

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2022. március 29-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évben végzett tevékenységéről

Előterjesztő: Család-és Gyermekjóléti Központ intézményvezetője

Az előterjesztést megtárgyalja:

Szociális Bizottság

Készítette:

Novics Bernadett – CSGYK intézményvezető

Pénzügyi fedezetet nem igényel.

Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.

Fehérné dr. Bodó Mariann jegyző

A napirendet **nyilvános ülésen** javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű** többség szükséges.

Tisztelt Társulási Tanács!

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évi szakmai munkájáról az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti szakmai beszámolót teszem a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.) szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § e) pontja értelmében.

Kérem a Tisztelt Tanácsot a beszámoló elfogadására!

Mosonmagyaróvár, 2022. március 23.

Novics Bernadett sk.

intézményvezető

Határozati javaslat:

...../2022. (III.29.) TT. határozat

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a Család – és Gyermekjóléti Központ 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény tulajdonában vagyonkezelésében lévő ingatlanok állománya 2020. december 31-i állapot szerint

Sorazonosító	Azonosító	Főkönyvi számla szám:	Megnevezés	Megjegyzés	Nyitó Br. Érték	Nyitó ÉCS	Leírási kulcs %	Üzembe helyezés ideje	Felhasználó azonosító	Felhasználó neve	Bruttó érték	Elszámolt értékcsökkenés	Költséghely	Darabszám	Nettó érték
00000000000000000161	IO-S00012	121101	Ingatlanok(épületek) Id.Otthona Soproni út	Idősek Otthona Soproni út 65.	176 327 693 Ft	68 030 134 Ft	2%	2000.12.01	IO_S_01	Udvar	176 327 693 Ft	71 556 688 Ft	7873011	1	104 771 005 Ft
0000000000000000077	GH0000002	121103	Ingatlanok Épületek Gondozóház	Gondozóház Soproni út 65.	56 992 623 Ft	15 525 519 Ft	2%	1991.10.01	GH_34	Udvar	56 992 623 Ft	16 665 371 Ft	7873012	1	40 327 252 Ft
0000000000000000078	GH0000003	121103	Ingatlanok Épületek Gondozóház	Mosoda épülete	5 344 500 Ft	2 542 134 Ft	2%	1995.10.30	GH_34	Udvar	5 344 500 Ft	2 649 024 Ft	7873012	1	2 695 476 Ft
0000000000000000018	HSZ000002	121104	Ingatlanok Épületek Hajl.Szállás	Hajléktalan Szálló	51 789 390 Ft	12 108 111 Ft	2%	1992.12.30	HSZ_12	Udvar, kazánház	51 789 390 Ft	13 143 899 Ft	7879033	1	38 645 491 Ft
00000000000000000302	IK-M00005	121105	Ingatlanok Épületek Id.Klubja Moson	Beépített alapterület: 249 m2 Szent István Király u. 109.	2 079 469 Ft	300 213 Ft	2%	2017.01.01	IK_M	Idősek Klubja Moson	4 667 719 Ft	350 006 Ft	7881011	1	4 317 713 Ft
00000000000000000303	IK-M00006	121105	Ingatlanok Épületek Id.Klubja Moson	Beépített alapterület: 403 m2 Szent István Király u. 109.	1 550 000 Ft	279 006 Ft	2%	2017.01.01	IK_M	Idősek Klubja Moson	1 550 000 Ft	310 006 Ft	7881011	1	1 239 994 Ft
00000000000000000304	IK-M00007	121105	Ingatlanok Épületek Id.Klubja Moson	Beépített alapterület: 133 m2 Szent István Király u. 109.	2 544 000 Ft	457 925 Ft	2%	2017.01.01	IK_M	Idősek Klubja Moson	2 544 000 Ft	508 805 Ft	7881011	1	2 035 195 Ft
00000000000000000010	IK-Ó00003	121106	Ingatlanok Épületek Id.Klubja Óvár	Óvári Idősek Klubja	4 605 478 Ft	1 838 206 Ft	2%	1990.12.31	IK_Ó_06	Udvar, kazánház, szerszám és tüzelőanyag tároló, padlás	4 605 478 Ft	1 930 316 Ft	7881011	1	2 675 162 Ft
00000000000000000011	IK-Ó00004	121106	Ingatlanok Épületek Id.Klubja Óvár	Alapszolgáltatási centrum	46 443 460 Ft	7 669 291 Ft	2%	1979.07.01	IK_Ó_06	Udvar, kazánház, szerszám és tüzelőanyag tároló, padlás	46 443 460 Ft	8 598 159 Ft	7881011	1	37 845 301 Ft
00000000000000000012	IK-Ó00005	121106	Ingatlanok Épületek Id.Klubja Óvár	Raktár, melléképület	608 000 Ft	206 788 Ft	2%	2002.12.31	IK_Ó_06	Udvar, kazánház, szerszám és tüzelőanyag tároló, padlás	608 000 Ft	218 948 Ft	7881011	1	389 052 Ft
00000000000000000060	FÉNI00002	121107	Ingatlanok Épületek FÉNI Lengyári út	Lengyári u. 2. épület	52 068 216 Ft	20 221 438 Ft	2%	1997.12.22	FÉNI_10	Udvar	52 068 216 Ft	21 262 802 Ft	7881013	1	30 805 414 Ft
00000000000000000069	IO-L00001	121202	Ingatlanok Építmények Id.Otthona Lengyári út	Tároló konténer	314 400 Ft	129 024 Ft	3%	2006.04.30	IO_L_06	Udvar	314 400 Ft	138 456 Ft	7873011	1	175 944 Ft
00000000000000000070	IO-L00002	121202	Ingatlanok Építmények Id.Otthona Lengyári út	Kerti kisház	189 000 Ft	62 728 Ft	3%	2008.12.10	IO_L_06	Udvar	189 000 Ft	68 398 Ft	7873011	1	120 602 Ft
00000000000000000362	IO-L00008	121202	Ingatlanok Építmények Id.Otthona Lengyári út	Kerekeszék tároló	200 000 Ft	7 035 Ft	3%	2018.10.30	IO_L_06	Udvar	200 000 Ft	13 035 Ft	7873011	1	186 965 Ft
00000000000000000079	GH0000004	121203	Ingatlanok Építmények Gondozóház	Kerítés	1 635 485 Ft	712 624 Ft	3%	2000.12.31	GH_34	Udvar	1 635 485 Ft	761 688 Ft	7873012	1	873 797 Ft
00000000000000000080	GH0000005	121203	Ingatlanok Építmények Gondozóház	Udvari térburkolat, parkolók	10 478 202 Ft	6 275 856 Ft	3%	2000.12.31	GH_34	Udvar	10 478 202 Ft	6 590 202 Ft	7873012	1	3 888 000 Ft
00000000000000000081	GH0000006	121203	Ingatlanok Építmények Gondozóház	Gépkocsi tároló, kerékpár tároló	1 723 969 Ft	1 024 210 Ft	3%	2000.12.31	GH_34	Udvar	1 723 969 Ft	1 075 928 Ft	7873012	1	648 041 Ft
00000000000000000082	GH0000007	121203	Ingatlanok Építmények Gondozóház	Ruhaszárító szín	981 250 Ft	482 045 Ft	3%	2002.12.19	GH_34	Udvar	981 250 Ft	511 483 Ft	7873012	1	469 767 Ft
00000000000000000083	GH0000008	121203	Ingatlanok Építmények Gondozóház	Kerítés óvoda felől	383 000 Ft	195 398 Ft	3%	2002.12.31	GH_34	Udvar	383 000 Ft	206 888 Ft	7873012	1	176 112 Ft
00000000000000000084	GH0000009	121203	Ingatlanok Építmények Gondozóház	Diszburkolat Soproni út fele	1 621 175 Ft	293 546 Ft	3%	2013.12.19	GH_34	Udvar	1 621 175 Ft	342 180 Ft	7873012	1	1 278 995 Ft
00000000000000000020	HSZ000004	121204	Ingatlanok Építmények Hajl.Szállás	Burkolt terület Barátság u. 20.	1 043 000 Ft	532 106 Ft	3%	2002.12.31	HSZ_12	Udvar, kazánház	1 043 000 Ft	563 396 Ft	7879033	1	479 604 Ft
00000000000000000267	HSZ000030	121204	Ingatlanok Építmények Hajl.Szállás	Faház	948 000 Ft	143 369 Ft	3%	2014.12.17	HSZ_12	Udvar, kazánház	948 000 Ft	171 809 Ft	7879033	1	776 191 Ft
00000000000000000306	IK-M00008	1212051	Ingatlanok Építmények Id.Klubja Moson 3%	Burkolt terület: 405 m2 1 db Szent István Király U. 109.	2 579 113 Ft	999 415 Ft	3%	2017.01.01	IK_M	Idősek Klubja Moson	2 579 113 Ft	1 076 789 Ft	7881011	1	1 502 324 Ft
00000000000000000013	IK-Ó00006	121206	Ingatlanok Építmények Id.Klubja Óvár	Kerítés Zichy u. 5.	149 000 Ft	76 018 Ft	3%	2002.12.31	IK_Ó_06	Udvar, kazánház, szerszám és tüzelőanyag tároló, padlás	149 000 Ft	80 488 Ft	7881011	1	68 512 Ft
00000000000000000014	IK-Ó00007	121206	Ingatlanok Építmények Id.Klubja Óvár	Burkolt terület Zichy u. 5.	525 000 Ft	267 854 Ft	3%	2002.12.31	IK_Ó_06	Udvar, kazánház, szerszám és tüzelőanyag tároló, padlás	525 000 Ft	283 604 Ft	7881011	1	241 396 Ft
00000000000000000061	FÉNI00003	121207	Ingatlanok Építmények FÉNI Lengyári út	Kerítés Lengyári u. 2.	1 660 900 Ft	862 161 Ft	3%	1997.12.22	FÉNI_10	Udvar	1 660 900 Ft	911 989 Ft	7881013	1	748 911 Ft
00000000000000000062	FÉNI00004	121207	Ingatlanok Építmények FÉNI Lengyári út	Térburkolat Lengyári u. 2.	105 494 Ft	72 810 Ft	3%	1997.12.22	FÉNI_10	Udvar	105 494 Ft	75 976 Ft	7881013	1	29 518 Ft
00000000000000000268	HSNY00002	121209	Ingatlanok Építmények Házi seg.nyújtás	Faház	900 000 Ft	136 036 Ft	3%	2014.12.18	HSNY_02	Udvar	900 000 Ft	163 036 Ft	7889922	1	736 964 Ft
00000000000000000048	SZOCF0003	121210	Ingatlanok Építmények Szoc.foglalkoztatás	Térbeton	980 000 Ft	213 204 Ft	3%	2012.10.01	SZOCFOGL_	Udvar	980 000 Ft	242 604 Ft	79990001	1	737 396 Ft
00000000000000000049	SZOCF0004	121210	Ingatlanok Építmények Szoc.foglalkoztatás	Kültéri faház	750 000 Ft	158 425 Ft	3%	2012.12.17	SZOCFOGL_	Udvar	750 000 Ft	180 924 Ft	79990001	1	569 076 Ft
00000000000000000156	IO-S00007	121301	Ingatlanok Földterület Id.Otthona Soproni út	Földterület Kimle	48 000 Ft	0 Ft	0%	1996.12.31	IO_S_01	Udvar	48 000 Ft	0 Ft	7873011	1	48 000 Ft
00000000000000000158	IO-S00009	121301	Ingatlanok Földterület Id.Otthona Soproni út	Földterület Telek Battonya	20 000 Ft	0 Ft	0%	2007.08.01	IO_S_01	Udvar	20 000 Ft	0 Ft	7873011	1	20 000 Ft
00000000000000000159	IO-S00010	121301	Ingatlanok Földterület Id.Otthona Soproni út	Földterület Szántó Dunaszigel	58 600 Ft	0 Ft	0%	2008.11.05	IO_S_01	Udvar	58 600 Ft	0 Ft	7873011	1	58 600 Ft
00000000000000000160	IO-S00011	121301	Ingatlanok Földterület Id.Otthona Soproni út	Földterület Szántó Dunaszigel	87 600 Ft	0 Ft	0%	2008.11.05	IO_S_01	Udvar	87 600 Ft	0 Ft	7873011	1	87 600 Ft
00000000000000000076	GH0000001	121303	Ingatlanok Földterület Gondozóház	Földterület Soproni út 65.	45 836 000 Ft	0 Ft	0%	2002.12.31	GH_34	Udvar	45 836 000 Ft	0 Ft	7873012	1	45 836 000 Ft
00000000000000000017	HSZ000001	121304	Ingatlanok Földterület Hajl.Szállás	Földterület Barátság u. 20.	24 003 000 Ft	0 Ft	0%	2002.12.31	HSZ_12	Udvar, kazánház	24 003 000 Ft	0 Ft	7879033	1	24 003 000 Ft
00000000000000000301	IK-M00004	121305	Ingatlanok Földterület Id.Klubja Moson	Földterület 1719 m2 Szent István Király u. 109.	12 033 000 Ft	0 Ft	0%	2017.01.01	IK_M	Idősek Klubja Moson	12 033 000 Ft	0 Ft	7881011	1	12 033 000 Ft
00000000000000000008	IK-Ó00001	121306	Ingatlanok Földterület Id.Klubja Óvár	Földterület Zichy u. 5.	8 638 000 Ft	0 Ft	0%	2002.12.31	IK_Ó_06	Udvar, kazánház, szerszám és tüzelőanyag tároló, padlás	8 638 000 Ft	0 Ft	7881011	1	8 638 000 Ft
00000000000000000009	IK-Ó00002	121306	Ingatlanok Földterület Id.Klubja Óvár	Földterület Zichy u. 5.	2 471 000 Ft	0 Ft	0%	2002.12.31	IK_Ó_06	Udvar, kazánház, szerszám és tüzelőanyag tároló, padlás	2 471 000 Ft	0 Ft	7881011	1	2 471 000 Ft
00000000000000000059	FÉNI00001	121307	Ingatlanok Földterület FÉNI Lengyári út	Földterület Lengyári u. 2.	11 445 000 Ft	0 Ft	0%	2002.12.31	FÉNI_10	Udvar	11 445 000 Ft	0 Ft	7881013	1	11 445 000 Ft
	K/1218-L-13	1218313	Lakóépület Mosonmagyaróvár Alkotmány u. 12/A. fsz. 9.	Mosonmagyaróvár Alkotmány u. 12/A. fsz. 9.	2 693 581 Ft	1 348 584 Ft	2%	1997.09.03	K/1218-L-13	lakóház hrsz: 5108/2	2 693 581 Ft	1 348 584 Ft	ÖNK	1	1 344 997 Ft
	K/2322-L-11	1218313	Lakóépület Mosonmagyaróvár Szent István kir. u. 124. fsz. 2.	Mosonmagyaróvár Szent István kir. u. 124. fsz. 2.	519 224 Ft	111 611 Ft	2%	1992.03.29	K/1211-L-11	lakóház hrsz: 2432/1	519 224 Ft	111 611 Ft	ÖNK	1	407 613 Ft
					535 372 822 Ft	143 282 824 Ft					537 961 072 Ft	152 113 092 Ft			385 847 980 Ft



Család- és Gyermekjóléti Központ Beszámoló 2021.

A beszámolót
összeállította:
Novics Bernadett
intézményvezető

Mosonmagyaróvár,
2022. január





Intézményvezető:

Novics Bernadett

KAPCSOLATTARTÁSI
ADATOK:

+36 20/484-60-62

intezmenyvezeto@csgykmovar.hu

csgykmovar.hu

A Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátásokat és szociális alapszolgáltatást végző intézmény.

Fenntartója: Mosonmagyaróvár Térségi Társulás.

A szakmai munkát a következő jogszabályok alapján végzi az intézmény – csak a legfontosabbakat felsorolva:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szt.),
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyt.),
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről.



Szakmai elvárásokat a 2016-ban megújult Szociális Munka Etikai Kódexe is meghatározza. A Család- és Gyermekjóléti Központ mindenkor szem előtt tartja, hogy a szociális munka hivatásrend, professzionális munka, melyben megkerülhetetlen az etikai kódex be- és megtartása az esetvitelben. Ez biztosítja az autonómiát a szakemberek számára, az intézményvezetés és a területen dolgozó szakemberek, valamint a szakemberek közötti kapcsolatrendszer, a döntések és eljárások etikai hátterét. Nem másodsorban meghatározza a munka fő célitűzéseit az értékeken keresztül, a kliensek és döntéshozók közötti közvetítő kapcsolat etikai milyenségét és érték béli alapjait, a segítői és nem regulatív, vagy elvtelen kiszolgáló szerepet.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a jogszabályban meghatározott illetékességi területen, Mosonmagyaróvár és térsége (26 település), valamint Mosonszentmiklóson látja el feladatait. Ez a feladatellátás integrált, vagyis a családsegítés és a gyermekjóléti alapellátás keretébe tartozó feladatokat látunk el, és bizonyos speciális szolgáltatásokat, tanácsadásokat kell biztosítanunk. Egyrészt tehát az Szt. 64. § (1) bekezdésében foglalt személyes gondoskodást nyújtja szociális alapszolgáltatásként, ezen belül is családsegítést. A családsegítés keretében biztosítani kell szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést. Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A Központ emellett ellátja a Gyvt.-ben meghatározott gyermekjóléti alapellátási feladatokat. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. E szolgáltatási feladat keretében, a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében a szolgáltatás tájékoztatást nyújt, segíti a támogatásokhoz való hozzájutást, családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást nyújt vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi. Támogatja a válsághelyzetben lévő várandós anyát, segíti elhelyezését átmeneti otthonban.



A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer koordinálását járási szinten, segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában, megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal. A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát (DrogPont szakmai egységén keresztül valósul meg),
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
- ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát (ezt a feladatot a COVID járvány miatt nem volt módunk ellátni),
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (ügyfélfogadási időn kívül működtetett, elsősorban telefonos információnyújtás és mozgósítás),
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- valamint elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

Az intézmény engedélyezett létszámhelye 2021-ben: 58 fő, mely szakmai létszámot nem sikerült feltölteni.



Partnereink, akikkel rendszeres a kapcsolatunk.

- Kistérségi Szociális Intézmény
- Családok Átmeneti Otthona
- védőnők, gyermek háziorvosok, kórházi szociális munkás, különösen a gyermekeket ellátó intézményekből,
- gyámhivatal, pártfogó felügyelők,
- köznevelési intézmények, bölcsődék,
- Területi Gyermekvédelmi Szolgálat,
- bíróságok (kapcsolattartás ügyében),
- rendőrség,
- Katolikus Karitászt szervezetei,
- Rotary Club
- Lions Club
- Új Esély Központ
- Újrónafői Tanoda
- Mosonmagyaróvári Tanoda

Fluktuáció

A Család- és Gyermekjóléti Központ vezetését 2021. július 27 óta látom el. A Központban tartozó szakmai egységeket, főként az eszményrendszereket évek óta elkerülte a munkát akadályozó fluktuáció. A szakmai egységek élére (kivéve a Családsegítő Szolgálatot) új szakmai vezetők kerültek kinevezésre. A szakemberek pótlása hatalmas feladat, hiszen azt tapasztaljuk, hogy a folyamatosan meghirdetett álláshelyeinkre nagyon kevés érdeklődő jelentkezik. Bár a már évek óta itt dolgozó kollégák esetében erős lojalitás tapasztalható az intézmény felé, azonban a jellemzően alacsony bérek miatt, valamint a lelki megterheltség miatt mégis többen a munkahelyváltás mellett döntöttek (2021. évben 16 munkatársunktól búcsúztunk el, a helyükre csupán 13 kolléga jött). Súlyos probléma emellett az utánpótlás majdnem teljes hiánya: a pályakezdekők aránya a munkatársakon belül nagyon alacsony.

Terepgyakorlat

Intézményünk fogadja a terepgyakorlatra érkező hallgatókat, illetve a közösségimunkát végző középiskolásokat. Mindkét körben a legnépszerűbb elsősorban a Szolgálat - profilja miatt. Legritkábban az eszményrendszerei tevékenységet nyújtó intézményegységet választják a gyakornokok. Sajnos a korábbi, 2016 előtti időszakhoz képest drasztikusan csökkent a gyakornokok száma, és ők is általában úgy nyilatkoznak, hogy a későbbiekben nem fognak itthon a szakmában elhelyezkedni.

Intézményen belüli és kívüli együttműködés rendszere

A Család- és Gyermekjóléti Központ, különösen, ha az összes hozzá tartozó szakmai egységet nézzük, számos partnerrel dolgozik együtt, mind intézményen belül, mind azon kívül.



Problémák az együttműködésben

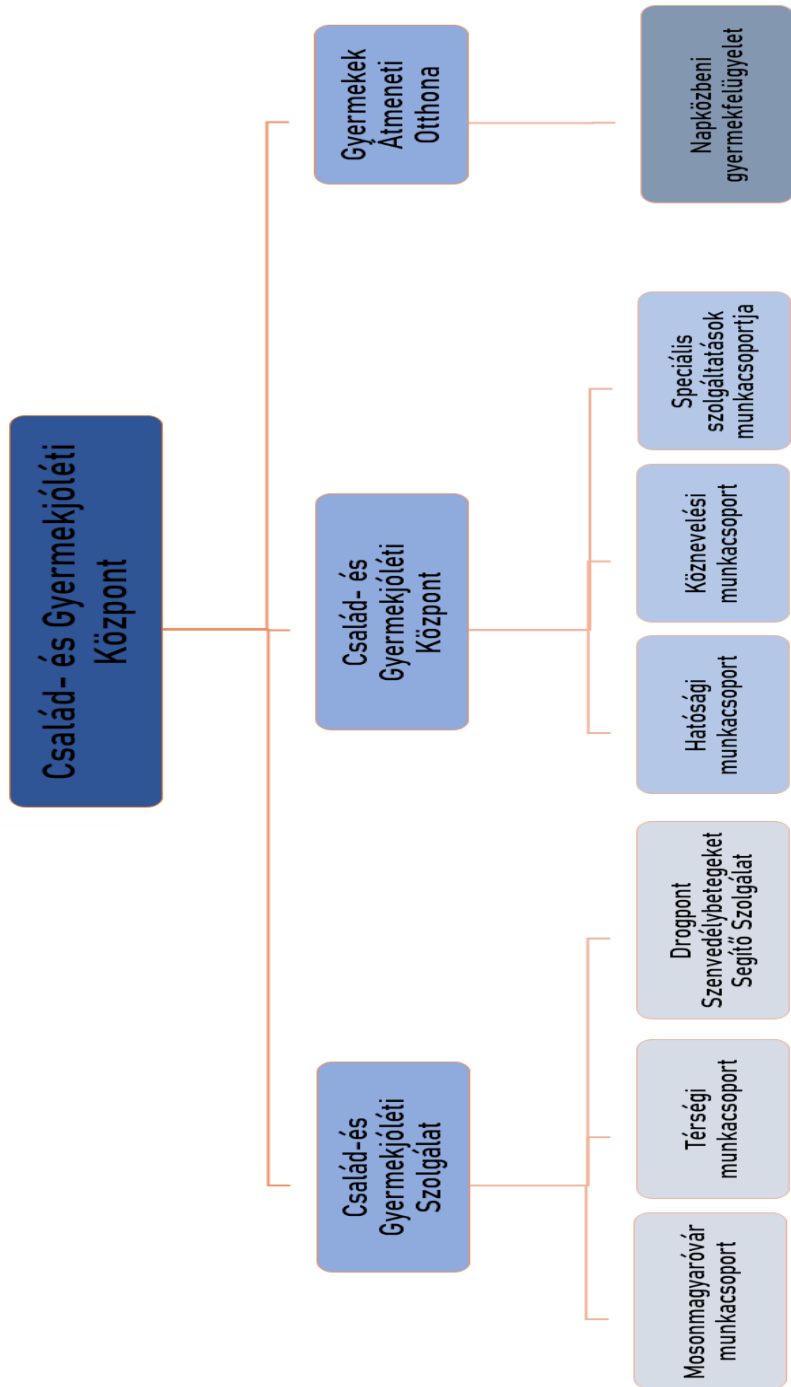
A problémák mögött húzódó okok a humán ökorendszer* minden szintjét érintik, tehát a beavatkozás sok szinten történhet és a leggyakrabban ún, sokproblémás családokkal dolgozunk, akik előéletében gyakran hosszan elhúzódó krízis, trauma vagy trauma sorozatok állnak, gyakorta súlyos diszfunkciókkal küzdenek a velünk kapcsolatba kerülő családok. Mivel bizonyos ellátások rendszerszinten igencsak szűkösen állnak rendelkezésre, illetve munkánkban nap mint nap találkozunk rendszerszintű, a humán ökorendszer külső szintjein azonosítható problémákkal, ezért rengeteg a frusztráció a napi gyakorlati munkánkban. Ilyen hiátusok például a pszichiátriai ellátórendszer hiánya, a nagy ellátórendszerek közötti távolság, az emberközpontú szemlélet hiánya társintézményeknél. Egyre nagyobb probléma – a COVID helyzetnek köszönhetően is - az egyének mentális terheltsége, a kényszerű megoldások okozta stresszhelyzetek, traumák és kiüresedések, a szenvedélybetegségek valamilyen formája, és minden előbb felsorolt jellemző hosszan elnyúló fennállása komolyabb pszichés problémákhoz vezet, illetve a gyermekek esetében a későbbi személyiségzavarok megágyazásához.

* Welch humán-ökorendszere az ember és az őt körülvevő környezet között fellépő kölcsönhatásokat vizsgálja.

A Humán Ökorendszer hét szintje azt írja le, hogy miként működnek a természetes támaszok az egyes szinteken, másrészt, hogy mi történik, amikor ezek összeomlanak. Ez a hét szint: fizikai, intraperszonális (egyéni belüli), interperszonális (egyének közötti), családi, helyi közösségi, kulturális és társadalmi, állami szint. Az egyén és környezete közötti kapcsolati tér a szociális munka beavatkozási területe.



A szakmai egységek egymás mellé rendelve, egymás szakmai munkáját segítve és kiegészítve működnek.





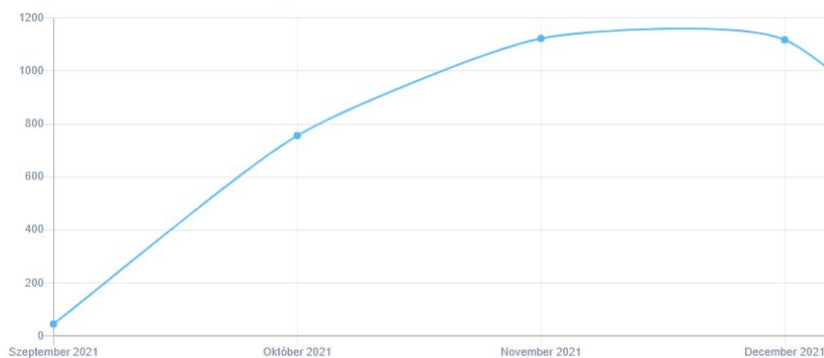
Reservio-
online időpontfoglaló
Foglalások száma:
2021.november 1-
2021.december 31. között

331

2021. novemberében indult el új honlapunk, a csgykmoavar.hu címen. Az érdeklődők megtalálhatják a honlapon az intézménnyel kapcsolatos aktuális információkat, kollégáink elérhetőségeit, ügyfélfogadásuk helyét, idejét, lehetőségük van tanácsadásainkra online időpontot foglalni.

Weboldal statisztikái

Látogatók a következő időszakban: Teljes időszak ▾





SWOT analízis

ERŐSSÉGEK	LEHETŐSÉGEK
humánerőforrás magas képzettsége	csoportos foglalkozások létrehozása
továbbképzési igény a munkatársak részéről	továbbképzések
munkatársak magas szociális érzékenysége, empátiás készsége	informatikai fejlesztések
jó munkahelyi kapcsolatok, együttműködésre képes team	humán erőforrás megtartása
tapasztalt, rutinos munkatársak támogatási készsége	naprakész információk megosztása (belső email címek használata)
	munkánk, szolgáltatásaink hatékony megismertetése (facebook, honlap, szóróanyagok)
	több esemény, program szervezése
GYENGESÉGEK	VESZÉLYEK
korszerű, munkavégzést segítő eszközök hiánya	állandó jogszabályi változások
hiányzó szociális szakemberek	adminisztrációs terhek folyamatos növekedése
	szociális munka alacsony társadalmi és állami elismertsége
	növekvő leterheltség
	kiegész veszélye
	munkaerő hiánya



Szakmai vezető:

Gecsei Adrienn

gecseiadrienn@csgykmovar.hu

06-20/532-28-12

A Hatósági Csoport Mosonmagyaróvár járás 26 településének teljes lakosságára kiterjedően látja el a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, a gyermekek védelmére irányuló hatósági tevékenységekhez kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat.

Az esetmenedzserek olyan családokkal és kiskorúakkal dolgoznak együtt, akik a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó valamely hatósági intézkedésben érintettek. Éppen ezért a munkájukban nagyfokú a leterheltség, ami nem számszakilag mérhető és mérendő, hanem az esetek minőségi jellemzőiben: a hozzájuk kerülő ügyek gyakorta hosszas előzménnyel rendelkeznek, ahol valamilyen okból kifolyólag a családsegítés nem tudta a kiskorúak veszélyeztetettségét nemhogy megszüntetni, de mérsékelni sem. Gyakori az is, hogy az esetmenedzserek olyan sokproblémás, komplex ellátást és rálátást igénylő, súlyos problémákkal küzdő családokkal dolgoznak, melyek esetvitele szellemileg és lelkileg igen megterhelő, mindemellett – mivel itt hatósági ügyekről beszélünk – a döntések meghozatala is alapos, több szempontú megfontolást igényel, és ennek felelőssége és következménye mind az esetmenedzsert terheli: a gyermek, a család további sorsa. A hatóságok jellemzően felelősséget nem vállalnak, a döntést áthárítják a gyermekjóléti alapellátásra és sok év után is egyértelműen látszik, hogy örök hivatkozási és felelősségi alap maradunk. Ezt évek óta jól mutatják a gyámhivatalok döntési folyamatai, amikor súlyos döntéseket kell meghozni, és ahol azt az elvet a legkevésbé követik, aminek a független bizonyítási eljárásokat jellemeznie kellene. Ennek a folyamatnak a végkifejlete maga a döntés, vagyis határozat, melynek indoklása a felelősség áthárítását gyakorta ékesen mutatja.

Az utóbbi években az esetmenedzserek úgy érzékelték, hogy a magasabb iskolai végzettségű, stabil középosztálybeli kliensek számának növekedését. E klienskörben a jellemző probléma válás körüli, kapcsolattartási problémák. Sajnos tapasztaljuk, hogy magát a gyermekvédelmi rendszert használják a szülők egymás elleni fegyverként, nem figyelembevéve ennek gyermekre gyakorolt negatív hatását. A különélő szülőkkel való segítő munka mindig különös terhet jelent a szociális szakembereknek, hiszen egy olyan alaphelyzetből kell kiindulniuk, ami a gyermekvédelmi szemlélettel alapvetően ellentétes: tudniillik azzal, hogy a gyermek érdeke, szükséglete, joga a legutolsó a szülők számára, ha egyáltalán figyelembe veszik.



A gyermek számukra pusztán eszköz, nem tudnak és már nem is akarnak szempontot váltani és átlépni akár csak egy pillanatra is a gyermek cipőjébe, onnan körülnézni és megélni, hogy mi is zajlik a gyermek körül és ez milyen hatással van rá. Csak a harc számít, hogy mindenki a maga vélt vagy valós igazát bizonyítsa, hogy a másik fölé kerüljön, csak nyertes-vesztes játszmát ismernek. És ennek a játszmának igyekeznek minden velük kapcsolatba kerülő személyt megnyerni, az oldalukra állítani, de nem együtt dolgozni a gyermek érdekében, és olyan megoldást találni, ami számára a lehető legjobb, a lehető legkonfliktusmentesebb. Az esetmenedzserek tapasztalata szerint a kevésbé iskolázott, alacsonyabb társadalmi státuszú ügyfelek esetében lényegesen nagyobb az esély a közös megegyezésre, a gyermek érdekeinek nem csak figyelembevételére, hanem elismerésére is. A magasabb társadalmi státuszú kliensek esetében gyakrabban tapasztaljuk az elhúzódozó, súlyosan megterhelő és elmérgesedő válási és gyermekelhelyezési folyamatot. Ennek egyik oka lehet a nagyobb nyomás a megfelelés irányában, hisz nagyobb az odafigyelés a környezet felől a folyamatra, arra, hogy ki volt a hibás, ki a felelős a jelenlegi helyzet kialakulásáért: ezt követi a család, a barátok, az ismerősök, a szomszédok és még a közösségi oldal is. Mindenki véleményt mond, ítélkezik, hibáztat, bűnbakot keres és talál, tanácsol és sutorog – valóban káros lehet egy olyan intim folyamatra, mint a válás, ami a család életében jelentős megterhelés és krízis.

A jövedelmi helyzetet tekintve a klienskörünkre 2021- ben az volt leginkább jellemző, hogy a többség rendelkezett stabil munkahellyel. A kétszülős családokban nem jellemző, hogy egyik szülőnek sincs munkahelye, és legalább az egyik szülő biztos jövedelmet hozó munkahellyel rendelkezik. Mélyszegénységet nem tapasztaltak a kollégák, vannak kollégák, akik érezhetően kevesebbszer találkoztak munkanélküliséggel, kilakoltatással, eladósodással. Az egyszülős családok továbbra is nagy terhekkel küzdenek, különösen, ha az az egyszülő az anya.

Nehéz, gyakran segítség nélkül szinte lehetetlen a gyermekek felügyeletének kellő megoldása.



Szakmai vezető:

Gecsei Adrienn

Esetmenedzserek:

Bali-Pinke Viola
Kalmár Katalin
Kosztándi Teréz
Mármé Lukács Réka
Manczal Martina
Novák Hanna

Kapcsolattartási adatok:

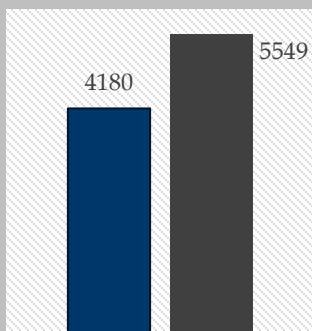
96/203-266

kozpont@csgykmovar.hu

csgykmovar.hu

Kapcsolatfelvételek száma Mosonmagyaróvár

■ 2020 ■ 2021

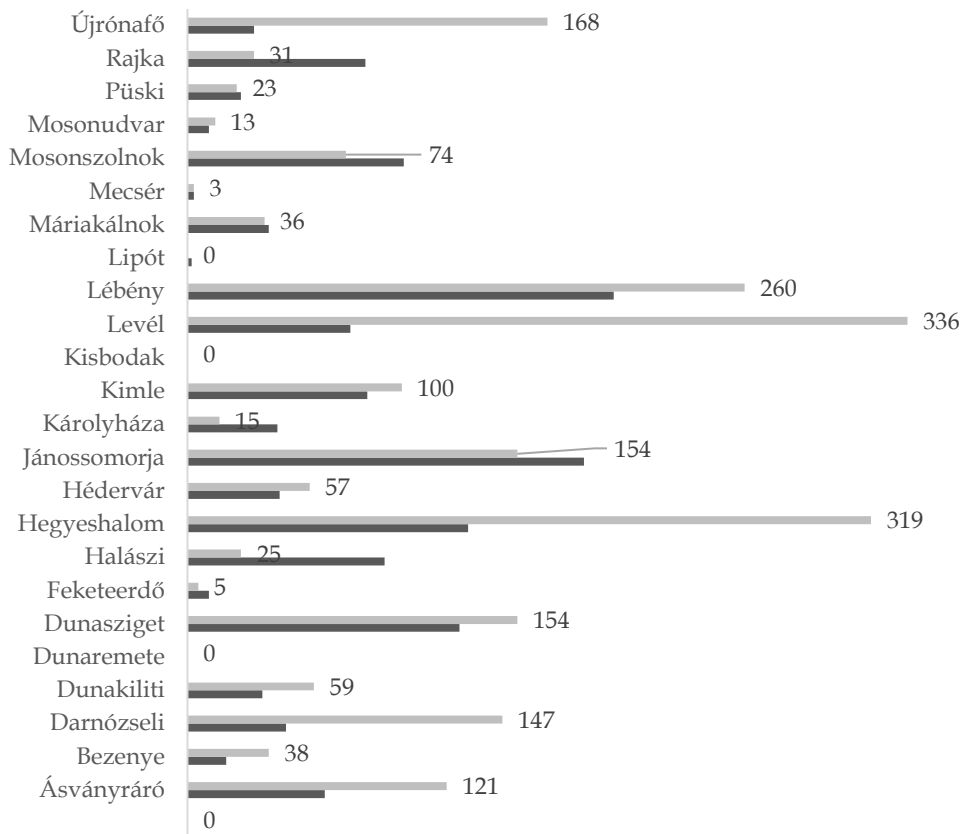


Család- és Gyermekjóléti Központ

Hatósági munkacsoport

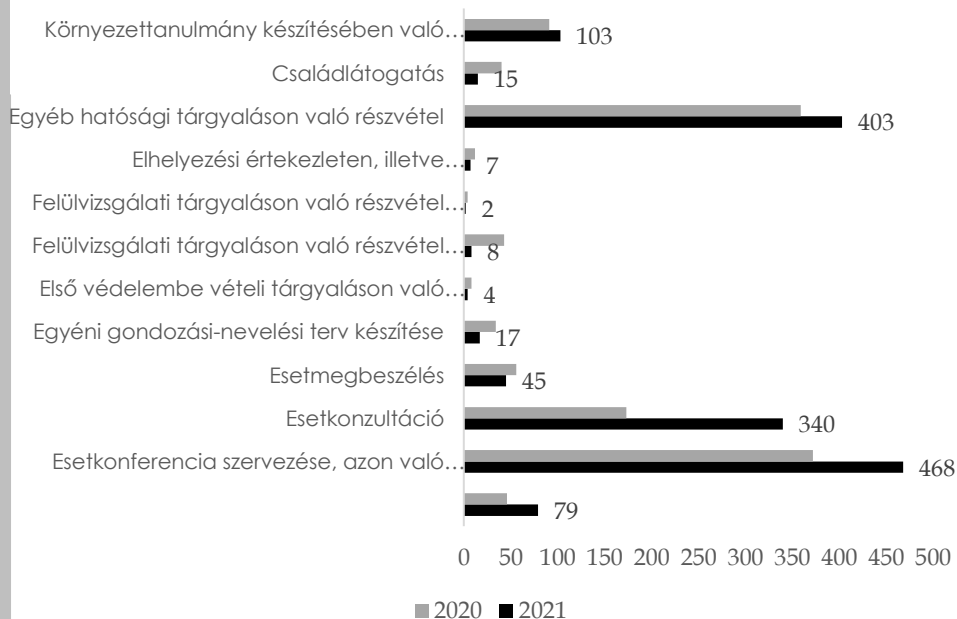
9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.

Kapcsolatfelvételek száma a térségi településeken



■ 2021 ■ 2020

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma





Hatósági tevékenységhez tartozó feladatok:

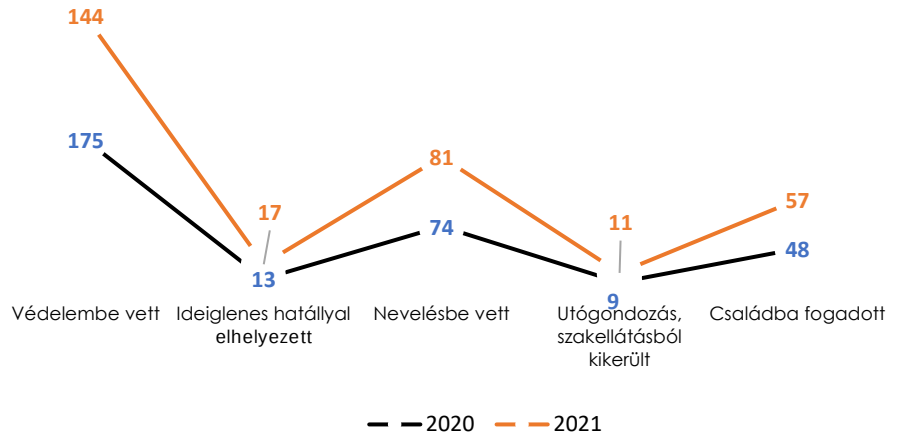
- javaslat hatósági intézkedésre (védelembé vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)

- feladatellátás gyámhatósági intézkedés alapján (védelembé vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)

- család gondozás a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében

- utógondozás a nevelésbe vétel megszűnését követően

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSBEN ÉRINTETTEK SZÁMA



	Védelembé vett		Ideiglenes hatállyal elhelyezett		Nevelésbe vett		Utógondozás, szakellátásból kikerült		Családba fogadott		Összesen:	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Ásványráró	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
Bezenye	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	1	3
Darnószeli	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Dunakiliti	3	0	2	2	0	1	0	0	0	0	5	3
Dunaremete	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dunasziget	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	3	3
Feketeerdő	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Halászi	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Hegyeshalom	6	5	0	0	2	2	0	0	3	4	11	11
Hédervár	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	3	2
Jánossomorja	14	16	0	0	4	1	1	3	5	2	24	22
Károlyháza	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Kimle	3	0	0	0	2	2	0	0	0	0	5	2
Kisbódog	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Levél	3	6	0	0	0	1	2	1	0	4	5	12
Lébény	4	3	0	0	1	1	0	0	1	0	6	4
Lipót	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Máriakálnok	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	4	2
Mecsér	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
Mosonmagyaróvár	127	93	6	13	52	62	5	6	30	41	220	215
Mosonszónok	0	1	0	0	5	4	0	0	3	2	8	7
Mosonudvar	0	0	0	0	1	0	1	1	2	2	4	3
Püski	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4	2
Rajka	2	1	0	0	0	0	0	0	2	1	4	2
Újronafő	1	5	0	0	2	2	0	0	0	0	3	7
Várbalog	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Minden település	175	144	13	17	74	81	9	11	48	57	319	310



		A bántalmazott gyermekek száma						Az elhanyagolt gyermekek száma			
		fizikai		lelki		szexuális		fizikai		lelki	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Családon belül	szülő által	38	43	2	7	9	3	19	80	5	16
	testvér által	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	egyéb rokon, hozzátartozó által	12	27	2	4	2	8	16	34	0	2
Családon kívül	gyermek által	1	2	0	1	0	0				
	felnőtt által	0	0	0	0	3	1				
	intézmény munkatársa által	0	0	0	0	0	0				
Összesen		51	72	4	12	14	12				

A fenti táblázatból láthatjuk, hogy a tavalyi évhez képest mind a szülők, mind az egyéb hozzátartozók által okozott fizika, és lelki bántalmazásának száma szemmel láthatóan jelentősen emelkedett, melynek hátterében gyakran tapasztaltuk a Covid világjárvány okozta bezártság, bizonytalanság hatásait.



Szakmai vezető:

Gecsei Adrienn

Tanácsadók:

Börzsei Zsófia

Markovicsné Alföldi

Gabriella

Dr. Lengyel Júlia

Soósné dr. Kiss

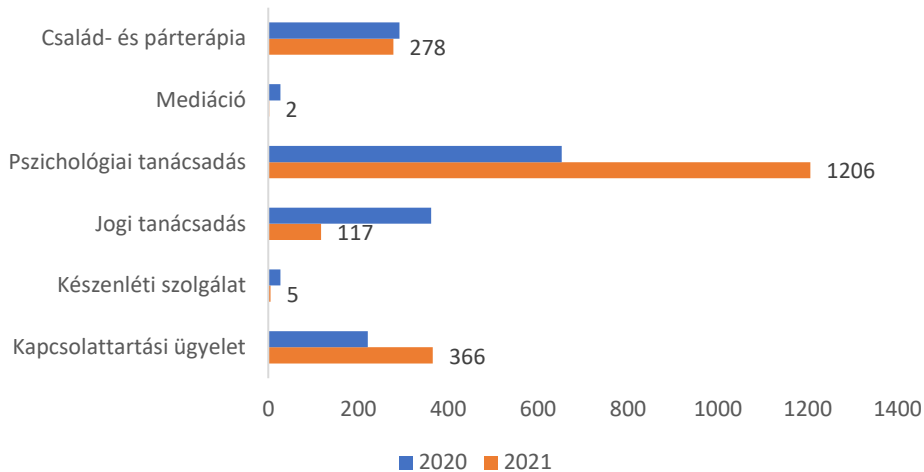
Zsuzsanna

Novák Hanna

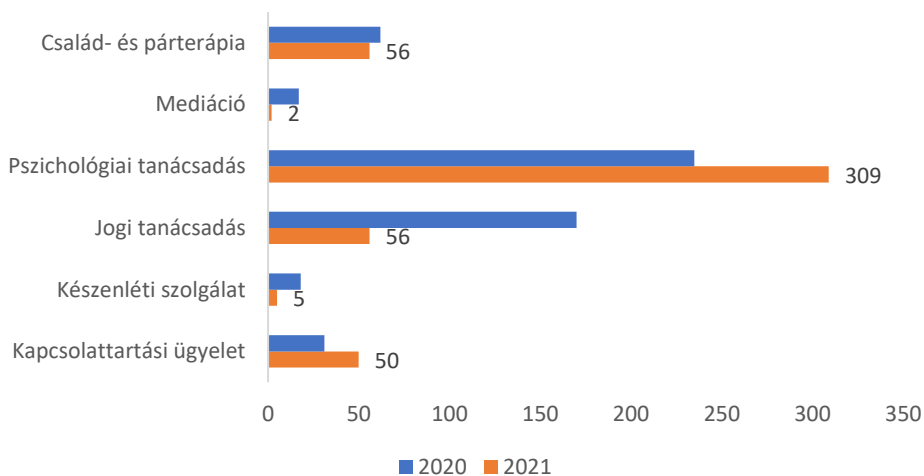
Pozsgainé Jankó

Erzsébet

Speciális tevékenységek száma



Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma





Pszichológiai tanácsadók:

Börzsei Zsófia

tel.: (20) 497-03-25

borzseizsofia@csgykmovar.hu

Markovicsné Alföldi Gabriella

tel.: (20) 803-08-62

mneagabriella@csgykmovar.hu

A pszichológiai tanácsadói tevékenység a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaként az alábbi területeket öleli fel:

- életvezetési nehézségek rendezése
- főbb életesemények kísérése
- krízisintervenció
- párkapcsolati, családi, nevelési problémákkal kapcsolatos tanácsadás, konzultáció
- pszichés zavarok elsődleges, és másodlagos prevenciója

Gyermekek családjainál leggyakrabban előforduló problémátípusok:

- nevelés elégtelenségei (túl engedékeny, elhanyagoló, túl szigorú)
- kötődés hiánya
- életviteli problémák
- családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)
- szülők válása
- haláleset okozta stressz
- gyermekkori szorongás (teljesítménykényszer, megfelelési kényszer, lojalitáskonfliktus)
- magatartászavarok
- tanulási zavarok

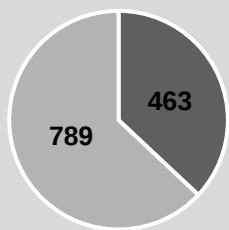
Felnőtteknél leggyakrabban előforduló esetek:

- párkapcsolati
- gyermeknevelési
- önértékelési (depresszió, pánikbetegség)
- életvezetési
- indulatkezelési
- kommunikációs nehézségek miatt igényelték ellátást.

A koronavírus járvány több szinten is létbizonytalanságot okozott az életünkben, ez könnyen vezethet lelki zavarokhoz is. A járvány következtében egyre több gyereknél merült fel szorongásos zavar, pánikbetegség, beilleszkedési nehézségek a közösségbe. Sok családnál okozott feszültséget a karanténhelyzet és a bezártság. Az összezártságban sokkal nehezebb egymást elviselni és sajnos növekedtek a családon belüli konfliktusok is.

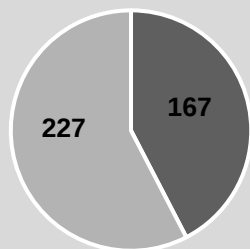


Kapcsolatfelvételek száma
Mosonmagyaróváron



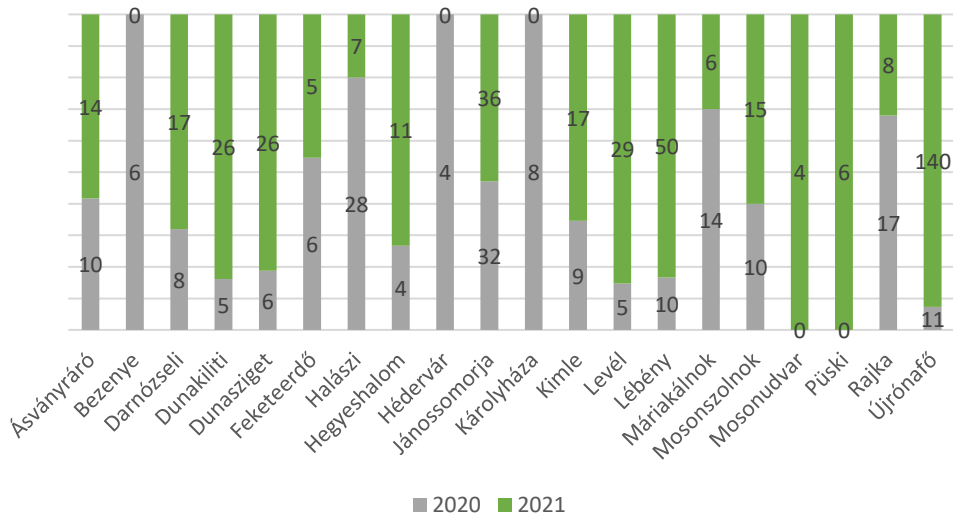
■ 2020. ■ 2021.

A szolgáltatást igénybe
vevők száma
Mosonmagyaróváron



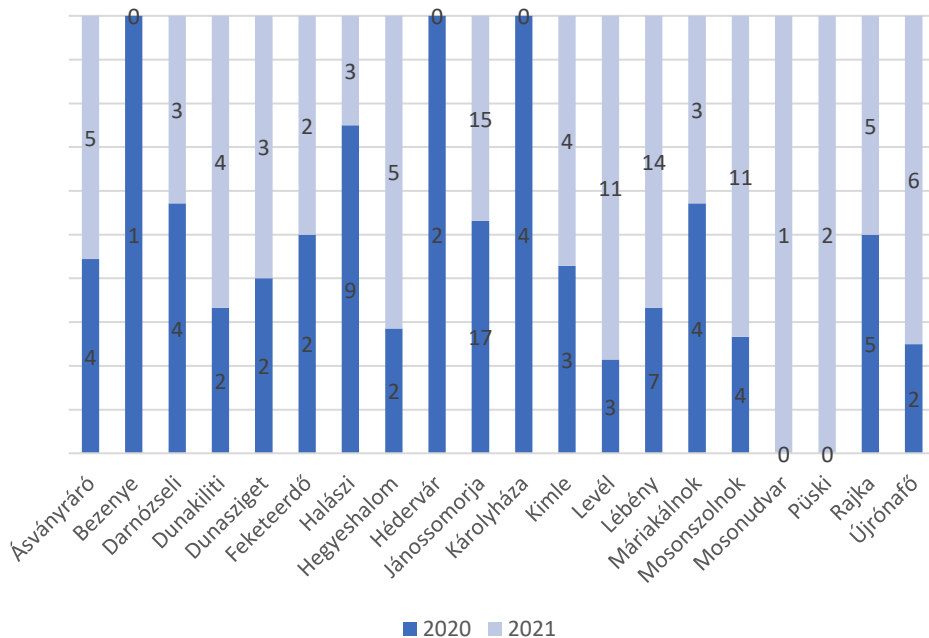
■ 2020. ■ 2021.

Kapcsolatfelvételek száma településenként



■ 2020 ■ 2021

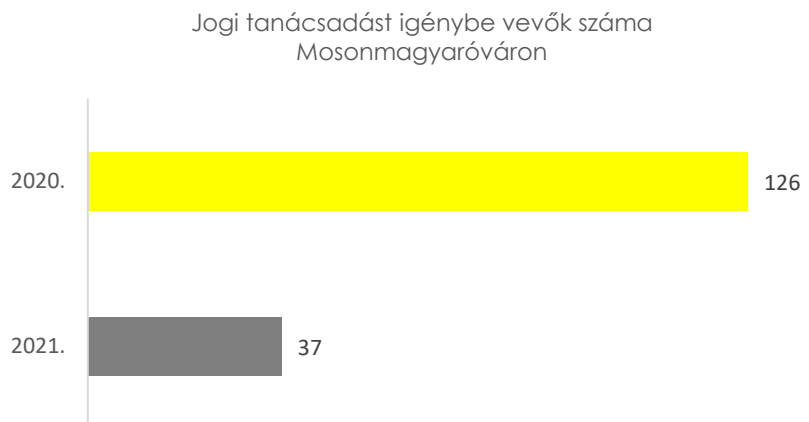
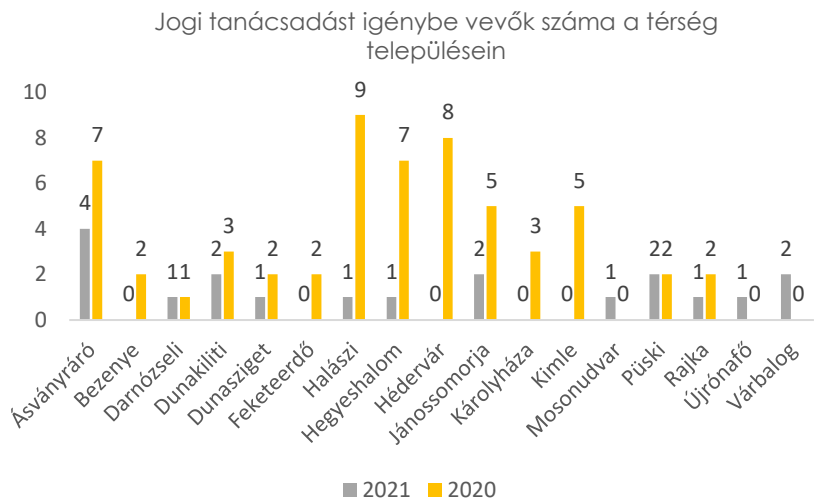
A szolgáltatást igénybe vevők száma településenként



■ 2020 ■ 2021



Központunk jogi tanácsadója, Dr. Lengyel Júlia 2021. szeptemberétől már első gyermeke fogadására készült, helyettesítése jelenleg még nem megoldott, ezt mutatja a kapcsolatfelvételek számának csökkenése.





Jelzőrendszeri tanácsadó:

Pozsgainé Jankó Erzsébet

Tel.: (20) 250-32-63

jelzorendszermovar@gmail.com

A korábbi gyakorlatokkal ellentétben egy online kérdőívet állítottunk össze, melyet kiküldtünk minden jelzőrendszeri tag részére, azzal a szándékkal, hogy a 2020. évi gyermekvédelmi tevékenységükről, a jelzőrendszer működésével kapcsolatos észrevételeikről, javaslataikról, tapasztalatot gyűjtsünk. A beérkezett kérdőíveket kérdőíves adatfeldolgozás módszerével dolgoztuk fel. A 261 kiküldött kérdőívből 157 érkezett vissza a jelzőrendszeri tagoktól. Kérdőív feldolgozása után a jelzőrendszeri tanácsadó táblázat formájában összesítette a beérkezett válaszokat, melynek eredményeképpen készült el 2021. évre a Család- és Gyermekjóléti Központ intézkedési terve. A terv célja a gyermekvédelmi munka hatékonyságának fokozása, az esélyegyenlőség növelésének megfogalmazása.

A jelzőrendszeri tanácskozások, valamint a szakmaközi értekezletek kiváló alkalmat nyújtanak a jelzőrendszeri tagokkal, egyéb szakemberekkel való kapcsolattartásra, a felmerülő problémák megbeszélésre, javaslatok fogadására. A járványhelyzettől függetlenül sikerült a jogszabályban előírt kötelezettségünknek megfelelni: a kötelező hat szakmaközi értekezletet minden településen sikerült megtartani.



A 2021-ben érkezett jelzések területi és jelzőrendszeri tagok szerint eloszlását a mellékelt táblázat tartalmazza.

A táblázat adatai szerint a Család- és Gyermekjóléti

Központhoz 664 jelzés érkezett, ebből Mosonmagyaróvár 457, a járás vonatkozásában 207. A 2020-as évhez képest 123 jelzéssel több érkezett.

Az átmeneti gondozást nyújtó intézményektől kaptuk a legtöbb jelzést, ezt követi az általános iskolák által megküldött 119 jelzés. Ez utóbbi a 2020-as évhez képest jelentősen nőtt, hiszen ekkor összesen 45 jelzés érkezett intézményünkhöz.

Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok egyre inkább eleget tesznek jelzési kötelezettségüknek. Nem győzzük hangsúlyozni ennek jelentőségét, hiszen az időben észlelt problémákra sokkal hatékonyabban, még az elsődleges preventív eszközökkel sikerül választ adnunk az egyén és család számára.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma településenként 2021

A jelezőrendszer által küldött jelzések száma településenként 2021																				
Állami fenntartású feladat ellátó elöljáró szerv	Általános iskola	Átmeneti gondozást biztosító intézmény	Bölcsőde	Család- és Gyermekjóléti Központ	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Egyesület	Feladatok ellátó intézmény	Gyermek érdekeit képviselő (szociális) szervezet	Gyermekotthon	Háziorvos	Kórház	Közbiztonsági Osztály	Önkormányzat	Portfólió felügyelő szolgálat	Saját intézményi jelzés	Személyes gond- és nyújtó szolgálat	Védőnő	Összes jelzés településenként		
Ásványráró		1		1	1		2						2		2			9		
Bezénycs	1			1													2	4		
Darnószeli	4	2		2	1										2			11		
Dunakiliti	4	2		2										1				9		
Dunaremete																				
Dunasziget											1			2				3		
Feketeerdő		2												1	1			4		
Hódász	3									1				1				5		
Hédervár					1						1			1				3		
Hegyháthalom	2				1				4			5		1			8	21		
Jánosmóráj	1	19		4	1				2						11	1	7	46		
Károlyháza		1																1		
Kimle		1			1									2			4	4		
Kisbuda	1																	1		
Lébény		2											4		2			8		
Lévél	3														5			8		
Lipót																		0		
Máráktelek	2									5		1	1	3				12		
Mecseér																				
Mosonmagyaróvár	2	82	70	217	11	14		4	1	1	5	1	3	1	22	2	11	10	457	
Mosonszentmiklós		3		1	1										3			1	9	
Mosonmagyaróvár	6	5		1								3			3				18	
Mosonudvar		1																	1	
Püski															1			1	1	
Rajka							1				2		1						4	
Újváralja			5			3									8				16	
Várpalota		1	5			1					1				1				9	
Összes jelzés száma jelezőrendszeri tagokként	2	110	119	217	1	22	25	1	2	4	7	5	3	10	9	11	3	11	28	664



A táblázatból láthatjuk, hogy bár számos fontos problémát foglalmaztak meg a jelzőrendszeri tagok, az ezekre válaszként adott megoldási javaslatok sok esetben csak részben, vagy egyáltalán nem valósultak meg. Ennek hátterében a COVID-19 okozta a járványhelyzet áll, ami miatt számos tervezett csoportos foglalkozások megvalósítását kellett elhalasztanunk, amelyek a szociális munka hatékonyságát is növelni tudták volna.

Probléma	Megoldást segítő feladatok	Megvalósulás
a családtagok távol élnek, így segítségre nem számíthat (pl. gyermekfelügyelet)	Gyermekek Átmeneti Otthonának napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatásáról tájékoztatás, valamint önkéntesek bevonása	részben megvalósult, az új honlapunkra felkerült a szolgáltatásról minden fontos információ
a jelzőrendszer tagjához forduló személy családjában élő fogyatékos személy miatt felmerülő probléma	szülőklub szervezése	A 2021-es évben a vírushelyzet miatt a csoportos foglalkozások elmaradtak.
a jelzőrendszer tagjához forduló személy fogyatékosága miatt felmerülő probléma	aktuális probléma megoldása	megvalósult
a jelzőrendszeri tagok együttműködése nem megfelelő	tájékoztató nap szervezése, közös program szervezése	A 2021-es évben a vírushelyzet miatt a csoportos foglalkozások elmaradtak.
a nem magyar anyanyelvű lakosság gyermekvédelmi intézkedései nehézkesebbek, nincs erre vonatkozó szabályozás	anyanyelvi tolmács alkalmazása	nem valósult meg
családon belüli bántalmazás	csoportok, előadások szervezése az érintettek számára - tájékoztató nap szervezése a jelzőrendszeri tagoknak	A 2021-es évben a vírushelyzet miatt a csoportos foglalkozások elmaradtak.
életvezetési problémák	életvezetési tanácsadás megszervezése	A 2021-es évben a vírushelyzet miatt a csoportos foglalkozások elmaradtak.
ellátásokhoz való hozzáférés nehézsége (űrlap kitöltése, milyen ellátások érhetőek el)	ügyfélfogadási idő népszerűsítése az adott településen	részben megvalósult, az új honlapunkra felkerült a szolgáltatásról minden fontos információ
internet negatív hatása	óvodai-, iskolai szociális segítők előadásai	Mevalósult, az előadásra igényt tartó oktatási-nevelési intézményekben.
iskolában felmerülő agresszió, bántalmazás	óvodai-, iskolai szociális segítők előadásai	Mevalósult, az előadásra igényt tartó oktatási-nevelési intézményekben.
iskolai hiányzás	óvodai-, iskolai szociális segítők bevonása	Mevalósult, az előadásra igényt tartó oktatási-nevelési intézményekben.
iskolás gyermekeknél pszichés problémák jelentkeznek	pszichológus	megvalósult
iskolázottság hiánya miatt felmerülő probléma	felzárkóztató programok szervezése	A 2021-es évben a vírushelyzet miatt a csoportos foglalkozások elmaradtak.
jövedelem/bevételi forrás hiánya	álláskeresési tanácsadás	A 2021-es évben a vírushelyzet miatt a csoportos foglalkozások elmaradtak.
magányosság	programok, klubok szervezése helyben	A 2021-es évben a vírushelyzet miatt a csoportos foglalkozások elmaradtak.
pénzfelhasználási nehézségek	adósságkezelési tanácsadás megszervezése	A 2021-es évben a vírushelyzet miatt a csoportos foglalkozások elmaradtak.
szenvedélybetegség - felnőttkorban	anonim csoportok felkeresése, DrogPontos kollégák bevonása	részben megvalósult, a DrogPont kollégáival
szociálisan hátrányos helyzetben lévő emberek nem tudnak hozzájutni szükséges	gyógyszertámogatás	megvalósult
válással, kapcsolattartással kapcsolatos problémák	tájékoztató nap szervezése, előadások szervezése, mediáció	A 2021-es évben a vírushelyzet miatt a csoportos foglalkozások elmaradtak.
párkapcsolati problémák	Család- és párterápia szolgáltatás népszerűsítése	részben megvalósult, az új honlapunkra felkerült a szolgáltatásról minden fontos információ
nevelési problémák	szülőklub szervezése	A 2021-es évben a vírushelyzet miatt a csoportos foglalkozások elmaradtak.



Kapcsolattartási ügyelet
szolgáltatási ideje:
Péntek: 14-16 óráig
Szombat: 9-17 óráig

A Kapcsolattartási Ügyelet célja, hogy nyugodt, semleges, barátságos helyet teremtsen a gyermek(ek) és a külön élő szülő/hozzá tartozó számára a találkozásokra meghatározott időben/időtartamban, szükség szerint szakember jelenlétében.

Intézményünkben a szolgáltatás igénybevételére pénteken 14:00 és 16:00 közötti időben és szombaton 8:00 órától 17:00 óráig van lehetőség az erre kijelölt helyiségben.

A szolgáltatás bírósági ítélettel, végzéssel, gyámhivatali határozattal vehető igénybe.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a "nulladik" találkozás, melynek célja a felek részletes tájékoztatása a szolgáltatásról, valamint a házirend ismertetése. Az érintettek és a Gyermekjóléti Központ a szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt a kapcsolattartást érintő lényeges kérdésekben írásos megállapodást kötnek, aláírásukkal igazolják, hogy elfogadták a házirendet - megállapodás nélkül a szolgáltatás nem vehető igénybe.

A kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

2021-ben 50 érintett ügyfél összesen 349 alkalommal vett részt kapcsolattartási ügyeleten.

Település	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Dunakiliti	18	3	1
Dunasziget	100	4	1
Hegyeshalom	37	3	1
Lébény	48	3	1
Mosonmagyaróvár	137	34	12
Rajka	9	3	1
Összesen	349	50	16

Jelzőrendszeri készenléti szolgálat

Település	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Bezenye	1	1	1
Mosonmagyaróvár	4	4	3
Összesen	5	5	4

Készenléti telefon:

(Hétköznapi 16 órától
reggel 8 óráig,
hétvégén és
ünnepeken 0-24
óráig hívható)
06-20/313-3090



Családterapeuta:
Soósné dr. Kiss Zsuzsanna

A családterápia olyan pszichoterápiás irányzat, amely a családi problémákat, családon belüli működési zavarokat a családi kapcsolatrendszeren keresztül közelíti meg és próbálja kiigazítani. Módszerében sokkal inkább a jelenre fókuszál, mint más pszichoterápiák, ugyanakkor felismeri a múltbeli történések, kommunikációs és kapcsolati minták hatását is.

Központunkban a mentális, életvezetési, pár- és családkonzultációs, családterápiás és egyéni terápiás munkafolyamatok keretei sok családnak jelentettek továbblépési lehetőséget.

Település	Kapcsolatf elvételek száma	Fő	Családok száma
Halászi	8	1	1
Jánossomorja	22	6	2
Levél	22	4	2
Mosonmagyaróvár	222	43	21
Rajka	4	2	1
Összesen	278	56	26



Szakmai felelős:

Novák Hanna

Fontos körülmény, hogy az eljárás bizalmas, a bírósági eljárásokhoz képest **gyors**, ezért a pszichikai terhelés is a töredékére csökken. Mivel a szolgáltatás **ingyenes**, és a megállapodás a bíróságra benyújtható, az ügyfelek számára megspórolja a magas ügyvédi költségeket és lényegesen lerövidíti (akár 1-2 tárgyalásra) a bírósági eljárást.

Azoknak a családoknak, ahol a szülők a válás mellett döntöttek, vagy a szülő és a gyermek között konfliktus vagy érdekellentét támad, melyet belátható időn belül nem tudnak konstruktívan megoldani, de szükség van a további együttműködésükre, a kapcsolat fenntartására, a folyamat megsegítése érdekében Központunk mediációs (közvetítői) eljárás igénybevételét biztosítja képzett mediátorok segítségével. A mediáció egy olyan önkéntesen igénybe vehető speciális konfliktuskezelési, vitarendezési módszer, folyamat, melynek során a két fél vitájában – mindkét fél közös beleegyezésével – független, pártatlan mediátorok közvetítenek, és segíti a feleket a kölcsönösen elfogadható egyezség elérésében. Gyakran eredményes olyan esetekben, amikor a tárgyalások már holtpontra jutottak, a vitázók már nem képesek egymással segítő részvétele nélkül eredményesen kommunikálni. A mediátorok a problémamegoldó folyamat keretében segítenek tisztázni a konfliktus természetét, továbbá segítik a felek közötti információáramlást, feltárják az ügytől független, vagy azzal csak közvetve összefüggő indítékokat, értékeket és érdekeket. Feladatuk, hogy elősegítsék a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását.

A mediáció célja nem annak eldöntése, hogy kinek van igaza, hanem az, hogy a mediációs eljárás végére olyan megoldás szülessen, amely mindkét fél számára kielégítő, melytől egyik fél sem érzi magát vesztesnek. A mediációs eljárás során arra törekszünk, hogy a felek félretegyék sérelmeiket és az eredmény ne a pozíciók kompromisszuma, hanem a kölcsönös siker és bizalom helyreállítása legyen. Mindezek következménye, hogy a kidolgozott megállapodás megvalósítható és betartható.

Az ellátottak többnyire a válás során felmerült gyermekelhelyezés, gyermektartásdíj megállapítása, szülői felügyeleti jog és kapcsolat tartásrendezése, ingó és ingatlan vagyon megosztása érdekében keresték fel mediátorainkat, de az utóbbi időben egyre inkább megnőtt a kereslet a gyermek központú közvetítés iránt, mely a külön élő szülőknek segít megegyezni konfliktusmentesen a gyermek láthatását illetően.

Ügyfeleink visszajelzése alapján a megkötött megállapodásokat a benyújtást követően a bíróság elfogadta.

Jelenleg 10 kolléga mediátori képzése zajlik, ezzel szeretnénk biztosítani a szolgáltatás magas színvonalát. A következő évben minél szélesebb körben szeretnénk biztosítani a mediáció megismertetését, és a szolgáltatás elérhetőségét.



Szakmai vezető:

Mátésné Lakner Gyöngyi

matesnelaknergongyi@

csgykmovar.hu

06-20/803-09-63

Családsegítők:

Böröczky Katalin

Hécz Klára Judit

Kiss Beáta Katalin

Mihályiné Németh Anna

Őrsi Nikolett

Papp Zsófia

Simon-Kovács Tímea

Sömenek Judit

96/216-198

kozpont@csgykmovar.hu

csgykmovar.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8-15:30

Kedd: 8-15:30

Szerda: 8-15:30

Csütörtök: 8-15:30

Péntek: Szakmai nap

I. Főbb problémák Mosonmagyaróvár város területén

Gondnokság

Továbbra is gondot jelent városi szinten, hogy sok az olyan személy, akinek képességei, életvitele miatt indokolt lenne **a gondnoksága alá helyezésének elindítása**, de sajnos ez nagyon nehezen valósítható meg, mert kevés az olyan rokon vagy ismerős, aki segítené a folyamat elindításában. Változás történt azonban abban, hogy amennyiben nem tud elmenni az ügyfél pszichológiai szakrendelésre, a gyámhivatal felkér egy pszichológus szakértőt, aki indokolt esetben az ügyfél háztartásában végzi el a szükséges vizsgálatot. Ez így nagyon jól hangzik, de sajnos a valóságban egyre kevésbé valósul meg, mert nincs pszichiáter szakember.

Az vizsgált időszak tapasztalatai alapján, továbbra is elmondható, hogy amennyiben a gondnokság alá helyezés megtörtént, és hivatalos gondnokot jelöltek ki az adott ügyfél számára, a családsegítői feladat akkor sem ér véget. Nagyon sok, sőt néha irreális elvárásokkal fordulnak a családsegítő felé (pl. gyámhivatal). Tőlünk várják az adott személy gondozását, különböző szolgáltatások igénybevételéhez való hozzájárítás biztosítását, amennyiben beteg, vagy rosszul van a gondnokolt, a gondnok nekünk telefonál, hogy hívjunk mentőt, amennyiben elhalálozik, a temetés ügyintézésére is a családsegítőt kéri fel a hivatásos gondnok, mert az elhalálozással az ő megbízatása megszűnik. Sok esetben azt sem tudjuk, hogy a gondnokolt milyen körülmények között élt, volt-e jövedelme, van-e hozzátartozója, aki eljárhat az ügyében.

Pszichiátriai betegek

Munkánk során hatalmas problémát jelent az, hogy jelenleg Mosonmagyaróváron nincs pszichiátriai szakrendelés. Nagy mértékben nehezíti a hatékony segítségnyújtást ügyfeleink számára. Városi szinten elmondható, hogy hiába ön és közveszélyes az adott személy, amit a saját háziorvosa is lát, és kimond róla, mégsem történik meg a beteg beutalása a pszichiátriai osztályra, mert fél az adott háziorvos, az utólagos retorziótól, a beteg bosszújától.

Ezért szinte lehetetlen eljuttatni a beteget bármilyen vizsgálatra, mert önként nem megy el, mert betegségtudattal nem rendelkezik.

2021. szeptemberétől megjelent a városban a Bajtista Tevékeny Szeretet Misszó, akik pszichiátriai betegek és szenvedély betegek számára nyújtanak segítséget, és bízunk abban, hogy ez a tevékenység valóban segítséget nyújt ügyfeleink számára, de jelenleg azt tapasztaljuk, hogy egyhelyben toporgunk, az ő lehetőségeik sem oldják meg a városi szinten felmerül problémákat.



Időskorú, fogyatékos személyek intézményes elhelyezése

Hiányosságot jelent a településen az idős személyek, fogyatékkal élők intézményes elhelyezése is. Ennek fő oka a férőhely hiánya, mely már országos szintű probléma.

Problémaként jelentkezik, a jogi tanácsadás jelenlegi szüneteltetése intézményi szinten.

Mosonmagyaróváron és környékén nagyon sok a munkalehetőség, ennek ellenére sok az anyagi problémákkal küzdő család, mely főleg abból adódik, hogy a családtagok nem dolgoznak, és nem rendelkeznek rendszeres jövedelemmel. Ezek a családok általában a segélyezési rendszer kihasználására rendezkedtek be. Nagyon nehéz ezeket a családokat ösztönözni arra, hogy helyzetük javítása érdekében munkát vállaljanak, így helyzetük kilátástalannak tűnik, a rendszer az ő problémájukat nem tudja megoldani.

Az anyagi problémák megoldásában nagy segítséget jelent a Polgármesteri Hivatal Igazgatási osztályával kialakult pozitív együttműködés. Az osztályon igényelhető települési támogatás nagy mértékben hozzájárul ügyfeleink anyagi problémáinak megoldásához.



II. Vírushelyzet hatása

A 2021-es évet is meghatározta a Covid vírus jelenléte. Munkánkban jelentősebb változást nem hozott. A megfelelő óvintézkedések betartása mellett zavartalan volt az ügyfélfogadás, illetve az esetjelzések kivizsgálása.

III. Támogatások

A polgármesteri hivatal **1000 000 Ft-os** támogatásának köszönhetően intézményünkkel kapcsolatban álló, illetve krízishelyzetben lévő ügyfelek egész évben folyamatosan tartós élelmiszerhez, gyógyszer-támogatáshoz juthatnak. Szintén ebből az összegből karácsonykor **50 db 4000 Ft-os** élelmiszer-csomag került kiosztásra ügyfeleink részére. A **Példa Egyesület** egész évben támogatta intézményünkkel kapcsolatban álló családokat, illetve karácsonykor sok kisgyermek álmát teljesítették, ezzel is boldogabbá téve az ünnepet.

Egy helyi újonnan alakuló vállalkozás (**United Soft Time**) tartós élelmiszert gyűjtött ügyfeleink számára, amelynek köszönhetően 30 család támogatására volt lehetőség.

20 család kapott élelmiszer csomagot az **Aldi élelmiszer** üzlet felajánlása jóvoltából.

A Polgármesteri Hivatal támogatása mellett a **Wahl Hungaria Kft. 100 000 Ft -ot** ajánlott fel intézményünk részére melyet a 2021. -ban krízishelyzetben lévő családok problémájának megoldására tudunk fordítani. **Két helyi vállalkozó** karácsony alkalmából 5-5 db fenyőfát ajánlott fel a rászoruló családjaink számára. Croissant Bakery pékség minden nap péksüteményt, kenyeret biztosított ügyfeleink számára.

IV. Területi felosztás sajátosságai

Mosonmagyaróvár családsegítés szempontjából 5 nagyobb körzetre osztható (Mosoni városrész, Városház, Mofém telep, Ipartelep, Majorok.) Minden területnek vannak sajátosságai, nehézségei. Elmondható, hogy mind az 5 körzetre jellemző a rossz anyagi helyzet, munkanélküliség, kapcsolattartási nehézségek, problémák. A legtöbb ügyfél a Mosoni városrészből, és a Városház körzetéből kerül ki.



Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Mosonmagyaróvár munkacsoport

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

7749

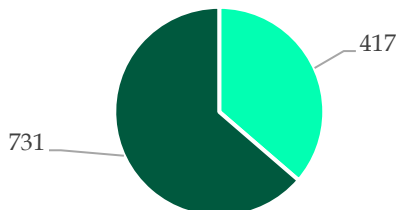
Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:

1148

Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:

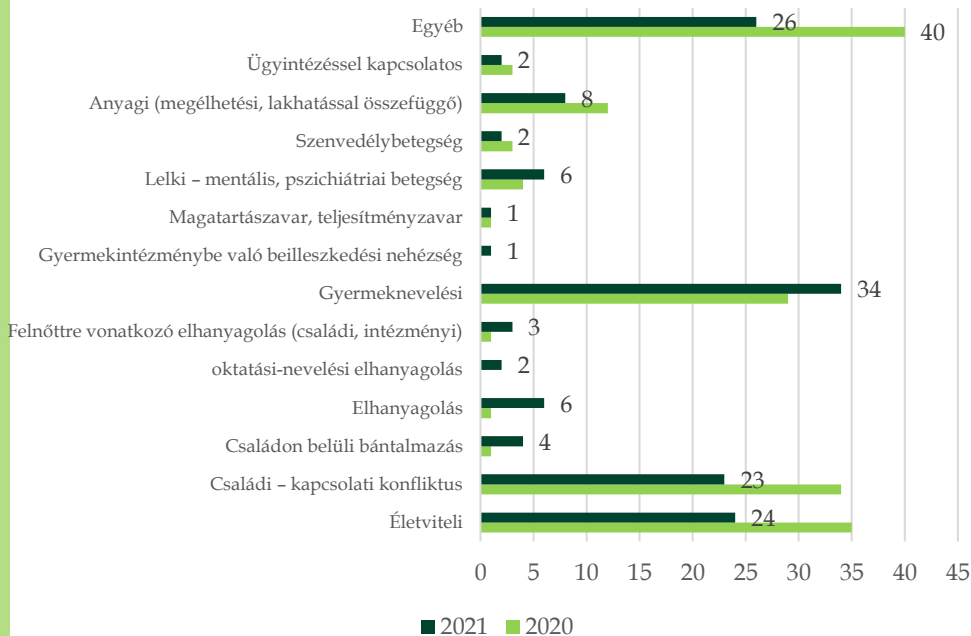
486

A szolgálatnál megjelent személyek száma 2021-ben



- Együttműködési megállapodás alapján
- Nem együttműködési megállapodás alapján

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint





Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Mosonmagyaróvár munkacsoport

A szakmai tevékenységek adatainak összehasonlítása

	2020	2021
Információnyújtás	1 173	1656
Segítő beszélgetés	1 485	1306
Tanácsadás	1 258	1031
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1 021	1003
Konfliktuskezelés	108	122
Kríziskezelés	80	57
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	100	40
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	71	13
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	592	201
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	9	16
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	17	37
Esetkonferencia	45	81
Esetmegbeszélés	52	93
Esetkonzultáció	269	343
Szakmaközi megbeszélés	4	5
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	1	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	207	212
Családlátogatás	809	565
Adományközvetítés	150	173
Hátralékkezelési tanácsadás	36	1
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	167	0



Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma veszélyeztetettség okok szerint

	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	
	2021	2020
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	203	242
Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)	187	216
nevelési probléma	28	28
szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)	64	71
családi konfliktus	58	90
szülő(k) betegsége	1	0
gyermek családon belüli fizikai bántalmazása	5	7
gyermek családon belüli lelki bántalmazása	2	2
gyermek családon belüli szexuális bántalmazása	1	0
gyermek fizikai elhanyagolása	10	7
gyermek lelki elhanyagolása	2	2
egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	5	0
iskolai kirekesztés, erőszak	1	1
kortárs csoport negatív hatása	1	0
elégtelen lakáskörülmények	4	3
kilakoltatás veszélye	3	3
munkanélküliség	2	2
Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)	8	16
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	2
drogfogyasztás	2	1
alkoholfogyasztás	0	0
játékszenvedély	0	0
csavargás	0	1
tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	5	8
egyéb	1	4
Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)	2	3
tartós betegség	1	1
fogyatékoság	1	2
magatartás- vagy tanulási zavar	0	0
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)	6	7
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	110	120
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma	35	28
hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	14	12
központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt	21	16
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma	6	13
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	82	163



Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

vd.klara@csgykmovar.hu

06-20/497-07-23

A térségi munkacsoport 26 településen látja el a családsegítői feladatot. A településeken más és más problémákkal keresik fel az ügyfelek a térségi kollégákat. Településenként a táblázatok mutatják a kapcsolattelvételek számát, a szakmai tevékenységek számát. A harmadik táblázat azon családok számát mutatja, akik együttműködési megállapodással kerültek kapcsolatba szolgálatunkkal.

Két településen nem volt az elmúlt évben adatforgalom, nem kérték a kollégák segítségét semmilyen ügyben. Itt kiemelném a jelzőrendszer fontosságát, hogy a tagok tisztában legyenek azzal, hogy a családsegítő miben tud segíteni. Évente egyszer megtartjuk a jelzőrendszeri értekezletünket, ahol évről- évre elhangzik a jelzőrendszer fontossága, a jelzések írásban történő küldése, valamint az is, hogy a családsegítők miben tudnak segíteni, milyen jellegű munkát végeznek.

Kiemelném a következőket:

- Szociális, életvezetési, mentális tanácsadás
- ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás szervezése
- családgondozás, családon belüli konfliktusok megoldásának elősegítése
- kríziskezelés
- információnyújtás, segítő beszélgetés
- közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez
- hivatalos ügyekben való közreműködés

Egy adott településen mindig az ott felmerülő probléma megoldására koncentrálnak, megpróbálják a saját eszközeikkel orvosolni. Családsegítőink maximális szakmai tudással lépnek fel egy-egy megoldandó problémával szemben.

A 2021-es évben is voltak támogatóink, akik leginkább a karácsonyi időszakban szerveztek gyűjtést a térségben élő rászoruló családoknak. Nekik köszönhetően nagyon sok család jutott hozzá ebben az időszakban tartós élelmiszerhez, édességhez, játékokhoz.



Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

Ásványráró

Rákóczi út 14.

A szolgálatnál megjelent személyek száma
2021.



- Együttműködési megállapodás alapján
- Nem együttműködési megállapodás alapján

Szakmai tevékenységek halmozott száma	
Információnyújtás	16
Segítő beszélgetés	111
Tanácsadás	61
Ügyintézéshez segítségnyújtás	8
Esetkonferencia	2
Esetkonzultáció	11
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	4
Családlátogatás	37
Adományközvetítés	7

Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos
Klára

Családsegítő:
Luka Orsolya

Ügyfélfogadási idő:
Kedd: 8:00-12:00

+36-20/803-08-89
lukaorsi@csgykmovar.hu
csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

533

**Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:**

36

**Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:**

14

A szolgáltatást igénybe vevő családok elsődleges problémáinak
halmozott száma





Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

Bezenye
Szabadság út 50.

Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:
Kissné Somogyi
Hajnalka
Ügyfélfogadási idő:
Hétfő: 8:00-12:00

+36-20/497-05-41
kissnehajni@csgykmovar.hu
csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

117

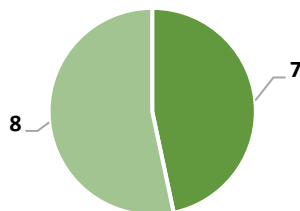
Szolgálatlal kapcsolatba
kerültek száma:

15

Szolgálatlal kapcsolatba
került családok száma:

9

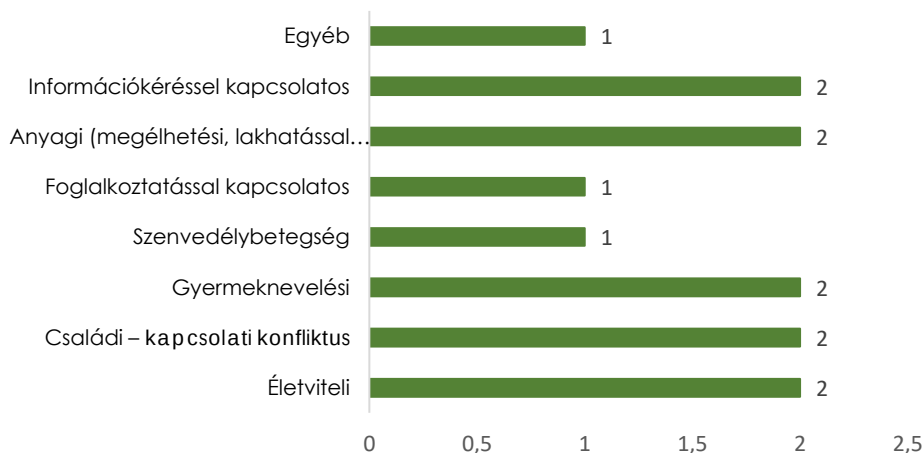
A szolgálatnál megjelent személyek száma
2021.



- Együttműködési megállapodás alapján
- Nem együttműködési megállapodás alapján

Szakmai tevékenységek halmozott száma	
Információnyújtás	26
Segítő beszélgetés	22
Tanácsadás	19
Ügyintézéshez segítségnyújtás	10
Kriziskezelés	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	2
Esetmegbeszélés	2
Esetkonzultáció	4
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2
Családlátogatás	13
Adományközvetítés	5
Összesen	107

A szolgáltatást igénybe vevő családok az elsődleges problémák halmozott száma szerint





Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

Darnózseli

Rákóczi u. 4.

Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:
Szakál Tímea

Ügyfélfogadási idő:

Kedd: 8:00-12:00

Csütörtök: 8:00-12:00

+36-20/449-29-55

szakaltimea@csgykmovar.hu

csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

379

**Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:**

26

**Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:**

16

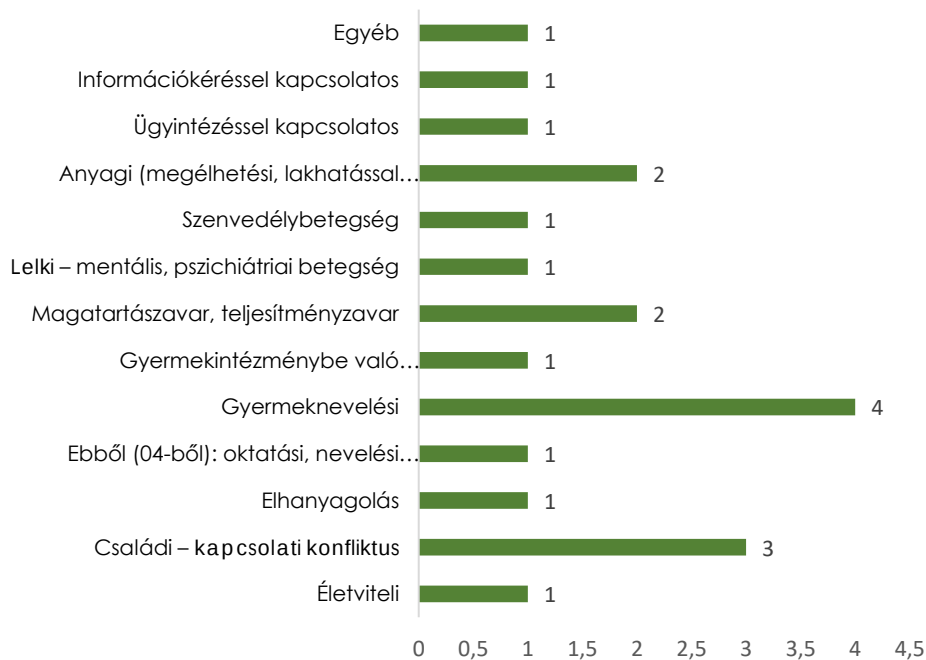
A szolgálatnál megjelent személyek száma
2021.



- Együttműködési megállapodás alapján
- Nem együttműködési megállapodás alapján

Szakmai tevékenységek halmozott száma	
Információnyújtás	96
Segítő beszélgetés	94
Tanácsadás	77
Ügyintézéshez segítségnyújtás	23
Konfliktuskezelés	2
Esetkonferencia	3
Esetmegbeszélés	4
Esetkonzultáció	8
Szakmaközi megbeszélés	3
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2
Családlátogatás	71
Adományközvetítés	3
Összesen	386

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma az elsődleges problémák halmozott száma szerint





Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

Dunakiliti

Kossuth L. u. 63.

Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:
Szakál Tímea

Ügyfélfogadási idő:
Hétfő: 8:00-12:00
Szerda: 8:00-12:00

+36-20/449-29-55
szakaltimea@csgykmovar.hu

csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

373

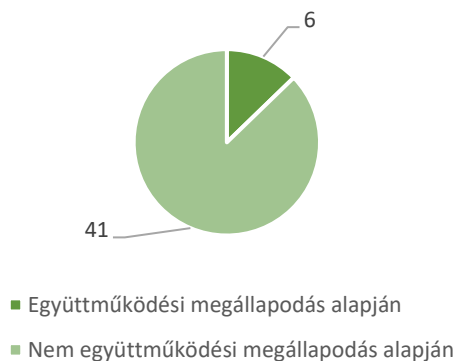
Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:

47

Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:

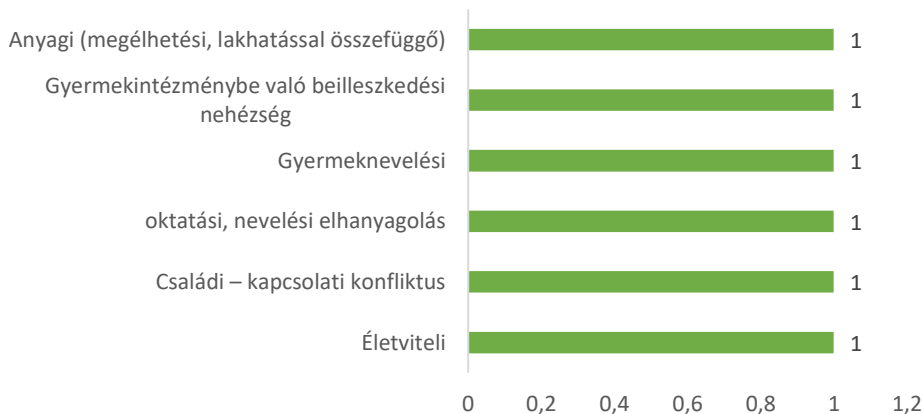
39

A szolgálatnál megjelent személyek száma
2021.



Szakmai tevékenységek halmozott száma	
Információnyújtás	33
Segítő beszélgetés	26
Tanácsadás	24
Ügyintézéshez segítségnyújtás	228
Esetkonferencia	1
Esetmegbeszélés	2
Esetkonzultáció	4
Szakmaközi megbeszélés	2
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2
Családlátogatás	32
Adományközvetítés	4
Összesen	358

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a problémák
halmozott száma szerint





Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:
Völgyesi-
Domonkos Klára
Ügyfélfogadási idő:
Szerda: 8:00-12:00

+36-20/497-07-23
vd.klara@csgykmovar.hu
csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

38

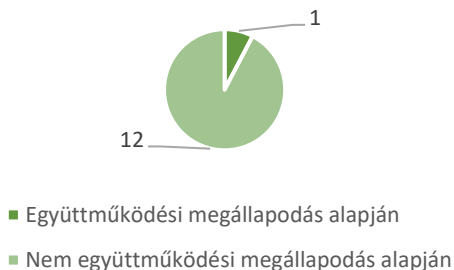
Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:

13

Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:

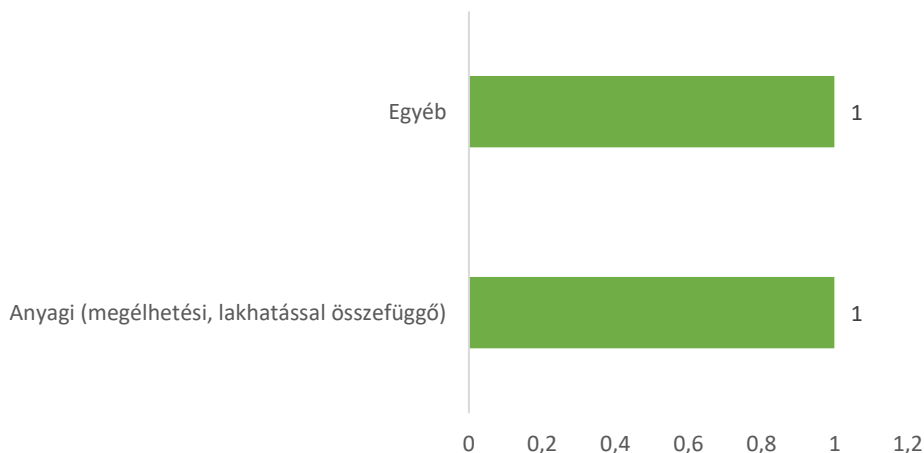
8

A szolgálatnál megjelent személyek
száma 2021



Szakmai tevékenységek halmozott száma	
Információnyújtás	7
Segítő beszélgetés	16
Tanácsadás	8
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1
Esetkonzultáció	1
Családlátogatás	12
Adományközvetítés	2
Összesen	49

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a problémák
száma szerint





Feketeerdő

Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:

Ügyfélfogadási idő:
Csütörtök: 8:00-12:00

+36-20/
@csgykmovar.hu
csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

44

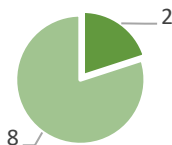
**Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:**

12

**Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:**

10

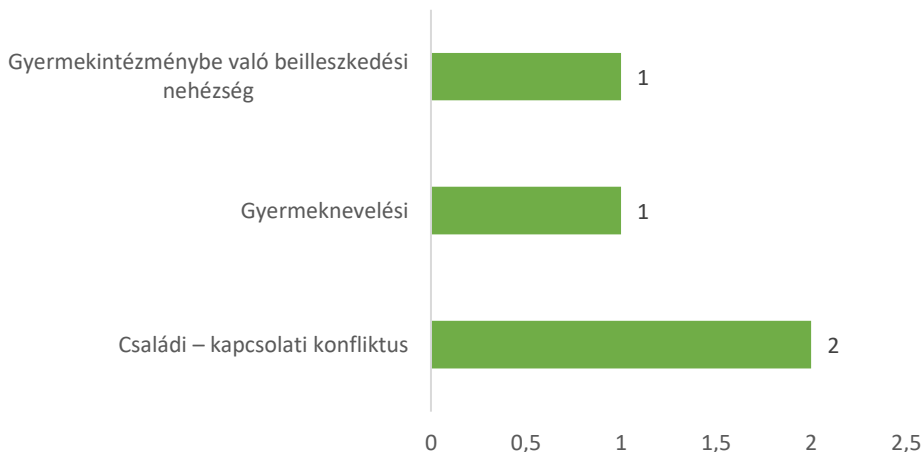
A szolgálatnál megjelent személyek
száma 2021.



- Együttműködési megállapodás alapján
- Nem együttműködési megállapodás alapján

Szakmai tevékenységek halmazott száma	
Információnyújtás	20
Segítő beszélgetés	17
Tanácsadás	15
Ügyintézéshez segítségnyújtás	3
Esetmegbeszélés	1
Esetkonzultáció	1
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	3
Családlátogatás	8
Pszichológiai tanácsadás	1
Összesen	69

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a problémák
száma szerint





Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

Halászi

Kossuth L. u. 113.

Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:
Luka Orsolya

Ügyfélfogadási idő:
Csütörtök: 8:00-12:00

+36-20/803-08-89

lukaorsi@csgykmovar.hu

csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

297

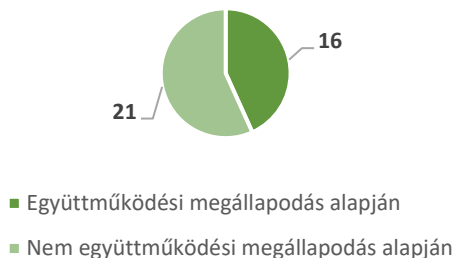
Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:

37

Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:

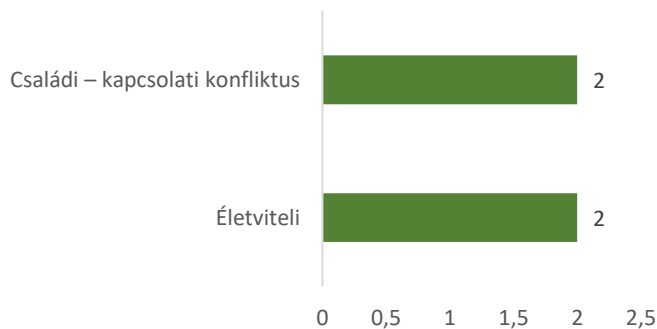
23

A szolgálatnál megjelent személyek
száma 2021.



Szakmai tevékenységek halmazott száma	
Információnyújtás	15
Segítő beszélgetés	93
Tanácsadás	46
Ügyintézéshez segítségnyújtás	11
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1
Esetkonzultáció	14
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	11
Családlátogatás	23
Adományközvetítés	2
Összesen	216

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma
elsődleges probléma szerint





Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

Hegyeshalom

Fő u. 134.

Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:
Kissné Somogyi
Hajnalka
Ügyfélfogadási idő:
Kedd: 8:00-12:00
Szerda: 8:00-12:00
Csütörtök: 12:00-16:00

+36-20/497-05-41
kissnehajni@csgykmovar.hu
csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

581

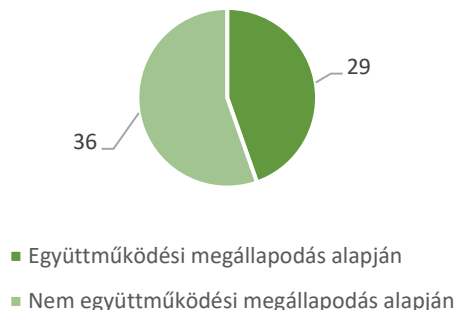
Szolgálatlal kapcsolatba
kerültek száma:

65

Szolgálatlal kapcsolatba
került családok száma:

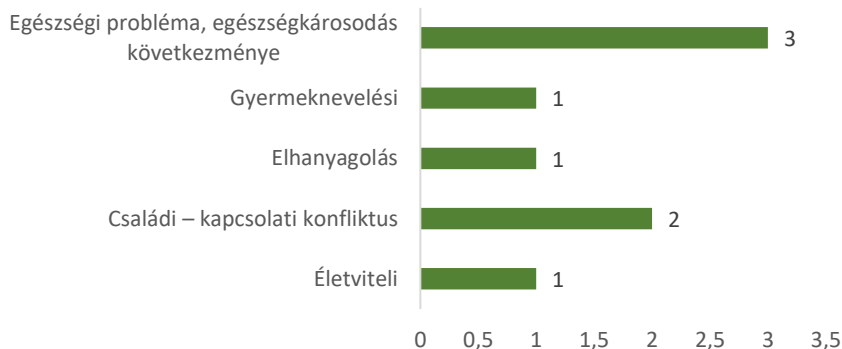
38

A szolgálatnál megjelent személyek száma 2021.



Szakmai tevékenységek halmozott száma	
Információnyújtás	94
Segítő beszélgetés	20
Tanácsadás	63
Ügyintézéshez segítségnyújtás	61
Konfliktuskezelés	1
Krízkezelés	2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	3
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	7
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	1
Esetkonferencia	5
Esetmegbeszélés	1
Esetkonzultáció	2
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	11
Családlátogatás	75
Adományközvetítés	16
Összesen	363

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma az elsődleges problémák szerint





Hédervár

Fő u. 42.

Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:
Luka Orsolya

Ügyfélfogadási idő:
Hétfő: 8:00-12:00
Szerda: 8:00-12:00

+36-20/803-08-89
lukaorsi@csgykmovar.hu
csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

202

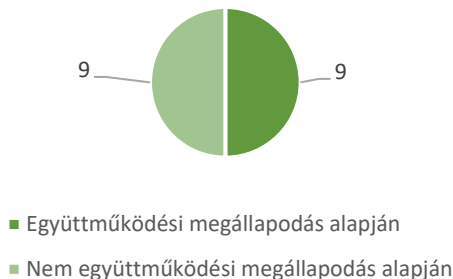
Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:

18

Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:

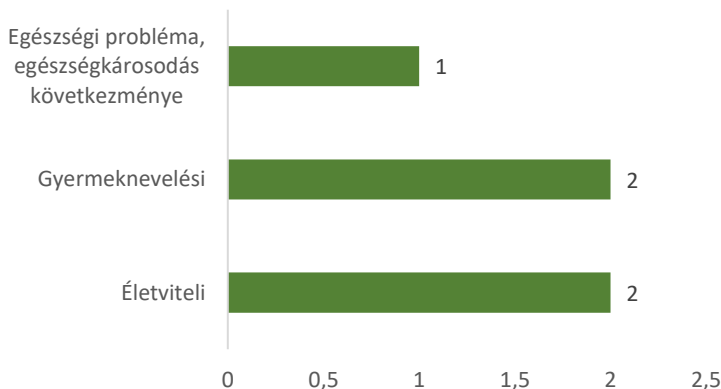
12

A szolgálatnál megjelent személyek száma
2021.



A szakmai tevékenységek száma	
Információnyújtás	18
Segítő beszélgetés	95
Tanácsadás	41
Ügyintézéshez segítségnyújtás	10
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1
Esetkonferencia	1
Esetkonzultáció	11
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	3
Családlátogatás	48
Adományközvetítés	2
Jogi tanácsadás	1
Összesen	231

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma
elsődleges probléma szerint





Szakmai vezető:

Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítők:

Joanovicsné

Kuslics Hedvig

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 12:00-16:00

Szerda: 8:00-12:00

+36-20/497-06-70

kuslicshedi@csgykmovar.hu

Családsegítő:

Nagy Krisztina

Ügyfélfogadási idő:

Kedd: 12:00-16:00

Csütörtök: 8:00-12:00

+36-20/497-04-45

nagykrisztina@csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

778

**Szolgálatlal kapcsolatba
kerültek száma:**

187

**Szolgálatlal kapcsolatba
került családok száma:**

89

A szolgálatnál megjelent személyek
száma 2021.



- Együttműködési megállapodás alapján
- Nem együttműködési megállapodás alapján

A szakmai tevékenységek száma
2021.

Információnyújtás	203
Segítő beszélgetés	103
Tanácsadás	74
Ügyintézéshez segítségnyújtás	59
Konfliktuskezelés	28
Kríziskezelés	6
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	2
Közvetítés másik szolgáltatóhoz	15
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	2
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	2
Esetkonferencia	5
Esetmegbeszélés	26
Esetkonzultáció	14
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	29
Családlátogatás	251
Adományközvetítés	78
Összesen	896

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma
elsődleges probléma szerint





Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

Károlyháza

Úttörő u. 3.

Szakmai vezető:

Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:

Csendes Viktória

Ügyélfogadási idő:

Csütörtök: 8:00-10:00

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

10

**Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:**

6

**Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:**

5

A szolgálatnál megjelent személyek
száma 2021.



A szakmai tevékenységek száma	
Információnyújtás	3
Segítő beszélgetés	2
Tanácsadás	1
Ügyintézéshez segítségnyújtás	3
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1
Családlátogatás	5
Összesen	15

Családsegítő:

Csendes Viktória

Ügyélfogadási idő:

Csütörtök: 10:00-12:00

csendesviktorina@csgykmovar.hu

csgykmovar.hu

+36-20/3132992

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

28

**Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:**

9

**Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:**

6

Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

Kimle

Vízpart u. 10.

A szolgálatnál megjelent
személyek száma 2021.



A szakmai tevékenységek száma	
Információnyújtás	6
Segítő beszélgetés	7
Tanácsadás	3
Ügyintézéshez segítségnyújtás	3
Konfliktuskezelés	1
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2
Családlátogatás	6
Összesen	28



Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

Kisbodak

Felszabadulás u. 1.

Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:

Csendes Viktória

Ügyélfogadási idő:

Szerda: 10:00-12:00

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

15

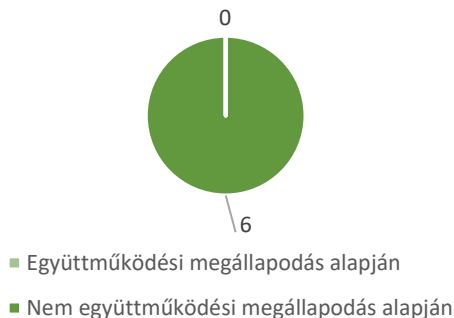
Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:

6

Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:

6

A szolgálatnál megjelent személyek
száma 2021.



A szakmai tevékenységek száma 2021.	
Információnyújtás	2
Segítő beszélgetés	2
Tanácsadás	1
Ügyintézéshez segítségnyújtás	11
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1
Családlátogatás	2
Összesen	19

Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

Püski

Felszabadulás u. 5.

csendesviktor@csgykmoar.hu

csgykmoar.hu

+36-20/3132992

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

11

Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:

4

Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:

4

A szolgálatnál megjelent személyek
száma 2021.



A szakmai tevékenységek száma	
Információnyújtás	8
Segítő beszélgetés	7
Tanácsadás	6
Ügyintézéshez segítségnyújtás	3
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2
Családlátogatás	8
Összesen	34



Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

Levél

Fő u. 30.

Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:
Kissné Somogyi
Hajnalka
Ügyfélfogadási idő:
Csütörtök: 8:00-12:00

+36-20/497-05-41
kissnehajni@csgykmovar.hu
csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

207

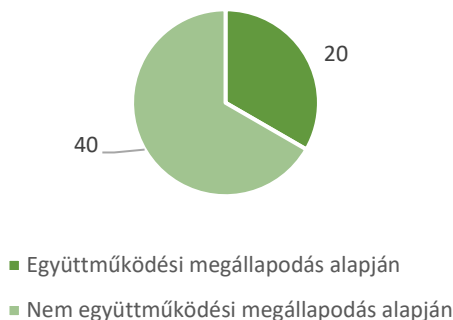
Szolgálatlal kapcsolatba
kerültek száma:

60

Szolgálatlal kapcsolatba
került családok száma:

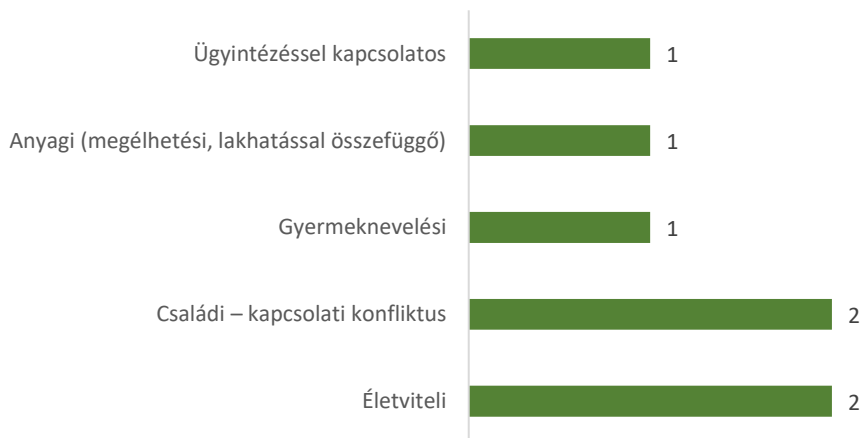
32

A szolgálatnál megjelent személyek
száma 2021.



A szakmai tevékenységek száma	
Információnyújtás	78
Segítő beszélgetés	57
Tanácsadás	27
Ügyintézéshez segítségnyújtás	46
Konfliktuskezelés	1
Kríziskezelés	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	10
Közvetítés másik szolgáltatóhoz	8
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	5
Esetkonferencia	2
Esetmegbeszélés	2
Esetkonzultáció	7
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	4
Családlátogatás	32
Adományközvetítés	5
Összesen	285

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges
probléma szerint





Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:
Kalányos Anita

Ügyfélfogadási idő:

Kedd: 8:00-12:00

Szerda: 8:00-12:00

Csütörtök: 8:00-12:00

+36-20/498-20-96

kalanyosanita@csgykmozar.hu

csgykmozar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

548

**Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:**

32

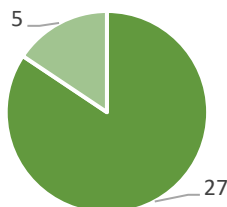
**Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:**

13

Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

Lébény
Akácfa u. 76.

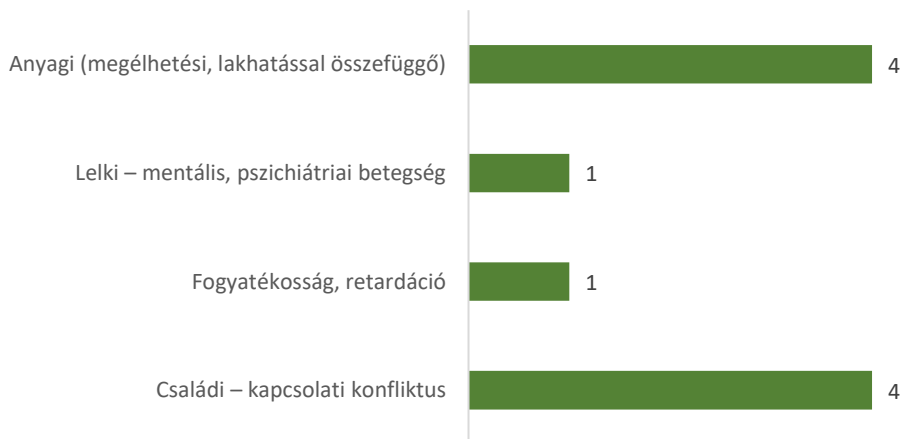
A szolgáltatásnál megjelent
személyek száma 2021.



- Együttműködési megállapodás alapján
- Nem együttműködési megállapodás alapján

A szakmai tevékenységek száma	
Információnyújtás	6
Segítő beszélgetés	190
Tanácsadás	181
Ügyintézéshez segítségnyújtás	11
Konfliktuskezelés	1
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	6
Esetmegbeszélés	2
Esetkonzultáció	2
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1
Családlátogatás	147
Adományközvetítés	8
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	1
Összesen	556

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges
probléma szerint





Máriakálnok

Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:
Szakál Tímea

+36-20/449-29-55

szakaltimea@csgykmovar.hu

csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

125

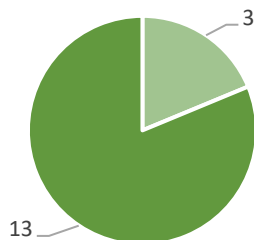
Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:

16

Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:

12

A szolgálatnál megjelent személyek
száma 2021.



- Együttműködési megállapodás alapján
- Nem együttműködési megállapodás alapján

A szakmai tevékenységek száma	
Információnyújtás	28
Segítő beszélgetés	33
Tanácsadás	20
Ügyintézéshez segítségnyújtás	28
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	3
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	1
Esetkonferencia	2
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	4
Családlátogatás	35
Adományközvetítés	1
Összesen	154

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma
elsődleges probléma szerint

Családi – kapcsolati konfliktus

1



Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:
Kalányos Anita

Ügyfélfogadási idő:
Hétfő: 8:00-12:00

+36-20/498-20-96
kalanyosanita@csgykmovar.hu
csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

108

**Szolgálatlal kapcsolatba
kerültek száma:**

8

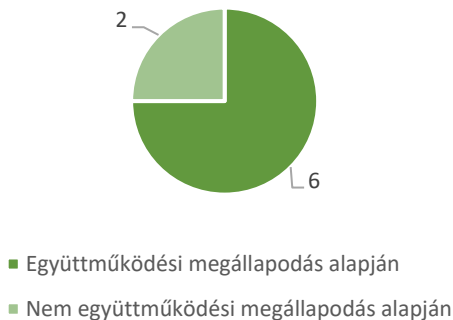
**Szolgálatlal kapcsolatba
került családok száma:**

5

Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

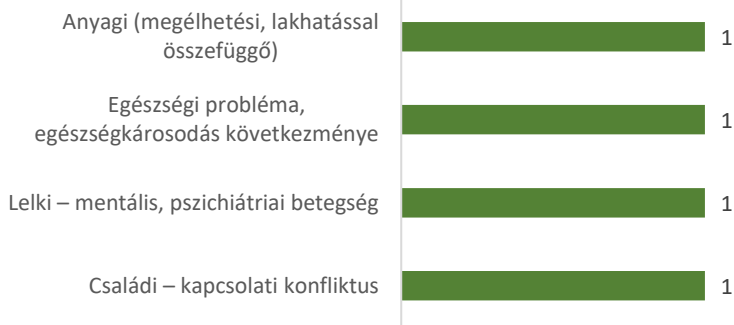
Mecsér
Fő utca 1.

A szolgálatnál megjelent személyek száma
2021.



A szakmai tevékenységek száma	
Információnyújtás	1
Segítő beszélgetés	58
Tanácsadás	51
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2
Családlátogatás	45
Adományközvetítés	1
Összesen	158

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma
elsődleges probléma szerint





Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:
Csendes Viktória

Ügyfélfogadási idő:
Kedd: 8:00-12:00

+36-20/313-29-92
csendesviktoria@csgykmovar.hu
csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

190

**Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:**

33

**Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:**

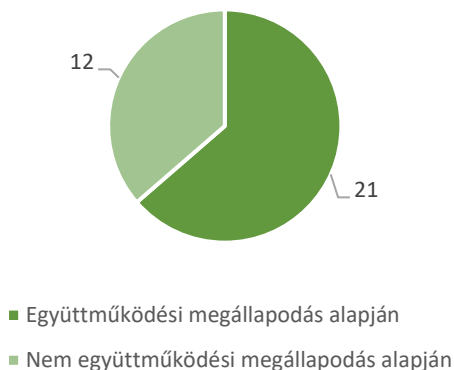
14

Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

Mosonszentmiklós

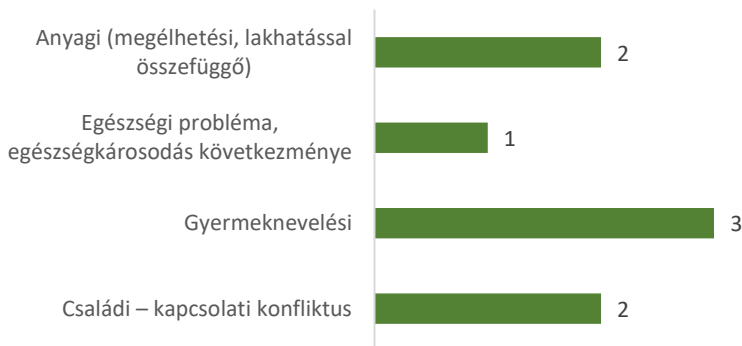
Fő út 3.

A szolgálatnál megjelent személyek száma
2021.



A szakmai tevékenységek száma	
Információnyújtás	30
Segítő beszélgetés	66
Tanácsadás	57
Ügyintézéshez segítségnyújtás	9
Konfliktuskezelés	1
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	3
Esetmegbeszélés	4
Esetkonzultáció	4
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2
Családlátogatás	40
Összesen	216

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma
elsődleges probléma szerint





Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:
Nagy Krisztina

Ügyfélfogadási idő:
Hétfő: 10:00-12:00
Szerda: 8:00-12:00

+36-20/497-04-45
nagykrisztina@csgykmovar.hu
csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

140

**Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:**

62

**Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:**

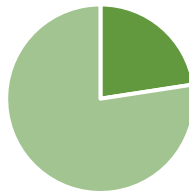
29

Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

Mosonszolnok

Fő utca 44.

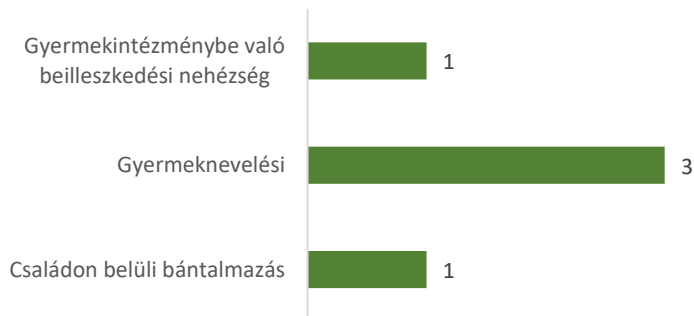
A szolgálatnál megjelent személyek
száma 2021.



- Együttműködési megállapodás alapján
- Nem együttműködési megállapodás alapján

A szakmai tevékenységek száma	
Információnyújtás	45
Segítő beszélgetés	13
Tanácsadás	10
Ügyintézéshez segítségnyújtás	7
Konfliktuskezelés	10
Krízkezelés	1
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	5
Esetkonferencia	1
Esetmegbeszélés	8
Esetkonzultáció	6
Szakmaközi megbeszélés	3
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	13
Családlátogatás	47
Adományközvetítés	9
Összesen	178

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma
elsődleges probléma szerint





Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

Mosonudvar

Esze Tamás u. 9.

Szakmai vezető:

Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:

Nagy Krisztina

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00-10:00

+36-20/497-04-45

nagykrisztina@csgykmovar.hu

csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

16

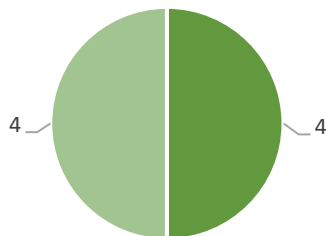
**Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:**

8

**Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:**

5

A szolgálatnál megjelent személyek
száma 2021.



- Együttműködési megállapodás alapján
- Nem együttműködési megállapodás alapján

A szakmai tevékenységek
száma

Információnyújtás	5
Segítő beszélgetés	2
Tanácsadás	1
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1
Családlátogatás	6
Összesen	16

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma
elsődleges probléma szerint

Gyermeknevelési

1



Rajka Szabadság tér 1.

Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:
Csendes Viktória

Ügyfélfogadási idő:
Szerda: 8:00-12:00

+36-20/313-29-92
csendesviktoria@csgykmovar.hu
csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

139

**Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:**

41

**Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:**

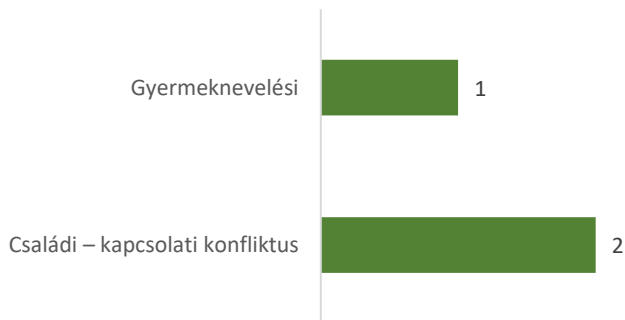
27

A szolgálatnál megjelent személyek
száma 2021.



A szakmai tevékenységek száma	
Információnyújtás	54
Segítő beszélgetés	43
Tanácsadás	11
Ügyintézéshez segítségnyújtás	50
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	3
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	5
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	7
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	1
Esetmegbeszélés	1
Esetkonzultáció	2
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	5
Családlátogatás	23
Adományközvetítés	3
Összesen	207

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma
elsődleges probléma szerint





Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Térségi munkacsoport

Újrónafő

Szabadság utca 3.

Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:
Nagy Krisztina

Ügyfélfogadási idő:
Szerda: 12:00-16:00

+36-20/497-04-45
nagykrisztina@csgykmovar.hu
csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

259

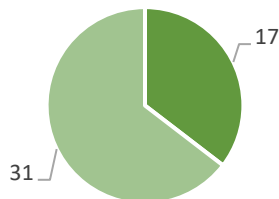
Szolgálattal kapcsolatba
kerültek száma:

48

Szolgálattal kapcsolatba
került családok száma:

17

A szolgálatnál megjelent személyek
száma 2021.



- Együttműködési megállapodás alapján
- Nem együttműködési megállapodás alapján

A szakmai tevékenységek száma	
Információnyújtás	72
Segítő beszélgetés	65
Tanácsadás	57
Ügyintézéshez segítségnyújtás	21
Konfliktuskezelés	7
Kríziskezelés	4
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	4
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	1
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	1
Esetkonferencia	3
Esetmegbeszélés	11
Esetkonzultáció	13
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	7
Családlátogatás	76
Adományközvetítés	23
Összesen	364

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma
elsődleges probléma szerint

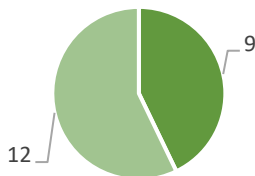




Várbalog

Fő utca 1.

A szolgálatnál megjelent személyek száma 2021.



- Együttműködési megállapodás alapján
- Nem együttműködési megállapodás alapján

A szakmai tevékenységek száma	
Információnyújtás	15
Segítő beszélgetés	24
Tanácsadás	10
Ügyintézéshez segítségnyújtás	3
Konfliktuskezelés	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	1
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	3
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2
Családlátogatás	35
Jogi tanácsadás	1
Összesen	96

Szakmai vezető:
Völgyesi-Domonkos Klára

Családsegítő:

Joanovicsné

Kuslics Hedvig

Ügyfélfogadási idő:

Csütörtök: 8:00-12:00

+36-20/497-06-70

kuslicshedi@csgykmovar.hu

csgykmovar.hu

Éves forgalom

Kapcsolatfelvételek száma:

170

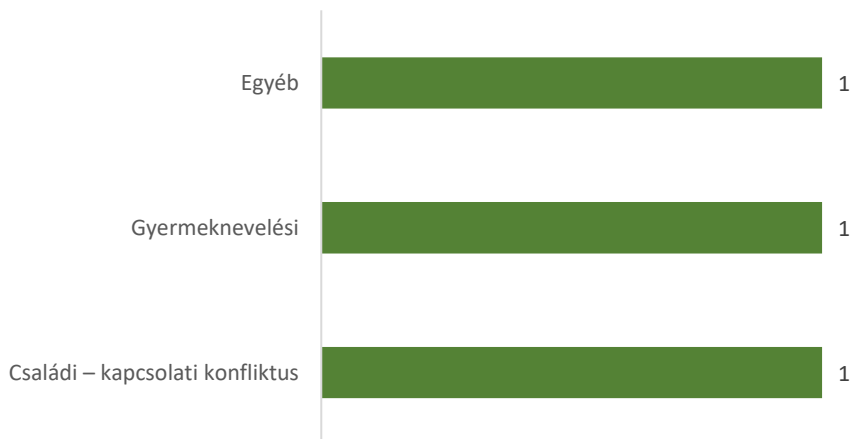
Szolgálatlal kapcsolatba kerültek száma:

21

Szolgálatlal kapcsolatba került családok száma:

9

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint





Szakmai vezető:

Simai Györgyi

06-20/497-08-78

simaigyorgyi@csgykmovar.hu

Óvodai- iskolai szociális
munkások:

Ábrahám Péter

Farkas Eszter

Hanák Krisztina

Marosi Csaba

Meszlényi Veronika

Hiányzó szakmai létszám
a szolgáltatás teljes körű
biztosításához: **4 fő**

Célcsoport

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célcsoportja az óvoda, általános iskola és közép fokú köznevelési intézmények - beleértve a kollégiumokat is – valamennyi gyermeke. Ezen kívül az óvodapedagógusok, pedagógusok, egyéb intézményben megjelenő szakemberek, szülők, nevelőszülők, gondviselők.

Szolgáltatás bemutatása

Intézményünkben az óvodai-iskolai szociális segítő csoportja 2019. szeptember 1-től működik önálló, új szakmai egységként, mint Köznevelési Munkacsoport.

Az óvodai és iskolai szociális segítés új, kötelezően megvalósuló tevékenység, amely ágazatközi szinten biztosít szolgáltatást a nevelési, oktatási intézményekben a gyermekjóléti ellátórendszeren keresztül. Hangsúly a megelőző és megkereső tevékenységen van, szolgáltatásai pedig döntően a nevelési-oktatási intézményekben valósulnak meg, ezért kulcsfontosságúvá válik a szociális segítő és az intézmény közötti együttműködés.

Személyi feltételek, szakmai létszám

Sajnos a szakmai létszám folyamatos változása, valamint az információhiány az adott szolgáltatásról nehezéssé teszi a megfelelő ellátást, mely szinte a szolgáltatás bevezetése óta jellemző. Az év közbeni vezetőváltást, majd a szakmai vezető váltást is rugalmasan kezelték a csoport tagjai. Továbbra is mindenki megpróbálta maximálisan ellátni feladatait. Emellett az év közbeni váltások, valamint az év végi létszámhiány miatt helyettesítéseket is elvállalni.

A Család - és Gyermekjóléti Központ ellátási területéhez tartozó nevelési, oktatási intézmények felosztása 2021 utolsó negyedévében 5 fő óvodai, iskolai szociális segítő között történt meg, mely igen nagy terhet ró a munkatársakra. Ennek érdekében a következő évben cél a szakmai létszám növelése, maximális létszám elérése. A szakmai vezető a munkatársak koordinálása, a szakmai dokumentáció aktualizálása mellett még kapcsolattartási feladatokat is ellát.

Összességében elmondható, hogy bár még időre van szükség ahhoz, hogy az intézmények képviselői teljes elfogadással legyenek a munkatársak felé, szükség van a szolgáltatásra, melyet a munkacsoport tagjai továbbra is nyitottan, lelkiismeretesen, együttműködően fogják nyújtani.



2021

- Mosonmagyaróváron az összes nevelési, oktatási intézményében

27 iskola, óvoda

- a térségi területen 8 településen

15 iskola, óvoda

összesen 42

intézményben, valamint tagintézményben voltak jelen az óvodai, iskolai szociális segítők.

A szolgáltatást igénybe vevők száma

Mosonmagyaróváron

5981 gyermek

a térségi településeken

1629 gyermek

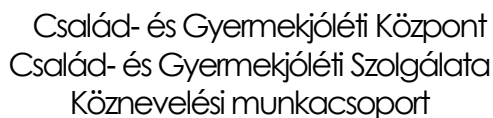
Összeségében

7610 gyermek

Járványhelyzet hatása

Az óvodai -és iskolai szociális segítők munkáját a kialakult járványhelyzet, majd az iskolák és óvodák bezárása nagyban hátráltatta. A COVID-19 járvány miatt sok rendezvény, csoportos foglalkozás elmaradt, és egyéni tanácsadás is kevesebb tudott megvalósulni, ami szintén nehezítette a munkát. Az óvodákban, iskolákban érezhető volt a pedagógusoknál is a félelem, bizonytalanság, leterheltség. Mindenki számára nehéz helyzet alakult ki, mely főként az év első felében volt jellemző. Természetesen a kollégák ez idő alatt is próbálták folyamatosan tartani a kapcsolatot az intézmények képviselőivel telefonon vagy akár online. A szeptemberi tanév-, és nevelési évkezdés már gördülékenyebben zajlott, de sajnos a pandémia miatti karanténok szintén sok foglalkozás megtartását negatívan befolyásolta. Az intézményekben - az általánosan megfogalmazott szabályok mellett - egyedi megközelítések is jelen voltak a vezetők részéről. Sajnos az életbe lépő jogszabályok, az intézményi eljárásrend bevezetése a munkacsoporton belül egy kolléga felmondását eredményezte.

Az elmúlt évben sajnos sok egyéni és csoportos foglalkozás is elmaradt, főként az év első felében. Természetesen, amit lehetett a munkatársak megtartottak, akár gyermekek, akár szülők, pedagógusok vonatkozásában hiszen a pandémia, illetve minden negatív velejáró mindenkire nagy hatással volt. A tapasztalatok alapján a több hónapos bezárások után nehéz volt mindenki számára a visszatérés. Jellemzően az önismereti, az internetes és közösségi oldalak veszélyei, a bántalmazás, agressziókezelés, konfliktuskezelés témakörökben tartottak előadásokat, prevenciós órákat a kollégák. Az online oktatásban sok diák nem vett részt megfelelő alkalommal, amit sajnálatos módon az intézményi jelzések száma nem tükrözött és csak néhány alkalommal értesültek a kollégák a hiányzásokról.

[illegible]



Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Köznevelési munkacsoport

Együttműködés más szakemberekkel

Minden csoporttag fontosnak tartja munkája során, hogy „összekötő kapocsként” működjön az óvoda, iskola és a Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozói között. Ehhez az együttműködés elengedhetetlen. A közös gondolkodás, megoldáskeresés az elmúlt évben egyre jobban kialakult, mely által érezhetően nyitottabbá váltak egymás felé a szakemberek. Ez a közös munkát egyértelműen könnyebbé, gördülékenyebbé tette. A szociális segítők érezhetően egyre több esetmegbeszélésen, esetkonferencián vettek részt, ami egyértelmű javulást jelez a munkacsoportok együttműködéséről. A csoport munkáját a más munkacsoportokban dolgozó szakemberek nagyban segítették, többek között az egyéni esetkezelésekben hasznos technikák elsajátításában, de természetesen mindez kölcsönösségen alapszik. Cél, hogy a már kialakult kapcsolatokat fenntartsuk, a későbbiekben tovább építsük.

A munkatársak az elmúlt évben és a jövőben is kiemelten fontosnak tartják a szabadidős rendezvényeken, osztálykirándulásokon, projektnapokon, családi napokon való részvételt. Ezek a programok remek lehetőséget biztosítanak arra, hogy az adott célcsoportok megismerjék a szakembereket, emellett személyesebbé teszik az intézményünk által nyújtott szolgáltatást. Tapasztalat, hogy egy-egy rendezvény közben, vagy azt követően könnyebben keresik meg a gyermekek amennyiben segítségre, tanácsra lenne szükségük. Amennyiben osztályfőnökök, kollégák kifejezetten nem jeleznek problémát, úgy a csoport munkatársai prevenciós foglalkozásokat, klubfoglalkozásokat, prevenciós programokat tartottak, tartanak a későbbiekben is.

A Köznevelési Munkacsoport tagjai az elmúlt évben arra törekedtek, hogy a munkakapcsolat más intézmények képviselőivel kiegyensúlyozott, együttműködő legyen. Cél, hogy a térségben lévő intézmények, önkormányzatok képviselőivel is megfelelő kapcsolatot alakítsanak ki. Sajnos a szakmai létszám hiánya miatt a térségi települések nem mindegyikén tud rendszeresen szakember megjelenni. Ám azokban az intézményekben, ahol jelenleg nincsen iskolai, óvodai szociális segítő, ott is nyitottak a munkatársak egy-egy alkalommal rendezvények szervezésére, esetleg kirándulásokon besegíteni, vagy bármely más, az adott óvodában, iskolában megrendezett programokon részt venni.

2021-ben a munkacsoport a LEFI szakembereivel rendszeresen tartották a kapcsolatot, akikkel az elmúlt néhány év alatt nagyon jó munkakapcsolat alakult. Ez a remek együttműködés remélhetőleg az elkövetkező években is megmarad és továbbra is számíthatunk a pszichológusok közreműködésére.



Nyári tábor lebonyolítása:

A Köznevelési Munkacsoportnak ebben az évben is feladata volt, hogy részt vegyen a nyári táborok szervezési, lebonyolítási munkálataiba, így 2021. nyarán ismételtén megrendezésre került az öt hetes napközis tábor, természetesen a vírushelyzetnek megfelelően, a kötelező szabályok, higiéniai feltételek betartásával. Intézményünk a résztvevő gyermekek számára 2021 július első hetétől augusztus első hetéig, a Flesch Központban, két helyszínen biztosított ellátást munkatársainak közreműködésével. A táborok minden héten a maximum gyermeklétszámmal működtek. A Mosonmagyaróvári Önkormányzatnak és a Példa Egyesületnek köszönhetően összesen 62 fő rászoruló gyermek ingyen vehetett részt a táborok programjain. Ebben az időszakban sok család számára jelentett megoldást a gyermekek felügyeletének biztosítása, illetve a gyermekek is sok új, számukra elérhetetlennek tűnő élményekhez jutottak.





Szakmai vezető:

Tóth Krisztina

06-20/497-10-08

toth.krisztina@csgykmovar.hu

Munkatársak:

Mihályi Enikő

Varga Miriam

Kapcsolatfelvételek
száma:

866

Egyéni esetkezelés,
segítő beszélgetés:

558

Csoportban
végzett szociális
munka során elért
személyek száma:

451

Drogpont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat

9200 Mosonmagyaróvár, Kormos István ltp. 1-9. fsz 7.

Iskolai prevenciók foglalkozásokat tartottunk az alábbi iskolák osztályaiban, drog témakörében:

Szertelen Ifjúság Napja (Ráckeresztúr) GYŐRI SZC Hunyadi Mátyás Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája: 9. c – 31 fő

Szertelen Ifjúság Napja (Ráckeresztúr) Győri SZC Bolyai János Technikum: 9.c – 28 fő

Szertelen Ifjúság Napja (Ráckeresztúr) Mosonmagyaróvári Fekete István Általános Iskola tagintézménye 8. osztály: – 21 fő

Szigetköz Körzeti Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola 6. o. – 26 fő

Ujhelyi Imre Általános Iskola 5. o. – 44 fő

Ujhelyi Imre Általános Iskola 6. o. – 41 fő

Ujhelyi Imre Általános Iskola 7. o. – 32 fő

Ujhelyi Imre Általános Iskola 8. o. – 40 fő

Összesen: 263 fő

Utcai / lakótelepi szociális munka 2016. január 1-től kötelező feladat lett, így az alábbi helyszíneken láttuk el a feladatkört.

Mosonmagyaróvári Kossuth Lajos Gimnázium és Kollégium:

2021. 03. 31. Online Egészségnap – A foglalkozás címe: Túlélőkalauz Covid idejére középiskolásoknak

- 9.e osztály (1 alkalom) – 28 fő

- 9. a osztály (1 alkalom) – 31 fő

- 9. d osztály (1 alkalom) – 31 fő

Szigetköz Körzeti Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

7. osztály – 25 fő

8. osztály – 13 fő

Piarista Gimnázium, Általános Iskola és Óvoda Timaffy László Tagiskola

8. osztály – 10 fő

II. Példás Gyermek- Sport és Egészségnap

Résztevők száma 50 fő

Összesen: 188 fő



Utcai-megkereső tevékenység:

Mivel az idei év első felében az iskolákban, rendezvényeken történő jelenlét a korona vírus járvány nem volt lehetséges, így egyéb módot kerestünk az utcai-lakótelepi szociális munka ellátására. Drogprevenciós foglalkozások tartására egyáltalán nem nyílt lehetőség az év első felében.

A kollégákkal utcai megkereső tevékenységet folytattunk több alkalommal a város több pontján (pl. játszóterek, parkok, főbb találkozási helyek). Február hónapban szóbeli megállapodást kötöttünk a Mosonmagyaróvári Rendészet vezetőjével, annak kapcsán, ha olyan fiatalokat, csoportokat találhnának, akik számára a DrogPont által nyújtott szolgáltatás hasznos lehet, róluk jelzést küldenek az irányunkba. Innen jelzés nem érkezett. A családsegítők tanácsai alapján kerestünk fel több helyszínt, ahol a fiatalok csoportosulnak. A megvalósult alkalmakon tájékoztattuk a fiatalokat arról, hogy irodánk a továbbiakban is működik, s tájékoztattuk őket a szolgáltatásainkról

Összesen: 76 fő

A Gyermek Átmeneti Otthonában élő gyermekek számára segítettünk az online tanulás időszakában a hasznos szabadidő eltöltésben. Önismeretfejlesztő foglalkozást tartottunk számukra, konfliktusmegoldó stratégiákat mutattunk számukra, míg az online tanulás időszaka tartott.

Összesen: 3 fő

Önként segítséget kérők segítése

83 fő önként segítségkérővel foglalkoztunk a 2021-es évben 38 nő és 45 fő férfi a nembeli megoszlás az önként segítséget kérő személyeknél.

Korosztályi megoszlás: 14-17 év (14 fő); 18-19 év (1 fő); 20-24 év (10 fő); 25-29 (11 fő); 30-34 év (8 fő); 35 – 40 év (7 fő); 40 év fölött (32 fő).

Egyedülállóként 11 fő jelentkezett, szülővel 18 fő, szülő és gyermek 8 fő, élettárs és ő 13 fő, élettárssal és gyermekkel 20 fő, egyéb kategóriában 13 fő.

46-en rendszeres munkaviszonyról számoltak be, 13 fő iskolai tanulmányokat folytat, 14 fő munkanélküli státusszal rendelkezik, 5 fő pedig inaktív, 4 fő nem rendelkezik munkaviszonnyal, 1 fő egyéb.

Iskolai végzettségükre jellemző: 2 fő esetében nem áll rendelkezésünkre adat, általános iskolát nem fejezte be (3 fő); általános iskolai végzettséggel rendelkezik (27 fő); középfokú végzettségű (46 fő); felsőfokú végzettséggel 5 fő rendelkezik.



Elterelésben résztvevők

28 fő

Ebből utánkövetettek

5 fő

Nembeli megoszlás:

3 nő, 25 férfi

Korcsoport megoszlás:

14-17 év (1 fő)

18-19 év (2 fő)

20-24 év (9 fő)

25-29 év (7 fő)

30-34 év (5 fő)

35-40 év (1 fő)

40 év felett (3 fő)

Családi állapot alapján:

egyedülálló (9 fő)

szülővel (9 fő)

szülő+gyerek (1 fő) élettárral

kettesben (5 fő)

élettárral és gyermekkel (1 fő)

egyéb (3 fő)

Munkaügyi státusz:

teljes munkaidős
foglalkoztatás 25 fő

1 fő tanulói jogviszony

2 fő munkanélküli

Az iskolai végzettség alapján:

16 fő középiskola

12 fő elvégezte a 8 évfolyamot

Megelőző – felvilágosító szolgáltatás (elterelés)

Az első interjú során az elterelés szerződési szabályait beszéljük át a klienssel, melynek alapját a 42/2008. (XI. 14.) EÜM-SZMM együttes rendelet, valamint a „Módszertani levél megelőző-felvilágosító szolgáltatók számára” adja. Az ASI / ADAD kérdőív felvétele során a szerhasználó életterületeinek problémás részei kerülnek feltérképezésre, mely az egyéni beavatkozási terv alapját adja. Az elterelés végén az igazolás kiadásával, az után követési lehetőség megbeszélésével, valamint az elégedettségi kérdőív kitöltésével zárjuk a segítő kapcsolatot.

2021 év elejétől, azonban megváltozott a hatósági ügyrend az elterelés esetében. A tavalyi év végén a Nemzeti Népegészségügyi Központ állásfoglalást kért dr. Polt Péter legfőbb ügyésztől. Dr. Polt Péter állásfoglalása alapján elterelést csak azon ügyfelek kezdhettek meg, akik rendelkeznek feltételes ügyészi felfüggesztésről szóló határozattal vagy bírói végzéssel. Ez az ügyfél szám markáns csökkenését eredményezte.

A 2021-es évben 28 fővel foglalkoztunk elterelés keretében, ebből 5 fő utókövetett ügyfelünk volt.

Az elterelésben részt vevő szerhasználó kliensek az alábbi tudatmódosító, pszichoaktív szereket használták, melyet a rendőrségen alkalmazott vizeletteszt is bizonyított: legmagasabb százalékban kannabisz miatt kerültek a szolgálatunkhoz, de egyre több esetben jelentek meg az ún. új pszichoaktív szerek, designer drogok (biofű, herbál, kristály, pikó), ecstasy, amfetamin- és metamfetamin származékok. Kipróbálás szintjén hallucinogén szerek, illetve kokain is előfordult.

A hat hónapig tartó foglalkozássorozat megtervezésénél személyre szabottan készítettük el az egyéni beavatkozási tervet.

A témák között szerepeltek: önismeret, érzelmeink kimondása, kimutatása, lelki problémák, nehézségek feltárása, konfliktusaink megoldása, stressz kezelés, kapcsolati rendszerük felépítése, jogi információk bővítése, munka- és pályaválasztásban való információnyújtás, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás.

2021 első félévében folyamatos volt az irodában a személyes ügyfélfogadás a szükséges óvintézkedések betartása mellett, azonban az ügyfelek számára felajánlottuk a skype, a messenger és a telefonos kapcsolattartás lehetőségét karanténba kerülés esetén. Megoldást találtunk arra is, mikor a kolléga hosszabb távolmaradásra kényszerült.

A korona vírus járvány fokozódása miatt a győri TÁMASZ Krízis- és Drogambulancia szakaszosan tudta csak a klienseket fogadni, ezért a tavalyi évben kialakított szakmai kapcsolatnak köszönhetően a Soproni kórház továbbra is a rendelkezésre állt.



Támogatók, bevételek, pályázatok:

A Nemzeti Népegészségügyi Központ által finanszírozott elterelés pályázat (KAB-ELT-17 sorszámmal) folyamatosan működik intézményünkben. Bevételünk az esetkezelési óraszámok alapján keletkezik (2000 Ft/óra). Ez az idei évben 654 000 Ft összegben valósult meg.

HepaGo projekt keretében a ArtWorkShop Egyesületen keresztül lehetőségünk nyílt egy három hónapos Hepatitis C tesztelésre.

Az Addikció Súlyossági Index felvétele során az alábbi életterületeken történt folyamatok adnak alapot a konzultációk témáinak: testi, egészségi problémák; foglalkoztatással kapcsolatos; alkohol; drog; összeütközés a törvénnyel; családi, ill. társas jellegű; lelki egészségi problémák. Ezen kérdésekre adott válaszok alapján határoztuk meg, hány alkalommal szükséges a szolgálatunkhoz jönnie. Egyes esetekben a kliensek hozzátartozói is bevonásra kerültek a komplex segítségnyújtás érdekében. A rehabilitációs előgondozási folyamatban a hozzátartozókkal még szorosabb az együttműködés, amennyiben erre a hozzátartozó nyitott. Sok esetben jelentkeztek régóta fennálló pszichés problémákkal, melynek hátterében számos esetben a szerhasználat is lehet a kiváltó oka, ebben az esetben feladatunk a tovább irányítás. A pandémia, ezt a feladatot megnehezítette. Szükség esetén tájékoztatást küldtünk a nálunk tapasztalható problémák köréről kezelőorvosainak. A megfelelő betegbiztosítási iratok beszerzésében segédkeztünk, mint pl. TB kártya ügyintézés, aminek elintézése mindenképpen indokolt, amennyiben további egészségügyi szolgáltatást kíván igénybe venni.

2021-ben két további terápiás otthonnak lettünk előgondozói az MRE KIMM Drogterápiás Otthon mellett. A KIMMTA Zsibriki Drogterápiás Intézetnek, illetve az Alkohol-Drogsegély Ambulancia Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona Noszlop. Ezen felül előgondozás szerződés nélkül továbbra is együtt dolgoztunk az Emberbarát Alapítvánnyal is.

7 fő került be az otthonok valamelyikébe, 1 fő esetében szakadt meg a beköltözést megelőzően az előgondozási folyamat, jelenleg beköltözésre egyik kliens sem várakozik. Szeretnénk ezt a kapcsolati bázist építeni és kihasználni az ebben rejlő lehetőségeket.

Továbbá szeretnénk a Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház Pszichiátriai, Mentálhigiénés és Addiktológiai Osztályával, illetve a Soproni Erzsébet Oktató Kórház Pszichiátriai Rehabilitációs Osztályával szorosabbra fűzni a viszonyt, mivel több esetben a rehabilitációs elhelyezés előtt indokolt az elvonón való részvétel.

A pártfogó felügyelőkkel is megállapodást kötöttünk arra vonatkozóan, ha lenne olyan ügyfelük, akinél szerhasználati probléma merülne fel, tovább irányítják hozzánk egy 3-5 alkalmas foglalkozásra. Ezáltal komplexebbé téve a pártfogó felügyelők munkáját.



Folyamatos kapcsolattartás az év során az alábbi szervezetekkel:

- Család- és Gyermekjóléti Központ
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Mosonmagyaróvári Rendőrkapitányság
- Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja
- Magyar Kék Kereszt Egyesület - Mosonmagyaróvár
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat - pártfogó felügyelők
- Karolina Kórház Rendelőintézet
- Flesch Károly Nonprofit Kft.
- Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthona, Ráckeresztúr
- Emberbarát Alapítvány, Budapest
- Alkohol Drogsegély Ambulancia Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona, Noszlop
- Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Támogató Alapítvány Rehabilitációs Intézet, Zsibrik
- ArtWorkshop Egyesület, Budapest



DrogPontban végzett szolgáltatások településszintű megoszlása:
(fő ; alkalom)

Település	Elterelt	Önként jelentkező	Utcai/lakóte- lepi szociális munka	Drogprevenció (iskola, iskolán kívül)
Ásványráró			-	-
Bezenye		1 fő	-	-
Darnózseli		1 fő	38 fő	26 fő
Dunakiliti		3 fő	-	-
Dunaremete			-	-
Dunasziget			-	-
Feketeerdő		1 fő	-	-
Halászi		2 fő	-	-
Hegyeshalom	1 fő	3 fő	-	-
Hédervár		1 fő	10 fő	-
Jánossomorja /Hanságliget/	2 fő	3 fő	-	-
Károlyháza			-	-
Kimle	2 fő		-	-
Kisbodak			-	-
Levél	1 fő	3 fő	-	-
Lébény			-	-
Lipót			-	-
Máriakálnok		2 fő	-	-
Mecsér			-	-
Mosonmagyaróvár	21 fő	53 fő	219 fő	237 fő
Mosonszentmiklós		3 fő	-	-
Mosonszolnok		1 fő	-	-
Mosonudvar			-	-
Püski			-	-
Rajka	1 fő		-	-
Újrónafő			-	-
Várbalog			-	-
Győr		3 fő		-
Rábapatona		1 fő		-
Győrsövényháza		1 fő		-
Nickelsdorf		1 fő		-
Összesen	28 fő	83 fő	267 fő	263 fő



Gyermekek Átmeneti Otthona

9200 Mosonmagyaróvár, Lengyári út 2.

Szakmai koordinátor:
Dusnoki Katalin

gyao@csgykmovar.hu

06-20/803-09-13

A Gyermekek Átmeneti Otthona a Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai egysége. Az Otthon által nyújtott szolgáltatás az ideiglenesen nehéz helyzetbe került családok gyermekeinek átmeneti gondozását vállalja fel a Mosonmagyaróváron ill. a térségben élők számára. Lehetőségünk van befogadni csecsemőt édesanyjával, ahol a gyermek nevelésében, gondozásában **ideiglenesen** akadályba ütközik az édesanya (eszközök -ruhák-élelmiszer hiánya), annak pótlásáig.

A kistérség 27 településéről igényelhető az ellátás 2021-ben.

A 2021-es évben, az átmeneti gondozás keretén belül ellátottak száma:

47 fő, ebből

- 9 fő szülő - a baba-mama szolgáltatásunkat vette igénybe, ebből 1 fő várandós szülő volt
- 8 fő - 2020 évből átkerült gondozott
- 30 gyermek – Krízis ellátásban részesült, majd átmeneti gondozásba.
ebből:
 - 15 gyermek lakhatási problémák miatt, ebből 8 gyermek – a mosonmagyaróvári Családok Átmeneti Otthonából került át, a GYÁO átmeneti gondozásába
 - 15 gyermek családon belüli bántalmazás miatt (fizikai, lelki és szexuális)

Kistérségi igénybevétel, az ellátottak település szintű megoszlása:

- Mosonmagyaróvár: 32 fő
- Hegyeshalom: 3 fő
- Darnózseli: 2 fő
- Újrónafő: 4 fő
- Máriakálnok 1 fő
- Rajka 2 fő
- Jánossomorja 3 fő (Román állampolgár, Jánossomorjai tart. címmel)

Az ellátott gyermekek és fiatalok, életkor és nem szerinti megoszlása:

0 - 2 év	3 - 5 év	6 - 13 év	14-17 év	18 év felett
6 fiú, 1 lány	4 fiú, 2 lány	9 fiú, 6 lány	4fiú, 6 lány	9 anyuka

Az átmeneti gondozás időtartamára vonatkozó adatok:

0 - 1 hó	2-3 hó	4 - 6 hó	7 - 10 hó	11 – 12 hó	12-
25 fő	11 fő	6 fő	2 fő	0 fő	3 fő



Az elhelyezést megelőzően
védelembe vettek száma

18 fő

Az átmeneti gondozás alatt
védelembe vettek száma

10 fő

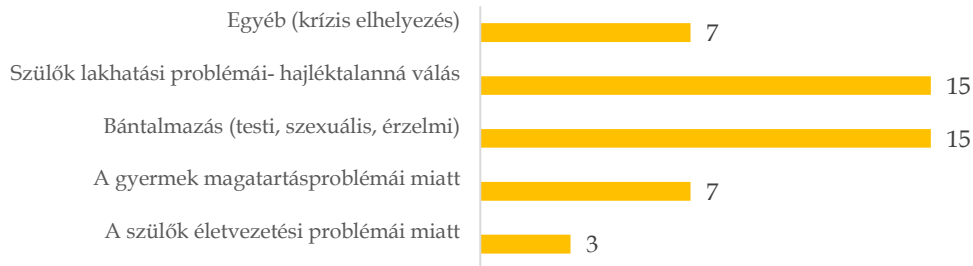
Nevelésbe vétel

6 fő

Gyermekek Átmeneti Otthona

9200 Mosonmagyaróvár, Lengyári út 2.

Az elhelyezést kiváltó okok



AZ ELHELYEZÉS MÓDJA



Az elhelyezést kiváltó okok minden esetben összetetten jelentkeznek, és sokszor annyira összefüggésben vannak egymással, hogy a szakember számára is komoly mérlegelést kíván a pontos besorolása. Nemcsak a szülők életvezetési nehézségeiről beszélhetünk, vagy a gyermek magatartásproblémájáról. Ennek függvényében kell kidolgoznunk egy komplex gondozási tervet, kitűzni a célokat, és motiválni e célok megvalósításához szükséges feladatok elvégzését karöltve, a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival.

A 2021-es évben is megnehezítette a munkánkat a **COVID-19** miatt kialakult rendkívüli járványhelyzet, amelyhez minden szinten igyekeztünk legjobb szakmai és emberi tudásunk szerint alkalmazkodni. Erre az időszakra **izolációs szobákat**, tartottunk fent ill. rendeztük át az ellátotti elhelyezést, ami külön nehézséget okozott az elhelyezések szempontjából. A Gyermek Átmeneti Otthona **teljes 12 fős ellátotti létszámmal működött**, időnként létszám feletti ellátottakkal, felhalmozódtak a Krízis helyzetek amelyekre azonnal reagálnunk kellett. A gyermekekben, az **online oktatás miatt kialakult frusztráció**, a kortárcsoportok, barátok hiánya a szülőkkel megritkult kapcsolattartási lehetőségek és a betegség miatti félelem megnehezítette a gyermekekkel való munkát. Az utóbbi évekhez képest nem volt ilyen magas a **családon belüli bántalmazás, szexuális abuzálás miatt bekerült gyermekek** száma.

Más átmeneti ellátásból Családok Átmeneti Otthonából is igen magas számmal kerültek át gyermekek, de családok is a Gyermek Átmeneti Otthona által nyújtott szolgáltatásba. Ez **kölcsönös segítségnyújtás volt az intézményeink között**, mert a hozzánk került krízises családokat, akiknek ellátási napja 3 nap, mi is át tudtuk szervezni a Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatási körébe.



Az **online oktatás nehézségeivel szembenézve**, segítséget kaptunk a kistérség szakmai vezetőjétől, aki 3db lappal segítette a 8 iskoláskorú gyermek részvételét az órákon, mert eszköz hiányában, telefonon felcsatlakozva nehezen tudtak érdemi információkhoz jutni, és számunkra is nehéz volt ezáltal a tanulmányaik, leckéik nyomon követése. Gyermekeink 90%-ban SNI-s gyermekek, akik egyéni gondozásra szorulnak. Közülük 3 gyermek az Éltés Iskola tanulója, akik speciális odafigyelést igényelnek. A köznevelési kollégák és a Drogpontban dolgozó kollégák is gyorsan reagáltak a hívó szavunkra, és osztott időben besegítettek a gyermekek tanulásában. Ez is azt mutatja, hogy milyen jól is tud működni az intézmények összefogása.

A nyári szünet adott a gyermekek és a kollégák számára egy kis lélegzetvételnyi pihenést. Igyekeztünk ezt a kis időt minél több programmal, kirándulással színesíteni. Sikeresen pályáztunk a Dr. Sattler János Alapítvány, Szociális pályázatára, amelyből a gyerekek utó nyári kirándulását tudtuk megszervezni. Ez az összeg lehetőséget adott, hogy a gyermekekkel kimozduljunk és Tapolcára utazhassunk. Itt részt vettünk a tapolcai tavasbarlang által szervezett programokon. Sok gyermek nem járt még a szülővárosán kívüli helyeken, nem étkezett étteremben, nem közlekedett vonattal. Olyan pozitív élményekkel érkeztek vissza, amely további erőt adhat a mindennapokhoz, felidézhetőek a szürke hétköznapiakban, gondok nélkül lehettek gyermekek.

Ellátogattunk egy napra Győrbe, a Cyber Jump parkba, ahol biztonságos és védett környezetben élvezhették a sport játékok hatását.

Támogatók segítségével lehetőségünk volt, egy trambulint és egy cso-csó asztalt ill. egyéb apró játékokat vásárolni a gyermekeknek az udvari játékhöz. A trambulint a 6 évnél idősebb gyermekek tudják használni, amely nagy segítség a tinédzser és kamasz gyermekek frusztrációinak, agresszióinak levezetésében, mivel a szabad mozgás lehetősége oldja a felgyülemlett feszültséget. A fürdőzési lehetőséget a közeli Báger-tó adta, gyermekfelügyelőink kíséretében.

Szeptemberi bizonytalan iskolai kezdés után, lassan körvonalazódott, hogy a jelenléti oktatásé lesz a főszerep. Kollégáinkkal azonban felkészültünk az online oktatás újboli esetleges bevezetésére is. Az év folyamán, szinte minden gyermekünknek időszakosan online oktatásba került, mert osztályokat helyeztek karantén alá. Az otthonban covidos megbetegedés a gyermekek között is előfordult, ezt az időt a gyermek a saját otthonában töltötte. Kollégák is betegedtek le covid miatt, ezeket az időket helyettesítésekkel oldottuk meg. A fluktuáció is enyhült októberre, jelen pillanatban egy fő kolléga jelezte a munkahelyváltási igényét. Ezeket az időszakokat is helyettesítésekkel sikerült megoldani.



A 2021-ben ellátott gyermekek
megoszlása nevelési-oktatási
intézmény szerint:

Fekete István Általános Iskola	6 fő
Ujhelyi Imre Általános Iskola	2 fő
Éltes Mátyás Általános Iskola	4 fő
Haller János Ált. Iskola	3 fő
Hunyadi János Szakmunkásképző	1 fő
Bolyai János Ált. Isk.	1 fő
Piarista Ált.Isk.	3 fő
Vidéki Általános Iskolák:	3 fő
Mosonszolnok:	1 fő
Levél:	1 fő
Rajka:	1 fő
Győr:	1 fő
Csorna:	1 fő
Osztermayer Óvoda	2 fő
Lurkóvár Óvoda	4 fő

Tanulmányi eredmények:

Szakmai munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekekkel való tanulásra, a gyermek iskolai előmenetelében való segítségnyújtásra, valamint az egyéni fejlesztésre.

2020/2021 évet zárva 1 tantárgyi bukás történt idegen nyelvből, egy olyan ellátottunk körében, aki bekerülésekor 6 tantárgyból állt bukásra a 16 évét betöltve.

Gyermekefelügyelők, asszisztens kollégák mindenki kivette a részét a gyermekek segítésében. Nevelőnk rendszeresen konzultál az osztályfőnökökkel, ahol tájékozik a gyermekek tanulmányi eredményeiről, iskolai feladatairól.

Az óvodákkal is együttműködünk, a felmerülő problémák megoldásában aktív részt vállalunk.

Programok, civil kapcsolatok 2021-ben

Az őszi és a téli szünetet igyekeztünk élményszerű programokkal színesíteni. A Piarista Általános Iskolától jegyeket kaptunk a karácsonyi hangversenyre. A Fehér Ló Kulturális Központ ingyenes karácsonyra hangolódó foglalkozásán, és mozi vetítésén is örömmel részt vettünk.

Fontos megemlítenem, hogy fizetős programokra nem igazán tudunk eljutni, mert a szülőknek sok esetben a térítési díj megfizetése is problémát okoz.

Részt vállaltunk a Gondoskodás Alapítvány által megszervezett Erzsébet napi Vigadalmon. Az Adventi időszakban megjelenő magánszemélyek támogatását, a gyerekekkel készített kézműves termékekkel köszöntük meg, ezzel is láthatóvá kívánjuk tenni az Otthonban folyó munkát.

A Mosoni Karitás minden évben támogatja az Otthonban lakó gyermekeket. Idén az elhasználadott Tv helyett kaptunk egy újat, és a járványra tekintettel egy levegőtisztító mobilegységet. Az általuk szervezett adománygyűjtésből befolyt összeget, pedig szabadidő hasznos eltöltésére felhasználható alapanyagok beszerzésére fordítottuk. Továbbá egy db elemes vérnyomásmérőt is vásároltunk, mer a gyermekek között többször előfordult, hogy vérnyomás problémával kerültek az Otthonba.



Programjaink, civil kapcsolataink 2021-ben:

- névnapok és születésnapok megünneplése.
- Farsang az otthonban: február 15-én
- Március : nőnap alkalmából a fiúk rajzokat készítettek a nevelőiknek
- Április 11. Költészet világnapja alkalmából verseltünk
- Április 22. A Föld napja alkalmából kert rendezés, virágültetés.
- Július 19-23. Dunasziget, ÖKO táborában vendégeskedtek gyermekeink.
- Július 22-én Újrónafői Tanoda Balatoni napot szervezett, amelyen 3 Tanodás GYÁO-s gyermek is részt vett.
- Július 12-16. Egy ellátott gyermekünk részt vehetett a Család és Gyermekjóléti központ által szervezett táborban.
- A nyári szünidőt szívesen töltik a gyermekek nevelőik kíséretében, a Báger-tó által nyújtott játszótéren és fürdési lehetőséggel.
- A városi rendezvényekre is ellátogattunk.
- A gyermekek érdekében együttműködünk a Család – és Gyermekjóléti Központtal, Gyámhivatallal, óvodákkal, iskolákkal, valamint a jelzőrendszer további tagjaival.
- szeptember: Tapolcai tavasbarlang kirándulás
- Őszi szünet: Meglátogattuk a Tűzoltóságot. Kutyas bemutatón jártunk
- Erzsébet napi vigadalomban népszerűsítettük az Otthont, és részfeladatokat vállaltunk.
- Mikulás ünnepséget tartottunk December 06.-án
- December 22- én Karácsonyi ünnepséget tartottunk a bentlakó gyermekeknek.
- December 31.-én szilveszteri ünneplés és tűzijáték nézés a bentlakó gyermekekkel az intézmény udvaráról.



Térítési díjak:

A Gyermekek Átmeneti
Otthonában **kiszámított**

személyi térítési díjak összege

2021. évre: **1. 773. 108,-Ft** volt.

Támogatók, bevételek:

- **Gondoskodás Alapítvány** támogatása 40.000, Ft melyből foglalkoztatási alapanyagokat vásároltunk.
- **Humanitas szociális alapítvány** Gyermek nap alkalmából 150.000 Ft-tal támogatták a bentlakó gyermekeket, amely adományból udvari ill. beltéri játékokat vásároltunk. (csocsó asztal, fészekhinta, trambulin, mini bokszzsák ..).
- **Példa Egyesület:** Tartós élelmiszer és csokoládékat adományoztak húsvét alkalmából a bentlakó gyerekeknek.
- **Magánszemélyek támogatása:** használt, de jó minőségű gyermekruhák, játékok, könyvek, DVD lejátszó+CD,
- **Aqua Kft.** karácsonyi gyermekenként, személyre szóló adományozás.
- **Athéne Georgiu** által szervezett adománygyűjtés a TEKA dolgozói köréből.
- **Bojsza Zoltán és Radó Péter** magánszemélyek által szervezett gyűjtés, amellyel udvari játékokat és jó minőségű használt ruhákat adományoztak a gyermekeknek.
- **A Mosoni Katolikus Karitás**z Tv-t, és levegőtisztító mobil gépet adományozott. Adománygyűjtésből befolyt összegből, játékokat, további foglalkozások megvalósításához vásárolt alapanyagokat, vérnyomásmérőt, tisztálkodószereket, karácsonyi édességeket vásároltak.

Tárgyi, személyi feltételek:

Személyi feltételekben 2021-ben magas volt a fluktuáció, az online oktatás által tapasztalt nehézségek, a teltházás működés, a covid-19 által kialakult folyamatos veszélyhelyzet miatt kialakult megfeszített munka, a bezártság miatt kialakult nehézségek, a helyettesítések a megbetegedések hatására ill. a városi Bölcsődék magasabb fizetési bérével, nem tudtunk versenyezni, így több kolléga távozott az Otthonból.

Tárgyi feltételekben 2021-ben adományokból, az udvarrész folyamatos megújítása történik. További iskolai eszközök megvásárlására van szükségünk felkészülve az bekövetkező újbóli online oktatásra. (laptop, tablet, egér, füzetek, íróeszközök)



Napközi Gyermekefelügyelet:

Napközi Gyermekefelügyelet a Család – és Gyermekejóléti Központ Gyermekek Átmeneti Otthonán belül speciális, kiegészítő szolgáltatásként, önálló szakmai egységben működik. 2008 júliusa óta van működési engedélyünk határozatlan időtartamra. Ennek a néhány évnek a tapasztalata folyamatosan ösztönöz minket arra, hogy keressük ennek a szolgáltatásnak a lehetőségeit.

Statisztikai adatok:

2021-es évben a **napközi gyermekefelügyeletben** ellátott gyermekek **száma 5 fő volt 4 napra. Ennek alacsony száma a COVID-19 pandémia miatt kialakult helyzetre vezethető vissza.**

Az ellátott gyermekek megoszlása:

- Életkor és nemek aránya szerint:

3 - 6 év	7 - 10 év	11 - 14 év	Összesen
2 fiú – 1 lány	2 fiú, 0 lány	0 fiú, 0 lány	4 fiú, 1 lány

A Napközi Gyermekefelügyelet egész napos teljes ellátást biztosított az igénybe vevő gyermekeknek. Fontosnak tartjuk a megfelelő tájékoztatást a szülők felé.

Ellátások fajtái és az ellátottak köre:

- egész napos pl.: iskolai tanítási szünet, óvodai leállás ideje 8.00.-16.00.-órág, illetve lehet kiegészítő jellegű pl.: óvodai ellátás, iskolai napközi után 16.00-18.00. óráig, vagy amíg a szülő dolgozik.
- Ellátott gyerekek száma: 5 fő ellátását biztosítja; egyszerre egy időben. Speciális szükségletű gyermeket nem áll módunkban fogadni.
- Életkora: 3 -14 éves korig
- Ellátás időtartama: Napközi Gyermekefelügyelet szolgáltatásunk egész évben működik.

Napközi Gyermekefelügyelet működtetésének anyagi háttere:

- Adományok
- Szülői befizetések. A szülők gondozási díj befizetésével járulnak hozzá az ellátás biztosításához.
- 2021-ben befizetett térítési díj: **9 000 Ft**, hátralék: **0 Ft**.



Külső ellenőrzések

Ellenőrzés dátuma: 2021.05.18

Ellenőrzés iktatószáma: GY-04/NEO/6842/2021

A külső ellenőrzést végző szerv megnevezése: Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal (népegészségügy)

A külső ellenőrzést végző neve, elérhetősége: Laczi-Kiss Márta 96/795-855

Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezése, szakmai kapcsolattartó neve, elérhetősége: Gyermek Átmeneti Otthona és Napközbeni Gyermekfelügyelet, Dusnoki Katalin 30/234-1733

Az ellenőrzés tárgya (címe): 1/2000 (I.7.) SzCsM rendeletben meghatározott feltételek teljesülésének vizsgálata.

Intézkedést igénylő megállapítások:

1. A lakók részére kialakított illemhely, zuhanyzó helyiségben a falon nagy kiterjedésű ázásos nyom látható, ami penészes is.
2. A közösségi terek közötti burkolat feljött, hiányos.
3. Takarítási szabályzat jelenleg nincsen, bemutatása szükséges

A javaslat alapján előírt intézkedés:

1. Fenntartó képviselője által összehívott vezetői értekezleten probléma feltárássra, elmondásra került, ahol jelen volt az emeleti szolgáltatásokért felelős intézményvezető is. Az ázás az Idősek Otthona szakmai egységből eredeztethető, egy ott üzemelő zuhanyzó helyiségből. A fenntartó és az intézményvezető ígéretet tett az ázás megszüntetésére. Ami után a lenti helyiségek tisztó-fertőtlenítése megtörténik.
2. A burkolat cseréjére van szükség.
3. Takarítási szabályzat elkészítése, annak megküldése a hatóság részére.

A vonatkozó intézkedési terv iktatószáma: Int/186/2021

Az intézkedés felelőse: Novics Bernadett 0620/4846062

Az intézkedés végrehajtásának határideje: 2021.09.30

Az intézkedés teljesítése: 2021.09.30

Megtett intézkedések: A burkolat cseréje megtörtént, takarítási szabályzat elkészítése megtörtént.

A határidőben végre nem hajtott intézkedések oka: A beázás megszüntetése fenntartói döntést igényel.

A nem teljesülés kapcsán tett lépések: folyamatos jelzés a Fenntartó felé



Ellenőrzés dátuma: 2021.07.13

Ellenőrzés iktatószáma: GY/12/461/2021.

A külső ellenőrzést végző szerv megnevezése: Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály

A külső ellenőrzést végző neve, elérhetősége: Galambos Tamás 96/795905

Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezése, szakmai kapcsolattartó neve, elérhetősége: Gyermek Átmeneti Otthona és Napköziotthonos Gyermekfelügyelet
Stencinger Noémi és Novics Bernadett
Dusnoki Katalin

Az ellenőrzés tárgya (címe): GyÁO és Napköziotthonos GyF működésének ellenőrzése

Intézkedést igénylő megállapítások:

1. A gyermekek átmeneti otthona vonatkozásában:

- gyermekvédelmi ügyintéző vagy növendékügyi előadó munkakörben 1 fő alkalmazása teljes vagy részmunkaidőben, akinek ha részmunkaidőben látja el a munkakört a munkaidejét legalább a 12 férőhelyes gyermekek átmeneti otthonára létszámarányosan kell megállapítani a napi teljes munkaidőre vetítve

- a gyermekfelügyelő munkakört képesítés nélkül ellátó egy fő dolgozó vonatkozásában, amennyiben a képesítésének megszerzése folyamatban van a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 10. § (1) bekezdés d) pontja alapján, legfeljebb 3 évre felmentés adása

- a gyermekvédelmi asszisztens munkakörben az NM rendeletben előírt képesítéssel rendelkező személy alkalmazása.

2. A napköziotthonos gyermekfelügyelet szolgáltatás vonatkozásában a szolgáltatást nyújtó személy és a helyettese munkakörök ellátása a jogszabályban előírt képesítéssel rendelkező személyekkel, illetve ennek igazolása.

3. A működést engedélyező szerv az ellenőrzés során továbbá megállapította, hogy az engedélyes kapcsolattartónak adataiban változás történt. A fenntartónak nyilatkoznia kell a kapcsolattartó nevééről, beosztásáról és elérhetőségeiről (telefonszám, email cím)

A javaslat alapján előírt intézkedés:

1. A Család- és Gyermekjóléti Központ Gyermek Átmeneti Otthona 2021. december 16. napjától Pozsgainé Jankó Erzsébet munkavállalót osztott munkakörben heti négy órában gyermekvédelmi ügyintéző munkakörben foglalkoztatja. Végzettsége: PT G 005580 sorszámú oklevél alapján Gyermek- és Ifjúságvédelmi Tanácsadó (mellékletben csatolom a végzettséget igazoló okirat másolatát, valamint a munkaköri leírás másolatát)

- Novakovics Attila munkavállaló 2021. augusztus 15. napján 32-140-01 azonosító számú óvodai dajka megnevezésű szakképesítést szerzett. Ezzel a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben meghatározott gyermekfelügyelői munkakörhöz rendelt képesítésnek megfelel. (mellékletben csatolom a végzettséget igazoló okirat másolatát, valamint a munkaköri leírás másolatát)



- 2021. december 16. napjától Zalánfi Angéla Judit gyermekvédelmi asszisztens munkakörben foglalkoztatott. Képesítése alapján az 54-140-01 azonosító számú gyógypedagógiai segítő munkatárs megfelel a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben meghatározott gyermekvédelmi asszisztens munkakörhöz rendelt képesítésnek megfelel. (mellékletben csatolom a végzettséget igazoló okirat másolatát, valamint a munkaköri leírás másolatát)

2. Dusnoki Katalin 2021. december 12. napján az NGYF/2021/23 sorszámu tanúsítvány alapján rendelkezik a Gyvt. 44/B. § (5) bekezdésében, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2.számú melléklet II. Rész „I. Alapellátások” cím 3. pontjában meghatározott előírt képesítéssel.

Helyettese: Zalánfi Angéla Judit 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 176. § (1), (1a) bekezdései értelmében nyilatkozatában vállalta, hogy a jogszabályban meghatározott képesítési előírásoknak hat hónapon belül eleget tesz. (Nyilatkozat másolatát mellékletként csatolom.)

3. Gyermekek Átmeneti Otthona és Napközbeni Gyermekfelügyelet

Szakmai koordinátor: Dusnoki Katalin Aranka

telefonszám: 06-96-211-230

email: gyao@csgykmovar.hu

Intézményvezető/szakmai vezető: Novics Bernadett

telefonszám: 06-96-216-198

email: intezmenyvezeto@csgykmovar.hu

honlap: csgykmovar.hu

A vonatkozó intézkedési terv iktatószáma: INT/458/2021

Az intézkedés felelőse (beosztás és szervezeti egység): Novics Bernadett 0620/4846062

Az intézkedés végrehajtásának határideje: 2022.04.01

Az intézkedés teljesítése: 2021.12.16

Megtett intézkedések rövid leírása:

1. A Család- és Gyermekjóléti Központ Gyermekek Átmeneti Otthona 2021. december 16. napjától Pozsgainé Jankó Erzsébet munkavállalót osztott munkakörben heti négy órában gyermekvédelmi ügyintéző munkakörben foglalkoztatja.

- Novakovics Attila munkavállaló 2021. augusztus 15. napján 32-140-01 azonosító számú óvodai dajka megnevezésű szakképesítést szerzett.

- 2021. december 16. napjától Zalánfi Angéla Judit gyermekvédelmi asszisztens munkakörben foglalkoztatott.

2. Dusnoki Katalin 2021. december 12. napján az NGYF/2021/23 sorszámu tanúsítvány alapján rendelkezik a Gyvt. 44/B. § (5) bekezdésében, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2.számú melléklet II. Rész „I. Alapellátások” cím 3. pontjában meghatározott előírt képesítéssel.

Helyettese: Zalánfi Angéla Judit 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 176. § (1), (1a) bekezdései értelmében nyilatkozatában vállalta, hogy a jogszabályban meghatározott képesítési előírásoknak hat hónapon belül eleget tesz.



Ellenőrzés dátuma: 2021.02.28

Ellenőrzés iktatószáma: EL-3090-227/2021

A külső ellenőrzést végző szerv megnevezése: Állami Számvevőszék

A külső ellenőrzést végző neve, elérhetősége: Domokos László

Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezése, szakmai kapcsolattartó neve, elérhetősége: Család-és Gyermekjóléti Központ Stencinger Noémi és Novics Bernadett

Az ellenőrzés tárgya (címe): Az önkormányzati intézmények ellenőrzése - Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése

Intézkedést igénylő megállapítások:

1. Az intézményvezető a 2020. évre vonatkozóan nem igazolta dokumentumokkal, hogy a Bkr. 6.§ (2) bekezdésében előírtak szerint gondoskodott olyan szabályzatok kiadásáról, folyamatok kialakításáról és működtetéséről a szervezeten belül, amelyek biztosítják a rendelkezésre álló források átlátható, szabályszerű, szabályozott, hatékony és eredményes felhasználását.
2. Az intézményvezető a 2021. évben nem készített olyan belső szabályozást, eljárásrendet, amely előírja, hogy a beérkezett közérdekű bejelentések és panaszok tapasztalatait évente át kell tekinteni. A szabályozás hozzájárul, hogy az intézmény a közfeladatait a legjobb minőségben, az érintettek igényeinek megfelelően lássa el.

A javaslat alapján előírt intézkedés:

„A szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje” és a „Közérdekű bejelentések és panaszok kezelésének belső szabályzatának” módosítása a fentiek alapján

Az intézkedés felelőse (beosztás és szervezeti egység): Novics Bernadett, 0620/4846062

Az intézkedés végrehajtásának határideje: 2021. november 1.

A vonatkozó intézkedési terv iktatószáma: INT/361/2021

Módosítás: 2021.12.13

Az intézkedés teljesítése: 2021.12.13

Megtett intézkedések rövid leírása:

1. A 2020. évre vonatkozó Gazdálkodási jogkörök szabályzata - bár nem került bemutatásra, - de rendelkezésre állt/áll és ennek értelmében a szervezeten belül a források szabályszerű, átlátható és eredményes felhasználása biztosított volt, és jelenleg is biztosított. A 2020.10.01-én hatályos „Gazdálkodási jogkörök szabályozása” dokumentumot a jogszabályi és személyi változások miatt 2021.03.01-én, valamint 2021.07.27-én és 2021.09.01-én módosításra került. Ezeket a szabályzatokat mellékletben csatoltam is.

2. „A szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje” és a „Közérdekű bejelentések és panaszok kezelésének belső szabályzatának” módosítása a fentiek alapján, melyek 2021. október 20 napjától hatályosak. Ez a két szabályzat megküldésre is került 2021. november 3-án e-mailben az Állami Számvevőszék felé.



Támogatások, pályázatok

Ikt.szám	Támogatást nyújtó	Pályázat megnevezése	Támogatási szerződés keltje	Támogatás összege	Támogatás elszámolásának ideje	Benyújtott számlák összege melyből elszámolásra került a támogatás összege
IG/1433-2/2020	Mosonmagyaróvár Városi Önkormányzata	Élelmiszer- és Gyógyszersegély	2020.09.29	1.000.000 Ft	2021.10.28	1.000.056 Ft
S-01/2020	Dr. Sattler János Alapítvány	Gyere-K-Érte	2020.10.28	300.000 Ft	2021.06.29	300.004 Ft
IG/2164-1/2021	Mosonmagyaróvár Városi Önkormányzata	napközis tábor programjainak lebonyolításához nyújtott	2021.05.17	600.000 Ft	2021.08.30	176.000 Ft
S-04/2021	Dr. Sattler János Alapítvány	KESZI-CSGYK közös pályázat kirándulás KESZI számla el	2021.09.09	200.000 Ft	KESZI számla el	
S-01/2021	Dr. Sattler János Alapítvány	Kirándulás GYÁO	2021.09.09	137.000 Ft	2021.09.22	136.690 Ft
S-02/2021	Dr. Sattler János Alapítvány	Intézményünk szolgáltatásainak, működésének megismertetése Mosonmagyaróvári Járás lakosaival saját tervezésű interaktív játékokkal	2021.09.09	250.000 Ft	folyamatban lévő pályázat	
KAB-ELT-17	Népegészségügyi Központ Drogmegelőzési	Megelőző-felvilágosító szolgáltatás	2021.09.24	618.000 Ft + 36.000 Ft	folyamatban lévő pályázat	
IG/2195-1/2021	Mosonmagyaróvár Városi Önkormányzata	Élelmiszer- és Gyógyszersegély	2021.05.18	1.000.000 Ft	folyamatban lévő pályázat	
ÖHO/775-28/2021	Mosonmagyaróvár Városi Önkormányzata	Évzáró karácsonyi vacsora	2021.11.24	125.100 Ft	Elszámolva 2021.12.15.	125.787 Ft
ÖHO/775-40/2021	Mosonmagyaróvár Városi Önkormányzata	Mosonmagyaróvári Roma Nemzetiségi Önkormányzat tartós élelmiszercsomag 50 db	2021.12.17	200.000 Ft	Elszámolva 2021.12.20.	200.096 Ft
	Mosoni Katolikus Karitász	Gyermekek Átmeneti Otthona: televízió, légtisztító, kirándulás	2021. novem ber 11.	120.000 Ft, 191.000 Ft	Elszámolva 2021. 12. 30.	



Jövőbeli elképzelések, célok:

Legfontosabb célunk a szakmai létszám feltöltése, valamint a jelenlegi dolgozóink megtartását is, mert nagyon erős az elvándorlás más, jobban fizető munkahelyek felé. Munkaerő hiányában viszont ezt a jelenlegi gyermekjóléti alapellátási és szociális alapszolgáltatási intézményi rendszert nehéz lesz fenntartani.

Fontosnak tartom megemlíteni, hogy a pénzfelhasználási nehézségekkel kapcsolatos problémák enyhítésére adósságkezelési tanácsadás kerül bevezetésre a 2022-es évtől, valamint ebben az évben elindul több csoportos foglalkozás is a megjelölt témakörökhöz illeszkedve. Szintén 2022. évtől bevezetésre kerül a fejlesztőpedagógiai foglalkozás gyógypedagógus munkatársunk segítségével. Nagyon fontos szolgáltatásnak tartom, hiszen a magatartás- és tanulási nehézséggel küzdő, nemritkán SNI-s gyerekeknél a korrepetálás mellett speciális tudásra is szükség van, hogy fejlődni, teljesíteni tudjanak. Az iskolarendszerben dőcögő, tanulási kudarcokat elszenvedő, motivációt vesztett gyerekek körében is szép eredményeket ér el, több szempontból tud hatással lenni rájuk, benn tudja őket tartani a szolgáltatásban, folyamatosan konzultál és együttműködik a szülőkkel, esetmenedzserekkel, felveszi a kapcsolatot az oktatási intézményekkel – így munkája hatékony tud lenni, a gyerekeknek pedig sikerélménye lesz. A Gyermek Átmeneti Otthonának épületének rossz állapota miatt (beázás) célunk és feladatunk is egyben ennek a problémának megnyugtató rendezése, amelynek megoldására már látunk esélyt a közeljövőben.

Beszámolónk végén nagy tisztelettel szeretnénk megköszönni a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás tagjainak bizalmát, munkáját, mellyel támogatták intézményünk munkáját, munkatársait, és az ügyfeleinket.

Kérjük Önöket a beszámolónk elfogadására.