

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2023. szeptember 26-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény szakmai munkájáról

Előterjesztő: Zimmerer Károlyné intézményvezető

Megtárgyalta: Szociális Bizottság

Előkészítő szervezeti egység: Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény
Készítette: Zimmerer Károlyné intézményvezető
Pénzügyi fedezetet nem igényel.
Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas:
Fehérné dr. Bodó Mariann címzetes főjegyző

A napirendet **nyilvános ülésen** javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű többség** szükséges.

Határozati javaslat:

.../2023. (IX.26.) TT. határozat

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény 2022. augusztus 1. és 2023. július 31. közötti munkájáról szóló – az előterjesztés melléklete szerinti - beszámolót elfogadja.

Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény
Szakmai Beszámoló
2022-2023



Készítette:

Zimmerer Károlyné
intézményvezető

TARTALOM

AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS SZAKMAI BESZÁMOLÓJA	4
A SZAKMAI BESZÁMOLÓHOZ HASZNÁLT TÖRVÉNYI HIVATKOZÁSOK	4
KESZI SZAKMAI EGYSÉGEI	6
ELLENŐRZÉSEK A BESZÁMOLÁSI IDŐSZAKBAN	8
KÖLTSÉGVETÉS RACIONALIZÁLÁSA	16
GAZDÁLKODÁS (BEVÉTELEK-KIADÁSOK ALAKULÁSA).....	18
A KISTÉRSÉGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY BESZÁMOLÁSI IDŐSZAKÁBAN A KIADÁSOK ALAKULÁSA	18
A KISTÉRSÉGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY GAZDÁLKODÁSÁBAN A BEVÉTELEINEK ALAKULÁSA.....	20
HUMÁNERŐFORRÁS GAZDÁLKODÁS	23
PÁLYÁZATOK - TÁMOGATÁSOK.....	27
SZOLGÁLTATÁSOK RÖVID ÖSSZEFOGLALÁSA	29
ÉTKEZTETÉS	29
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	29
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	29
IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA.....	30
FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSA	32
FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS.....	32
HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS.....	33
IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI	34
SZAKMAI EGYSÉGEK BESZÁMOLÓI	37
ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM.....	37
ÉTKEZTETÉS	37
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	41
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	44
SZAKMAI LÉTSZÁM AZ ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUMBAN.....	45
IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA/DEMENS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSA	46
SZEMÉLYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA	47
MEGÁLLAPODÁSOK-IGÉNYBEVÉTELEK-KIHASZNÁLTSÁG.....	49
CIVIL SZERVEZETEKSEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS.....	51
ÉLELMISZERMENTÉS – HAJLÉKTALAN ELLÁTÁSSAL KÖZREMŰKÖDVE	52
FOGYATÉKOSOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT	53
NAPOSHÁZ FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYE	53
SZAKMAI PROGRAMOK	54
SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA.....	55

CIVIL ÉS EGYÉB SZERVEZETEKKEK VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS	56
FEJLESZTŐ FOGLAKOZTATÁS	56
A SZAKMAI EGYSÉG/SZOLGÁLTATÁS RÖVID BEMUTATÁSA:	56
SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA:	57
CIVIL SZERVEZETEKKEK VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS	57
IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI	58
SZAKMAI BESZÁMOLÓ	58
SZEMÉLYI FELTÉTELEK	63
CIVIL SZERVEZETEKKEK VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS	63
HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT	64
NAPPALI MELEGEDŐ	64
SZAKMAI BESZÁMOLÓ	64
NÉPKONYHA.....	67
SZAKMAI BESZÁMOLÓ	67
ÉLELMISZERMENTÉS	67
ÉJJELI MENEDÉKHELY	69
SZAKMAI BESZÁMOLÓ	69
ÁTMENETI SZÁLLÓ.....	72
SZAKMAI BESZÁMOLÓ	72
UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA.....	76
SZAKMAI BESZÁMOLÓ	76
SZEMÉLYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA	78
TOVÁBBI SZAKMAI FEJLŐDÉSEK	80
CIVIL SZERVEZETEKKEK VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS	80
INTÉZMÉNYI MŰKÖDÉST KISZOLGÁLÓ EGYSÉGEK	82
KONYHA.....	82
TÁRGYI FELTÉTELEK	82
MOSODA	82
SZEMÉLYI FELTÉTELEK	82
TÁRGYI FELTÉTELEK	82
KARBANTARTÁS.....	83
SZEMÉLYI FELTÉTELEK	83
TÁRGYI FELTÉTELEK	83
ZÁRÓ GONDOLAT	84

Az intézmény általános szakmai beszámolója

A szakmai beszámolóhoz használt törvényi hivatkozások

A Mosonmagyaróvári Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: KESZI) személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat nyújtó intézmény.

A szakmai munkát a következő jogszabályok alapján végzi az intézmény – csak a legfontosabbakat felsorolva:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szt.) szóló 1993. évi III. törvény,
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011.évi CLXXXIX. törvény,
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993.(II.17.) Kormány rendelet,
- a gondozási szükségelt, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet,
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992.évi XXXIII. törvény.

Az intézményt Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa alapította.

Ellátási területe: a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás közigazgatási területe, 26 település és Mosonszentmiklós.

Az intézmény jogállása, gazdálkodási jogköre:

jogi személy, költségvetési kerettel, vagyonnal és az alkalmazásban álló munkaerővel a jogszabályi keretek között önálló gazdasági szervezettel gazdálkodik.

Vezetője az intézményvezető, akit az alapító társulás tanácsa nevez ki

Engedélyezett dolgozói létszáma 156 fő, ebből jelenleg betöltetlen: 25 státusz

Tárgyi idő intervallumban a KESZI az alábbi szociális szolgáltatásokat nyújtja:

Szociális alapszolgáltatások

- étkeztetés, népkonyha
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás,
 - *idősek nappali intézményei/demens személyek nappali ellátása*
 - *fogyatékossgal élők nappali intézménye*
 - *hajléktalanok nappali melegedője*
- fejlesztő foglalkoztatás,
- utcai szociális munka

Szakosított ellátások

- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények
 - *idősek gondozóháza*
 - *hajléktalanok átmeneti szállása*
 - *éjjeli menedékhely*
- Ápolást, gondozást nyújtó intézmények
 - *idősek otthonai*

A beszámolási időszakban megszűnt szolgáltatások, telephelyek:

- Autista Ház – 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 155.
- Külső férőhelyek: 12 főre, melyek a Mosonmagyaróváron az Szent István út 124. és az Alkotmány u. 12/A szám alatt.

KESZI Szakmai Egységei

Ellátotti csoportok szerint a KESZI-n belül négy szakmai egység működik:

I. **ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM** (Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.) otthonukban élő idős, beteg emberek segítése, otthon közeli szolgáltatásokkal.

- **étkeztetés**
- **házi segítségnyújtás**
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**
- **Idősek klubjai:**
 1. Hegyeshalomi Idősek Klubja Hegyeshalom Fő u. 158.
 2. Jánossomorjai Idősek Klubja Jánossomorja Iparos u. 26.
 3. Lébényi Idősek Klubja Lébény Iskola u. 13.
 4. Mosoni Idősek Klubja/ Demens személyek nappali ellátása Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.
 5. Óvári Idősek Klubja/ Demens személyek nappali ellátása Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.

II. **FOGYATÉKOSOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT**– fogyatékkal élő és autista személyek

- **nappali ellátása**
 1. Naposház Fogyatékosággal Élők Nappali Intézménye Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.
- **fejlesztő foglalkoztatás** – az a fogyatékosággal élő, pszichiátriai beteg, szenvedélybeteg, hajléktalan ember vonható be, aki szociális szolgáltatást vagy ellátást vesz igénybe.

III. **HAJLÉK TALANOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT**

Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20.

A kistérség területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek részére nyújt:

- **népkonyha** szolgáltatást
- **utcai szociális munka** szolgáltatást
- **nappali ellátást** –
Nappali Melegedő
- **átmeneti, bentlakásos ellátást**
 1. Hajléktalanok Átmeneti Szállása
 2. Éjjeli Menedékhely

IV. **IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI**

Önmaguk ellátására nem képes idős személyek ellátása átmeneti és tartós lakhatást biztosító ellátással.

- **átmeneti, bentlakásos ellátás**
 1. Idősek Gondozóháza Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.
- **ápolást, gondozást nyújtó ellátás**
 1. Aranykor Idősek Otthona Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.
 2. Virágoskert Idősek Otthona Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.

Az intézményeink – egy kivétellel - megfelelnek az 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendeletben foglalt személyi és tárgyi feltételeknek.

A szolgáltatás bejegyzése ideiglenes hatályú:

Idősek Gondozóháza - Férőhelyszám: 35

Székhely: Mosonmagyaróvár, Soproni út 65.

Érvényessége: **2023. december 31.**

A fenntartó az érvényesség lejártáig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- gondoskodni arról, hogy az Idősek Gondozóházában a lakószobákban egy ellátottra min. 6 m² lakóterület jusson.

Az Idősek Gondozóháza működési engedélye több, mint 10 éve ideiglenes hatályú, ezért időszerű lenne átgondolni a feladat ellátás módosítását, tartós bentlakásos intézményé alakítani az átmeneti elhelyezést, az alábbi indokok miatt:

Amennyiben a fenntartó biztosítja az egy ellátottra jutó 6 m² lakóterületet, az átmeneti elhelyezés helyett, tartós elhelyezést nyújtó intézményi szolgáltatást biztosíthatunk, vagyis idősek otthonává lehetne alakítani az Idősek Gondozóházát.

369/2013. (X.24.) Korm. rendelet 50.§. (1) bek. „A működést engedélyező szerv a 2023. december 31-én vagy azt követően hatályukat veszítő ideiglenes hatályú bejegyzések hatályát hivatalból, kizárólag ellátási érdekből 2026. december 31-éig más jogszabályi felhatalmazás hiányában is meghosszabbíthatja. A működést engedélyező szerv a meghosszabbítás kérdésében 2024. március 31-éig dönt. A döntés véglegessé válásáig az ideiglenes hatályú bejegyzés hatálya meghosszabbodik.”

Magyarországon az időskorúak szakellátási rendszere az idősek otthona és az időskorúak gondozóházának megoszlása. Forrás: <https://tamogatoweb.hu/>



Az átmeneti ellátás évek óta nem tölti be az eredeti szerepét, minden igény tartós ellátásra vonatkozik, tehát aki átmeneti elhelyezésbe kerül, az 1-2 éven belül áthelyezésre kerül az Aranykor Idősek Otthonába.

Szakmailag is időszerű, hogy egységesen kezeljük a Soproni u. 65. sz. alatti telephelyet, a térítési díj megállapításának szabályai, a gondozási feladatok, mind azt támasztják alá, hogy tartós elhelyezésre van szükség az idős ellátásban. Az idősek életében a költözés nagy trauma, ennek felesleges többször kitenni a lakókat. Az is fontos szakmai szempont, hogy rendkívül zsúfolt a Gondozóház egy-egy lakószobája, elavult ágyakban (vaságyak) gondozunk/ápolunk tartósan fekvő betegeket.

Ellenőrzések a beszámolási időszakban

sorszám	Ellenőrzés dátuma	A külső ellenőrzést végző szerv megnevezése	Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezése	Az ellenőrzés tárgya (címe)	Intézkedést igénylő megállapítás	A javaslat alapján előírt intézkedés	Megtett intézkedések rövid leírása
1.	2022.08.03	GYMS Megyei Korm. Hivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állat-egészségügyi Osztály	Gondozóház főzőkonyha	Monitoring mintavétel + higiénés ellenőrzés	A mintavételről 455658 számú mintavételi jegyzőkönyv készült. A mintázott termék vizsgálata alapján a Hivatal hatósági eljárást indított a higiéniai törletmintá magas Enterobaktérium és Staphylococcus baktériumok szennyezettsége miatt 2022.08.22. napján, melyben az ügyfelet az alábbiakra kötelezi: 1. A Gondozóház főzőkonyháján teljes fertőtlenítést végezzen. 2. A HACCP-rendszer felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását végezze el. 3. Önellenőrzés keretében ismételt mikrobiológiai vizsgálatot végeztesen.	Az intézményvezető elrendelte a főzőkonyha teljes fertőtlenítését, a HACCP rendszer felülvizsgálatát és önellenőrzés keretében ismételt mikrobiológiai vizsgálatot végeztet.	A konyha teljes fertőtlenítése megtörtént, 2022. 08.22-én, a HACCP rendszer felülvizsgálata folyamatban van, az ismételt mikrobiológiai vizsgálat ismételt elvégzésre került.
2.	2022.09.27	GYMS Megyei Katasztrófa Igazgatóság Mosonmagyaróvári Katasztrófavédelmi Kirendeltségű	Virágoskert Idősek Otthona	tűzvédelmi, és villámvédelmi ellenőrzés	A helyszíni ellenőrzésről 35840/1336-2/2022.ált. számú jegyzőkönyv készült. A vizsgálat alapján az alábbi hiányosságot találtak a villámvédelmi rendszer minősítő iratában foglalt hiányosságok kijavításáról dokumentumot nem tudtak bemutatni. Egyéb megállapításban 1 db lámpatest nem tisztázott, hogy biztonsági és menekülési irányfény, valamint egy lámpatest leszerelésre került. A 35840/1336-4/2022-ált. számú határozat alapján a leszerelt biztonsági világítást ki kell újra építeni és üzembe helyezni.	Az 1. sz. szoba ajtaja fölé egy menekülési út-irányjelzőt szükséges felhelyezni.	A lámpatest felszerelésre került 2022. 10. 11-én.
3.	2022.10.17. és 2022. 10.18.	Kiss-Tűz Tűzvédelmi Szolgáltató Bt.	Aranykor Idősek Otthona, Virágoskert Idősek Otthona, FÉNI	tűzriadó terv gyakorlása	Aranykor Idősek otthonában a 18-as szobából a mentést nem tudták 1,5 percen belül elvégezni, mert 2 ágy nem fért ki az ajtón, 2 ágyának nem volt kereke, így azt a nem tudtál megemelni a szintkülönbség-nél.	Adomány beteg-ágyak felkutatása.	2022. decemberében Bécsből egy szociális intézményből kaptunk 10 db betegágyat, melyet kedvezményes fuvarral tudtunk elhozni. A betegágyak mérete azonban behatárolja, hogy melyik szobába tudjuk kicserélni a régi rossz állapotban lévő ágyakat.

4.	2023.03.10	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Aranykor Idősek Otthona, Idősek Gondozóháza	engedélyes hatósági ellenőrzése 2020.03.01-2023.03.01.	A személyi térítési díj nem a jogszabályban meghatározott mértékben lett megállapítva. A személyi térítési díj maximális mértékénél több lett kiszámolva, mint a jogszabályban megengedett lett volna. A térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályok esetén javasolt a jogi szabályozás részletesebb kifejtése. A gondozóházban nincs meg az egy főre eső lakó négyzetméter egy lakószobában.	Az ellenőrzés időszakában felülvizsgálatot rendeltem el, az Aranykor Idősek Otthona és Idősek Gondozóháza ellátottak személyi térítési díj megállapítása miatt. A felmerülő hibák miatt korrekciós számlák kerültek kiállításra.	A térítési díjak megállapítása, számlázása belső ellenőrzés lefolytatása közben korrigálva lettek.
5.	2023.03.13	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Aranykor Idősek Otthona, Idősek Gondozóháza	1/2000 SzCsM rendelet 15.§ (1) bekezdésében meghatározott feltételek teljesülésének vizsgálata	A GH-ban felújításra szorulnak a vizesblokkok és a burkolat több helyen PVC, amely javításra szorul. Az AIO fsz-n falak átnedvesedése szembe-tűnő, ami közegészségügyből kockázatos lehet.	A fenntartó tájékoztatása megtörtént.	A vizesedéssel kapcsolatban a hibák kijavításra kerültek a GH-ban 2023.06.30-ig. Az Aranykor Idősek Otthonában a vizesedés okának feltárása folyamatban van.
6.	2023.03.17	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Alapszolgáltatási Centrum, Idősek Klubja Óvár (Zichy M. u. 5.)	engedélyes hatósági ellenőrzése	Térítési díjról szóló döntés felülvizsgálata a szociális étkezésre vonatkozóan. Az étkeztesnél a térítési díj adagban lett megállapítva, ezt ellátási napra kellett volna.	A következő MTT ülésen, melyen a térítési díj megállapítása lesz a napirend a korrekció megtörténik. H.I. ???	Térítési díj felülvizsgálatkor napirendre kerül, a korrekció megtörténik.
7.	2023.03.29	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Idősek Gondozóháza	közétkeztetés ellenőrzése	Az ellenőrzött időszakban túllépte a sóbevitelt, nem volt biztosítva tej vagy tejtermék, legalább 4 adag zöldség, gyümölcs, egy adag teljes kiőrlésű gabona. A tejtermékekből származó kalcium mennyisége nem éri el a rendeletben meghatározott mennyiséget.	Az ételmezésvezető és a dietetikuskusnak írásban közölve lett, hogy a jövőben tartsák be a 37/2014. (IV.30.) Emmi rendeletben foglaltakat. A túlzott só bevitelére figyelmeztető felirat kihelyezésre került minden étkezőben.	Az ellenőrzés során a hivatkozott jogszabályból csak az 5.§ és a 15.§ vonatkozik az intézményre, ennek ellenére a javaslatokat elfogadtuk a szükséges intézkedéseket megtettük.
8.	2023.04.04	GyMS Vármegyei Rendőr-Főkapitányság	Aranykor Idősek Otthona	fokozottan ellenőrzött szerekekkel folytatott tevékenység ellenőrzése	Minden rendben van.		
9.	2023.04.04	GyMS Vármegyei Rendőr-Főkapitányság	Idősek Gondozóháza	fokozottan ellenőrzött szerekekkel folytatott tevékenység ellenőrzése	Minden rendben van.		

10.	2023.04.20	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	FÉNI, Virágoskert Idősek Otthona	1/2000 SzCsM rendelet 15.§ (1) bekezdésében meghatározott feltételek teljesülésének vizsgálata	Minden rendben van.		
11.	2023.04.17	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Alapszolgáltatási Centrum, Idősek Klubja Óvár (Zichy M. u. 5.)	módszertani ellenőrzés	A vizsgált szolgáltatásokra vonatkozó szakmai program és mellékletei a jogszabályban meghatározott feltételeknek és a szakmai elvárásoknak formai és tartalmi szempontból nagyrészt megfelelnek. Szakmai program és házirend kiegészítésre, pontosításra szorul. Megállapodás tervezet kiegészítésre szorul.	A szakmai vezetővel egyeztetve, a szükséges módosítások elvégzésére utasítást adtam. H.I. augusztus 31.	2023. szeptemberi MTT ülésre a szükséges dokumentumok módosítása becsatolásra kerül.
12.	2023.03.17	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Alapszolgáltatási Centrum, Idősek Klubja Óvár (Zichy M. u. 5.)	1/2000 SzCsM rendelet 15.§ (1) bekezdésében meghatározott feltételek teljesülésének vizsgálata	A hatósági ellenőrzés során hiányosságot nem tapasztaltak, minden rendben van.		
13.	2023.04.06	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhely	engedélyes hatósági ellenőrzése	Az átmeneti szálló térítési díjainak felülvizsgálata. Az átmeneti szálló és az éjjeli menedékhely szakmai létszám nem elegendő.	A szakmai vezetővel egyeztetve, a szükséges módosítások elvégzésére a belső ellenőrnek utasítást adtam a felülvizsgálatokra. H.i: augusztus 31.	A felülvizsgálatok elkészültek, a korrekciós számlák a kormányhivatalnak beküldésre kerültek. Az üres álláshely folyamatosan meg van hirdetve.
14.	2023.03.29	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhely	módszertani ellenőrzés	Szakmai program és házirend kiegészítésre, pontosításra szorul. Megállapodás tervezet kiegészítésre szorul.	A szakmai vezetővel egyeztetve, a szükséges módosítások elvégzésére utasítást adtam. H.I augusztus 31.	2023. szeptemberi MTT ülésre a szükséges dokumentumok módosítása becsatolásra kerül.
15.	2023.03.30	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhely	1/2000 SzCsM rendelet 15.§ (1) bekezdésében meghatározott feltételek teljesülésének vizsgálata	A falak vizesednek, melyet javítani szükséges.	Többszöri egyeztetés történt a kivitelezővel, de sajnos nincs pontos szakmai állásfoglalás, hogy miért, mitől vizesedik a fal. Nagyon nagy bontási munkákat kíván a feltárás és ennek alapján az okok meghatározása.	

16.	2023.04.19	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Naposház Fogytékkal Élők Nappali Intézménye, Virágoskert Idősek Otthona	engedélyes hatósági ellenőrzése	A szolgáltatások szakmai programjai és a kapcsolódó dokumentumok módosítása, kiegészítése szükséges.	A szakmai program és a kapcsolódó dokumentumok módosításai folyamatban a szeptemberi tanácsülésen kerülnek elfogadásra.	
17.	2023.04.20	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Naposház Fogytékkal Élők Nappali Intézménye, Virágoskert Idősek Otthona	1/2000 SzCsM rendelet 15.§ (1) bekezdésében meghatározott feltételek teljesülésének vizsgálata	Minden rendben van.		
18.	2023.04.25	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Égyszintér Fogytékkal Élők Nappali Intézménye	engedélyes hatósági ellenőrzése	Nem igényel intézkedést. Az engedélyes szolgáltatói nyilvántartásból 2023.06.12-én törölve lett.		
19.	2023.04.20	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Égyszintér Fogytékkal Élők Nappali Intézménye	1/2000 SzCsM rendelet 15.§ (1) bekezdésében meghatározott feltételek teljesülésének vizsgálata	Nem igényel intézkedést. Az engedélyes szolgáltatói nyilvántartásból 2023.06.12-én törölve lett.		
20.	2023.02.24	GyMS Vármegyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	Naposház Fogytékkal Élők Nappali Intézménye	előzetes ellenőrzés, foglalkoztató konyha kialakítása	Nem igényel intézkedést.		
21.	2023.04.13	GyMS Vármegyei Katasztrófa Igazgatóság Mosonmagyaróvári Katasztrófavédelmi Kirendeltség	Naposház Fogytékkal Élők Nappali Intézménye	előzetes szakhatósági állásfoglalás	Erősáramú felülvizsgálat újbóli elvégzése szükséges	A felülvizsgálat megtörtént.	
22.	2023.04.19, 2023.04.25	GyMS Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Osztály	Naposház Fogytékkal Élők Nappali Intézménye, Égyszintér	fejlesztő foglalkozás ellenőrzése	Nem igényel intézkedést.		

23.	2023.04.19	GyMS Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Osztály	Naposház Fogytékkal Élők Nappali Intézménye, Virágoskert Idősek Otthona	Munkavédelmi követelmények teljesülésének ellenőrzése	A fsz-i konyhában lévő 3 medencés fém mosogatókád nem volt bekötve az egyenpotenciálra hozó hálózathoz. Az emeleti mosókonyhában lévő 5 fokú kétágú alumínium létra két szárán nem volt csúszásgátló szerkezet. Az emeleten nem volt jelölve az elsősegélynyújtás helye. Balogh Szilvia ápoló munkakörű munkavállaló időszakos orvosi alkalmassági vizsgálatának érvényessége 2023. év február hó 23. napján lejárt.	A fém mosogatókád bekötése megtörtént, a létrát leselejteztük, és az intézmény orvosi szobájának ajtajára kihelyeztük az elsősegélynyújtó hely táblát. Balogh Szilvia orvosi alkalmassági vizsgálata a tüdőszűrés elhúzóódása miatt maradt el, a kolléga szabadságon volt, ezen idő alatt megkapta a tüdőszűrés eredményét.	
24.	2023.05.11	GyMS Vármegyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	Naposház Fogytékkal Élők Nappali Intézménye	szakkérdés vizsgálat	A fsz-i konyhában lévő 3 medencés fém mosogatókád nem volt bekötve az egyenpotenciálra hozó hálózathoz. Az emeleti mosókonyhában lévő 5 fokú kétágú alumínium létra két szárán nem volt csúszásgátló szerkezet. Az emeleten nem volt jelölve az elsősegélynyújtás helye. Balogh Szilvia ápoló munkakörű munkavállaló időszakos orvosi alkalmassági vizsgálatának érvényessége 2023. év február hó 23. napján lejárt.		
25.	2023.04.17., 2023.05.19. (későbbi)	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Naposház Fogytékkal Élők Nappali Intézménye, Virágoskert Idősek Otthona	férőhely bővítés	A kormányhivatal engedélyre megérkezett, az engedélyezett férőhely 38 fő.		
26.	2023.05.03	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Naposház Fogytékkal Élők Nappali Intézménye, Virágoskert Idősek Otthona	férőhely bővítés	Rendben találtak mindent		
27.	2023.03.03	GyMS Vármegyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Osztály	KESZI	megtérítési felelősség vizsgálata	Munkahelyi baleset felülvizsgálata megtörtént, a KESZI nem ismerte el a felelősségét.	A Kormányhivatal elfogadta az intézmény által benyújtott bizonyítékokat, a kártérítéstől eltekintettek.	

28.	2023.04.18	GyMS Vármegyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály	KESZI	közfoglalkoztatás ellenőrzése	Az ellenőrzés során mindent rendben találtak.		
29.	2023.03.31	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Égszintér Fogyaté-kossággal Élők Nappali Intézmé-nye	módszertani ellenőrzés	A módszertan az ellenőrzést nem folytatta le a nyilvántar-tásból való törlés végett.		
30.	2023.06.06	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Mosoni Idősek Klubja	engedélyes hatósági el- lenőrzése	A hatályos Szakmai rendelet által előírt szakmai minimum létszám, a helyszíni ellenőrzés időpontjában ellátott demens személyek létszámára tekintet-tel nem biztosított az idősko-rúak nappali ellátása szolgálta-tásban.	A demens sze-mélyek nappali ellátása szakmai létszáma az el-lenőrzési napon magasabb volt, így további szak-mai létszámot kért a működést engedélyező hi-vatal.	
31.	2023.05.26	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegész-ségügyi Osz-tály	Aranykor Idősek Otthona, Idősek Gondo-zóháza, Virágos-kert Idő-sek Ottho-na, FÉNI, Hajlékta-lanok Át-meneti Szállása	legionella el- lenőrzés	2023. januárban elkezdődött a legionella minta vétel az intéz-mény 2 telephelyén.	A legionella sza-bályzat felülvizs-gálata folyamat-ban van.	
32.	2023.05.30	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegész-ségügyi Osz-tály	Mosoni Idősek Klubja	1/2000 SzCsM ren-delet 15.§ (1) bekezdésé-ben meghatá-rozott feltéte-lek teljesülé-sének vizsgá-lata	Az ellenőrzés során intézke-désre okot adó hiányosságot a Hatóság nem észlelt.		
33.	2023.06.05	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Naposház Fogyaté-kossággal Élők Nappali Intézmé-nye, Vi-rágoskert Idősek Otthona	módszertani ellenőrzés	Szakmai program és házirend kiegészítésre, pontosításra szo-rul. Megállapodás tervezet ki-egészítésre szorul.	A szakmai veze-tővel egyeztetve, a szükséges mó-dosítások elvég-zésére utasítást adtam.	2023. szeptemberi MTT ülésre a szükséges dokumentumok módosítása becsatolásra kerül.

34.	2023.06.13	GYMS Vár- megyei Kor- mányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Hegyes- halom Idősek Klubja	engedélyes hatósági el- lenőrzése	Hatósági eljárás megindítására okot adó hiányosságot állapít meg: Szakmai létszám nem áll rendelkezésre. !!!	A fenntartó tájé- koztatása meg- történt, Hegyes- halom polgár- mesterével a megbeszélések elkezdődtek a klub jövőjével kapcsolatban. H.I. október 05.	
35.	2023.06.20	GYMS Vár- megyei Kor- mányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Jánosso- morjai Idősek Klubja	engedélyes hatósági el- lenőrzése	Hatósági eljárás indítására okot adó hiányosságot, jogsértést nem tárt fel.	Személyi térítési díj vállalása ese- tén, javasolt rögzí- teni, hogy mely szervezet váll- alja. Továbbá: a személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az ellátott rend- szeres jövedel- mének 30%-át nappali ellátás és ott étkezés ese- tén.	
36.	2023.06.12	Mosonma- gyaróvári Polgármes- teri Hivatal Ellenőrzési Iroda	KESZI	szabályozott- sági ellenőr- zés	A szabályzatok megismertetése a dolgozókkal. Ellenőrzési nyomvonal szabályzatot kiala- kítani. A szabályzatokról ösz- szefoglaló nyilvántartást ve- zetni.	A szabályzat el- készítése folya- matban van, 2023.12.31-ig el- készül. A sza- bályzatok megis- mertetése a dol- gozókkal pótolva lett. A szabályza- tokról az öszse- foglaló nyilván- tartás elkészült.	
37.	2023.06.14	GYMS Vár- megyei Kor- mányhivatal Mosonma- gyaróvári Já- rási Hivatal Népegész- ségügyi Osz- tály	Hegyes- halom Idősek Klubja	1/2000 SzCsM ren- delet 15.§ (1) bekezdésé- ben meghatá- rozott feltéte- lek teljesülé- sének vizsgálata	A falak salétromosok, tiszta- sági festés szükséges.	Az egyeztetések elindultak He- gyeshalom Köz- ség vezetőjével, a klub további mű- ködtetésével kap- csolatban.	határidő: 2023.10.05.
38.	2023.06.23	Magyar Ál- lamkincstár	Szociális étkeztetés	a feladatmu- tatóhoz kap- csolódó tá- mogatás fe- lülvizsgálata			
39.	2023.07.04	Magyar Ál- lamkincstár	Fejlesztő foglal- koztatás	finanszíro- zási szerző- dés alapján igénybevett támogatás el- számolása szabályszerű- sége	A vizsgált elszámolás megfe- lelt a jogszabályi előírásoknak és a finanszírozási szerződés- ben foglaltaknak, valamint a jogszerű felhasználás követel- ményei biztosítottak voltak.		

40.	2023.06.22	Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal	Naposház	Tálalókonyha ellenőrzése	81%-os a tálalókonyha értékelése.	Nem szükséges további intézkedés.	Az ellenőrző hatóság csak tájékoztatást írt az esetleges hiányosságokkal kapcsolatban, azonban a belső ellenőrt utasítottam a melegítő konyhákban dolgozó kollégákkal ismertetni kell a NÉBIH honlapján lévő ellenőrző lista tartalmát. A kisebb hibákat pedig javítani kell.
41.	2023.06.22	Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal	Mosoni Idősek Klubja	Tálalókonyha ellenőrzése	80%-os a tálalókonyha értékelése.	Nem szükséges további intézkedés.	Az ellenőrző hatóság csak tájékoztatást írt az esetleges hiányosságokkal kapcsolatban, azonban a belső ellenőrt utasítottam a melegítő konyhákban dolgozó kollégákkal ismertetni kell a NÉBIH honlapján lévő ellenőrző lista tartalmát. A kisebb hibákat pedig javítani kell.
42.	2023.08.07	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Jánossmorjai Idősek Klubja	1/2000 SzCsM rendelet 15.§ (1) bekezdésében meghatározott feltételek teljesülésének vizsgálata	Az ellenőrzés során intézkedésre okot adó hiányosságot a Hatóság nem észlelt.		Az ellenőrző hatóság csak tájékoztatást írt az esetleges hiányosságokkal kapcsolatban, azonban a belső ellenőrt utasítottam a melegítő konyhákban dolgozó kollégákkal ismertetni kell a NÉBIH honlapján lévő ellenőrző lista tartalmát. A kisebb hibákat pedig javítani kell.
43.	2023.06.24	GYMS Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Lébényi Idősek Klubja	Működési engedélyezési eljárás	A klub jogszabályi lehetőséggel élve elköltözött a téli időszakban átmenetileg a Lébényi IKSZT-be, majd egy belső energetikai felújítást követően visszaköltözött az eredeti telephelyre		

2023-ban a működést engedélyező Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya az intézmény 3 évenkénti átfogó hatósági ellenőrzését végezte, kirendelve a szakhatóságokat is. Több intézményi egységben működési engedély módosítást kellett kezdeményezni a telephelyek változása miatt, ezért ebben az évben magas az ellenőrzések száma. Az intézmény beszámolási időszakában még nem zárult le az átfogó ellenőrzés egy telephelyen, jelenleg is folyik az átfogó ellenőrzés.

Költségvetés racionalizálása

2022. őszétől óriási energia áremelések következtek be, a covid hatásait éppen, hogy csak kezdtük elfelejteni, már a szomszédos háború és egyéb világgazdasági hatások miatt, elszabadultak az energia árak.

A beszámolási időszak egyik legfontosabb feladata volt a költségek racionalizálása. A Kistérségi Egyesített Szociális Intézményben 2022. december 01-től kezdődően az alábbi intézkedéseket tettük meg a költségvetés racionalizálása, illetve a hatékonyabb munkavégzés érdekében.

- a munkabér kifizetésekről a bérlapokat ügyfélkapun keresztül kapják a dolgozók 2023. január 01-től, így a bérlapokat nem nyomtatjuk ki 2 példányban
- az intézményi gépkocsik használatát áttekintettük, minden eddigi engedély visszavonásra került, a szakmai vezetővel egyeztetve átnéztük, hogy kik azok a dolgozók, akiknek a továbbiakban adunk engedélyt, milyen feltételek mellett vezethetik az intézményi autókat. A menetlevelek kitöltését, a jogszerű, intézményi célhoz kötött használatot megismertettük a gépkocsit használókkal. A belső ellenőrzés során 2023-ban is feladat a menetlevelek pontos vezetése, a célhoz kötöttség ellenőrzése, a szabályszerű gépkocsi használat
- az eddig rendszeresen kifizetett túlórák átnézésre kerültek, csak indokolt esetben engedélyezett a túlóra kifizetése. A túlórák alapvetően eredményezik az ápoló-gondozó személyzet túlterheltségét, kiegészét. Ennek megelőzésére kötöttünk olyan megbízási szerződést, mellyel 1-1 kolléga be tud segíteni a bentlakásos intézmény folyamatos munkarendjébe
- minden Magyarországon fellelhető gyógyászati segédeszközt forgalmazó céggel felvettük a kapcsolatot, akik pelenkát tudnak szállítani az intézménynek. Jelentős költség a bentlakásos idősok otthonaiban az ellátottak részére biztosított napi 3 db pelenka. A 120 fő ellátott közül 100 fő inkontinens. A jelenleg is folyó rendeléseinknél maximálisan figyelembe vettük az árakat, úgy, hogy a minőség nagymértékben ne csökkenjen. A vezető ápolóval folyamatosan egyeztetve, akár havonta más-más beszállítótól, más-más áron fogjuk a beszerzéseket realizálni. Bízva abban, hogy a 2023. évi költségeket szinten tudjuk tartani. További lehetőség, hogy az intézmény kihangsúlyozza, hogy ellátottanként napi 3 db pelenkát tud biztosítani, az azon felüli igényt az ellátottnak/családjaiknak kell biztosítani
- a vezető ápoló áttekinti a jogszabályban előírt eseti gyógyszerkészletet, mely ATC kód alapján került felsorolásra a jogszabályban, itt is fő szempont, hogy a legolcsóbb gyógyszerek kerüljenek beszerzésre. Ezt megbeszéltem mindkét házi orvossal, akik az otthonokban biztosítják az orvosi ellátást, így minden esetben a legszükségesebb és legolcsóbb gyógyszer kerül felírásra

- 2023. január 30-án a Gastro Kont Kft. felmondta a megbízási szerződését szociális étkeztetés biztosítására, három körzetre. A felmondás előtt személyesen tárgyaltunk a vállalkozó jelezte, hogy nem tudják a megnövekedett rezsiköltséget kigazdálkodni, havonta veszteséget termelnek. A beszerzési eljárás során még két vállalkozó adott árajánlatot őket megkerestük és kérünk ajánlatokat. A következő javaslatunk lenne: ha beérkezik a két árajánlat, újra tárgyalnánk a Gastro Kont Kft-vel is, megállapodtunk egy vállalkozóval, aki 2023. október 01-ig vállalta a szolgáltatás biztosítását
- minden kiadás esetében körültekintően járunk el, a kollégák, szakmai vezetők partnerek a megtakarításokban, sajnos az infláció miatt, illetve a magas rezsiköltségek miatt ez nagyon nehezen kimutatható az intézmény költségvetésében
- minden kisebb karbantartási munkát megoldottunk saját kollégákkal, karbantartóval, közfoglalkoztatott és közérdekű munkára ítélt munkatárssal. Nem hívtunk festőt, villanyszerelőt, vízszerelőt, ezzel is jelentősen csökkentettük a kiadásainkat.

Gazdálkodás (bevételek-kiadások alakulása)

Gazdasági vezető: Hima Erika

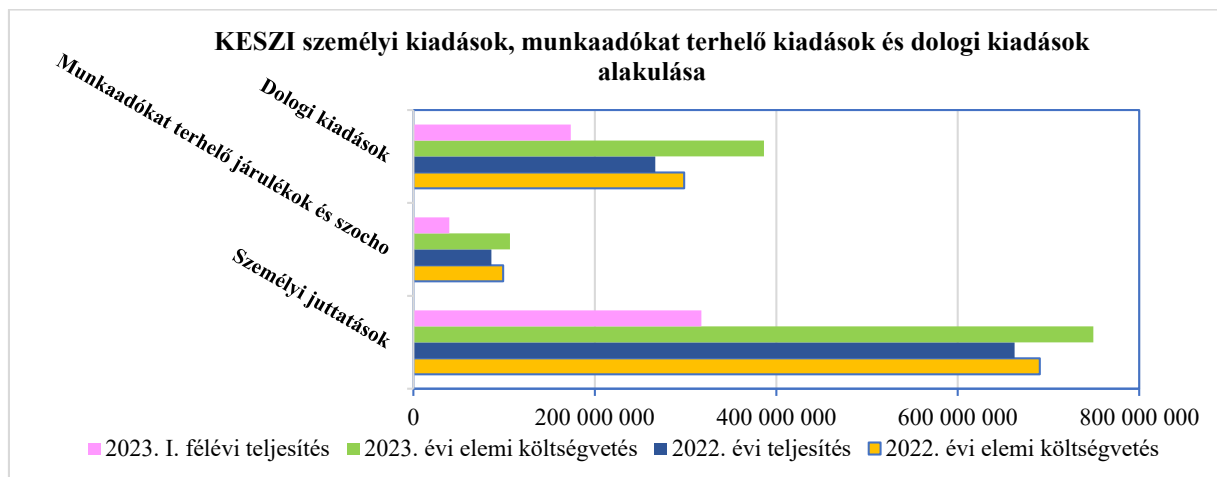
A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény beszámolási időszakában a kiadások alakulása

A kiadások teljesítésének bemutatását a következő táblázat szemlélteti (adatok Ft-ban):

Rovat	KESZI Kiadások	2022. évi elemi költségvetés	2022. évi teljesítés	2023. évi elemi költségvetés	2023. I. félévi teljesítés	2023. évi teljesítés 2023.06.30.
K1	Személyi juttatások	690 475 800	662 564 421	749 403 800	317 328 587	42%
K2	Munkaadókat terhelő járulékok és szoci	98 885 000	85 865 548	106 369 000	39 475 334	37%
K3	Dologi kiadások	298 340 000	266 667 182	386 312 151	173 387 670	45%
K47-00	Intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai	900 000	577 400	800 000	403 560	50%
K506-08	Műk.c. támogatás nyújtás társulásnak	0	833 631	0	652 096	
K6	Beruházások	5 016 500	4 835 535	5 715 000	43 162	1%
K7	Felújítások	1 120 855	0	1 120 855	0	0%
Kiadások összesen:		1 094 738 155	1 021 343 717	1 249 720 806	531 290 409	43%

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa a munkaerő megtartása érdekében 2023-ban a központi bérfejlesztést hajtott végre. Azon dolgozók, akik legalább 10% bérfejlesztésben a minimálbér emelkedés során nem részesült a részükre Gesztori forrásból került biztosításra a bérnövekedés.

Az árszínvonal változása miatt, az élelmiszerbeszerzés és üzemeltetési anyagok tekintetében 2022-ben jelentős kiadás realizálódott. A gyors és magas nyersanyagár emelkedés miatt szükségessé vált az élelmészeti nyersanyagnorma emelése 2022. július 1-től 30% mértékben, 2023. január 1-től további 20% mértékben.



A fenti diagrammon látszik, hogy az Intézmény lehetőségeihez mérten folyamatosan próbál takarékoskodni. A 2022-es eredeti előirányzathoz képest a kiadások 93%-on teljesültek, a 2023-as évben az első félévben a kiadások összességében 42%-on teljesültek.

A közüzemi díjak jelentősen megemelkedtek a 2022 szeptemberétől. A távhő díját közel 8-szoros áron megállapították meg. Távhőszolgáltatással érintett intézmény a Lengyári utca 2. Virágoskert Idősek Otthona és a Naposház. Gázenergia szolgáltatás vonatkozásában a nagyfogyasztónak minősülő Soproni út 65. szám alatti Aranykor Idősek Otthona és Idősek Gondozóháza gázdíja emelkedett meg jelentősen. A villamos energia szolgáltatás díja még kedvező 2023.12.31-ig mivel a gesztor Önkormányzat szerződése addig fix áras.

A közüzemi díjak nagymértékű emelkedése miatt szükséges volt a hajléktalan szállás külső férőhelyi ellátását nyújtó két (Alkotmány utca 12.A. fsz. 9., engedélyezett férőhely: 5fő; Szent István király utca 124. fsz. 2.; engedélyezett férőhely: 7fő), illetve az Égszintér Autista Ház (Szent István király út 155.) telephelyeket bezárni. De az MVM NEXT Energiakereskedelmi Zrt-vel a fogyasztási helyeket a mai napig nem sikerült átírni a Movinnov Kft bérleményében lakók nevére.

A 2022. elszámoló számlák csak május tájt kezdtek el megérkezni így pénzforgalmilag 2023. évet terhelik. Jelenleg a villamosenergia számlázás 2023. júniusnál tart, a gázenergia 2023-áprilisnál. A központi főzőkonyhára és az Óvári Idősek Klubja gázbojlerre idén még nem kapunk számlát.

Így a közüzemi díj teljesítések az alábbi szerint alakultak 2023 augusztusban:

Rovat	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés a módosított előirányzathoz képest
K3311	Villamosenergia szolgáltatás díja	8 556 614	8 556 614	7 858 950	92%
K3312	Gázenergia szolgáltatás díja	47 940 640	47 940 640	31 965 645	67%
K3313	Távhő- és melegvíz szolgáltatás díja	7 727 927	7 727 927	3 934 515	51%
K3314	Víz- és csatorna-szolgáltatás díja	2 876 970	2 876 970	1 848 270	64%

Intézményi ellátottak pénzbeli juttatása: a teljesítés az eredeti előirányzathoz képest 51 %-on teljesült az első félévben. Az Idősek Bentlakásos Ellátásánál 114.400.-Ft, a Hajléktalanok Átmeneti Ellátásánál 220.040.- Ft, a Fogytékossággal Élők Nappali Ellátásánál 69.120.-Ft került kiosztásra szocioterápiás foglalkoztatási díjként.

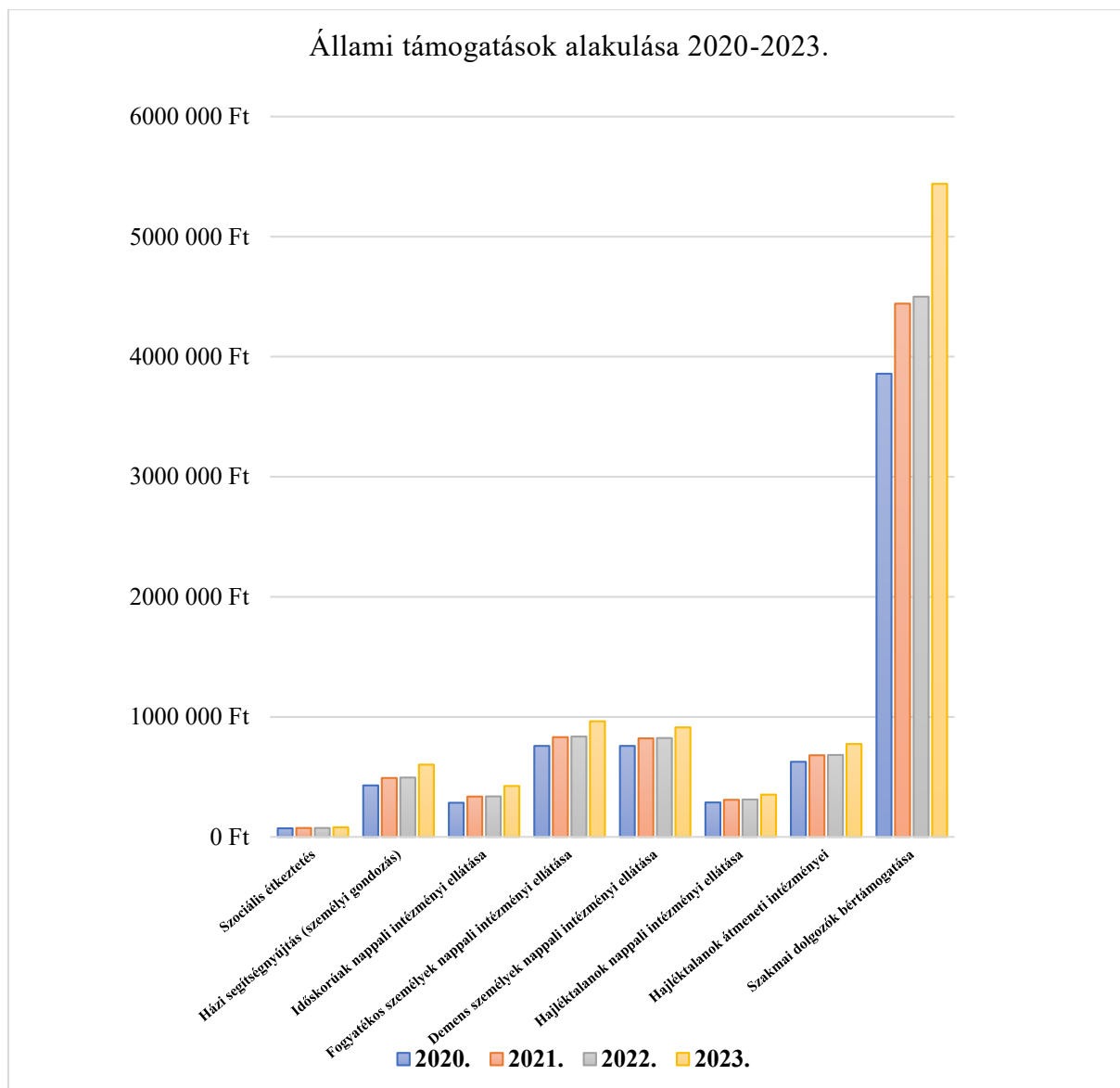
Egyéb működési célú támogatások államháztartáson belülre:

Az Intézmény 2023-ban eddig visszafizetett 10.590.506.-Ft támogatást a Fenntartónak. 2022. évi jelzőrendszeres házi segítségnyújtás támogatási szerződés elszámolása alapján 93.726.- Ft. Az utcai szociális munka 2022. évi elszámolása alapján 558.370.-Ft, illetve a 2022. évi zárszámadás alapján 9.938.410.-Ft (2023.07.13-án) került visszafizetésre.

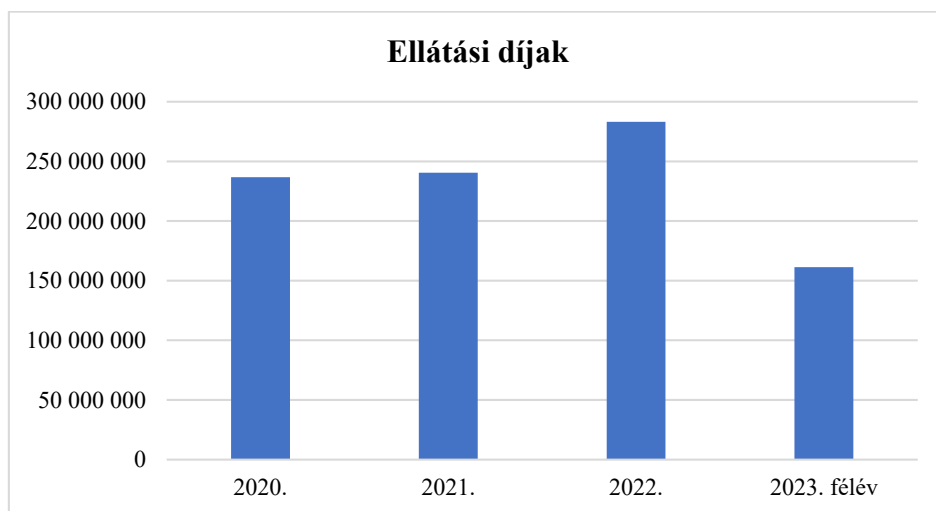
A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény gazdálkodásában a bevételeinek alakulása

Rovat	Megnevezés	2022. évi elemi költségvetés	2022. évi Teljesítés	2023. évi elemi költségvetés	2023. I. félévi teljesítés
B16-00	Műk.c. egyéb támogatás AH belülről	128 458 000 Ft	4 113 335 Ft	100 392 000 Ft	1 174 319 Ft
B16-01	Műk.c. egyéb támogatás központi költségvetési szervtől	0 Ft	1 623 703 Ft	0 Ft	0 Ft
B16-03	Műk.c. egyéb támogatás kp.i-v, fej.kez.ei-től (EU.prog)	0 Ft	0 Ft	1 623 703 Ft	
B16-06	Műk.c. egyéb támogatás elkülönített állami pénzalap	0 Ft	622 871 Ft	622 871 Ft	674 319 Ft
B16-07	Egyéb műk.c. támogatás helyi önkormányzattól	0 Ft	1 866 761 Ft	1 866 761 Ft	500 000 Ft
B401-00	Készletértékesítés ellenértéke	400 000 Ft	767 708 Ft	400 000 Ft	889 764 Ft
B402-00	Szolgáltatások bevételei	12 400 000 Ft	23 209 227 Ft	17 700 000 Ft	15 314 414 Ft
B403-01	Közvetített szolgáltatás (ÁH belültre) bevételei	2 200 000 Ft	3 395 220 Ft	1 000 000 Ft	2 900 444 Ft
B405-00	Ellátási díjak bevételei	232 000 000 Ft	283 129 415 Ft	280 000 000 Ft	161 274 335 Ft
B406-00	Kiszámlázott általános forgalmi adó bevételei	12 800 000 Ft	14 071 856 Ft	12 800 000 Ft	9 178 652 Ft
B411-00	Egyéb működési bevételek	1 500 000 Ft	2 847 459 Ft	50 000 Ft	3 699 142 Ft
B52-00	Ingatlanok értékesítésének bevétele	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
B65-03	Műk.c.támogatás bevétele egyéb civil szervezettől	0 Ft	0 Ft	0 Ft	142 530 Ft
B65-08	Műk.c.támogatás bevétele egyéb vállalkozástól	0 Ft	2 912 352 Ft	0 Ft	0 Ft
B8131-00	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	30 000 000 Ft	31 434 084 Ft	48 000 000 Ft	45 287 110 Ft
B816-00	Központi, irányító szervi támogatásként kapott bevétel	674 980 155 Ft	700 750 171 Ft	789 378 806 Ft	362 686 972 Ft
Bevételek összesen:		1 094 738 155 Ft	1 066 630 827 Ft	1 249 720 806 Ft	602 547 682 Ft

Az állami támogatások alakulása 2020-2023 között. Látható, hogy az állami támogatások a korábbi évek csekély 1%-os emelkedéshez képest jelentősen házigondozás esetében 22%-kal, a többi esetben átlagosan 9-13%-kal nőttek 2023-ban.



Az Intézmény bevételeinek 22%-át az ellátások térítési díjak bevételei adják. Az alábbi diagram is jól mutatja az ellátások térítési díj bevételek dinamikus növekedését.



Központi irányítószervi támogatás:

A központi irányítószervi támogatás az ágazati pótlékon (47.256.422.-Ft) és az egészségügyi kiegészítő pótlékon (1.456.450.-) kívül az alábbi tételekkel emelkedett 2023. I. félévében:

Maradvány korrekció 2.712.890.-Ft

A többi részét a felmentési bér (5.229.776.-Ft) a jubileumi jutalom (2.284.612.-Ft) többletelő-irányzata adta.

Minimálbér emelkedés kompenzálása +/- 59.244.105.-Ft.

Május havi állami támogatás elszámolás +/- 24.462.670.-Ft (2023.07.31.).

2023.03.10-i bérintézkedések támogatása +/- 698.060.-Ft (2023.07.31.).

Humánerőforrás gazdálkodás

Az intézmény legnagyobb problémája a humán erőforrás hiánya. A minimálbér és garantált bérminimum vált az illetmények, bérek tekintetében meghatározóvá. 2023 évben a minimálbér és garantált bérminimum a teljes közalkalmazotti bértábla 98 %-át lefedi, a KESZI valamennyi dolgozójának alapbére minimál és garantált bérminimumon van.

Egyetlen kollégánk van, aki egészségügyi bérpótlékra is jogosult, a vezető ápoló, aki diplomás ápolói végzettséggel tölti be a státuszt. Az ő bére 2023.01.01-től és 2023.07.01-től is emelkedett, várhatóan 2024.01.01-től is emelkedni fog.

Minden szolgáltatói szférát érint a humánerőforrás hiánya, de a bérek, pótlékok színvonala annyira alacsony ebben a szférában, hogy így nagy veszélyben van a szociális ellátások rendszere.

2023. júliusa óta a bentlakásos intézményekben a beosztást csak külső segítséggel tudjuk megoldani. Ez azt jelenti, hogy más intézményi egységből kell kollégákat átirányítani a feladatellátásra. Az alapszolgáltatásokban még rosszabb a humán erőforrás helyzete, oda a legnehezebb jelenleg új kollégát felvenni. A házi segítségnyújtásba hónapok óta nem is jelentkezik kolléga, nagyon sok az üres státusz emiatt egyre több település marad ki a szolgáltatás nyújtásból.

Munkahelyi pótlékok rendszere

2008. óta változatlan a szociális szférában a pótlék alapja 20.000 Ft!

Munkahelyi pótlék

Megállapítása a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 15§ -ban meghatározottak szerint történik.

Szociális ágazati összevont pótlék

A szociális ágazati összevont pótlék tekintetében közalkalmazotti jogviszonyban töltött időnek a fizetési fokozat megállapításának alapjául szolgáló időt kell tekinteni. Az ágazati pótlék azonban nem korrigálja a rendkívül alacsony fizetéseket, nagyon jelentőssé vált a különbség az egészségügyi vagy a bölcsődei bérekkel szemben.

Egészségügy kontra szociális ellátások

Az egészségügyi ellátórendszer válsága rányomja a bélyegét a szociális alap és szakellátásban biztosított egészségügyi ellátásokra is. **Az egészségügyben folyamatosan, előrevetítetten emelkednek a bérek. A szociális ágazatban ezirányú jövőkép egyáltalán nincsen.** Ennek következménye a fluktuáció folyamatos növekedése, mely már az intézménynél sok éve dolgozó kollégákat is az egészségügy felé tereli. Megnövekedett az egészségügyi ellátást igénylő feladatok száma, amely indikálná az egészségügyi szakdolgozók létszámának növelését is. Visszont a két ágazat közötti bérkülönbség ezt ellehetetleníti. Ez évek óta probléma és a szolgáltatás minőségi emelésének gátját jelenti.

Folyamatban van az egészségügyi ellátórendszer reformja, melynek helyi szinten egyelőre kedvezőtlen hatásai érződnek a tekintetben, hogy az idősok egészségügyi, elsősorban szakellátáshoz, kórházi ellátáshoz való hozzáférése a Karolina Kórház és Rendelőintézet humánerőforrás

hiánya miatt az eddig megszokotthoz képest nagyon lecsökkent vagy teljesen megszűnt. A csökkenés a szociális ellátásokhoz való hozzáférésre is jellemző, hiszen a szektor óriási a humán erőforrás-hiánnyal küzd. A szociális ellátások anyagi- társadalmi megbecsültsége nagyon gyenge. A szociális területen dolgozók rendkívül leterheltek és frusztráltak. Az Alapszolgáltatási Centrumban elsősorban a házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák száma olyan mértékben csökkent le, hogy a szolgáltatás nyújtás bővítése évek óta lehetetlen. **2011-2012 beszámolási időszakban az Alapszolgáltatási Centrumban 48 fő dolgozott, jelenleg 36 fő!!** Az engedélyezett létszám: 49 fő! Az alapszolgáltatásban nincs ágymelletti pótlék, műszak pótlék csak az alapbér és az ágazati pótlék, itt a legalacsonyabb a bér.

Az intézmény engedélyezett dolgozói létszáma 159 fő, 2023-ban költségvetésileg engedélyezett létszám 144 fő, sajnos a beszámolási időpontban a tényleges létszámunk: 134 fő.

A tényleges létszámból részmunkaidőben foglalkoztatott: 4 órás: 9 fő; 5 órás: 2 fő;

6 órás: 17 fő ebből egy fő közfoglalkoztatott; 7 órás: 1 fő.

A munkaerőhiány a szolgáltatások biztonságos nyújtásában továbbra is veszélyt jelent.

Létesített jogviszonyok a beszámolás időszakában				
Ssz.	Szervezeti egység megnevezése	Munkakör	Jogviszony kezdete	Jogviszony vége
1.	Aranykor Idősek Otthona	terápiás munkatárs/vezetői megbízással	2022.09.01	2022.12.31
2.	Aranykor Idősek Otthona	szociális munkatárs	2022.10.01	
3.	Aranykor Idősek Otthona	ápoló	2022.10.13	2023.07.31
4.	Aranykor Idősek Otthona	ápoló	2022.11.01	
5.	Aranykor Idősek Otthona	gondozó	2023.02.01	
6.	Aranykor Idősek Otthona	intézményi takarító és kiegészítő/közfoglalkoztatás	2023.03.01	2023.07.31
7.	Aranykor Idősek Otthona	gondozó	2023.05.01	2023.06.19
8.	Aranykor Idősek Otthona	terápiás munkatárs/vezetői megbízással	2023.06.01	
9.	Aranykor Idősek Otthona	ápoló	2023.07.12	
10.	Demens Beteg Nappali Ellátása	szociális munkatárs	2022.09.07	
11.	Demens Beteg Nappali Ellátása	gondozó	2023.01.16	
12.	Demens Beteg Nappali Ellátása	szociális munkatárs	2023.05.15	
13.	Fogyatékossgal Élők Nappali Ellátása	gondozó	2023.02.01	
14.	Hajléktalan Szállás	gondozó	2022.09.01	
15.	Hajléktalan Szállás	takarító/közfoglalkoztatás	2022.09.01	2023.02.28
16.	Hajléktalan Szállás	intézményi takarító és kiegészítő/közfoglalkoztatás	2023.03.01	
17.	Házi Segítségnyújtás	ápoló	2022.10.20	
18.	Házi Segítségnyújtás	szociális munkatárs/ vezetői megbízással	2022.12.01	
19.	Házi Segítségnyújtás	gondozó	2023.04.01	2023.06.30
20.	Házi Segítségnyújtás	gondozó	2023.05.01	
21.	Házi Segítségnyújtás	gondozó	2023.07.01	

22.	Idősek Gondozóháza	takarító	2022.08.01	
23.	Idősek Gondozóháza	takarító	2022.09.19	
24.	Idősek Gondozóháza	gondozó	2023.04.05	2023.08.02
25.	Idősek Gondozóháza	ápoló	2023.05.04	
26.	Idősek Nappali Ellátása	szociális munkatárs	2023.07.01	
27.	Konyha	konyhai kisegítő	2022.10.10	2023.03.31
28.	Konyha	konyhai kisegítő	2022.12.06	2022.12.18
29.	Konyha	konyhai kisegítő	2023.02.01	2023.05.12
30.	Konyha	szakács	2023.02.09	2023.05.10
31.	Konyha	konyhai kisegítő	2023.02.16	2023.04.24
32.	Konyha	konyhai kisegítő	2023.03.01	
33.	Konyha	szakács	2023.03.01	
34.	Konyha	szakács	2023.06.01	
35.	Központi Irányítás	belső ellenőr	2022.10.10	
36.	Mosoda	kézi mosó, vasaló	2023.02.02	
37.	Nappali Melegedő	szociális munkatárs	2022.10.10	2023.01.26
38.	Nappali Melegedő	segítő	2023.06.01	
39.	Utcai Szociális Munka	segítő	2022.11.01	
40.	Utcai Szociális Munka	segítő	2023.05.01	

Megszűnt jogviszonyok a beszámoló időszakában				
Ssz.	Szervezeti egység megnevezése	Munkakör	Jogviszony kezdete	Jogviszony vége
1.	Aranykor Idősek Otthona-	terápiás munkatárs/vezetői megbízással	2014.01.06	2022.08.14
2.	Aranykor Idősek Otthona-	recepciós	2022.03.16	2022.09.30
3.	Aranykor Idősek Otthona-	gondozó	2020.09.07	2022.09.30
4.	Aranykor Idősek Otthona-	gondozó	2019.02.07	2022.11.18
5.	Aranykor Idősek Otthona-	terápiás munkatárs/vezetői megbízással	2022.09.01	2022.12.31
6.	Aranykor Idősek Otthona-	gondozó	2016.08.10	2023.04.20
7.	Aranykor Idősek Otthona-	ápoló	2012.04.01	2023.04.30
8.	Aranykor Idősek Otthona-	gondozó	2023.05.01	2023.06.19
9.	Aranykor Idősek Otthona-	gondozó	2017.11.20	2023.06.30
10.	Aranykor Idősek Otthona-	szociális munkatárs/vezető megbízással	2020.12.07	2023.07.14
11.	Demens Beteg Nappali Ellátása	gondozó	2021.09.15	2022.11.14
12.	Demens Beteg Nappali Ellátása	terápiás munkatárs	2021.03.01	2023.02.07
13.	Demens Beteg Nappali Ellátása	gondozó	2012.04.01	2023.02.28
14.	Éjjeli menedékhely	segítő	2021.10.22	2023.06.30
15.	Fogyatékossgal Élők Nappali Ellátása	gondozó	2020.08.03	2022.11.18
16.	Fogyatékossgal Élők Nappali Ellátása	gondozó	1998.10.15	2023.02.28

17.	Hajléktalan Szállás	takarító/közfoglalkoztatás	2022.03.01	2022.08.31
18.	Hajléktalan Szállás	szociális munkatárs	2020.06.11	2023.01.15
19.	Hajléktalan Szállás	takarító/közfoglalkoztatás	2022.09.01	2023.02.28
20.	Házi Segítségnyújtás	gondozó	2020.08.03	2022.11.30
21.	Házi Segítségnyújtás	gondozó	2022.06.10	2023.01.31
22.	Házi Segítségnyújtás	gondozó	2014.09.01	2023.02.28
23.	Házi Segítségnyújtás	gondozó	2023.04.01	2023.06.30
24.	Idősek Gondozóháza	takarító	2017.02.23	2022.09.30
25.	Idősek Gondozóháza	gondozó	2022.02.14	2022.09.30
26.	Idősek Gondozóháza	ápoló	2012.08.06	2022.12.31
27.	Idősek Gondozóháza	ápoló	2019.09.09	2023.04.30
28.	Konyha	szakács	2020.08.03	2022.09.30
29.	Konyha	konyhai kisegítő	2022.12.06	2022.12.18
30.	Konyha	szakács	2011.10.03	2023.01.31
31.	Konyha	szakács	2022.03.16	2023.02.19
32.	Konyha	konyhai kisegítő	2022.10.10	2023.03.31
33.	Konyha	konyhai kisegítő	2023.02.16	2023.04.24
34.	Konyha	szakács	2023.02.09	2023.05.10
35.	Konyha	konyhai kisegítő	2023.02.01	2023.05.12
36.	Konyha	szakács	2019.12.16	2023.05.31
37.	Konyha	élelmezésvezető	2013.02.20	2023.05.31
38.	Központi irányítás	terápiás munkatárs/intézményvezető	1997.01.01	2023.03.31
39.	Mosoda	kézi mosó, vasaló	2022.07.11	2022.08.31
40.	Mosoda	kézi mosó, vasaló	2021.05.01	2022.11.18
41.	Nappali Melegedő	szociális munkatárs	2022.10.10	2023.01.26
42.	Utcai Szociális Munka	szociális munkatárs	2021.02.01	2022.11.15
43.	Utcai Szociális Munka	segítő	2016.01.15	2023.02.28

A beszámolási időszakban a táblázatokból jól látható a fluktuáció mértéke, 40 új munkaviszony mellé 43 munkaviszony megszüntetése történt. Jelenleg 3 kolléga, van felmondás alatt.

Szakmai és humán erőforrás menedzsment szempontból is nagyon rossz, a szakmai vezetők magas fluktuációja. **A bentlakásos otthonban a beszámolási időszak alatt a 4. szakmai vezető dolgozik**, ami a beosztott kollégáknak, a lakóknak sem jó, nincs állandóság, nincs kialakult munkairányítás. Az intézményvezető feladata tovább nő, hiszen az új kollégákat hónapokig kell segíteni szakmailag, hogy önállóan tudjanak dolgozni. **Az alapszolgáltatásban a szakmai vezető október 01-től elmegy, így a 3. szakmai vezető kezdi meg a munkát egy éven belül.**

Örömdetes viszont, hogy 3 kolléga is jelentkezett felsőoktatási intézménybe, 2 főnek már sikerült a felvételi, egy kolléga még várja a pótfelvételi eredményét.

Nagy segítség a kollégáknak, hogy a Gésztor önkormányzat 10%-os béremeléssel próbál segíteni az ágazatnak 2023. július 01-től.

Pályázatok - támogatások

A 2022/23-es években a pályázati lehetőségek jelentős mértékben beszűkültek. A lehetőségeket így is igyekeztünk kihasználni, nem csak az intézményi, hanem egyéb alapítványokon történő pályázati források bevonásával.

Intézményi pályázatok:

Pályázó szervezet	Pályáztató szervezet	Pályázati projekt címe	Elnyert összeg (Ft)
KESZI	Dr Sattler János Alapítvány	Lengyári u. 2. telephelyre napvitorla, oszloppal	262 000
KESZI/CSGYK	Dr Sattler János Alapítvány	A két intézmény dolgozóinak mentálhigiénés támogatása műhelymunka során	136 000
KESZI	Dr Sattler János Alapítvány	Sérült fiatalok nyaralásának támogatása	300 000
KESZI	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	Krízis időszakban étkeztetés támogatása	800 000
KESZI	Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetség	LESZ 2023. I. féléves működése	217 272
KESZI	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	LESZ 2023. évi működésének támogatása	500 000
KESZI	Gyógyító Angyal	Intézmény gondozottjainak állapotspecifikus gyógyászati tápszer vásárlása	256 554

Gondoskodás Alapítvány pályázatait:

Pályázó szervezet	Pályázati forrás megnevezése	Pályázat címe	Elnyert összeg (Ft)
Gondoskodás Alapítvány	Polgármesteri támogatás	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	100 000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi támogatás	FÉNI karácsonyi ajándék a sérült fiataloknak	170 000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi támogatás	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	360 000
Gondoskodás Alapítvány	Alpolgármesteri támogatás	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	100 000

Gondoskodás Alapítvány	Alpolgármesteri támogatás	Futura látogatás Mosoni Idősek Klubja ellátottak részére	30 000
Gondoskodás Alapítvány	Lébény Város Önkormányzata	Lébényi Idősek Klubja közösségi programok és eszközbeszerzések támogatása	200 000
Gondoskodás Alapítvány	Jánossomorja Város Önkormányzata	Jánossomorjai Idősek Klubja Egészségügyi prevenció	100 000
Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány	Dr. Sattler János Alapítvány	Kör-sétány rekreációs parkhoz 50 nm gumitégla Lengyári u. 2. telephelyre	254 254
Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány	Dr. Sattler János Alapítvány	FÉNI - Szakemberképzés költségeinek támogatása	180 000

Fenntartói pályázatok:

Pályázó szervezet	Pályázati forrás megnevezése	Pályázat címe	Elnyert összeg
MVÖk - MTT	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása 2023	20 342 000 Ft
MVÖk - MTT	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása 2023	7 880 000 Ft
MVÖk - MTT	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Utcai szociális munka finanszírozása 2023	10 483 000 Ft

Támogatások:

Támogatott szervezet	Támogató	Támogatás célja	Támogatás értéke
Mosoni Idősek Klubja	Szigetközi Rotary Klub	Mosogatógép vásárlás	150 000 Ft
Aranykor Idősek Otthona	Borlovagrend	Gyógyászati segédeszköz vásárlás	200 000 Ft
Aranykor Idősek Otthona	Magánszemélyek	Ventilátorok 20 db	
Lébényi Idősek Klubja	Képviselői keret, egyéni felajánlások	Programokra	40 000 Ft
Aranykor Idősek Otthona	Bécsi Idősek Otthona	10 db elektromos betegágy	
Naposház	Lions Club	Raktározás, költöztetés	

Szolgáltatások rövid összefoglalása

Étkeztetés

Sajnos jóideje nem tudjuk a jogos igényeket kielégíteni, különösen Mosonmagyaróvár településen okoz ez gondot – elsősorban a szállítási - kapacitás hiányából, de jelentős a konyhai dolgozók létszám hiánya, így nagyon nagy terhet jelent a konyhánknek a napi 150-160 éthordó megtöltése.

Valamennyi főzőkonyha küzd a rohamosan emelkedő élelmiszer árakkal, nem tudják tartani a szerződött árat. A térítési díj változás ebben az évben jelentősnek mondható, de a megnövekedett bevételek mellett is ezek a kiadások megingatják az intézményi költségvetést. **2023 évben olyan jelentőssé vált a humánerőforrás hiánya a konyhai dolgozók között, hogy a napi működés került veszélybe.** Lehetetlenné vált szakácsot, ételmezésvezetőt találni, közalkalmazotti bérért, így a sok diétás étrend biztosítása is veszélyben van, hiszen szakmai előírás a diétás étrend biztosításánál a diétás szakács végzettség, vagy a dietetikus jelenléte. A bizonytalanságot úgy próbáljuk megoldani, hogy a fenntartó beleegyezésével közbeszerzést indítottunk a szociális étkeztetés biztosítására, a saját konyhánk üzemeltetésének átadásával. A közbeszerzés jelenleg is folyik 2023. október 01-től szeretnénk szerződést kötni az új szolgáltatóval. A közbeszerzési eljárás, illetve az egész étkeztetés kiszervezése jelentős költség többletet eredményez, de a kialakult helyzetet nem lehet tovább biztonsággal tartani.

Házi segítségnyújtás

Legnagyobb kihívás a munkaerő megtartása és új dolgozók felvétele.

Az elmúlt félévben egyetlen új jelentkező sem volt gondozói státuszra a házi segítségnyújtásba. **Évek óta várakozókat tartunk nyilván a házi segítségnyújtásban 10-15 főt,** a kisebb településeken is nagyon nehéz megoldani a szolgáltatás nyújtását. A házi gondozás hiánya egyértelműen tovább növeli a bentlakásos idős otthonokba a várakozók számát.

A házi gondozásba jelentkező ellátottak már nem csak alapápolási feladatokat igényelnek, hanem szakápolásit is, amire a kollégáknak nincs szakképzettsége. **A kórházban kialakult helyzet tovább nehezítette a feladatellátást.**

A kórházból kikerülő, illetve oda be nem jutó magas gondozási szükségletű emberek gondozását a családok többsége nem tudja megoldani, de már az ellátó rendszer sem képes a többlet igényeket kielégíteni.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Nagy biztonságot adó otthonközeli szolgáltatás, baj esetén azonnal indul a segítség. Meglátásom szerint még mindig nem eléggé ismert a szolgáltatás, lényegesen több rászoruló vehetné igénybe. Ugyanakkor ebben az évben már érezhető a **GondosÓra** kormányzati programja, ami ugyanazt a készüléket és diszpécser központot biztosítja, helyszínre történő kiszállás nélkül, a hozzátartozókat értesítve, a szolgáltatás teljesen ingyenes. A jelenlegi intézményi szolgáltatás

igénybevétele biztosan tovább fog csökkenni, hiszen akinek van helyben elérhető hozzátartozója, az nem fog fizetni a szolgáltatásunkért.

Idősek nappali ellátása

A **mosonmagyaróvári 2 klub** magas számban fogad demenciával élő ellátottakat, egyre nagyobb az igény erre a szolgáltatásra.

A Mosonmagyaróváron működő klubok épületei sajnos nagyon rossz állapotban vannak. A vidéken található klubok, korszerűek, megújultak. Hegyeshalomban az önkormányzat vezetése már rendelkezik tervekkel, illetve anyagi forrással, hogy új telephelyre költöztesse a klubot.

Mosoni Idősek Klubja Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.

Évek óta egyre sürgösebbé válik a felújítás:

- Az étkező járólapozása. Sajnos a járólap nagyon elavult, több helyen összetört, feljött, így nem biztonságos. Emellett ez a fajta padlózat (metlaki) igen szemrontó, az idős ellátásban kifejezetten káros, a térlátást zavarja.



A régi, korszerűtlen fa ablakaink vannak

- Sajnos sokszor ezek a régi ablakok ki sem nyílnak, és be sem záródnak, ami problémát jelent a mindennapokban. Energiahatékonyságukról pedig egyáltalán nem beszélhetünk.



- a tető, csatorna felújítása: nagy problémát jelent a csatornák állapota is. Sajnos esőzéskor a csatorna (rendszeres tisztítás mellett is) folyamatosan elzáródik, emiatt a víz más utat keresve magának már több helyen kilyukasztotta a csöveket. Emellett a csőből kifolyó víz áztatja a falakat. Ez a későbbiekben még nagy problémát okozhat.



- a külső homlokzat javítása, festése: igen fontos lenne a homlokzat javítása is. A festést is szeretnénk szorgalmazni, hiszen a színes falak vidámabbá, vonzóbbá tenné a klubot a meglévő és új klubtagok számára egyaránt.



Óvári Idősek Klubja 9200 Mosonmagyaróvár, Zichy Mihály u. 5.

Amire szükségünk lenne az a mellékhelyiségek ajtajának cseréje harmonika ajtóra. A mellékelt képen is látható, hogy az ajtó befelé nyílik, ezzel nemcsak a be-és kijutást nehezíti, hanem elesés, baleset esetén a kolléganők is nehezen vagy egyáltalán nem tudnak hozzáférni, segíteni az ellátottnak. Amíg a csere nem történik meg, addig nem nevezhető a klub teljesen akadálymentesítettnek. Ezen kívül az összes ablakon szükség lenne szúnyoghálók felszerelésére.



Jánossomorjai Idősek Klubja, Jánossomorja, Iparos u. 26.

A klub épülete korszerű, valamint az elhivatott szakemberek nagy vonzóerőt jelentenek a településen, dinamikusan emelkedik az ellátás iránti igény. A településen is a házigondozás hiánya aggasztó, amit jelenleg úgy oldunk meg, hogy a klubgondozó megy házi gondozni is. Ez azonban jelentős többlet feladatot jelent a meglévő munkája mellett.

Lébényi Idősek Klubja, Lébény Iskola u. 13.

Lébényben sajnos a szállítás megoldatlansága miatt nem minden rászoruló juthat hozzá a szükséges ellátáshoz, de a klubban így is magas az ellátottak száma. Ebben az évben jelentős energetikai felújítás történt, Lébény Város Önkormányzata jóvoltából, így a következő fűtési szezont már egy sokkal energiatakarékosabb épületben kezdjük meg. A tárgyi feltételek is javulnak, ezáltal az idősek sokkal szebb, korszerűbb klubban tölthetik a hétköznapijait.

Hegyeshalomban nem sikerült újraindítani a klubot, ennek okai összetettek, de dolgozunk rajta.

Fogyatékos személyek nappali ellátása

Az érintett időszakban több nehézséget okozó esemény történt: 2022. 10.17. napon a korábbi autista csoportot ellátó telephelyen végzetes szennyvízcső törés történt. A közüzemi díjak meredek emelkedése és a javítási munkálatok megbecsülhetetlen mértéke miatt, a csoport az eredetileg is nagyon zsúfolt Lengyári u.-i telephelyre költözött. Az értelmi akadályozott csoportokkal egyszerre zajlott az ellátás, nem szünetelt egyetlen napig sem. A kilátásban lévő – és reményt adó – bővülés 2023. május végén valósult meg. A számtalan konfliktusforrást rengeteg programmal igyekeztünk oldani.

Az Autista Ház Szent István kir. u. 155. sz. telephelyet megszüntettük, az ellátást áthelyeztük a Lengyári útra, mivel időközben a Gyermek Átmeneti Otthona elköltözött, a megüresedő helyen pedig az autizmussal élő ellátottak elkülönülve, tudnak szolgáltatást igénybe venni. A terület bővítése ellenére sem tudunk új ellátottat fogadni, hiszen a jelenlegi igénybevevők hosszú évekig szorulnak az ellátásra, így „bedugult” a rendszer. A jelenleg használt terület megnövekedett, ami a zsúfoltságot csökkenti, a szolgáltatást igénybevevők közérzete, az ellátás színvonala ezáltal tovább emelkedett.

Fejlesztő foglalkoztatás

Értelmet ad a sérült emberek mindennapjainak, folyamatos a munkavégzés. Látványos sikereket érnek el, egyre több cég keresi meg őket különféle munkákkal, és viszik el az intézmény jó hírét.

Hajléktalan ellátás

A rezsicsökkentés miatt két, korábban bérelt önkormányzati lakás kikerült az ellátórendszerből, így **megszűnt az átmenti szálló külső férőhelye.**

Büszkék lehetünk arra a szakmai munkára, amit munkatársaim ezen a talán egyik legnehezebb területen végeznek. Érdemes megnézni a Barátság u. 20. sz. alatti intézmény környezetét: rendben tartott, virágosított. A lakók részt vesznek a környezet rendezésében, így vigyáznak is rá. Saját maguk gondozzák a magaságásokat, megteremtve a hétvégi főzések alapanyagát.

Ugyanakkor sajnos egyre nő azok száma, akik nem képesek a legelemibb együttélési szabályok betartására sem, akik az utcán, különféle bűvőhelyeken tengetik napjaikat, kitéve az egészségüket életüket veszélyeztető tényezőknek. Őket napi szinten keresik fel a munkatársak, elsődlegesen az életük védelme a cél, ezért ételmezt vizet vagy teát, időjárásnak megfelelő ruházatot, takarót juttatnak el hozzájuk, szükség esetén pedig gondoskodnak az egészségügyi ellátáshoz való eljuttatásukról.

Megvalósult az átmeneti szállón az elavult fürdőszobák felújítása, ami nagy öröm számunkra, azonban most a penészesedés okoz gondot, ezért elektromosszellőztető beszerzése vált szükségessé.

Az átmeneti szállón, a legrégebbi szárnyban a régi tetőszerkezet cserére szorul, mert beázik már a tető, és a nedvesség miatt az ott lévő női szobák fala vizesedik, penészedik.

A lakóink körében gondot okoz az élelmiszerek hűtése tárolás, egymástól való megóvása, szükség lenne, külön, zárható fiókokkal ellátott hűtőkre.

1. **Éjjeli Menedékhely** az engedélyezett létszáma 6 fő (!) nagyon kevésnek bizonyul még a nyári időszakban is átlagosan 7 fő, aki itt töltötte az éjszakát, többeknek is lenne rá igényük, de ők megértették, hogy nem jöhetnek, ezért sátraikban töltik az éjszakát. Több helyről is kapunk jelzést, hogy gondot okoz a hajléktalanok utcán való alvása, tehát *bővítésre lesz szükség.* Ugyanakkor a meglévő konténerek is elhasználnának, mindkettőnek egy-egy helyen beszakadt a padlózata, gazdaságtalan az elektromos fűtés, állandó szellőztetés ellenére is penészednek a falak.
2. A **Nappali Melegedőben** az *új fürdőszobában penészedik a fal, omlik a vakolat ennek kijavítása elengedhetetlen.*
3. **Az Utcai Szolgálat**
 - A megfelelő kolléga megtalálása és megtartása lényeges feladat.
 - A szolgálat elindulásakor az Alapszolgáltatási Centrum autóját kaptuk meg, ami nem éppen alkalmas terepen való autózásra, felszerelés (ágynemű, takaró, tea, élelmiszer) szállítására, ezért nagyon fontos lenne, hogy *rendelkezésre álljon egy autó,* amit az utcai feladatok ellátására használnánk.
4. **Átmeneti Szállón,** a folyóson, a vizesedő fal problémája a fürdők felújításával nem oldódott meg, ezért a hiba javítása továbbra is szükséges.

Idősek bentlakásos intézményei

A **beköltözők** elsősorban azok a személyek, akiknek az ellátása otthonukban már egyáltalán nem megoldható, gyakorlatilag **teljeskörű ápolásra, gyakorta szakápolásra szorulnak**. Ehhez a meglévő dolgozói létszám már nem elegendő különösen, ha még létszámhiánnyal is terhelt a rendszer.

Problémát jelent **az épületek rossz állapota**, sűrűn kell beázással, az amortizáció következményeivel szembesülnünk, és megoldásokat találunk. 2023-ban a beszámolás időszakában sikerült az **Aranykor Idősek Otthonában 10 db ablakot kicserélni, a lapostetőt újra szigetelni, és az Idősek Gondozóház lapostetőt, ereszsatornát kijavították, hogy egy súlyos fal beázást megszüntessenek**. Jelenleg is folynak ablakcserék az otthon épületében. A Gondozóházban rendkívül rossz állapotban vannak a betegágyak, sok esetben vaságyakban fekszenek az ellátottak. Ez az ápolási-gondozási munkát is megnehezíti. A mosonmagyaróvári Kórházban folyó ellátási problémák nagyon súlyosan érintették a bentlakásos idős ellátást is, hiszen óriási igény és azonnali ellátási igény van az otthon szolgáltatására.

Az intézmények tárgyi feltételei

Az elmúlt években teljeskörű nagy felújítás nem volt az intézményekben, kivéve az intézmény konyháját és a hajléktalan ellátás épületeit.

Idősek Gondozóháza földszinti részén a külső javítás megtörtént, de a fal vizesedése még mindig fennáll, a vakolat pereg, továbbra is tart az egészségre gyakorolt negatív hatása. Az udvari közvetlen kapcsolatot biztosító bejárati részen lévő harmonika ajtó rossz, cseréje szükséges.



- A TV szolgáltatás nem érhető el a szobák felében, az ágyhoz kötött betegek igénylik és folyamatosan jelzik ezirányú szükségletüket.
- A középszinten a fürdőszoba felújítása szükséges, a benne található fürdőkád higiéniai szempontból nem használható, ezért feleslegessé vált.



- A közép szinten, a nővérpihenő előtt több évtizede kialakított nővérpult a funkcióját veszítette, elbontása szükségessé vált. Az így felszabadult területen lenne kialakítható a zsilipelésre alkalmas terület. A betegszoba előtti részen fertőző beteg elhelyezése esetén a szakma szabályainak megfelelő zsilipelés szükséges, amely kialakítására a nővérpult elbontása nélkül nincs esély.
- Teljeskörű tisztító festésre az elmúlt 10 évben nem került sor, ezért ebben az évben elkezdjük az intézmény egy-egy részének festését.
- A Gondozóház emeleti részen a leszakadó mennyezet javítása szükséges, álmenynyezetet tervezünk felrakni.
- Fűtőtestek cseréje az Idősek Gondozóházában
- TV szolgáltatás bevezetése az Idősek Gondozóházába, annak érdekében, hogy az ágyhoz kötött beteg idősök számára is elérhető legyen a szolgáltatás szobáikban
- Klimatizálás minden egység tekintetében szükséges, de az Idősek Gondozóházában a nyári elviselhetetlen hőmérséklet miatt különösen nagy problémát jelent ennek hiánya.

Az Aranykor Idősek Otthonában, a földszinten a folyosón a fal beázott a fürdőszobák felőli részen, de már az emeleti részen is látható kisebb vizesedés.



- A nővérhívó rendszer korszerűsítése, kiépítésére is nagy szükség lenne.
- Több betegágy nem elektromos. Ezekben az ágyakban sokkal nehezebb a betegellátás: ellátott kiültetése, mosdatása és inkontinencia termék cseréje. Elektromos ágyakra van szükség, ehhez minden külföldi kapcsolatot megmozgatunk, hogy esetleg adományágyakat idén is kaphassunk.

- Szobánként a hűtők cseréjét meg kell kezdeni.
- Betegmozgatást segítő ápolási eszközök, csúsztató lepedő, betegforgató korong, ágyazó kocsik beszerzésére nagy szükség van, mind a három intézmény vonatkozásában.
- A balesetek megelőzése céljából kiemelt prioritással szükségessé vált mágneses betegrögzítő hasi pántok beszerzése minden részlegre.
- Betegszoba kialakítása, mosdóval és elektromos ágyakkal az előírásoknak megfelelően mindhárom intézményben.
- Az étkező beépített konyha bútorának cseréje szükséges, balesetveszélyesek
- Társalgó bútora elhasználódott. Nehezen tisztántartható és nem illeszkedik a funkcionális elvárásokhoz.
- Az intézmény orvosi szobájának korszerűsítése, felszereltségének bővítése szükséges.
- A dolgozói öltöző felújítása, átalakítása.
- Kamerarendszer kiépítése a Soproni utca és az Úttörő utcai bejáratokhoz.

Virágoskert Idősek Otthona a Lengyári u. 2 emeleti részén található, a Gyermek Átmeneti Otthona kiköltözésével bővült az otthon is. A Gyermek Átmeneti Otthonának kiköltözését követően ez év júliusában egy emeleti átjáró kialakítására került sor, amely biztosítja az átjárást az épület eddig a GYÁO – hoz tartozó emeleti helyiségeibe. Az így „megörökölt” épületrészben, a továbbiakban egy foglalkoztató, egy dolgozói öltöző és zuhanyzó, valamint egy mentálhigiénés iroda kialakítását tervezzük.



Az otthonban a lakók szobáiban található fürdőszobák is jelentős felújításra szorulnak, a csempek hiányosak, a padló kopott, a meglévő csőhálózat elavult, emiatt a földszint (Naposház) folyamatosan beázik. A Lengyári u. 2. sz. alatti régi panelépület, ami rendkívül elavult, a vízvezeték rendszer, az elektromoshálózat, nincs külső szigetelés, a lépcsőházi ablakok beáznak, az épület energetikai szempontból és esztétikai szempontból nagyon nagy volumenű felújításra szorulna.

Szakmai egységek beszámolóí

Alapszolgáltatási Centrum

9200 Mosonmagyaróvár, Zichy Mihály utca 5.



Étkeztetés

Jelenleg az alábbi főzőkonyhák biztosítják a szociális étkeztetést a kistérség településein. A főzőkonyhákkal beszerzési eljárás során kötöttünk szerződést, mely 2023.09.30-án lejár.

Települések	Főzőkonyhák
Mosonmagyaróvár	KESZI Saját konyha (Soproni u. 65.)
Dunakiliti, Feketeerdő, Dunasziget, Halászi	Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Jánossomorja, Várbalog, Levél Mosonszolnok, Újrónafő Hegyeshalom Dunasziget, Rajka, Mosonudvar, Bezenye, Lébény, Mecsér	Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Ásványráró, Kimle, Károlyháza, Hédervár, Darnózseli, Máriakálnok, Halászi, Kisbodak, Püski, Dunaremete, Lipót,	Tonomár Gábor EV. Tonic Menü

A népkonyha Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20. sz. alatt (Hajléktalan ellátás) vehető igénybe, napi 30 adag, 1 tál meleg étel. Téli időszakban a krízisétkezéssel tudjuk még pótolni a felmerülő igényeket.

Mosonmagyaróváron a szociális étkeztetés kiszállítását a volt IMGSZ, jelenleg Futura Élményközponttal tudjuk közösen végezni, de az autóknak a kapacitása így is korlátozott.

Várakozókat tartunk nyilván Mosonmagyaróváron – 10 főt -, mivel a kiszállítást nem tudjuk

tovább bővíteni, más településeken a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni.

A saját konyhánkon a szakdolgozói hiány tartós, nem tudjuk biztosítani a szükséges dolgozói létszámot jelenleg 3 szakács, 7 konyhai kisegítő dolgozik a konyhán, megbízási szerződéssel van ételmezésvezetőnk és dietetikusunk. Az elmúlt nehéz időszak arra kényszerített bennünket, hogy a saját konyhát kiszervezzük, közbeszerzési eljárást indítsunk a szociális étkeztetésre, melynek jelenleg várjuk az eredményét.

Étkezés megállapodások 2022. évben

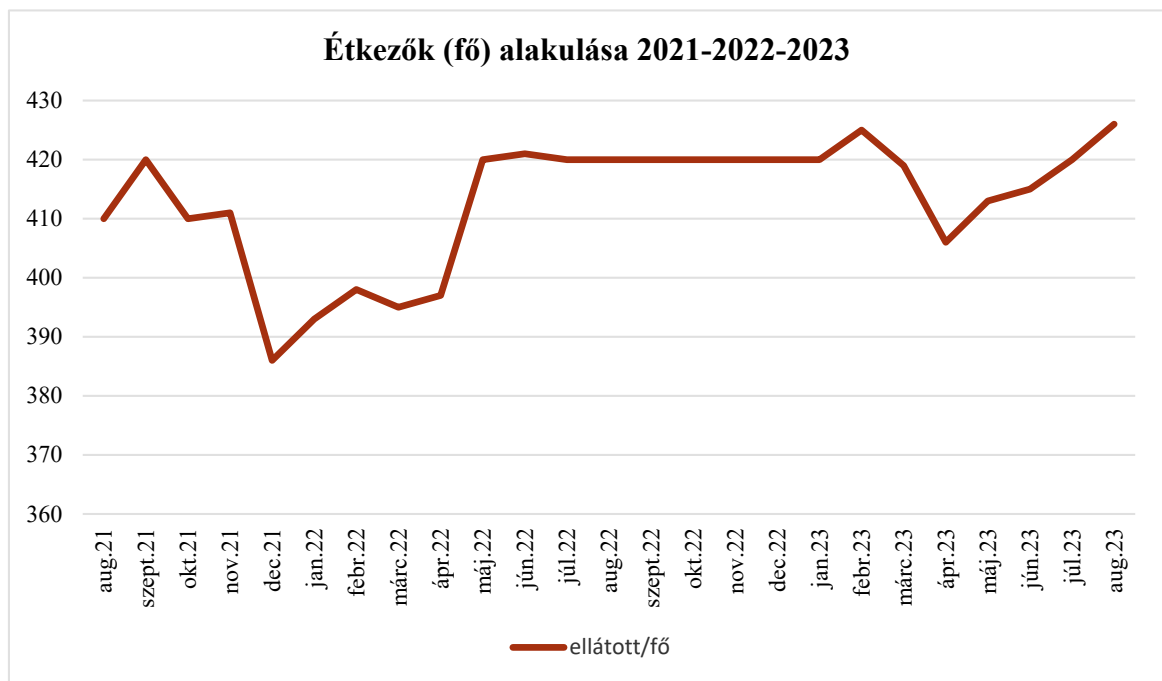
TELEPÜLÉSEK	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Mosonmagyaróvár Szociális konyha	187	190	187	181	171
Mosonmagyaróvár Óvári Idősek Klubja	4	6	6	6	5
Mosonmagyaróvár Mosoni IK	4	4	6	7	5
Ásványráró	4	4	4	4	4
Dunasziget	10	6	6	6	7
Dunakiliti	24	24	26	26	26
Darnózseli	2	2	2	2	1
Dunaremete					
Bezenye	3	3	4	4	4
Feketeerdő	5	5	5	5	5
Halászi	5	5	6	6	6
Hegyeshalom	19	20	20	21	21
Hédervár	4	3	3	3	3
Jánossomorja + Hanságliget	32	31	33	34	33
Jánossomorja Idősek Klubja	11	11	11	11	11
Kimle	21	21	21	20	20
Károlyháza	5	6	6	4	4
Kisbodak					
Óvári IK Levél					
Levél	18	21	22	22	22
Lébény	27	27	27	25	26
Lébény Idősek Klubja	12	12	14	13	12
Lipót	1	1	1	1	1
Máriakálnok	2	2	2	1	1
Máriakálnok	2	2	2	1	1
Mecsér	7	7	7	7	9
Mosonszolnok	4	4	5	5	5
Püski	3	2	4	6	7

Rajka	5	5	5	4	4
Újrónafő					
Várbalog	7	7	7	7	7
Mosonudvar				4	4
Összesen	426	429	440	435	424

Étkezés megállapodások 2023. évben

TELEPÜLÉSEK	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.
Mosonmagyaróvár Szociális konyha	172	170	162	154	156	157	158
Mosonmagyaróvár Óvári Idősek Klubja	6	5	5	5	3	3	3
Mosonmagyaróvár Mosoni Idősek Klubja	4	5	3	4	5	4	5
Ásványráró	4	4	5	5	5	6	6
Dunasziget	8	8	10	10	10	10	14
Dunakiliti	28	27	27	25	24	24	25
Darnózseli	1	3	2	2	2	2	2
Dunaremete							
Bezenye	4	4	4	4	4	3	3
Feketeerdő	4	5	5	5	4	4	4
Halászi	7	7	7	7	7	6	6
Hegyeshalom	20	20	21	19	20	20	19
Hédervár	3	4	4	4	4	4	4
Jánossomorja + Hanságliget	32	35	35	34	35	33	33
Jánossomorjai Idősek Klubja	11	12	13	10	10	11	12
Kimle	18	17	20	21	20	20	18
Károlyháza	4	4	5	4	5	5	5
Kisbodak							
Levél	22	24	23	22	18	17	17
Lébény	25	23	23	25	26	27	26
Lébényi Idősek Klubja	11	13	12	12	14	14	14
Lipót	1	1	1	1	1	1	1
Máriakálnok	1	1	2	2	2	2	2
Mecsér	9	9	8	8	10	12	12
Mosonszolnok	4	4	4	3	3	4	4
Püski	6	5	2	2	2	2	3

Rajka	4	4	4	4	4	4	4
Újrónafő					4	4	4
Várbalog	7	7	7	9	10	11	11
Mosonudvar	4	4	5	5	5	5	5
Összesen	420	425	419	406	413	415	420



Az étkeztetés igénybevételében jelentős csökkenés volt 2021. decemberre, az egyik főzőkonyha mind mennyiségben, mind minőségben alul teljesített. A szerződés felbontása után az új főzőkonyhák (magasabb áron vállalták az ebéd elkészítését) már visszahozták az elmaradt étkezőket. Szintén jelentősnek mondható a 2023. áprilisi csökkenés, ennek egyértelműen a térítési díj emelése volt az oka. (Covid alatt nem volt térítési díj változás)

Kérdés, hogy a közbeszerzési eljárás során a legalacsonyabb árat adó vállalkozó meddig tudja azonos minőségben és mennyiségben biztosítani a szolgáltatást, hiszen 2 évre szeretnénk szerződést kötni.

Házi segítségnyújtás

Az idősellátásban érdembeli jogszabályváltozások továbbra sem történtek, melyek segítenék a folyamatosan növekvő ellátási igényt, illetve a szakdolgozók anyagi megbecsülését. Paradox helyzet, hogy amíg, az idősek száma és aránya a társadalmon belül folyamatosan nő, egyre nagyobb szükség és igény van az idősek szociális és egészségügyi ellátására, addig a dolgozói létszám folyamatosan csökken, ennek következménye, hogy kevesebb idősek tudunk segítséget nyújtani.

Ezen folyamatok mellett: **nyilvántartott várakozók száma 2023.08.01-én 10 fő.**

A házi gondozásban az igénybevétel bonyolult számítások alapján történik a havi összes gondozási órát kell elosztani 147-el. Az azonban elmondható, hogy évek óta sokkal többen kérnének segítséget, mint amennyit a szolgáltatás biztosítani tud, ennek pedig a humán erőforrás hiány az oka. **Az elmúlt 10 évben a gondozottak száma nem emelkedett, sajnos csökkent annak ellenére, hogy egyre nagyobb igény lenne a szolgáltatásra.** Az engedélyezett 208 fő ellátottat már meg sem közelítjük.



Az igénybevétel kizárólag attól függ, hogy hány gondozónk van, hiszen mindenki maximálisan tölti ki a napi munkaidejét. Ebben az évben bővült a gondozói létszám Mosonmagyaróváron, ez az éves grafikonon látszik is, a havi ellátotti létszám folyamatosan emelkedik. A társulás településein már nem egy esetben fordul elő, hogy a kolléga a saját gépkocsival ellátja a szomszédos településen is a házi gondozási feladatokat. Halászi – Darnózseli, Püski - Lipót, Kimle-Károlyháza, Mosonszolnok - Újrónafő (itt az önkormányzat segít az utazásban)

Minden új belépő házi gondozás esetén a gondozást megelőzően felkeressük az ellátottat a saját lakásán, egyeztetjük a gondozás – idejét, gyakoriságát, segítünk az esetleges gyógyászati segédeszközök beszerzésében, segítünk a családnak felkészülni a gondozásra.

2022.év megállapodások száma- házi segítségnyújtás

TELEPÜLÉSEK	VIII.	IX.	X	XI.	XII.
Mosonmagyaróvár	94	91	94	97	86
Jánossomorja	8	8	6	6	4
Ásványráró	10	8	8	9	9
Dunakiliti				1	1
Dunasziget	9	8	8	8	8
Darnózseli	2	2	2	2	1
Halászi	9	8	9	10	9
Hegyeshalom	8	9	9	9	8
Kimle	6	6	6	6	6
Károlyháza	1	1	2	3	2
Lébény	15	14	16	17	17
Lipót	1	1	1	1	1
Mosonszentmiklós	13	12	12	12	11
Mosonszolnok	2	2	2	3	3
Püski	4	2	2	2	2
Újrónafő	5	5	5	5	6
Kisbodak			1	1	1
Levél					
Rajka					
Mecsér					
Hédervár					
Bezenye					
Várbalog					
Mosonudvar					
Dunaremete					
Máriakálnok					
Feketeerdő					
ÖSSZESEN	187	177	183	192	175

2023.év megállapodások száma- házi segítségnyújtás

TELEPÜLÉSEK	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.
Mosonmagyaróvár	92	91	92	91	89	89	89
Jánossomorja	4	4	4	4	4	7	8
Ásványráró	9	12	11	11	11	12	12
Dunakiliti	1	1	1	1	1	1	1
Dunasziget	8	8	8	8	8	6	7
Darnózseli	1	3	2	3	3	3	2
Dunaremete							
Bezenye							
Feketeerdő							
Halászi	9	8	8	8	8	9	9
Hegyeshalom	9	8	8	9	10	9	8
Hédervár							
Kimle	6	5	5	5	4	5	4
Károlyháza	2	2	2	2	2	2	2
Kisbodak	1	1	1				
Levél							
Lébény	17	17	17	17	18	18	20
Lipót	1	2	2	3	3	2	2
Máriakálnok							
Mecsér						1	1
Mosonszentmiklós	11	11	11	11	11	13	12
Mosonszolnok	3	3	4	4	4	3	2
Püski	2	2	1	1	1	1	1
Rajka							
Újrónafő	7	6	5	3	3	3	3
Várbalog							
Mosonudvar							
ÖSSZESEN	183	184	182	181	180	184	183

Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás

2022. évben a kormány elindította a „GondosÓra” programot, amely a 65 év feletti Magyarországon élő idősöknek ingyenesen biztosít jelzőrendszert. A készüléket ingyenesen használók a diszpécser szolgálatot hívhatják, ahol tanácsot kaphatnak. Mivel nincs gondozói szolgáltatás mellé, kizárólag a családot értesítik, ha van család.

Ez komoly hátrányt jelent a társulás által fenntartott szolgáltatásnak, hiszen mi 80,-Ft/nap térítési díjat kérünk, de készenlétet is biztosítunk, szükség esetén a helyszínre megy a szakképzett szociális gondozó munkatárs.

2022. évben kihelyezett jelzőrendszeres készülékek száma

TELEPÜLÉSEK	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Mosonmagyaróvár	181	182	178	177	177	168
Jánossomorja	31	29	29	28	29	30
Ásványráró	4	4	4	4	4	5
Dunakiliti	7	7	7	6	7	7
Dunasziget						
Darnózseli	6	6	6	6	6	6
Dunaremete	3	3	2	2	2	2
Bezenye	1	1	1	1		
Feketeerdő						
Halászi	8	8	7	6	6	6
Hegyeshalom	11	11	12	13	12	12
Hédervár	5	5	5	5	5	5
Kimle	3	3	3	3	3	3
Károlyháza	4	4	4	4	4	4
Kisbodak	3	3	3	3	3	3
Levél	3	3	3	3	3	3
Lébény	7	7	6	7	6	7
Lipót	2	2	2	2	2	2
Máriakálnok	7	7	6	6	6	6
Mecsér	1	1	1	1	1	
Mosonszentmiklós	10	10	9	8	7	7
Mosonudvar	3	2	2	2	2	2
Mosonszolnok	10	10	10	10	9	9
Püski	3	3	3	3	3	3

Rajka					
Újrónafő	10	10	9	9	9
Várbalog	2	2	2	2	2
ÖSSZESEN	325	323	314	311	308

2023. évben kihelyezett jelzőrendszeres készülékek száma

TELEPÜLÉSEK	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.
Mosonmagyaróvár	166	170	176	175	173	174	172
Jánossomorja	31	32	32	32	32	32	32
Ásványráró	5	6	6	6	6	6	5
Dunakiliti	7	7	7	7	7	8	8
Dunasziget		1	1	1	1	1	1
Darnózseli	6	6	7	7	7	7	7
Dunaremete	2	2	2	2	2	2	2
Bezenye							
Feketeerdő							
Halászi	5	5	5	5	5	5	5
Hegyeshalom	12	11	11	11	13	13	11
Hédervár	4	4	4	4	4	4	4
Kimle	2	1	1	1	1	1	1
Károlyháza	4	4	4	4	4	4	4
Kisbodak	3	3	3	3	3	3	3
Levél	3	3	2	2	2	3	3
Lébény	6	6	6	6	6	6	6
Lipót	2	2	2	2	2	2	2
Máriakálnok	6	6	7	7	8	8	8
Mecsér							
Mosonszentmiklós	7	7	7	7	7	7	6
Mosonudvar	2	2	2	2	3	2	2
Mosonszolnok	9	9	9	9	9	7	7
Püski	3	3	2	2	2	3	3
Rajka							
Újrónafő	8	8	8	8	10	10	10
Várbalog	2	2	2	2	2	2	2
ÖSSZESEN	295	300	306	305	309	310	304

Szakmai létszám az Alapszolgáltatási Centrumban

Az Alapszolgáltatási Centrumban jelenleg: **34 fő dolgozik**, ebből: 1 fő megváltozott munkaképességű dolgozónk van. Ezzel szemben szükséges és **engedélyezett létszám 49 fő**.

A vidéki településeken, ahol a gondozók vállalják saját gépkocsival több települést is ellátnak, amire nagy szükség van. Fontos lenne továbbá még olyan gondozó alkalmazása, aki

gépkocsival tudná járni a társulás településeit, és akár egy-egy gondozotthoz is elmenne, rugalmas, szükségletekre reagáló ellátásra lenne szükség.

A jól működő alapszolgáltatás sok idősnek jelenthetne a saját otthonában segítséget és az idősök otthoni várakozást kitolná, ezzel kicsit kevesebb nyomás lenne a bentlakásos intézményeken.

A legnagyobb létszámihiány jelenleg az alapszolgáltatásban van, itt a dolgozóknak nincs pótlék – hiszen nem műszakoznak, de „ágymelletti” pótlékjuk sincs, mint a bentlakásos intézményekben a kollégáknak.

A szakmai vezető a beszámolási időszak végén mondott fel, helyettesét az intézményből megtaláltuk.

Idősök Nappali ellátása/Demens Személyek Nappali ellátása

A szolgáltatások jelenleg 4 telephelyen valósulnak meg.

Klubok	Engedélyezett férőhely szám
Mosoni Idősök Klubja /Demens ellátással 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.	30 fő
Óvári Idősök Klubja /Demens ellátással 9200 Mosonmagyaróvár, Zichy Mihály u. 5.	25 fő
Jánossomorjai Idősök Klubja 9241 Jánossomorja, Iparos u. 26.	25 fő
Lébényi Idősök Klubja 9145 Lébény, Iskola u. 13.	20 fő
Hegyeshalomi Idősök Klubja Jelenleg nem működik	20 fő

Az idősök klubjai: nappali ellátás alapvető célja, a szolgáltatást igénybe vevők számára a nappali ellátás elérhetősége biztosítva legyen. Módot adva ezzel a **közösségi együttlétre**, a pihenésre, a **közösségi programokon való részvételre**, a **napi életritmus biztosításával**. Az idősök klubja elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, foglalkoztatásra, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. **Cél** a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az ellátott szociális helyzetének javítása, egyedüllét, izoláció megszüntetése, továbbá a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése. Az igénybe vevők szociális biztonságának megőrzése érdekében a nappali ellátás szolgáltatásokat nyújt, szervez és hangol össze. Támogatja az ezekhez való hozzáférést. Segítséget nyújt a problémák megoldásában, krízishelyzetek megelőzésében és kezelésében, a lelki és fizikai egészség megtartásában.

Az idősök nappali ellátása és a demens személyek nappali ellátása során az egyik legfontosabb cél a személyközpontú gondoskodás megvalósítása.

Megvalósult programjaink:

A programok, események kiválasztásakor, szervezésekor ebben az időszakban is arra törekedtünk, hogy új ismeretanyag szerzése mellett a klubtagoknak színes, gazdag, örömteli élményeket biztosítsunk. Mind a 4 telephelyen a munkaterv szerint elképzelt programok maradéktalanul megvalósultak, az ott dolgozó lelkes szakembereknek köszönhetően.

Rendkívül színes az idősök klubjaiban az élet, hiszen fontos, hogy tartalommal töltsük meg az ellátottak hétköznapijait, valódi közösségeket hozunk létre, mely megtartó erővel, támogatással bír.

A mosonmagyaróvári és jánosomorjai klubba az ellátottakat beszállítjuk és hazaszállítjuk, ezáltal biztonságos lesz a közlekedésük, és a mozgásukban már akadályozott idősök is klubtagok lehetnek.

A jogszabályban előírt feladatokon felül, fodrász, pedikűrös, masszázs szolgáltatásokat is megszerveznek a kollégák, az Óvári Idősök Klubjába még házi orvos is bejár, illetve a patikából is hozzák-viszik a recepteket, gyógyszereket.

Kirándulásokat, sétákat, kiállítás látogatásokat szervezünk, továbbá érdekes előadásokat, melyek információkat (egészséges ételek, diabetesről, egyéb krónikus betegségekről információ), élményeket nyújtanak.

Egyéb szolgáltatásaink külsős segítségekkel, önkéntesek bevonásával:

2022-2023-ben önkéntesek és közösségi szolgálatot teljesítő diákok segíti a mindennapi munkánkat, ami nagyon pozitív hatással van ellátottjainkra, hiszen generációk találkoznak és tevékenykednek együtt.

- Rózsafüzér - beszélgetés a Bibliai történetek tükrében,
- közös éneklés,
- átmozgató torna,
- hetente tej és tojás vásárlásának biztosítása a klubban,
- bevásárlás biztosítása

A test gondozásán túl a lelki gondozás is nagyon fontos! Lelkük ápolása, védelme, kiszolgáltatottságuk enyhítése, gondjaik meghallgatása, a közösségben kialakult konfliktushelyzetek oldása is nagyon fontos feladatunk. Klubunkban nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres nevetésre.

Személyi feltételek alakulása

munkakörök	Óvári I.K.	Mosoni I.K.	Jánosi I.K.	Lébényi I.K.
terápiás munkatárs	1	2	1	1
szociális munkatárs	1			
gondozó	2	2	1	1
összes dolgozó	4 fő	4 fő	2 fő	2 fő

A beszámolási időszakban 3 fő ment nyugdíjba, közülük 1 fő visszajött nyugdíj mellett dolgozni.

A dolgozóknak az elmúlt időszakban is lehetőségük nyílt továbbképzéseken részt venni, melyek igen hasznosak, hiszen saját képességeik fejlesztése mellett a mindennapi feladatvégzésüket is segítik

Jánossomorjai Idősek Klubja

több évtizede működő, de az önkormányzat által építtetett új klubhelyiséget 2021-ben adták át. A klub 25 fő ellátását teszi lehetővé. Szép külső és belső környezetben, akadálymentesített körülmények között tölthetik tagjaink napjaikat. A klubba érkezés és távozás egyénileg vagy az önkormányzat által biztosított szállítással történik.



Jánossomorjai Idősek Klubja

Lébényi Idősek Klubja

A jelenlegi ellátotti létszám, figyelembe véve a helyi sajátosságokat, lélekszámot, egyéni gondozási igényeket, kiemelkedő az utóbbi 10 év viszonylatában. Célunk a létszám és a szolgáltatásink minőségének megőrzése. Évek óta problémát okoz a klubba be- és hazaszállítás kérdése, sajnos ezt nem sikerült továbbra sem megoldani, így azok az idősek maradnak ki, akiknek szükségük lenne a nappali ellátásra, de mozgásproblémáik miatt, demenciájuk miatt nem tudnak önállóan közlekedni.



Lébényi Idősek Klubja

Megállapodások-igénybevételek-kihasználtság

Mosoni Idősek Klubja/Demens Személyek Nappali ellátása

Az ellátotti létszámok alakulása hónapokra lebontva:

(az ellátottak létszáma megegyezik a megállapodások számával)

Aktuális hónap	Demens	Idős	Összesen	%-os kihasználtság
2022.08.31.	15	3	18	60
2022.09.30.	14	4	18	60
2022.10.31.	15	5	20	66
2022.11.30.	15	7	22	73
2022.12.31.	17	4	21	70
2023.01.31.	16	4	20	66
2023.02.28.	15	5	20	66
2023.03.31.	21	3	24	80
2023.04.30.	20	4	24	80
2023.05.31.	20	5	25	83
2023.06.30.	18	4	22	73
2023.07.31.	17	5	22	73
Átlagos kihasználtság				70,833

Új ellátottak és megszűnt ellátások alakulása:

A klubba 2022. augusztustól 2023 júliusáig:

-Nappali ellátásba 11 fő érkezett, 8 fő került ki, ők bentlakásos intézményben kaptak elhelyezést vagy elhunytak.

-Demens ellátásba 14 fő érkezett, 14 fő távozott. (idősotthon, házi segítségnyújtás, elhalálozás).

A tapasztalatunk alapján az érdeklődőkből szinte 100%-osan klubtag lesz, így várakozót nem tartottunk nyilván.

A Jánosomorjai Idősek Klubja

Klub nappali ellátás igénybevétel

Hónap	Megállapodások száma (db)	Igénybevételek száma	Kihasználtság
2022. augusztus	12	216	48
2022. szeptember	12	229	48
2022. október	12	189	48
2022. november	11	204	44
2022. december	12	207	48
2023. január	12	209	48
2023. február	13	208	52
2023. március	13	242	52
2023. április	11	181	44
2023.május	11	214	44
2023. június	12	230	48
2023. július	12	195	48
átalagos kihasználtság			48

A klub tagjainak átlagos életkora 80,1 év.

A nemenkénti összetétel 6 fő nő, 6 fő férfi.

Az Óvári Idősek Klubja engedélyezett férőhelyszáma 25 fő. A megállapodások száma, igénybevételek alakulása az alábbi táblázatokban található településenként havi lebontásban a beszámolási időszakra vonatkozóan.

Az ellátotti létszámok alakulása hónapokra lebontva:

(az ellátottak létszáma megegyezik a megállapodások számával)

Aktuális hónap	Demens ellátott településenként	Idős ellátott	Összesen	%-os kihasználtság
2022.08.31.	18 fő Móvár 1 fő Levél	4	23	92
2022.09.30.	17 fő Móvár 1 fő Levél	6	24	96
2022.10.31.	18 fő Móvár 1 fő Levél	6	25	100
2022.11.30.	20 fő Móvár 1 fő Levél	6	27	108
2022.12.31.	21 fő Móvár 1 fő Levél	5	27	108
2023.01.31.	23 fő Móvár 1 fő Levél 1 fő Halászi	5	30	120
2023.02.28.	23 fő Móvár 1 fő Levél 1 fő Halászi	4	29	116
2023.03.31.	22 fő Móvár 1 fő Levél 1 fő Halászi	4	28	112
2023.04.30.	20 fő Móvár 1 fő Levél 1 fő Halászi	4	26	104
2023.05.31.	20 fő Móvár 1 fő Levél 1 fő Halászi	3	25	100
2023.06.30.	18 fő Móvár 1 fő Levél 1 fő Halászi	3	23	92
2023.07.31.	18 fő Móvár 1 fő Levél 1 fő Halászi	3	23	92
Átlagos kihasználtság				103,33

Lébényi Idősek Klubja

Az intézmény 1975-óta működik, kezdetekben önként felvállalt, míg napjainkban a települési önkormányzat kötelezően ellátandó, ide vonatkozó feladatát látja el.

Az ellátást igénybe vevők összetétele vegyes képet mutat. Az idős ellátottak mellett, főként a értelmi fogyatékkal élő középkorú felnőttek veszik igénybe a szolgáltatást. Ezen kívül mozgáskorlátozott, illetve hajléktalan személyeknek is biztosítunk ellátást.

Erősödni látszik az a tendencia, hogy az újonnan felvett ellátottak döntően az értelmi fogyatékkal élők közül kerülnek ki. Ennek legfőbb oka, hogy az intézmény nem tudja biztosítani a klubba történő napi be- illetve hazajutást, ezért csak a megfelelő fizikai adottságokkal és mobilitással rendelkezők tudnak naponta eljutni az intézménybe.

Klub nappali ellátás igénybevétel

Hónap	Megállapodások száma (db)	Igénybevételek száma	Kihasználtság %
2022. augusztus	18	283	90
2022. szeptember	18	253	90
2022. október	18	238	90
2022. november	18	252	90
2022. december	18	231	90
2023. január	18	276	90
2023. február	18	240	90
2023. március	18	279	90
2023. április	17	202	85
2023.május	17	244	85
2023. június	17	271	85
2023. július	17	244	85
Átlagos kihasználtság			88,33

A klubok kihasználtsága megközelíti a Covid előtti időszakot, összeségében elmondható, hogy már így is felzárkóztak, újra tudtak indulni, **a klubok összességében 76,37% a kihasználtságuk!** Ez a jövőben emelkedni fog, köszönhető a kollégák kiváló szakmai munkájának.

Civil szervezetekkel való együttműködés, kapcsolattartás

Az elmúlt évben is nagy hangsúlyt fektettünk - a régi kapcsolatok fenntartására mellett – az új kapcsolatok kialakítására. Folyamatosan tartottuk a kapcsolatot a KESZI-n belül és kívül működő más szociális intézményekkel, civil szervezetekkel, alapítványokkal. Több alkalommal lehetőség nyílt közös programra, találkozásra. Lényegesnek tartjuk ezeket az összejöveteleket, hiszen ellátottjaink számára fontos a kapcsolattartás az ismerősökkel, volt klubtagokkal és más klubba járó tagokkal.

Tudjuk, és hisszük, hogy a hozzátartozókkal együtt lesz teljes a munkánk (főként a demens ellátottak esetében), ezért a velük való kapcsolat erősítése átszövi mindennapjainkat. A napi rutin beszélgetések mellett ezért figyelünk arra is, hogy alkalmakat nyújtsunk a hozzátartozóknak az egymással, illetve a velünk való találkozásokra, ahol több idő nyílik a beszélgetésekre. Ilyenek például a családi délutánok vagy a különböző nyitott, közös programok.

A mai világ elengedhetetlen kapcsolattartása az interneten zajlik. A meglévő Facebook oldalunkon próbálunk betekintést nyújtani a klub életébe. Ezen az oldalon nem csak kommunikálni, kérdésekre tudunk válaszolni, hanem a megosztott fotók segítségével a mindennapi életbe is bepillantást nyerhetnek a hozzátartozók, érdeklődők.

Civil szervezetek, alapítványok, egyesületek melyekkel kapcsolatban vagyunk:

- Gondoskodás Alapítvány
- Forrás Gyülekezet
- Mosoni Szépkorúak Klubja
- Magyaróvári Karitasz
- Csütörtöki Szalon Versmondókör
- Család- és Gyermejkölési Központ
- Szociális Foglalkoztat
- Szigetközi Rotary Klub
- Lions klub
- Mosoni Egyházkölösség
- Fehér Ló Köölsségi Ház
- Flesch Károly Kulturális Központ
- Jánossomorjai Óvoda, Balassi Bálint Művelölési Ház, helyi egyházi szervezetek
- Lébényi Boldog Jolán Karitás
- Egyesület Lébényért
- Vox Angelica Kórus
- Nyugdíjasok Lébényi Egyesülete
- Római Katolikus Egyház
- Lébényi Evangélikus Egyházkölzség

Élelmszermentés – Hajléktalan ellátással közreműködve

Az élelmszermentés következtében időközönként lehetőségünk van a közeli Aldi-ból és a Lidl-ből az előző napról megmaradt pékárut megkapni, amit az intézményi autó sofőrje szállít ki részünkre. Az idősek szívesen fogadják, ezzel csökkentik a napi kiadásait.

Fogyatékosokat Ellátó Szolgálat

9200 Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.

Szakmai vezető: Borsos Eszter



Naposház Fogyatékosággal Élők Nappali Intézménye

Szakmai beszámoló

A Naposház Fogyatékosággal Élők Nappali Intézménye (FÉNI) 25 év után bővíthetett. Az egység immár egy telephelyen, a felnőtt, családban élő sérült személyek napközbeni ellátását végzi. Az igénybevevők közül jelenleg 15 fő Mosonmagyaróvárról, 22 fő pedig a térségből érkezik, már több éve a vidéki ellátottak vannak többségben.

A szolgáltatás fő célja: a sérült embert minél tovább a *gondoskodó családjában tartva*, a legtöbb lehetőséghez juttatni.

Az igénylők sérültségi fok szerinti állapotuk (fő)		
Enyhe fokban	Középsúlyos fokban	Súlyos-halmozottan sérül fokban
2	12	23

Várakozók számának alakulása településenként 2023. július 31-én.

Település	Fő
Mosonmagyaróvár	9
Lébény	1
Jánossomorja	1
Újrónafő	1
Máriakálnok	1
Lipót	1
Összesen:	14

A nappali ellátásba egyre súlyosabb állapotú és nagyfokú gondozást igénylő kérelmezők jelentkeznek. Az intézményi környezet és feltételrendszer nem alkalmas a súlyos sérültek biztonságos ellátására.

Szakmai programok

A szolgáltatás nyújtás sajátossága, hogy a családban élő sérült embereknek nyújt ellátást és nem a magányos és segítségül nélkül maradhatnak.

A személyes gondoskodás alapvető elemei mellett, a munkánk három típusú tevékenységen nyugszik: *szabadidős-, fejlesztő-, és szemléletformáló* programokon.

A szabadidő hasznos eltöltése, ennek jegyében szerveztünk 5 napos nyaralást Sárvára, Mikulás diszkót Győrbe, Mikulás ünnepséget a Mofém Étterembe, karácsonyi ünnepséget vendégekkel, tavaszköszöntő táncmulatságot, családi napot hozzátartozókkal, táncos zenés találkozóra utaztunk Kapuvárra.

A fejlesztő (terápiás) programokat a felnőtt embere igényének és érdeklődésének megfelelően valósítjuk meg. Előadást bonyolítottunk le a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ közreműködésével az internet veszélyei címmel, Nőnap ünnepséget szerveztünk pezsgővel, eperrel, beszélgetéssel a női szerepekről. Sütemény sütő versenyre nevezünk és álltunk dobogóra. Sportnapra készültünk és utaztunk Győrbe. Rendszeresen részt veszünk a helyi múzeum kézműves foglalkozásain. Torna és tánc csoportunkat működtetjük. Otthonbizottsági gyűléseket tartunk, ahol az érdekérvényesítést gyakorolhatják a sérült emberek. A konyhaszakkörünk rendszeresen kiveszi részét az intézményünket támogató Gondoskodás Alapítvány által szervezett Jótékonyági Vigasságban. Süteménnyel és tombolával készülnek a fiatalok és hozzátartozóik.

A szemléletformáló programok részben az ellátottakra, részben a helyi közösségre irányulnak. Munkánk magas színvonalát köszönhetjük a sok együttműködő partnernek is. A támogatások átadása mindig ünnepélyes keretek között zajlik – a nyilvánosság bevonásával, meghívva az adományozókat a Naposházba. Fontosnak tartjuk, hogy a sérült emberek az értékeiken keresztül mutathassák meg önmagukat és az intézmény munkáját. Aktív szerepet vállalunk a nemzetközi események helyi szinten történő megszervezésében. A Kék Séta lebonyolításának szerves részei vagyunk minden évben, továbbá rendszeres résztvevői vagy a „Te szedd!” mozgalomnak.



Tavaszcsozóns



Állatkert látogatás

Személyi és tárgyi feltételek alakulása

Személyi feltételek:

A szolgáltatás 1 fő szakszemélyzettel kevesebb létszámmal rendelkezik, mint egy évvel ezelőtt. Összesen 6 fő (szakmai vezetővel együtt) gondoskodik a 37 fő ellátotról.

Tárgyi feltételek:

A Lengyári u. 2. sz. alatti épületrész 25 éve ad otthont a fogyatékos emberek napközbeni ellátásnak.

Az intézmény megnövekedett területén 5 gondozási csoport működik (6-8 fő/ csoport). 4 csoportban súlyos/középsúlyos/halmazottan sérült, főként értelmileg akadályozott, felnőtt személy ellátása és foglalkoztatása zajlik. 1 csoportban, fizikailag is elkülönítve, súlyos értelmi sérüléssel és autizmussal érintett személyek ellátása történik.

Az épület állapota továbbra is aggályos. Az eső-, és a szennyvízelvezetés rendszeresen meghibásodik.

Igénybevételek alakulása a beszámolási időszakban.

Engedélyezett férőhelyszám (fő)		38												
Megkötött megállapodások száma (db)		37												
Igénybevétel éves alakulása (fő)		26												
Éves szintű kihasználtság (%)		68												
Igénybevétel alakulása havonta	Település	2022.08.01-2023.07.31												
		8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	
	Mosonmagyaróvár	14	14	14	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
	Halászi	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
	Püski	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	Mosonszolnok	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Hegyeshalom	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Feketeerdő	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	Kimle	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	Dunakiliti	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Rajka	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Hédervár	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	Bezenye	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Károlyháza	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Lébény	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Máriakálnok	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	

Civil és egyéb szervezetekkel való együttműködés

Kiemelt támogatóink közé tartozik a Rotary Club, amely már egy évtizede segíti munkánkat, ezúttal tárolási, szállítási szolgáltatással és kétkézű erejével egyaránt jeleskedett. Megvalósítottuk a hiányzó helyiségek mellett a nagy kihasználtságú terápiás/beszélgető sarkot, melynek költségét a Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány vállalta magára.

2022. október hónapban az intézményi nyaraláshoz gyűjtést szervezett a Hit Gyülekezete, az adományt egy látogatással egybekötve adtak át a fiataloknak. Szintén e nagyszabású program támogatására szerveztük udvarunkban a Mofém Fúvos Együttes koncertjét. Ők a Szigetközi Rotary Clubbal összefogva nyújtottak segítséget.

A Motherson Hungary minden évben gondol ránk és március hónapban, a Down világnapján megvendégelte a sérült ellátottakat.

A megújult Nők a Városért Egyesület 25 éve ismer minket; közös főzéssel, vetélkedővel és egy szervezés alatt álló kirándulással készült számunkra.

A Dr. Sattler János Alapítvány pályázatán elnyert összegből folytattuk a „Mindennapi igényeink, mindennapi akadályaink” címet viselő programsorozatunkat. Célzott konzultációt és tanácsadást szerveztünk autizmus témában, neves előadóval.

Az Értelmi Sérültek és Segítőik Egyesület által szervezett állatkert látogatás a legnagyobb létszámmal megvalósuló programunk.

Fejlesztő Foglalkoztatás

A szakmai egység/szolgáltatás rövid bemutatása:

A fejlesztő foglalkoztatás célja az egyén korának, egészségi, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztő, szinten tartó, produktív *munka-, munkajellegű tevékenység* biztosítása.

A pályázati úton finanszírozott szolgáltatás helyszíne a nappali ellátás telephelye. Kizárólag törvényben meghatározott szolgáltatási/intézményi jogviszonnyal vehető igénybe, ezért kliensköre a fogyatékos személyek nappali ellátásából, a Hajléktalanok Átmeneti Szállójáról érkezik. Cél, hogy a sérült embereket, érdemi munkát végző személyekként, a szolgáltatást pedig piac-képesként ismerjék meg a térségben. A precízen és szépen elkészített termékek és elvégzett szolgáltatások utat nyitnak az intézmény elismeréséhez, működésének támogatásához.

Hosszú távú projektünk, a „*FOGY-asztható*” keretében dolgozunk a dunaszigeti Pisztráng Kör Egyesületnek, gyógynövény kertészeti és területrendezési feladatokkal. Működtetjük a Dr. Sattler János Alapítvány által támogatott projektünket, *Fűben, fában, fazékban* címmel. Konyha-szakkörünk, udvari biokertünk, saját felhasználásra és reprezentatív célokra eltett befőzött termékeink vannak. E feladatokon keresztül növeltük a fiatalok önállóságra való törekvését, praktikus ismereteit és az intézményi összetartozás érzését.

Résztvevőként regisztráltunk a Fejlesztő Foglalkoztatók I. Találkozójára, ahol bemutatkozásra, tapasztalatcserére, műhelymunkára nyílik lehetőségünk.



BOS megrendelés

Engedélyezett tevékenységek	
TEÁOR 32.99	egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység (ajándéktárgy, szivacs-granulátumkészítés)
TEÁOR 81.30	zöldterület kezelés
TEÁOR 81.21	általános épülettakarítás
TEÁOR 96.09	egyéb máshova nem sorolható személyi szolgáltatás (konyhai kisegítő munka)

Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

A személyi feltételekre vonatkozó rendelkezés szerint 1 fő intézményvezető és 1 fő segítő a minimális elvárás a foglalkoztatottak létszámára vetítve.

Civil szervezetek való együttműködés

A Pisztráng Kör Egyesület mellett kettő új megállapodást kötöttünk máriakálnoki őstermelőkkel: levendula szedés, morzsolás valamint lilahagyma tisztítás feladatokra. Ismételt megrendelést kaptunk a *BOS Plastics Systems Hungary Bt.*-től, napi ajándékkészítésre: 1000 db naposházi, csomagolt illatszappannal ajándékozta meg a vállalat a hölgy dolgozóit.

A Példa Egyesület jóvoltából munkatevékenységre is rendszeresen használt fedett teraszunkra speciális, udvari garnitúra került. Az átadó esemény pozitív hozadéka, hogy megkereste intézményünket és karbantartási társadalmi munkát ajánlott fel a helyi nagyvállalat a P.G. Hungary Kft.



Példa Egyesület támogatása

Idősek Bentlakásos Intézményei

9200 Mosonmagyaróvár, Soproni utca 65.

9200 Mosonmagyaróvár, Lengyári utca 2.

szakmai vezető: Kovács Ágota

vezető ápoló: Szabó Jánosné



Otthonok	Címek	Engedélyezett férőhelyszám
Aranykor Idősek Otthona	9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.	65 fő
Idősek Gondozóháza	9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.	35 fő
Virágoskert Idősek Otthona	9200 Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.	20 fő

Szakmai beszámoló

Az Idősek Bentlakásos Intézményinek célja: hogy a szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtást biztosítsuk, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi, pszichés és szociális állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága és önrendelkezési joga a legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Az idők otthonain belül a demenciával élő időseket külön gondozási egységben kell ellátni, hiszen ők közép- vagy súlyos kórképet megállapító orvosi szakvéleménnyel rendelkeznek. A statisztikai adatok is alátámasztják, hogy a térségben is intenzív az elöregedési folyamat, ezzel egyenes arányban nő a demenciával élők száma. **Rendkívül sok várakozót tartunk nyilván** ennek oka az elöregedő társadalom, illetve a kiváló munkalehetőség a térségben, így a gondozó családtagok dolgoznak. Az egészségügy átalakításának egyik lépése volt, hogy átadtak szakápolási tevékenységgel érintett ápolási ágyakat a szociális ellátórendszernek, ezzel tovább terhelve a szociális szférát.

2023. július 01-től szakápolási központok indultak az ország 6 pontján összesen 334 átadott ápolási ágy számmal. Győr-Moson-Sopron vármegyében nincs ilyen szakápolási központ.

Az Idősek Otthonában sokan élnek egy telephelyen ezért fontos, hogy a házirendet mindenki elfogadja és betartsa. Sajnos az életviteli és életmódbeli különbségek idős korban is megnehezítik az együttélést. Ezt ebben az évben kicsit szigorúbban kellett szabályozni.

Kérelmek 2022.08.01-2023.07.31 között

Idősek Gondozóháza	Aranykor Idősek Otthona	Virágoskert Idősek Otthona
Összes kérelem: 72 fő	Összes kérelem: 95 fő	Összes kérelem: 34 fő
Településenként	Településenként	Településenként
Ásványráró: 3 fő	Ásványráró: 3 fő	Ásványráró: 1 fő
Darnózseli: 1 fő	Bezenye: 2 fő	Darnózseli: 1 fő
Dunakiliti: 3 fő	Darnózseli: 1 fő	Dunakiliti: 2 fő
Dunaremete: 2 fő	Dunakiliti: 3 fő	Jánossomorja: 2 fő
Dunasziget: 2 fő	Dunaremete: 2 fő	Lipót: 2 fő
Halászi: 4 fő	Dunasziget: 2 fő	Mosonmagyaróvár: 26 fő
Hegyeshalom: 2 fő	Hegyeshalom: 4 fő	
Jánossomorja: 5 fő	Jánossomorja: 6 fő	
Kimle: 1 fő	Kimle: 1 fő	
Levél: 1 fő	Lébény: 1 fő	
Lipót: 1 fő	Levél: 2 fő	
Máriakálnok: 1 fő	Lipót: 2 fő	
Mecsér: 1 fő	Máriakálnok: 3 fő	
Mosonmagyaróvár: 41 fő	Mosonmagyaróvár: 56 fő	
Mosonszolnok: 1 fő	Mosonszolnok: 1 fő	
Mosonudvar: 2 fő	Mosonudvar: 2 fő	
Rajka: 1 fő	Püski: 2 fő	
	Rajka: 1 fő	
	Újrónafő: 1 fő	

Intézményi elhelyezések 2022.08.01-2023.07.31 között

Idősek Gondozóháza	Aranykor Idősek Otthona	Virágoskert Idősek Otthona
Összesen: 24 fő	Összesen: 23 fő	Összesen: 6 fő
Településenként	Településenként	Településenként
Bezenye: 2 fő	Jánossomorja: 1 fő	Hegyeshalom: 2 fő
Hegyeshalom: 1 fő	Kimle: 3 fő	Jánossomorja: 1 fő
Jánossomorja: 3 fő	Máriakálnok: 3 fő	Lébény: 1 fő
Levél: 1 fő	Mosonmagyaróvár: 10 fő	Mosonmagyaróvár: 2 fő
Máriakálnok: 3 fő	Püski: 1 fő	
Mosonmagyaróvár: 10 fő	Hegyeshalom: 2 fő	
Újrónafő: 1 fő	Darnózseli: 1 fő	
Ásványráró: 1 fő	Ásványráró: 1 fő	
Dunakiliti: 1 fő	Rajka: 1 fő	
Kimle: 1 fő		

Elhunyt ellátottak 2022.08.01-2023.07.31 között

Idősek Gondozóháza	Aranykor Idősek Otthona	Virágoskert Idősek Otthona
Összesen: 21 fő	Összesen: 38 fő	Összesen: 3 fő
Településenként	Településenként	Településenként
Bezenye: 1 fő	Ásványráró: 2 fő	Jánossomorja: 1 fő
Darnózseli: 1 fő	Dunakiliti: 1 fő	Mosonmagyaróvár: 2 fő
Halászi: 1 fő	Dunasziget: 1 fő	
Jánossomorja: 1 fő	Halászi: 1 fő	
Lébény: 1 fő	Hegyeshalom: 1 fő	
Máriakálnok: 1 fő	Jánossomorja: 4 fő	
Mosonmagyaróvár: 14 fő	Kisbodak: 1 fő	
Újrónafő: 1 fő	Máriakálnok: 1 fő	
	Mecser: 1 fő	
	Mosonmagyaróvár: 22 fő	
	Mosonszentmiklós: 1 fő	
	Püski: 1 fő	
	Újrónafő: 1 fő	

Elhunyt várakozók 2022.08.01-2023.07.31 között

Összesen: 53 fő
Ásványráró: 1 fő
Bezenye: 1 fő
Darnózseli: 1 fő
Dunasziget: 1 fő
Feketeerdő: 1 fő
Halászi: 2 fő
Hegyeshalom: 4 fő
Jánossomorja: 1 fő
Károlyháza: 1 fő
Kimle: 6 fő
Levél: 1 fő
Mosonmagyaróvár: 29 fő
Mosonszentmiklós: 2 fő
Rajka: 2 fő

Visszavont/visszautasított kérelmek 2022.08.01-2023.07.31 között

Összesen: 12 fő
Bezenye: 1 fő
Jánossomorja: 1 fő
Lébény: 2 fő
Mosonmagyaróvár: 7 fő
Rajka: 1 fő

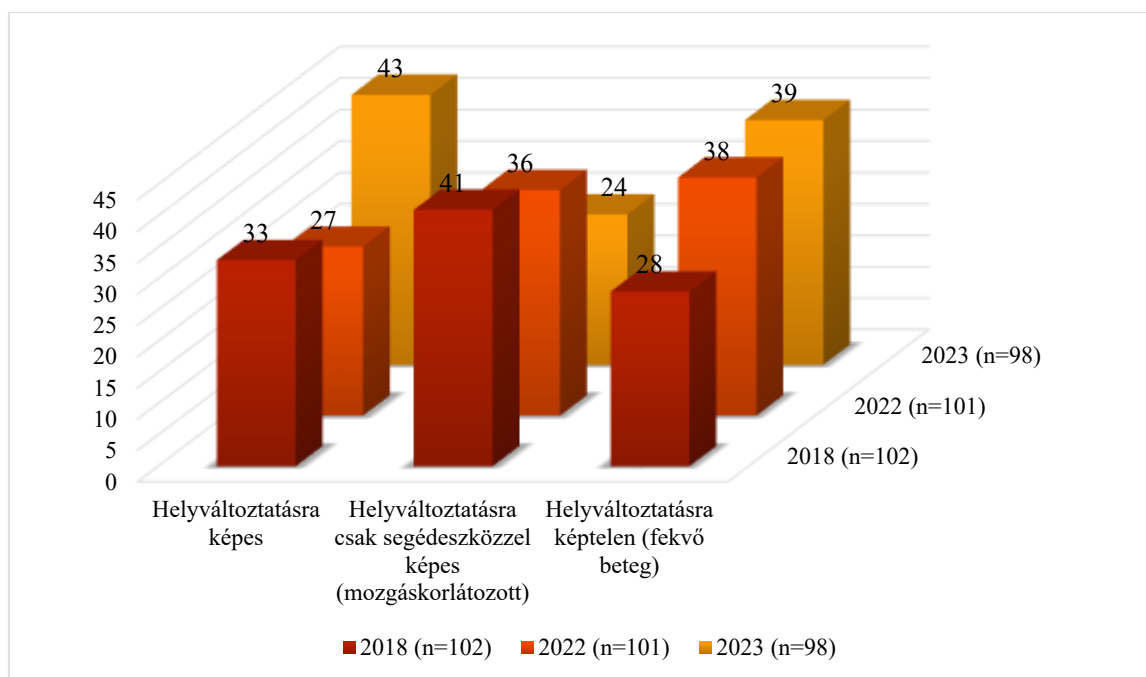
Ellátásból kiköltözött/másik otthonba költözött 2022.08.01-2023.07.31 között

Idősek Gondozóháza	Aranykor Idősek Otthona	Virágoskert Idősek Otthona
2 fő	1 fő	1 fő
Mecsér: 1 fő	Dunakiliti: 1 fő	Mosonmagyaróvár: 1 fő
Mosonmagyaróvár: 1 fő		

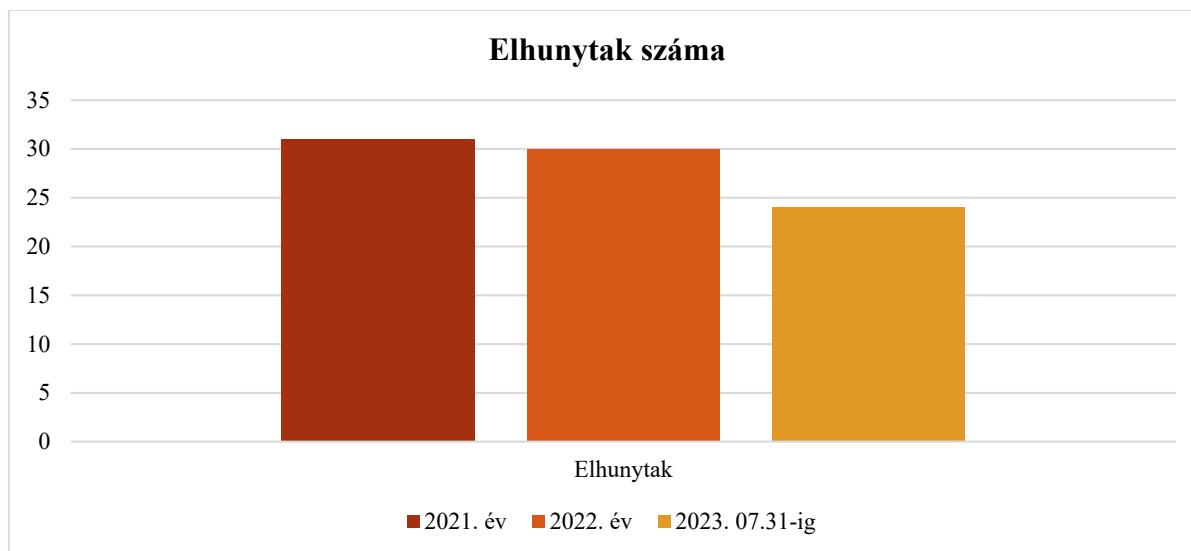
Az idősek bentlakásos intézményeiben ellátottak egészségügyi állapota

Az elmúlt években jelentősen romlott az ellátottak egészségügyi állapota, az állapotromlást jól mutatja az Aranykor Idősek Otthona, valamint az Idősek Gondozóházában ellátott gondozottjaink mozgásképesességének összehasonlítása, mely az alábbi grafikonon látható. A 2023. évben a Gondozóházban az ellátott lakók számát a munkaerőhiányból adódóan csökkentenünk kellett, ezért a 2018. évi 102 fő, valamint a 2022. évi 101 fő ellátott helyett a beszámoló készítés időpontjában az ellátottak száma csak 98 fő. Ez magyarázza, hogy a járóképes állapotúak aránya ugyan az előző évek oszlopához képest emelkedett, de a mozgásképtelen, ágyban fekvők száma még így is emelkedést mutat.

Az adatokat a 2018. évi, a 2022. évi beszámolóhoz használt ellátotti adatokból, valamint jelen beszámoló készítésének idejében a két intézmény lakóinak egészségügyi adatainak felhasználásával került meghatározásra.



Az intézményekben a törvényi előírásoknak megfelelően háziorvosi ellátás, ezen felül pszichiátriai szakorvosi ellátás biztosított hetente az ellátottak számára.



2023 első két hónapjában nagyon sokan hunytak el az intézményben, ennek oka, hogy nagyon súlyos állapotban kerültek az otthonba az idősek. A költözés nagyon nagy trauma a súlyos betegeknek, a súlyos demenciával élőknek egyaránt, sajnos az a tapasztalat, hogy sokkal előbb „feladják” az idősek és előbb elmennek, mintha a saját otthonukban maradhattak volna.

A finanszírozott betegszállítás működésképtelen. Intézményünk már nem tudja saját gépkocsijával megoldani a betegszállítást a szakorvosi rendelésekre, a betegszállítókra pedig gyakran 8-10 órát kell várni, ami az ellátottak állapotának ismeretében embertelen eljárási mód. A Győrbe utalt betegek elszállítása pedig több esetben sem valósult meg.

Az otthonokban nem végezhető szakápolás, mert nincsen engedélyezve és a tárgyi feltételek, valamint a szükséges egészségügyi végzettséggel rendelkező team sem áll rendelkezésre. Ennek ellenére több lakó magas szintű szakápolást igényel. Ilyen például a sztómás betegek ápolása, vagy a tracheakanül cseréje, tisztán és rendben tartása, szondán történő táplálás, infundálás, sebellátás stb. Jelenleg ezeket a feladatokat is a Harris Egészségügyi Szolgálat végzi óradíjért, mert bár az idős lakók a saját otthonukban élnek, de intézményi keretek között, ezért nem jár az otthoni szakápolás számukra. További probléma, hogy ez sem jelent optimális megoldást, mert csak abban az esetben tud megvalósulni, ha erre tudnak szakápolót kiküldeni, valamint hétvégén és ünnepnapokon nem tudják biztosítani a feleadatellátást. A szakápolást igénylő sebek ellátását kénytelenek vagyunk engedély nélkül elvégezni, mert erre a feladatra a szakápolási szolgálatnak nincs kapacitása, a sebészeti szakrendelésre napi szintű eljuttatás nem megoldható. Valamint ezt a terhet a csökkentett kapacitás mellett alig funkcionáló kórházi szakrendelés nem bírja el. A vérvételre a beutalt laboratóriumba történő elszállítására a betegszállításnak nincs kapacitása, az intézményi autók a leterheltség miatt szintén nem használhatóak erre a célra, a fekvőbeteg számára ez nem is jelenthet megoldást. Ezt a feladatot szakápolási engedély hiányában a háziorvos írásos megbízása alapján végezzük.

Ma Magyarországon a kórházi, azaz nozokomiális fertőzésekbe többen hálnak bele, mint közúti balesetekbe. Ezek a kórházban elkapott fertőzések rendkívül komoly egészségügyi problémát okoznak világszerte. A fertőzések nagy része igen súlyos, gyógyításuk pedig gyakran nehéz és hosszadalmas. Az idősek bentlakásos intézményei nincsenek felkészülve ezeknek a fertőzéseknek a kezelésére.

Az otthonban dolgozó gondozónőknek lehetőséget kell adni arra, hogy olyan képzésekben vegyenek részt, amelyek a szakellátási feladatokhoz kötődnek. **Elkerülhetetlen, hogy céljaink között kiemelkedő szerepet kapjon a szakápolás bevezetése, engedélyeztetése.** A képzéseken való részvétel ugyanakkor a munkából való kieséssel, helyettesítésekkel jár, ami a megnövekedett munkaterheket tovább fokozza.

Az Aranykor Idősek Otthonában jelenleg a 65 férőhelyen 67 idős részesül elhelyezésben, ellátásban. Az Idősek Gondozóházában az engedélyezett 35 férőhelyen, 31 fő részesül szolgáltatásban. A Virágoskert Idősek Otthona 20 fő számára engedélyezett férőhelyen maximális kihasználtság mellett biztosítja az ellátást.

Személyi feltételek

A beszámoló készítésekor **ápoló-gondozó munkakörben, folyamatos munkarendben** az Aranykor Idősek Otthonában, a Virágoskert Idősek Otthonában, valamint az Idősek Gondozóházában

- aktív dolgozók száma: **29 fő, közülük 1 fő napi 7, 2 fő napi 6, 1 fő napi 4 órás folyamatos munkarendben dolgozik. Átlagéletkoruk: 52,9 év.** Ketten közülük nyugdíj mellett, részmunkaidőben dolgoznak.
- Terápiás/szociális munkatárs 4 fő, foglalkoztatás szervező 1 fő

Évről évre jelentkeznek közösségi szolgálatot teljesíteni középiskolai diákok, elsősorban fiúk, akik szívesen közreműködnek az ebédszállításban, ennek nagyon örülünk hiszen így is sokat tanulhatnak a gyerekek az idősekről, a segítséget pedig nem lehet elég korán kezdeni.

Civil szervezetekkel való együttműködés

- Gondoskodás Alapítvány: anyagi támogatása teszi lehetővé a szabadidős programjaink színvonalas megszervezését és lebonyolítását.
- Gyógyító Angyal Alapítvány gyógy-tápszerek beszerzését támogatja

További támogatóink

- Borlovagrend anyagi támogatás
- Hozzá tartozók, magánszemélyek támogatása (ventilátorok, üdítők)
- TZMO KFT: inkontinencia tanácsadás, anyagi támogatás, higiénés előadások
- Hartmann Rico KFT.: Kézfertőtlenítő ingyenes tanfolyam, inkontinencia tanácsadás
- Pez Hungary Jánossomorja: termékeivel folyamatos támogatást nyújt.
- VÜF a parkosítás, virágosítás területén nyújt tárgyi segítséget intézményeink számára.
- Magyar Katolikus Egyház: Szent Mise, Rózsafüzér csoport vezetése, koordinálása,
- Moson Patika, Kantharos Patika: anyagi támogatás
- Önkéntes munka közvetlen és közvetett módon az ellátottak érdekében

Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat

9200 Mosonmagyaróvár, Bartáság utca 20.

Szakmai vezető: Galazka Szabina



A telephelyen az alábbi szolgáltatásokat biztosítjuk: *Hajléktalanok Nappali Melegedőjét*, a *Hajléktalanok Átmeneti Szállását*, *Utcai Szolgálat* és az *Éjjeli Menedékhely*. A négy egység egy épületkomplexumban található, így az integrált technikai feltételek mellett integrált szakmai munkát végzünk. A szolgálat további feladatkörébe tartozik a *Népkonyhai szolgáltatás* igénybevételének biztosítása.

Nappali Melegedő

Szakmai beszámoló

Engedélyezett férőhelyszáma 30 fő.

A tizennyolcadik életévüket betöltött, önellátásra képes hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget, a hét minden napján 07 órától 19 óráig, rendszeresen vagy esetenként. A Házirend szabályainak elfogadása esetén mindenki számára szabadon, térítésmentesen látogatható.

Igénybevételi mutató: 2022.08. 01 és 2023. 07.31 között

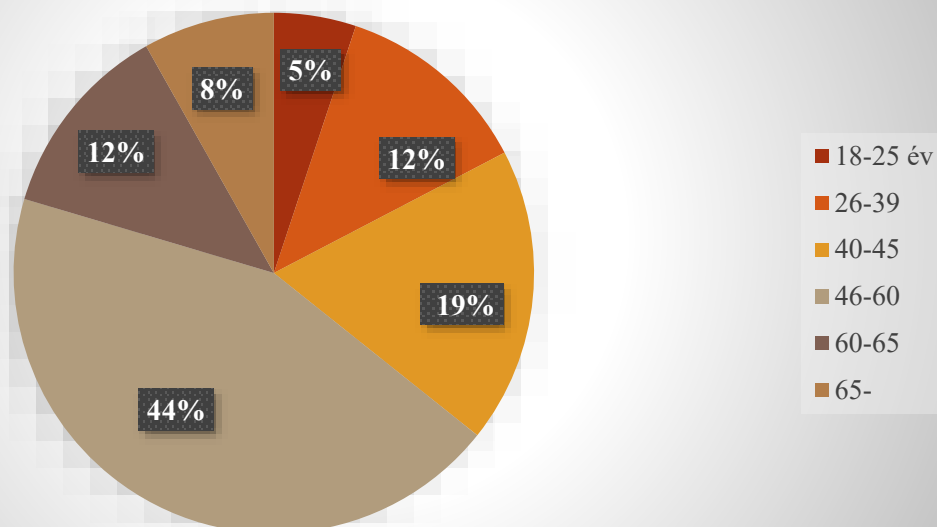
Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma/ hó)	Látogatottság (Havi igénybevétel)	Kihasznátság %-ban	Ellátott személyek száma	Egy ellátott által átlagosan igénybevett ellátási nap
Augusztus	30	31	930	965	103, 8	48	20,1
Szeptember	30	30	900	927	103	44	21
Október	30	31	930	931	100	47	19,8

November	30	30	900	1001	111,2	44	22,7
December	30	31	930	990	106,5	49	20,2
Január	30	31	930	1087	116,8	51	21,3
Február	30	28	870	979	112,5	49	19,9
Március	30	31	930	1091	117,3	55	19,8
Április	30	30	900	1063	118,1	51	20,8
Május	30	31	930	1038	111,6	53	19,6
Június	30	30	900	1030	114,4	52	19,8
Július	30	31	930	1132	121,7	56	18,4
Összesen:	30	365	10 950	12 234	111,4	116	20,3

Életkor szerinti megoszlás a nappali melegedőben

Életkor/év	Férfi	Nő	Összes
18-25	3	3	6
26-39	13	2	15
40-45	17	4	21
46-60	38	13	51
61-65	12	2	14
65-	7	2	9
Összesen:	90	26	116

Életkor szerinti megoszlás a nappali melegedőben



Területi megoszlás a nappali melegedőben

Mosonmagyaróvár	56 fő
Ásványráró	1 fő
Bezenye	1 fő
Hegyesalom	3 fő
Jánossomorja	4 fő
Károlyháza	2 fő
Kimle	1 fő
Levél	1 fő
Mosonszentmiklós	4 fő
Rajka	2 fő
Várbalog	1 fő
Egyéb	40 fő
Összesen:	116 fő

A szolgáltatást igénybe vevők száma 116 fő volt, közülük 26 fő volt nő és 90 fő férfi.

A nappali melegedő szolgáltatásai igénybe vevők közel fele a 40-60 éves korosztályba tartozott, viszonylag magas volt a 60 éven felüliek (19%) (ezt a számot némileg befolyásolja, hogy az átmeneti szálló idősebb lakói is átjárnak a melegedőbe), bár ez azt a tendenciát erősíti, mely szerint, országos mérések alapján is, a hajléktalan emberek életkora egyre magasabb. Ezt a támasztja alá az is, hogy a 25 éven aluliak aránya nagyon alacsony (5%).



A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők 51 %-a elmúlt 45 éves, rossz fizikai állapotban van, szenvedély és/vagy pszichiátriai betegséggel is küzd, ami a munka keresésben, elhelyezkedésben komoly hátrányt jelent. A szakképzettséggel rendelkező hajléktalan emberek többségére is sajnos az jellemző, hogy a hajléktalan lét következtében munkavégző képességük,

szaktudásuk olyan mértékben leromlott, hogy nem képesek a szakképzettségüknek megfelelő munkakört betölteni és ellátni. Jellemzően hosszú ideig nem tudnak egy munkahelyen maradni, tehát az anyagi helyzetük is bizonytalan így.

A nyugdíjkorhatárt betöltött vagy azt közelítő ügyfeleink száma is jelentős. Számukra egy állandó bentlakásos intézményi elhelyezés jelentené a megfelelő körülmények biztosítását, azonban, amíg a megfelelő elhelyezésre várnak (legtöbb esetben sajnos hiába, mert olyan alacsony jövedelemmel rendelkeznek, a fent leírt okok miatt, hogy nincs lehetőségük idősök otthonába bekerülniük), addig igyekszünk nekik a szállónkon helyet biztosítani, de nem mindenki él a lehetőséggel, mert a szabadság és/vagy az ital utáni vágyuk erősebb, a biztos fedél iránti igényüknél.

Népkonyha

Szakmai beszámoló

Szolgáltatunknál a Szálló étkezőjében került kialakításra tálalókonyha, ezért itt van lehetőség a népkonyhai szolgáltatás igénybevételére.

Napi 30, a beszámolási időszakban pedig összesen 7590 *adag került kiosztásra* az előírt higiénés szabályok betartásával. A kollégák igyekeztek úgy osztani az ételt, hogy abból valamennyi rászorulóknak jusson, de így sem volt elegendő, ezért igyekszünk az ellátottakat arra orientálni, hogy ha van már valamennyi jövedelmük, akkor inkább szociális étkezést vegyék igénybe.

A népkonyha célja, feladata, hogy azoknak a rászorulóknak, elsősorban hajléktalanoknak biztosít térítésmentesen munkanapokon napi egyszeri, egy tál meleg ételt, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, illetve jövedelmük olyan alacsony, hogy rendszeres étkezésükről önerőből gondoskodni nem képesek és más étkezési formát nem vesznek igénybe. A nappali melegedőt igénybe vevők valamennyien a népkonyhai ebédet fogyasztják.



Élelmiszermentés

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel 2020. decembere óta állunk kapcsolatban.

Együttműködésünk és megállapodásunk célja, hogy a Mosonmagyaróváron, illetve a környező falvakban élő rászorulók javára lehetőség szerint minél több élelmiszer adományt juttassunk el, így csökkentve nélkülözésüket, illetve, a megsemmisítésre kerülő élelmiszerek mennyiségét.

Rászorulókat a megállapodásban foglaltak szerint, a létminimum alatt, vagy annak közelében élő természetes személyek (pl. munkanélküliek, hajléktalanok, kisnyugdíjasok, hátrányos szociális helyzetű gyermekek), valamint az e személyekből álló családok vagy csoportok.

A 2022-es évhez képest 2023-ban komoly, negatív változásokat tapasztaltunk, amely az adomány mennyiségét kevésbé, minőségét viszont nagy mértékben határozza meg.

Élelmiszeradomány mennyiség

2022.: 30.221 kg

2023.: (08.21. napján esedékes adatok alapján)

Aldi Mosonmagyaróvár: 8503 kg

Lidl Mosonmagyaróvár: 10541 kg, } összesen **19.044 kg.**

Jelenlegi ellátotti létszám összesen: **301 fő**

Életkori bontás					Ellátási forma szerinti bontás			
0-3 évesek létszáma	4-18 évesek létszáma	19-65 évesek létszáma	65 év feletti létszáma	Összesen	Élelmiszerrel támogatott magánszemélyek száma (fő)	Bentlakásban élők létszáma (fő)	Utcai hajléktalan ellátásban ellátott személyek száma (fő)	Összesen
29	130	114	28	187	211	43	47	301

A Lidl áruházakban tapasztalt változást a 2023.03.27. napján bevezetett „Mentsük meg!” élelmiszermentő akció vonta maga után, aminek keretében a külsőleg már nem tökéletes, de még fogyasztható gyümölcsöket és zöldségeket 399 forintos egységáron értékesítik.

A döntés következtében a rászorulókat részére addig érkező zöldség és gyümölcs adomány tulajdonképpen megszűnt. Ellátotti csoportunk számára az ilyen jellegű élelmiszerek - az árak napi szintű emelkedése miatt - szinte elérhetetlenek.

2023.08.07-től, a program az összes magyarországi Lidl üzletet érinti, illetve „Mentsük meg!” programot, a cég a zöldség és gyümölcs terméken kívül, a pékáru termékekre is kiterjesztik. Ezzel a döntéssel az adomány hozzánk érkezése számításaink szerint még egy nappal kitolódik. Emiatt folyamatosan figyelmet fordítunk arra, hogy a fogyasztásra alkalmas élelmiszerek mielőbb a rászorulókhöz jussanak. Igyekszünk a beérkező élelmiszereket azonnal átnézni és tovább osztani az érintetteknek.

Az Aldi áruházakban ezek az újítások egyelőre nem kerültek bevezetésre.

Az adományok átvételét hétfővéken, ünnepek alatt is megoldjuk, kollégáink segítségével és együttműködésével.

A pékáru adomány mellett gyakran közeli lejáratú tejtermékek, felvágottak is érkeznek. Ezek kiosztását az ügyeletes kollégák végzik, lehetőség szerint minden lakónak egyforma arányban. Az ellátottak figyelmét minden alkalommal felhívjuk a rövid szavatossági időre.

A fent megfogalmazott pozitív és negatív változások figyelembevételével az intézményünk számára kapott élelmiszer adomány a rászorulóknak mindennapi ellátását komoly mértékben támogatja. A gazdasági helyzet következtében minket érintő megszorítások mellett ez egy viszonylag kiszámítható napi szintű segítség maradt, amely nélkül számukra az élelmiszer biztosítása, és annak pótlása komoly nehézségekbe ütközne.



Éjjeli Menedékhely

Szakmai beszámoló

A hajléktalanok éjjeli menedékhelyének elsődleges célja szállás, menedék biztosítása az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan nők és férfiak számára. A hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.

Ellátotti célcsoport jellemzői

- A városban a hajléktalanok becsült száma kb. 150 fő. Ez az előző évhez képest 30 fővel nőtt.
- A célcsoport a legelesettebb hátrányos helyzetűek közé tartozik.
- Tagjai általában marginalizálódtak, sok esetben egyetlen kapcsolatuk a szociális munkás. A lakás és a munkahely elvesztése gyakran együtt következik be a személyes kapcsolatrendszer széttröszölésével.
- Tagjai között meghatározó módon van jelen a szenvedélybetegség, általában az alkoholizmus, és sajnos a drog is.
- A pszichiátriai ellátás szűkítésével számos olyan kliens kerül be az ellátórendszerbe, akik számára a hajléktalan szakmai ellátás nem adekvát.
- A férfiak aránya magasabb, mint a nőké.
- Korcsoport tekintetében az idősek aránya növekszik.

Igénybevételi mutató: 2022.08.01. és 2022. 07.31 között

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma/ hó)	Látogatottság (Havi igénybevétele)	Kihasználtság %-ban	Ellátott személyek száma
Augusztus	6	31	186	201	108	17
Szeptember	6	30	180	180	100	17
Október	6	31	186	218	117	14
November	6	30	180	277	153	12
December	6	31	186	198	106	14
Január	6	31	186	185	100	11
Február	6	28	168	167	100	17
Március	6	31	186	186	100	17
Április	6	30	180	180	100	18
Május	6	31	186	186	100	16
Június	6	30	180	180	100	13
Július	6	31	186	186	100	6
Összesen:	6	365	2190	2344	107	68

Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevők területi megoszlása

Mosonmagyaróvár	32 fő
Ásványráró	1 fő
Hegyeshalom	2 fő
Jánossomorja	2 fő
Kimle	1 fő
Levél	1 fő
Mosonszentmiklós	1 fő
Mosonszolnok	1 fő
Rajka	1 fő
Várbalog	1 fő
Egyéb (ebből 6 fő külföldi)	<u>25 fő</u>
Összesen	68 fő

Ahogy a számokból is látszik nagyon nagy szükség van erre a szolgáltatásra, az időjárási viszonyok befolyásának függvényében olykor a 150 százalékot (ld. novemberben) is meghaladta, de éves átlagban 107 százalékos volt a kihasználtság, ami a nagyon alacsony engedélyezett létszámból, 6! fő, is adódik.

A 2022-es évben már meghozott szabályokhoz igazodtunk, miszerint 6 fő befogadására van engedélyünk, akkor annál több hajléktalan személyt nem engedünk be, az éjjeli menedékként szolgáló, konténerekbe. A novemberi adatok magas száma a krízisidőszak kezdetével (november 1.) és a kedvezőtlen időjárással hozható összefüggésbe, ilyenkor húzódnak be az intézményünkbe, az utcán élő hajléktalan emberek is, ezért türelmi időt adtunk ezeknek a személyeknek, hogy megfelelő szállást keressenek maguknak, arra az esetre, ha az éjjeli menedékhelyen nem kapnak helyet.

A fentiek miatt, a kihasználtságból nem mutatható ki, de az igénybe vevők száma az előző beszámolási időszakhoz képest **22 fővel nőtt** 56-ról 77-re. Ez nagyon nehezítette a kollégáink helyzetét, mert minden este döntést kellett hozniuk, hogy a 12-16 főből kiket engedjenek be, illetve aggodalommal töltötte el őket, hogy kit terhel a felelősség, ha esetleg éjszaka megfagynak.

A gazdasági tendenciákat is tekintve a jövőben sem fog csökkeni az igény erre az ellátásra, tehát ***keresnünk kell a lehetőséget, az anyagi forrást, a kapacitás bővítésére.***

Szolgálatunk éjjeli menedékhelye az elmúlt évben is szakmailag a legtöbbet igyekezett megtenni a hajléktalan embertársaink ellátásában, komplex problémáiknak a megoldásában, enyhítésében. Az éjjeli menedékhelyen lakó ügyfeleinkkel kapcsolatos esetkezelői munka olyan komplex feladatok sokasága, amelyeket nagyon rövid idő alatt kell megvalósítanunk az ügyfelekkel együttműködve, őket motiválva. A fő fókusz az egészségügyi állapotok javítása volt. Rengeteg esetben segítettünk egészen a TAJ kártya és iratok rendezésétől, a tartós kórházi elhelyezésig bezárólag. Ezen ügyfeleink állapotáról igyekeztünk folyamatosan tájékozódni, kapcsolatot tartani velük, és amikor lehetett akár csomagot is küldeni.

Ebben a beszámolási időszakban több külföldi állampolgár is igénybe vette a szolgáltatásunkat. Nagy probléma, hogy nincs olyan intézmény, amely azokat az uniós állampolgárokat befogadná, akik átmenetileg nem tudják megoldani a lakhatásukat és a hazajutásukat sem, ezért a hajléktalanellátás intézményébe kerülnek, több esetben a rendőrség szállítja őket ide. Ebben az évben 6 fő vette igénybe az éjjeli menedékhelyet, 3 fő néhány éjszakát töltött is, 3 fő azonban hosszabban időzött itt. Egy fő önállóan megoldotta a továbblépését, 2 fő esetében szükség volt kollégáin segítségére.

Egy férfit nagy nehézségek árán sikerült útnak indítani a hazájába, Bulgáriába, kollégánk a budapesti nagykövetségig kísérte. A munkánkat nehezítette, hogy hosszú ideig az adatait sem tudtuk megszerezni, csak egy kórházi zárójelentés állt rendelkezésünkre. A csapatunk elhivatottságát jelzi, hogy sok erőt és energiát befektetünk, abba, hogy segítsünk neki haza jutni.

Ugyanígy jártunk el egy másik férfi esetében, az ő helyzetének a megoldása még több energiát igényelt. Egy ukrán állampolgárt betegségéből kifolyólag hosszasan ápoltak a kollégáink majd egyre romló állapota miatt a budapesti tudószanatóriumba került, majd miután nem igényelt kórházi ellátást, azonba ápolást igen, szerették volna visszaküldeni intézményünk be, hosszas

egyeztetés eredményeként, jelenleg szervezés alatt van, hogy Budapesten az egyik ukrán menekültet befogadó központba kerüljön.



Átmeneti Szálló

Szakmai beszámoló

Engedélyezett férőhelyszáma 43 fő. A Hajléktalanok Átmeneti Szállása azoknak a tizennyolcadik életévüket betöltött hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra, és a házirend előírásait maradéktalanul betartják.

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma)	Fenntartott férőhely	Kihasználtság a fenntartott férőhelyek alapján %-ban	Ellátott személyek száma
Augusztus	55	31	1705	1439	84	48
Szeptember	55	30	1 650	1448	87	48
Október	55	31	1 705	1380	80	46
November	43/55	30	1 470	1394	94	45
December	43	31	1 333	1281	96	45
Január	43	31	1 333	1315	98	44
Február	43	28	1247	1214	97	45
Március	43	31	1 333	1363	102	44

Április	43	30	1 290	1283	99	48
Május	43	31	1 333	1345	101	44
Június	43	30	1 290	1236	95	42
Július	43	31	1 333	1251	93	42
Összesen:	43	365	17022	15949	93	49

Fontosabb információk a statisztikából:

- *A tavalyi időszakhoz képest összességében jelentős mértékben nem változott a fenntartott férőhelyek alapján mért kihasználtság, régebbre visszatekintve, ez tendenciózus változást jelent. Az igénybevétel évek óta adott 95-98% határértékek között ingadozik, magas, de jelzi, hogy az intézmény kapacitása elegendő az igények kielégítésére. Befolyásolja az értéket, hogy 2022. június 6-tól 2022. november 15-ig 12 külső férőhellyel rendelkezett az intézményünk, ahol 4 fő tartózkodott, a lehetséges 12 helyett. Azonban csak a szálló létszámát vesszük figyelembe, akkor annak a kihasználtsága 97%-os volt.*
- *Az ellátott személyek száma jelentősen csökkent, tavaly 65 fő idén 49 fő. Ennek az oka, az, hogy egyre magasabb a hajléktalan emberek átlag életkora és egyre kevesebben kerülnek ki a szállóról.*
- *A beszámoló időszakában jellemző volt, hogy az időjárás befolyásoló hatással volt a létszámok alakulására, de egész évben, folyamatosan 90% felett volt.*

Igyekeztünk mindenkinek a jelentkezését követő leghamarabb elhelyezés biztosítani, tekintettel lenni minden körülményre (életkor, egészségi állapot, stb). A leghidegebb hónapokban sem kellett várni az elhelyezésre az igénylőnek.

Sokéves tapasztalat alapján ezért kimondható, hogy a 43 férőhely jelenleg elegendő a településen felmerülő igények kielégítésére, de a közeli jövőben nagyobb mértékű igény várható.



A lakók jövedelmi helyzetéből is látszik, hogy **a legnagyobb arányban a nyugdíjból élők vannak a szállón.** Az ellátottak 40 %-a 60 év feletti, többen már a 70. életévüket is betöltötték. Sajnos egyre idősödik a hajléktalan társadalom is, jellemző az a tendencia, hogy sokan időskorukban kerülnek az ellátásba. A fiatal korosztály, 18-25 éves, az elmúlt egy évben nem képviseltette magát a szállón, a 26-39 évesek aránya is csak 10 %. Nagyobb létszámú a 40-60 év közötti csoport 38%, ők azok, akik aktívabbak a munkaerőpiacon is 14% alkalmi munkából él, szintén ők teszik ki azt a 20%-ot, akinek állandó munkája van.

A 60 év feletti lakók jelentős részének rendkívül rossz az egészségi állapota, ezért hosszú távú, tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre lenne szüksége (Hajléktalanok Otthona). Ugyanis jövedelmi helyzetükből és hajléktalanságukból fakadóan esélyük sincs, még az állami fenntartásúba sem, időotthonokba bekerülni, sajnos a normál időotthonok sokszor azzal az indokkal utasítják el a felvételt, hogy az ellátottaink nem tudnak az idősök közösségében élni.

Ez nehézséget okoz az idős lakóknak, mert nincs strukturálva az idejük, nincs feladatuk, elfoglaltságuk, ezért lehangoltak, feszültek az ellátottak, amiből kifolyólag több a konfliktus közöttük, és a kollégáinkkal szemben is.

Ezért egyre nehezebb lesz őket bármilyen tevékenységre rávenni, motiválatlanok lesznek. Céltom, volt, hogy hasznosan töltsék az idejüket az ellátottak, legyen sikerélményük, és a közös tevékenység által jobb legyen a közössége, azoknak a lakóinknak, akik a napjaik nagy részét a hajléktalanszállón töltik. **Az elmúlt évben kézműves foglalkozást szerveztünk.**, mert már régóta ismert tény, hogy **a közös tevékenységnek kedvező pszichológiai hatása van:** megnyugtat, csökkenti a stresszt, sikerélményt ad, összeköt a hagyományokkal, növeli az önbizalmat, a koncentrációt és a problémamegoldó képességet. Az elkészült termékeket egy ruha börzén tudtuk árusítani.

Eredményes volt a program, mert a börzén lehetőségünk volt az érzékenyítésre is, láthatták a vásárlók, hogy a „hajléktalanok” is tesznek valamit magukért, a lakóinknak itt is volt sikerélménye, meg kellett jelenniük és képviselni magukat és a szállót, és bevételre is szert tettek.

Megállapodások száma 2021. 08. 01-től 2022. 07. 31-ig

<i>Település Hónap</i>	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	Össz.
Mosonmagyaróvár	1			2	2	3	2	1	1	1	0		13
Rajka	1			1									2
Hegyeshalom							1						1
Jánossomorja									2				2
Levél										1			1
Kerekharaszt												1	1
Összesen													20

A magas ellátotti létszám egyik oka továbbra is az, hogy **intézményünk átmeneti jellege a klienseink nagy részénél nem érvényesül.** Korábban az ellátottak bizonyos %-a az ország keleti feléből jött, a mostani beszámoló időszakában **senki nem a belső migráció keretében érkezett a szállónkra, tavaly is már az előző évi felére csökkent ez az arány.**

Összesen 1 fő, van a szállón, aki ország másik térségből jött, ő az emberkereskedelem áldozata volt, úgy menekítették Mosonmagyaróvárra.

A beszámoló időszakában felvételt kérő személyeknek, tehát 0%-a érkezett az ország más térségeiből.

Ez jelentős csökkenést mutat az előző évhez képest, amikor ez az arány 12, 5 % volt, ez azzal indokolható, hogy az ország más területeiről érkezőket az elmúlt években inkább az éjjeli menedékhelyen helyeztük el, hogy azzal is ösztönözzük a tovább lépésüket, ők ugyanis általában még munkaképes korú emberek. Illetve van az igénybe vevőink között olyan, aki az ország keleti részéből származik és még lakcím kártyáján is az a lakcím szerepel, de valójában már jó ideje a városunkban él.

A forgási sebesség a férőhelyek mintegy 50 % -án következik be. **Lakóink fele gyakorlatilag állandó, tartós lakója a szállónak** (van, aki 20 éve), és különböző okok miatt (életkor, rokkantság, egészségügyi állapot, pszichiátriai-, mentális betegségek stb.), esélyük arra, hogy valaha kiköltözzenek minimális, és az idősödő korosztállyal összefüggésben ez az arány egyre nő.

Ami a hajléktalanná vált, gondozásunkba került személyek számát illeti, azt mondhatjuk, hogy 2014 óta egyenletes intenzitású az új jelentkezők száma.

A beszámolási időszakban a HÁSZ igénybevételére **39** db írásos kérelem érkezett, ebből ellátás **19** fő hosszabbításért folyamodott, **20** alkalommal új jogviszony létesítését kérelmezték, ebből **20** fő tényleges be is költözött, és kötöttünk Megállapodást.

Az jelentkező igénylők közül 6 fő jelezte, hogy Mosonmagyaróváron életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalan, 13 fő lakásból (albérlet, munkásszálló, szívdességi lakhatás) került hozzánk, 4 fő más intézményből (börtön, kórház, másik hajléktalanszálló).

2 fő érkezett a mosonmagyaróvári Szent István király úti lakásból, melyet korábban **külső férőhelyként** működtettünk, azonban a magas rezsiárak nem tették lehetővé a további fentmaradását és 2022. októberében intézményünk visszaadta a működési engedélyt, illetve a lakást is, az önkormányzatnak. Az Alkotmány úton szintén volt egy lakás, amely külsőférőhelyként üzemelt, a lakás ugyan arra a sorsra jutott, viszont az ottani lakó maradhatott a bérleményben, ami ez után szociális bérlakásként funkcionál. A 2 lakásban összesen 4 személy lakott, 1 fő másként oldotta meg a lakhatását.

Itt a városunkban, aki szeretne, az talál munkát és hozzá lakhatást, így **itt nálunk az olyan személyek jelennek meg és sok esetben maradnak is, akik önálló életvitelre nem képesek.** A régióra és városunkra jellemző gazdasági környezet és egyéb feltételek lehetővé teszik, hogy a motivált, munkaképes, aktív korú ügyfelekkel rövid időn belül eredményes szociális munkát tudjunk folytatni, jellemzően 1-3 hónapon belül nekik sikerül kiutat találniuk.

Azon ellátottjaink azonban, akik nem ebbe a csoportba tartoznak (a rokkant, nyugdíjas korú, fogyatékkal élő személyek, illetve akik szenvedélybetegségük, mentális, pszichiátriai problémáik miatt rendkívül komplex támogatást igényelnének) „bennragadnak” a hajléktalan ellátásban, és sajnos a tapasztalatok azt igazolják, hogy az ellátórendszerben töltött idő nem segíti, hanem csökkenti az esélyt a társadalomba való integrációjukra. Azonban ezeknek az embereknek arra sincs esélyük, hogy a számukra megfelelő intézményekbe tovább lephessenek, mert az ehhez szükséges magas jövedelemmel sem rendelkeznek.



Utcai Szociális Munka

Szakmai beszámoló

Ellátási területünk Mosonmagyaróvár és térsége 27 településére terjed ki. Legtöbb hajléktalan embert Mosonmagyaróváron találjuk meg, a napi munkánkat is itt végezzük, néhány kivételtől eltekintve. Az életkörülmények sajnos mindenütt hasonló jellemzőket mutatnak, a következő kép fogadja a kollégákat: igénytelenség, felhalmozás, egyik helyiség/szoba a „mellékhelyiség”, olcsó borok flakonjai szanaszét, rosszul bekötött kályha stb.



A közterületeken élő ellátottjaink jellemzően lakatlan ingatlanokban tartózkodnak. Életvitelükből adódóan a város belső területeit részesítik előnyben, mivel kéregetésből tartják fenn magukat, esetleg alkalmi munkát vállalnak, ha egészségi állapotuk, és általában rendkívül súlyos addiktológiai problémáik lehetővé teszik. Szolgálatunkhoz a környékbeli önkormányzatoktól több jelzés érkezett, melynek kivizsgálása körültekintően megtörtént. Ezt minden alkalommal, a kollégák által legmegfelelőbbnek ítélt szakmai intézkedés követte. Szoros, nagyon intenzív kapcsolat alakult ki az illetékes szervekkel.

Fontosnak tartjuk, hogy a lehető legtöbb önkormányzat kapjon hiteles, pontos információt a Hajléktalan Szolgálat működéséről, a lehetőségeinkről ezen belül az Utcai Szolgálat pontos feladatairól. A beérkezett jelzések között nem teszünk különbséget, minden segítségkérést különbségtétel nélkül fogadunk. A kapott információk kezelésekor a jogszabályok szerint járunk el, az egyén önrendelkezésének tiszteletben tartásával. Fent leírtak tükrében az ellátottjainkat az információ megszerzésében hiteles forrásnak és kiindulási pontnak tekintjük a rászoruló tartózkodási helyének feltérképezésében. Ezek a bizalomra épülő kapcsolatok több alkalommal életmentő funkciót töltek be.

Ezzel párhuzamosan az utcai szolgálatot ellátó kollégák folyamatosan újra térképezik Mosonmagyaróvár egész területét a hajléktalan személyek folyamatos helyváltoztatása és új rászoruló személyek felkutatása miatt.

Az ügyfélszolgálati háttérroda integráltan működik ügyfélszolgálati napokon, megfelelő irodatechnikával, eszközökkel felszerelve. Elsősorban a személyes okmányok pótlásával, dokumentumok beszerzésével, illetve a rendszeres pénzbeli juttatások elindításával és folyósítási cím biztosításával járul hozzá a megfelelő ellátáshoz. Kiemelt fontosságúnak ítéljük a hatósági bizonyítványok intézése kapcsán nyújtott segítségünket, amely az orvosi ellátásra való jogsultságot biztosítja. Ezzel a lehetőség nyílik egy bizalmi kapcsolat kiépítésére az intézményi ellátást elutasító, gyakran rendkívül rossz egészségi állapotban lévő ügyfelek és a szociális munkások között.

Szakmai meggyőződésünk, hogy életet veszélyeztető, akár mentális, akár fizikai állapotból adódó krízis esetén a hosszú távú, megfelelő intézményi elhelyezés a valódi megoldás. A közös cél érdekében rendkívül szoros, egymást támogató szakmai kapcsolatra törekszünk a Karolina Kórház szociális munkásával, illetve a győri Petz Aladár Kórház pszichiátriai osztályán dolgozó kollégával. Az ellátást igénybe vevők optimális egészségügyi ellátásának érdekében folyamatos a kapcsolattartás a házi orvosokkal, szakrendelőkkel. Tapasztalataink szerint az utcán élő ügyfelek kórházi ellátásból könnyebben át irányíthatók az intézményi lakhatás felé. Az Utcai Szolgálat számára biztosított személygépkocsi optimális kihasználásában fejlődés mutatkozik, adminisztráció és üzemanyaggazdálkodás tekintetében. Ez köszönhető a szigorúbban szabályozott gépjármű használatnak. Ezt a jelenleg is tartó súlyos gazdasági és pénzügyi válság is nagymértékben indokolja, ezért kollégáink kiemelt figyelmet fordítanak a napi útvonal megtervezésére.

Szállításokat összesítő adatok: 35 alkalommal kórházból éjjeli menedékhelyre: 28 alkalommal utcáról éjjeli menedékhelyre: 27 alkalommal jelzése alapján az intézménybe, 25 alkalommal hivatalos ügyintézés céljából történt a szállítás.

Az utcai szociális szolgáltatás működtetése során **a Hajléktalanellátó Szolgálat és a Nyugat-dunántúli Regionális Diszpécserszolgálat** az ellátottak érdekében együttműködik egymással. **Az együttműködés kiterjed az utcai szociális szolgáltatás ellátási területén belül és ellátási ideje alatt a közterületen válsághelyzetbe jutott hajléktalan emberek számára nyújtott segítségnyújtás közös lebonyolítására,** a helyi ellátó intézmények mozgósításával, a szükséges információk és intézkedések pontos és kölcsönös átadására, rendszeres konzultációra. Az adekvát és hatékony krízisellátás érdekében a Diszpécserszolgálat a hozzá beérkező információk, jelzések legpontosabb átadásával jelzi a problémát és egyeztet a szükséges és lehetséges

teendőket a hajléktalanellátó szolgálattal. 2022-2023-ban 2 alkalommal volt jelzés a diszpécser szolgálattól felénk utcán tartózkodó ember miatt.

Szolgáltatunk ebben az évben **75 fő** adatait jegyezte fel az utcai munka során. Vannak illegális lakásfoglalók is, akik nem vallják magukat hajléktalannak, ezért az utcán dolgozó kollégáknak nem adják meg az adataikat.

Utcai ellátottak közül 31 fő került elhelyezésre a Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat rendszerében: - 15 fő - Nappali Melegedőt veszi igénybe, Népkehát - 12 fő - Éjjeli Menedékhe-lyet - 7 fő - Hajléktalanok Átmeneti Szállására - 4 fő költözött be.

Intézményi kapcsolataink közül kiemelnénk a Karolina Kórház szociális munkásával való együttműködésünket, amelynek köszönhetően a kórházi ellátásra szoruló ügyfeleink állapo-táról, helyzetéről, várható igényeikről naprakész információt kapunk. Kiemelt jelentőséget tu-lajdonítunk a gondnokokkal való együttműködésnek, mivel ellátottjaink pszichés státuszának megfelelő intézményi elhelyezésénél segítséget jelentenek. Ennek kapcsán szeretnénk kiemelni **a táplánypusztai Dr. Piróth Endre Mentálhigiénia Otthon részéről tapasztal maximális együttműködési szándékot.**

Az intézményünk a szakmai munka során folyamatosan arra törekszik, hogy kapcsolatrendsze-rét más intézményekkel, szervezetekkel fenntartsa és lehetőség szerint tovább bővítse. **Krízis esetén több alkalommal helyi Önkormányzat Igazgatási Osztályával** a települési támogatás iránti kérelmeket elbírálásakor tudtunk szakmailag megalapozott döntésekhez anyagi segítséget kérni. **A mosonmagyaróvári Járási Hivatal munkatársai rendkívül körültekintően segítik munkánkat, különösen az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés gyors, hatékony biz-tosításakor.** A jogszabályi háttér változásai miatt folyamatos kapcsolatot tartunk és egyezte-tünk a hatóságokkal.

Az Országos Mentőszolgálattal és a Rendőrséggel további egyeztetéseket tartunk szük-ségesnek, mivel ellátottjaink indokolatlan segélyhívásokat kezdeményeztek több alkalommal. A következmények lefektetéséhez megfelelő szakmai protokoll kidolgozását tartjuk szükséges-nek.

A pályázatok által biztosított forrásokkal tudtuk megalapozni és folyamatosan biztosítani az Utcai Szociális Munka működésében nélkülözhetetlen alapvető gyógyszerek beszerzé-sét, esetlegesen szükséges élelmiszerrel történő ellátás tárgyi feltételeit. A téli krízisellátás hatékonyságát támasztja alá, a kihűléses haláleset egy alkalommal fordult elő.

Személyi feltételek alakulása

Jelenleg 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociális gondozó vagy segítő kollégával van kevesebb az éjjeli menedékhelyen.

Jelenleg 14 fő, ebből 11 fő teljes állásban és 3 fő részmunka időben, dolgozik a mosonmagyaróvári Hajléktalanokat Ellátó Szolgálatnál, tavaly ilyenkor ez a szám 11,5 fő volt. ez a munkakör lelkileg nagyon megterhelő, olyan szempontból is, hogy a szakmán belül sincs előkelő helyen az, aki a hajléktalan ellátás területén dolgozik. Az előző évekhez képest nagyobb arányú volt a fluktuáció intézményünkben, egy év alatt 8 dolgozó ment el tőlünk, ebből 3 fő szociális munkatárs volt, 5 fő gondozó, ebből 1 fő volt, aki a nyugdíja éveit kezdte meg. Többen

anyagi okok miatt távoztak, azonban néhányan a lelkiileg megterhelő munka miatt. 2 fő az utcai szolgálatot hagyta ott.

Legnehezebb terület az utcai szociális munka, ahogy az intézményi munkában látványos sikereket is elérünk, úgy az utcán szinte lehetetlen küldetés a munka, és még a munka időbeosztás is nagyon kedvezőtlen minden hétköznapi 14 órától 22 óráig tart a munkaidő, így emellett még másodállást sem tudnak vállalni a kollégák úgy, mint azok, akik 12 órás műszakokban vannak, sajnos a kedvezőtlen fizetések miatt szükségük van a plusz anyagi forrásra. Ezért, ezen a területen legnehezebb megtartani a kollégákat. Ez pedig plusz terhet ró a meglévő dolgozókra, mert a munkát, azért el kell végezni. Eddig segítség volt, hogy volt lehetőségük túlórában vállalni az „utcázást”, most a gazdasági megszorítások miatt csak munkaidőkeretben végezhetik ezt a munkát, ezzel azonban csökken motivációjuk, és a konfliktus forrása, hogy kivállalja el a műszakot.

Ugyanakkor minden kollégánk hivatásának tekinti a munkáját teljes erejével az ellátottak helyzetének javításán fáradozik.

Van az intézményünkben egy hölgy lakó, akit közfoglalkoztatási programban takarítóként alkalmaz az intézmény, ő mosogat a népkonyhán és ő takarítja a közös helyiségeket. A munkájának az irányításához több türelem szükséges, de a rábízott feladatokat szó nélkül elvégzi.



Sajnos a szálló változatlanul egy egészségügyi intézmény működéséhez hasonlít leginkább. Egyes ügyfelek gyógyszerelését (!), pelenka cseréjét, vagy ezek ellenőrzését kénytelenek vagyunk felvállalni, hogy egészségi állapotuk ne romoljon tovább. De említhetném kerekesszékes és demens ügyfeleinket, akiket rendszeresen fürdetni kell annak ellenére, hogy elméletileg önellátásra képesek. A mindennapi feladatok közé tartozott tehát tavaly is a fertőtlenítés - fürdetés, hajvágás, borotválás, valamint a személyes ruházat tisztaságának ellenőrzése, mosása, a testi higiéne ápolásának ellenőrzése és az erre való motiváció

fenntartása. Sajnos ügyfeleink romló és rossz egészségi állapota miatt keletkező egyre nagyobb nyomás továbbra is jókora erőfeszítést kíván.

További szakmai fejlődések

Több a Területi Szakmatámogatási Rendszer által szervezett szakmai műhelyen is részt vettek kollégáink. (Hajléktalan ellátás és egészségügyi ellátás működési kapcsolatának vizsgálata, Átmeneti Szállók működésének összehasonlítása, különbségek és helyisajátosságok bemutatása, A téli krízisidőszak értékelése, Szenvedélybetegséggel élők helyzete)

Kollégáink saját maguk fejlesztése, képzése érdekében egymást motiválva tanulmányokba kezdtek. Egyik segítő státuszban lévő kollégánk elvégezte a szociális gondozó tanfolyamot, egy szociális munkatársunk közgazdaság témakörében képezte magát tovább, posztgraduális képzésen, egy kolléganő szupervízornak tanul (ő időközben távozott a csapatunkból), másik kolléganőnk megkezdte tanulmányait a szociális munka mesterképzés szakon. Szakmai vezetőnk is folytatta tanulmányait szociális munka mesterképzés szakon.

Intézménylátogatások: Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy nyissuk más intézmények, szervezetek felé. Ennek keretében a **győri, tapolcai, szombathelyi** szállókon tettünk látogatást.



Civil szervezetekkel való együttműködés

A **Mosoni Katolikus Karitás**z képviselőjétől folyamatosan kapunk adományt, legtöbbször ruhaneműt, ágyneműt, amire nagyon nagy szükség van.

A **Máltai Szeretet Szolgálat** óvári csoportjától is rendszeresen kapunk ruhaadományt. Nagyon jó kapcsolat alakult ki a Csiba Katalinnal és a **Lions Clubbal**, bármilyen adományra van szükségünk ő segíti a beszerzését.

Az **Magyaróvári Katolikus Karitással** sikerült az utóbbi években nagyon intenzív jól működő kapcsolatot kialakítani. Ők már évek óta adomány gyűjtést szerveznek a húsvéti időszakban, tematikus hetek szerint a következőket gyűjtik: tészta, édesség, fehérnemű-zokni, konzerv, ennek a legnagyobb részét a Szolgálatunk kapja.

A COVID járvány előtt szerveztek nekünk egy **4 hónap 4 élmény** nevű programot, aminek a színház része elmaradt, ezért azt 2022 decemberében pótoltuk. Ennek keretében több lakónk megnézhetette a *Pál utcai fiúk* című előadást a színházban.

Tavaly a pápalátogatás alkalmával egy kezdeményezést indítottak, főzést szerveztek az intézményünkbe az **éhezés világnapja** alkalmából. Ezt a hagyományt idén is folytatták, ami, egy nagyon jó hangulatú beszélgetéssel is telt, nem csak (finom) testi, hanem lelki táplálékot is kapott, aki ott volt.

Ebben az évben vetőmagokat és palántákat is adományoztak nekünk, amit a magaságyásokban ültettünk el.

Bármilyen kérésünkkel fordulhatunk hozzájuk, mindaddig igyekeznek megoldásában a segítségünkre lenni.

Intézményi működést kiszolgáló egységek

Konyha

A konyha folyamatosan, az év 365 napján üzemel, ellátja a mosonmagyaróvári bentlakásos és nappali intézményeket, továbbá a szociális étkeztetést végzi Mosonmagyaróvár városban, biztosítja a hétvégi gyermek-étkeztetést, a népkonyhát, krízis időszakban hétköznapiakon a krízis étkezést. Szakorvosi igazolásra, dietetikus alkalmazásával 9 féle diétás étrendet biztosítunk.

Alkalmanként szükséges a városban működő intézményeket kiszolgálni, pl iskolai szünetekben az IMGSZ konyháját, kért segítséget a Hospice Ház is.

Átlagosan napi 350-400 adag ebédet, a bentlakásos intézményekben élőknek a 120 adag ebédet, 120 adag reggelit, tízórait, uzsonnát és vacsorát is készítenek.

A központi konyháról a szociális étkeztetésben átlagban 150 adag ételt juttatunk saját konyháról.

A feladatokat megbízással 4 órában 1 fő élelmezésvezető látja el 2023. szeptember 30-ig, 3 fő szakács (közülük 1 fő nyugdíjas, aki 6 órában dolgozik) és 6 fő konyhai kiszolgáló (közülük 3 fő 6 órában látja el a feladatokat), még az előző évi létszámadatokat sem érjük el, akkor -4 fő hiány volt, jelenleg – 3 fő konyhai kiszolgáló, -1 fő szakács, -1 fő diétászakács, -1 fő élelmezés vezető hiány van a konyhán. A feladatellátás ennek ellenére el van látva, ezért óriási köszönet illeti a kollégákat.

Tárgyi feltételek

A központi főzőkonyhát 2018-2019. évben a fenntartó részben pályázati forrásból felújította. Korszerű eszközökkel felszerelt, modern konyhában tudjuk az igényeket kiszolgálni.

Mosoda

A bentlakásos intézmények textíliáinak és az ellátottak személyes-, valamint a dolgozók munka - ruházatának mosását végzik, a hét 5 napján.

Személyi feltételek

2 fő mosónő továbbá 1 fő mosodás 6 órában.

Tárgyi feltételek

Magas kihasználtsággal működnek a meglévő gépek, gyakori a meghibásodás.

A beszámolási időszakban sorozatosan hibásodnak meg a gépeink, ezért nagy összegeket kellett ezek javítására fordítani, az ipari mángorológép javíthatatlanná vált.

Karbantartás

Az összes gondozási egységben a szakértelmet nem igénylő javítási, karbantartási, udvari munkák a karbantartók feladata, továbbá vezetik az intézmény gépjárműveit. Biztosítják az idősek nappali intézményeibe az önállóan közlekedni nem képes idősek szállítását, kiszállítják az egységekbe, ebédet a szociális étkeztetetteknek, heti több alkalommal végzik a vizsgálati anyagok laboratóriumba történő szállítását, hetente intézik a bentlakásos intézményekben élő ellátottak számára történő személyi bevásárlásokat, a postázást. A széleskörű feladatok közül a karbantartási munkálatokra jut a legkevesebb idő, ezért az állagmegóvási kötelezettségeinket csak külső szakemberek bevonásával tudjuk teljesíteni. Az 1 fő udvari munkás megváltozott munkaképességű, nem kezelhet motoros gépeket.

Személyi feltételek

- 3 főállású és 1 fő 4 órás karbantartó/gépkocsivezető
- 1 fő 4 órás udvari munkás

Tárgyi feltételek

Az intézmény rendelkezik megfelelő szerszámkészlettel, továbbá járművekkel. A 3 gépkocsi és a szerszámok karbantartása is nagy gondosságot igényel. A gépjárművek magas kihasználtságúak, az idő előrehaladtával egyre több a szervízigény, nagyon sokat futottak elsősorban a városban, ami jelentősen rontja az élettartamukat.

Az épületekben folyamatosak a kisebb-nagyobb javítási szükségletek, ehhez alapvető szerszámkészlet biztosított.

Az intézmények udvarainak zöldterülete is igényli a rendszeres kezelést, eszközök ehhez is rendelkezésre állnak.

Záró gondolat

A szociális ellátások finanszírozása a költségvetési törvényben a normatívákhoz és nem az ellátások valódi működési költségeihez kötődnek. A fenntartónak jelentős hozzájárulást kell fizetnie, hogy a szociális intézményi rendszer működő képes legyen. A humánerőforrás hiánya ugyanakkor a finanszírozástól függetlenül a működő képesség határaitra sodorja a szociális intézményi hálózatot.

Az idősek száma és aránya Magyarországon is egyre nő, ezzel a gondozó családok terheit is megnövelve. A gondozásra- ápolásra szorulóknak száma, a szociális segítségre szorulóknak száma is folyamatosan emelkedik, a szolgáltatások azonban nem követik az igénynövekedést. Évek óta folyamatosan emelkedik az intézményi ellátásra várakozók száma, tehát a gondozási deficit egyre jobban növekszik, a professzionális gondozók száma csökken, mivel a szociális területen a legalacsonyabbak a bérek az egész nemzetgazdaságon belül. Jelentős probléma még, hogy a területen a gondozók átlagéletkora 50 év körül van, a következő években egyre többen fognak nyugdíjba menni, a fiatalok pedig nem választják ezt a hivatást.

A jelentkező és meglévő problémák ellenére **az elmúlt éves munkánkat pozitívnak, eredményesnek könyvelhetjük el azon megjegyzéssel, hogy ez csak az itt dolgozó kollégák elhivatottságának, kitartásának köszönhető, továbbá rengeteg külső segítséggel, támogatással sikerülhetett. Köszönjük mindazon civil szervezeteknek, magánszemélyeknek, hivatali alkalmazottaknak, egészségügyi dolgozóknak, szakmai irányítóinknak a nagyfokú empátiát, aktív közreműködést, támogatást, mellyel hozzájárultak munkánk hatékonyságához.**

Valamennyi munkatársam és ellátottjaink nevében megköszönöm Mosonmagyaróvár Térségi Társulás önkormányzati vezetőinek és dolgozóinak az együttműködését, támogatását, amivel intézményünk eddigi működését segítették és amire a jövőben is számí-tunk.

Kérem a beszámoló elfogadását.

Mosonmagyaróvár, 2023. szeptember 11.

Zimmerer Károlyné s.k.
KESZI intézményvezető