

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2023. május 23-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. évben végzett tevékenységéről

Előterjesztő: Család-és Gyermekjóléti Központ intézményvezetője

Az előterjesztést megtárgyalja:

Szociális Bizottság

Készítette:

Novics Bernadett – CSGYK intézményvezető

Pénzügyi fedezetet nem igényel.

Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.

Fehérné dr. Bodó Mariann címzetes főjegyző

A napirendet **nyilvános ülésen** javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű** többség szükséges.

Tisztelt Társulási Tanács!

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. évi szakmai munkájáról az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti szakmai beszámolót teszem a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.) szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § e) pontja értelmében.

Kérem a Tisztelt Tanácsot a beszámoló elfogadására!

Mosonmagyaróvár, 2023. május 15.

Novics Bernadett s.k.

intézményvezető

Határozati javaslat:

...../2023. (V.23.) TT. határozat

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a Család – és Gyermekjóléti Központ 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

**Család- és Gyermekjóléti
Központ**

Mosonmagyaróvár és térsége



BESZÁMOLÓ

2022



„Adj szót, vigaszt, Ha van, falatot, derűt, tudást, vagy békítő kezet, Mindez Tiéd! Vesd másba, s nézheted, hogy nő vetésed, hozva dús kalászt, s meggazdagítva lelked asztalát. Csoda történik: minél többet adsz, Te magad annál gazdagabb maradsz.”

Bódás János



Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	3
Az intézmény általános beszámolója	5
Törvényi hivatkozások	5
Szervezeti struktúra és létszám	8
Intézményen kívüli együttműködés rendszere	10
Problémák az együttműködésben	11
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	13
Mosonmagyaróvár munkacsoport	13
Térségi munkacsoport	17
Ásványráró	18
Bezenye	19
Darnózseli	20
Dunakiliti	21
Dunaremete	22
Dunasziget	23
Feketeerdő	24
Halászi	25
Hédervár	26
Hegyeshalom	27
Jánossomorja	28
Károlyháza	29
Kimle	30
Kisbodak	31
Lébény	32
Levél	33
Lipót	34
Máriakálnok	35
Mecsér	36
Mosonszentmiklós	37



Mosonszolnok.....	38
Mosonudvar	39
Püski	40
Rajka	41
Újrónafő.....	42
Várbalog.....	43
Hatósági- és speciális munkacsoport.....	44
Hatósági munkacsoport.....	44
Speciális munkacsoport	46
Pszichológiai tanácsadás.....	47
Mediáció	48
Utcai- és lakótelepi szociális munka	49
Családterápia	51
Kapcsolattartási ügyelet	51
Fejlesztés	52
Jelzőrendszer/jelzőrendszeri készenléti szolgálat.....	52
Köznevelési munkacsoport.....	54
DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat	59
Gyermekek Átmeneti Otthona	66
Napközbeni gyermekfelügyelet	71
Családi nap	72
A Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. évi elnyert és áthúzódó pályázatai	73



Az intézmény általános beszámolója

Törvényi hivatkozások

A Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátásokat és szociális alapszolgáltatást nyújtó intézmény.

A szakmai munkát a következő jogszabályok alapján végzi az intézmény – csak a legfontosabbakat felsorolva:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szt.),
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gvt.),
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről.



Fenntartója: Mosonmagyaróvár Térségi Társulás

Az intézmény adatai

Az intézmény neve:	Család- és Gyermekjóléti Központ
Az intézmény rövidített megnevezése:	CSGYK
Az intézmény székhelye:	9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.
Telephelyként működő intézménye:	Gyermekek Átmeneti Otthona, Napközbeni Gyermekfelügyelet 9200 Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a jogszabályban meghatározott illetékességi területen, Mosonmagyaróvár és térsége (26 település), valamint Mosonszentmiklóson látja el feladatait. Ez a feladatellátás integrált, vagyis a családsegítés és a gyermekjóléti alapellátás keretébe tartozó feladatokat látunk el, és bizonyos speciális szolgáltatásokat, tanácsadásokat kell biztosítanunk. Egyrészt tehát az Szt. 64. § (1) bekezdésében foglalt személyes gondoskodást nyújtja szociális alapszolgáltatásként, ezen belül is családsegítést. A családsegítés keretében biztosítani kell szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést. Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószerproblémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A Központ emellett ellátja a Gyvt.-ben meghatározott gyermekjóléti alapellátási feladatokat. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. E szolgáltatási feladat keretében, a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében a szolgáltatás tájékoztatást nyújt, segíti a támogatásokhoz való hozzájutást, családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó



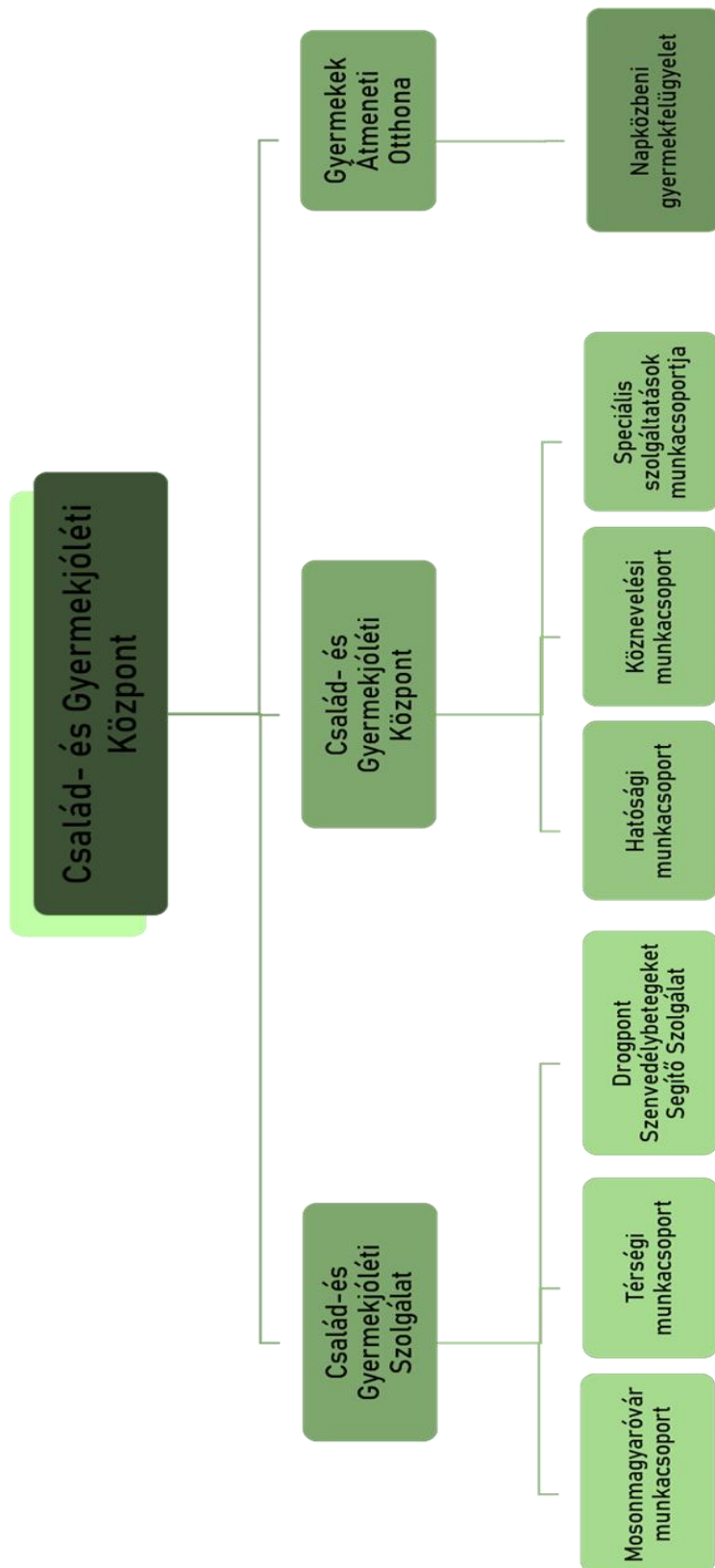
tanácsadást nyújt vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi. Támogatja a válsághelyzetben lévő várandós anyát, segíti elhelyezését átmeneti otthonban.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer koordinálását járási szinten**, segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában, megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal. A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelyek keretében biztosít

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát (DrogPont szakmai egységén keresztül valósult meg, 2022. júliusától külön kolléga látja el a feladatot),
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
- ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (ügyfélfogadási időn kívül működtetett, elsősorban telefonos információnyújtás és mozgósítás),
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- valamint elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.



Szervezeti struktúra és létszám





Az integrált intézményben az ellátást és szolgáltatást biztosító szakmai önálló szervezeti egységek szakfeladatait és az intézményi struktúrát részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza. Az Intézmény szakmai, szervezeti egységei és hatásköreiben meghatározott feladatok közötti megosztásáról az Intézmény vezetője gondoskodik. A szervezeti egységeket szakmai vezetők irányítják, akiket az intézményvezető bíz meg.

Feladatunk, hogy az Intézmény tevékenységéről, szolgáltatási palettájáról és programjairól a lakosságot széleskörűen és naprakészen tájékoztassuk. Ennek érdekében Intézményi honlapot (www.csgykmovar.hu), valamint Facebook oldalt is működtetünk, melyeket folyamatosan frissítünk.

Az intézmény szakmai létszáma:

Család- és Gyermekjóléti Központ

Intézményvezető: 1 fő

Hatósági- és Speciális Munkacsoport

Lakosságszám: 78441 fő

Esetmenedzser/tanácsadók száma: 9 fő

Szociális asszisztens 2 fő

Családterapeuta munkatárs heti 10 órában vállalkozóként foglalkoztatva

Köznevelési munkacsoport

Gyermeklétszám 10 800 Fővel számolva (2018 október 1. adat)

Engedélyezett létszámhely 11 fő, ebből 7,5 főt sikerült betölteni

Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Lakosságszám: 78441 fő

Engedélyezett létszámhely: 21 fő, ebből családsegítők száma: 19 fő

(Szociális asszisztens 1 fő)

Gyermekek Átmeneti Otthona

Engedélyezett létszám: 8,5 fő, ebből betöltött gyermekfelügyelők száma: 4 fő, nevelő: 1 fő, szakmai koordinátor: 1 fő, gyermekvédelmi asszisztens: 1 fő, technikai személyzet: 1 fő



A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag nem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse miatt. A motivált, fiatal, szakirányú képesítéssel rendelkező szakemberek közül egyre kevesebben választják a szociális és gyermekvédelem területét, így hosszabb távon számolni kell a minőségcsökkenéssel. Az alacsony bérek okozta egzisztenciális problémák (napi megélhetés, lakhatásuk biztosítása a jelenlegi albérlések mellett), az állandósult túlterheltség folyamatosan feszültségeket generál a munkatársakban. Az adminisztrációs terhek folyamatos növekedése miatt egyre kevesebb minőségi idő jut a klienssel való közvetlen munkavégzésre, a „klasszikus szociális munkára”. Az ebből fakadó időhiány miatt folyamatosan magas a kollégák frusztrációs szintje. Mindezek fokozzák a kollégák esetében a kiégés, valamint a munkahelyváltási kényszer veszélyét. Ezen állapotok rendkívüli módon veszélyeztetik a minőségi, felelősségteljes munkavégzést, a meglévő munkatársak megtartását, szakmailag megfelelően képzett, kompetens új munkatársak felvételét, valamint intézményünk ügyfeleinek szakszerű és emberhez méltó ellátását, ez által intézményünk működőképessége válhat bizonytalanná.

A megfelelő végzettségű szociális szakemberhiány és a fluktuáció megállítása érdekében elengedhetetlennek tartjuk az alacsony bérek kompenzálását, a nagyobb anyagi és erkölcsi megbecsülést, Mosonmagyaróváron történő elhelyezkedés lehetőségének vonzóvá tételét annak érdekében, hogy intézményünk versenyképességét növeljük a munkaerő-felvétel és a jelenlegi szakemberek megtartása terén. A szakmai munkánk színvonalának, profizmusának megőrzése, kompetenciánk fejlesztése, a fokozott pszichoszociális megterhelés okozta kiégés megelőzése érdekében hangsúlyosnak tartjuk a csoportos/team szupervízió lehetőségének folytonosságát, valamint az egyéni szupervíziós lehetőség megteremtését. A vezetői kompetenciák fejlesztése, a vezetői szupervízió lehetővé tétele és folyamatosságának biztosítása kulcsfontosságú a versenyképes vezetői szemlélet kialakításához.

Intézményen kívüli együttműködés rendszere

A Család- és Gyermekjóléti Központ, különösen, ha az összes hozzá tartozó szakmai egységet nézzük, számos partnerrel dolgozik együtt, mind intézményen belül, mind azon kívül.

Partnereink, akikkel rendszeres a kapcsolatunk:

- Kistérségi Szociális Intézmény
- Családok Átmeneti Otthona
- védőnők, gyermek háziorvosok, kórházi szociális munkás, különösen a gyermekeket ellátó intézményekből,
- gyámhivatal, pártfogó felügyelők,



- köznevelési intézmények, bölcsődék,
- Területi Gyermekvédelmi Szolgálat,
- bíróságok (kapcsolattartás ügyében),
- rendőrség,
- Katolikus Karitászt szervezetei,
- Rotary Club
- Lions Club
- Új Esély Központ
- Újrónafői Tanoda
- Mosonmagyaróvári Tanoda

Problémák az együttműködésben

2022-ben a legnagyobb problémát a Gyámhivatallal való nehezített együttműködés jelentette, mely kihatott a munkavégzés minden területére. A hatósági intézkedésre tett javaslatok esetén fontos lenne a mihamarabbi döntés, hogy a kötelezettségek előírásával és betartatásával változás jöjjön létre a gyermekek veszélyeztetettségének tekintetében. Tapasztaljuk, hogy azonnali intézkedést igénylő, ideiglenes hatályú elhelyezés esetében a döntést (határozatot) csak hetek múlva hoznak az ügyintézők. Ezenél a családoknál az alapellátásban való gondozás nem vezetett eredményre, így a gyermek veszélyeztetettsége tartósan fennállt, vagy sok esetben tovább romlott. Tapasztaljuk, hogy a jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettségüknek nem, vagy nem minden esetben tesznek eleget. Úgy látjuk, hogy a szóban meg tett jelzéseket nem követi a jogszabályban előírt írásos jelzés. A gyermekek veszélyeztetettsége megelőzése ügyében tartott esetkonferenciákon sem vesznek részt.



SWOT elemzés			
Belső tényezők	Erősségek	Gyengeségek	
	- humánerőforrás magas képzettsége - továbbképzési igény a munkatársak részéről - sokszínű szakmai tudás - a tapasztalt, rutinos munkatársak támogatási készsége - a munkatársak magas szociális érzékenysége, empátiás készsége - nagyfokú munkabíró képesség, kitartás - aktív, kezdeményező, összefogásra, együttműködésre képes team - jó munkahelyi kapcsolatok, légkör - jó kapcsolat a vezetőkkel - vezetők képzettsége, képessége, sokrétű szakmai tapasztalata - naprakész információk megosztása (belső e-mail címek használata)	- hatásköri átfedések, feladatok, munkafolyamatok, párhuzamos tevékenységek (protokollok általi) tisztázatlansága, belső szabályozás szükségessége - a munkatársak nem fogékonyak a változásra - hiányzó szociális és gyermekvédelmi szaktudás/szakemberek - a dolgozók fokozott szakmai támogatási igénye - szakemberek hiánya	
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek	
	- együttműködés a civil szervezetekkel - elérhető továbbképzések - informatikai fejlesztések hazai és EU-s pályázatok kihasználása - szorosabb intézményi együttműködés - internethasználat lehetősége (Facebook) - a humán erőforrás megtartása - teljesítményértékelés, motiváció - rendszer szemléletben való gondolkodás - szupervízió	- állandó jogszabályi változások - az adminisztrációs terhek folyamatos növekedése - a szociális munka alacsony társadalmi és állami elismertsége - növekvő leterheltség, egyes munkatársak pszichés leterheltsége kiegész veszélye	



Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Mosonmagyaróvár munkacsoport

Készítette: Mátésné Lakner Gyöngyi

Éves forgalom	989 fő
Családok száma	398 fő
Kapcsolatfelvételek száma	6466 alkalom
Tárgyévben az új ügyfelek száma	614 fő, 259 család
Tárgyévben a régi ügyfelek száma	375 fő, 173 család
Alapellátott személyek száma	340 fő, 217 család

Az adott évben intézményünkhöz segítségért forduló ügyfelek legfőbb problémáinak rangsora:

1. családi kapcsolati konfliktus, gyermeknevelési
2. életviteli
3. családon belüli bántalmazás
4. anyagi
5. elhanyagolás
6. lelki mentális
7. gyermekintézménybe való beilleszkedés

A tárgyévben alkalmazott szakmai tevékenységek (alkalom)

1. információnyújtás 1187
2. segítő beszélgetés 1079
3. tanácsadás 590
4. ügyintézéshez segítségnyújtás 562
5. családlátogatás 530
6. esetkonzultáció 236
7. környezettanulmány elkészítésében közreműködés 171
8. Adományközvetítés 169



Főbb problémák Mosonmagyaróvár város területén

Gondnokság

Továbbra is gondot jelent városi szinten, hogy sok az olyan személy, akinek képességei, életvitele miatt indokolt lenne a gondnoksága alá helyezésének elindítása, de sajnos ez nagyon nehezen valósítható meg, mert kevés az olyan rokon vagy ismerős, aki segítene a folyamat elindításában. Változás történt azonban abban, hogy amennyiben nem tud elmenni az ügyfél pszichológiai szakrendelésre, a gyámhivatal felkér egy pszichológus szakértőt, aki indokolt esetben az ügyfél háztartásában végzi el a szükséges vizsgálatot. Ez így nagyon jól hangzik, de sajnos a valóságban egyre kevésbé valósul meg, mert nincs pszichiáter szakember.

Az vizsgált időszak tapasztalatai alapján, továbbra is elmondható, hogy amennyiben a gondnokság alá helyezés megtörtént, és hivatalos gondnokot jelöltek ki az adott ügyfél számára, a családsegítői feladat akkor sem ér véget. Nagyon sok, sőt néha irreális elvárásokkal fordulnak a családsegítő felé (pl. gyámhivatal). Tőlünk várják az adott személy gondozását, különböző szolgáltatások igénybevételéhez való hozzájárás biztosítását, amennyiben beteg, vagy rosszul van a gondnokolt, a gondnok nekünk telefonál, hogy hívjunk mentőt, amennyiben elhalálozik, a temetés ügyintézésére is a családsegítőt kéri fel a hivatásos gondnok, mert az elhalálozással az ő megbízatása megszűnik. Sok esetben azt sem tudjuk, hogy a gondnokolt milyen körülmények között élt, volt-e jövedelme, van-e hozzátartozója, aki eljárhat az ügyében.

Pszichiátriai betegek

Munkánk során hatalmas problémát jelent az, hogy jelenleg Mosonmagyaróváron nincs pszichiátriai szakrendelés. Nagy mértékben nehezíti a hatékony segítségnyújtást ügyfeleink számára. Városi szinten elmondható, hogy hiába ön és közveszélyes az adott személy, amit a saját háziorvosa is lát, és kimond róla, mégsem történik meg a beteg beutalása a pszichiátriai osztályra, mert fél az adott háziorvos, az utólagos retorziótól, a beteg bosszújától.

Ezért szinte lehetetlen eljuttatni a beteget bármilyen vizsgálatra, mert önként nem megy el, mert betegségtudattal nem rendelkezik.

2021. szeptemberétől megjelent a városban a Baptista Tevékeny Szeretet Misszó, akik pszichiátriai betegek és szenvedély betegek számára nyújtanak segítséget, és bízunk abban, hogy ez a tevékenység valóban segítséget nyújt ügyfeleink számára, de jelenleg azt tapasztaljuk, hogy egyhelyben toporgunk, az ő lehetőségeik sem oldják meg a városi szinten felmerül problémákat.

Időskorú, fogyatékos személyek intézményes elhelyezése

Hiányosságot jelent a településen az idős személyek, fogyatékkal élők intézményes elhelyezése is. Ennek fő oka a férőhely hiánya, mely már országos szintű probléma.



Problémaként jelentkezik, a jogi tanácsadás jelenlegi szüneteltetése intézményi szinten.

Jelzőrendszer működés

A jelzőrendszer működése évről évre rosszabb. Sok esetben nem tesz eleget az adott jelzőrendszeri tag jelzési kötelezettségének.

A 2022-es évben 168 jelzés érkezett.

Egészségügyi Szolgáltató	5
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatás	11
Átmeneti gondozást biztosító intézmény	70
Köznevelési, szakképző intézmény	37
Rendőrség	18
Állampolgár	27
Összesen	168

Mosonmagyaróváron és környékén nagyon sok a munkalehetőség, ennek ellenére sok az anyagi problémákkal küzdő család, mely főleg abból adódik, hogy a családtagok nem dolgoznak, és nem rendelkeznek rendszeres jövedelemmel. Ezek a családok általában a segélyezési rendszer

kihasználására rendezkedtek be. Nagyon nehéz ezeket a családokat ösztönözni arra, hogy helyzetük javítása érdekében munkát vállaljanak, így helyzetük kilátástalannak tűnik, a rendszer az ő problémájukat nem tudja megoldani.

Az anyagi problémák megoldásában nagy segítséget jelent a Polgármesteri Hivatal Igazgatási osztályával kialakult pozitív együttműködés. Az osztályon igényelhető települési támogatás nagy mértékben hozzájárul ügyfeleink anyagi problémáinak megoldásához.

Támogatások

A polgármesteri hivatal 1000 000 Ft-os támogatásának köszönhetően intézményünkkel kapcsolatban álló, illetve krízishelyzetben lévő ügyfelek egész évben folyamatosan tartós élelmiszerhez, gyógyszer-támogatáshoz juthatnak. Szintén ebből az összegből karácsonykor 40 db 5000 Ft-os élelmiszer-csomag került kiosztásra ügyfeleink részére. A Példa Egyesület egész évben támogatta intézményünkkel kapcsolatban álló családokat, illetve karácsonykor sok kisgyermek álmát teljesítették, ezzel is boldogabbá téve az ünnepet.

Egy helyi újonnan alakuló vállalkozás (United Soft Time) tartós élelmiszert gyűjtött ügyfeleink számára, amelynek köszönhetően 10 család támogatására volt lehetőség.



Három helyi vállalkozó karácsony alkalmából 5-5 db fenyőfát ajánlott fel a rászoruló családjaink számára. Croissant Bakery pékség minden nap péksüteményt, kenyeret biztosított ügyfeleink számára.

Területi felosztás sajátosságai

Mosonmagyaróvár családsegítés szempontjából 5 nagyobb körzetre osztható (Mosoni városrész, Városközpont, Mofém telep, Ipartelep, Majorok.) Minden területnek vannak sajátosságai, nehézségei. Elmondható, hogy mind az 5 körzetre jellemző a rossz anyagi helyzet, munkanélküliség, kapcsolattartási nehézségek, problémák. A legtöbb ügyfél a Mosoni városrészből, és a Városközpontból kerül ki.



Térségi munkacsoport

Készítette: Völgyesi-Domonkos Klára

A térségi munkacsoport 26 településen látja el a családsegítői feladatot. A településeken más és más problémákkal keresik fel az ügyfelek a térségi kollégákat. Településenként a táblázatok mutatják a kapcsolatfelvételek számát, a szakmai tevékenységek számát. A harmadik táblázat azokat a családok számát mutatja, akik együttműködési megállapodással kerültek kapcsolatba szolgálatunkkal.

Az elmúlt évben minden településen volt adatforgalom. Kiemelném a jelzőrendszer fontosságát, hogy a tagok tisztában legyenek azzal, hogy a családsegítő miben tud segíteni. Elmondható, hogy a településeken a jelzőrendszer jól működik, probléma esetén megkeresik a kollégákat, ez annak is köszönhető, hogy egyes településeken több éve ugyanaz a családsegítő dolgozik, így a több éves közös munka maximális bizalmat eredményezett. Évente legalább hat alkalommal szerveznek a település családsegítői szakmaközi megbeszéléseket, ahol az adott település problémáit beszélik át és fontos szerepet kap a prevenció is. Évente egyszer megtartjuk a jelzőrendszeri értekezletünket, ahol évről- évre elhangzik a jelzőrendszer fontossága, a jelzések írásban történő küldése, valamint az is, hogy a családsegítők miben tudnak segíteni, milyen jellegű munkát végeznek. Kiemelném a következőket:

- Szociális, életvezetési, mentális tanácsadás
- ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás szervezése
- családgondozás, családon belüli konfliktusok megoldásának elősegítése
- információnyújtás, segítő beszélgetés, hivatalos ügyekben való közreműködés
- közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez

Egy adott településen mindig az ott felmerülő probléma megoldására koncentrálnak, megpróbáljuk a saját eszközeinkkel orvosolni. Családsegítőink maximális szakmai tudással lépnek fel egy-egy megoldandó problémával szemben. Minden településen számíthatunk az önkormányzatok segítségére, akik vagy települési támogatás formájában, vagy egyéb módon segítik munkánkat. A térségben dolgozó családsegítők egyik legnagyobb támasza az önkormányzat dolgozói és a helyi jelzőrendszer tagjai, akikkel a naprakész kapcsolatnak köszönhetően gyorsan és hatékonyan tudnak közösen fellépni a problémákkal szemben.

A 2022-es évben is voltak támogatóink, akik leginkább a karácsonyi időszakban szerveztek gyűjtést a térségben élő rászoruló családoknak. Nekik köszönhetően nagyon sok család jutott hozzá ebben az időszakban tartós élelmiszerhez, édességhez, játékokhoz. A Gondoskodás Alapítványnak köszönhetően a 2022-es évben is hozzájutottunk anyagi támogatásokhoz, amellyel egy-egy krízishelyzetben lévő családon tudtunk segíteni. Az alapítvány által szervezett Erzsébet napi rendezvényen a családsegítő kollégák aktívan részt vettek, mind az előkészületekben, mind a helyszíni rendezvényen egyaránt.



Ásványráró

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	326	40	17

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	1	1
Segítő beszélgetés	85	20
Tanácsadás	25	9
Ügyintézéshez segítségnyújtás	8	8
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1	1
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	1	1
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	27	6
Szakközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	4	4
Családlátogatás	26	13
Adományközvetítés	2	2
Összesen	180	65

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	15
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	15



Bezenye

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	22	8	5

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	13	4
Segítő beszélgetés	0	0
Tanácsadás	4	2
Ügyintézéshez segítségnyújtás	11	4
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0	0
Családlátogatás	2	2
Adományközvetítés	0	0
Összesen	30	12

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	3
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	3



Darnózseli

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	273	25	17

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	87	12
Segítő beszélgetés	73	12
Tanácsadás	74	10
Ügyintézéshez segítségnyújtás	23	7
Konfliktuskezelés	1	1
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1	1
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	2	1
Esetkonferencia	1	1
Esetmegbeszélés	7	5
Esetkonzultáció	6	5
Szakközi megbeszélés	4	2
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	5	3
Családlátogatás	60	12
Adományközvetítés	2	2
Összesen	346	72

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	6
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	6



Dunakiliti

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	330	44	37

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	36	9
Segítő beszélgetés	30	7
Tanácsadás	31	7
Ügyintézéshez segítségnyújtás	221	31
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1	1
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	3	2
Esetmegbeszélés	10	3
Esetkonzultáció	2	2
Szakmaközi megbeszélés	7	4
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1	1
Családlátogatás	22	9
Adományközvetítés	5	3
Összesen	369	75

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység (az év folyamán)

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	3
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	3



Dunaremete

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	1	1	1

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	0	0
Segítő beszélgetés	0	0
Tanácsadás	0	0
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1	1
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0	0
Családlátogatás	0	0
Adományközvetítés	0	0
Összesen	1	1

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	0
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	0



Dunasziget

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	6	1	1

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	1	1
Segítő beszélgetés	6	1
Tanácsadás	5	1
Ügyintézéshez segítségnyújtás	0	0
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	2	1
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0	0
Családlátogatás	0	0
Adományközvetítés	0	0
Összesen	16	5

Együtműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	0
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	0



Feketeerdő

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	21	9	7

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	10	4
Segítő beszélgetés	9	4
Tanácsadás	10	4
Ügyintézéshez segítségnyújtás	6	1
Konfliktuskezelés	1	1
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szaktanácsadás	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2	2
Családlátogatás	6	3
Adományközvetítés	0	0
Összesen	44	19

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	1
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	1



Halászi

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	346	32	21

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	3	1
Segítő beszélgetés	121	19
Tanácsadás	52	7
Ügyintézéshez segítségnyújtás	14	7
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	3	3
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	2	2
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	21	4
Szakközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	7	7
Családlátogatás	23	13
Adományközvetítés	4	3
Összesen	250	66

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	6
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen (01+02+03 összege)	6



Hédervár

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	71	19	10

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	4	4
Segítő beszélgetés	31	11
Tanácsadás	9	6
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1	1
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1	1
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	4	3
Szakközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	6	6
Családlátogatás	9	8
Adományközvetítés	1	1
Összesen	66	41

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	7
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	7



Hegyeshalom

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	480	62	30

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	128	30
Segítő beszélgetés	5	4
Tanácsadás	61	24
Ügyintézéshez segítségnyújtás	34	21
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	4	2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	1	1
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	3	3
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	1	1
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	1	1
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	6	4
Szaktanácsadás	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	8	8
Családlátogatás	48	23
Adományközvetítés	11	8
Összesen	310	129

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	20
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	20



Jánossomorja

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	593	152	85

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	133	67
Segítő beszélgetés	144	59
Tanácsadás	113	68
Ügyintézéshez segítségnyújtás	135	68
Konfliktuskezelés	13	12
Kríziskezelés	7	7
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	26	19
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	2	2
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	3	2
Esetkonferencia	9	7
Esetmegbeszélés	25	17
Esetkonzultáció	11	11
Szakmaközi megbeszélés	6	3
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	5	2
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	26	23
Családlátogatás	247	91
Adományközvetítés	41	29
Összesen	954	493

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	20
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	24
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	44



Károlyháza

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	119	19	8

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	17	7
Segítő beszélgetés	28	10
Tanácsadás	41	11
Ügyintézéshez segítségnyújtás	31	9
Konfliktuskezelés	2	2
Kríziskezelés	1	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	7	4
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	1	1
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	1	1
Esetkonferencia	5	3
Esetmegbeszélés	5	2
Esetkonzultáció	0	0
Szakközvetítés megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	3	3
Családlátogatás	19	7
Adományközvetítés	3	2
Összesen	163	62

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	4
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	4



Kimle

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	150	28	15

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	15	9
Segítő beszélgetés	42	12
Tanácsadás	56	14
Ügyintézéshez segítségnyújtás	45	17
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	6	4
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	2	2
Esetmegbeszélés	1	1
Esetkonzultáció	1	1
Szakközvetítés megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	5	5
Családlátogatás	28	16
Adományközvetítés	1	1
Összesen	202	82

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	0
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	0



Kisbodak

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	13	5	5

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	1	1
Segítő beszélgetés	2	2
Tanácsadás	2	2
Ügyintézéshez segítségnyújtás	6	4
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	4	3
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1	1
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1	1
Családlátogatás	3	3
Adományközvetítés	0	0
Összesen	20	17

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	0
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0



Lébény

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	267	20	11

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	0	0
Segítő beszélgetés	81	9
Tanácsadás	78	9
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2	1
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1	1
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakközi megbeszélés	1	1
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0	0
Családlátogatás	73	14
Adományközvetítés	3	2
Összesen	239	36

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	7
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	7



Levél

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	191	28	12

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	47	14
Segítő beszélgetés	0	0
Tanácsadás	22	12
Ügyintézéshez segítségnyújtás	7	5
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	1	1
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	2	2
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	5	2
Szakközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0	0
Családlátogatás	24	11
Adományközvetítés	4	4
Összesen	112	51

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	3
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	3



Lipót

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	32	8	4

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	0	0
Segítő beszélgetés	7	4
Tanácsadás	8	4
Ügyintézéshez segítségnyújtás	5	5
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	1	1
Esetkonzultáció	1	1
Szakközvetítés megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1	1
Családlátogatás	6	4
Adományközvetítés	0	0
Összesen	29	20

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	0
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	0



Máriakálnok

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	80	12	11

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	38	6
Segítő beszélgetés	45	7
Tanácsadás	38	8
Ügyintézéshez segítségnyújtás	42	8
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	6	5
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	2	2
Esetmegbeszélés	13	3
Esetkonzultáció	2	2
Szakközvetítés	2	2
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2	2
Családlátogatás	43	9
Adományközvetítés	1	1
Összesen	234	53

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	0
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	0



Mecsér

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	51	3	2

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	0	0
Segítő beszélgetés	22	2
Tanácsadás	22	2
Ügyintézéshez segítségnyújtás	0	0
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0	0
Családlátogatás	18	3

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	2
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	2



Mosonszentmiklós

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	181	36	19

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	26	11
Segítő beszélgetés	40	16
Tanácsadás	51	19
Ügyintézéshez segítségnyújtás	62	16
Konfliktuskezelés	4	3
Kríziskezelés	2	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	2	2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	2	2
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	15	11
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	7	4
Esetkonzultáció	17	10
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1	1
Családlátogatás	27	15
Adományközvetítés	7	6
Összesen	263	117

Együtműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	0
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	0



Mosonszolnok

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	160	46	21

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	45	17
Segítő beszélgetés	27	13
Tanácsadás	32	17
Ügyintézéshez segítségnyújtás	24	14
Konfliktuskezelés	7	6
Kríziskezelés	3	3
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	14	8
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	1	1
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	2	2
Esetmegbeszélés	14	4
Esetkonzultáció	12	10
Szakmaközi megbeszélés	3	2
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	13	12
Családlátogatás	59	27
Adományközvetítés	8	6
Összesen	264	141

Együtműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	13
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	13



Mosonudvar

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	10	8	4

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	3	3
Segítő beszélgetés	1	1
Tanácsadás	3	3
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1	1
Konfliktuskezelés	0	0
Kriziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2	2
Családlátogatás	6	5
Adományközvetítés	3	2
Összesen	19	17

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	0
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	0



Püski

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	38	9	6

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	5	4
Segítő beszélgetés	5	5
Tanácsadás	10	5
Ügyintézéshez segítségnyújtás	10	5
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	4	3
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	3	1
Esetkonzultáció	3	1
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2	2
Családlátogatás	11	5
Adományközvetítés	0	0
Összesen	53	31

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtévékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	0
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	0



Rajka

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	146	36	21

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	14	10
Segítő beszélgetés	24	15
Tanácsadás	32	14
Ügyintézéshez segítségnyújtás	86	21
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	3	2
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	17	9
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	1	1
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	1	1
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	2	2
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	5	5
Családlátogatás	19	13
Adományközvetítés	5	5
Összesen	208	95

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	2
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	2



Újrónafő

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	201	38	15

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	54	20
Segítő beszélgetés	30	14
Tanácsadás	40	17
Ügyintézéshez segítségnyújtás	28	15
Konfliktuskezelés	5	5
Kríziskezelés	2	2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	11	6
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	1	1
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	1	1
Esetkonferencia	7	6
Esetmegbeszélés	10	7
Esetkonzultáció	7	5
Szakmaközi megbeszélés	1	1
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	6	5
Családlátogatás	63	24
Adományközvetítés	16	8
Összesen	282	137

Együtműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	6
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	6



Várbalog

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	127	11	5

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	0	0
Segítő beszélgetés	41	4
Tanácsadás	2	1
Ügyintézéshez segítségnyújtás	9	4
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	1	1
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	1	1
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0	0
Családlátogatás	66	5
Adományközvetítés	6	2
Összesen	126	17

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	6
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	6



Hatósági- és speciális munkacsoport

Hatósági munkacsoport

Készítette: Gecsei Adrienn

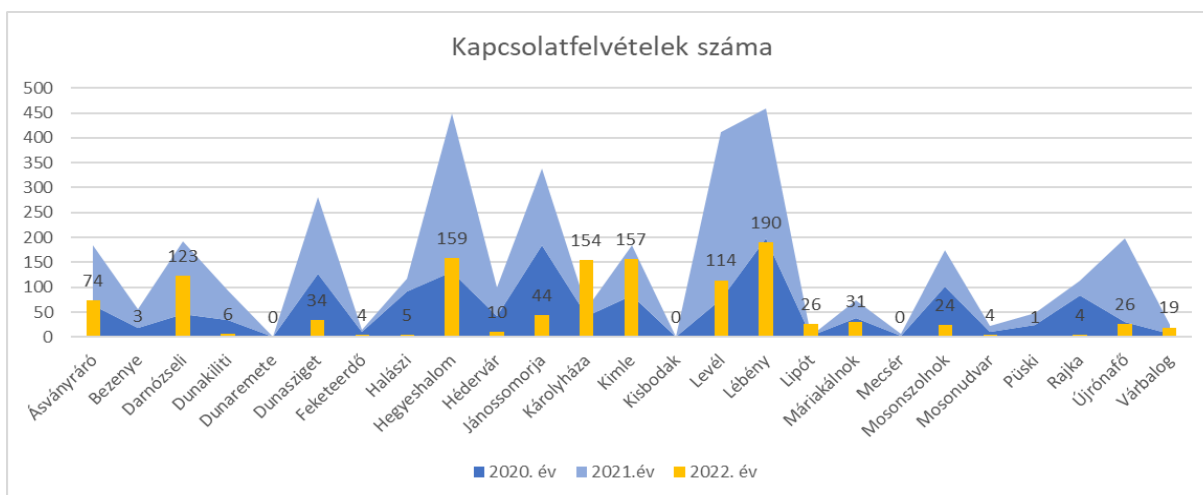
A Hatósági Csoport Mosonmagyaróvár járás 26 településének teljes lakosságára kiterjedően látja el a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, a gyermekek védelmére irányuló hatósági tevékenységekhez kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat.

- javaslat hatósági intézkedésre (védelembe vétel, megelőző pártfogás,
- ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
- feladatellátás gyámhatósági intézkedés alapján (védelembe vétel, megelőző pártfogás,
- ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel
- családgondozás a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozás a nevelésbe vétel megszűnését követően

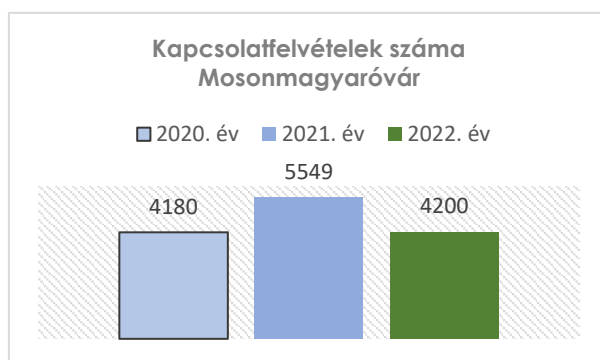
Az esetmenedzserek olyan családokkal és kiskorúakkal dolgoznak együtt, akik a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó valamely hatósági intézkedésben érintettek. Éppen ezért a munkájukban nagyfokú a leterheltség, ami nem számszakilag mérhető és mérendő, hanem az esetek minőségi jellemzőiben: a hozzájuk kerülő ügyek gyakorta hosszas előzménnyel rendelkeznek, ahol valamilyen okból kifolyólag a családsegítés nem tudta a kiskorúak veszélyeztetettségét nemhogy megszüntetni, de mérsékelni sem.

Súlyos problémát jelent, hogy a gyermekvédelmi rendszerben óriási a leterheltség, gyakran azért nem rendeződik egy gyermek sorsa, mert elutasító válasz érkezik, mely szerint: nincs hely a befogadó intézményben, nem tudták elvégezni a szükséges vizsgálatot, mert adott szakembernek nincs kapacitása annak elvégzésre.

Az 1. számú (Térségi települések) és a 2. számú (Mosonmagyaróvár település) ábra a Hatósági és Speciális munkacsoport kapcsolatfelvételeinek számát mutatja. Jól látszik a ábrákon, hogy a 2021-es évben kiugróan magas volt a hozzánk érkező kliensek száma a pandémiás helyzet hatásaiként főként a pszichológiai tanácsadásra volt nagy igény, 2022-re visszaállt a 2020-ban tapasztalt mértékre a megkeresések száma. Jogi tanácsadás 2022-ben nem volt.



1. számú ábra



2. számú ábra

A 3. számú ábra az esetmenedzserek hatósági intézkedések esetvezetése során tett tevékenységeit mutatja:

Tevékenység megnevezése	Tevékenységek száma	Érintettek száma
Szociális segítő tevékenység	895	327
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	52	73
Esetkonzultáció	432	159
Esetmegbeszélés	74	57
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	34	46
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	59	77
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel)	9	12
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelemben vétel)	44	70
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	5	5
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	4	5
Családlátogatás	353	280
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	17	20
Környezettanulmány készítése önállóan	103	128
Egyéb	1 383	372
Összesen	3 464	1 631

3. számú ábra



A 4. számú ábra a hatósági intézkedésekben érintett gyermekek számának alakulását mutatja, településenként.

	Védelembe vett			Ideiglenes hatállyal elhelyezett			Nevelésbe vett			Utógondozás, szakellátásból kikerült			Családba fogadott		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Ásványráró	4	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bezenye	-	2	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	1
Darnózséli	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dunakiliti	3	-	-	2	2	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Dunaremete	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dunasziget	-	-	-	-	-	-	3	3	3	-	-	-	-	-	-
Feketeerdő	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Halászi	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hegyeshalom	6	5	4	-	-	1	2	2	3	-	-	-	3	4	3
Hédervár	1	1	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	1
Jánossomorja	14	16	5	-	-	-	4	1	1	1	3	2	5	2	4
Károlyháza	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
Kimle	3	-	3	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Kisbódog	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Levél	3	6	5	-	-	-	-	1	1	2	1	-	-	4	4
Lébény	4	3	2	-	-	-	1	1	1	-	-	-	1	-	-
Lipót	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Máriakálnok	2	-	1	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mecsér	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
Mosonmagyaróvár	127	93	142	6	13	14	52	62	60	5	6	7	30	41	33
Mosonszolnok	-	1	1	-	-	-	5	4	4	-	-	-	3	2	-
Mosonudvar	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1	2	2	2
Püski	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rajka	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1
Újrónafő	1	5	9	-	-	-	2	2	3	-	-	1	-	-	-
Várbalog	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Minden település	175	144	189	13	17	18	74	81	78	9	11	11	48	57	49

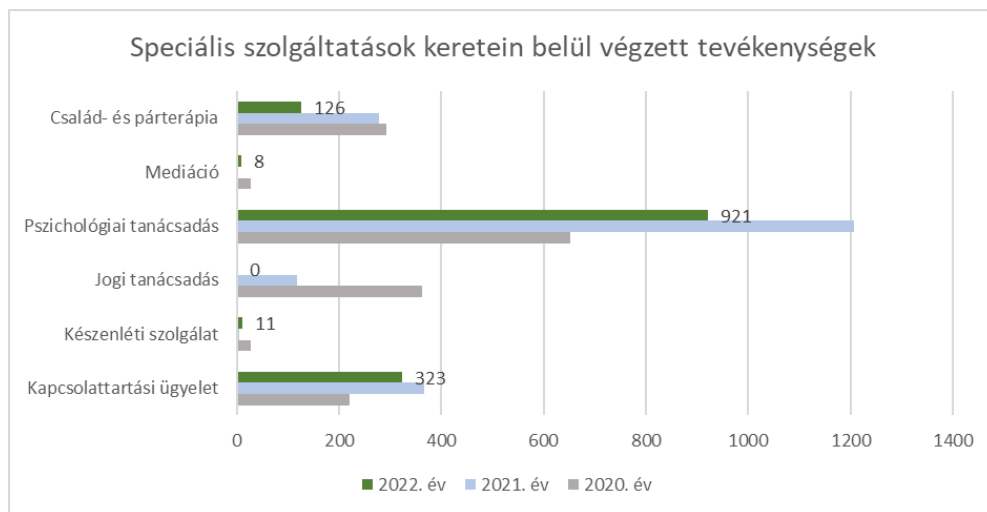
4. számú ábra

Speciális munkacsoport

A Család- és Gyermejkölési Központ Speciális munkacsoportjában az alábbi szolgáltatásokat nyújtottuk 2022-ben:

- család- és párterápia
- szociális diagnózis készítés
- kapcsolattartási ügyelet
- jelzőrendszeri készületi szolgálat
- fejlesztés
- utcai-, lakótelepi szociális munka
- mediáció

Az 5. számú ábra a speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek számának alakulását mutatja 2020-2021-2022 években.



5. számú ábra

Pszichológiai tanácsadás

Intézményünkben 2 fő pszichológiai tanácsadó látja el a szolgáltatást. A pszichológiai tanácsadói tevékenység a Központ speciális szolgáltatásaként az alábbi területeket öleli fel:

- életvezetési nehézségek rendezése
- főbb életsemények kísérése
- krízisintervenció
- párkapcsolati, családi, nevelési problémákkal kapcsolatos tanácsadás, konzultáció
- pszichés zavarok elsődleges, és másodlagos prevenciója

Gyermekek családjoknál leggyakrabban előforduló problématípusok:

- nevelés elégtelenségei (túl engedékeny, elhanyagoló, túl szigorú)
- kötődés hiánya
- életviteli problémák
- családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)
- szülők válása
- haláleset okozta stressz
- gyermekkori szorongás (teljesítménykényszer, megfelelési kényszer, lojalitáskonfliktus)
- magatartászavarok
- tanulási zavarok

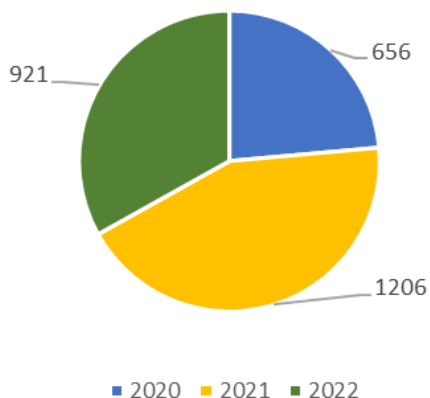
Felnőtteknél leggyakrabban előforduló esetek:

- párkapcsolati
- gyermeknevelési
- önértékelési (depresszió, pánikbetegség)
- életvezetési
- indulatkezelési
- kommunikációs nehézségek miatt igényelték ellátást.

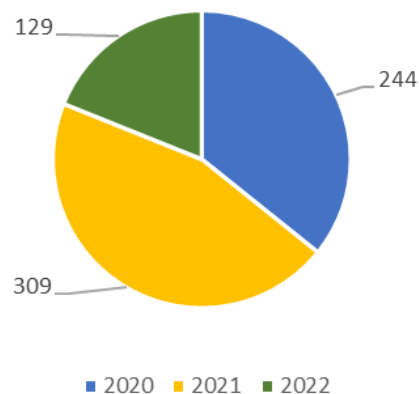


Tapasztalataim alapján évről évre egyre nagyobb igény van a pszichológiai tanácsadás iránt, bár az előző évben kiugróan magas volt a pszichológiai tanácsadást igénybe vevők száma. Egyre több ember nyitott a pszichológiai segítség igénybevételére és az intézményekből (iskolák, óvodák) is egyre több megkeresést kapunk. Sajnos már óvodás kortól folyamatosan növekszik a sajátos nevelési igényű gyermekek száma, megjelenik a szorongás és a magatartás- és figyelemzavar. Iskolás korban ehhez társul még a depresszió, pánik, önsértés és mentális zavarok is előfordulnak. A 2022-es évben gyakran előfordult, hogy a lefoglalt időpontra nem jelent meg a kliens, ez nehézséget okoz a szolgáltatás megszervezése során, hiszen így a már lefoglalt időpontot nem lehet kiadni másnak.

Pszichológiai tanácsadás
Tevékenységek száma



Pszichológiai tanácsadás
Ellátottak száma



Mediáció

A mosonmagyaróvári Család- és Gyermejjóléti Központ mediációs (közvetítői) eljárás térítésmentes igénybevételét biztosítja képzett mediátorok segítségével. A szolgáltatás igénybevételéhez előzetes időpontegyeztetés szükséges. A mediációs szolgáltatást az intézmény Mosonmagyaróváron a Vasutas utca 10-ben biztosítja.

A 2022-es évben 10 szakember vett részt "Gyermekek központú közvetítés" mediációs készségfejlesztő tréningen a Magyar Kapcsolatügyleti Mediátorok Országos Szakmai Szövetsége szervezésében és szerzett képesítést.

A mediáció egy olyan önkéntesen igénybe vehető speciális konfliktuskezelési, vitarendezési módszer, folyamat, melynek során a két fél vitájában – mindkét fél közös beleegyezésével – független, pártatlan mediátorok közvetítenek, és segíti a feleket a kölcsönösen elfogadható egyezség elérésében.



Gyakran eredményes olyan esetekben, amikor a tárgyalások már holtpontra jutottak, a vitázók már nem képesek egymással segítő részvétele nélkül eredményesen kommunikálni. A mediátorok a problémamegoldó folyamat keretében segítenek tisztázni a konfliktus természetét, továbbá segítik a felek közötti információáramlást, feltárják az ügytől független, vagy azzal csak közvetve összefüggő indítékokat, értékeket és érdekeket. Feladatunk, hogy elősegítsük a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. A mediáció célja nem annak eldöntése, hogy kinek van igaza, hanem az, hogy a mediációs eljárás végére olyan megoldás szülessen, amely mindkét fél számára kielégítő, melyről egyik fél sem érzi magát vesztesnek. A mediációs eljárás során arra törekszünk, hogy a felek félretegyék sérelmeiket és az eredmény ne a pozíciók kompromisszuma, hanem a kölcsönös siker és bizalom helyreállítása legyen. Mindezek következménye, hogy a kidolgozott megállapodás megvalósítható és betartható. Fontos körülmény, hogy az eljárás bizalmas, a bírósági eljárásokhoz képest gyors, ezért a pszichikai terhelés is a töredékére csökken. Mivel a szolgáltatás ingyenes, és a megállapodás a bíróságra benyújtható, az ügyfelek számára megspórolja a magas ügyvédi költségeket és lényegesen lerövidíti (akár 1-2 tárgyalásra) a bírósági eljárást. Az ellátottak többnyire a válás során felmerült gyermekelhelyezés, gyermektartásdíj megállapítása, szülői felügyeleti jog és kapcsolat tartásrendezése, ingó és ingatlan vagyon megosztása érdekében keresték fel mediátorainkat, de az utóbbi időben egyre inkább megnőtt a kereslet a párkapcsolati mediáció iránt is. Ügyfeleink visszajelzése alapján a megkötött megállapodásokat a benyújtást követően a bíróság elfogadta. **2022-ben 8 fő vett részt 14 mediációs ülésen.**

Kapcsolatügyeleti gyermekvédelmi közvetítői eljárás: a kapcsolattartásra érkező, jellemzően elmérgesedett viszonyban álló szülők, nagyszülők számára ajánlják a kapcsolatügyeletes kollégák a mediációs szolgáltatást. Sajnos a résztvevők ritkán élnek ezzel a lehetőséggel, mivel a vitának már olyan, destruktív fázisában vannak, amikor az egymás közötti minimális kommunikáció is komoly nehézségekbe ütközik.

Utcai- és lakótelepi szociális munka

2022. júniusától került bevezetésre intézményünk új szolgáltatása az utcai- és lakótelepi szociális munka. A szolgáltatást egy fő látja el osztott munkakörben. A szolgáltatás célja a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, illetve a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának, vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése. A szociális munkás az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, vagy a saját szolgáltatási körében szervezi a gyermekeknek szóló, beilleszkedésüket, szabad idejük hasznos eltöltését segítő programokat, melyekbe lehetőség szerint a gyermek családját is bevonja.



Feladatai:

- A közterületeken való rendszeres és aktív jelenlétén keresztül a gyermekek és a fiatalok elérése, szükségleteik, hiányállapotaik, problémáik felkutatása, azok kielégítése és a megfelelő szolgáltatáshoz való hozzájárulás elősegítése.
- Kapcsolatfelvétel az ellátási területen élő, magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekekkel.
- A célcsoporttal végzett szükségletfelmérést követően a gyermekek, fiatalok igényeihez igazodó programok megvalósítása.
- Prevenációs tevékenység: felvilágosítás, tájékoztatás, információnyújtás, az utcai tartózkodás veszélyeinek megelőzése, enyhítése, csökkentése.
- Társadalom érdekeinek, értékeinek, igényeinek közvetítése a gyermekek felé.
- A gyermekek érdekeinek, értékeinek, igényeinek, szükségleteinek közvetítése a társadalom, az intézmények, szervezetek (szociális, kulturális, oktatási, művelődési, ifjúsági, gyermekvédelmi, egészségügyi), közösségek (különböztetve az érdeklődésének megfelelő csoportok, sport- vagy ifjúsági egyesületek, klubok, stb.) felé.
- Delegálás szakemberek (pszichológus, pszichiáter, addiktológus, pályaválasztási tanácsadó) felé.
- Kapcsolattartás, együttműködés a járás területén illetékes hatósági, szociális intézményekkel, civil- és karitatív szervezetekkel.
- Feladatok terepmunkához kapcsolódóan:
- Információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés.
- Felderítés/csoportképző helyek felkutatása: iskola időben csellengő fiatalok felkutatása közterületen, köztéren, parkokban, pályaudvarokon, bevásárlóközpontokban. Fiatalok tájékoztatása a csellengés törvényi következményeiről.
- Prevenációs programok népszerűsítése.
- Lakossági bejelentés fogadása, delegálás szakemberek felé.
- Kapcsolattartás az utcai szociális munkával szorosan összefüggő társszervezetekkel (rendőrség, közterület-felügyelet, polgárőrség, stb.)
- Kapcsolattartás a családsegítő-, esetmenedzser és óvodai-iskolai szociális munkásokkal, jelzőrendszeri tagokkal.

Fontos feladatunknak tekintettük, - így elsőként ez a szolgáltatás került bevezetésre – az iskolaelhagyás, tanulmányi eredmények javítása és a sok hiányzás miatti lemaradás megoldására a korrepetálás elindítását. Nyáron a pótvizsgára való felkészülésben nyújtunk segítséget. A szolgáltatás egyre népszerűbb, nagy igény van rá az intézmény szolgáltatást igénybe vevői között.

A gyerekek hétfőtől csütörtökig tudnak jönni korrepetálásra. A korrepetálás igény szerint matematikából, magyar nyelv és irodalomból, idegen nyelvből, természetismeretből van. Bizonyos tárgyak oktatását csak bizonyos korosztályig tudunk vállalni.

2022. júliusától 8 gyermek vett részt korrepetáláson 41 alkalommal.

2023-ban két népszerű foglalkozást – kézműves foglalkozás, baba-mama klub – indítunk újra intézményünkben, valamint ifjúsági klubba várjuk az érdeklődő fiatalokat.

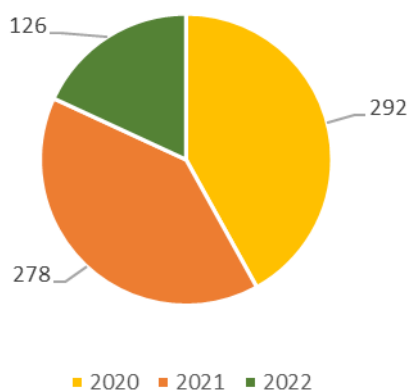


Családterápia

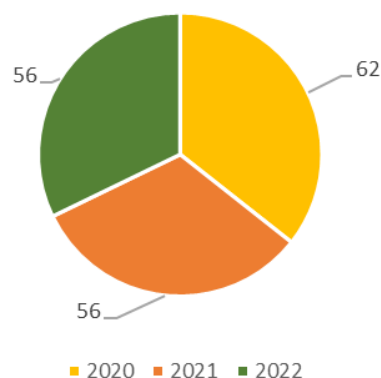
A családterápia olyan pszichoterápiás irányzat, amely a családi problémákat, családon belüli működési zavarokat a családi kapcsolatrendszeren keresztül közelíti meg és próbálja kiigazítani. Módszerében sokkal inkább a jelenre fókuszál, mint más pszichoterápiák, ugyanakkor felismeri a múltbeli történések, kommunikációs és kapcsolati minták hatását is.

Központunkban a mentális, életvezetési, pár- és családkonzultációs, családterápiás és egyéni terápiás munkafolyamatok keretei sok családnak jelentettek továbblépési lehetőséget.

Család- és párterápia
Tevékenységek száma



Család- és párterápia
Ellátottak száma



Kapcsolattartási ügyelet

A Kapcsolattartási Ügyelet célja, hogy nyugodt, semleges, barátságos helyet teremtsen a gyermek(ek) és a külön élő szülő/hozzátartozó számára a találkozásokra meghatározott időben/időtartamban, szükség szerint szakember jelenlétében.

Intézményünkben a szolgáltatás igénybevételére pénteken 14:00 és 16:00 közötti időben és szombaton 8:00 órától 17:00 óráig van lehetőség az erre kijelölt helyiségben.

A szolgáltatás bírósági ítélettel, végzéssel, gyámhivatali határozattal vehető igénybe.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a "nulladik" találkozás, melynek célja a felek részletes tájékoztatása a szolgáltatásról, valamint a házirend ismertetése. Az érintettek és a Gyermekjóléti Központ a szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt a kapcsolattartást érintő lényeges kérdésekben írásos megállapodást kötnek, aláírásukkal igazolják, hogy elfogadták a házirendet - megállapodás nélkül a szolgáltatás nem vehető igénybe.

2022-ben 32 ellátott vette igénybe a szolgáltatást összesen 323 alkalommal.



Fejlesztés

Központunk fejlesztő foglalkozását heti egy napon vehetik igénybe, melyre pedagógiai szakszolgálat szakvéleménye alapján lehet jelentkezni 5-18 éves kor közötti gyermekeknek.

1. SNI (sajátos nevelési igényű), BTMN (beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézség)
2. Tanácsadás szülőknek a problémák otthoni kezelésére, segítésére

2022-ben 12 gyermek vett részt fejlesztő foglalkozáson, összesen 44 alkalommal.

Jelzőrendszer/jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A jelzőrendszeri készenléti szolgálat telefonjára 2022-ben 11 jelzés érkezett 14 ügyféllel kapcsolatban (egy jelzésben több ügyfél is szerepelhet).

A gyermekek, családok, egyének problémáinak mielőbbi felismerésére, a problémák kezelésére, megoldására az állam a Szociális- és Gyermekjóléti ellátó rendszer keretein belül észlelő és jelzőrendszert működtet. A Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ jogszabályban meghatározott illetékességi területe Mosonmagyaróvár és térsége, mely 26 települést foglal magába, valamint családsegítés tekintetében Mosonszentmiklóst is.

A Család- és Gyermekjóléti Központhoz érkezett jelzések száma is mutatja, hogy a 2021-es év kimagasló volt, hiszen míg 2021-ben 664 jelzést kapott intézményünk, 2022-ben ez a szám 435 volt.

A 6. számú ábra a Központunkhoz érkezett jelzések számát mutatja településenként.



A jelzőrendszer által küldött jelzések száma településenként 2022

Állam fenntartási feladatának ellátására a kom. Rend.-ben kijelölt szerv	Állampolgár iskola	Állam fenntartás gondozási biztosi intézmény	Bárcsda	Család- és Gyermekjóléti Központ	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Égvesztési és tűzvédelmi intézmény	Gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	Gyermekorvos	Házorvos	Kórház	Központi Iskola	Óvoda	Önkormányzat	Partfogó felügyelői szolgálat	Rendőrség	Saját intézményi jelzés	Személyes gond.-t nyújtó szolg.	Összes jelzés településenként
Ásványráró	9																1	10
Bezenye																		0
Darnószeli				3							1				1		1	6
Dunakiliti	3	1			1						1				1			7
Dunaremete																		
Dunasziget																		0
Feketeerdő	3	3								1					1			8
Halász	1	1			1										1			4
Hédervár				1											1			2
Hegyeshalom		7			4							1			5			17
Jánosomorja	1	19		1						1	2		1		4			30
Károlyháza		2			1										1			4
Kimle	2	3																5
Kisbuda																		0
Lébény	1																	1
Levél		4										1	1					6
Lipót															1			1
Máriakálnok									6						5			11
Mecsér																		
Mosonmagyaróvár	2	59	32	8	8					1	10	16		1	38			299
Mosonszentmiklós		4	1		2						1							8
Mosonszolnok		1	1								1				2			5
Mosonudvar					1											1		2
Püski		1																1
Rajka																	1	1
Újironafő							1								4			5
Várpalota		1													1			2
Összes jelzés száma jelzőrendszeri tagonként	3	80	79	113	0	13	18	0	0	0	0	1	2	1	66	1	0	435



Köznevelési munkacsoport

Készítette: Simai Györgyi

2022-ben a Köznevelési Munkacsoport az éves munkatervben felsorolt feladatokat ellátta, teljesítette; a tervek, célok nagy részét követte, megvalósította. Az előző éves vezetőváltást, majd a szakmai vezető váltást is rugalmasan kezelték a csoport tagjai. Mindig, minden helyzetben igyekeztek a változásokhoz igazodni; hozzáállásukkal, munkavégzésükkel az intézmény, a csoport hírnevét öregbíteni, jelentőségét hangsúlyozni.

Személyi feltételek, szakmai létszám

A Család - és Gyermekjóléti Központ ellátási területéhez tartozó nevelési, oktatási intézmények felosztása 2022. december 31-én 7 fő óvodai, iskolai szociális segítő között történt meg. 2022 december 31-i létszám: 1 fő szakmai vezető, 7 fő óvodai, iskolai szociális segítő. Hiányzó szakmai létszám a szolgáltatás teljes körű biztosításához: 3 fő.

Szerencsésen megállapítható, hogy az elmúlt év második felében épp annyi új kolléga érkezett, mint ahányan távoztak az év során, vagyis a munkacsoport szakmai létszáma ugyanannyi, mint év elején. Ennek ellenére mégis vannak személyes változások, mégpedig az óvodai, iskolai segítők személyében. Ezek a változások nagyban befolyásolják az oktatási, nevelési intézményekben dolgozók hozzáállását, valamint az adott intézményben a szakmai előrehaladást is. Bár a csoporton belül folyamatos a változás, azért a csoporttagok helyt állnak és kitartóan látják el továbbra is feladataikat. A következő évben is cél a szakmai létszám növelése, a maximális létszám elérése.

Intézmények, létszámok

A szakmai létszám folyamatos változása miatt a statisztika, a számadatok is folyamatosan változtak. 2022-ben a szolgáltatásnyújtás tekintetében folyamatos volt a nevelési, oktatási intézmények bevonása. Mosonmagyaróváron sikerült egy egyházi fenntartású intézmény képviselőjével egyeztetni, valamint a térségben 6 településen az óvodák és iskolák vezetőivel is, így ezeken a helyeken is elindulhatott a feladatellátás. Ennek függvényében Mosonmagyaróváron az összes nevelési, oktatási intézményében és (5 középiskola, 7 általános iskola, 10 óvoda), a térségi területen 19 településen (ebből 5 csatlakozott település) (16 iskola, 16 óvoda) összesen 63 intézményben, valamint tagintézményben voltak jelen az óvodai, iskolai szociális segítők. Így Mosonmagyaróváron 8340, a térségi településeken 5932, összeségében 14272 gyermeknek, pedagógusnak volt lehetősége a szolgáltatást igénybe venni az elmúlt évben. A szakmai létszám ingadozása miatt több intézményben történt szakemberváltás, de ez a szolgáltatás nyújtását nem akadályozta.



Tárgyi feltételek

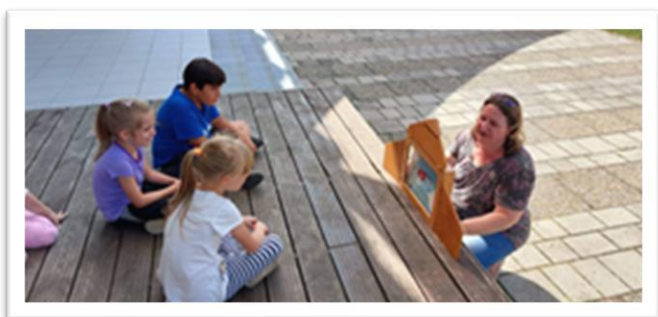
Az új intézmények bevonásakor a szakmai vezető közreműködésével a kollégák bemutatására is sor került, mely nagy mértékben befolyásolta a későbbi együttműködést. A beszélgetések alkalmával az egyeztetések alapján a csoport új tagjai is megfelelő helyet kaptak az iskolákban, óvodákban. Emellett szinte minden óvodában, iskolában biztosítva van a segítők számára az internetelérés, a fénymásolási lehetőség. Igaz a szakmai létszám szinte sosem teljes és csak a pénteki, szakmai napokon vannak együtt a csoporttagok, sajnos a Család-és Gyermekjóléti Központ épületén biztosított iroda még mindig nem minden szempontból alkalmas. Laptopot, céges telefont az intézmény folyamatosan biztosított a kollégáknak. Sajnos az internetszolgáltatás sokszor akadozott, ami zavaró volt a munkavégzés során.

Adminisztráció

A 2022-es év első felében több változás is történt. Intézményi szinten változott a szabadságok jelentése. Egy átlátható, nyomon követhető nyilvántartás került kidolgozásra, mely nagyban megkönnyíti a szabadságok dokumentálását. Sajnos a tervezett elektronikus program bevezetése nem volt eredményes, így új adminisztrációs felület kerül kidolgozásra az elektronikus adattárolást, adatkezelést, elektronikus dokumentáció használatát illetően. Ezt előre láthatóan 2023-ban már teljes mértékben alkalmazni is tudjuk majd. Emellett a pontosabb adatszolgáltatás és ellenőrizhetőség érdekében egyeztetések történtek az év végén több szakmai munkacsoporttal is, a tervek szerint a személyes találkozásokra a következő az év elején kerül sor.

Pályázatok:

A tavalyi évben a munkacsoport két pályázatot adott be a „Dr Sattler János Alapítványhoz”, illetve a „Mosonmagyaróvár Lakosiért Alapítványhoz”. Mindkét esetben munkánkhoz szükséges eszközökre pályáztunk, melyet nem csak az adott pályázatban megjelölt rendezvényeken, hanem a későbbiekben is hasznosítani tud a csoport, valamint az intézményben dolgozó kollégák is.





Kapcsolat más intézményekkel, szakemberekkel

Sajnos a szakmai létszám folyamatos változása, valamint az információhiány a szolgáltatás nehézkessé tette a megfelelő ellátást, mely a bevezetés óta jellemző. Ezt figyelembe véve év elején folyamatosan részt vett a csoport a jelzőrendszeri tanácskozásokon, mely pozitív hatással volt a szolgáltatásunk megismerésére. Ezeken az alkalmakon személyesen tudtunk találkozni a jelzőrendszeri tagokkal, mely a későbbi együttműködés alapjai lehetnek. A Köznevelési Munkacsoport tagjai az elmúlt évben is arra törekedtek, hogy a munkakapcsolat más intézmények képviselőivel kiegyensúlyozott, együttműködő legyen. Cél a megfelelő munkakapcsolat kialakítása az intézményvezetőkkel, pedagógusokkal, külsős szervezetek, egyesületek, alapítványok tagjaival a munkánkhoz kapcsolódó egyéb területen dolgozó szakemberekkel Mosonmagyaróváron és a térségben egyaránt. Minden csoporttag fontosnak tartja munkája során, hogy „összekötő kapocsként” működjön az óvoda, az iskola és a Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozói között, amit az idei év első felében is képviseltünk és továbbra is képviselünk.

A munkacsoport a LEFI szakembereivel rendszeresen tartották a kapcsolatot idén is. Sajnos az ő működésüket biztosító pályázat 2022 decemberében véget ért, de a már kialakított remek együttműködést a továbbiakban is tervezzük. Valószínűleg más formában, de remélhetőleg számíthatunk a pszichológusok közreműködésére a következő évtől is.

Emellett az önkormányzat munkatársaival is szoros volt az együttműködés. Adatszolgáltató felületek kezelése tekintetében folyamatos volt a kapcsolattartás (havi szintű találkozások). Továbbá a nyári napközis tábort illetően is történtek egyeztetések az esemény későbbi, zökkenőmentes lebonyolítása érdekében (időpont, helyszín, étkeztetés, árak, orvosok). A csoport bekapcsolódott a „Menedékes házban” élő ukrán családok gondozásába, megsegítésébe. Heti két-három alkalommal biztosítottunk az ott élő családok gyermekeik számára délutáni csoportfoglalkozásokat, mely több problémára is megoldás volt átmenetileg. Egyrészt a gyermekeknek hasznos időtöltést jelentett, másrészt így megoldott volt a felügyelet is, mely a felnőttekre háruló feladat lett volna. Emellett bekapcsolódtunk a mindennapi teendők ellátásába is, mint például új személyek fogadása, kísérés idegenrendészeti főigazgatósághoz, dokumentációk töltése, ügyintézés kapcsolattartás, étkeztetésben történő segítségnyújtás, tisztálkodáshoz szükséges eszközök osztása, orvoshoz kísérés, gyógyszeríratás, hirtelen felmerülő problémákban történő megoldáskeresés stb. Gondoskodás Alapítvány szakembereivel is folyamatos volt az együttműködés. Az alapítvány által felajánlott összeggel az év második felében, november végéig kellett elszámolni, mely megtörtént. Az összeg felhasználása folyamatos volt az év folyamán; egyrészt az intézményben megtartott rendezvények támogatása, másrészt a szakemberek eszközeinek fejlesztése volt a cél.





Felmerülő nehézségek

Megfogalmazható, hogy az elmúlt évben szinte minden iskolában, óvodában jelen voltunk. Sajnos több feladatellátási helyen személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani, de ott telefonos kapcsolattartás működött. A térség településein sikerült az óvodai, iskolai szociális segítőknek is munkába állniuk és bekapcsolódniuk az intézmények mindennapjaiba. Az előírtnál kevesebb szakmai létszám ellenére 6 településen tudtuk elindítani a szolgáltatás. Az ottani intézmények vezetői, pedagógusai is pozitívan fogadták a kollégákat és nagyon jó volt az együttműködés. Nehézséget egy-egy feladatellátási helyen, esetenként az okozott, hogy eddig a családsegítők végezték a munkacsoport feladatait és a szociális segítők belépésével kapcsolatban feladatellátási dilemmával szembesülnek. Azt gondolom, a későbbiekben intézményi szinten ehhez mindenképp szükséges a kollégák közötti szerepek, kompetenciahatárok tisztázása, átbeszélése. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy a mosonmagyaróvári és a települési intézményekben is, hogy egy-egy helyzetre a pedagógusok a megoldást a szociális segítőtől várják. Ennek következményeként bizonyos esetekben sajnos későn érkezik a szolgálathoz a jelzés, így sokszor csak „tűzoltás” van. Célunk, hogy a későbbiekben ez pozitív irányba változzon és ténylegesen prevenciós tevékenységeket végezhesünk.

Tervek 2023-as évre a mindennapos teendők ellátása mellett:

- folyamatos kapcsolattartás a nevelési, oktatási intézmények vezetőivel, nevelőtestületek, tantestületek tagjaival
- előadások szervezése iskolákban, óvodákban a jelzés fontosságáról, pedagógusok, intézményi dolgozók részére
- részvétel a MACSGYOE által szervezett megyei workshopon
- szakmai konzultációk más intézmények köznevelési munkacsoportjaival
- csoportok folyamatos működtetése, csoportfoglalkozások megtartása
- részvétel esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon
- a szükséges dokumentációk (szakmai, munkaügyi) frissítése, nyomon követése, intézmények újra osztása a szakmai létszám figyelembevételével
- szakmaközi megbeszéléseken történő részvétel
- adminisztrációs feladatok újragondolása
- leltár módosítása
- közös előadások szervezése, más munkacsoportok tagjaival, egyéb szakemberekkel
- továbbképzéseken, szakmai előadásokon, műhelymunkákon történő részvétel
- pályázati kiírások, lehetőségek nyomonkövetése
- jelzőrendszeri tanácskozásokon részvétel



-
- tréningeken, csapatépítő kiránduláson, intézményi programokon történő részvétel, segítségnyújtás ezek szervezésében, lebonyolításában
 - a nyári táboroztatás lebonyolítása
 - szakmai munka folyamatos ellenőrzése, koordinálása, kontrollálása
 - folyamatos kapcsolattartás, szoros együttműködés külsős szervezetek, egyesületek, alapítványok tagjaival

Összességében elmondható, hogy bár még időre van szükség ahhoz, hogy az intézmények képviselői teljes elfogadással legyenek a munkatársak felé, szükség van a szolgáltatásra, melyet a munkacsoport tagjai továbbra is nyitottan, lelkiismeretesen, együttműködően fogják nyújtani.

Bár a 2022-es évben a tervezett feladatok nagy részét teljesíteni tudtuk, azt gondolom, sok feladat vár még ránk. Ezekre a kihívásokra a munkacsoport, igaz nem a megfelelő létszámmal, de készen áll.



DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat

Készítette: Tóth Krisztina

2022. január 01. – 2022. december 31. közötti időszakban a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálatnál végzett tevékenységeink, feladataink:

- a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálatnál dolgozó szakemberek összes kapcsolatfelvételeinek száma **740**
- egyéni esetkezelés során, segítő beszélgetés zajlott a szolgáltatásban **650** alkalommal,
- csoportban végzett szociális munka során **1404** főt értünk el.

Iskolai prevenció tevékenység:

Az iskolai prevenció keretében előadást, közös beszélgetéseket tartottunk a szerhasználatról, függőséghez kötődő témakörökben a diákokkal. Egy osztállyal általában két tanóra keretében foglalkoztunk a tanév során.

2016. január 1-től kötelezően ellátandó feladat az utcai- lakótelepi szociális munka, melynek egy része a prevenció, amelyet a K.I.A.B.Á.L társasjáték keretében végeztünk az egyes oktatási intézményekben.

A prevenció tevékenység folyamatos fejlődést igényel, mert új trendek, mint pl. elfbar jelennek meg a szerhasználatban, s a diákok a modern technikának köszönhetően nagyon hamar tudást szereznek ezekről az új trendekről, szerekről, eszközökről.

Számokban kifejezve:

Prevenció tevékenység:

Mosonmagyaróvári Kossuth Lajos Gimnázium és Kollégium:

Az első félévben 10 osztályban összesen 271 főt értünk el a tanév során. Az iskola által szervezett egészség napon is részt vettünk, ahová vendégelőadót is szerveztünk egy tapasztalati szakértő személyében. Az egészségnapon 4 osztály számára tartottunk előadást.

A második félévben az iskola meghívására osztályonként két alkalommal tartottunk prevenció foglalkozást összesen 9 osztállyal 258 fő részére.

Győri SZC Glück Frigyes Turisztikai és Vendéglátóipari Technikum és Szakképző Iskola:

13 osztályban összesen 238 főt értünk el.



Egy alkalommal az iskola pedagógusai számára felvilágosítást tartottunk a szerhasználat témakörében 20 főnek.

Mosonmagyaróvári Fekete István Általános Iskola:

4 osztályban összesen 81 főt értünk el.

Győri SZC Bolyai János Technikum:

6 osztályban összesen 167 főt értünk el.

Dunaszigeti Timaffy Endre Általános Iskola

Az egészséghét keretében 4 (4-7 osztályosok körében) évfolyamon tartottunk prevenciós foglalkozást összesen 60 főt értünk el.

Ujhelyi Imre Általános Iskola

Az egészséghét keretében 2 (7- 8. osztályosok körében) évfolyamon tartottunk prevenciós foglalkozást összesen 80 főt értünk el.

Észak-burgenlandi Magyar Kulturális Egyesület

Az egyesület elnökének felhívására az internet veszélyeiről tartottunk előadást szülők számára 5 fő számára.

Összesen: 1180 fő

K.I.A.B.Á.L. társasjátékot az alábbi iskolákban kérték:

Mosonmagyaróvári Kossuth Lajos Gimnázium és Kollégium

Az első félévben 2 osztály 64 fő

A második félévben 1 osztály 35 fő

Mosonmagyaróvári Fekete István Általános Iskola

2 osztály 30 fő

Összesen: 129 fő

Egyéb prevenciós tevékenység:

Család- és Gyermejjóléti Központ által szervezett táborban önismereti jellegű foglalkozást tartottunk, drogprevenciós elemekkel 80 fő

Család- és Gyermejjóléti Központ által szervezett családi napon 15 fővel játszottunk drogprevenciós társasjátékot.

Összesen: 95 fő

Összesen: 1404 fő



Megelőző – felvilágosító szolgáltatás (elterelés)

Az első interjú során az elterelés szerződési szabályait beszéljük át a klienssel, melynek alapját a 42/2008. (XI. 14.) EÜM-SZMM együttes rendelet, valamint a „Módszertani levél megelőző-felvilágosító szolgáltatók számára” adja. Az ASI / ADAD kérdőív felvétele során a szerhasználó életterületeinek problémás részei kerülnek feltérképezésre, mely az egyéni beavatkozási terv alapját adja. Az elterelés végén az igazolás kiadásával, az után követési lehetőség megbeszélésével, valamint az elégedettségi kérdőív kitöltésével zárjuk a segítő kapcsolatot.

2021 év elején megváltozott a hatósági ügyrend, mely alapján csak azon ügyfelek kezdhetik meg a megelőző- felvilágosító szolgáltatást, akik rendelkeznek a feltételes ügyészi felfüggesztésről szóló határozattal vagy bírói végzéssel. Ez az ügyfél szám markáns csökkenését eredményezte. Az elterelték aránya még mindig alacsony a korábbi évekhez képest, azonban számuk a 2021-es évhez képest emelkedést mutat.

A 2022-es évben 32 fővel foglalkoztunk elterelés keretében.

Nembeli megoszlás: 5 nő, 27 férfi.

Korcsoport megoszlás az alábbiak szerint alakult: 14- 17 év (3 fő); 20-24 év (7 fő); 25-29 év (7 fő); 30-34 év (6 fő); 35-40 év (5 fő); 40- (4 fő).

Családi állapotuk alapján: egyedülálló (10 fő); szülővel (4 fő); szülő+gyerek (12 fő); élettárral kettesben (4 fő); élettárral és gyermekkel (1 fő); egyéb (1 fő).

Munkaügyi státusz: teljes munkaidős foglalkoztatás 27 fő, tanul 2 fő, munkanélküli 3 fő.

Az iskolai végzettségüket tekintve: 1 fő nem rendelkezik általános iskolai végzettséggel, 8 fő elvégezte a 8 évfolyamot fejezte be 22 fő középiskolai bizonyítvánnyal rendelkezik, 1 fő felsőfokú végzettséggel rendelkezik.

Az elterelésben részt vevő szerhasználó kliensek főként marihuánát és pikót használnak, emellett megtalálhatóak az egyes designer szerek, MDMA és az egyes amfetamin és metamfetamin származékok is.

Önként segítséget kérők segítése

A 2022-es évben 109 fővel foglalkoztunk önkéntesként.

Nembeli megoszlás: 52 nő, 57 férfi.

Korcsoport megoszlás az alábbiak szerint alakult: 13 év alatti (1 fő); 14-17 év (13 fő); 18- 19 (1 fő), 20-24 év (14 fő); 25-29 év (16 fő); 30-34 év (15 fő); 35-40 év (10 fő); 40- (39 fő).



Családi állapotuk alapján: egyedülálló (16 fő); szülővel (27 fő); szülő+gyerek (19 fő); élettárral kettesben (18 fő); élettárral és gyermekkel (19 fő); egyéb (10 fő).

Munkaügyi státusz: 5 fő esetében nincs munkaviszony, teljes munkaidős foglalkoztatás 65 főnél jellemző, 14 fő tanulói jogviszonyban áll, 7 fő inaktív, 17 fő munkanélküli, 1 fő egyéb.

Az iskolai végzettségüket tekintve: 8 fő felsőfokú, 60 fő középiskolai bizonyítvánnyal rendelkezik, 39 fő elvégezte a 8 évfolyamot fejezte be, nem rendelkezik 8 általános iskolai végzettséggel 2 fő.

Ebből az 109 főből rehabilitációs előgondozások száma: 11 fő. 4 fő esetében a beköltözés nem valósult meg. 4 fő esetében a terápia folyamatban van.

Az önkéntes igénybe vevők nagy része többféle szert használ, s a szerhasználat széles palettán figyelhető meg az esetükben. A klienseknél jellemző az alkohol, gyógyszer és kábítószer használat egyaránt. A viselkedési függőségek közül főként a számítógép és az online térhez kötődő függőségi problémákkal találkozunk a munkánk során.

2-3 kliens esetében jellemző az aktív intravénás szerhasználat.

5 fő esetében végeztünk utánkövetést, ők maguk keresték fel az irodát, s számoltak be jelenlegi helyzetükről.

A segítői folyamatról:

A segítői folyamat minden esetben egy első interjúval kezdődik, ahol felvilágosítást adunk a Szolgálatunk működéséről.

Minden esetben elkészítjük a szükséges dokumentációt. Az ASI illetve ADAD felvételére nagy hangsúlyt fektetünk, mivel mindkét interjú kitér a kliensek egyes életterületeire, amely jó kiindulási alap lehet az elkövetkezendő közös munkához.

A foglalkozások során az alábbi témákat járjuk körbe a kliens egyéni szükségleteinek megfelelően: önismeret, érzelmeink kimondása, kimutatása, lelki problémák, nehézségek feltárása, konfliktusaink megoldása, stressz kezelés, kapcsolati rendszerük felépítése, jogi információk bővítése, munka- és pályaválasztásban való információnyújtás, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás.

Elterelés esetében a kereteket a jogszabályok határozzák meg, önkéntes igénybevétel esetében bizonyos szabályokat rugalmasabban tudunk kezelni.

A kliensek hozzátartozói is bevonásra kerülhetnek a komplex segítségnyújtás érdekében.

Amennyiben rehabilitációs előgondozási folyamatra van szükség a hozzátartozókkal még szorosabb az együttműködés, amennyiben ez lehetséges.



Sok esetben jelentkeztek régóta fennálló pszichés problémákkal, melynek hátterében számos esetben a szerhasználat állhat, ebben az esetben feladatunk a tovább irányítás.

Továbbra is problémát jelent az egészségügyi ellátó rendszer hiányossága, a házi orvosokkal olykor a nem túl gördülékeny együttműködés és a pszichiátriai ambuláns ellátás a városban. Szeretnénk a kapcsolati bázisunkat építeni a Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház Pszichiátriai, Mentálhigiénés és Addiktológiai Osztályával, illetve a Soproni Erzsébet Oktató Kórház Pszichiátriai Rehabilitációs Osztályával.

A pártfogó felügyelőkkal is folyamatos az együttműködés.

Támogatók, bevételek, pályázatok:

A Nemzeti Népegészségügyi Központ által finanszírozott elterelés pályázat (KAB-ELT-17 sorszámmal) folyamatosan működik intézményünkben. Bevételeink az esetkezelési óraszámok alapján keletkezik (2000 Ft/óra). Ez az idei évben eddig 1 142 000 Ft kifizetésére válunk jogosulttá, amelyből 396 000 Ft kifizetésre került 2022. december 20-án.

Egyéb más típusú pályázatban a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat nem vett részt.

Továbbképzés, konferencia, egyéb programok:

- Kötelező továbbképzések, amelyek az OJKF felületén elérhetőek
- Nyitott Kapu- vár projektzáró program
- Új Esély Központ – intézménymegnyitó
- SOTE – Megújító vezetőképzés
- Nyílt nap – Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthona, Ráckeresztúr
- Szigetköz Piknik
- KRAFT modell képzés, Győr
- Pályaorientációs nap
- Szakmai műhelymegbeszélés- Töltéstava, Táplánypusztá
- Hozzá tartozói csoport, Győr
- Tanoda – Mindennapi függőségeink
- Online – Előgondozói tájékoztató (Zsibrik)



Folyamatos kapcsolattartás az év során az alábbi szervezetekkel:

- Család- és Gyermekjóléti Központ
- Mosonmagyaróvári Rendőrkapitányság
- Magyar Kék Kereszt Egyesület - Mosonmagyaróvár
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat - pártfogó felügyelők
- Karolina Kórház Rendelőintézet
- Flesch Károly Nonprofit Kft.
- Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthona, Ráckeresztúr
- Emberbarát Alapítvány, Budapest
- Alkohol Drogsegély Ambulancia Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona, Noszlop
- Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Támogató Alapítvány Rehabilitációs Intézet, Zsibrik
- Új Esély Központ

Klienseink visszajelzései:

Ha történt változás az életében a szolgáltatás hatására, miben látja azt?

Párkapcsolat.

Gondolkodás.

Nem a szolgáltatás hatására, de abba hagytam a drogfogyasztást.

A magánéletemben nem kaptam választ sok dologban, itt megkaptam.



DrogPontban végzett szolgáltatások településszintű megoszlása: (fő ; alkalom)

Település	Elterelt	Önként jelentkező	Utcai/lakótelepi szociális munka	Drogprevenció (iskola, iskolán kívül)
Ásványráró	1 fő			
Bezenye		1 fő		
Darnózseli		1 fő		
Dunakiliti				
Dunaremete				
Dunasziget				60 fő
Feketeerdő				
Halászi		4 fő		
Hegyeshalom	1 fő			
Hédervár		1 fő		
Jánossomorja	1 fő	3 fő		
Károlyháza				
Kimle	1 fő	2 fő		
Kisbodak				
Levél		2 fő		
Lébény				
Lipót				
Máriakálnok	1 fő	3 fő		
Mecsér				
Mosonmagyaróvár	25 fő	65 fő	224 fő	1115 fő
Mosonszentmiklós				
Mosonszolnok	1 fő			
Mosonudvar		1 fő		
Püski				
Rajka		1 fő		
Újrónafő		2 fő		
Várbalog				
Győr	1 fő	12 fő		
Sopron		1 fő		
Pápa		2 fő		
Csorna		2 fő		
Barbacs		2 fő		
Budapest		1 fő		
Dunaszentpál		1 fő		
Neusiedl am See				5 fő
Összesen	32 fő	109 fő	224 fő	1180 fő



Gyermekek Átmeneti Otthona

Készítette: Dusnoki Katalin

A Gyermekek Átmeneti Otthona a Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai egysége. Az Otthon által nyújtott szolgáltatás az ideiglenesen nehéz helyzetbe került családok gyermekeinek átmeneti gondozását vállalja fel a Mosonmagyaróváron ill. a térségben élők számára. Lehetőségünk van befogadni csecsemőt édesanyjával, ahol a gyermek nevelésében, gondozásában **ideiglenesen** akadályba ütközik az édesanya (eszközök -ruhák- élelmiszer hiánya), annak pótlásáig. A kistérség 27 településéről igényelhető az ellátás 2022-ben.

Statisztikai adatok:

A 2022-es évben, az átmeneti gondozás keretén belül ellátottak száma:

összesen: **38 fő**

ebből **1 fő szülő**

- Baba – mama szolgáltatást vett igénybe
- lakhatási krízis miatt, amit családon belüli, párkapcsolati konfliktusból alakult ki.

ebből **2020. és 2021. évből átkerültek 7 gyermek**

- **3 fő** - 2020 évből átkerült gondozott gyermek
 - ebből: 3 fő családon belüli bántalmazás áldozata (fizikai, lelki és szexuális)
- **4 fő** - 2021 évből átkerült gondozott gyermek
 - ebből: 2 fő iskolai hiányzás, ebből
 - 1 fő pszichés betegség miatt kialakult, magatartás probléma
 - 1 fő bántalmazás (fizikai, lelki és szexuális)

2022. évben újként bekerült **30 gyermek**

- **7 gyermek** – a szülők lakhatási problémái miatt kialakult, hajléktalanná válás miatt részesült átmeneti gondozásba.
ebből: 3 gyermek – a mosonmagyaróvári Családok Átmeneti Otthonából került át, a GYÁO átmeneti gondozásába.
- **8 gyermek** – családon belüli bántalmazás áldozataként került átmeneti gondozásba (lelki, fizikai, érzelmi)
- **10 gyermek** – családi konfliktus, a gyermek magatartási problémái miatt (speciális igényű gyermekek – SNI, ADHD, SUICID hajlam, falcolás, kezeletlen pszichés beteg gyermek vagy szülő, szülő szenvedélybetegsége - alkoholizmus)
- **2 gyermek** – esetében családba fogadás történt, a kigondozás folyamataként
- **3 gyermek** – esetében nevelésbe vétel történt



Kistérségi igénybevétel, az ellátottak település szintű megoszlása:

- Mosonmagyaróvár: 26 fő
- Jánossomorja: 1 fő
- Újrónafő: 5 fő
- Máriakálnok 1 fő
- Várbalog: 2 fő
- Mosonszolnok 1 fő
- Kimle – Károlyháza 1 fő
- Hegyeshalom 1 fő

összesen: 38 fő

Az ellátott gyermekek és fiatalok, életkor és nem szerinti megoszlása:

0 - 2 év	3 - 5 év	6 - 13 év	14-17	18 év
1	5	14	17	

- ebből 18 fiú és 19 lánygyermek

Az átmeneti gondozás időtartamára vonatkozó adatok:

0 - 1 hó	2-3 hó	4 - 6 hó	7 - 10 hó	11 – 12 hó	12-	Összesen
14 fő	4 fő	6 fő	2 fő	8 fő	3 fő	37 fő

- nagykorúvá vált:1 fő

Az elhelyezést kiváltó okok minden esetben összetetten jelentkeznek, és sokszor annyira összefüggésben vannak egymással, hogy a szakember számára is komoly mérlegelést kíván a pontos besorolása. Nemcsak a szülők életvezetési nehézségeiről beszélhetünk, vagy a gyermek magatartásproblémájáról. Ennek függvényében kell kidolgoznunk egy komplex gondozási tervet, kitűzni a célokat, és motiválni e célok megvalósításához szükséges feladatok elvégzését karöltve, a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival.



Az utóbbi évekhez képest sajnos tovább nőtt a **családon belüli bántalmazás, szexuális abuzálás miatt bekerült gyermekek** száma. Sajnos azt is megfigyelhettük, hogy ezek a családok a munkahely keresés reményében és megélhetési nehézségek elől költöztek Mosonmagyaróvárra és környező településeire.

Más átmeneti ellátásból, a Családok Átmeneti Otthonából 2022 évben is kerültek át gyermekek, a Gyermekek Átmeneti Otthona által nyújtott szolgáltatásba. Ezek az átmeneti ellátások krízishelyzetbe jutott családok gyermekeire (CSÁO-ból házirend többszöri megsértése miatt kialakult lakhatási krízis) és a szülő egészségügyi problémái miatt kért segítségnyújtáson (pszichiátriai gyógykezelés, szülés) alapszik. Ez **kölcsönös segítségnyújtás volt az intézményeink között**, hiszen a hozzánk telefonon jelentkező családok számára, biztonsággal tudtuk felajánlani és át szervezni a Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatási körébe.

Egyre több az SNI -s, ADHD – s, kezelt vagy kezeletlen pszichés beteg gyermekek száma, akik egyéni gondozásra szorulnak, akik speciális odafigyelést igényelnek. Ez a gyermekek gondozásában folyamatos nehézségeket jelent, ami a beilleszkedési folyamatokban, társas kapcsolatokban, a gyermekekkel folyó munkát nagyba megnehezíti. Gondolok itt egy egyszerű esetet, amikor a gyermekek szobákban való elhelyezése is nagyobb szervezést igényel, hiszen a pszichés beteg, magatartás problémás gyermekek együttes elhelyezése konfliktusokkal, agressziókkal párosul. Kis létszámban lehetőség van az egyszemélyes elhelyezésre szobánként, akkor, ha a nemek felosztása is lehetővé teszi ezt, de figyelembe kell venni a vegyes korcsoportot is, hiszen az Otthon ellátást nyújt 3 -18 éves korig. Nagyon nem mindegy, hogy kik élnek egy szobában egymással, hiszen minden kompromisszum, alkalmazkodás kérdése, de ezekben a gyermekekben felhalmozott agresszivitás, frusztráció, kudarcélmény, az otthonról hozott szokásrendszer, az otthonról hozott problémamegoldás – ütsz vagy futsz -, amit általában kezeletlen pszichés betegséggel párosul. Szinte minden esetben kérjük a Család és Gyermekek Jóléti központ intézményi pszichológusának segítségét. Falcolás, suicid hajlam észlelésénél a gyermekpszichiáter szaksegítségét, (ami gyógyszeres kezelésé válik) is egyre gyakrabban vesszük igénybe. A szülő ezekről a problémákról beszámol beköltözéskor, de vagy a tanult tehetetlenség miatt, vagy a gyermek elhanyagolása miatt nem tett semmit a bekerülés előtti időben.

A gyermekek bekerülési okaként, sajnos új problémaként jött elő, hogy a szülő már a gyermek nevelésbevételére kér segítséget, ami azt jelenti, hogy azonnal le akar mondani a gyermeke további ellátásáról, gondozásáról, neveléséről. Ebben az esetben nagyon komoly szakmai munka folyik, hiszen a gyermek alapvető joga családban felnőni, lehetőség szerint a saját családjában és mindent meg kell tenni azért, hogy ezt biztosítani tudjuk a gyermek és a család számára. Fel kell tárni a valós problémát, a probléma megoldási lehetőségeket, a célzott segítségnyújtás, azonnali Krízisellátás keretein belül. Ebben az esetben a Krízis munka a családra fókuszál, egyéni probléma feltárással, hiszen a család életében olyan megakadás történt, amely a gyermek és szülőkapcsolatot veszélyezteti.



A szakmai munka segítése a gyermekek jólétének biztosításában tud kiteljesedni. Minden évben igyekszem a kötetlen és hasznos szabadidő biztosításának megszerzésére, pályázatok útján. Szándékom, hogy a gyermekeket olyan pozitív élménnyel megtöltssem, ami segíti Őket a további megküzdési stratégiákban. Hitem szerint a gyermekeknek nagyobb szüksége van az élményterápiára, mint azt elképzelni tudnánk, ezért minden alkalmat meg kell ragadni, hogy ezt lehetővé tegyünk.

A Dr. Sattler János Alapítvány pályázatán (S-01/2022) elnyert 300.000 Ft támogatás, a Gyermekek Átmeneti Otthona, mint a Család- és Gyermekjóléti Központ tagintézménye, 11 fő, 3napos Balatongyöröki táborozását tette lehetővé. Meg kell, hogy említssem ezek a gyermekek most jártak először a Balatonon, így az élmény még intenzívebb és meghatározóbb. A szálláshelyünk a Balatongyöröki Ifjúsági táborban volt, ahol a hagyományos táboroztatás élményét élhették át a gyermekek. Áthajóztunk Szigligetre is, ahol az egész napot strandolással töltöttük, lángost ettünk. Bár ezek a gyermekek már kiköltöztek az Otthon védő falai közül, az élményt magukkal vitték.



A nyári programok közé tartozik még a közeli Báger-tó adta fürdőzési lehetőség is gyermekfelügyelőink kíséretében.

A Nepumuki Szent János plébánia minden évben támogatja az Otthonban lakó gyermekeket. Az általuk szervezett adománygyűjtésből befolyt összeget, pedig szabadidő hasznos eltöltésére felhasználható alapanyagok beszerzésére fordítottuk.

Tanulmányi eredmények:

Szakmai munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekekkel való tanulásra, a gyermek iskolai előmenetelében való segítségnyújtásra, valamint az egyéni fejlesztésre. Gyermekfelügyelők, asszisztens kollégák mindenki kivette a részét a gyermekek segítésében. Nevelőnk rendszeresen konzultál az osztályfőnökökkel, ahol tájékozik a gyermekek tanulmányi eredményeiről, iskolai feladatairól, a felmerülő problémák megoldásában aktív részt vállalunk.

Problémaként a vidékre járó gyermekek iskolába jutása merült fel, ha a szülő ebben nem tud résztvenni, mert a buszközlekedés és a gyermek életkora sok esetben felnőtt kísérést igényel. Kollégáinknak nincs arra lehetősége, hogy vidékre kísérje el tömegközlekedési eszközzel a 12 év alatti vagy pszichés beteg gyermeket. Erre megoldást kell találni. Itt szeretnék köszönetet mondani a Károlyházi Önkormányzatnak, ahol azonnali segítségnyújtásként a Kimlei Általános iskolába megszervezték és vállalták a gyermekek elszállítását.



Programjaink, civil kapcsolataink 2022-ben:

- névnapok és születésnapok megünneplése.
- Farsang az otthonban: február 15-én
- Március : nőnap alkalmából a fiúk rajzokat készítettek a nevelőiknek
- Április 11. Költészet világnapja alkalmából verseltünk
- Április 22. A Föld napja alkalmából kert rendezés, virágültetés.
- A nyári szünidőt szívesen töltik a gyermekek nevelőik kíséretében, a Báger-tó által nyújtott játszótéren és fürdési lehetőséggel.
- Balatoni tábor
- A városi rendezvényekre is ellátogattunk.
- A gyermekek érdekében együttműködünk a Család – és Gyermejjóléti Központtal, Gyámhivatallal, óvodákkal, iskolákkal, valamint a jelzőrendszer további tagjaival.
- Őszi szünet: Meglátogattuk a Tűzoltóságot. Kutya bemutatón jártunk
- Erzsébet napi vigadalomban népszerűsítettük az Otthont, és részfeladatokat vállaltunk.
- Mikulás Ünnepséget tartottunk December 07.-én, Dunaszigeten Mikulás ünnepsége.
- December 22- én Karácsonyi ünnepséget tartottunk a bentlakó gyermekeknek, Gondoskodás alapítvány jóvoltából.
- December 31.-én szilveszteri ünneplés és tűzijáték nézés a bentlakó gyermekekkel az intézmény udvaráról.

Támogatók, bevételek:

- **Magánszemélyek támogatása:** használt, de jó minőségű gyermekruhák, játékok, könyvek,
- **A Nepumuki Szent.János plébánia** Adománygyűjtésből befolyt összegből, játékokat, további foglalkozások megvalósításához vásárolt alapanyagokat, karácsonyi édességeket vásároltak.
- **Nők a városért** egyesület karácsonyi ajándékokkal kedveskedtek a gyermekeknek.
- **Máriakálnoki Általános Iskola** cipősdoboz gyűjtés alkalmával, karácsonyi ajándékokat adott át a gyermeknek.
- **Laczkó Krisztián Popeye Étterem tulajdonosa**, Mikulás alkalmából megvendégelte a gyerekeket (pizza, üdítő), további támogatásként mikulásnap ünnepséget szervezett, ahol a kicsik és nagyok is utazhattak Mikulás szánon, ill. karácsonyra édességekkel lepte meg a bentlakó gyerekeket, majd Mikulásként jelent meg az Otthonba, nagy örömet szerezve a gyermekeknek és a kollégáknak.
- **Kránitz Péter**, aki az Erzsébet napon gyűjtést szervezett és a befolyt adományt a gyermekek szükségleteinek kielégítésére kért, hogy fordítsuk.



Tárgyi, személyi feltételek:

Személyi feltételekben a 2022-es évben is magas volt a fluktuáció, sajnos a létszám stop tovább nehezítette az amúgy is megnehezedett szakmai munkát. A helyettesítések a megbetegedések hatására ill. a városi Bölcsődék magasabb fizetési bérével, nem tudtunk versenyezni, így több kolléga távozott az Otthonból. Az év végére sem sikerült a munkaerőhiányt pótolni. Ebben az évben egy kollégánk megérdemelt nyugdíjazását kérte.

További iskolai eszközök korszerűsítésére van szükségünk, jelenleg 1 db asztali géppel rendelkezik az Otthon, 8 iskoláskorú gyermekkel. 12 gyermek tanulását kellene ezzel az egy géppel segítenünk.

Jövőkép

Az Otthon életében hatalmas változásként lehetőség nyílt egy családiasabb, a gyermekek ellátására kényelmesebb, meghittebb kétszintes családi ház megvásárlásának lehetősége.

Bízunk benne, hogy a gyermekek érdekeit szem előtt tartva, a minőségi szakmai munkát folytatni tudjuk, és további lehetőségeket tudunk feltárni.

Napközbeni gyermekfelügyelet

Napközbeni Gyermekfelügyelet a Család – és Gyermejkölési Központ Gyermekek Átmeneti Otthonán belül speciális, kiegészítő szolgáltatásként, önálló szakmai egységben működik. 2008 júliusa óta van működési engedélyünk határozatlan időtartamra. Ennek a néhány évnek a tapasztalata folyamatosan ösztönöz minket arra, hogy keressük ennek a szolgáltatásnak a lehetőségeit.

A Napközbeni Gyermekfelügyelet egész napos teljes ellátást biztosított az igénybe vevő gyermekeknek. Fontosnak tartjuk a megfelelő tájékoztatást a szülők felé.

A 2022 év nyári időszakában **3 fő** ellátott vette igénybe a szolgáltatást, **21 napon**.

Ellátások fajtái és az ellátottak köre:

- Nyitvatartási ideje: h – p 6:00 – 18 : 00
- Ellátott gyerekek száma: 5 fő ellátását biztosítja; egyszerre egy időben. Speciális szükségletű gyermeket nem áll módunkban fogadni.
- Életkora: 3 -14 éves korig
- Ellátás időtartama: Napközbeni Gyermekfelügyelet szolgáltatásunk egész évben működik.

Napközbeni Gyermekfelügyelet működtetésének anyagi háttere:

- Adományok
- A szülők gondozási díj befizetésével járulnak hozzá az ellátás biztosításához, melynek összege 2.000,- Ft/nap és 450,- Ft/óra



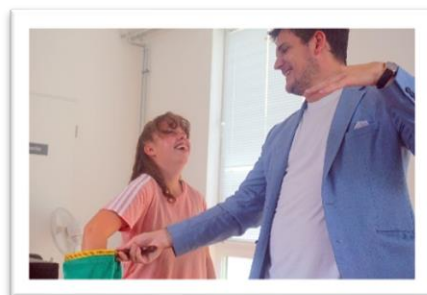
Családi nap

A Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Czinka Panna Roma Kulturális Egyesület Újrónafői Tanodája közösen nagyszabású családi napot szervezett, mely a terveknek megfelelően 2022. augusztus 26-án, délután került megrendezésre. Célcsoportunk az intézményünkkel kapcsolatban álló családok és gyermekeik, a Gyermekek Átmeneti Otthonának lakói és a tanodás gyermekek voltak, közel 100 fő vett részt a családi napon. Az intézmény munkatársai egy emberként vettek részt a szervezésben, kivitelezésben egyaránt.

A programok között szerepelt óriásbuborék show, és vendégünk volt Kiss V. Balázs illuzionista, bűvész, aki színvonalas programjával csalt mosolyt a gyermekek és szüleik arcára.

A Dr. Sattler János Alapítvány jóvoltából elkészült saját kártyajátékunk, valamint több interaktív játékunk, melyeket a Családi napon ki is próbálhattak az érdeklődők. Szintén az alapítvány támogatásával vásároltunk két darab sátrat, mely a játékok helyszínét, pihenő helyet, valamint a nagy melegben árnyékot is biztosított a résztvevők számára. Emellett sikerült a megvásárolt kitűző készítő présgépet is maximálisan kihasználni, hiszen a gyermekek nagy örömmel készítették a szebbnél szebb, saját díszítésű kitűzőket, tükröket.

Célunkat, hogy a rendezvényeken résztvevők minél színesebb élményekkel legyenek gazdagabbak teljes mértékben meg tudtuk valósítani.





A Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. évi elnyert és áthúzódó pályázatai

Intézményünknek 2022-ben is sok problémával kellett megküzdenie. Gazdálkodásunkat továbbra is érintik a gazdaságot érintő negatív változások, valamint a szakmai kihívások megoldásának finanszírozása. Működésünk biztosításában nagy segítséget jelentettek a fenntartótól kapott támogatások. Továbbra is igyekeztünk takarékosan gazdálkodni, figyelembe véve lehetőségeinket. Elsődleges feladatunk volt szolgáltatásaink színvonalának megőrzése, fejlesztése, a rendelkezésünkre álló anyagi feltételek mellett.

Család - és Gyermekjóléti Központ 2022. évi elnyert és áthúzódó pályázatok						
Iktatószám	Támogatást nyújtó	Pályázat megnevezése	Támogatási szerződés kelté	Támogatás összege	Támogatás elszámolásának ideje	Benyújtott számlák összege
S-016/2022	Dr.Sattler János Alapítvány	GYÁOban élő nehéz sorsú gyermekek Balatongyörök-Balatonmáriafürdő tábor	2022.07.07	300 000 Ft	2022.08.15	306 366 Ft
S-017/2022	Dr.Sattler János Alapítvány	GYÁOban élő nehéz sorsú gyermekek táborához, rendezvényeihez kellékek beszerzése	2022.07.07	100 000 Ft	2022.09.13	101 444 Ft
IG/2244-2/2022	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	Nyári Napközis Tábor 2022.	2022.06.27	625 000 Ft	2022.08.19	625 000 Ft
IG/2245-2/2022	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	Élelmiszer és gyógyszersegély	2022.06.27	1 000 000 Ft	2023.04.04	Maradvány 151.862 Ft 2022.12.20.
S-02/2021	Dr. Sattler János Alapítvány	Intézményünk szolgáltatásinak, működésének megismertetése Mosonmagyaróvári Járás lakosaival saját tervezésű interaktív játékokkal	2021.09.09	250 000 Ft	2022.08.23	250 094 Ft
I/70-2/2022	Mosonmagyaróvár Lakosaiért Alapítvány	Nyári táboroztatás/táborozás általános és/vagy középiskolás fiatalok részére	2022.07.19	75 000 Ft	2022.09.12	76 280 Ft
KAB-ELT-17	Nemzeti Népegészségügyi Központ Drogmegelőzési Programok Osztálya	Megelőző-felvilágosító szolgáltatás	Támogatás utalása 2022.09.30	396 000 Ft	folyamatban lévő pályázat	(25.031 Ft kamat elszámolás volt 2022-ben)
IG/2195-1/2021	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	Élelmiszer- és Gyógyszersegély	2021.05.18	1 000 000 Ft	2022.04.06.	1 000 092 Ft
ÖHO/962-2/2022	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	Évzáró karácsonyi vacsora	2022.11.29	150 000 Ft	2022.12.20.	150 068 Ft

Beszámolónk végén nagy tisztelettel szeretnénk megköszönni a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás tagjainak bizalmát, munkáját, mellyel támogatták intézményünk munkáját, munkatársait és ügyfeleinket.

Kérjük Önöket beszámolónk elfogadására.

Novics Bernadett
intézményvezető

