

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2023. március 21-i ülésére

Tárgy: A Család-és Gyermekjóléti Központ 2022. évi jelzőrendszeri intézkedési tervének felülvizsgálata

Előterjesztő: Dr. Árvay István elnök

Az előterjesztést megtárgyalja:

Szociális Bizottság

Előkészítő szervezeti egység: Család-és Gyermekjóléti Központ
Készítette: Novics Bernadett intézményvezető
Pénzügyi fedezetet nem igényel.
Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.
Fehérné dr. Bodó Mariann címzetes főjegyző

A napirendet **nyilvános ülésen** javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű többség** szükséges.

Tisztelt Tanács!

A mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátásokat és szociális alapszolgáltatást végző intézmény. Az intézmény feladatellátása közé tartozik 2016. évtől, hogy a társulás települései számára éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Alapja a településeken megszervezett települési tanácskozások tapasztalatai, az ott megfogalmazott javaslatok megfogalmazása.

Az intézmény éves jelzőrendszeri intézkedési tervét a fenntartó jogosult felülvizsgálni, ezért kérjük döntését.

Mosonmagyaróvár, 2023. március 16.

Dr. Árvay István sk.
elnök

Határozati javaslat:

.../2023.(III.21.) TT. határozat:

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a Család-és Gyermekjóléti Központ 2022. évi intézkedési tervéről szóló felülvizsgálatát elfogadja.



Család- és Gyermekjóléti Központ

9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.

Tel.: 96/ 216 – 198 Fax: 96/ 203 – 266 E-mail: kozpont@csgykmovar.hu

Ikt.: Int/19/2023.

A 2022. évi intézkedési terv felülvizsgálata

Bevezetés

A gyermekek, családok, egyének problémáinak minél előbbi felismerésére, enyhítésére, megoldására az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszer keretén belül észlelő és jelzőrendszert működtet. Ez az észlelő- és jelzőrendszer együttműködést takar a jelzőrendszeri tagok között, a célja pedig a veszélyeztetettség minél előbbi felismerése, folyamatos információáramlás a probléma megoldása érdekében és jelzése az erre kijelölt szerv felé. Ennek a rendszernek a működtetéséért felelős a Család- és Gyermekjóléti Központ.

A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § (3) bekezdése, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja, valamint (4) bekezdése értelmében a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a Család- és Gyermekjóléti Központ az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

A Család- és Gyermekjóléti Központ járási szintű feladatrendszerében jelzőrendszeri tanácsadó dolgozik, feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka koordinálása, szakmai támogatás nyújtása az érintetteknek. Intézményünknel ezt a feladatot **Kovács Tímea Anita** jelzőrendszeri tanácsadó látja el 2022. szeptemberétől.

2022. évi következtetések

A 2021. évi jelzőrendszeri értekezleteken elhangzottak alapján állítottuk össze intézkedési tervünket. A jelzőrendszeri értekezleteken lehetőségük volt a jelzőrendszeri tagoknak a 2021. évi gyermekvédelmi tevékenységükről, a jelzőrendszer működésével kapcsolatos észrevételeikről, javaslataikról beszámolni. A jelzőrendszeri tanácsadó ezt követően táblázat formájában összesítette tapasztalatokat, felvetéseket, melynek eredményeképpen készült el 2022. évre a Család- és Gyermekjóléti Központ intézkedési terve. A terv célja a gyermekvédelmi munka hatékonyságának fokozása, az esélyegyenlőség növelésének megfogalmazása.

A 2022-ben érkezett jelzések területi és jelzőrendszeri tagok szerint eloszlását a mellékelt táblázat tartalmazza. (I.sz. táblázat)

A táblázat adatai szerint a Család- és Gyermekjóléti Központhoz **435 jelzés érkezett**, ebből Mosonmagyaróvár 299, a járás vonatkozásában 136. A 2021-es évhez képest 229 jelzéssel kevesebb érkezett az intézményünkhöz. Ennek hátterében számos ok húzódhat meg. Szeretnénk hinni, hogy a jelzőrendszeri tagok kevesebb problémát tapasztaltak, de sokkal inkább hihető az a tény, hogy a mai napig a jelzési kötelezettség elmulasztása húzódik meg a csökkenő számok mögött. Ezért tartjuk fontosnak, hogy minden egyes jelzőrendszeri értekezleten felhívjuk a tagok figyelmét arra, hogy mennyire fontos az általuk tapasztalt probléma mielőbbi jelzése annak érdekében, hogy hatékonyan, hatásosan – még preventív jelleggel - tudjunk segíteni a bajba jutott családoknak.

Az átmeneti gondozást nyújtó intézményektől kaptuk a legtöbb jelzést, ezt követi az általános iskolák által megküldött 79 jelzés.

A jelzőrendszeri tanácskozások, valamint a szakmaközi értekezletek kiváló alkalmat nyújtanak a jelzőrendszeri tagokkal, egyéb szakemberekkel való kapcsolattartásra, a felmerülő problémák megbeszélésre, javaslatok fogadására. A 2022. évben is sikerült a jogszabályban előírt kötelezettségünknek megfelelni: a kötelező hat szakmaközi értekezletet minden településen sikerült megtartani.

A mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. évi intézkedési tervének felülvizsgálata tárgyában a *II. sz. táblázat* tartalmazza a terv megvalósulását. A táblázatból láthatjuk, hogy bár számos fontos problémát foglalmaztak meg a jelzőrendszeri tagok, az ezekre válaszként adott megoldási javaslatok sok esetben csak részben, vagy egyáltalán nem valósultak meg. A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai számos csoportos foglalkozás megvalósítását tűzte ki célul. Fontosnak tartom megemlíteni, hogy 2023-as évtől Csák Krisztina Viktória munkatársunk az utcai és lakótelepi szociális munka keretében a közterületeken (utcák, terek, parkok, erdők stb.) az egyéni és csoportos szociális problémák felkutatását vállalta. Az utcai szociális munkában a dolgozó keresi fel a klienseket, ügyfeleket tartózkodási helyükön. Ebben a munkában kiemelt szerepet játszik a kapcsolatteremtés, valamint a szükségletek, problémák felmérése. Elsődleges cél, hogy a problémát, annak súlyosságától függően azonnal és helyben kezelni. Kiemelt feladata az ifjúságvédelem, azon belül is, hogy felismerje a csellengő fiatalok utcai bandákba való szerveződését. Nekik az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- felvilágosító programok, szabadidős programok szervezése,
- deviáns viselkedési módok megelőzése,
- pozitív életstílus kialakulásának elősegítése (kétségfejllesztés, közösségfejllesztés).
- ifjúsági klub működtetése a 2023-as évtől, valamint ebben az évben elindul több csoportos foglalkozás is különböző témakörökhöz illeszkedve.

Ezekén felül újra megszervezésre kerül a Baba-Mama klub is, melyre egyre nagyobb igény mutatkozik.

Bízunk benne, hogy a következő jelzőrendszeri értekezletek során választ, megoldást tudunk nyújtani a jelzőrendszeri tagok számára a felmerült kérdésekkel, problémákkal kapcsolatban.

Kérem a jelzőrendszeri intézkedési terv felülvizsgálatáról szóló beszámolóm elfogadását.

Mosonmagyaróvár, 2023. március 13.

Tisztelettel:

Novics Bernadett
intézményvezető

	Állam fenntartói feladatainak ellátására a korm. Rend.-ben kijelölt szerv	Állampolgár	Általános iskola	Átmeneti gondozást biztosító intézmény	Bölcsőde	Család- és Gyermekjóléti Központ	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Egyesület	Felsőoktatási intézmény	Gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	Gyermekorvos	Háziorvos	Kórház	Középiskola	Óvoda	Önkormányzat	Pártfogó felügyelői szolgálat	Rendőrség	Saját intézményben belüli jelzés	Személyes gond.-t nyújtó szoc. Szolg.	Védőnő	Összes jelzés településenként
Ásványráró			9																		1	10
Bezenye																						0
Darnószeli						3								1				1			1	6
Dunakiliti		3	1				1							1				1				7
Dunaremete																						
Dunasziget																						0
Feketeerdő		3	3										1					1				8
Halászi		1	1				1											1				4
Hédervár						1												1				2
Hegyeshalom			7				4								1			5				17
Jánossomorja		1	19			1							1	2		1		4			1	30
Károlyháza			2				1											1				4
Kimle		2	3																			5
Kisbodak																						0
Lébény	1																					1
Levél		4													1	1						6
Lipót																		1				1
Máriakálnok												6						5				11
Mecsér																						
Mosonmagyaróvár	2	59	32	113		8	8						1	10	16		1	38			11	299
Mosonszentmiklós		4	1				2							1								8
Mosonszolnok		1	1											1				2				5
Mosonudvar							1												1			2
Püski		1																				1
Rajka																					1	1
Újrárfő										1								4				5
Várbalog		1																1				2
Összes jelzés száma jelzőrendszeri tagonként	3	80	79	113	0	13	18	0	0	1	0	6	3	16	18	2	1	66	1	0	15	435

I. számú táblázat

Probléma	Megoldást segítő feladatok	Megvalósulás
a családtagok távol élnek, így segítségre nem számíthat (pl. gyermekfelügyelet)	Gyermekek Átmeneti Otthonának napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatásáról tájékoztatás, valamint önkéntesek bevonása	részben megvalósult, az eltelt időben a napközbeni felügyeletet egyre több család vette igénybe
a jelzőrendszer tagjához forduló személy családjában élő fogyatékos személy miatt felmerülő probléma	szülőklub szervezése	nem valósult meg
a jelzőrendszer tagjához forduló személy fogyatékosága miatt felmerülő probléma	aktuális probléma megoldása	megvalósult
a jelzőrendszeri tagok együttműködése nem megfelelő	tájékoztató nap szervezése, közös program szervezése	megvalósult
a nem magyar anyanyelvű lakosság gyermekvédelmi intézkedései nehézkesebbek, nincs erre vonatkozó szabályozás	anyanyelvi tolmács alkalmazása	nem valósult meg
családon belüli bántalmazás	csoportok, előadások szervezése az érintettek számára - tájékoztató nap szervezése a jelzőrendszeri tagoknak	nem valósult meg
életvezetési problémák	életvezetési tanácsadás megszervezése	megvalósult
ellátásokhoz való hozzájutás nehézkessége (ürlap kitöltése, milyen ellátások érhetőek el)	ügyfélfogadási idő népszerűsítése az adott településen	megvalósult
internet negatív hatása	óvodai-, iskolai szociális segítők előadásai	megvalósult
iskolában felmerülő agresszió, bántalmazás	óvodai-, iskolai szociális segítők előadásai	megvalósult
iskolai hiányzás	óvodai-, iskolai szociális segítők bevonása	megvalósult
iskolás gyermekeknél pszichés problémák jelentkeznek	pszichológus	megvalósult
iskolázottság hiánya miatt felmerülő probléma	felzárkóztató programok szervezése	megvalósult
jövedelem/bevételi forrás hiánya	álláskeresési tanácsadás	részben megvalósult
magányosság	programok, klubok szervezése helyben	nem valósult meg
pénzfelhasználási nehézségek	adósságkezelési tanácsadás megszervezése	részben megvalósult
szenvedélybetegség - felnőttkorban	anonim csoportok felkeresése, Drogpontos kollegák bevonása	megvalósult
szociálisan hátrányos helyzetben lévő emberek nem tudnak hozzájutni szükséges gyógyszereikhez	gyógyszertámogatás	megvalósult
válással, kapcsolattartással kapcsolatos problémák	tájékoztató nap szervezése, előadások szervezése, mediáció	megvalósult
párkapcsolati problémák	Család- és párterápia szolgáltatás népszerűsítése	megvalósult
nevelési problémák	szülőklub szervezése	nem valósult meg

II. sz. táblázat