

## ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2022. szeptember 20-i ülésére

**Tárgy:** Beszámoló a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény szakmai munkájáról

**Előterjesztő:** Csiba Erzsébet intézményvezető

**Megtárgyalta:** Szociális Bizottság

|                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|
| Előkészítő szervezeti egység: Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény |
| Készítette: Csiba Erzsébet intézményvezető                              |
| Pénzügyi fedezetet nem igényel.                                         |
| Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas: |
| Fehérné dr. Bodó Mariann címzetes főjegyző                              |

A napirendet **nyilvános ülésen** javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű többség** szükséges.

**Határozati javaslat:**

**.../2022. (IX.20.) TT. határozat**

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény 2021. augusztus 1. és 2022. július 31. közötti munkájáról szóló - előterjesztés melléklete szerinti - beszámolót elfogadja.

# 2022

KISTÉRSÉGI  
EGYESÍTETT  
SZOCIÁLIS  
INTÉZMÉNY

**Szakmai beszámoló  
2021. augusztus 01. és  
2022. július 31. közötti  
időszakra vonatkozóan**



A beszámolót Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a .... /2022.(IX.20.)  
TT sz. határozatával elfogadta



# KISTÉRSÉGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

9200 Mosonmagyaróvár

Soproni u. 65.

tel/fax: +36 96 566-260

e-mail: [info@szocmkt.hu](mailto:info@szocmkt.hu)

igazgató: +36 96 566-266, +36 20 403 00 38

e-mail: [intezmenyvezeto@szocmkt.hu](mailto:intezmenyvezeto@szocmkt.hu)

334-2/2022.

Tárgy: A KESZI 2022. évi szakmai beszámolója  
2021. augusztus 01. és 2022. július 31. időszakra  
vonatkozóan

## Mosonmagyaróvár Térségi Társulás részére

### Mosonmagyaróvár

Fő út 11.

9200

Tisztelt Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa!

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: KESZI) 2021.08.01-2022.07.31. időintervallumban végzett szakmai munkájáról az alábbi beszámolót teszem a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 92/B§ (1) bek. d. pontja értelmében:

**Tárgyi időszakban a KESZI az alábbi szociális szolgáltatásokat nyújtotta:** *(ld.: 1. sz. melléklet)*

### **Szociális alapszolgáltatások**

- étkeztetés, népkonyha
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás,
  - *idősek nappali intézményei*
  - *fogyatékossgal élők nappali intézményei*
  - *hajléktalanok nappali melegedője*
- fejlesztő foglalkoztatás,
- utcai szociális munka

### **Szakosított ellátások**

- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények
  - *idősek gondozóháza*
  - *hajléktalanok átmeneti szállása*
  - *éjjeli menedékhely*
- Ápolást, gondozást nyújtó intézmények
  - *idősek otthonai*

## Szakmai egységek:

Ellátotti csoportok szerint a KESZI-n belül négy szakmai egység működik: *(ld. 1. sz. melléklet)*

### I. ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM (Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.) otthonukban élő idős, beteg emberek segítése, otthon közeli szolgáltatásokkal.

- **étkeztetés**
- **házi segítségnyújtás**
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**
- **idősek klubjai:**
  1. Hegyeshalomi Idősek Klubja Hegyeshalom Fő u. 158.
  2. Jánossomorjai Idősek Klubja Jánossomorja Iparos u. 26.
  3. Lébényi Idősek Klubja Lébény Iskola u. 13.
  4. Mosoni Idősek Klubja Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.
  5. Óvári Idősek Klubja Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.

### II. FOGYATÉKOSOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT– fogyatékkal élő és autista személyek

- **nappali ellátása**
  1. Naposház Fogyatékosággal Élők Nappali Intézménye  
Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.
  2. Égszintér Fogyatékosággal Élők Nappali Intézménye  
Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 155.
- **fejlesztő foglalkoztatás** – az a fogyatékosággal élő, pszichiátriai beteg, szenvedélybeteg, hajléktalan ember vonható be, aki szociális szolgáltatást vagy ellátást vesz igénybe.

### III. HAJLÉKTLANOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT

Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20.

A kistérség területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek részére nyújt:

- **népkonyha** szolgáltatást
- **utcai szociális munka** szolgáltatást
- **nappali ellátást** –  
Nappali Melegedő
- **átmeneti, bentlakásos ellátást**
  1. Hajléktalanok Átmeneti Szállása (külső férőhelyekkel)
  2. Éjjeli Menedékhely

### IV. IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI

Önmaguk ellátására nem képes idős személyek ellátása átmeneti és tartós lakhatást biztosító ellátással.

- **átmeneti, bentlakásos ellátás**
  1. Idősek Gondozóháza Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.
    - **ápolást, gondozást nyújtó ellátás**
  1. Aranykor Idősek Otthona Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.
  2. Virágoskert Idősek Otthona Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.

Az intézményeink – egy kivétellel - megfelelnek az 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendeletben foglalt személyi és tárgyi feltételeknek.

**A szolgáltatás bejegyzése ideiglenes hatályú:**

**Idősek Gondozóháza** - Férőhelyszám: 35

Székhely: Mosonmagyaróvár, Soproni út 65.

Érvényessége: **2023. december 31.**

A fenntartó az érvényesség lejártáig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- gondoskodni arról, hogy az Idősek Gondozóházában a lakószobákban egy ellátottra min. 6 m<sup>2</sup> lakóterület jusson.

**2021/22. évi pályázatok:**

A 2021/22-es években a pályázati lehetőségek jelentős mértékben beszűkültek. A lehetőségeket így is igyekeztünk kihasználni, nem csak az intézményi, hanem egyéb alapítványokon történő pályázati források bevonásával.

| <b>Pályázó szervezet:</b> | <b>Pályázató szervezet:</b>         | <b>Pályázati projekt címe:</b>                                                            | <b>Elnyert összeg (Ft):</b> |
|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| KESZI                     | Dr Sattler János Alapítvány         | Fűben, fában, fazékban                                                                    | 198 000                     |
| KESZI                     | Dr Sattler János Alapítvány         | Idősek Soproni u. 65. sz. alatti bentlakásos intézményeiben fodráshelyiség korszerűsítése | 250 000                     |
| KESZI                     | Dr Sattler János Alapítvány         | Állatasszisztált terápia az idősek bentlakásos intézményeiben                             | 150 000                     |
| KESZI                     | Dr Sattler János Alapítvány         | Gáztűzhely beszerzése a Mosoni Idősek Klubjába                                            | 100 000                     |
| KESZI                     | Dr Sattler János Alapítvány         | Sérült fiatalok nyaralásának támogatása                                                   | 300 000                     |
| KESZI                     | Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata | Krízis időszakban étkeztetés támogatása                                                   | 800 000                     |
| KESZI                     | Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata | Intézményi évzáró a Part Rendezvényházban                                                 | 705 410                     |
| KESZI                     | Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata | Bérleti díj költségtámogatása                                                             | 482 600                     |
| KESZI                     | Választókerületi támogatás          | Nyugdíjas találkozó a KESZI-ben                                                           | 100 000                     |
| <b>KESZI</b>              | <b>ÖSSZESEN:</b>                    |                                                                                           | <b>3 086 010</b>            |

| Pályázó szervezet:                                      | Pályázati forrás megnevezése:    | Pályázat címe:                                                                                | Elnyert összeg (Ft): |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Gondoskodás Alapítvány                                  | Polgármesteri támogatás          | FÉNI<br>45 fő, 5 napos nyaralásának támogatása                                                | 100 000              |
| Gondoskodás Alapítvány                                  | Választókerületi támogatás       | FÉNI<br>45 fő, 5 napos nyaralásának támogatása                                                | 360 000              |
| Gondoskodás Alapítvány                                  | Alpolgármesteri támogatás        | FÉNI<br>45 fő, 5 napos nyaralásának támogatása                                                | 100 000              |
| Gondoskodás Alapítvány                                  | Lébény Város Önkormányzata       | Lébényi Idősek Klubja<br>foglalkoztatási eszközök,<br>állatkerti kirándulás,<br>szalonnasütés | 130 000              |
| Gondoskodás Alapítvány                                  | Jánossomorja Város Önkormányzata | Jánossomorjai Idősek Klubja<br>Egészségügyi prevenció                                         | 100 000              |
| Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány | Dr Sattler János Alapítvány      | FÉNI - „égszínKÉK”<br>konyhabútor                                                             | 100 000              |
| Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány | Dr. Sattler János Alapítvány     | FÉNI - Szakemberképzés<br>költségeinek támogatása                                             | 180 000              |
| Egyéb alapítványi támogatások                           | <b>ÖSSZESEN:</b>                 |                                                                                               | <b>1 070 000</b>     |

**Fenntartói pályázatok:**

| Pályázó szervezet: | Pályázati forrás megnevezése:                     | Pályázat címe:                                           | Elnyert összeg:   |
|--------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|
| MVÖk - MTT         | Schlachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet | Fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása 2022             | 17 668 000        |
| MVÖk - MTT         | Schlachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet | Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása 2022 | 8 372 000         |
| MVÖk - MTT         | Schlachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet | Utcai szociális munka finanszírozása 2022                | 9 421 000         |
| <b>KESZI</b>       | <b>ÖSSZESEN:</b>                                  |                                                          | <b>35 461 000</b> |

## Ellenőrzések

A beszámolási időszakban intézményünkben az alábbi ellenőrzések zajlottak.

| sorszám | Ellenőrzés dátuma           | A külső ellenőrzést végző szerv megnevezése                                                     | A külső ellenőrzést végző vizsgálatvezető neve és elérhetősége | Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezése         | Intézkedést igénylő megállapítás                                                                                                                                                                                                                                                                  | Megtett intézkedések rövid leírása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.      | 2022. 03.03                 | Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály | Amtmann István és Kránitz-Velencei Katalin<br>0696/795-032     | KESZI hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás 2021.03.01.-2022.02.28. | Az ellenőrzés alkalmával a Közfoglalkoztató a kért dokumentációkat hiánytalanul rendelkezésre bocsátotta. A Hatóság mindent rendben talált, a jövőben is így folytassák.                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.      | 2022. 03.23. - 2022. 04.27. | Mosonmagyaróvári Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Iroda                                        | Grundtner Gábor<br>grundtner.gabor@mosonmagyarovar.hu          | KESZI Gazdálkodási jogkörök ellenőrzése                             | 1. Ki kell jelölni a teljesítésigazolásra jogosultakat a feladatellátásra.<br>2. A szállítólevelek teljesítésigazolását el kell végezni.<br>3. Biztosítani szükséges, hogy a pénzügyi ellenjegyzés, illetve az érvényesítés időben előzze meg a kötelezettségvállalást, illetve az utalványozást. | 1. Intézményvezetőként írásban kijelöltem a teljesítésigazolásra jogosultakat a feladatellátásra. Hatályba léptettem az új kötelezettségvállalás, ellenjegyzés, utalványozás, érvényesítés rendjének szabályzatát 2022. május 1-i hatállyal, illetve gondoskodtam az elfogadó nyilatkozatok elkészüléséről.<br>2. A szállítóleveleket az áru átvétele után minden esetben ellátjuk teljesítésigazolással.<br>3. Intézményvezetőként gondoskodtam, hogy a pénzügyi ellenjegyzés, illetve az érvényesítés időben előzze meg a kötelezettségvállalást, illetve az utalványozást. Hatályba léptettem az új kötelezettségvállalás, ellenjegyzés, utalványozás, érvényesítés rendjének szabályzatát 2022. május 1-i hatállyal. |

|   |                |                                                         |            |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|----------------|---------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | 2022.<br>05.04 | Nemzeti<br>Élelmiszer<br>lánc-<br>biztonsági<br>Hivatal | Kemele Éva | KESZI<br>Gondozóház<br>Főzőkonyha | <p>1. A szellőztető berendezés lamellái takarítatlanok voltak.</p> <p>2. A zöldségelőkészítő helyiségben a mennyezeten a falfelület felhólyagosodott és potyogott. A földesáru raktárban az oldalfal szennyezett volt.</p> <p>3. A főzőtérben a tepszi tároló peremén szórófejes adagolóedényekben különböző vegyszereket tartottak. A fogyasztói edény mosogató helyiségben a mosogató medencék alatt zsákokban nagy mennyiségben vízlágyítószer és nagy kiserelésű kannákban mosogatószert tároltak.</p> <p>4. A takarítóeszközök tárolása elkülönített, de az eszközök függesztett tárolása nem valósult meg.</p> <p>5. A hűtőtároló helyiségben több használaton kívüli eszközt, illetve rendezvények lebonyolításához használt eszközöket tartottak. A zöldség előkészítőben műanyag vödröket tartottak nagy mennyiségben.</p> <p>6. A kézmosóberendezések felszereltsége hiányos volt. Az elhasznált papírtörlek gyűjtésére hulladéktároló edényeket nem biztosítottak.</p> <p>7. A látogatókat belépéskor nem nyilatkoztatták.</p> <p>8. A dolgozók élelmiszerbiztonsági és élelmiszerhigiéniai oktatása rendszeres, de a bemutatott tematika nem teljes körű, nem fedte le a főzőkonyha minden tevékenységét. A dolgozók ismeretei hiányosak voltak, nem ismerték a melegen tartás és az újra hőkezelés szabályait.</p> | <p>1. A szellőztető berendezés rendszeres tisztításáról gondoskodni kell. A szellőztető berendezés takarítási rendjét a takarítási utasításban rögzíteni kell. A dolgozók oktatása javasolt.</p> <p>2. A falfelületeket, a mennyezetet, ép állapotban és tisztán kell tartani. A falfelületeknek, burkolatoknak, könnyen tisztántarthatónak, fertőtleníthető felületűnek kell lennie. A falazati hibák javítása és azt követően a tisztasági festés elvégzése megtörtént.</p> <p>3. A tisztító- és a fertőtlenítőszeres élelmiszerektől elkülönítetten, lehetőleg zárható helyiségben vagy szekrényben kell tárolni. A felhasználási területeken csak a napi munka során felhasznált mennyiségű vegyszer tartható. A dolgozókat a vegyszertárolásra vonatkozóan oktatuk.</p> <p>4. A felmosóeszközök függesztett tárolása javasolt a gyorsabb száradás érdekében.</p> <p>5. A főzőkonyhát és a hozzátartozó helyiségeket tisztán és rendben kell tartani. Csak az élelmiszerek előállításához feltétlen szükséges mennyiségű és darabszámú eszköz és berendezés lehet az üzemi helyiségekben. A munkavégzéshez nem szükséges eszközöket, berendezéseket el kell távolítani. A dolgozók oktatása megtörtént.</p> <p>6. A kézmosóberendezések felszereltségét folyamatosan biztosítani kell. A szennyeződött papírtörlek gyűjtésére hulladékgyűjtő edényt javasolt kihelyezni. Kizárólag a papírtörlek gyűjtésére nyitott kosár is biztosítható.</p> <p>7. A látogatókat belépéskor előzetes nyilatkoztatjuk.</p> <p>8.</p> |
|---|----------------|---------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>9. Az ételhordókban kiadagolt ételekhez mellékelt étlapon allergén összetevőkre vonatkozó tájékoztatás nem volt.</p> <p>10. Az ételhulladékot abban az edényben gyűjtötték a fogyasztói edény mosogató helyiségben, amiben annak elszállítása is történt.</p> <p>11. A tojástartoló hűtőberendezésben a tálcás tojás mellett a dolgozók saját üdítőiket tartották.</p> <p>12. 12 kg búzadara minőség-megőrzési ideje 2022.05.01-én lejárt.</p> <p>13. A szállító edényeket adagolás előtt csak előblítik.</p> <p>14. Önellenőrzési tervvel nem rendelkeznek, önellenőrzését rendszeresen nem végzik.</p> <p>15. A szellőztető berendezés kapacitása nem elegendő. Az étel és termékkészítés ideje alatt az ablakokat a főzőtérben nyitva tartották.</p> <p>16. A fogyasztói edény mosogató helyiségben az ablakra szerelt rovarháló szakadt volt. A gazdasági bejáratú ajtót folyamatosan nyitva tartották, az ajtóra rovarhálót nem szereltek.</p> <p>17. Áruátvételnél az átvett fagyasztott alapanyagokat kartondobozokban és papírzsákokban közvetlenül a padozatra tették le.</p> <p>18. A húselőkészítő helyiségben a húsos ládákat bemelegítéssel nem tudják elmosni, mert a medencék mérete kicsi.</p> | <p>Az oktatási tematikát a főzőkonyha tevékenységeire vonatkozóan elkészítettük. Az oktatáson elhangzottakat tesztek formájában visszaellenőrizzük.</p> <p>9. Az allergénekről, illetve intoleranciát okozó összetevőkről történő tájékoztatásnak minden esetben az étlapon kell megtörténnie.</p> <p>10. Az ételhulladék elszállítására is használt tároló edény az üzem területére nem kerülhet. Egy tetővel ellátott gyűjtőedényt kell elhelyezni a fogyasztói edénymosogató helyiségben. Az edényt jól láthatóan jelölni kell (Pl. ételhulladék tároló edény).</p> <p>11. Saját fogyasztású élelmiszer nem tárolható együtt közfogyasztásra szánt élelmiszerekkel. A dolgozók saját fogyasztású élelmiszereit a rendelkezésre álló "Személyzeti hűtő"-ben tárolják. A dolgozók oktatása a helyes termék tárolásra vonatkozóan megtörtént.</p> <p>12. Az alapanyagok minőség-megőrzési idejét gyakrabban- de legalább heti rendszerességgel, illetve a felhasználás előtt mindenképpen ellenőrizni kell. Lejárt minőség megőrzési és fogyaszthatósági idejű élelmiszer, hulladéknak tekintendő, megsemmisítésükről mihamarabb gondoskodni kell.</p> <p>13. A szállító edények állapotáért a főzőkonyha a felelős. Étel kitárolni csak tiszta edényben szabad, a szállító edények fertőtlenítőszeres mosogatását a tárolás előtt el kell végezni.</p> <p>14. A munkák során önellenőrzési terv készült.</p> <p>15. A főzés ideje alatt az ablakokat zárva kell tartani.</p> <p>16. A fogyasztói edény mosogató helyiségben a</p> |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                    |                                                                                                  |                                          |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                    |                                                                                                  |                                          |                                                                                                                                                                   | <p>rovarháló cseréje megtörtént.</p> <p><b>17.</b> Az áruátvételtkor gondoskodni kell az átvett áru élvezeti értékének megőrzéséről, fertőződéstől, szennyeződéstől, romlástól való védelméről. Élelmiszert közvetlenül a padozaton tárolni még átmenetileg sem szabad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4 | <p>2022. 05.23</p> | <p>GYMS Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály</p>           | <p>Mészáros György és Horváth Sándor</p> | <p>KESZI Munkavédelmi követelmények teljesülésének ellenőrzése</p>                                                                                                | <p>1. Az alkalmassági vizsgálatra történő beutaló lap nem tartalmazza a munkakörök egészségügyi kockázatát.</p> <p>2. Az érintésvédelmi vizsgálati jegyzőkönyvben felsorolt hiányosságok kijavítása nem történt meg.</p> <p>3. A kéziszerszámok érintésvédelmi felülvizsgálatát utoljára 2019-ben végezték el.</p> <p>4. Az áramvédő kapcsolók időszakos ellenőrzését nem végezték el.</p> <p>1. Az alkalmassági vizsgálatra új beutaló lap készült, 2022.05.26-án, mely már tartalmazza a munkakörök egészségügyi kockázatát.</p> <p>2. Az érintésvédelmi vizsgálati jegyzőkönyvben felsorolt hiányosságok kijavítása 2022.06.04-én történt meg, melyről jegyzőkönyv készült.</p> <p>3. A kéziszerszámok érintésvédelmi felülvizsgálatát is tartalmazza a 2022.02.10-én készült "Áramütés elleni védelem szabványossági felülvizsgálata".</p> <p>4. Az áramvédő kapcsolók időszakos ellenőrzését 2022.02.10-én, majd 2022.05.26-án és 2022.08.02-án elvégezték.</p> |
| 5 | <p>2022. 05.27</p> | <p>GYMS Megyei Korm. Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály</p> | <p>Lőrincz Sándor 0696/795-905</p>       | <p>Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhely Külső férőhely (Szent István kir. út 124. fsz 2. és Alkotmány u. 12/A) engedélyezése</p> | <p>A működést engedélyező szerv a Fenntartót határidő megjelölésével végzésben felszólította, hogy írásban nyilatkozzon arról, hogy a bejegyeztetni kívánt külső férőhelyeknek helyet biztosító ingatlanok megfelelnek a Szakmai rendelet 105.§ (2) bekezdésében előírt feltételeknek. A működést engedélyező szerv a nyilatkozat mellé csatolni kérte a bejegyzendő külső férőhelyeknek helyet biztosító ingatlanok alaprajzát, mely tartalmazza az épület helyiségeinek felosztását, a helyiségek funkcióinak megnevezését, továbbá azoknak négyzetméterben megadott méretét. A Fenntartó képviselője a</p> <p>A hajléktalan személyek átmeneti szállása szolgáltatás mellé, külső férőhelyek bejegyzése 5+7 férőhely számmal a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyezték 2022.06.07-én a GY/12/571-10/2022. iktatószámom.</p>                                                                                                                                      |

|   |                                |                                                                                                                                             |                                               |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|---|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|   |                                |                                                                                                                                             |                                               |                                                                                                                     | <p>megadott határidőben írásbeli nyilatkozatot tett, mely szerint az ingatlanok megfelelnek a Szakmai rendelet 105. § (2) bekezdésében előírt feltételeknek. A két külső férőhelynek helyet adó - a lakószobák méreteit is tartalmazó - ingatlanok alaprajzait a Fenntartó nem tudta csatolni az eljárás során. A működést engedélyező szerv 2022.05.27-én helyszíni szemlét tartott, ahol felmérésre kerültek a lakószobák méretei. A működést engedélyező szerv megállapításai alapján a tárgyi feltételek - mindkét bejegyzendő külső férőhely tekintetében - megfelelnek a Szakmai rendelet 105. § (2) bekezdésében előírtaknak.</p> |  |
| 6 | <p>2022. 07.08-2022. 07.15</p> | <p>Magyar Államkincstár Győr-Moson-Sopron Megyei Igazgatóság<br/>g<br/>Államháztartási Iroda<br/>Felülvizsgálati és Ellenőrzési Osztály</p> | <p>Nagy-Popp Lilla és Csöre István László</p> | <p>Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhely (Utcai szociális munka finanszírozása)</p> | <p>Nem tárt fel hiányosságot</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |

# BESZÁMOLÓ A SZAKMAI EGYSÉGEK MŰKÖDÉSÉRŐL

## ***ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM***

**9200 Mosonmagyaróvár Zichy M. u. 5.  
Szakmai vezető: Zimmerer Károlyné**

### **I. A szakmai egység rövid bemutatása**

A szociális alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzatok segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az Alapszolgáltatási Centrum fő célja, hogy a térség valamennyi településén élő, közülük szolgáltatást igénylő, rászoruló számára egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatásokat nyújtson. Ennek megfelelően alapvető cél a kistérség valamennyi településén az időseknek nyújtandó alapszolgáltatások megszervezése. Ennek a célnak a megvalósítása évről-évre nehezebb, mivel a szakmai létszámot megtartani nagyon nehéz, bővíteni pedig szinte lehetetlen.

## ***Étkeztetés***

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Az étkezés igénybevételének jogosultsági feltételeit a Mosonmagyaróvár Város Önkormányzat képviselő-testületének 4/2015. (II.27.) önkormányzati rendelete szabályozza részletesen.

Az étkeztetés a társulás településein főzőkonyhákkal kötött szerződés alapján történik, a főzőkonyhák beszerzési eljárás során kerülnek kiválasztásra. A beszerzési eljárás nyertes vállalkozó, illetve a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény által működtetett konyha biztosítja a társulás településein az összes ellátási igényt. Jelenleg is folyik beszerzési eljárás, melynek nyerteseivel 2022. október 01-től kötünk új szerződést.

Bizonytalan azonban, hogy a jelenlegi élelmiszer alapanyag árak mellett, az elszabaduló

infláció miatt, hogyan tudunk 1 évre szerződést kötni.

Jelenleg az alábbi főzőkonyhák biztosítják az étkezést.

| Települések                                                                                                                      | Főzőkonyhák                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Mosonmagyaróvár                                                                                                                  | KESZI Saját konyha (Soproni u. 65.) |
| Dunakiliti, Feketeerdő, Dunasziget, Halászi                                                                                      | Gastro Kont Kft                     |
| Jánossomorja, Várbalog, Levél<br>Mosonszolnok, Újrónafő Hegyeshalom<br>Dunasziget, Rajka, Mosonudvar, Bezenye,<br>Lébény, Mecsér | Egyetem Étterem és Konyha Kft.      |
| Ásványráró, Kimle, Károlyháza, Hédervár,<br>Darnózseli, Máriakálnok, Halászi, Kisbodak,<br>Püski, Dunaremete, Lipót,             | Tonomár Gábor EV. Tonic Menü        |

2021. októbertől **Mosonmagyaróváron** a felmerülő igényeket az intézmény saját konyhájáról biztosítjuk, a kiszállításhoz a IMGSZ-től kapunk segítséget.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően, (munkanapokon, illetve igény szerint szombati napokon) egyszeri meleg étel biztosításával történik. Házi orvos javaslatára diétás étkeztetést biztosítunk minden főzőkonyháról.

Az étkeztetés biztosításának ideje szerződés szerint: naponta 10.00 – 13.00 óra között történik.

#### Az ellátás biztosításának módja:

- kiszolgálással, egyidejű helyben fogyasztással, Mosonmagyaróváron a nappali ellátás keretében
- elvitel lehetősége, amennyiben a járvány helyzet engedi
- lakásra szállítással, a kistérség valamennyi településén
- népkonyhán, Mosonmagyaróváron.

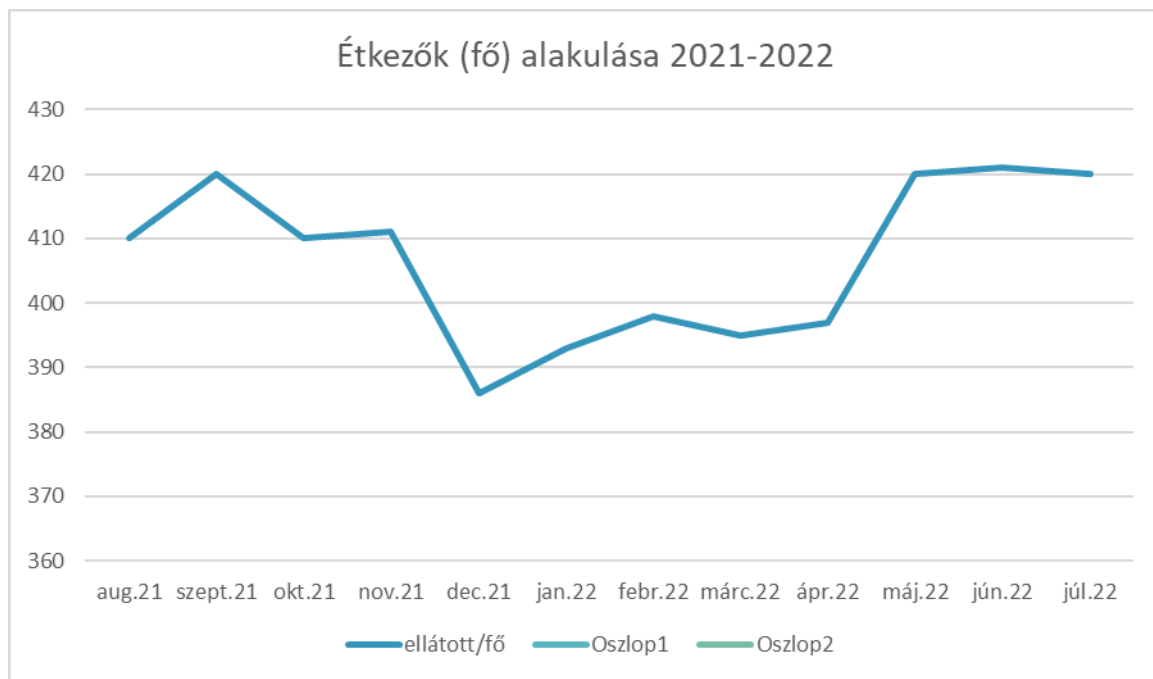
A népkonyha Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20. sz. alatt (Hajléktalan ellátás) vehető igénybe, napi 30 adag, 1 tál meleg étel. Téli időszakban a krízisétkézéssel tudjuk még pótolni a felmerülő igényeket.

Várakozókat tartunk nyilván Mosonmagyaróváron - 6 főt -, mivel a kiszállítást nem tudjuk tovább bővíteni, más településeken a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni.

Étkezés megállapodások 2021. évben

| TELEPÜLÉSEK                         | VIII. | IX. | X.  | XI. | XII. |
|-------------------------------------|-------|-----|-----|-----|------|
| Mosonmagyaróvár Szociális konyha    | 100   | 100 | 166 | 172 | 163  |
| Mosonmagyaróvár Egyéb főzőhely      | 59    | 60  |     |     |      |
| Mosonmagyaróvár Óvári Idősek Klubja | 4     | 4   | 4   | 4   | 5    |
| Mosonmagyaróvár Mosoni IK           | 1     | 3   | 3   | 6   | 5    |
| Ásványráró                          | 5     | 4   | 5   | 5   | 5    |
| Dunasziget                          | 10    | 8   | 8   | 7   | 7    |
| Dunakiliti                          | 28    | 28  | 24  | 26  | 26   |
| Darnózseli                          | 3     | 4   | 4   | 3   | 3    |
| Dunaremete                          |       |     |     |     |      |
| Bezenye                             | 3     | 3   | 1   | 1   | 1    |
| Feketeerdő                          | 5     | 4   | 4   | 3   | 3    |
| Halászi                             | 6     | 6   | 5   | 5   | 3    |
| Hegyeshalom                         | 17    | 17  | 16  | 16  | 16   |
| Hédervár                            | 4     | 5   | 4   | 4   | 5    |
| Jánossomorja + Hanságliget          | 34    | 39  | 38  | 36  | 34   |
| Jánossomorja Idősek Klubja          | 12    | 12  | 12  | 12  | 11   |
| Kimle                               | 23    | 24  | 20  | 18  | 17   |
| Károlyháza                          | 5     | 5   | 5   | 5   | 5    |
| Kisbodak                            |       |     |     |     |      |
| Óvári IK Levél                      |       |     |     |     |      |
| Levél                               | 17    | 16  | 16  | 16  | 16   |
| Lébény                              | 27    | 29  | 29  | 29  | 20   |
| Lébény Idősek Klubja                | 14    | 14  | 13  | 12  | 12   |
| Lipót                               | 1     | 1   | 1   | 1   | 1    |
| Máriakálnok                         | 2     | 3   | 3   | 2   | 3    |
| Óvár IK- Máriakálnok                |       |     |     | 1   |      |
| Mecsér                              | 12    | 12  | 11  | 10  | 8    |
| Mosonszolnok                        | 5     | 5   | 5   | 5   | 5    |
| Püski                               |       |     |     |     |      |
| Rajka                               | 6     | 6   | 6   | 5   | 5    |
| Újrónafő                            | 1     | 1   | 1   | 1   | 1    |
| Várbalog                            | 6     | 7   | 6   | 6   | 6    |
| Mosonudvar                          |       |     |     |     |      |
| Összesen                            | 410   | 420 | 410 | 411 | 386  |

| TELEPÜLÉSEK                             | I.         | II.        | III.       | IV.        | V.         | VI.        | VII.       |
|-----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Mosonmagyaróvár<br>Szociális konyha     | 163        | 170        | 175        | 175        | 185        | 189        | 188        |
| Mosonmagyaróvár Óvári<br>Idősek Klubja  | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          |
| Mosonmagyaróvár Mosoni<br>Idősek Klubja | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          |
| Ásványráró                              | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          |
| Dunasziget                              | 7          | 7          | 6          | 6          | 6          | 6          | 8          |
| Dunakiliti                              | 28         | 27         | 25         | 24         | 23         | 23         | 24         |
| Darnózseli                              | 3          | 3          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          |
| <b>Dunaremete</b>                       |            |            |            |            |            |            |            |
| Bezenye                                 | 1          | 1          | 2          | 3          | 3          | 3          | 3          |
| Feketeerdő                              | 4          | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 5          |
| Halászi                                 | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 4          | 4          |
| Hegyeshalom                             | 15         | 15         | 15         | 15         | 16         | 16         | 16         |
| Hédervár                                | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          |
| Jánossomorja +<br>Hanságliget           | 34         | 36         | 33         | 34         | 35         | 35         | 33         |
| Jánossomorjai Idősek<br>Klubja          | 10         | 10         | 10         | 9          | 12         | 12         | 12         |
| Kimle                                   | 17         | 17         | 16         | 16         | 16         | 20         | 20         |
| Károlyháza                              | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          |
| <b>Kisbodak</b>                         |            |            |            |            |            |            |            |
| Levél                                   | 16         | 16         | 16         | 16         | 19         | 19         | 19         |
| Lébény                                  | 28         | 27         | 27         | 26         | 27         | 26         | 27         |
| Lébényi Idősek Klubja                   | 12         | 13         | 12         | 12         | 18         | 12         | 12         |
| Lipót                                   | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          |
| Máriakálnok                             | 3          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          |
| Mecsér                                  | 8          | 8          | 8          | 8          | 7          | 8          | 7          |
| Mosonszolnok                            | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          |
| Püski                                   | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 2          | 2          |
| Rajka                                   | 4          | 4          | 4          | 6          | 6          | 6          | 5          |
| <b>Újrónafő</b>                         |            |            |            |            |            |            |            |
| Várbalog                                | 6          | 6          | 7          | 7          | 7          | 6          | 6          |
| <b>Mosonudvar</b>                       |            |            |            |            |            |            |            |
| <b>Összesen</b>                         | <b>393</b> | <b>398</b> | <b>395</b> | <b>397</b> | <b>420</b> | <b>421</b> | <b>420</b> |



Az étkeztetés igénybevételében jelentős csökkenés volt 2021. decemberre, az egyik főzőkonyha mind mennyiségben, mind minőségben alul teljesített. A szerződés felbontása után az új főzőkonyhák (magasabb áron vállalták az ebéd elkészítését) már visszahozták az elmaradt étkezőket. A jövőben is kérdés hogy a beszerzési eljárás során a legalacsonyabb árat adó vállalkozó meddig tudja azonos minőségben és mennyiségben biztosítani a szolgáltatást. Ugyanakkor az idősek egyre többen szeretnék szociális étkezést igénybe venni.

## *Házi segítségnyújtás*

Az Alapszolgáltatási Centrum a lakossági igényeknek, szükségleteknek megfelelően személyre szabott, differenciált szakmai munkával ellátja a kistérségben az alapszolgáltatási feladatokat. A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki egészség biztosítása, ezzel a boldog békés öregkor megteremtése áll.

A házi gondozók a szolgáltatást igénylők lakásán, lakókörnyezetében nyújtanak szükség szerinti segítséget, ezzel elősegítve, hogy a rászorulóknak önálló életvitelük, minél hosszabb ideig fenntartható legyen.

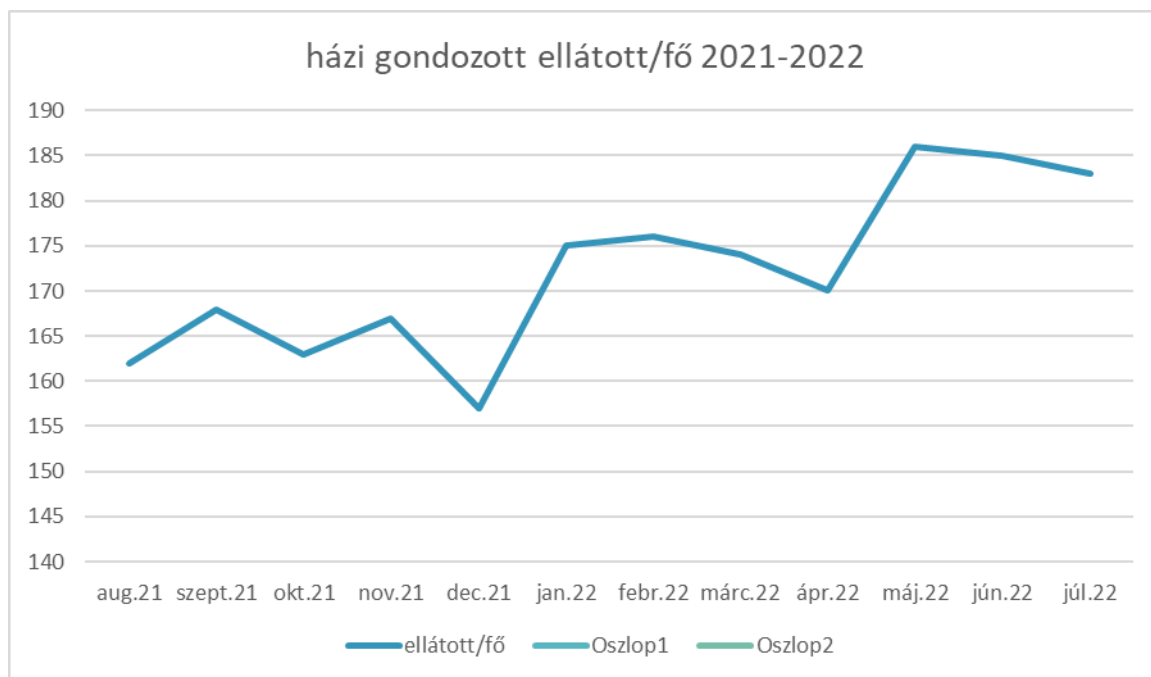
**A szociális segítség,** amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak. (lakókörnyezeti higiénia megtartása, háztartási tevékenységben való közreműködés, veszélyhelyzetek elhárítása, bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése) Jelenleg nem biztosítunk csak szociális segítséget.

**A személyi gondozás,** amely keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

**Az idősellátásban érdembeli jogszabályváltozások továbbra sem történtek, melyek segítenék a folyamatosan növekvő ellátási igényt, illetve a szakdolgozók anyagi megbecsülését.** Paradox helyzet, hogy amíg, az idősek száma és aránya a társadalmon belül folyamatosan nő, egyre nagyobb szükség és igény van az idősek szociális és egészségügyi ellátására, addig a dolgozói létszám folyamatosan csökken, ennek következménye, hogy kevesebb idősnek tudunk segítséget nyújtani.

Ezen folyamatok mellett: **nyilvántartott várakozók száma 2022.08.01-én 10 fő.**

A házi gondozásban az igénybevétel bonyolult számítások alapján történik a havi összes gondozási órát kell elosztani 147-el. 2021. évben az összes gondozási óra: 32188:35:00  
2022. évben eddig 20189:30:00



Az igénybevétel kizárólag attól függ, hogy hány gondozó van, hiszen mindenki maximálisan tölti ki a napi munkaidejét. Ebben az évben bővült a gondozói létszám Mosonmagyaróváron, ez az éves grafikonon látszik is, a havi ellátotti létszám folyamatosan emelkedik. A társulás településein már nem egy esetben fordul elő, hogy a kolléga a saját gépkocsival ellátja a szomszédos településen is a házi gondozási feladatokat. Halászi – Darnózseli, Püski - Lipót, Kimle-Károlyháza, Mosonszolnok - Újrónafő (itt az önkormányzat segít az utazásban)

Minden új belépő házi gondozás esetén a gondozást megelőzően felkeressük az ellátottat a saját lakásán, egyeztetjük a gondozás – idejét, gyakoriságát, segítünk az esetleges gyógyászati segédeszközök beszerzésében, segítünk a családnak felkészülni a gondozásra.

#### 2021.év megállapodások száma- házi segítségnyújtás

| TELEPÜLÉSEK     | VIII. | IX. | X  | XI. | XII. |
|-----------------|-------|-----|----|-----|------|
| Mosonmagyaróvár | 80    | 84  | 88 | 85  | 79   |
| Jánossomorja    | 7     | 11  | 11 | 11  | 9    |
| Ásványráró      | 10    | 9   | 9  | 10  | 10   |
| Dunasziget      | 10    | 10  | 9  | 9   | 9    |
| Darnózseli      | 5     | 5   | 5  | 5   | 5    |
| Hegyeshalom     | 7     | 6   | 5  | 4   | 4    |
| Kimle           | 5     | 7   | 6  | 6   | 6    |
| Károlyháza      | 1     | 1   | 1  | 1   | 1    |
| Lébény          | 14    | 14  | 14 | 14  | 14   |
| Lipót           | 1     | 1   | 1  | 1   | 1    |

|                  |            |            |            |            |            |
|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Mosonszentmiklós | 10         | 10         | 10         | 11         | 10         |
| Mosonszolnok     | 4          | 3          | 3          | 3          | 2          |
| Püski            | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          |
| Újrónafő         | 6          | 5          | 5          | 5          | 5          |
| ÖSSZESEN         | <b>162</b> | <b>168</b> | <b>169</b> | <b>167</b> | <b>157</b> |

## 2022.év megállapodások száma- házi segítségnyújtás

| TELEPÜLÉSEK      | I.  | II.        | III.       | IV.        | V.         | VI.        | VII.       |
|------------------|-----|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Mosonmagyaróvár  | 87  | 89         | 94         | 90         | 98         | 94         | 92         |
| Jánossomorja     | 9   | 10         | 8          | 8          | 10         | 9          | 9          |
| Ásványráró       | 10  | 10         | 10         | 9          | 9          | 10         | 10         |
| Dunakiliti       |     |            |            |            |            |            |            |
| Dunasziget       | 9   | 9          | 7          | 7          | 7          | 7          | 8          |
| Darnózseli       | 5   | 4          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          |
| Dunaremete       |     |            |            |            |            |            |            |
| Bezenye          |     |            |            |            |            |            |            |
| Feketeerdő       |     |            |            |            |            |            |            |
| Halászi          | 6   | 6          | 6          | 6          | 7          | 7          | 7          |
| Hegyeshalom      | 5   | 5          | 5          | 6          | 7          | 7          | 7          |
| Hédervár         |     |            |            |            |            |            |            |
| Kimle            | 7   | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          |
| Károlyháza       | 1   | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          |
| Kisbodak         |     |            |            |            |            |            |            |
| Levél            |     |            |            |            |            |            |            |
| Lébény           | 15  | 15         | 12         | 12         | 14         | 16         | 14         |
| Lipót            | 1   | 1          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          |
| Máriakálnok      |     |            |            |            |            |            |            |
| Mecsér           |     |            |            |            |            |            |            |
| Mosonszentmiklós | 10  | 10         | 10         | 10         | 11         | 12         | 13         |
| Mosonszolnok     | 2   | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          |
| Püski            | 3   | 3          | 3          | 3          | 4          | 4          | 4          |
| Rajka            |     |            |            |            |            |            |            |
| Újrónafő         | 5   | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          |
| Várbalog         |     |            |            |            |            |            |            |
| Mosonudvar       |     |            |            |            |            |            |            |
| ÖSSZESEN         | 175 | <b>176</b> | <b>174</b> | <b>170</b> | <b>186</b> | <b>185</b> | <b>183</b> |

## ***Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás***

Célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időkorú, valamint fogyatékos személyek részére nyújtott ellátás. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

Feladata: gyors és szakszerű segítségnyújtás biztosítása az igénybevevők számára.

Korszerű eszközt bérünk az SOS központtól, mely

- beépített SIM kártya segítségével kétirányú adat- és hangkommunikációra képes
  - elesés érzékelővel rendelkezik, ennek köszönhetően az eszköz érzékeli a zuhanást, vagy a hirtelen sebességváltozást és ezt követően automatikus riasztást küld a központba
  - GPS jeladóval rendelkezik, így mindig meg tudjuk határozni a biztosított pontos helyzetét
- Geo-kerítés funkcióval rendelkezik: automatikus riasztás a GPS alapján amennyiben kilép egy területről vagy belép egy meghatározott területre.

A diszpécser központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai feladataiból a diszpécseri feladatokat látja el, a gondozók helyszínre szállítását vállalkozó biztosítja. A koordinátor a készülékeket aktiválja, inaktíválja, kihelyezi, munkaidőben riasztás esetén helyszínre megy, és végzi az adminisztrációs feladatokat.

Az elmúlt időszakban jelentősen lecsökkent a helyszínre való kiszállás, a kétirányú kommunikáció miatt, hiszen a diszpécser központban egészségügyi végzettségű kollégák, nagyon sok esetben azonnali segítséget tudnak nyújtani.

Az egyetlen szolgáltatásunk, mely a kistérség valamennyi településén biztosított, és jelenleg nem tartunk nyilván várakozókat.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Jelenleg 1 fő részére biztosítunk önköltségen jelzőrendszert, mivel még nem töltötte be a 65. életévét.

2022. évben a kormány elindította a „GondosÓra” programot, amely a 65 év feletti Magyarországon élő időseknek ingyenesen biztosít jelzőrendszert. A készüléket ingyenesen használók a diszpécser szolgálatot hívhatják, ahol tanácsot kaphatnak. Mivel nincs gondozói szolgáltatás mellé, kizárólag a családot értesítik, ha van család.

Ez komoly hátrányt jelent a társulás által fenntartott szolgáltatásnak, hiszen mi 60,-Ft/nap térítési díjat kérünk, de készenlétet is biztosítunk, szükség esetén a helyszínre megy a szakképzett szociális gondozó munkatárs.

2021. évben kihelyezett jelzőrendszeres készülékek száma

| TELEPÜLÉSEK       | VII.       | VIII.      | IX.        | X.         | XI.        | XII.       |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Mosonmagyaróvár   | 169        | 167        | 167        | 171        | 172        | 176        |
| Jánossomorja      | 37         | 34         | 35         | 34         | 33         | 32         |
| Ásványráró        | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          |
| Dunakiliti        | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          |
| Dunasziget        | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          |
| Darnózseli        | 8          | 7          | 6          | 5          | 5          | 5          |
| Dunaremete        | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 3          |
| Bezenye           |            | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          |
| <b>Feketeerdő</b> |            |            |            |            |            |            |
| Halászi           | 9          | 9          | 9          | 9          | 7          | 7          |
| Hegyeshalom       | 11         | 10         | 10         | 10         | 10         | 10         |
| Hédervár          | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          |
| Kimle             | 4          | 4          | 4          | 3          | 3          | 3          |
| Károlyháza        | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          |
| Kisbodak          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          |
| Levél             | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          |
| Lébény            | 7          | 7          | 7          | 6          | 4          | 4          |
| Lipót             | 1          | 0          | 1          | 1          | 1          | 1          |
| Máriakálnok       | 7          | 7          | 7          | 7          | 7          | 7          |
| Mecsér            | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          |
| Mosonszentmiklós  | 11         | 12         | 13         | 12         | 12         | 11         |
| <b>Mosonudvar</b> |            |            |            |            |            |            |
| Mosonszolnok      | 13         | 12         | 11         | 11         | 11         | 9          |
| Püski             | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          |
| Rajka             |            |            |            |            | 1          | 1          |
| Újrónafő          | 12         | 12         | 12         | 12         | 11         | 11         |
| <b>Várbalog</b>   | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          |
| <b>ÖSSZESEN</b>   | <b>325</b> | <b>318</b> | <b>320</b> | <b>318</b> | <b>314</b> | <b>315</b> |

2022. évben kihelyezett jelzőrendszeres készülékek száma

| TELEPÜLÉSEK     | I.  | II. | III. | IV. | V.  | VI. | VII. |
|-----------------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|
| Mosonmagyaróvár | 170 | 169 | 177  | 180 | 179 | 180 | 181  |
| Jánossomorja    | 29  | 31  | 30   | 30  | 30  | 30  | 31   |
| Ásványráró      | 3   | 3   | 3    | 3   | 4   | 4   | 4    |

|                  |            |            |            |            |            |            |            |
|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Dunakiliti       | 7          | 8          | 7          | 7          | 7          | 7          | 7          |
| Dunasziget       | 1          | 1          | 2          | 2          | 2          | 1          | 0          |
| Darnózseli       | 5          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          |
| Dunaremete       | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          |
| Bezenye          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          |
| Feketeerdő       |            |            |            |            |            | 1          | 0          |
| Halászi          | 7          | 7          | 6          | 7          | 8          | 8          | 8          |
| Hegyeshalom      | 10         | 10         | 10         | 10         | 12         | 12         | 11         |
| Hédervár         | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 5          |
| Kimle            | 4          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          |
| Károlyháza       | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          |
| Kisbodak         | 4          | 4          | 4          | 3          | 3          | 3          | 3          |
| Levél            | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 3          |
| Lébény           | 8          | 8          | 8          | 8          | 9          | 9          | 7          |
| Lipót            | 1          | 1          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          |
| Máriakálnok      | 7          | 7          | 7          | 7          | 7          | 7          | 7          |
| Mecsér           | 2          | 2          | 2          | 2          | 1          | 1          | 1          |
| Mosonszentmiklós | 11         | 11         | 11         | 10         | 10         | 10         | 10         |
| Mosonudvar       |            |            |            |            |            |            | 3          |
| Mosonszolnok     | 8          | 8          | 8          | 9          | 10         | 10         | 10         |
| Püski            | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 3          | 3          |
| Rajka            |            |            |            |            |            |            | 0          |
| Újrónafő         | 11         | 11         | 10         | 11         | 11         | 10         | 10         |
| Várbalog         | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          |
| <b>ÖSSZESEN</b>  | <b>309</b> | <b>310</b> | <b>316</b> | <b>320</b> | <b>324</b> | <b>323</b> | <b>325</b> |

### ***Idősek nappali ellátása***

**Az idősek klubja** nappali ellátás alapvető célja, a **szolgáltatást igénybevevők számára a nappali ellátás elérhetősége biztosítva legyen.** Módot adva ezzel a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételre.

#### **A nappali ellátást jelenleg 4 telephelyen biztosítjuk:**

- Mosoni Idősek Klubja – demens személyek nappali ellátása
  - Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.
- Óvári Idősek Klubja – demens személyek nappali ellátása
  - Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.
- Jánossomorjai Idősek Klubja
  - Jánossomorja, Iparos u. 26.
- Lébényi Idősek Klubja
  - Lébény, Iskola u. 13.
- A Hegyeshalomi Idősek Klubja bár rendelkezik működési engedéllyel, jelenleg nem nyújt szolgáltatást, igény hiányában.

A **nappali ellátás hozzáférhetőségének** - valamennyi a szolgáltatásra jogszabályilag jogosult számára - **biztosítása** lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült, koordinált működésének.

A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát, és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember saját otthonában élhessen.

A nappali ellátás olyan szociális ellátási forma, amelynek keretében elsősorban **a saját otthonukban élő, idős emberek** részére biztosít lehetőséget a **napközbeni tartózkodásra**, igény szerint étkezésre, társas kapcsolatokra és alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátás elsősorban a tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyekre terjed ki.

Az ellátás keretében az igénybevevők részére szociális-, egészségi-, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A nappali ellátást biztosító klubok nyitvatartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi 6 óránál kevesebb nem lehet.

A klubok nyitvatartási ideje

Mosonmagyaróváron: 7,00 tól – 15, 30-ig hétfő – péntek.

Jánossomorja: 7,30 tól – 15, 30-ig hétfő – péntek.

Lébény: 7,30 tól – 15,30-ig hétfő - péntek

## **Mosonmagyaróvár Idősek Klubjai**

Az 1/2000((I.7.) SZCSM rendelet 84/A.§ - a előírásainak betartásával a **Mosonmagyaróváron működő Idősek klubjaiban a demens személyek nappali ellátását** is biztosítja, a 84/A § (2) bekezdése szerint; az idősek klubjai részeként.

A demens személyek nappali ellátása a demencia kórképet megállapító szakvéleménnyel rendelkező személyeket láthat el.

A demens nappali ellátás többlet feladatokat jelent a kollégákra, a feladat ellátás szakmai feltételei ezért plusz létszám igényével párosulnak. Ugyanakkor szakmailag nagyon fontos, hogy a szolgáltatásaink az idősek állapotához, igényeihez igazodjanak, ezért az igénybevétel növekedése egyértelműen visszaigazolja, hogy nagy szükség volt, a nappali ellátást demens részleggel kiegészíteni.

A Mosonmagyaróváron működő klubok rendkívül gazdag, színes programokat biztosítanak a klubtagok részére, a jogszabályban előírt kötelező feladatvállaláson túl, amelyért plusz térítési díjat is kérhetünk, egy-egy szolgáltatásnál:

- intézményi gépkocsi szállítását vehetik igénybe a nehezen mozgó, esetleg mozgáskorlátozott, demens idős klubtagok,
- pedikűrös, fodrász, kozmetikus, masszázs szolgáltatások biztosítása
- bibliaóra, hitélet gyakorlásának lehetőségét biztosítjuk a klubban,
- házi orvos látogatja az ellátottakat,

- gyógyszerész hozza-viszi a recepteket, illetve a gyógyszereket
- kirándulások, séták, kiállítások látogatása, előadások szervezése.

Az ellátottak mozgáskorlátozottsága és a demencia súlyosbodása miatt az elmúlt időszakban biztosítanunk kellett és kell a beszállításhoz is a felügyeletet, és segíteni kell a lakásba be és - feljutást. Így egy kolléga reggel és délután kíséreléssel segíti a buszon az ellátottakat.

### **Megvalósult programjaink:**

2021-22-ben már a munkaterv szerint sikerült a programokat megvalósítani. A klubok közös programokat is szerveznek, meglátogatják egymást, ezek is remek lehetőségeket biztosítanak ismerkedésre, barátkozásra.

Egy-két konkrét program a klubokban:

- Terménykiállítás
- Október 23-ra emlékeztünk
- Halottak napjára készültünk sírdíszekkel
- Idősek Napján ismét együtt ünnepelhettünk a Flesh Művelődésközpontban
- Karácsonyi műsor
- Forrás Gyülekezet műsora ismét együtt személyes jelenlétben történt
- Csokifarsangot tartottunk
- Nőnapot Köszöntöttünk
- Március 15-én kávéházi szintérré alakult az étkező
- Fehér Lóban havonta került megrendezésre egy filmvetítés, melyre a többi klub is meghívást kapott
- Közös kirándulást szerveztünk a Térségi Társulás többi Idősek Klubjával
- Házi versmondóversenyen vettek részt ellátottjaink
- Nostalgiaidélelőttök élőzenével
- Mesefelismerés

Legkedveltebb program az idei évben az a közös kirándulás lett, melyen minden klubból az ellátottak busszal bejárták Mosonmagyaróvárt, megtekintették az új mosonmagyaróvári városrészeket, miközben, az idegenvezető felelevenítette a múlt történéseit és történelmét a városnak. A felújított várban részt vettek tárlatvezetésen, a kávézóban egy süti és üdítő elfogyasztása után a kirándulást az itatónál zártuk egy közös beszélgetéssel és lángosozással.

### **Felújítások, beszerzések amire szükségünk lenne:**

#### **Óvári Idősek Klubja:**

A járványhelyzet talán még jobban megmutatta, az informatikai lemaradást, a nappali ellátásokban. Fontos a megfelelő internet hálózat, a számítógép parkok bővítése, az online térben való kapcsolat tartás, a képzések is online valósultak meg. Ezért a következő években mind két klubban le kell cserélni a számítógép parkot.

Az elmúlt években az idős ellátáson belül, a demens ellátás Mosonmagyaróváron elismert szakmai munkává vált. Amennyiben a következő évben a rendelkezésre álló uniós források megfelelő anyagi lehetőséget biztosítanak arra, hogy egy korszerű, tágas demens nappali ellátást hozzunk létre. Mosonmagyaróváron az ellátás szakmai színvonala jelentősen emelkedne. Ki kell emelni, hogy a bővítés során nem kell további szakmai létszámot biztosítani.

**Mosoni Idősek Klubja:** kényelmesebbé, biztonságosabbá, szebbé, otthonosabbá, modernebbé tételét természetesen szeretnénk folytatni. Ez nagyon fontos cél az idén és jövőre is egyaránt. Természetesen mindezt úgy próbáljuk megvalósítani, hogy az idős és demens ellátottak betegségeihez, állapotához, illetve a szakmai előírásokhoz egyaránt igazodunk.

### **Fejlesztések a beszámolási időszakban:**

Igyekszünk a klubokban demens-barát környezetet kialakítani, mely az ellátottak mindennapjainak könnyítése mellett a dolgozók munkáját is segíti. Az Óvári Idősek Klubjában új internet hálózatot kapcsoltak be, mellyel biztosított lett a folyamatos internet elérhetőség.

#### **A Mosoni Idősek Klubja:**

- Sattler János Alapítvány pályázata során sikerült egy új gáztűzhelyet beszerezni,
- új wifi rendszerrel lett felszerelve a klub, ezáltal a társalgóban is könnyű lett a foglalkoztatáshoz hozzátartozni a kommunikációs eszközöket (laptop, tv,internet), mely által színesebb és változatosabb programokat tudunk szervezni.
- Napernyőket kaptunk képviselői keretből.

#### **Amit továbbra is szeretnénk felújítani a Mosoni Idősek Klubjában:**

- Az étkező járólapozása: Szeretnénk kicserélni az étkező járólapját, hiszen a mostani nem felel meg teljes mértékben ellátottjaink állapotának. Sajnos a járólap nagyon elavult, több helyen összetört, felvált, így nem biztonságos. Emellett ez a fajta padlózat (metlaki) nagyon zavarja a szemet, így nem a legpraktikusabb.



- a régi, korszerűtlen fa ablakok, valamint függönytartók, függönyök cseréje: az ablakok kicserélése is igen fontos lenne. Sajnos sokszor ezek a régi ablakok ki sem nyílnak, és be sem záródnak, ami problémát jelent a mindennapokban.



- pihenőszoba átalakítása: cél, hogy az idősek, demensek pihenése is otthonosabb körülmények között történjen, hiszen ez is nagyon fontos számukra.



- a tető, csatorna felújítása: nagy problémát jelent a csatornák állapota is. Sajnos esőzésekor a csatorna (rendszeres tisztítás mellett is) folyamatosan elzáródik, emiatt a víz más utat keresve magának már több helyen kilyukasztotta a csöveket. Emellett a csőből kifolyó víz áztatja a falakat. Ez a későbbiekben még nagy problémát okozhat.



- a külső homlokzat javítása, festése: igen fontos lenne a homlokzat javítása is. A festést is szeretnénk szorgalmazni, hiszen a színes falak vidámabbá, vonzóbbá tennék a klubot a meglévő és új klubtagok számára egyaránt.



## Jánossomorjai Idősek Klubja

2021-ben a Jánossomorjai Idősek Klubja új épületbe költözött, a Jánossomorjai Önkormányzat saját beruházás keretében valósította meg. Az épület új, korszerű az idősök igényeinek megfelelő kialakítású, külön figyelmet fordítottak a bútornak, a színekre, és az akadálymentesítésre. Az új klubba való átköltözéssel lehetőség nyílt arra, hogy új klubtagok érkezzenek, és teljes létszámmal működjünk. Minden lehetőséget megragadunk a klubélet bemutatására. A klubba tartott programokat nyílt napok keretében szerveztük, melyre meghívjuk az érdeklődőket és a lehetséges új tagokat, ami reményeink szerint jó reklám az új tagok toborzása érdekében. Nagyon színes és aktív élet folyik a klubban erről néhány kép:





### **Lébényi Idősek Klubja**

Az intézmény 1975-óta működik, kezdetekben önként felvállalt, míg napjainkban a települési önkormányzat kötelezően ellátandó, ide vonatkozó feladatát látja el.

Az ellátást igénybe vevők összetétele vegyes képet mutat. Az idős ellátottak mellett, nagy részben fogyatékkal élő középkorú felnőttek veszik igénybe helyi szinten a szolgáltatást. Ezen kívül hajléktalan személyeknek is biztosítunk ellátást.

Erősödni látszik a tendencia, hogy az újonnan felvett ellátottak döntően az értelmi akadályozottsággal élők közül kerülnek ki. Ennek legfőbb oka, hogy az intézmény nem tudja biztosítani a klubba történő napi be-, illetve hazajutást, ezért csak a megfelelő fizikai adottságokkal és mobilitással rendelkezők tudnak naponta eljutni az intézménybe.

**A tervezett éves szakmai és közösségi programok a megvalósultak. Kiemelendő ezek közül a közösség építést legjobban segítő programjaink:**

- nótaklub
- állatkerti kirándulás
- kártyabajnokság
- közös főzések, sütések külső helyszíneken

### **Felújítások tervezése**

Az intézményt részben 10 éve újították fel, a mai napig viszonylag jó körülményeket biztosít az ellátottaknak, de az önkormányzat folyamatosan biztosítja a megfelelő tárgyi feltételeket, 2022. évben a teljes tető cseréje megvalósult.

Mindemellett nagy szükség lenne az idősklub teljes kifestésére és a mosogatóhoz használt konyhabútor felújítására.

Támogatások: képviselői keretből 60.000,-Ft a klubon belüli foglalkoztatásra.

### **A jövőbeni terveink**

Továbbra is a demens nappali ellátás bővítése a cél, hiszen az alapszolgáltatások között az egyik, ha nem a legjobb szolgáltatás a demenciával élők és hozzátartozóik számára. Fontos lenne a **Lébény város** és **Jánossomorja város** önkormányzatának - bevételei növelése

érdekében- , hogy a nappali ellátás bővüljön demens személyek nappali ellátásával, mivel a központi támogatás jelentősen magasabb a demenciával élő ellátottak után.

**Ennek két feltétele van**

1. Az idősök beszállításának és hazaszállításának megszervezése, segítése.
2. A dolgozói létszám 1 fővel való növelése (gondozó).

2021. megállapodások száma idősök nappali ellátásában

| engedélyezett létszám        | Szolgáltatás/ellátott lakcíme           | VIII.hó   | IX.hó     | X.hó      | XI.hó     | XII.hó    |
|------------------------------|-----------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>MOSONI IK 30 FŐ</b>       | <b>Idősek Klubja/ Móvár</b>             |           | 2         | 2         | 5         | 4         |
|                              | <b>demens ellátott/ Móvár</b>           | 18        | 17        | 17        | 17        | 16        |
|                              | <b>demens ellátott/ Halászi</b>         | 1         | 1         |           |           |           |
| <b>ÓVÁRI IK 25 FŐ</b>        | <b>Idősek Klubja/ Móvár</b>             | 4         | 4         | 4         | 4         | 5         |
|                              | <b>Idősek Klubja Máriakálnok</b>        |           |           |           | 1         |           |
|                              | <b>demens ellátott/ Móvár</b>           | 19        | 20        | 20        | 19        | 18        |
|                              | <b>demens ellátott/ Levél</b>           | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| <b>JÁNOSSOMOJAI IK 25 FŐ</b> | <b>Idősek Klubja /Jánossomorja</b>      | 12        | 12        | 12        | 12        | 12        |
| <b>LÉBÉNYI IK 20 FŐ</b>      | <b>Idősek Klubja /Lébény</b>            | 18        | 14        | 18        | 17        | 17        |
|                              | <b>Idősek Klubja / Mosonszentmiklós</b> |           |           |           |           |           |
| <b>HEGYESHALOMI IK 20 FŐ</b> |                                         |           |           |           |           |           |
| <b>Összesen</b>              | <b>átlagos ellátott</b>                 | 34        | 32        | 36        | 39        | 38        |
|                              | <b>demens ellátott</b>                  | 39        | 39        | 38        | 37        | 35        |
|                              | <b>MINDÖSSZESEN</b>                     | <b>73</b> | <b>71</b> | <b>74</b> | <b>76</b> | <b>73</b> |

2022. megállapodások száma idősök nappali ellátásában

| engedélyezett létszám        | Szolgáltatás/ellátott lakcíme      | I. hó | II.hó | III.hó | IV.hó | V.hó | VI.hó | VII.hó |
|------------------------------|------------------------------------|-------|-------|--------|-------|------|-------|--------|
| <b>MOSONI IK 30 FŐ</b>       | <b>Idősek Klubja/ Móvár</b>        | 4     | 4     | 4      | 4     | 3    | 3     | 3      |
|                              | <b>demens ellátott/ Móvár</b>      | 16    | 15    | 15     | 15    | 16   | 16    | 15     |
| <b>ÓVÁRI IK 25 FŐ</b>        | <b>Idősek Klubja/ Móvár</b>        | 5     | 5     | 5      | 5     | 5    | 4     | 4      |
|                              | <b>demens ellátott/ Móvár</b>      | 18    | 17    | 18     | 19    | 19   | 20    | 19     |
|                              | <b>demens ellátott/ Levél</b>      | 1     | 1     | 1      | 1     | 1    | 1     |        |
| <b>JÁNOSSOMOJAI IK 25 FŐ</b> | <b>Idősek Klubja /Jánossomorja</b> | 13    | 13    | 13     | 12    | 12   | 12    | 12     |
| <b>LÉBÉNYI IK 20 FŐ</b>      | <b>Idősek Klubja /Lébény</b>       | 17    | 17    | 18     | 18    | 18   | 18    | 18     |

|                                   |                         |           |           |           |           |           |           |           |
|-----------------------------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>HEGYESHALOM<br/>IK 20 FŐ I</b> | <b>Hegyeshalom</b>      | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| <b>összesen</b>                   | <b>átlagos ellátott</b> | 39        | 39        | 40        | 39        | 38        | 37        | 37        |
|                                   | <b>demens ellátott</b>  | 35        | 33        | 34        | 35        | 36        | 37        | 34        |
|                                   | <b>MINDÖSSZESEN</b>     | <b>74</b> | <b>72</b> | <b>74</b> | <b>74</b> | <b>74</b> | <b>74</b> | <b>71</b> |

Még érezhető a Covid hatása, nagyon sok idős ellátott került bentlakásos intézményi ellátásba, vagy elhunyt.

## Kapcsolatok

Kapcsolatunk a **házi orvosokkal** évről-évre szorosabb, a nagy létszámú házi gondozás miatt szinte napi kapcsolatban vagyunk. Egyre gyakrabban van szükség a klubokban is a házi orvosokra. A kisebb településeken élő hajléktalan vagy elhanyagolt környezetben élő, de gondozást nem kérő betegek kérésükre és az orvosokkal egyeztetve a vizsgálatok előtt a klubokban tisztálkodhatnak.

**Pszichiáter szakorvossal** van szerződésünk a demencia vizsgálatok miatt.

Rendszeres és szoros munkakapcsolatban vagyunk a településeken működő Családsegítő Szolgálat **család gondozóival**.

A településeken működő **Nyugdíjas klubokkal**, civil **Egyesületekkel**.

A hitélet is biztosított a klubokban, heti rendszerességgel látogatják a plébániákról a klubtagokat.

Önkéntesek, diákok is segítik a foglalkoztatásokat.

## II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

A kinevezett dolgozók szakmai vezetője az Alapszolgáltatási Centrum vezetője, a munkáltatói jogkör gyakorlója a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény vezetője.

2022. augusztus

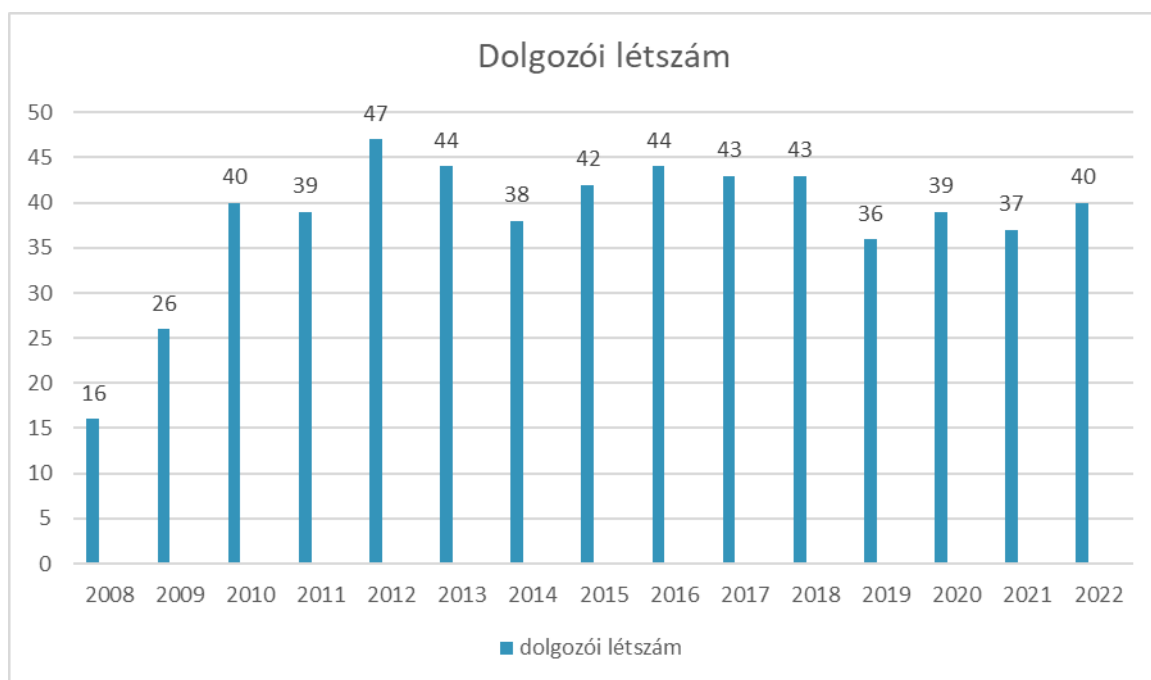
| <i>Szakdolgozó<br/>létszám</i>                  | <i>Munkakör</i>                     | <i>Alkalmazás<br/>minősége</i> | <i>Munkaidő<br/>(napi)</i> | <i>Szakképesítés</i> |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------|
| 1 fő                                            | Alapszolgáltatási<br>Centrum Vezető | szakdolgozó                    | 8 óra                      | szakképzett          |
| <b>ÉTKEZTETÉS</b>                               |                                     |                                |                            |                      |
| 1 fő                                            | szociális asszisztens               | szakdolgozó                    | 8 óra                      | szakképzett          |
| <b>HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS<br/>Mosonmagyaróvár</b> |                                     |                                |                            |                      |
| 12 fő                                           | gondozó                             | szakdolgozó                    | 8 óra                      | szakképzett          |
| 1 fő                                            | gondozó                             | szakdolgozó                    | 4 óra                      | szakképzett          |

|                                             |                     |             |           |               |
|---------------------------------------------|---------------------|-------------|-----------|---------------|
| 2 fő                                        | gondozó             | szakdolgozó | 6 óra     | szakképzett   |
| 1 fő                                        | gondozó             | nyugdíjas   | 4 óra     | szakképzett   |
| <b>Ásványráró</b>                           |                     |             |           |               |
| 1 fő                                        | gondozó/ápoló       | szakdolgozó | 8 óra     | szakképzett   |
| <b>Halászi/Darnózseli</b>                   |                     |             |           |               |
| 1 fő                                        | gondozó/ápoló       | szakdolgozó | 8 óra     | szakképzett   |
| <b>Lébény</b>                               |                     |             |           |               |
| 1 fő                                        | gondozó/ápoló       | szakdolgozó | 8 óra     | szakképzett   |
| 1 fő                                        | gondozó/ápoló       | szakdolgozó | 8 óra     | szakképzett   |
| <b>Mosonszolnok-Újrónafő</b>                |                     |             |           |               |
| 1 fő                                        | gondozó/ápoló       | szakdolgozó | 8 óra     | szakképzett   |
| <b>Hegyeshalom</b>                          |                     |             |           |               |
| 1 fő                                        | gondozó/ápoló       | szakdolgozó | 6 óra     | szakképzett   |
| <b>Mosonszentmiklós</b>                     |                     |             |           |               |
| 1 fő                                        | gondozó/ápoló       | szakdolgozó | 8 óra     | szakképzetlen |
| <b>Dunasziget</b>                           |                     |             |           |               |
| 1 fő                                        | gondozó/ápoló       | szakdolgozó | 8 óra     | szakképzett   |
| <b>Kimle-Károlyháza</b>                     |                     |             |           |               |
| 1 fő                                        | gondozó/ápoló       | szakdolgozó | 8 óra     | szakképzett   |
| <b>Jánossomorja</b>                         |                     |             |           |               |
| 1 fő                                        | gondozó/ápoló       | szakdolgozó | 8 óra     | szakképzett   |
| <b>Püski/Lipót</b>                          |                     |             |           |               |
| 1 fő                                        | gondozó             | szakdolgozó | 4 óra     | szakképzetlen |
| <b>JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS</b> |                     |             |           |               |
| 1 fő                                        | koordinátor/gondozó | szakdolgozó | 8 óra     | szakképzett   |
| 19 fő                                       | szociális gondozó   | szakdolgozó | készenlét | szakképzett   |

| <b>NAPPALI ELLÁTÁS IDŐSEK KLUBJAI</b> |                                |             |       |                                 |
|---------------------------------------|--------------------------------|-------------|-------|---------------------------------|
| <b>Mosonmagyaróvár</b>                |                                |             |       |                                 |
| 3 fő                                  | terápiás munkatárs             | szakdolgozó | 8 óra | szakképzett                     |
| 3 fő                                  | gondozó/ápoló                  | szakdolgozó | 8 óra | szakképzett                     |
| 1 fő                                  | szociális munkatárs            | szakdolgozó | 8 óra | szakképzett                     |
| 1 fő                                  | terápiás munkatárs             | szakdolgozó | 8 óra | szeptember 15-től<br>töltik be. |
| <b>Lébény</b>                         |                                |             |       |                                 |
| 1 fő                                  | terápiás munkatárs             | szakdolgozó | 8 óra | szakképzett                     |
| 1 fő                                  | gondozó                        | szakdolgozó | 8 óra | szakképzett (iskolába<br>jár)   |
| <b>Jánossomorja</b>                   |                                |             |       |                                 |
| 1 fő                                  | terápiás munkatárs             | szakdolgozó | 8 óra | szakképzett                     |
| 1 fő                                  | gondozó/ápoló                  | szakdolgozó | 8 óra | szakképzett                     |
| <b>Hegyeshalom</b>                    |                                |             |       |                                 |
|                                       | jelenleg nem<br>működik a klub |             |       |                                 |

Az Alapszolgáltatási Centrumban jelenleg: 37 fő dolgozik, ebből: 1 fő nyugdíj mellett, és 1 fő megváltozott munkaképességű dolgozónk van. Ezzel szemben szükséges és engedélyezett létszám 49 fő, nem számítva a Hegyeshalmi IK-ba engedélyezett 2 főt.

**Betöltetlen álláshelyek:** Mosonmagyaróváron házi gondozói 3, Darnózsolin, Dunakilitin, Bezenyén egy-egy, ahol nincs házi segítségnyújtás, de igény lenne rá.



### **Fluktuáció**

A beszámolási időszakban 2 kolléga szüntette meg a munkaviszonyát.

Új kollégákat is fel tudtunk venni, a házi gondozásba: 5 főt, a nappali ellátásba 1 főt.

A felmondások jelenleg nem jellemzőek, sőt még kollégákat is tudtunk felvenni, ez mindenképpen biztató. Bár 2 fő az ősszel megy nyugdíjba, és 1 fő hosszú táppénzen van a házi gondozásból.

### **IV. Alapszolgáltatási Centrum rövid és hosszú távú fejlesztési tervei**

Rövid távú terveink: A kötelezően előírt szakmai létszám betöltése, mely a bérék rendezése nélkül ma már lehetetlen. A szakmai szolgáltatásokhoz kapcsolódó informatikai eszközök biztosítása – nagyon régi gépekkel dolgozunk.

Hosszú távú terveink: Korszerű idős ellátás, melyhez az Idősek Klubjai épületeinek korszerűsítése, felújítása, kiváltása elkerülhetetlen.

### **V. Civil szervezetekkel való együttműködés**

Nagyon sok civil szervezettel, egyesülettel, magánszeméllyel vagyunk kapcsolatban, pl:

- Gondoskodás Alapítvány – foglalkoztatási anyagot biztosít a klubokba, a pályázatok során biztosítja az önrészt, a klubok tárgyi feltételit javítja, karácsonyi ajándékot ad a házi gondozottaknak Mosonmagyaróváron,
- Szeretet Fénye Alapítvány – ingyenes masszázst biztosít a klubokba Mosonmagyaróváron
- Magyar Vörös Kereszt – véradást szervez, adományokat oszt (ruhák)
- Szent Lázár Alapítvány – klubtagokat segít, támogat adományokkal

- Piarista Általános Iskola és Gimnázium - önkéntes segítők fogadtunk
- Piarista Zoltán Atya lelkigyakorlatot tart az Óvári Idősek Klubjában
- Magyaróvári Katolikus Caritas – önkéntesek, adományok osztása a rászorulóknak
- Forrás Gyülekezet – adományok
- Rotary Club
- Lions Club
- Mosoni Egyházközség
- Mosoni Szépkorúak Klubja
- Csütörtöki Szalon Versmondó Kör
- Nők a Városért Egyesület
- Máltai Szeretetszolgálat
- Lébényi Boldog Jolán Karitás
- Egyesület Lébényért
- Vox Angelica Kórus
- Orchidea Nyugdíjas Egyesület Lébény
- Nyugdíjasok Lébényi Egyesülete
- Római Katolikus Egyház
- Lébényi Evangélikus Egyházközség

## II. **FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS**

**Szakmai vezető: Borsos Eszter**

## III. **FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYEI**

NAPOSHÁZ 9200 Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.  
ÉGSZÍNTÉR 9200 Mosonmagyaróvár Szt. István kir. u. 155.

**Szakmai vezető: Borsos Eszter**

### ***Fejlesztő foglalkoztatás***

#### **I. A szakmai egység/szolgáltatás rövid bemutatása:**

A fejlesztő foglalkoztatás célja az egyén korának, egészségi, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztő, szinten tartó, produktív *munka-, munkajellegű tevékenység* biztosítása.

A pályázati úton finanszírozott szolgáltatás helyszíne a nappali ellátás mindkét telephelye. Kizárólag törvényben meghatározott szolgáltatási/intézményi jogviszonnyal vehető igénybe, ezért kliensköre a fogyatékos személyek nappali ellátásából, a Hajléktalanok Átmeneti Szállójáról érkezik. A munkatevékenységek eredményes elvégzéséhez érdemi gondozás és felügyelet szükséges, a nappali ellátott személy azonos a foglalkoztatást igénybevevő személlyel – szükségletei adottak.

Az engedéllyel rendelkező telephelyeken és külső helyszíneken is működik. A felelős minisztérium által meghatározott minimális órabér magas a pályázati támogatás összegéhez képest, ezért a munkabér differenciálása a feladategység mennyiségi mutatójával történik. A kötelező dokumentáció folyamatosan emelkedik. A dolgozói bérek minimálbérre történő kompenzációja megtörtént.

Cél, hogy a sérült embereket, érdemi munkát végző személyekként, a szolgáltatást pedig piacképesként ismerjék meg a térségben.

Hosszú távú projektünk, a „*FOGY-asztható*” keretében – a járvány csitulásával - újra dolgozunk a dunaszigeti Pisztráng Kör Egyesületnek, némi személyi változást beiktatva. A Dr. Sattler János Alapítvány által támogatott projektünket *Fűben, fában, fazékban* címmel hirdettük meg. Konyha-szakkört alapítottunk, udvari biokertet hoztunk létre. E feladatokon keresztül növeltük a fiatalok önállóságra való törekvését, praktikus ismereteit és az intézményi összetartozás érzését. Ismételt megrendelést kaptunk a *BOS Plastics Systems Hungary Bt.*-től, nőnap ajándékkészítésre: 1 000 db naposházi textilvirággal ajándékozta meg a vállalat a hölgy dolgozóit. Új megállapodások állnak előkészítés alatt: a máriakálnoki Levendulásban tett látogatásunk alkalmával épített kapcsolat eredményeként, várhatóan szeptembertől nemcsak levendulamorzsolást, hanem hagymaszedést és válogatást is végzünk.



Kálnoki Levendulás



BOS megrendelés

| Engedélyezett tevékenységek |                                                                                                        |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TEÁOR 32.99                 | egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység (ajándéktárgy, szivacs-granulátum ...készítés) |
| TEÁOR 81.30                 | zöldterület kezelés                                                                                    |
| TEÁOR 81.21                 | általános épülettakarítás                                                                              |
| TEÁOR 96.09                 | egyéb máshova nem sorolható személyi szolgáltatás (konyhai kisegítő munka)                             |

| Intézményi igénybevétel alakulása 2021. augusztus 1 - 2022. július 31. |                 |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------|---|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|
|                                                                        |                 | Naposház              |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   | Égyszintér            |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
| engedélyezett férőhelyszám (fő)                                        |                 | 22                    |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   | 4                     |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
| megkötött megállapodások száma (db)                                    |                 | 17                    |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   | 1                     |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
| igénybevétel éves alakulása (fő)                                       |                 | 8,6                   |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   | 1                     |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
| éves szintű kihasználtság (%)                                          |                 | 39                    |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   | 25                    |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
| igénybevétel alakulása havonta                                         | Település       | 2021.08.01-2022.07.31 |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   | 2021.08.01-2022.07.31 |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                        |                 | 8                     | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8                     | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|                                                                        | Mosonmagyaróvár | 9                     | 9 | 8  | 7  | 8  | 8 | 9 | 7 | 9 | 8 | 8 | 8 | 1                     | 1 | 1  | 1  | 1  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|                                                                        | Halászi         | 1                     | 1 | 1  | 1  | 1  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                        | Püski           | 2                     | 2 | 2  | 2  | 2  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                        | Feketeerdő      | 2                     | 2 | 2  | 2  | 2  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                        | Rajka           | 1                     | 1 | 1  | 1  | 1  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                        | Károlyháza      | 1                     | 1 | 1  | 1  | 1  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                        | Lébény          | 1                     | 1 | 1  | 1  | 1  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                        | Máriakálnok     | 1                     | 1 | 1  | 1  | 1  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |

### ***Várákozók:***

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, az intézményi- vagy szolgáltatási jogviszony, így minden fogyatékos nappali ellátásra váró kérelmező, potenciális várákozónak tekinthető – képességei függvényében. Az intézményi ellátást egyre inkább a középsúlyos és halmozottan sérült emberek kérelmezik. A foglalkoztatás szolgáltatásba történő bevonásuk lassabb, kevésbé eredményes, mint az enyhe értelmi sérült személyek esetében.

### ***Felmerülő problémák:***

A költségvetési törvény rendelkezése szerint a nappali ellátottak után járó állami normatív támogatás 60 %-al csökken, ha az ellátott a fejlesztő foglalkoztatást is igénybe veszi. A támogatás nyújtás fordítottan arányos a szolgáltatások igénybevételével. A fogyatékossgal élő ember gondozási szükségletei nem változnak a foglalkoztatásban töltött idő alatt sem.

Az engedélykérés időpontjában úgy került meghatározásra a férőhelyszám, hogy lehetőséget adjon a bővítésre, új igénylők befogadására. A telephelyek jelenlegi adottságai és az igénylők képességei nem adnak erre módot.

Az enyhe/középsúlyos sérültséggel élő, gyakorlatlalt rendelkező foglalkoztatottak egyre idősebbek, rohamosan veszítenek korábbi ismereteikből. A jelenleg nappali ellátásban részesülők közül 2 fő kivételével középsúlyos/súlyos/halmozottan sérültek - nincs bevonható fiatal a foglalkoztatásba. Egyéb szolgáltatásból történő bevonás pedig gazdasági és szakmai megfontolásból nem történt meg.

A veszélyhelyzetben és az azt követő időszakban nem tudtuk a külső helyszíni feladatokat ellátni.

A teljesített feladatmutatót ennek ellenére teljesítettük. Az intézményben felszaporodó takarítási és kertgondozói munkák nem hagyták télenkedni az foglalkoztatottakat sem. A hagyományos vásárok elmaradása azonban a bevétel csökkent.

## **II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:**

A telephelyek rendelkeznek a törvénybe foglalt, *minimális* feltételrendszerrel. A szolgáltatás pályázati finanszírozása nem ad lehetőséget az új beruházásokra. A **Motherson Hungary ígérete szerint ismételt felajánlást tett**, melyből kettő darab melegítőlámpát vásároltunk a téliesített teraszra, továbbá foglalót fizettünk 45 fő részére, az öt napos őszi kirándulásra.

A személyi feltételekre vonatkozó rendelkezés szerint 1 fő intézményvezető és 1 fő segítő a minimális elvárás a foglalkoztatottak létszámára vetítve. A Lengyári u.-i telephelyen a segítő kolléga elhivatottsága, találékonysága, szakmai felkészültsége nagymértékben fejlesztette az foglalkoztatottak praktikus ismereteit. A pandémiás időszak nehézségeit a saját környezet gondozásával, a mentális és fizikai állapot javítással enyhítette. A kettő helyszínen nyújtott szolgáltatás miatt a Szt. István király u.-i telephelyen osztott munkakörrel rendelkezik az egyik kolléga.

***Az intézmény sem takarító, sem kerti munkás személyzetet nem alkalmaz, ezeket a feladatokat a sérült emberek a segítővel közösen végzik el.***

A járvány indokolta szigorú eljárásrend és takarítási utasítás megtanulása, betartása nagy feladat volt.



### **III. A szakmai egység rövid és hosszú távú fejlesztési elképzelései:**

Rövid távú célunk a termelés színvonalának és mennyiségének fenntartása. A külső helyszíneken végzett munkatevékenységek folytatása, a megrendelők számának gyarapítása.

Hosszú távon tervezzük további projektekhez való csatlakozásunkat és a meglévő megállapodások megtartását, ahol ötleteket és jó-gyakorlatot szerezhethetünk. Kiemelt hangsúlyt kap a közép- és halmozottan sérült személyekre adaptálható munkatevékenységek köre

### **IV. Civil szervezetek való együttműködés:**

A Pisztráng Kör Egyesület nem tétlenkedett a pandémia ideje alatt sem. Két év kihagyás után, újabb feladatokkal és a környezet-tudatos nevelés bővült eszköztárával fogadtak minket.

A *Nők a Városért Egyesülettel* több, mint 20 éve fenntartott jó kapcsolat új mederbe terelődött. az Egyesület pályázat útján egy korszerű mosogatógéppel támogatta intézményünket.



*Nők a Városért Egyesület támogatás*

## ***Fogyatékossgal élők nappali ellátása***

### **I. A szakmai egység rövid bemutatása:**

A Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményeit (FÉNI) egyre többen ismerik Naposház és Égszintér néven. Az egység két telephelyen, a felnőtt, családban élő sérült személyek napközbeni ellátását végzi. Az igénybevevők közül jelenleg 14 fő Mosonmagyaróvárról, 20 fő pedig a térségből érkezik, már több éve a vidéki ellátottak vannak többségben.

A szolgáltatás fő célja: a sérült embert minél tovább a *gondoskodó családjában tartva*, a legtöbb lehetőséghez juttatni.

| Az igénylők sérültségi fok szerinti állapotuk (fő) |              |                    |               |             |
|----------------------------------------------------|--------------|--------------------|---------------|-------------|
|                                                    | Enyhe fokban | Középsúlyos fokban | Súlyos fokban | Halmazottan |
| Naposház                                           | 2            | 12                 | 8             | 7           |
| Égészintér                                         | 0            | 0                  | 0             | 5           |

### **Szakmai programok:**

Az érintett időszakban főként az intézmények kapuin belül, biztonságos környezetben történt a mentális és fizikai egészségmegőrzés, a társas kapcsolatok ápolása, a személyes szeparáció megelőzése. A *Fűben, fában, fazékban*, hosszú távú projekt, konyha-szakkörrel és háztáji feladatokkal az öngondoskodást, a várható gazdasági válságra történő felkészülést támogatta – komplex terápiás programként.

Súlyos betegségek, halálesetek feldolgozása, a tartós bentlakásra való felkészítés jellemezte munkánkat. A dolgozókra és az ellátottakra is mentális terhet jelentenek ezek az élethelyzetek.

A covid járvány miatti korlátozó intézkedések legutoljára a szociális ágazatban szűntek meg. Már nagyon vártuk, hogy kimozdulhassunk, ezért május-június hónapban rengeteg kirándulást szerveztünk. A hosszú kihagyás után megdöbbenetete a családokat, hogy mekkora áremelkedés történt a piaci szolgáltató szektorban.



Városnézés a Gondoskodás Alapítvány segítségével



Henryxcity: műbika rodeo

Július 1-től térítési díjmeléssel is számolniuk kellett, a világgazdaságot sújtó nehézségek mellett. Kiemelt hangsúlyt fektetünk az energiatakarékosság fontosságára az intézményben; mindennapi gyakorlatainkat és rossz szokásainkat felülvizsgáltuk, megreformáltuk.

| Intézményi igénybevétel alakulása 2021. augusztus 1 - 2022. július 31. |          |             |
|------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
|                                                                        | Naposház | Autista-Ház |
| engedélyezett férőhelyszám (fő)                                        | 30       | 8           |
| megkötött megállapodások száma (db)                                    | 29       | 5           |

|                                  |                 |                       |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------|-----------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------------|---|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|
| igénybevétel éves alakulása (fő) |                 | 20                    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 4                     |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
| éves szintű kihasználtság (%)    |                 | 67                    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 50                    |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
| igénybevétel alakulása havonta   | Település       | 2021.08.01-2022.07.31 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 2021.08.01-2022.07.31 |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|                                  |                 | 8                     | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8                     | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|                                  | Mosonmagyaróvár | 13                    | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 12 | 12 | 12 | 2                     | 2 | 2  | 2  | 2  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
|                                  | Halászi         | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 2                     | 2 | 2  | 2  | 2  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
|                                  | Püski           | 2                     | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|                                  | Mosonszolnok    | 1                     | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 0  |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|                                  | Feketeerdő      | 2                     | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|                                  | Dunakiliti      | 1                     | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|                                  | Rajka           | 1                     | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|                                  | Hédervár        | 1                     | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1                     | 1 | 1  | 1  | 1  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|                                  | Bezenye         | 0                     | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|                                  | Károlyháza      | 1                     | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|                                  | Lébény          | 1                     | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|                                  | Máriakálnok     | 2                     | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |                       |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |

#### **Felmerülő problémák:**

A szolgáltatás nyújtás sajátossága, hogy a családban élő sérült embereknek nyújt ellátást. A pandémia alatt is javarészt **jelenléti** igénybevétellel működött az intézmény. A szűk, 189 m<sup>2</sup>-es Lengyári úti telephelyen napi szinten átlagosan 23-25 ember ellátása történt. Fizikai képtelenség több személyt befogadni a helyiségekbe. A roppant rossz állapotú épületben egy *újabb beázás* áldozatául estünk. Berendezési tárgyak rongálódtak meg, késztermékek semmisültek meg. Halaszthatatlanná vált egy renováló, penésztávolító festés. Az épület áram nélkül maradt a munkálatok idejére, szolgáltatásra alkalmatlan és veszélyes volt.



2021. november – újabb beázás

A Szt. István király úton a súlyos és halmozottan sérült, nem beszélő fiatalok szoros gondozása folyik. A hosszú beszoktatási folyamat mellett, a rendszeres szakember váltás is nehezíti a speciális csoport helyzetét. A kiemelten nehéz egység dolgozóinak naponta szembe kell nézniük az agresszivitással.

Az alacsony igénybevétel okai: a magas covid-megbetegedési arány, a betegségtől való félelem és elővigyázatosság miatti hosszabb-rövidebb igénybevételi szünetek.

#### **Várakozók száma:**

A fogyatékos személyek számára tartós bentlakást nyújtó intézmények 2023. év végéig törekednek a megkezdett *kitagolást* – a nagy létszámú intézmények átalakítása támogatott lakhatás formába – a következő szintre léptetni. Több lakóház megnyílt az országban e céllal. Enyhe fokban sérült, magas önellátási képességgel rendelkező, fiatal lakókat választanak. A nappali ellátásba pedig az egyre súlyosabb állapotú és nagyfokú gondozást igénylő kérelmezők jelentkeznek. Az intézményi környezet és feltételrendszer nem alkalmas a súlyos sérültek biztonságos ellátására.

Az írásban érkező kérelmeken kívül sok hozzátartozó keresi fel a mosonmagyaróvári intézményt személyesen, igénybevételi kérelemmel, de tapasztalva a szűkös helyiségeket, a várólista stagnálását, nem nyújtja be a dokumentumot. Az érintett időszakban nem történt létszámbeli változás az ellátotti körben.

| Várakozók számának alakulása településenként |                 |    |
|----------------------------------------------|-----------------|----|
| 2022. július 31-én:                          |                 |    |
|                                              | Település       | Fő |
| <b>NAPOSHA<br/>Z</b>                         | Mosonmagyaróvár | 8  |
|                                              | Lébény          | 1  |
|                                              | Jánossomorja    | 1  |

|                  |                  |           |
|------------------|------------------|-----------|
|                  | Bezenye          | 0         |
|                  | Hegyeshalom      | 1         |
|                  | Újrónafő         | 1         |
|                  | Halászi          | 0         |
|                  | Máriakálnok      | 1         |
|                  | Lipót            | 1         |
|                  | <b>Összesen:</b> | <b>14</b> |
| <b>ÉGSZÍNTÉR</b> | Mosonmagyaróvár  | 2         |
|                  | Halászi          | 0         |
|                  | Mosonszolnok     | 1         |
|                  | <b>Összesen:</b> | <b>3</b>  |

## **II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:**

### Személyi feltételek:

A két telephely szakember-gárdája nem változott a vizsgált időszakban:

Naposház: 5 fő szakszemélyzet. 2020. 02. 24-én engedélyezett és előírt 3 fő gondozóból 2 fő maradt foglalkoztatásban a Lengyári u.-i telephelyen.

Égszintér: 2 fő szakszemélyzet. Az elmúlt évekre jellemző szakemberváltások megterhelik az autizmussal érintett emberek csoportját, az eredetileg is hosszú beszoktatási folyamat tovább húzódik, visszaesést eredményez, a csoport bővítését, az igénybevétel emelését akadályozza.

### Tárgyi feltételek:

Az Égszintér nevet viselő Autista-Ház 2021. márciusában történt tüzesetet követő, példaértékű összefogás eredményeként felújításra került. Korszerű és szép környezetben zajlik a szakmai munka.

A Lengyári u. 2. sz. alatti épületrész 25 éve ad otthont a fogyatékos emberek napközbeni ellátásnak. Az ingatlan kettő másik szociális szolgáltatás telephelye is. Naponta közel 60 fő használja az épületet, amelynek kialakítása, műszaki feltételei, méretei erre nem alkalmasak. Szinte minden helyiségében beázás, fűtővíz szivárgás, visszatérő penészesedés található. A konyhai bútorok elhasználódtak, korhadtak. A lámpa almatűrők lyukasak, a konnektorok száma kevés. A meleg vízellátás a fürdőben problémás. A folyamatosan jelenlévő csatorna-rendszer problémája tovább nehezítette a biztonságos ellátást, a higiénikus környezet megteremtését.

A 2021. november hónapban történt beázás utáni javító munkálatok tiszta falakat és - a kollégák ügyességének és sokoldalúságának köszönhetően – olcsó és találmányos megújulást hozott.

## **III. A szakmai egység rövid és hosszú távú fejlesztési elképzelései:**

Rövid távú cél: Színvonalas szolgáltatás megtartása, bővítése minél több kérelmező részére.

Hosszú távú cél:

Nappali intézmény bővítése

Nagy szükség lenne egy komplex intézményre, ahol a két telephely egységben, mégis külön működhetne, emellett a fejlesztő foglalkoztatás is helyet kaphatna, struktúrált környezetben.

#### **IV. Civil és egyéb szervezetekkel való együttműködés:**

A 2022. év legnagyobb kihívása az intézmény hagyományai közé tartozó, de két éve elmaradó 5 napos nyaralás. Ennek megvalósulásáért idén minden kicsi és nagy támogatási forrást felhasználunk.

Az ellátottainkat támogató **Gondoskodás Alapítvány** krízis alapjából több család részesült támogatásban. A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálata** szakemberhiány miatt májustól augusztus hónapig nem szállította a sérült fiatalokat.

Az Égszintér intézménye nagy összegű adományban részesült a **Lions Club**, a **Rotary Club**, a **Magyaróvári Katolikus Karitás** és a térség lakóinak jóvoltából.



Kérésekkel a **Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítványon** mindig megkereshető

## IV. HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT

Szakmai vezető: Galazka Szabina

### I. A szakmai egység bemutatása

A Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20. sz. alatt működött – a jogszabályokban meghatározottak szerint – a *Hajléktalanok Nappali Melegedőjét*, a *Hajléktalanok Átmeneti Szállását*, *Utcai Szolgálat* és az *Éjjeli Menedékhely*. A négy egység egy épületkomplexumban található, így az integrált technikai feltételek mellett integrált szakmai munkát végzünk. A szolgálat további feladatkörébe tartozik a *Népkonyhai szolgáltatás igénybevételének biztosítása*.



### *Nappali Melegedő*

Engedélyezett férőhelyszáma 30 fő.

A tizennyolcadik életévüket betöltött, önellátásra képes hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget, a hét minden napján 07 órától 19 óráig, rendszeresen vagy esetenként. A Házi rend szabályainak elfogadása esetén mindenki számára szabadon, térítésmentesen látogatható.

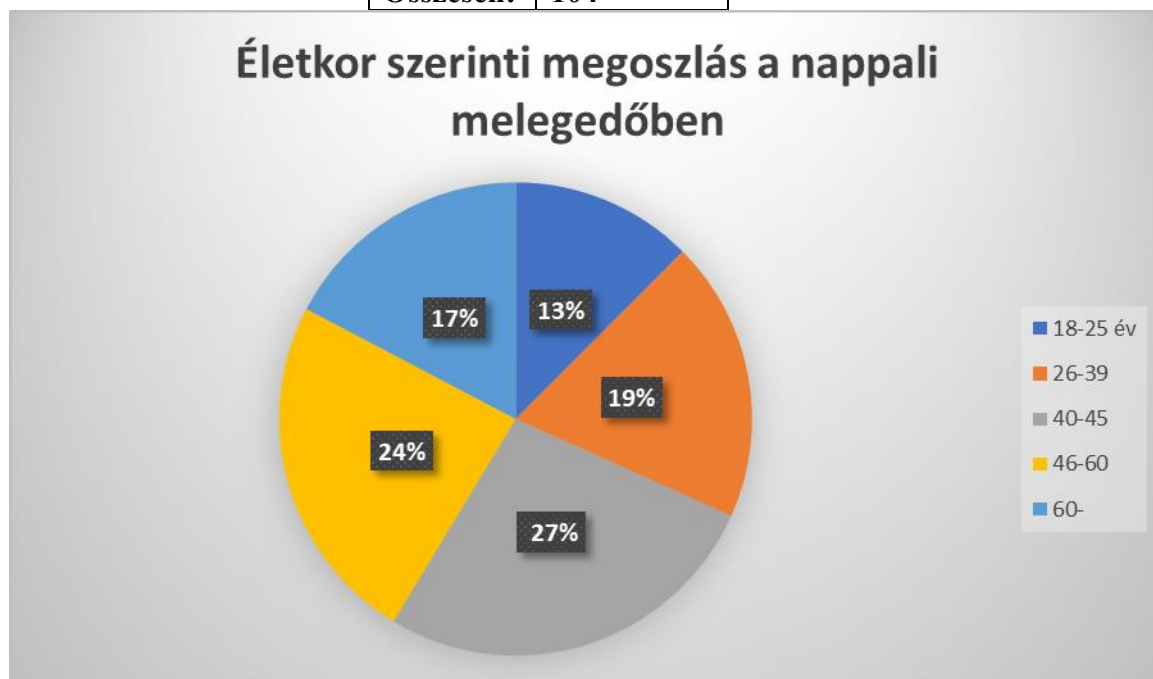
**Igénybevételi mutató:** 2021.08. 01 és 2022. 07.31 között

| Hónapok    | Engedélyezett férőhelyek száma | Napok száma | Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma/hó) | Látogatottság (Havi igénybevétel) | Kihasználtság %-ban | Ellátott személyek száma | Egy ellátott által átlagosan igénybe vett ellátási nap |
|------------|--------------------------------|-------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------|
| Augusztus  | 30                             | 31          | 930                                                  | 1176                              | 126,5               | 52                       | 22,62                                                  |
| Szeptember | 30                             | 30          | 900                                                  | 1143                              | 127,0               | 55                       | 20,78                                                  |
| Október    | 30                             | 31          | 930                                                  | 1167                              | 125,5               | 45                       | 25,93                                                  |

|                  |           |            |               |               |            |            |           |
|------------------|-----------|------------|---------------|---------------|------------|------------|-----------|
| November         | 30        | 30         | 900           | 1186          | 131,8      | 52         | 22, 81    |
| December         | 30        | 31         | 930           | 1232          | 132,5      | 49         | 25,14     |
| Január           | 30        | 31         | 930           | 1044          | 112,3      | 48         | 21,75     |
| Február          | 30        | 28         | 870           | 918           | 109,3      | 46         | 19,6      |
| Március          | 30        | 31         | 930           | 1028          | 110,5      | 45         | 22,84     |
| Április          | 30        | 30         | 900           | 976           | 108,4      | 47         | 20,77     |
| Május            | 30        | 31         | 930           | 954           | 102,6      | 44         | 21,68     |
| Június           | 30        | 30         | 900           | 910           | 101,1      | 44         | 20,68     |
| Július           | 30        | 31         | 930           | 954           | 102,6      | 48         | 19,88     |
| <b>Összesen:</b> | <b>30</b> | <b>365</b> | <b>10 950</b> | <b>12 688</b> | <b>115</b> | <b>104</b> | <b>22</b> |

### Életkor szerinti megoszlás a nappali melegedőben

| Életkor/év       | Létszám/fő |
|------------------|------------|
| 18-25            | 13         |
| 26-39            | 20         |
| 40-45            | 28         |
| 46-60            | 25         |
| 60-              | 18         |
| <b>Összesen:</b> | <b>104</b> |



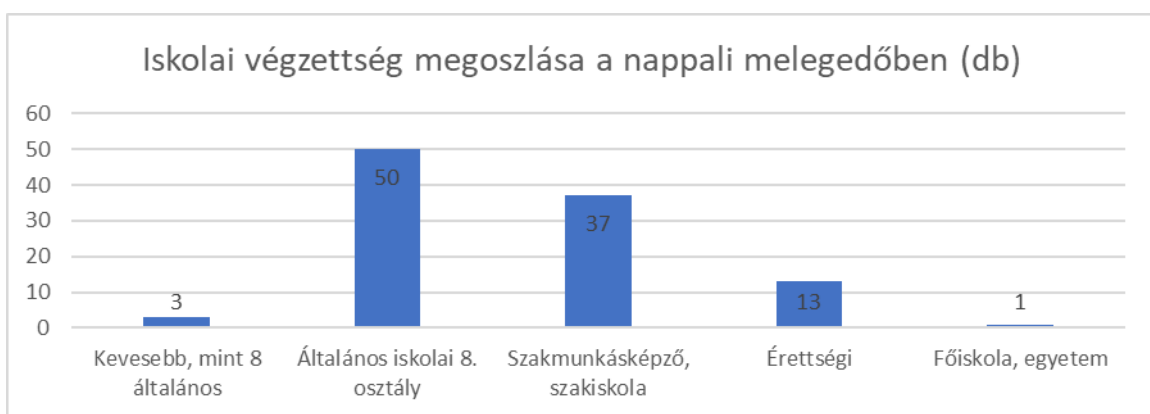
A szolgáltatást igénybe vevők száma 104 fő volt, közülük 22 fő volt nő és 82 fő férfi.

A nappali melegedő szolgáltatásai igénybe vevők közel fele a 40-60 éves korosztályba tartozott, viszonylag alacsony volt a 60 éven felüliek (17%) (ezt a számot befolyásolja, hogy az átmeneti szálló idősebb lakói is átjárnak a melegedőbe), illetve a 25 éven aluliak aránya (13%).



### Iskolai végzettség megoszlás a nappali melegedőben

| <i>Iskolai végzettség</i>    | <i>Létszám/fő</i> |
|------------------------------|-------------------|
| Kevesebb, mint 8 általános   | 3                 |
| Általános iskolai 8. osztály | 50                |
| Szakmunkásképző, szakiskola  | 37                |
| Érettségi                    | 13                |
| Főiskola, egyetem            | 1                 |
| Összesen                     | 104               |



A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők 51 %-a semmilyen szakképesítéssel nem rendelkezik, ami a munka keresésben, elhelyezkedésben komoly hátrányt jelent. A szakképzettséggel rendelkező hajléktalan emberek többségére is sajnos az jellemző, hogy a hajléktalan lét következtében munkavégző képességük, szaktudásuk olyan mértékben leromlott, hogy nem képesek a szakképzettségüknek megfelelő munkakört betölteni és ellátni.

A nappali melegedőben megfordulók több mint a felének (53 %) semmilyen jövedeleme sem volt, esetükben fontos feladat volt a személyes okmányok pótlása, a jogosultságok, ellátások vizsgálata, illetve a munkaügyi központban történő regisztráció. A munkaviszonnyal, illetve nyugdíjszerű ellátással rendelkező igénybe vevők esetén fontos cél volt a motiváció felkeltése annak érdekében, hogy minél előbb tovább lépjenek az átmeneti szállás, esetleg önálló lakhatás irányába. Az aktívkorúak ellátásában részesülők többségének egészségi, mentális állapota miatt komoly problémát jelentett még a harminc nap ledolgozása is, ami az ellátás tovább folyósításának feltétele.

### Népkonyha

Szolgálatunknál a Szálló étkezőjében került kialakításra tálalókonyha, ezért itt van lehetőség a népkonyhai szolgáltatás igénybevételére.

Napi 30, a beszámolási időszakban pedig összesen 7590 *adag került kiosztásra* az előírt higiénés szabályok betartásával. A kollégák igyekeztek úgy osztani az ételt, hogy abból valamennyi rászorulónak jusson, de így sem volt elegendő, ezért igyekszünk az ellátottakat arra orientálni, hogy ha van már valamennyi jövedelmük, akkor inkább szociális étkezést vegyék igénybe.

A népkonyha célja, feladata, hogy azoknak a rászorulóknak, elsősorban hajléktalanoknak biztosít *térítésmentesen* munkanapokon napi egyszeri, egy tál meleg ételt, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, illetve jövedelmük olyan alacsony, hogy rendszeres étkezésükről önerőből gondoskodni nem képesek és más étkezési formát nem vesznek igénybe.

Cél, hogy az átmeneti szálló azon lakói számára is biztosítani tudjuk a napi egyszeri meleg étkeztetést, akik elhelyezkedtek a munkaerőpiacon, dolgoznak, de jövedelmük egyelőre nincs. Esetükben ez első fizetésig célunk a napi meleg étellel elősegíteni a szükséges energiabevitelt, támogatni az ellátottakat a folyamatos munkavégzésben, állásuk megtartásában.

Alkalmanként biztosítjuk az ellátást (elsősorban a társintézmények közvetítése révén) átmeneti krízishelyzetbe került - munkanélküli, beteg, idős, magányos, rászoruló – személynek, minden esetben rövid, néhány napos/hetes időtartamra, míg az ellátott helyzetét megnyugtatóan sikerült más ellátási formában megoldani. A beszámolási időszakban erre nem volt szükség.



## Élelmiszermentés

2020. decembere óta a Magyar Élelmiszer Bank Egyesület élelmiszermentés programjában veszünk részt. A cél, hogy az élelmiszer adományoknak köszönhetően hozzájussanak ügyfeleink, vitaminokban gazdag zöldséghez és gyümölcshöz, amit saját jövedelmükből (amennyiben rendelkeznek egyáltalán vele) nem tudnak megvenni. Ezáltal a társadalom leromlottabb egészségügyi állapotú emberei is változatosabban étkezhetnek és talán valamennyire csökkenthetőek a hiányos táplálkozás okozta egészségügyi hatások, melyekkel napi szinten szembesülnek munkatársaink a hajléktalan emberek körében. Ügyfeleink a társadalmon belül a legrosszabb egészségi állapotban vannak, így azon túl, hogy munkatársaink segítik őket a szolgáltatásokhoz való hozzájutásban, komoly segítség, hogy a zöldség és gyümölcs adomány által vitaminhoz juthatnak, hisz helyzetükből kifolyólag ők azok, akikre leginkább jellemző a hiányos táplálkozás. Az élelmiszermentés következtében minden munkanapon lehetőségünk van átvenni a közeli Aldiban és a Lidlben az előző napról megmaradt pékárut, illetve a pulton tarthatósági szempontból már nem kirakható, de fogyasztható állapotú zöldségeket és gyümölcsöt. Továbbá munkaszüneti napok előtt, záráskor szintén átvehetjük ezeket a termékeket. A Lidlből délelőttönként a KESZI sofőrje szállítja el az árukat, Az Aldiba utcai szolgálat kollégája megy minden munkanapon délután, ahol egy adminisztrációs folyamat után megkapja ezeket a termékeket. Továbbra is óriási sikere van mind a nappali melegedőt igénybe vevők, mind az átmeneti szállót használók részéről, és az utcai gondozószolgálat munkatársai is visznek ki belőle az utcán/egyéb lakhatásra alkalmatlan helyeken élőknek. A főzéshez használható, vagy körülményesebben fogyasztható zöldségeket és gyümölcsöket pedig az átmeneti szálló lakói között osztjuk ki minden délután.



## ***Éjjeli Menedékhely***

A hajléktalanok éjjeli menedékhelyének elsődleges célja szállás, menedék biztosítása az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan nők és férfiak számára. A hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás

Ellátotti célcsoport jellemzői

- A városban a hajléktalanok becsült száma kb. 120 fő.

- A célcsoport a legelesettebb hátrányos helyzetűek közé tartozik.
- Tagjai általában marginalizálódtak, sok esetben egyetlen kapcsolatuk a szociális munkás. A lakás és a munkahely elvesztése gyakran együtt következik be a személyes kapcsolatrendszer széttrésével.
- Tagjai között meghatározó módon van jelen a szenvedélybetegség, általában az alkoholizmus, és sajnos a drog is.
- A pszichiátriai ellátás szűkítésével számos olyan kliens kerül be az ellátórendszerbe, akik számára a hajléktalan szakmai ellátás nem adekvát.
- A férfiak aránya magasabb, mint a nőké.
- Korcsoport tekintetében a fiatalok aránya növekszik.

**Igénybevételi mutató:** 2021.08.01. és 2022. 07.31 között

| Hónapok           | Engedélyezett férőhelyek száma | Napok száma | Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma/hó) | Látogatottság (Havi igénybevétel) | Kihasználtság %-ban | Ellátott személyek száma |
|-------------------|--------------------------------|-------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--------------------------|
| <b>Augusztus</b>  | 6                              | 31          | 186                                                  | 212                               | 114                 | 17                       |
| <b>Szeptember</b> | 6                              | 30          | 180                                                  | 260                               | 144                 | 14                       |
| <b>Október</b>    | 6                              | 31          | 186                                                  | 276                               | 148                 | 15                       |
| <b>November</b>   | 6                              | 30          | 180                                                  | 271                               | 150                 | 11                       |
| <b>December</b>   | 6                              | 31          | 186                                                  | 301                               | 161                 | 14                       |
| <b>Január</b>     | 6                              | 31          | 186                                                  | 301                               | 161                 | 17                       |
| <b>Február</b>    | 6                              | 28          | 168                                                  | 315                               | 187                 | 21                       |
| <b>Március</b>    | 6                              | 31          | 186                                                  | 309                               | 166                 | 19                       |
| <b>Április</b>    | 6                              | 30          | 180                                                  | 320                               | 177                 | 16                       |
| <b>Május</b>      | 6                              | 31          | 186                                                  | 277                               | 148                 | 13                       |
| <b>Június</b>     | 6                              | 30          | 180                                                  | 196                               | 108                 | 15                       |
| <b>Július</b>     | 6                              | 31          | 186                                                  | 212                               | 114                 | 13                       |
| <b>Összesen:</b>  | 6                              | 365         | 2190                                                 | 3250                              | 148                 | 56                       |

Ahogy a számokból is látszik nagyon nagy szükség van erre a szolgáltatásra, az időjárási viszonyok befolyásának függvényében olykor a 200% százalékot (ld. februárban) is megközelítette, de éves átlagban 148 százalékos volt a kihasználtság, ami a nagyon alacsony engedélyezett létszámból is 6! fő adódik. A gazdasági tendenciákat is tekintve a jövőben sem fog csökkenni az igény erre az ellátásra, már csak azért sem, mert az átmeneti szállónk is 100%-os kihasználtsággal működik, és ha ott nincs férőhelyünk, akkor is ezt a szolgáltatást vagyunk kénytelenek felajánlani, tehát **keresnünk kell a lehetőséget, az anyagi forrást, a kapacitás bővítésére.**

Szolgálatunk éjjeli menedékhelye az elmúlt évben is szakmailag a legtöbbet igyekezett megtenni a hajléktalan embertársaink ellátásában, komplex problémáiknak a megoldásában, enyhítésében. Az éjjeli menedékhelyen lakó ügyfeleinkkel kapcsolatos esetkezelői munka olyan komplex feladatok sokasága, amelyeket nagyon rövid idő alatt kell megvalósítanunk az ügyfelekkel együttműködve, őket motiválva. A fő fókusz az egészségügyi állapotok javítása volt. Rengeteg esetben segítettünk a TAJ kártya és iratok rendezésétől, a tartós kórházi elhelyezésig bezárólag. Ezen ügyfeleink állapotáról igyekeztünk folyamatosan tájékozódni, kapcsolatot tartani velük és amikor lehetett akár csomagot is küldeni. Talán az egészségügyi

helyzethez tartozik az is, hogy az átlagosnál több ügyfelünk hunyt el ebben az esztendőben.



*Az éjjeli menedéket nyújtó lakó- és vizesblokk konténerek*

### ***Hajléktalanok Átmeneti Szállása***

Engedélyezett férőhelyszáma 43 fő. A Hajléktalanok Átmeneti Szállása azoknak a tizennyolcadik életévüket betöltött hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra, és a háziarend előírásait maradéktalanul betartják.

| Hónapok           | Engedélyezett férőhelyek száma | Napok száma | Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma) | Fenntartott férőhely | Kihasználtság a fenntartott férőhelyek alapján %-ban | Ellátott személyek száma |
|-------------------|--------------------------------|-------------|---------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Augusztus</b>  | 43                             | 31          | 1333                                              | 1239                 | 92,9                                                 | 41                       |
| <b>Szeptember</b> | 43                             | 30          | 1 290                                             | 1210                 | 93,8                                                 | 39                       |
| <b>Október</b>    | 43                             | 31          | 1 333                                             | 1271                 | 95,3                                                 | 41                       |
| <b>November</b>   | 43                             | 30          | 1 290                                             | 1226                 | 95,0                                                 | 40                       |
| <b>December</b>   | 43                             | 31          | 1 333                                             | 1219                 | 91,4                                                 | 39                       |
| <b>Január</b>     | 43                             | 31          | 1 333                                             | 1262                 | 94,7                                                 | 41                       |
| <b>Február</b>    | 43                             | 28          | 1247                                              | 1167                 | 96,9                                                 | 44                       |
| <b>Március</b>    | 43                             | 31          | 1 333                                             | 1322                 | 99,2                                                 | 44                       |
| <b>Április</b>    | 43                             | 30          | 1 290                                             | 1267                 | 98,2                                                 | 45                       |
| <b>Május</b>      | 43                             | 31          | 1 333                                             | 1355                 | 101,7                                                | 44                       |
| <b>Június</b>     | 55                             | 30          | 1 290                                             | 1367                 | 82,8                                                 | 47                       |
| <b>Július</b>     | 55                             | 31          | 1 333                                             | 1439                 | 84,4                                                 | 48                       |
| <b>Összesen:</b>  | <b>43</b>                      | <b>365</b>  | <b>15 696</b>                                     | <b>15 344</b>        | <b>93,9</b>                                          | <b>65</b>                |

Fontosabb információk a statisztikából:

- *A tavalyi időszakhoz képest összességében jelentős mértékben nem változott a fenntartott férőhelyek alapján mért kihasználtság, régebbre visszatekintve, ez tendenciózus változást jelent, főként, ha figyelembe vesszük a COVID19 járvány időszaka alatt a kormány felvételi zárlatot rendelt el. Az igénybevétel évek óta adott határértékek között ingadozik. Magas, de jelzi, hogy az intézmény kapacitása elegendő az igények kielégítésére. Befolyásolja az értéket, hogy 2022. június 6-tól 12 külső férőhellyel bővült az intézményünk, ahol jelenleg 4 fő tartózkodik.*
- *Az ellátott személyek száma nem változott, tavaly és idén is 65 fő volt.*
- *A beszámoló időszakában jellemző volt, hogy az időjárás befolyásoló hatással volt a létszámok alakulására, de egész évben, folyamatosan 90% felett volt a kihasználtság, kivéve a márciustól júliusig terjedő időszakot, az igénybevétel csökkenése a koronavírus járvánnyal van összefüggésben.*

Igyekeztünk mindenkinek a jelentkezését követő leghamarabb elhelyezés biztosítani, tekintettel lenni minden körülményre (életkor, egészségi állapot, stb). A leghidegebb hónapokban sem kellett várni az elhelyezésre az igénylőnek.

Sokéves tapasztalat alapján ezért kimondható, hogy a 43 férőhely jelenleg elegendő a településen felmerülő igények kielégítésére, de a közeli jövőben nagyobb mértékű igény várható.



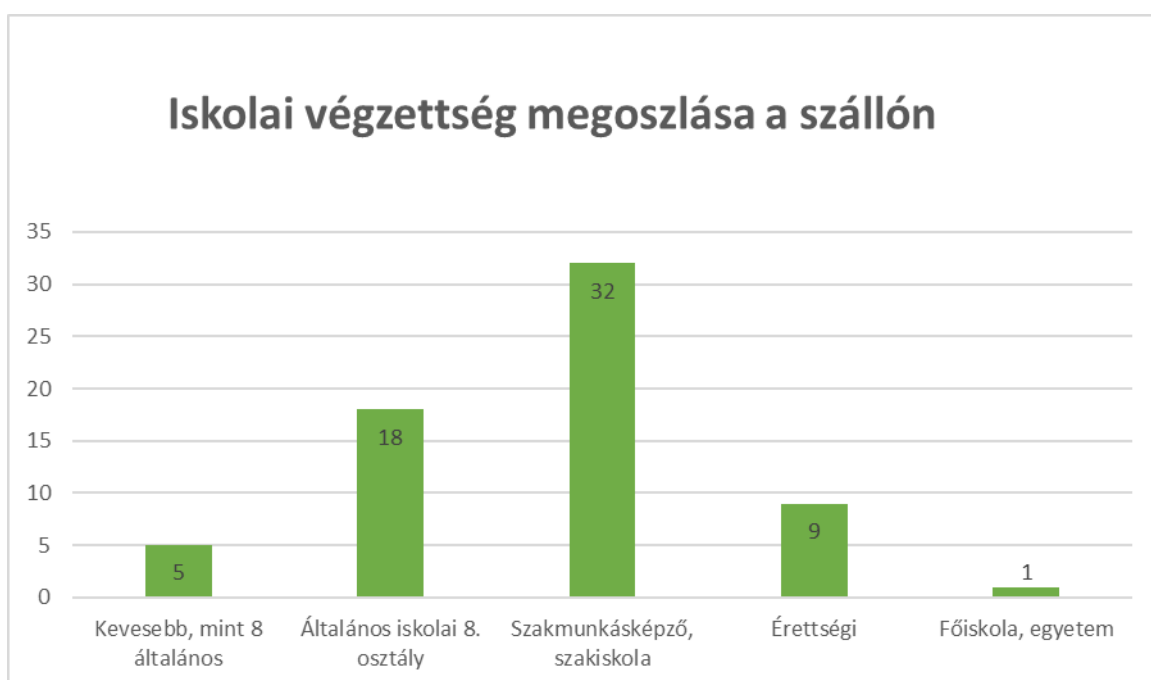
### **Külső férőhely**

2022. június 6-tól működési engedélyt kapott az intézmény 12 db külső férőhelyre, melyek a Mosonmagyaróváron az Szent István út 124. és az Alkotmány u. 12/A szám alatt található lakásokban működnek, ezeket az ingatlanokat korábban a KESZI bérelte a várostól, és eddig is a mi igénybe vevőink laktak bennük, azonban most megkaptuk használatra azokat. 12 fő férőhely a lakások mérete (négyzetméterben) alapján került meghatározásra, törvény szerint 4 m<sup>2</sup>/ fő az előírás, azonban a jelenlegi lakók már évek óta a bérleményben élnek (3 ill. 1 fő), ott életvitelszerűen berendezkedtek, ezért továbbra is csak ők maradtak a lakásokban.

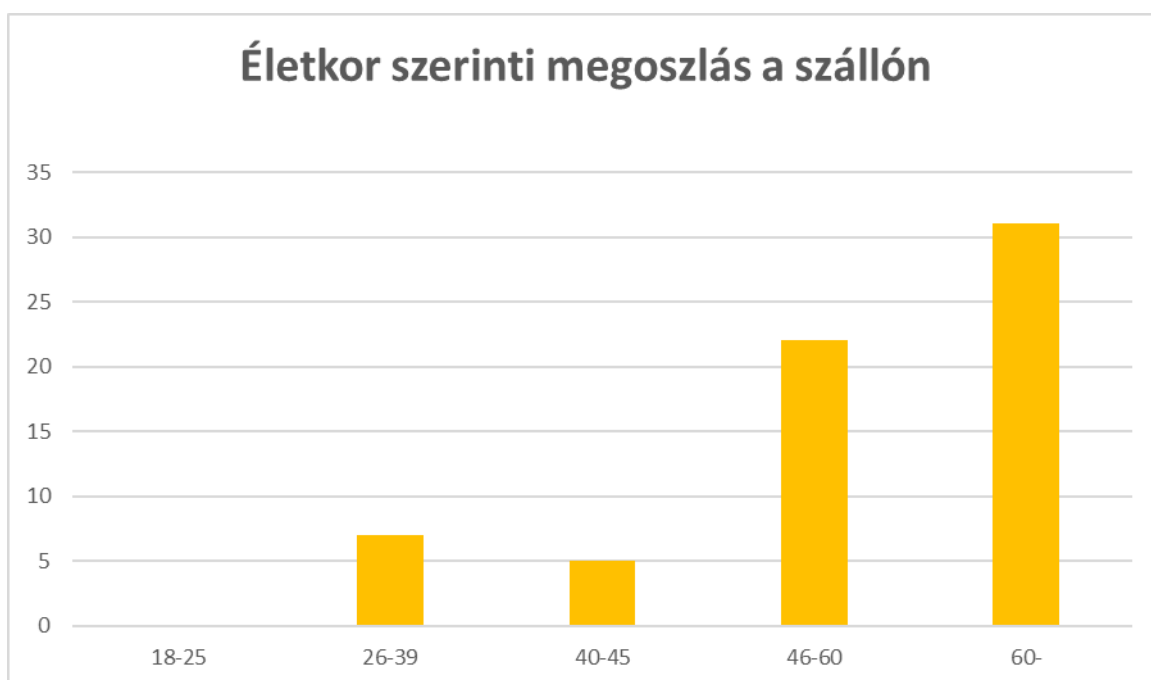
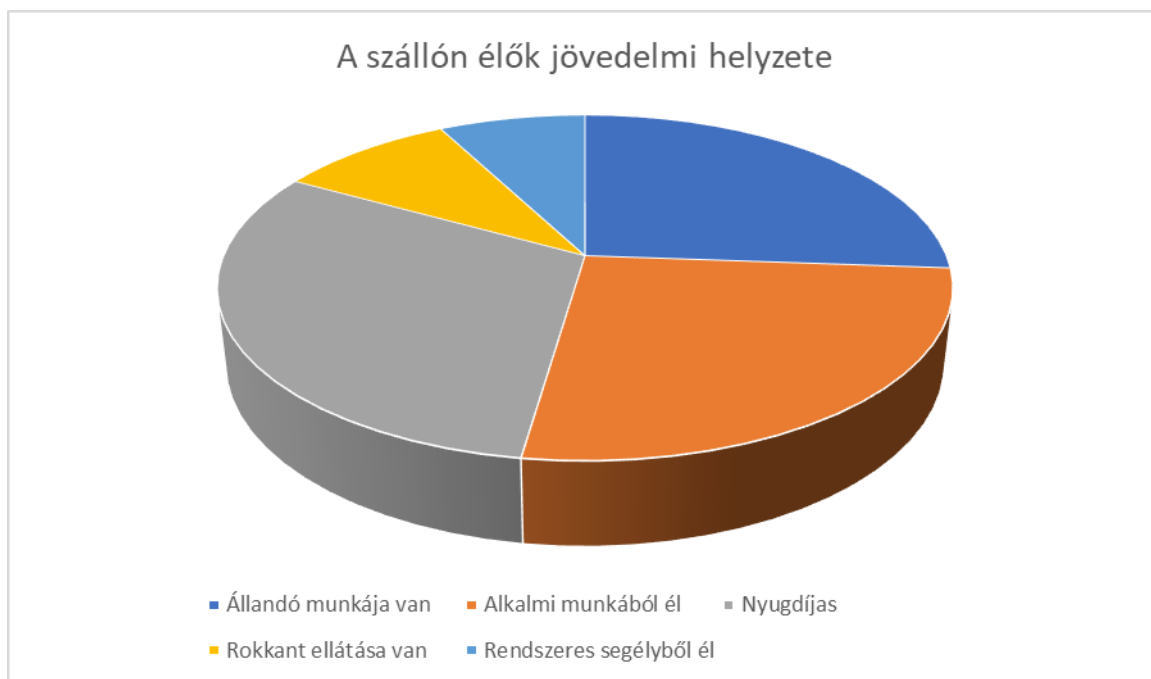
Azonban hosszú távon az a célunk, hogy az átmeneti szállóról kiköltöztessük azokat a lakókat, akik még arra alkalmasak, és egy program keretében, a társadalomba való visszailleszkedésüket segíthessük.

### Iskolai végzettség megoszlás az átmeneti szállón

| <i>Iskolai végzettség</i>      | <i>Létszám/fő</i> |
|--------------------------------|-------------------|
| Kevesebb, mint 8 általános     | 5                 |
| Általános iskolai 8. osztály   | 18                |
| Szaktanulmányképző, szakiskola | 32                |
| Érettségi                      | 9                 |
| Főiskola, egyetem              | 1                 |
| <b>Összesen</b>                | <b>65</b>         |



2022. évi adatfelvételünk alapján, lakóink iskolai végzettség szerinti pozíciója a munkaerőpiacon előnytelennek mondható: ügyfeleink harmada, 27%-a csak általános iskolai végzettséggel rendelkezett. Kimutatásunk szerint az elmúlt évhez hasonlóan nagyon magas volt a szaktanulmányképzőt ill. szakiskolát végzettek aránya – 49% - szállásunkon, de a szakipari képzettséggel bíró ügyfeleink csak elvétve dolgoztak a szakmájukban, abból már régen kiilleszkedtek, illetve más munkakörökben tudtak elhelyezkedni, jobbára segédmunkásként, a munkaerő-piac margóján.



A lakók jövedelmi helyzetéből is látszik, hogy a legnagyobb arányban a nyugdíjból élők vannak a szállón, amit az életkori táblázat is igazol. Az ellátottak 47 %-a 60 év feletti, többen már a 70. életévüket is betöltötték. Sajnos egyre idősödik a hajléktalan társadalom is, jellemző az a tendencia, hogy sokan időskorukban kerülnek az ellátásba. A fiatal korosztály, 18-25 éves, az elmúlt egy évben nem képviseltette magát a szállón, a 26-39 évesek aránya is csak 10 %. Nagyobb létszámú a 40-60 év közötti csoport 41%, ők azok, akik aktívabbak a munkaerőpiacon is 26% alkalmi munkából él, szintén ők teszik ki azt a 26%-ot, akinek állandó munkája van.

A 60 év feletti lakók jelentős részének rendkívül rossz az egészségi állapota, ezért hosszú távú, tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre lenne szüksége (Hajléktalanok Otthona). Ugyanis jövedelmi helyzetükből és hajléktalanságukból (sajnos a normál idősotthonok sokszor azzal az indokkal utasítják el a felvételt, hogy az ellátottaink nem alkalmasak közösségben élni) fakadóan esélyük sincs, még az állami fenntartású idősotthonokba sem bekerülni.

### **Új megállapodások száma 2021. 08. 01-től 2022. 07. 31-ig**

| <b>Település Hónap</b> | 08       | 09       | 10       | 11       | 12       | 01       | 02       | 03       | 04       | 05       | 06       | 07 | Össz      |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----|-----------|
| Mosonmagyaróvár        | 2        | 1        |          |          |          | 3        | 2        | 2        | 1        | 1        | 3        |    |           |
| Mosonszentmiklós       |          |          |          |          |          | 2        |          |          | 1        |          |          |    |           |
| Tápszentmiklós         |          |          |          |          |          |          |          | 1        |          |          |          |    |           |
| Károlyháza             |          |          |          |          |          |          |          |          | 1        |          |          |    |           |
| Győr                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 1        |          |    |           |
| Megyaszó               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 1        |    |           |
| Ózd                    |          | 1        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |    |           |
| Miskolc                | 1        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |    |           |
| <b>Összesen</b>        | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>4</b> |    | <b>24</b> |

A magas ellátotti létszám egyik oka továbbra is az, hogy intézményünk átmeneti jellege a klienseink nagy részénél nem érvényesül, másik háttértényező pedig az évek óta fennálló országon belüli mobilitás. Az arányuk ugyan nem emelkedik, de még mindig sokan érkeznek az ország keleti feléből, akiknek, ha nem a terveik szerint alakul a munkavállalás, átmenetileg tőlünk kérnek segítséget.

A beszámoló időszakában felvételt kérő személyek 12,5%-a érkezett az ország más térségeiből. Ez jelentős csökkenést mutat az előző évhez képest, amikor ez az arány 26% volt, ez azzal indokolható, hogy az ország más területeiről érkezőket az elmúlt egy évben inkább az éjjeli menedékhelyen helyeztük el, hogy azzal is ösztönözzük a tovább lépésüket, ők ugyanis általában még munkaképes korú emberek. A 3 fő közül, aki nem a térségünkből jött, 2 már évek óta itt lakik a városban, egyikük a külső férőhelyünkön, a másik csak 1 hónapra vette igénybe a szállót, amíg másik munkahelyet nem talált, a 3. pedig 75 évesen jött munkát keresni, de nemsokára haza is ment.

A forgási sebesség a férőhelyek mintegy 50 % -án következik be. Lakóink fele gyakorlatilag állandó, tartós lakója a szállónak (van, aki 20 éve), és különböző okok miatt (életkor, rokkantság, egészségügyi állapot, pszichiátriai-, mentális betegségek stb.) Esélyük arra, hogy valaha kiköltözzenek minimális, és az idősödő korosztállyal összefüggésben ez az arány egyre nő.

Ami a hajléktalanná vált, gondozásunkba került személyek számát illeti, azt mondhatjuk, hogy 2014 óta egyenletes intenzitású az új jelentkezők száma.

A beszámolási időszakban a HÁSz. igénybevételére **45** db írásos kérelem érkezett, ebből ellátás **21** fő hosszabbításért folyamodott, **24** alkalommal új jogviszony létesítését kérelmezték, ebből **24** fő tényleges be is költözött, és kötöttünk Megállapodást.

A jelentkező igénylők közül 6 fő jelezte, hogy Mosonmagyaróváron életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalan, 7 fő lakásból (albérlet, munkásszálló, szívességi lakhatás) került hozzánk, 11 fő más intézményből (börtön, kórház, másik hajléktalanszálló).

A szállón élő hajléktalanokkal esetfelelős szociális munkások foglalkoznak, a szociális munka eszköztárával, módszereivel és a klienseik érdekében kapcsolatot tartva az igény szerinti különböző szervezetekkel, intézményekkel. A személyre szabott esetkezelés eredményeképpen, a beszámolási időszakban 26 fő költözött ki a szállóról, vagy szűnt meg ellátotti jogviszonya.

|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| Utcára/konténerbe költözött          | 6 fő |
| Albérletbe, munkásszállóra költözött | 6 fő |
| Családjához, ismerőshöz költözött    | 2 fő |
| Más intézménybe került               | 3 fő |
| Elhunyt                              | 3 fő |
| Eltűnt, ismeretlen helyre távozott   | 6 fő |

A 26 kiköltöző személyből 9-en továbbra is, vagy ismét hajléktalanok, velük változó intenzitású, gyakoriságú kapcsolata van az intézménynek. *Lakhatás szempontjából 6 olyan személyt reintegráltunk, aki azóta nem lett ismét a kliensünk.*

Itt a városunkban, aki szeretne, az talál munkát és hozzá lakhatást, így itt nálunk az olyan személyek jelennek meg és sok esetben maradnak is, akik önálló életvitelre nem képesek.

A régióra és városunkra jellemző gazdasági környezet és egyéb feltételek lehetővé teszik, hogy a motivált, munkaképes, aktív korú ügyfelekkel rövid időn belül eredményes szociális munkát tudjunk folytatni, jellemzően 1-3 hónapon belül nekik sikerül kiutat találniuk.

Azon ellátottjaink azonban, akik nem ebbe a csoportba tartoznak (a rokkant, nyugdíjas korú, fogyatékkal élő személyek, illetve akik szenvedélybetegségük, mentális, pszichiátriai problémáik miatt rendkívül komplex támogatást igényelnének) „bennragadnak” a hajléktalan ellátásban, és sajnos a tapasztalatok azt igazolják, hogy az ellátórendszerben töltött idő nem segíti, hanem csökkenti az esélyt a társadalomba való integrációjukra.

## **II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása**

### **Személyi feltételek alakulása**

**Személyi feltételek:**

**Szakmai létszám 2022. július 31-én:**

| Szakdolgozói létszám | Munkakör                          | Alkalmazás minősége    | Munkaidő (napi) | Szakképesítés         |
|----------------------|-----------------------------------|------------------------|-----------------|-----------------------|
| 1 fő                 | Szakmai vezető (minden egységben) | közalkalmazott         | 8 óra           | szociálpedagógus      |
| NAPPALI MELEGEDŐ     |                                   |                        |                 |                       |
| 1 fő                 | szociális munkatárs               | nyugdíjas munkavállaló | 6 óra           | szociális munkás      |
| 2 fő                 | segítő                            | nyugdíjas munkavállaló | 5 óra           | szakképesítés nélküli |

| HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA |                     |                    |       |                                                |
|---------------------------------|---------------------|--------------------|-------|------------------------------------------------|
| 1 fő                            | szociális munkatárs | közalkalmazott     | 4 óra | humánszervező                                  |
| 1 fő                            | szociális munkatárs | közalkalmazott     | 8 óra | szociálpedagógus,<br>közgazdász                |
| 1 fő                            | szociális munkatárs | közalkalmazott     | 8 óra | művelődésszervező,<br>addiktológiai konzultáns |
| 3 fő                            | gondozó             | közalkalmazott     | 8 óra | szociális gondozó-ápoló                        |
| 0,5 fő                          | gondozó             | közalkalmazott     | 4 óra | szociális gondozó-ápoló                        |
| 0 fő                            | gondozó/ segítő     |                    |       |                                                |
| 1 fő                            | takarító            | közfoglalkoztatott | 6 óra | érettségi                                      |
| UTCAI SZOLGÁLAT                 |                     |                    |       |                                                |
| 0,5 fő                          | szociális munkatárs | közalkalmazott     | 4 óra | közgazdász                                     |
| 0 fő                            | gondozó             | közalkalmazott     |       |                                                |
| ÉJJELEI MENEDÉKHELY             |                     |                    |       |                                                |
| 0,5 fő                          | szociális munkatárs | közalkalmazott     | 4 óra | humánszervező                                  |
| 0,5 fő                          | gondozó             | közalkalmazott     | 4 óra | szociális gondozó-ápoló                        |
| 1 fő                            | segítő              | közalkalmazott     | 8 óra | szakképesítés nélküli                          |



*A Szolgálat munkatársainak egy csoportja*

Jelenleg kevesebben dolgozunk a szakmai minimum feltételekhez képest.

11,5 fő dolgozik a mosonmagyaróvári Hajléktalan Ellátó Szolgálatnál, tavaly ilyenkor ez a szám 13 fő volt, ami már akkor is kevesebb volt a szükségesnél. Az engedélyezett dolgozói létszám 16 fő. A fluktuáció a gondozói státuszokon történt, ami érthető is, mert az ő bérük nagyon alacsony, a kapott béremelések ellenére is, pl. egy 38 éves munkaviszonnyal rendelkező szakképesítés nélküli dolgozó bére 12 órás műszakokkal havi nettó 160.000 Ft, ugyanakkor ez a munkakör lelkiileg nagyon megterhelő, olyan szempontból is, hogy a szakmán belül sincs előkelő helyen az, aki a hajléktalan ellátás területén dolgozik.

*Legnehezebb terület az utcai szociális munka, ahogy az intézményi munkában látványos sikereket is elérünk, úgy az utcán szinte lehetetlen küldetés a munka, és még a munka időbeosztás is nagyon kedvezőtlen minden hétköznapi 14 órától 22 óráig tart a munkaidő, így emellett még másodállást sem tudnak vállalni a kollégák úgy, mint azok, akik 12 órás műszakokban vannak. Ezért ezen a területen legnehezebb megtartani a kollégákat. Ez pedig plusz terhet ró a meglévő dolgozókra, mert a munkát, azért el kell végezni. Eddig segítség volt, hogy volt lehetőségük túlórában vállalni az „utcázást”, most a gazdasági megszorítások miatt csak munkaidőkeretben végezhetik ezt a munkát, ezzel azonban csökken a motivációjuk, és a konfliktus forrása, hogy kivállalja el a műszakot. Ugyanakkor minden kollégánk hivatásának tekinti a munkáját teljes erejével az ellátottak helyzetének javításán fáradozik.*



*Utcan élők segítése*

Sajnos a szálló változatlanul egy egészségügyi intézmény működéséhez hasonlít leginkább. Egyes ügyfelek gyógyszerelését (!), pelenka cseréjét, vagy ezek ellenőrzését kénytelenek vagyunk felvállalni, hogy egészségi állapotuk ne romoljon tovább. De említhetném kerekesszékes és demens ügyfeleinket, akiket rendszeresen fürdetni kell annak ellenére, hogy „elméletileg” önellátásra képesek. A mindennapi feladatok közé tartozott tehát tavaly is a fertőtlenítés - fürdetés, hajvágás, borotválás, valamint a személyes ruházat tisztaságának ellenőrzése, mosása, a testi higiéné ápolásának ellenőrzése és az erre való motiváció fenntartása. Sajnos ügyfeleink romló és rossz egészségi állapota miatt keletkező egyre nagyobb nyomás továbbra is jókora erőfeszítést kíván.

További szakmai fejlődések:

Több szakmai szervezet által szervezett szakmai műhelyen is részt vettek kollégáink. **(Hajléktalanellátás Országos Konferencián,** Hajléktalan ellátás és egészségügyi ellátás működési kapcsolatának vizsgálata, Átmeneti Szállók működésének összehasonlítása, különbségek és helyisajátosságok bemutatása, A téli krízisidőszak értékelése,

Szenvedélybetegséggel élők helyzete)

Továbbá több szakmai továbbképzésen vettek részt. Pl. Hatékony kommunikációs képzés, egyes ellátotti csoportokkal kapcsolatos képzés (pszichiátriai- és/vagy mentális problémákkal küzdő ügyfelek segítése).

Szakmai vezetőnk ebben az a tanévben kezdte meg tanulmányait szociális munka mesterképzés szakon, az ELTE-n.

Intézménylátogatások: Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy nyissuk más intézmények, szervezetek felé. Ennek keretében a tatai, a veszprémi és a várpalotai szállókon tettünk látogatást.

#### **Tárgyi feltételek:**

Ebben a beszámolóban is ugyanazt tudom elmondani, amit a tavalyi évben is, hogy az intézményünk tárgyi felszerelése megfelelő, az igénybe vevők ellátása a törvényben előírt vagy annál magasabb szinten történik minden egységünkben. Továbbra is küzdünk az ellátottjainkkal, akik nehezen válnak meg a holmijaiktól, ebből, és a sok feleslegesen érkező adományokból rengeteg hulladék keletkezik az intézmény területén, azonban szerencsére nagyon jó a viszonyunk a hulladékszállító cég alkalmazottjaival és a segítségünkre vannak ennek az eltakarításban.

Megvalósult az átmeneti szállón az elavult fürdőszobák felújítása, ami nagy öröm számunkra, azonban most a penészesedés okoz gondot, ezért elektromos szellőztető beszerzése vált szükségessé.

Az intézmény helyiségeit az egyik kollégánk kifestette, azonban festéskor több lakószobában szétestek a régi szekrényeink, illetve más szobában is kevés a tárolási kapacitás, 1 lakónak egy 60 cm széles akasztós ruhásszekrény áll csak a rendelkezésére, ennek megoldása szükséges a jövőben.

Szobánként a hűtők cseréjét meg kell kezdeni, főként a magas rezsi árak miatt.

Szintén a magas gázár miatt szükséges lenne a kikötött kazánt újra üzembe helyezni, úgyis gondot okoz a sok papírhulladék kezelése, amiben az élelmiszereket kapjuk, ezeket is itt eltűzelhetnénk.

Igyekszünk a társadalmi kapcsolatainkat és a Facebook adta lehetőséget, pályázati lehetőségeket is kihasználni, hogy a hiányzó felszereléseket, eszközöket be tudjuk szerezni.

### **III. A szakmai egység rövid és hosszú távú fejlesztési tervei**

1. **Éjjeli Menedékhely** létrehozására megvalósult, azonban az engedélyezett létszám, 6(!) fő nagyon kevésnek bizonyul még a nyári időszakban is átlagosan 7 fő, aki itt töltötte az éjszakát, többeknek is lenne rá igényük, de ők megértették, hogy nem jöhetnek, ezért sátrakban töltik az éjszakát. Azonban télen, ahogy a fenti táblázatból látszik 200 (!) %-os volt a kihasználtság. Több helyről is kapunk jelzést, hogy gondot okoz a hajléktalanok utcán való alvása, tehát *bővítésre lesz szükség*.
2. A **Nappali Melegedő** mindennapi használatban azt tapasztaljuk, hogy szűkös a

rendelkezésre álló hely, 30 (az engedélyezett létszám) ellátott egyidejű jelenléte megvalósíthatatlan lenne, télen nagy a zsúfoltság, ha székeken ülnek csak, akkor kb. 15 fő fér el szűkösen. A szociális törvény által előírt pihenő helyiség sem áll rendelkezésre., hosszabb távon *ennek megoldása szükséges.*

*Az új fürdőszobában penészedik a fal, omlik a vakolat ennek kijavítása elengedhetetlen.*

- Az **Utcai Szolgálat** elindításának vágya is régóta megfogalmazódott az intézmény részéről, ennek elindulása 2020-ban pályázati forrásból megvalósult. A megfelelő kolléga megtalálása és megtartása a cél. Fontos, hogy *rendelkezésre álljon egy autó*, aminek jellemzője, hogy csak a szolgálat használja.
- **Átmeneti Szállón**, a folyóson, a vizesedő fal problémája a fürdők felújításával nem oldódott meg, ezért a hiba javítása továbbra is szükséges

#### **IV. Civil szervezetekkel, társintézményekkel való együttműködés**

A városban működő szociális szolgálatokkal jó kapcsolatunk van, egy egységbe tartozunk. A kórházi szociális munkással is napi, informális, munkakapcsolatban állunk tájékoztat minket, ha ellátottunk kerül a kórházba, ez a pandémia idején különösen fontos, ugyanis a kollégáink nem mehetnek be az intézménybe. De jól működő, informális kapcsolat alakult ki a helyi önkormányzat igazgatási osztályával munkaügyi központtal is

A rendőrséggel, mentőszolgálattal, közterület felügyelttél formális a kapcsolatunk, egy közös megbeszélést hívtam össze, ahol egyeztettük, hogy segítjük egymás munkáját, ami a napi gyakorlatban meg is valósul.



Az elmúlt karácsonykor az ünnepségünkre a **Rotary Club** képviselői jöttek el, mert a civil szervezetek közül velük van a legrégebbi kapcsolatunk, már tradícióvá vált az ellátottjaink karácsonyi megajándékozása, így 2021-ben is nekik köszönhattük az ellátottjaink számára átadott ajándéksomagokat, és 60 adag halászlével is hozzájárultak a karácsonyi hangulathoz. Majd később szintén gondoltak ránk és az augusztus 20-án halászlé főzés alkalmával gyűjtött adományból **200.000 Ft-ot nekünk adományoztak.**

A **Mosoni Katolikus Karitás**z képviselőjétől folyamatosan kapunk adományt, legtöbbször ruhaneműt, ágyneműt, amire nagyon nagy szükség van.

Az **Magyaróvári Katolikus Karitás**z minden évben adomány gyűjtést szervez, ennek a legnagyobb részét a Szolgálatunk kapja. Bármilyen kérésünkkel fordulhatunk hozzájuk, mindaddig igyekeznek megoldásában a segítségünkre lenni. Ebben az évben vetőmagokat és palántákat is adományoztak nekünk, amit a magaságyásokban ültettünk el.

A **Máltai Szeretet Szolgálat** óvári csoportjától is rendszeresen kapunk ruhaadományt. .

Nagyon jó kapcsolat alakult ki a Csiba Katalinnal és a **Lions Clubbal**, bármilyen adományra van szükségünk ő segíti a beszerzését.

Mosonmagyaróvári Polgármesteri Hivatal - **Igazgatási Osztályának** munkatársaival is nagyon sok ügyben együttműködünk, és mindig számíthatunk a segítségükre.

## **V. IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI**

**9200 Mosonmagyaróvár Soproni u. 65; Lengyári u. 2.**

**Szakmai vezető: Kálé Rita**

**Vezető ápoló: Szabó Jánosné**

### **I. A szakmai egység bemutatása**

#### **Az idősok bentlakásos intézményei:**

1. **Idősok Gondozóháza** 9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.: Átmeneti elhelyezést biztosító intézmény, egy év időtartammal. További egy évvel meghosszabbítható szolgáltatás, amelyhez kérelem és orvosi javaslat szükséges. Férőhelyek száma: 35 fő. Intézményi térítési díj: 4800 Ft/ nap
2. **Aranykor Idősok Otthona** 9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.: Ápolást, gondozást nyújtó intézmény határozatlan időtartamra, (élethosszig tartóan) III. fokozatú, teljes, ellátásra szorulóok számára. Férőhelyek száma: 65 fő. Intézményi térítési díj: 4900 Ft/ nap
3. **Virágoskert Idősok Otthona** 9200 Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.: Ápolást, gondozást nyújtó intézmény határozatlan időtartamra, (élethosszig tartóan) III. fokozatú, teljes, ellátásra szorulóok számára. Férőhelyek száma: 20 fő. Intézményi térítési díj: 4900 Ft/ nap, belépési hozzájárulás: 1.200.000 Ft

Mindhárom intézmény azonos szolgáltatásokat nyújt, de minőségi különbségekkel, amely részint az eltérő épület struktúráis különbségekből adódik.

Legfőbb célunk az emberi méltóság megtartása, oly módon, hogy az ellátottak fizikai, lelki és mentális egészségük megtartásához, illetve javításához is segítséget és megfelelő minőségű intézményi szolgáltatást kapjanak.

### **I./1. Idősok Gondozóháza (GH):**

- Határozott működési engedéllyel rendelkező intézmény 2023 évig . Az előírt egy főre jutó terület szobánként nem éri el a kötelező 6 m<sup>2</sup>/főt.
- Az intézmény demenciával élő, fentjáró férfit nem tud fogadni, mert a középszinten csak egy WC (női) található, így valamennyi szobában nők kapnak elhelyezést. A férfiak elhelyezése a földszinti szobákban történik, de mivel ennek közvetlen kapcsolata van az udvarral így az” elkóborlás” veszélye miatt elhelyezést nem tudunk nyújtani fentjáró demenciával élő férfiaknak továbbra sem ebben az épületrészben.
- Izolációs betegszobát továbbra is fenntartunk a szakmai ajánlások alapján a COVID-19 gyanú, valószínűsített és igazolt esetek elkülönítésére, de a szakmai szabályoknak megfelelő „zsilipelést” nem tudjuk biztosítani.
- A Gondozóház csak részben akadálymentes. A folyosók szűkek, a szobák zsúfoltak, a közlekedés nehezített és a balesetveszély is nagyobb a kívátnál. Elektromos kerekesszék a szűk folyosók, keskeny ajtók miatt nem használható, a féloldali benuáltak esetében a mechanikus kerekesszékek használata nehezített.

### ***I./2. Aranykor Idősek Otthona (AIO):***

- Az ellátás 3-4 ágyas, tágas, jól felszerelt, hűtőgéppel és TV szolgáltatással ellátott szobákban valósul meg.
- A kerekeken guruló, modern elektromos ágyak könnyen áthelyezhetők a szobák között, ennél fogva szükséges lenne minden ágy lecserélése ezekre. A fekvőbetegek gondozása a nagy alapterületű szobákban két oldalról is megvalósítható.
- Az emeleti szint kellő védelmet és mozgásteret nyújt a fentjáró, demenciával élő ellátottak számára is
- Háaspárok közös elhelyezésére is van lehetőség, de igény a vizsgált időszakban nem mutatkozott.
- Mosonmagyaróváron, illetve a kistérségben nincsen mozgássérült emberek bentlakásos rehabilitációját, illetve fogyatékkal élők bentlakásos ellátását végző intézmény, így az ő elhelyezésük is az idősek bentlakásos intézményeit terheli. Ebből adódóan, 24 órás gondozásra szoruló mozgássérültek és fogyatékkal élők ellátását is végezzük 18 éves kor felett, amely növeli a konfliktusok számát és nehezíti az ellátási minőséget.
- Betegszoba nincsen. Az izolációra/ betegszobára jelen szabályzás mellett elégséges a látogatósoba átminősítése, ezáltal viszont megszűnt a látogatás intimitásának lehetősége.

### ***I./3. Virágoskert Idősek Otthona (VIO):***

- Az elhelyezés két ágyas, (10 db.) kis alapterületű szobákban történik, amelyhez belső folyosó és külön fürdőszoba tartozik.
- Megfelelő nagyságú étkezővel rendelkezik, amely a veszélyhelyzet alatt kizárólag izolációs és betegszobaként funkcionált.
- Az intézmény az emeleten helyezkedik el. Ülőlift biztosítja a szintek közötti közlekedést a kapcsolatfelvételt a külvilággal.
- Belépési hozzájárulás fizetése 1.200.000 Ft, emiatt jelentősen csökkent a kérelmek száma, de még így is 68 fő vár itt elhelyezésre.
- Fekvő beteg, vagy fentjáró súlyos demenciával élő idősek ellátása ebben az intézményben nem megoldható. Egyik oka, hogy hétvégén és ünnepnapokon 1 fő gondozó van szolgálatban, akinek ebben az időszakban a takarítás, konyhai teendők (mosogatás, reggeliztetés, vacsoráztatás) is feladatai közé tartozik. Hétvégén történő elhalálozás esetén a halottellátást is egyedül végzi.

### **I./4. Megállapodások száma, igénybevétel alakulása:**

**Intézményi ellátásba kerültek száma havi lebontásban:**

| Bekerültek száma/<br>időpontok | AIO       | VIO      | GH        |
|--------------------------------|-----------|----------|-----------|
| 2021. augusztus                | 1         | 1        | 1         |
| 2021. szeptember               | 3         | -        | 1         |
| 2021. október                  | 1         | 1        | 2         |
| 2021. november                 | 2         | -        | -         |
| 2021. december                 | 1         | 1        | 6         |
| 2022. január                   | 1         | 1        | 5         |
| 2022. február                  | 2         | -        | -         |
| 2022. március                  | 4         | -        | 7         |
| 2022. április                  | 7         | 1        | 2         |
| 2022. május                    | 2         | -        | 2         |
| 2022. június                   | 1         | -        | 1         |
| 2022. július                   | 2         | 1        | 3         |
| <b>Összesen:</b>               | <b>27</b> | <b>6</b> | <b>30</b> |

**Kérelmek száma lakóhely/ tartózkodási hely szerint**

**2021.08.01. – 2022.07.31. között:**

A vizsgált időszakban a kérelmek száma az előző időszakhoz képest tovább növekedett.

| Kérelmet beadók<br>lakóhely/tartózkodási<br>hely szerint | AIO | VIO | GH |
|----------------------------------------------------------|-----|-----|----|
| Ásványráró                                               | 7   | 3   | 7  |
| Bezenye                                                  | 4   | -   | 4  |
| Darnózseli                                               | 3   | -   | 3  |
| Dunakiliti                                               | 6   | 1   | 6  |
| Dunasziget                                               | 2   | 1   | 2  |
| Halászi                                                  | 7   | 1   | 7  |
| Halászi-Arak                                             | 1   | -   | 1  |
| Hegyeshalom                                              | 10  | 3   | 10 |
| Jánossomorja                                             | 16  | 5   | 16 |
| Károlyháza                                               | 2   | -   | 2  |
| Kimle                                                    | 9   | 1   | 9  |
| Kisbodak                                                 | 0   | -   | 0  |
| Lébény                                                   | 8   | 2   | 8  |
| Levél                                                    | 3   | 0   | 3  |
| Lipót                                                    | 1   | -   | 1  |
| Máriakálnok                                              | 11  | 1   | 11 |
| Mecsér                                                   | 1   | -   | 1  |

|                  |     |    |     |
|------------------|-----|----|-----|
| Mosonmagyaróvár  | 104 | 21 | 111 |
| Mosonszentmiklós | 3   | 1  | 3   |
| Mosonszolnok     | 1   | 0  | 1   |
| Mosonudvar       | 1   | -  | 1   |
| Püski            | 2   | 1  | 2   |
| Rajka            | 3   | 1  | 3   |
| Újrónafő         | 1   | -  | 1   |
| Várbalog         | 1   | -  | 1   |
| Összesen         | 207 | 32 | 214 |

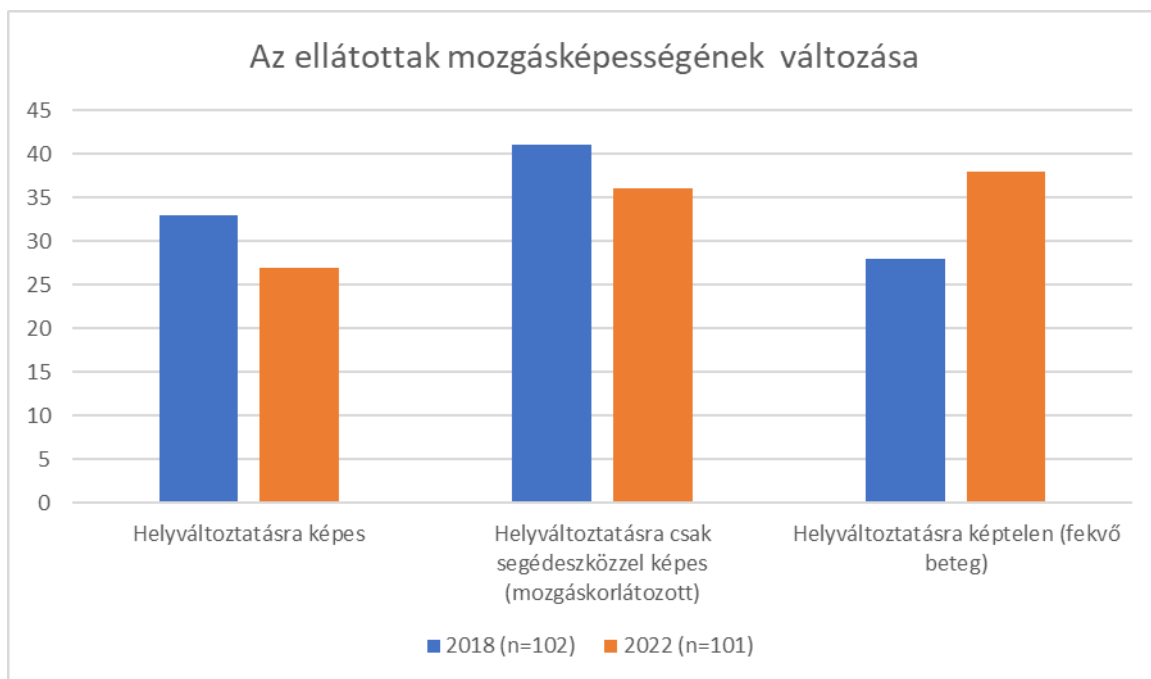
Törvényi lehetőség van arra, hogy soron kívüli elhelyezésben részesüljenek azok a kérelmezők, akik megfelelnek a feltételeknek. A vizsgált időszakban 59 kérelmező vagy hozzátartozója kérte indokoltan a soron kívüli elhelyezést. Ez a szám is jól mutatja, hogy az ellátásra szoruló idősök ápolása, gondozása nem megoldott Magyarországon. Nehezíti az elhelyezésre, ellátásra szoruló helyzetét az, hogy a Karolina Kórház jelenlegi szabályozása értelmében 28 napig biztosítanak krónikus férőhelyet az idősöknek, amely további 28 nappal hosszabbítható meg indokolt esetben. Ez az időkeret nem teszi lehetővé az intézménybe történő bekerülést.

#### I./5. Fizikai szükségletek kielégítése, egészségügyi ellátás:

- Napi három főétkezést és két kisétkezést biztosít az intézmény a közétkeztetési szabályoknak megfelelően. Az étrend összeállítását dietetikus végzi.
- Az ápolási feladatok - napi, heti, eseti és rendszeres - adják meg a fizikai igények és szükségletek kielégítésének alapját. Ennek körében a személyi higiéné biztosításáról, a gyógyszerelésről, az étkezésben történő segítségről, a szájon át történő folyadékpótlásról, a hely- és helyzetváltoztatás segítéséről, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról, gondoskodunk. Az intézmény az egészségügyi ellátás biztosításának érdekében gondoskodik szakorvosi, illetve sürgősségi ellátásához való hozzájárulásról, a kórházi kezeléshez való hozzájárulásról, a rendeletben meghatározott gyógyszerellátásról, gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

A megnövekedett ápolási, gondozási szükségletek miatt egyre több teljes ellátásra szoruló gondozottat kell ellátni, növekedett a fizikai és mentális igénybevétel, amelyhez sem létszámnövekedés, sem kellő bérnövekedés nem társult. **Az ellátottak állapotának folyamatos romlása miatt kollégáink a megnövekedett munkaterheket nehezen bírják,** túlterheltségből és alacsony egzisztenciális és társadalmi elismerésükből fakadó feszültségük és az elkeseredettség folyamatosan nő.

Az állapotromlást jól mutatja az Aranykor Idősek Otthona, valamint az Idősek Gondozóházában ellátott gondozottjaink mozgásképségének összehasonlítása, mely az alábbi grafikonon látható. Az adatokat a 2017-2018 éves beszámolóhoz használt ellátotti adatokból, valamint jelen beszámoló készítésének idejében a két intézmény lakóinak egészségügyi adatainak felhasználásával került meghatározásra.



- Az intézményekben a törvényi előírásoknak megfelelően háziorvosi ellátás, pszichiátriai szakorvosi ellátás biztosított hetente az ellátottak számára. Ezen felül biztosítunk szükség szerint helyben szakorvosi viziteket, bőrgyógyász, sebész, rehabilitációs szakorvos bevonásával. Erre a pandémia alatt minimális lehetőség adódott, az ez idő alatt megnövekedett várólisták, valamint a szakrendelések leterheltsége miatt az elmaradt vizsgálatokat, valamint a veszélyhelyzet feloldása után egyszerre nagy számban lejáró szakorvosi javaslatok pótlása nehézkes. Gyakorlatilag nem jutnak teljeskörű egészségügyi ellátáshoz gondozottjaink.
- A finanszírozott betegszállítás működésképtelen. Intézményünk már nem tudja saját gépkocsijával megoldani a betegszállítást a szakorvosi rendelésekre a Karolina Kórházba, ezért a betegszállítókra gyakran 8-10 órát kell várni, ami az ellátottak állapotának ismeretében embertelen eljárási mód. A Győrbe utalt betegek elszállítása pedig több esetben nem valósult meg.
- Az otthonokban nem végezhető szakápolás, mert nincsen engedélyezve és a tárgyi feltételek, valamint a szükséges egészségügyi végzettséggel rendelkező team sem áll rendelkezésre. Ennek ellenére több lakó magas szintű szakápolást igényel. Ilyen például a sztomás betegek ápolása, vagy a tracheakanül cseréje, tisztán és rendben tartása, szondán történő táplálás stb. Jelenleg ezeket a feladatokat is a Harris Egészségügyi Szolgálat végzi óradíjért. Sajnos ez sem jelent optimális megoldást, mert csak abban az esetben tud megvalósulni, ha erre tudnak szakápolót kiküldeni, valamint hétvégén és ünnepnapokon nem tudják biztosítani a feleadatellátást.
- Ma Magyarországon a kórházi, azaz nozokomiális fertőzésekbe többen halnak bele, mint közúti balesetekbe. Ezek a kórházban elkapott fertőzések rendkívül komoly egészségügyi problémát okoznak világszerte. A fertőzések nagy része igen súlyos, gyógyításuk pedig gyakran nehéz és hosszadalmas. Az idősek bentlakásos intézményei nincsenek felkészülve ezeknek a fertőzéseknek a kezelésére.

- Az otthonban dolgozó gondozónőknek lehetőséget kell adni arra, hogy olyan képzésekben vegyenek részt, amelyek a szakellátási feladatokhoz kötődnek. Elkerülhetetlen, hogy céljaink között kiemelkedő szerepet kapjon a szakápolás bevezetése, engedélyeztetése.
- Az Aranykor Idősek Otthonában jelenleg a 65 férőhelyen 67 idős részesül elhelyezésben, ellátásban. Közülük többen szenvednek valamilyen pszichiátriai kórképpen, és többen (középsúlyos vagy súlyos) demenciával élnek.
- Az Idősek Gondozóházában az engedélyezett 35 férőhelyen maximális kihasználtsággal 35 fő részesül szolgáltatásban. A vizsgált időszakban a Gondozóházban pszichiátriai kórképpel 31 fő rendelkezik és közülük 20 fő él középsúlyos vagy súlyos demenciával.
- A Virágoskert Idősek Otthonában 15 fő rendelkezik valamilyen pszichiátriai kórképpel. Közülük 10 fő demenciával él.

## **I./6. Mentálhigiénés ellátás:**

- Elsődlegesen a szociális és terápiás munkatársak végzik. Az otthon lakók szegregálódnak a családjuktól és a társadalomtól egyaránt. Életterük beszűkül, autonómiájuk korlátok közé szorul. A napi örömek megtalálása és közvetítése, a családi kapcsolatok ápolása, a társadalom aktuális kérdéseinek tolmácsolása, az egyénre szabott bánásmód a mentálhigiénés feladatok jelentős részét képezik.
- Kiemelt szerepet kap az otthonban élők családjával történő folyamatos kapcsolattartás, tájékoztatás és információ átadás.
- A napi foglalkozások, egyéni beszélgetések, hivatali ügyintézés, is a mentálhigiénés ellátás részét képezik.
- Szocioterápiás foglalkoztatás keretei között, munkajutalomban (160-200 Ft/ óra) részesülnek azok az ellátottak, akik a közösséget szolgálva vállalnak az intézményen belül munkát.
- A mentálhigiénés team engedélyezett létszáma 5 fő, de jelenleg 4 kolléga látja el a feladatokat, ezáltal feladataik nagy mértékben megnövekedtek.

## **II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:**

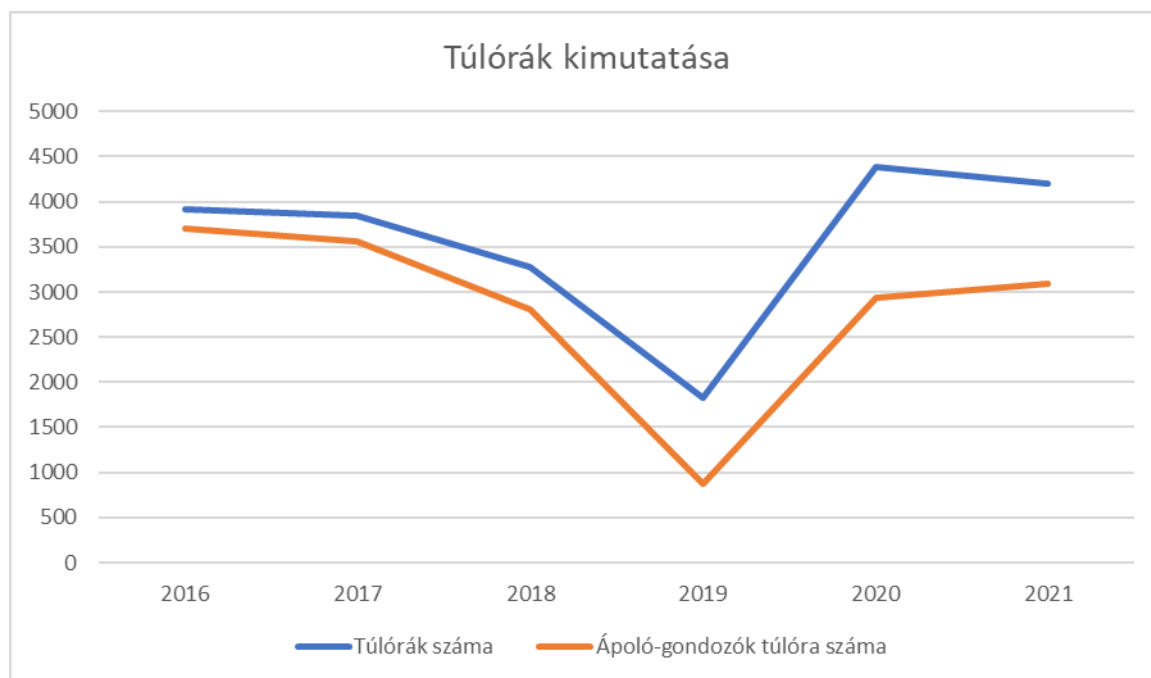
### **II./1. Személyi feltételek**

Az egészségügyi ellátórendszer válsága rányomja a bélyegét a szociális otthonokban biztosított ellátásra is. **Az egészségügyben folyamatosan, előrevetítetten emelkednek a bérék. A szociális ágazatban ezirányú jövőkép egyáltalán nincsen.**

- Megnövekedett az egészségügyi ellátást igénylő feladatok száma, amely indikálja az egészségügyi szakdolgozók létszámának növelését is. Ez évek óta probléma és a szolgáltatás minőségi emelésének gátját jelenti.
- A dolgozók táppénzen töltött napjainak száma is emelkedik a lelki és fizikai terheltség emelkedésével és a post covid következményei miatt.

A túlórakat vizsgálva jól látható, hogy túlóra terhére történő munkavégzésre leginkább az ápolás-gondozást végző kollégák kényszerülnek.

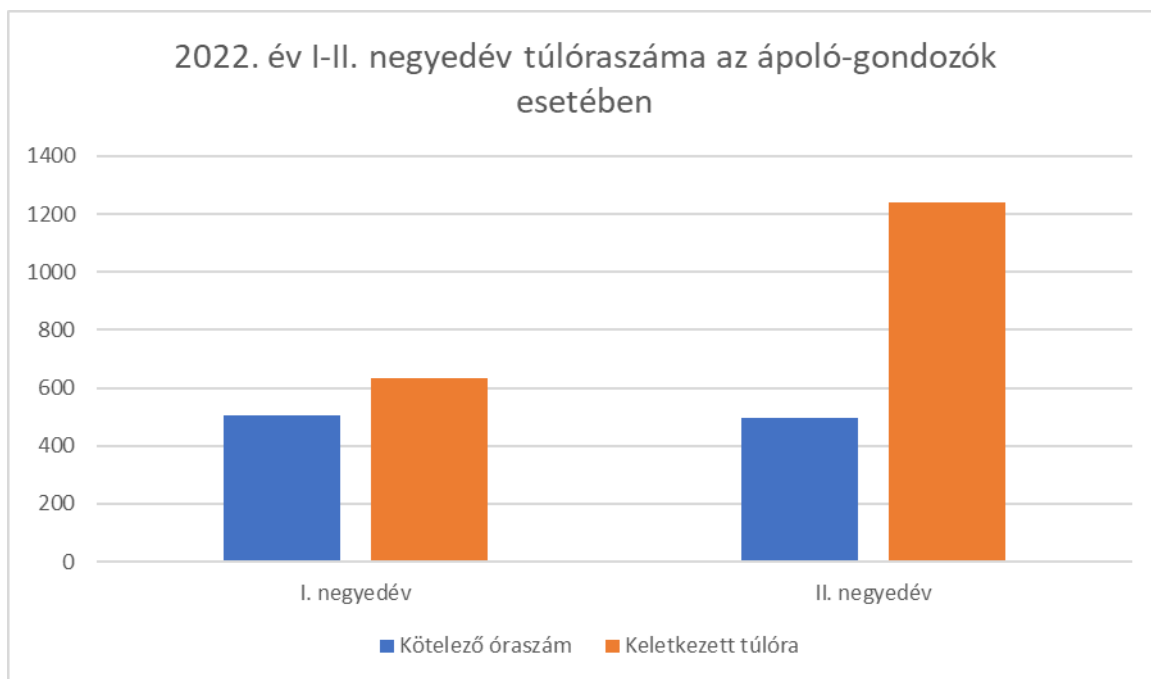
Az alábbi diagramon ábrázolt túlórák az Aranykor Idősek Otthonában, az Idősek Gondozóházában, valamint a Lengyári úti Virágoskert Idősek Otthonában, az ápoló-gondozók, takarítók, valamint a recepció dolgozók körében keletkezett.



Míg a 2019 előtti időszakokban elsősorban a betöltetlen álláshelyek, táppénz miatti helyettesítések és a szabadságolások miatt keletkeztek túlórák, addig a 2020-2021-s években pedig a világjárvány kapcsán. A 2022 év első félévében azonban jelenleg csak 1 betöltetlen álláshely van, ebben az évben már a **megnövekedett feladatok miatt műszakonként több ápoló-gondozó beosztása vált szükségessé, így a túlórák száma is folyamatosan nő.** A jelenlegi létszám mellett a 3 havonként (munkaidő keret) történő túlóra kifizetés nem jelent motivációs erőt. Túlóra nélkül viszont már nem lehet műszakot felállítani. A szabadságok kiadása csúszik, vagy a túlóra terhére adható csak ki. A kollégák fáradnak. **A szakmájukat szerető, elhivatott embereket is a pályaelhagyás foglalkoztatja.**

Jelenleg a Soproni utcában kollégáink 3 részlegen 12 órás műszakban dolgoznak. A jelenlegi létszám mellett az Aranykor Idősek Otthona földszinti részlegén 30 fő ellátottra nappal 2, éjjel 1 gondozó/ápoló osztható be. Az emeleti részlegen 37 fő ellátottra nappal 3, éjjel 1 kolléga kerül beosztásra. Az Idősek Gondozóházában 35 fő ellátottra, akik 3 emeleti szinten lévő szobákban vannak elhelyezve, nappal 3, éjjel 1 fő ápoló-gondozó osztható be. A jelenlegi dolgozói létszám további, a műszakba beosztottak létszámának, így az éjszakai műszakban **dolgozók számának növelését már nem teszi lehetővé, még túlóra terhére sem.** A dolgozóink jelentős számban másodállást vállalnak ahhoz, hogy megélhetésüket biztosítsák és családjukat fenntartsák. Ez tovább rontja a túlóravállalási hajlandóságot.

2022. évben kétszer történt túlóraelszámolás. Az Aranykor Idősek Otthonában, valamint az Idősek Gondozóházában az ápoló-gondozó team esetében keletkezett túlórák száma az alábbiakban látható, összehasonlítva az elszámlolt időszak kötelező óraszámával.



A II. negyedév adatai alapján látszik, hogy **a túlórában kifizetésre került óraszám normál óradíjban több mint 2 fő munkabérét is biztosítaná.**

A beszámoló készítésekor **ápoló-gondozó munkakörben, folyamatos munkarendben** az Aranykor Idősek Otthonában, valamint az Idősek Gondozóházában aktív dolgozók száma: **25 fő, átlagéletkoruk: 49,7 év.** Ketten közülük nyugdíj mellett, részmunkaidőben dolgoznak.

Az átlag életkorból előre látható, hogy az elkövetkező években további nyugdíjazások lesznek, utánpótlásra nem számíthatunk. A képzési rendszer átalakítása szinte teljesen ellehetetlenítette a felnőttképzés keretében, a munka melletti tanulást. A nappali rendszerű oktatásban pedig a fiatalok számára nem vonzó a szakterület, sorra szűnnek meg az évfolyamok a képző intézményekben.

**Az egyszerre kieső dolgozók pótlását a jelenlegi országosan jelenlévő munkaerőforrás súlyosan veszélyezteti.**

- A dolgozók 70%-a ahhoz, hogy megéljen és családját fenntartsa másodállást vállal szabadnapjain a pihenés, töltődés, családi kapcsolataik ápolása helyett. A fluktuáció mértékét magasan tartják a fent említett okok.

| Fluktuáció    |         |       |         |       |         |       |
|---------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
|               | 2020    |       | 2021    |       | 2022    |       |
|               | Gondozó | Egyéb | Gondozó | Egyéb | Gondozó | Egyéb |
| Felmondás     | 11      | 1     | 5       | 5     | 2       | 5     |
| GYES          | 0       | 0     | 2       | 1     | 1       | 0     |
| Nyugdíj       | 0       | 0     | 1       | 2     | 1       | 0     |
| Összesen/fő   | 11      | 1     | 8       | 8     | 5       | 5     |
| Évi összes/fő | 12      |       | 16      |       | 10      |       |

A fluktuáció csökkentésére a fent felsorolt okok miatt a személyi minimum feltétel optimalizálására van szükség. A Virágoskert Idősek Otthonában 1 fővel, az Aranykor Idősek Otthonában 3 fővel.

## II./2. Tárgyi feltételek:

- A Gondozóház földszinti részén a felújítás megtörtént, de a beázást nem sikerült megoldani, a vakolat pereg, továbbra is fennáll az egészségre gyakorolt káros hatása. Az udvari közvetlen kapcsolatot biztosító bejáratnál lévő harmonika ajtó elromlott, cseréje szükséges.



- A TV szolgáltatás nem érhető el a szobák felében, az ágyhoz kötött betegek igénylik és folyamatosan jelzik ezirányú szükségletüket.
- A középszinten a fürdőszoba felújítása szükséges, a benne található fürdőkád higiéniai szempontból nem használható, ezért feleslegessé vált.



- A középszinten, a nővérpihenő előtt több évtizede kialakított nővérpult a funkcióját veszítette, elbontása szükségessé vált. A betegszoba előtti részen fertőző beteg elhelyezése

esetén a szakma szabályainak megfelelő zsírpelés szükséges, amely kialakítására a nővérpult elbontása nélkül nincs esély.

- Teljeskörű tisztító festésre az elmúlt 5 évben nem került sor.
- Nem megfelelőek a dolgozók munkafeltételei. Az Idősek Gondozóházában **nincs dolgozói WC és kézmosó**. Nincsen megfelelő számú öltözőszekrény. A két évenként biztosított két váltás munkaruha nem fedezi a szükségleteket. Minden műszakot követően kötelező a munkaruhákat kimosni, ami azok gyors elhasználásához vezet. A dolgozók, évente, saját költségen vásárolnak munkaruhát.
- **A mosodában folyamatos problémát jelent a gépek szervizelése.** Nincsen szakember, aki preventív jelleggel folyamatosan felmérné a műszaki állapotot és javaslatot tenne az állagmegővésre és a szükséges szakemberek bevonására. A munkálatok” tűzoltás” keretében történnek a megmutatkozó és veszélyt rejtő problémák felbukkanása esetén. **Jelenleg is csak egy ipari mosógép, valamint csak egy szárítógép működik, a mángorló rossz, hosszabb ideje várunk az ígért javításra.**

#### Az Aranykor Idősek Otthonában:

- A vizesblokkok felújítása és a szobák tisztító festése szükséges.
- A nővérhívó rendszer korszerűsítése 2021-ban nem valósult meg.

#### A Virágoskert Idősek Otthonában:

- A fürdőszobák jelentős felújításra szorulnak, a csempek hiányosak, a padló kopott. Az intézmény alatt működő Gyerekek Átmeneti Otthona évek óta beázik.
- Az intézményben szükség van egy közös fürdőszoba kialakítására, amely a nehezen mobilizálható és segédeszközt használó idősek testi higiéniés (fürdetés) állapotához igazodva segítheti és könnyíti az ápolók napi munkáját. Ez évek óta várat magára.
- A dolgozói fürdő elavult, korszerűtlen, csempeje hiányos, padlója balesetveszélyes.

#### **A tárgyi feltételek tekintetében mielőbb változtatni szeretnénk:**

- Az Aranykor Idősek Otthonában több betegágy nem elektromos. Ezekben az ágyakban sokkal nehezebb a betegellátás: ellátott kiültetése, mosdatása és inkontinencia termék cseréje. Elektromos ágyakra van szükség.
- Szobánként a hűtők cseréjét meg kell kezdeni.
- Betegmozgatást segítő ápolási eszközök, betegfordító párna, betegforgató korong, ágyazó kocsik beszerzésére nagy szükség van, mind a három intézmény vonatkozásában.
- A balesetek megelőzése céljából kiemelt prioritással szükségessé vált mágneses betegrögzítő hasi pántok beszerzése minden részlegre.
- Szobák festésére folyamatosan szükség lenne
- Betegszoba kialakítása, mosdóval és elektromos ágyakkal az előírásoknak megfelelően mindhárom intézményben.
- Gondozóház másfél emeleti fürdőszobájának felújítása, burkolatok cseréje szükséges

- Az étkező bútorok cseréje szükséges, balesetveszélyesek
- Társalgó bútorai elhasználódott. Nehezen tisztántartható és nem illeszkedik a funkcionális elvárásokhoz.
- Az intézmény orvosi szobájának korszerűsítése, felszereltségének bővítése szükséges.
- 

### **III. Az intézmények rövid- és hosszú távú fejlesztési tervei**

#### **III./1. Rövidtávú tervek**

- Belső beázások megszüntetése az Idősek Gondozóháza földszintjén
- TV szolgáltatás bevezetése az Idősek Gondozóházába, annak érdekében, hogy az ágyhoz kötött beteg idősök számára is elérhető legyen a szolgáltatás szobáikban
- Eszköz sterilizáló vásárlása vagy a Karolina Kórházzal szerződéses megállapodás kötése az intézmény eszközeinek sterilizálása érdekében
- Étkező bútorzatának cseréje az Aranykor Idősek Otthonában
- Klimatizálás minden egység tekintetében szükséges, de az Idősek Gondozóházában a nyári elviselhetetlen hőmérséklet miatt különösen nagy problémát jelent ennek hiánya.
- Virágoskert Idősek Otthonában teljes körű felújítás, de legalább a közös fürdő kialakítása a mozgáskorlátozottak figyelembevételével
- Virágoskert Idősek Otthonában dolgozói fürdőszoba átalakítása, kád eltávolításával és tusoló kialakításával
- Intézmények festése
- Betegszoba kialakítása.

#### **III./2. Hosszú távú tervek**

- Aranykor Idősek Otthonában a nyílászárók cseréje vagy teljes felújítása
- Aranykor Idősek Otthonában a dolgozói öltöző felújítása, átalakítása  
Nővérhívó rendszer modernizálása, kiépítése az Aranykor Idősek Otthonában és a Virágoskert Idősek Otthonában.
- Mechanikus ágyak cseréje elektromosra mindhárom intézményben.
- Portaszolgálatos mobilház felállítása.
- Virágoskert Idősek Otthona teljeskörű felújítása.

### **IV. Civil szervezetekkel való együttműködés**

- Gondoskodás Alapítvány: anyagi támogatása teszi lehetővé a szabadidős programjaink színvonalas megszervezését és lebonyolítását. Szakemberek képzése és a hozzátartozók mentális támogatása.

- TZMO KFT: inkontinencia tanácsadás, anyagi támogatás, higiénés előadások
- Hartmann Rico KFT.: Kézfertőtlenítő ingyenes tanfolyam, inkontinencia tanácsadás
- Pez Hungary Jánossomorja: termékeivel folyamatos támogatást nyújt.
- Magyar Hospice Alapítvány: szakmai munka segítése, Nárcisz Mozgalom az életvég méltósága védelme programtárs, koordinátor.
- Haller János Általános Iskola, Szakgimnázium és Szakközépiskola: közösségi szolgálat és kertgondozás
- Piarista Általános Iskola, Szakközépiskola és Kollégium diákjai közösségi szolgálat keretein belül és kívül is segítséget nyújtanak.
- Magyar Katolikus Egyház: Szent Mise, Rózsafüzér csoport vezetése, koordinálása, támogatás
- Hit Gyülekezete: Az önkéntesek segítségével nélkülözhetetlen az intézmények életében. A HIT Gyülekezetének HISZ szolgálata folyamatosan segít az udvar rendben tartásában és a kulturális programok szervezésében, lebonyolításában, koncerteket szervezésében nyújt segítséget. Külföldi segédeszközök adományozása.
- Moson Patika: anyagi támogatás
- Fáber Patika: anyagi támogatás
- Kantharosz Patika: anyagi támogatás
- Magyar Vöröskereszt helyi szervezete ruha adománnyal segít.
- Medifood KFT: gyógyászati segédeszközök kedvezményes biztosítása
- Gyógyító Angyal Alapítvány gyógytápszerek beszerzését támogatja
- Önkéntes munka közvetlen és közvetett módon az ellátottak érdekében
- Katolikus Karitas Mosonmagyaróvári Szervezete: adományok gyűjtése

## VI. IGAZGATÁSI ÉS GAZDASÁGI CSOPORT

### Gazdasági vezető: Hima Erika

A KESZI valamennyi intézményének igazgatási és gazdasági feladatait a **gazdasági-, pénzügyi-, ügyviteli- és igazgatási csoport** látja el.

További feladatai közé tartozik:

- az intézményi gazdálkodással és irányítással összefüggő számviteli feladatok ellátása,
- beszerzések koordinálása
- személyzeti ügyek intézése,
- létszámnnyilvántartások vezetése,
- eszközök nyilvántartása,
- belső ellenőrzési tevékenység ellátása,
- kapcsolattartás a felügyeleti és szolgáltató szervekkel

A gazdasági szervezet felelős a Család- és Gyermekjóléti Központ szabályos gazdasági működtetéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért, a zavartalan működéshez és gazdálkodáshoz szükséges likviditás biztosításáért is.

Az igazgatási munkacsoport a teljes integrált intézmény ügyeit intézi.

Feladatkörükbe tartozik a humán erő gazdálkodáshoz kapcsolódó adminisztratív ügyek intézése, ügyfelek tájékoztatása és irányítása, bentlakásos intézmény várakozóinak nyilvántartása, felvételi ügyek intézése, statisztikák készítése, belső ellenőrzések (a CsGyK-ban is), pályázatfigyelés, jogszabályi változások követése, szabályzatok frissítése a jogszabályi változások szerint, levelezések bonyolítása.

#### 1. Személyi feltételek:

A jelenleg hatályos 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet ajánlott létszámával összevetve:

A sokrétű gazdálkodási feladatot

- 1 fő gazdasági vezető,
- 1 fő könyvelő,
- 3 fő gazdasági ügyintéző (1 fő 4 órában, 1 fő 6 órában, 1 fő 8 órában,)
- 1 fő személyügyi ügyintéző (6 órában)
- 1 fő pénztáros, látja el.

Az igazgatási munkacsoport 2 főből áll:

- 1 fő titkár,
- 1 fő belső ellenőr

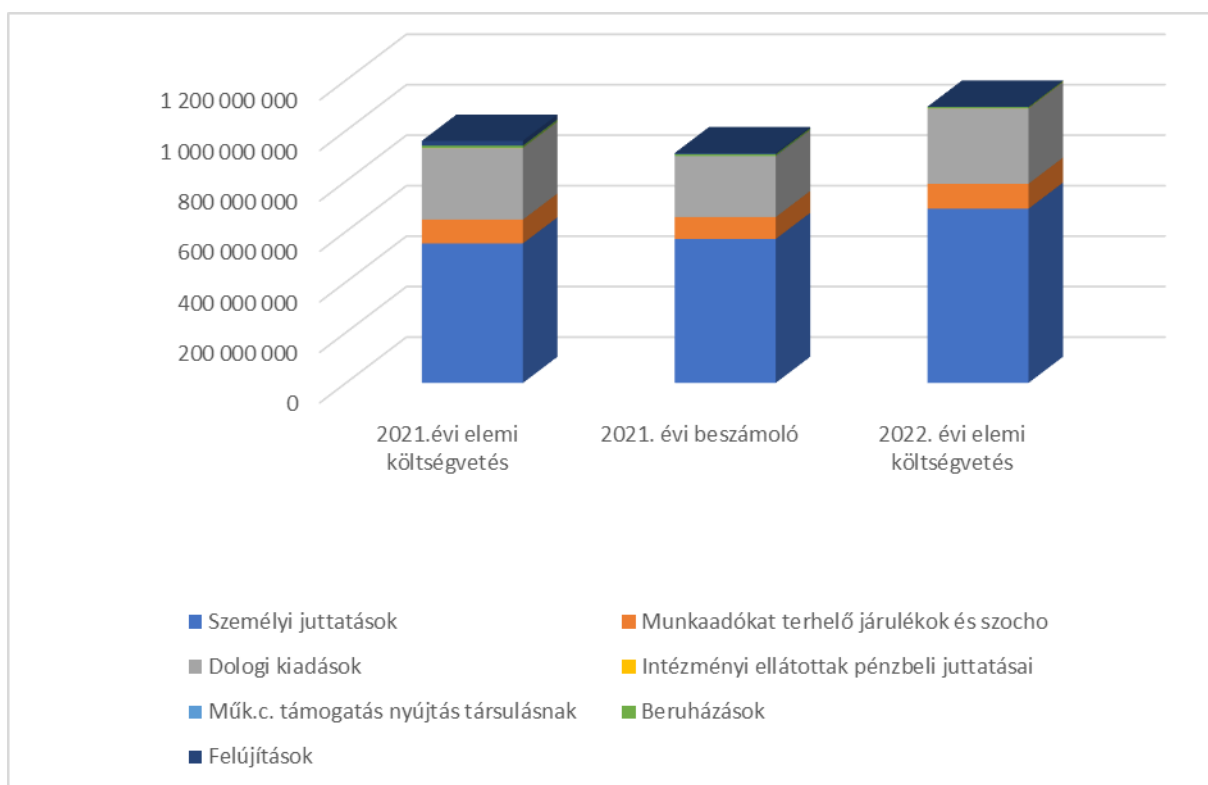
Az adminisztrációs terhek folyamatosan nőnek, illetve mindkét Intézmény (KESZI és CSGYK) is folyamatosan nő, bővülnek az ellátandó kötelező feladatok. Ezekkel egyidejűleg megnövekedett a számlák mennyisége a kötelezően vezetendő nyilvántartások száma is.

| Intézmény<br>megnevezése: | Engedélyezett<br>létszám (fő) |       | Elemi költségvetési főösszeg (Ft) |               |
|---------------------------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|---------------|
|                           | 2021.                         | 2022. | 2021.                             | 2022.         |
| KESZI                     | 159                           | 159   | 959.562.381                       | 1.094.738.155 |
| CSGYK                     | 58,5                          | 58,5  | 328.496.188                       | 390.003.750   |

## 2. Tárgyi feltételek:

Az adminisztrációs feladatok ellátását végző csoport tárgyi feltételei adottak, megfelelő technikai felszereltséggel rendelkezünk. Megfelelő számítógéppark és szoftverek állnak rendelkezésre, de a fokozott használat megköveteli a folyamatos karbantartást, a szoftverek és hardverek frissítését, cseréjét. A gazdálkodás a CompuTrend Zrt. CT- Ecostat programját használja a könyveléshez, a készletek tárgyi eszközök nyilvántartásához, az idők szakosított ellátás keretében a térítési díjak nyilvántartására. A központi főzőkonyha adminisztrációs nyilvántartását is ebben a programban végezzük.

Az Intézmény költségvetésének alakulása a 2021-es elemi költségvetés és beszámoló, valamint a 2022. évi elemi költségvetés tükrében.



- Az Intézmény kiadásainak 63%-át a személyi juttatások és járulékok adják. A dolgozók 99,9% alapilletménye ki van egészítve minimálbérre, illetve a garantált bérminimumra.
- A kormány döntése alapján 2022-ben emelkedett a minimálbér és a garantált bérminimum.

|              | Minimálbér  | Garantált bérminimum |
|--------------|-------------|----------------------|
| 2022. január | 200.000.-Ft | 260.000.- Ft         |

- A költségvetés 27%-át adják a dologi kiadások, ezek az intézmény működéséhez szükséges élelmezési nyersanyagok, ápolási termékek, közüzemi díjak, egyéb

szolgáltatások igénybevételei adják.

A nappali ellátások állami támogatás csökkenésének enyhítésére szolgált „a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet” 15.§.(2)-a szerinti intézkedések. A nappali ellátást nyújtó intézmények – ide nem értve a nappali melegedőt – 2020. augusztus 1-jétől a 2022. május 01-ig a 2020. augusztus 1-jén engedélyezett és befogadott férőhely szám alapján volt jogosult a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatásra.

## **VII. INTÉZMÉNYI MŰKÖDÉST KISZOLGÁLÓ EGYSÉGEK**

### **I. KONYHA– Élelmezés vezető: Süli Szabolcs**

A konyha folyamatosan, az év 365 napján üzemel, ellátja a mosonmagyaróvári bentlakásos és nappali intézményeket, továbbá a szociális étkeztetést végzi Mosonmagyaróvár városban, biztosítja a hétvégi gyermek-étkeztetést, a népkonyhát, krízis időszakban hétköznapiakon a krízis étkeztetést. Orvosi rendelvényre, dietetikus alkalmazásával 9 féle diétás étrendet biztosítunk.

Alkalmanként szükséges a városban működő intézményeket kiszolgálni, pl iskolai szünetekben az IMGSZ konyháját, kért segítséget a Hospice Ház.

Átlagosan napi 350-400 adag ebédet, továbbá a bentlakásos intézményekben élőknek a 120 ebéd után, 120 adag reggelit, tízórait, uzsonnát és vacsorát is készítenek.

A központi konyháról a szociális étkeztetésben átlagban 130 adag ételt juttatunk saját konyháról.

A feladatokat 1 fő élelmezésvezető, 5 fő szakács (közülük 1 fő nyugdíjas), 6 fő konyhai kiszolgáló (1 fő nyugdíjas) – az engedélyezett létszámhoz képest – 4 fő- látja el.

#### **1. Tárgyi feltételek:**

A központi főzőkonyhát 2018-2019. évben a fenntartó részben pályázati forrásból felújította. Korszerű eszközökkel felszerelt, modern konyhában tudjuk az igényeket kiszolgálni.

### **II. MOSODA**

A bentlakásos intézmények textíliáinak és az ellátottak személyes-, valamint a dolgozók munka - ruházatának mosását végzik, a hét 5 napján.

#### **1. Személyi feltételek:**

2 fő mosónő továbbá 1 fő mosodás 4 órában). Ajánlott létszámhoz képest – 4 fő.

#### **2. Tárgyi feltételek:**

Magas kihasználtsággal működnek a meglévő gépek, gyakori a meghibásodás.

A beszámolási időszakban sorozatosan hibásodtak meg a gépeink, nagy összegeket kellett ezek javítására fordítani (egyik ipari mosógép, háztartási mosógép, mángorló, 3 gőzállomás, 1 szárítógép a beszámolás időpontjában szerelés alatt).

### **KARBANTARTÁS**

Az összes gondozási egységben a szakértelmet nem igénylő javítási, karbantartási, udvari munkák a karbantartók feladata, továbbá vezetik az intézmény gépjárműveit. Biztosítják az idősek nappali intézményeibe az önállóan közlekedni nem képes idősek szállítását, kiszállítják az egységekbe, ebédet a szociális étkeztetetteknek, heti több alkalommal végzik a vizsgálati anyagok laboratóriumba történő szállítását, hetente intézik a bentlakásos intézményekben élő ellátottak számára történő személyi bevásárlásokat, a postázást. A széleskörű feladatok közül a karbantartási munkálatokra jut a legkevesebb idő, ezért az állagmegóvási kötelezettségeinket csak külső szakemberek bevonásával tudjuk teljesíteni. Az 1 fő udvari munkás megváltozott munkaképességű, nem kezelhet motoros gépeket.

#### **1. Személyi feltételek:**

3 főállású és két 4 órás karbantartó/gépkocsivezető

1 fő 4 órás udvari munkás

#### **2. Tárgyi feltételek:**

Az intézmény rendelkezik megfelelő szerszámkészlettel, továbbá járművekkel. A 3 gépkocsi és a szerszámok karbantartása is nagy gondosságot igényel. A gépjárművek magas kihasználtságúak, az idő előrehaladtával egyre több a szervízigény.

Az épületekben folyamatosak a kisebb-nagyobb javítási szükségletek, ehhez alapvető szerszámkészlet biztosított.

Az intézmények udvarainak zöldterülete is igényli a rendszeres kezelést, eszközök ehhez is rendelkezésre állnak.

## VIII. GONDOSKODÁS ALAPÍTVÁNY

**9200 Mosonmagyaróvár Zichy M. u. 5.  
Kuratórium elnöke: Zimmerer Károlyné**

Az alapítvány nem képezi részét az intézmény rendszernek, de mivel szervesen kapcsolódik a szolgáltatásainkhoz, lényegesnek tartom megemlítését.

Mint a beszámolóból kitűnik, a KESZI és a CsGyK ellátási színvonalának növelésére 1998-ban létrejött **Gondoskodás Alapítvány** nyújtja a legtöbb, minden szolgáltatásra kiterjedő segítséget. A kuratórium tagjai jelenlegi és volt munkatársak, akik jól ismerik a felmerülő igényeket.

Az adódó pályázati lehetőségeket kihasználjuk, ezzel is növelve forrásainkat.

Az előző évben már újra meg tudtuk szervezni, és idén is megtartjuk az „**Erzsébet téri vigasság**” **rendezvényünket**, aminek bevételeiből decemberben valamennyi intézményi ellátott részére a Mikulás Estet és karácsonyi csomagokat tudjuk biztosítani.

Az idei évben városi kirándulást szerveztünk az idős és fogyatékkal élő ellátottaknak idegenvezetéssel, Vár látogatással.

Az intézmények ellátottjait foglalkoztatási és terápiás eszközök vásárlásával támogatjuk, ami az ellátási színvonal emelkedését eredményezi.

Egy helyi házaspár évente nyújtott, több százezres támogatásából **krízis állapot** hoztunk létre, ami nagy segítség a váratlan élethelyzetek kezeléséhez.

Évente az adó 1%-ának felajánlásából a nappali és bentlakásos intézmények részére biztosítunk foglalkoztatási keretet, amiből programokat szervezhetnek, eszközöket, anyagokat vásárolhatnak.

A 7 éve indított **Alzheimer Café** elnevezésű, - Alzheimer betegek és hozzátartozóik számára létrejött – közösségi program a járvány idején és nyáron szünetelt, de újra indítjuk. Minden hónap első hétfőjén kínálunk kávéházi jellegű összejöveteleket az érdeklődőknek.

## VIII. ÖSSZEGZÉS

Alig lélegezhettünk fel a világjárványt követően, a szomszédos országban kitört háború és annak következtében fellépő válság újabb nagy megpróbáltatás elé állította az ellátó rendszerünket. A beszámolási időszakban a bizonytalanság a legnagyobb stressz-faktor, napi szinten kell módosítani a beszerzési eljárások során, beszállítóinkkal kötött szerződéseket, az ellátási bizonytalanság fenyegető. A dolgozóink elfáradtak, kiégtek, nagyfokú az elégedetlenség, elsősorban a túlterheltség következtében. Ez az időszak súlyos fizikai és főleg pszichés megterheléssel sújtott mindannyiunkat.

Az egyes szolgáltatásokról a beszámolási időszakra vonatkozóan az alábbi összefoglalót adom:

**Étkeztetés:** - sajnos jóideje nem bírjuk a jogos igényeket kielégíteni, különösen Mosonmagyaróvár településen okoz gondot – elsősorban a szállítási - kapacitás hiánya.

Valamennyi főzőkonyha küzd a rohamosan emelkedő élelmiszer árakkal, nem tudják tartani a szerződött árat. Változatlan bevételek mellett ezek a kiadások megingatják az intézményi költségvetést.

A **házi segítségnyújtásban** legnagyobb kihívás a munkaerő megtartása és új dolgozók felvétele.

A házi gondozásba jelentkezők már nem csak alapápolási feladatokat jelentenek, hanem szakápolásit is, amire a kollégák szakmailag nincsenek képezve. A kórház és a házi orvosok leterheltsége nehezíti a feladatellátást.

A Karolina Kórházban megszűnt az Ápolási Osztály, csökkent a Krónikus Osztály ágyszáma, ami tovább szűkíti a rászoruló ellátásának lehetőségét. A kórházból kikerülő, illetve oda be nem jutó magas gondozási szükségletű emberek gondozását a családok többsége nem tudja megoldani, de már az ellátó rendszer sem képes a többlet igényeket kielégíteni.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** nagy biztonságot adó otthonközeli szolgáltatás, baj esetén azonnal indul a segítség. Meglátásom szerint még mindig nem eléggé ismert a szolgáltatás, lényegesen több rászoruló vehetné igénybe.

Az **idősek nappali ellátásában** nem állt még vissza a régi rend, a pandémiát követően jelentősen csökkent az igénybevétel. Ennek egyik oka, hogy néhány ellátottunkat elveszítettünk a járvány következtében, többek egészségi állapota leromlott, bentlakásos intézményekbe költöztek, és többen vannak, akik az újabb járvány miatti félelmükben nem vállalkoznak arra, hogy közösségbe járjanak. A **mosonmagyaróvári 2 klub** magas számban fogad demenciával élő ellátottakat, egyre nagyobb az igény erre a szolgáltatásra. A **jánossomorjai klub** a korszerű épület, valamint az elhivatott szakemberek nagy vonzóerőt jelentenek a településen, dinamikusan emelkedik az ellátás iránti igény. **Lébényben** sajnos a szállítás megoldatlansága miatt nem minden rászoruló juthat hozzá a szükséges ellátáshoz, pedig a feltételek adottak. **Hegyeshalomban** nem sikerült újraindítani a klubot, ennek okai összetettek.

A **fogyatékos személyek nappali ellátása** továbbra is küzd a helyhiánnyal, jóideje nem tudunk új ellátottat fogadni, hiszen a jelenlegi igénybevevők hosszú évekig szorulnak az ellátásra, így „bedugult” a rendszer. A jelenleg használt terület rendkívül szűkös, tovább nem bővíthető a létszám. Mindennek ellenére magas színvonalú szakmai munka folyik a lelkes munkatársaknak köszönhetően.

A **fejlesztő foglalkoztatás** értelmet ad a sérült emberek mindennapjainak, folyamatos a munkavégzés. Látványos sikereket érnek el, egyre több cég keresi meg őket különféle munkákkal, és viszik el az intézmény jó hírét.

A **hajléktalan ellátásban** újabb bővítés történt, két, korábban bérelt önkormányzati lakás került az ellátórendszerbe az átmenti szálló külső férőhelyeként, lehetőséget teremtve egy emberibb lakhatás biztosítására azoknak a hajléktalanná vált személyeknek, akik képesek megállni a helyüket a munkaerőpiacon, valamint remélhető a társadalmi reintegrációjuk.

Büszkéek lehetünk arra a szakmai munkára, amit munkatársaim ezen a talán egyik legnehezebb területen végeznek. Érdemes megnézni a Barátság u. 20. sz. alatti intézmény környezetét: rendben tartott virágosított. A lakók részt vesznek a környezet rendezésében, így vigyáznak is rá. Saját maguk gondozzák a magaságásokat, megtermelve a hétvégi főzések alapanyagát.

Ugyanakkor sajnos egyre nő azok száma, akik nem képesek a legelemibb együttélési szabályok betartására sem, akik az utcán, különféle bűvőhelyeken tengetik napjaikat, kitéve az egészségüket életüket veszélyeztető tényezőknek. Őket napi szinten keresik fel a munkatársak, elsődlegesen az életük védelme a cél, ezért élelmet vizet vagy teát, időjárásnak megfelelő ruházatot, takarót juttatnak el hozzájuk, szükség esetén pedig gondoskodnak az egészségügyi ellátáshoz való eljuttatásukról.

Az **idősek bentlakásos intézményeinkben** rendkívül magas az ellátásra várakozók száma: a Gondozóház 35 férőhelyére 216-an várakoznak, A 65 férőhelyes Aranykor Idősek Otthonába 251-en, a 20 fős Virágoskert Idősek Otthonába 74 fő szeretne elhelyezést nyerni. Leszámítva azt, hogy többen vannak, akik mindhárom intézménybe beadták a kérelmet, így mindenütt várakozónak tartjuk nyilván, a 120 férőhelyre még így is több, mint 250 fő szeretne még bekerülni. A kérelmezők közül 39-en kérik indokoltan a soron kívüli elhelyezést. Napi szinten találkozunk megoldhatatlan élethelyzetekkel, ami pszichésen rendkívül megterhelő.

Mivel a beköltözők elsősorban azok a személyek, akiknek az ellátása otthonukban már egyáltalán nem megoldható, gyakorlatilag teljeskörű ápolásra, gyakorta szakápolásra szorulnak. Ehhez a meglévő dolgozói létszám már nem elegendő különösen, ha még létszámhiánnyal is terhelt a rendszer.

Problémát jelent az épületek rossz állapota, sűrűn kell beázással, az amortizáció következményeivel szembesülnünk, és megoldásokat találnunk.

Az év 2. felében érezhetően megnőtt a munkaerő elvándorlás, sajnos ismét fenyeget bennünket a pandémiát megelőző súlyos munkaerőhiány.

Az engedélyezett dolgozói létszámunk 2021/22-ben 159 fő, az átlagos létszám 148 fő, de ez lényegesen alacsonyabb, ha a redukált létszámmal számolunk. Az átlagos létszámból részmunkaidőben foglalkoztatott: 4 órás: 13 fő; 5 órás: 2 fő; 6 órás: 9 fő; 7 órás: 1 fő; így a redukált létszám csak 138 fő. Az engedélyezett létszámból hiányzik ~21 fő, ~13%.

A munkaerőhiány a szolgáltatások biztonságos nyújtásában továbbra is veszélyt jelent.

A beszámolási időszakban 30 jogviszony létesült, 31 jogviszony megszűnt, közülük 8 fő esetében a tárgy évben keletkezett és meg is szűnt a jogviszony. *(sárgával jelölve)*

| LÉTESÍTETT JOGVISZONYOK A BESZÁMOLÁS IDŐSZAKÁBAN |                                     |                             |                    |                 |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------|
| Ssz.                                             | Szervezeti egység megnevezése       | Munkakör                    | Jogviszony kezdete | Jogviszony vége |
| 1.                                               | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U. | szociális munkatárs         | 2022.03.16         | 2022.07.31      |
| 2.                                               | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U. | gondozó                     | 2022.01.21         |                 |
| 3.                                               | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U. | recepció                    | 2022.01.04         |                 |
| 4.                                               | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U. | karbantartó                 | 2021.11.22         |                 |
| 5.                                               | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U. | ápoló                       | 2022.07.01         |                 |
| 6.                                               | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U. | recepció                    | 2021.09.20         | 2021.09.23      |
| 7.                                               | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U. | recepció                    | 2021.11.22         |                 |
| 8.                                               | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U. | recepció                    | 2022.03.16         |                 |
| 9.                                               | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U. | terápiás munkatárs          | 2021.09.09         | 2022.01.07      |
| 10.                                              | DEMENS BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA     | gondozó                     | 2021.09.15         |                 |
| 11.                                              | ÉJJELEI MENEDÉKHELY                 | segítő                      | 2021.10.22         |                 |
| 12.                                              | GÉPKOCSI ÜZEMELTETÉS                | gépkocsivezető, karbantartó | 2022.01.01         |                 |
| 13.                                              | HAJLÉKTALAN SZÁLLÁS                 | takarító                    | 2022.03.01         |                 |
| 14.                                              | HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS                | gondozó                     | 2021.09.14         |                 |
| 15.                                              | HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS                | gondozó                     | 2021.12.15         |                 |
| 16.                                              | HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS                | gondozó                     | 2021.10.12         |                 |
| 17.                                              | HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS                | gondozó                     | 2022.06.10         |                 |
| 18.                                              | HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS                | gondozó                     | 2022.03.10         |                 |
| 19.                                              | IDŐSEK GONDOZÓHÁZA                  | ápoló                       | 2021.10.01         |                 |
| 20.                                              | IDŐSEK GONDOZÓHÁZA                  | gondozó                     | 2022.02.14         |                 |
| 21.                                              | IDŐSEK GONDOZÓHÁZA                  | takarító                    | 2021.11.22         | 2021.12.31      |
| 22.                                              | IDŐSEK OTTHONA- LENGYÁRI ÚT         | gondozó                     | 2021.09.01         |                 |
| 23.                                              | IDŐSEK OTTHONA- LENGYÁRI ÚT         | gondozó                     | 2022.03.14         | 2022.04.30      |
| 24.                                              | IDŐSEK OTTHONA- LENGYÁRI ÚT         | gondozó                     | 2022.07.26         |                 |
| 25.                                              | KONYHA                              | szakács                     | 2022.03.16         |                 |
| 26.                                              | KONYHA                              | konyhai kisegítő            | 2021.09.20         | 2021.10.26      |
| 27.                                              | KONYHA                              | szakács                     | 2021.12.16         |                 |
| 28.                                              | KÖZPONTI IRÁNYÍTÁS                  | adminisztrációs ügyintéző   | 2022.06.09         |                 |
| 29.                                              | MOSODA                              | kézi mosó, vasaló           | 2022.07.11         | 2022.08.31      |
| 30.                                              | UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA               | segítő                      | 2021.09.13         | 2022.05.31      |

| MEGSZÜNT JOGVISZONYOK A BESZÁMOLÁS IDŐSZAKÁBAN |                                        |                             |                    |                 |
|------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------|
| Ssz.                                           | Szervezeti egység megnevezése          | Munkakör                    | Jogviszony kezdete | Jogviszony vége |
| 1.                                             | HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS                   | gondozó                     | 2015.04.01         | 2022.05.31      |
| 2.                                             | HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS                   | ápoló                       | 2014.04.22         | 2021.09.30      |
| 3.                                             | HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS                   | gondozó                     | 2021.06.16         | 2021.08.20      |
| 4.                                             | IDŐSEK GONDOZÓHÁZA                     | takarító                    | 2021.11.22         | 2021.12.31      |
| 5.                                             | IDŐSEK GONDOZÓHÁZA                     | ápoló                       | 2020.11.16         | 2021.09.19      |
| 6.                                             | IDŐSEK GONDOZÓHÁZA                     | gondozó                     | 2021.01.19         | 2021.11.30      |
| 7.                                             | FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI ELLÁTÁSA | gondozó                     | 1997.03.03         | 2021.12.15      |
| 8.                                             | KONYHA                                 | konyhai kisegítő            | 2020.01.13         | 2022.07.22      |
| 9.                                             | KONYHA                                 | szakács                     | 2019.02.06         | 2022.01.16      |
| 10.                                            | KONYHA                                 | konyhai kisegítő            | 2021.03.01         | 2022.05.03      |
| 11.                                            | KONYHA                                 | konyhai kisegítő            | 2021.09.20         | 2021.10.26      |
| 12.                                            | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.    | gondozó                     | 2020.02.20         | 2022.06.30      |
| 13.                                            | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.    | terápiás munkatárs          | 2021.09.09         | 2022.01.07      |
| 14.                                            | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.    | gondozó                     | 2011.12.22         | 2022.01.26      |
| 15.                                            | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.    | recepció                    | 2016.04.06         | 2022.03.31      |
| 16.                                            | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.    | recepció                    | 2021.09.20         | 2021.09.23      |
| 17.                                            | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.    | terápiás munkatárs          | 2002.02.15         | 2021.08.31      |
| 18.                                            | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.    | recepció                    | 2018.05.22         | 2021.12.31      |
| 19.                                            | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.    | recepció                    | 2019.05.06         | 2021.12.31      |
| 20.                                            | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.    | gondozó                     | 2010.10.01         | 2021.09.30      |
| 21.                                            | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.    | takarító                    | 1995.07.03         | 2021.08.20      |
| 22.                                            | ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.    | gondozó                     | 2019.09.04         | 2021.09.30      |
| 23.                                            | HAJLÉKTALAN SZÁLLÁS                    | takarító                    | 2021.03.01         | 2022.02.28      |
| 24.                                            | HAJLÉKTALAN SZÁLLÁS                    | segítő                      | 2020.11.02         | 2022.05.31      |
| 25.                                            | HAJLÉKTALAN SZÁLLÁS                    | gondozó                     | 2016.09.01         | 2022.04.29      |
| 26.                                            | GÉPKOCSI ÜZEMELTETÉS                   | gépkocsivezető, karbantartó | 2019.01.02         | 2021.12.31      |
| 27.                                            | IDŐSEK OTTHONA- LENGYÁRI ÚT            | gondozó                     | 2022.03.14         | 2022.04.30      |
| 28.                                            | IDŐSEK OTTHONA- LENGYÁRI ÚT            | segítő                      | 2019.11.11         | 2022.04.26      |
| 29.                                            | KÖZPONTI IRÁNYÍTÁS                     | adminisztrációs ügyintéző   | 2020.02.12         | 2022.06.30      |
| 30.                                            | UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA                  | segítő                      | 2021.09.13         | 2022.05.31      |
| 31.                                            | DEMENS BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA        | szociális munkatárs         | 2015.10.12         | 2022.01.31      |

Dolgozóink közül 8 fő megváltozott munkaképességű személy, 2 fő teljes munkaidőben, 6 fő napi 4 órában foglalkoztatott.

2021.11.22.-2022.05.31 között pályázati forráshoz jutottunk, ami 100%-os bértámogatást jelentett 3 fő, megváltozott munkaképességű személy foglalkoztatásához. A támogatási időszakot követően 2 főt tovább tudunk foglalkoztatni részmunkaidőben.

Az újonnan felvett dolgozók között kevés a szakképzett, így őket annak megszerzésére irányuló kötelezettség terheli. A képzés elvégzéséhez az intézmény támogatást nyújt, tanulmányi szerződés kötése mellett.

Intézményi szinten a tárgyi időszakban meglepően kevés, mindössze 6 ellenőrzésen estünk át, az átfogó ellenőrzés ezen időszakban nem volt esedékes.

A pályázati lehetőségek nagymértékben beszűkültek, így sok, hagyományos program maradt el az adott időszakban és várhatóan többről a közeli jövőben is le kell mondanunk.

A számos nehézség ellenére az ellátást folyamatosan tudtuk biztosítani, nagyrészt köszönhetően a fenntartónk rendszeres, értő támogatásának, munkatársaim elhivatottságának.

Valamennyi munkatársam és ellátottjaink nevében megköszönöm a fenntartó Térségi Társulásnak, a települések polgármestereinek, a Polgármesteri Hivatalok dolgozóinak együttműködését, támogatását, amivel intézményünk eddigi működését segítették.

Kérem a beszámoló elfogadását.

Mosonmagyaróvár, 2022. szeptember 8.

Csiba Erzsébet Borbála  
intézmény vezető

