

2021

KISTÉRSÉGI
EGYESÍTETT
SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY

**Szakmai beszámoló
2020. augusztus 01. és
2021. július 31. közötti
időszakra vonatkozóan**



A beszámolót Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa a /2021.(IX. .)TT sz. határozatával elfogadta



KISTÉRSÉGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

9200 Mosonmagyaróvár

Soproni u. 65.

tel/fax: +36 96 566-260

e-mail: info@szocmkt.hu

igazgató: +36 96 566-266, +36 20 403 00 38

e-mail: intezmenyvezeto@szocmkt.hu

295-1/2021.

Tárgy: A KESZI 2021. évi szakmai beszámolója
2020. augusztus 01. és 2021. július 31. időszakra
vonatkozóan

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás részére

Mosonmagyaróvár

Fő út 11.

9200

Tisztelt Térségi Társulás Tanácsa!

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: KESZI) 2020.08.01-2021.07.31. éves szakmai munkájáról az alábbi szakmai beszámolót teszem a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 92/B§ (1) bek. d. pontja értelmében:

KESZI által biztosított szociális szolgáltatások:

Tárgyi idő intervallumban szolgáltatásaink tovább bővültek, így a KESZI az alábbi szociális szolgáltatásokat nyújtja: (ld.: 1. sz. melléklet)

Szociális alapszolgáltatások

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás,
 - *idősek klubjai*
 - *fogyatékossgal élők nappali intézményei*
 - *hajléktalanok nappali melegedője*
- fejlesztő foglalkoztatás,
- **utcai szociális munka ÚJ – 2020. 09. 01-től**

Szakosított ellátások

- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények
 - idősek gondozóháza
 - hajléktalanok átmeneti szállása
 - **éjjeli menedékhely ÚJ – 2021. 01. 20-tól**

- Ápolást, gondozást nyújtó intézmények
 - idősök otthonai

Szakmai egységek:

Ellátotti csoportok szerint a KESZI-n belül négy szakmai egység működik: *(ld. 1. sz. melléklet)*

Az Alapító Okiratban rögzítettek szerint intézményeink némelyike új elnevezést kapott.

I. ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM (Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.) otthonukban élő idős, beteg emberek segítése, otthon közeli szolgáltatásokkal.

- **étkeztetés**
- **házi segítségnyújtás**
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**
- **idősök klubjai:**
 1. [Hegyeshalomi Idősök Klubja](#) Hegyeshalom Fő u. 158.
 2. [Jánossomorjai Idősök Klubja](#) Jánossomorja Iparos u. 26.
 3. [Lébényi Idősök Klubja](#) Lébény Iskola u. 13.
 4. [Mosoni Idősök Klubja](#) Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.
 5. [Óvári Idősök Klubja](#) Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.

II. FOGYATÉKOSOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT– fogyatékkal élő és autista személyek

- **nappali ellátása**
 1. [Naposház Fogyatékosággal Élők Nappali Intézménye](#)
Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.
 2. [Égszintér Fogyatékosággal Élők Nappali Intézménye](#)
Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 155.
- **fejlesztő foglalkoztatás** – az a fogyatékosággal élő, pszichiátriai beteg, szenvedélybeteg, hajléktalan ember vonható be, aki szociális szolgáltatást vagy ellátást vesz igénybe.

III. HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT

Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20.

A kistérség területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek részére nyújt:

- **népkonyha** szolgáltatást
- **utcai szociális munka** szolgáltatást
- **nappali ellátást** –
Nappali Melegedő
- **átmeneti, bentlakásos ellátást**
 1. Hajléktalanok Átmeneti Szállása
 2. [Éjjeli Menedékhely](#)

IV. IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI

Önmaguk ellátására nem képes idős személyek ellátása átmeneti és tartós lakhatást biztosító ellátással.

- **átmeneti, bentlakásos ellátás**
1. Idősök Gondozóháza Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.

- **ápolást, gondozást nyújtó ellátás**

1. **Aranykor Idősek Otthona** Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.

2. **Virágoskert Idősek Otthona** Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.

A normatív állami hozzájárulással történő működtetésre vonatkozó, finanszírozási rendszerbe történő befogadás határozott, vagy határozatlan időre történik.

Az intézményeink – egy kivétellel - megfelelnek az 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendeletben foglalt személyi és tárgyi feltételeknek. 2021. jan 20-tól a Hajléktalanok Átmeneti Szállása is határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A szolgáltatás bejegyzése ideiglenes hatályú:

Idősek Gondozóháza - Férőhelyszám: 35

Székhely: Mosonmagyaróvár, Soproni út 65.

Érvényessége: **2023. december 31.**

A fenntartó az érvényesség lejártáig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- gondoskodni arról, hogy az Idősek Gondozóházában a lakószobákban egy ellátottra min. 6 m² lakóterület jusson.

2020/21. évi pályázatok:

A 2020/21-es években a pályázati lehetőségek jelentős mértékben beszűkültek. A lehetőségeket így is igyekeztünk kihasználni, a pályázatainkat nem csak az intézményen keresztül nyújtottuk be, hanem igénybe vettük alapítványunk, a Gondoskodás Alapítvány közreműködését is.

KESZI	Dr Sattler János Alapítvány	KESZI-CsGyK szakmai nap. Intézmény látogatás Tatán	200 000
KESZI	Dr Sattler János Alapítvány	Idősek Soproni u. 65. sz. alatti bentlakásos intézményeiben fodráshelyiség korszerűsítése	250 000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2020-21-KONV – 141	Gyógyszer, kötszer, egyéb tisztálkodási eszköz, kórházi csomag hajléktalanok részére	250 000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2020-21-KONV-537	Az Átmeneti Szálló tárgyi eszközeinek cseréje, pótlása, illetve a megváltozott viszonyok hatására felszínre került plusz feladatok végrehajtásához szükséges eszközök beszerzésének támogatása	196 000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2020-21-KONV-538	A Nappali Melegedő tárgyi eszközeinek cseréje, pótlása, illetve a megváltozott viszonyok hatására felszínre került plusz feladatok végrehajtásához szükséges eszközök beszerzése támogatás igénybevétele	113 000
KESZI	ÖSSZESEN:		1 009 000
Gondoskodás Alapítvány	Lébény város Önkormányzata	Lébényi Idősek Klubjának támogatása	120 000
Gondoskodás Alapítvány	Egyesület Lébényért	Lébényi Idősek Klubja – foglalkoztatások támogatása	50 000
Gondoskodás Alapítvány	Nemzeti Együttműködési Alap - Civil szervezetek működési célú támogatása	Demencia szimuláció szakdolgozók részére	200 000

Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata Közművelődési Alap	Állatkerti kirándulás-külön buszbérlés	70 000 Ft
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi támogatás	Gumitégla a közösségi térbe	100 000 Ft
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi támogatás	Gumitégla a közösségi térbe	60 000 Ft
Gondoskodás Alapítvány	Alpolgármesteri támogatás	Gumitégla a közösségi térbe	100 000 Ft
Naposház FÉNI	Dr. Sattler János Alapítvány	Árnyékolás-redőnyök	150 000 Ft
Gondoskodás Alapítvány	ÖSSZESEN:		850 000

Fenntartói pályázatok:

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Elnyert összeg:
MVÖk - MTT	Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása 2021	14 014 000
MVÖk - MTT	Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása 2021	9 356 000
MTT	ÖSSZESEN:		23 370 000

Ellenőrzések:

A beszámolási időszakban intézményünkben az alábbi ellenőrzések zajlottak.

sorszám	Ellenőrzés dátuma	A külső ellenőrzést végző szerv megnevezése	A külső ellenőrzést végző vizsgálat vezető neve és elérhetősége	Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezése	Intézkedést igénylő megállapítás	Megtett intézkedések rövid leírása
1.	2020.09.16	Mosonmagyaróvári Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Iroda	Tóth Piroska	KESZI Pénztár	1. A pénztárellenőr-helyettes munkaköri leírásában nem szerepel a pénztárellenőr-helyettesi feladatok ellátása. 2. A postai küldemények feladásáról nem vezetnek postakönyvet. 3. A térítési díj túlfizetések visszafizetésénél nem minden esetben csatolják a kiadási pénztárbizonylat mögé a visszafizetett összeg analitikáját. 4. A pénztárban a Pénz- és értékezelési szabályzatban meghatározott záró pénzkészlet állományt több esetben is túllépték. 5. A Pénz- és értékezelési szabályzatban nagyon magas összegben van meghatározva a záró készpénzállomány összege.	1. Dobrai-Tóth Gabriella gazdasági ügyintézőt jelöltem ki pénztárellenőrnek és Horváth Ildikót pénztárellenőr-helyettesnek. Mindkettőjük munkaköri leírásában szerepel a pénztárellenőr, illetve helyettes feladatainak ellátása. 2. Az intézmény minden telephelyén használják az elektronikus postakönyvet, melyben feljegyzik a kimenő postát. 3. A térítési díj túlfizetések mögé továbbiakban minden esetben csatoljuk a befizető folyószámláját, melyet az Ecosstat program Pénzügy moduljából állítunk elő. 4. A Pénz- és értékezelési szabályzatban módosítottuk a maximális záró pénzkészletet a házi pénztárban 700.000 Ft-ra október 1-től. Az intézmény házi pénztárának forgalmát az ellenőrzött időszak óta csökkentette, a dolgozók munkába járás költségtérítései már bankon keresztül kerülnek kifizetésre.
2.	2020.10.06	GYMS Megyei Korm. Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor 0696/79 5-905	KESZI (Soproni u. 65.) Idősek Gondozóháza, Aranykor Idősek Otthona	A rendkívüli hatósági ellenőrzés szociális intézmény működésének személyi és tárgyi feltételeiről nem tárt fel hiányosságot	

3	2020.1 0.06	GYMS Megyei Korm. Hivatal Mosonmagya róvári Járási Hivatal Népegészség ügyi Osztály	Szabó Jánosné 0696/79 5-857	KESZI (Soproni u. 65.) Idősek Gondozóh áza, Aranykor Idősek Otthona	A rendkívüli hatósági ellenőrzés szociális intézmény működésének személyi és tárgyi feltételeiről nem tárt fel hiányosságot	
4	2020.1 0.06	GYMS Megyei Korm. Hivatal Mosonmagya róvári Járási Hivatal Élelmiszerlán c-biztonsági és Állat- egészségügyi Osztály	Kissné Vida Éva 0696/79 5-859	KESZI (Soproni u. 65.) Gondozóh áz főzőkony ha	Az összevont hatósági ellenőrzés nem tárt fel hiányosságot	
5	2020.1 0.06	GYMS Megyei Korm. Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor 0696/79 5-905	KESZI Virágoske rt Idősek Otthona (Lengyári u. 2.)	A rendkívüli hatósági ellenőrzés szociális intézmény működésének személyi és tárgyi feltételeiről nem tárt fel hiányosságot	
6	2020.1 0.06	GYMS Megyei Korm. Hivatal Mosonmagya róvári Járási Hivatal Népegészség ügyi Osztály	Szabó Jánosné 0696/79 5-857	KESZI Virágoske rt Idősek Otthona (Lengyári u. 2.)	A rendkívüli hatósági ellenőrzés szociális intézmény működésének személyi és tárgyi feltételeiről nem tárt fel hiányosságot	
7	2020.1 0.06	GYMS Megyei Korm. Hivatal Mosonmagya róvári Járási Hivatal Élelmiszerlán c-biztonsági és Állat- egészségügyi Osztály	Kissné Vida Éva 0696/79 5-859	KESZI Virágoske rt Idősek Otthona (Lengyári u. 2.) Tálalókony ha	Az összevont hatósági ellenőrzés nem tárt fel hiányosságot	

8	2020.1 0.30	Magyar Államkincstár Győr- Moson- Sopron Megyei Igazgatóság Államháztartási Iroda Felülvizsgálói és Ellenőrzési Osztály	Mészáros Ágnes 96/501- 868	Alapszolgálati Centrum Házi segítségnyújtás	A 2019. évben igénybe vett központi költségvetésből származó támogatásainak elszámolása tárgyában végzett ellenőrzés nem tárt fel hiányosságot	
9	2020.1 1.02	Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	Nátt Judit +36(96) 520-000	KESZI Aranykor Idősek Otthona	A bentlakásos szociális intézményeknél a kábítószeres és pszichotróp anyagok tárolására, felhasználására, selejtezésére vonatkozó nyilvántartás ellenőrzése nem tárt fel hiányosságot	
10	2020.1 1.02	Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	Nátt Judit +36(96) 520-034	KESZI Idősek Gondozóháza	A bentlakásos szociális intézményeknél a kábítószeres és pszichotróp anyagok tárolására, felhasználására, selejtezésére vonatkozó nyilvántartás ellenőrzése nem tárt fel hiányosságot	
11	2020.1 1.02	Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	Nátt Judit +36(96) 520-034	KESZI Idősek Otthona (Lengyári u. 2.)	A bentlakásos szociális intézményeknél a kábítószeres és pszichotróp anyagok tárolására, felhasználására, selejtezésére vonatkozó nyilvántartás ellenőrzése nem tárt fel hiányosságot	
12	2020.1 2.22	Győr-Moson-Sopron Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Igazgatóhelyettesi Szervezet	Debreczeni Zoltán, és Bársony Balázs	Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat, (Éjjeli Menedékhely) Barátság u. 20.	A tárgyi melegezőhellyel összefüggésben - a mai napig - nem áll a tűzvédelmi szakhatóság rendelkezésére a kisméretű berendezések és áramkörök villamos (szabványossági) felülvizsgálatára vonatkozó minősítő irat, illetve a melegezőhely tűzvédelmi használati szabályait tartalmazó tűzvédelmi szabályzat, valamint a helyszínen dolgozó munkavállalók tűzvédelmi oktatását igazoló dokumentum.	A kisméretű erősáramú berendezések és áramkörök villamos felülvizsgálatára vonatkozó minősítő irat, a tűzvédelmi szabályzat, valamint a munkavállalók tűzvédelmi oktatását igazoló dokumentum bemutatására került. Az éjjeli menedékhely szolgáltatás nyújtása ügyében a tárgyi engedély megadásához tűzvédelmi szempontból hozzájárult.
13	2020.1 2.28	Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Agrárügyi Főosztály	Dr. Füves Sándor	Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat, (Éjjeli Menedékhely)	Nem tárt fel hiányosságot, a tevékenység bejegyzésének élelmiszer-biztonsági és élelmiszer higiéniai szempontból akadálya nincs.	

			ely) Barátság u. 20.		
1 4 .	2020.1 2.27	Szociális és Gyermekvéde lmi Főigazgatósá g Módszertani Főosztály	Orsós Veronik a +36-30- 713- 5931	Hajléktala nok Ellátó Szolgálat, (Éjjeli Menedékh ely) Barátság u. 20.	Az éjjeli menedékhely célja meghatározásra került a dokumentumban, viszont annak részletesebb kifejtése szükséges oly módon, hogy a szolgáltatás beindításának, működtetésének jelentőségét az ellátási területen bemutassa: az adott szolgáltatás hiányában milyen - főként társadalmi - folyamatok lennének tapasztalhatók, a szolgáltatás működtetése ehhez az állapothoz képest miben jelent változást. Ez jelenleg csupán említés szintjén olvasható a dokumentumban, ennek részletesebb kifejtése szükséges. A dokumentum leírja a szolgáltatás működését, azonban vannak olyan elemek (pl.: az ellátottak részére biztosított zárható szekrény), amely a dokumentum későbbi részeiben megjelenik, azonban az nem egyértelmű, hogy mely szolgáltatásra vonatkozik. Ennek pontosítása szükséges. A szociális szakemberek tartózkodási helyének, valamint az adminisztráció helyének megjelenítése szükséges oly módon, hogy bemutatásra kerüljenek az erőforrások (pl.: nyomtató, internet stb.) A dokumentumban említésre kerül a társalgó használata, de nem egyértelmű, hogy ez a helyiség hol található pontosan, hiszen a szakmai program leírása szerint a szolgáltatás két külön bejáratú lakókonténerben valósul meg. Az ellátotti kör bemutatásánál feltüntetésre kerül egy olyan csoport, amelynek tagjai csak átmeneti jelleggel tartózkodnak az ellátási területen. Ezen csoport jellemzőinek részletesebb, pontosabb kifejtése szükséges. A szolgáltatás igénybevétele részben került kifejtésre, annak pontosítása szükséges. A Házirend egyes részei ellentmondásosak (pl.: a dokumentum 4. pontjában megfogalmazottak szerint rádiót, magnót, televíziót nem hallgathatnak gangosan, azonban a A szakmai program és mellékletei átdolgozásra kerültek, melyek elküldésre kerültek a működést engedélyező szerv részére.

					7. pontban kiemelésre kerül, hogy elektromos eszközöket bevinni tilos. Szükséges a házirendben ezen ellentmondások feloldása, a leírtak egyértelműsítése. A megküldött SZMSZ-ben foglaltak pontosítása szükséges oly módon, hogy az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó munkakörök feladat, hatás- és jogköre pontosan megjelenjen (pl. a TEVADMIN rendszerben történő jelentés kinek a feladata stb.)	
15.	2021.01.07	Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály Közegészségügyi Osztály	Papaneczné Schneemeier Lilla és Sárköziné Sostarics Katalin	Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat, (Éjjeli Menedékhely) Barátság u. 20.	Nem tárt fel hiányosságot, a tevékenység bejegyzéséhez közegészségügyi és járványügyi szempontból hozzájárult.	
16.	2021.01.11	Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	Keszei Ádám 0696-795-904	Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat, (Éjjeli Menedékhely) Barátság u. 20.	A hajléktalan személyek átmeneti szállása szolgáltatás ideiglenes hatályú bejegyzés, határozatlan idejű bejegyzésre történő módosításának nincs akadálya, mivel az engedélyesnél történt bővítések és átépítések követően a tárgyi feltételek biztosítottak. Az éjjeli menedékhely szolgáltatás bejegyzése esetén a Szakmai rendelet szerint csak részben voltak biztosítottak - a lakószobában egy ellátottra legalább hat négyzetméternyi lakóterület szabálya nem teljesült. Fenntartó az eljárás során, hogy megfeleljen a tárgyi feltételeknek a beadott elektronikus kérelmet, valamint a szükséges dokumentumokat módosította és a 10 férőhely helyett, 6 férőhely bejegyzését kérte az éjjeli menedékhely szolgáltatás bejegyzésére. A módosítások elvégzésével biztosításra került a tárgyi feltétel 6 férőhely vonatkozásában.	Az éjjeli menedékhely szociális szolgáltatást 6 férőhely számmal a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyezte 2021.01.25-i hatállyal.
17.	2021.03.29.-2021.04.06.	Állami Számvevőszékek	Tóth Mariann a 06-1-484-92-97	Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény	Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése. Az ellenőrzés lezárulásáról még nem érkezett tájékoztatás.	

1 8	2021.03.22.- 2021.04.28.	Mosonmagyaróvári Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Iroda	Grundtner Gábor grundtner.gabor@mosonmagyarovar.hu	Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény	1. Az Intézménynél a munkába járást szabályozták, kiküldetés szabályozottsága nem biztosított. 2. A munkavállalók nyilatkozatait személyi jövedelemadóról szóló törvény alapján tették, ebben nem szerepelnek 39/20210. (II.26.) Kormányrendeletben foglaltak kötelező kellékei. (Saját gépjárművel történő munkába járás indoklása.) 3. A saját gépjárművel munkába járók részére az Intézményvezető kérelem alapján engedélyezi a munkába járást. 4. A kiküldetési rendelvénnyel nem kapcsolódik előzetes írásos rendelkezés, a nyomtatvány nem tartalmazza az igazoló, utalványozó aláírásainak dátumát.	1. Intézményvezetőként elkészítettem és hatályba léptettem a kiküldetések rendjének szabályzatát 2021. május 1-i hatállyal. Gondoskodtam a szabályzatok érintett dolgozókkal történő megismertetéséről és dokumentálásáról. 2. A jelenleg saját gépjárművel munkába járó dolgozókkal a jelentésben szereplő új nyilatkozat kitöltésével Kovács-Takács Nóra ügyintézőt jelöltem ki. Illetve a Béren kívüli juttatások szabályzatában mellékletként becsatoltuk ezt a nyilatkozatot, melyet szintén 2021. május 1-én léptettem hatályba. 3. A saját gépjárművel történő munkába járáshoz a megállapodások megkötésével Kovács-Takács Nóra ügyintézőt bíztam meg. A megállapodást a Béren kívüli juttatások szabályzatában mellékletként becsatoltuk. 4. A kiküldetések előtt intézményvezetőként azok írásban történő elrendeléséről gondoskodtam.
1 9	2021.04.08	Győr-Moson-Sopron Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Igazgatóhelyettesi Szervezet	Bársony Balázs tű. szds. és Debreczeni Zoltán tű.örgy	Jánossomorjai Idősek Klubja	1. Az épület tűzvédelmi dokumentációját az ügyfél nem tudta bemutatni. 2. A villámvédelem és a kifesztésű erőáramú villamos berendezések időszakos tűzvédelmi (szabványossági) felülvizsgálatáról vagy első üzembehelyezéséről minősítő iratot nem mutattak be. 3. Az épület 140 kW alatti összteljesítményű gázkazán üzembehelyezési dokumentumát nem mutatták be. 4. Az épület oltóvízigényének biztosítását nem igazolták, az ügyfél vízhozammérési jegyzőkönyvet bemutatni nem tudott. 5. A beépített épületszerkezetek tűzvédelmi műszaki megfelelőségét, illetve azok beépítésével kapcsolatos adatokat hitelt érdemlő módon igazoló dokumentumokat az ügyfél nem mutatott be.	1. Az épület tűzvédelmi dokumentációja bemutatásra került. 2. A villámvédelem és a kifesztésű erőáramú villamos berendezések tűzvédelmi (szabványossági) üzembehelyezési minősítő irat bemutatásra került. 3. A gázkazán üzembehelyezési dokumentuma bemutatásra került. 4. Az épület oltóvízigényének biztosítását igazoltuk. 5. A beépített épületszerkezetek tűzvédelmi műszaki megfelelőségét igazoltuk. 6. A közművek főelzáró szerelvényeinek helyét az építmény főbejáratánál jelöltük. 7. A villamos tűzeseti főkapcsolót tűzvédelmi jellel elláttuk.

					6. A közművek főelzáró szerelvényeinek helyét az építmény főbejáratánál nem jelölték. 7. A villamos tüzeseti főkapcsolót tűzvédelmi jellel nem jelölték. 8. A gázfőelzárót tűzvédelmi jellel nem jelölték. 9. Tűzvédelmi szabályzatot bemutatják, azonban annak tartalmi elemei esetenként nincsenek összhangban a tárgyi létesítményben végzendő tevékenységek és munkakörök tűzvédelmi követelményeivel (alkoholos kézfertőtlenítők, hajtógáz aeroszolok raktározása, tárolása, a tárolás módja, mennyisége, stb.)	8. A gázfőelzárót tűzvédelmi jellel elláttuk. 9. A tűzvédelmi szabályzat kiegészítésre került.
2021.04.08.	Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Agrárügyi Főosztály Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	Dr. Füves Sándor	Jánossomorjai Idősek Klubja	Megállapítások: Új építésű épület, a helységek nagysága, elhelyezkedése, higiéniai állapota, takaríthatósága megfelelő. A mosdók, WC-k kialakítása, száma, higiéniai állapota szintén megfelelő. A klub 7:00-tól 16:00-ig fogadja az időseket. Igény szerint ebédet biztosítanak, melyet az Egyetem konyhájából készen szállítanak ide. Helyben szükség szerint melegíteni tudnak a tálaló konyhában, melynek felszereltsége, higiéniai állapota megfelelő. Evőeszközök, táányérok helyben, mosogatásuk szintén helyben történik. A létesítmény általános biztonsági szempontból megfelel a kért tevékenység folytatásához.		
2021.04.13.	Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály Közegészségügyi Osztály	Papaneczné Schneemeier Lilla és Sostarics Katalin	Jánossomorjai Idősek Klubja	Az ellenőrzés során a hatóság az alábbiakat tapasztalta: 1. Az egység veszélyes anyaggal, készítménnyel történő tevékenység bejelentése az új telephelyre folyamatban van a Kémiai Biztonsági Információs Rendszerben. 2. A kémiai kockázatértékelés a 3 éves felülvizsgálat ideje 2021. szeptemberben lesz, az új telephelyre vonatkozóan a módosításokat ekkor kerülnek bejegyzésre.	Az egység veszélyes anyaggal, készítménnyel történő tevékenység bejelentése az új telephelyre megtörtént a Kémiai Biztonsági Információs Rendszerbe.	
2021.06.15.	Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Agrárügyi Főosztály Élelmiszerlánc	Dr. Füves Sándor	Jánossomorjai Idősek Klubja	Főosztályunk a szakkérdésben 2021. április hó 08 napján szemlét tartott és élelmiszer-biztonsági szempontból megfelelőnek tartotta a létesítményt a kért tevékenység végzéséhez. Az újabb szemlére a határidő túllépés miatt van		

		c-biztonsági és Állategészségügyi Osztály			szükség, változás nem történt, így élelmiszer-biztonsági szempontból a létesítmény megfelelő.	
2 3 .	2021.06.24	GYMS Megyei Korm. Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor	Jánossomorjai Idősek Klubja	Az ingatlan tulajdonosa Jánossomorja Város Önkormányzata. A fenntartó és Jánossomorja Város használati megállapodást kötött határozatlan időre az ingatlan használatára vonatkozóan. Az épület építészeti megoldásai lehetővé teszik az akadálymentes közlekedést.	Jánossomorjai Idősek Klubja engedélyes címének adatait a szolgáltatói nyilvántartásba módosította 2021.07.01. hatállyal.
2 4 .	2021.05.21	GYMS Megyei Korm. Hivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Élelmiszerlánc-c-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	Kissné Vida Éva 0696/79 5-861	Hajléktalanok Átmeneti Szállása - Népkonyha a Tálalókonyha	A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán tálalókonyha üzemel, az étkezőhelyiségben 12 fő étkezik egyidőben. Hárommedencés mosogatóval kombinált mosogatószert használnak. Kézmosásnál kézfertőtlenítőszer ki van helyezve. Dolgozóknak érvényes egészségügyi könyve és elkülönített személyzeti WC-jük van. Ételmintát szabályosan tesznek el. Napi kb. 30 adag egyszeri ételt (ebédet) szállítanak a Gondozóház főzőkonyhájáról, ételszállítás a KESZI gépkocsijával, szabályos edényzetben történik. Ételmарadék nem keletkezik. Ivóvízellátás, szennyvízelhelyezés terén probléma nem merült fel, közüzemi hálózatra kötve. A külön engedély kiadására a "Népkonyha" elnevezés miatt került sor.	Az engedélyt a GY-04/06/00172-2/2021 iktatószámom és a 32 221 KE 3/21 nyilvántartási számon engedélyezi a hivatal.
2 5 .	2021.05.25	GYMS Megyei Korm. Hivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Élelmiszerlánc-c-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	Kissné Vida Éva 0696/79 5-861	Jánossomorjai Idősek Klubja	Az új idősek klubja tálalókonyhája megfelelő, felületek moshatók, fertőtleníthetők. Kétmedencés kombináltszeres mosogató és kézmosó rendben. Mosogatási fázisok jelöltek. Ételszállítás a Gondozóház főzőkonyhájáról, szabályos edényzetben, kísérelve. Maghőmérő, újraförroalás biztosítva. Hulladéktárolás badellás, szállítása szervezett, ételhulladékot szakvállalat végzi.	Az engedélyt a GY-04/06/00172-3/2021 iktatószámom és a 34 221 KE 3/21 nyilvántartási számon engedélyezi a hivatal.
2 6 .	2021.05.31	Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	Názt Judit +36(96) 520-034	Aranykor Idősek Otthona 9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.	A bentlakásos szociális intézményeknél a kábítószerek és pszichotróp anyagok tárolására, felhasználására, selejtezésére vonatkozó nyilvántartás ellenőrzése során megállapítást nyert, hogy a nyilvántartás vezetése megfelelt a jogszabályi előírásoknak. A ténylegesen fellelhető mennyiség egyezett a	

					nyilvántartásban szereplő mennyiséggel. Az ellenőrzés időpontjában 2 beteg állt fokozottan ellenőrzött szerrel történő kezelés alatt.	
27.	2021.05.31	Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	Nácz Judit +36(96) 520-034	Idősek Gondozóháza 9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.	A bentlakásos szociális intézményeknél a kábítószeres és pszichotróp anyagok tárolására, felhasználására, selejtezésére vonatkozó nyilvántartás ellenőrzése során megállapítást nyert, hogy a nyilvántartás vezetése megfelelt a jogszabályi előírásoknak. Az ellenőrzés időpontjában nem kezeltek fokozottan ellenőrzött szerrel beteget.	
28.	2021.06.22.- 2021.07.16	Magyar Államkincstár Győr-Moson-Sopron Megyei Igazgatóság Államháztartási Iroda Felülvizsgálói és Ellenőrzési Osztály	Csöre István László és Kiss Natália 96/501-870	FÉNI Fejlesztő foglalkoztatás	A fenntartó elszámolása alapján megállapított, illetve az ellenőrzés alapján a fenntartót 2020.01.01-jétől 2020.12.31-éig terjedő időszakban ténylegesen megillető támogatás alakulása: visszafizetendő támogatás.	

BESZÁMOLÓ A SZAKMAI EGYSÉGEK MŰKÖDÉSÉRŐL

ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM:

9200 Mosonmagyaróvár Zichy M. u. 5.

Szakmai vezető: Zimmerer Károlyné

I. A szakmai egység rövid bemutatása

A szociális alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzatok segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az Alapszolgáltatási Centrum fő célja, hogy a térség valamennyi településén élő, közülük szolgáltatást igénylő, rászoruló számára egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatásokat nyújtson.

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

Az étkezés igénybevételének jogosultsági feltételeit a Mosonmagyaróvár Város Önkormányzat képviselő-testületének 4/2015.(II.24.) önkormányzati rendelet 14/A §-a szabályozza részletesen.

Az étkeztetést a pályázaton nyertes vállalkozó, illetve a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény által működtetett konyha biztosítja. Jelenleg is folyik pályázati eljárás, melynek nyerteseivel 2021. október 01-től kötünk szerződést.

Jelenleg az alábbi főzőkonyhák biztosítják az étkezést:

Települések	Főzőkonyhák
Mosonmagyaróvár	Saját konyha Soproni u. 65. Egyetem Étterem és Konyha Kft. Cyprinus Kft.
Dunakiliti Jánossomorja, Várbalog, Levél Mosonszolnok, Újrónafő Hegyeshalom Dunasziget, Rajka, Mosonudvar, Bezenye, Feketeerdő, Lébény, Mecsér	Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Ásványráró, Kimle, Károlyháza, Hédervár, Darnózsali, Máriakálnok, Halászi, Kisbodak, Püski, Dunaremete, Lipót	Cyprinus Kft.

--	--

2021. októbertől Mosonmagyaróvár településen a felmerülő igényeket ellátja az intézmény saját konyhája, a kiszállításhoz az IMGSZ-el kötünk megállapodást.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően, (munkanapokon, illetve igény szerint szombati napokon) egyszeri meleg étel biztosításával történik. Házi orvos javaslatára diétás étkeztetést biztosítunk minden főzőkonyháról.

Az étkeztetés biztosításának ideje szerződés szerint: naponta 10.00 – 13.00 óra között történik.

Az ellátás biztosításának módja:

- kiszolgálással, egyidejű helyben fogyasztással, Mosonmagyaróváron a nappali ellátás keretében
- elvitel lehetővé tételével, Mosonmagyaróváron, Levélen, Dunakilitin
- lakásra szállítással, a kistérség valamennyi településén
- népkonyhán, Mosonmagyaróváron.

A népkonyha Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20. sz. alatt (Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat) vehető igénybe, napi 30 adag, 1 tál meleg étel. Téli időszakban a krízisétkezéssel tudjuk még pótolni a felmerülő igényeket.

Az 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 7.§. (1) A települési önkormányzat, tekintet nélkül hatáskörére és illetékességére, köteles az arra rászorulóknak rendkívüli települési támogatást, étkeztetést, illetve szállást biztosítani, ha ennek hiánya a rászorulóknak az életét, testi épségét veszélyezteti. A jogszabály által előírt kötelezettséget – különösen a pandémia idején - több települési önkormányzattal, és a Családsegítő Szolgálattal közösen alkalmazzuk, az önkormányzatok által biztosított támogatásból.

Várakozókat nem tartunk nyilván, a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni. Mosonmagyaróváron a saját konyha felújítása lehetővé tette, hogy jelentősen megemeljük az adagszámot, amit Mosonmagyaróvárra teljesítünk, és így 2021. október 01-től itt nem vesszük igénybe a szerződéses konyhákat.

Az igénybevétel alakulása:

A feladatellátáshoz szükséges adminisztratív, szervezési, szakmai munkát 1 fő látja el!

Étkeztetés		Étkeztetés	
2020.08.01-én ellátásban	436 fő +klubban étkező 48 fő	2021.01.01-én ellátásban	382 fő + klubban étkező: 36 fő
új belépők	61 fő	új belépők	108 fő
megszűnt ellátás	104 fő	megszűnt ellátás	108 fő

2020.12.31-én ellátásban volt	382 fő + klubban étkező: 36 fő	2021.07.31-én ellátásban van	380 fő + klubban étkező:28 fő
---	---	--	--

Minden új belépő ellátottnak és minden megszűnt ellátottnak értesítést és megállapodást kell készíteni, a szakmai dokumentációt, a nyilvántartásba vételt, a KENYSZI és a TSZG rendszerben rögzíteni kell.

Étkeztetés megállapodások száma 2021. évben:

TELEPÜLÉSEK	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.
Mosonmagyaróvár Szociális konyha	90	90	88	94	98	100	102
Mosonmagyaróvár Egyéb főzőhely	74	72	69	67	61	59	56
Mosonmagyaróvár Óvári Idősek Klubja	10	10	9	9	12	3	3
Mosonmagyaróvár Mosoni IK	2	2	2	2	2	2	1
Ásványráró	6	6	5	5	5	5	5
Dunasziget	11	11	11	11	11	11	11
Dunakiliti	26	23	22	22	24	27	28
Darnózseli	4	4	4	4	4	4	4
Dunaremete							
Bezenye	1	1	4	2	2	5	4
Feketeerdő	3	4	4	4	4	5	5
Halászi	9	8	8	8	7	6	7
Hegyesalom	20	20	20	19	19	19	17
Hédervár	4	4	3	3	5	5	5
Jánossomorja + Hanságliget	32	30	28	31	31	31	32
Jánossomorzai Idősek Klubja	10	10	10	10	10	10	10
Kimle	23	25	23	24	24	25	23
Károlyháza	7	6	6	5	5	5	5
Kisbodak							
Óvári IK (levéli lakos)				1	1		
Levél	18	18	18	18	16	16	16
Lébény	30	29	29	27	27	26	28
Lébényi Idősek Klubja	14	14	14	14	14	14	14
Lipót							
Máriakálnok	2	2	2	2	2	2	2
Meccsér	13	13	12	12	12	12	12
Mosonszentmiklós							
Mosonszolnok	6	5	5	5	5	5	5
Püski	1	1					
Rajka	9	9	8	7	7	6	6

Újrónafő	1	1	1	1	1	1	1
Várbalog	6	7	7	6	6	6	6
Mosonudvar							
Összesen	432	425	412	413	415	410	408

Házi segítségnyújtás

Az 1993. évi III. törvényben kötelezően előírt házi segítségnyújtás megszervezése a társult településeken úgy, hogy a szolgáltatások elérhetősége, szakmai színvonala azonos legyen a kistérségben. A szolgáltatás működtetése és szakmai irányítása az Alapszolgáltatási Centrum vezetőjének feladata. A házi segítségnyújtás engedélyezett ellátotti létszáma: 208 fő

A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki egészség biztosítása, ezzel a boldog békés öregkor megteremtése áll. A házi gondozók a szolgáltatást igénylők lakásán, lakókörnyezetében nyújtanak szükség szerinti segítséget, ezzel elősegítve, hogy a rászorulóknak önálló életvitelük, minél hosszabb ideig fenntartható legyen.

A szociális segítség, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak. (lakókörnyezeti higiénia megtartása, háztartási tevékenységben való közreműködés, veszélyhelyzetek elhárítása, bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése)

A személyi gondozás, amely keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

Az idősellátásban érdembeli jogszabályváltozások továbbra sem történtek, melyek segítenék a folyamatosan növekvő ellátási igényt, illetve a szakdolgozók anyagi megbecsülését továbbra sem rendezték. Paradox helyzet, hogy amíg, az idősök száma és aránya a társadalmon belül folyamatosan nő, egyre nagyobb szükség és igény van az idősök szociális és egészségügyi ellátására, addig a dolgozói létszám folyamatosan csökken, ennek következménye, hogy kevesebb idősnek tudunk segítséget nyújtani.

Ezen folyamatok mellett: **nyilvántartott várakozók száma 2021.07.31-én Mosonmagyaróváron: 12 fő**

Több éve folyamatosan hirdetjük a gondozói státuszokat, nagyon kevés a jelentkező. Több településen emiatt nem tudunk szolgáltatást biztosítani, bár igény lenne a házi segítségnyújtásra, de a szakmai létszám hiánya miatt nem tudjuk biztosítani

Házi segítségnyújtás alakulása 2020.08.01. – 2021.07.31-ig.

Házi segítségnyújtás	Házi segítségnyújtás
----------------------	----------------------

2020.08.01-én ellátásban	177 fő	2021.01.01-én ellátásban	145 fő
új belépők	33 fő	új belépők	79 fő
megszűnt ellátás	64 fő	megszűnt ellátás	59 fő
2020.12.31-én ellátásban volt	146 fő	2021.07.31-én ellátásban van	165 fő

Minden új belépő házi gondozás esetén a gondozást megelőzően felkeressük az ellátottat a saját lakásán, egyeztetjük a gondozás – idejét, mennyiségét stb. Ezt követően Értesítést küldünk és Megállapodást kötünk az ellátottakkal.

2021. ÉVI MEGÁLLAPODÁSOK - Házi gondozás

TELEPÜLÉSEK	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.
Mosonmagyaróvár	70	71	72	78	82	82	78
Jánossomorja	4	5	6	7	8	8	8
Ásványráró	9	9	9	9	9	9	9
Dunakiliti							
Dunasziget	9	8	9	9	10	10	10
Darnózseli	6	6	5	6	6	7	7
Dunaremete							
Bezenye							
Feketeerdő							
Halászi	8	7	6	6	5	4	5
Hegyeshalom	4	4	3	4	5	5	8
Hédervár							
Kimle	6	5	6	6	6	6	5
Károlyháza	1	1	1	1	1	1	1
Kisbodak							
Levél							
Lébény	12	12	12	13	13	14	14
Lipót							1
Máriakálnok							
Mecsér							
Mosonszentmiklós	8	9	8	8	8	9	8
Mosonszolnok	5	5	4	4	4	4	4
Püski	2	2	1	1	1	2	2
Rajka							
Újrónafő	5	5	5	5	5	6	6
Várbalog							
Mosonudvar							

ÖSSZESEN	149	149	147	157	163	167	166
----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időkorú, valamint fogyatékos személyek részére nyújtott ellátás. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

Feladata: gyors és szakszerű segítségnyújtás biztosítása az igénybevevők számára.

2019. márciusától egy új, korszerű eszközt bérlünk az SOS központtól. Az új eszköz a 21. századnak megfelelő technológiával rendelkezik.

- beépített SIM kártya segítségével kétirányú adat- és hangkommunikációra képes
- elesés érzékelővel rendelkezik, ennek köszönhetően az eszköz érzékeli a zuhanást, vagy a hirtelen sebességváltozást és ezt követően automatikus riasztást küld a központba
- GPS jeladóval rendelkezik, így mindig meg tudjuk határozni a biztosított pontos helyzetét
- Geo-kerítés funkcióval rendelkezik: automatikus riasztás a GPS alapján amennyiben kilép egy területről vagy belép egy meghatározott területre.

A diszpécser központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai feladataiból a diszpécseri feladatokat látja el, a gondozók helyszínre szállítását vállalkozó biztosítja. A koordinátor a készülékeket aktiválja, inaktíválja, kihelyezi, munkaidőben riasztás esetén helyszínre megy, és végzi az adminisztrációs feladatokat.

Az elmúlt időszakban jelentősen lecsökkent a helyszínre való kiszállás, a két-irányú kommunikáció miatt, hiszen a diszpécser központban egészségügyi végzettségű kollégák, nagyon sok esetben azonnali segítséget tudnak nyújtani.

Az egyetlen szolgáltatásunk, mely a kistérség valamennyi településén biztosított, és jelenleg nem tartunk nyilván várakozókat.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

2021-ben 2 készüléket helyeztünk ki, szociálisan nem rászorult személyeknek, egy készüléket Lébényben, egyet pedig Mosonmagyaróváron. Egyik ellátott sem töltötte be a 65 életévét, nem súlyosan fogyatékos, így nem kaphatott rászorultság alapján jelzőrendszeres házi

gondozást, de egészségi állapotuk, súlyos betegségük miatt a családok vállalták az önköltségi díjat. Ez a két fő nem szerepel az alábbi táblázatban:

2021. első félév kihelyezett készülékek száma, hívások száma

Települések neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyez ett készülék ek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
			Segítségny újtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Várbalog	3	2	2		2
Újrónafő	13	13	4		4
Püski	5	4	1		1
Mosonszolnok	13	13	1	1	2
Mosonszentmiklós	15	12	2		2
Mosonmagyaróvár	210	170	102	7	109
Mecsér	3	2			0
Máriakálnok	6	6	2		2
Lipót	1	1			0
Levél	2	1			0
Lébény	8	8			0
Kisbodak	4	4			0
Kimle	5	4		1	1
Károlyháza	4	4			0
Jánossomorja	38	36	1	1	2
Hegyeshalom	12	11			0
Hédervár	4	4			0
Halászi	7	7	6	1	7
Dunasziget	3	2			0
Dunaremete	2	2	1	1	2
Dunakiliti	7	7	1	2	3
Darnózseli	11	9	7	3	10
Ásványráró	5	3			0
Rajka	1				0
Feketeerdő	0	0			0
Mosonudvar	0	0			0
Bezenye	0	0			0

	382	325	130	17	147
--	------------	------------	------------	-----------	------------

Az idősek klubja nappali ellátás alapvető célja, a **szolgáltatást igénybevevők számára a nappali ellátás elérhetősége biztosítva legyen**. Módot adva ezzel a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételre.

A **nappali ellátás hozzáférhetőségének** - valamennyi a szolgáltatásra jogszabályilag jogosult számára - **biztosítása** lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült, koordinált működésének.

A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát, és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember saját otthonában élhessen.

A nappali ellátás olyan szociális ellátási forma, amelynek keretében elsősorban **a saját otthonukban élő, idős emberek** részére biztosít lehetőséget a **napközbeni tartózkodásra**, igény szerint étkezésre, társas kapcsolatokra és alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátás elsősorban a tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyekre terjed ki.

Az ellátás keretében az igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A Nappali ellátást biztosító klubok nyitva tartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi 6 óránál kevesebb nem lehet.

A klubok nyitvatartási ideje hétfőtől péntekig: 7,00 tól – 15, 30-ig

Mosonmagyaróvári Idősek Klubjai

Az 1/2000((I.7.) SZCSM rendelet 84/A.§ - a előírásainak betartásával a **Mosonmagyaróváron működő Idősek klubjaiban a demens személyek nappali ellátását** is biztosítja, a 84/A § (2) bekezdése szerint; az idősek klubjai részeként.

A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket láthat el.

A demens nappali ellátás többlet feladatokat jelent a kollégákra, a feladat ellátás szakmai feltételei ezért plusz létszám igényével párosulnak. Ugyanakkor szakmailag nagyon fontos, hogy a szolgáltatásaink az idősek állapotához, igényeihez igazodjanak, ezért az igénybevétel növekedése egyértelműen visszaigazolja, hogy nagy szükség volt, a nappali ellátást demens részleggel kiegészíteni.

A Mosonmagyaróváron működő klubok rendkívül gazdag, színes programokat biztosítanak a klubtagok részére, a jogszabályban előírt kötelező feladatvállaláson túl:

- intézményi gépkocsi szállítását vehetik igénybe a nehezen mozgó, esetleg mozgáskorlátozott, demens idős klubtagok,
- pedikűrös, fodrász, kozmetikus, masszázs szolgáltatások biztosítása
- bibliaóra, hitélet gyakorlásának lehetőségét biztosítjuk a klubban,
- házi orvos látogatja az ellátottakat,
- gyógyszerész hozza-viszi a recepteket, illetve a gyógyszereket

- kirándulások, séták, kiállítások látogatása, előadások szervezése.

A demens nappali ellátás szakmai protokollja sokat fejlődött az évek során, ahogy országos szinten is egyre nyílnak a demens nappali klubok. Kiemelném azonban, hogy a mosonmagyaróvári demens nappali ellátás mindig is az elsők között volt, és szakmailag példát mutatott sok településnek. Sajnálatos dolog, hogy ezek a települések ma már sokkal jobb körülményeket, tárgyi feltételeket tudnak biztosítani. A mosonmagyaróvári klubok tárgyi feltételei sokat javultak, de az épületek nem változtak.

Megvalósult programjaink:

2020. augusztusban nyitottuk meg a klubot fokozatosan, úgy, hogy az ellátottaknak a higiéniai előírásokat szigorúan be kell tartani. Fokozottan figyelték a kollégák az idősek állapotát, a klubba csak lázmérés után foglalhatták el a helyüket. Bármilyen apró kis tünet felmerült már haza kellett vinni az ellátottat. A programok megvalósításánál is elsősorban a szabadtéri programokat preferáltuk, illetve igyekeztünk a kis csoportos más-más helyiségben történő foglalkoztatásokat előnyben részesíteni. Kiemelten figyeltünk arra is, hogy a programok örömteli, kellemes, pozitív hangulatúak legyenek. 2021-ben már a munkaterv szerint sikerült a programokat megvalósítani.

Egy-két konkrét program a klubokban:

- Anyák Napi ünnepség
- pad-és korlát újrafestése
- kertészkedés ellátottakkal közösen, adományvirágok ültetése
- séta a Vár körül + kávézás a Malom Café-ban
- kirándulás a Rudolf Ligetbe délelőtt (8 ellátott, 2 autó) → séta a parkban, majd az Engler Étteremben egy üdítő elfogyasztása
- Eperföldön jártunk, 10 kg epret szedtünk
- séta a Lajta parti ösvényen + fagyizás a Magyar utcán
- süteménysütés Szakmai Napra (Demencia Szimulációs Tréning Juhász Ági vezetésével dolgozóknak és hozzátartozóknak)
- Mc Donald's-ba mentünk fagyizni
- Hansági Múzeumba látogattunk
- ültő torna heti rendszerességgel

Felújítások, beszerzések amire szükségünk lenne:

Óvári Idősek Klubja:

A járványhelyzet talán még jobban megmutatta, az informatikai lemaradást, a nappali ellátásokban. Fontos a megfelelő internet hálózat, a számítógép parkok bővítése, az online térben való kapcsolat tartás, a képzések is online valósultak meg. Ezért a következő években mind két klubban le kell cserélni a számítógép parkot. Az idei évben új internet hálózatot kapcsoltak be, mellyel biztosított lett a folyamatos internet elérhetőség.

Az elmúlt években az idős ellátáson belül, a demens ellátás Mosonmagyaróváron elismert szakmai munkává vált. Amennyiben a következő évben a rendelkezésre álló uniós források megfelelő anyagi lehetőséget biztosítanak arra, hogy egy korszerű, tágas demens nappali

ellátást hozunk létre, Mosonmagyaróváron a szociális ellátások szakmai színvonala jelentősen emelkedne. Ki kell emelni, hogy a bővítés során nem kell további szakmai létszámot biztosítani.

Mosoni Idősek Klubja: kényelmesebbé, biztonságosabbá, szebbé, otthonosabbá, modernebbé tételét természetesen szeretnénk folytatni. Ez nagyon fontos cél az idén és jövőre is egyaránt. Természetesen mindezt úgy próbáljuk megvalósítani, hogy az idős és demens ellátottak betegségihez, állapotához, illetve a szakmai előírásokhoz egyaránt igazodunk.

Fejlesztések ebben az időszakban:

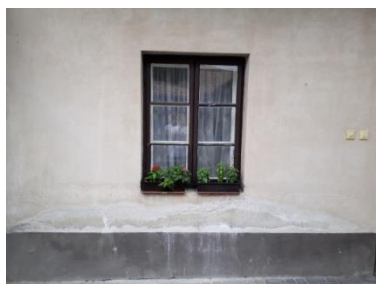
Igyekszünk a klubokban demens-barát környezetet kialakítani, mely az ellátottak mindennapjainak könnyítése mellett a dolgozók munkáját is segíti. A Mosoni Idősek Klubjában a Sattler Alapítvány jóvoltából beszerzésre került egy laptop.

Amit továbbra is szeretnénk felújítani

- Az étkező járólapozása: Szeretnénk kicserélni az étkező járólapját, hiszen a mostani nem felel meg teljes mértékben ellátottjaink állapotának. Sajnos a járólap nagyon elavult, több helyen összetört, felvált, így nem biztonságos. Emellett ez a fajta padlózat (metlaki) igen szemrontó, így nem a legpraktikusabb.



- a régi, korszerűtlen fa ablakok, valamint függönytartók, függönyök cseréje: az ablakok kicserélése is igen fontos lenne. Sajnos sokszor ezek a régi ablakok ki sem nyílnak, és be sem záródnak, ami problémát jelent a mindennapokban.



- pihenőszoba átalakítása: cél, hogy az idősek, demens személyek pihenése is otthonosabb körülmények között történjen, hiszen ez is nagyon fontos számukra.



- a tető, csatorna felújítása: nagy problémát jelent a csatornák állapota is. Sajnos esőzésekor a csatorna (rendszeres tisztítás mellett is) folyamatosan elzáródik, emiatt a víz más utat keresve magának már több helyen kilyukasztotta a csöveket. Emellett a csőből kifolyó víz áztatja a falakat. Ez a későbbiekben még nagy problémát okozhat.



- a külső homlokzat javítása, festése: igen fontos lenne a homlokzat javítása is. A festést is szeretnénk szorgalmazni, hiszen a színes falak vidámabbá, vonzóbbá tenné a klubot a meglévő és új klubtagok számára egyaránt.



Jánossomorjai Idősek Klubja

legjelentősebb változás itt következett be: 2021-ben a Jánossomorjai Idősek Klubja új épületbe költözött, a beruházást Jánossomorjai Önkormányzat saját finanszírozásában valósította meg. Az épület új, korszerű az idők igényeinek megfelelő kialakítású, külön figyelmet fordítottak a bútorzatra, a színekre, és az akadálymentesítésre. A 2020-as év második fele, illetve 2021 első fele a beszerzésekkel, költözéssel az új klub berendezésével

telt. Az önkormányzat anyagi támogatása mellett sokan segítettek, hogy a berendezés, a felszerelések minden igényt kielégítsenek.

Az alábbi támogatók járultak hozzá a felszerelések beszerzéséhez:

ASDAG Kavicsbánya (használt számítógép)

MIRAPLAST Hungária Kft (műanyag termékek)

Szemes Művek 50 000 Ft (hűtőszekrény)

LEIER HUNGÁRIA Kft. 150 000 Ft (televízió)

Winkler Tűzép Kft. 50 000 Ft (mikrohullámú sütő)

SFS GROUP HUNGÁRIA Kft. (használt számítógép, irodai székek)

FLEX Fény-Szerszám- és Hegesztéstechnika (porszívó)

KÉLON Faipari és Kereskedelmi Bt. (magaságyához faanyag biztosítása)

Violka Márió asztalos mester (magaságyás készítése)

WINKLER TRANSPORT Kft. Jánossomorja (lengő teke)

NAPSUGÁR Gazdabolt Jánossomorja (virágpalánták, cserepek, kaspók)

Pálvölgyi Iparcikk és Vegyeskereskedés (balkonláda, virágföld, virágpalánták)

Zalán Zsolt önkéntes támogató (festmények a klub dekorálásához).

A klub belső és külső berendezése teljesen elkészült, és nagy örömmel vették birtokba az idős ellátottak. Néhány kép az új klubról, ill. a klubéletéről.



Megkaptuk a kerti garnitúrát a teraszra



Találkozó a nyugdíjas klub tagjaival



A magaságyás beültetése



A terasz virágosítása

Lébényi Idősek Klubja

Az ellátást igénybe vevők összetétele vegyes képet mutat. Az idős ellátottak mellett, nagy részben fogyatékkal élő középkorú felnőttek veszik igénybe helyi szinten a szolgáltatást. Ezen kívül hajléktalan személyeknek is biztosítunk ellátást.

Erősödni látszik a tendencia, hogy az újonnan felvett ellátottak döntően az értelmi akadályozottsággal élők közül kerülnek ki. Ennek legfőbb oka, hogy az intézmény nem tudja biztosítani a klubba történő napi be-, illetve hazajutást, ezért csak a megfelelő fizikai adottságokkal és mobilitással rendelkezők tudnak naponta eljutni az intézménybe.

A tervezett éves szakmai programok a járványügyi korlátozások ellenére nagyrészt megvalósultak. Kiemelendő ezek közül a közösségépítést legjobban segítő programjaink:

- nótaklub havi rendszerességgel
- kirándulással egybekötött szalonasütések
- kártyabajnokság

Az intézmény engedélyezett férőhelyszáma 20 fő.

2020. augusztus 1.-től a megállapodások száma:

	augusztus	szeptember	október	november	december
Lébényi IK	16	15	18	18	18

2021. január 1.-től a megállapodások száma:

	január	február	március	április	május	június	július
Lébényi IK	18	18	18	18	18	18	18

Felújítások tervezése

Az intézményt részben 10 éve újították fel, ami napig viszonylag jó körülményeket biztosít az ellátottaknak.

Mindemellett nagy szükség lenne az idősklub teljes kifestésére és a mosogatóshoz használt konyhabútor felújítására.

A jövőbeni terveink

Továbbra is a demens nappali ellátás bővítése a cél, hiszen az alapszolgáltatások között az egyik, ha nem a legfontosabb szolgáltatás a demenciával élők és hozzátartozóik számára. A

költségvetési törvény 2. melléklet T/10710 számú törvényjavaslatához c. megjelent mellékletben 2021.évre normatíva emelést irányoz elő szociális ellátásokhoz, pl. a demens személyek nappali ellátásához. Fontos lenne a **Lébény város és Jánossomorja város** önkormányzatának bevételei növelése érdekében, hogy a nappali ellátás bővüljön demens személyek nappali ellátásával.

Ennek két feltétele van

- **Az idős emberek beszállításának és hazaszállításának megszervezése, segítése.**
- **A dolgozói létszám 1 fővel való növelése (gondozó).**

Tájékoztatásul a 2021. évi költségvetési adatok (társulás által fenntartott intézményi kiegészítéssel):

- 1 fő idős személy nappali ellátott után **336 000,-Ft/év,**
- 1 fő demens személy nappali ellátott után **821.200,-Ft/ év** állami támogatás jár.

A dolgozói létszám bővítésének bérköltségét a fenti támogatásból lehetne finanszírozni, a szállítás biztosításával pedig az idős ellátottak számát is lehet tovább növelni.

2021 év Idősek Nappali ellátása megállapodások száma

engedélyezett létszám	Szolgáltatás/ellátott lakcím	I. hó	II.hó	III.hó	IV.hó	V.hó	VI.hó	VII.hó
MOSONI IK 30 FŐ	idős nappali ellátott	2	2	1	1	1	1	
	demens ellátott	23	21	20	18	18	18	18
	demens ellátott (1 fő mosonszolnoki lakos)	1						
	demens ellátott(1 fő halászi lakos)	1	1	1	1	1	1	1
ÓVÁRI IK 25 FŐ	idős nappali ellátott	10	11	10	10	12	3	2
	idős nappali ellátott (1 fő levéli lakos)				1	1		
	demens ellátott	12	10	9	10	11	20	21
	demens ellátott (1 fő levéli lakos)						1	1
	demens ellátott (1 fő feketeerdei lakos)	1	1	1				
JÁNOSSOMORJAI IK 25 FŐ	idős nappali ellátott	12	12	12	12	12	12	12
LÉBÉNYI IK 20 FŐ	idős nappali ellátott	18	18	18	18	18	18	18
HEGYESHALOMI IK 20 FŐ	nincs igénybevétel							
Összesen:	idős nappali ellátott	42	43	41	42	44	34	32
	demens ellátott	38	33	31	29	30	40	41
MINDÖSSZESEN		80	76	72	71	74	74	73

Kihasználtság %-ban

	Január	február	március	április	május	június	július
Mosoni Idősek Klubja	90%	80%	73,33%	66,66	66,66	66,66	63,33
Óvári Idősek Klubja	92%	88%	80%	84%	96%	96%	96%
Jánossomorjai Idősek Klubja	48%	48%	48%	48%	48%	48%	48%
Lébényi Idősek Klubja	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Hegyeshalmi IK	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Az Alapszolgáltatási Centrum kapcsolatai:

Kapcsolatunk a **házi orvosokkal** évről-évre szorosabb, a nagy létszámú házi gondozás miatt szinte napi kapcsolatban vagyunk. Egyre gyakrabban van szükség a klubokban is a házi orvosokra. A kisebb településeken élő hajléktalan vagy elhanyagolt környezetben élő, de gondozást nem kérő betegek kérésükre és az orvosokkal egyeztetve a vizsgálatok előtt a klubokban tisztálkodhatnak.

Pszichiáter szakorvossal van szerződésünk a demencia vizsgálatok miatt.

Rendszeres és szoros munkakapcsolatban vagyunk a településeken működő Családsegítő Szolgálat **család gondozóival**.

A településeken működő **Nyugdíjas klubokkal**, civil **Egyesületekkel**.

A hitélet is biztosított a klubokban, heti rendszerességgel látogatják a plébániákról a klubtagokat.

Önkéntesek, diákok is segítik a foglalkoztatásokat.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

A kinevezett dolgozók szakmai vezetője az Alapszolgáltatási Centrum Vezetője, a munkáltatói jogkör gyakorlója a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény igazgatója.

2021. augusztus

<i>Szakdolgozó létszám</i>	<i>Munkakör</i>	<i>Alkalmazás minősége</i>	<i>Munkaidő (napi)</i>	<i>Szakképesítés</i>
1 fő	Alapszolgáltatási Centrum Vezető	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
ÉTKEZTETÉS				
1 fő	szociális asszisztens	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS				

Mosonmagyaróvár				
8 fő	gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	gondozó	szakdolgozó	4 óra	szakképzett
2 fő	gondozó	szakdolgozó	6 óra	szakképzett
1 fő	gondozó	nyugdíjas	4 óra	szakképzett
Ásványráró				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Halászi				
1 fő	hirdetés alatt			
Lébény				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Mosonszolnok-Újrónafő				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Darnózseli				
1 fő	hirdetés alatt			
Hegyeshalom				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	6 óra	szakképzett
Mosonszentmiklós				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzetlen
Dunasziget				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Kimle-Károlyháza				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Jánossomorja				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett

Püski- Lipót				
1 fő	gondozó	szakdolgozó	4 óra	szakképzetlen
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS				
1 fő	koordinátor/gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
19 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	készenlét	szakképzett
NAPPALI ELLÁTÁS IDŐSEK KLUBJAI				
Mosonmagyaróvár				
3 fő	terápiás munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
3 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	szociális munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	terápiás munkatárs	szakdolgozó	8 óra	hiányzik
Lébény				
1 fő	terápiás munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett (iskolába jár)
Jánossomorja				
1 fő	terápiás munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Hegyeshalom				
	jelenleg nincs szolgáltatás			

Az Alapszolgáltatási Centrumban jelenleg: **37 fő** dolgozik ebből: 1 fő nyugdíj mellett, és 1 fő megváltozott munkaképességű dolgozónk van.

Betöltetlen álláshelyek:, Mosonmagyaróvár házi gondozó 3 fő, és Darnózseli, Dunakiliti, Bezenye településekre egy-egy kolléga, ahol nincs házi segítségnyújtás, de igény lenne rá.

Fluktuáció

A beszámolási időszakban 10 kolléga szüntette meg a munkaviszonyát.

5 kolléga lemondott, 3 fő nyugdíjba ment, 2 fő áthelyezést kért másik munkakörbe, 2 kolléga GYES-re készül, ezért hosszú táppénzen van.

Új kollégákat is fel tudtunk venni, a házi gondozásba: 6 főt, a nappali ellátásba 1 főt.

A fluktuáció sajnos magas az Alapszolgáltatásban, de ennek a bérek rendezetlensége, illetve a munka jellege is az oka. A gondozást, csak hivatásból lehet végezni, nagyon kell tisztelni az idős embereket, szeretni kell az ápolást-gondozást, ezt pedig nem mindenki tudja hosszú távon vállalni.

Ezúton is szeretnénk megköszönni a fenntartó Társulásnak, hogy a Covid19 idején, a kollégáknak plusz juttatást adtak, illetve, hogy 2021-ben is kaptunk bérfejlesztést.

Covid19 pandémia hatásai az ellátásra, megtett intézkedések

A beszámolási időszakban a Covid19 II. és III. hulláma érte el az intézményt. Az I. hullám alatt az intézmény vezetője megelőzési intézkedéseket tett, melyben szakmai egységenként leírta a feladatokat. A II. és III. hullám alatt folyamatosan figyelemmel kísértük a jogszabályokat, a szükséges és kötelezően előírt szabályokat betartottuk, és betartattuk. A dolgozók közül is megbetegedtek, de az intézmény vezetésének, a fenntartónak és egyéb más illetékes szerveknek köszönhetően a kollégákat már 2021. februárban elkezdték beoltani. Az **Alapszolgáltatási Centrumban a beoltottak aránya 73,68%** (28 fő oltott, a többiek Covidosak voltak, vagy egyéb betegség miatt nem kaphattak oltást).

Az oltás lehetőségét ezúton is szeretnénk megköszönni.

A II. hullám már sokkal felkészültebben ért minket, bár sokkal több ellátottunk fertőződött meg, került kórházba, vagy sajnos elhunyt. Az idősek klubját csak azok látogatták, akik máshol nem tudtak fürdeni, tiszta ruhát intézni. Újabb és újabb biztonsági intézkedéseket vezettünk be, és kértük az időseket, hogy mielőbb oltassák be magukat. Ez 2021. I. negyedévére meg is történt, a klubtagok néhány kivételtől eltekintve be vannak oltva.

Feladataink: Folyamatos volt a személyes látogatás, a telefonos kapcsolattartás, ügyintézés. Igény szerint az otthonukban - éppúgy, mint a klubban - fürdettünk, mostunk, mosogattunk, bevásároltunk, gyógyszert váltottunk ki, segítettünk az étkezésben, gyógyszerek bevitelében, és ami a legfontosabb, mentálisan is támogattuk az időseinket, a családokat, amire nagy szüksége volt mindenkinek. Az idősek otthon tartózkodása alatt próbáltunk kedveskedni is, így ajándékokat, köszöntőket készítettünk anyák napja, húsvét, névnap, születésnap alkalmából, hogy érezzék, nincsenek egyedül.

Annak ellenére, hogy már mindenki várta a nyitást, a visszatérés is nagy kihívás jelentett. Igaz, csak 50%-os létszámmal indulhattunk 2020 júliustól, ez a fajta működés is nagy szervezést igényelt, emellett az otthonukban maradóknak is biztosítani kellett az ellátást. A nyitást megelőzően intézményi szinten kidolgozásra került egy belső higiéniai szabályzat a klubra vonatkozóan, melyet a dolgozók és a visszatérő tagok egyaránt elfogadtak. A szabályzat betartása – első sorban a kézmosás, távolságtartás - az ellátottak számára néha nehézségekbe ütközik szocializációjuk és mentális állapotuk miatt, de a dolgozók ezt

folyamatosan figyelemmel kísérik. Emellett plusz feladatot jelent a folyamatos fertőtlenítés a mindennapi munka folyamán, de, mivel a veszélyeztetett korosztállyal dolgozunk, erre nagy hangsúlyt fektettünk és fektetünk jelenleg is. A vírusos időszak alatt mindenki próbálta betartani otthonukban is az előírásokat, így szerencsére senki nem betegedett meg.

2020. augusztus 1-től a klubok teljes létszámmal működnek, de mindenkinek saját döntése, hogy részt vesz-e továbbra is a klub életében vagy megvárja a veszélyhelyzet teljes mértékű elmúlását.

A Covid nagy hatással van a programok szervezésére. Igyekszünk olyan foglalkozásokat tartani, melyek az előírt szabályokkal is megvalósíthatók, nagy szükség van a jó hangulatú, közösségi programokra.

A **házi segítségnyújtásban** a kórház leterheltsége és a háziorvosok bevonása az oltási programba jelentősen megnehezítette a feladatellátást. A III. hullám már a fiatalabb korosztályt is érintette, ezért a hozzátartozók megbetegedése többlet feladatot jelentett a gondozás során, hiszen ők is „kiestek”, nem tudtak menni az idősekhez. További nehézséget okoz, hogy a házi gondozásba jelentkezők már nem csak alapápolási feladatokat jelentenek, hanem szakápolásit is, amire a kollégák szakmailag nincsenek képezve.

Étkeztetés 2021. júniustól lehet ismét személyesen elmenni az ebédért, de ezt is csak 4 fő veszi igénybe, továbbra is a házhoz szállítást preferáljuk.

IV. Alapszolgáltatási Centrum rövid és hosszú távú fejlesztési tervei

Rövid távú terveink: A kötelezően előírt szakmai létszám betöltése, mely a bérek rendezése nélkül ma már lehetetlen. Az Alapszolgáltatási Centrum épületének festése, ill. a szakmai szolgáltatásokhoz kapcsolódó informatikai eszközök biztosítása.

Hosszú távú terveink: Korszerű idős ellátás, melyhez az Idősek Klubjai épületeinek korszerűsítése, felújítása elkerülhetetlen.

V. Civil szervezetekkel való együttműködés

Nagyon sok civil szervezettel, egyesülettel, magánszeméllyel vagyunk kapcsolatban, pl:

- Gondoskodás Alapítvány – foglalkoztatási anyagot biztosít a klubokba, a pályázatok során biztosítja az önrészt, a klubok tárgyi feltételit javítja, karácsonyi ajándékot ad a házi gondozottaknak Mosonmagyaróváron,
- Szeretet Fénye Alapítvány – ingyenes masszázs lehetőségét biztosítja Mosonmagyaróváron a klubokba
- Magyar Vörös Kereszt – véradást szervez, adományokat oszt (ruhák)
- Szent Lázár Alapítvány – klubtagokat segít, támogat adományokkal
- Piarista Általános Iskola és Gimnázium - önkéntes segítőköt fogadtunk
- Piarista Zoltán Atya lelkigyakorlatot tart az Óvári Idősek Klubjában
- Magyaróvári Katolikus Caritas – önkéntesek, adományok osztása a rászorulóknak

- Forrás Gyülekezet – adományok
- Rotary Club
- Lions Club
- Mosoni Egyházközség
- Nők a Városért Egyesület
- Máltai Szeretetszolgálat
- Lébényi Boldog Jolán Karitás
- Egyesület Lébényért
- Vox Angelica Kórus
- Orchidea Nyugdíjas Egyesület Lébény
- Nyugdíjasok Lébényi Egyesülete
- Római Katolikus Egyház
- Lébényi Evangélikus Egyházközség

II. FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS

NAPOSHÁZ 9200 Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.
ÉGSZÍNTÉR 9200 Mosonmagyaróvár Szt. István kir. u. 155.
Szakmai vezető: Borsos Eszter

III. FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYEI

NAPOSHÁZ 9200 Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.
ÉGSZÍNTÉR 9200 Mosonmagyaróvár Szt. István kir. u. 155.
Szakmai vezető: Borsos Eszter

FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS

I. A szakmai egység/szolgáltatás rövid bemutatása:

A fejlesztő foglalkoztatás célja az egyén korának, egészségi, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztő, szinten tartó, produktív *munka-, munkajellegű tevékenység* biztosítása.

A pályázati úton finanszírozott szolgáltatás helyszíne a nappali ellátás mindkét telephelye. Kizárólag törvényben meghatározott szolgáltatási/intézményi jogviszonnyal vehető igénybe, ezért kliensköre a fogyatékos személyek nappali ellátásából, a Hajléktalanok Átmeneti Szállásáról érkezik. A munkatevékenységek eredményes elvégzéséhez érdemi gondozás és felügyelet szükséges, a nappali ellátott személy azonos a foglalkoztatást igénybevevő személlyel – szükségletei adottak.

Az engedéllyel rendelkező telephelyeken és külső helyszíneken is működik. A felelős minisztérium által meghatározott minimális órabér magas a pályázati támogatás összegéhez képest, ezért a munkabér differenciálása a feladategység mennyiségi mutatójával történik. A kötelező dokumentáció folyamatosan emelkedik. A dolgozói bérek minimálbérre történő kompenzációja megtörtént.

Cél, hogy a sérült embereket, érdemi munkát végző személyekként, a szolgáltatást pedig piacképesként ismerjék meg a térségben.

Hosszú távú projektünk, a „*FOGY-asztható*” keretében dolgozunk a dunaszigeti Pisztráng Kör Egyesületnek. Csatlakoztunk egy kecskeméti telephellyel működő, országos projekthez „*Stázsza-Háló*” címmel, ahol személyes gondoskodás keretében foglalt, mezőgazdasági feladatokat tanító jó-gyakorlatokkal és mentorálással gazdagodtunk. E projektek a pandémia idején részben valósultak meg.

Engedélyezett tevékenységek	
TEÁOR 32.99	egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység (ajándéktárgy, szivacs-granulátumkészítés)
TEÁOR 81.30	zöldterület kezelés
TEÁOR 81.21	általános épülettakarítás
TEÁOR 96.09	egyéb máshova nem sorolható személyi szolgáltatás (konyhai

Nappali ellátás igénybevétel alakulása 2020. augusztus 1 - 2021. július 31.

		Naposház												Égyszintér											
engedélyezett férőhelyszám (fő)		22												4											
megkötött megállapodások száma (db)		17												1											
igénybevétel éves alakulása (fő)		10												1											
éves szintű kihasználtság (%)		46												25											
igénybevétel alakulása havonta	Település	2020.08.01-2021.07.31												2020.08.01-2021.07.31											
		8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
	Mosonmagyaróvár	9	9	8	7	8	8	9	7	9	8	8	8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Halászi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
	Püski	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2												
	Feketeerdő	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2												
	Rajka	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
	Károlyháza	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
	Lébény	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
	Máriakálnok	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												

Várakozók:

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, az intézményi- vagy szolgáltatási jogviszony, így minden fogyatékos nappali ellátásra váró kérelmező, potenciális várakozónak tekinthető – képességei függvényében. Az intézményi ellátást egyre inkább a középsúlyos és halmozottan sérült emberek kérelmezik. A foglalkoztatás szolgáltatásba történő bevonásuk lassabb, kevésbé eredményes, mint az enyhe értelmi sérült személyek esetében.

Felmerülő problémák:

A költségvetési törvény rendelkezése szerint a nappali ellátottak után járó állami normatív támogatás 60 %-al csökken, ha az ellátott a fejlesztő foglalkoztatásban részt vesz. A támogatás nyújtás fordítottan arányos a szolgáltatások igénybevételével. A fogyatékossgal élő ember gondozási szükségletei nem változnak a foglalkoztatásban töltött idő alatt sem.

Az engedélykérés időpontjában úgy került meghatározásra a férőhelyszám, hogy lehetőséget adjon a bővítésre, új igénylők befogadására. A telephelyek jelenlegi adottságai és az igénylők képességei nem adnak erre módot.

A fiatalabb, enyhe/középsúlyos sérültséggel élő, gyakorlattal rendelkező igénybevevők közül többen kikerültek a szolgáltatásból és tartós bentlakásos intézménybe költöztek. A jelenleg nappali ellátásban részesülők közül nincs bevonható fiatal a foglalkoztatásba. Egyéb

szolgáltatásból történő bevonásuk pedig gazdasági és szakmai megfontolásból nem történt meg.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

A telephelyek rendelkeznek a törvénybe foglalt, *minimális* feltételrendszerrel. A szolgáltatás pályázati finanszírozása nem ad lehetőséget az új beruházásokra. A **Motherhood Hungary felajánlásából, képviselői kerettámogatásokból és civil adományból** megvalósult a kültéri bővítés: egy 36 m² sátor a Lengyári u. telephely udvarán.

A személyi feltételekre vonatkozó rendelkezés szerint 1 fő intézményvezető és 1 fő segítő a minimális elvárás a foglalkoztatottak létszámára vetítve. A Lengyári u.-i telephelyen a segítő kolléga elhivatottsága, találékonysága, szakmai felkészültsége nagymértékben fejlesztette az igénybevevők praktikus ismereteit. A pandémiás időszak nehézségeit a saját környezet gondozásával, a mentális és fizikai állapot javítással enyhítette. A kettő helyszínen nyújtott szolgáltatás miatt a Szt. István u.-i telephelyen osztott munkakörrel rendelkezik a gondozó kolléga.

Az intézmény sem takarító, sem kerti munkás személyzetet nem alkalmaz, ezeket a feladatokat a sérült emberek a segítővel közösen végzik el.



III. A Covid19 pandémia hatása az ellátásra, megtett intézkedések, következmények, javaslatok hasonló helyzetre:

A szociális szolgáltatások működtek és működnek a Vészhelyzet ideje alatt az érintett időszakban. Bár a korábbi *Intézkedési terv* készen állt, nem volt szükség az otthonvégzett munka ismételt bevezetésére.

A Vészhelyzetben és az azt követő időszakban nem tudtuk a külső helyszíni feladatokat ellátni.

A teljesített feladatmutató elmaradt a teljesítendőőtől, melynek 552 790 Ft összegű visszafizetési kötelezettség lett a következménye. Ennek oka, hogy a 2020. március-május közötti időszakban a teljesítés elmaradt a tervezettől és nem volt lehetőség több munkaóra bepótlására. A foglalkoztatásból származó bevétel nagymértékben csökkent a piaci helyzet alakulása miatt.

IV. A szakmai egység rövid és hosszú távú fejlesztési elképzelései:

Rövid távú célunk a termelés színvonalának és mennyiségének fenntartása. A külső helyszíneken korábban végzett munkatevékenységek folytatása.

Hosszú távon tervezzük további projektekhez való csatlakozásunkat és a meglévő megállapodások megtartását, ahol ötleteket és jó-gyakorlatot szerezhethetünk. Kiemelt hangsúlyt kap a közép- és halmozottan sérült személyekre adaptálható munkatevékenységek köre

V. Civil szervezetek való együttműködés:

A „Strázsa-Háló” projekt keretében a foglalkoztatás új vonulatán kívül, a fogyatékos személyek önálló életvezetését segítő példákat gyűjtöttünk egy háromnapos konferencia keretében Szabadszálláson.

NAPPALI ELLÁTÁS

I. A szakmai egység rövid bemutatása:

A szakmai egység két telephelyen, a felnőtt, családban élő sérült személyek napközbeni ellátását végzi. Az igénybevevők közül jelenleg 14 fő Mosonmagyaróvárról, 20 fő pedig a térségből érkezik, így a vidéki ellátottak vannak többségben.

A szolgáltatás fő célja a sérült embert minél tovább a *gondoskodó családjában tartva*, a legtöbb lehetőséghez juttatni.

Az igénylők sérültségi fok szerinti állapotuk (fő)				
	Enyhe fokban	Középsúlyos fokban	Súlyos fokban	Halmozottan
Naposház	2	12	8	7
Égyszintér	0	0	0	5

Szakmai programok:

A hagyományos kis és nagy rendezvények elmaradtak az elmúlt időszakban. Az intézmények kapuin belül, biztonságos környezetben történt a mentális és fizikai egészségmegőrzés, a társas kapcsolatok ápolása, a személyes szeparáció megelőzése. A nagyon hosszúra nyúló, a megbetegedés veszélyével járó időszak felerősítette a lappangó családi problémákat, az intézménybe járás szükségességét. Megnövekedtek a családgondozási feladatok: a kapcsolattartás, a nyomon követés, a hiteles információszerzés.

Intézményi igénybevétel alakulása 2020. augusztus 1 - 2021. július 31.		
	Naposház	Autista-Ház
engedélyezett férőhelyszám (fő)	30	8
megkötött megállapodások száma (db)	29	5
igénybevétel éves alakulása (fő)	23	4

éves szintű kihasználtság (%)		76												50											
igénybevétel alakulása havonta	Település	2020.08.01-2021.07.31												2020.08.01-2021.07.31											
		8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
	Mosonmagyaróvár	13	13	13	13	13	13	13	13	13	12	12	12	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2
	Halászi	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
	Püski	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2												
	Mosonszolnok	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0												
	Feketeerdő	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2												
	Dunakiliti	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
	Rajka	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
	Hédervár	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Bezenye	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
	Károlyháza	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
	Lébény	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
	Máriakálnok	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2												

Felmerülő problémák:

A szolgáltatás nyújtás sajátossága, hogy a családban élő sérült embereknek nyújt ellátást és nem a magányos és segítségül nélkül maradtaknak. A pandémia alatt is magas **jelenléti** igénybevétellel működött az intézmény, annak ellenére, hogy a szigorú járványügyi intézkedések betartása/betartatása nagyon nehéz feladat volt. A szűk, 180 m²-es Lengyári úti telephelyen napi szinten átlagosan 25-27 ember ellátása történt. Fizikai képtelenség több személyt befogadni a helyiségekbe.

A Szt. István király úton a súlyos és halmozottan sérültek, gyakran agresszív fiatalok szoros gondozása folyik. A hosszú beszoktatási folyamat mellett, a rendszerese szakember váltás is nehezíti a speciális csoport helyzetét.

Az alacsony igénybevétel okai: tartós bentlakásos intézménybe költözések, haláleset, tüzesetet követő felújítás, hosszú beszoktatási időszak, szolgáltatás nyújtás infokommunikációs eszközön keresztül.

Várakozók száma:

A tartós bentlakást nyújtó intézmények – feltehetően a Covid19 járvány miatt – az elmúlt 20 évhez képest, nagyobb arányban vettek fel új kérelmezőket. A FÉNI ellátottainak közel 10 %-a költözött be végleges lakhatást biztosító szolgáltatásba.

Az írásban érkező kérelmeken kívül sok hozzátartozó keresi fel a mosonmagyaróvári intézményt személyesen, igénybevételi kérelemmel, de tapasztalva a szűkös helyiségeket, a várólista stagnálását, nem nyújtja be a dokumentumot. A tárgyi és személyi feltételek változása nélkül is, az intézmények a lehető legtöbb családnak igyekeznek segítséget nyújtani.

Várakozók számának alakulása településenként			
	2020. július 31-én:		Felvétel 2020/2021
	Település	Fő	Fő
NAPOSHÁZ	Mosonmagyaróvár	6	1
	Lébény	1	
	Jánossomorja	1	
	Bezenye	0	1
	Hegyeshalom	1	
	Újrónafő	1	
	Halászi	0	1
	Máriakálnok	1	
	Lipót	1	
	Összesen:	12	3
ÉGSZÍNTÉR	Mosonmagyaróvár	1	
	Halászi	0	1
	Mosonszolnok	1	
	Összesen:	2	1

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

Személyi feltételek:

Már nem jelent kivételt a fogyatékos ellátás sem a szakember váltás terén a többi szociális szolgáltatáshoz képest. A 7 fő szakszemélyzetből 2 fő elment (nyugdíjba vonult), 1 fő érkezett. 2020. 02. 24-én engedélyezett és előírt 3 fő gondozóból 2 fő maradt foglalkoztatásban a Lengyári u.-i telephelyen.

Égszintér: a szakemberváltások megterhelik az autizmussal érintett emberek csoportját, az eredetileg is hosszú beszoktatási folyamat tovább húzódik, visszaesést eredményez, a csoport bővítését, az igénybevétel emelését akadályozza.

Az előírt szakmai végezetségek nincsenek összhangban a két évtizedes szakemberképzéssel. A szakirányú képzések költségesek, a színvonaluk változó, folyamatos kiadást és bizonytalanságot jelent a kollégáknak és az intézménynek.

Tárgyi feltételek:

Az Égszintér nevet kapó Autista-Ház 2021. március 30-án kigyulladt. A kazán megsemmisült, a falakat korom borította. Az épület kettő hónapig zárva tartott, a felújítási munkálatok ideje alatt. Az autista fiatalok egy része – az átmenetileg beintegrálhatóak - ellátást kapott a Naposházban. Június 1-én nyitott ki újra a biztosítási keretből és civil adományokból helyrehozott telephely. A megsemmisült eszközök és bútorok egy része pótlásra került a jóindulatú támogatásoknak köszönhetően.



**a leégett kazán*



**új étkezőasztal és gázkazán szekrénnel*

A Lengyári u. 2. sz alatti épületrész 24 éve ad otthont a fogyatékos emberek napközbeni ellátásnak. Az ingatlan kettő másik szociális szolgáltatás telephelye is. Naponta közel 60 fő használja az épületet, amelynek kialakítása, műszaki feltételei, méretei erre nem alkalmasak. Szinte minden helyiségében beázás, fűtővíz szivárgás, penészesedés található. A konyhai bútorok elhasználódtak, korhadtak. A lámpa almatűrők lyukasak, a konnektorok száma kevés. A melegvíz ellátás a fürdőben problémás.



**felázott, korhadó bútorok,*



beázott mennyezet



**fűtővíz csepegés, rozsdás csövek,*



beázott, penészes fal

III. A Covid19 pandémia hatásai az ellátásra, megtett intézkedések, következmények, javaslatok hasonló helyzetekre:

A fogyatékos személyek nappali ellátása folyamatos volt az érintett időszakban. Az ellátottak 90 % jelenléti gondozásban részesült, csak 10 % döntött úgy, hogy átmenetileg – néhány hét, néhány hónap erejéig - az infokommunikációs kapcsolattartást választja. Az eljárásrendeket nyomon követve és betartva meg tudtuk előzni a fertőzések kialakulását az igénybevevők körében, a dolgozók 60 %-a megbetegedett.

Az 1. Covid-hullám idején, az otthon töltött idő alatt kicsúcsosodott a családokat folyamatosan terhelő ellátási kötelezettség. Az intézmény naponta akár 9 órán át gondozza a fogyatékos embereket, amely idő alkalmat ad a szülőknek, hozzátartozóknak, hogy dolgozzanak, egyéb ügyeiket elintézzék vagy regenerálódhassanak a biztonságban tudott sérült családtag nélkül. Bebizonyosodott, hogy a szolgáltatás nemcsak az igénybevevőnek fontos és építő jellegű, hanem a családok számára is nélkülözhetetlen.

A folyamatosan felmerülő csatorna-rendszer probléma tovább nehezítette a biztonságos ellátást, a higiénikus környezet megteremtését.

Egy ismételt bezárás szakmailag semmi esetre *sem javasolt*. Bár a járványügyi eljárásrend betartása, a szigorú szabálykövetés gyakran megoldhatatlannak tűnt, de a munkatársak kreativitása, a meglévő erőforrások átcsoportosítása sok humorral fűszerezve átlendítette a nehéz időszakon az intézmény egészét.

IV. A szakmai egység rövid és hosszú távú fejlesztési elképzelései:

Rövid távú cél: Színvonalas szolgáltatás megtartása, bővítése minél több kérelmező részére.

Hosszú távú cél:

- Nappali intézmény bővítése

Nagy szükség lenne egy komplex intézményre, ahol a két telephely egységben, mégis elkülönülten működhetne, emellett a fejlesztő foglalkoztatás is helyet kaphatna, struktúrált környezetben.

- Támogatott lakhatás

A fogyatékos emberek egy életen át tartó gondoskodást igényelnek, melyet a modernkori családok nem tudnak megtenni. Az idősödő sérültek, a szülők halála, betegsége és a dolgozó testvérek miatt intézményi ellátásra szorulnak. A sérült lakók egy 12 fős ingatlanba költözve megkapnák a szükséges ellátást e szolgáltatás révén. Mosonmagyaróvár kistérségében nagyságrendileg 30 olyan család él, ahol várható igény mutatkozik erre.

IV. Civil és egyéb szervezetekkel való együttműködés:

Intézményünk színvonalas működésének erős pillére az **önkéntes** csapattagok munkája. **Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatának** támogatása segítette a közösségi tér bővítést.

Az ellátottainkat támogató **Gondoskodás Alapítvány** krízis alapjából több család részesült támogatásban. A **Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány** a FÉNI minden ellátottjának érdekeit képviseli, jótékonysági gyűjtések, pénz és tárgyi adományok formájában. A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálat**a naponta segíti a nappali ellátás elérésében az arra rászorulókat. Mindennapi, biztos támogatásuk nélkülözhetetlen a munkánkhoz. Az Autista-Házat ért szerencsétlen tüzeset kapcsán új támogatóval gazdagodott a fogyatékos ellátás: a **Moson Megyei Nők Egyesülete** a felújítási munkálatokból vette ki a részét. Társadalmi munkában ismét számíthattunk a **Lions Clubra** és a **Rotary Clubra**.

IV. HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT

Szakmai vezető: Galazka Szabina

I. A szakmai egység bemutatása

A Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat (Szolgálat) Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20. cím alatt működte – a jogszabályokban meghatározottak szerint – a *Hajléktalanok Nappali Melegedőjét*, a *Hajléktalanok Átmeneti Szállását*, *Utcai Szolgálatot* és az *Éjjeli Menedékhelyet*. A négy egység egy épületkomplexumban található, így az integrált technikai feltételek mellett integrált szakmai munkát végzünk. A szolgálat további feladatkörébe tartozik a *Népkonyhai szolgáltatás igénybevételének biztosítása*.



Nappali Melegedő

Engedélyezett férőhelyszáma 30 fő.

A tizennyolcadik életévüket betöltött, önellátásra képes hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget, a hét minden napján 07 órától 19 óráig, rendszeresen vagy esetenként. A Házi rend szabályainak elfogadása esetén mindenki számára szabadon, térítésmentesen látogatható.

Cél:

A nappali melegedő célja egyrészt, hogy enyhítse a hajléktalan létből fakadó nehézségeket másrészt, hogy a segítséget kérőknek, az egyéni döntéseiket tiszteletben tartva, tanácsadást biztosítson. A melegedő lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, pihenésre, a személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, étkezésre, biztosítja a közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális és mentális gondozást. Tevékenységünk alapja a mindenfajta hátrányos megkülönböztetés és előítélet elutasítása. A munkatársak arra töreksenek, hogy megfelelő szakértelemmel segítsék a rászorulókat problémáik, konfliktusaik, kríziseik kezelésében és megoldásában.

A nappali melegedőben történik általában a hajléktalan emberek okmányainak pótlása, hivatalos ügyeik intézése. A hajléktalan lét gyakori velejárója a személyes okmányok elvesztése, azt azonban valamennyien tudják, hogy legalább személyi igazolvánnyal

rendelkezniük kell ahhoz, hogy a sorozatos rendőrségi feljelentéseket elkerüljék. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés szigorodásának következtében egyre gyakrabban igényelnek segítséget a TB kártya pótlásához, az adóigazolvány megkéréséhez. Az esetek többségében akkor kérnek segítséget a hajléktalan emberek, amikor munkaviszonyt kívánnak létesíteni. Postacímét minden utcai, illetve éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevőnek biztosítunk, amennyiben ezt igényli.

Ellátotti célcsoport jellemzői

- A városban a hajléktalanok becsült száma kb. 150 fő.
- A célcsoport a legelesettebb hátrányos helyzetűek közé tartozik.
- Tagjai általában marginalizálódtak, sok esetben egyetlen kapcsolatuk a szociális munkás. A lakás és a munkahely elvesztése gyakran együtt következik be a személyes kapcsolatrendszer széttörésével.
- Tagjai között meghatározó módon van jelen a szenvedélybetegség, általában az alkoholizmus, és sajnos a drog is.
- A pszichiátriai ellátás szűkítésével számos olyan kliens kerül be az ellátórendszerbe, akik számára a hajléktalanok szociális ellátása nem adekvát.
- A férfiak aránya magasabb, mint a nőké.
- Korcsoport tekintetében a fiatalok aránya növekszik

Nehézségek:

A nappali melegedőben a fiatal, függőséggel bíró ügyfeleinkkel végzett munka talán a legnehezebb, legmegterhelőbb stábunk számára. Ez teljesen új helyzet elé állít bennünket, nem sokat tudtunk a különböző drogokról, a drogot használó ügyfeleink viselkedési formáiról, elvonási tüneteiről, beszűkült kommunikációjuk és tudatállapotuk miatt. Ezeknek a fiataloknak a száma évek óta növekvő, de nincs hová irányítani, tovább léptetni őket. Egy rehabilitáció megkezdéséhez – a jó segítő szakembereken kívül –, a folyamat kiváráshoz és kivitelezéséhez minimum hosszú idő és biztos lakhatás szükséges, erre sem a Melegedő, sem az Éjjeli menedékhely nem alkalmas.

Az alkoholbetegségben szenvedők ellátására már fel vagyunk készülve, ez nem egy új keletű kérdés a hajléktalan létben, már-már mondhatnánk, hogy természetes velejárója. A különböző drogokat használókra azonban továbbra sem, valamint a tömeges megjelenésük miatt kialakult helyzetekre sem vagyunk felkészülve. A számtalan fajta szertől, amik manapság a drog-piacon keringenek, teljesen különböző viselkedési formákat produkáltak, produkálnak ügyfeleink. Az bizonyosan igaz, hogy a hajléktalanok körében a pszichiátriai-addiktológiai betegségben szenvedők aránya igen magas, és aránytalanul nagy terhet ró az ellátó rendszerre. Továbbra is azt gondoljuk, hogy annak előbb-utóbb beláthatatlan következménye lesz, ha ez a szerhasználó réteg ellátatlanul marad. Vannak szerhasználó ügyfeleink között, akik családjaik diszfunkcionális működése miatt vagy a hajléktalanság jelentett stressz elől a drogokba menekültek, de a szerfogyasztásuk a leggyakrabban hajléktalanságuk kialakulásának inkább oka, mintsem következménye.

Sikerek:

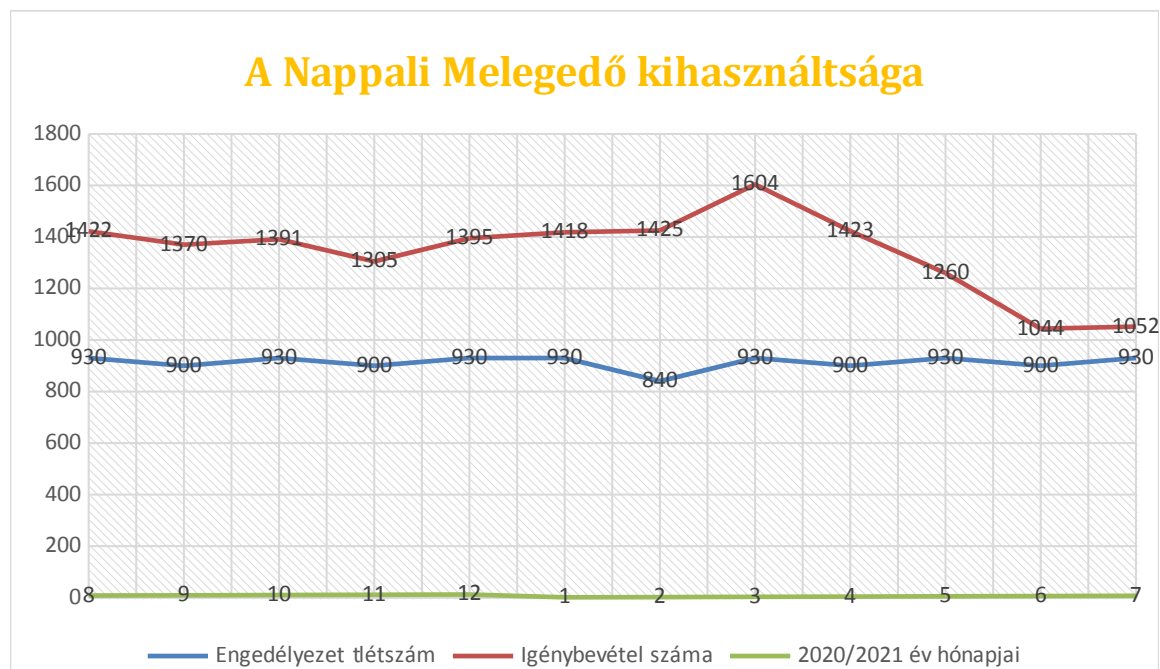
Beszámoló időszakában több, a nappali melegedőt igénybe vevő, ellátottat sikerült munkába állítanunk, ráadásul olyan hajléktalanokat, akik évek óta idejártak, de nem vállaltak még alkalmi munkát sem. Közülük 4 fő külföldön vállalt munkát, ketten el is költöztek másik országba. Két esetben élettársi kapcsolatban álló párt ahhoz is hozzásegítettünk, hogy albérletbe költözzenek. Az egyik esetben, a Facebook oldalunk segítségével, a bérleményt használati tárgyakkal is felszereltük, másik esetben házasságkötésre is sor került.

Egy külföldi állampolgárt is elláttunk, aki a koronavírus következményében került hozzánk, nem csak gondozásra, hanem ápolásra is szorult, a kollégák lelkiismeretesen ellátták, papírjait intézték, aminek következtében vissza tudott térni a munkahelyére, és a munkásszállóra.

Kedvező tény, hogy a munkahelye is várt rá, és külön öröm számunkra, hogy a munkaadó cég is megköszönte a munkánkat.

Igénybevételi mutató: 2020.08. 01 és 2021. 07.31 között

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma/hó)	Látogatottság (Havi igénybevétel)	Kihasználtság %-ban	Ellátott személyek száma
Augusztus	30	31	930	1422	152,9	69
Szeptember	30	30	900	1370	152,2	68
Október	30	31	930	1391	149,6	66
November	30	30	900	1305	145,0	63
December	30	31	930	1395	150,0	66
Január	30	31	930	1418	152,5	67
Február	30	28	870	1425	169,6	73
Március	30	31	930	1604	172,5	72
Április	30	30	900	1423	158,1	73
Május	30	31	930	1260	135,5	59
Június	30	30	900	1044	116,0	52
Július	30	31	930	1052	113,0	44
Összesen:	30	365	10 950	16 109	147,2	115



A NM kihasználtsága folyamatosan meghaladja működési engedélyben meghatározott létszámot. Ugyanakkor az elmúlt néhány évre visszatekintve változás figyelhető meg a kihasználtság százalékos mértékében (126% -130%- 142,2% - **147,2 %**), azonban az adott évben ellátott személyek száma (132 – 127 – 128 – **115 fő**) minimális ingadozástól eltekintve állandónak mondható, bár ebben az évben némi csökkenés tapasztalható.



A NM esetében fokozottan jelentkezik a hajléktalanellátásra jellemző, időjárástól függő periodikusság. Téli hónapokban értelemszerűen jóval magasabb a kihasználtság, tavaly decemberben és januárban volt a legmagasabb, idén februárban és márciusban, áprilisban, mert ekkor volt a leghidegebb.

Utcai szolgálattal való együttműködés

Nagy átfedés van a nappali melegedőt használók és az utcai szolgálat által látogatott emberek között. Az információnyújtás a két szolgálatról kölcsönös, ugyanis igaz, hogy aki az egyik szolgáltatást igénybe vette, annak a másikra is igénye lehet. Sokszor fordul elő, hogy a melegedőbe betérő ember mondja el, hogy hol található meg éjszaka, mire lenne szüksége és ezen információ alapján jutnak el hozzá az utcai szociális munkások, vagy épp fordítva, a közterületen élő embernek hívják fel a figyelmét utcás kollégáink, hogy milyen lehetőségek vannak a nappali melegedőben. Az együttműködés az utcai szolgálattal gördülékeny és kölcsönös.

Népkonyha

Szolgálatunknál a Szálló étkezőjében került kialakításra tálalókonyha, ezért itt van lehetőség a népkonyhai szolgáltatás igénybevételére.

Napi 30, a beszámolási időszakban pedig összesen 6240 adag került kiosztásra az előírt higiénés szabályok betartásával. A kollégák igyekeztek úgy osztani az ételt, hogy abból valamennyi rászorulóknak jusson, de így sem volt elegendő, ezért igyekszünk az ellátottakat arra orientálni, hogy ha van már valamennyi jövedelmük, akkor inkább szociális étkezést vegyék igénybe.

A népkonyha célja, feladata, hogy azoknak a rászorulóknak, elsősorban hajléktalanoknak biztosít térítésmentesen munkanapokon napi egyszeri, egy tál meleg ételt, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, illetve jövedelmük olyan alacsony, hogy rendszeres étkezésükről önerőből gondoskodni nem képesek és más étkezési formát nem vesznek igénybe.

Cél, hogy az átmeneti szálló azon lakói számára is biztosítani tudjuk a napi egyszeri meleg étkeztetést, akik elhelyezkedtek a munkaerőpiacon, dolgoznak, de jövedelmük egyelőre nincs. Esetükben ez első fizetésig célunk a napi meleg étellel elősegíteni a szükséges energiabevitelt, támogatni az ellátottakat a folyamatos munkavégzésben, állásuk megtartásában.

Alkalmanként biztosítjuk az ellátást (elsősorban a társintézmények közvetítése révén) átmeneti krízishelyzetbe került - munkanélküli, beteg, idős, magányos, rászoruló – személynek, minden esetben rövid, néhány napos/hetes időtartamra, míg az ellátott helyzetét megnyugtatóan sikerült más ellátási formában megoldani.

Élelmiszermentés

2020. decembere óta a Magyar Élelmiszer Bank Egyesület élelmiszermentés programjában veszünk részt. A cél, hogy az élelmiszer adományoknak köszönhetően hozzájussanak ügyfeleink, vitaminokban gazdag zöldséghez és gyümölcshöz, amit saját jövedelmükből (amennyiben rendelkeznek egyáltalán vele) nem tudnak megvenni. Ezáltal a társadalom leromlottabb egészségügyi állapotú emberei is változatosabban étkezhetnek és talán valamennyire csökkenthetőek a hiányos táplálkozás okozta egészségügyi hatások. Ügyfeleink a társadalmon belül a legrosszabb egészségi állapotban vannak, így azon túl, hogy munkatársaink segítik őket a szolgáltatásokhoz való hozzájutásban, komoly segítség. Az élelmiszermentés következtében minden munkanapon lehetőségünk van átvenni a közeli Aldiban az előző napról megmaradt pékárut, illetve a pulton tarthatósági szempontból már nem kirakható, de fogyasztható állapotú zöldségeket és gyümölcsöt. Továbbá munkaszüneti napok előtt, záráskor szintén átvehetjük ezeket a termékeket. Az utcai szolgálat kollégája megy minden munkanapon délután az üzletbe, ahol egy adminisztrációs folyamat után megkapja ezeket a termékeket. Továbbra is óriási sikere van mind a nappali melegedőt igénybe vevők, mind az átmeneti szállót használók részéről, és az utcai gondozószolgálat munkatársai is visznek ki belőle az utcán/kunyhókban élőknek. A főzéshez használható, vagy körülményesebben fogyasztható zöldségeket és gyümölcsöket pedig az átmeneti szálló lakói között osztjuk ki minden délután.



Krízisétkezés (Nem szociális ellátás)

Krízis ellátás másik fontos szegmense a jövedelemmel nem rendelkezők és hajléktalanok térítésmentes étkeztetése volt 2020. 11. 09. és 2021. 03. 31. közötti időszakban:

Krízisétkeztetésre, a napi egyszeri meleg étel biztosítására azon személyek jogosultak, akik, hajléktalanok, jövedelem nélküliek, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerültek, nem vesznek igénybe más étkezési szolgáltatási formát. Ennek vizsgálatát az Szolgálatunk folytatta le, illetve nyújtott lehetőséget a térítésmentes étkezésre. Költségek fedezetét a Mosonmagyaróvár Város Önkormányzattal kötött „Támogatási szerződés” -ben foglaltak garantálták. A 2020/21-es időszakban csak hajléktalanok részesültek ebben a fajta étkeztetésben.

<i>Krízisétkeztetés</i>	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Ellátottak száma	19	21	27	24	29	33
Kiadott adagok száma	818	626	1.368	1204	1289	1177

2 db éthordót kaptak az ellátottak, melyekben váltásban tudták elvinni az ételt. Az edények tisztításáról maguknak kellett gondoskodni. Néhány ellátott esetében, akiknek nem állt

módjában a mosogatás megoldani, eldobható műanyag edényeket vásároltuk ételszállításra.

Az öt hónap folyamán 33 fő vette igénybe a szolgáltatást és 1177 adag került kiosztásra. Az ellátott személyek száma növekedett 4 fővel a tavalyihoz képest, és a kiosztott adagok száma viszont csökkent, mert nagyon odafigyeltünk arra, hogy aki már a második napon nem jött az ételért, annak le is mondtuk az ebédjét.

Éjjeli Menedékhely

Sok év küzdelem után, 2021.01.20-án sikerült működési engedélyt szereznünk az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásunkra.

A hajléktalanok éjjeli menedékhelyének elsődleges célja szállás, menedék biztosítása az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan nők és férfiak számára. A hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.

Az éjszakai pihenés mellett az éjjeli menedékhely biztosítja mindazokat a szolgáltatásokat, amelyek az alapvető fizikai szükségletek kielégítéséhez nélkülözhetetlenek.

A közvetlen életveszély elhárítása mellett célunk, hogy a szociális munka eszközeivel és módszereivel segítsük a hajléktalanságból történő kilépést és/vagy egyéni szükségleteiknek megfelelő más szociális ellátás igénybevételét. Nehezíti a helyzetünket az a szomorú tény, hogy a jelenlegi ügyfélkör már „nem képes akarni” sem. Nincsenek terveik, vágyaik, csak az adott nap túlélése a cél, vagy még az sem.

A hét minden napján 18 és 08 óra között tart nyitva.

A következő szolgáltatási elemeket nyújtja: *tanácsadás, esetkezelés, felügyelet*

Az éjjeli menedékhely engedélyezése, elindulása egybe esett a krízis időszakkal (2021. január), ezért ebben az időszakban még nem volt lehetőségünk megvalósítani a szakmai programban leírtakat, miszerint 6 fő tartózkodhat összesen a 2db konténerben. Majd nem 300%-os volt, a kihasználtság a leghidegebb hónapokban.

Konténerhasználóként leginkább az az ellátotti kör jelenik meg, akik a legalapvetőbb együttélési szabályokat sem tartják be, súlyos alkoholfüggők, egyéb szerhasználók, rendszeres bűnelkövetők, illetve higiénés szokásaik az elvárható minimumot sem érik el. Gyakoriak az egymás ellen elkövetett testi sértések, anyagi bűncselekmények. Az agresszivitás sokszor meghaladta a tűréshatárt, többször került sor rendőrség vagy a Patent távfelügyelet intézkedésére. Ebben az időszakban a szokásosnál gyakoribbak a Szolgálat dolgozóit érő – nem ritkán életveszélyes – fenyegetések.

A destruktív személyek konténerből történő eltávolítása nagyon nehezen oldható meg, a rendőri intézkedéseknek se túl hatékony az eredménye, pár perc múlva folytatódnak a rendbontások.

A Szolgálat dolgozói a krízis időszakban is törekedtek az Éjjeli Melegedő házirendjének betartatására, de a nagy számú igénybe vétel mellett ld. táblázat, erre nagyon csekély lehetőség volt.

Igénybevételi mutató: 2021.01.20. és 2021. 07.31 között

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma/hó)	Látogatottság (Havi igénybevétel)	Kihasználtság %-ban	Ellátott személyek száma

Január	6	12	72	135	187,5	14
Február	6	28	168	384	228,6	28
Március	6	31	186	541	290,9	26
Április	6	30	180	358	198,9	27
Május	6	31	186	328	176,3	18
Június	6	30	180	243	135,0	11
Július	6	31	186	234	125,8	13
Összesen:	42	192	1 158	2 223	147,2	56

Azonban mostanra sikerült 6-8 fő/éj-re szorítani az itt éjszakázó hajléktalanok számát, a nyári időszakban még sokan az utcán alszanak, de a hidegek beálltával ismét többen fognak jelentkezni a 6 helyre, és valahogy meg kell oldanunk, hogy a többiek, főként az alkohol vagy drog hatása alatt állók, kívül maradjanak. A kollégák természetesen felügyelik a területet éjszaka, de ettől függetlenül nagyon gyorsan besurrannak az illetéktelenek. Van zárható kapunk is, de ez sem jelent akadályt, bemásznak a kerítésen, vagy azt megrongálva jutnak be. A legsúlyosabb eset az elmúlt télen az volt, amikor két hajléktalan részegen bement az egyik konténerbe, és terrorizálta a többieket, az értékeiket, pénzüket elvették, az egyik társukat pedig, egy bögrével úgy megütötték, hogy 8 napon túl gyógyuló sérülést szenvedett. A rendőrség hivatalból megtette a feljelentést, de egyéb esetben, ha rendőrség nincs a helyszínen, akkor nem történik feljelentés, mert félnek az agresszortól.

Ezeknek a helyzeteknek az elkerülésére, megakadályozására szeretnénk egy riasztórendszert szereltetni az intézmény külső kapujának a vonalába, mely behatolás esetén a portán jelezne, és a kollégák azonnal tudnának intézkedni.



Éjjeli Menedékhely belülről

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Engedélyezett férőhelyszáma 43 fő. A Hajléktalanok Átmeneti Szállása (HÁSz) azoknak a tizennyolcadik életévüket betöltött hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik

az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra, és a házirend előírásait maradéktalanul betartják.

Nyújtott szolgáltatás

Átmeneti szállónkon az eddigi évekhez hasonlóan változatlanul nyújtjuk mindazokat a feltételeket és szolgáltatási elemeket, amelyek az átmeneti lakhatáshoz, és a lehetséges tovább lépéshez szükségesek, jogszabály szerint. Az átmeneti itt lakás tárgyi feltételei is adottak: minden itt lakónak van saját zárható szerkenye, hűtőrekesze, és minden adott a napi tisztálkodáshoz, mosási és szárítási lehetőséggel együtt. Továbbá rendelkezésre áll egy konyha, ahol főzési és ételmelegítési lehetőség is van. Az átmeneti szállón minden nap 0-24 óras szolgálatban dolgozik egy ügyeletes kolléga, aki a szálló működtetéséért, az intézmény nyugalmaért és a Házirend betartatásért felel.

Az intézmény szolgáltatásai folyamatosak, a nap 24 órájában rendelkezésre állnak, az ellátottak jövedelmi helyzetük függvénye szerint fizetnek térítési díjat.

Egyéni esetkezelés

Minden lakó egy-egy szociális munkatárshoz tartozik, akivel egyénre szabott terveket, célokat keresnek és próbálnak megvalósítani

Az egyéni esetkezelés a lakó hozott problémáival induló közös megegyezésen alapuló együttműködés. Célunk, hogy a gondozásba vont ügyfél képessé váljon életvitele szervezésében, konfliktusai kezelésében, érdekeinek képviselésében és védelmében, problémái enyhítésében, valamint megoldásában. A segítő kapcsolat lényege az együttműködés a szociális munkás és a lakó között. Mindkét félnek lépéseket kell tennie a probléma megoldása érdekében. Lakóink a beköltözésüket követő néhány napon belül egyéni esetkezelőt kapnak. Az esetkezelésre történt kijelölést követően lehetőleg néhány napon belül a szociális munkás elkészíti az első interjút. A közösen megfogalmazott cél eléréséhez írásos együttműködési szerződést, megállapodást kötnek. Fontos, hogy az esetkezelő semmiképp se maradjon magára ügyfeleivel folytatott munkája során. Lehetőséget kell biztosítani számára az eset négy, vagy többszemközti megbeszélésre team értekezleteken kívül is. Havonta, jellemzően két alkalommal értekezletet tartunk, ahol a napi működést érintő megbeszéléseken túl a félévente lejáró jogviszonyokat is átbeszéljük. Átbeszéljük az esetleges elakadásokat is. Szükség esetén a gondozási stratégián is változtatunk. Különösen fontosnak gondolom, hogy amennyiben egy lakó „nem várt módon” kiköltözik, jogviszonya felmondásra kerül, vagy a célokat csak részben, vagy egyáltalán nem sikerült elérni, akkor minden esetben átbeszéljük, végig gondoljuk az ügyféllel folytatott munkát annak reményében, hogy ez hozzásegíthessen minket szakmai fejlődésünkhöz.

Munkavégzés

A szociális ellátórendszer hiányosságai miatt ellátottjaink összetétele megváltozott, egyre többen időskorúak, vagy egészségi, mentális állapotuk miatt alkalmatlanok rendszeres munkavégzésre.

A munkaügyi kirendeltség által megküldött állásajánlatokat, valamint a sajtóban megjelenő álláshirdetéseket folyamatosan közzétesszük a faliújságon.

Szakmailag egyik fontos célkitűzésünk, hogy lakóink mindennapjait értelmes tevékenységgel töltsük meg.

A munkaerőpiacon való elhelyezkedésüket sokaknál kilátástalannak látjuk, ezért olyan megoldást kerestünk, ami „otthon” végezhető bedolgozói munka, mindenki számára megtanulható, kötetlen munkaidőben végezhető, és egyéni teljesítmény alapján kerül kifizetésre.

2020. februárjától lakóink számára elérhetővé vált egy ilyen lehetőség (gumisorjázás egy autóipari beszállító cég számára). Az azóta eltelt több, mint egy év alatt kialakult egy jól

összeszokott csapat, amely szoros kontroll mellett a megbízó elvárásainak megfelelő minőséget tud teljesíteni.

Jövedelmük kiegészítése mellett, adott kereteken belül fejlődött az együttműködési képességük, emelkedett toleranciaszintjük. Mivel csoportban dolgoznak, kénytelenek felelősséget vállalni önmaguk, és részben mások munkájáért.

Kertészkedés

A tavalyi évben az intézmény parkosítását, virágosítását valósítottuk meg, mely során pozitív tapasztalatokat szereztünk mind a lakosság támogatása felől, mind az ellátottjaink hozzáállását illetően. Már ekkor tervbe vettük, hogy zöldségtermesztésbe is fogunk, amit lakóink felhasználhatnak a mindennapi étkezéseik során. Mivel az intézmény területén rossz a föld minősége, ezért magaságyások készítésére volt szükség, támogatók segítségével raklapokból állítottuk össze azokat, és a Városüzemeltető és Fenntartó Kft-től, ill. adományba kapott földdel töltöttük fel. A tavaszi bizonytalan helyzet és kedvezőtlen időjárás miatt kicsit megkésve, de elindultak a kertészeti munkálatok. Állandó felügyelettel, a programban részt vevők kialakították a kerti magaságyásokat. Adományba kaptuk a magokat, később paradicsom és paprikapalántákat is, melyeket elültetve, féltő gondoskodással nevelnek. A kertben a növénytermesztés teljesen vegyszermentesen valósul meg. Az így termelt zöldségeket a program tagjai, illetve az intézmény lakói fogyasztották el. Az a tapasztalatunk, hogy a kerti munkák és a növénytermesztés jó hatással van a lakók mentális és fizikai állapotára. A kert, mint olyan, tavasztól ősziig állandó elfoglaltságot biztosít és figyelmet igényel, ezáltal segítve a résztvevők szociális készségeinek javítását.

A kerttel kapcsolatos terveink között szerepel az állattartás, szeretnénk baromfit is tartani.

Az Átmeneti Szálló kihasználtsága folyamatosan magas, ugyanakkor az ellátás specifikumának megfelelően sok tényező befolyásolja.

Igénybevételi mutató: 2020. 08.01- 2021.07.31. között

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma)	Fenntartott férőhely	Kihasználtság a fenntartott férőhelyek alapján %-ban	Ellátott személyek száma
Augusztus	43	31	1333	1348	101,1	44
Szeptember	43	30	1 290	1331	103,2	47
Október	43	31	1 333	1406	105,5	47
November	43	30	1 290	1281	99,3	42
December	43	31	1 333	1271	95,3	44
Január	43	31	1 333	1232	92,4	42
Február	43	28	1247	1208	100,3	44
Március	43	31	1 333	1286	96,5	44
Április	43	30	1 290	1240	96,1	41
Május	43	31	1 333	1187	89,0	42
Június	43	30	1 290	1199	92,9	41
Július	43	31	1 333	1231	92,3	41
Összesen:	43	365	15 696	15 220	97,0	65

Fontosabb információk a statisztikából:

- *A tavalyi időszakhoz képest összességében 2 % -kal nőtt a fenntartott férőhelyek alapján mért kihasználtság, régebbre visszatekintve, ez tendenciózus változást jelent, főként, ha figyelembe vesszük, hogy a COVID19 járvány időszaka alatt a kormány felvételi zárlatot rendelt el. Az igénybevétel évek óta adott határértékek között ingadozik, magas, de jelzi, hogy az intézmény kapacitása pillanatnyilag elegendő az igények kielégítésére, azonban, ha ilyen mértékben nő az igénybevétel, akkor szükségessé válhat a férőhely bővítés.*
- *Az ellátott személyek száma csökkent, tavaly 77 idén 65 fő volt.*
- *A beszámoló időszakában jellemző volt, hogy az időjárás befolyásoló hatással volt a létszámok alakulására, de egész évben, folyamatosan 90% felett volt a kihasználtság, kivéve a márciustól júliusig terjedő időszakot, az igénybevétel csökkenése a koronavírus járvánnyal van összefüggésben.*

Igyekeztünk mindenkinek a jelentkezését követő leghamarabb elhelyezés biztosítani, tekintettel lenni minden körülményre (életkor, egészségi állapot, stb). A leghidegebb hónapokban sem kellett várni az elhelyezésre az igénylőnek.



HÁSZ társalgója

A magas ellátotti létszám egyik oka továbbra is az, hogy intézményünk átmeneti jellege a klienseink nagy részénél nem érvényesül, másik háttértényező pedig az évek óta fennálló országon belüli mobilitás. Az arányuk ugyan nem emelkedik, de még mindig sokan érkeznek az ország keleti feléből, akiknek, ha nem a terveik szerint alakul a munkavállalás, átmenetileg tőlünk kérnek segítséget. *A beszámoló időszakában felvételt kérő személyek 26%-a érkezett az ország más térségeiből.* Ez jelentős növekedést mutat az előző évhez képest, amikor ez az arány 14% volt.

Lakóink fele gyakorlatilag állandó, tartós lakója a szállónak (van, aki 20 éve), és különböző okok miatt (életkor, rokkantság, egészségügyi állapot, pszichiátriai-, mentális betegségek stb.), esélyük arra, hogy valaha kiköltözzenek minimális, és az idősödő korosztállyal összefüggésben ez az arány egyre nő.

(Új) megállapodások száma 2020. 08. 01-től 20210. 07. 31-ig

	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Összesen
<i>Mosonmagyaróvár</i>	1	3	1		1		1	2	1	2	1	2	15
Bezenye						1							1
Hanságliget				1									1
Rajka								1		1			2
<i>Térség/összesen</i>													19
Budapest					1		1		1				3
Dunaújváros										1			1
Kaposvár	1												1
Nagykanizsa						1							1
Pápa						1							1
<i>Térségen kívül/ összesen</i>													7
Összesen													26

A beszámolási időszakban a HÁSz. igénybevételére 55 db írásos kérelem érkezett, ebből ellátás 29 fő hosszabbításért folyamodott, 26 alkalommal új jogviszony létesítését kérelmezték, ebből 26 fő tényleges be is költözött, és kötöttünk Megállapodást.

Az jelentkező igénylők közül 4 fő jelezte, hogy Mosonmagyaróváron életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalan, 11 fő lakásból (albérlet, munkásszálló, szívdességi lakhatás) került hozzánk, 11 fő más intézményből (börtön, kórház, másik hajléktalanszálló).

A személyre szabott esetkezelés eredményeképpen, a beszámolási időszakban 33 fő költözött ki a szállóról, vagy szűnt meg ellátotti jogviszonya:

Utca/konténerbe költözött	6 fő
Albérletbe, munkásszállóra költözött	7 fő
Családjához, ismerőshöz költözött	2 fő
Más intézménybe került	6 fő
Elhunyt	4 fő
Eltűnt, ismeretlen helyre távozott	8 fő

A 33 kiköltöző személyből 11-en továbbra is, vagy ismét hajléktalanok, velük változó intenzitású, gyakoriságú kapcsolata van az intézménynek. *Lakhatás szempontjából 6 olyan személyt reintegráltunk, aki azóta nem lett ismét a kliensünk.*

Ez a tavalyi évhez viszonyítva jobb tendenciát mutat, de ebben az is közre játszik, hogy 4 olyan személy hunyt el, akik ellenkező esetben az ismét hajléktalanok kategóriába tartoznának.

A régióra és városunkra jellemző gazdasági környezet és egyéb feltételek lehetővé teszik, hogy a motivált, munkaképes, aktív korú ügyfelekkel rövid időn belül eredményes szociális munkát tudjunk folytatni, jellemzően 1-3 hónapon belül nekik sikerül kiutat találniuk.

Azon ellátottjaink azonban, akik nem ebbe a csoportba tartoznak (a rokkant, nyugdíjas korú, fogyatékkal élő személyek, illetve akik szenvedélybetegségük, mentális, pszichiátriai problémáik miatt rendkívül komplex támogatást igényelnének) „bennragadnak” a hajléktalan ellátásban, és sajnos a tapasztalatok azt igazolják, hogy az ellátórendszerben töltött idő nem segíti, hanem csökkenti az esélyt a társadalomba való integrációjukra.

Utcai Szolgálat

Szolgálatunk 2020. 09. 15-én kezdte meg a működését.

Az utcai szociális munka szolgáltatás elemei: *megkeresés, tanácsadás, gondozás, esetkezelés, szállítás*

Két tényező okozott gondot az elmúlt majd egy évben a szolgálat működésében:

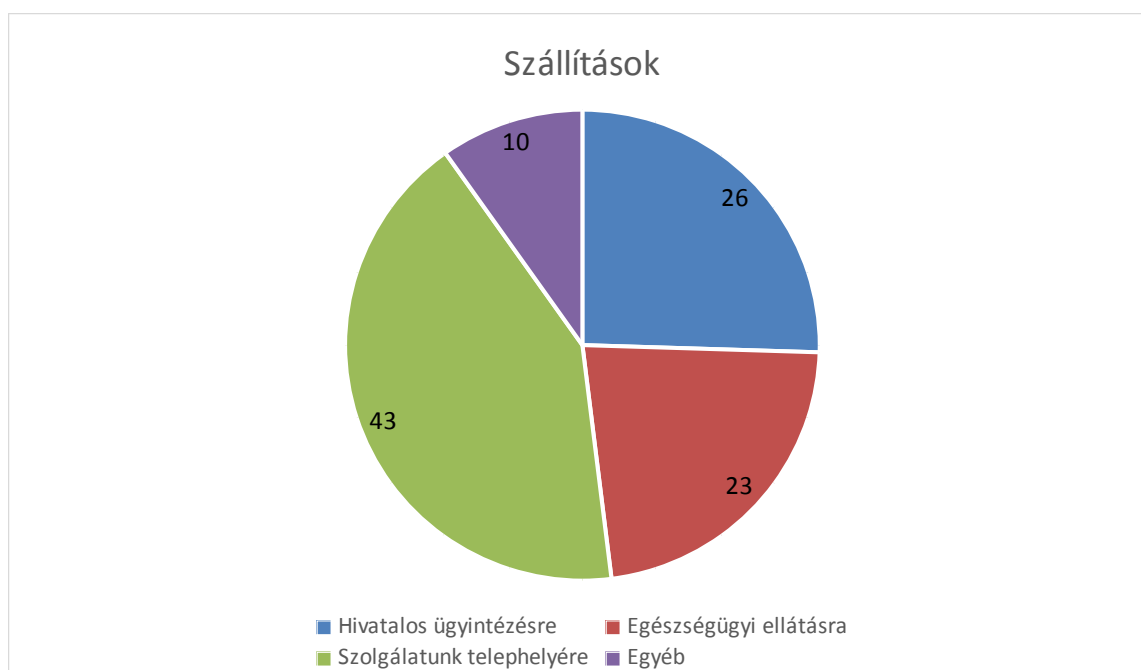
1. a munkatársak hiánya, már 3 gondozót fordult meg az álláshelyen, jelenleg sincs kollégánk erre a pozícióra.

2. nincs a Szolgálatunknak „saját” autója, a KESZI egyik autóját használjuk közösen az Alapszolgáltatással, azonban ez csak a délutáni órákban áll rendelkezésre, ezért csak ilyenkor tudunk intézkedni.

Utcai szolgálatunk működtetésére azért is jó lenne egy, csak a mi rendelkezésünkre álló gépkocsi, mert az intézményi autónak a telephelyéről el és visszahozatala is (logisztika) plusz feladatokat ró ránk.

Szolgálatunk eddig **83** fő adatait jegyezte fel az utcai munka során, de ennél több személlyel találkoztak, azonban nem mindenki vel sikerült még bizalmi viszonyt kialakítani, illetve vannak olyan illegális lakásfoglalók, akik ennek okán nem vallják magukat hajléktalannak.

Működésünk megkezdése óta 102 alkalommal történt szállítás az alábbiak szerint:



A szállítás szolgáltatást a Szolgálatunk mindegyik egységére kiterjesztettük, tehát az Átmeneti Szállóról és a Nappali Melegedőből is vittünk ellátottakat hivatalos ügyet intézni, orvoshoz, 2 esetben másik intézménybe szállítottunk ellátottat. Az utcáról 43 alkalommal szállítottak igénybe vevőt a kollégák az intézménybe, főként a krízisidőszakban az Éjjeli menedékhelyre, de sok esetben a Nappali melegedőt is igénybe vették, mert az éjszakai szálláshely még zárva volt, vagy csak fürödni voltak hajlandók bejönni, de ez is mutatja a jó kapcsolatot kollégáim és az utcán élők között, mert hajlandók voltak arra, hogy beszálljanak az autóba, amihez részükről nagy fokú bizalom kell.

Az utcai szociális munka feladatait munkanapokon, 14.00 órától 22.00 óráig legalább napi 6 órában végzi a működési engedélyében meghatározott ellátási területen (Térségi Társulás területén). Közterületre kivitt önálló szakmai szociális szolgáltatást nyújt, (hajléktalan) ellátatlan egyének, csoportok részére. Szolgálatunk fontos feladata az utcán, közterületen életvitelszerűen tartózkodó, fedél nélküli személy, személyek helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése, személyre szabott ellátásuknak a kezdeményezése, közvetítésük az intézményrendszer, és/vagy a szolgáltatások igénybevétele felé. Valamint kiemelt feladatunk a krízishelyzetbe került személyek lehetőleg azonnali ellátása, a közvetlen életveszély elhárítása, megelőzése.

Terepfelmérést havonta végeznek munkatársaink, ilyenkor részletesen átvizsgálják a területükön lévő helyszíneket. Illetve lakossági bejelentés alapján is sikerül felderíteni lehetséges bűvőhelyeket.

A hajléktalanellátás a szociális ágazat egyik legnehezebb területe, nagyon kevés sikerélménnyel, ezen belül az utcán élő hajléktalanokkal való munka még nehezebb. Kérdésként merül fel, hogy miért igen és miért nem jönnek be az intézménybe az utcán élő hajléktalanok. Az alábbi szempont sorokat Győri Péter, a hajléktalanság egyik szakértője gyűjtötte össze, de jómagam is ugyan ezeket az okokat látom a „hozzánk tartozó” ellátottak esetében:

Miért „jönnek be”?	Miért nem „jönnek be”?
• Igényük van az állandóságra, legyen egy biztos pont, ahová minden nap visszatérhetnek • A rendszeres munkavállalást megnehezíti, ha utcán élnek. • „Nem lehet utcáról minden nap dolgozni járni.” Nem lehet utcán rendszeresen tisztálkodni.” • Értékmegőrzés: a nehezen összegyűjtött értékeket biztonságban lehet tudni • Nagyon hideg esetén a legyengült szervezet nehezen viseli el az utcai környezetet • Elsősorban a szolgáltatások (alapvető szolgáltatások) miatt veszik igénybe a szállásokat – nem a segítő programok miatt	• A szabadság hiánya • „A közbiztonság rossz” • Fizetni és takarékoskodni kell • Olyan betegséggel rendelkezik, amivel szállóra nem jöhet be • Állatot tart • Család miatt, pl. erdőben, egy kalyibában élnek, párkapcsolatban él és nincs ilyen elhelyezés • Társadalmi szolidaritástól esnek el, pl. járókelők adománya(i) • Az italozás tiltása • Nagyobb mennyiségű „motyót” nem hozhat be a szállóra • Túlzott az adminisztráció, pihenni szeretne, nem kérdésekre válaszolni • Rossz a szálló híre • Egymás közötti tartozásaik, korábbi rendezetlen konfliktusaik miatt • Riasztó maga az intézmény a szabályokkal, emberekkel • Félelem és bizonytalanság az információhiány miatt, az elvárt szabályokról. • Helyzetüket kilátástalannak érzik • Nincs olyan hely, amit az utcán élők el tudnának fogadni, vagy akár a sajátjuknak éreznének • Kevés az olyan intézmények száma, melyekben az utcán élők speciális problémáit kezelni tudnák

Gyakran, a munkánk során mi vagyunk a „híd” a többségi társadalom világa és az Ő világuk között. A munkánk során, szeretnénk náluk azt az állapotot elérni, amikor ők maguk akarnak változtatni az életükön és ne csak „tűzoltást” végezzünk a számukra, hanem mint egy katalizátor segítsük őket az aktuális helyzetükön való változtatásban. Mozgósítsuk tartalékaikat, felszínre hozzuk a nem használt készségeket. Azonban ez egy nagyon bonyolult, összetett, sokszor küzdelmes folyamat, ami hónapokig, évekig is eltarthat.



Ételosztás az utcán

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

Személyi feltételek alakulása

Szakdolgozói létszám	Munkakör	Alkalmazás minősége	Munkaidő (napi)	Szakképesítés
1 fő	Szakmai vezető (minden egységben)	közalkalmazott	8 óra	szociálpedagógus
NAPPALI MELEGEDŐ				
1 fő	szociális munkatárs	nyugdíjas munkavállaló	6 óra	szociális munkás
2 fő	segítő	nyugdíjas munkavállaló	5-5 óra	szakképesítés nélküli
HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA				
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	8 óra	humánszervező
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	8 óra	szociálpedagógus, közgazdász
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	8 óra	művelődésszervező, addiktológiai konzultáns
1 fő	segítő	közalkalmazott	8 óra	szakképesítés nélküli
3 fő	gondozó	közalkalmazott	8-8 óra	szociális gondozó-ápoló
0,5 fő	gondozó	közalkalmazott	4 óra	szociális gondozó-ápoló 0,5 NINCS BETÖLTVE
UTCAI SZOLGÁLAT				
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	8 óra	közgazdász
0 fő	gondozó			NINCS BETÖLTVE

ÉJJELEI MENEDÉKHELY				
0 fő	szociális munkatárs			<i>NINCS BETÖLTVE</i>
0, 5 fő	gondozó	közalkalmazott	4 óra	szociális gondozó-ápoló <i>0,5 NINCS BETÖLTVE</i>

Jelenleg kevesebben dolgozunk a szakmai minimum feltételekhez képest, 16 fő helyett 13 fő. Jelenleg is létszámhiánnyal küszködünk, egyre nehezebb jó munkaerőt találni, és azt megtartani. Azonban 3 kolléga is tanulmányi szerződést kötött az intézménnyel, ezzel azt vállalták, hogy további 1 ill. 2 évig az intézmény munkatársai maradnak, 2 munkatársunk szociális gondozó-ápoló végzettséget, 1 pedig addiktológiai konzultáns végzettséget szerzett.

Megszaporodtak a feladataink: a 2 új részlegen való helyettesítések, az adományok átvételének szervezése és a COVID járvány okozta plusz feladatok miatt is egyre nehezebbé váltak a mindennapjaink.

A COVID járvány alatt nagyon nehéz volt akár a háziorvosi ellátás, akár bármilyen szakorvosi ellátás megszervezése. Háziorvosunk sajnos nem jön ki hozzánk, ezért plusz terhet ró egészségügyekkel foglalkozó kolléganőnkre, hogy az ellátottak egészségügyi szolgáltatáshoz és gyógyszerhez jussanak.

Gondozóink becsülettel állták a sarat, mert napi munkájukon felül olyan ellátottakat is igénybe vették a szolgáltatásunkat, akiknek nem a hajléktalanellátó intézmény lett volna a megfelelő, és erőn felüli munkát kívántak (végstádiumos rákbetegek, külföldi munkavállalók, akik a járvány miatt itt rekedtek, betegek lettek, 81 éves demens bácsi, akit távoltartási végzéssel ide küldtek és sorolhatnánk az ilyen eseteket).

A szálló időnként változatlanul egy egészségügyi intézmény működéséhez hasonlít. Egyes ügyfelek gyógyszerelését, pelenka cseréjét, vagy ezek ellenőrzését kénytelenek vagyunk felvállalni, hogy egészségi állapotuk ne romoljon tovább.

Ugyanakkor az anyagi megbecsülés nagyon elmarad a végzett munkához képest, főként a gondozó munkakörben.

A szociális munkatársakra nagyon nagy terhet ró még a nagy mértékű, a jogszabályoknak megfelelő, adminisztráció elvégzése. Nagyon kevés idő marad arra, hogy a problémákat, eseteket megbeszéljük, vagy akár csak egymással beszélgessünk. A gondozást végző kollégákkal is a napi rutinban, csak a klienseket érintő témákról van alkalmunk beszélgetni. A pszichés megterhelés enyhítése céljából a mosonmagyaróvári Lelki Egészség Fejlesztő Iroda pszichológus kollégái tartanak tréninget, a kollégáknak.

A COVID helyzet miatt ebben az évben nem volt alkalmunk a kollégákkal közös programot szervezni, a járvány helyzet enyhülésével pedig a kollégák, érthető módon, a családjukkal mentek kirándulni, és kivették a felhalmozódott szabadságukat.

Tárgyi feltételek:

Az intézményünk tárgyi felszerelése megfelelő, az igénybe vevők ellátása a törvényben előírt vagy annál magasabb szinten történik minden egységünkben. A szállólakókra jellemző a felhalmozás, ezzel folyamatosan küzdünk, illetve az ebből, és a sok feleslegesen érkező adományokból rengeteg hulladék keletkezik az intézmény területén, azonban szerencsére nagyon jó a viszonyunk a hulladékszállító cég alkalmazottaival és a segítségünkre vannak ennek az eltakarításban. A tavalyi beszámolóban tervezett fém kerti tárolót meg tudtuk vásárolni, így a raktározási gondunk is megoldódott, az orvosi szobát tudjuk elkülönítésként is használni.

Igyekszünk a társadalmi kapcsolatainkat és a Facebook adta lehetőséget, pályázati lehetőségeket is kihasználni, hogy a hiányzó felszereléseket, eszközöket be tudjuk szerezni.

Emellett a telephelyünk környezete is csodaszép, virágokkal tarkított az udvarunk.



III. A Covid19 pandémia hatásai az ellátásra, megtett intézkedések, következmények, javaslatok hasonló helyzetekre

A COVID-19 első hulláma gyakorlatilag nem érintette intézményünket, sem az ellátottak, sem a dolgozók nem betegedtek meg.

A második a hullám ideje alatt dolgozóink közül 3 fő súlyosabb tünetekkel került betegállományba, míg 2 fő esetében a teszt pozitivitást mutatott ugyan, azonban tünetek nem voltak észlelhetők.

A 2020.11.14-i tesztelés során ellátottaink közül 6 fő esetében mutatott ki pozitív eredményt, egy fő kórházba került, míg 5 fő elkülönítésére került sor. Az intézmény adottságai nem teszik lehetővé izolációs szoba kialakítását, ezért a Nappali Melegedő helyiségében helyeztük el őket. A 10 nap karantén alatt súlyosabb tüneteket senki nem produkált, a kórházba került ellátottunk is negatív teszttel visszakerült az intézménybe, de sajnálatosan 2 nap múlva hirtelen elhalálozott.

A harmadik hullám ideje alatt, köszönhetően a fokozottan betartott óvintézkedéseknek és az **oltottak nagy számának** (mind a dolgozók, mind az ellátottak vonatkozásában) komolyabb megbetegedést nem tapasztaltunk. Tájékoztattuk, illetve nyomatékosan felhívtuk lakóink figyelmét az alapvető higiéniai szabályok, valamint a megelőzésre vonatkozó előírások betartására, különös tekintettel a távolságtartásra. A veszélyhelyzet kihirdetését követően az intézménybe belépők esetében kötelező kézfertőtlenítést, lázmérést rendeltünk el, ill. lakóink esetében napi 2 x (reggel és este) dokumentáltuk a testhőmérsékletet.

Nagy hangsúlyt fektettünk az immunrendszerük erősítésére is. Lehetőségünk volt a HKA pályázati támogatásából vitaminkészítményeket vásárolnunk, amelyet főleg az idős, krónikus betegséggel küzdő ellátottjaink részére tudtunk rendszeresen biztosítani.

Itt jegyezném meg, hogy sajnálatos módon gyógyszer, kötszer beszerzésre 2021.évben nem írt ki pályázatot a Közalapítvány, ami évek óta nagy segítséget jelentett hiszen tudtunk egyénre szabottan ellátni klienseinket a szükséges gyógyszerekkel, ha erre nem volt anyagi

lehetőségük.

A veszélyhelyzet egészségügyi ellátást érintő nyomása érzékelhető volt intézményünkben is. Sok esetben tapasztaltuk, hogy ellátottjaink nem jutottak el szakrendelésekre, kezelésekre. Olyan helyzettel is szembe kellett néznünk, hogy végső stádiumban lévő rákos beteget a kórházból gyakorlatilag kitétek az utcára. Kompetencia határunkat áthágva több, mint 2 hétig ápoltuk, gondoztuk, míg „kikönyörögtük” elhelyezését a Hospice-házban.

Életbe lépett a kijárási tilalom is, majd a korlátozás. A kezdetektől azzal számoltunk, hogy lesznek ebből kifolyólag szabálysértési bírságok az ügyfeleink tekintetében. Sok kliensünk kapott csekket szabálysértésről, összesen megközelítőleg 50-100 ezer forint per fő a pénzbírság, amit kaptak. Most már a letöltendő börtönbüntetés előtt állnak. Ezeket olyan „ügyekben” kapták ellátottjaink, mint a „kijárási korlátozás be nem tartás”, „maszk nem megfelelő viselése”, „lakóhely elhagyás nem megfelelő indokkal történt”.

A 2020/21-es évben közfoglalkoztatás keretén belül foglalkoztatunk takarítót az intézményben, de már évek óta nagyon nehezen tudjuk feltölteni ezt a státuszt, miközben ez az egyik legfontosabb járványügyi szempontból is. A takarító/mosogató kolléga eddig mindig hajléktalan személy volt.

A tájékoztatás hiánya és az észszerőtlenül meghozott döntések, naponta változó eljárásrendek, állandó adatszolgáltatások, és felesleges plusz adminisztrációs terhek, összességében is nagyon megnehezítették az egyébként is terhelt helyzetet. Követhetetlen volt, hogy mit értenek épp aktuálisan szociális otthonok és szociális intézmények alatt, de ennek ellenére igyekeztünk a kiadott eljárásrendek és határozatok mentén szervezni a munkavégzést.

IV. A szakmai egység rövid és hosszú távú fejlesztési tervei

1. A szakmai munkát befolyásoló probléma, hogy néhány **számítógépünk** már régi, ami akadályozza a gördülékeny munkavégzést, ráadásul a szervergépünk a legrégebbi számítógép, ezek **csereéje** fontos lenne.
2. **Éjjeli Menedékhely** létrehozására megvalósult, azonban az engedélyezett létszám, 6(!) fő nagyon kevésnek bizonyul még a nyári időszakban is átlagosan 7 fő, aki itt töltötte az éjszakát, többeknek is lenne rá igényük, de ők megértették, hogy nem jöhetnek, ezért sátrakban töltik az éjszakát. Azonban télen, ahogy a fenti táblázatból látszik 300(!) %-os volt a kihasználtság. Több helyről is kapunk jelzést, hogy gondot okoz a hajléktalanok utcán való alvása, tehát *bővítésre lesz szükség.*
3. A **Nappali Melegedő** mindennapi használatban azt tapasztaljuk, hogy szűkös a rendelkezésre álló hely, 30 (az engedélyezett létszám) ellátott egyidejű jelenléte megvalósíthatatlan lenne, télen nagy a zsúfoltság, ha székeken ülnek csak, akkor kb. 15 fő fér el szűkösen. A szociális törvény által előírt pihenő helyiség sem áll rendelkezésre., hosszabb távon *ennek megoldása szükséges.*
Az új fürdőszobában penészedik a fal, omlik a vakolat ennek kijavítása elengedhetetlen.
- Az **Utcai Szolgálat** elindításának vágya is régóta megfogalmazódott az intézmény részéről, ennek elindulása 2020-ban pályázati forrásból megvalósult. A megfelelő kolléga megtalálása és megtartása a cél. Egyre nagyobb igény van arra, hogy *tartós élelmiszerkészlet* álljon a Szolgálat raktárában, nem hagyatkozhatunk csak az adományozók jó indulatára, ehhez külön forrásra lenne szükség.

Szakmai tervek 2020/21-es évre:

- I. Még hatékonyabb együttműködés kialakítása és fenntartása a szociális munkatársak között.
- II. Az esetek részletes és közös megbeszélését támogató team munka kialakítása.
- III. Társ szervezetekkel, helyi szervezetekkel való jó kapcsolat tovább építése.
- IV. Kulturális programok fenntartása, a programok színesebbé tétele.
- V. A folyamatos szakmai fejlődés érdekében különböző képzéseken, szakmai megbeszéléseken, fórumokon kívánunk részt venni. Ezzel is a segítő munkánk hatékonyságát szeretnénk elősegíteni.
- VI. Mivel az ügyfelek jelentős része mentális zavarral él, vagy/és szenvedélybetegséggel is küzd ezért a szociális munka szempontjából egyaránt kiemelkedő fontosságúnak tartom a csoportmunkát, amely alkalmas lehet a mentális erőforrások előtérbe hozására, megerősítésére.
Az addiktológiai problémákkal való megküzdés a hajléktalan ügyfelek esetében jóval nagyobb kihívás elé állítja mind az ügyfelet, mind pedig az intézményrendszert és a segítőket, nem is annyira a függőség súlyossága miatt, hanem a szociális problémák halmozott jelenlététől. Éppen ezért nagy hangsúlyt kell helyezni a komplex megközelítésre. Szerencsés helyzetben vagyunk, mert az egyik kollégánk most végezett addiktológiai konzultáns szakon.
- VII. Szeretnénk megtartani az intézményre jellemző kedvező megítélést az ügyfelek körében és a szakmai körökben egyaránt.

V. Civil szervezetekkel, társintézményekkel való együttműködés

Továbbra is hangsúlyos feladat a jó együttműködés fenntartása, fejlesztése minden olyan szervezettel, a szociális ellátórendszer más szereplőivel, az egészségügyi intézményekkel, akik munkánk eredményességét nagy mértékben segítik, befolyásolják.

- **Rotary Club** Az elmúlt karácsonykor az ünnepségünkre a COVID járvány miatt csak szerény keretek között került sor, azonban a képviselői részt vettek rajta, mert a civil szervezetek közül a velük van a legrégebbi kapcsolatunk, már tradícióvá vált az ellátottjaink karácsonyi megajándékozása, így 2020-ban is nekik köszönhattuk az ellátottjaink számára átadott ajándécsomagokat, és 60 adag halászlével is hozzájárultak a karácsonyi hangulathoz.
- A **Mosoni Katolikus Karitás** képviselőjétől folyamatosan kapunk adományt, legtöbbször ruhaneműt, ágyneműt, amire nagyon nagy szükség van.
- A **Magyaróvári Katolikus Karitás** minden évben adomány gyűjtést szervez, ennek a legnagyobb részét a Szolgálatunk kapja. Bármilyen kérésünkkel fordulhatunk hozzájuk, mindeddig igyekeznek megoldásában a segítségünkre lenni. Ebben az évben vetőmagokat is adományoztak nekünk, amit a magaságyásokban ültettünk el. *A koronavírus járvány előtt megkezdett kulturális program keretében (4 hónap, 4 élmény című), 2020 szeptemberében, amikor még a vírushelyzet engedte, lakóink egy csoportja ellátogatott a Futurába.*
- **Lelki Egészségfejlesztési Iroda (LEFI)** szolgáltatásain belül többek között lehetőség van a tagok számára ingyenesen önszerző, önismereti csoportok működtetésére. A

hajléktalan szálló ellátottainak és kollégáinak is vezetnek önismereti elemekkel kiegészített önszorgató csoportot.

- A **Máltai Szeretet Szolgálat** óvári csoportjától is rendszeresen kapunk ruhaadományt.
- **Mosonmagyaróvári Polgármesteri Hivatal - Igazgatási Osztályának** munkatársaival is nagyon sok ügyben együttműködünk, és mindig számíthatunk a segítségükre.
- A **Gondoskodás Alapítvány** idén is az ellátottjaink szabadidős tevékenységét támogatta, foglalkoztatáshoz szükséges eszközök vásárlásával.
- **Lions Club-** Ebben az évben nagyon jó kapcsolat alakult ki a Cselovszki Katalin elnök Asszonnyal, ha bármilyen adományra van szükségünk ő segíti a beszerzését, legnagyobb együttműködésünk a térkövek beszerzése és a szállóra szállítása volt, sajnos az időjárás még nem tette lehetővé, hogy a helyükre rakjuk azokat.



Egy nap a Futurában



Készülnek a magaságysók

Záró gondolat

A jelentkező és meglévő problémák ellenére az elmúlt éves munkánkat pozitívnak, eredményesnek könyvelhetjük el azon megjegyzéssel, hogy ez csak külső segítséggel sikerülhetett. Köszönjük mindazon civil szervezeteknek, magánszemélyeknek, hivatali alkalmazottak, egészségügyi dolgozóknak, szakmai irányítóinknak a nagyfokú empátiát, aktív közreműködést, támogatást, mellyel hozzájárultak munkánk hatékonyságához.

V. IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI

9200 Mosonmagyaróvár Soproni u. 65; Lengyári u. 2.

Szakmai vezető: Zalánné Giczi Erna

I. A szakmai egység bemutatása

Az idősök bentlakásos intézményei:

1. **Idősök Gondozóháza:** Átmeneti elhelyezést biztosító intézmény, egy év időtartammal. További egy évvel meghosszabbítható szolgáltatás, melyhez kérelem és orvosi javaslat szükséges. Férőhelyek száma: 35 fő. Az intézményben háziorvos: Dr. Mihályi Zsuzsanna Intézményi térítési díj: 4335 Ft/ nap
2. **Aranykor Idősök Otthona:** Ápolást, gondozást nyújtó intézmény határozatlan időtartamra, (élethosszig tartóan) III. fokozatú, teljes, ellátásra szorulóknak számára. Férőhelyek száma: 65 fő. Háziorvos: Dr. Sándor Andrea, Címe: 9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65. Intézményi térítési díj: 4440 Ft/ nap
3. **Virágoskert Idősök Otthona:** Ápolást, gondozást nyújtó intézmény határozatlan időtartamra, (élethosszig tartóan) III. fokozatú, teljes, ellátásra szorulóknak számára. Férőhelyek száma: 20 fő. Háziorvos: Dr. Sándor Andrea, Címe: 9200 Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2. Intézményi térítési díj: 4440 Ft/ nap, belépési hozzájárulás: 1.200.000 Ft.

Mindhárom intézmény azonos szolgáltatásokat nyújt, de minőségi különbségekkel, amely az eltérő tárgyi és épület strukturális különbözőségekből adódnak.

Legfőbb célunk az emberi méltóság megtartása, oly módon, hogy az ellátottak fizikai, lelki és mentális egészségük megtartásához, illetve javításához is segítséget és megfelelő minőségű intézményi szolgáltatást kapjanak.

Idősök Gondozóháza (GH):

- Határozott működési engedéllyel rendelkező intézmény. 2023 évig átminősítése ápolást, gondozást nyújtó intézménnyé szükséges, mert az átmeneti otthonok, mint ellátási formák megszüntetésre kerülnek.
- Az egy főre jutó m^2 / fő/ szobánként nem éri el a kötelező $6 m^2$ / fő.
- A Gondozóház földszinti része ázik. A vakolat pereg. A falak vizesek és télen penészesek. Várjuk a felújítást. Jelen helyzet egészségre gyakorolt negatív hatása is jelentős.
- A TV szolgáltatás nem érhető el a szobák felében, az ágyhoz kötött betegek igénylik és folyamatosan jelzik ezirányú igényüket.
- A Gondozóház 35 férőhelyére a vészhelyzeti kötelező izolációs szoba fenntartása miatt, maximum 33 főt tudunk felvenni.
- Az intézmény demens, fentjáró férfit nem tud fogadni, mert a középszinten csak egy WC (női) található, így valamennyi szobában nők kapnak elhelyezést. A férfiak elhelyezése a földszinti szobákban történik, de mivel ennek közvetlen kapcsolata van az udvarral így az "elkóborlás" veszélye miatt elhelyezést nem tudunk nyújtani fentjáró demens férfiaknak.
- A Gondozóház csak részben akadálymentes. A folyosók szűkek, a szobák zsúfoltak, a közlekedés nehezített és a balesetveszély is nagyobb a kívánnál. Elektromos kerekesszékek a szűk folyosók, keskeny ajtók miatt nem használható a féloldali benuktak esetében a mechanikus kerekesszékek használata nehezített.

- Fogyatékossgal élők bentlakásos intézményeinek hiányában, fogyatékos személyek ellátását is végzi.
- Nincsen az Idősek Gondozóházán belül dolgozói WC, kézmosó.
- Földszinti WC-k átalakítása, felújítása, korszerűsítése nagyon szép kivitelben 2021-ben megtörtént.
- Nővérhívó rendszer telepítése 2021-ben megtörtént. Ez nagy segítség az ellátottaknak és nővéreknek egyaránt.
- Izolációs betegszobát továbbra is fentartunk a szakmai ajánlások alapján a COVID-19 gyanú, valószínűsített és igazolt esetek elkülönítésére, illetve az oltásban nem részesült kórházból visszaszállított ellátottak 10 napos izolációja érdekében.
- Tisztító festésekre az elmúlt 4 évben nem került sor.

Aranykor Idősek Otthona (AIO):

- Az ellátás 2- 3-4 ágyas, tágas, jól felszerelt, hűtőpéppel és TV szolgáltatással ellátott szobákban valósul meg.
- A kerekeken guruló, modern elektromos ágyak könnyen áthelyezhetők a szobák között. A fekvőbetegek gondozása a nagy alapterületű szobákban két oldalról is megvalósítható.
- Az emeleti szint kellő védelmet és mozgásteret nyújt a fentjáró, demens ellátottak számára is
- Házas párok közös elhelyezésére is van lehetőség, de igény a vizsgált időszakban nem mutatkozott.
- Mosonmagyaróváron, illetve a kistérségben nincsen mozgássérült emberek bentlakásos rehabilitációját, illetve fogyatékossgal élők bentlakásos ellátását végző intézmény, így az ő elhelyezésük is az idősek bentlakásos intézményeit terheli. Ebből adódóan, 24 órás gondozásra szoruló mozgássérültek és fogyatékossgal élők ellátását is végezzük 18 éves kor felett, amely növeli a konfliktusok számát és nehezíti az ellátási minőséget.
- A vizesblokkok felújítása, szobák tisztító festése szükséges.
- A nővérhívó rendszer kiépítése 2020-ban nem valósult meg.
- Betegszoba nincsen. Az izolációra/ betegszobára jelen szabályzás mellett elégséges a látogatás szoba átminősítése.

Virágoskert Idősek Otthona (VIO):

- Az elhelyezés két ágyas, (10 db.) kis alapterületű szobákban történik, amelyhez belső folyosó és külön fürdőszoba tartozik.
- Megfelelő nagyságú étkezővel rendelkezik, amely a vészhelyzet óta kizárólag izolációs és betegszobaként funkcionál. Az otthonban élők 2021 évben a folyosóra elhelyezett asztaloknál étkeznek
- Az intézmény az emeleten helyezkedik el. Ülőlift biztosítja a szintek közötti közlekedést a kapcsolatfelvételt a külvilággal.
- A fürdőszobák jelentős felújításra szorulnak, a csempék hiányosak, a padló kopott. Az intézmény alatt működő Gyerekek Átmeneti Otthona évek óta beázik.
- Belépési hozzájárulás fizetése 1.200.000 Ft, emiatt jelentősen csökkent a kérelmek száma, de még így is 64 fő vár itt elhelyezésre.
- Fekvők és súlyos fentjáró demens idősek ellátása ebben az intézményben nem megoldható. Egyik oka, hogy hétfőn és ünnepnapokon 1 fő gondozó van

szolgálatban, akinek ebben az időszakban a takarítás, konyhai teendők (mosogatás, reggeliztetés, vacsoráztatás) is feladatai közé tartozik. Hétvégén történő elhalálozás esetén a halottellátást is egyedül végzi.

- Az intézményben évek óta szükség van egy közös fürdőszoba kialakítására, amely a nehezen mobilizálható és segédeszközt használó idősök testi higiéniés (fürdetés) állapotához igazodva segítheti és könnyíti az ápolók napi munkáját. Ez évek óta várat magára.
- A dolgozói fürdő elavult, korszerűtlen, csempéje hiányos, padlója balesetveszélyes.

Intézményi ellátásba kerültek száma havi lebontásba:

Bekerültek száma/ időpontok	AIO	VIO	GH
2020 augusztus	1	-	2
2020. szeptember	3	-	3
2020. október	4	-	2
2020. november	-	-	-
2020. december	7	-	3
2021. január	7	4	2
2021. február	9	1	-
2021. március	2	1	1
2021. április	2	-	-
2021. május	7	-	8
2021. június	4	-	13
2021. július	2	1	9
Összesen:	48	7	43

Valamennyi férőhely elhalálozás miatt szabadult fel. Az Aranykor Idősek Otthonában és Idősek Gondozóházában 2020 októberében került be a vírus. A lezárások miatt így november hónapban a megüresedett férőhelyekre sem vettünk fel új ellátottat a Népegészségügyi Központ szakmai ajánlása és a nagy számú ellátotti és dolgozói megbetegedések miatt. A vizsgált időszak magas halálozási mutatói egyértelműen a Covid-19 intézményi megjelenésének volt a következménye. Az Aranykor Idősek Otthonában duplájára nőtt az elhalálozottak száma és a Gondozóházban is növekedett. A post Covid is megjelent, mint halálozási ok.

Az ellátottak nehezen fogadták el és élték meg, hogy családtagjaikkal nem találkozhatnak, hiányzott a családjuk és kapcsolataik. Több ellátottnál tapasztaltuk meg, hogy ezek az okok vezettek halálukhoz.

2020 novemberében 26 ellátott halt meg az intézményeinkben. Ez a szám a teljes éves elhalálozási adat volt az elmúlt években. Ez a tény óriási pszichés megterhelést jelentett a dolgozóknak. Nagy szükség lenne a feldolgozáshoz pszichológus segítségére, szupervízióra.

Elhunytak száma/ időpontok	AIO	VIO	GH
2020. augusztus	4	-	4
2020. szeptember	4	-	3
2020. október	4	1	-
2020. november	14	3	9
2020. december	1	1	3
2021. január	4	-	2
2021. február	2	1	-
2021. március	3	-	1
2021. április	5	-	2
2021. május	1	-	2
2021. június	1	-	3
2021. július	2	-	4
Összesen:	45	6	33

**Bentlakásos intézményi ellátásba kerültek lakóhely/ tartózkodási hely szerint,
2020.08.01. – 2021.07.31. között**

Bekerültek lakóhely/tartózkodási hely szerint	AIO	VIO	GH
Ásványráró	1	-	1
Dunakiliti	-	-	1
Dunakiliti	1	-	-
Dunasziget	2	-	-
Halászi	-	-	2
Hegyeshalom	-	1	5
Jánossomorja	-	-	1
Kimle	4	-	4
Kisbodak	1	-	-
Lébény	-	1	1
Levél	1	-	-
Lipót	1	-	2
Máriakálnok	2	-	1
Mecsér	-	-	1
Mosonmagyaróvár	31	3	22
Mosonszolnok	1	1	-
Püski	2	-	-
Rajka	1	1	-
Rajka	-	-	1
Újrónafő	-	-	1
Összesen	48	7	43

Kérelmek száma lakóhely/ tartózkodási hely szerint

2020.08.01. – 2021.07.31. között:

A vizsgált időszakban a kérelmek száma 40%-kal nőtt az előző időszakhoz képest

Kérelmet beadók lakóhely/tartózkodási hely szerint	AIO	VIO	GH
Ásványráró	3	-	3
Bezenye	-	-	1
Bezenye	1	-	-
Darnózseli	1	-	1
Dunakiliti	3	-	3
Dunasziget	3	1	3
Halászi	4	-	4
Halászi-Arak	1	-	1
Hegyeshalom	6	2	6
Jánossomorja	8	3	8
Károlyháza	1	-	1
Kimle	6	-	6
Kisbodak	1	-	1
Lébény	3	2	3
Levél	2	1	2
Lipót	-	-	-
Máriakálnok	9	1	9
Mecsér	1	-	1
Mosonmagyaróvár	60	8	60
Mosonszentmiklós	1	-	1
Mosonszolnok	1	1	1
Mosonudvar	-	-	-
Püski	-	-	-
Rajka	2	1	2
Újrónafő	1	-	1
Várbalog	-	-	-
Összesen	118	20	118

Törvényi lehetőség van arra, hogy soron kívüli elhelyezésben részesüljenek azok a kérelmezők, akik megfelelnek a feltételeknek. A vizsgált időszakban 85 kérelmező vagy hozzátartozója kérte indokoltan a soron kívüli elhelyezést. Ez a szám is jól mutatja, hogy az ellátásra szoruló idősök ápolása, gondozása nem megoldott Magyarországon. Nehezíti az elhelyezésre, ellátásra szoruló helyzetét az, hogy a Karolina Kórház jelenlegi szabályozása értelmében 28 napig biztosítanak krónikus férőhelyet az idősöknek, amely további 28 nappal

hosszabbítható meg indokolt esetben. Ez az időkeret nem teszi lehetővé az intézménybe történő bekerülést. Az Ápolási Osztály egy éves elhelyezési lehetősége teljesen megszűnik.

Nagy problémát jelent, hogy a szakember hiány miatt a kisebb településeken, de már Mosonmagyaróváron sem elérhetők az Alapszolgáltatási Centrum által nyújtott házigondozási szolgáltatások. Sok család szeretné, tudná családon belül gondozni, ápolni családtagját, de ehhez az ellátórendszer nem tud valós, jelenléttel, ápolással, gondozással támogatást, segítséget nyújtani.

Kérelmek száma havi lebontásban:

Kérelmek száma/ időpontok	AIO	VIO	GH
2020. augusztus	8		8
2020. szeptember	6	2	6
2020. október	7	1	7
2020. november	4	2	4
2020. december	8	2	8
2021. január	4	1	4
2021. február	14	2	14
2021. március	12	1	12
2021. április	6	-	6
2021. május	15	3	15
2021. június	17	4	17
2021. július	17	2	17
Összesen:	118	20	118

Látható, hogy a veszélyhelyzet feloldásával a kérelmezők száma megnőtt.

Fizikai szükségletek kielégítése, egészségügyi ellátás:

Fizikai szükségletek kielégítése:

- Napi három főétkezést és két kisétkézést biztosít az intézmény a közétkeztetési szabályoknak megfelelően. Az ellátottak-optimális esetben- megfelelő-életkori sajátosságaik figyelembevételével kialakított étrendet kapnak, melynek összeállítását dietetikus végzi.
- Az ápolási feladatok-napi, heti, eseti és rendszeres- adják meg a fizikai igények és szükségletek kielégítésének alapját. Ennek körében különösen a személyi higiéné biztosításáról, a gyógyszerészesről, az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint az inkontinenciában való segítségnyújtásról, szakorvosi, illetve sürgősségi ellátásához való hozzájutásáról, kórházi kezeléshez való hozzájutásáról, a rendeletben meghatározott gyógyszerellátásáról, gyógyászati segédeszközök biztosításáról beszélünk.
- Az intézményekben a törvényi előírásoknak megfelelően háziorvosi ellátás, pszichiátriai szakorvosi ellátás biztosított hetente az ellátottak számára. Ezen felül biztosítunk szükség szerint helyben szakorvosi viziteket, bőrgyógyász, sebész, rehabilitációs szakorvos bevonásával. Erre a pandémia alatt minimális lehetőség

adódott. Nem volt szakorvos, aki vállalta volna a helyben vizitet és a kórházi vizsgálatok is elmaradtak. Gyakorlatilag nem jutottak teljeskörű egészségügyi ellátáshoz gondozottjaink.

- A finanszírozott betegszállítás működésképtelen. Intézményünk már nem tudja saját gépkocsijával megoldani a betegszállítást a szakorvosi rendelésekre a Karolina Kórházba, ezért a betegszállítókra gyakran 8-10 órát kell várni, ami az ellátottak állapotának ismeretében embertelen eljárási mód. A Győrbe utalt betegek elszállítása pedig több esetben nem valósult meg.
- Az otthonokban nem végezhető szakápolás, mert nincsen engedélyezve és a tárgyi feltételek, valamint a szükséges egészségügyi végzettséggel rendelkező team sem áll rendelkezésre. Ennek ellenére több lakó magas szintű szakápolást igényel. Ilyen például a sztomás betegek ápolása, vagy a trachea kanül cseréje, tisztán és rendben tartása, szondán történő táplálás stb. Jelenleg ezeket a feladatokat is a Harris Egészségügyi Szolgálat végzi óradíjért. sajnos ez sem jelent optimális megoldást, mert csak abban az esetben tud megvalósulni, ha erre tudnak szakápolót kiküldeni. Ez nem mindig a várt és optimális időkeretek között történik meg.
- Ma Magyarországon a kórházi, azaz nozokomiális fertőzésekbe többen halnak bele, mint közúti balesetekbe. Ezek a kórházban elkapott fertőzések rendkívül komoly egészségügyi problémát okoznak világszerte. A fertőzések nagy része igen súlyos, gyógyításuk pedig gyakran nehéz és hosszadalmas. Az idősök bentlakásos intézményei nincsenek felkészülve ezeknek a fertőzéseknek a kezelésére.
- Az otthonban dolgozó gondozónőknek lehetőséget kell adni arra, hogy olyan képzésekben vegyenek részt, amelyek a szakellátási feladatokhoz kötődnek. Elkerülhetetlen, hogy céljaink között kiemelkedő szerepet kapjon a szakápolás bevezetése, engedélyeztetése.
- Az Aranykor Idősek Otthonában jelenleg a 65 férőhelyen 67 idős részesül elhelyezésben, ellátásban. Közülük 61 fő szenved valamilyen pszichiátriai kórképben, és 35 fő (közepesúlyos vagy súlyos) demenciával él.
- Az Idősek Gondozóházában az engedélyezett 35 fő ellátotti szám helyett a beszámoló készítésének időpontjában 32 fő részesül szolgáltatásban. Egy két ágyas szobát jelöltünk ki izolációs és vagy betegszobának, mert a jelenlegi pandémiás helyzet és szabályozás ezt megkívánja. Továbbá egy férőhely mögött a fal vizes és penészes, amely nem teszi lehetővé ellátott elhelyezését. Másfél éves megoldatlan probléma ez. A vizsgált időszakban a Gondozóházban pszichiátriai kórképpel 31 fő rendelkezik és közülük 20 fő él közepesúlyos vagy súlyos demenciával.
- A Virágoskert Idősek Otthonában 15 fő rendelkezik valamilyen pszichiátriai kórképpel. Közülük 10 fő demenciával él.

	Aranykor Idősek Otthona	Idősek Gondozóháza	Idősek Otthona
Lakók	67	32	19
Inkontinencia	61	28	17

Mentálhigiénés ellátás:

- Elsődlegesen a szociális és terápiás munkatársak végzik. Az otthon lakók szegregálódnak a családjuktól és a társadalomtól egyaránt. Életerük beszűkül, autonómiájuk korlátok közé szorul. A napi örömök megtalálása és közvetítése, a családi kapcsolatok ápolása, a társadalom aktuális kérdéseinek tolmácsolása, az egyénre szabott bánásmód a mentálhigiénés feladatok jelentős részét képezik.
- Kiemelt szerepet kap az otthonban élők családjával történő folyamatos kapcsolattartás, tájékoztatás és információ átadás. A veszélyhelyzet alatt a személyes találkozások hiányát infokommunikációs eszközökkel kellett próbáltuk pótolni. Ehhez adományba kapott intézményünk egy táblagépet
- A napi foglalkozások, egyéni beszélgetések, hivatali ügyintézés, is a mentálhigiénés ellátás részét képezik.
- Szocioterápiás foglalkoztatás keretei között, munkajutalomban (160-200 Ft/ óra) részesülnek azok az ellátottak, akik a közösséget szolgálva vállalnak az intézményen belül munkát.
- A pandémia következményei a demens ellátottaknál azért volt kifejezettebb, mert bár megfogalmazni, felismerni, oldani nem tudták hiányaikat, de magatartásukon egyértelműen jelen volt a családtól történő izoláció káros hatása. Növekedett a pszichoszomatikus megbetegedések száma: szorongás, agresszió vagy apátia, hospitalizáció jelentkezett mely megsokszorozta a mentálhigiénés ellátás szükségességét. Mindezt úgy, hogy a sokirányú szabályzás intézményen belüli betartása tovább szűkítette a napi örömök, napi célok megtalálását.
- A mentálhigiénés team (5 fő) is kiváló munkát végzett a veszélyhelyzet alatt és a családokkal való kielégítő és hatásos telefon, táblagép kapcsolattartás megszervezése és lebonyolítása mellett a hozzátartozók megatványozódott megnyugtatósa, tájékoztatása is a feladatuk közé tartozott, amely 120 ellátott esetén komoly kihívásként és teherként jelentkezett.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

Személyi feltételek

- Megnövekedett az egészségügyi ellátást igénylő feladatok száma, amely indikálja az egészségügyi szakdolgozók létszámának növelését is. Ez évek óta probléma és a szolgáltatás minőségi emelésének gátját jelenti.
- Egyre kevesebb lehetőség van arra, hogy az egészségügyből szakemberek vándoroljanak át a szociális ellátó rendszerbe. Vizsgált időszakban két jól képzett, felsőfokú egészségügyi dolgozó jött át intézményünkbe vezető ápolónak, illetve csoportvezetőnek. A kórházi új vezetőség megválasztását követően mindketten visszamentek a Karolina Kórházba jelentősen magasabb fizetésért. Az egészségügyben folyamatosan, előrevetítetten emelkednek a bérek. A szociális ágazatban ezirányú jövőkép nincsen még hosszútávú tervként sem.
- A fluktuáció jelenleg stagnál. Sokaknak nem volt vonzó a nagyobb anyagi megbecsültség ellenére sem az egészségügyben dolgozni a covid helyzet, az ágazat bizonytalanságai miatt. Sajnos tudjuk, hogy ez csak átmeneti állapot, mivel

intézményeinkben a fizikailag egyre megterhelőbb munka, az elhalálozottak számának növelése olyan terhet ró a dolgozókra, amely hosszú távon kiégéshez és pályaelhagyáshoz vezet a tapasztalatok alapján.

- A veszélyhelyzet alatt sem volt lehetőség arra, hogy a kisgyermekes dolgozóknak munkaidő kedvezményt vagy home office-ben történő munkavégzést tudjunk biztosítani. Nagy feszültséget jelentett, hogy szervezeten belül, más egységekben erre meg volt a lehetőség a bentlakásos intézményekben pedig a munkavégzés jellegéből, a szolgáltatás szükséges biztosításából adódóan nem. Ezt tovább nehezítette, hogy valamennyi ápolást, gondozást, takarítást végző munkavállalónak 24 órában elérhetőnek kellett lennie ahhoz, hogy a kidolgozott és elvárt Covid 19 eljárásrendnek meg tudjunk felelni. Ez tovább növelte a felmondások számát.
- Ugyanakkor számos új dolgozó jelentkezett intézményeinkbe a megszűnt munkahelyük, a covid alatti jövedelem nélkülség, a külföldi munkavállalás nehézsége miatt. Remélhetőleg - az itteni alacsony fizetések ellenére – maradásra bírja őket a munkahely stabilitása, a veszélyhelyzet alatti munka-biztonság. A jelentkezők jellemzően szakképzetlenek, a szakképzettségük megszerzése csak intézményi támogatás mellett elvárható.
- A dolgozók táppénzen töltött napjainak száma is emelkedik a lelki és fizikai terheltség emelkedésével és a post covid következményei miatt.
- Nem megfelelőek a dolgozók munkafeltételei. Az Idősek Gondozóházában nincs dolgozói WC és kézmosó. Nincsen megfelelő számú öltözőszekrény. A két évenként biztosított két váltás munkaruha nem fedezi a szükségleteket. Minden műszakot követően kötelező a munkaruhákat kimosni, ami gyors elhasználódáshoz vezet. A dolgozók, évente, saját költségen vásárolnak munkaruhát.
- Túlóra nélkül már nem lehet műszakot felállítani. A vészhelyzeti időszakban havi 60-80 óra/ fő túlóra is keletkezett.
- A szabadságok kiadása a veszélyhelyzet alatt szünetelt. Csak azok a munkavállalók mentek el szabadságra, akik kimerültek. A vészhelyzeti irreális, intézményre gyakorolt feladattöbblet és elvárás hatalmas pszichés és lelki terhet ró valamennyi dolgozóra. A kollégák fáradtak.
- A dolgozók 70%-a ahhoz, hogy megéljen és családját fenntartsa másodállást vállal szabadnapjain a pihenés, töltődés, családi kapcsolataik ápolása helyett.
- Az intézménynek vizsgált időszakban a harmadik vezető ápolója van., mindhárman az egészségügyből jöttek, majd ketten oda mentek vissza.
- Az intézményben nincsen olyan szakember – gondnok, vagy karbantartó- aki preventív jelleggel folyamatosan felmérné az otthonok műszaki állapotát és javaslatot tenne az állagmegóvásra és a szükséges szakemberek bevonására. A munkálatok” tűzoltás” keretében történnek a megmutatkozó és veszélyt rejtő problémák felbukkanása esetén.
- Bízunk abban, hogy a Karolina Kórházzal a szakmai kapcsolatunk, összhangban az új vezetőség szándékával ismételten az ellátásra szorulókat érdekei mentén fog megvalósulni.

Fluktuáció						
	2019		2020		2021	
	Gondozó	Egyéb	Gondozó	Egyéb	Gondozó	Egyéb
Felmondás	7	0	11	1	2	4
GYES	1	0	0	0	1	
Nyugdíj	0	1	0	0	1	2
Összesen/fő	8	1	11	1	4	6
Évi összes/fő	9		12		10	

4. Tárgyi feltételek, amin változtatni szeretnénk:

- Az Aranykor Idősek Otthonában 22 betegágy nem elektromos. Ezekben az ágyakban sokkal nehezebb a betegellátás: ellátott kiültetése, mosdatása és inkontinencia termék cseréje. Elektromos ágyakra van szükség.
- Szobánként a hűtők cseréjét meg kell kezdeni.
- Szobák festésére folyamatosan szükség lenne
- Beteg szoba kialakítása, mosdóval és elektromos ágyakkal az előírásoknak megfelelően mindhárom intézményben.
- Gondozóház másfél emeleti fürdőszobájának felújítása, burkolatok cseréje szükséges
- Az étkező bútorok cseréje szükséges, balesetveszélyesek
- Társalgó bútora elhasználódott. Nehezen tisztántartható és nem illeszkedik a funkcionális elvárásokhoz.
- Az intézmény orvosi szobájának korszerűsítése, felszereltségének bővítése szükséges.

III. A Covid-19 pandémia hatásai az ellátásra, megtett intézkedések

- Szükséges volt felkészülni a betegség tüneteit mutató lakók izolációjára, átgondolni és írásban rögzíteni az elkülönítés gyakorlati megvalósítását az intézmény rendelkezésére álló személyi és tárgyi feltételek figyelembevételével. Az izolációs tervben foglaltakról, a lakók elhelyezésében bekövetkező esetleges módosításokról (pl. átköltözés másik szobába) az érdekképviselői fórum tagjait, a lakókat és a dolgozókat tájékoztatni kellett. A tájékoztatás céljából lakógyűlést nem lehetett összehívni, azt egyéb módon, szobáról-szobára járva kellett megtenni.
- Valamennyi kolléga együttműködött abban, hogy a vészhelyzeti időszakban a legtöbbet megtegyük azért, hogy a vírus ne kerüljön be az intézményeinkbe.
- Az Aranykor Idősek Otthonába és az Idősek Gondozóházába 2020. október 21-én észleltük az első tüneteket mutató ellátottakat. egy este alatt 32 lázas, légzési nehézségeket mutató időst dokumentáltunk.
- Októberi kezdés után, novemberre 7 ellátott kivételével valamennyi ellátott covid fertőzött lett a PCR és AG gyors tesztek alapján.
- Az otthon dolgozóinak 80%-a covid fertőzött lett, amit munkavégzés közben kaptak el
- Egészségügyi intézményektől eltérően veszélyességi pótlékot un. covid pótlékot dolgozóink nem kaptak.

- Ahhoz, hogy szolgáltatást tudjunk nyújtani az otthonokba (gondozás nélkül nem maradhatott idős) a dolgozóink felmentést kaptak a karantén alól és betegen, sokszor magas lázzal, rosszulléttel végezték el munkájukat. Volt munkatársunk, akit közvetlenül az intézményből vittek kórházba. Ezt a hozzáállást és erőt, egészségen és józan éssen felüli helytállást HIVATÁS- és FELELŐSSÉG TUDATKÉNT tudom összegezni.
- Örvendetes, hogy a munkavégzés közben fertőződött szociális dolgozók a táppénz és jövedelmük közötti különbséget visszamenőleg megkapták. Sajnálatos, hogy a betegségük alatt is munkát végzők semmilyen támogatásban nem részesültek.
- Az intézménybe a 2. és 3. hullámban nem lettek átirányítva a covid fertőzöttség idejére külső munkatársak. A bentlakásban dolgozók erőt felül, kiváló csapatmunkában vállalták fel a fizikailag és mentálisan is nehéz feladatot.
- 2020 október-november hónapban átlagosan 200 órát dolgoztak a gondozók, takarítók.
- Szakmailag, emberileg elfogadhatatlan tapasztalat volt, hogy nem szállították kórházi kezelésre ellátjainkat, helyhiány és a "nem létező" prioritizálás miatt. Két hét után kezdték meg a súlyos állapotú ellátottak elszállítását egészségügyi intézményekbe: Ajkára, Dunaújvárosba, Veszprémbe, Győrbe.
- Orvosi javaslatra oxigén koncentrátorokat béreltünk, amely hathatós segítségnek bizonyult és életet mentett meg.
- A gondozó, ápoló személyzet 24 órás munkabeosztásban dolgozott, mely után a kötelező 48 órás pihenőt nem tudtuk biztosítani.
- Az intézmény háziorvosai segítségével csökkentettük a tüneteket.
- Aranykor Idősek Otthonában 17 ellátott majd további 4 ellátott halt meg covid fertőzés következményeként.
- Idősek Gondozóházában 14 ellátott halt meg covid fertőzés következtében.
- Több gondozó, takarító post covidos tünetek miatt a mai napig kezelés alatt áll. Megnyugtató számunkra, hogy covid miatt nem veszítettünk el egy kollégát sem.
- Az intézményi fertőzöttség alatt az ügyelet nem volt hajlandó kijönni az intézményeinkbe. Teljes egészében két háziorvosunk Dr. Sándor Andrea és Dr. Mihályi Zsuzsanna ellátására, segítségére, szakmai iránymutatására számíthattunk csak. A halott elszállítás is meglassult, ami komoly problémát jelentett az ellátottak között pedig félelmet generált.
- Mindkét háziorvos a nap 24 órájában elérhető volt és a rendelkezések értelmében őket kellett tájékoztatnunk arról, ha valaki a vírus tüneteit mutatja és izolációra került. Mindkét háziorvos több alkalommal éjjel is kijött vizsgálatot lefolytatni és a heti egy alkalom helyett hetente többször tartottak rendelőt az intézményekben.
- A covid oktatásért intézmény vezetője volt a felelős. Az oktatást az intézmények háziorvosai a szakmai vezető, vezető ápoló, csoportvezető ápolók részére tartották meg. Az oktatásról az intézmények orvosai tesztkérdésekkel számon kérték a tovább oktatásért felelős középvezetőket, akik naponta adták tovább az ismereteket az ellátásban dolgozóknak.
- Szeretném kiemelni Dr. Bogdán Piroska járási Tiszti Főorvos Asszony folyamatos szakmai segítségnyújtását és támogatását, amely nagy mértékben járult hozzá a sikeres védekezéshez aztán a károk enyhítéséhez és napi problémák megoldásához.

- Az Emberi Erőforrások Minisztere legtöbb határozatát, rendelkezését a hét végén adta ki, ami a szakmai munkáért felelős kollégáknak egy hónapokig tartó folyamatos munkarend, szabályozás, protokoll egyeztetéseket, kidolgozásokat jelentett. Több esetben azonnali végrehajtást kértek, amely tovább nehezítette a kiegyensúlyozott elvárásokra támaszkodó, kiszámítható munkavégzést.
- Az intézmény mosodájára és a takarító személyzetre is nagy nyomás és megduplázódott feladatok nehezédtek. A lakószobák, fürdőszobák, illemhelyek, kézmosók, mosogatók és munkafelületek fokozott virucid hatású fertőtlenítést el kellett végezni napi több alkalommal. Az új tisztítószeres használatáról, adagolásáról, hígításáról szintén oktatást kellett szervezni részükre.
- Kíváncsi lett volna a felettes szakmai szervezet módszertanért felelős osztályának szakmai segítségnyújtása, annak érdekében, hogy az intézmények egységesen értelmezzék és alkalmazzák a vészhelyzeti eljárásokat. Vezetőként azt tapasztaltam, hogy a szakmai dilemmákkal és a rendelkezések kivitelezéséhez nem kaptunk szakmai segítséget a módszertantól, vagy csak több hetes késéssel. A dilemmákat, jó gyakorlatokat a vezetők az interneten, telefonon osztották meg egymással. Az ellenőrzés viszont folyamatos volt a Népegészségügy, Katasztrófavédelem, Kormányhivatal részéről.
- Valamennyi településéről kaptunk segítséget. Megmozdult az egész kistérség. A támogatások elképzelhetetlen mennyiségben és minőségben érkeztek meg. Az ápoláshoz szükséges eszközökön termékeken, pénzadományokon, tisztítószereken túl, sok segítséget kaptak ellátottjaink is édesség, üdítő, vitamin készítmények és tisztálkodási szerek formájában.
- A vészhelyzet alatt szünetelt a gyógytorna és a masszázs szolgáltatás.
- A pedikűr és fodrász által nyújtott szolgáltatást a dolgozók látták el.
- Az otthonok lakóinak átoltottsága 98%-os. Kivételt képeznek az egészségügyi állapotuk miatt oltásban nem részesíthetők.
- A bentlakásos intézményekben dolgozók covid átoltottsága is 90% felett van.
- A harmadik, ismétlődő oltás szervezése is folyamatban van.

IV. Az intézmények rövid- és hosszú távú fejlesztési tervei

Rövidtávú tervek

- Belső beázások megszüntetése az Idősek Gondozóháza földszintjén
- Fűtőtestek cseréje az Idősek Gondozóházában
- TV szolgáltatás bevezetése az Idősek Gondozóházába, annak érdekében, hogy az ágyhoz kötött beteg idősök számára is elérhető legyen a szolgáltatás szobáikban
- Eszköz sterilizáló vásárlása vagy a Karolina Kórházzal szerződéses megállapodás kötése az intézmény eszközeinek sterilizálása érdekében
- EKG gépek felülvizsgálata, cseréje
- Nővérhívó rendszer modernizálása, kiépítése az Aranykor Idősek Otthonában és a Virágoskert Idősek Otthonában.
- Étkező bútorzatának cseréje az Aranykor Idősek Otthonában
- Klimatizálás az Idősek Gondozóházában

- Virágoskert Idősek Otthonában közös fürdő kialakítása a mozgáskorlátozottak figyelembevételével
- Virágoskert Idősek Otthonában dolgozói fürdőszoba átalakítása, kád eltávolításával és tusoló kialakításával
- Intézmények festése
- 2 szoba burkolatcseréje a Virágoskert Idősek Otthonában.
- Kerti bútorok vásárlása, cseréje
- Betegszoba kialakítása.

Hosszú távú tervek

- Aranykor Idősek Otthonában a nyílászárók cseréje vagy teljes felújítása
- Aranykor Idősek Otthonában a dolgozói öltöző felújítása, átalakítása
- Mechanikus ágyak cseréje elektromosra mindhárom intézményben.
- Portaszolgálatos mobilház felállítása.
- Virágoskert Idősek Otthona fürdőszobáinak felújítása.

V. Civil szervezetekkel való együttműködés

- **Gondoskodás Alapítvány:** anyagi támogatása teszi lehetővé a szabadidős programjaink színvonalas megszervezését és lebonyolítását. Szakemberek képzése és a hozzátartozók mentális támogatása.
- **TZMO KFT:** inkontinencia tanácsadás, anyagi támogatás, higiénés előadások
- **Hartmann Rico KFT.:** Kézfertőtlenítő ingyenes tanfolyam, inkontinencia tanácsadás
- **Pez Hungary Jánossomorja:** termékeivel folyamatos támogatást nyújt.
- **VÜF** a parkosítás, virágosítás területén nyújt tárgyi segítséget intézményeink számára.
- **Hunyadi Mátyás Szakképző és Szakközépiskola** diákjai és szaktanárai kertgondozással és kisebb javítási munkákkal járulnak hozzá az intézmény működtetéséhez.
- **Magyar Hospice Alapítvány:** szakmai munka segítése, Nárcisz Mozgalom az életvég méltósága védelme programtárs, koordinátor. A **Nárcisz nap** célja az életvégi humánus ellátás és az életvégig tartó emberi méltóság megőrzésére való felhívás, együttes gondolkodás volt. Óvodások, iskolások és felnőtt érdeklődők is eljöttek a közös virághagyma ültetésre és együttlétre. Ez a nap hagyományosan 2014 év óta egyben nyitott nap is, ahol minden- csatlakozott- településen élő betekintést nyerhet az intézmény életébe és információkhoz juthat az ellátással kapcsolatban.
- **Haller János Általános Iskola, Szakgimnázium és Szakközépiskola:** közösségi szolgálat és kertgondozás
- **Piarista Általános Iskola, Szakközépiskola és Kollégium** diákjai közösségi szolgálat keretein belül és kívül is segítséget nyújtanak.
- **Magyar Katolikus Egyház:** Szent Mise, Rózsafüzér csoport vezetése, koordinálása, támogatás
- **Hit Gyülekezete:** Az önkéntesek segítségével nélkülözhetetlen az intézmények életében. A HIT Gyülekezetének HISZ szolgálata folyamatosan segít az udvar rendben

tartásában és a kulturális programok szervezésében, lebonyolításában, koncerteket szervezésében nyújt segítséget. Külföldi segédeszközök adományozása.

- **Moson Patika:** anyagi támogatás
- **Fáber Patika:** anyagi támogatás
- **Kantharosz Patika:** anyagi támogatás
- **Mosoni Szépkorúak Egyesülete-** anyagi támogatás, énekkari előadás, műsor
- **Lions Klub:** anyagi, tárgyi támogatás, program szervezés
- **Ausztria:** tárgyi adományok
- **Magyar Vöröskereszt** helyi szervezete ruha adománnyal segít.
- **Mediq Direkt KFT:** gyógyászati segédeszközök kedvezményes biztosítása
- **Önkéntes munka** közvetlen és közvetett módon az ellátottak érdekében
- **Orto Profil KFT.** Segédeszközök beszerzése és a karácsonyi nővér vacsora támogatása
- **Katolikus Karitas** Mosonmagyaróvári Szervezete: adományok gyűjtése

A covid vírus megjelenése, majd kiemelkedő kezelése intézményeinkben a kollégák magas színvonalon történő munkavégzésének, a szabályok betartásának és pontos követésének, és a szakmaközi együttműködésnek volt eredményes példája. A kialakult helyzet, olyan terheket rótt a dolgozók vállára, ami meghaladta a munkahelyi kötelezettségek körét és tartalmát. Olyan emberi hozzáállás és áldozatvállalás állt mögötte, amely példaértékű és tiszteletre méltó. A csapatmunka mind a szabályok kialakításában és a közös felelősség vállalásban is megmutatkozott. A fenntartó által térítésmentesen biztosított ebéd nagy segítséget jelentett a gyakran heti 60 órás munkavégzők számára. A fenntartó által kifizetett kétheti bér és pénzjutalom elősegítette és megerősítette azt, hogy munkánkért, erőfeszítéseinkért megbecsültnék érezzük (legalább részben) magunkat és erőt ad a további nehézségek viseléséhez. Köszönjük.

VI. IGAZGATÁSI ÉS GAZDASÁGI CSOPORT

Gazdasági vezető: Hima Erika

A KESZI valamennyi intézményének igazgatási és gazdasági feladatait a **gazdasági-, pénzügyi-, ügyviteli- és igazgatási csoport** látja el.

További feladatai közé tartozik:

- az intézményi gazdálkodással és irányítással összefüggő számviteli feladatok ellátása,
- beszerzések koordinálása
- személyzeti ügyek intézése,
- létszámnnyilvántartások vezetése,
- eszközök nyilvántartása,
- belső ellenőrzési tevékenység ellátása,
- kapcsolattartás a felügyeleti és szolgáltató szervekkel

A gazdasági szervezet felelős a Család- és Gyermejjóléti Központ szabályos gazdasági működtetéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért, a zavartalan működéshez és gazdálkodáshoz szükséges likviditás biztosításáért is.

Az igazgatási munkacsoport a teljes integrált intézmény ügyeit intézi.

Feladatkörükbe tartozik a humán erő gazdálkodáshoz kapcsolódó adminisztratív ügyek intézése, ügyfelek tájékoztatása és irányítása, bentlakásos intézmény várakozóinak nyilvántartása, felvételi ügyek intézése, statisztikák készítése, belső ellenőrzések (a CsGYK-ban is), pályázatfigyelés, jogszabályi változások követése, szabályzatok frissítése a jogszabályi változások szerint, levelezések bonyolítása.

1. Személyi feltételek:

A jelenleg hatályos 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet ajánlott létszámával összevetve:

A sokrétű gazdálkodási feladatot

- 1 fő gazdasági vezető,
- 1 fő könyvelő,
- 3 fő gazdasági ügyintéző (1 fő 4 órában, 1 fő 6 órában, 1 fő 8 órában,)
- 1 fő személyügyi ügyintéző (6 órában)
- 1 fő pénztáros, látja el.

Az igazgatási munkacsoport 2 főből áll:

- 1 fő titkár,
- 1 fő belső ellenőr

Az adminisztrációs terhek folyamatosan nőnek, illetve mindkét Intézmény (KESZI és CSGYK) is folyamatosan nő, bővülnek az ellátandó kötelező feladatok. Ezekkel egyidejűleg megnövekedett a számlák mennyisége a kötelezően vezetendő nyilvántartások száma is.

Intézmény megnevezése:	Engedélyezett létszám (fő)		Elemi költségvetési főösszeg (Ft)	
	2020.	2021.	2020.	2021.
KESZI	157	159	921.419.684.-	959.562.381.-
CSGYK	58,5	58,5	314.629.500.-	328.496.188.-

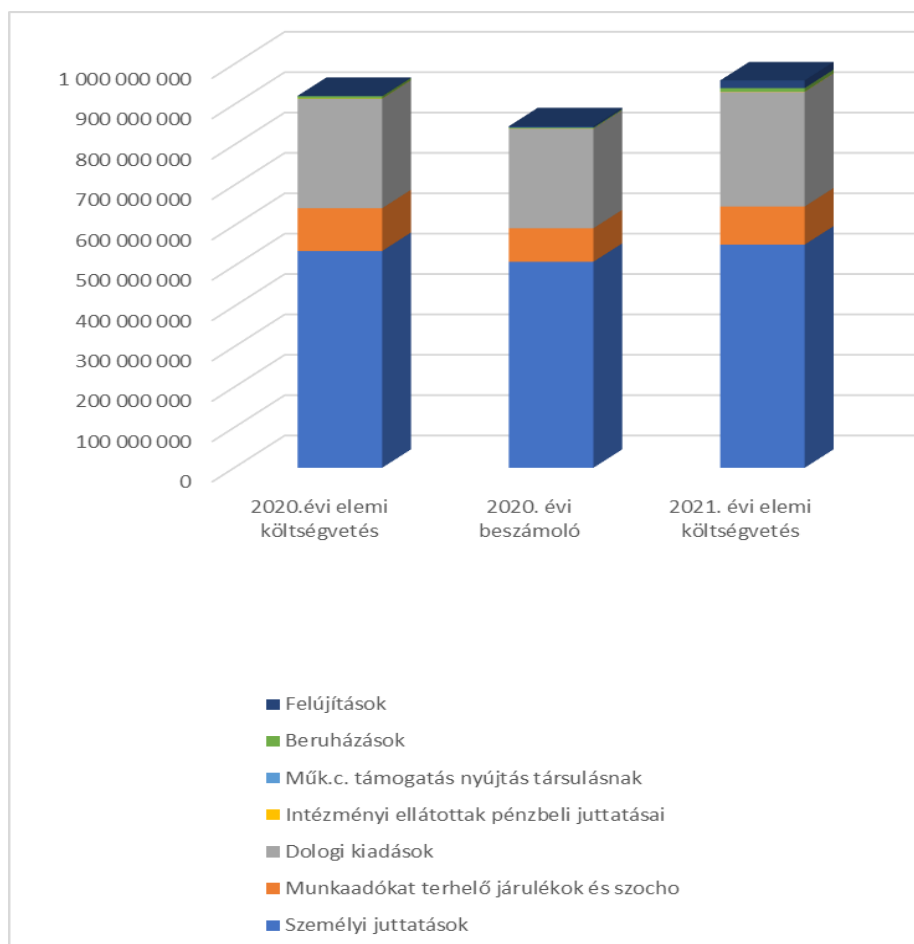
A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény 2021-es létszámbővítése az utcai szociális munka, mint új szolgáltatás bevezetése eredményezte.

2. Tárgyi feltételek:

Az adminisztrációs feladatok ellátását végző csoport tárgyi feltételei adottak, megfelelő technikai felszereltséggel rendelkezünk. Megfelelő számítógéppark és szoftverek állnak rendelkezésre, de a fokozott használat megköveteli a folyamatos karbantartást, a szoftverek és hardverek frissítését, cseréjét. A gazdálkodás a CompuTrend Zrt. CT- Ecostat programját használja a könyveléshez, a készletek tárgyi eszközök nyilvántartásához, az idők szakosított ellátás keretében a térítési díjak nyilvántartására. 2019 óta a központi főzőkonyha adminisztrációs nyilvántartását is ebben a programban végezzük.

Az eredetileg a székhelyen működő Gazdálkodási csoport a veszélyhelyzet idejére az Alapszolgáltatási Centrum tárgyalójába költözött, hogy nagy ügyfélforgalma ne veszélyeztesse a székhelyen lévő bentlakásos intézmények ellátottjait.

Az Intézmény költségvetésének alakulása a 2020-as elemi költségvetés és beszámoló, valamint a 2021. évi elemi költségvetés tükrében.



- Az Intézmény kiadásainak 67%-át a személyi juttatások és járulékok adják. A dolgozók 99,9% alapilletménye ki van egészítve minimálbérre, illetve a garantált bérminimumra.

- A kormány döntése alapján 2021-ben csak februártól emelkedett a minimálbér és a garantált bérminimum.

	Minimálbér	Garantált bérminimum
2021. január	161.000.-Ft	210.600.- Ft
2021. február	167.400.- Ft	219.000.- Ft

- A költségvetés 30%-át adják a dologi kiadások, ezek az intézmény működéséhez szükséges élelmezési nyersanyagok, ápolási termékek, közüzemi díjak, egyéb szolgáltatások igénybevételei adják.
- Mosonmagyaróvár Város Önkormányzat Polgármesterének határozata alapján egyszeri ingyen étkezést biztosított az intézmény 2020. novemberétől 2021. júliusáig a dolgozóknak a veszélyhelyzet ideje alatt.

A 2020-2021. évi Covid19 pandémia nagy mértékben érintette az Intézmény költségvetését. Mivel sem a nappali ellátást nyújtó szervezeti egységeket sem az idősbentlakást nyújtó egységek nem működhettek teljes kapacitáskihasználással. Így csökkent az Intézmény térítési díj bevétele, ezzel együtt az állami támogatás is.

A nappali ellátások állami támogatás csökkenésének enyhítésére szolgált „a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet” 15.§.(2)-a szerinti intézkedések. A nappali ellátást nyújtó intézmények – ide nem értve a nappali melegedőt – 2020. augusztus 1-jétől a rendelet hatálybalépéséig a 2020. augusztus 1-jén engedélyezett és befogadott férőhely szám alapján volt jogosult a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatásra.

A Covid19 pandémia alatt lecsökkentek a pályázati kiírások, így az Intézmény nehezen jutott kiegészítő támogatásokhoz.

VII. INTÉZMÉNYI MŰKÖDÉST KISZOLGÁLÓ EGYSÉGEK

I. KONYHA– Élelmezés vezető: Süli Szabolcs

A konyha folyamatosan, az év 365 napján üzemel, ellátja a mosonmagyaróvári bentlakásos és nappali intézményeket, továbbá a szociális étkeztetés egy részét végzi, biztosítja a hétvégi gyermek-étkeztetést, népkonyhát, krízis időszakban hétköznapiokon a krízis étkezést. Orvosi rendelvényre, dietetikus alkalmazásával 9 féle diétás étrendet biztosítunk.

Átlagosan napi 350 adag ebédet, továbbá a bentlakásos intézményekben élőknek a 120 ebédnél, 120 adag reggelit, tízórait, uzsonnát és vacsorát is készítenek.

A központi konyha bővítésével a szociális étkeztetésben 90 adag ételt juttatunk saját konyháról, ami további 60 adaggal fog bővülni okt. 1-től.

Az új konyha kapacitásával a jövőben akár 500 adag étel készítésére is lehetőségünk nyílik.

1. Személyi feltételek:

A feladatokat 1 fő élelmezésvezető, 4 fő szakács (közülük 1 fő nyugdíjas), 8,5 fő konyhai kisegítő (1 fő nyugdíjas) – az engedélyezett létszámhoz képest – 3,5 fő- látja el.

2. Tárgyi feltételek:

A központi főzőkonyhát 2018-2019. évben felújította a fenntartó.

Korszerű eszközökkel felszerelt, modern konyhában tudjuk az igényeket kiszolgálni.

II. MOSODA

A bentlakásos intézmények textíliáinak és az ellátottak személyes-, valamint a dolgozók munka - ruházatának mosását végzik, a hét 5 napján.

1. Személyi feltételek:

2 fő mosónő továbbá 1 fő mosodás 4 órában (jelenleg hosszú táppénzen). Ajánlott létszámhoz képest – 4 fő.

2. Tárgyi feltételek:

Magas kihasználtsággal működnek a meglévő gépek, gyakori a meghibásodás, a szárítás - különösen a téli időszakban nehézkes a helyhiány miatt.

Ez év márciusában sikerült az egyik ipari mosógép cseréje, de a másik, - amit 2013-ban vásároltunk – szintén folyamatosan javítás szorul, a szerelő szerint már többször nem javítható az elhasználtsága miatt.

KARBANTARTÁS

Az összes gondozási egységben a szakértelmet nem igénylő javítási, karbantartási, udvari munkák a karbantartók feladata, továbbá vezetik az intézmény gépjárműveit. Biztosítják az idősek nappali intézményeibe az önállóan közlekedni nem képes idősek szállítását, kiszállítják a 90 adag ebédet a szociális étkeztetetteknek, heti több alkalommal végzik a vizsgálati anyagok laboratóriumba történő szállítását, hetente intézik a bentlakásos intézményekben élő ellátottak számára történő személyi bevásárlásokat, a postázást. A széleskörű feladatok közül a karbantartási munkálatokra jut a legkevesebb idő, ezért az állagmegővési kötelezettségeinket csak külső szakemberek bevonásával tudjuk teljesíteni. Az 1 fő udvari munkás megváltozott munkaképességű, nem kezelhet motoros gépeket.

1. Személyi feltételek:

3 főállású karbantartó/gépkocsivezető

1 fő 4 órás udvari munkás

2. Tárgyi feltételek:

Az intézmény rendelkezik megfelelő szerszámkészlettel, továbbá járművekkel. A 3 gépkocsi és a szerszámok karbantartása is nagy gondosságot igényel. A gépjárművek magas kihasználtságúak, az idő előrehaladtával egyre több a szervízigény.

Az épületekben folyamatosak a kisebb-nagyobb javítási szükségletek, ehhez alapvető szerszámkészlet biztosított.

Az intézmények udvarainak zöldterülete is igényli a rendszeres kezelést, eszközök ehhez is rendelkezésre állnak.

VIII. GONDOSKODÁS ALAPÍTVÁNY

**9200 Mosonmagyaróvár Zichy M. u. 5.
Kuratórium elnöke: Zimmerer Károlyné**

Az alapítvány nem képezi részét az intézmény rendszernek, de mivel szervesen kapcsolódik a szolgáltatásainkhoz, lényegesnek tartom megemlítését.

Mint a beszámolóból kitűnik, a KESZI és a CsGyK ellátási színvonalának növelésére 1998-ban létrejött **Gondoskodás Alapítvány** nyújtja a legtöbb, minden szolgáltatásra kiterjedő segítséget. A kuratórium tagjai jelenlegi és volt munkatársak, akik jól ismerik a felmerülő igényeket.

Az adódó pályázati lehetőségeket kihasználjuk, ezzel is növelve forrásainkat.

Az 5 éve indított **Alzheimer Café** elnevezésű, - Alzheimer betegek és hozzátartozóik számára létrejött – közösségi program a járvány idején és nyáron szünetelt, de szeptembertől -ha a lehetőségek engedik – újra indítjuk. Minden hónap első hétfőjén kínálunk kávéházi jellegű összejöveteleket az érdeklődőknek, a Korzó Étteremben találkozunk.

Az előző évben számos nagy rendezvényünk sajnálatosan elmaradt, többek között az **Erzsébet téri vigasság** (aminek bevételeiből szoktuk rendezni decemberben valamennyi intézményi ellátott részére a Mikulás Estet). Nem voltak üdülési-, sport- és egészségvédelmi programok. Eszközök vásárlásával tudtuk segíteni az ellátást.

Egy helyi házaspár évente nyújtott, félmillió forintos támogatásából **krízis alapot** hoztunk létre, ami nagy segítség volt a váratlan élethelyzetek kezeléséhez.

Az adó 1%-ának felajánlásából a nappali és bentlakásos intézmények részére biztosítunk foglalkoztatási keretet, amiből programokat szervezhetnek, eszközöket, anyagokat vásárolhatnak.

VIII. ÖSSZEGZÉS

A beszámolási időszak 2020-as évre vonatkozó szakasza soha nem tapasztalt megpróbáltatásokkal terhelt. A pandémia nem kerülte el az intézményeket, súlyos, tragédiákkal végződő megbetegedések történtek, elsősorban az *idősek otthonaiban*. A második hullámban szinte minden lakó megbetegedett, 9 fő kivételével. Sajnálatosan 35 lakót veszítettünk el a covid megbetegedés vagy annak szövődménye miatt október és december közepe közötti 2 hónap alatt. Ez a szám jelentősen meghaladja a korábbi évek bármelyikének éves halálozási számát.

A lakókon kívül a dolgozók is nagy számban betegedtek meg. Példaként említem, hogy november hónapban volt jónéhány nap, amikor a 28 gondozó munkatársból 12 fő volt munkaképes, belőlük kellett kiállítani a folyamatos műszakot 4 helyszínen, a lakók fokozott gondozási szükséglete mellett. Ez az időszak súlyos fizikai és főleg pszichés megterheléssel sújtott mindannyiunkat.

Nehezítette a helyzetet a bezártság, a látogatási és kijárási tilalom, ami több lakónál depressziós és egyéb pszichiátriai megbetegedéseket eredményezett.

A január, február hónapban indult oltási kampány alatt a dolgozók magas számban vették fel a védőoltást. Lakóink számára ez a lehetőség csak március közepén nyílt meg, -a korábban beadott influenza elleni védőoltást követő kötelező várakozási idő miatt -.

A magas átoltottságnak köszönhetően a 3. hullámban már csak 17 megbetegedés volt a lakók között, melynek 5 halálos áldozata volt. 1 fő kivételével valamennyien oltatlanok voltak.

Az előttünk álló időszakban újabb nehézséggel kell megküzdünk az idősek ellátásában. Információnk szerint a Karolina Kórházban megszűnik az Ápolási Osztály, ami tovább szűkíti a rászorulóknak ellátásának lehetőségét. A kórházból kikerülő, illetve oda be nem jutó magas gondozási szükségletű emberek gondozását a családok többsége nem tudja megoldani, de már az ellátó rendszer sem képes a többlet igényeket kielégíteni.

Az *idősek klubjaiban* az első negyedév végére a tagok nagy többsége megkapta a védettséget. 2020. augusztus 1-től a nappali intézmények teljes létszámmal működnek, de mindenkinek saját döntése, hogy részt vesz-e továbbra is a klub életében vagy megvárja a veszélyhelyzet teljes mértékű elmúlását.

A Covid nagy hatással van a programok szervezésére. Igyekszünk olyan foglalkozásokat tartani, melyek az előírt szabályokkal is megvalósíthatók, nagy szükség van a jó hangulatú, közösségi programokra.

A *fogyatékos személyek nappali ellátása* folyamatos volt az érintett időszakban. Az ellátottak 90 %-a jelenléti gondozásban részesült, csak 10 % döntött úgy, hogy átmenetileg – néhány hét, néhány hónap erejéig - az infokommunikációs kapcsolattartást választja. Az eljárásrendeket nyomon követve és betartva meg tudtuk előzni a fertőzések kialakulását az igénybevevők körében, a dolgozók 60 %-a megbetegedett.

Bár a járványügyi eljárásrend betartása, a szigorú szabálykövetés gyakran megoldhatatlannak tűnt, de a munkatársak kreativitása, a meglévő erőforrások átcsoportosítása sok humorral fűszerezve átlendítette a nehéz időszakon az intézmény egészét.

A **házi segítségnyújtásban** a kórház leterheltsége és a házi orvosok bevonása az oltási programba jelentősen megnehezítette a feladatellátást. A III. hullám már a fiatalabb korosztályt is érintette, ezért a hozzátartozók megbetegedése többlet feladatot jelentett a gondozás során, hiszen ők is „kiestek”, nem tudtak menni az idősekhez. További nehézséget okoz, hogy a házi gondozásba jelentkezők már nem csak alapápolási feladatokat jelentenek, hanem szakápolásit is, amire a kollégák szakmailag nincsenek képezve.

Étkeztetés 2021. júniustól lehet ismét személyesen elmenni az ebédért, de ezt is csak 4 fő veszi igénybe, továbbra is a házhoz szállítást preferáljuk.

A **hajléktalan ellátásban** a második hullám ideje alatt dolgozóink közül 3 fő súlyosabb tünetekkel került betegállományba, míg 2 fő esetében a teszt pozitivitást mutatott ugyan, azonban tünetek nem voltak észlelhetők.

A 2020.11.14-i tesztelés során ellátottjaink közül 6 fő esetében mutatott ki pozitív eredményt, egy fő kórházba került, míg 5 fő elkülönítésére került sor. Az intézmény adottságai nem teszik lehetővé izolációs szoba kialakítását, ezért a Nappali Melegedő helyiségében helyeztük el a betegeket. A 10 nap karantén alatt súlyosabb tüneteket senki nem produkált, a kórházba került egy ellátottunk is negatív teszttel visszakerült az intézménybe, de sajnálatosan 2 nap múlva hirtelen elhunyt.

A harmadik hullám ideje alatt, köszönhetően a fokozottan betartott óvintézkedéseknek és az oltottak nagy számának (mind a dolgozók, mind az ellátottak vonatkozásában) komolyabb megbetegedést nem tapasztaltunk.

A tájékoztatás hiánya és az észszerőtlenül meghozott döntések, naponta változó eljárásrendek, állandó adatszolgáltatások, és felesleges plusz adminisztráció, összességében is nagyon megnehezítették az egyébként is terhelt helyzetünket. Igyekeztünk a kiadott eljárásrendek és határozatok mentén szervezni a munkavégzést.

Az engedélyezett dolgozói létszámunk 2021-ben 159 fő, a foglalkoztatotti létszám 140 fő, **hiányzik 19 fő** (12%) a rendszerből.

Talán a pandémia egyetlen pozitív hozadéka, hogy javult a dolgozói létszám, (11 fővel nőtt) az előző évi 19,75%-os létszámbelihiányhoz képest.

Mindezek ellenére továbbra is veszélyt jelent a munkaerőhiány a szolgáltatások biztonságos nyújtásában.

A beszámolási időszakban 50 jogviszony létesült, 39 jogviszony megszűnt, közülük 21 fő esetében a tárgy évben keletkezett és meg is szűnt a jogviszony. *(sárgával jelölve)*

LÉTESÍTETT JOGVISZONYOK A BESZÁMOLÁS IDŐSZAKÁBAN				
Sorsz.	Szervezeti egység megnevezése	munkakör	Jogv kezdete	Jogv vége
1	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2020.09.22	2020.11.13
2	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2020.08.04	2020.08.06
3	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS		2020.08.03	
4	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS		2020.12.14	
5	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS		2021.03.01	
6	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2021.06.16	2021.08.20
7	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS		2021.04.01	
8	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS		2021.03.01	

9	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS		2021.01.07	
10	IDŐSEK GONDOZÓHÁZA		2021.01.19	
11	IDŐSEK GONDOZÓHÁZA	terápiás munkatárs	2020.09.03	2020.10.20
12	IDŐSEK GONDOZÓHÁZA		2020.12.07	
13	IDŐSEK GONDOZÓHÁZA		2020.11.16	
14	IDŐSEK GONDOZÓHÁZA	takarító	2021.03.01	2021.07.06
15	IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA		2020.08.10	
16	IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA		2020.09.07	
17	FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI ELLÁTÁSA		2020.08.03	
18	MOSODA		2020.08.11	
19	MOSODA	recepció	2021.05.17	2021.05.17
20	MOSODA		2021.05.01	
21	MOSODA	mosodás	2021.03.22	2021.04.30
22	KONYHA	konyhai kisegítő	2021.01.18	2021.01.26
23	KONYHA	konyhai kisegítő	2020.08.10	2020.08.10
24	KONYHA		2020.08.03	
25	KONYHA		2021.04.27	
26	KONYHA		2021.03.01	
27	KONYHA	konyhai kisegítő	2021.02.24	2021.07.14
28	KONYHA	konyhai kisegítő	2021.02.17	2021.03.26
29	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	takarító	2020.09.09	2020.11.03
30	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	konyhai kisegítő	2021.07.22	2021.07.27
31	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.		2020.09.07	
32	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.		2020.09.28	
33	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.		2021.07.01	
34	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	gondozó	2021.01.06	2021.06.30
35	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.		2021.05.19	
36	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.		2021.06.01	
37	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	vezető ápoló	2021.03.08	2021.04.19
38	HAJLÉKTALAN SZÁLLÁS		2020.11.02	
39	HAJLÉKTALAN SZÁLLÁS		2021.03.01	
40	HAJLÉKTALAN SZÁLLÁS	gondozó	2020.12.01	2021.03.11
41	IDŐSEK OTTHONA- LENGYÁRI ÚT		2020.09.07	
42	IDŐSEK OTTHONA- LENGYÁRI ÚT	gondozó	2020.12.01	2021.05.31
43	KÖZPONTI IRÁNYÍTÁS		2020.09.01	
44	UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA	gondozó	2020.09.25	2020.10.21
45	UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA	segítő	2021.04.26	2021.07.26
46	UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA		2021.02.01	
47	ÉJJELEI MENEDÉKHELY	szociális munkatárs	2021.02.05	2021.06.04
48	DEMENS BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA		2020.10.12	
49	DEMENS BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA		2021.03.01	
50	DEMENS BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA	ápoló	2021.03.01	2021.06.13

MEGSZÜNT JOGVISZONYOK A BESZÁMOLÁS IDŐSZAKÁBAN				
Sorsz.	Szervezeti egység megnevezése	munkakör	Jogv. kezdete	Jogv. vége

1	JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	ápoló	1997.03.03	2021.06.15
2	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2018.10.24	2020.08.31
3	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2020.09.22	2020.11.13
4	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2020.08.04	2020.08.06
5	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2016.09.23	2020.09.30
6	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2019.10.21	2021.07.30
7	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2020.01.27	2021.02.15
8	IDŐSEK GONDOZÓHÁZA	gondozó	2002.06.15	2021.02.19
9	IDŐSEK GONDOZÓHÁZA	terápiás munkatárs	2020.09.03	2020.10.20
10	IDŐSEK GONDOZÓHÁZA	terápiás munkatárs	2002.03.01	2020.08.31
11	IDŐSEK GONDOZÓHÁZA	gondozó	2019.08.01	2020.12.21
12	IDŐSEK GONDOZÓHÁZA	takarító	2021.03.01	2021.07.06
13	FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI ELLÁTÁSA	gondozó	1998.10.15	2021.01.08
14	FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI ELLÁTÁSA	terápiás munkatárs	2019.10.01	2020.08.15
15	MOSODA	mosodás	2020.03.01	2021.02.28
16	MOSODA	recepció	2021.05.17	2021.05.17
17	MOSODA	mosodás	2021.03.22	2021.04.30
18	KONYHA	konyhai kisegítő	1993.05.17	2021.01.31
19	KONYHA	konyhai kisegítő	2021.01.18	2021.01.26
20	KONYHA	konyhai kisegítő	2020.08.10	2020.08.10
21	KONYHA	konyhai kisegítő	2021.02.24	2021.07.14
22	KONYHA	konyhai kisegítő	2021.02.17	2021.03.26
23	KONYHA	szakács	2019.02.12	2021.05.21
24	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	gondozó	2020.09.09	2020.11.03
25	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	recepció	2018.07.02	2020.12.28
26	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	gondozó	2021.07.22	2021.07.27
27	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	gondozó	2021.01.06	2021.06.30
28	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	vezető ápoló	2021.03.08	2021.04.19
29	HAJLÉKTALAN SZÁLLÁS	takarító	2020.03.01	2021.02.28
30	HAJLÉKTALAN SZÁLLÁS	gondozó	2020.12.01	2021.03.11
31	IDŐSEK OTTHONA- LENGYÁRI ÚT	takarító	2020.12.01	2021.05.31
32	KÖZPONTI IRÁNYÍTÁS	pénztáros	2000.09.04	2020.08.15
33	UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA	gondozó	2020.09.25	2020.10.21
34	UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA	segítő	2021.04.26	2021.07.26
35	ÉJJELEI MENEDÉKHELY	szociális munkatárs	2021.02.05	2021.06.04
36	DEMENS BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA	terápiás munkatárs	2017.09.15	2021.02.07
37	DEMENS BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA	gondozó	2020.01.13	2020.12.31
38	DEMENS BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA	terápiás munkatárs	2019.08.01	2020.08.31
39	DEMENS BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA	ápoló	2021.03.01	2021.06.13

Dolgozóink közül 8 fő megváltozott munkaképességű személy. Jelenleg egy pályázaton dolgozunk, ami 100%-os bértámogatás igénybevételével nyújt lehetőséget megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatására, tovább-foglalkoztatási kötelezettség nélkül.

Az újonnan felvett dolgozók között kevés a szakképzett, így őket annak megszerzésére irányuló kötelezettség terheli. A képzés elvégzéséhez az intézmény támogatást nyújt, tanulmányi szerződés kötése mellett.

A Covid idején sem kíméltek bennünket az ellenőrzésekkel, intézményi szinten 28 ellenőrzésen estünk át, úgy, hogy az átfogó ellenőrzés ezen időszakban nem volt esedékes.

A pályázati lehetőségek nagymértékben beszűkültek, így sok, hagyományos program maradt el az adott időszakban.

Előttünk álló sürgős feladatok:

- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény jelenlegi szabályozási keretek között - az éjjeli menedékhely és a hajléktalan személyek átmeneti szállása kivételével - 2022. december 31-éig működhet. Ezt követően az intézmények átalakulnak. (Szocvtv. 138. § (4) bekezdés)
Esetünkben ez az Idősek Gondozóházát érinti, az átalakítás előkészítést meg kell kezdeni.
- Meg kell teremteni a Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat esetében a biztonságos munkavégzés feltételeit, zárható kapu és riasztó rendszer kiépítésével.
- Az Idősek Gondozóházában sürgető a felújítási munkálatok elvégzése.

Valamennyi munkatársam és ellátottjaink nevében megköszönöm a fenntartó Térségi Társulásnak, a települések polgármestereinek, a Polgármesteri Hivatalok dolgozóinak együttműködését, támogatását, amivel intézményünk eddigi működését segítették.

Kérem a beszámoló elfogadását.

Mosonmagyaróvár, 2021. szeptember 6.

Csiba Erzsébet
intézmény vezető

