

ÚJ ESÉLY KÖZPONT BESZÁMOLÓ MOSONMAGYARÓVÁR



Baptista Tevékeny
Szeretet Misszió

Hajzer Angelika

Baptista Tevékeny Szeretet Misszió

2021.09.02.

1. Az Új Esély Központ célja

Mosonmagyaróváron az Új Esély Központ létrehozásának és működtetésének célja és feladata, hogy integrálja a helyi hátrányos helyzetű lakosokat a társadalomba. A BTESZ látókörét így helyileg a szenvedélybetegek mellett, a pszichiátriai betegséggel élők felé is nyitja, hiszen a két hátrányos helyzetű célcsoport szükségleteiben, igényeiben, a segítségnyújtás módozataiban igen sok az átfedés.

További célok:

- Mosonmagyaróváron az állandó és ideiglenes lakcímmel rendelkező lakosság körében a mentális egészség egyéni és társadalmi értékének növelése, az egészségtudatos magatartás elősegítése, az egyéni felelősségvállalás érvényesítése.
- A térségben élő lakosság lelki egészségének felmérése, tudatosítása, fejlesztése, fenntartása, a mentális zavarok megelőzése.
- A hátrányos helyzetűek társadalmi reintegrációja

A BTESZ mellett, hogy a szükségét szenvedő lakosok számára szakmai segítséget biztosít a településen, 5 személy számára munkahelyet is teremt helyi szinten.

2. Az Új Esély Központ projekt közvetlen célcsoportjai

Önkéntes alapon, minden 18 éven felüli pszichiátriai, és minden 16 éven felüli szenvedélybetegségben szenvedő, addiktológiai problémával küzdő, de fekvőbeteg gyógyintézeti kezelésre nem szoruló személyek, illetve kortársaik, hozzátartozóik, közvetlen szociális környezetük, akik ezen betegségekkel kapcsolatos segítségre szorulnak, továbbá azoknak a személyeknek is segítséget szeretnénk nyújtani, akiknél már valamely szenvedélybetegség vagy pszichiátriai betegség tünetei megjelentek, de panaszaikkal még nem fordultak az egészségügyi ellátórendszer felé.

3. Tervezett tevékenységek az Új Esély Központban

- Életvezetési és életmód-tanácsadás
- Hivatalos és szociális ügyek intézésének segítése
- A szükséges egészségügyi szolgáltatások elérésének segítése, munkavállalási tanácsadás
- Kríziskezelés
- Betegségtudat és reális önkép kialakításának támogatása
- Családi és társas kapcsolatok támogatása

- Az alapvető személyi higiéniéhez szükséges feltételek biztosítása, szükség esetén elemi elsősegélynyújtás
- Konfliktuskezelő csoport
- Adománygyűjtés és osztás (elsősorban élelmiszer, ruházat, tisztálkodási szerek)
- Speciális önségítő csoportokkal aktív kapcsolat (AA, Al-Anon)
- Lelki gondozás

4. Miért MOSONMAGYARÓVÁR?

2020. november 30-án a Mosonmagyaróvár Városi Önkormányzat ellátási szerződést kötött 50 fő pszichiátriai és 50 fő szenvedélybetegek nappali intézményének ellátására. Az intézményünk így a szerződés keretében Mosonmagyaróvár város területén élő, illetve ott tartózkodó szenvedélybeteg és pszichiátriai beteg személyeket látja el.

A szerződések megkötését előzetes felmérések és a helyi vezetőkkel való többszöri személyes egyeztetések előzték meg.

Az együttműködési szándékunkat nyitottan fogadták és támogatták, ugyanis a város 10 000 főnél nagyobb lakosságú település (33 954 fő (2019. jan. 1. es adat szerint), ezért a helyi önkormányzat számára jogszabályban foglalt ellátási kötelezettség a Szocvtv. 86. § (2) c. alapján ezen szolgáltatások nyújtása. Ezért Mosonmagyaróvár Önkormányzata felől és a helyi lakosság részéről is igény jelentkezett.

A Szervezetünk továbbá előzetesen tanulmányozta a rendelkezésre álló hiteles forrásból származó statisztikai adatokat és a településsel kapcsolatos elérhető fejlesztési dokumentumokat, így a szakmai koncepciónk, az Új Esély Központ létrehozását Mosonmagyaróváron ezekre alapoztuk:

- Alapvető problémaként azonosítható a magas munkanélküliség, az alacsony iskolai végzettség, a romló egészségi állapot, életviteli, életvezetési problémák, a társadalmi és a területi szegregáció veszélye, adósságkezelési és a lakhatási nehézségek, a szegénység kultúrája.
- A Mosonmagyaróvári járásban egyre nő a mentális betegek száma, a helyi Karolina Kórházban 2019-ben 6500 beteget kellett ellátni - dr. Pulai Mária, a mosonmagyaróvári Karolina Kórház neurológusa- szükség lenne a pszichológusi és mentálhigiénés ellátás fejlesztésére mind az intézményi szakember létszám fejlesztése, mind az önségítő civil mozgalmak erősítése útján.
- A rendszeres gondozást igénylők (pszichiátriai és szenvedélybetegek, hajléktalanok, stb.) részére az ellátások megszervezése nehéz, az állami támogatás csökken, a normatíva rendszerből származó bevételei csökkennek a városnak, az intézményrendszer fenntartása költséges az önkormányzat

számára, amely terhet az intézményünk létrehozásával levennénk az Önkormányzat válláról.

- A városban a szociális szolgáltatások többsége szinte teljes kapacitáskihasználtsággal üzemel, így jövőbeni férőhely-bővítésük szükségszerű.
- Az elmúlt években a családsegítő szolgálatot lelki-mentális problémákkal egyre nagyobb számban keresik fel a lakosok.
- A városban gyakori probléma az elöregedés, sok az egyedülálló idős ember (elmagányosodás, lelki-mentális problémák, mindennapi teendők ellátásának nehézsége) -2014-ben 969 fő lelki-mentális problémája miatt kereste fel a családsegítő szolgálatot.
- Több tízes nagyságrendű azon drogfogyasztási ügyek száma, amelyek a látótérbe kerültek az utóbbi években.
- A drogok között megjelentek a designer származékok, és a legnagyobb problémát az okozza, hogy ezek az új pszichoaktív szerek– pszichés problémákat okoznak, főképpen a fiatal lakosság körében.
- Az okostelefonok mértéktelen használata hatására a fiatalok csoportjánál már megjelentek addikciós viselkedésminták (negatív érzelmi állapot, a szorongás, testi panaszok, agresszív magatartás vagy a társakkal való kapcsolattartási nehézségek stb.)

Pontos statisztikai adatok ugyan nem álltak rendelkezésünkre, ezért tervezéskor országos ismertségű pszichiáterek és addiktológusok becsléseire is hagyatkoztunk. Ezek alapján a következő következtetések vontuk le:

- Mosonmagyaróvár lakosságszáma 33 954 fő (2019. jan. 1. es adat szerint), valamint a városban 6-10 ezer fő él bejelentett lakcím nélkül, akik a város ellátórendszerét terhelik.
- Minden tizedik embert és a velük egy háztartásban élőket érinti az alkoholfüggőség (ELEF), ami nagyságrendileg 3000 főt jelent a településen.
- Minden negyedik állampolgár érintett olyan mentális betegségben, amely a túlságosan magas halálozási arányt jelentő öngyilkossághoz vezet (WHO) Ez Mosonmagyaróváron hozzávetőlegesen 8 000 fő.
- Magyarországon a 15 éves és idősebb lakosság csaknem harmada dohányzik (ELEF), ami Mosonmagyaróváron körülbelül 10 000 főt jelent.
- Magyarországon a lakosság egyharmada szenved valamilyen szintű depresszióban (Magyar Pszichiátriai Társaság) Így ez a szám Mosonmagyaróváron több-kevesebb mint 11 000 fő.

5. ÚJ ESÉLY KÖZPONT MOSONMAGYARÓVÁR bemutatása

Az Új Esély Központunk Mosonmagyaróváron, a Szent István Király út 49. szám alatt található bérelt ingatlan. Az ingatlan kiváló, belvárosi fekvése miatt könnyen megközelíthető, 500 méterre található a Karolina Kórháztól

Az ingatlanba való akadálymentes bejutást egy korlátlift biztosítja, amely az átalakítások során lett újra üzembe helyezve.

Az intézmény mellett ingyenes parkoló áll rendelkezésre az ellátottak részére, amelyben kialakítottunk egy akadálymentes parkolót is.

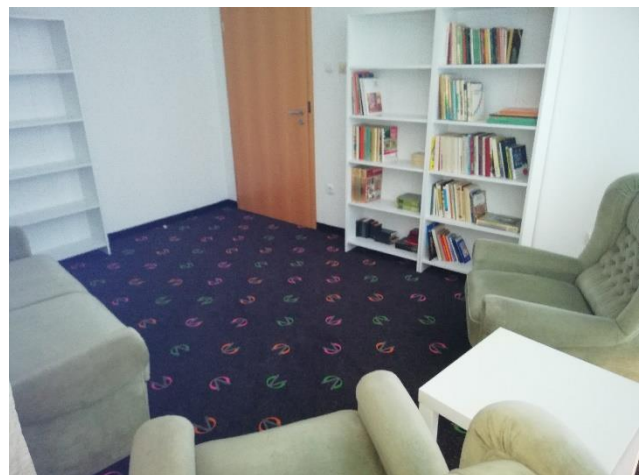


Az ingatlan alapterülete 310 nm, amely korábban bankként működött, viszont a projekt során átalakításra került. 2021 tavaszán, a kivitelezés során kialakításra kerültek a szolgáltatás nyújtására alkalmas terek és helyiségek, amelyek barátságosan, otthonosan és családiasan lettek felújítva és berendezve, az ellátottak és a munkatársak minden igényét kialakítva, így egy 120 nm-es **közösségi tér**, ami kiválóan alkalmas közösségi rendezvényekhez (mozi klub, csoportos foglalkozások, kézműves foglalkozások stb.) megtartásához.



valamint egy **tanácsadói szoba**, az egyéni terápiás foglalkozásokhoz, egyéni beszélgetésekhez.

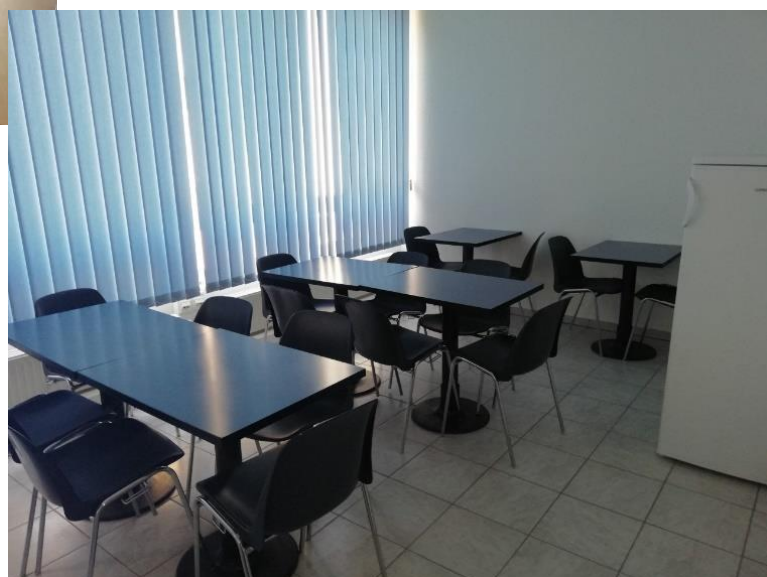
Pihenő szoba, az ellátottak elvonulásához, pihenéséhez.



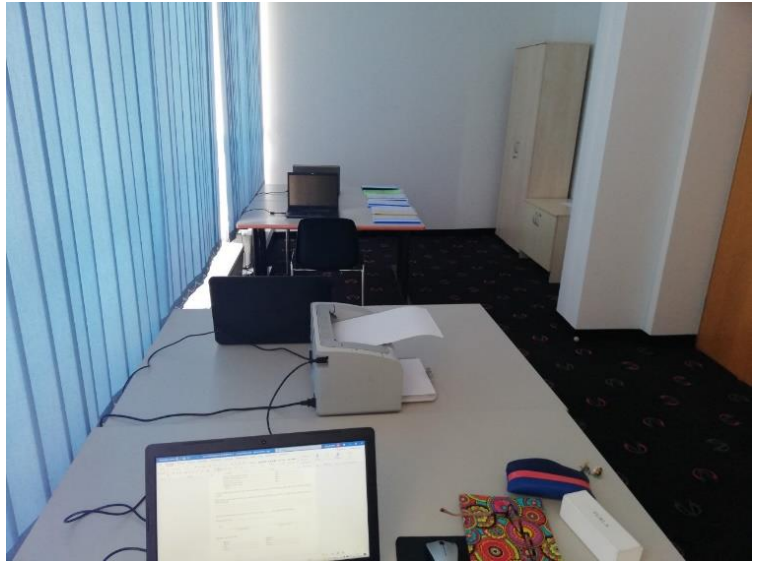
Többfunkciós tér:
műhelymunkák, tréningek,
csoportos foglalkozások
megtartására.



Étkező és konyha, ahol az ellátottak elfogyaszthatják az intézményünk által biztosított egyszeri meleg ebédet, amelyet a helyi Menza Étterem szállít majd ki.



Munkatársi irodák



Tisztálkodásra, mosdásra, mosásra alkalmas helyiségek



6. Engedélyeztetés, humánerőforrás, nyitvatartás

Az intézményünk engedélyeztetési folyamata sikeresen lezárult, megkaptuk a működési engedélyünket, amely alapján szeptemberben megnyithatja kapuit az Új Esély Központ Mosonmagyaróváron.

A munkatársaink kiválasztása részben megtörtént, akik szeptember 8-án lépnek be a szervezetünkbe. 1 fő terápiás munkatárs kiválasztása folyamatban van.

A munkatársak betanítása és az ellátottak toborzása után, tervezetten szeptember 20.-tól intézményünk hivatalosan is megnyitja a kapuit.

Intézményvezetőnk Vidra Beáta, pszichopedagógia szakon végzett okleveles gyógypedagógus, 25 év szakmai tapasztalattal rendelkezik.

Az intézmény nyitvatartási rendje:

Pszichiátriai betegek nappali ellátása nyitvatartási ideje:

Páratlan héten:	Páros héten:
Hétfőtől – Péntekig: 07.00 – 13.00-ig	Hétfőtől – Péntekig: 13.30 – 19.30-ig
Szombat, Vasárnap: 07.00 – 13.00-ig	Szombat, Vasárnap: 13.30 – 19.30-ig
Ünnepnapokon: 07.00 – 13.00-ig	Ünnepnapokon: 13.30 – 19.30-ig

Szenvedélybetegek nappali ellátása nyitvatartási ideje:

Páros héten:	Páratlan héten:
Hétfőtől – Péntekig: 07.00 – 13.00-ig	Hétfőtől – Péntekig: 13.30 – 19.30-ig
Szombat, Vasárnap: 07.00 – 13.00-ig	Szombat, Vasárnap: 13.30 – 19.30-ig
Ünnepnapokon: 07.00 – 13.00-ig	Ünnepnapokon: 13.30 – 19.30-ig

7. Az intézményben biztosított ellátások bemutatása

A nappali ellátás szükség szerint az alábbi programokat, szolgáltatásokat biztosítja térítésmentesen:

7.1. TANÁCSADÁS

Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Tevékenységei:

- Életvezetési tanács nyújtása
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség
- Egészségügyi tanácsadás, orvosi és/vagy szakorvosi konzultáció
- Munkavállalási tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Tanácsadás képzéssel, oktatással kapcsolatos ügyekben
- Tanácsadás a közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolattartás lehetséges formáiról, számlák értelmezéséről
- Tanácsadás a pénzügyi intézettel való kapcsolattartással, számlavezetéssel kapcsolatos ügyekben
- Egyéb speciális élethelyzettel összefüggő ellátásokhoz kapcsolódó tanácsadás
- Agresszió-és konfliktuskezelés

7.2. KÉSZSÉGFEJLESZTÉS

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

Tevékenységei:

- Fizikai aktivitás megőrzését, javítását célzó mozgásos foglalkozásokon való részvétel: megfelelő érdeklődés esetén pl. sport, torna csoport, tánc, mozgásterápiás csoport, zene alternatív terápiás csoport, természetjáró csoport biztosítása.

- Fizikai aktivitás megőrzését, javítását célzó mozgásos foglalkozásokon való részvétel: igény szerint pl.: sport, torna csoport, tánc, mozgásterápiás csoport, zene alternatív terápiás csoport, természetjáró csoport szervezése.
- Tematikus foglalkozások szervezése (fejlesztő, szinten tartó, preventív célzatú): igény szerint pl.: kreatív csoportfoglalkozás, meditációs csoport, jól működő párkapcsolat csoport, pszichoeducációs csoport, stresszt/konfliktust kezelő csoport, megküzdési technikákat fejlesztő csoport, irodalmi csoport, önismereti csoport, hétköznapiakat segítő csoport
- Szabadidő örömteli és hasznos eltöltése készségének fejlesztése
- Munkavállalási készségek fejlesztése
- A személyi és környezeti higiéné önálló biztosításához szükséges készségek fejlesztése
- Pénzkezeléshez, pénzbeosztáshoz, az önálló lakhatáshoz szükséges készségek elérése
- Szomszédokkal való kapcsolattartás lehetséges módjai
- A biztonságos emberi kapcsolatok, barátságok, partnerkapcsolatok kialakítása
- Szabadidős tevékenységek szervezéséhez és a részvételhez szükséges készségek fejlesztése
- Pozitív és negatív érzések, pozitív kérés kifejezése, az aktív figyelem képességének kialakítása
- Önéletrajzírás, állásinterjú, munkatársak informálása a mentális problémáról
- Munkahelymegtartás, nehéz helyzetek kezelése a munkahelyen
- Asszertív viselkedés kialakítása
- Önálló életviteli készségek fejlesztése (pl.: bevásárló lista, az ételek elkészítéséhez szükséges készségek fejlesztése)

7.3. HÁZTARTÁSI VAGY HÁZTARTÁST PÓTLÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Tevékenységei:

- A személyi higiénéhez szükséges eszközök, anyagok biztosítása
- Ruházat mosása, szárítása, szükség szerinti vasalása az igénybe vevő aktív részvételével
- Segédeszközök használata és tisztántartása
- Telefon és internethasználat biztosítása

7.4. ÉTKEZTETÉS

Gondoskodás meleg ételről igény szerint alkalmilag vagy rendszeresen az intézményben.

Tevékenységei:

- Kulturált étkezés feltételeinek megteremtése
- Étkezőhely kialakítása (melegítés, tálalás, elfogyasztás), étel rendelése. A meleg étkeztetés – ebéd - az intézménybe szállítással szervezzük meg és térítési díj ellenében biztosítjuk ellátottaink részére.

7.5. ESETKEZELÉS

Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Tevékenységei:

- Probléma feltárása, cél és beavatkozási pontok meghatározása: interjú, igénybevevő állapotának felmérése, dokumentálása, egyéni konzultáció, feladatterv készítése
- Problémaelemzés, problémakezelés
- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Egyéni esetkezelés, támogató funkció biztosítása: motivációs esetkezelés, kríziskezelés, telefonos, vagy e-mailes konzultáció
- Csoportos esetkezelés – a közösség, mint támogató erőforrás: pl.: önismereti csoport, kommunikációs csoport, pszichoedukáció, relaxációs csoport, adaptációs alternatív csoport, intézményen belüli önsegítő csoport, motivációs csoport, veszteség feldolgozó csoport, családi – és hozzátartozói csoport szervezése igény szerint
- Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátásokhoz történő hozzájutás megszervezése, segítése
- Szociális szakellátásokhoz történő hozzájutás megszervezése, segítése
- Pszichoedukáció – egészségügyi szakemberek segítségével
- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Családi és társas kapcsolatok támogatása
- Társadalmi kapcsolatok támogatása
- Szükségletekre alapozott, reális, örömteli célok megfogalmazásának segítése

- Korai figyelmeztető tünetek felmérése
- Krízisterv elkészítése – elérhető támogatóforrások felmérése
- Az igénybe vevő kapcsolatainak feltérképezése
- Meglévő kapcsolatok minőségének, funkcióinak meghatározása
- Konzultációs hátterek igénybevétele az igénybe vevő támogatására

7.6. **FELÜGYELET**

A szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Tevékenységei:

- Figyelemmel támogatni az igénybevevőt személyes és/vagy mások biztonsága érdekében.
- „Krizis” szolgáltatás lehetőségének biztosítása (pl.: akut esetben soron kívüli, intim környezetben történő krízis felmérés, azonnali segítségnyújtás, szükség esetén egészségügy felé történő delegálás)

7.7. **GONDOZÁS**

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszaailleszkedését.

Tevékenységei:

- Mentális gondozás, támogatás
- Életviteli támogatás
- Egyéni segítő beszélgetések
- Reális önkép kialakulásának támogatása
- Személyiségfejlesztő csoportok
- Kliensek motiválása csoportalkalmakon való részvételre
- Családi és társas kapcsolatok támogatása
- Egészségi állapot figyelemmel kísérése, támogatás terápiakövetésben (pl.: vérnyomásmérés, testsúlymérés, szakorvosi vizsgálaton történő részvétel támogatása, stb.)
- Együttműködés a társszakmák szakembereivel az ellátott ügyében
- Leleki gondozás

- Közösségi és szabadidős programok szervezése
- Klubprogramok szervezése
- Tematikus jellegű csoportok működtetése;
- Szocioterápiás csoportok szervezése;
- A nappali ellátásban részesülők ösztönzése az önszerveződésre
- Napi időbeosztás, a napi tevékenységek szervezésének támogatása, monitorozása
- A kezeléssel történő együttműködés segítése, gyógyszereszedési napló kontrollálása
- Agresszió-és konfliktuskezelési tréning;
- Táncfoglalkozás
- Játékfoglalkozás
- Csoportkohéziót elősegítő programok

7.8. **KÖZÖSSÉGI FEJLESZTÉS**

Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Tevékenységei: (megfelelő érdeklődés esetén)

- Értékvédelmi szervezetekkel történő együttműködés
- Társadalmi előítéletek csökkentése, érzékenyítő programok szervezése
- Antistigma programok szervezése
- Média érzékenyítése
- Integrációs programok
- Nyílt nap szervezése a lakosság részére
- Egészség nap
- Adománygyűjtés, adományosztás
- Közösségi és szabadidős programok külső helyszínen történő megvalósítása.

8. (Közel)jövőbeni tervek

Az intézményünk elindulása után az alábbi tevékenységet tervezzük helyi szinten a városban, amiben számítunk a helyi önkormányzat, továbbá a helyi szociális, civil oktatási és egyéb szervezetek együttműködésére:

- Ünnepeles intézmény megnyitó
- Nyílt nap – lakosság részére
- Tartós ételmiszerosztás
- Jövőtervező műhelymunka ellátottak hozzátartozói részére
- Jövőtervező műhelymunka partnerszervezetek részére (önkormányzat, szociális, oktatási, egyéb szervezetek)
- Együttműködések kialakítása és együttműködési megállapodások megkötése a helyi szociális, civil, oktatási és egyéb szervezetekkel
- Mentális egészségfejlesztő előadás
- Intézményünk és szolgáltatásunk népszerűsítése a városban, ellátottak toborzása, bevonása

ÖSSZEGZÉS

Az elmúlt 9 hónapban a helyi önkormányzattal való ellátási szerződések aláírásától eljutottunk az Új Esély Központ megnyitásáig, amely az első pszichiátriai és szenvedélybeteg nappali ellátó intézményünk Nyugat-Dunántúlon, amely 2021. szeptember 1-től kezdheti meg működését, tervezetten szeptember 20.-tól pedig már fogadja az ellátottakat is.

Az intézmény létrehozásáról tv riportot készült, amely a helyi Városi televízióban került bemutatásra:

<https://www.youtube.com/watch?v=DPfRErdq98Q>

Kelt: Ajka, 2021. 09. 02.

Készítette:

Hajzer Angelika

Regionális vezető -Nyugat-Dunántúl

BTESZ | Baptista Tevékeny Szeretet Misszió

hajzer.angelika@btesz.hu

+36/70-799-21-33