

„Akkor jó a világ, ha jó benne gyereknek lenni.”

(Jodi Lynn Picoult)

BESZÁMOLÓ

2020.ÉVBEN VÉGZETT TEVÉKENYSÉGRŐL

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT MOSONMAGYARÓVÁR ÉS TÉRSÉGE



A beszámolót összeállította:

Stencinger Noémi intézményvezető

helyettesítői: Novics Bernadett és Mátésné Lakner Gyöngyi

szakmai vezetők

Mosonmagyaróvár, 2021. június 11.

A Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátásokat és szociális alapszolgáltatást végző intézmény. Célunk, hogy a szolgáltatásunkat igénybe vevő gyermekek, felnőttek, családok részére magas szakmai színvonalú ellátást nyújtsunk, melyhez törvényi szabályozásokat és a szakmai protokollokat vesszük alapul.

Az intézmény ellátási területe: Mosonmagyaróvár és térsége (26 település) és Mosonszentmiklós.

Fenntartója: Mosonmagyaróvár Térségi Társulás.

Intézményünk folyamatosan vezeti be a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően az új szolgáltatásait.

A szakmai egységek egymás mellé rendelve, egymás szakmai munkáját segítve és kiegészítve működnek.

Az intézmény engedélyezett létszámhelye 2020-ben: 58 fő, mely szakmai létszámot nem sikerült feltölteni az óvodai-iskolai szociális munka tekintetében.

Az intézmény szakmai munkáját elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról és végrehajtási rendelete.

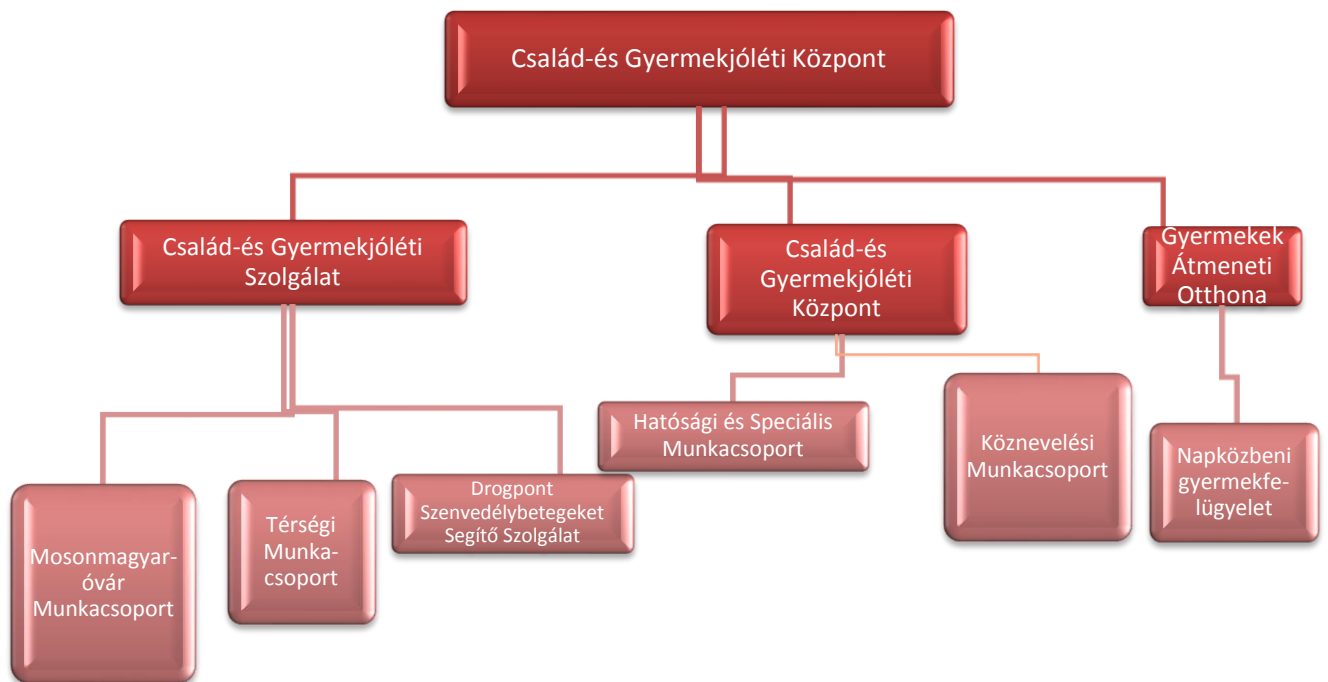
1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról és végrehajtási rendelete.

Dokumentációinkat a 235/1997. (XII.179 Kormányrendelet, valamint a 328/2011.(XII.29.)

Kormányrendelet alapján vezettük 2019.évben.

Szakmai elvárásokat a 2016-ban megújult Szociális Munka Etikai Kódexe is meghatározza.

Az intézmény szakmai egységei:



Család-és Gyermekjóléti Szolgálat alapfeladatai Mosonmagyaróváron és térségében

Alapszolgáltatás keretein belül gondoskodunk a hozzánk forduló egyének és családok megfelelő információval való ellátásával, kríziskezeléssel. A jelzőrendszer működtetése által a gyermek- és felnőttkorú egyének veszélyeztetettségének kialakulását igyekszünk megelőzni, illetve a kialakult veszélyeztető tényezőket megszüntetni, a pozitív irányú változások eléréséhez hozzásegíteni a szolgáltatást igénybe vevőket. Az esetek koordinálása folyamán az ügyfeleket hozzásegítjük a számukra megfelelő szolgáltatások eléréséhez (mint a Család- és Gyermekjóléti Központnál igénybe vehető speciális szolgáltatások: jogász, pszichológiai tanácsadás, stb.), a pénzbeli és természetbeni juttatásokhoz. Családsegítőink szociális és életvezetési tanácsokat nyújtanak, egyéni és csoportos formában egyaránt. Feladataink között szerepel a családgondozás gyermekekkel, egyénekkal és családokkal, a csoportmunka, a készségfejlesztés és a közösségfejlesztés is. A rászoruló egyének érdekében adományközvetítéssel is foglalkozunk.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden szolgáltatása elérhető és térítésmentesen igénybe vehető az ellátott terület valamennyi lakosa számára, korosztályi vagy egyéb megkötés nélkül. Szolgálatunkkal az együttműködés önkéntes alapon valósul meg. Az alapszolgáltatás keretein belül létrejövő szakmai segítő munka megvalósulhat az ügyfél oldaláról egyszeri vagy tanácsadottként való részvétellel, illetve együttműködési megállapodás alapján. Az első kapcsolatfelvételt követően a családsegítő és az ügyfél közösen meghatározzák, hogy milyen mértékű és időtartamú segítő munkára lesz szükség és igény a felmerült problémával kapcsolatban. Egyszeri igénybevétel esetén általában más szolgáltatóhoz való továbbirányítás, valamint egyszerűbb ügyintézés (nyugdíjügyintézés, hivatalos levelek értelmezése, kérelmek megírásában való közreműködés) történnek. A tanácsadotti kategóriába tartozó igénybevételek esetén egy, az előbbinél hosszabb, de behatárolható időtartamú, általában 3-5 alkalmas szakmai munka folyik, egy meghatározott cél elérése érdekében. Ilyen cél lehet például a pályaválasztási vagy munkavállalási területen felmerülő kérdések megválaszolása, illetve a munkába állás elősegítése. A szolgáltatás harmadik típusa együttműködési megállapodás megkötésével valósul meg. Ezekben az esetekben a segítségre szoruló gyermekek, egyének és családok, valamint a családsegítő közösen megfogalmazzák a fennálló problémát, az elérni kívánt célt, illetve a célhoz kapcsolódóan a szükséges feladatokat és időkereteket minden fél szempontjából. 18 éven aluliak esetében, amennyiben az alapellátás nem bizonyul elegendőnek a probléma megoldásában vagy mérséklésében, vagy a család nem működik együtt a szolgálattal, családsegítő - a Család- és Gyermekjóléti Központ Hatósági csoportjának esetmenedzserével közösen- a gyermek érdekében hatósági eljárást kezdeményez.

Az alapszolgáltatás nyújtásán kívül a Család- és Gyermekjóléti Központtal szorosan együttműködünk a védelembe vett gyermekekkel és családjaikkal végzett segítő szakmában, a veszélyeztetettségük megszüntetése érdekében.

**A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat mosonmagyaróvári munkacsoportjának beszámolóját
összeállította: Mátésné Lakner Gyöngyi szakmai vezető**

Mosonmagyaróvár munkacsoport

	2019.	2020.
Szolgáltatás igénybe vevők száma (nem halmozott adat):	1226	1012
Szolgáltatásban részesülők száma (halmozott adat)	6022	8695
Alapellátás keretei között gondozott személyek szám:	370	307
Védelemben vétel keretei között gondozott személyek száma:	121	124
Rendszeres gyermekvédelmi Kedvezményrel rendelkező gyermekek száma:	267	383
Hátrányos helyzetű gyermekek száma:	89	99
Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:	29	23
Gyermekekétkeztetésre jogosultak száma:	356	383
Ténylegesen étkezést igénybe vevők száma:	27	23
Szakmaközi megbeszélések száma:	6	6
Éves jelzőrendszeri értekezlet	1	1

A Család -és Gyermekjóléti Szolgálat mosonmagyaróvári központjában az ellátási terület 9 családsegítő munkatárs között került felosztásra. A szakmai vezető a családsegítő feladatok és a munkatársak koordinálása mellett a jelzőrendszeri felelősi feladatokat is ellátja.

Nagyon jól működik a 2017-ben bevezetett változtatás mely szerint a kollégák területi illetékessége megszűnt, ezzel a családsegítők egyenletes terhelése maximálisan megvalósult.

Jelzőrendszer, jelzések

A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések száma csökkenő tendenciát mutat, **2018** - ban **372** jelzés érkezett szolgálatunkhoz, míg **2019** - ben ez a szám **357**-re változott, míg **2020**-ban **164-re** csökkent. A jelzések jelentős része 0-17 éves korosztályt érinti. Ebből is látszik, hogy munkánk nagy részét ezen korcsoporttal és családjával kapcsolatos problémák megelőzésére, megoldására, nyomon követésére szükséges összpontosítanunk. A 2020-as évben kialakult vírushelyzet nagy hatással volt a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolat alakulására. Az iskolai oktatás digitálissá válásával az iskolai jelzések száma nagy mértékben lecsökkent. Az óvodabezárások, a védőnői látogatások elmaradása szintén negatív irányba befolyásolta a jelzőrendszeri tagok rálátását a problémás, hátrányos helyzetű családok életére

Felmerülő problémák, tapasztalatok a vírushelyzet tükrében

Sor-szám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	36	109
02	Családi – kapcsolati konfliktus	33	126
03	Családon belüli bántalmazás	1	40
04	Elhanyagolás	1	37
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	0	19
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	1	15

07	Gyermeknevelési	28	114
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	11
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	1	13
10	Fogyatékoság, retardáció	0	10
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	3	81
12	Szenvedélybetegség	2	25
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	37
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	0	51
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	11	105
16	Ügyintézással kapcsolatos	3	99
17	Információkéréssel kapcsolatos	0	77
18	Egyéb	40	101
19	Összesen (01-04, illetve 07–18 sorok összege)	159	1 036

Továbbra is gondot jelent városi szinten, hogy sok az olyan személy, akinek képességei, életvitele miatt indokolt lenne a gondnoksága alá helyezésének elindítása, de sajnos ez nagyon nehezen valósítható meg, mert kevés az olyan rokon vagy ismerős, aki segítene a folyamat elindításában. Változás történt azonban abban, hogy amennyiben nem tud elmenni az ügyfél pszichológiai szakrendelésre, a gyámhivatal felkér egy pszichológus szakértőt, aki indokolt esetben az ügyfél háztartásában végzi el a szükséges vizsgálatot. Az vizsgált időszak tapasztalatai alapján, továbbra is elmondható, hogy amennyiben a gondnokság alá helyezés megtörtént, és hivatalos gondnokot jelöltek ki az adott ügyfél számára, a családsegítői feladat akkor sem ér véget. Nagyon sok, sőt néha irreális elvárásokkal fordulnak a családsegítő felé (pld. gyámhivatal). Tőlünk várják az adott személy gondozását, különböző szolgáltatások igénybevételehez való hozzájutás biztosítását, amennyiben beteg, vagy rosszul van a gondnokolt, a gondnok nekünk telefonál, hogy hívjunk mentőt, amennyiben elhalálozik, a temetés ügyintézésére is a családsegítőt kéri fel a hivatásos gondnok, mert az elhalálozással az ő megbízatása megszűnik. Sok esetben azt sem tudjuk, hogy a gondnokolt milyen körülmények között élt, volt-e jövedelme, van-e hozzátartozója, aki eljárhat az ügyében.

Hiányosságot jelent a településen az idős személyek intézményes elhelyezése is. Ennek fő oka a férőhely hiánya, mely már országos szintű probléma.

Mosonmagyaróváron és környékén nagyon sok a munkalehetőség, ennek ellenére sok az anyagi problémákkal küzdő család, mely főleg abból adódik, hogy a családtagok nem dolgoznak, és nem rendelkeznek rendszeres jövedelemmel. Ezek a családok általában a segélyezési rendszer kihasználására rendezkedtek be. Nagyon nehéz ezeket a családokat ösztönözni arra, hogy helyzetük javítása érdekében munkát vállaljanak, így helyzetük kilátástalannak tűnik, a rendszer az ő problémájukat nem tudja megoldani.

Az anyagi problémák megoldásában nagy segítséget jelent a Polgármesteri Hivatal Igazgatási osztályával kialakult pozitív együttműködés. Az osztályon igényelhető települési támogatás nagy mértékben hozzájárul ügyfeleink anyagi problémáinak megoldásához.

Vírushelyzet hatása

Az évek óta fennálló problémák mellett, a kialakult vírushelyzetnek „köszönhetően” újabb, és koncentráltabb problémákkal kellett szembe néznie az intézményben dolgozó kollégáknak.

A 2020 -as évet, három részre lehet osztani. 2020. 01.- 2020. 05-ig, a vírus első hulláma. Nagyon gyorsan kellett alkalmazkodnunk a kialakult új, és mindenki számára félelmetes helyzethez. Intézményünk home office bevezetése mellett volt kénytelen ellátni a feladatait. A kollégák 5 csoportban, heti beosztással, hétvégi munkavégzést is lefedve tevékenykedtek. Annak ellenére kellett ellátni a feladatokat, hogy a módszertani ajánlásból egyértelműen kirajzolódott, hogy le kellett csökkenteni a családlátogatások számát, a személyes, közvetlen kapcsolatokat, esetkonferenciák megtartását. Nagy problémát jelentett, ezáltal a családok környezetének feltérképezése, a bizalmi kapcsolat kialakítása, elveszett a „személyesség” a gondozásból. Ezáltal sokkal nehezebb volt úgymond „megláttni” a valóságot, és gyakran váltunk félrevezetés áldozatává. A szociális segítő munka még több akadályba ütközött. Plusz szervezőmunkát igényelt az időskorú személyek segítése, bevásárlás, gyógyszerkiváltás területén, de önkéntesek segítségével, a probléma megoldása rövid időn belül lehetséges volt. Városunkban működő karanténház lakóinak ellátása is többlet feladatot jelentett, de megfelelő szervezéssel mindennapi rutinná forrta ki magát.

Az első hullám idején teljesen kirajzolódott az, hogy hiányosan működik a szociális, egészségügyi rendszer, háziorvosi szolgálat. Sok esetben irreális elvárásokkal fordult felénk egy-egy háziorvos, miszerint meg kellett volna oldanunk otthonába hazabocsájtott egyedül élő idős személy gyógyszerelését, sebkötözését, pelenkázását. Ezek a személyek úgymond „lógtak” a levegőben, és napokig küzdöttünk azon, hogy ne maradjanak ellátatlanok.

Megnövekedett a települési támogatást igénybe vevők száma, nagyon sok volt az anyagi probléma. Ennek fő oka a vírus miatti tömeges munkahely megszűnéssel, létszámleépítéssel volt magyarázható. A polgármesteri hivataltól a maximális támogatást megkaptuk, mind anyagi, mind pedig tartós élelmiszer formájában, ezáltal a felmerülő problémákat sikeresen elhárítottuk.

Az első hullám lecsengésével visszatérhettünk a régi kerékvágásba. Megtörtént ügyfeleinkkel az ismételt személyes kapcsolatfelvétel, elindult a munka az ismételt bizalmi kapcsolat kialakítására. Programjaink a szigorú előírásoknak megfelelően megtartásra kerültek, például napközis táborunk 5 héten keresztül heti 40 fővel.

Az év vége ismét az óvatosság jegyében telt. Megjelent a vírus második hulláma. Az év eleji egyértelmű módszertani utasítások ellenére a második hullám bár sokkal veszélyesebbnek bizonyult, a módszertan szabályozásában megengedőbben rendelkezett. Az élet a megfelelő megszokott mederben zajlott tovább, és szigorú maszkviselés, fertőtlenítés, higiéniai szabályok betartása mellett.

A második hullám során az anyagi problémák száma nem növekedett, véleményem szerint azért, mert a munkahelyek, illetve az emberek sokkal gördülékenyebben alkalmazkodtak a kialakult helyzet nehézségeihez.

2017. év eleje óta minden hétfőn ügyfélfogadást tartottunk a Polgármesteri Hivatal Igazgatási osztályán, ami a 2020-as év májusa óta szünetel, de a hatékony ügyintézkést nem akadályozza.

Támogatások

A polgármesteri hivatal **1 000 000 Ft-os** támogatásának köszönhetően intézményünkkel kapcsolatban álló, illetve krízishelyzetben lévő ügyfelek egész évben folyamatosan tartós élelmiszerhez, gyógyszer-támogatáshoz juthatnak. Szintén ebből az összegből karácsonykor 100 db 4000 Ft-os élelmiszer-csomag került kiosztásra ügyfeleink részére.

A Polgármesteri Hivatal támogatása mellett a Wahl Hungaria Kft. **200 000 Ft -ot** ajánlott fel intézményünk részére melyet a 2020 -ban krízishelyzetben lévő családok problémájának megoldására tudunk fordítani. Egy helyi vállalkozó karácsony alkalmából 10 db fenyőfát ajánlott fel a rászoruló családjaink számára.

Tábor

2020. nyarán ismételt megrendezésre került a Mosonmagyaróvári Polgármesteri Hivatal támogatásával, nyári 5 hetes napközis táborunk, a vírushelyzetnek megfelelően, a kötelező szabályok, higiéniai feltételek betartásával. 5 héten keresztül két helyszínen 20-20 fős gyermeklétszámmal intézményünk munkatársainak közreműködésével. Táborunk minden héten a maximum gyermeklétszámmal működött. A Mosonmagyaróvári Önkormányzatnak és a Példa Egyesületnek köszönhetően heti szinten 10 rászoruló gyermek ingyen vehetett részt táborunk programjain. Ez sok család számára jelentett megoldást, ami a gyermekek felügyeletét illeti, illetve a gyermekek is sok új, számukra elérhetetlennek tűnő élményekhez juthat.

Területi felosztás sajátosságai

Mosonmagyaróvár családsegítés szempontjából 5 nagyobb körzetre osztható (Mosoni városrész, Városcsözpont, Mofém telep, Ipartelep, Majorok.) Minden területnek vannak sajátosságai, nehézségei. Elmondható, hogy mind az 5 körzetre jellemző a rossz anyagi helyzet, munkanélküliség, kapcsolattartási nehézségek, problémák. A legtöbb ügyfél a mosoni városrészből, és a Városcsözpontból kerül ki.

**A Család-és Gyermekjóléti térségi munkacsoportjának beszámolóját összeállította:
Hutvágner Attila szakmai vezető**

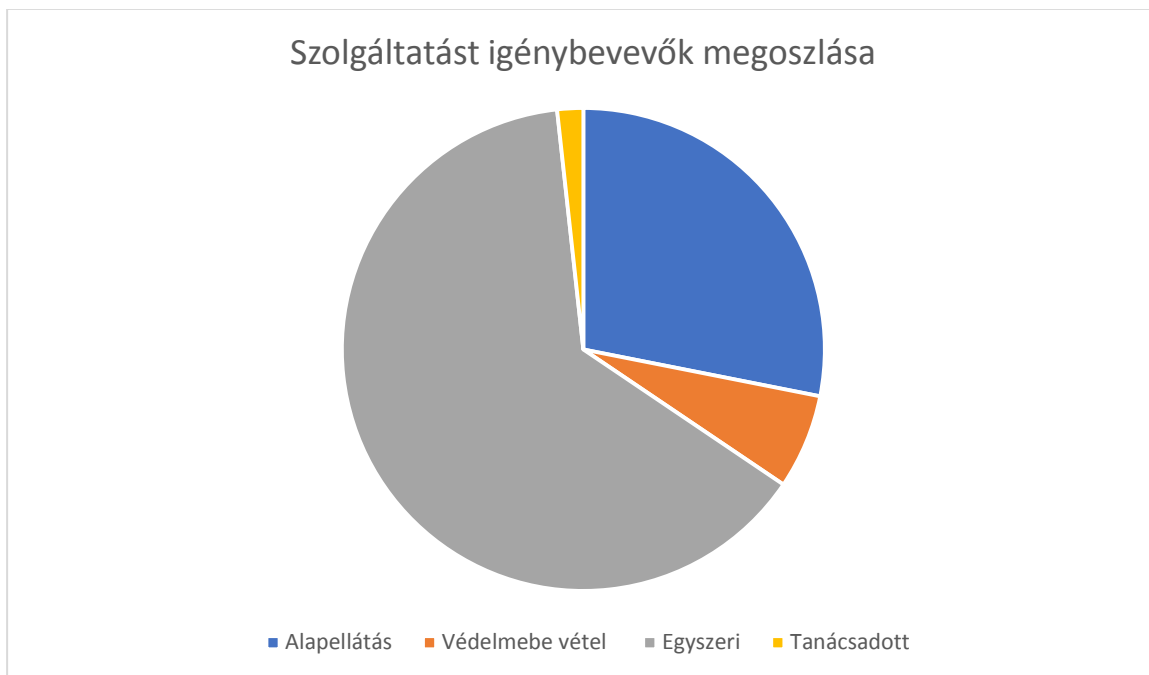
Szolgáltatást igénybe vevők száma (nem halmozott adat): **804 fő**

Alapellátás keretei között gondozott személyek szám: **226 fő**

Védelembé vétel keretei között gondozott személyek száma: **51 fő**

Szolgáltatást egyszeri alkalommal igénybevevők száma: **513 fő**

Szolgáltatást tanácsadottként igénybevevők száma: **14 fő**

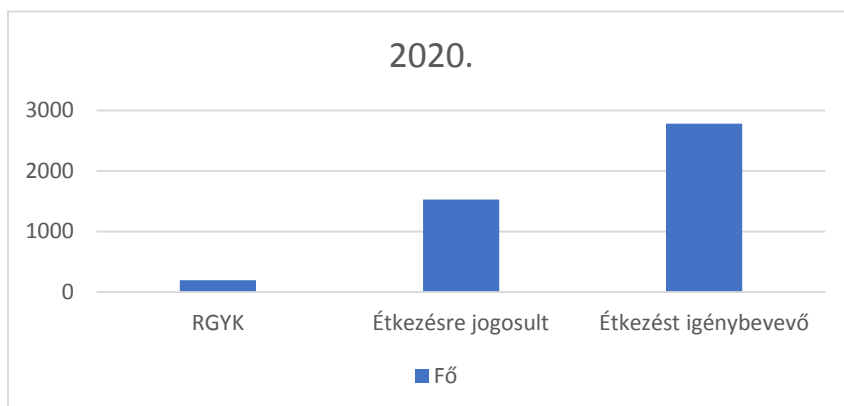


A szolgáltatást igénybe vevőinek száma az előző évhez képest némi csökkenést mutat. Ez köszönhető a 2020-ban hazánkban is megjelenő koronavírus járvány miatt meghozott home office munkavégzésnek, mely az első veszélyhelyzet végéig, 2020 nyaráig kitartott. Próbáltunk alternatívákat, új megoldások találni a kliensekkel történő kapcsolattartásra, a kapcsolatok felvételére. Lehetőségeinkhez mérten minimalizáltuk a személyes találkozásokat. A vírus az emberekkel végzett hivatásunk, a professzionális segítő munkát alapjaiban rázta meg.

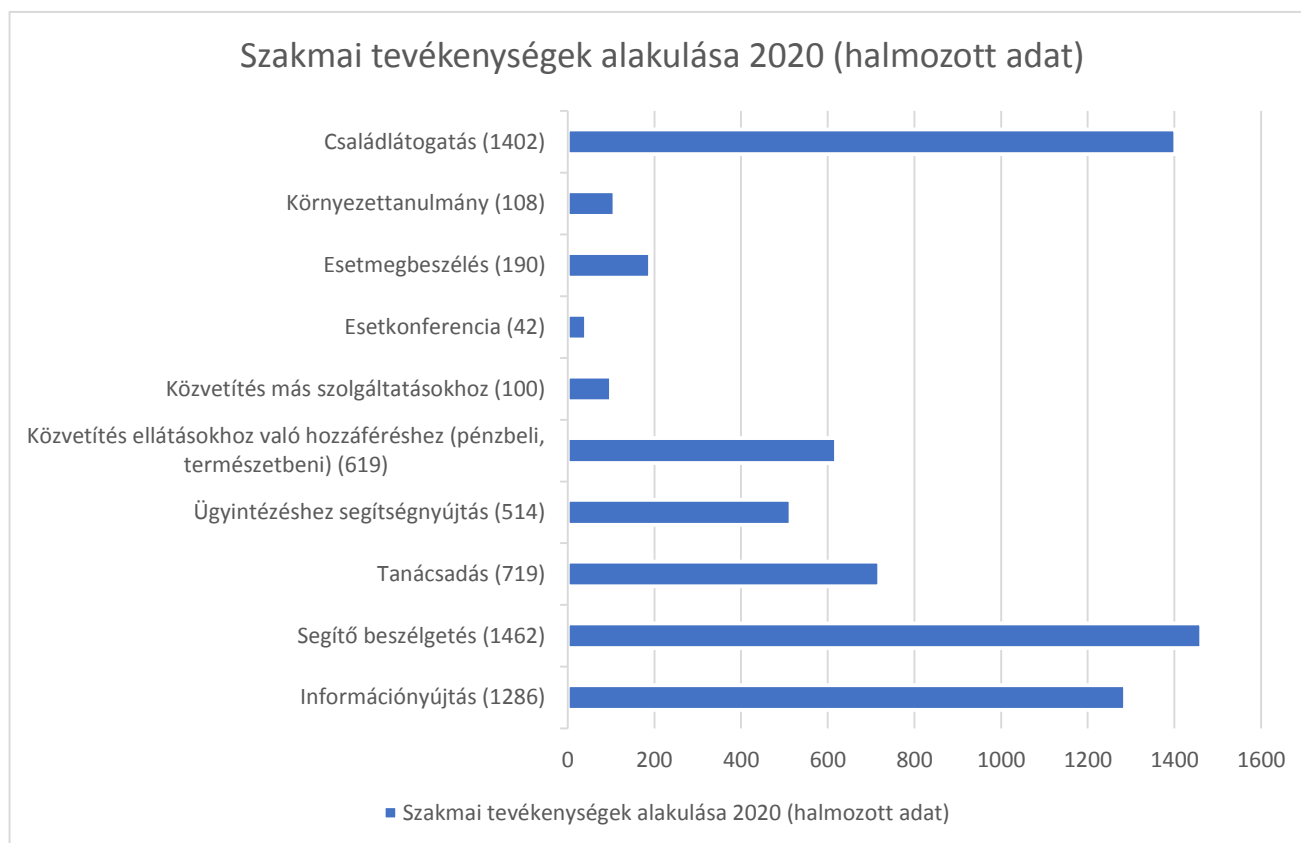
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel rendelkező gyermekek száma: **196 fő**

Gyermekétkeztetésre jogosultak száma: **1529 fő**

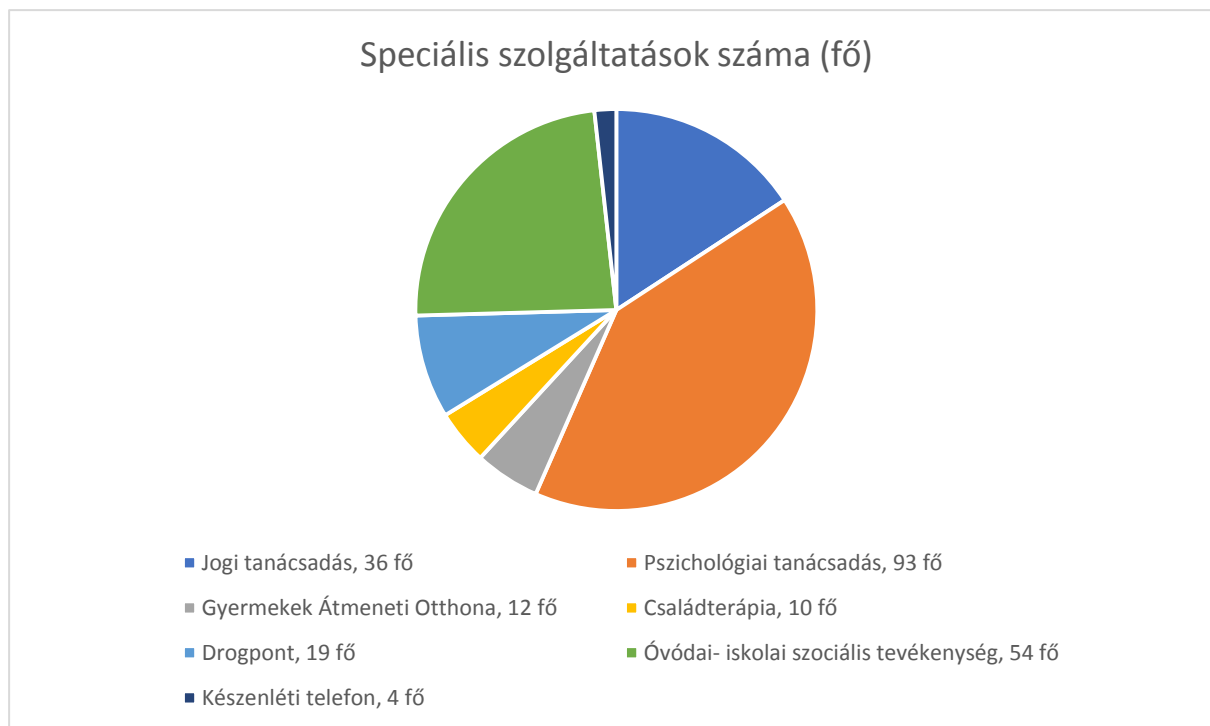
Ténylegesen étkezést igénybe vevők száma: **2783 fő**



Szakmai tevékenységek alakulása (halmozott adat)



A szakmai tevékenységek halmozott számaiból jól látszik, hogy mindennapi munkák során a legtöbb esetben segítő beszélgetést végeztünk, valamint információt nyújtottunk a szolgáltatást igénybe vevőinek. 2020-ban összesen 1402 alkalommal tettünk családlátogatást, Ez a szám azt gondolom így is kimagasló a pandémiás helyzetben. A Covid vírus első hullámakor home office formában láttuk el a térség családsegítői szolgáltatását, lecsökkentve, minimalizálva a személyes találkozások számát. Krízishelyzetben, halasztást nem tűrő esetekben munkatársaimmal közösen oldottuk meg az új és váratlan élethelyzeteket.



A Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított speciális szolgáltatási formák alakulásából a térségre vetítve az látszik, hogy a legtöbb esetben a pszichológiai tanácsadást vették igénybe a velünk kapcsolatba kerülő személyek. A második helyen szerepel az óvodai- iskolai szociális tevékenység, mely összesen 54 fő gyermeket ért el a térség oktatási-nevelési intézményeiben. Nagyon fontosnak tartom megemlíteni az intézményünk keretein belül működtetett Gyermekek Átmeneti Otthonának szolgáltatásait. A 2020-as évben a térségből összesen 12 gyermek részesült itt ellátásban. Hiánypótló szolgáltatási forma ez, ami nagyban tudja segíteni az átmeneti nehézségekkel küzdő családok gyermekeit.

Szakmai létszám

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Térségi munkacsoportjában 8 fő szakember látja el a szakmai munkát a hozzá tartozó 26 településen. Egy-egy településnek lakosságszámtól függően egy, illetve két fő családsegítője van, egy családsegítőhöz pedig legalább kettő, legfeljebb öt település tartozik. Sajnos a szférára országos szinten jellemző a szakemberhiány, ez sajnos szolgálatunknál is érezhető volt az utóbbi években. Amennyiben egy-egy területről a családsegítő hiányzik, a helyettesítéséről gondoskodunk.

Jelzőrendszer, jelzések alakulása

A 2020-as évben a térségi munkacsoportba összesen 224 jelzés érkezett, Dunaremetén kívül minden településről. Általánosságban elmondható, hogy a jelzések zöme a 0-17 éves korosztályt érintette a településeken, velük kapcsolatban a magatartási problémák, szülői konfliktusok, iskolai hiányzások, elhanyagolás, anyagi problémák, szenvedélybetegség és sajnos egyre növekvő számban a bántalmazás jelennek meg a megjelölt okként. Évről évre növekszik a válások következtében kialakuló konfliktusok, kapcsolattartási problémák száma, illetve az idős emberekkel kapcsolatban az anyagi és lakhatási problémák, intézményi elhelyezés nehézségei, önellátási képesség csökkenése a fő okok. Mind a tizenhét éven aluliak, mind a tizenhét éven felüliek esetében egyre gyakrabban fordulnak elő mentális betegségek vagy arra utaló jelek a jelzések tartalmában is. A jelzések iránya sokszínű, ahogy az észlelő- jelzőrendszer is. A legtöbb jelzést 2020-ban a rendőrség küldte a térségből, összesen 39 darabot. Ezt követik a térség állampolgárai, akik 40 esetben tettek jelzést felénk. A harmadik helyen az általános iskolák állnak, akik összesen 31 esetben tettek felénk jelzést. A későbbiekben is nagy hangsúlyt fogunk fektetni arra, hogy az észlelő- és jelzőrendszer kimagaslóan jól működjön az egész térségben. Ehhez elengedhetetlenek az éves jelzőrendszeri értekezletek, valamint a szakmaközi megbeszélések. Ezek szervezésében, lebonyolításában a családsegítő munkatársak közreműködnek az intézmény jelzőrendszeri tanácsadójával.



Szakmaközi megbeszélések száma: 6

Éves jelzőrendszeri értekezlet: **településenként egy alkalommal** (február 28-ig)

Felmerülő problémák, tapasztalatok

A kliensek által hozott problémák legnagyobb részben az információkéréssel és ügyintézással kapcsolatosak, tizenhét éven aluli és felüli igénybevevők esetében egyaránt. Ezek mellett

megjelennek az életviteli problémák, amely magában foglalja az idő-és pénzbeosztás nehézségeit, a munkahelymegtartás nehézségeit is. Nagy számban szerepelnek továbbá a családi, kapcsolati konfliktusok is.

A településeken dolgozó szakemberek nehézségként élik meg azt, hogy a nagyszámú gyermek- és fiatalkorúakkal való eset mellett egyre kevesebb idő és kapacitás marad a felnőtt, idős lakosság problémáiban való segítségnyújtásra. Emellett a szakemberek azt tapasztalják, hogy a szociális és egészségügyi ellátórendszer hiányosságai is visszacsapódnak az alapellátás területére. Nagyon kevés a férőhely az átmeneti vagy tartós elhelyezést biztosító intézményekben mind a pszichiátriai betegek, mind a fogyatékkal élők, mind pedig az idősek esetében. A felvételi kérelem beadását követően hónapokat, nem ritkán éveket is kell várni a bekerülésre, addig azonban előfordulhat, hogy emberek ellátás nélkül maradnak. Különösen nagy százalékban jelenik meg ez a problémakör az egyedülálló, gondozási szükséglettel rendelkező idősek esetében.

A jelzések kapcsán már említettem, de sajnos egyre növekszik azoknak az eseteknek a száma, ahol gyermekbántalmazás fordul elő. Ezekben az ügyekben legtöbbször valamelyik közeli hozzátartozó, szülő, nagyszülő a bántalmazó fél. Ezekben az esetekben a legnagyobb nehézség, hogy az ügy kivizsgálásáig, sajnos sok esetben azután is a gyermek a bántalmazóval közös lakcímen marad. Eszköztelennek érezzük magunkat ezekben az ügyekben, mert hiába szeretnénk a gyermekek érdekeit képviselni és védeni, olyan rendszerszintű problémák vannak, amelyekkel szemben tehetetlenek vagyunk, nem tudunk valós segítséget nyújtani.

Szintén a gyermekek látják kárát a szülők közötti folyamatos konfliktusoknak, melyek különélő szülők esetében általában a kapcsolattartás miatti viták következtében alakulnak ki. Jellemző ezekben az esetekben az, hogy mindkét szülő megfelelő körülményeket biztosít gyermekének, ám a közöttük lévő sérelmek olyannyira elmérgesedtek, hogy gyakran (észrevétlenül és önkéntelenül) a gyermeket használják arra, hogy bizonyítsák saját igazukat, és nem ébrednek tudatára annak, hogy gyermekük mekkora áldozata az ő csatározásaiknak.

Gyermekek és felnőttek esetében is folyamatosan nő a mentális betegséggel küzdők aránya, sajnos emellett úgy érezzük, hogy a megfelelő pszichiátriai

Támogatások

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat saját, a kliensek segítésére fordítható anyagi tartalékkal nem rendelkezik. A rászorulóknak támogatásához először mindig az illetékes önkormányzathoz

irányítjuk az igénybe vevőket. Amennyiben a településen nem tudnak segítséget nyújtani, de változatlanul anyagi vagy tárgyi segítségre van szükség, más alternatívák után nézünk. Általában a civil vagy egyházi szféra kereteiből kerülnek ki azok a támogatók, akiknek a támogatására számíthatunk, illetve egyre nagyobb számban a járásban tevékenykedő vállalkozások, gyárak is támogatják a jótékony ügyeket.

Táborok, rendezvények

A térségi munkacsoportban dolgozó szakemberek nyitottak a településen megrendezett programokon való részvételre. Szívesen tartanak játszóházakat, csoportfoglalkozásokat, közösségfejlesztő foglalkozásokat, prevenciós programokat minden korosztály számára. Amennyiben lehetőségük van rá, a nyári időszakban csatlakoznak a helyi táborok szervezési, lebonyolítási munkálataiba, megjelennek falunapi vagy gyermeknapi rendezvényeken, de szívesen szerveznek kirándulásokat is, amennyiben az anyagi hátteret az önkormányzat biztosítani tudja számukra. Szolgálatunk kiemelten fontosnak tartja a szabadidős rendezvényeken való részvételt és azok szervezését. Ezek a programok elsődleges prevenciós színtérként szolgálnak, emellett személyesebbé teszik az intézményünk által nyújtott szolgáltatásokat. Tapasztaltuk, hogy egy-egy rendezvény közben vagy azt követően sokkal könnyebben keresi meg a lakosság a Szolgálatot, amennyiben segítségre, tanácsra lenne szükség.

Intézmények, ügyfelek száma

A Család-és Gyermejjóléti Központ Mosonmagyaróváron, a Vasutas utca 10. szám alatt található. A térségben tevékenykedő családsegítők itt töltik a pénteki napjukat, ilyenkor zajlanak a szakmai megbeszélések, esetmegbeszélések, a térségi ügyfelek érdekében Mosonmagyaróváron megvalósuló ügyintéзések is. Hétfőtől péntekig minden családsegítő ügyfélfogadást tart a járás településein – kivéve ott, ahol az ügyfélfogadást nem kérték, vagy helyben a munkatársak számára a megfelelő tárgyi feltételeket nem tudják biztosítani. Ez jelenleg a huszonhat településből mindössze kettőt érint. Természetesen ezeken a településeken is megjelenik személyesen a családsegítő, családlátogatás keretein belül keresi fel a klienseket, vagy előzetes megbeszélés alapján a helyi hivatal vagy más település ügyfélfogadásra kijelölt helyiségét veszik igénybe a szociális segítő munkához.

A térségi munka során megfigyelhető, hogy sajnos egyre kevesebb számban jelentkeznek a szolgáltatást önként igénybe vevők, és ez a szám a gyerekes családoknál még fokozottabban igaz. Legtöbb esetben valamely jelzőrendszeri tag által küldött jelzés miatt kerülünk kapcsolatba a kliensekkel.

Együttműködés sajátosságai

Szakmai munkánkat nagyban segíti az, hogy a települési önkormányzatokkal, oktatási és nevelési intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal a Család- és Gyermekjóléti Központ Hatósági és Speciális munkacsoportjával jó kapcsolatot ápolunk. Rendszeres esetmegbeszéléseket tartunk az adott ügyben érintett szakemberek részvételével és nagy számban működünk közre környezettanulmányok elkészítésében is. A folyamatos interprofesszionális együttműködéssel közösen tudjuk segíteni a nehéz helyzetbe került családok élethelyzetének javulását. Az információáramlás rendszeres a szakemberek között, amely szintén az egyre hatékonyabb kríziskezelést, illetve prevenciót tesz lehetővé.

Család- és Gyermekjóléti Központ Hatósági és Speciális Munkacsoport beszámolóját készítette: Novics Bernadett szakmai vezető

Az elmúlt év mindannyiunk számára minden szempontot figyelembe véve különleges volt: 2020. február végén megjelent Magyarországon is a COVID-19 vírus, ami miatt Magyarország Kormánya veszélyhelyzetet hirdetett ki. Ennek következtében mindennapjainkat az eddig nem ismert szigorítások, korlátozások határozták meg. Az első hullámban átértékelődött szakmai munkánk is: az új kihívásokhoz igazodva alakítottuk ki munkarendünket. Bár az év első két hónap zökkenőmentes munkarendje után március 24. napjától június 1. napjáig „home office” - ban végeztük el munkánkat. Fontosnak tartottuk, hogy ügyfeleinkkel tarthassuk a kapcsolatot, továbbá az, hogy minden jelzést fogadni tudjunk, azokra minél gyorsabban reagálni tudjunk. Ennek érdekében munkacsoportokat hoztunk létre, akik hetente több alkalommal a Központban látták el a rájuk bízott feladatokat. Szükség volt a jól összehangolt, hatékony munkavégzésre, hiszen ebben a vészterhes időszakban a vírushelyzetből fakadó új kihívásokra kellett reagálni: pl. 70 év feletti lakosság, hatósági karanténban lévők, karanténház lakóinak ellátása stb. Úgy gondolom, intézményünk minden dolgozója ebben az időszakban jelesre vizsgázott, hiszen mindannyiunkat az vezérelt, hogy a járvány terjedését megfékezzük úgy, hogy senkit nem hagyunk magára.

Munkatársaink telefonon és internet segítségével tartották a kapcsolatot a gondozott családokkal. Megvalósult így többek között esetkonferencia, pszichológiai tanácsadás, de egyéni esetkezelés is. Bár kerültük a személyes kontaktot, szükség esetén – járványügyi szabályok betartásával – családlátogatást is végeztünk.

A második hullámban home office elrendelése nélkül, a vírusfertőzés megelőzéséhez kapcsolódó intézkedések betartásával végeztük munkánkat. Statisztikánk alapján kijelenthető, hogy a személyes kontaktusokkal járó találkozások száma jelentősen nem csökkent. Betartva a másfél méteres távolságot tartottunk esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket és konzultációkat, tettünk családjainknál családlátogatást, készítettük el a környezettanulmányokat, tartottunk ügyfelfogadást.

Úgy gondolom, hogy intézményünkben dolgozó szakemberek az elmúlt időszak nehézségei ellenére hatékonyan és a szakmai irányelveknek megfelelően járnak el munkájuk során. A Központ munkatársai az alábbiak szerint látják el feladatukat:

A Központnál felsőfokú szociális végzettségű esetmenedzserek, pszichológus, jogász, gyógypedagógus, családterapeuta végzettségű tanácsadók és középfokú szakirányú végzettségű szociális asszisztensek végeznek segítő szociális munkát.

A gyermekvédelmi hatósági eljárásokban közreműködő szakemberek segítséget nyújtanak a kiskorú gyermeket nevelő család tagjainak számára, mindenkor szem előtt tartva a család autonómiáját, ugyanakkor érvényre juttatva a családban nevelkedő gyermekek mindenképp felett álló érdekét.

A Hatósági Csoport Mosonmagyaróvár járás 26 településének teljes lakosságára kiterjedően látja el a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, a gyermekek védelmére irányuló hatósági tevékenységekhez kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat.

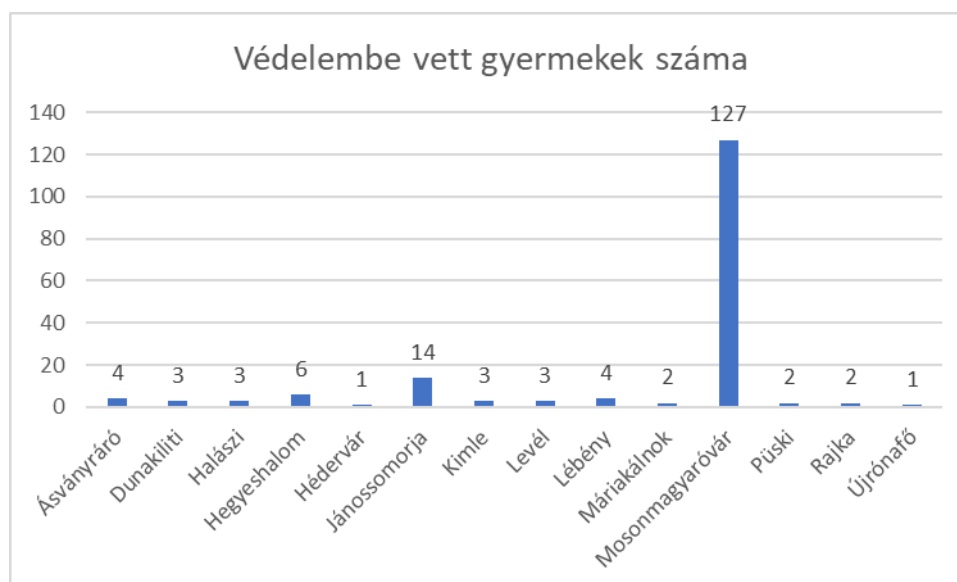
A Hatósági Csoport feladata a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtani. Az esetmenedzserek gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet látnak el, amelynek keretében

- kezdeményezik a gyermekvédelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készítenek a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

- együttműködnek a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinálnak és végeznek - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végeznek a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészítik a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinálnak és végeznek, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készítenek. (Ez utóbbira az elmúlt években nem volt példa.)

Nézzük meg a fenti feladatok ellátását térségünkben a számok tükrében *(A táblázatok csak azon településeket tünteti fel, ahol számmal igazolható hatósági intézkedésre került sor):*

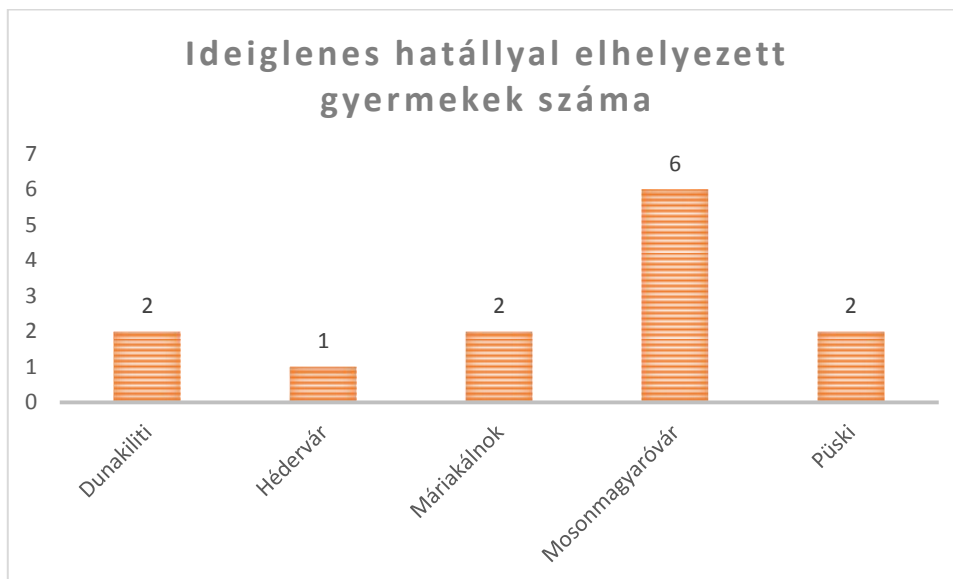
A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésére elsősorban az alapellátások keretében nyújtott szolgáltatások hivatottak, ám amennyiben ezeket a szolgáltatásokat a szülők nem kívánják igénybe venni, illetve bár igénybe veszik, de a veszélyeztetettséget nem lehet ilyen módon megszüntetni, ugyanakkor alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket **védelembe veszi**.



Láthatjuk a fenti táblázat adataiból, hogy Mosonmagyaróvár és járás területén **2020.** január 1 – és 2020. december 31. közötti időszakban **175 gyermek** esetében került sor védelembe vételre. A 2019. évi adatokat vizsgálva azt láthatjuk, míg tavaly 192 gyermek esetében született jogerős

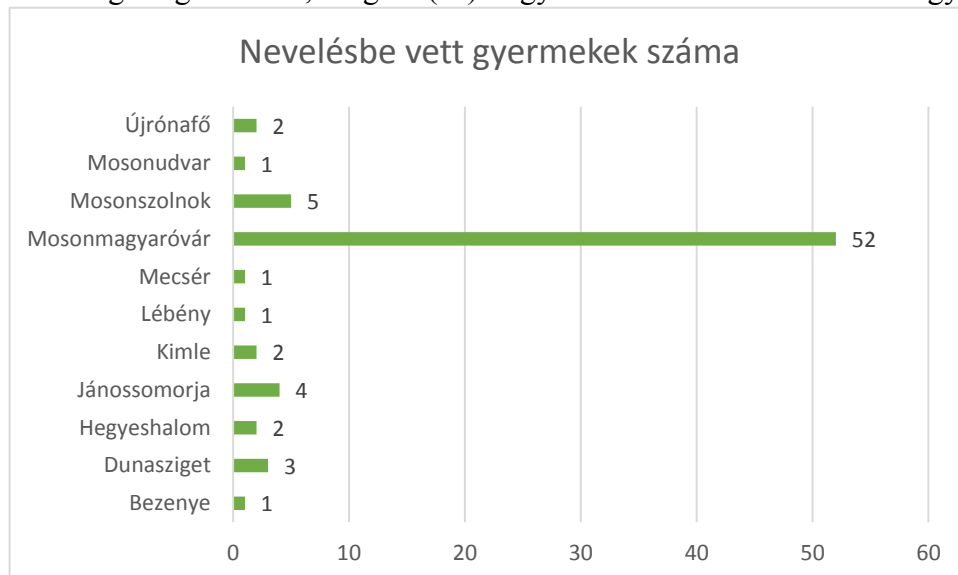
határozat védelembe vétel tárgyában, ami 17-tel kevesebb a tavalyi évhez képest. (Megjegyzendő, hogy 2018 óta folyamatos csökkenés tapasztalható.) Ennek oka összetett. De magyarázat lehet, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőinek kimagasló szakmai munkája által, *az önkéntes alapon igénybe vett, alapellátás keretében* nyújtott szolgáltatásoknak köszönhetően a gyermekek kisebb fokú veszélyeztetettsége megszüntethető. Azonban tapasztalatunk az, hogy ennek ellenére több esetben a szülők együttműködésének hiánya miatt kerül sor a védelembe vételre.

Drasztikus és legtraumatikusabb intézkedés – minden tényezőt figyelembe véve - a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezése. Az **ideiglenes hatályú elhelyezés** elrendelése akkor indokolt, ha a gyermek felügyelet nélkül marad; vagy testi, érzelmi és erkölcsi fejlődés családi környezete, vagy önmaga súlyosan veszélyezteteti és emiatt azonnali elhelyezése szükséges. Súlyos veszélyeztetésnek minősül, minden olyan eset, amikor a gyermeket oly módon bántalmazzák, vagy hanyagolják el, hogy ez életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi illetve erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat. Ezen kívül súlyos veszélyeztetésnek minősül az is, ha a maga a gyermek tanúsít olyan magatartást, mely ilyen eredményekkel jár(hat). Ha a fenti körülmények fennállnak, akkor szükséges a gyermek ideiglenes elhelyezéséről rendelkezni. Ez a döntés fellebbezésre tekintet nélkül azonnal végrehajtható.



Látható a fenti táblázat alapján, hogy **2020-ban 13 esetben** került sor gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére. 2019-ben ugyancsak 13 gyermek esetében volt szükség azonnali intézkedésre. (Az ezt megelőző években mindig 20 feletti szám mutatkozott a statisztikában.)

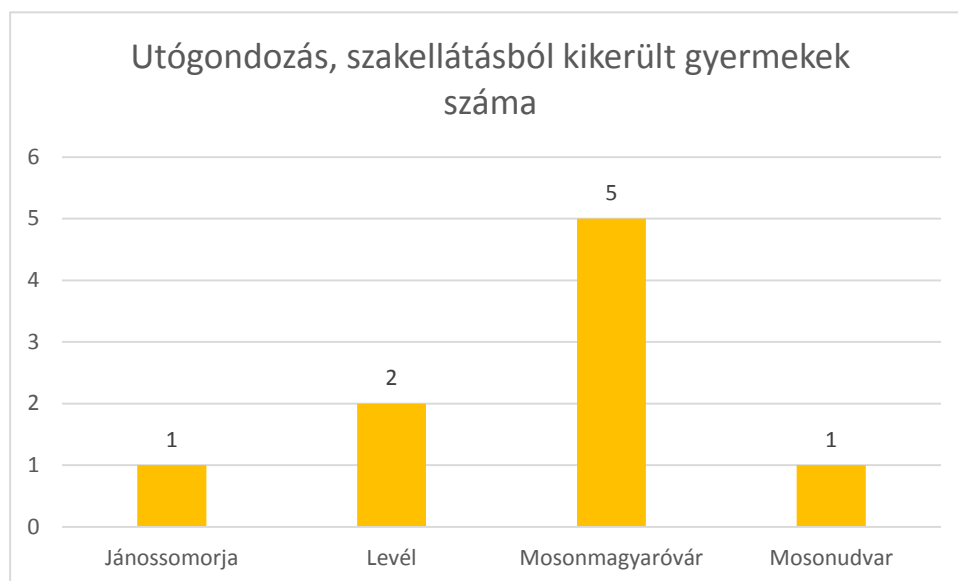
A **gyermek nevelésbe vétele**, védelmük rendszerében, a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések közé sorolható. A nevelésbe vétel mindaddig biztosítja a gyermek részére az otthont nyújtó ellátást, amíg családja képessé válik visszafogadására, családbafogadó gyám rendelésére nem kerül sor, vagy örökbefogadása nem történik meg, illetve abban az esetben, ha fentiek teljesülésére nincs lehetőség - amíg el nem éri a nagykorúságát. A gyámhatóság a gyermeket nevelésbe veszi – esetenként javaslatának figyelembe vételével, ha a gyermek számára családbafogadó gyám rendelésére nem kerülhet sor, és testi, lelki erkölcsi fejlődését családi környezete olyan mértékben veszélyezteti, hogy azt az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal (pl. napközbeni ellátással, átmeneti gondozással), valamint védelembe vétellel nem lehet megszüntetni, továbbá megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható. Akkor is nevelésbe vétel elrendeléséről dönt a gyámhatóság, ha a szülő(k) felügyeleti jogának megszüntetése iránt a gyámhatóság pert indított, vagy a szülő(k) szülői felügyeleti jogát a bíróság megszüntette, meghalt(ak) vagy más okból nincs szülői felügyeletet



gyakorló szülője.

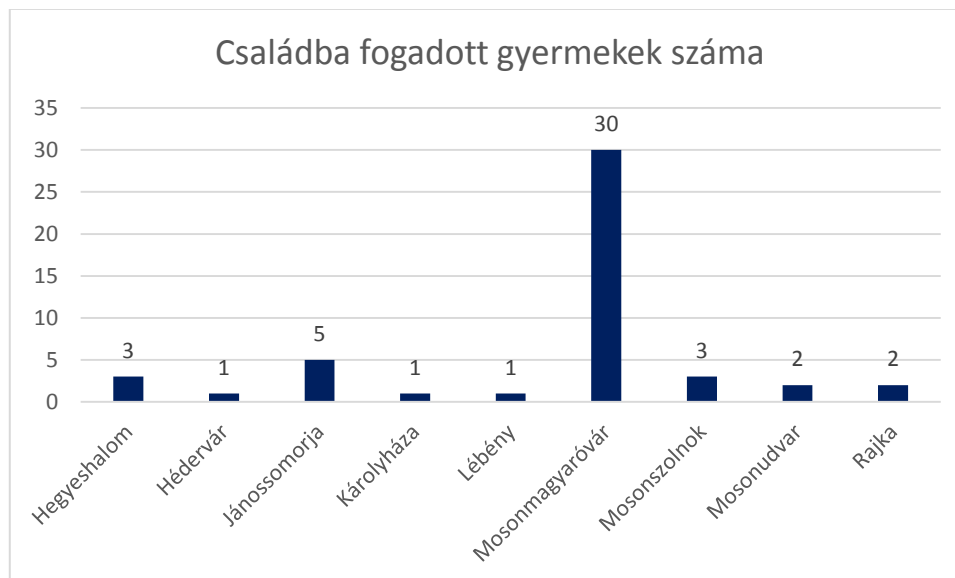
Nevelésbe vett gyermekek száma 2019-ben 85 volt, **2020-ban** pedig **74**. (Ennél a hatósági intézkedésnél is folyamatos csökkenés figyelhető meg, hiszen 2018-ban 135 gyermek gondozásáról, neveléséről gondoskodtak szakellátáson belül.) A nevelésbe vett gyermekek számának csökkenésének magyarázataként a nagykorúvá válás mellett a gyermekek sikeres hazagondozása is megjelölhető okként.

A szakellátásból kikerült gyermekek esetében **utógondozás** keretében gondozzuk tovább a családkörnyezetbe való visszailleszkedését önálló életének megkezdését.



2020-ban 9 gyermek esetében rendelt el a gyámhivatal utógondozást. Ez a szám nem mutat jelentősebb elmozdulást az előző évekhez képest (2019-ben 10, 2018-ban 9, 2017-ben 11 gyermeket gondoztunk haza.)

Hatósági Csoport esetmenedzserei gyámhatóság felkérésére évente egy alkalommal látogatást tesz azon gyermekek tartózkodási helyén, akiket családba fogadtak (vagy akiket bírósági döntés értelmében harmadik személynél helyeztek el). A szakmai iránymutatás szerint a családbafogadott gyermekek esetében az alapellátás keretében való gondozás szükségszerű, azonban a Hatósági Munkacsoporthoz a Mosonmagyaróvár Járás Gyámügyi Osztálya egyetlen esetben sem kért javaslatot ilyen tárgyú eljárás kapcsán. Ezért az esetmenedzserek a gyám számadása miatt keresi fel a gyámot, hogy háztartásában környezettanulmányt készítsen. (Felülvizsgálat eredményeként meghozott határozatokról sem kapunk értesítést.) **Családba fogadásnál** a szülő kérelmére az általa megjelölt személy – átmenetileg - saját családjában családbafogadó gyámként gondoskodik a gyermekről. Ennek oka lehet a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok, esetleg a vér szerinti családban jelen lévő veszélyeztető tényező, ami miatt a szülő által megnevezett családba fogadó szülő átmenetileg befogadja, gondozza és nevelje, a családba fogadó szülőt (szülőket) a gyámhatóság családba fogadó gyámul rendeli.



A táblázat szerint **2020-ban 48 családbafogadott (harmadik személynél elhelyezett) gyermek** esetében végeztünk környezettanulmányt, tájékoztunk a gyermek helyzetéről a gyámhivatal felkérésére. (2019-ben ez a szám 45 volt).

A következő táblázatban láthatjuk a 2020-as évben összesen **5631 esetben** került sor kapcsolatfelvételre Mosonmagyaróváron és a járás településein 1035 fő esetében (534 család).



A család- és Gyermekjóléti Központ mindig nagy hangsúlyt fektetett az észlelő és jelzőrendszer működtetésére. A Hatósági Munkacsoport szoros, folyamatos munkakapcsolatot tart fenn az önkormányzatokkal, a jelzőrendszeri tagokkal, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatokkal. Rendszeresen keressük a kapcsolatot velük, tevékenységünkről folyamatosan tájékoztatjuk az jelzőrendszerhez tartozó intézményeket. A jelzésre köteles szervezeteket felhívjuk jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra. Fogadjuk a beérkezett jelzéseket, felkeressük az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásainkról tájékoztatást adunk.

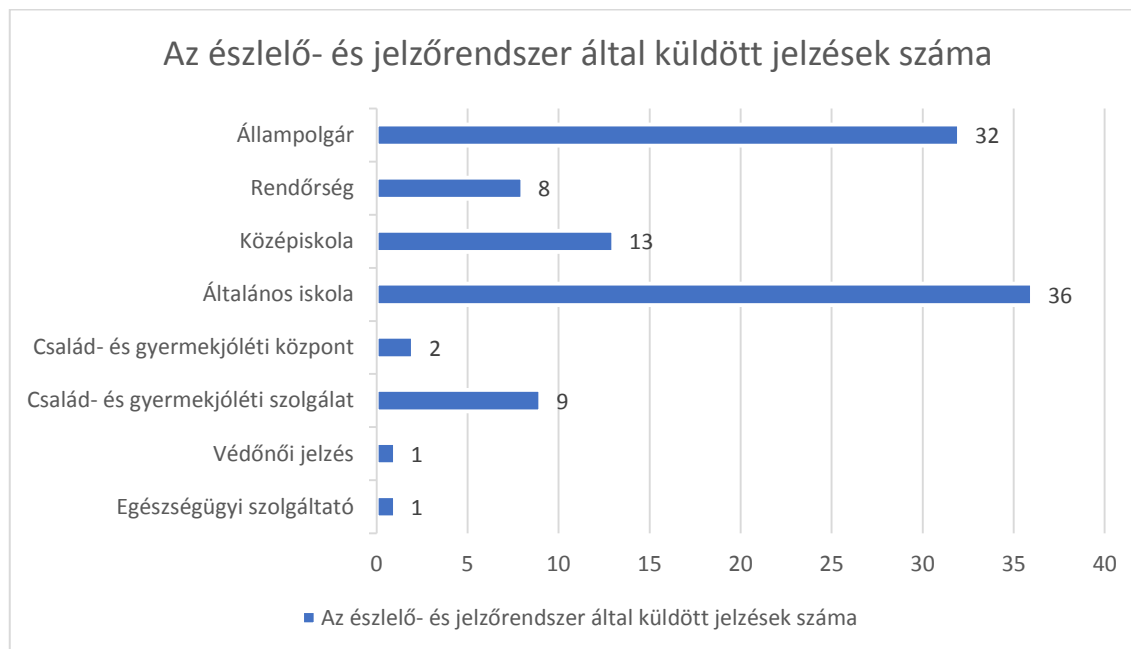
A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést teszünk a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A jelzések alapján a gondokkal küszködő személyekkel, családokkal felvesszük a kapcsolatot, szükség esetén segítő kapcsolat kiépítése mellett együttműködünk velük az alapellátás keretében. Havi rendszerességgel esetmegbeszélést szervezünk, az elhangzottakról feljegyzést készítünk. (A vírushelyzet miatt

megtartásukat csak kisebb csoportok kialakításával, járványügyi szabályok betartása mellett kerülhetett sor – igény szerint.)

Egy gyermek, egyén vagy család ügyében, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket – és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervezünk. Minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást tartunk és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készítünk.

Szükség van az összefogásra, hiszen hatékony munka csak így várható el: a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetéséhez, a családok élethelyzetének pozitív irányú változásához elengedhetetlen a jó együttműködés. A legszorosabb együttműködés a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőivel alakult ki. Gyakran megyünk közösen családlátogatásra, figyelembe vesszük egymás szakmai tapasztalatát, folyamatosan alkalmazunk konzultációkat, megbeszéléseket. Napi kapcsolatban állunk a Családok Átmeneti Otthonával, a Gyermek Átmeneti Otthonával, de folyamatos a kapcsolat a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálattal is.

2020-ban az észlelő – és jelzőrendszer által küldött, hatósági eljárásban érintett gyermekek esetében 102 jelzés érkezett a Központhoz. A legtöbb jelzés közoktatási- köznevelési intézményektől érkezett. Megfigyelhető, hogy egyre magasabb számban érkeznek állampolgároktól jelzések gyermek veszélyeztetése ügyében.



A Speciális Munkacsoport tanácsadói munkájuk során nagyban hozzájárulnak egy-egy segítő, gondozói folyamat hatékonyságához. Az esetmenedzseri (és a családsegítői) munka során nagy szükség lehet a szociális munkát, egyéni esetkezelést kiegészítő tanácsadásra (jogi, pszichológiai, tanácsadások). Egyre nagyobb igény mutatkozik a különböző szolgáltatásokra

(mediáció, családterápia, kapcsolattartási ügyelet) melyek bevonásával valósulhat meg az alapos, komplex családsegítés.

Kapcsolattartási ügyeletet a Központban 221 alkalommal 31 érintett személy vett igénybe.

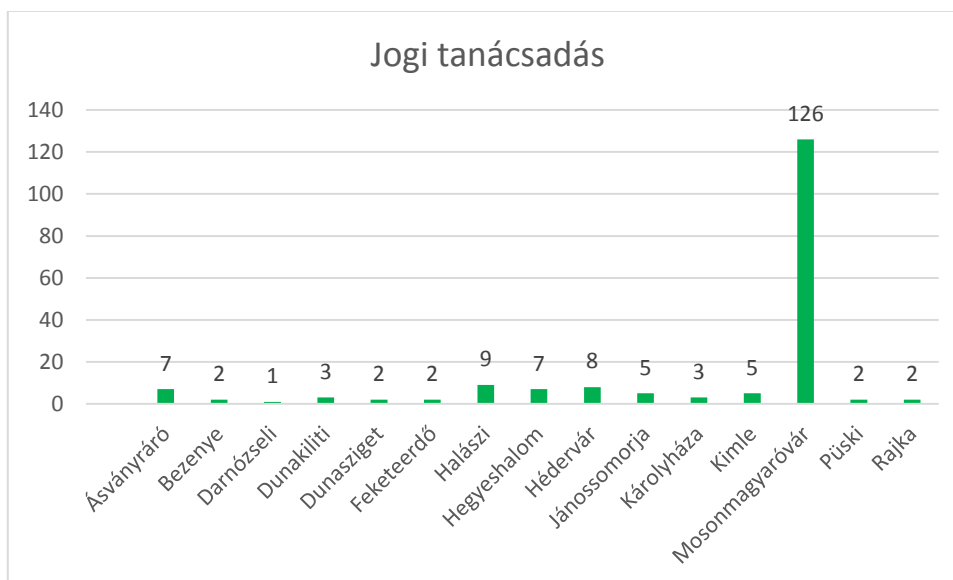
Szolgáltatásunk célja, hogy a gyermekek a gyermekelhelyezés, (esetleg szakellátásba kerülés után is) kapcsolatban maradjanak szüleikkel, nagyszüleikkel, testvéreikkel. Mediátori (közvetítői) segítséget, semleges helyet, a gyermek számára természetes környezetet (játékokkal berendezett szobát) és szakemberek segítségét biztosítják ehhez. A szülők a gyámhivatal és/vagy a bíróság révén kerülhetnek az intézményhez. A gyámhivatal vagy a bíróság által elrendelt ellenőrzött kapcsolattartást kényelmes, játékokkal, könyvekkel felszerelt helységben biztosítjuk, ahol a kapcsolattartásra jogosult zavartalanul találkozhat a gyermekkel, miközben a szakemberek jelenlétükkel felügyelik a zavartalan kapcsolattartást. Közvetítői, mediációs eljárás igénye esetén képzett szakemberek segítenek a vitás kérdések megoldásában. **Mediációra az elmúlt évben 27 esetben, 17 igénybevevővel** került sor. (A 2019-es évben csupán 9 esetben volt igény közvetítői eljárásra.) Családkonzultációra 3 alkalommal került sor, konfliktuskezelést 2 esetben tartottunk.

Jelzőrendszeri készenléti szolgálathoz 27 hívás érkezett 18 személy esetében. (06/20-313-3090)

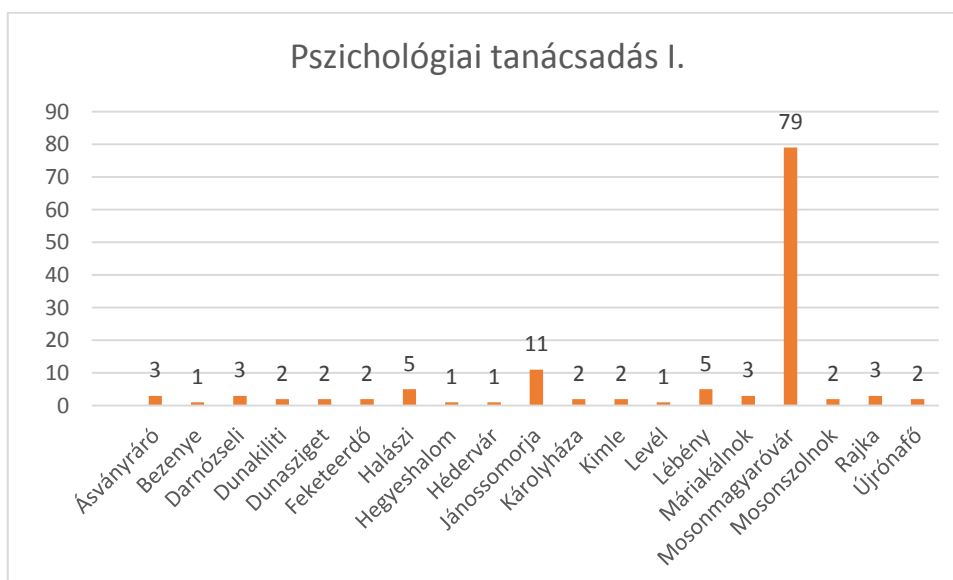
A családokat érintő krízis-ügyekben jelzőrendszeri, készenléti szolgáltatást látunk el. Ennek keretében Központunk telefonja éjjel-nappal elérhető - az intézmény zárva tartási idejében, amit minden hétköznapi és hétvégén egy-egy munkatársunk tart magánál. Krízishelyzet esetén intézkedik vagy megszervezi az ellátást, enyhébb esetekben pedig információt fogad és nyújt. Jellemzően a hívások állampolgári bejelentések, többségében kiskorú veszélyeztetettségét jelzik családtagok.

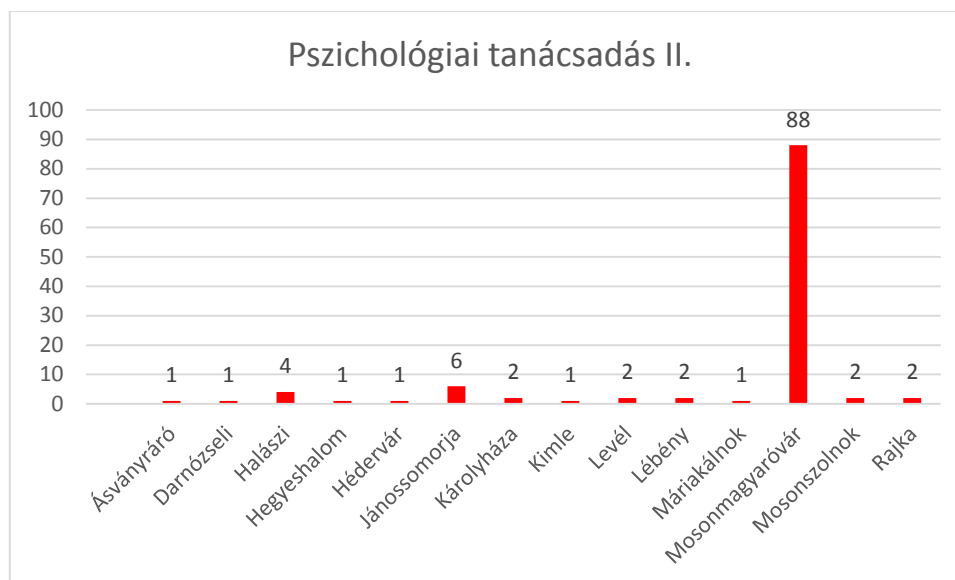
Kórházi szociális munka keretében munkatársunk **2020-as évben összesen 2 alkalommal** tett jelzést a területileg illetékes családsegítő felé. (A COVID-19 járvány miatt a Család- és Gyermekjóléti Központ kórházi szociális munkása telefonon tartotta a kapcsolatot a Karolina Kórház szociális munkásaival.)

Munkánk során egyre szerteágazóbb jogi ismeretre van szükség. Így mind a kliensek, mind a segítő szakemberek számára elengedhetetlen, hogy megbízható jogi segítséget, eligazítást, tanácsot kapjanak. **Jogi tanácsadást 394 alkalommal 184 kliens** vette igénybe. Jogászunk tanácsadást nyújt nem csupán a klienseknek, hanem szociális segítő szakemberek számára egy-egy gondozott család ügyével kapcsolatban is, foglalkozik intézményi ügyek jogi vonatkozásaival (pl. jogszabályváltozások nyomonkövetése, értelmezése).

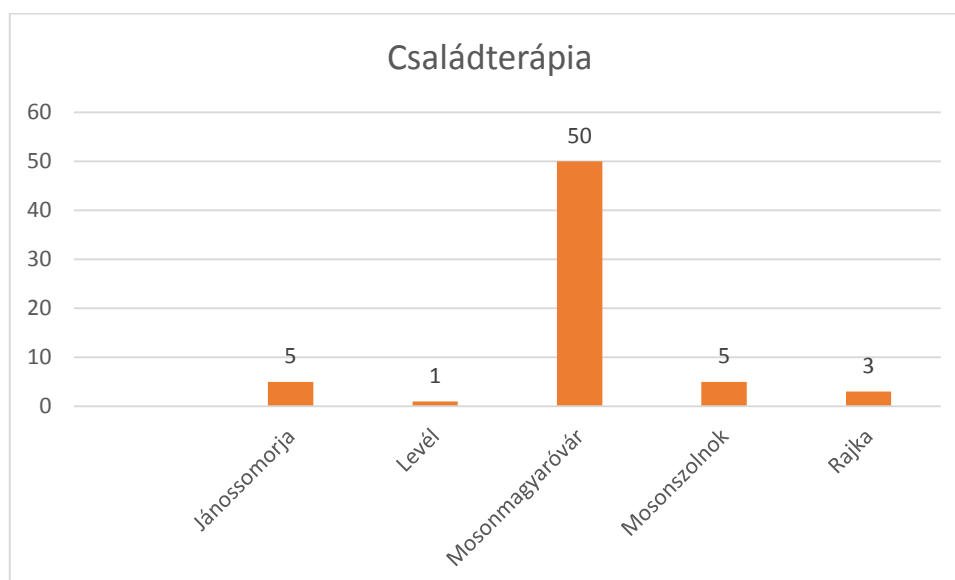


Pszichológiai tanácsadás szakmai tevékenységéről elmondható, hogy jellemzően különböző magatartásbéli, valamint gyermekintézménybe való beilleszkedés zavarából adódó problémával keresték munkatársainkat. Még mindig jelentős azon ügyfelek száma, ahol a válásból adódó problémák megoldásához vesznek igénybe külső segítséget. Összesen **653 esetben 244 ellátott** esetben nyújtottunk pszichológiai tanácsadást. Bár pszichológusaink munkájuk során sok olyan probléma megoldását segítik, amelyek kívül állnak a szociális munka kompetenciáján, a pszichiátriai természetű kérdésekre, pszichiáter szakember híján nem mindig tudunk választ adni. Intézményünk két szakember segítségével végez pszichológiai tanácsadást. Az alábbi táblázatban külön-külön mutatjuk be tevékenységüket a számok tükrében:





Pár- és családterápia szolgáltatásunkat 64 ember vette igénybe 296 alkalommal. Központunkban a mentális, életvezetési, pár- és családkonzultációs, családterápiás és egyéni terápiás munkafolyamatok keretei sok családnak jelentettek továbblépési lehetőséget.



A jogszabályi követelményeknek megfelelően elkezdtük a **szociális diagnózisok** felvételét –68 alkalommal **66 ellátott** esetében elkészült a szociális diagnózis. A szociális diagnózist készítő esetenedzser feladata: az igénylő problémájának megismerése, ennek alapján szükségleteinek megállapítása. Az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése után, az igénylők szolgáltatókhoz történő irányítása.

Összességében elmondható, hogy a járványhelyzet nagyban nem befolyásolta munkavégzésünket: ügyeltünk arra, hogy minden beérkezett jelzésre legrövidebb időn belül cselekedjünk, minden gondozott családdal törekedtünk az élő kapcsolat fenntartására.

Család- és Gyermekjóléti Központ Köznevelési Munkacsoportjának (óvodai-iskolai segítő munka) tevékenységéről szóló beszámolót készítette: Marosi Csaba szakmai vezető

Az óvodai és iskolai szociális segítés új, kötelezően megvalósuló tevékenység, amely ágazatközi szinten biztosít szolgáltatást a nevelési-oktatási intézményekben a gyermekjóléti ellátórendszeren keresztül. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járási székhely önkormányzata által fenntartott család- és gyermekjóléti központoknak (a továbbiakban: központ) kötelező biztosítaniuk 2018. szeptember 1-jétől valamennyi nevelési-oktatási intézményben. Az óvodai és iskolai szociális segítő (a továbbiakban: szociális segítő) tevékenységének alapvető feltétele a két ágazat szakembereinek széles körű együttműködése.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység hangsúlya a megelőző és megkereső tevékenységen van, szolgáltatásai pedig döntően a nevelési-oktatási intézményekben valósulnak meg, ezért kulcsfontosságúvá válik a szociális segítő és az intézmény közötti együttműködés.

Intézményünkben az óvodai-iskolai szociális segítők csoportja - a Hatósági és Speciális Munkacsoportból kiválva - 2019. szeptember 1-től működik önálló, új szakmai egységként, mint Köznevelési Munkacsoport. Hiányzó létszám a szolgáltatás teljes körű biztosításához: 3 fő. Mosonmagyaróvár összes nevelési-oktatási intézményében végezzük már a munkát, hiányzó szolgáltatásunk a kistérségi iskolákban és óvodákban van.

Jellemzően előforduló problémák az óvodás korú gyermekeknél a magatartási problémák, részképesség zavar, szorongás.

Jellemzően előforduló problémák az iskolás korú gyermekeknél a magatartási problémák, részképesség zavar, szorongás, elhanyagolás, agresszió, indulatkezelési problémák, információhiány, családon belüli bántalmazás, osztályon belüli zaklatás.

A szülők tekintetében jellemzően előforduló problémák az az elhanyagolás, életviteli – sok esetben az alkohol fogyasztás -, nevelési problémák, illetve hosszú krízisekkel nehezített válás és kapcsolattartási probléma.

A pedagógusoknál a legjellemzőbb probléma a leterheltség és az információhiány a szolgáltatásokról. Ezeken kívül jellemző még a konfliktuskezelés nehézsége, az esetmegbeszélés, konzultáció hiánya, illetve előfordul még az információhiány a családdal kapcsolatban, illetve a kiégés.

Statisztikai adatok a 2020. tekintetében:

Egyéni esetkezelések száma: 917

Csoportos tevékenységek száma: 217

Közösségi tevékenység száma: 29

Esetkonzultáció, Szakmaközi megbeszélések, Esetkonferenciák: 18

Jelzés írása: 0

Jelzésben való közreműködés: 7

Családlátogatás: 2

Tábori programok leszerzése külsős előadókkal: 26

Összes tevékenység száma (halmozott adat): 1316 db

Összes érintett személy (nem halmozott adat): 4101 fő

Járványhelyzet hatása:

Az óvodai -és iskolai szociális segítők munkáját a kialakult járványhelyzet, majd az iskolák és óvodák többszöri bezárása nagyban nehezítette. A COVID-19 járvány miatt sok rendezvény, csoportos foglalkozás elmaradt, és egyéni tanácsadás is kevesebb tudott megvalósulni, ami szintén meg nehezítette a munkánkat. Az iskolákban és az óvodákban is érezhető volt a pedagógusoknál is a féltélem, bizonytalanság, leterheltség. Számukra is ismeretlen helyzet alakult ki. Volt olyan intézmény, amelynek az intézményvezetője kérte, hogy egy darabig személyesen ne legyünk jelen. Természetesen ezen idő alatt is próbáltuk folyamatosan tartani a kapcsolatot az intézményekkel telefonon vagy akár online, de ez nem volt egyszerű feladat. Egy-két egyéni online tanácsadásra szerencsére azonban így is sor került. A kialakult helyzet miatt más feladatokat is elláttunk. Karanténban lévő családoknak bevásárlás, gyógyszer kiváltás, illetve a Gyermek Átmeneti Otthonában is besegítettünk a gyerekeknek az online tanulásban.

DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat beszámolóját összeállította: Tóth Krisztina szakmai vezető

2020. január 01. – 2020. december 31. közötti időszakban a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálatnál lévő tevékenységeink, feladataink: (mellékletben, településenként lebontva)

- a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálatnál dolgozó szakemberek összes kapcsolatfelvételeinek száma 1138,
- egyéni esetkezelés során, segítő beszélgetés zajlott a szolgáltatásban 567 alkalommal,
- csoportban végzett szociális munka során főt értünk el, különböző városi, kistérségi, iskolai és iskolán kívüli rendezvényeken, találkozókön 471 főt értünk el. Ebből utcai / lakótelepi szociális munka során 202 fővel találkoztunk.

A prevenciós órákon bemutattuk a DrogPontot, az általunk végzett munkát és a szemléletmódot, amit képviselünk. A témakörök közt szerepelt drog, kábítószer, alkohol, dohányzás, és internethasználat is. A foglalkozásokat az osztályfőnök téma kérése és a korosztályra jellemzők alapján állítjuk össze, azonban igyekszünk minden esetben az osztály igényeihez illeszkedni, s ennek tükrében megtartani az órákat. Az órákat minden esetben megpróbáljuk interaktívvá tenni. Folyamatosan megújuló tartalommal igyekszünk feltölteni az órákat a komplex előadások tartása érdekében. Az utcai- lakótelepi szociális munka keretében a K.I.A.B.Á.L társast vittük a gyermekek számára. A társasjáték lehetőséget biztosít, hogy játékos formában beszéljünk olyan témákról, mint kábítószer, bűnügy, iskola és család és áldozattá válás megelőzése.

A Covid-19 miatti krízisállapot következtében a közoktatási intézmények március 15-ével bezártak, így a tanév végéig tervezett előadások jó része elmaradt. Ezeket igény esetén következő tanévben pótoljuk. A 2020/ 2021 tanévre is érkeztek felkérések, azonban a korona vírus járvány második hulláma miatt ezek is többségében elmaradtak.

Egy alkalommal részt vettünk a Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ pályázati keretek között lezajlott workshopján, ahol a munkánkat mutathattuk be az ott dolgozó kollégák számára.

Utcai- megkereső tevékenység:

Mivel az idei évben az iskolákban, rendezvényeken történő jelenlét a korona vírus járvány miatt csökkentett módozatban volt lehetséges, így egyéb módozatot kerestünk az utcai- lakótelepi szociális munka ellátására. A kollégákkal utcai megkereső tevékenységet folytattunk több alkalommal a város több pontján. A családsegítők tanácsai alapján kerestünk fel több helyszínt, ahol a fiatalok csoportosulnak. Voltak alkalmak, amikor reggeli és volt, mikor a délutáni órákban próbáltuk felvenni a kapcsolatot a fiatalokkal.

Megelőző – felvilágosító szolgáltatás (elterelés)

Az első interjú során az elterelés szerződési szabályait beszéltük át a klienssel, melynek alapját a 42/2008. (XI. 14.) EüM-SZMM együttes rendelet, valamint a „Módszertani levél megelőző-felvilágosító szolgáltatók számára” adta. Az ASI / ADAD kérdőív felvétele során a szerhasználó életterületeinek problémás részei kerülnek feltérképezésre, mely az egyéni beavatkozási terv alapját adja. Az elterelés végén az igazolás kiadásával, az utánkövetés megbeszélésével, valamint az elégedettségi kérdőív kitöltésével zárjuk a segítő kapcsolatot.

A 2020-as évben 39 fő elterelttel foglalkoztunk szolgálatunknál ebből 2 fő utókövetett ügyfelünk volt.

Nembeli megoszlás: 6 nő, 33 férfi.

Az elterelésben részt vevő szerhasználó kliensek az alábbi tudatmódosító, pszichoaktív szereket használták, melyet a rendőrségen alkalmazott vizeletteszt is bizonyított: legnagyobb százalékban kannabisz miatt kerültek a szolgálatunkhoz, de egyre több esetben jelentek meg az ún. új pszichoaktív szereket, designer drogok (biofü, herbál, kristály, pikó), ecstasy, amfetamin- és metamfetamin származékok. Kipróbálás szintjén hallucinogén szereket, illetve kokain is előfordult.

A hat hónapig tartó foglalkozássorozat megtervezésénél személyre szabottan készítettük el az egyéni beavatkozási tervet. A témák között szerepeltek: önismeret, érzelmeink kimondása, kimutatása, lelki problémák, nehézségek feltárása, konfliktusaink megoldása, stressz kezelés, kapcsolati rendszerünk felépítése, jogi információk bővítése, munka- és pályaválasztásban való információnyújtás, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás.

A Covid-19 miatt a személyes ügyfélfogadás szünetelt március 17-e és június 2-a között, a tanácsadások online Skype-os, vagy telefonos formában zajlottak home office-ban. Kivétel nélkül mindenki elfogadta az új feltételeket és tartotta az előírásokat. Márciusban a TÁMASZ Krízis- és Drogambulancia működése leállt, nem fogadott klienseket, a működés június végével kezdődött újra, azonban a hosszú kimaradás miatt az ügyfeleknek többet kellett várni az állapotfelmérés elvégzésére. Ebben az időszakban csak olyan kliens tudta megkezdeni elterelését, aki az állapotfelmérését nem itt végeztette el. A korona vírus járvány második hullámának fokozódása óta a győri TÁMASZ Krízis- és Drogambulancia ismételten nem tud klienseket fogadni, ezért egyéb utakat kutattunk fel, hogy ügyfeleink el tudják kezdeni a megelőző- felvilágosító szolgáltatást. Így a győri intézmény helyett Sopron, Veszprém és Székesfehérvár fele irányítjuk a klienseket, ahol az állapotfelmérést el tudják végeztetni, mivel Mosonmagyaróvárhoz Sopron a legközelebbi alternatíva, így ügyfeleink többsége ezt a lehetőséget választja. Eddigieken nem jelentett számukra problémát, azonban az utazás többlet problémát okozhat a kliens számára.

Mivel a március és május közötti időszakban az ügyfelek jól fogadták az online átállást, ezért a kollégákkal heti két alkalommal továbbra is biztosítjuk az online tanácsadás lehetőségét, azon kliensek, hozzátartozók számára hétfőn 9:00 – 12:00 és csütörtökön 12:30 – 15:30.

Jelzés általi:

Több jelzés érkezett a Család- és Gyermejjóléti Szolgálatról. Több esetben a közös munka nem valósult meg, mert a kliensek nem jelentkeztek, azonban néhány esetben el tudott indulni a közös munka, azonban őket önkéntesként kezeljük.

Önként segítséget kérők segítése

60 fő önként segítségkérővel foglalkoztunk a 2020-as évben 25 nő és 35 fő férfi a nembeli megoszlás az önként segítséget kérő személyeknél.

Az Addikció Súlyossági Index felvétele során az alábbi életterületeken történt folyamatok adnak alapot a konzultációk témáinak: testi, egészségi problémák; foglalkoztatással kapcsolatos; alkohol; drog; összeütközés a törvénnyel; családi, ill. társas jellegű; lelki egészségi problémák. Ezen kérdésekre adott válaszok alapján határoztuk meg, hány alkalommal szükséges a szolgálatunkhoz jönnie. Segítségkérésük az alábbi problémák megoldására irányult: problémás alkoholhasználat, kannabisz, designer drog (herbál, biofü, kristály), amfetamin, pikó, politoxikomán, számítógépes játékok túlzott használata.

Egyes esetekben a kliensek hozzátartozói is bevonásra kerültek a komplex segítségnyújtás érdekében.

2020-as év nagy eredménye, hogy hivatalos előgondozói lettünk a MRE KIMM Drogterápiás Otthonnak. Az előző években is végeztünk rehabilitációs otthonba előgondozást, azonban, most már hivatalos előgondozókká válhattunk szeptember hónapban. 2 fő került be ebbe az otthonba, 2 fő bekerülése van folyamatban, 2 fő érdeklődött a feltételrendszer iránt, azonban az előgondozási folyamat nem indult el, s további 2 fő esetében szakadt meg a beköltözést megelőzően az előgondozási folyamat-

1 fő esetében az Emberbarát Alapítvány által működtetett intézménybe történt a begondozás.

A pártfogó felügyelőkkel is megállapodást kötöttünk arra vonatkozóan, ha lenne olyan ügyfelük, akinél szerhasználati probléma merülne fel, továbbirányítják hozzánk egy 3-5 alkalmas foglalkozásra. Ezáltal komplexebbé téve a pártfogó felügyelők munkáját.

Támogatók, bevételek, pályázatok:

A Nemzeti Népegészségügyi Központ által finanszírozott elterelés pályázat (KAB-ELT-17 sorszámmal) folyamatosan működik intézményünkben. Bevételünk az esetkezelési óraszámok alapján keletkezik (2000 Ft/óra). 2020-as év végén történt meg a kifizetés 1 032 000 Ft összegben az idei évben benyújtott jelentések alapján. 94000 Ft-ot pedig a 2019-ben elmaradt kifizetésekre kaptunk meg.

A „Száras November” kapcsán viszont rajzpályázatot indított a Szolgálat, amelyet a 10- 18 éves korosztály között hirdetett meg november hónapban a térség iskolái között. „Mit jelent számodra a függőség?” címmel. A rendkívüli helyzet ellenére 10 rajz érkezett. A díjazottakat utalványokkal jutalmaztuk, akiket nem tudtunk díjazni őket színes ceruzákkal jutalmaztuk meg.

Klienseink visszajelzései:

Ha történt változás az életében a szolgáltatás hatására, miben látja azt?

- „Önismeret.”
- „Észhez tértem.”
- „Kimondom, ha valami fáj.”
- „Őszinteséget tanultam a mindennapjaiban.”
- „Jobban odafigyelek a saját és mások reakciójára.”
- „Munkához segítettek. Önismeret.”
- „Jobb lett a családommal a viszonyom.”
- „Az önismeret terén történt változás.”
- „Elértem a céljaimat és normális ember lettem.”
- „Sokkal céltudatosabb és kiegyensúlyozottabb vagyok.”

Egyéb észrevétel, javaslat?

- „Több teszt, akár vizeletteszt is.”
- „Csoportos terápia.”
- „Miután elkaptak, azóta abbahagytam.”
- „Nagyon élveztem a személyiségtesztet, amit másoknak is tudok ajánlani, hogy közelebb kerüljenek önmagukhoz. Szeretlek Titeket”
- „Rugalmasak az időpontok, figyelnek és normálisak. Hasznos beszélgetések történhetnek meg. Segítenek!”
- „Sokkal kevesebb gondolatom irányul a drogfogyasztásra.”

Gyermekek Átmeneti Otthona szakmai beszámolóját készítette: Stencinger Noémi szakmai vezető

Gyermekek Átmeneti Otthona

A 2020-as gondozási év legnagyobb kihívását a koronavírussal összefüggő problémák voltak.

A 2020-as évben elutasított kérelem, a térségi ellátási területi lefedettség miatt nem volt.

A készenléti telefon segítségével több esetben is segítettünk, krízisellátás keretében, főként téli időszakban olyan gyerekeknek, aki ellátás hiányában az utcán töltötték volna az éjszakát, illetve bántalmazott anyák és gyermekeik esetében. Ellátási területen kívüli lakcímmel, tartózkodási címmel rendelkező gyermekeknek is nyújtottunk krízisellátást, megelőzve az életveszély kialakulását, és megkönnyítve a szociális ellátó rendszer szereplőinek munkáját.

2020-as tevékenységünkre jellemző volt a gyors probléma megoldás és helyzetfelismerés, az eddigi évekhez képest a krízisellátások száma nőtt.

A 2020-as évben a baba-mama szoba szolgáltatásunkat 8 kismama vette igénybe.

Statisztikai adatok:

A kistérség 27 településéről igényelhető az ellátás.

A 2020-as évben az átmeneti gondozás keretén belül ellátott gyermekek száma:

45 fő + 8 fő szülő

Kistérségi igénybevétel, az ellátottak település szintű megoszlása:

- Mosonmagyaróvár : 30 fő
- Jánossomorja: 4 fő
- Dunasziget: 3 fő
- Dunakiliti: 1 fő
- Rajka: 1 fő
- Újrónafő: 5 fő
- Hédervár 2 fő
- Darnózseli: 6 fő
- Lébény 1 fő
- Járáson kívüli településről befogadott:
 - Rábapatona: 1 fő

Az ellátott gyermekek és fiatalok, életkor és nem szerinti megoszlása:

0 - 2 év	3 - 5 év	6 - 13 év	14-17 év	18 év felett
4 fő	7 fő	22 fő	13 fő	8 anya

Az elhelyezést kiváltó okok 2020-ban:

A szülők életvezetési problémái miatt	9 fő
A szülők egészségügyi problémái miatt	0 fő

A szülők szenvedélybetegsége miatt	0 fő
A gyermek magatartásproblémái miatt	3 fő
A gyermek szenvedélybetegsége miatt	-
Bántalmazás (testi, szexuális, érzelmi)	16 fő
Családi konfliktus	4 fő
Szülők lakhatási problémái- Hajléktalanná válás	2 fő
Szülők lakhatási problémái- Elégtelen lakhatási körülmények	8 fő
Egyéb (krízis elhelyezés)	3 fő
Összesen:	45 fő

Az elhelyezést kiváltó okok minden esetben összetetten jelentkeznek, és sokszor annyira összefüggésben vannak egymással, hogy a szakember számára is komoly mérlegelést kíván pontos besorolása. Meg kell vizsgálni a család szerkezetét, struktúráját, a szülők és a gyermek személyiségjegyeit, magatartási attitűdjüket, kapcsolatrendszerüket, iskolázottságukat, a szülők munka-erőpiaci helyzetét, a gyermek iskolai teljesítményét, kortárskapcsolatait. Nemcsak a szülők életvezetési nehézségeiről beszélhetünk, vagy a gyermek magatartásproblémájáról. Ennek függvényében kell kidolgoznunk egy komplex gondozási tervet, kitűzni a célokat, és motiválni e célok megvalósításához szükséges feladatok elvégzését. Elsődleges célunk a családba történő visszagondozás, a családot azonban sokszor komolyan meg kell segíteni, hogy a benne torz módon működő alrendszerek, kapcsolatok helyre álljanak és újra alkalmas legyen a család a gyermek nevelésére, gondozására. Évről évre tapasztaljuk, hogy a problémák egyre mélyebbek egyre összetettebbek és egyre nagyobb szakértelmet, egyre szélesebb körű ellátást igényelnek.

Napközi Gyermekefelügyelet:

A kistérség 10 településéből 7. 948 fő gyermek esetében igényelhető az ellátás.

Napközi Gyermekefelügyelet a Család – és Gyermekejóléti Központ Gyermekek Átmeneti Otthonán belül speciális, kiegészítő szolgáltatásként, önálló szakmai egységben működik. 2008 júliusa óta van működési engedélyünk határozatlan időtartamra. Ennek a néhány évnek a tapasztalata folyamatosan ösztönöz minket arra, hogy keressük ennek a szolgáltatásnak a

lehetőségeit. Sajnos a koronavírus járvány miatt a 2020-as évben nem működhetett a szolgáltatás.

Támogatások, pályázatok:

1.126.000 Ft támogatás a DrogPont megelőző-felvilágosító szolgáltatásának végzéséhez kapott támogatása **KAB-ELT-17 számú pályázat**

3.014.882 Ft Mosonmagyaróvár Város Önkormányzati pályázataiból, **támogatásából** származó bevételek:

- 600.000 Ft a Mosonmagyaróvári Nyári Napközis Tábor rászoruló gyermekek támogatásához
- 104.882 Ft a Gyermekek Átmeneti Otthona ellátottjai részére távcsövek vásárlása (1% pályázat)
- 100.000 Ft a Gyermekek Átmeneti Otthona ellátottjai részére Sobri Jóska kalandok a Bakonyban kirándulás támogatása (Sport alap)
- 130.000 Ft a mosonmagyaróvári látássérültek csoportjának eszközök beszerzése (Egészségvédelmi alap)
- **2.000.000 Ft Mosonmagyaróvár önkormányzati támogatás** tartós élelmiszerek vásárlására, gyógyszervásárlásra, gyógyászati eszköz vásárlására rászoruló mosonmagyaróvári családok számára
- **300.000 Ft Dr. Sattler János Alapítvány támogatása** „Gyermekek a gyermekvédelemért” kiírt pályázatához, díjak, nyomda- és dekorációs költségek fedezéséhez

Kapcsolat és együttműködés társszervezetekkel, civil szervezetekkel

A szolgáltatást igénybe vevők hatékony ellátása érdekében a munkatársak folyamatos kapcsolatot tartanak a társintézmények szakembereivel, Mosonmagyaróvár város és a térség, valamint országos civil szervezetekkel. Egymás munkáját kiegészítve, segítve szervezzük meg a munkát. Főként alapszolgáltatási feladatokban vesznek részt. Adományosztások, drog-prevenációs, szabadidős programok szervezésében, lebonyolításában nyújtottak segítséget. De

krízishelyzetben lévő várandós anyáknak is segítséget tudtunk nyújtani civil szervezet által az ellátásuk megszervezésére.

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal ellenőrzései és azok megállapításai 2020-ban:

Gyermekek Átmeneti Otthona ellenőrzése során megállapítást nyert, hogy a szakmai és tárgyi feltételeknek megfelel a szakmai egység, határozatlan idejű működési engedélyt kaptunk.

Család-és Gyermejjóléti Központ és Szolgálat ellenőrzése során a következő megállapításokat tette a hatóság:

- Szakmai létszám nem megfelelő, összesen 4 fő szakmai létszám hiányt állapítottak meg 2020 augusztusában. E megállapítás óta 4 havonta szükséges megküldeni az aktuális szakmai létszámot. Jelenleg is van létszámhiány: 3 fő óvodai-iskolai szociális segítő.
- Darnózseli és Jánossomorja települések tekintetében pedig megállapították, hogy a kötelező működési feltételeknek nem felel meg a térségi iroda. Ezek hiánypótlása még jelenleg is folyamatban van.

Jövőkép, jövőre vonatkozó célok, javaslatok meghatározása:

Legfontosabb célként az új kötelező szolgáltatás, az óvodai-iskolai segítő munka minőségi szakmai munka kiépítését nevezném meg. Sajnos a megfelelő szakképzett munkaerő hiányában ez nagyon nehéznek bizonyul, valamint a jogszabályi keretek nem egységesek a köznevelési intézmények és szociális intézmények tekintetében.

Célként fogalmaznám meg a jelenlegi dolgozóink megtartását is, mert nagyon erős az elvándorlás más, jobban fizető munkahelyek felé. Munkaerő hiányában viszont ezt a jelenlegi gyermekjóléti alapellátási és szociális alapszolgáltatási intézményi rendszert nem lehet majd fenntartani csak azon az áron, hogy kevesebb ügyfélfogadási idővel szervezzük át a feladatokat.

Beszámolónk végén nagy tisztelettel szeretnénk megköszönni a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás tagjainak bizalmát, munkáját, mellyel támogatták intézményünk munkáját, munkatársait, és az ügyfeleinket.

Kérjük Önöket a beszámolónk elfogadására.

