

Előterjesztés
A Társulási Tanács 2015. szeptember 22-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a szociális alap - és szakellátási tevékenységről

Előterjesztő: Csiba Erzsébet KESZI intézményvezető

Megtárgyalta: Szociális Bizottság

2015.

KISTÉRSÉGI
EGYESÍTETT
SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY

**Szakmai beszámoló
2014. szeptember 01. és
2015. augusztus 31.
közötti időszakra
vonatkozóan**



A beszámolót a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa
határozatával elfogadta

/2015. (IX.22.)TT sz.



KISTÉRSÉGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

9200 Mosonmagyaróvár

Soproni u. 65.

tel/fax: +36 96 566-260

e-mail: info@szocmkt.hu

igazgató: +36 96 566-266, +36 20 403 00 38

e-mail: intezmenyvezeto@szocmkt.hu

501/2015.

Tárgy: A KESZI 2015. évi szakmai beszámolója
2014. szeptember 01. és 2015. augusztus 31.
időszakra vonatkozóan

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa részére

Mosonmagyaróvár

Fő út 11.
9200

Tisztelt Tanács!

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 92/B§ (1) bek. d. pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: KESZI) 2014.09.01.-2015.08.31. éves szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, szakmai beszámolót teszem:

A KESZI szervezeti keretébe az alábbi ellátási formák tartoznak:

Szociális alapszolgáltatások

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Nappali ellátás
 - Idősek Klubjai
 - Fogytékossággal Élők Nappali Intézményei
 - Hajléktalanok Nappali Melegedője

Szakosított ellátások

- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények
 - Idősek Gondozóháza
 - Hajléktalanok Átmeneti Szállása
- Ápolást, gondozást nyújtó intézmények
 - „Aranykor” Idősek Otthona

- Idősek Otthon

Szakmai egységek:

Ellátotti csoportok szerint a KESZI-n belül négy szakmai egység működik: (ld. 1. sz. melléklet)

- I. **Alapszolgáltatási Centrum** – otthonukban élő idős, beteg emberek segítése, otthon közeli szolgáltatásokkal.
- II. **Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményei** – Fogyatékkal élő és autista személyek nappali ellátása
- III. **Hajléktalanokat Segítő Szolgálat** – a kistérség területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek nappali és átmeneti, bentlakásos ellátása
- IV. **Idősek bentlakásos intézményei** – Önmaguk ellátására nem képes idős személyek ellátása átmeneti és tartós lakhatást biztosító ellátással

A személyes gondoskodást biztosító szociális ellátások működése engedélyhez kötött.

A normatív állami hozzájárulással történő működtetésre vonatkozó, finanszírozási rendszerbe történő befogadás határozott, vagy határozatlan időre történik.

A határozatlan idejű bejegyzéshez az 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendeletben foglalt személyi és tárgyi feltételeknek kell teljesülni.

Az egyes szolgáltatások szolgáltatási nyilvántartásban szereplő állapota:

Székhely: Mosonmagyaróvár, Soproni út 65.

Idősek Gondozóháza - Férőhelyszám: 35

A szolgáltatás bejegyzése **ideiglenes hatályú**

Érvényessége: **2016. december 31.**

A fenntartó 2016. december 31-ig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- Idősek Gondozóházában a lakószobákban egy ellátottra min. 6 m² lakóterület jusson.

Aranykor Idősek Otthona Férőhelyszám: 65

A szolgáltatás bejegyzése **határozatlan idejű**

Telephely: Mosonmagyaróvár, Lengyári u 2.

Idősek Otthona - Férőhelyszám: 20

A szolgáltatás bejegyzése **határozatlan idejű**

Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye (Naposház) Férőhelyszám: 30

A szolgáltatás bejegyzése **határozatlan idejű**

Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye **szociális foglalkoztatási engedélye** (munka-rehabilitációs és fejlesztő-felkészítő) **határozatlan idejű.**

Telephely: Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 155.

Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye (Autista Ház) - Férőhelyszám: 8

A szolgáltatás bejegyzése **határozatlan idejű**

Telephely: Mosonmagyaróvár, Barátság út 4.

Nappali Melegedő Férőhelyszám - 30

A szolgáltatás bejegyzése **határozatlan idejű**

Hajléktalanok Átmeneti Szállása - Férőhelyszám: 43

A szolgáltatás bejegyzése **ideiglenes hatályú**

Érvényessége: **2016. december 31.**

A fenntartó 2016. december 31-ig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- gondoskodni arról, a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán minden lakószobában egy ellátottra legalább 4 m² lakóterület jusson

Telephely: Mosonmagyaróvár, Zichy M.u.5.

Idősek Klubja – Férőhelyszám: 25

A szolgáltatás bejegyzése **határozatlan idejű**

ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM:

szociális étkeztetés

A szolgáltatás bejegyzése **határozatlan idejű**

házi segítségnyújtás – Ellátható személyek száma: 208 fő

A szolgáltatás bejegyzése **határozatlan idejű**

jelzőrendszeres házi segítségnyújtás – kihelyezhető jelzőkészülékek száma: 440 db

A szolgáltatás bejegyzése **határozatlan idejű**

Telephely: Mosonmagyaróvár, Szent István király út 109.

Idősek Klubja - Férőhelyszám: 30

A szolgáltatás bejegyzése **határozatlan idejű**

Telephely: Lébény, Iskola u.13.

Idősek Klubja - Férőhelyszám: 20

A szolgáltatás bejegyzése **határozatlan idejű**

Telephely: Jánossomorja, Óvári u.4.

Idősek Klubja - Férőhelyszám: 25

A szolgáltatás bejegyzése **határozatlan idejű**

Telephely: Hegyeshalom, Fő u. 158.

Idősek Klubja - Férőhelyszám: 20

A szolgáltatás bejegyzése **határozatlan idejű**

Személyes gondoskodást végző személyek továbbképzése:

A KESZI szakdolgozói számára a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet ad útmutatást a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szakvizsgáról.

A jogszabály kimondja, hogy a szociális tevékenységet végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni. A továbbképzésre kötelezettek azok a szakalkalmazottak, akik szakmai tevékenységet végeznek, és közalkalmazotti jogviszonyban állnak az intézménnyel.

A továbbképzésre kötelezetteknek egy továbbképzési időszak alatt (6 év) felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 pontot kell megszerezniük.

A 2013. évtől a finanszírozás megszűnt, de a kötelezettség változatlan feltételekkel fennáll.

	2014. év	2015. év
--	-----------------	-----------------

Továbbképzésre kötelezett szakdolgozó	80	89
--	----	----

2015. évi pályázatok:

A pályázatainkat nem csak az intézményen keresztül nyújtottuk be, hanem igénybe vettük alapítványunk közreműködését is.

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Elnyert összeg:
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Közművelődési Alap „K”	Színházlátogatás	20 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Közművelődési Alap „Kö”	(Szép környezet – ép lélek II.	40 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Egészségvédelmi Alap	Egészségnap A KESZI-ben	100 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Közművelődési Alap „N”	Magyar – szlovák tapasztalatcseré az idősellátásban	40 000
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Közművelődési Alap „K”	Kistérségi idősek „Ki mi tud?”-ja	40 000
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Közművelődési Alap „N”	Sérült fiatalok Nemzetközi Találkozója „Városunk – Otthonunk”	100 000
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Egészségvédelmi Alap „E”	Alzheimer Café Mosonmagyaróváron	100 000
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Sport Alap „VF”	Sportversenyek speciális szükségletekkel élő emberek részére	30 000
Gondoskodás Alapítvány	Lébény Város Önkormányzata	Lébényi Idősek Klubja évfordulós rendezvényének támogatására	80 000
Gondoskodás Alapítvány	Lébény Város Önkormányzata	Lébényi Idősek Klubja kirándulás, foglalkoztatások támogatására	65 000
Gondoskodás Alapítvány	Jánossomorja Város Önkormányzata	Jánossomorja Idősek Klubja kirándulásának támogatására	100 000
Gondoskodás Alapítvány	NEA szakmai pályázata	„Alzheimer Café Mosonmagyaróváron”	1 091 000

Beadott, bírálat alatt álló pályázatok:

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Pályázott összeg:
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2015-16 – KONV-2	Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásához alapvető gyógyszerek, kötszerek, gyógyászati segédeszközök beszerzése	813 000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2015-16 – KONV- 7	Tűzhely, mosó- és szárítógép, radiátor beszerzése hajléktalan személyek részére	703 000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2015-16 – KONV- 7	Szupervízió a hajléktalan Szolgálat dolgozói számára	793 000

Fenntartói pályázatok:

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Elnyert összeg:
MTT	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2015. évi támogatás	Általános pályázat jelzőrendszeres házi segítségnyújtást végző fenntartók állami támogatására	10 090 368
MTT	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 2015. évi finanszírozás	Általános pályázat szociális foglalkoztatást végző fenntartók állami támogatására	15 740 064

Egyéb ellátást érintő pályázat:

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Elnyert összeg:
Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	ÁROP-1.A.3.-2014-2014-0065 sz.	„Hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségét támogató programok a Mosonmagyaróvári Járásban”	<i>nem releváns</i>

A projektben résztvevő munkatárs idősöknek tartott és tart majd lakossági tájékoztatót, és fórumot demencia témakörben Lébényben, Jánossomorján és Hegyeshalomban, továbbá másik munkatársunk Esélyegyenlőségi-napok keretében megvalósuló érzékenyítő programok szervezésében és lebonyolításában működik és működött közre több helyszínen.

Ellenőrzések:

A FEUVE, valamint a rendszeres belső ellenőrzés mellett a beszámolási időszakban számos, más szervezet által történt ellenőrzés zajlott az intézményre, illetve a fenntartóra vonatkozóan.

A feltüntetett fenntartóra irányuló ellenőrzések szintén intézményeink telephelyein zajlottak.

Az ellenőrzések súlyos hiányosságokat nem tártak fel.

Sorszám:	Ellenőrző szerv neve:	Ellenőr neve:	Ellenőrzés időtartama:	Ellenőrzött egység megnevezése:	Feltárt hiányosságok:	Hiányosságok javítása:
1.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztály	Tóth Laura	2015.04.14	Idősek Gondozóháza, Aranykor Idősek Otthona	1. A szakmai programok módosításának az érdekképviseleti fórummal történő előzetes véleményeztetése. 2. A házirendek módosításának az érdekképviseleti fórummal történő előzetes véleményeztetése. 3. A személyi térítési díjakról szóló írásos kiértékelés kiegészítése az igénybevételi rendelet 22/A (2) bekezdése alapján. 4. Az Idősek Gondozóházában a tárgyi feltételek biztosítása oly módon, hogy minden lakószobában egy ellátottra legalább hat négyzetméter lakóterület jusson.	1-3 folyamatos, 4. tárgyi feltételek javítására pályázati lehetőség keresése

2.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztály	Tóth Laura	2015.04.14	Hajléktalan ellátás	1. A napi térítési díj kerekítés szabályai szerinti meghatározása 2. A dokumentumok megfelelően történő dátumozása, aláírása. 3. A Hajléktalanok Átmeneti Szállása esetében a jogszabályban előírt tárgyi feltételek biztosítása	1-2 folyamatos 3. tárgyi feltételek javítására pályázati lehetőség keresése
3.	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály Munkavédelmi és Munkaügyi Ellenőrzési Osztály	Mészáros György	2015.04.23	Idősek Gondozóháza, Aranykor Idősek Otthona	1. Mosodában 2 db hosszabbító kábel nyitott ajtón keresztül van átvezetve 2. Konyhában 1 db hosszabbító kábel kiegészítő szigetelése kb. 1 cm-en hiányzott, ezért ezek használatát azonnal felfüggesztették 3. Orvosi szobában villamos kábelek miatti botlásveszély 4. Biztonsági adatlapok és az azok szerinti védőeszközök biztosítása és ezekhez megfelelőséget tanúsító dokumentumok 5. Földszinti mosdóban a vízcsap fölötti lámpa védőburkolatának pótlása 6. Mosodában a fénycsöves lámpatestek védőburkolatának pótlása 7. Veszélyes anyag nyilvántartás vezetése	Villamossági szerelések megtörténtek. A veszélyes anyagok, biztonsági adatlapok felülvizsgálata megtörtént. Veszélyes anyag nyilvántartás kialakításra került.

4.	Magyar Államkincstár Gy-M-S Megyei Igazgatóság	Mészáros Ágnes, Pádár Ferenc	2015.03.16.- 2015.04.24.	KESZI: Idősek Gondozóháza, Idősek Otthona, "Aranykor Idősek Otthona KGYCSSZK: Gyermekek Átmeneti Otthona	A 2015. évi Kvtv. érintett jogcíméhez kapcsolódóan a mutatószám felmérésben szerepelő adatok nem megalapozottak	Fenntartóval egyeztetés megtörtént
5.	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Népegészségügyi Osztály	Dr. Bogdán Piroska	2015.04.29	Hajléktalan ellátás - nappali melegedő	Gondnoki feladatok ellátása nem biztosított, a lakótér 1 személyre biztosított területe nem megfelelő. A személyzet részére zuhanyzó, öltözőhelyiség mindenképpen szükséges. Penészedés látható a falakon.	
6.	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Dr. Bogdán Piroska	2015.04.29	Idősek Gondozóháza, Aranykor Idősek Otthona	Nem tártak fel hiányosságot	

7.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztály	Tóth Laura	2015.04.23	Alapszolgáltatási Centrum (Házi segítségnyújtás, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Étkeztetés); Óvári Idősek Klubja	Az idősek klubjában az akadálymentes bejutás megvalósítása javasolt.	
8.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztály	Tóth Laura	2015.04.23	Autista csoport	Nem tártak fel hiányosságot	
9.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztály	Tóth Laura	2015.04.23	Mosoni Idősek Klubja	Nem tártak fel hiányosságot	
10.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámügyi	Tóth Laura	2015.05.14	FÉNI, ESZO	1. Az idősek otthona házirendjének tartalmi kiegészítése az SzCsM rendelet 5. § (3) bekezdésében foglalt tartalmi elemek	Házirend módosítás megtörtént, elfogadtatása (érdekképviselő, társulás)

	Osztály				figyelembevételével, a 3. pontban foglaltak alapján. 2. Az alapgyógyszer-készlet felülvizsgálata	folyamatban. Gyógyszerkészlet felülvizsgálva.
11.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztály	Tóth Laura	2015.05.14	FÉNI - Szociális foglalkoztatás	1. A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban kötött munkaszerződés megkötésével egyidejűleg kiállított munkáltatói tájékoztató kiegészítése a munkáltatóra és a munkavállalóra irányadó felmondási idő megállapításának szabályaival. 2. A foglalkoztatásba bevont személyek munkaköri leírásának kiegészítése a munkakör célja, funkciója tartalmi elemmel. 3. A szakmai programról a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fog szakvéleményt kiállítani.	A tájékoztatók és a munkaköri leírások kiegészítése megtörtént.
12.	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Oláh Zita, Mészáros Ferencné	2015.05.19	Óvári idősek klubja	A dolgozók számára öltöző az iroda helyiségében van biztosítva. Gyógyszerek zárt tárolását meg kell oldani. Gondozottak részére pihenésre szolgáló helyiség nincs biztosítva. Akadálymentesítés nem biztosított.	A gyógyszereknek zárható szekrény beszerzésre került.

13.	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Oláh Zita, Mészáros Ferencné	2015.05.20	Autista csoport	Nem tártak fel hiányosságot	
14.	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Oláh Zita, Mészáros Ferencné	2015.05.22	Mosoni Idősek Klubja	Nem tártak fel hiányosságot	
15.	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Oláh Zita, Mészáros Ferencné	2015.05.28	Hegyeshalom Idősek Klubja	Akadálymentesítés nem biztosított, személyzet részére nem biztosított öltöző, iroda, pihenő. Akadálymentesített WC, zuhanyzó nem biztosított. Személyzeti WC-ben szellőzés nem megfelelő. Étkezőben kézmosás nem lehetséges (víz nélküli kézfertőtlenítőt használnak). Gondozottak részére pihenő helyiség nincs.	
16.	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Oláh Zita, Mészáros Ferencné	2015.06.01	Lébény Idősek Klubja	Nem tártak fel hiányosságot	

17.	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Oláh Zita, Mészáros Ferencné	2015.06.04	FÉNI	Nem tártak fel hiányosságot	
18.	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Oláh Zita, Mészáros Ferencné	2015.06.04	ESZO	Nem tártak fel hiányosságot	
19.	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Oláh Zita, Mészáros Ferencné	2015.06.03	Jánossomorja IK	Dolgozók számára öltöző, pihenő nem biztosított. Gondozottak részére egy WC helyiség biztosított (közös női- férfi), akadálymentes WC nem biztosított. Épület falai meszesednek, dohosodnak.	Jánossomorja város Önkormányzata szept-i testületi ülésén dönt a hibák megszüntetéséről
20.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztály	Tóth Laura	2015.05.05	Lébény Idősek Klubja	Nem tártak fel hiányosságot	

21.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztály	Tóth Laura	2015.05.05	Hegyeshalom Idősek Klubja	Az épületen belül a küszöbmentesítés megoldása, a vizesblokk akadálymentesítése szükséges.	
22.	Mosonmagyaróvári Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Iroda	Géczi Sándorné Varga Ferencné	2015.05.04- 2015.05.26.	2014. évi normatíva elszámolása	Hajléktalan ellátásban a nyilvántartás vezetése nem megfelelő	megfelelő nyilvántartások kialakításra kerültek
23.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztály	Tóth Laura	2015.05.05	Jánossomorja IK	A tárgyi feltételek biztosítása érdekében az akadálymentesítés teljes körű biztosítása, a vizesblokk felújítása szükséges	Jánossomorja város Önkormányzata szept-i testületi ülésén dönt a hibák megszüntetéséről
24	Magyar Államkincstár Gy-M-S Megyei Igazgatóság	Rózsa Mónika Erika Pádár Ferenc	2015.08.18.	Szociális foglalkoztatás	Jegyzőkönyv a beszámoló időpontjában még nem érkezett meg	

BESZÁMOLÓ A SZAKMAI EGYSÉGEK MŰKÖDÉSÉRŐL

I. ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM:

Szakmai vezető: Zimmerer Károlyné

I. A szakmai egység rövid bemutatása

A szociális alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzatok segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakóközösségükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az Alapszolgáltatási Centrum fő célja, hogy a térség valamennyi településén élő, közülük szolgáltatást igénylő, rászoruló számára egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatásokat nyújtson. Ennek megfelelően alapvető cél a kistérség valamennyi településén az **időseknek nyújtandó alapszolgáltatások** megszervezése.

Az Alapszolgáltatási Centrum az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Idősek Klubjai (5 telephelyen)

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetést a közbeszerzési pályázaton nyertes vállalkozó, illetve a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény által működtetett konyha biztosítja.

Települések	Főzőkonyhák
Mosonmagyaróvár	Saját konyha Soproni u. 65. Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Ásványráró Dunakiliti Jánossomorja Kimle Levél Károlyháza Hédervár Darnózseli Mosonszolnok Újrónafő Halászi Máriakálnok Hegyeshalom Dunasziget	Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Lébény	Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Mecsér	Egyetem Étterem és Konyha Kft.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően, (munkanapokon, illetve igény szerint munkaszüneti és ünnepnapokon) egyszeri meleg étel biztosításával történik. Házi orvos javaslatára diétás étkeztetést biztosítunk minden főzőkonyháról.

Az étkeztetés biztosításának ideje: naponta 11.00 – 13.00 óra között történik.

Az ellátás biztosításának módja:

- kiszolgálással, egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitel lehetővé tételével,
- lakásra szállítással
- népkonyhán

Az étel házhoz szállításához szükséges 2 db csere ételhordó biztosítása, melynek tisztántartásáról az ellátott köteles gondoskodni.

A szolgáltatást igénybevevők számára biztosítjuk az étel minőségi és tápanyagtartalmi feltételeit a 67/2007. (VII.10.) GKM-EüM-FVM-SZMM együttes rendeletben foglaltaknak megfelelően.

A szociális étkeztetés jelenleg érvényes tápanyagtartalmi, mennyiségi és minőségi előírásoknak megfelelnek. 2015. szeptember 30-án zárul az új közbeszerzési pályázat, így október 01-től a nyertes pályázóval, pályázókkal kötünk szerződést.

Várakozókat nem tartunk nyilván, a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni.

A népkonyha Mosonmagyaróvár, Barátság u. 4. sz. alatt (Hajléktalan ellátás) vehető igénybe, napi 20 adag/ 1 tál meleg étel. Téli időszakban a krízisétkézzel tudjuk még pótolni a felmerülő igényeket.

2014. szeptember 01-től megállapodások száma településenként, étkeztettek száma + klubban étkeztettek száma:

Települések	szeptember	október	november	december
Mosonmagyaróvár	146	149	150	147
Népkonyha	20	20	20	20
Idősek Klubja Moson	14	14	14	14
Idősek Klubja Óvár	14	15	14	15
Mosonmagyaróvár összesen	194	198	198	196
Jánossomorja	15	15	15	14
Jánossomorja Idősek Klubja	1	1	1	1
Ásványráró	12	12	13	13
Dunakiliti	19	19	19	19
Darnózseli	6	6	6	6
Dunasziget	18	18	18	18
Dunaremete	1	1	1	1
Bezenye				
Feketeerdő				
Halászi	4	5	5	6
Hédervár	7	7	8	8
Hegyeshalom	15	15	15	14
Hegyeshalom Idősek Klubja	3	3	3	3
Kimle	30	30	31	31
Károlyháza	7	7	6	6
Kisbodak	1	1	1	1
Levél	16	16	16	16
Lébény	78	61	58	58
Lébény Idősek Klubja	10	10	10	8
Lipót	1	1	1	1
Máriakálnok				
Mecsér	14	13	10	10
Mosonszolnok	6	6	6	6
Püski				
Rajka				
Újrároafő	1	1	1	
Várbalog				
Mosonudvar	8	8	8	8
összesen	467	454	450	448

2015. január 01-től 2015. július 31-ig megállapodások száma településenként, étkeztettek száma + klubban étkeztettek száma:

TELEPÜLÉSEK	január	február	március	április	május	június	július
Mosonmagyaróvár	146	145	143	151	150	144	141
Népkonyha	20	20	20	20	20	20	20
Óvár Klub	16	16	16	11	11	10	11
Moson Klub	14	15	15	11	11	11	11
Mosonmagyaróvár összesen:	196	196	194	193	192	185	183
Jánossomorja	17	15	14	14	17	20	19
Jánossomorja klub	1	2	4	4	6	6	5
Ásványráró	13	13	12	12	12	14	15
Dunasziget	16	13	14	14	14	15	13
Dunakiliti	19	24	23	23	24	24	22
Darnózseli	6	6	6	6	6	6	6
Dunaremete	1	1					
Bezenye							
Feketeerdő							
Halászi	7	7	7	7	6	7	7
Hegyeshalom	14	14	14	15	15	15	14
Hegyeshalom Klub	3	3	3	3	3	3	3
Hédervár	9	9	10	10	11	11	8
Kimle	30	32	32	30	32	29	29
Károlyháza	6	6	5	5	5	4	4
Kisbodak	1	1	3	3	3	3	3
Levél	16	15	15	15	14	14	14
Lébény	58	58	54	53	53	52	52
Lébény Klub	8	10	10	9	10	10	9
Lipót	1	1	1	1	1	1	1
Máriakálnok							
Mecsér	10	10	10	10	11	11	14
Mosonszolnok	6	6	6	6	6	7	8
Püski							
Rajka							
Újrónafő	1	1	1	1	1	1	1
Várbalog							
Mosonudvar	8	8	8	8	7	6	5
összesen	447	451	446	442	449	444	435

2014-2015 időszakban fontos eredménynek tekintjük, hogy olyan településeken is nyújtunk szolgáltatást, ahol eddig nem volt, pl.: Mosonudvar, Lipót, Kisbodak, Dunaremete.

Házi segítségnyújtás

Az 1993. évi III. törvényben kötelezően előírt házi segítségnyújtás megszervezése a társult településeken úgy, hogy a szolgáltatások elérhetősége, szakmai színvonala azonos legyen a kistérségben. A szolgáltatás szakmai irányítása az Alapszolgáltatási Centrum vezetőjének feladata.

Az Alapszolgáltatási Centrum a lakossági igényeknek, szükségleteknek megfelelően személyre szabott, differenciált szakmai munkával ellátja a kistérségben az alapszolgáltatási feladatokat. A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki egészség biztosítása, ezzel a boldog békés öregkor megteremtése áll.

A házi gondozók a szolgáltatást igénylők lakásán, lakókörnyezetében nyújtanak szükség szerinti segítséget, ezzel elősegítve, hogy a rászorulóknak önálló életvitelük, minél hosszabb ideig fenntartható legyen.

Jogszabályváltozások, melyek 2015-ben jelentősen átalakítják a szolgáltatásnyújtást:

2015.01.01-el a Szociális törvény és rendeletei jelentettek jelentős változást, a házi segítségnyújtás adminisztrációja teljesen megváltozott: a Gondozási napló mind formailag, mind tartalmilag változott.

2015.03.01-el, 2015.04.01-el, kisebb változások voltak a jogszabályban, illetve a jövőbeni változásokra utaltak, melyek 2015.08.01-től illetve 2016.01.01-el, nagyobb változást hozó módosításokat tartalmaznak.

Az előző beszámolóknak is rendszeresen kitértünk arra, hogy nem tartjuk jónak a házi gondozás szabályozását, változtatásokra van szükség, ezért kifejezetten örülünk a jelenleg elindult folyamatoknak. Számunkra jó irányba változik a házi gondozás szabályozása, megerősít bennünket abban, hogy jól végeztük eddigi szakmai munkánkat, a valós segítséget részesítik előnyben, és reméljük ez a finanszírozásban is meg fog jelenni és különbséget fog tenni a gondozás nehézsége, a gondozás idősükséglete között.

2015.07.01.től a társadalmi gondozó a meghatározott létszámnormák teljesítése szempontjából nem vehető figyelembe.

2015.08.01-től a Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerbe minden házi gondozottnak fel kell tüntetni a gondozási szükségletre és az ellátott számára nyújtott szolgáltatás tartalmára vonatkozó adatokat. Az adatszolgáltatás pontossága miatt augusztus és szeptember hónapokban minden ellátottnak újból megvizsgáljuk a gondozási szükségletét, és az aktuális állapothoz igazítjuk.

2016.01.01.-től a gondozási szükséglet vizsgálattal azt is meg kell állapítani, hogy az ellátást igénylőnek szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt, e két tevékenységi kör kerül kialakításra.

A szociális segítség, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak. (lakókörnyezeti higiénia megtartása, háztartási tevékenységben való közreműködés, veszélyhelyzetek elhárítása, bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése)

A személyi gondozás amely keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

Fontos változás lesz 2016.01.01.-től, hogy a házi segítségnyújtás egy órára eső intézményi térítési díja nem lehet kevesebb, mint az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 1%-a, továbbá a házi segítségnyújtás térítésmentesen csak akkor nyújtható, ha az ellátott semmiféle jövedelemmel nem rendelkezik.

A házi gondozás fontos szakmai feladata a prevenció illetve a rehabilitáció. Prevenció abban az értelemben, hogy megelőzzük a veszélyhelyzeteket, minél később kerüljön az idős bentlakásos intézménybe, vagy egészségügyi intézménybe. Rehabilitáció abban az értelemben, hogy átmeneti jelleggel is nyújtunk szolgáltatást, műtétek, törések után, mely feladatellátás során szorosan együttműködünk az Otthon Ápolási szolgálattal, gyógytornásszal.

A házi segítségnyújtás keretében már biztonságosan és elvárható színvonalon nem ellátható időskorúak esetén gondoskodni kell a mielőbbi bentlakásos intézménybe való bekerülésről, bár a jelenlegi várakozási idő nem teszi lehetővé, hogy rövid idő alatt megoldjuk az ellátás problémáját, az egészségügynek sincs arra kapacitása, hogy azonnal fogadja az idős beteg embereket. A következő években jelentős problémává fog nőni az idős emberek ellátásának kérdése, hiszen az ágyszámok nem nőnek sem az egészségügyben, sem a szociális ellátásoknál, az alapszolgáltatások fejlesztése pedig már régóta csak „szlogen”-ként jelenik meg valódi megoldásokat nem látunk az idős ellátás területén.

A házi segítségnyújtás finanszírozását remélhetőleg szintén átalakítják 2016.01.01-től, ezért a jelenlegi gondozási szükségleteket augusztus és szeptember hónapokban felül kell vizsgálnunk, a jelenlegi gondozási szükséglet tehát csak tájékoztató jellegű:

2015. júliusban a házi gondozottak gondozási szükséglete:

Gondozási szükséglet	
1 óra	1
2 óra	61
3 óra	49
4 óra	52
4 órát meghaladó	41
összesen	204

A felülvizsgálat után a KENYSZI- rendszerbe pontos naprakész adatokat kell feltölteni. Az már szinte biztosnak vehető, hogy a gondozási szükséglet óraszámok emelkedni fognak, mert a régebbi házi gondozottaknál nem vizsgáltuk felül a szükségleteket, mivel a létszám korlát miatt eddig sem tudtuk megoldani, hogy az ellátottaknál annyi időt töltsünk amennyit szerettek volna.

Így is látszik, hogy kollégáimra a súlyos betegek, az ágyban fekvők, demens idősök ápolása, gondozása hárul, hiszen 204 házi gondozott közül **93 fő 4 óra vagy 4 órát meghaladó** gondozási szükséglettel rendelkezik.

2014-ben 121 fő részére indítottunk házi segítségnyújtást, és 107 fő házi gondozását szüntettük meg azért, mert elhunyt, vagy kórházba került, vagy bentlakásos intézménybe költözött. 2015-ben július közepéig 58 új házi gondozást indítottunk, és 61-et szüntettünk meg. A házi gondozás beindítása, rengeteg adminisztrációval jár és minden esetben kimegyünk a kérelmező lakására ott tudjuk megbeszélni a részleteket, ez rengeteg időt vesz el a mindennapi munkából.

Fluktuáció

2008. szeptember 01-től 2015. augusztus 30-ig **30 kolléga** távozott az Alapszolgáltatási Centrumból jellemzően a házi segítségnyújtásból, 2015-ben eddig 6 kolléga távozott! Jelenleg is létszám hiánnyal küzdünk, sokkal több idős, rászoruló embert kell gondoznunk, mint amennyit el tudunk látni. Jelenleg 1 fő kolléga hiányzik a házi gondozásból, szeptembertől szeretnénk betölteni az állást.

2015-ben már várólistát kellett bevezetnünk, jelenleg is van olyan gondozásra szoruló idős, akit a létszámhiány miatt nem tudunk ellátni Bezenye-Papréti településen, de ugyan így Rajkán vagy Bezenyén felmerülő igényt sem tudtunk kielégíteni. Mosonmagyaróváron sem jobb a helyzet hetekig kell várni az idősöknek, hogy elinduljon a házi gondozás. A fluktuáció, és a létszámhiány miatt egész évben a Klubokból segítenek a kollégák, járnak házi gondozni, hogy a szolgáltatás biztosítása megoldott legyen.

A bértábla rendezése csak apró jele annak, hogy egyszer majd valódi bért is kaphatnak a kollégák, valós félelem azonban az, hogy ezt nem várják meg és elhagyják a szociális szférát, akkor viszont nem lesz kivel dolgozni, nem fogjuk tudni a házi gondozást biztosítani. Mindezt úgy, hogy az idősök aránya a társadalmon belül folyamatosan nő, 65 év felett jelentős számú a demens idős, akinek a családja nem tudja megoldani az ellátást segítség nélkül.

A gondozók napi feladataikat minden esetben az adott időjárási körülmények között végzik, szinte megalázóan alacsony bérért. Fontos megemlíteni az ő áldozatkészségüket, empátiájukat az idősök iránti szeretetüket, elkötelezettségüket, csak így maradnak meg a szociális területen.

2014. szeptember 01-től házi gondozottak száma településenként

települések	szeptember	október	november	december
Mosonmagyaróvár	96	99	95	95
Jánossomorja	10	12	12	11
Ásványráró	8	8	8	8
Dunakiliti	6	6	6	6
Dunasziget	23	23	23	23
Darnózseli	8	8	6	7
Dunaremete				
Bezenye				
Feketeerdő				
Halászi	11	11	12	10
Hegyeshalom	9	9	7	6
Hédervár				
Kimle	7	8	8	8
Károlyháza				
Kisbodak	1	1	1	1
Levél	1	1	1	1
Lébény	10	10	10	10
Lipót				
Máriakálnok				
Mecsér				
Mosonszentmiklós	10	10	10	10
Mosonszolnok	8	7	7	6
Püski				
Rajka				
Újrónafő	4	4	4	4
Várbalog				
Mosonudvar				
összesen	212	217	210	206

2015. január 01-től házi gondozott ellátottak száma településenként:

TELEPÜLÉSEK	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.
Mosonmagyaróvár	99	95	95	95	94	95	91
Jánossomorja	10	10	10	9	10	9	10
Ásványráró	9	8	9	9	9	9	8
Dunakiliti	5	7	6	6	6	6	6
Dunasziget	23	23	23	23	22	23	22
Darnózseli	9	9	9	9	8	8	9
Dunaremete							
Bezenye							
Feketeerdő							
Halászi	10	9	9	9	8	10	10
Hegyeshalom	7	6	6	6	6	6	7
Hédervár							
Kimle	8	7	7	7	7	7	7
Károlyháza							
Kisbodak	1	1	1	1	1	1	1
Levél	1	1	1	1	1	1	1
Lébény	11	11	8	8	9	10	11
Lipót							
Máriakálnok							
Mecsér							
Mosonszentmiklós	10	9	8	8	9	9	10
Mosonszolnok	7	7	7	7	6	6	4
Püski							
Rajka							
Újrónafő	4	4	4	4	4	4	5
Várbalog							
Mosonudvar							
Összesen	214	207	203	202	200	204	202

A házi segítségnyújtás működési engedélye 208 fő ellátását engedélyezi, augusztusban már 207 fő házi gondozottat látunk el.

A napi jelentés a KENYSZI-be jelentős adminisztrációs terhet jelent, amelyet fokozni tudtak, hiszen a központi nyilvántartás adatait egyeztették az OEP adatokkal, ebből kifolyólag rengeteg ellátott adatát kellett egyenként leegyeztetnünk és javítanunk, ahhoz, hogy a normatíva igényünket elfogadják. További terhet lesz, hogy szeptember végéig az ellátottaknak fel kell tölteni a gondozási szükségletét is.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú, valamint fogyatékos személyek részére nyújtott ellátás. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

Feladata: gyors és szakszerű segítségnyújtás biztosítása az igénybevevők számára.

A riasztás diszpécser központon keresztül működik.

A feladat ellátás 2006. márciusa óta működik, így elmondható, hogy az egyirányú kommunikációra alkalmas készülékek jól működnek egyszerűek, az idős emberek könnyen tudják kezelni, a Patent Plusz Kft.-vel kötött szolgáltatás biztosítása nagyon jó, a készenlétet adó kollégák felkészültsége kiváló.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelenleg állami feladat, a szolgáltatás nyújtásban változásokat ígérnek, de ennek a pontos időpontját, mibenlétét nem tudjuk.

Az egyetlen szolgáltatásunk, mely ***a kistérség valamennyi településén biztosított.***

A készüléket igénybe vehetik:

Az alábbi személyek közül azok, akiknek krízishelyzetben a biztonságos életvitel feltételeinek biztosítása érdekében indokolt a gyors megjelenés és segítségnyújtás

- azon időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására részben képesek, de egészségi állapotuk indokolja a folyamatos felügyeletet,
- fogyatékos illetve pszichiátriai betegek részére, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azoknak, akik egészségi állapotuk és szociális helyzetük indokolja a szolgáltatást,
- kritikus élethelyzetben nincs módjuk a segélykérésre, segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthatnak,
- akik szellemi állapotuk alapján alkalmasak a műszaki berendezés kezelésére,
- akik vállalják a gondozásba vétel feltételeit

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

2014. szeptember 01-től jelzőrendszeres készülékek száma településenként

települések	szeptember	október	november	december
Mosonmagyaróvár	173	172	173	171
Jánossomorja	34	34	34	35
Ásványráró	3	4	4	4
Dunakiliti	11	11	11	11
Dunasziget	5	5	5	5
Darnózseli	19	18	17	17
Dunaremete	4	4	4	4
Bezenye	5	5	5	5
Feketeerdő	1	1	1	1
Halászi	14	14	14	14
Hegyeshalom	10	10	10	9
Hédervár	6	6	6	6
Kimle	10	10	10	10
Károlyháza	4	4	4	4
Kisbodak	3	3	3	3
Levél	5	5	5	5
Lébény	14	14	14	14
Lipót	10	10	10	9
Máriakálnok	3	3	3	3
Mecsér	9	9	9	9
Mosonszentmiklós	15	15	15	15
Mosonudvar			1	1
Mosonszolnok	13	14	14	14
Püski	2	2	2	2
Rajka	1	1	1	1
Újrónafő	12	12	12	12
Várbalog				
	386	386	386	386

2015. január 01-től jelzőkészülékek száma településenként

TELEPÜLÉSEK	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.
Mosonmagyaróvár	173	172	171	169	169	167	167
Jánossomorja	37	37	37	38	39	40	41
Ásványráró	4	5	6	6	6	6	5
Dunakiliti	11	11	11	12	12	12	12
Dunasziget	4	4	4	4	4	4	4
Darnózseli	17	17	17	16	16	16	17
Dunaremete	4	4	4	4	4	4	4
Bezenye	6	6	6	6	6	7	7
Feketeerdő	1	1	1	1	1	1	1
Halászi	13	13	12	12	12	12	12
Hegyeshalom	9	9	9	9	9	9	7
Hédervár	6	6	6	6	6	6	6
Kimle	10	10	10	10	10	10	10
Károlyháza	4	4	4	4	4	4	4
Kisbodak	3	3	3	4	4	4	4
Levél	5	5	5	5	5	5	5
Lébény	14	14	13	13	13	13	12
Lipót	9	9	9	9	9	9	9
Máriakálnok	3	3	4	4	4	4	5
Mecsér	9	9	9	9	8	8	8
Mosonszentmiklós	14	14	14	14	14	14	15
Mosonudvar	2	2	2	2	2	2	2
Mosonszolnok	14	14	14	14	14	14	14
Püski	2	2	2	2	2	2	2
Rajka	1	1	2	2	2	2	2
Újrónafő	11	11	11	11	11	11	11
Várbalog							
	386	386	386	386	386	386	386

A készülék számát nem kívánjuk bővíteni, jelenleg 10-20 fő várakozik jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra, ez a szolgáltatás folyamatos biztosítását teszi lehetővé, egyetlen nap sincs, amikor ne lenne készülék kihelyezve ellátotthoz. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is mindennap kell jelenteni a KENYSZI-be, az igénybevétel miatt.

Idősek nappali ellátása

Az idősek klubja nappali ellátás alapvető célja, a **szolgáltatást igénybevevők számára a nappali ellátás elérhetősége biztosítva legyen**. Módot adva ezzel a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételre.

A Nappali ellátás jelenleg 5 telephelyen valósul meg:

- Mosoni Idősek Klubja – demens személyek nappali ellátása
 - o Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.
- Óvári Idősek Klubja – demens személyek nappali ellátása
 - o Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.
- Idősek Klubja
 - o Jánossomorja, Óvári u. 4.
- Idősek Klubja
 - o Lébény, Iskola u. 13.
- Idősek Klubja
 - o Hegyeshalom Fő u. 158.

A **nappali ellátás hozzáférhetőségének** - valamennyi a szolgáltatásra jogszabályilag jogosult számára - **biztosítása** lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült, koordinált működésének.

A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát, és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember saját otthonában élhessen.

A nappali ellátás olyan szociális ellátási forma, amelynek keretében elsősorban **a saját otthonukban élő, idős emberek** részére biztosít lehetőséget a **napközbeni tartózkodásra**, igény szerint étkezésre, társas kapcsolatokra és alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátás elsősorban a tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyekre terjed ki.

A ellátás keretében az igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A Nappali ellátást biztosító klubok nyitva tartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi 6 óránál kevesebb nem lehet.

A klubok nyitvatartási ideje valamennyi klub vonatkozásában: 7,30-tól – 15, 30-ig hétfő – péntek

Mosonmagyaróvári Idősek Klubjai

Az 1/2000((I.7.) SZCSM rendelet 84/A.§ - a előírásainak betartásával a **Mosonmagyaróváron működő Idősek klubjaiban a demens személyek nappali ellátását** is biztosítja, a 84/A § (2) bekezdése szerint; az idősek klubjai részeként.

A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket láthat el.

A demens nappali ellátás többlet feladatokat jelent a kollégákra, a feladat ellátás szakmai feltételei ezért plusz létszám igényrel párosulnak. Ugyanakkor szakmailag nagyon fontos, hogy a szolgáltatásaink az idősök állapotához, igényeihez igazodjanak, ezért az igénybevétel növekedése egyértelműen visszaigazolja, hogy nagy szükség volt, a nappali ellátást demens részleggel kiegészíteni.

A Mosonmagyaróváron működő klubok rendkívül gazdag, színes programokat biztosítanak a klubtagok részére, a jogszabályban előírt kötelező feladatvállaláson túl:

- intézményi gépkocsi szállítását vehetik igénybe a nehezen mozgó, esetleg mozgáskorlátozott, demens idős klubtagok,
- pedikűrös, fodrász, kozmetikus, masszázs szolgáltatások biztosítása
- bibliaóra, hitélet gyakorlásának lehetőségét biztosítjuk a klubban,
- házi orvos látogatja az ellátottakat,
- gyógyszerész hozza-viszi a recepteket, illetve a gyógyszereket
- kirándulások, séták, kiállítások látogatása, előadások szervezése.

Jánossomorjai Idősek Klubja

Nagyon sok program indult el, melyre kisebb, nagyobb érdeklődés mutatkozott. A szállítás lehetőségét az önkormányzat felvállalta, amennyiben lesz rá igény élni fogunk a lehetőséggel.

Ezen a télen új feladatot is felvállalt a klub, hiszen a városban több hajléktalan ember is él, az ő mindennapi étkeztetésük, szükség esetén a ruhájuk mosása, tisztálkodás biztosítása is a klubban történik.

Sajnos még mindig igaz, hogy nehéz az időseket a klubba „becsábítani”, annak ellenére, hogy helyben is számos érdekes programot kínál a klubvezető, továbbá az intézmény valamennyi, Mosonmagyaróváron szervezett programján részt vehetnek a vidéki klubtagok is. Nagyon sok ilyet kínáltunk az elmúlt években – pl. Idősek Ki-Mit-Tud-ja, Idősek Juniálisa, kirándulások, kiállítás látogatások, klublátogatások, színházlátogatás. A nehezen növekvő kihasználtság okát részben abban is látjuk, hogy az épület csak részben felel meg funkciójának. (Nem akadálymentes, nincs udvara)

Sikeres volt, ugyanakkor az önkéntesek fogadása, és a közösségi szolgálatos diákok fogadása. A klubgonodzói státusz betöltése, kisebb-nagyobb akadályokba ütközött, szeptember 01-től várható ismét egy új kolléga.

Lébényi Idősek Klubja

A klub ellátottjai sokféle problémával kerültek az ellátásba. Értelmi sérült ellátott 3 fő, demens ellátott 2 fő, mozgásában akadályozott ellátott 3 fő, hajléktalan ellátott 1 fő. Év közben elláttunk Alzheimer beteget is a tartós bentlakásos intézményi elhelyezésig. A nappali ellátásból kikerült klubtagok jellemzően bentlakásos intézménybe kerülnek.

A klubvezető rengeteg kézműves foglalkozással, kirándulással és egyéb programokkal színesíti a klubéletet. Kihasználják a klubok azt a lehetőségeket, hogy egymáshoz ellátogassanak, és együtt közös programokat szervezzenek. (Salonnasütés, főzés, éneklés stb.) A klub együttműködik a helyi Orchidea klubbal, óvodával, a családsegítő kollégával, művelődésszervezővel, de önkéntes is segíti a munkánkat. Sajnos a településen nem tudtuk megszervezni az idősök szállítását, így a klub létszámát sem tudtuk emelni.

Hegyeshalmi Idősek Klubja

Szinesedett a klub program kínálata, a csatlakozás óta. A klubba év elején új klubtag érkezett már ennek is nagyon örültünk. 2 férfi és 3 nő veszi igénybe. A fűtés korszerűsítésével további klubtagokat is remélünk.

Jó kapcsolatot alakítottunk ki a Nyugdíjas Klubbal, és a Nagymama klubbal. A Polgárőr Egyesület 100.000,-Ft-tal támogatta a klubot, az összegből társasjátékokat és konyhai eszközöket vásároltunk.

Összességében a klubok a munkatervekben tervezett programokat, feladatokat teljesítették. Szeretnénk Mosonmagyaróváron a demens ellátás szakmai színvonalát tovább emelni, minden vidéki klubba megoldani a szállítást. A mosonmagyaróvári klubok kihasználtsága 100%-os, van olyan időszak, amikor várakozni kell, hogy a klubba be tudjanak járni.

A vidéki klubok népszerűsítését, jobb kihasználtságát továbbra is minden eszközzel igyekszünk növelni. Az elmúlt évben a 3 vidéki klubunk is sokat szépült, ezt köszönjük a települések vezetésének, hiszen fontos, hogy a klubok otthonosak, barátságosak legyenek.

Az önkéntesek fogadása példaértékűvé vált az Idősek Klubjaiban, az Óvári, a Mosoni klubban, de a vidéki klubokban is heti rendszerességgel jönnek önkéntesek, illetve közösségi szolgálatot teljesítő diákok. Az idősök szeretik és elfogadják Őket, színfoltot jelentenek a mindennapokban, és a klubban dolgozóknak is megkönnyítik munkájukat.

2014.szeptember 01-től december 31-ig megállapodások száma

	IX.hó	X.hó	XI.hó	XII.hó
Mosoni Idősek Klubja	14	14	14	14
demens ellátottak	17	17	17	17
Óvári Idősek Klubja	14	15	14	15
demens ellátottak	14	14	14	14
Jánossomorja Idősek Klubja	7	8	8	8
Lébény Idősek Klubja	12	12	12	9
Hegyeshalom Idősek Klubja	4	4	4	4
Összes Idős ellátott	51	53	52	50
összes demens ellátott	31	31	31	31

2015. január 01-től megállapodások száma klubonként

KLUBOK	I. hó	II.hó	III.hó	IV.hó	V.hó	VI.hó	VII.hó
Mosoni Idősek Klubja	14	15	15	11	11	11	11
demens ellátott	16	15	14	16	16	16	16
Óvári Idősek Klubja	16	16	16	11	11	10	12
demens ellátott	13	12	11	15	15	16	15
Jánossomorja Idősek Klubja	8	11	11	10	12	12	11
Lébény Idősek Klubja	10	11	11	11	11	11	10
Hegyeshalom Idősek Klubja	5	5	5	5	5	5	5
idős ellátott összesen	53	58	58	48	50	49	49
demens ellátott	29	27	25	31	31	32	31

- **Mosoni Idősek Klubja engedélyezett férőhelyszám összesen: 30 fő**
- **Óvári Idősek Klubja engedélyezett férőhelyszám összesen: 25 fő**
- **Lébényi klub engedélyezett férőhelyszám: 20 fő**
- **Jánossomorjai klub engedélyezett létszáma 25 fő**
- **Hegyeshalmi klub engedélyezett létszáma 20 fő**

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

A kinevezett dolgozók szakmai vezetője az Alapszolgáltatási Centrum Vezetője, a munkáltatói jogkör gyakorlója a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény igazgatója.

A személyi feltételek teljesítését az 1/2000.(I.7.) SzCsM. rendelet írja elő.

Az **étkeztetésben** 2 fő végez kinevezése szerinti munkát, a hiányzó további 2 fő létszámot munkaköri leírásban rögzítetten, osztott munkakörben látja el több dolgozó

A **házi segítségnyújtásban** a személyi feltételeket, nem tudjuk teljesíteni, már tiszteletdíjas kollégákat is csak nagyon nehezen tudunk alkalmazni, mivel nem vállalják a feladatot a 400,-Ft-os óradíjért. A 2015. évi 1/2000-es SzCsM rendelet módosítása szerint júl. 1-től a kötelező létszámba tiszteletdíjas gondozó nem számítható be, de továbbra is foglalkoztatható a korábbi feltételekkel.

Mosonmagyaróváron 12 fő, **Ásványráró**n, **Halászin**, **Lébényben**, **Mosonszolnok-Újrónafő** **Hegyeshalom-Levél** településeken, **Mosonszentmiklós**, **Dunakiliti** **Dunasziget**, **Kimle**, **Jánossomorja** településen 1-1 (Hegyeshalom-Levél, Dunasziget kivételével) szakképzett gondozó látja el a feladatot.

A házi gondozók Mosonmagyaróvár városban jelentős túlmunkával tudják csak a megnövekedett feladatokat ellátni, munkaidejük 90-95%-át az ellátottak lakásán, ápolással gondozással töltik. A kollégák magas színvonalú ápolási-gondozási munkát végeznek, mely testi és lelki megterhelést egyaránt jelent számukra. Mind e mellett a munkavégzés kerékpárral történik, az jelentős, időjárásnak és a közlekedés veszélyeinek kitéve magukat, garantált bérminimumért!

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban** 1 főállású és 9 készenléti ügyeletet ellátó gondozó látja el a szolgálatot.

Idősek Klubjaiban a szakmai létszám - Jánossomorja kivételével – megfelel a jogszabályban előírtaknak. Jánossomorján egy betöltetlen gondozói álláshely van, ami a jelentkező dolgozó jelenlegi munkahelyén letöltendő felmondási időt követően kerül betöltésre.

Az alapszolgáltatás területén is a fluktuáció évek óta magas, az egészségügyben történt bérrendezés, valamint a szomszédos országban lévő kedvező munkalehetőségek miatt a kollégáink elmennek tőlünk, nagyon nehezen tudjuk csak a megüresedett státuszt szakképzett gondozókkal betölteni. A szociális ellátásban dolgozók bére évek óta nem változott. A házi gondozásban még ágymelletti pótlékot sem kapnak, nem fizetnek túlórárt, nincs a közlekedés, az időjárás miatt semmilyen plusz megbecsülés.

A magas színvonalú szakmai munka megköveteli, hogy a kollégáinkat folyamatosan képezzük. Az idősokkal foglalkozó tudományok fejlődésével az oktatás, képzés is fejlődik, így nagyon örültünk a lehetőségnek, hogy pályázati lehetőséggel, gerontológiai képzésen vehettek részt a házi gondozók, illetve a klubvezetők és az étkeztetésben dolgozó kollégák szociális gondozó, szervező képzésen tanulhatnak.

A TÁMOP- 5.4.9-11/1-2012-0014 „Komplex alapszolgáltatás- központú rendszer létrehozása a szervezet-, és közösségfejlesztés eszközeivel az otthonközeli szolgáltatásért” projekt keretében az Alapszolgáltatási Centrum dolgozói közül **16 fő OKJ- felsőfokú szakképzést szerzett** 2014. szeptemberében, 12 fő Gerontológiai gondozó és 4 fő Szociális gondozó, szervező végzettséget.

Tárgyi feltételeink:

A házi gondozók kerékpárt és formaruhát kapnak, a vidéki kollégák mobil telefont is, melynek használatát részben fizeti az intézmény. Az óvári kollégák nem kapnak mobiltelefont, bár ők is telefonálnak a saját telefonjukon, hiszen rosszul, probléma esetén mentőt, orvost, hozzátartozót kell hívni.

Pénzügyi lehetőségeinkhez kiaknázásával, fenntartói támogatással folyamatosan karbantartjuk a klubokat, hogy megfelelő környezetet biztosítsunk az ellátottaknak.

Mosoni Idősek Klubja – beépített szekrények kerültek a klubba 2014.év folyamán
Óvári Idősek Klubja - radiátor csere az ebédlőben, irodában, cserépkályha elbontása, társalgó mennyezetének gipszkartonozása, linóleum csere a társalgóban, festés minden

helyiségben.

Jánossomorja Idősek Klubja – teljes villamos hálózat cseréje és festés a klubban.
Lébény Idősek Klubja – 15 db új fotel vásárlása
Hegyeshalom – fűtés korszerűsítés történt – a cserépkályhákat felváltották a radiátorok és a gázfűtés.

III. Alapszolgáltatási Centrum rövid és hosszú távú fejlesztési tervei

Az Óvári Idősek klubja, sajnos akadálymentesítésben korszerűsítésben hátrányos helyzetben van az épület amortizációja, szűkössége okán, ugyanakkor a klub kihasználtsága 100%-os, az engedélyezett létszám 25 fő, a megállapodások száma 27-28 fő. A klubot elsősorban pályázati lehetőségekből szeretnénk, bővíteni, korszerűsíteni, kialakítani egy pihenő szobát, illetve egy fedett külső pihenőt. Az épület külső homlokzata, tetőszerkezete korszerűtlen energia felhasználása magas.

Rövid távú terveink: a csatlakozott Idősek Klubjait a lehető legjobban kihasználni, az üres férőhelyeket betölteni, ehhez a településeken megszervezni a szállítás lehetőségét, és felmérni a demens ellátás lehetőségét.

A házi gondozás szakmai munkáját a továbbiakban is meg kell tartani, a házi gondozók munkájának megbecsülésével.

IV. Civil szervezetekkel való együttműködés

Nagyon sok civil szervezettel, egyesülettel, magánszeméllyel vagyunk kapcsolatban, pl:

- Gondoskodás Alapítvány – foglalkoztatási anyagot biztosít a klubokba, a pályázatok során biztosítja az önrészt, a klubok tárgyi feltételit javítja, karácsonyi ajándékot ad a házi gondozottaknak Mosonmagyaróváron,
- Szeretet Fénye Alapítvány – ingyenes masszázs lehetőségét biztosítja Mosonmagyaróváron a klubokba
- Magyar Vörös Kereszt – véradást szervez, adományokat oszt (ruhák)
- Szent Lázár Alapítvány – klubtagokat segít, támogat adományokkal
- Piarista Általános Iskola és Gimnázium - önkéntes segítőköt fogadtunk
- Piarista Zoltán Atya lelkigyakorlatot tart az Óvári Idősek Klubjában
- Cinka Panna Roma Kultúrális Egyesület

Összegzés: Az elmúlt években nagyon sokat dolgoztunk kollégáinkkal azért, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások magas minőségi- és szakmai színvonalon valósuljanak meg. Fontosnak tartottuk, hogy a kistérség valamennyi településére eljussanak az alapszolgáltatások. A munkánk sikerét az is biztosította, hogy a település vezetőivel, az önkormányzat dolgozóival nagyon jó munkakapcsolatot tudtunk kialakítani.

Szeretnénk, ha az elkövetkező években munkánkat anyagilag is megbecsülnék, mert e-nélkül, sajnos nagyon sokan fogják a pályát elhagyni, a szakmai munka biztosítása pedig kérdésessé válik.

II.FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYEI

Szakmai vezető: Borsos Eszter

I. A szakmai egység rövid bemutatása:

A Fogyatékossággal Élők Nappali Intézményei (FÉNI) Mosonmagyaróvár városában két telephelyen működnek. A kistérség területén élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes fogyatékossággal élő, illetve autista személyek számára állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

Az intézménynek elsődleges és alapvető feladata a fogyatékossággal élő emberek hátrányainak enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása, a társadalom szemléletének alakítása.

Az intézményi létszám alakulása a 2014.09.01. -2015.08.31. közötti időszakban

„Naposház” (Lengyári u. 2.)

A szolgáltatást igénybevevőkkel megkötött **megállapodások száma 2015.08.31-én: 31.** A szolgáltatást igénybevevők száma napi szinten nem haladja meg a működési engedélyben meghatározott létszám110%-át, éves szinten 100%-át.

Betöltött férőhelyek:

Ellátást igénybevevők:	31 fő
Vizsgált időszakban megszűnt és újraindult az ellátása:	1 fő
Vizsgált időszakban ellátásba vett:	2 fő
Vizsgált időszakban ellátásból kikerült:	2 fő
A szolgáltatást 14 nő és 17 férfi veszi igénybe.	
Az ellátottak életkora: 21-67 év	

„Autista-Ház” (Szent István kir. u. 155.)

Ellátást igénybevevők:	6 fő
A szolgáltatást 3 nő és 3 férfi veszi igénybe.	
Az ellátottak életkora: 22-30 év	

Nappali ellátás:

A nappali ellátás keretében nyújtott szolgáltatások abban, hogy a fogyatékossággal élő ellátottak megtartsák mentális egészségüket, fizikai aktivitásukat, továbbá kiegyensúlyozott életvitel kialakításával könnyebben integrálódhassanak a társadalomba.

Biztosított szolgáltatások:

- igény szerint egyszeri meleg étkezés biztosítása
- lehetőség biztosítása alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére
- szabadidős programok szervezése
- szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- életvezetés segítése, életvitelre vonatkozó tanácsadás
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének szervezésének segítése
- egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozások szervezése

- olyan hétköznapi életfeltételek elérhetőségének segítése, melyek a társadalom megszokott feltételeinek és életmódjának lehető legteljesebb mértékben megfeleljenek
- társadalmi kapcsolatok megteremtésének biztosítása, szélesítése
- önrendelkezési jog gyakorlásának biztosítása a személyes mozgás, az idő, a tulajdon felett
- a hátrányos megkülönböztetés tilalmának érvényesítése
- a fogyatékos emberek segítése abban, hogy állapotuk és képességeik javítására érdembeli erőfeszítéseket tehessenek

Az intézményekben heterogén gondozási csoportok kialakítása történt, melyek tevékenységéért a terápiás munkatársak, a szociális gondozó-ápolók és a szociális segítők egyaránt felelnek a szakmai vezető irányítása mellett. A kis-, és nagycsoportos foglalkozások mellett egyéni foglalkozás is folyik.

Várakozók száma településenként 2015. augusztus 31-én:

„Naposház”:

Település	Fő
Mosonmagyaróvár	3
Lébény	1
Jánossomorja	1
Bezenye	1
Hegyeshalom	1
Összesen:	7

„Autista-Ház”:

Település	Fő
Mosonmagyaróvár	2
Halászi	1
Mosonszolnok	1
Összesen:	4

Az igénybevétel alakulása 2014.08.01-2015.08.31.:

„Naposház”:

év	hónap	igénybevételi napok száma	átlagos igénybevétel
2014	szeptember	549	25
	október	499	23
	november	418	21
	december	409	20
	január	513	24
2015	február	491	25
	március	580	26
	április	545	26
	május	472	25
	június	551	25
	július	485	21
	augusztus	298	15

„Autista-Ház”:

év	hónap	igénybevételi napok száma	átlagos igénybevétel
2014	szeptember	96	4
	október	91	4
	november	83	4

	december	72	3
	január	88	4
2015	február	86	4
	március	96	4
	április	92	4
	május	86	4
	június	99	4
	július	79	3
	augusztus	50	3

Ellátotti létszám a kistérségben településenként 2014.09.01-2015.08.31-ig:

„Naposház”:

	Moson magyar- óvár	Halászi	Fekete- erdő	Püski	Károly háza	Lébény	Rajka	Hédervár	Mária- kálnok	Kimle	Duna- kiliti
szept.	17	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
okt.	16	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
nov.	16	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
dec.	16	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
jan.	16	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
febr.	16	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
márc.	17	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
ápr.	17	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
máj.	17	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
jún.	17	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
júl.	16	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1
aug.	16	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1

„Autista-Ház”:

	Moson magyar- óvár	Halászi	Hédervár
szept.	4	1	1
okt.	4	1	1
nov.	4	1	1
dec.	4	1	1
jan.	4	1	1
febr.	4	1	1
mác.	4	1	1
ápr.	4	1	1
máj.	4	1	1
jún.	4	1	1
júl.	4	1	1
aug.	4	1	1

Jelentősebb programok:

A jelentősebb programokon a két telephely ellátottai és dolgozói közösen vesznek részt.

Az Autizmus Világnapján, ismét az Autista-Ház adott otthont a „**Kék séta**” résztvevőinek és a színvonalas eseménynek.

A szabadidős programok keretében hagyományosan megrendezésre került a **Sérült Fiatalok Nemzetközi Találkozója**, amely a régióban egyedülálló esemény. A programra meghívást kaptak az Ausztriában élő sorstársak is.

Folytatódott tovább a társ-program-sorozat a mosonmagyaróvári **Kossuth Lajos Gimnázium diákjaival** (Nemzetközi Találkozó, Karácsonyi vásár, Farsangi bál, Húsvéti vásár). Immár kiegészülve a közösségi szolgálat adta lehetőségekkel, mely újabb lépést biztosít a társadalmi integráció felé.

Reményeink szerint hagyományteremtő **Sportnapot** szerveztünk a Mosonmagyaróvári Kézilabda Club SE-vel májusban, melynek folytatása szeptemberben lesz.

A sérült fiatalok 2015. tavaszán több alkalommal felléptek a Kult-utca, a Szigetközi Szatyor, a Színes Majális és a Nyitott-Kapuvár rendezvényein, ahol a **táncsoporttal és színjátszó körrel** szerepeltek. A Gondoskodás Alapítvány által szervezett Mikulás-esten , és a Kistérségi Ki-Mit-Tud?-on egyaránt felléptek.

201.08.24-28. között kerül sor a szintén tradicionális és nagy érdeklődés által kísért **nyaralásra**, melyet idén a siófoki Ada Apartmanba szervezünk.

Szociális foglalkoztatás:

A „Naposházban” a **szociális foglalkoztatás** keretében *munka- rehabilitációs foglalkoztatást és fejlesztő-felkészítő foglalkoztatást* valósítunk meg.

A szolgáltatás lehetőséget biztosít foglalkoztatásra, az egyéni gondozási tervekben és egyéni foglalkoztatási tervekben foglaltak szerint. Az ellátott meglévő képességeire építve, korának és fizikai sajátosságainak megfelelően **szocioterápiás**, vagy **szociális foglalkoztatás** keretében.

A végzett tevékenység a munka személyiségfejlesztő hatása, valamint az érte kapott díjazás a sérült ember önértékelését javítja, hosszú távon aktivitását megtartja.

Az intézményen belüli szociális foglalkoztatás lehetőséget biztosít arra, hogy a fogyatékossgal élő emberek –az ENSZ Fogyatékos-ügyi Egyezménye, a Fogyatékossgai törvény, az Egyenlő bánásmódról szóló törvény által meghatározott - társadalmilag elismert értékek és normák mentén élhessék az életüket. **A nappali ellátás feladatait a munkavégzés tevékenységei köré szervezzük.** Igazodunk a Szociális Foglalkoztatás Szakmai Programjához, ezen belül főként a napi és heti munkaidő beosztáshoz, az egyéni foglalkoztatási tervekben kitűzött célokhoz és a piacra termelés változó igényeihez.

2015. augusztus 31-én a szociális foglalkoztatásban résztvevők száma, munkatevékenysége:

Munka-rehabilitáció: **18 fő**

4 órában foglalkoztatható:	6 órában foglalkoztatható:
14 fő	4 fő

Fejlesztő-felkészítő: **3 fő**

6 órában foglalkoztatható:
3 fő

A szociális foglalkoztatás keretében végzett munkatevékenységek:

Szociális foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek megnevezése:	TEÁOR08
Máshová nem sorolható egyéb személyi szolgáltatás	96.09
Általános épülettakarítás	81.21
Zöldterület-kezelés	81.30
Egyéb máshová nem sorolható feldolgozóipari tevékenység	32.99

A továbblépés lehetősége:

A munka-rehabilitációs foglalkoztatás során megszerzett munkatapasztalat, a kialakult képességek, készségek alapot teremtenek a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban történő részvételre.

Városunkban Szociális Foglalkoztató működik, mint akreditált foglalkoztató, a felkészített személyek a későbbiekben részt vehetnek az ilyen típusú, vagy akár a nyílt munkaerő-piaci foglalkoztatásban

II: Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

1. Személyi feltételek:

7 fő szakdolgozóval, az 1/2000 SzCsM rendeletben meghatározottak szerint biztosítottak.

2. Tárgyi feltételek:

A Lengyári u. 2 sz. alatt működő épület továbbra is zsúfolt, a foglalkoztató helyiségek részben alkalmasak a speciális szükségletekkel élő emberek nagyszámú foglalkoztatására, így ezen célokra igénybe kell venni a folyosó és ebédlő helyiségeket, jó idő esetén az udvari pagodát is. Az intézmény magas kihasználtságú, a feltételek nem biztosítottak a jelentkező igények kielégítéséhez. A 3 foglalkoztató helyiség alapterülete egyenként 18,1 m², ekkora helyen kell megoldani max. 8 fős csoportok elhelyezését.

Az Autista Ház, a Szent István király u. 155. sz. alatt, az autizmussal élő fiatalok speciális szükségleteihez igazodva, megfelel az igényeknek.

Az eszköz-ellátottság megfelel a foglalkoztatási igényeknek. A megnövekedett ellátotti létszám következtében minden használati eszköz amortizációs folyamata hatványozottan jelentkezik.

II. Az intézmény rövid és hosszú távú fejlesztési tervei:

A megnövekedett ellátotti létszám fokozottan indokoltá teszi az intézmény bővítését, illetve a régóta tervezett **integrált foglalkoztatási központ** kialakítását.

A 2007. óta folyamatosan működő **szociális foglalkoztatás** nemcsak munkavégzést jelent, hanem rehabilitációs eszköz is. Mindamelllett, hogy a fogyatékkal élők képesek a hasznos

munkavégzésre, a munka növeli az egyén önértékelését, hasznosság-tudatát. A rendszer felépítéséből adódóan végső cél az ellátottak nyílt munkaerő piacra való integrálódása.

III. Civil és egyéb szervezetekkel való együttműködés:

Az intézményi ellátás minőségének emeléséhez nagyban hozzájárulnak a városban és az országban működő civil szervezetek.

1. Nappali ellátás:

Legtöbb segítséget saját alapítványunktól, a **Gondoskodás Alapítványtól** remélhetünk, programjaink megvalósításához nyújt segítséget. (üdültetés, kirándulások, nyílt programok, Nemzetközi Találkozó, kulturális és sportrendezvények, ünnepekhez kötődő rendezvények).

A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálata** naponta segíti a nappali ellátás eléréséhez az arra rászorulókat. Külön programok alkalmával is számíthatunk a segítségükre. A **Nők a Városért Egyesület** évről évre színvonalas, egész napos programot szervez a FÉNI ellátottai számára. 2015. júniusában vetélkedővel, meleg ebéddel, zenéléssel és tánccal szórakoztatták a gondozottakat.

Az **Értelmi Sérültek és Segítőik Egyesülete** évente több alkalommal szervez programokat. Győrben május hónapban a megyében, értelmi fogyatékossgal élő emberek számára közös vetélkedőt tart, díjazással, fellépőkkel, és ingyenes állatkerti sétával. Hagyományosan meghívást kapunk decemberben Győrbe a Mikulás-disco-ra, ahol ajándékkal, zenés programokkal várják a sérült fiatalokat.

Reménység Autisztikus és Autista Sérültekért Alapítvány rendszeres munkakapcsolatot ápol az Autista-Ház dolgozóival és ellátottaival, programjaikon minden alkalommal rész vesznek.

Új támogatóként 2014-től lépett kapcsolatba intézményünkkel a **Mosonmagyaróvári Kézilabda Klub**. Mosonmagyaróvár Városának pályázatában, társadalmi szerepvállalásukat megerősítve, közös sportrendezvényeket tartottunk/tartunk a csapattagokkal.

2. Szociális foglalkoztatás:

A halászi **Söke Hungária Kft**-vel folyamatos munkakapcsolatban vagyunk, ahonnan a szociális foglalkoztatás alapanyagát képező – a vállalat számára hulladéknak minősülő - szivacs táblákat szerezzük be és feldolgozás után értékesítjük.

Mosonmagyaróváron több **méter- és rövidáru bolttal** folyamatos munkakapcsolatot ápolunk, rendszeres alapanyag (kimért szivacs granulátum) szállítójuk vagyunk.

Az ünnepkörökhöz kapcsolódó **városi rendezvényeken, fesztiválokon és közintézményi vásárokon** rendszeresen bemutatjuk, eladásra kínáljuk a foglalkoztatás keretében készített termékeinket.

III. HAJLÉKTALANOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT

Szakmai vezető: Szépe István

I. A szakmai egység bemutatása

Szolgálatunk Mosonmagyaróvár, Barátság u. 4. alatt működteti a **Hajléktalanok Nappali melegedőjét (NM.)** és az **Átmeneti Szállóját (HÁSZ)**. A Nappali Melegedő és az Átmeneti Szálló egy épületkomplexumban található, így az integrált technikai feltételek mellett integrált szakmai munkát végzünk. A szolgálat további feladatkörébe tartozik a **Népkonyhai szolgáltatás igénybevételének biztosítása**.

1. Nappali Melegedő

Engedélyezett férőhelyszáma 30 fő.

A Nappali Melegedő tizennyolcadik életévüket betöltött, önellátásra képes hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget, a hét minden napján 07 órától 19 óráig. Biztosítjuk a közösségi együttlét-, pihenés-, tisztálkodás-, ruházat tisztításának-, ételmelegítés és fogyasztás feltételeit, postacímet és segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézéséhez.

Igénybevételi mutató:

Hónapok	Egедé lyezett férő- helyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma)	Látogatottság (igénybevevők x napok száma)	Napi átlagos látogatottság (fő)	Kihasználtság %-ban	Ellátott személyek száma
Szeptember	30	30	900	1 016	33,9	112,9	63
Október	30	31	930	1 102	35,5	118,5	51
November	30	30	900	1 323	44,1	147,0	69
December	30	31	930	1 443	46,5	155,2	73
Január	30	31	930	1 363	44,0	146,6	66
Február	30	28	840	1 282	45,8	152,6	64
Március	30	31	930	1 422	45,9	152,9	63
Április	30	30	900	1 454	48,5	161,6	67
Május	30	31	930	1 443	46,5	155,2	71
Június	30	30	900	1 293	43,1	143,7	63
Július	30	31	930	1 265	40,8	136,0	62
Augusztus	30	31	930	1 092	35,2	117,4	60
Összesen:		365	10 950	15 498	42,5	141,5	127

(A 2015. augusztus havi adat a sok éves tapasztalatok alapján becsült)

A NM. kihasználtsága az előző évhez képest további növekedést mutat, még hangsúlyozottabbá vált a *Működési engedélyben engedélyezett létszám (130,3-ról 141,1% !)* meghaladása, ugyanakkor az ellátott személyek száma csökkenő tendenciát mutat (142-ről 127 főre). A látszatra pozitív változás – holott éppen ellenkezőleg a helyi hajléktalanság mélyülő válságáról van szó - okát abban látjuk, hogy az utcán élő hajléktalanok szenvedélybetegségből eredő egészségügyi, mentális problémákkal küzdenek, az intézményesített

ellátást elfogadni nem tudják és nem is akarják. Esetükben az utcai életmód előnyt jelent a szabálykövető intézményi beilleszkedéssel szemben.

A város területén összességében stagnáló létszámú, kb. 20-25 fő körül mozog azoknak a száma, akik látóterünkben vannak, közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségekben laknak. Ők a legkiszolgáltatottabbak, s a valós, az építő jellegű rehabilitációban itt is az igényekhez igazodó segítségnyújtásnak kell lennie, de korlátozni szükséges ezen szolgáltatások kivitelét az utcára, ezáltal lehetnek terelhetők az intézményesített – alacsony küszöbű - ellátás felé.

Népkonyha

Nappali melegedő telephelyén van lehetőség a népkonyhai szolgáltatás igénybevételére.

A népkonyha célja, feladata, hogy azoknak a rászorulóknak, elsősorban hajléktalanoknak biztosít térítésmentesen munkanapokon napi egyszeri egy tál meleg ételt, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, illetve jövedelmük olyan alacsony, hogy rendszeres étkezésükről önerőből gondoskodni nem képesek és más étkezési formát nem vesznek igénybe. Átlagosan 20, összesen pedig – a vizsgált időszakban - *5.060 adag került kiosztásra az előírások betartásával.*

Utcai szociális munka, téli krízisellátás

Bár a városnak nincs törvényi kötelezettsége az *utcai szociális munka* ellátási formára, a Nappali Melegedő szolgáltatásaihoz kapcsolódóan Szolgálatunk alkalomszerűen, vállalt többletfeladatként, *prevenciós jelleggel* végez ilyen jellegű tevékenységet is, melynek eredményessége nincs összhangban a befektetett energiával a rászorultakban már rögzült életvitelük miatt.

Az ellátási nehézségei a téli időjárás beálltával hatványozottan jelentkeznek, nemcsak az ellátotti létszám megnövekedésével, hanem tevékenységi kör bővülésével is.

Törvényi kötelezettség ellenére városunkban nem létesült éjjeli menedékhely (ÉM.). Ennek hiányában a téli időszakra a HÁSz külső területén, a VÜF tulajdonát képező és általa felállított fűtött konténer biztosította az alacsony küszöbű ellátást, melynek elsődleges célja az életmentés az esti és éjszakai órákra. (A létesítmény engedélyekkel nem rendelkezik.)

Ugyanakkor a konténer nem biztosította és nem is biztosíthatta a tárgyi és személyi feltételeket, melyek vonzatai súlyossá váltak:

- *Az alapvető direktívák betartatása az elmúlt évekéhez hasonlóan nagy nehézségekbe ütköztek, vagy be sem lehetett tartani, mely veszélyeztette az ellátott önmaga és a szálló lakóinak és dolgozóinak testi épségét, a környezet nyugalmát!*

Általános az alkohol-, és a drogfogyasztás folyamatossága, az agresszivitás olykor meghaladta a tűréshatárt, rendőri intézkedés nem érte el a célját, kerítésen keresztül fenyegették a HÁSz. lakóit, dolgozóit! Destruktív személyek elkülönítésére lehetőség nem adódott, több konténerlakó velük azonosult. Életvitelük folyamatos, releváns kísérője a különböző színtereken a misztifikáció, a valós tényekről való figyelem elterelés érdekében.

- *A destruktív személyek félelmet keltenek azokban a konténerlakókban, akiktől idegen ez az életvitel* (pl. helyhiány miatt kényszerültek átmenetileg a konténerbe), ők gyakran inkább az utcát választják alvóhelyül télen, vagyis pont az ő esetükben nem valósulhat meg az alapvető cél, az élet védelme.
- *A destruktív személyek félelmet keltenek azokban a konténerlakókban, akiktől idegen ez az életvitel* (pl. helyhiány miatt kényszerültek átmenetileg a konténerbe), ők gyakran inkább az utcát választják alvóhelyül télen, vagyis pont az ő esetükben nem valósulhat meg az alapvető cél, az élet védelme.

- Az elmúlt 3 év során karbantartásra nem került sor, így a *konténerek jelenleg nagyon lelakott állapotban vannak*, rendeltetésszerű használatra már alkalmatlanná váltak. *Felújítás nélkül a 2015/16-os krízisidőszakban már a közvetlen életmentést sem fogjuk tudni biztosítani.*
- Súlyos problémaként jelentkezett a *látens fertőző betegségek megjelenésének kockázata és azok terjesztése.*

A krízis létesítmény teljesítmény mutatói a 2014.12.01 és 2015.03.31. közötti időszakban:

Kihasználtság	2013/14	2014/15
Ellátottak száma	32	44
Igénybevétel száma	1.051	1.183

Az igény bázisszinten maradt, azaz 1 fő átlagban 26,89 éjszakát töltött védett helyen a téli krízis időszaka alatt, de *a jelentkező igények fluktuálódó jellegéből adódóan a konténerek kapacitása olykor szűknek bizonyult*, mely szintén indokolja az ÉM. mielőbbi megépítését.

Krízis ellátás másik fontos szegmense a jövedelemmel nem rendelkezők és hajléktalanok *térítésmentes étkeztetése* volt 2014.12.01 és 2015.03.31. közötti időszakban, melyhez a forrást a gesztor önkormányzat biztosította:

	2013/14	2014/15
Ellátottak száma	26	35
Kiadott adagok száma	1.525	1.934

A statisztikai adatok a rászorultság növekedését jelzik.

2. Átmeneti Szálló

Engedélyezett férőhelyszáma 43 fő.

Az Átmeneti Szállót 1+1 évre azon tizennyolcadik életévüket betöltött hajléktalan személyek vehetik igénybe, akik önellátásra képesek és a házirend előírásait maradéktalanul betartják. A következő szolgáltatásokat biztosítjuk: éjszakai pihenést, ágyneműt, elsősegélyhez szükséges felszerelést, családi és társadalmi kapcsolatok ápolását, szociális, mentális gondozást, egyéni esetkezelést az intézményi ellátásból történő továbblépés érdekében, melynek *célja: a társadalmi reintegráció.*

Az intézmény szolgáltatásai folyamatosak, a nap 24 órájában rendelkezésre állnak, az ellátottak jövedelmi helyzetük függvénye szerint fizetnek térítési díjat.

Igénybevételi mutató:

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma)	Fenntartott férőhely	Kihasználtság a fenntartott férőhelyek alapján %-ban	Ellátott személyek száma
Szeptember	43	30	1 290	944	73,2	39
Október	43	31	1 333	1 104	82,8	40
November	43	30	1 290	1 228	95,2	46
December	43	31	1 333	1 306	98,0	46
Január	43	31	1 333	1 226	92,0	43
Február	43	28	1 204	1 165	96,8	43
Március	43	31	1 333	1 268	95,1	47

Április	43	30	1 290	1 230	95,3	44
Május	43	31	1 333	1 322	99,2	47
Június	43	30	1 290	1 260	97,7	45
Július	43	31	1 333	1 222	91,7	47
Augusztus	43	31	1 333	1 156	86,7	54
Összesen:		365	15 695	14 431	91,9	81

(A 2015. augusztus havi adat a sok éves tapasztalatok alapján becsült)

Fontosabb információk a statisztikából:

- bázis évhez és az azt megelőző évhez képest az éves kihasználtság mutatók jelentéktelen eltérést mutatnak, mely az intézmény „beállását” jelzik,
- az előző években tapasztalható évszakok és időjárási viszonyok miatti kihasználtság szórása tovább csökkent, sőt a folyamatos, egységes igénybevételi mutatók dominálnak.

A beszámolási időszakban a HÁSz. igénybevételére 111 db. írásos kérelem érkezett, ebből új ellátásra jelentkező 70 fő, hosszabbításért 33-en folyamodtak (volt aki több ízben). A jelentős mérvű növekedést a *szociális munka hatékonyságának, a kilépés motivációjának, s nem utolsósorban az intézmény forgási sebességének növelése érdekében* 2015. január 1-el az ellátások idejét kisebb időintervallumban határoztuk meg, mely meghosszabbítható megfelelő együttműködés esetén. (A kitűzött eredmények elvárható sikeréről későbbiekben tudunk számot adni.) A jelentkező igénylő közül 18 fő jelezte, hogy életvitelszerűen nem hosszabb ideje tartózkodó hajléktalan volt Mosonmagyaróváron.

Mosonmagyaróváron a hajléktalanokkal folytatott szociális munka elsődleges színtere a Hajléktalanok Átmeneti Szállása és a Nappali Melegedő. *Mosonmagyaróváron és vonzáskörzetében ez a két hajléktalan ellátási forma létezik, szakosított ellátáshoz (Hajléktalanok Otthona) nem juthatnak a területen élő rászoruló személyek.* Az igények viszont folyamatosan jelentkeznek, gyakorta az Átmeneti Szállóra hárul az ilyen típusú ellátás biztosítása – tárgyi és személyi feltételek megléte nélkül.

A fokozottan jelentkező igények mellett további terhet ró a szolgálatra az egyre nagyobb számban jelentkező szabályszegés, a törvénysértés, antiszociális magatartás. Ennek következménye a burnout szindróma megjelenése dolgozóinknál, majd a pálya elhagyása.

Évről évre többször fordulnak elő időleges túljelentkezések, s ebből fakadó *várólista*, mely téli időszakban a hajléktalanság esetében elfogadhatatlan.

A szállón élő hajléktalanokkal esetfelelős szociális munkások foglalkoznak, a szociális munka eszköztárával, módszereivel és a klienseik érdekében kapcsolatot tartva az igény szerinti különböző szervezetekkel, intézményekkel, stb. (pl: PH., Önkormányzat, a Gyámhivatal, egészségügyi intézmények, a pártfogói felügyelet, bíróság, rendőrség, munkaközvetítők). Szocializációs folyamatokban fontos szerepet szánunk a KESZI vezetése által is támogatott szocio-terápiás munka (mosogatás, kertápolás, fűtés...) biztosításával, ezáltal is csökkentve a hospitalizációt, erősítve a munka vállalás képességének fejlesztését, az önértékelési folyamatok helyes irányba terelését.

A személyre szabott esetkezelés ellenére a nehéz objektív és szubjektív körülmények révén szerényebb integrációs sikerekről adhatunk számot. A beszámolási időszakban lakhatás szempontjából 23 (bázis 31) olyan személyt integráltunk, akik nem lettek ismét a klienseink.

Albérletbe költözött	10 fő
Munkásszállón nyert elhelyezést	6 fő
Támogatott lakhatási programban vesz részt	6 fő
Más ellátási formába került szükségletének megfelelően	1 fő

2012-ben a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt és elnyert pályázat keretében *támogatott lakhatási program* kezdeti sikerei napjainkra gyengültek. Oka elsődlegesen, hogy a támogatást a HKA továbbiakban nem folyósítja – pályázatunkat elutasították forrás hiányra hivatkozva -, így a teljes lakhatási költségek mellett az elő-takarékosság a közfoglalkoztatási jövedelmek mellett nehézségekbe ütközik, illetve nem realizálható, valamint a KESZI által bérlet önkormányzati lakásban lakó 4 fő még folyamatos utógondozást igényelne.

Munkánk további hatékonyságát objektív körülmények fékezik az elvártaknak megfelelő színvonalú esetmunka ellenére, így:

- városban tapasztalható albérlet hiánya
- magas bérleményi árak, kaució
- alacsony jövedelem
- képzettségnek megfelelő kevés munkahely (olykor jelentkező szegregáció)
- hospitalizáció
- más igény szerinti ellátási formák szűkös befogadási kapacitása (kor, egészségügyi helyzet)
- regresszió, az után követés feltételeinek hiányában.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

Személyi feltételek:

Szakmai létszám 2015. augusztus 31-én:

1 fő szakmai vezető mellett a ***nappali melegedőben*** 1 fő félállású szociális, mentálhigiénés munkatárs és 1 fő szociális segítő ***hajléktalanok átmeneti szállásán*** 3 fő fő- és 1 fő félállású szociális munkás és 2 fő szociális segítő dolgozik

A személyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

A sikeres szociális munka megalapozása érdekében *javaslatot teszünk pszichiáter szakember foglalkoztatására is, atipikus foglalkoztatás keretében, heti 2-3 órában.*

Az intézmény - a térítési díjak kezelése, ügyintézése kapcsán - speciális ismereteket kívánó, összetett feladatot is ellát. Ezeket a feladatokat az egyik – egyébként könyvelői végzettséggel is rendelkező – szociális- és mentálhigiénés munkatársunk végzi, s az ez irányú feladatok munkaidejének jelentős részét elveszi, elvonva őt a szakmai feladatokról.

Tárgyi feltételek:

Célunk több éve az egymásra épült, integrált szakmai ellátások biztosítása központosított formai kialakítással.

Ezzel szemben napi problémákat jelentő hiányosságokat sem tudjuk felszámolni, megoldani. Jellegzetes eset a 2011-ben átadott *új szárny falvizesedése* (2011-től!), az állagromlás fokozódik, súlyosbodik, járulékos problémák is felmerülhetnek; *javítása halaszthatatlan*. A bázis esztendő pozitívuma, a régi épületszárny külső homlokzatának felújítása (hőszigetelés nélkül) és egy faház felépítése volt (tárolási gondok enyhítésére).

1. Éjjeli menedékhely

Szociális törvény 86.§ (1) d. pontja értelmében 2013.01.01-től azon város amelyben „harmincezer főnél több állandó lakos éléjjeli menedékhelyet,” biztosítani köteles. **Jelenleg nem áll rendelkezésünkre**, pályázati lehetőség esetén létrehozása sürgető.

2. Nappali Melegedő

Mint jeleztük a NM. leterheltsége (éves átlag: 141,5%) a beszámolási időszakban jelentős, miközben a tárgyi feltételei továbbra sem változtak. A megnövekedett létszám mellett a **Melegedő már több éve alkalmatlanná vált funkciójának ellátására**. Amennyiben lehetőség nyílik az Éjjeli Menedékhely létesítésére, a Nappali Melegedő leválasztása a HÁSZ-ról sürgős feladatként jelentkezik, hisz jelenleg az anomáliák sorával állunk szembe, így többek között a közösségi helyiség az átmeneti szállóval egyetemben 30 m²-es, melegítőkonyha + étkező 8 m², vagy a szolgáltatások korlátozott rendelkezésre állása (fürdővíz, nemenkénti WC. stb.) a folyamatos konfliktusok, agresszivitások forrása.

3. Hajléktalanok Átmeneti Szállása

A hiányosságai közül a leglényegesebbek:

- **ideiglenes működési engedéllyel rendelkezünk** (1/2000 SzCsM rendelet 105.§ (2) d) pontjában megjelölt minimális lakóterület nem áll rendelkezésre);
- egy 10,5 m²-es berendezett irodában 4-en dolgoznak (ellenkező irányban haladunk az Eu. kampányával: „Egészséges munkahelyek – Kezeljük a stresszt” az emberi erőforrás értékének helyreállítására.);
- a dolgozók megfelelő tisztálkodására nincs lehetőség; étel előkészítése, elfogyasztása az ellátottak által használt helyiségben lehetséges;
- nincs interjúszoba (zavartalan, bizalmas esetkezelések nehézségek), *pánikszoba* (esetleges rendkívüli eseménykori veszély csökkentése);
- a számítógépekben használt szoftver nem egységes;
- a fűtési rendszer elavult, *balesetveszélyes* (vegyes tüzelés, hajléktalan személy kezeli!);
- a *melegvíz-kapacitás nem elegendő* az ellátottak megfelelő mértékű tisztálkodásához;
- társalgó, a főzőhelyiség, étkező mérete a megnövekedett ellátotti létszám mellett még szűkebb; a közösségi együttlétre, értekezletekre csak zsúfolt, kifogásolható körülmények között van lehetőség. **Az egész épület kapacitásilag alultervezett.**

Problémák feloldásának alapját az ÉM. kivitelezése adhatja, a fentiekben (1. és 2. pont) meghatározott feladatok csökkentésével járó terület felszabadulásával.

III. A szakmai egység rövid és hosszú távú fejlesztési tervei

Elképzeléseinkben hosszabb távon - mint már azt több ízben megfogalmaztuk - a szakmai szempontok mentén egymásra épülő komplex ellátórendszer kiépítése szerepel. Ennek alapját az alacsony küszöbű ellátások jelentik, ezért terveink között *prioritást élvez egy több célú, komplex nappali melegedő létrehozása az éjjeli menedékhellyel az Átmeneti Szállótól elkülönült épületben, (a megfelelő infrastruktúra kiépítésével) melyben az ellátási formát szélesíteni, igényesebbé lehet tenni*. Mindezek megvalósulása és a tárgyi feltételek rovatában jelzett hiányosságok megszüntetése lehet csak a szakmai, tartalmi munka továbblépésének záloga!

Megfontolásra javasoljuk a földgáz bevezetését, mely egyenletes belső hőmérséklet biztosítása és energiatakarékosság mellett kiválthatja a villanybojlereket is az igényeknek megfelelő mennyiségű meleg vizet biztosítva, valamint megszünteti a jelenlegi fűtéssel járó munkavédelmi kockázatot.

IV. Civil szervezetekkel való együttműködés

- A helyi Rotary Clubbal való kapcsolat példa értékű, így többek között immár tradícióvá vált az ellátottaink karácsonyi megajándékozása.
- Az Életfa Nagycsaládos Egyesület empátiája is kimagasló a támogatottaink irányában: a lakhatási programban résztvevők számára biztosított bútorokat, jelentős nagyságrendű tartós élelmiszert biztosított.
- A Gondoskodás Alapítvány az ellátottaink szabadidős tevékenységeit és környezetünk szebbé tételét támogatta.

IV. IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI

Szakmai vezető: Zalánné Giczi Erna

I. A szakmai egység bemutatása

Az idősök bentlakásos intézményei, mint szakmai egység három intézményből áll.

1. **Idősek Gondozóháza**, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, Mosonmagyaróvár, Soproni u.65. szám alatt. Férőhelyek száma 35 fő.
2. **Idősek Otthona**- ápolást, gondozást nyújtó intézmény, Mosonmagyaróvár, Lengyári u.2.szám alatt Férőhelyek száma 20 fő.
3. **Aranykor Idősek Otthona**-ápolást, gondozást nyújtó intézmény, Mosonmagyaróvár, Soproni u.65.szám alatt. Férőhelyek száma 65 fő

Egységes szakmai követelmények alapján történik a szolgáltatás nyújtása mindhárom intézményben. A különbségek a jogszabályi elvárások és az épület eltérő adottságaiból, felújítások mértékéből adódik. Továbbá az egy főre jutó eltérő- 6 négyzetméter alatti-élettérből és infrastruktúrából adódik, amely sok esetben von maga után az emberi együttélést nehezítő körülményeket, illetve megnehezíti az emberi méltóság megtartását, ápolását.

Mindhárom intézmény a személyes gondoskodás keretei között biztosít szakosított ellátást, szociálisan rászorult idősök számára, illetve olyan 18 évüket betöltött beteg személyek számára, akik önmaguk ellátására nem képesek és ellátásuk más módon nem megoldható. Az ápolást, gondozást nyújtó intézmény esetében (Idősek Otthona, Aranykor Idősek Otthona) napi gondozási szükséglet meg kell, hogy haladjon a napi 4 órát, míg az átmeneti elhelyezés esetében (Idősek Gondozóháza) ez nem kritériuma az ellátás igénybevehetőségének.

Vizsgált időszakban az átmeneti elhelyezésben élő és felvételre került idős gondozási szükséglete *minden esetben meghaladta a 4 órát.*

Az **Idősek Gondozóháza**, mint átmeneti elhelyezésre hivatott intézmény 1 évig biztosít teljes körű ellátást, amely további egy évvel meghosszabbítható az orvos véleményének figyelembevételével.

Évek óta visszatérő problémaként jelenik meg, hogy a 35 férőhelyes Idősek Gondozóháza nem tölti be azt a szerepet, mely az átmeneti- maximum 1 éves-elhelyezés jelentene. Vizsgált időszakban 26 fő ellátása szűnt meg az Idősek Gondozóházában, ebből 10 fő került át az Aranykor Idősek Otthonába, 2 fő a kórház krónikus osztályára, 12 fő hunyt el és csupán **2 fő** került vissza saját otthonába illetve családjá körébe az alapszolgáltatás igénybevétele mellett. **Ez is jól mutatja, hogy az átmeneti elhelyezés, ellátási forma idejétmúlt és nem támaszkodik a jelen igényeire és szükségleteire.** Azáltal, hogy az ellátottak gondozási szükséglet 4-24 óra között jelenik meg az Idősek Gondozóházában is, (26 esetben 24 órás) az egészségügyi rehabilitáció és az önálló életvitel, - mint társadalmi integrációs alapfeltétel-szinte nincs jelen. Az Idősek Gondozóházának ellátottjai és hozzátartozóikban is a határozott ideig -1 évre szóló-határozott idejű elhelyezés- folyamatos frusztrációt, aggodást és bizonytalanságot eredményez, amelynek kezelése szintén az intézményben dolgozókra hárul. Továbbá nehéz az idős lakóknak az újbóli környezetváltás a végleges elhelyezést nyújtó intézménybe történő áthelyezéskor.

Az Idősek Gondozóháza csak részben akadálymentes. Az épületrész felújítása évtizedek óta várat magára. A körülmények orvoslása már régen túlnőtt az éves karbantartási és

állagmegőrzési kereteken. **A jelen állapotok és a folyamatos romló tendenciák növelik a balesetek számát és rontják az ellátásban élők életminőségét. Az Idősek Gondozóháza a 15 évvel ezelőtt elfogathatónak ítélt állapotokat tükrözi, amely-e gazdag és fejlődő régióban elfogadhatatlan és érthetetlen is egyben.**

Az Idősek Gondozóháza ideiglenes működési engedéllyel rendelkezik. A minimális 6 négyzetméter/ fő alapterületet nem tudja biztosítani. Nagyon nehéz az intim szféra, az egyéni élettér biztosítása ilyen körülmények és lehetőségek között.

Mindkét tartós elhelyezést biztosító intézményben élethosszig tartó, tehát határozatlan időre szóló megállapodás köttetik.

Az Aranykor Idősek Otthona 65 férőhelyes. Az ellátottak elhelyezése 2-3-4 ágyas szobákban történik. Az egy db 2 ágyas szobában egy házaspár él. Vizsgált időszakban 3 olyan kérelem is érkezett, melyben házaspárok közös elhelyezését kérték. Ezen igények kielégítésére sajnos nincsen lehetőségünk, pedig alapvető és természetes emberi igényekből fakad.

Az Aranykor Idősek Otthona teljes mértékben akadálymentes, amely a kerekesszékes ellátottak számának folyamatos emelkedése miatt is kiemelten fontos.

Az **Idősek Otthona** (Lengyári u.2.) 20 férőhelyén jelenleg 18 fő van ellátásban (két fő 1 ágyas szobában van elhelyezve). Az elhelyezés két ágyas szobákban történik. A családias, kis létszámú intézmény jobban szolgálja az ellátottak nyugalmát és életvégi méltóságuk megtartását.

Mindhárom intézmény teljes kihasználtsággal működik. A felmerülő igényeket a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás adott ellátási formát igénylő településeiről igyekeznünk kielégíteni. A várólista alapján elmondható, hogy a kérelem beadása és a bekerülés között, (várakozási idő) átlagosan **egy-másfél évet** vesz igénybe.

Ellátási terület a következő településekre terjed ki:

Ellátási terület	Aranykor Idősek Otthona	Idősek Otthona	Idősek Gondozóháza
Dunakili	x	x	x
Dunaremete	x	x	x
Hédervár	x	x	x
Kisbodak	x	x	x
Levél	x	x	
Lipót	x	x	x
Mosonmagyaróvár	x	x	x
Mosonszolnok	x		x
Hegyesalom		x	

Azon települések lakosai, ahol nem társultak az idősek bentlakásos ellátási formáihoz, csak a szolgáltatási önköltség megfizetése mellett kerülhetnek az intézménybe. Erre a vizsgált időszakban- új ellátottként- nem került sor. Az Aranykor Idősek Otthonában két jánosomorjai bejelentett lakcímmel rendelkező, önköltséget megfizető, 24 órás felügyeletet igénylő ellátott él.

Tapasztaljuk, hogy folyamatosan nő az olyan kérelmek száma, ahol a kényszer behajtja a hozzátartozókat, ellátásra szorulókat abba, hogy mosonmagyaróvári- fiktív-tartózkodási helyet létesítve kérjék felvételüket illetve hozzátartozójuk felvételét. A lakcímkártya bemutatását követően nem rendelkezünk olyan jogkörrel, hogy erre reflektálni vagy érdemben intézkedni tudjunk. **A csatlakozást nem vállaló települések vezetői gyakran maguk ajánlják ezt a megoldást.** A vizsgált időszakban több településsel is megindult a párbeszéd a változások érdekében, de érdemi változás, csatlakozás eddig nem született.

A földrajzi távolságok miatt, illetve a családi kapcsolatok fenntartása és ápolása érdekében valamennyi Mosonmagyaróvár Térségi Társulásához csatlakozott településen élő családnak érdeke, (tömegközlekedéssel jól megközelíthető, közeli földrajzi távolság, helyismeret stb.) hogy hozzátartozója, Mosonmagyaróváron részesüljön elhelyezésben, ellátásban. Sajnálatos,- és megoldásra váró feladat-, hogy sok családnak erre csak „csalással” van lehetősége.

Az intézményekbe való bekerülés önkéntesen, írásbeli kérelem alapján történik. A bekerülés a kérelmek beérkezésének sorrendjében történik. Kivételt képeznek a külön jogszabályban meghatározott soron-kívüli elhelyezési kérelmek, amelyek megelőzik a többi kérelmet. A soron-kívüli elhelyezési kérelmek alapján történő felvétel minden esetben az intézményvezető jogkörébe tartozik és világos, nyomon követhető és megindokolt szakmai érvekre támaszkodik. Vizsgált időszakban a soron kívüli elhelyezést indokoltan kérők száma olyan mértékben növekedett, hogy a soron kívüliség indokoltsága és a bekerülés között, akár egy év is eltelt. Tapasztalataink alapján a soron kívüli elhelyezés az említett okok miatt nem képes betölteni szerepét és célját.

A várakozók száma 2015.08.31. napján

Idősek Otthonai 129 fő- emelkedés az előző időszakhoz képest:16% (2013-2014 azonos időszakában 111 fő)

Idősek Gondozóháza 102 Fő- emelkedés az előző időszakhoz képest:10% (2013-2014 azonos időszakában 92 fő)

A tartós bentlakást biztosító ellátási formák iránt mutatkozó szükséglet és a ténylegesen rendelkezésre álló ellátás volumene között nagy különbségeket tapasztalható. Összességében Magyarországon a férőhelyhiány általános.

A vizsgált időszakban 28%-kal az Idősek Gondozóházában és 38%-ban Az Idősek Otthonaiban (Aranykor Idősek Otthona, Idősek Otthona) esett vissza a kérelmek száma az elmúlt év adott időszakához viszonyítva. A Karolina Kórház elmúlt éves” kórház kiürítési” akciót követően realizálódott ez az állapot. A másik oka a kérelmek csökkenésének a kórházi szociális munka- személyi csere következtében átalakult - minőségi változása. A megyében található átmeneti és tartós elhelyezést biztosító intézményekről általános és korrekt tájékoztatást nyújt intézményünk és a kórházi szociális munkás is, így csak azok választják intézményünket, akik számára egy, másfél éves átlagos bekerülési idő elfogadható és kivárható.

Beérkező kérelmek száma	Idősek Gondozóháza	Idősek Otthonai
2013.09.01-2014.08.31	121	149
2014.09.01-2015.08.31	87	93
Kérelmek sz. csökkenése	28%	38%
Várakozók száma	Idősek Gondozóháza	Idősek Otthonai
2013.09.01-2014.08.31	92	111
2014.09.01-2015.08.31	102	129
Várakozók sz. növekedése	10%	14%

Kérelmezők lakóhely szerint / Idősek Gondozóháza	2014.09.01. 2014.12.31. közötti idő	2015.01.01. 2015.08.31. közötti idő
Székesfehérvár/Th: Bodajk/ Th: Mosonmagyaróvár	1	
Dunakiliti	1	1
Hegyeshalom/ Th. Mosonm.	2	1
Tata/ Th. Mosonmagyaróvár	1	
Mosonszolnok	1	
Mosonmagyaróvár	27	37
Rajka/ Th. Mosonmagyaróvár		2
Hédervár		3
Kisbodak		1
Mosonszolnok		1
Sáregres/ Th. Mosonmagyaróvár		1
Dunasziget/ Th. Mosonmagyaróvár		2
Bezenye/ Th. Mosonmagyaróvár		1
Lébény/ Th. Mosonmagyaróvár		1
Győr/ Th. Mosonmagyaróvár		1
Püski/ Th. Mosonmagyaróvár		1
Halászi/ Th. Mosonmagyaróvár		1
Összesen	33	54

Kérelmezők lakóhely szerint/ Aranykor I.O., Idősek Otthona	2014.09.01. 2014.12.31. közötti idő	2015.01.01. 2015.08.31. közötti idő
Székesfehérvár/Th: Bodajk/ Th: Mosonmagyaróvár	1	
Levél	1	
Dunakiliti	1	1
Hegyeshalom/ Th. Mosonmagyaróvár.	2	1
Tata/ Th. Mosonmagyaróvár	1	
Mosonszolnok	1	1
Mosonmagyaróvár	27	42
Rajka/ Th. Mosonmagyaróvár		2
Hédervár		3
Kisbodak		1
Sáregres/ Th. Mosonmagyaróvár		1
Dunasziget/ Th. Mosonmagyaróvár		2
Bezenye/ Th. Mosonmagyaróvár		1
Lébény/ Th. Mosonmagyaróvár		1
Győr/ Th. Mosonmagyaróvár		1
Püski/ Th. Mosonmagyaróvár		1
Halászi/ Th. Mosonmagyaróvár		1
Összesen	34	59

Az ápolást, gondozást nyújtó intézményekben- Idősek Otthona, Aranykor Idősek Otthona- a vizsgált időszakban elhalálozás következtében szabadult fel valamennyi férőhely. Mivel az Idősek Gondozóházában elhelyezett ellátottak további elhelyezése is szükséges, így nagy gondot jelent az, hogy az Idősek Otthonában, Aranykor Idősek Otthonában felszabaduló férőhelyekre az Idősek Gondozóházából kerülnek át a rászoruló, más megoldás hiányában, így a közvetlen Idősek Otthonába való bekerülés nehéz és hosszadalmas.

Jelen- kényszer- gyakorlat következménye, hogy az Idősek Gondozóháza válik az Idősek Otthonai előszobájává, amely a már vázolt okok miatt sem az ellátottnak sem a hozzátartozónak, ápolást végző személyzetnek nem szolgálja az érdekeit.(bizonytalanság, költözéssel járó veszteségélmény, alkalmazkodási nehézségek stb.)

2014.szeptembere és 2015 augusztus közötti időszakban ellátásba kerültek száma, havi lebontásban.

Időpontok	Idősek Otthonai	Idősek Gondozóháza
2014. szept.	5	3
2014. okt.	1	2
2014. nov.	3	2
2014. dec.	1	2
2015. jan.	3	3
2015. febr.	2	2
2015. márc.	3	1
2015. ápr.	1	2
2015. máj.	2	2
2015. jún.	0	4
2015. júl.	0	3
2015. aug.	2	3
Összesen:	23 (ebből 10 fő a G.H.-ból)	29

Az intézmények által biztosított szolgáltatások, három nagy csoportra oszthatóak.

Fizikai szükségletek kielégítése: 2014 évtől napi ötszöri étkezést biztosít az intézmény a megváltozott közétkeztetési szabályozás alapján. Az ellátottak megfelelő-életkori sajátosságaik figyelembevételével kialakított étrendet kapnak, melynek összeállítását dietetikus végzi. Az orvos ajánlásának megfelelően hatféle étrendet biztosunk Az ápolási feladatok -napi, heti, eseti és rendszeres- adják meg a fizikai igények és szükségletek kielégítésének alapját. Ennek körében különösen a személyi higiéné biztosításáról, a gyógyszerelésről, az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a inkontinenciában való segítségnyújtásról, szakorvosi, illetve sürgősségi ellátásához való hozzájutásáról, kórházi kezeléshez való hozzájutásáról, a rendeletben meghatározott gyógyszerellátásáról, gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról beszélünk.

Valamennyi intézményben a törvényi előírásoknak megfelelően háziorvos rendel. A nehéz mobilizálás, a lassú és körülményes betegszállítás miatt, az ellátottak érdekében helyben pszichiáter és bőrgyógyász tart eseti rendelést, vizitet és konzultációt. Amennyiben a beteg lakó állapota indokolja és elkerülhetetlen, betegszállító igénybevételeire kerül sor, de a *szállítás nagy megterhelést jelent* a betegeknek. A visszaszállításra órákat kell várni és kísért az intézménynek kell(ene) biztosítania.

2015 év nagy előrelépése, hogy sikerült az intézményeknek szerződést kötni sebésszel, így kisebb sebészeti beavatkozásokra már helyben is van lehetőség. Ennek elsődleges szerepe a decubitus sebészeti beavatkozással kombinált kezelésében van.

A gyógytornász egyéni és csoportos foglalkozásokat, kezeléseket tart hetente két alkalommal és gyögmasszőr is tevékenykedik az idősök otthonában az ellátottak rehabilitációja, feszültségoldása, mobilizálása érdekében.

Folyamatosan növekszik a 24 órás gondozási szükségletet igénylő gondozottak száma. A régebbi időszakokban az idősök otthonaiba elsődlegesen szociális okokból kerültek felvételre a lakók. Napjainkban azonban előtérbe került az ápolási-gondozási szükséglet, mint prioritás.

A bentlakásos intézményekben a gondozáson túl megjelennek az ápolási és ezen túl a szakápolási feladatok is. Sarkalatos téma az egészségügy és a szociális ellátások közti átjárhatóság hiánya. A bentlakásos intézményekben alapápolási feladatokon túl nincsenek meg a tárgyi és személyi feltételei a szakápolási feladatok vállalásának.

Az idősokról való gondoskodás összetársadalmi feladat, mégis ellentmondás és ellentétek húzódnak meg a szociális és egészségügyi (kórház) között. Ennek okán **szükséges kialakítani a rendszerben résztvevők között a szakmai párbeszédet.** *Az ellátást nyújtó rendszer feladata, a sokszínűség, az emberhez méltó minőség, és az azonnali segítségnyújtás biztosításának megoldása.* **Az egészségügyben folyó ágyszám csökkentés, az ápolási napok számának csökkentése miatt számos esetben előfordul, hogy kórházból hazaküldik azt a beteget, akinek a megkezdett terápiája nem járt le, és azt a továbbiakban az intézménynek kell biztosítani, holott erre nincs meg a szakképzett személyzet, fertőző beteg esetében az elkülönítés szinte megoldhatatlan. Ezek költségei pedig az intézményt terhelik, melyhez semmilyen egészségügyi finanszírozás nem jár.**

A Karolina Kórházzal történő együttműködési szándék több évre tekint vissza. 2015 évben megindult az érdemi párbeszéd, mely nyomán az ellátottak érdekképviselője, ellátásuk minősége emelkedett. Az együttműködés alapját egymás munkájának, céljainak átfogó és sokrétű megismerésére alapoztuk, amelybe a problémák feltárása is helyet kapott. Kölcsönös Intézménylátogatás beiktatásával- meghívtuk az ápolási igazgatót, osztályvezető főorvosokat, krónikus és ápolási osztály főnövéreit- kezdtük meg a párbeszédet. Bízunk abba, hogy azáltal, hogy megismerik, személyes tapasztalatokat szereznek intézményünk működéséről, az általunk biztosított ellátás sokrétűségéről, kevesebb lesz az egymással fennálló probléma és oldódik az ellenérzés, feszültség az intézmények között. Másik nagy eredmény, hogy a kórház felajánlotta, hogy az általuk szervezett belső tanfolyamaikon is részt vehetnek intézményeink ápolói. A folyamatos tanulás, naprakész egészségügyi szaktudás így jobban megvalósulhat a közeljövőben.

A napi 24 órás ápolást igénylő ellátottak számának folyamatos növekedése miatt az **ápoló személyzet létszámának** bővítésére óriási igény és szükséglet van. Ez a probléma évek óta előtérben van, mégis **semmilyen előrelépés vagy megoldás kibontakozását, vagy legalább előkészítését nem tapasztaljuk.** Az ápolók folyamatos, nagymértékű fizikai és lelki leterheltsége is indokoltá teszi megbecsülésük- anyagi és erkölcsi értelemben egyaránt-növelését.

A halálra, haldoklás folyamatára való felkészítés, félelmek testi oldásán túli lelki segítségnyújtás is nagymértékben hárul az ápolást végzőkre, amely szupervízor bevonását és a hospice kultúra, szemlélet gyakorlattá tételét, protokollok kidolgozását is megkívánja.

Az ápolási feladatok 2014-2015 évben is folyamatosan növekednek, melynek mértékét a következő táblázat mutatja:

	Aranykor Idősek Otthona		Gondozóház		Idősek Otthona (Lengyári út)	
Incontinens	60 fő	92,3%	30 fő	85,7%	16 fő	88%
Étkezésben segítségre szorul	45 fő	69,2%	29 fő	83%	8 fő	44,4%
Fekvő	28 fő	43,0%	11fő	31,4%	5 fő	27,7%
Demens (súlyos, ill. középsúlyos stádium)	41 fő	63,0%	15 fő	43%	3 fő	16,6%

2015 évben a megnövekedett egészségügyi problémákkal küzdő ellátottak magas színvonalon történő ellátása érdekében házi továbbképzések indultak az idősek bentlakásos intézményében dolgozók számára. Első téma a demencia kialakulása és kezelése volt. Második előadáson a modern sebkezelés és „intelligens” kötszerek témaköré szerveztük meg. A szakmai konzultáció és a meglévő problémás esetek megbeszélése, konzultáció érdekében az intézmény háziorvosa és sebésze is aktív közreműködőként, esetmegbeszélés vezetőként vett részt a továbbképzésen.

A következő témák kerülnek még interaktív feldolgozásra a következő időszakban: a magas vérnyomás, cukorbetegség, újraélesztés, haldoklók holisztikus szemléletű ellátása, ápolása.

A mentálhigiénés ellátás: elsődleges feladata az ellátottak és családjaik közötti kapcsolattartás elősegítése és szükség esetén koordinálása. Az intézményesített ellátás szegregációs jellege vitathatatlan és fennálló probléma. A család együvé tartozásában rejlő gyógyító (testi-lelki-mentális) erők ma már tudományosan is bizonyítottak. Célunk, hogy az intézmény mindennapi programjaiba és mindennapi életébe is be tudjuk engedni, fogadni az ellátottak családjait a konkrét családi programokon túl is. A családdal történő kapcsolattartás módját mindhárom intézményben a Házi rend szabályozza. Ennek átgondolása és átdolgozása 2015 év feladatai közé tartozik. Okainak hátterében az önérvényesítésben, önvédelmi mechanizmusokban már gyengült ellátottak nyugalmanak, biztonságérzetének igénye jelenik meg. Idei évben több olyan incidens is történt a hozzátartozók részéről az elhelyezett családtagokkal illetve az intézményben élő többi ellátottal szemben, ami ezt megkívánja. Ezek között szerepel lopás, ellátottak rágalmazása, hangos becsmérlés, fenyegetés, megfélemlítés. Több alkalommal rendőri segítség kérése történt a megfelelő intézményi biztonság-rendszerek hiánya miatt.

A demens betegek számának rohamos növekedése megkívánja a kiscsoportos foglalkozásokat közép, illetve súlyos demensek számára. Ez elősegíti a meglévő készségek megtartását és az állapotból adódó hanyatlás lassítását.

A mentálhigiénés ellátás keretébe tartozik a személyre szabott bánásmód, a gondozási, rehabilitációs ellátás közvetítése, igények felkeltése, érdeklődés fenntartása. A hitélet gyakorlásának elősegítése a heti bibliaórán, rózsafüzéren és a havi Katolikus Misén valósul meg. Segítséget nyújtunk továbbá a hivatalos ügyek intézésében, az intézményen belüli és kívüli társas kapcsolatok ápolásában, a szabadidő kulturált eltöltésében.

Az intézménybe kerülés folyamatának részét, mintegy előszobáját képezi a kötelező előgondozás, amely a tájékoztatást, ismeretlen, új helyzettől való félelmek oldását is magában foglalja. Az intézménybe költöző új lakók fogadása, beilleszkedésük segítése is a mentálhigiénés feladatok közé tartozik.

A mentálhigiénés ellátás részét képezi az életviteli, pszichés problémák felismerése, és annak kezelése. A gondozási folyamat az egyéni gondozási terv mentén valósul meg.

A bentlakásos intézmények feladata a betegek holisztikus szemléletű terápiája. Nem elég csak a test jólétéről gondoskodni, az életminőség javítása pszichikai, lelki gondozást is jelent. Ahol nincs lehetőségünk már tényleges gyógyításra, a tüneti kezelést, fájdalomcsillapítást ott is nyújtanunk kell a rendelkezésre álló lehetőségeink maximális kihasználásával. Mindezt lelki támogatással kiegészítve, megkönnyíthetjük betegeinknek az élet legnehezebb szakaszán való átjutást.

A szocioterápiás foglalkoztatás formája intézményeinkben a munkaterápia, amelybe egyre kevesebb ellátott vonható be, rossz egészségügyi és mentális állapota miatt. Tapasztalataink alapján lassan nem lesz szerepe az idősök bentlakásos intézményeiben. Az idősök tapasztalataira, tudására és a munka megbecsülésére alapozott értékrend, amit magukénak vallanak az otthonok életében a virágok öntözésére, konyhai kisegítő tevékenységként: asztalok terítésre, és ágynemű gombok felvarrására korlátozódik. Az elvégzett munka felett érzett öröm és a munkajutalomként járó anyagi juttatás mégis olyan önértékelést erősítő folyamat része, amely meghatározza az idősök hangulatát, életkedvét és életigenlését.

A kulturális foglalkoztatásokat lehetőség szerint az aktuális ünnepek, ünnepcsoportok köré szervezzük. A vizsgát időszakban a munka és programterv az idősök érdekeit közvetlenül és közvetett módon szolgáló feladatokra, célokra és azok végrehajtásáért felelős szakemberek megnevezésére helyezte a hangsúlyt. Az első az idős ellátottak közvetlen jólétét, szellemi és lelki egészségének védelmét, megőrzését, illetve fenntartását szolgálja napi, heti, havi feladatok, programok biztosítása által. Kiemelt szerepet kapott az ünnepkörök mellett a vizsgált időszakban, adott korosztály érdeklődésének és az együttélést segítő: világnapoknak a programba történő beépítése.

Az érdeklődést fenntartó, az ingerszegénység megelőzése érdekében, az intézményeken kívülről érkező, és üde színfoltot hozó programok (zene, költészet, festészet,) széles skáláját biztosítjuk. A civil lakosság bevonása a szociális érzékenység, segíteni vágyás és akarás a folyamatos kapcsolatfelvétel, kapcsolat ápolás keretei között valósul meg.

A gyermekek és az idős ellátottak kapcsolata mindkét fél számára jótékony hatású, így célul tűztük ki a kapcsolatok felvételét, kialakítását óvodákkal és iskolai közösségekkel: szélesebb körben és nagyobb számban. A foglalkoztatási munkatervnek figyelemmel kell kísérnie és alkalmazkodnia kell ahhoz a tendenciához, mely a demens ellátottak számának növekedésében mutatkozik meg. Az egyéni foglalkozások az ágyban fekvők számára is kiemelt szerepet kap, az izoláció, szellemi hanyatlás, depresszív folyamatok megelőzése érdekében, céljából. 2015 évben az izoláció megakadályozása, illetve a csoportos foglalkozásokba történő nagyobb számú bevonás érdekében minden mentálhigiénés, foglalkoztatást végző szakember számára a *demens, illetve fekvő ellátottak egyéni esetkezelésének áttekintése, megújítása és konkrét cselekvési tervben történő megvalósítására lett kitűzve* és kerül erősebb kontroll alá az ellátottak adekvát segítése érdekében.

Az ősz mindig a „**Családi Nap**” megrendezésével kezdődik. A hagyományos nyárbúcsúztató rendezvényre minden hozzátartozó meghívást kap. A közösen töltött délután az intézmény életébe való betekintésre ad lehetőséget és a közös családi élményeket gazdagítja. Ezt követi a napi és heti rendszeres foglalkozások melletti többi éves nagy program.

Idősök Napja rendezvénysorozat az intézményen belül és a városi program keretei között is. melynek a közös éneklés és tánc adja az alapját.

A Mikulás ünnepség a Gondoskodás Alapítvány jóvoltából és a szociális intézmények összefogásával valósult meg.

A **Karácsony** a legnehezebb ünnep az intézményben. Sok a támogató, szépek és igényesek a programok és rengeteg a jó szándékú támogató, segítő, de egyik sem pótolja, pótolhatja a család jelenlétét.

A **Farsangi bál** közös tánccal, zenehallgatással telt, majd ezt követte **Nőnapi műsor**, mely a helyi **Nóta Klub vezetőjének** műsorával zárult. **Március 15.-t** is együtt ünnepeltük. A **Madarak és fák napján** egy **ornitológus** fantasztikus interaktív előadását hallgathattuk meg. Az elmúlt időszak legsikeresebb programja volt a **Kutya-barátok** állatsimogatással összekötött bemutatója, melyre vendégül láttuk a Bóbita óvodásokat is. . Az **Anyák napja** is szervezett keretek között műsorral történik, de itt a családok motiválva vannak arra, hogy egyéni szerepet is vállaljanak a közös megemlékezés formájában. Az idősokkal foglalkozó intézmények közös rendezvénye a **Juniális**, mely idén is nagy sikert aratott. Együtt ünnepeltünk az idősök klubjaival, beleértve: Jánossomorját, Lébényt, Hegyeshalmot és a két mosonmagyaróvári klub tagjait is.

Tavasszal kimegyünk **szalonnát sütni a Duna** partra. Azontúl, hogy az idősök jól érzik magukat, fontos részét képezi a programnak a figyelemfelhívás a társadalmi kirekesztettség ellen és a kerekesebb székességek nehéz közlekedési lehetőségeire, korlátaira való reflektálás. A városi kis vonatozás „**Dotto**”-zás szintén a nyári kedvelt programok közé tartozik, melyhez az anyagi támogatást a Gondoskodás Alapítvány biztosítja.

A **Nárcisz nap** 2014 őszén került megrendezésre első ízben. Célja az életvégi humánus ellátás és az életvégig tartó emberi méltóság megőrzésére való felhívás, együttes gondolkodás volt. Óvodások, iskolások és felnőtt érdeklődők is eljöttek a közös virághagyma ültetésre és együttlétre. Ez a nap egyben nyitott nap is volt, bárki megtekinthette az intézményt.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

1. Személyi feltételek

A személyi feltételek mindhárom intézményben megfelelnek az 1/ 2000. SzCsM rendeletben meghatározottaknak. **Valamennyi ápolást, gondozást végző ápoló szakképesítéssel rendelkezik. 2014 évben 6 ápoló, gondozó szerzett gerontológiai gondozó végzettséget.** A tapasztalatok azt mutatják, hogy egyre nagyobb szükség van az idősök bentlakásos intézményében dolgozók egészségügyi végzettségére. Ez viszont magában hordja azt a veszélyt, hogy *elhalványul a bentlakásos idősellátás szociális jellege*, és az idősotthonokban folyó munka középpontjába az ellátottak egészségügyi szükségleteinek kielégítése kerül. A változások szakmai értelmezésében azt is figyelembe kell vennünk, hogy a szociális és egészségügyi ellátásoknak más a szakmai logikája, az életminőség más aspektusai állnak beavatkozásaik fókuszában.

Az Aranykor Idősök Otthonában 4 fő rendelkezik egészségügyi és szociális szakképzettséggel is, amely valamennyi ápolást, gondozást végző kollega számára követésre váró példa és a minőségi, teljes körű idősellátás irányába mutat.

A **fluktuáció** a nehéz és nem megfelelő körülmények között végzett és honorált munkakörülmények mellett is viszonylag alacsony az idősök bentlakásos intézményeiben. Ez is jól jelzi, hogy az idősök ellátása, gondozása, ápolása belső emberi igényből, hivatásból ered az ápolást végző szakembereknél. Sajnos elmondható, hogy a fokozott fizikai leterheltség miatt nő a mozgásszervi betegségekben szenvedő ápolók száma és a táppénzen töltött napok száma.

Az egészségügyi ellátórendszerben történő bérrendezés következtében fennáll a veszélye annak, hogy vakumként fogja az egészségügyi végzettséggel rendelkező munkatársakat kiemelni a szociális intézményekből. A külföldi-migrációs- munkavállalás potenciális veszélye után az egészségügy is növeli a fluktuáció kockázatát és a szociális intézmények munkájának ellehetetlenülését.

Szakmai létszám 2015. augusztus 31-én:

- **Mindhárom intézmény vonatkozásában** 1 fő szakmai vezető és 1 fő intézményvezető ápoló
- **Idősek Gondozóháza:**
 - 1 fő csoportvezető ápoló
 - 1 fő mentálhigiénés munkatárs
 - 7 fő szociális ápoló, gondozó
 - 3 fő takarító
 - orvos heti 3 órában
- **Aranykor Idősek Otthona:**
 - 1 fő csoportvezető ápoló
 - 2 fő mentálhigiénés munkatárs
 - 1 fő foglalkoztatás szervező
 - 15 fő szociális ápoló, gondozó
 - 4 fő takarító
 - 2 fő mosónő
 - orvos heti 4 órában, dietetikus heti 4 órában
- **Idősek Otthona**
 - 1 fő mentálhigiénés munkatárs
 - 5 fő szociális ápoló, gondozó
 - 1 fő takarító
 - orvos heti 4 órában

Az önkéntesek évek óta nagy segítséget nyújtanak az intézményben élők sétáltatásában, felolvasásban és beszélgetésekben. Intézményeinkben, stabil, megbízható segítők végzik az önkéntes munkát. Az új jelöltek esetében a szűrésre (alkalmasság) és kompetencia határok betartására, megtanítására fektetjük a legnagyobb hangsúlyt.

A közfoglalkoztatottak megítélése és munkájuk minősége ambivalens. Jelenleg 1 fő közfoglalkoztatott végzi a biztonsági őr feladatait valamint segédápolókéin 3 fő vesz részt az intézmények munkájában.

Tárgyi feltételek

Az Aranykor Idősek Otthonában valamennyi heverő biztonságos betegágyra lett cserélve, külföldi intézmények adományainak jóvoltából. A szobákba sikerült jól tisztítható színes burkolatú székeket vásárolni az intézmény és a Gondoskodás Alapítványhoz utalt, magán cégek adományaiból.

Az Idősek Gondozóháza csak kismértékben felel meg idősek ellátásához szükséges tárgyi és elhelyezési feltételnek. A zsúfoltság miatt a frusztráció, elkeseredettség magasabb mértékű. A szobákban csak feküdni lehet. A meglévő székek, asztalok nem férnek el a szobákban. Van olyan szoba, ahol az éjjeli szekrény elhelyezésére sincsen mód. A balesetveszélyes szekrények cseréje megkezdődött adományba kapott anyagi források felhasználásával. **A fürdőszobák állapota kritikus.** A WC használata kerekesszékes ellátottak számára nem lehetséges a hely szűkössége miatt. **Emberhez méltatlanok a körülmények az Idősek Gondozóházában.** A változtatáshoz jelentős anyagi források szükségesek.

Az Idősek Otthona (Lengyári u.2.) jól tisztán és karbantartott intézmény. Szinte folyamatosan vannak támogatók, akik segítségével a bútorok cseréje, megújítása megvalósult. Az idősek romló egészségügyi állapota miatt közös fürdőszoba kialakítására van igény és szükség, mert a két ágyas szobákhoz tartozó fürdőszobában olyan kevés hely van, hogy a gondozó nem tud az ellátottaknak segíteni a mosdatásban, fürdetésben. Másik probléma a lassú és korszerűtlen belső lift, ami megnehezíti az emeletről történő le és feljutást.

III. Az intézmények rövid- és hosszú távú fejlesztési tervei

Rövidtávú tervek közé tartozik a Soproni u.65. szám alatti épületbe való bejutás kontrollálását szolgáló biztonsági bejáratok kialakítása .Az ellátottak mentális állapota, a demens betegek számának növekedése és a rossz (lopás, rablás, csalás) szándékával érkező látogatók számának növekedése miatt. Nem szerencsés megoldás, hogy a KESZI központi irányítása a bentlakásos intézmények feletti szinten kapott helyet, mert ezáltal sok az otthonokon átjáró „idegen”. Közeli tervek között szerepel a nővérhívó korszerűsítése illetve az Idősek Gondozóházban kialakítása. Az inkontinens betegek, idősek számának növekedése miatt a pelenkatároló bővítésére kerül sor pénzadományok felhasználásával. A Gondozóház valamennyi ellátotti szekrénye 2015 év végéig le lesz cserélve, szintén adományokból. Látogatószékek beszerzése már folyamatban van. 2 szobában az Idősek Gondozóházában padlócterére kerül sor adományokból. A felújítási keretből csupán egy belső folyosó padlózatának cseréjére kaptunk anyagi keretet.

A hosszú távú tervek között szerepel egy kegyeleti szoba kialakítása, mely érdekében már megindult az együttgondolkodás a Katolikus Egyházzal, aki anyagi és erkölcsi támogatását ajánlotta fel a kivitelezéshez.

Az Idősek Gondozóházának teljes körű felújítása, bővítése már nem odázható el. A balesetveszély az intézményben napról-napra nő.

A szakmai munka szempontjából tervként szerepel egy megyei bentlakásos intézmények vezetőinek és dolgozóinak, helyben megszervezett szakmai nap, a módszertani segítség hiánya miatt. Erre az előzetes felmérések alapján nagy az érdeklődés és igény.

IV. Civil szervezetekkel való együttműködés

1.Gondoskodás Alapítvány: anyagi támogatása teszi lehetővé a szabadidős programjaink színvonalas megszervezését és lebonyolítását.

2. Szeretet Fénye Közhasznú Alapítvány: rendszeresen nyújt testi és lelki támogatást az intézményekben kéz és test masszázst kezeléseken keresztül.

3. Mosoni Polgári Kör: Személyi és tárgyi segítség a közösségi programok esetén kiemelkedő. Mindig nyitottak és segítőkészek.

4. Mozgáskorlátozottak Győr-Moson-Sopron Megyei Egyesülete a használt, jó állapotú gyógyászati segédeszközök ingyenes közvetítésében nyújt segítséget ellátottjaink számára, valamint hasznos információk közvetítését végzik.

5. Pez Hungary Jánossomorja termékeivel folyamatos támogatást nyújt.

6. Magyar Vöröskereszt helyi szervezete ruha adománnyal segít.

7. VÜF a parkosítás, virágosítás területén nyújt tárgyi segítséget intézményeink számára.

9. Hunyadi Mátyás Szakképző és Szakközépiskola diákjai és szaktanárai a kerítésfestés és kisebb javítási munkákkal járulnak hozzá az intézmény működtetéséhez.

11. Magyar Hospice Alapítvány: szakmai munka segítése, Nárcisz Mozgalom az életvég méltósága védelme programtárs, koordinátor.

12. Piarista Általános Iskola, Szakközépiskola és Kollégium diákjai közösségi szolgálat keretein belül és kívül is segítséget nyújtanak.

13. **Magyar Katolikus Egyház:** Betegek kenete, hitélet gyakorlásához Biblia, éves naptárak adományozása, tanácsadás, Szent Mise
14. **Hit Gyülekezet:** anyagi és tárgyi segítség
15. **Moson Patika:** anyagi támogatás
16. **Faber Patika:** anyagi támogatás
17. **Helio Patika:** anyagi támogatás
18. **Mosoni Szépkorúak Egyesülete-** anyagi támogatás, énekkari előadás, műsor
19. **Rotary Klub:** bútorok cseréje
20. **Nosztalgia Baráti Kör:** szórakoztató, zenés műsor
21. **Ausztria:** tárgyi adományok
- 21..**Önkéntes munka** is jelentős segítséget jelent. Az ágyhoz kötött időseknek a felolvasást, beszélgetést, az értő figyelmet, az önkéntesek is folyamatosan közvetítik.

Az idősek bentlakásos intézményei a térségben hiánypótló szerepet töltenek be. A fennálló gazdasági és társadalmi helyzetből és az igények figyelembevételével megállapítható, hogy a szolgáltatások fejlesztése mellett az ellátotti létszám bővítése is szükséges.

A családok anyagi és erkölcsi felelősségvállalásának erősítése, növelése is előtérbe került. A jelenlegi finanszírozási keretek nem teszik lehetővé az ellátás fejlesztését és javítását.

Az idősek bentlakásos intézményeiben dolgozó valamennyi szakember legjobb emberi és szakmai tudása alkalmazásával végzi munkáját. Ahhoz, hogy biztosítani tudjuk az idősek bentlakásos intézményeiben folyó munka minőségét, az ellátottak mindenképp felett álló érdekképviselőt erkölcsi és anyagi megbecsülésünk növelését kérjük és hosszú ideje várjuk.

V. IGAZGATÁSI ÉS GAZDASÁGI CSOPORT

Gazdasági vezető: Hima Erika

A KESZI valamennyi intézményének igazgatási és gazdasági feladatait a székhelyen működő **gazdasági-, pénzügyi-, ügyviteli- és igazgatási csoport** látja el.

A gazdasági szervezet felelős a Kistérségi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltató Központ szabályos gazdasági működtetéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért, a zavartalan működéshez és gazdálkodáshoz szükséges likviditás biztosításáért is.

További feladatai közé tartozik:

- az intézményi gazdálkodással és irányítással összefüggő számviteli feladatok ellátása,
- beszerzések koordinálása
- személyzeti ügyek intézése,
- létszámnyilvántartások vezetése,
- eszközök nyilvántartása,
- belső ellenőrzési tevékenység ellátása,
- kapcsolattartás a felügyeleti és szolgáltató szervekkel

Az igazgatási munkacsoport a teljes integrált intézmény ügyeit intézi.

Feladatkörükbe tartozik a humán erő gazdálkodáshoz kapcsolódó adminisztratív ügyek intézése, ügyfelek tájékoztatása és irányítása, bentlakásos intézmény várakozóinak nyilvántartása, felvételi ügyek intézése, statisztikák készítése, belső ellenőrzések (a KGyCsSzK-ban is), pályázatfigyelés, jogszabályi változások követése, szabályzatok frissítése a jogszabályi változások szerint, levelezések bonyolítása.

1. Személyi feltételek:

A sokrétű gazdálkodási feladatot 1 fő gazdasági vezető, 1 fő könyvelő, 2 fő gazdasági ügyintéző és 1 fő pénztáros, látja el.

Az igazgatási munkacsoport 2 főből áll: 1 fő személyügyi ügyintéző - titkár, valamint 1 fő belső ellenőr

2. Tárgyi feltételek:

Az adminisztrációs feladatok ellátását végző csoport tárgyi feltételei adottak, megfelelő technikai felszereltséggel rendelkezünk. Megfelelő számítógép-park és szoftverek állnak rendelkezésre, de a fokozott használat megköveteli a folyamatos karbantartást, a szoftverek és hardverek frissítését, cseréjét. A tavalyi évben bevezetett EcoSTAT programrendszer jelenlegi verziója megfelel az államháztartás szervezetinek sajátos beszámolási és könyvviteli kötelezettségét szabályozó Kormányrendeletekben foglaltaknak. Az áttérést követő nehézségeket sikerült leküzdeni, az ügyintézés gördülékenyebbé vált.

VI. INTÉZMÉNYI MŰKÖDÉST KISZOLGÁLÓ EGYSÉGEK

I. ÉLELMEZÉS

A konyha folyamatosan, a hét minden napján üzemel, ellátja a mosonmagyaróvári bentlakásos és nappali intézményeket, továbbá a szociális étkeztetés egy részét végzi. Orvosi rendelvényre, dietetikus alkalmazásával 6 féle diétás étrendet biztosítunk. Átlagosan napi 350-400 adag ebédet, 116 adag reggelit-vacsorát készítenek, továbbá szükség szerint napi 5-szöri étkezés is biztosított.

1. Személyi feltételek:

A feladatokat 1 fő élelmészvezető, 4 fő szakács, 4 fő konyhai kisegítő látja el. (Jelenleg 1 fő szakács, 1 fő konyhai kisegítő álláshely betöltetlen)

2. Tárgyi feltételek:

A főzőkonyhában a korábban is jelzett problémák változatlanul fennállnak: a konyha kis alapterületű, ilyen nagy mennyiségű étel készítéséhez nem alkalmas. A gépesítés korszerűtlen, a sütő gyakran hibásodik meg. Szükség lenne néhány, a munka hatékonyságát elősegítő konyhatechnikai eszközre, pl: sütő-pároló berendezés, mosogatógép.

A csőhálózat szintén régi, elhasználódott, rendkívül gyakori a dugulás, csőrepedés. Felújítása a közeljövőben elkerülhetetlen.

II. MOSODA

A bentlakásos intézmények textíliáinak és az ellátottak személyes-, valamint a dolgozók munka - ruházatának mosását végzik, a hét 5 napján.

1. Személyi feltételek:

2 fő mosónő

2. Tárgyi feltételek:

Magas kihasználtsággal működnek a meglévő gépek, gyakori a meghibásodás.

A 2 évvel ezelőtt vásárolt nagy teljesítményű mosógép már több ízben meghibásodott.

III. KARBANTARTÁS

Az összes gondozási egységben a szakértelmet nem igénylő javítási, karbantartási, udvari munkákat végzik, továbbá vezetik az intézmény gépjárműveit. Biztosítják az idősok nappali intézményeibe az önállóan közlekedni nem képes idősok szállítását, elvégzik a napi kisebb beszerzéseket, heti több alkalommal végzik a vizsgálati anyagok laboratóriumba történő szállítását, hetente a bentlakásos intézményekben élő ellátottak számára történő személyi bevásárlásokat.

1. Személyi feltételek:

1 fő főállású- és 1 fő félállású karbantartó- gépkocsivezető, 1 fő félállású udvari munkás

2. Tárgyi feltételek:

Az intézmény rendelkezik megfelelő szerszámkészlettel, továbbá járművekkel, melyek részben leamortizálódtak. A folyamatosan, elsősorban személyszállításra igénybe vett 6 éves mikrobuszra 2015. évben 800 463,-Ft-ot kellett költeni. A további 2 gépkocsi és a szerszámok karbantartása is nagy gondosságot igényel. Az épületekben folyamatosak a kisebb-nagyobb javítási szükségletek, ehhez alapvető szerszámkészlet biztosított. Az intézmények udvarainak zöldterülete is igényli a rendszeres kezelést, eszközök ehhez is rendelkezésre állnak.

VII. ÖSSZEGZÉS

Intézményünk kiemelten nagy gondot fordít a szolgáltatások szakmai színvonalának megőrzésére illetve javítására. Folyamatosan részt veszünk képzéseken, szakmai tapasztalatcserén szakmai ismereteink bővítése érdekében.

A 2015-ös év első felében nagy gondot jelentett a dolgozói elégedetlenség nagymértékű növekedése, melyet a bérrendezés júl. 1-i ígérete, majd az ígéret visszavonása eredményezett. A határozott, egységes érdekvédelmi fellépés hatására juttatott, csökkentett mértékű és bizonytalan időtartamú kiegészítő pótlék nem nyugtatta le a kedélyeket. Enyhítette a nagyfokú elkeseredettséget az a fenntartói döntés, miszerint a költségvetésbe betervezett 2 heti bérnek megfelelő juttatást augusztus hónapban megkaphatták a dolgozók. Mivel a kiegészítő pótlék jövő évi sorsáról, továbbá a szintén régóta ígérgetett életpálya modelltől nincs semmiféle információ, nagyfokú a bizonytalanság. Ennek is betudható, hogy a beszámolási időszakban 11 fő kérte a munkaviszonyának megszüntetését. (Összlétszám 8,3%-a) Ezen túl 7 fő ment nyugdíjba. (további 5,3%).

A fennálló munkaerőhiányt némileg pótolja a közfoglalkoztatottak alkalmazása. Vizsgált időszakban 5 fő közfoglalkoztatottat sikerült bevonni a tevékenységünkbe.

Kihasználjuk a 6 fő megváltozott munkaképességű személy foglalkoztatásának lehetőségét is. Intézményünk regisztrált önkénteseket fogadó intézmény, egyre növekvő számban jelentkeznek feladatellátásra a segíteni akaró emberek.

Az érettségit megelőző közösségi szolgálatra is nagy számban fogadunk diákokat, főleg a helyi iskolákból, de több győri iskolával is van együttműködési megállapodásunk.

A nehéz körülmények mellett folyamatosan törekszünk a saját bevételeink növelésére, intézményeink a legtöbb területen maximálisan kihasználtak. Az adódó pályázati lehetőségeket kihasználjuk, felkutatunk egyéb forráslehetőségeket.

Gondot okoz, hogy épületeink a nagyfokú kihasználtság mellett és a rendszeres karbantartás forráshiány miatti elmaradása okán erősen amortizálódtak az évek során.

A helyzetet javította az az I. félévben adott fenntartói felújítási keret, amelyből a legégetőbb munkálatokat el tudtuk végeztetni.

A tárgyi feltételeinket adományokkal tudjuk javítani, számos hazai és külföldi adományozó szervezettel állunk kapcsolatban, akik jó minőségű berendezési tárgyakat, gyógyászati segédeszközt és egyéb eszközöket juttatnak el hozzánk.

Rendszeres támogatásra számíthatunk szállítóinktól és helyi vállalkozóktól, hozzátartozóktól, civil szervezetektől és magánszemélyektől is.

Az intézmény kisbusza a beszámolási időszakban többször volt javítás alatt, ezeken a napokon példaértékű segítséget kaptunk a város intézményeitől, települési önkormányzatoktól. (GESZ, Halászi és Máriakálnok Községek Önkormányzata, Flesch Károly kulturális Központ)

A busz javíttatása már gazdaságtalanná vált, fenntartói segítséget várunk a megoldáshoz.

Jó kapcsolatot tartunk fenn a fenntartónkkal, a felmerülő problémák megoldásában a lehetőségek szerint megfelelő segítséget kaptunk.

Mint a beszámolóból kitűnik, a KESZI és a KGYCSSZK ellátási színvonalának növelésére 1998-ban létrejött **Gondoskodás Alapítvány** nyújtja a legtöbb, minden szolgáltatásra

kiterjedő segítséget. A kuratórium tagjai jelenlegi és volt munkatársak, akik jól ismerik a felmerülő igényeket. Az Alapítvány az egész térséget érintő, Alzheimer betegeket és hozzátartozóikat támogató program-sorozatot indított **Alzheimer Café** elnevezéssel, mely külföldi mintára Magyarországon 3.-ként jött létre, egy épülő hálózat részeként.

Minden hónap első hétfőjén kínálunk kávéházi jellegű összejöveteleket az érdeklődőknek. A pár órás találkozások, jó hangulatú klubfoglalkozásokat jelentenek, ahol az érintettek és családtagjaik, ismerőseik, barátaik kötetlenül beszélgethetnek, tapasztalatokat cserélhetnek, tanácsokkal segíthetik egymást. Minden alkalommal egészségügyi és szociális szakemberek is részt vesznek a programokon, akik tájékoztatást nyújtanak és akikhez kérdésekkel fordulhatnak a résztvevők, hogy minél többet megtudjanak a szellemi leépülés formáiról.

Fontos számunkra, hogy szolgáltatásainkat magas színvonalon nyújtsuk, azok elérjenek a rászoruló emberekhez. Célunk, hogy szükségletekre épülő, kiszámítható rendszer működjön, a személyre szabott gondoskodás biztosításával.

Kérem a beszámoló elfogadását.

Mosonmagyaróvár, 2015. szeptember 10.

Csiba Erzsébet
intézmény vezető



