

2020.

KISTÉRSÉGI
EGYESÍTETT
SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY

Szakmai beszámoló 2019. augusztus 01. és 2020. július 31. közötti időszakra vonatkozóan



A beszámolót Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa a /2020.(IX. .)TT sz. határozatával elfogadta



KISTÉRSÉGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

9200 Mosonmagyaróvár

Soproni u. 65.

tel/fax: +36 96 566-260

e-mail: info@szocmkt.hu

igazgató: +36 96 566-266, +36 20 403 00 38

e-mail: intezmenyvezeto@szocmkt.hu

391-1/2020.

Tárgy: A KESZI 2020. évi szakmai beszámolója
2019. augusztus 01. és 2020. július 31. időszakra
vonatkozóan

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás részére

Mosonmagyaróvár

Fő út 11.
9200

Tisztelt Térségi Társulás Tanácsa!

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: KESZI) 2019. 08. 01.- 2020. 07. 31-ig terjedő időszakra terjedő, éves szakmai munkájáról az alábbi beszámolót teszem a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 92/B§ (1) bek. d. pontja értelmében:

A KESZI szervezeti keretébe az alábbi ellátási formák tartoznak:

Szociális alapszolgáltatások

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Fejlesztő foglalkoztatás
- Nappali ellátás
 - *Idősek Klubjai*
 - *Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményei*
 - *Hajléktalanok Nappali Melegedője*

Szakosított ellátások

- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények
 - *Idősek Gondozóháza*
 - *Hajléktalanok Átmeneti Szállása*
- Ápolást, gondozást nyújtó intézmények
 - *„Aranykor” Idősek Otthona*
 - *Idősek Otthona*

Szakmai egységek:

Ellátotti csoportok szerint a KESZI-n belül négy szakmai egység működik: (ld. 1. sz. melléklet)

- I. **Alapszolgáltatási Centrum** – otthonukban élő idős, beteg emberek segítése, otthon közeli szolgáltatásokkal. *(étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősök klubjai - 5 telephelyen-)*
- II. **Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményei** – Fogyatékkal élő és autista személyek nappali ellátása *(Naposház, Autista Ház)*
Fejlesztő foglalkoztatás – az a fogyatékossgal élő, pszichiátriai beteg, szenvedélybeteg, hajléktalan ember vonható be, aki szociális szolgáltatást vagy ellátást vesz igénybe.
- III. **Hajléktalanokat Segítő Szolgálat** – a kistérség területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek nappali *(Nappali Melegedő)* és átmeneti, bentlakásos ellátása *(Hajléktalanok Átmeneti Szállása)* valamint a *Népkonyha* szolgáltatás.
- IV. **Idősök bentlakásos intézményei** – Önmaguk ellátására nem képes idős személyek ellátása átmeneti és tartós lakhatást biztosító ellátással *(Idősök Gondozóháza, Aranykor Idősök Otthona, Idősök Otthona)*

A normatív állami hozzájárulással történő működtetésre vonatkozó, finanszírozási rendszerbe történő befogadás határozott, vagy határozatlan időre történik.

Az intézmények többsége megfelel az 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendeletben foglalt személyi és tárgyi feltételeknek, kivétel az alábbi két intézmény:

Határozott idejű szolgáltatási bejegyzéssel működő intézmények:

Idősök Gondozóháza - Férőhelyszám: 35

Székhely: Mosonmagyaróvár, Soproni út 65.

A szolgáltatás bejegyzése **ideiglenes hatályú**

Érvényessége: **2020. december 31.**

A fenntartó 2020. december 31-ig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- gondoskodni arról, hogy az Idősök Gondozóházában a lakószobákban egy ellátottra min. 6 m² lakóterület jusson.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása - Férőhelyszám: 43

A szolgáltatás bejegyzése **ideiglenes hatályú**

Érvényessége: **2020. december 31.**

A fenntartó 2020. december 31-ig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- gondoskodni arról, hogy a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán minden lakószobában egy ellátottra legalább 4 m² lakóterület jusson

(A megvalósult EFOP -2.2.3.-17 pályázatból az előírt lakóterület teljesült, a módosítási kérelem folyamatban van.)

2019/20. évi pályázatok:

A pályázatainkat nem csak az intézményen keresztül nyújtottuk be, hanem igénybe vettük alapítványunk, a Gondoskodás Alapítvány közreműködését is.

KESZI	Polgármesteri kerettámogatás	Évzáró rendezvény megvalósítása	225 930
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata	Krízis étkeztetés támogatása	800 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Sporti Alap	Csapatépítő verseny a technikai dolgozók részére a KESZI-ben	40 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata	Krízis étkeztetés támogatása	500 000
KESZI	Mosonmagyaróvár Térségi Társulás	Hajléktalanok Átmeneti Szállása ellátottjainak étkeztetése veszélyhelyzet idején	500 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Egészségvédelmi Alap	Segítség a segítőknek	50 000
KESZI	ÖSSZESEN:		2 115 930
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata Sport Alap	"Mozdulj Másképp!" Sportprogram sorozat speciális szükséglettel élő felnőtteknek és idős embereknek	30 00
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata Közművelődési Alap	Sérült Fiatalok Nemzetközi Találkozója "Vigyázz rám!"	70 000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi támogatás	Sérült fiatalok nyaralásának támogatása	100 000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi támogatás	Sérült fiatalok nyaralásának támogatása	100 000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi támogatás	Sérült fiatalok karácsonyi ajándéka	60 000
Gondoskodás Alapítvány	Alpolgármesteri támogatás	Sérült fiatalok nyaralásának támogatása	100 000
Gondoskodás Alapítvány	Lébény Város Önkormányzata	Lébényi Idősek Klubja eszközök vásárlására	50 000
Gondoskodás Alapítvány	ÖSSZESEN:		480 000

Fenntartói pályázatok:

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Elnyert összeg:
MTT	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság – JHS-107/0-2020.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást végző fenntartók állami támogatása	9 356 000

MTT	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság – Fejl-Fog-18/107.	Fejlesztő foglalkoztatás támogatása – 2020.	14 235 000
MTT	ÖSSZESEN:		23 591 000

Beadott, bírálat alatt álló pályázatok

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Pályázott összeg:
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2020-21-KONV – 141	Gyógyszer, kötszer, egyéb tisztálkodási eszköz, kórházi csomag hajléktalanok részére	270 000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2020-21-KONV-404	Krizisellátás működtetéséhez kapcsolódó eszközök, élelmiszer, tisztálkodó-, tisztítószeresek beszerzése	2 156 000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2020-21-KONV-537	Az Átmeneti Szálló tárgyi eszközeinek cseréje, pótlása, illetve a megváltozott viszonyok hatására felszínre került plusz feladatok végrehajtásához szükséges eszközök beszerzésének támogatása	1 425 000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2020-21-KONV-538	A Nappali Melegedő tárgyi eszközeinek cseréje, pótlása, illetve a megváltozott viszonyok hatására felszínre került plusz feladatok végrehajtásához szükséges eszközök beszerzése támogatás igénybevételével	598 364
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2020-21-KONV-7	Mosonmagyaróvár- Baja szakmai tapasztalatcserével egybekötött csapatépítés az ellátásban dolgozók számára	278 000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2020-21-KONV-7	Kézműves, kreatív csoport és művészeti előadások hajléktalan személyek számára	397 000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2020-21-KONV-7	Mentálhigiénés kiscsoport/egyéni tanácsadás hajléktalan személyek számára	500 000
KESZI	ÖSSZESEN:		2 043 364
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Pályázat 1%	Előadás	30 000
Gondoskodás Alapítvány	ÖSSZESEN:		30 000
MTT	Utcai szociális munka szolgáltatás befogadására és állami támogatására		2 582 333
MTT	ÖSSZESEN:		2 582 333

Ellenőrzések:

A beszámolási időszakban intézményünkben az engedélyező szerv által esedékes átfogó ellenőrzés zajlott.

sorszám	Ellenőrzés dátuma	A külső ellenőrzést végző szerv megnevezése	A külső ellenőrzést végző vizsgálatvezető neve és elérhetősége	Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezése	Intézkedést igénylő megállapítás	Megtett intézkedések rövid leírása
1.	2019.08.08	Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal	Nyulasi Zsófia vefo@nebih.gov.hu	Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye tálalókonyha	1. A konyhának volt külön takarítóeszköze, de azok az intézmény egyéb takarítóeszközeitől nem voltak megkülönböztethetők. Az eszközöket a közlekedő folyosón tárolták. 2. A használaton kívüli mikrohullásmű sütők, illetve a fogyasztói edény beadó ablak felülete takarítatlan volt. 3. A maghőmérőt fertőtlenítőszeres mosogatószerrel szokták fertőtleníteni. 4. A mosdóban lévő kéz fertőtlenítőszer utántöltötték, de a fali adagolóján annak adatait nem jelölték. 5. A takarítási utasításban nem volt szabályozva a konyhai textíliák, a takarításhoz használt moppok mosási-, és fertőtlenítési módja. 6. A dolgozóknak nem állt rendelkezésre öltöző. A konyhai tevékenységhez rendszeresített ruházatot a konyha közepén tárolták. 7. Az élelmiszer-hulladékot az udvaron gyűjtik másik két intézménnyel közösen. 8. Az ételhulladék elszállításáról szerződést tudtak mutatni, számlát nem. 9. Ételkísérő jegyet nem tudtak bemutatni. 10. A dolgozók a műszaknaplón csak egy hőfokot jelöltek a tálalásnál, így nem derül ki,	1. A takarítási útmutató felülvizsgálata elkészült. (1. sz.melléklet) A konyhai takarítóeszközöket el kell különíteni felirattal, színkóddal ellátni. 2. A takarítási útmutató felülvizsgálata és annak betartása. 3. Oktatási anyag elkészült. (2.sz. melléklet) Használatának szabályszerűségét be kell tartani. 4. Fertőtlenítőszer utántöltés táblázat naprakész vezetése. (3. sz.melléklet) 5. Takarítási útmutatót kiegészítettük a textíliák, takarító eszközök mosása, fertőtlenítésére vonatkozó résszel. (4.sz.melléklet) 6. Fogas kialakítása az ajtó mellett, melyen kizárólag a konyhai védőruha tárolható, és közvetlenül a konyhába lépés előtt már fel kell venni. 7. Tároló kialakításának szükségességét a fenntartónak jelezzük. Feliratot el kell készíteni. 8. Az ételhulladék elszállításáról szóló szállítólevél a telephelyen megtalálható. (5.sz.melléklet) 9. Az ételkísérő jegyet az étel kiszállításakor ki kell tölteni, az alábbiakat kell tartalmaznia: étel neve, elkészítésének időpontja (óra, perc) mennyisége, az étel kiszállítási hőmérséklete, tálalókonyhai átadási hőmérséklet és időpont

					hogyan az melyik fogásra vonatkozik. 11. A konyha székein párnákat használtak. 12. A HACCP kézikönyv 2002-ben készült, általános, nem a tállókonyhára adaptált. 13. Az étlapon az allergének nem ételféleségenként voltak feltüntetve. 14. A konyhán nem állt rendelkezésre kézmosó, a hárommedencés mosogatómedence egyike van kijelölve erre a célra, viszont abban a medencében mosogatást is végeznek. A konyhán kézmosásra használt medencénél nem volt papírtörő.	(óra, perc). Az étel kísérőjegyet 2 példányban, olvashatóan kell kitölteni, melyből az egyiknek vissza kell kerülnie a főzőkonyhára, egyet pedig be kell tudni mutatni a tállókonyhán is. (6.sz.melléklet) 10. Oktatási anyagot elkészült. (2.sz.melléklet) Használatának szabályszerűségét be kell tartani. (7.sz.melléklet) 11. Amint finanszírozni tudjuk, a párnát műbőr huzatra cseréljük, addig használatukat kerülni kell. 12. A HACCP kézikönyv felülvizsgálatát el kell végezni. 13. Az étlapon az allergéneket ételféleségenként kell feltüntetni. (8.sz.melléklet) 14. A hárommedencés mosogatómedence egyikét kell kijelölni kézmosásra. A higiénikus kéztisztítás tárgyi feltételeit (fertőtlenítőszer, papírkéztörő, körömkéfe) biztosítani kell.
2.	2019.08.08	Nemzeti Élelmiszer lánc-biztonsági Hivatal	Nyulási Zsófia vefo@nebih.gov.hu	Óvári Idősek Klubja tállókonyha	1. A konyhának volt külön seprője, felmosója, de azok az intézmény egyéb takarítóeszközeitől nem voltak megkülönböztethetőek. 2. A maghőmérőt fertőtlenítőszeres mosogatószerrel szokták fertőtleníteni. 3. Az étlapon az allergének nem ételféleségenként voltak feltüntetve. 4. Ételkísérő jegyet nem tudtak bemutatni. 5. A konyha ablakán függőnyt használtak. 6. A HACCP kézikönyv 2002-ben készült, általános, nem a tállókonyhára adaptált. 7. A konyhai ablakokon nem volt rovarháló. 8. A konyhán nem állt rendelkezésre kézmosó. A kétmedencés mosogatómedence egyike van kijelölve erre a célra, viszont abban a medencében mosogatást is végeznek. A mosdó kézmosójánál nem volt körömkéfe. 9. A konyhai mosogatómedence mérete nem megfelelő, a nagyobb méretű főző, illetve	1. A takarítási útmutató felülvizsgálata elkészült. (1.sz.melléklet) A konyhai takarítóeszközöket el kell különíteni felirattal, színkóddal ellátni. 2. Oktatási anyag elkészült. (2.sz.melléklet) Használatának szabályszerűségét be kell tartani. 3. Az étlapon az allergéneket ételféleségenként feltüntetése elkészült. (3.sz.melléklet) 4. Az ételkísérő jegyet az étel kiszállításakor ki kell tölteni, az alábbiakat kell tartalmaznia: étel neve, elkészítésének időpontja (óra, perc), mennyisége, az étel adagolásakor mért hőmérséklete, tállókonyhai átadási hőmérséklet és időpont (óra, perc). Az étel kísérőjegyet 2 példányban, olvashatóan kell kitölteni, melyből az egyiknek vissza kell kerülnie a főzőkonyhára, egyet pedig be kell tudni mutatni a tállókonyhán is. (4.sz.melléklet) 5. A tállókonyhán a függőnyt le kell szedni. 6. A HACCP kézikönyv felülvizsgálatát el kell

					szállítóedényeket nem tudják bemeztető mosogatással elmosogatni.	végezni. 7. Rovarháló beszerzése és felszerelése 8. Kézműsítő berendezést kell kialakítani. A kézműsítőhoz körömkéft kell biztosítani. 9. A felhasznált edények méretéhez igazodó medencéket kell biztosítani a mosogatáshoz.
3.	2019.09.13	GYMS Megyei Korm. Hivatal Mosonmag yaróvári Járási Hivatal Népegészs égügyi Osztály	Laczi-Kiss Márta	Hajléktalan Szálló	Műszaki átadáshoz kapcsolódó ellenőrzés nem történt fel hiányosságot. Az ellenőrzött egységben az engedélyezési tervtől eltérés nem történt. Hideg-meleg kézműsítő biztosított zuhanyzó és illemlhely a dolgozóknak. Az irodák burkolata megfelelő. Természetes szellőzés biztosított. Megvilágítás természetes és mesterséges módon is megoldott. A közös helyiségből nyílik a nemenkénti mosdó, WC, hideg-meleg kézműsítősi lehetőséggel mesterséges szellőzéssel. A zárt terek légcsereje biztosított. A kialakított szobák megfelelőek. Dolgozók részére konyha biztosított.	
4.	2019.10.07	Nemzeti Élelmiszer lánc- biztonsági Hivatal	Nyulasi Zsófia vefo@nebih.gov. hu	Gondozóház főzőkonyha	1. A hűsítőkészítőben tárolták és használták a szeletelő gépet. 2. Több fagyasztozóban hiányzott a hőmérő 3. Az előkészítő helyiségek felmosását padlólelőhúzóval végzik, amelyek nem voltak megkülönböztethetőek. 4. A takarítási utasításban lelsabályozták a konyhai textíliák fertőtlenítési rendjét, de a takarítási textíliák mosási, fertőtlenítési rendje nem szerepelt. 5. Az ételmintás hűtő belseje nem volt megfelelően kitakarítva, szennyeződés volt látható látható benne. A hulladékgyűjtők felülete a főzőtérben és a zöldség előkészítőben takarítatlan volt. 6. A dolgozók nem használtak védőruhát a zöldség előkészítés során. 7. A zöldség előkészítő, az öltöző kézműsítőjánál nem volt körömkéfe.	1. Az előkészítés általános szabályai a dolgozók részére oktatva lett. 2. A hőmérsékletet naponta legalább kétszer ellenőrizni és regisztrálni szükséges. 3. A munkafolyamatok takarítására vonatkozóan a dolgozók oktatásban részesültek. 4. A takarítási utasításban a takarításhoz szükséges moppok mosási-, és fertőtlenítési módja is fel lett tüntetve. 5. A konyha berendezéseinek, eszközeinek takarítási szabályairól a dolgozók oktatva lettek. 6. A dolgozóknak a védőruházatot használni kell, használatukról oktatást kaptak. 7. Körömkéfe kihelyezésre került. 8. Az előkészítés szabályai a dolgozók részére oktatva lett. 9. A dolgozók a mosogatás szabályaira vonatkozóan oktatásban részesültek. 10. A szállítóedények tárolását megoldódott raklapon. 11. Az életkísérő jegyek helyes töltésére a figyelmet felhívtuk. 12. Az élelmiszerek szállítására használt járművek

					8. A különböző tisztaságú munkafolyamatokhoz használt deszkákat nem megfelelően tárolták. A barna pékárus, a kék halas és a sárga tejtermékes vágódeszka is a zöltség előkészítőben volt elhelyezve, a fogyasztásra kész élelmiszerek készítéséhez használt keverőfej szintén. 9. A mosogatás technológiája az előkészítőben nem volt megfelelő. A dolgozók elmondása alapján nem a gyártói utasításnak megfelelően végezték a mosogatást, nem ismerték az arányokat. 10. A szállítóedény tárolóban a padozaton is tároltak badellákat. 11. Az ételkísérő jegyen nem tüntették fel a tálalókonyhai átadási időpontot és hőmérsék 12. A szállítójármű padozata takarítatlan volt. A badellák alá kartondobozt raktak. A járművekkel személyszállítást is végeznek. 13. A lefagyasztott darált dió jelöletlen volt. A fagyasztott kelkáposztán, paradicsomon, zelleren csak a fagyasztás dátuma szerepelt. 14. A zsemlemorzsa a szárazáru raktárban jelöletlen volt. 15. A HACCP kézikönyv átdolgozás alatt áll, nem tudták bemutatni. A hűtő hőmérséklet ellenőrző lapját nem vezették naprakészen.	tisztán tartására a sofőrök figyelmét felhívtuk, illetve tálcákat helyeztünk el a rakodótérben, a könnyebb tisztántartás érdekében. 13. A helyben fagyasztott alapanyagok jelölésének tartalmáról a dolgozókat tájékoztattuk. 14. Valamennyi alapanyagot elláttunk a származását igazoló felirattal. 15. A HACCP kézikönyv átdolgozását élelmiszerbiztonsági mérnökre bíztuk.
5.	2019.11.20	GYMS Megyei Rendőr-Főkapitány ság Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	Macher-Martina Eszter	Idősek Otthona (Lengyári u. 2.)	Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy az Idősek Otthona működése óta nem kezeltek időst fokozottan ellenőrzött szerrel. Az ellenőrzés során tárolóhely, nyilvántartó lapok, valamint tényleges készlet sem volt fellelhető.	

6.	2019.11.14 „ 12.05., 2020.01.07 „ 01.13.	Mosonmagyaróvári Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Iroda	Varga Ferencné	KESZI Intézményei	A Szt. 92.§.(2) bek. előírásának teljes körű végrehajtása érdekében a Szociális rendeletben szabályozni szükséges még: 1. A fizetésre kötelezettek körét, a térítési díj csökkentésének, elengedésének eseteit, módját. 2. Az intézményvezető és az ellátást igénybe vevő között kötendő megállapodással összefüggő kérdéseket. 3. A Jelentésben rögzítettek miatt az évenként felülvizsgált intézményi térítési díjakat és a személyi térítési díjak megállapításának szabályait a Társulási Tanács elé kell terjeszteni jóváhagyásra. 4. A KESZI-nél a tartós bentlakásos időotthoni ellátás esetén a Szt. 117/A. §. (1) bekezdésében szabályozott költőpénz összegét a Szociális rendeletben szükséges meghatározni. 5. A személyi térítési díj fizetésére kötelezett kérelme alapján a személyi térítési díjak mérsékléséről vagy elengedéséről a döntési jogosultságot meg kell határozni Mosonmagyaróvár településre vonatkozóan. Ennek megfelelően kell a személyi térítési díjakról szóló értesítésben megjelölni az erre vonatkozó kérelem benyújtásának helyét.	Az előírt intézkedések a 2020. évi önkormányzati rendelet előterjesztésébe bekerültek. Illetve a 2020. évi térítési díj felülvizsgálat értesítései már ez alapján készültek.
7.	2020.02.19	GYMS Megyei Korm. Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi	Lőrincz Sándor 96/795-905	KESZI (Soproni u. 65.) Idősek Gondozóháza, Aranykor Idősek Otthona	1. Az intézmény dokumentumai (alapító okirat, szervezeti és működési szabályzat) nincsenek összhangban a hatályos bejegyzés adataival. Az intézmény szervezeti felépítésének minden dokumentumban egységesen kell szerepelnie. 2. Az ellátottak személyi térítési díj megállapításának, dokumentálásának során jelen jegyzőkönyv Személyi térítési díj c. fejezetében leírtak figyelembevételével szükséges eljárni. 3. Szükséges a munkaköri leírások felülvizsgálata, módosítása, melynek alapja a	1. Az alapító okirat valamint a szervezeti és működési szabályzat felülvizsgálata, egységesítése szükséges. Határidő: 2020. június 30. 2. Az ellátottak személyi térítési díj megállapítása, dokumentálása során a jövőben a GY/12/259-7/2020. számú jegyzőkönyvben foglaltak szerint járunk el. 3. A munkaköri leírások felülvizsgálatra kerültek a Szakmai rendelet 3. számú melléklete szerint. 4. A Társulás és az Intézmény átgondolta hosszú

		Osztály			hatályos Szakmai rendelet 3. számú melléklete, mely meghatározza, hogy adott munkakör milyen szakképzettséggel tölthető be. 4. A tárgyi feltételek vonatkozásában megállapítható, hogy az Időskorúak Gondozóházában 6 szobában, összesen 17 ellátott számára nem biztosított az egy ellátottra szükséges 6 m2 lakóterület. A helyszíni szemle során megállapításra került, hogy az Időskorúak Gondozóházában a földszinti részen a folyosói fal vakolata vizesedés miatt lepereg, továbbá az egyik szobában szintén fennáll ez a probléma. A problémát az előregedett vízvezetékcsövek szivárgása okozza. Ezenkívül a Gondozóház egyik szobájában a burkolat balesetveszélyesen hiányos, melyet a Hatóság is hiányossággként jelentett meg összegző jelentésében. 5. Az Időskorúak Gondozóházában további probléma, hogy a vizesblokkok egy része nem akadálymentes. Az ellátottak egyézségügyi állapotát figyelembe véve a káddal rendelkező vizesblokk helyett, akadálymentes zuhanyzók kialakítása lenne célszerű. Az intézmény akadálymentességének javítása a jövőben is fontos feladat. 6. Az intézményben az ápoló-gondozók munkáját nagyban segítené, egy minden szobából elérhető "nővérhívó" rendszer kialakítása.	távú terveit, az egyre növekvő igényt az ellátás szükségességére, a kapacitásbővítést és a helyigényeket. 2015 nyarán a Társulás elnöke - a Tanács elhatározására - a Czita Építésziroda KFT-t kérte fel annak a részletes tanulmánytervnek az elkészítésére, mely a többszöri egyeztetések, pontosítások után a fő irányvonalakat meghatározta a Gondozóház épületére vonatkozóan. Elkészítette a terveket, melyben első helyen a szükséges területigények, jogszabályi előírások biztosítása a gondozottak részére szerepel. Bízva abban, hogy a jelen uniós tervezési időszak operatív programjai lehetővé teszik újabb pályázat benyújtását, a Gondozóház korszerűsítése, bővítése érdekében a fent részletezett tanulmányterv megalapozza a további lépéseket. 5. Az akadálymentesítést a fenntartó elvégzi 2020.december 31-ig. 6. A "nővérhívó" rendszer kialakításra kerül 2020. december 31-ig
8.	2020.02.19	GYMS Megyei Korm. Hivatal Mosonmagyaróvári Járási	dr. Bogdán Piroska és Pintér Katalin	KESZI (Soproni u. 65.) Idősek Gondozóháza, Aranykor Idősek Otthona	A Hatóság a közegészségügyi hiányosságok megszüntetéséről saját hatáskörben intézkedik. Összegző jelentésében kiemelte, hogy a helyiségek karbantartása, felújítása vonatkozásában intézkedési terv készítése indokolt.	A Társulás és az Intézmény átgondolta hosszú távú terveit, az egyre növekvő igényt az ellátás szükségességére, a kapacitásbővítést és a helyigényeket. 2015 nyarán a Társulás elnöke - a Tanács elhatározására - a Czita Építésziroda KFT-t kérte fel annak a részletes tanulmánytervnek az elkészítésére, mely a

		Hivatal Népegészsé- gügyi Osztály				többszöri egyeztetések, pontosítások után a fő irányvonalakat meghatározta a Gondozóház épületére vonatkozóan. Elkészítette a terveket, melyben első helyen a szükséges területigények, jogszabályi előírások biztosítása a gondozottak részére szerepel. Bízva abban, hogy a jelen uniós tervezési időszak operatív programjai lehetővé teszik újabb pályázat benyújtását, a Gondozóház korszerűsítése, bővítése érdekében a fent részletezett tanulmányterv megalapozza a további lépéseket. Az akadálymentesítést a fenntartó elvégzi 2020.december 31-ig. A "nővérhívó" rendszer kialakításra kerül 2020. december 31-ig
9.	2020.06.26	Szociális és Gyermeke- védelmi Főigazgatósá- g Módszertani Főosztály	Marischler Katalin +36-30/7278992	KESZI (Soproni u. 65.) Idősek Gondozóháza, Aranykor Idősek Otthona	1. A szakmai programokat és kapcsolt dokumentumaikat tartalmi és formai megfelelőség szempontjából szükséges átdolgozni, az intézményi dokumentumok közötti, valamint a szabályozókban megfogalmazottak és az intézményi gyakorlat közötti ellentmondás megszüntetése, illetve a hatályos jogszabályok szerinti szolgáltatás biztosítása érdekében. A mellékletek, mint a Házi rend és a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmilag részben felelnek meg a jogszabályi elvárásoknak, alapvető funkciójukat részben töltik be. Indokolt pontosítani, kiegészíteni, újragondolni, a fentiekben leírtak szerint javítani. 2. A Megállapodás dokumentumok javítása is szükséges a fentiekben részletezett módon mindkét szolgáltatás vonatkozásában. 3. Az ellátotti dokumentáció tekintetében a hatályos jogszabály szerinti vezetésre, továbbá a felmerülő konkrét esetleírásra, valamint a megtett intézkedések megjelenítésére kell törekedni.	A hibák kijavítása a beszámoló megírásakor is tartottak.

10	2020.02.24	GYMS Megyei Korm. Hivatal Gyámügyi és Igazságüg yi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor 96/795-905	Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye, Idősek Otthona (Lengyári u. 2.)	1. Az ellátottak személyi térítési díj megállapításának, dokumentálásának során az összefoglaló jegyzőkönyv Személyi térítési díj című fejezetében leírtak figyelembevételével szükséges eljárni. 2. Valamennyi fejlesztési szerződés felülvizsgálata, módosítása szükséges a fejlesztési foglalkoztatási óradíj konkrét összege tekintetében. Az egyéni foglalkoztatási tervet az egyéni foglalkoztatásban részesülő ellátottnak is alá kell írni. A dokumentálás során a jövőben erre nagyobb figyelmet kell fordítani. 3. Az intézményvezető munkaköri leírásának felülvizsgálata, kiegészítése szükséges a fejlesztő foglalkoztatás vezetői feladatainak ellátása vonatkozásában. 4. Az Idősek Otthonában van egy, a szobáktól külön álló vizesblokk, amelyet szükséges lenne átalakítani akadálymentessé, zuhanyzó kialakításával, megkönnyítve az ellátottak fürdetését, napi szintű ellátását. 5. Az intézmény akadálymentességének javítása a jövőben is fontos feladat. Az akadálymentesség a gondozottak fürdőhelyiségeiben nem megoldott, továbbá a helyiségek megfelelő kialakításának vonatkozásában intézkedési terv készítését tartja indokoltnak.	1. A személyi térítési díj értesítőben szerepel a szolgáltatás teljes összege ("napközbeni tartózkodás és ott étkezés") valamint külön sorban a "csak napközbeni tartózkodás" összege. E két összeg feltüntetését a továbbiakban is fontosnak tartjuk a szolgáltatás sajátosságai miatt. Az igénybevevőknek lehetőségük van az étkezés lemondására, akár bizonyos napokra, hetekre. Továbbá néhány megvalósuló program esetén (közös nyaralás, kirándulás) nem veszik igénybe a szolgáltatás részét képező étkezést, egyéb napokon pedig igen. Év közben adódhat több alkalom, amikor hosszabb időre lemondják, majd újra igénylik az étkezést, a jövedelem változása nélkül. A továbbiakban is fontos mindkét összeg feltüntetése következő módosítással: Ha napközbeni tartózkodás és ott étkezés ...Ft/nap. Ha csak napközbeni tartózkodás ... Ft/nap. 2. A fejlesztési szerződésekben szükséges módosítást - az órabér pontos meghatározását - a 2021-ben történő szerződéskötéskor alkalmazzuk. Az egyéni foglalkoztatási tervekben szükséges módosítást - a teljesen korlátozó gondnokság alatt álló igénylők esetében történő aláírási kötelezettség a törvényes képviselőre és az időnylőre is vonatkozik - a 2021-ben történő felülvizsgálat és új terv elkészítése során alkalmazzuk. 3. Az intézményvezető munkaköri leírása a fejlesztő foglalkoztatás vezetői feladatainak ellátása tekintetében felülvizsgálatra kerül 2020. június 30-ig. 4. Az akadálymentesítést a fenntartó elvégzi 2020.december 31-ig. 5. A fenntartó bevezette az egyszeri belépési hozzájárulást, abból a célból, hogy az idősek otthona felújításához szükséges forrást biztosítsa. Így várhatóan 2021.december 31-ig az akadálymentesség megvalósul.
----	------------	--	------------------------------	---	--	---

11	2020.02.25	GYMS Megyei Korm.hiva tal Mosonmag yaróvári Járási Hivatal Népegészs égügyi Osztály	Pintér Katalin	Fogyatékossgal Elők Nappali Intézménye, Idősek Otthona (Lengyári u. 2.)	FÉNI: Az intézet beltéri ajtóinak festése aktuális, a jelenlegi festett felület lepattog, több helyen sérült. Foglalkoztató I. terem padlózatának burkolata az ajtónál, küszöbnél sérült, balesetveszélyesnek mondható. Ételmintás hűtő (konyhában) széle sérült, törött, a hűtő cseréje esedékes. IDŐSEK OTTHONA: Akadálymentesítés nem megoldott a fürdőkben, helyiségekben. Személyzeti fürdőben a csempe hiányos, zuhanyzó kialakítása esedékes. Nővérszoba és orvosi szobának kinevezett helyiség inkább pihenő szoba, kézmosási lehetőség a helyiségben nem megoldott. Gondozottak fürdőhelyiségének egy részében padlóburkolat cseréje esedékes. Orvosi szobának nevezett helyiségben orvosi csaptelep nincs. Gyógyszerelés folyamatában a kiosztó személy nem azonos a kiadagoló személlyel.	Az akadálymentesítést a fenntartó elvégzi 2020.december 31-ig. A fenntartó bevezette az egyszeri belépési hozzájárulást, abból a célból, hogy az idősek otthona felújításához szükséges forrást biztosítsa. Így várhatóan 2021.december 31-ig az akadálymentesség megvalósul.
12	2020.03.18	Szociális és Gyermeke delmi Főigazgató ság Módszertá ni Főosztály	Marischler Katalin és Matus Ágnes +36- 30/7278992	Fogyatékossgal Elők Nappali Intézménye, Idősek Otthona (Lengyári u. 2.)	IDŐSEK OTTHONA: A szakmai programot és kapcsolt dokumentumait tartalmi és formai megfelelőség szempontjából szükséges átdolgozni, az intézményi dokumentumok közötti, valamint a szabályozókban megfogalmazottak és az intézményi gyakorlat közötti ellentmondás megszüntetése, illetve a hatályos jogszabályok szerinti szolgáltatás biztosítása érdekében. A szakmai program megfogalmazásai sablonosak, a helyi specifikumokat nem tükrözik. A gyakorlati munka megvalósulása nem tűnik ki a dokumentumból. A mellékletek, minta Házi rend és az SZMSZ tartalmilag részben felelnek meg a jogszabályi elvárásoknak, alapvető funkciójukat részben töltik be. Indokolt pontosítani, kiegészíteni, újragondolni, a fentiekben leírtak szerint javítani. A Megállapodás dokumentum	A hibák kijavítása a beszámoló megírásakor is tartottak.

					javítása is szükséges a fentiekben részletezett módon. Az ellátotti dokumentáció felülvizsgálata és folyamatos, hatályos jogszabály szerinti vezetése szükséges. FÉNI-FEJLESZTŐ: A fejlesztő foglalkoztatás tekintetében a Szakmai programot formai szempontból alkualizálni szükséges a hatályos jogszabálynak megfelelően.	
13	2020.03.03	GYMS Megyei Korm. Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor 96/795-905	Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali Melegedő (Barátság u. 20.)	1. A szervezeti és működési szabályzatban nincs megjelenítve a telephelyen nyújtott szociális étkeztetés - népkonyha szolgáltatás. 2. Haladéktalanul szükséges valamennyi átmeneti ellátásban részesülő - kiemelten az Szt. 117/B § (2) bekezdése szerinti nyilatkozatot tett - ellátott személyi térítés díjmegállapításainak felülvizsgálata. 3. Az ellenőrző Hatóság javasolja a folyosói fal penészesedésének megszüntetését, valamint az átmeneti szállás 2 vizesblokkjának felújítását.	1. A dokumentum felülvizsgálata és kiegészítése szükséges. Határidő: 2020. június 30. 2. A felülvizsgálat az ellenőrzési jegyzőkönyvben és a hatályos jogszabályoknak megfelelően lefolytatásra került. 3. A felújítást a fenntartó elvégzi 2020. december 31-ig.
14 8.	2020.03.04	GYMS Megyei Korm.hivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	dr. Bogdán Piroska, Pintér Katalin, Szabó Jánosné	Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali Melegedő (Barátság u. 20.)	Az egység tiszta, rendezett, a folyosó fala alul néhol penészesedik, a vakolat mállik, lehetőség szerint célszerű felújítása. Átmeneti Szállón elhelyezkedő 2 vizesblokk szintén felújításra szorul. Beteg elkülönítő helyiség rendelkezésre áll, de használata nem rendeltetésszerű. Egység udvarán lévő konténerek engedély nélkül vannak kihelyezve, az ellenőrzés időpontjában megállapítható, hogy azok közegészségügyi szempontból alkalmatlanok az ellenőrzés időpontjában látott körülmények miatt az emberek fogadására. A tájékoztatás szerint a konténerben a nagy hideg elől ittasan, vagy egyéb befolyásoltság alatt érkezőket helyezik el, hiszen ők ezek okán nem vehetik igénybe a főépület szolgáltatásait. Felügyeletükről,	A felújítást a fenntartó elvégzi 2020. december 31-ig.

					biztonságukról jelzőcsengőn, ill személyes "rálátásra" gondoskodik az éjszakai személyzet. A kihülés elleni vismajor megoldás ebben a formában elfogadható, de annak körülményeit írásban és gyakorlatban is szabályozni kell.	
15.	2020.08.13.	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztály	Orsós Veronika +36-30-713-5931	Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali Melegedő (Barátság u. 20.)	A szakértői vélemény nem érkezett meg a beszámoló elkészítéséig.	
16.	2020.03.10.	GYMS Megyei Korm. Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor 96/795-905	Alapszolgáltatási Centrum, Idősek Klubja Óvár (Zichy M. u. 5.)	Nem tárt fel intézkedésre okot adó hiányosságot	
17.	2020.03.11.	GYMS Megyei Korm.hivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi	Pintér Katalin és Szabó Jánosné	Alapszolgáltatási Centrum, Idősek Klubja Óvár (Zichy M. u. 5.)	1. Idősek Klubja akadálymentesítése részben megoldott. 2. Gondozottak számára biztosított illemhely helyiségek szűkek, a mozgásukban korlátozott gondozottak nehezen tudják használni. 3. Dolgozók számára illemhely nincs külön biztosítva, mert a beteg fürdőben van használatra lehetőség kialakítva (egy kis falat építettek a WC köré). 4. Takarításhoz nincs külön vízvételi és kiöntési lehetőség. 5. Kézmosási lehetőség a dolgozók számára	

		Osztály			szintén a betegek részére kialakított fürdőben van csak, a pihenőnek, irodának használt helyiségben nincs.	
18	2020.07.22	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztály	Harkai Judit +36-30/590-2397	Alapszolgáltatási Centrum, Idősek Klubja Óvár (Zichy M. u. 5.)	A szakértői vélemény nem érkezett meg a beszámoló elkészítéséig.	
19	2020.03.10	GYMS Megyei Korm. Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor 96/795-905	Idősek Klubja (Szent I. király u. 109.)	A helyszíni szemle napján tekintettel a helyszíni szemle napján megállapodással rendelkező ellátottak számára hiányzik egy fő rész munkaidős gondozó/ápoló.	A veszélyhelyzet megszűnését követően a hatályos Szakmai rendeletben előírtak szerint biztosítjuk a szakmai létszámot.
20	2020.03.11	GYMS Megyei Korm. hivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Pintér Katalin és Szabó Jánosné	Idősek Klubja (Szent I. király u. 109.)	Ellenőrzés során jogszabályban foglaltaktól való eltérést nem találtak.	

21	2020.03.11	GYMS Megyei Korm.hivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály	Kukorelli Edit (96)795-882 Török Zoltán (96)795-890	KESZI országos hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogram támogatása	Nem tárt fel intézkedésre okot adó hiányosságot	
22	2020.04.15	GYMS Megyei Korm.hivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Pintér Katalin (96)795-855	Aranykor Idősek Otthona, Idősek Gondozóháza, Idősek Otthona (Lengyár)	Az ellenőrzés a COVID-19 gyanús és igazolt betegek elkülönítésének biztosításához szükséges feltételek esetében az alábbi hiányosságokat tapasztalta: 1. Az Intézmény által kijelölt izolációs helyiségekben (Lengyári u. 2. szám alatti telephelyen a jelenleg nem működő Fogytékkal Élők Nappali Intézményében kialakított 2 helyiség, a Soproni u. 65. szám alatti telephelyen az Idősek Gondozóházában egy teljes szint kiürítésével kialakított 4 helység) nem biztosított a higiénés kézfertőtlenítés feltételei: hideg-meleg vizes orvosi csaptelep, azonosítható, folyékony szappan fali adagolóban, alkoholos kézfertőtlenítő adagolóban, papírtörölköző adagolóban. 2. Izolált fertőzött gondozottak esetén külön biztosítandó tárgyi eszközök: hőmérő, vérnyomásmérő, pulzoxyméter, EKG készülék (1db), oxigén kezelés eszközei (palack, ruóeduktor, párasító, orrkanül, maszk) megléte.	1. Az izolációs szobákban az orvosi csaptelep kialakítása nem megvalósítható. A higiénés kézfertőtlenítés megvalósítása érdekében a mobil kézmosási lehetőséget az alábbiak szerint tudjuk biztosítani: mosdótál, fertőtlenítő folyékony szappan, valamint papír kéztörölő (tartó-megrendelés alatt-felszerelésével). Valamennyi szobában kihelyezésre kerül virucid kézfertőtlenítő is. Valamennyi egységben biztosított virucid felület-, és eszközfertőtlenítő. 2. Az intézmény 1 db EKG készülékkel rendelkezik, a Soproni u. 65. sz. alatti Aranykor Idősek Otthonában. COVID-19 pozitív tünetes lakó esetén az eszköz átszállítható a Lengyári u. 2. sz. alatti izolációs helyiségekbe, valamint használható az Idősek Gondozóházában kialakított izolációs részlegen is. Az eszköz használat utáni teljes körű fertőtlenítése kötelező. 3. A tárgyi eszközök részben rendelkezésre állnak az izolációs részlegen, pulzoxyméter és vérnyomásmérő van, a lázmérőket minden helyiségbe megrendeltük. Az intézményben 3 db oxigénpalack, felszereléssel együtt rendelkezésre áll.

23	2020.07.07	GYMS Megyei Korm. Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor 96/795-905	Idősek Klubja Lébény	A térítési díjak dokumentálása során részösszegű vállalás esetén a nyilatkozatban szükséges feltüntetni az ellátott számára megállapítható személyi térítési díj összegét is, tekintettel arra, hogy a vállalás alapja ezen összeg és a mindenkor intőzményi térítési díj közötti különbözetből adódik. A személyi térítési díj megállapításról szóló értesítőkbán nem történik hivatkozás a személyi térítési díj megállapítás alapjául szolgáló Szt. 117/B. § (2) bekezdése szerinti ellátotti nyilatkozatra, mely hivatkozást a jövőben bele kell foglalni az értesítőbe.	
24	2020.05.13	GYMS Megyei Korm.hivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	Szabó Jánosné	Idősek Klubja Lébény	Jogszabálytól eltérést nem tapasztalt.	
25	2020.06.30	GYMS Megyei Korm. Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor 96/795-905	Idősek Klubja Hegyeshalom	1. Az engedélyesre vonatkozó hatályos jogszabályban előírt gondozó/ápoló munkakörben foglalkoztatott személy nem állt rendelkezésre. Az ellenőrzés felhívja a fenntartó figyelmét, hogy a terápiás munkatárs szakképzettsége alapján besorolható ápoló munkakörbe. A személyi feltételek biztosítása - gondozó/ápoló munkakör vonatkozásában - szükséges. 2. A Hatóság ellenőrzése során hiányosságként állapította meg, hogy "a társalgóban a falak salétromosak, felújító-tisztító festés szükséges." A Hatóság a közegészségügyi hiányosságok megszüntetéséről saját	A személyi feltételek biztosításáról – gondozó/ápoló munkakör vonatkozásában gondoskodni szükséges

					hatáskörben intézkedik, azonban a megtett intézkedésekről a működést engedélyező szervet írásban tájékoztatni szükséges.	
26	2020.05.13	GYMS Megyei Korm.hiva tal Mosonmag yaróvári Járási Hivatal Népegészs égügyi Osztály	Szabó Jánosné	Idősek Klubja Hegyeshalom	Pihenésre alkalmas külön helyiséggel nem rendelkezik, a társalgóba lett kialakítva. A társalgóban a falak salétromosak, felújító- tisztító festése szükséges.	
27	2020.06.30	GYMS Megyei Korm. Hivatal Gyámügyi és Igazságüg yi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor 96/795-90	Idősek Klubja Jánossomorja	1. A fenntartó határidőben nem tett eleget bejelentési kötelezettségének, ezért adatmódosítás iránti kérelmet szükséges előterjesztenie. 2. Az Összefoglaló jegyzőkönyv 3.2. Személyi térítési díj c. fejezetében foglaltakat figyelembe véve szükséges a vizsgált ellátott térítési díjmegállapításának felülvizsgálata, a szolgáltatás kérelmezésétől kezdődően. A felülvizsgálat eredményéről írásos tájékoztatás szükséges, a felülvizsgálat során készült dokumentumok megküldésével egyidejűleg. 3. Az épületen belül a vizesblokk felújítása valamint az akadálymentesség biztosítása szükséges. A Hatóság a közegészségügyi hiányosságok megszüntetéséről saját hatáskörben intézkedik, azonban a megtett intézkedésekről a működést engedélyező szervet írásban tájékoztatni szükséges.	1. A fenntartó nem tett eleget bejelentési kötelezettségének, ezért adatmódosítás iránti kérelmet szükséges előterjesztenie. 2. A felülvizsgálat az ellenőrzési jegyzőkönyvben és a hatályos jogszabályoknak megfelelően lefolytatásra kerül. 3. Jánossomorja Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 32/2020. (VI:25.) Kt. határozatában döntött arról, az idősek Klubját a Szabadság utca 49. szám alatti ingatlan Iparos utca felőli oldalán, könnyűszerkezetes épület megvalósításával kívánja megoldani. A Képviselő-testület felhatalmazta a polgármester, hogy a beszerzési eljárást követően a beruházást valósítsa meg.

28	2020.05.13	GYMS Megyei Korm.hiva tal Mosonmag yaróvári Járási Hivatal Népegéssz ségügyi Osztály	Szabó Jánosné	Idősek Klubja Jánossomorja	Az épület adottságai tekintetében a funkció ellátására csak részben alkalmas. Nemenkénti elkülönített illemhellyel a gondozottak számára nem rendelkezik. Dolgozók számára mosdó, WC, öltöző nem biztosított. Vízvételi és kiöntési hellyel takarítási célból nem rendelkezik.	
29	2020.07.14	GYMS Megyei Korm. Hivatal Gyámügyi és Igazságüg yi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor 96/795-90	FÉNI Autista csoport (Szent István király u. 155.)	Az ellenőrzési jegyzőkönyv nem érkezett meg a beszámoló elkészítéséig	
30	2020.07.09	GYMS Megyei Korm.hiva tal Mosonmag yaróvári Járási Hivatal Népegéssz ségügyi Osztály	Pintér Katalin 96/795-855	FÉNI Autista csoport (Szent István király u. 155.)	A dolgozók részére külön öltöző helyiség nem áll rendelkezésre.	

31	2020.07.13	Magyar Államkinc stár Győr- Moson- Sopron Megyei Igazgatósá g Államházt artási Iroda Felülvizsg álti és Ellenőrzési Osztály	Bereczkyné Tamás Magdolna 96/501-869	FÉNI Fejlesztő foglalkoztatás	Az összefoglaló ellenőrzési jegyzőkönyv nem érkezett meg a beszámoló elkészítéséig	
32	2020.07.14	GYMS Megyei Korm. Hivatal Gyámügyi és Igazságüg yi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály és a Szociális és Gyermeke védelmi Főigazgató ság Módszertá ni Főosztály	Lőrincz Sándor 96/795-905 és Orsós Veronika (70)686-9253	Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat	A működést engedélyező szerv a Főigazgatóságot, a szakmai program véleményezése ügyében megkereste. A szakértői vélemény alapján a fenntartó által becsatolt szakmai program formai szempontból részben megfelelő, tartalomjegyzéket tartalmaz, azonban oldalszámozást nem. A szakmai program elkészítéséhez részben a hatályos jogszabályt alkalmazták, azonban pontosítások, javítások elvégzése szükséges. A Főigazgatóság a jelzett hiányosságok vagy módosítási javaslatok beépítését követően a szakmai program ismételt szakértői véleményezését javasolja.	A szakmai program módosításra kerül.

BESZÁMOLÓ A SZAKMAI EGYSÉGEK MŰKÖDÉSÉRŐL

I. ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM:

9200 Mosonmagyaróvár Zichy M. u. 5.

Szakmai vezető: Zimmerer Károlyné

I. A szakmai egység rövid bemutatása

A szociális alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzatok segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az Alapszolgáltatási Centrum fő célja, hogy a térség valamennyi településén élő, közülük szolgáltatást igénylő, rászoruló számára egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatásokat nyújtson. Ennek megfelelően alapvető cél a kistérség valamennyi településén az időseknek nyújtandó alapszolgáltatások megszervezése.

Az Alapszolgáltatási Centrum (Mosonmagyaróvár Zichy Mihály u. 5.) az alábbi alapszolgáltatásokat nyújtja:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

- Idősek Klubjai
 - Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5. – demens részleggel
 - Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109. – demens részleggel
 - Jánossomorja, Óvári u. 4.
 - Lébény, Iskola u. 13.
 - Hegyeshalom, Fő u. 158.
 -

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkezés igénybevételének jogosultsági feltételeit a Mosonmagyaróvár Város Önkormányzat képviselő-testületének 7/2018.(III.14.) önkormányzati rendelete szabályozza részletesen.

Az étkeztetést a beszerzési eljárásban nyertes vállalkozó, illetve a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény által működtetett konyha biztosítja. Jelenleg is folyik beszerzési eljárás, melynek nyerteseivel 2020. október 01-től kötünk szerződést.

Jelenleg az alábbi főzőkonyhák biztosítják az étkezést.

Települések	Főzőkonyhák
Mosonmagyaróvár	Saját konyha Soproni u. 65. Egyetem Étterem és Konyha Kft. Cyprinus Kft.
Dunakiliti Jánossomorja, Várbalog, Levél Mosonszolnok, Újrónafő Hegyeshalom Dunasziget, Rajka, Mosonudvar, Bezenye, Feketeerdő, Lébény, Mecsér	Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Ásványráró, Kimle, Károlyháza, Hédervár, Darnózseli, Máriakálnok, Halászi, Kisbodak, Püski, Dunaremete, Lipót,	Cyprinus Kft.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően, (munkanapokon, illetve igény szerint szombati napokon) egyszeri meleg étel biztosításával történik. Házi orvos javaslatára diétás étkeztetést biztosítunk minden főzőkonyháról.

Az étkeztetés biztosításának ideje szerződés szerint: naponta 10.00 – 13.00 óra között történik.

Az ellátás biztosításának módja:

- kiszolgálással, egyidejű helyben fogyasztással, Mosonmagyaróváron
- elvitel lehetővé tételével, Mosonmagyaróváron, Levélen, Dunakilitin
- lakásra szállítással, a kistérség valamennyi településén
- népkonyhán, Mosonmagyaróváron.

A népkonyha Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20. sz. alatt (Hajléktalan ellátás) vehető igénybe, napi 30 adag - 1 tál meleg étel. Téli időszakban a krízisétkezéssel tudjuk még pótolni a felmerülő igényeket.

Az 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 7.§. (1) A települési önkormányzat, tekintet nélkül hatáskörére és illetékességére, köteles az arra rászorulóknak rendkívüli települési támogatást, étkeztetést, illetve szállást biztosítani, ha ennek hiánya a rászorulóknak az életét, testi épségét veszélyezteti. A jogszabály által előírt kötelezettséget több települési önkormányzattal, és a Családsegítő Szolgálattal közösen alkalmazzuk, az önkormányzatok által biztosított támogatásból a családsegítő segítségével szociális étkezést biztosítunk az arra rászorulóknak. Ilyen módon jutottak a KESZI központi konyhájáról meleg ételhez a veszélyhelyzet idején, a „Karanténháza” kényszerült személyek is, ápr. – júl. hónapokban összesen 366 adag étel került kiosztásra.

Várakozókat nem tartunk nyilván, a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni. Mosonmagyaróváron a saját konyha felújítása lehetővé tette, hogy jelentősen megemeljük az adagszámot, amit Mosonmagyaróvárra teljesítünk, és nem vesszük igénybe a szerződéses konyhákat.

Az igénybevétel alakulása:

A feladatellátáshoz szükséges adminisztratív, szervezési szakmai munkát 1 fő látja el!

2019. évben az alábbiak szerint alakult az étkeztetés igénybevétele:

	étkeztetés elvitellel	étkeztetés szállítással	Összesen
2019.08.01. ellátásban	79 fő +klubos: 39 fő	309 fő	388 fő +39 fő
új belépők	16 fő	66 fő	82 fő
megszüntek	9 fő	75 fő	84 fő
2019.12.31. ellátásban	86 fő + klub: 45 fő	300 fő	386 fő +klub 45 fő
Mindösszesen:	131 fő	300 fő	431 fő

2020. évben az alábbiak szerint alakult az étkeztetés igénybevétele:

	étkeztetés elvitellel	étkeztetés szállítással	Összesen
2020.01.01. ellátásban	81 fő +klub: 45 fő	302 fő	383 fő +klub 45 fő
új belépők	8 fő	142 fő	150 fő
megszüntek	24 fő	74 fő	98 fő
2020.07.31. ellátásban	65 fő +klub: 48 fő	371 fő	436 fő +klub: 48 fő
mindösszesen	113 fő	371 fő	484 fő

Januártól – júniusig 53 fővel emelkedett az ellátottak száma.

Házi segítségnyújtás

Az 1993. évi III. törvényben kötelezően előírt a házi segítségnyújtás megszervezése a társult településeken úgy, hogy a szolgáltatások elérhetősége, szakmai színvonala azonos legyen a kistérségben. A szolgáltatás működtetése és szakmai irányítása az Alapszolgáltatási Centrum vezetőjének feladata. A házi segítségnyújtás engedélyezett ellátotti létszáma: 208 fő

A házi gondozók a szolgáltatást igénylők lakásán, lakókörnyezetében nyújtanak szükség szerinti segítséget, ezzel elősegítve, hogy a rászorulóknak önálló életvitelük, minél hosszabb ideig fenntartható legyen.

A szociális segítség, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak. (lakókörnyezeti higiénia megtartása, háztartási tevékenységben való közreműködés, veszélyhelyzetek elhárítása, bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése)

A személyi gondozás, amely keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

Az idősellátásban érdembeli jogszabályváltozások továbbra sem történtek, melyek kielégítenék a folyamatosan növekvő ellátási igényt, illetve a szakdolgozók anyagi megbecsülését segítenék. Paradox helyzet, hogy amíg, az idősök száma és aránya a társadalmon belül folyamatosan nő, egyre nagyobb szükség és igény van az idősök szociális és egészségügyi ellátására, addig a dolgozói létszám folyamatosan csökken, ennek következménye, hogy kevesebb idősnek tudunk segítséget nyújtani.

Ezen folyamatok mellett: **nyilvántartott várakozók száma 2020.07.31-én Mosonmagyaróváron: 13 fő**

Az eddigi ellátotti létszám csökkenés 2020.07.31-én pozitív irányba fordult, vagyis növekedés tapasztalható 178 fő-re.

Sikerült egy kollégát kinevezni Püski településen ami nagyon fontos, hiszen az előregedő kistépüléseken nagy igény van a házi segítségnyújtásra. A kolléga vállalta Kisbodakon is a gondozást, amennyiben igény jelentkezik.

A szakmai létszám folyamatos csökkenése miatt a házi segítségnyújtásba új ellátottat 2017. júliusától csak várakozás után tudunk felvenni. Két éve folyamatosan hirdetjük a gondozói státuszokat, nagyon kevés a jelentkező. Több településen sem tudunk szolgáltatást biztosítani, bár igény lenne a házi segítségnyújtásra, de a szakmai létszám hiánya miatt nem tudjuk biztosítani.

A bérek központi rendezése továbbra sem történt meg!

Házi segítségnyújtás alakulása 2019.08.01. – 2020.07.31-ig.

A szakmai munkához az adminisztrációs feladatokhoz 1 fő 6 órás kolléga áll rendelkezésre.

	Házi segítségnyújtás
2019.08.01. ellátásban	169 fő
új belépők	35 fő
megszüntek	39 fő
2019.12.31. ellátásban	165 fő

	Házi segítségnyújtás
2020.01.01. ellátásban	165 fő
új belépők	69 fő
megszüntek	57 fő
2020.07.31. ellátásban	177 fő

A táblázatból jól látható, hogy 2020.01.01.-től 2020.07.31-ig 69 fő került ellátásba és 57 fő ellátásának megszüntetése történt, ami jelentős adminisztrációs munkát jelent.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időkorú, valamint fogyatékos személyek részére nyújtott ellátás. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

Feladata: gyors és szakszerű segítségnyújtás biztosítása az igénybevevők számára.

2019. márciusától új korszerű eszközt bérlünk az SOS központtól.

Az új eszköz a 21. századnak megfelelő technológiával rendelkezik:

- beépített SIM kártya segítségével kétirányú adat- és hangkommunikációra képes
- elesés érzékelővel rendelkezik, ennek köszönhetően az eszköz érzékeli a zuhanást, vagy a hirtelen sebességváltozást és ezt követően automatikus riasztást küld a központba
- GPS jeladóval rendelkezik, így mindig meg tudjuk határozni a biztosított pontos tartózkodási helyét
- Geo-kerítés funkcióval rendelkezik: automatikus riasztást küld a GPS alapján, amennyiben kilép a meghatározott területről.

A diszpécser központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai feladataiból csak a riasztások fogadását, az ügyeletes gondozó és a gépkocsivezető értesítését, a jelentések elkészítését végzi, az ügyeletes gondozók helyszínre szállítását vállalkozó biztosítja. A koordinátor a készülékeket kihelyezi, délelőtt, munkaidőben helyszínre megy, és végzi az adminisztrációs feladatokat.

A két-irányú kommunikáció lehetősége óta jelentősen lecsökkent a helyszínre való kiszállás, hiszen a diszpécser központban egészségügyi végzettségű kollégák, nagyon sok esetben azonnali segítséget tudnak nyújtani.

Helyszínre történő kiszállások:

A változás jelentős plusz munkát jelentett a kollégáknak, de szakmailag nagyon sikeres és időszerű volt. A kiszállítások szakmailag nagyon jól működnek köszönhető a remek munkakapcsolatnak.

A készülékek cseréje ugyanakkor jelentős változást hozott az ellátottaknál is, mivel az új korszerű készülék használata sok esetben idegenkedést váltott ki annak ellenére, hogy a használata rendkívül egyszerű. Jelenleg még vannak ki nem helyezett készülékek, de folyamatosan dolgozunk, hogy a 386 készülék az idősök otthonában biztonságot adjon.

Az egyetlen szolgáltatásunk, mely a kistérség valamennyi településén teljeskörűen biztosított, és jelenleg nem tartunk nyilván várakozókat.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételére jogosult az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

2020. I. félév ellátásban részesülők, és segélyhívások száma településenként.

Települések neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Várbalog	1	1	1	0	1
Dunaremete	3	3	0	0	0
Újrónafő	11	11	0	0	0
Püski	2	2	6	0	6
Mosonszolnok	17	16	2	1	3
Mosonszentmiklós	14	14	0	0	0
Mecsér	3	3	0	0	0
Máriakálnok	5	5	0	1	1
Lipót	3	3	0	0	0
Lébény	13	8	1	0	1
Levél	2	2	0	0	0
Kisbodak	6	5	0	0	0
Károlyháza	5	5	0	1	1
Kimle	8	6	7	2	9
Hédervár	5	4	1	1	2
Hegyeshalom	12	11	0	1	1
Halászi	8	8	4	0	4

Bezenye	1	1	0	0	0
Darnózseli	14	11	1	1	2
Dunasziget	5	5	2	0	2
Dunakiliti	9	7	1	0	1
Ásványráró	7	5	0	1	1
Jánossomorja	42	39	2	1	3
Mosonmagyaróvár	222	187	107	10	117
Feketeerdő	2	0	3	0	3
Rajka	0	0	0	0	0
Mosonudvar	0	0	0	0	0
Összesen:	420	362	138	20	158

Idősek nappali ellátása

Az **idősek klubja** nappali ellátás alapvető célja, a **szolgáltatást igénybevevők számára a nappali ellátás elérhetősége biztosítva legyen.** Módot adva ezzel a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételre.

A Nappali ellátás jelenleg 5 telephelyen valósul meg:

- Mosoni Idősek Klubja – demens személyek nappali ellátása
 - Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.
- Óvári Idősek Klubja – demens személyek nappali ellátása
 - Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.
- Idősek Klubja
 - Jánossomorja, Óvári u. 4.
- Idősek Klubja
 - Lébény, Iskola u. 13.
- Idősek Klubja
 - Hegyeshalom Fő u. 158.

A **nappali ellátás hozzáférhetőségének** - valamennyi a szolgáltatásra jogszabályilag jogosult számára - **biztosítása** lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült, koordinált működésének.

A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát, és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember saját otthonában élhessen.

A nappali ellátás olyan szociális ellátási forma, amelynek keretében elsősorban **a saját otthonukban élő, idős emberek** részére biztosít lehetőséget a **napközbeni tartózkodásra**, igény szerint étkezésre, társas kapcsolatokra és alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátás elsősorban a tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyekre terjed ki.

Az ellátás keretében az igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A Nappali ellátást biztosító klubok nyitva tartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi 6 óránál kevesebb nem lehet.

A klubok nyitvatartási ideje

Mosonmagyaróváron:	7,00 tól – 15, 30-ig hétfő – péntek.
Jánossomorja:	7,30 tól – 15, 30-ig hétfő – péntek.
Lébény:	7,30 tól – 15,30-ig hétfő - péntek
Hegyeshalom:	7,00 tól – 15,30-ig hétfő - péntek

Mosonmagyaróvár Idősek Klubjai

Az 1/2000((I.7.) SZCSM rendelet 84/A.§ - a előírásainak betartásával a **Mosonmagyaróváron működő Idősek klubjaiban a demens személyek nappali ellátását** is biztosítja, a 84/A § (2) bekezdése szerint; az idősek klubjai részeként.

A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket láthat el.

A demens nappali ellátás többlet feladatokat jelent a kollégákra, a feladat ellátás szakmai feltételei ezért plusz létszám igénytel párosulnak. Ugyanakkor szakmailag nagyon fontos, hogy a szolgáltatásaink az idősek állapotához, igényeihez igazodjanak, ezért az igénybevétel növekedése egyértelműen visszaigazolja, hogy nagy szükség volt, a nappali ellátást demens személyek számára is igénybe vehető szolgáltatássá alakítani.

A Mosonmagyaróváron működő klubok rendkívül gazdag, színes programokat biztosítanak a klubtagok részére, a jogszabályban előírt kötelező feladatvállaláson túl:

- intézményi gépkocsi szállítását vehetik igénybe a nehezen mozgó, esetleg mozgáskorlátozott, vagy demens, idős klubtagok,
- pedikűrös, fodrász, kozmetikus, masszázs szolgáltatások vehetők igénybe,
- bibliaóra, hitélet gyakorlásának lehetőségét biztosítjuk,
- házi orvos látogatja az ellátottakat,
- gyógyszerész hozza-viszi a recepteket, illetve a gyógyszereket
- kirándulásokat, sétákat, kiállítások látogatását, előadásokat szerveznek a kollégák.

A demens nappali ellátás szakmai protokollja sokat fejlődött az évek során, országos szinten is egyre nyílnak a demens nappali klubok. Kiemelném azonban, hogy a mosonmagyaróvári demens nappali ellátás az elsők között volt, és szakmailag példát mutatott sok településnek. Sajnálatos dolog, hogy ezek a települések ma már sokkal jobb körülményeket, tárgyi feltételeket tudnak biztosítani. A mosonmagyaróvári klubok tárgyi feltételei sokat javultak, de az épületek nem változtak, amortizálódott épületekben, szűkös helyen működnek a szolgáltatások.

Megvalósult programjaink:

A programok, események kiválasztásakor, szervezésekor ebben az időszakban is arra törekedtünk, hogy új ismeretanyag szerzése mellett a klubtagoknak színes, gazdag, örömteli élményeket biztosítsunk.

Előadások, műsorok, rendezvények, egyéb programok:

- Kirándulás Halászában- hozzátartozói meghívás
- Kult-utca programjain való részvétel



- Szent István ünnepe-megemlékezés
- Terménykiállítás a Művelődési Házban
- Színházlátogatás pályázati keretből
- Idősek Világnapja



- Látogatás, vetélkedő az Aranykor Idősek Otthonában
- Demenciabarát forgatag



- Mikulás ünnepség
- Adventi előadás megtekintése a Fehér Ló Közösségi Házban
- Karácsonyi műsor
- Forrás Gyülekezet műsora
- Farsangi ünnepség



- Nők a Városért Egyesülettel közös ünnepi megemlékezések
- Nőnap köszöntés





Születésnapok ünneplése (80. és 89.)



Farsangi bál
jelmezek: bogarak, rovarok,
madarak



Idén elmaradt a közös tojásfestés
Húsvétra, de azért egy kis apró
ajándékkal kedveskedtünk az
ellátottaknak.



Ilonka nénitől kitüntetést kaptunk,
megköszönte munkánkat.



Klub újra nyitott:
Levendulacsokrok és
levendulazsákok készítése

Felújítások, beszerzések amire szükségünk lenne:

Óvári Idősek Klubja: megtörtént az épület külső akadálymentesítése, feljáróval, korláttal, tetővel. A bejárat ajtón – „demens-kilincs” lett felszerelve.

Az épület és a telek korlátozott adottságai miatt mára már a klub kinőtte magát. Az ellátotti létszám évek óta 25 fő felett van így a kihasználtság is 100% felett van.

Az elmúlt években az idős ellátáson belül, a demens ellátás Mosonmagyaróváron elismert szakmai munkává vált. Amennyiben a következő évben a rendelkezésre álló uniós források megfelelő anyagi lehetőséget biztosítanak arra, hogy egy korszerű, tágas demens nappali ellátást hozzunk létre Mosonmagyaróváron, a szociális ellátások szakmai színvonala

jelentősen emelkedne. Ki kell emelni, hogy a bővítés során nem kell további szakmai létszámot biztosítani.

Mosoni Idősek Klubja: kényelmesebbé, biztonságosabbá, szebbé, otthonosabbá, modernebbé tételét természetesen szeretnénk folytatni. Ez nagyon fontos cél az idén és jövőre is egyaránt. Természetesen mindezt úgy próbáljuk megvalósítani, hogy az idős és demens ellátottak betegségihez, állapotához, illetve a szakmai előírásokhoz egyaránt igazodunk.

Fejlesztések ebben az időszakban:

Az adott időszakban a klub tárgyi feltételei nem sokat javultak. Ám sikerült kifesteni a klub összes helyiségét, ami szebbé, tisztábbá, barátságosabbá változtatta az épületet.

Fenntartói támogatással a konyhában ki lett cserélve a régi, elavult fa ablak. A modern, nyitható, szúnyoghálós, tisztítható műanyag ablak megfelel az előírásoknak.

Sikerült függönytartókat, függönyöket vásárolni, melyekkel hangulatosabbá tettük a klub helyiségeit. Beszerzésre került két hűtőszekrény. Az egyiket vásároltuk, a másik pedig intézményen belül került áthelyezésre. Így a hűtőszekrények száma megfelel az előírtaknak.

Kaptunk egy laptopot, mely a társalgóban lett elhelyezve, internethasználattal, programokkal filmekkel feltelepítve. Az eszközök nagyon hasznosak, hiszen a segítségükkel a foglalkozásokat megfelelő minőségben érdekesebbé, színesebbé tudjuk tenni.

Vásároltunk mosógépet, ruhaszárítókat, konyhai eszközöket (poharak, táányérok, evőeszközök), mágneses táblákat, melyek a mindennapi feladatok ellátását elősegíti, megkönnyíti, színesíti.

Néhány bútor intézményen belüli áthelyezésére is sor került, így biztosítani tudjuk az előírt, zárt gyógyszeres szekrényt, illetve az ellátottak számára tárolókat.

A továbbiakban tervezzük a különböző helyiségeink szépítését, korszerűsítését. Igyekszünk a klubban demens-barát környezetet kialakítani, mely az ellátottak mindennapjainak könnyítése mellett a dolgozók munkáját is segíti.

Amit továbbra is szeretnénk felújítani

- Az étkező járólapozása: Szeretnénk kicserélni az étkező járólapját, hiszen a mostani nem felel meg teljes mértékben ellátottjaink állapotának. Sajnos a járólap nagyon elavult, több helyen összetört, felvált, így nem biztonságos. Emellett ez a fajta padlózat (metlaki) igen szemrontó, zavaró.



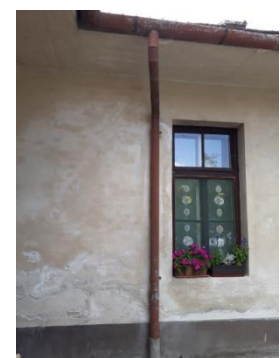
- a régi, korszerűtlen fa ablakok, valamint függönytartók, függönyök cseréje: az ablakok kicserélése is igen fontos lenne. Sajnos sokszor ezek a régi ablakok ki sem nyílnak, és be sem záródnak, ami problémát jelent a mindennapokban.



- pihenőszoba átalakítása: cél, hogy az idősök, demensek pihenése is otthonosabb körülmények között történjen, hiszen ez is nagyon fontos számukra.



- a tető, csatorna felújítása: nagy problémát jelent a csatornák állapota is. Sajnos esőzéskor a csatorna (rendszeres tisztítás mellett is) folyamatosan elzáródik, emiatt a víz más utat keresve magának már több helyen kilyukasztotta a csöveket. Emellett a csőből kifolyó víz áztatja a falakat. Ez a későbbiekben még nagy problémát okozhat.



- a külső homlokzat javítása, festése: igen fontos lenne a homlokzat javítása is. A festést is szeretnénk szorgalmazni, hiszen a színes falak vidámabbá, vonzóbbá tenné a klubot a meglévő és új klubtagok számára egyaránt.



Jánossomorja Idősek Klubja

Sajnos éveken keresztül nem találtuk azt a terápiás munkatársat, aki hosszú távon biztosítaná a klub szakmai feladatellátását. Jelenleg új munkatárs tanul be, a klub gondozói munkakör azonban nincs betöltve, a kolléga hosszú táppénzre ment. Mérföldkőhöz érkezett a klub, hiszen az önkormányzat 2020. évben jelentős anyagi erőforrásokat mozgatva egy új klub épületet épít, melynek átadását 2020. decemberre tervezik. Az új klub minden szempontból alkalmas lenne arra, hogy az ellátást demens személyek nappali ellátásával bővítsük. A legnagyobb kihívást a személyi feltételek biztosítása jelenti. A klub kihasználtsága javuló tendenciát mutat, már elfogadottá válik a város életében. Ehhez nagyban hozzásegített, amikor az Önkormányzat felvállalta az idősek szállítását.

Jelenleg 13 fő veszi igénybe a szolgáltatásokat, ebből 2 fő hajléktalan, 1 fő súlyos demens, 10 fő idős.

Lébény Idősek Klubja

Klubunk létszáma az elmúlt egy éves időszakra visszatekintve 4 fővel emelkedett. Ezzel együtt nőtt az igénybevételi napok száma, illetve a klubos étkeztetés mennyisége is. 16 főből 8 tagunk értelmi fogyatékos, 1 fő mozgáskorlátozott és 3 fő demens.

Tárgyi feltételeink nem változtak, de fontos megemlítenem, hogy műszaki probléma illetve eseti szállítások (pl.: kirándulás) esetén az önkormányzattól minden esetben gyors segítséget kapunk.

A szállításhoz kötődik az egyetlen komoly problémánk. Mivel a napi beszállítás nem megoldott, sajnos sokan esnek el attól a nagyon jó lehetőségtől –mind testi, mind lelki szempontból– amit ez az ellátási forma nyújthatna a rá- illetve támogatásra szorulóknak.

A jövőbeni terveink 2021 évre.

A költségvetési törvény 2. melléklet T/10710 számú törvényjavaslatához c. megjelölt mellékletben 2021. évre normatíva emelést irányoz elő szociális ellátásokhoz, pl. a demens személyek nappali ellátásához. Fontos lenne a Lébény város és Jánossomorja város önkormányzatának bevételei növelése érdekében, hogy a nappali ellátás bővüljön demens személyek nappali ellátásával.

Ennek két feltétele van

- **Az idősök beszállításának és hazaszállításának megszervezése, segítése.**
- **A dolgozói létszám 1 fővel való növelése (gondozó).**

Költségvetés:

2020. évben (jelenleg) 1 fő idős nappali ellátott után 285.000,-Ft állami támogatás jár.

2021. évben 1 fő demens személy nappali ellátott után 805.200,-Ft állami támogatás jár.

A dolgozói létszám bővítésének bérköltségét a fenti támogatásból lehet finanszírozni. A szállítással pedig az idős ellátottak számát is lehet tovább növelni.

A mosonmagyaróvári klubok kihasználtsága:

pl. A Mosoni Idősek Klubja engedélyezett férőhelyszáma: 30fő

Az ellátotti létszámok alakulása hónapokra lebontva:

az ellátottak létszáma megegyezik a megállapodások számával/

Aktuális hónap	Demens	Idős	Összesen	%-os kihasználtság
2019.08.31.	31	3	34	113%
2019.09.30.	31	3	34	113%
2019.10.31.	31	3	34	113%
2019.11.30.	31	3	34	113%
2019.12.31.	29	3	32	106%
2020.01.31.	29	3	32	106%
2020.02.28.	27	5	32	106%
2020.03.31.	27	6	33	110%
2020.04.30.	28	6	34	113%
2020.05.31.	27	6	33	110%
2020.06.30.	26	6	32	106%
2020.07.31.	25	6	31	103%

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján kijelenthető, hogy óriási igény van a nappali ellátásokra, azon belül is a demens személyek nappali ellátására. Gyakran előfordul, hogy várakozni kell a klubokba is az ellátást igénybe vevőknek, mert teljesen tele vannak. A vírushelyzet

egyértelműen rombolt az ellátáson, az ellátottak nagyon megszenvedték, hogy nem jöhetnek be, de ma már ismét teljes létszámmal működhetnek, és gyorsan feltöltődnek ismét a klubok.

Hegyeshalom Idősek Klubja

Klubunkba jelenleg 1 fő idős jár, és 1 főt várunk még vissza. Sajnos a pandémia időszakában 3 hónapra be kellett zárni a klubot, a dolgozók az Idősek Otthonába lettek átirányítva. Ez az időszak, az egyébként is alacsony igénybevételt még inkább súlyosbította. A gondozói státuszt már nem is töltjük be, jelenleg 1 fő dolgozik a klubban.

Kapcsolatok

Kapcsolatunk a háziorvosokkal évről-évre szorosabb, a nagy létszámú házi gondozás miatt szinte napi kapcsolatban vagyunk. Egyre gyakrabban van szükség a klubban is rájuk. A faluban élő hajléktalan vagy elhanyagolt környezetben élő, de gondozást nem kérő betegek kérésükre és az orvosokkal egyeztetve a vizsgálatok előtt nálunk tisztálkodhatnak.

Rendszeres és szoros munkakapcsolatban vagyunk a községben működő Családsegítő Szolgálat családgondozójával.

A községben működő Nyugdíjas klubbal és a Nagymama klubbal rendszeres kapcsolatban állunk, nagyobb rendezvényeinkre meghívjuk őket.

Kapcsolatot tartunk az általános iskolával és az óvodával, a Hegyeshalmi Polgárőr Egyesülettel

Összességében

A vidéki klubok népszerűsítését, jobb kihasználtságát továbbra is minden eszközzel igyekszünk megtenni. Minden futó és már lezárt pályázattal a klubok kihasználtságát próbáltuk emelni. Az elmúlt évben a 3 vidéki klubunk is sokat szépült, ezt köszönjük a település vezetőinek, hiszen fontos, hogy a klubok otthonosak, barátságosak legyenek. A nappali ellátások az elmúlt 10 évben nem kaptak pályázati lehetőséget, így elmaradtak a korszerűsítések, felújítások. Az önkormányzatoknak anyagilag nyilván jelentős terhet jelent a felújítás korszerűsítés, ugyanakkor az elmúlt évben sikerült egy kicsit a figyelmet erre irányítani.

Jelentős segítséget kaptunk Jánossomorja várostól az idősök beszállításával, aminek az igénybevételek jelentős növekedése lett az eredménye.

Az önkéntesek fogadása példaértékűvé vált az Idősek Klubjaiban, az Óvári, a Mosoni klubban, de a vidéki klubokban is heti rendszerességgel jönnek önkéntesek, illetve közösségi szolgálatot teljesítő diákok. Az idősök szeretik és elfogadják az önkénteseket, szívfoltot jelentenek a mindennapokban, és a klubban dolgozóknak is megkönnyítik munkájukat.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

A kinevezett dolgozók szakmai vezetője az Alapszolgáltatási Centrum Vezetője, a munkáltatói jogkör gyakorlója a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény igazgatója.

2020. augusztus 15.

<i>Szakdolgozó létszám</i>	<i>Munkakör</i>	<i>Alkalmazás minősége</i>	<i>Munkaidő (napi)</i>	<i>Szakképesítés</i>
1 fő	Alapszolgáltatási Centrum Vezető	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
ÉTKEZTETÉS				
1 fő	szociális asszisztens	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS				
Mosonmagyaróvár				
9 fő	gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	gondozó	szakdolgozó	4 óra	szakképzett
2 fő	gondozó	nyugdíjas, MT szerint	4 óra	szakképzett
Ásványráró				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Halászi				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Lébény				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Mosonszolnok-Újrónafő				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Darnózseli				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Hegyeshalom				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Mosonszentmiklós				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	6 óra	szakképzetlen
Dunasziget				

1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Kimle-Károlyháza				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Jánossomorja				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett felmondás alatt
Püski				
1 fő	gondozó	szakdolgozó	4 óra	szakképzetlen
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS				
1 fő	koordinátor/gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
19 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	készenléti ügyelet	szakképzett
NAPPALI ELLÁTÁS IDŐSEK KLUBJAI				
Mosonmagyaróvár				
4 fő	terápiás munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
3 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	szociális munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Lébény				
1 fő	terápiás munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett (képzésben vesz részt)
Jánossomorja				
1 fő	terápiás munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzetlen
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett hosszú táppénz
Hegyeshalom				
1 fő	terápiás munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzett

Az Alapszolgáltatási Centrumban jelenleg 38 fő + 2 fő nyugdíjas, részmunkaidős munkatárs dolgozik.

Betöltetlen álláshelyek: Jánossomorja házi gondozó, klub gondozó, Mosonmagyaróvár nappali ellátásba 1 fő terápiás munkatárs, házi gondozó 3 fő, illetve a vidéki településekre, ahol nincs házi segítségnyújtás, de igény lenne rá pl. Dunakiliti, Rajka.

IV. Alapszolgáltatási Centrum rövid és hosszú távú fejlesztési tervei

Rövid távú terveink: A kötelezően előírt szakmai létszám betöltése, mely a bérek rendezése nélkül szinte lehetetlennek tűnik

Hosszú távú terveink: Korszerű idős ellátás működtetése. Az Idősek Klubjai épületeinek korszerűsítése, felújítása, de még inkább a szolgáltatás új, mai kornak megfelelő tárgyi feltételekkel történő biztosítását tervezzük.

III. Covid19 pandémia hatásai az ellátásra, megtett intézkedések

2020. március 13-án az intézmény vezetője Megelőzési intézkedéseket tett, melyben szakmai egységenként leírta a feladatokat.

Az Alapszolgáltatási Centrum ennek megfelelően megtette a szükséges intézkedéseket, március 16-tól sor került a kollégáink behívására az Idősek Otthonába. A házi segítségnyújtásból 2 fő, a nappali ellátásból 8 fő került át az Idősek Otthonába.

A **nappali ellátásokat** be kellett zárni, ezért, az ott dolgozókat hívták be elsősorban az Idősek Otthonába, de az ellátottak vagy 70 év feletti, vagy demenciával, vagy egyéb súlyos krónikus betegséggel élnek. Mosonmagyaróváron az klubokból közel 60 idős embernek kellett otthon maradnia, akik közül 37 fő!! demens idős. A vidéki klubokból 31 idős embernek kellett otthon maradnia.

Minden ellátott esetében felmérést és személyes megkeresést tettünk, hogy ki maradt családban, ki maradt egyedül. A család mennyire tudja ellátni, mikor milyen segítségre van szüksége. Mindezt az itt maradt 2-3 kollégával.

Feladataink: Folyamatos volt a személyes látogatás, a telefonos kapcsolattartás, ügyintézés. Igény szerint - éppúgy, mint a klubban - fürdettünk, mostunk, mosogattunk, bevásároltunk, gyógyszert váltottunk ki, segítettünk az étkezésben, gyógyszerek bevitelében, és ami a legfontosabb, mentálisan is támogattuk időseinket, a családokat, amire nagy szüksége volt mindenkinek. Az idősök otthon tartózkodása alatt próbáltunk kedveskedni is, így ajándékokat, köszöntőket készítettünk anyák napja, húsvét, névnap, születésnap alkalmából, hogy érezzék, nincsenek egyedül.

A Mosoni Idősek Klubjában: 15-20 klubtagot látogattunk naponta + 5 fő házi gondozását vállalták a kollégák.

Óvári Idősek Klubjában: 16 klubtagot látogattunk naponta

Jánossomorja Idősek Klubja: 4 klubtagot látogattunk, és a házi gondozást is felvállalta egy kolléga

Lébény Idősek Klubja: 8-10 tagot látogatták, ezen túl részt vettek a 70 év feletti ellátásában is.

A felvállaltuk továbbá, hogy a saját konyha részére minden ételhordó edényt minden nap, (60 db ételhordó) mosogatunk, fertőtlenítünk. Ezáltal nem kellett egyszer használatos dobozokat vásárolni, melyek rendkívül drágák, és a környezetet sem szennyeztük.

A klub életében újabb fordulópont volt 2020.07.01. ekkor nyithattuk újra meg a klubot. Annak ellenére, hogy már mindenki várta a nyitást, a visszatérés is nagy kihívás jelentett. Igaz, csak 50%-os létszámmal indulhattunk, ez a fajta működés is nagy szervezést igényelt, emellett az otthonukban maradóknak is biztosítani kellett az ellátást. A nyitást megelőzően intézményi szinten kidolgozásra került egy belső higiéniai szabályzat a klubra vonatkozóan, melyet a dolgozók és a visszatérő tagok egyaránt elfogadtak. A szabályzat betartása – első sorban a kézmosás, távolságtartás - az ellátottak számára néha nehézségekbe ütközik szocializációjuk és mentális állapotuk miatt, de a dolgozók ezt folyamatosan figyelemmel kísérik. Emellett plusz feladatot jelent a folyamatos fertőtlenítés a mindennapi munka folyamán, de, mivel a veszélyeztetett korosztállyal dolgozunk, erre nagy hangsúlyt fektettünk és fektetünk jelenleg is. A vírusos időszak alatt mindenki próbálta betartani otthonukban is az előírásokat, így szerencsére senki nem betegedett meg.

2020. augusztus 1-től a klubok teljes létszámmal működnek, de mindenkinek saját választása, hogy részt vesz-e továbbra is a klub életében vagy megvárja a veszélyhelyzet teljes mértékű elmúlását.

Összességében elmondható, hogy az elmúlt időszak az ellátottakat, a hozzátartozókat és a dolgozókat is egyaránt megviselte. Nehéz visszatérni a mindennapok forgatagába, hiszen van, aki még mindig fél, nem mer közösségbe menni. Ennek ellenére jelenleg a klubtagok nagy része igénybe veszi a klubot, az otthonukban maradókkal pedig továbbra is, folyamatosan tartjuk a kapcsolatot. A változás nagy hatással van a programok szervezésére. Igyekszünk olyan foglalkozásokat tartani, melyek az előírt szabályokkal is megvalósíthatók.

A **házi segítségnyújtásban** ellátottakat is végig kérdeztünk, családokkal felvettük a kapcsolatot, kik azok akik családban maradtak, és a család meg tudta oldani az ellátást, őket nem látogattuk, de ez összességében márciusban talán 20 főt érintett. Velük is folyamatos volt a kapcsolattartás. Naponta láttuk el tanácsokkal a családokat, próbáltunk segítséget nyújtani telefonon. Ez is fontos volt, hiszen a családok teljesen magukra maradtak, bezárva, összezárva. Sokan kérték ismét a személyes segítséget egy hónap után, mert teljesen elfáradtak.

Ugyanakkor a kórház kiürítések miatt megnövekedett az igény a házi segítségnyújtásra. A boltokba időszávba lehetett csak vásárolni, a patikákba szintén, ami rengeteg logisztikát, és olykor személyes jó kapcsolatot jelentett a kollégáknak.

A 70 év feletti lakosokra különösen oda kellett figyelni, ezt a feladatot a Családsegítő szolgálat munkatársai és önkéntesei végezték, napi kapcsolatot alakítottunk ki, nagyon sokat segítettek.

A mosonmagyaróvári társulás területén 2020.01.01. -2020.07.28 között a meglévő ellátottakhoz

Étkeztetés: ellátásba vettünk 150 főt, (ez tavalyi év azonos időszakban 33 fővel kevesebb volt) megszüntettük az ellátását 97 főnek

Házi segítségnyújtás: ellátásba vettünk 69 főt, (ez tavalyi év azon időszakban 24 fővel volt kevesebb) megszüntettük az ellátását 56 főnek

Jól látszik, hogy az étkeztetésnél 33 fővel többen vannak az ellátásba vételnél, a házi gondozásnál 24 fő a növekedés melyhez Értesítéseket, Megállapodások, a megszüntetéshez pedig Értesítéseket készítettünk. Az eddigi adminisztrációs teher jelentősen megnövekedett, melyhez munkaerő többlet nem járt.

A kormányzati kommunikáció szintjén a szociális ellátórendszerben csak az idősotthonok jelentek meg. Alapszolgáltatásokra vonatkozó ajánlások nem voltak, vagy csak nagyon későn jelentek meg, megfelelő védőfelszerelést egyáltalán NEM KAPTUNK! A védőfelszerelések, a fertőtlenítőszeres beszerzése az intézmény vezető és a szakmai vezetők személyes kapcsolatainak köszönhetően, rendkívüli áron, de megoldódtak.

Tanulságos volt, és nagyon elgondolkodtató, hogy a média, és a kormány is csak az idősotthonokra koncentrált, annak ellenére, hogy az alapszolgáltatásokban található az ellátottak nagyobbik hányada és ez a szint jelentős többletterhelést kapott, úgy, hogy nem volt szakellátás, kórházi ellátás és a háziorvosok többsége sem volt elérhető! Az időseket viszont hazaadták a kórházakból, a végstádiumban lévő betegeket hazaadták a családoknak! Egyetlen megoldást jelentettünk ezeknek a családoknak.

Azt is fontos kiemelni, hogy helyi szinten a társulás település vezetőivel, a gesztor önkormányzat vezetőivel, nagyon jó munkakapcsolatunk volt, rengeteg segítséget kaptunk! Külön köszönetet kell mondanunk Fehérné Dr. Bodó Mariann jegyzőasszonynak! Meg kell köszönnünk a bér támogatást is, melyet a társulás megszavazott, mert a kormány nem tartott bennünket méltónak az egyszeri 500.000,-Ft-ra.

V. Civil szervezetekkel való együttműködés

Nagyon sok civil szervezettel, egyesülettel, magánszeméllyel vagyunk kapcsolatban, pl:

- Gondoskodás Alapítvány – foglalkoztatási anyagot biztosít a klubokba, a pályázatok során biztosítja az önrészt, a klubok tárgyi feltételit javítja, karácsonyi ajándékot ad a házi gondozottaknak Mosonmagyaróváron,
- Szeretet Fénye Alapítvány – ingyenes masszázs lehetőségét biztosítja Mosonmagyaróváron a klubokban
- Magyar Vörös Kereszt – véradást szervez, adományokat oszt (ruhák)
- Szent Lázár Alapítvány – klubtagokat segít, támogat adományokkal
- Piarista Általános Iskola és Gimnázium - önkéntes segítők fogadtunk
- Piarista Zoltán Atya lelkigyakorlatot tart az Óvári Idősek Klubjában
- Magyaróvári Katolikus Caritas – önkéntesek, adományok osztása a rászorulóknak
- Forrás Gyülekezet – adományok
- Herbamesék Gyógynövény- és Életmód klub – előadások
- Rotary Club
- Lions Club

- Mosoni Egyházközség
- Nők a Városért Egyesület
- Máltai Szeretetszolgálat

Összegzés: Az elmúlt években nagyon sokat dolgoztunk kollégáinkkal azért, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások magas szakmai minőségi színvonalon valósuljanak meg. Fontosnak tartottuk, hogy a kistérség valamennyi településére eljussanak az alapszolgáltatások. A munkánk sikerét az is biztosította, hogy a település vezetőivel, az önkormányzat dolgozóival nagyon jó munkakapcsolatot tudtunk kialakítani. Ugyanakkor olyan problémával kellett szembesülnünk amire nem voltunk felkészülve. A Covid 19, mely szinte egyik napról a másikra jelentett olyan kihívásokat, melyre egyáltalán nem voltunk felkészülve. Ez a járvány a kollégákat, az ellátottakat és a családtagokat is megterhelte, olyan új megoldásokat kellett kitalálnunk, amire eddig nem volt gyakorlat, és szinte erőn felüli volt. A rugalmasság hiánya, a probléma megoldás, a járvány miatti félelem néhány kollégánál erősen nehezítette a napi munkát. De mégis sikerként könyvelhetjük el, hogy megoldottuk a lehetetlennek tűnő feladatokat, összetartozó csapattá kovácsolta a munkatársakat a különös helyzet és ez a rengeteg sebből vérző szociális szféra az itt dolgozó elhivatott kollégáknak hála jól teljesített, megugrottuk a mércét.

II. FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS

9200 Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.
9200 Mosonmagyaróvár Szt. István kir. u. 155.
Szakmai vezető: Borsos Eszter

III. FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYEI

9200 Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.
9200 Mosonmagyaróvár Szt. István kir. u. 155.
Szakmai vezető: Borsos Eszter

FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS

I. A szakmai egység/szolgáltatás rövid bemutatása:

A fejlesztő foglalkoztatás célja az egyén korának, egészségi, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztő, szinten tartó, produktív *munka-, munkajellegű tevékenység* biztosítása.

A pályázati úton finanszírozott szolgáltatás helyszíne a nappali ellátás mindkét telephelye. Kizárólag törvényben meghatározott szolgáltatási/intézményi jogviszonnyal vehető igénybe, ezért kliensköre a fogyatékos személyek nappali ellátásából, a Hajléktalanok Átmeneti Szállójáról érkezik. A munkatevékenységek eredményes elvégzéséhez érdemi gondozás és felügyelet szükséges, a nappali ellátott személy azonos a foglalkoztatást igénybevevő személlyel – szükségletei adottak.

Az engedéllyel rendelkező telephelyeken és külső helyszíneken is működik. A felelős minisztérium által meghatározott minimális órabér magas a pályázati támogatás összegéhez képest, ezért a munkabér differenciálása a feladategység mennyiségi mutatójával történik. A kötelező dokumentáció 2019. októbertől megemelkedett és tovább szigorodott a várakozók bevonása.

Cél, hogy a sérült embereket, érdemi munkát végző személyekként, a szolgáltatást pedig piacképesként ismerjék meg a térségben. Az elmúlt években adott komoly megrendelések után a *Motherson Hungary* egy kiemelkedően nagy összegű felajánlással segítette a munkakörülményeink javítását.

Hosszú távú projektünk, a „*FOGY-asztható*” keretében dolgozunk a dunaszigeti Pisztráng Kör Egyesületnek. Csatlakoztunk egy kecskeméti telephellyel működő, országos projekthez „*Stáza-Háló*” címmel, ahol személyes gondoskodás keretében foglalt, mezőgazdasági feladatokat tanító jó-gyakorlatokkal és mentorálással gazdagodtunk.

Engedélyezett tevékenységek	
TEÁOR 32.99	egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység (ajándéktárgy, szivacs-granulátumkészítés)
TEÁOR 81.30	zöldterület kezelés
TEÁOR 81.21	általános épülettakarítás
TEÁOR 96.09	egyéb máshova nem sorolható személyi szolgáltatás (konyhai kisegítő munka)

Intézményi igénybevétel alakulása 2019. augusztus 1 - 2020. július 31.

		Naposház												Autista-Ház											
engedélyezett férőhelyszám (fő)		22												4											
megkötött megállapodások száma (db)		18												1											
igénybevétel éves alakulása (fő)		10												1											
éves szintű kihasználtság (%)		47												25											
igénybevétel alakulása havonta	Település	2019.08.01-2020.07.31												2019.08.01-2020.07.31											
		9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7		
	Mosonmagyaróvár	12	12	11	11	11	10	9	9	9	9	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Halászi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1													
	Püski	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2													
	Feketeerdő	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2													
	Rajka	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1													
	Károlyháza	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1													
	Lébény	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1												
	Máriakálnok	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1													

Várakozók:

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, az intézményi- vagy szolgáltatási jogviszony, így minden fogyatékos nappali ellátásra váró kérelmező, potenciális várakozónak tekinthető – képességei függvényében. Az intézményi ellátást egyre inkább a középsúlyos és halmozottan sérült emberek kérelmezik. A foglalkoztatás szolgáltatásba történő bevonásuk lassabb, kevésbé eredményes, mint az enyhe értelmi sérült személyek esetében.

Felmerülő problémák:

A mindenkori költségvetési törvény rendelkezése szerint a nappali ellátottak után járó állami normatív támogatás 60 %-al csökken, ha az ellátott a fejlesztő foglalkoztatást is igénybe veszi. A támogatás nyújtás fordítottan arányos a szolgáltatások igénybevételével. A fogyatékossgal élő ember gondozási szükségletei nem változnak a foglalkoztatásban töltött idő alatt sem.

Az engedélykérés időpontjában úgy került meghatározásra a férőhelyszám, hogy lehetőséget adjon a bővítésre, új igénylők befogadására. A telephelyek jelenlegi adottságai és az igénylők képességei nem adnak erre módot.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

A telephelyek rendelkeznek a törvénybe foglalt, minimális feltételrendszerrel. A szolgáltatás pályázati finanszírozása nem ad lehetőséget az új beruházásokra, de a Motherson Hungary felajánlásából egy kültéri bővítést tervezünk.



A személyi feltételekre vonatkozó rendelkezés szerint 1 fő intézményvezető és 1 fő segítő a minimális elvárás a foglalkoztatottak létszámára vetítve. A Lengyári u.-i telephelyen új kolléga került a segítő pozícióba, akinek végzettségei és elhivatottsága új irányt hozott a feladatellátásba. A kettő helyszínen nyújtott szolgáltatás miatt az Autista-Házban osztott munkakörrel rendelkezik a gondozó kolléga.

Az intézmény sem takarító, sem kerti munkás személyzetet nem alkalmaz, ezeket a feladatokat a sérült emberek a segítővel közösen végzik el.

III.A Covid19 pandémia hatási az ellátásra, megtett intézkedések, következmények, javaslatok hasonló helyzetre:

A felelős minisztérium, a módszertani csoporttal közösen engedélyezte az igénybevevők otthoni munkavégzését a vészhelyzet és az azt követő átmeneti időszakra. Az ágazati irányítás útmutatása szerint Intézkedési terv készült a szolgáltatás nyújtás módjáról. A finanszírozást adó feladatmutató rugalmas felhasználása és dokumentálása nagy segítséget jelentett a fogyatékos embereket ellátó családoknak.

A igénybevétel alakulása:

2020. 04. 15 - 05. 31.									
Különösen indokolt esetek fennállása								Bevonható	Nem vonható be
A) a munkahelyre történő biztonságos el-, és hazajutás megoldott		B) egészségügyi szempontok egészségi állapot megfelelő		C) a munkáltató működését közvetlenül és súlyosan érintő ok nem áll fenn		igénybevevő vállalja			
igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem		
8	9	8	8	8	9	7	2		
								7	12

2020.06.01 - 06.19.					Bevonható	Nem vonható be
Különösen indokolt esetek fennállása						
A) a munkahelyre történő biztonságos el- és hazajutás	B) egészségügyi szempontok egészségi állapot	C) a munkáltató működését közvetlenül és	igénybevevő vállalja			

megoldott		megfelelő		súlyosan érintő ok nem áll fenn					
igen	nem	igen	nem	igen	nem	igen	nem		
Nem releváns: a munkavégzés az igénybevevő otthonában, házhozszállítással történik		A fennálló egészségügyi problémák (krónikus betegségek) ellenére az engedélyező szervek javaslata érvényes a foglalkoztatásban való részvételre. A tömegközlekedés, mint veszélyforrás kiiktatásával az ellenjavaslat megszűnt.		Az intézményi költségvetés mérlegelését követően valamint a szállítási terhek csökkenése miatt a foglalkoztatás megoldhatóvá vált az igénybevevők otthonában.		19	0	19	0

2020.06. 22 -07. 31.				
A Vészhelyzetet követő, átmeneti időszakban a foglalkoztatásra párhuzamosan került sor: az igénybevevő otthonában és a csökkentett kapacitással működő nappali intézményben.	Igénybevevő vállalja		Bevonható	Nem vonható be
	igen	nem		
	19	0	19	0

A vészhelyzetben és az azt követő időszakban nem tudtuk a külső helyszíni feladatokat ellátni, de törekszünk a mielőbbi folytatásra.

IV. A szakmai egység rövid és hosszú távú fejlesztési elképzelései:

Rövid távú célunk a termelés színvonalának és mennyiségének fenntartása, emelése, továbbá az új kültéri bővítéssel a foglalkoztató helyiségek zsúfoltságának csökkentése, biztonságosabbá tétele.

Hosszú távon tervezzük olyan projektekhez való csatlakozásunkat és a meglévő megállapodások megtartását, ahol ötleteket és jó-gyakorlatot szerezhethünk a minél szélesebb körben történő tevékenységhez.

V. Civil szervezetek való együttműködés:

A *Pisztráng Kör Egyesülettel* közösen dolgoztunk és újabb terveket fogalmaztunk meg a fogyatékos emberek oktatása, felkészítése, produktív munkavégzése terén.

A „*Strázsa-Háló*” projekt keretében a foglalkoztatás új vonulatán kívül, a fogyatékos személyek önálló életvezetését segítő példákat gyűjtöttünk.

NAPPALI ELLÁTÁS

I. A szakmai egység rövid bemutatása:

A Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményeit (FÉNI) Mosonmagyaróvár térségének helyi közössége „Naposház” és „Autista Ház” néven ismeri. Az egységek két telephelyen, a felnőtt, családban élő sérült személyek napközbeni ellátását végzik. Az igénybevevők közül jelenleg 18 fő Mosonmagyaróvárról, 16 fő pedig a térségből érkezik.

A szolgáltatás fő célja a sérült embert minél tovább a *gondoskodó családjában* tartva, a legtöbb lehetőséghez juttatni.

Az igénylők sérültségi fok szerinti állapotuk (fő)				
	Enyhe fokban	Középsúlyos fokban	Súlyos fokban	Halmozottan
Naposház	3	11	9	5
Autista-Ház	0	0	1	5

Szakmai programok:

2019. őszén megvalósításra került a Sérült Fiatalok Nemzetközi Találkozója, a „Ne beszélj zöldségeket”, egészséges étkezésre nevelő program, a fitness terem látogatás, a tekészés. A téli Mikulás-napi rendezvények és kirándulások. 2020-ban a farsangi mulatság zárta a vészhelyzet előtti időszakot.

Intézményi igénybevétel alakulása 2019. augusztus 1 - 2020. július 31.

		Naposház													Autista-Ház												
engedélyezett férőhelyszám (fő)		30													8												
megkötött megállapodások száma (db)		28													6												
igénybevétel éves alakulása (fő)		21													4												
éves szintű kihasználtság (%)		70													50												
igénybevétel alakulása havonta	Település	2019.08.01-2020.07.31													2019.08.01-2020.07.31												
		8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7		
	Mosonmagyaróvár	17	17	17	17	17	17	16	15	15	15	15	15	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4		
	Halászi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	Püski	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2														
	Mosonszolnok	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1														
	Feketeerdő	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2														
	Dunakiliti	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1														
	Rajka	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1														
	Ásványráró													1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0			
	Hédervár	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	Károlyháza	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1														
	Lébény	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1														
	Máriakálnok	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2														

Napi átlagos igénybevétel alakulása mindkét telephelyen (fő)	augusztus 1. - március 13.	26
	március 16. – június 19.	21
	június 22. – július 31.	22

Felmerülő problémák:

A szolgáltatás nyújtás sajátossága, hogy a családban élő sérült embereknek nyújt ellátást és nem a magányos és segítségül nélkül maradottaknak. Az alacsony igénybevétel egyik oka a tárgyi feltételek hiánya: a szűk, 180 m²-es Lengyár úti telephely, ahol napi szinten átlagosan 25-27 ember ellátása történik. Fizikai képtelenség több személyt befogadni a helyiségekbe. A családi problémák, hosszú betegségek, továbbá élethelyzetükből és egészségi állapotuknál fogva valamennyiüknek igényük van a minden ember számára fontos feltöltődési és regenerálódási időszakra.

A Szt. István király úton a súlyos és halmozottan sérült, gyakran agresszív fiatalok szoros gondozása folyik.

Várakozók száma:

Az írásban érkező kérelmeken kívül sok hozzátartozó keresi fel az intézményt személyesen, igénybevételi kérelemmel, de tapasztalva a szűkös helyiségeket, a várólista stagnálását, nem nyújtja be a dokumentumot. A tárgyi és személyi feltételek változása nélkül is az intézményeink a lehető legtöbb családnak igyekeznek segítséget nyújtani.

Várakozók számának alakulása településenként			
	2020. július 31-én:		Felvétel 2019/2020
	Település	Fő	Fő
NAPOSHÁZ	Mosonmagyaróvár	7	
	Lébény	1	
	Jánossomorja	1	
	Bezenye	1	
	Hegyesalom	1	
	Újrónafő	1	
	Halászi	1	
	Máriakálnok	1	
	Lipót	1	
	Összesen:	15	0
AUTISTA-HÁZ	Mosonmagyaróvár	1	1
	Halászi	1	
	Mosonszolnok	1	
	Összesen:	3	1

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

Személyi feltételek:

2020. februárjában a Naposház gondozói létszáma 1 fővel bővült, jelenleg 3-an látják el a feladatot. Az ágazatban utolsóként a fogyatékos ellátást is elérte a szakemberek elvándorlása. Egy év alatt a 7 főből 3 felmondott, 4 új érkezett, nyugdíjba vonul a következő évben 2 fő.

Az előírt szakmai végzettségek nincsenek összhangban a két évtizedes szakemberképzéssel, az átképzések folyamatos kiadást és bizonytalanságot jelentenek a kollégáknak és az intézménynek.

Tárgyi feltételek:

Az Autista-Ház tárgyi feltételei alkalmasak és folyamatosan igazodnak a speciális igényű ellátottakhoz. A Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvánnyal történő aktív együttműködésnek köszönhetően a KESZI terhei kis mértékben csökkennek és az Alapítvány támogatási révén a szakmai munka modern eszközökkel valósul meg.

A Lengyári u. 2. sz. alatti épületrész 23 éve ad otthont a fogyatékos emberek napközbeni ellátásának. Az ingatlan kettő másik szociális szolgáltatás telephelye is. Naponta közel 60 fő használja az épületet, amelynek műszaki feltételei és méretei erre nem alkalmasak.

III. A Covid19 pandémia hatásai az ellátásra, megtett intézkedések, következmények, javaslatok hasonló helyzetekre:

A törvény értelmében a nappali ellátás telephelyei bezártak március 16-tól. Az Autista-Ház munkahelyi felügyeletet biztosított azon dolgozók sérült hozzátartozóinak, akik a KESZI alkalmazottjai. A „Naposház” gondozói az idős bentlakásos otthonokba lettek átirányítva, különböző munkakörbe. Néhányuk a vészhelyzetet követően is, - az 50%-os kihasználhatóság idején - átmenetileg ott maradt.

Az otthon töltött idő alatt kicsúcsosodott a családokat folyamatosan terhelő ellátási kötelezettség. Az intézmény naponta akár 9 órán át gondozza a fogyatékos embereket, amely idő alkalmat ad a szülőknek, hozzátartozóknak, hogy dolgozzanak, egyéb ügyeiket elintézzék vagy regenerálódhassanak a biztonságban tudott hozzátartozó nélkül. Bebizonyosodott, hogy a szolgáltatás nemcsak az igénybevevőnek fontos és építő jellegű, hanem a családok számára is nélkülözhetetlen. Sajnos, számtalan súlyos tragédia történt a kényszerű összezártság alatt (bántalmazás, pszichiátria szakellátásba kerülés, szülők betegsége, családon belüli erőszak...). A felmerülő problémák nem a kapcsolattartás hiányából, hanem a társas kapcsolatok szűküléséből és a folyamatos együttlétből eredtek.

Komoly probléma adódott a szennyvízrendszerrel a Lengyári u.-i helyszínen. A telephelyet – amely ekkor hivatalosan izolációs helyként működött - előntötte a fertőző fekália. A kárelhárítási munkálatok az Idősek Otthona kollégáinak közreműködésével oldódott meg.



csőcsere, fal javítás



szekrény csere



padló burkolás

A vészhelyzetet követő, átmeneti hónapokban az intézmény nagy feladat előtt állt: az épületben egyidejűleg csak az ellátottak fele tartózkodhatott, viszont a szolgáltatás indulását mindenki nagyon várta. Egyéni egyeztetések és napi szintű tervezés mellett valósult meg a teljes igénybevevői létszám ellátása. A programok iránti igény minimális, viszont a személyes problémakezelés és a mentális gondozás szükségessé kiemelkedően nagy volt és zajlik jelenleg is.

IV. A szakmai egység rövid és hosszú távú fejlesztési elképzelései:

Rövid távú cél: Színvonalas szolgáltatás megtartása, bővítése minél több kérelmező részére.

Hosszú távú cél:

Nappali intézmény bővítése

Nagy szükség lenne egy komplex intézményre, ahol a két telephely egységben, ugyanakkor, elkülönítetten működhetne, emellett a fejlesztő foglalkoztatás is helyet kaphatna.

Támogatott lakhatás létrehozása

A fogyatékos emberek egy életen át tartó gondoskodást igényelnek, melyet a modernkori családok nem tudnak megtenni. Az idősödő sérültek, a szülők halála, betegsége és a dolgozó testvérek miatt intézményi ellátásra szorulnak. A sérült lakók egy 12 fős ingatlanba költözve

megkapnák a szükséges ellátást e szolgáltatás révén. Mosonmagyaróvár kistérségében nagyságrendileg 30 olyan család él, ahol várható igény mutatkozik erre. Megkezdődött a projekt előkészítése, bízunk benne, hogy a vészhelyzet és annak finansziális következményei nem befolyásolják a sikeres megvalósítást

IV. Civil és egyéb szervezetekkel való együttműködés:

Intézményünk színvonalas működésének erős pillére az **önkéntes** csapattagok munkája. Intézményünk bátran fordulhat **Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatához**, ha a sérült emberek részére programot tervez, jószívű támogatásukban rendszeresen részesülünk. Az ellátottjainkat támogató **Gondoskodás Alapítvány** nevében kihasználtuk azokat a pályázatokat, melyekkel a feladatkörünkbe illő, színes elemekkel bővítettük a szolgáltatást. A **Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány** szabadidős programok szervezésében nyújt rendszeres támogatást nemcsak az Autsta-Háznak, hanem a FÉNI minden ellátottjának. A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálat**a naponta segíti a nappali ellátás elérésében az arra rászorulókat. Mindennapi, biztos támogatásuk nélkülözhetetlen a munkánkhoz. Az **Újjáéledés Alapítvány** egyedülálló segítséggel támogatja alkalmanként egy kerekesszékes ellátottat és családját.

IV. HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT

Nappali Melegedő
Hajléktalanok Átmeneti Szállása
9200 Mosonmagyaróvár Barátság u. 20.
Szakmai vezető: Galazka Szabina

I. A szakmai egység bemutatása

A Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat (Szolgálat) Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20. cím alatt működteti a *Hajléktalanok Nappali melegedőjét (NM)* és a *Hajléktalanok Átmeneti Szállását (HÁSZ)*. A két egység egy épületkomplexumban található, így az integrált technikai feltételek mellett integrált szakmai munkát végzünk. A szolgálat további feladatkörébe tartozik a *Népkonyhai szolgáltatás igénybevételének biztosítása*.



Bejárat

Nappali Melegedő

Engedélyezett férőhelyszáma 30 fő.

A Nappali Melegedő az EFOP-2.2.3.-17 pályázat megvalósulásának eredményeként a 2019. szeptember elején átadott új épületrészben működik. A tizennyolcadik életévüket betöltött, önellátásra képes hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget, a hét minden napján 07 órától 19 óráig, rendszeresen vagy esetenként. A Házirend szabályainak elfogadása esetén mindenki számára szabadon, térítésmentesen látogatható.

A beszámoló időszakának kezdő időpontja szinte egybe esik az új NM helyiségének megnyitásával, tehát már az új helyiséggel kapcsolatos tapasztalatainkról tudok összefoglalót írni. Elmondhatom, hogy az évek óta leírt probléma, miszerint nagy szükség van a NM és a HÁSZ fizikai elkülönülésére, sikeresen megoldódott.



Az új konyha és fürdő

A korábbi években is ugyanaz volt a célunk, hogy az utcán élő hajléktalanokat bevonzzuk az ellátó rendszerünkbe, aminek az első lépcsője a NM, a korábbi tárgyi feltételek miatt ez kevésbé valósult meg. Azonban a 2019/2020-as krízis időszakban szembesültünk leginkább a változással, ugyanis naponta magas arányban vették igénybe az ellátottak ezt a szolgáltatást. Míg korábban azok a személyek, akik igénybe vették a kríziskonténerünket, csak az éjszakát töltötték nálunk, majd reggelente a város különböző pontjaira vagy ismeretlen helyre távoztak, ezzel szemben elmúlt télen sokan, a saját főző konyhával rendelkező igényesen kialakított NM helyiségében töltötték a nappalokat is. De nem csak őket sikerül bevonítani, hanem azok a személyeket is, akik a „saját” alvó helyükön éjszakáznak.

A krízis időszak elmúltával is megmaradt ez a tendencia, hogy van az utcán élő hajléktalanoknak egy csoportja, akik napi rendszerességgel igénybe veszik ezt a szolgáltatást, természetesen vannak olyan kliensek is, akik csak alkalmanként jelentkeznek pl. csak a hideg időjárás esetén, van, aki csak egy-két napot tölt a Melegedőben, és többé nem látjuk, van, aki egy évben többször érkezik és távozik.

Az említésre méltó, hogy a koronavírus ideje alatt sem csökkent ez a tendencia, amikor a NM szolgáltatásait a kríziskonténerben tudták igénybe venni. A két alapszolgáltatást (fürdés és mosatás) folyamatosan biztosítottuk, a betérő ellátottak számára, a vírusjárvány idején is.

A Melegedőben jellemző, hogy a legnagyobb számban a fürdést veszik igénybe. Ehhez tusfürdőt, törölközőt és borotvát tud intézményünk biztosítani. Pályázati forrásból tudtunk a NM-be mosógépet és szárítógépet vásárolni, az áramellátással sajnos van probléma, nem bírja el a rendszer a terhelést, mégis magas számban tudtunk biztosítani a mosatási szolgáltatást is az utcán élő klienseink számára - kizárólag nekik áll rendelkezésre e lehetőség. Igény esetén az önálló mosáshoz mosószert, eszközöket tudunk biztosítani. Mindemellett számtalan további alkalommal segítettük ügyfeleinket a rendezettebb megjelenéshez hajvágó géppel, ruhapótlással. Igény esetén tudtuk számukra takarót, kórházi csomagot biztosítani, illetve pályázati erőforrásaink révén több esetben nyújtottunk támogatást gyógyszereik kiváltásához.

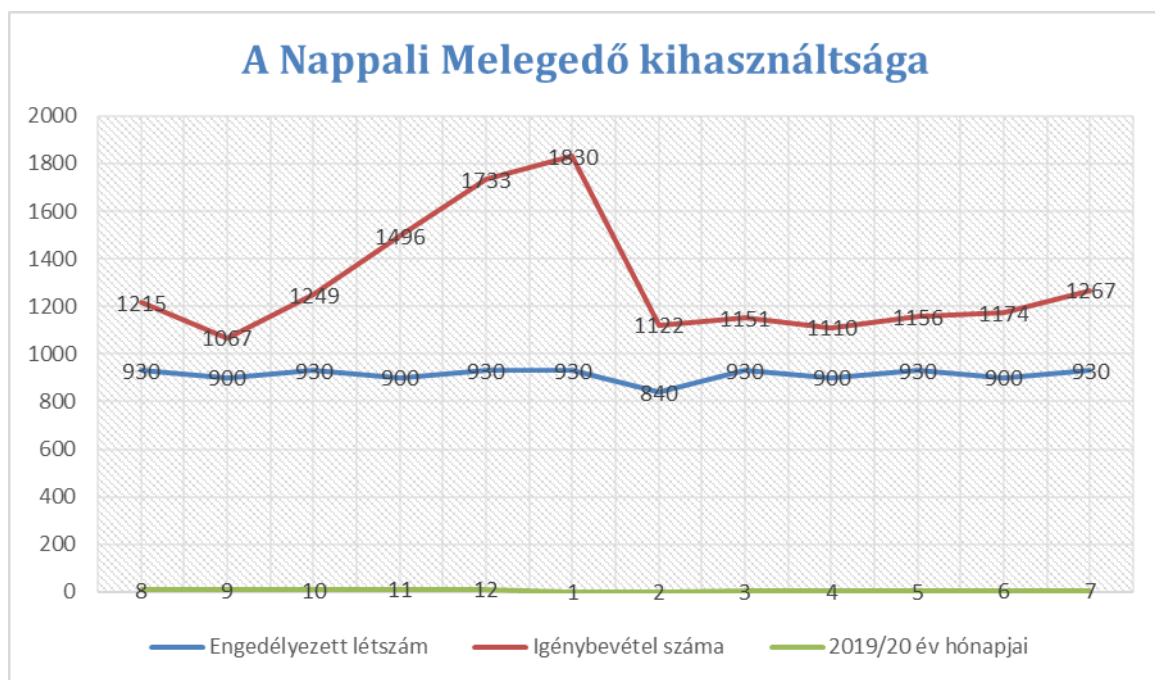
A NM kliensei szükség esetén részesültek konzerv, tartós élelmiszer, kenyér, péksütemény adományból, amennyiben az rendelkezésre állt. Sajnos a koronavírus járvány az összes

tartalékunkat felemésztette. Az adományok gyűjtésére sem volt alkalom, szintén a vírusjárvány miatt.

A térbeli átalakulással sem szűnt meg a HÁSZ lakóinak részéről a Nappali Melegedő igénybe vétele, ezen ellátottak is szívesen átjárnak ebbe az épületrészbe, részben az igényes környezet miatt, részben a főzés lehetősége miatt, részben pedig az utcán élő társaikkal való kapcsolattartás miatt is.

Igénybevételi mutató: 2019.08. 01 és 2020. 07.31 között

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma/hó)	Látogatottság (Havi igénybevétel) I	Kihasznátság %-ban	Ellátott személyek száma
Augusztus	30	31	930	1215	130,6	58
Szeptember	30	30	900	1067	118,6	53
Október	30	31	930	1249	134,3	60
November	30	30	900	1496	166,2	73
December	30	31	930	1733	186,3	75
Január	30	31	930	1830	196,8	76
Február	30	29	870	1122	128,9	80
Március	30	31	930	1151	123,8	57
Április	30	30	900	1110	123,3	64
Május	30	31	930	1156	124,3	63
Június	30	30	900	1174	130,4	60
Július	30	31	930	1267	136,2	70
Összesen:	30	366	10 950	15 570	142, 2	128



A NM kihasználtsága folyamatosan meghaladja a működési engedélyben meghatározott létszámot. Ugyanakkor az elmúlt 3 évre visszatekintve változás figyelhető meg a kihasználtság százalékos mértékében (125,3% - 126% -130%- **142,2%**), azonban az adott

évben ellátott személyek száma (128 – 132 – 127 - **128 fő**) minimális ingadozástól eltekintve állandónak mondható.

A NM esetében fokozottan jelentkezik a hajléktalanellátásra jellemző, időjárástól függő periodikusság. Téli hónapokban értelemszerűen jóval magasabb a kihasználtság, decemberben és januárban volt a legmagasabb, és a tavalyi évhez képest nagy mértékben ez is emelkedett (2019-ben 174,3%, 173,7%) 186,3%, 196,8%.

Ezek a számok is a fentebb leírt változásokat igazolják.

Szolgálatunknál mindig törekedtünk egy empatikus, elfogadó környezet kialakítására, ahová az ügyfelek félelem és szégyenkezés nélkül fordulhattak a segítők felé, problémájukkal. Intézményünkben, a szakmai jogszabály szerinti szolgáltatás elemek biztosításán túl, cél olyan lehetőségek felkínálása, mely lehetővé teszi ügyfeink motivációinak, személyes ambícióinak felkeltését. Ennek érdekében aktivizáló programokat (munkaterápiás programokat, közös sütés/ főzést) szervezünk. Munkánk során elsősorban tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás került előtérbe. Négyszemközti segítő beszélgetésekre főként a nyugodtabb délutáni órákban volt lehetőségünk. Ezeknek a beszélgetéseknek eredményeképpen több utcán élő ügyfelünket sikerült elhelyezni a szállónkon. Szociális ügyintézés kapcsán a személyes iratokon kívül, különféle beadványok, kérvények megszerkesztésében kérték segítségünket.

A nappalai melegedőbe járó kliensek életkori megoszlása széles spektrumú. Azonban jellemzően a 18 évtől 50 évig terjedő korcsoport tagjai (akik még „bírák” az utcai életformát), tartózkodnak hosszabban (napi időtartamot és a látogatás gyakoriságát tekintve) itt. Nekik a munkahelykeresésben, önéletrajz készítésében is segítettünk. A Szolgálatunk telefonkészülékét korlátlanul lehetett használni álláshirdetésekre való jelentkezés céljából. Ügyfeink között vannak, akik szakmával rendelkeznek, de többnyire segédmunkásnak, konyhai kisegítőnek stb. helyezkednek el, mert az ilyen munkakörökben naponta vagy hetente vannak a kifizetések. Ez azért fontos számukra, mert semmilyen anyagi tartalékkal nem rendelkeznek. A telefont hivatalos ügyek intézésére, valamint magánjellegű hívás kezdeményezésére is használhatják, erősítjük, hogy akinek még van kapcsolata családdal, szállón kívüli baráttal, az ne szakadjon meg.

Mindemellett kiemelten fontos tevékenységünk az (nem a szó klasszikus értelmében használt) esetkezelés: mindig igyekszünk személyre szabott figyelmet fordítani minden ügyfelünkre.

Az ünnepekre való készülődés fontos számunkra. A karácsony közeledtével igyekeztünk ünnepi hangulatot varázsolni, ilyenkor a dekoráción kívül közös süteménysütéssel is tudunk kedveskedni a klienseinknek (az idei évre vonatkozóan Hajléktalanokért Közalapítványhoz már benyújtottuk, ezt a célt szolgáló pályázatunkat, az elmúlt karácsonykor adomány kapott alapanyagokból készítettük el a süteményeket). Az utcán élő kliensek, még a szállón lakóknál is jobban, megilletődve várják ezt a különleges alkalmat. A közösségi programok mindegyike növeli a csoportkohéziót, az egymás iránti empátiát és türelmet, elősegíti a motivációt, ami nélkül lehetetlen az egyén fejlődése.

2019/20-ban is zökkenőmentesen ellátta az intézmény alapfeladatát. A hajléktalan embereknek színvonalas nappali ellátást nyújtottunk és szociális munkával segítettük problémáik megoldását, ügyeik életvitelük rendezését. Kollégáink megfelelő szintű hivatástudattal és lelkesedéssel dolgoztak ebben az évben is, melyet ügyfeink is elismertek és bizalommal fordultak hozzájuk segítségért. Ezen kívül egész évben próbáltunk többletszolgáltatásokat szervezni és ezeknek helyet adni az intézményben.

Népkonyha

Szolgáltatunknál a Szálló étkezőjében került kialakításra tálalókonyha, ezért itt van lehetőség a népkonyhai szolgáltatás igénybevételére.

2020. február 01-ig napi 25, azt követően napi 30, a beszámolási időszakban pedig összesen 6 880 adag került kiosztásra az előírt higiénés szabályok betartásával. Az adagszám megemelésére a folyamatosan növekvő igény miatt volt szükség. A kollégák igyekeztek úgy osztani az ételt, hogy abból valamennyi rászorulóknak jusson, de így sem volt elegendő, ezért igyekszünk az ellátottakat arra orientálni, hogy ha van már valamennyi jövedelmük, akkor inkább szociális étkezést vegyék igénybe.

A népkonyha célja, feladata, hogy azoknak a rászorulóknak, elsősorban hajléktalanoknak biztosít térítésmentesen munkanapokon napi egyszeri, egy tál meleg ételt, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, illetve jövedelmük olyan alacsony, hogy rendszeres étkezésükről önerőből gondoskodni nem képesek és más étkezési formát nem vesznek igénybe.

Cél, hogy az átmeneti szálló azon lakói számára is biztosítani tudjuk a napi egyszeri meleg étkeztetést, akik elhelyezkedtek a munkaerőpiacon, dolgoznak, de jövedelmük egyelőre nincs. Esetükben ez első fizetésig célunk a napi meleg étellel elősegíteni a szükséges energiabevitelt, támogatni az ellátottakat a folyamatos munkavégzésben, állásuk megtartásában.

Alkalmanként biztosítjuk az ellátást (elsősorban a társintézmények közvetítése révén) átmeneti krízishelyzetbe került - munkanélküli, beteg, idős, magányos, rászoruló – személynek. A beszámolási időszakban erre nem volt szükség, minden esetben rövid, néhány napos/hetes időtartamra kellett szolgáltatni, míg az ellátott helyzetét megnyugtatóan sikerült más ellátási formában megoldani.



Tálaló konyha és étkező

Téli krízis-ellátás

Kríziskonténer

Az éjjeli menedékhely működési engedélye munkaerőhiány miatt várat magára, azonban ennek megszerzése már egyre fontosabbá válik, mert sok fórumon azzal a problémával szembesülünk, hogy az elvben nem létező konténerekről a gyakorlatban sem beszélhetünk. A terveink szerint 2020. szeptember 1-től indulni fog az Utcai Szociális Munka szolgáltatásunk, amihez szorosan kapcsolódna/ik a kríziskonténerünk. Illetve ugyanúgy kapcsolódik a Nappali Melegedőhöz is, annak nyitvatartásához (07–19 óra) igazodik a konténerek nyitvatartása 18 órától 08 óráig, és ezzel átjárható ellátást biztosítottunk.

Az igénybe vevő érkezésekor a Nappali Melegedőben jelentkezik, és oda is regisztráljuk őket, pedig sok esetben már a NM zárás után érkeznek, mert más lehetőség nincs. A feltétel nélkül igénybe vehető kríziskonténer elsődleges célja az, hogy a korábban közterületen éjszakázó,

vagy idősebb/ kiszolgáltatottabb, vagy a szálló asszertív légkörében érdekérvényesítésre és önvédelemre képtelen hajléktalanok viszonylagos védetségben „vészeljék át” az utcán fagyhalállal fenyegető téli éjszakákat

Elviek szerint a szóbeli „megállapodás” a kliens és az ellátó intézmény között egy éjszakára szól. A valóságban viszont ügyfeleink 30%-a 2-6 éve már „állandó” „lakói” a konténereinknek. Így igen csekély sikerrel jártak azon erőfeszítéseink, amelyekkel a csoportba tartozó klienseinket próbáltuk „egy lépcsővel feljebb segíteni” a hajléktalan-ellátás rendszerében. Átmeneti szállásra került lakóinkról néhány hét/hónap elteltével bebizonyosodott, kevés százalékuktól eltekintve, hogy nem felelnek meg az ebben az ellátási formában velük szemben támasztott követelményeknek. Ha elemeznünk kell sikertelenségünk okát, akkor a következőkkel magyarázható: rosszul mértük fel a tartós munkavállalásra való hajlandóságukat, szabálykövető magatartásukat, illetve személyiségükben képtelenek voltak az új körülményekhez való alkalmazkodásra, az új környezet elfogadására.

Nehezíti munkánkat, hogy a szóban forgó csoporthoz tartozók 10-15%-a a szülők és az ellátottak közötti családi konfliktus elől menekülve, addiktológiai problémákkal küszködve, állami gondoskodásból kikerülve, értelmi sérüléssel küzdve vagy szexuális identitászavarok „áldozataiként” érkezik.

Jellemzően igen fiatalok, életkoruk 18-25 év, alacsony iskolázottságúak, motiválatlanok, frusztráltak. Jövőképük irreális, életcéljaik megfogalmazatlanok.

A konténert igénybe vevők egy csoportja vidékről érkezik, mivel ott lakhatása lehetetlenné vált. Azonban arról van szó, hogy az eddigi lakhatási lehetőségek elhagyása, felszámolása igen gyakran egy impulzív döntés, egy kellően át nem gondolt elhatározás következménye, s a legkevésbé sem illeszkedik bele valamiféle tudatos, érett stratégiába. Merthogy ilyen stratégia többnyire nincs is. Az érkezők jelentékeny része a jobb élet reményében „szerencsét próbálni”, minimális információ birtokában érkezik a városba. Néhány közterületen vagy vasútállomáson töltött éjszaka után megismerkedik a helybéli sorstársaival, akik magukkal hozzák őt ide.



Az intézményünkben minden éjszaka, egy kolléga, egyedül látja el az ügyeletet. Fokozza a kihívást, hogy az épület bővülésével nagyobb távolságot kell bejárnia a Szálló részlege és az konténerek között. Így kevesebb ideje és energiája maradt a kríziskonténerekre felügyelni, ezért kevesebb esélye volt a konfliktusok kialakulását megelőzni. Az elmúlt krízis időszakban nehezítette a helyzetet az is, hogy voltak olyan éjszakák, amikor 20-25-en aludtak a 10 fő számára elegendő férőhelyen, ami a földre leterített matracokat jelent, mivel fizikailag képtelenség volt több szivacsot lerakni, ezért a mosdókonténerekben is aludtak, illetve ketten osztoztak egy fekhelyen. Ebből fakadóan téli időszakban gyakrabban szükség volt arra, hogy a Patent biztonsági szolgálatához és/vagy a rendőrséghez forduljunk. Sajnos így is jelentős kárt okoztak az ellátottak a konténerekben, a javítás költsége több százszézer forintba fog kerülni.

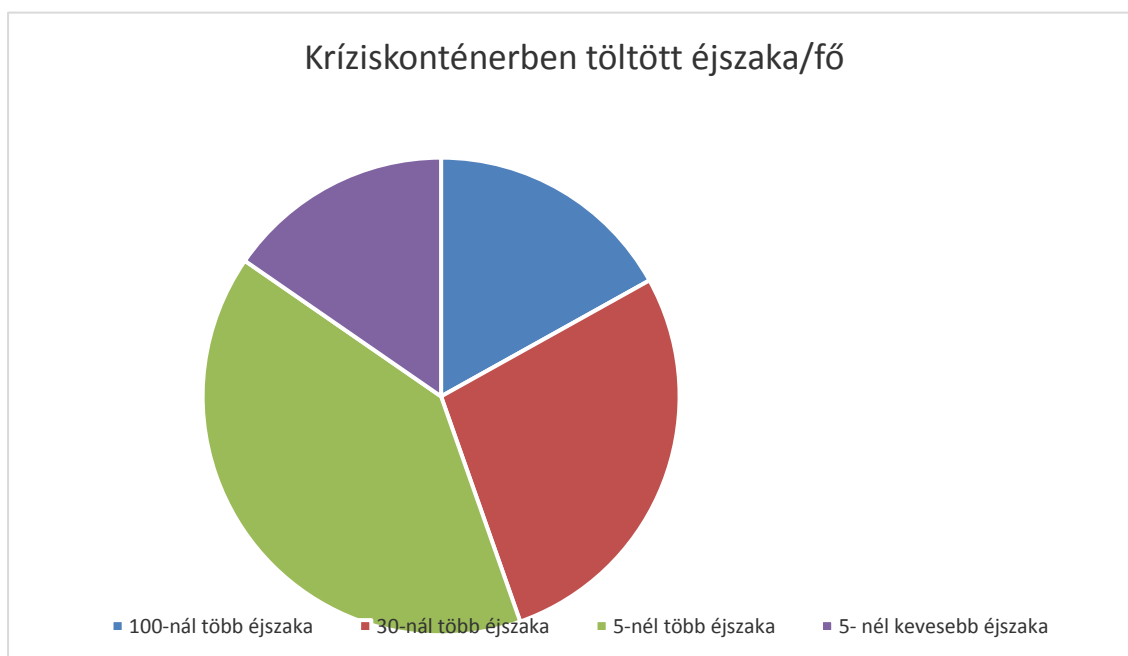
Ugyanakkor ebből a helyzetből is látszik, -és a kollégáimmal is úgy ítéljük meg-, hogy hosszú távon még több, és állandó jelleggel működő, éjszakai szállásra lenne szükség, (és ehhez még a vírushelyzet okozta ellátotti létszám emelkedést nem is vettük figyelembe.)

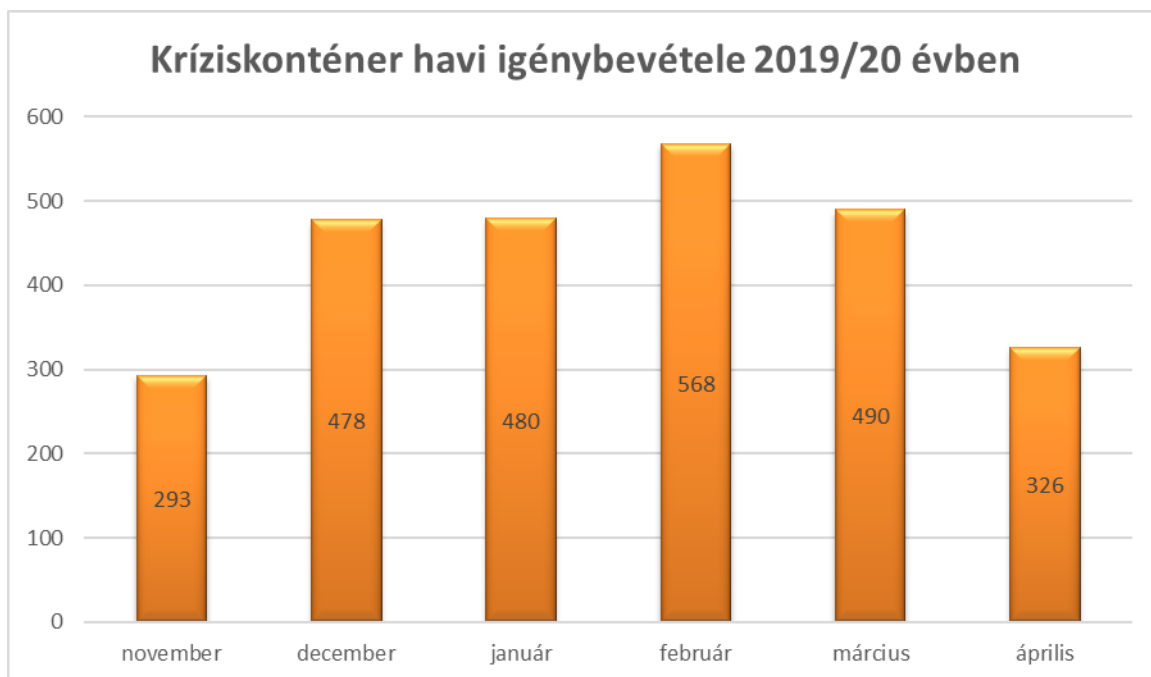
A szociális munka perspektívái a kríziskonténert tekintve tehát a legkevésbé sem szívderítőek. Az alapvető ellentmondás, hogy a személyiség átépítéséhez, illetve rekonstrukciójához hosszabb időre lenne szükség, de minden konténerben töltött nap csökkenti annak esélyét, hogy az érintettek sikeresen tagolódjanak vissza abba a társadalomba, amelynek igazán sosem voltak tagjai.

A kríziskonténerek igénybevétele 2019. november 05.-2020. április 30. között

Kríziskonténer	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Ellátottak száma	44	57	48	63	70	65
Igénybevétel száma	1 183	1 119	1 225	1 314	2 298	2 635

Az elmúlt évhez viszonyítva az ellátottak száma 5 fővel csökkent, az ellátások száma viszont 337-tel nőtt. Vannak olyan hajléktalanok, akik már az évek során megszokták ezt a szolgáltatást, számítanak rá, és a téli időszak elejétől végéig folyamatosan igénybe veszik. 11 fő volt, aki, 100 vagy annál több éjszakát töltött a konténerben, 18 fő töltött 30 vagy annál több éjszakát, 26-an 5 vagy annál több éjszakát, de egy hónapnál kevesebb éjszakát, 10 fő kevesebb mint 5 éjszakát töltött a konténerben.





Krízisétkezés

Krízis ellátás másik fontos szegmense a jövedelemmel nem rendelkezők és hajléktalanok térítésmentes étkeztetése volt 2019. 11. 13. és 2020. 03. 31. közötti időszakban:

Krízisétkeztetésre, a napi egyszeri meleg étel biztosítására azon személyek jogosultak akik, hajléktalanok, jövedelem nélküliek, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerültek, s ennek vizsgálatát az Alapellátási Centrum folytatta le, illetve adott engedélyt a térítésmentes étkezésre. Költségek fedezetét a Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatáv1289al kötött „Támogatási szerződés” -ben foglaltak garantálták.

<i>Krízisétkeztetés</i>	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Ellátottak száma	35	19	21	27	24	29
Kiadott adagok száma	1.934	818	626	1.368	1204	1 289

2 db éthordót kaptak az ellátottak, melyekben váltásban tudták elvinni az ételt. Az edények tisztításáról maguknak kellett gondoskodni. Néhány ellátott esetében, akiknek nem állt módjában a mosogatás megoldani, eldobható műanyag edényeket vásároltuk ételszállításra.

Az 5 hónap folyamán 29 fő – közülük 27 hajléktalan – vette igénybe a szolgáltatást és 1 289 adag került kiosztásra. Az ellátott személyek száma növekedett 3 fővel a tavalyihoz képest. Nagyon odafigyeltünk arra, hogy aki már a második napon nem jött az ebédért, annak le is mondtuk az ebédjét.

A korábbi éveknek megfelelően idén is négy regionális jellegű kiosztó hely állt rendelkezésre, de csak kettőt vettek igénybe. Óvári nyugdíjas klubból elvitellel 2 fő, míg a Hajléktalan Nappali Melegedőjében 27 fő igényelte a szolgáltatást.

Átmeneti Szálló

Engedélyezett férőhelyszáma 43 fő. A Hajléktalanok Átmeneti Szállása azoknak a tizennyolcadik életévüket betöltött hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra, és a házirend előírásait maradéktalanul betartják.

A szolgáltatás működtetésétől várt eredményeink:

- A szolgáltatást igénybe vevők képessé válnak az önálló életvitelre.
- Az életkoruk, egészségi állapotuk miatt önálló életvitelre már nem képes hajléktalan emberek segítséget kapnak ahhoz, hogy a számukra megfelelő ellátáshoz jussanak.

Az átmeneti szálláson biztosított szolgáltatások a következők:

- Lakhatás
- Esetkezelés
- Ügyintézés
- Gondozás
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
 - Személyi tisztálkodás biztosítása - tisztálkodáshoz szükséges textília, - szükség esetén tisztálkodó szerek (fűdőhab, sampon), - fűdőhelyiség hideg-melegvizes ellátással, - hajszárító.
 - Személyes ruházat tisztításának biztosítása - mosodahelyiség, - mosáshoz szükséges gépek, - szükség esetén mosópor.
 - Ételkészítés, tálalás, elfogyasztás: - konyhahasználat - konyhai felszerelési tárgyak - evőeszköz - élelmiszer hűtőszekrényben való tárolása (névvel ellátott tároló dobozban) - étkeztetés alapellátás keretében történő megszervezéséhez segítségnyújtás
- Felügyelet: Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek, személyi és vagyon tárgyainak biztonsága érdekében végzett szolgáltatás, melyet kamerarendszerrel is biztosítunk.
- Csomag-, érték-, vagyonmegőrzés
- Szállítás: Az ügyfeleknek - szükségleteihez igazodva -, egészségügyi intézményekbe, egyéb hivatalos ügyeik intézéséhez, családi és társas kapcsolatok ápolásához, ingóságai szállításához nyújtunk segítséget. Indokolt esetben a szolgáltatást az intézmény gépkocsijával biztosítjuk.
- Postacím, telefon használat: Az igénybe vevő az intézményben tartózkodási helyet létesíthet. A Szolgáltatunk telefonkészülékét korlátlanul lehetett használni álláshirdetésekre való jelentkezés céljából. A telefont hivatalos ügyek intézésére, valamint magánjellegű hívás kezdeményezésére is használhatják, erősítjük, hogy akinek még van kapcsolata családdal, szállón kívüli baráttal, az meg ne szakadjon.
- Tanácsadás
- Információnyújtás
- Egészségügyi alapellátás megszervezése: Az intézmény orvosa az igénybe vevő kérésére az egészségügyi alapszolgáltatást biztosítja.
- Természetbeni juttatások: Az igénybe vevő, aki jövedelemmel nem, vagy átmenetileg nem rendelkezik, a szociális munkásnál kérelmezheti a természetbeni juttatást. Odaítélésének feltétele: együttműködés a szociális munkással.
- Készségfejlesztés: Az igénybe vevő egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló csoportos tevékenységek lehetőségének biztosítása, azok gyakorlására. **A kertgondozásra** májusban került sor adományba kaptunk különböző dísznövényeket, színes virágokat az udvar megszépítéséhez, amelyeket az ügyfelek bevonásával ültettünk el, remélve, hogy a közös munka, energiabefektetés arra sarkallja őket, hogy jobban megbecsüljék környezetük tisztaságát, rendezettségét.

- Szabadidős programok: A **Katolikus Karitás** szervezett az ellátottak részére kulturális programot **4 hónap 4 élmény** címmel, ennek egy elemét sikerült megvalósítani, a Munkácsy Mihály kiállítást tudta megtekinteni az ellátottjaink egy csoportja. TV-nézés, rádióhallgatás, újságolvasás, könyvkölcsönzés, ünnepekre való készülődés. A szabadidős programok szervezése során a szociális munkás programtervet készít, amelyben rögzíti a programhoz szükséges eszközöket is
- **Munkavégzés** lehetőségeinek megszervezése: A munkaügyi kirendeltség által megküldött állásajánlatok, valamint a sajtóban megjelenő álláshirdetések és a társaság munkalehetőségének alapján munka ajánlatok megtétele. Az átmeneti szálláson élőknek lehetőségük van bedolgozói foglalkoztatásban részt venni (I. G. Gasket Kft-vel vagyunk kapcsolatban)
- Utógondozás: Mindazok, akiknek az intézményi elhelyezése megszűnik, igényelhetik az utógondozást. Az utógondozás történhet az intézményi jogviszony fennállása mellett (külső intézményi férőhely, jelenleg 4 ellátottat érint), illetve intézményi jogviszony fennállása nélkül.

Az intézmény szolgáltatásai folyamatosak, a nap 24 órájában rendelkezésre állnak, az ellátottak jövedelmi helyzetük függvénye szerint fizetnek térítési díjat

Az Átmeneti Szálló kihasználtsága folyamatosan magas, ugyanakkor az ellátás specifikumának megfelelően sok tényező befolyásolja.

Igénybevételi mutató:

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma)	Fenntartott férőhely	Kihasználtság a fenntartott férőhelyek alapján %-ban	Ellátott személyek száma
Augusztus	43	31	1333	1298	97,4	47
Szeptember	43	30	1 290	1212	94,0	46
Október	43	31	1 333	1349	101,2	47
November	43	30	1 290	1320	102,3	48
December	43	31	1 333	1356	101,7	49
Január	43	31	1 333	1370	102,8	49
Február	43	29	1247	1275	102,2	47
Március	43	31	1 333	1235	92,6	41
Április	43	30	1 290	1074	83,3	36
Május	43	31	1 333	1085	81,4	34
Június	43	30	1 290	1123	87,1	40
Július	43	31	1 333	1274	95,6	48
Összesen:		366	15 696	14 971	95,3	77

Fontosabb információk a statisztikából:

- *A tavalyi időszakhoz képest összességében 5,8 % -kal nőtt a fenntartott férőhelyek alapján mért kihasználtság, régebbre visszatekintve, ez tendenciózus változást jelent, főként, ha figyelembe vesszük a COVID19 járvány időszaka alatt a kormány felvételi zárlatot rendelt el. Az igénybevétel évek óta adott határértékek között ingadozik, magas, de jelzi, hogy az intézmény kapacitása elegendő az igények kielégítésére, azonban, ha ilyen mértékben nő az igénybevétel, akkor szükségessé válhat a férőhely bővítés. (82,7 - 92,2 – 85,1– 89,5%- 95,3 %).*

Tekintve, hogy ősztől tavaszig, 5 hónapon keresztül, folyamatosan meghaladta a 100%-ot az igénybevétel aránya.

- *Az ellátott személyek száma lényegében nem változott, tavaly 74 idén is 77 volt.*
- A beszámoló időszakában is jellemző volt, hogy az *időjárás befolyással van* a létszámok alakulására, de egész évben, folyamatosan 90% felett volt a kihasználtság, kivéve a márciustól júliusig terjedő időszakot. Az igénybevétel csökkenése a koronavírus járvánnyal van összefüggésben.

Igyekeztünk mindenkinek a jelentkezését követően leghamarabb elhelyezést biztosítani, tekintettel lenni minden körülményre (életkor, egészségi állapot, stb). A leghidegebb hónapokban sem kellett várni az elhelyezésre az igénylőknek.

Sokéves tapasztalat alapján ezért kimondható, hogy a 43 férőhely jelenleg elegendő a településen felmerülő igények kielégítésére, de a közeli jövőben nagyobb mértékű igény várható.



Szoba-belső



Konyha

Megállapodások száma 2019. 08. 01-től 2020. 07. 31-ig

	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Összesen Fő
<i>Mosonmagyaróvár</i>	9	4	4		1	2	2	2			5	4	33
Hegyeshalom			1										1
Jánossomorja		1	1			1							3
Kimle						1	1						2
Levél	1												1
Lébény						1							1
Püski												1	1
Rajka	2	1				2							5
Újrónafő		1											1
Mosonmagyaróvár térségéből													15
Békéscsaba	1												1
Budapest				1									1
Győr	1							1				1	3
Hajdúsámson	1												1
Ófehértó				1									1
Perkupa				1									1
Szeged												1	1
Más térségből													8
Összesen	15	7	6	3	1	7	3	3			5	7	57

A magas ellátotti létszám egyik oka továbbra is az, hogy intézményünk átmeneti jellege a klienseink nagy részénél nem érvényesül, másik háttértényező pedig az évek óta fennálló országon belüli mobilitás. Az arányuk ugyan nem emelkedik, de még mindig sokan érkeznek az ország keleti feléből, akiknek, ha nem a terveik szerint alakul a munkavállalás, átmenetileg tőlünk kérnek segítséget. *A beszámoló időszakában felvételt kérő személyek 14%-a érkezett az ország más térségeiből.* Ez jelentős csökkenést mutat az előző évhez képest, amikor ez az arány 34% volt,

A forgási sebesség a férőhelyek mintegy 50 % -án következik be. Lakóink fele gyakorlatilag állandó, tartós lakója a szállónak (van, aki 20 éve), és különböző okok miatt (életkor, rokkantság, egészségügyi állapot, pszichiátriai-, mentális betegségek stb.), esélyük arra, hogy valaha kiköltözzenek, minimális. és az idősödő korosztállyal összefüggésben ez az arány egyre nő.

Ami a hajléktalanná vált, gondozásunkba került személyek számát illeti, azt mondhatjuk, hogy 2014 óta egyenletes intenzitású az új jelentkezők száma.

A beszámolási időszakban a HÁSz. igénybevételére 133 db írásos kérelem érkezett, ebből ellátás 57 fő hosszabbításért folyamodott, 56 alkalommal új jogviszony létesítését kérelmezték, ebből 56 fő tényleges be is költözött, és kötöttünk Megállapodást.

Az jelentkező igénylők közül 16 fő jelezte, hogy Mosonmagyaróváron életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalan, 24 fő lakásból (albérlet, munkásszálló, szívdességi lakhatás) került hozzánk, 10 fő más intézményből (börtön, kórház) 6 fő kríziskonténerből.

A szállón élő hajléktalanokkal esetfelelős szociális munkások foglalkoznak, a szociális munka eszköztárával, módszereivel és a klienseik érdekében kapcsolatot tartva az igény szerinti különböző szervezetekkel, intézményekkel. A személyre szabott esetkezelés eredményeképpen, a beszámolási időszakban 40 fő költözött ki a szállóról, vagy szűnt meg ellátotti jogviszonya.

Utcára/konténerbe költözött	5 fő
Albérletbe, munkásszállóra költözött	6 fő
Családjához, ismerőshöz költözött	3 fő
Más intézménybe került	3 fő
Elhunyt	9 fő
Eltűnt, ismeretlen helyre távozott	14 fő

A 40 kiköltöző személyből 16-an továbbra is, vagy ismét hajléktalanok, velük változó intenzitású, gyakoriságú kapcsolata van az intézménynek. *Lakhatás szempontjából 8 olyan személyt reintegráltunk, aki azóta nem lett ismét a kliensünk.*

Ez a tavalyi évhez viszonyítva jobb tendenciát mutat, de ebben az is közre játszik, hogy 9 olyan személy hunyt el, akik ellenkező esetben az ismét hajléktalanok kategóriába tartoznának.

Itt a városunkban, aki szeretne, az talál munkát és hozzá lakhatást, így itt nálunk az olyan személyek jelennek meg és sok esetben maradnak is, akik önálló életvitelre nem képesek.

A régióra és városunkra jellemző gazdasági környezet és egyéb feltételek lehetővé teszik, hogy a motivált, munkaképes, aktív korú ügyfelekkel rövid időn belül eredményes szociális munkát tudjunk folytatni, jellemzően 1-3 hónapon belül nekik sikerül kiutat találniuk.

Azon ellátottjaink azonban, akik nem ebbe a csoportba tartoznak (a rokkant, nyugdíjas korú, fogyatékkal élő személyek, illetve akik szenvedélybetegségük, mentális, pszichiátriai problémáik miatt rendkívül komplex támogatást igényelnének) „bennragadnak” a hajléktalan ellátásban, és sajnos a tapasztalatok azt igazolják, hogy az ellátórendszerben töltött idő nem segíti, hanem csökkenti az esélyt a társadalomba való integrációjukra.

A beszámoló készítésének időpontjában azok aránya, akik 4 évnél régebben a szálló lakói 55%, és az egyre idősödő ellátotti korosztállyal összefüggésben ez várhatóan nőni fog. Ellátottjaink életkor szerinti megoszlását tekintve erőteljes idősödés figyelhető meg. 2009-ben az átmeneti szálló lakóinak átlagéletkora 45,2 év volt, majd egyenletes növekedés kezdődött. A beszámoló időszakára vetítve 57,2 év a lakók átlagéletkora. Ez a tavalyi időszakhoz képes növekedett 6 évvel, ugyanakkor jelenleg olyan lakónk is van, aki 40 év alatti.

A hajléktalan életmóddal összefüggő különböző egészségi kockázatoknak köszönhetően 50 év feletti ügyfeleink az esetek többségében nem munkaképesek, és magas azok száma is, aki fiatalabbak, és eleve valamilyen egészségkárosodás játszott szerepet hajléktalanná válásukban.

Munkánk további hatékonyságát objektív körülmények fékezik a fentebb részletezett ellátotti kör sajtoságain túl:

- ellátottjaink által elérhető jövedelem alacsony szintje mellett nincs megfizethető lakhatás
- városban tapasztható magas bérleményi árak, legalább 2 havi kaució. 85-100 ezer Ft + rezsi alatt nincs albérlet
- munkásszállások jövedelemhez képest magas árai (50.000,- Ft /hó a legolcsóbb szállás, többágyas, zsúfolt szobában)
- más igény szerinti ellátási formák szűkös befogadási kapacitása (idős kor, leromlott egészségügyi állapot, szenvedélybetegségek, pszichiátriai problémák esetén)
- hospitalizáció
- esetmunka eredményességét segítő szakemberek – **pszichiáter**, addiktológus – hiánya.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

Személyi feltételek alakulása

Személyi feltételek:

Szakmai létszám 2020. augusztus 17-én:

Szakedolgozói létszám	Munkakör	Alkalmazás minősége	Munkaidő (napi)	Szakképesítés
1 fő	Szakmai vezető (mindkét intézmény vonatkozásában)	közalkalmazott	8 óra	szociálpedagógus
NAPPALI MELEGEDŐ				
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	8 óra	humánszervező
2 fő	segítő	közalkalmazott	8 óra	szakképesítés nélküli
HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA				
1 fő	szociális munkatárs	nyugdíjas munkavállaló MT szerint	6 óra	szociális munkás
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	8 óra	szociálpedagógus, közgazdász

1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	8 óra	művelődésszervező
2 fő	segítő	nyugdíjas munkavállalók MT szerint	5 óra	szakképesítés nélküli
2 fő	gondozó	közalkalmazott	8 óra	szociális gondozó-ápoló

Jelenleg teljesen feltöltött személyi állománnyal dolgoztunk.

A 2018. október 1-én történt szakmai vezetői kinevezéskor még meglévő létszámbiányt mára sikerült felszámolni, egy éve már az előírt létszámmal működünk. 11 fő dolgozik a mosonmagyaróvári Hajléktalan Ellátó Szolgálatnál, ebből 4 + 1 (szakmai vezető) fő szociális munkatárs, 2 fő gondozó, 4 fő segítő (2 fő nyugdíjas munkavállaló) munkatárs. Ebben az évben egyetlen státuszban volt kollégaváltás, de az is szerencsésen alakult, ugyanis magánéleti ok miatt az egyik kollégánk a győri hajléktalanszállóra ment dolgozni, és szintén ez okból, onnan jött egy szociális munkatárs, akinek már 4 éves munkatapasztalata van a hajléktalan ellátás területén. Csatartunk, kezd összekovácsolódni.

Indultunk az SZGYF által meghirdetett „Utcai szociális munka szolgáltatás befogadására és állami támogatására” című pályázaton, *Alagi Szilárd* (referens, SZGYF, EMMI) személyesen jött el egyeztetni az utcai szociális munkával kapcsolatos elképzeléseinket, a beszélgetés alapján indulni fog ez a szolgáltatásunk is (hivatalos pályázati eredményünk még nincs), ezáltal 2 kollégával fog gyarapodni az intézményünk. Viszont, ha nem találunk jelentkezőket erre a feladatra, akkor azt a jelenlegi kollégák fogják másodállásban elvégezni ezt a munkát is, ami nagy terhet fog róni rájuk.

A munkakörülményeink nagyon sokat javultak a EFOP-2.2.3.-17 pályázatnak köszönhetően, az elvégzendő munka nehézsége napi szinten jelent kihívást a munkavállalóknak. Ugyanakkor az anyagi megbecsülés nagyon elmarad a végzett munkához képest, főként a gondozó munkakörben. Problémát okoz az is, hogy szociális munkatárs munkakör betölthető bármilyen diplomával, sokkal több időt és energiát elvesz az ő felkészítésük, betanításuk.

A szociális munkatársakra nagyon nagy terhet ró a nagy mértékű, a jogszabályoknak megfelelő, adminisztráció elvégzése. Nagyon kevés idő marad arra, hogy a problémákat, eseteket megbeszéljük, vagy akár csak egymással beszélgessünk. A gondozást végző kollégákkal is a napi rutinban, csak a klienseket érintő témákról van alkalmunk beszélgetni.

A szálló időnként változatlanul egy egészségügyi intézmény működéséhez hasonlít. Egyes ügyfelek gyógyszerelését, pelenka cseréjét, vagy ezek ellenőrzését kénytelenek vagyunk felvállalni, hogy egészségi állapotuk ne romoljon tovább. A mindennapi feladatok közé tartozott a beszámoló időszakában is a fertőtlenítés - fürdetés, hajvágás, borotválás, személyes ruházat tisztaságának ellenőrzése. A munkaidő aránytalanul nagy részét teszik ki az egészségügyi ellátással kapcsolatos teendők, amihez szükséges szakértelemmel nem rendelkezünk. Az ezzel kapcsolatos felelősség egyre nagyobb terhet jelent a kollégáinknak. Egy egészségügyi végzettséggel rendelkező munkatárs hiányát napi szinten érezzük.

Klienseink többsége olyan komplex, halmozott hátrányokkal rendelkezik, aminek megoldása meghaladja a szociális munka kompetencia-határait. Leggyakoribbak a különböző szenvedélybetegségek, pszichiátriai kórképek, bűnöző életvitel, melyek esetén a szociális munka eszköztára nem bizonyul elégségesnek az ellátott támogatásához. Alig van ellátottunk, aki nem esik bele valamelyik említett kategóriába.

Különösen a kríziskonténerek üzemelési időszakában gyakoriak ellátottak részéről a dolgozókat érintő agresszív megnyilvánulások, a legkülönbözőbb, nem ritkán életveszélyes fenyegetések. Eddig szerencsére az esetek többségében „csak” verbális támadások érték a szociális dolgozókat, de ennek feldolgozása, kezelése, megküzdési stratégiák kialakítása –

különösen szakértői támogatás nélkül – rendkívül nagy pszichés terhet jelent.

A mosonmagyaróvári Lelki Egészség Fejlesztő Iroda pszichológus kollégái járnak a Szolgálatunkhoz heti rendszerességgel önszorgató/önismereti csoportot tartani az ellátottjainknak, ennek kapcsán az egyik pszichológus szeptembertől, térítésmentesen a kollégáknak is fog tréningeket tartani.

Hajléktalan Ellátó Szolgálat jellemzői

	Pozitív	Negatív
Belső	Erősségek Kollégák jó képességei a csapatmunkában való munkavégzéshez, Családias, emberi légkör, családbarát munkahely	Gyengeségek Működéshez szükséges források, döntések meghozatalához hatáskör bővítés szükséges
Külső	Lehetőségek Társadalmi, közéleti kapcsolatok bővítése, PR tevékenység	Veszélyek COVID 19, Hajléktalanok számának rohamos növekedése várható

Tárgyi feltételek:

Eredményes volt fenntartónk EFOP-2.2.3.-17 pályázat megvalósulás, mely lehetővé teszi, hogy a korábban években tárgyi feltételek rovatában jelzett hiányosságok szinte mindegyike megnyugtatóan, hosszú távon megoldódott.

1. Éjjeli menedékhely

Szociális törvény 86.§ (1) d. pontja értelmében 2013. 01. 01-től azon település, amelyben „harmincezer főnél több állandó lakos éléjjeli menedékhelyet,” biztosítani köteles. Jelenleg nem áll rendelkezésünkre. Fenntartónk ilyen célból állított fel 2 db, vizesblokkal ellátott lakókonténert a régiék helyett, ennek berendezésére *pályázati úton nyertünk pénzt*, amiből 10 fő számára tudunk fekhelyet és zárható szekrényt biztosítani, de a személyi feltételek hiányában nem tudunk működési engedélyt szerezni, pedig nagyon fontos lenne, hogy rendelkezünk egy egész évben (esetleg időszakosan) nyitva álló éjjeli menedékhellyel, ami csökkentené a HÁSZ megnövekedett igénybevételét. Problémát jelent az is, hogy a szekrények elhelyezését a korábban rendelkezésre álló (a VÜF tulajdonát képező) tárolókonténerben terveztük, azonban ez elszállításra került. A 10 darab ágyat sem tudjuk helyhiány miatt a konténerekben használni, mert az elmúlt évben az átlagosan 20 fő éjszakázott ezekben.

2. Nappali Melegedő

- Eredményes volt fenntartónk EFOP-2.2.3.-17 kiírásra benyújtott pályázata, mely lehetővé teszi, hogy az *újonnan kialakított nappali melegedőben* tudjuk ezentúl fogadni az utcáról érkező klienseket, ezzel megszűnik az évek óta fentálló probléma, hogy nem különül el a NM az Átmeneti Szállótól. Egy szép, tágas helyet vehetnek

birtokba 2019. őszétől az ellátottak, ahol konyhapult is a rendelkezésükre áll, ahol tudnak akár főzni vagy ételt melegíteni, és természetesen, az újonnan vásárolt asztaloknál, étkezni. A konyharészben helyet kapott egy mosógép is, illetve a pályázat keretében vásároltunk zárható szekrényeket is, amelyben a személyes holmijukat el tudják helyezni. Ugyanakkor nemenként elkülönített fürdőszoba is segít kiszolgálni az igényeiket, így semmi nem indokolja már részükre az átjárást a HÁSZ-ra.

3. *Hajléktalanok Átmeneti Szállása*

- Eddig ideiglenes működési engedéllyel szolgáltattunk (1/2000 SzCsM rendelet 105.§ (2) d) pontjában megjelölt minimális, 4 nm lakóterület nem állt rendelkezésre), azonban EFOP-2.2.3.-17 pályázat keretéből ez a probléma is heteken belül megszűnik, ugyanis egy új 4 fős szoba került kialakításra. A régi épületrészben pedig lehetőség lesz a *szobák tagolásának átalakítására, amit segít az is, hogy új ruhásszekrényeket is tudtunk vásárolni*, mindez emberhez méltóbb körülményeket biztosít a lakók számára.
- A *dolgozók munkakörülményei* is nagyon nagy mértékben javultak, ami szintén a megvalósult pályázatnak köszönhető. Felépültek a dolgozói irodák, interjúszoa, mosdó és egy kis teakonyha. *Régi vágyunk valósult meg azzal, hogy kialakításra került egy dolgozói fürdőszoba, zuhanyzóval, ahol a 12 órás műszakban dolgozó, gyakran beteg, fertőző embereket kezelő, esetleg több hónapos (éves) utcán tartózkodás után bekerülő hajléktalant lefürdető kollégáknak végre lehetősége van kulturált, higiénikus körülmények között átöltözni, tisztálkodni. A saját teakonyháért is nagyon hálásak vagyunk, mert korábban a lakókkal közös konyhát kellett használnunk.*
- A *szakmai munka hatékonyságát gátló legsúlyosabb problémát jelentette, hogy nem volt interjúszoa, a klienssel folytatott négy szemközti, zavartalan, bizalmas esetkezelés, beszélgetésre, most már, szintén a beruházásnak köszönhetően, rendelkezésre áll ilyen helyiség.*
- Bevezetésre került a gáz szolgáltatás. A korábban szintén jeleztük hiányossággként, azt, hogy nem volt folyamatos a melegvíz ellátás, az ellátottak megfelelő mértékű tisztálkodásához nagyon kevés volt a kapacitás, az esetek többségében azok nem tudnak fürödni, akik egész nap dolgoztak, mostanra azonban már egy 700 literes gázfűtéssel működő, melegvíz tartály szolgáltatja a melegvizet. Ugyanakkor az elavult fűtési rendszerünket is felváltotta a gázfűtés.

III.A Covid19 pandémia hatásai az ellátásra, megtett intézkedések, következmények, javaslatok hasonló helyzetekre

2020. március 8-tól az Országos Tisztifőorvos Magyarország valamennyi fekvőbeteg-ellátó és bentlakásos szociális szolgáltatást nyújtó intézményében látogatási tilalmat rendelt el az új koronavírus járvány miatt, a fokozott védelemre szoruló csoportba tartozók életének és egészségének védelme, fertőzésük megelőzése érdekében.

Ez az intézkedés vonatkozott Hajléktalanokat Ellátó Szolgálatra.

Tájékoztatottuk, illetve nyomatékosan felhívtuk lakóink figyelmét az alapvető higiéniai szabályok, valamint a megelőzésre vonatkozó előírások betartására, különös tekintettel a távolságtartásra. A veszélyhelyzet kihirdetését követően az intézménybe belépők esetében kötelező kézfertőtlenítést, lázmérést rendeltünk el, ill. lakóink esetében napi 2 x (reggel és este) dokumentáltuk a testhőmérsékletet.

A kijárási korlátozás elrendelésétől csak munkavégzés céljából hagyhatták el lakóink az intézményt (ez 5 főt érintett), fokozottan odafigyeltünk rájuk, maszkkal, gumikesztyűvel elláttuk őket, minden kilépéskor, mind visszaérkezéskor mértük a testhőmérsékletet,

ellenőriztük a kézfertőtlenítés, a kézmosás szabályosságát.

Lakóink nagy része nehezen viselte a „bezártságot”, de mindent megtettünk, hogy elviselhetőbbé tegyük számukra. Az intézmény orvosával konzultálva, vitaminokat, elvonási tünetek kezelésére szolgáló gyógyszerkészítményeket szereztünk be a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati támogatásából. Engedélyeztem a napközbeni TV nézést, rádióhallgatást, kis csoportos társas-játékkal, kártyázással töltötték az idejüket. A lakók egy része bedolgozói munkát is vállalt.

A veszélyhelyzet ideje alatt - korábban a Családok Átmeneti Otthona által közvetített péksüteménnyel, kenyérrel való ellátása lakóink részére - megszűnt. A Lipóti Pékség Galéria-centeri üzlete felajánlotta az előző napról megmaradt termékeket, amit kollégáink reggel munkába jövetelkor vettek át.

Megoldottuk a napi bevásárlást is lakóink részére, előző napon összeírt lista alapján vásároltak be kollégáink. A koronavírussal kapcsolatban kiadott rendelet előírta, hogy a szállón maradt ellátottakat étkeztetni kell, hétköznapiokon a népkonyhai szolgáltatás elegendő volt. A hétvégét úgy oldottuk meg, hogy a kollégáim felvállalták a főzést, ennek költségére a Társulás külön forrást biztosított.

Orvoshoz, banki ügyintézéshez a KESZI gépkocsijával szállítottuk el lakóinkat.

Munkatársaink is betartották az előírásokat, senki nem mutatott tüneteket. Nagyon hálásak vagyunk, a kollégáimmal együtt, hogy az önkormányzat számunkra is biztosított ingyenes ebédet, a járvány ideje alatt.

Fenti óvintézkedések maradéktalan betartása következtében sikerült megakadályozni, hogy a vírus betörjön az intézménybe. Két lakónknál észleltünk lázas állapotot, akiket 2 hétre izoláltunk, az elvégzett koronavírus teszt mindkét esetben negatív volt.

A veszélyhelyzet feloldását követően is betartjuk, betartatjuk az előírásokat, figyelemmel kísérjük a vírus második hullámára vonatkozó fejleményeket. Az intézménybe új ellátottat csak negatív koronavírus teszt rendelkezésre állása esetén veszünk fel.

IV. A szakmai egység rövid és hosszú távú fejlesztési tervei

Rövidtávú tervek:

- A szakmai munkát befolyásoló probléma, hogy néhány **számítógépünk** már régi, ami akadályozza a gördülékeny munkavégzést, ráadásul a szervergépünk a legrégebbi, ezek **cseréje** fontos lenne.
- **Éjjeli Menedékhely** mielőbb szükség van a működéshez előírt létszám biztosítására, hogy a működési engedély végre meglegyen.
- A **Szállón** A 2011-ben átadott új szárny falvizesedésének (2011-től!) javítását továbbra sem sikerült kivitelezni. Ismételten napirendre került a hiba okának a kiderítése és javítás, már zajlik a beszerzési eljárás erre vonatkozóan, ennek keretében a HÁSZ régebbi szárnyában található 2 fürdőszoba, ami még felújításra szorul. Sajnos úgy tűnik, hogy az előzetes felmérés alapján megítélt összeg nem fogja fedezni a kivitelezés teljes költségét.
- Az **Utcai Szociális Munka** elindításának vágya is régóta megfogalmazódott az intézmény részéről, ennek elindulása 2020-ban pályázati forrásból fog megvalósulni, azonban fel kell készülni, arra az időszakra, ha erre nem lesz támogatás. Fontos, hogy rendelkezésre álljon egy autó, aminek jellemzője, hogy csak a szolgálat használja.
- Egyre nagyobb igény van arra, hogy **tartós élelmiszerkészlet** álljon a Szolgálat raktárában, nem hagyatkozhatunk csak az adományozók jó indulatára, ehhez külön forrást kell teremteni.
- A **tároló** kapacitásaink is végesek, szükség van még egy kerti tárolóra.

Hosszú távú tervek:

- A **Nappali Melegedő** mindennapi használatban azt tapasztaljuk, hogy szűkös a rendelkezésre álló hely, az engedélyezett létszám, 30 fő egyidejű jelenléte megvalósíthatatlan lenne. A szociális törvény által előírt pihenő helyiség sem áll rendelkezésre. Hosszabb távon *ennek megoldása szükséges*.

Szakmai tervek 2020/21-es évre:

- Még hatékonyabb együttműködés kialakítása és fenntartása a szociális munkatársak között.
- Az esetek részletes és közös megbeszélését támogató team munka kialakítása.
- Társ szervezetekkel, helyi szervekkel való jó kapcsolat tovább építése.
- Kulturális programok fenntartása, a programok színeesebbé tétele.
- A folyamatos szakmai fejlődés érdekében különböző képzéseken, szakmai megbeszéléseken, fórumokon kívánunk részt venni. Ezzel is a segítő munkánk hatékonyságát szeretnénk elősegíteni.
- Szeretnénk megtartani az intézményre jellemző kedvező megítélést az ügyfelek körében és a szakmai körökben egyaránt. Világosabb és átláthatóbb intézményi, szakmai működés kialakítása a cél az intézmény üzemeltetésének érdekében, főként, hogy további szolgáltatásokkal fog az intézményünk bővülni.
- Az intézményi és szakmai működést akadályozó problémák átgondolása, lehetőség szerinti megoldása szintén nagy kihívás elé állít minket a következő évben. A szakmai színvonalat melegedőnkben szeretnénk emelni.

V. Civil szervezetekkel, társintézményekkel való együttműködés

Továbbra is hangsúlyos feladat a jó együttműködés fenntartása, fejlesztése minden olyan szervezettel, **a szociális ellátórendszer más szereplőivel, az egészségügyi intézményekkel**, akik munkánk eredményességét nagy mértékben segítik, befolyásolják.

Az elmúlt karácsonykor az ünnepségünkre hagyományteremtő szándékkal meghívtuk valamennyi szervezet képviselőjét, akik bármilyen formában segítették a munkánkat.

A **Mosoni Katolikus Karitás**z képviselőjétől folyamatosan kapunk adományt, legtöbbször ruhaneműt, ágyneműt, amire nagyon nagy szükség van.

Az **Óvári Katolikus Karitás**z minden évben adomány gyűjtést szervez, ennek a legnagyobb részét a Szolgálatunk kapja. Ebben az évben indítottak egy „kulturális” adakozást is 4 hónap 4 élmény címmel, melynek keretében különböző színhelyeken kulturális élményekben részesülhetnek, sajnos ezt a programot is megakasztotta a koronavírus járvány.

A civil szervezetek közül a **Rotary Clubbal** van a legrégebbi kapcsolatunk, már tradícióvá vált az ellátottjaink karácsonyi megajándékozása, így 2019-ben is nekik köszönhattuk az ellátottjaink számára átadott ajándéksomagokat.

A Mosonmagyaróváron is működő **Lelki Egészségfejlesztési Iroda (LEFI)** szolgáltatásain belül többek között lehetőség van a tagok számára ingyenesen önszerző, önismereti csoportok működtetésére. A hajléktalan szálló ellátottainak is vezetnek önismereti elemekkel kiegészített önszerző csoportot.

A **Máltai Szeretet Szolgálat** óvári csoportjától is rendszeresen kapunk ruhaadományt.

Mosonmagyaróvári **Polgármesteri Hivatal - Igazgatási Osztályának** munkatársait is vendégül láttuk karácsonykor, mert nagyon sok ügyben együttműködünk, és mindig számíthatunk a segítségükre.

A **Gondoskodás Alapítvány** idén is az ellátottjaink szabadidős tevékenységét támogatta, foglalkoztatáshoz szükséges eszközök vásárlásával.

A **Pélida Egyesület** tagjai is sok adományt juttattak el hozzánk a tavalyi évben és ők is állítottak össze csomagot karácsonyra a lakóinknak.

A **Családok Átmeneti Otthonából** változó mennyiségben és intenzitással, de folyamatosan kapunk élelmiszer adományt (legtöbb esetben pékárut).

V. IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI

9200 Mosonmagyaróvár Soproni u. 65; Lengyári u. 2.

Szakmai vezető: Zalánné Giczi Erna

I. A szakmai egység bemutatása

1. **Idősek Gondozóháza** (Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.): Átmeneti elhelyezést biztosító intézmény, egy év időtartammal. További egy évvel meghosszabbítható szolgáltatás, melyhez kérelem és orvosi javaslat szükséges. Férőhelyek száma: 35 fő. Az intézményben háziorként: Dr. Mihályi Zsuzsanna rendel Intézményi térítési díj: 4335 Ft/ nap (2020.04.01-től)
2. **Aranykor Idősek Otthona** (Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.): Ápolást, gondozást nyújtó intézmény határozatlan időtartamra, (élethosszig tartóan) III. fokozatú, teljes, ellátásra szorulóknak számára. Férőhelyek száma: 65 fő. Háziorkos: Dr. Sándor Andrea, Intézményi térítési díj: 4440 Ft/ nap (2020.04.01.-től)
3. **Idősek Otthona** (Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.): Ápolást, gondozást nyújtó intézmény határozatlan időtartamra, (élethosszig tartóan) III. fokozatú, teljes, ellátásra szorulóknak számára. Férőhelyek száma: 20 fő. Háziorkos: Dr. Sándor Andrea, Intézményi térítési díj: 4440 Ft/ nap, belépési hozzájárulás: 1.200.000 Ft.

Mindhárom intézményben azonos szakmai követelményrendszerhez igazodó szolgáltatás történik.

Idősek Gondozóháza:

- Határozott idejű működési engedéllyel rendelkező intézmény. 2022. dec. 31-ig átminősítése ápolást, gondozást nyújtó intézmény szükséges, mivel az átmeneti otthonok, mint ellátási formák megszűnnek.
- Az egy főre jutó m^2 / fő/ szobánként nem éri el a kívánt $6 m^2$ -t. Ez nehezíti a fekvő betegek ellátását. A megfelelő intim szféra hiánya növeli a frusztrációt, agressziót és a depriváltságot. Rontja a szolgáltatás minőségét, mert az ápolási feladatok ellátásához nincsen megfelelő tér.
- A betegemelő a helyhiány miatt nem használható a szobákban. Nagyobb súlyú, fekvő betegek mobilizása, kiültetése akadályozott.
- A Gondozóház földszinti része ázik. A vakolat pereg. A falak vizesek és télen penészesek.
- A nővérek a három szint között folyamatosan (napi 40-50 alkalommal) a belső lépcsőn közlekednek, ami nagy fizikai leterheltséget jelent.
- A szobák kis mérete, alapterülete miatt a szobákba asztalt és székeket nem lehet elhelyezni. A szobában történő közös étkezések lebonyolítása nehezített.
- A TV szolgáltatás nem érhető el a szobák felében, annak ellenére, hogy az ágyhoz kötött betegek igénylik és folyamatosan jelzik ezirányú igényüket.
- A Gondozóház nem rendelkezik betegszobával. Fertőző betegek elkülönítésére nem ad lehetőséget.
- Az intézmény demens, fentjáró férfit nem tud fogadni, mert a középszinten csak egy WC (női) található, így valamennyi szobában nők kapnak elhelyezést. A férfiak elhelyezése a földszinti szobákban történik.
- A Gondozóház csak részben akadálymentes. A folyosók szűkek, a szobák zsúfoltak, a közlekedés nehezített és a balesetveszély is nagyobb a kívánnál. Elektromos

kerekesszék a szűk folyosók, keskeny ajtók miatt nem használható, annak ellenére, hogy a féloldali bénultak esetében a mechanikus kerekesszékek használata nehezített.

- Fogyatékossgal élők bentlakásos intézményeinek hiányában, idős, fogyatékos személyek ellátását is végezzük.
- Nincsen az Idősek Gondozóházán belül dolgozói WC, kézmosó.
- Földszinti WC-k átalakítása, akadálymentesítése, nővérhívó rendszer telepítése fenntartói támogatással 2020 év végéig valósul meg.
- Izolációs szoba kialakításra került 3 ágygal, az elkülönítés érdekében COVID-19 gyanú, valószínűsített és igazolt esetek elkülönítésére.

Aranykor Idősek Otthona:

- Az ellátás 3-4 ágyas, tágas, jól felszerelt, hűtőpéppel és Tv szolgáltatással ellátott szobákban valósul meg.
- A kerekeken guruló, modern elektromos ágyak könnyen áthelyezhetők a szobákban. A fekvőbetegek gondozása a nagy alapterületű szobákban két oldalról is megvalósítható.
- A haldoklók paravánnal történő elkülönítésére is lehetőséget van az emberi méltóság megőrzéséért.
- Az emeleti szint kellő védelmet és mozgásteret nyújt a fentjáró, demens betegek számára, ahol 2 db. demens szoba lett kialakítva kellő szabad mozgásteret biztosítva.
- Házaspárok közös elhelyezésére a lehetőség adott 2018 év óta erre nem volt igény.
- Látogató szobával, orvosi szobával, társalgóval és étkezővel is rendelkezik az intézmény.
- Az intézmény akadálymentes, elektromos kerekesszékekkel is használható a megfelelő méretű ajtószélességeknek köszönhetően.
- A szobákban asztalok és székek is vannak, lehetőséget adva a közösségi létnek és az étkezések lebonyolításához.
- A 24 órás gondozásra szoruló mozgássérültek, egyéb fogyatékossgal élők ellátását is végezzük 18 éves kor felett, amely növeli a konfliktusok számát.
- A vizesblokkok felújítása szükséges.
- Nincs akkora közösségi tér, (étkező, társalgó) ahova a közös ünnepeken, szentmisén, csoportos gyógytornán valamennyi, a programokon résztvenni kívánó otthonlakó elférne.
- A nővérhívó rendszer kiépítése szintenként fenntartói támogatással 2020-ban valósul meg.
- Betegszoba nincsen. Izolációra a társalgóban, látogatószobában és étkezőben van lehetőség.
- Az Aranykor Idősek Otthona, Idősek Gondozóháza gondozott parkkal rendelkezik, amely jó lehetőséget biztosít a szabad levegőn történő tartózkodásnak.
- A demens ellátottak száma folyamatosan emelkedik. A fentjáró demens betegek elhelyezése nem kellően biztonságos. A következő években erre is megoldást kell találni, mert azok az időseknek az ellátása nem megoldott, akiknek a legnagyobb szüksége van rá.

Idősek Otthona:

- Az elhelyezés 10 db két ágyas, kis alapterületű szobákban történik.
- Valamennyi szobához fürdőszoba is tartozik. Kis alapterülete miatt, mozgássérültek, fekvők fürdetésére csak ágyban nyújt lehetőséget.

- Megfelelő nagyságú étkezővel rendelkezik, ami a vészhelyzet kezdete óta egyben izolációs szobaként is funkcionál. Az otthonban élők március óta a folyosóra elhelyezett asztaloknál étkeznek
- Mosás és egyéb önköltséges szolgáltatások (fodrász, pedikűr) helyben biztosítottak
- Az intézmény az emeleten helyezkedik el. Ülőlift biztosítja a szintek közötti közlekedést a kapcsolatfelvételt a külvilággal.
- A fürdőszobák jelentős felújításra szorulnak. Ennek következménye, hogy (csempék hiányosak, padló kopott) az intézmény alatt működő Gyerekek Átmeneti Otthona évek óta beázik.
- Belépési hozzájárulás fizetése 1.200.000 Ft. Ennek következtében jelentősen csökkent a kérelmek száma, de így is sok az ide várakozó idős ember.
- Fekvők és fentjáró, súlyos demens idősök ellátása ebben az intézményben nem megoldható. Egyik oka, hogy hétvégén és ünnepnapokon 1 fő gondozó van szolgálatban, akinek ebben az időszakban a takarítás, konyhai teendők (mosogatás, reggeliztetés, vacsoráztatás) is feladatai közé tartozik. Hétvégén történő elhalálozás esetén a halottellátást is egyedül végzi.
- Az intézményben évek óta szükség van egy közös fürdőszoba kialakítására, amely a nehezen mobilizálható és segédeszközt használó idősök fürdetésénél könnyítené az ápolók napi munkáját. Ennek megvalósulása 2020 októberében várható, szintén fenntartói támogatással.
- A dolgozói fürdő elavult, korszerűtlen, csempéje hiányos, padlója balesetveszélyes. Nincs benne tusolási lehetőség, felújítása szükséges.
- Vizsgált időszakban 2 fő gondozói hiánnyal működik az intézmény, amely folyamatos, hónapok óta tartó túlórákat jelent a további 4 gondozó számára.

Mindhárom intézmény teljes kihasználtsággal működik. A válsághelyzet miatt 3 hónapon keresztül új ellátott nem érkezett az intézményekbe. A folyamatosan változó szabályzás miatt, a rendeletekben megjelenő kötelező izolációs szobák, helyiségek kialakítása és fenntartása csak a létszám csökkentésével oldható meg. A Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya minden évben felhívja a figyelmet arra, hogy a betegszoba kialakítás, vizesblokkal szükséges és kötelező valamennyi idősök bentlakásos intézményében.

A térség települései közül 2021-től Bezenye is csatlakozott az idősök bentlakásos ellátási formához. Elmondható, hogy ezzel a térség valamennyi településén élőknek lehetősége van arra, hogy kérelmet nyújtson be és elhelyezését kérje az idősök bentlakásos intézményeibe.

Intézményi ellátásba kerültek száma havi lebontásban:

Bekerültek száma/ időpontok	Idősök Otthonai	Idősök Gondozóháza
2019.augusztus	2	3
2019. szeptember	4	2
2019. október	4	4
2019. november	3	1
2019. december	1	4
2020. január	2	6
2020. február	2	4
2020. március	-	-

2020. április	-	-
2020. május	-	-
2020. június	6	7
2020. július	2	6
Összesen:	26	37

A vizsgált időszakban 1 fő kivételével (rehabilitációt követően otthonába költözött vissza) minden megüresedett férőhely elhalálozás miatt szabadult fel. Évente emelkedik az otthonokban adott időszakban elhalálozottak száma. A vizsgált időszakban ez 46 fő volt. A vizsgált időszak magas halálozási mutatói visszavezethetők arra, hogy egyre súlyosabb és halmozott krónikus betegségekkel érkeznek az ellátásba az idősök, másrészt pedig a látogatási és kijárási tilalom alatt megnövekedett az elhalálozások száma a pszichoszomatikus, szorongásos, depressziós tünetek emelkedése miatt. A dolgozók táppénzen töltött óráinak megközelítően 30% -át a mentális megterhelésből eredő, pszichoszomatikus betegségek teszik ki. A lelki, mentális egészség helyreállítása történik ezekben az esetekben a táppénz alatt. Anyagi terhek vállalásával pszichológus, pszichiáter bevonásával, vagy a háziorvos által indikált gyógyszerekkel (nyugtató, altató, kedélyjavító stb.).

Idősök Otthonaiba ellátásba kerültek lakóhely/ tartózkodási hely szerint:

Bekerültek lakóhely/tartózkodási hely szerint	2019.08.01. – 2020.07.31. között
Mosonmagyaróvár	15
Máriakálnok	2
Lipót	1
Jánossomorja	-
Hegyeshalom	-
Halászi	1
Rajka	-
Mosonszolnok	1
Dunakiliti	1
Bezenye	-
Kisbodak	1
Kimle	1
Ásványráró	2
Várbalog	1
Összesen	26

Idősök Gondozóháza kerültek lakóhely/ tartózkodási hely szerint:

Bekerültek lakóhely/tartózkodási hely szerint	2019.08.01. – 2020.07.31. között
--	---

Mosonmagyaróvár	16
Darnózseli	1
Jánossomorja	3
Máriakálnok	-
Halászi	2
Dunakiliti	2
Dunasziget	-
Hegyeshalom	1
Kimle	2
Kisbodak	1
Sopron/ Újrónafő	1
Ásványráró	2
Rajka	1
Lébény	2
Mosonszentmiklós	1
Lipót	2
Összesen	37

Az intézményi ellátásba történő felvételnél szerepet játszik a soron kívüli elhelyezési kérelmek száma. 2020 évben január-február időszakban 15 fő kérte soron kívüli elhelyezését orvos által igazolt, állapotromlás miatt. A veszélyhelyzet megszűnését követően pedig 19 új soron kívüli kérelem érkezett. Nehezíti az elhelyezésre, ellátásra szoruló helyzetét az, hogy a Karolina Kórház Krónikus Osztálya átmenetileg nem látott el betegeket. Tendencia, hogy ezek a beteg, idős emberek így az idősok bentlakásos intézményeibe kerülésüket megelőzően a csornai, kapuvári, soproni és győri krónikus osztályokon várják a jobb életminőséget adó valamelyik otthonba történő felvételüket.

Nagy problémát jelent, hogy a szakember hiány miatt a kisebb településeken, de már Mosonmagyaróváron sem elérhető minden rászoruló számára a házigondozói szolgáltatás. Sok család szeretné, tudná családon belül gondozni, ápolni családtagját, de ehhez az ellátórendszer nem tud valós, jelenléttel, ápolással, gondozással támogatást, segítséget nyújtani. A családok erőforrásai így sokkal hamarabb lemerül és szociális támogatórendszer hiányában, egyedüli megoldásként a kórházi és idősotthoni elhelyezés marad.

A veszélyhelyzet következtében a kérelmek száma márciustól- májusig csökkent. Áprilisban egy kérelem sem érkezett. A háziorvosok többsége ezen időszak alatt nem vállalta-túlterheltség miatt- a kérelem adatlapok kitöltését, július hónaptól ismételten megnövekedett az érdeklődők és kérelem adatlapot kérők száma.

Kérelmek száma havi lebontásban:

Kérelmek száma/ időpontok	Idősek Otthonai	Idősek Gondozóháza
2019. szeptember	19	13

2019. október	11	8
2019. november	8	5
2019. december	14	10
2020. január	8	6
2020. február	17	10
2020. március	13	12
2020. április	-	-
2020. május	4	3
2020. június	10	8
2020. július	7	6
Összesen:	111	81

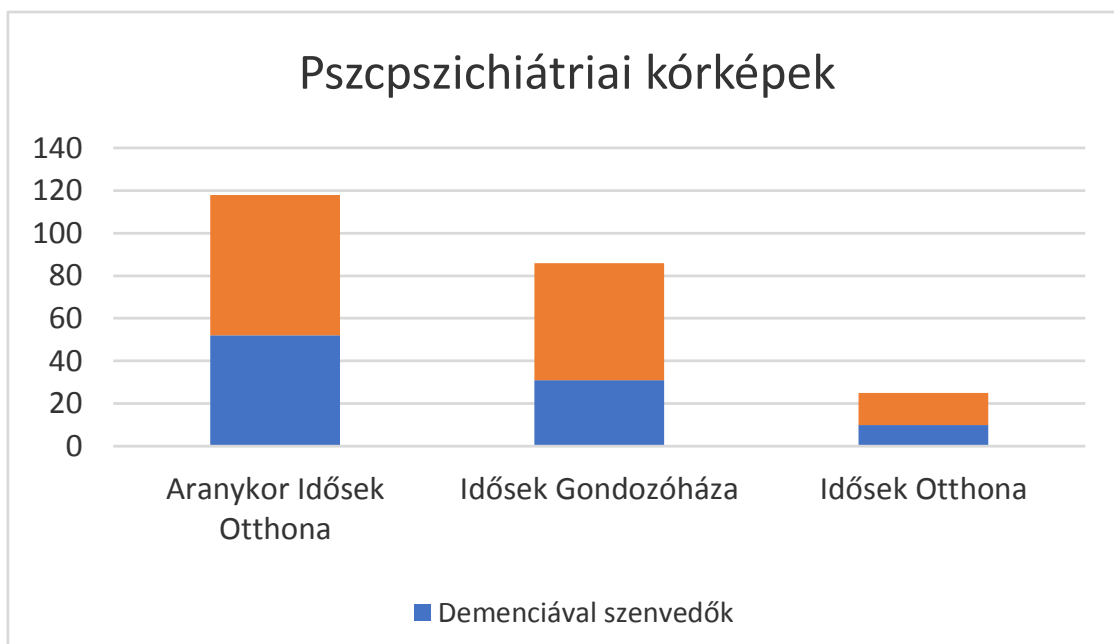
Fizikai szükségletek kielégítése, egészségügyi ellátás:

Fizikai szükségletek kielégítése:

- Napi három főétkezést és két kisétkézést biztosít az intézmény a közétkeztetési szabályoknak megfelelően. Az ellátottak-optimális esetben- megfelelő-életkori sajátosságai figyelembevételével kialakított étrendet kapnak, melynek összeállítását dietetikus végzi.
- A vészhelyzet alatt nagy kihívást jelentett, hogy a családok által kiegészítésként behozott élelmiszereket megpróbáljuk pótolni. Március hónapban a családok „szeretet csomagjainak” átvétele is szünetelt, és a fertőzés ily módon történő behurcolását is szerettük volna megakadályozni. A hozzátartozók, helyi és a térségben élő vállalkozók, magánszemélyek jóvoltából több százezer forintért étkben kaptunk édességet, tejterméket, gyümölcsöt és táplálékkiegészítőket.
- A csomagok átvételét és fertőtlenítését április hónaptól volt kollégánk és jelenlegi önkéntes munkatársunk Kéfer Zsolt vállalta fel. Ez érzelmi és jóléti pozitív hatást váltott ki az otthonban élőkre.
- Az ápolási feladatok-napi, heti, eseti és rendszeres- adják meg a fizikai igények és szükségletek kielégítésének alapját. Ennek körében különösen a személyi higiéné biztosításáról, a gyógyszerelésről, az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a inkontinenciában való segítségnyújtásról, szakorvosi, illetve sürgősségi ellátásához való hozzájárásáról, kórházi kezeléshez való hozzájárásáról, a rendeletben meghatározott gyógyszerellátásról, gyógyászati segédeszközök biztosításáról beszélünk.
- Az intézményekben a törvényi előírásoknak megfelelően háziorvosi ellátás, azon túl pszichiátriai szakorvosi ellátás biztosított hetente az ellátottak számára. Ezen felül biztosítunk szükség szerint helyben szakorvosi viziteket, bőrgyógyász, sebész, rehabilitációs szakorvos bevonásával.
- A szakápolási feladatokat az otthonápolási szolgálat keretein belül vehetik igénybe azok a betegek, akik saját otthonukban laknak. Az intézmény lakóinak hiába ez az otthonuk, a szociális intézményen belüli szakápolási feladatokat az OEP nem finanszírozza, ennek hiányában intézményünk a Harris Egészségügyi Szolgálat

Magyarország Kft-vel kötött szerződést a házi orvos által indikált szakápolási feladatok ellátására. A szakápolási feladatok közül a leggyakoribb a dekubitálódott területek, fekélyek ellátása.

- A fekvő betegek számának növekedésével vált egyre nehezebbé az otthonban élők szakápolásra történő eljuttatása. A finanszírozott betegszállítás rendkívül nehézkesen működik, (a betegszállítókra gyakran 8-10 órát kell várni). Intézményünk már nem tudja saját gépkocsijával megoldani a betegszállítást a szakorvosi rendelésekre. A Győrbe utalt betegek elszállítása pedig több esetben nem valósult meg. Szintén szakápolási feladatként jelentkezik az infúziós terápia.
- Az otthonokban nem végezhető szakápolás, Jelenleg ezeket a feladatokat a Harris Egészségügyi Szolgálat végzi, óradíjért.
- Az otthonban dolgozó gondozónőknek lehetőséget kellene adni arra, hogy olyan képzésekben vegyenek részt, amelyek a szakellátási feladatok elvégzésére jogosítanak. Ehhez azonban jelentős anyagi ráfordításra lenne szükség.
- Az Aranykor Idősek Otthonában élő 66 ellátott közül 52 fő szenved valamilyen pszichiátriai kórképben, közülük 35 fő (középsúlyos vagy súlyos) demenciával él.
- Az Idősek Gondozóházában az engedélyezett 35 fő ellátotti szám helyett a beszámoló készítésének időpontjában 32 fő részesül szolgáltatásban. Egy szoba fent lett tartva izolációs szobának, amely jelenleg az Emberi Erőforrások Minisztériuma által készített útmutató és az Országos Tisztifőorvos határozata alapján kötelező.
- A vizsgált időpontban a gondozóházi ellátottak között pszichiátriai kórképpel 27 fő rendelkezik és közülük 20 fő él demenciával.
- A Lengyári úti Idősek Otthonában 15 fő rendelkezik valamilyen pszichiátriai kórképpel. Közülük 10 fő demenciával él.
- A demenciára jellemző memória romlás miatt nagy az elkóborolás veszélye, ezért hathatós segítség a Soproni utcában felállított portaszolgálat. A pandémia miatt, illetve a látogatás szigorítása miatt a portaszolgálat elhelyezésére az épületen kívül lenne szükség, közel a bejáratához egy külön erre a célra felállított mobil pavilonban.



	Aranykor Idősek Otthona	Idősek Gondozóháza	Idősek Otthona
Lakók	65	32	19
Inkontinencia	59	27	17

Mentálhigiénés ellátás:

- A szociális és terápiás munkatársak végzik. Az elhelyezésben, ellátásban részesülő otthon lakók szegregálódnak a családjuktól és a társadalomtól egyaránt. Életterük beszűkül, autonómiájuk korlátok közé szorul. A napi örömek megtalálása és közvetítése, a családi kapcsolatok ápolása, a társadalom aktuális kérdéseinek tolmácsolása, az egyénre szabott bánásmód a mentálhigiénés feladatok jelentős részét képezik.
- Kiemelt szerepet kap az otthonban élők családjával történő folyamatos kapcsolattartás, tájékoztatás és információ átadás. Ezt a veszélyhelyzet alatt infokommunikációs eszközökkel kellett kiegészíteni a személyes találkozások „pótlására”
- Adományban kapott intézményünk egy táblagépet, amely lehetőséget adott arra, hogy a látogatási tilalom alatt is kapcsolatot tudjanak ápolni a gondozottak családtagjaikkal.
- A napi foglalkozások, egyéni beszélgetések, hivatali ügyintézés, is a mentálhigiénés ellátás részét képezik.
- Szocioterápiás foglalkoztatás keretei között, munkajutalomban részesülnek azok az ellátottak, akik a közösséget szolgálva vállalnak az intézményen belül munkát. Ennek összege azonban több éve állandó, (160-200 Ft/óra), ami rendkívül kevés.
- A veszélyhelyzet alatt az intézményben a programok tartását korlátoztuk. A megtartásra kerülő foglalkozásokon résztvevő ellátottak egymástól legalább 1,5 m-re ülhetek. Továbbá tájékoztattuk az ellátottakat, hogy lehetőség szerint napközben a szobájukat ne hagyják el, közösségi tereken ne gyülekezzenek, amennyiben tudnak tartózkodjanak szabad levegőn és sétáljanak az udvaron.
- A magas számú demens ellátott nem is tudta megfogalmazni, felismerni hiányait, de magatartásukon egyértelműen jelen volt a családtól történő izoláció káros hatása. A jól felépített napirend felborult, az ellátottak el voltak keseredve, szenvedtek családjuk hiányától. Növekedett a pszichoszomatikus megbetegedések száma: szorongás, agresszió vagy apátia, hospitalizáció jelent meg az ellátottak között, mely megsokszorozta a mentálhigiénés ellátás szükségességét. Mindezt úgy, hogy a sokirányú szabályzás betartása tovább szűkítette a napi örömek, napi célok elérését.
- A mentálhigiénés team is kiváló munkát végzett a veszélyhelyzet alatt és a családokkal való kielégítő és hatásos telefon, táblagép kapcsolattartás megszervezése és lebonyolítása mellett a hozzátartozók meghatványozódott megnyugtató, tájékoztatása is a feladatuk közé tartozott, amely 120 ellátott esetén komoly kihívásként és teherként jelentkezett.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

1. Személyi feltételek

- Megnövekedett az egészségügyi ellátást igénylő feladatok száma, amely indikálja az egészségügyi szakdolgozók létszám növekedésének igényét. Ez évek óta probléma és a szolgáltatás minőségi emelésének gátját jelenti.
- Az egészségügyben folyamatosan, előrevetítetten emelkednek a bérek. A szociális ágazatban ezirányú jövőkép egyáltalán nincsen.
- Az intézmény a humán erőforrás hiánya miatt gyakorlatilag bárkit felvesz, aki erre nyitott és szeretne tanulni. A vizsgált időszakban 5 fő érkezett képzettség nélkül. Ezek a dolgozók nem oszthatók be éjszakai műszakban és az általuk elvégezhető munkafolyamatok is képzettség hiányában korlátozottak. Jó gyakorlat, hogy az intézmény támogatja a szociális gondozói végzettség megszerzését és gyakorlóterepet biztosít számukra a sikeres vizsgák letételéhez.
- A fluktuáció folyamatosan nő. A fizikailag egyre megterhelőbb munka, az intézményben elhalálozottak számának növekedése olyan terhet ró a dolgozókra, amely hosszú távon kiegészhez és pályaelhagyáshoz vezet a tapasztalatok alapján.
- A veszélyhelyzet alatt sem volt lehetőség arra, hogy a kisgyermekes dolgozóknak munkaidő kedvezményt vagy home office-ben történő munkavégzést tudjunk biztosítani. Ezt tovább nehezítette, hogy valamennyi ápolást, gondozást, takarítást végző munkavállalónak 24 órában elérhetőnek kellett lennie ahhoz, hogy a kidolgozott és elvárt Covid 19 eljárásrendnek meg tudjunk felelni.
- A szakmai létszám emelésére égetően szükséges lenne, pótolni kell a hiányzó szakembereket, mert jelenleg az intézmény olyan elvárásokat támaszt a minőségi betegellátás területén a dolgozók irányába, amelyeknek már nem képesek megfelelni.
- A dolgozók táppénzen töltött napjainak száma is emelkedik a lelki és fizikai terheltség növekedésével.
- Jelenlegi munkaerőhiány mellett előrevetíthető a szolgáltatás színvonalának, minőségének gyors és folyamatos romlása.
- A jelenlegi létszám hiány mellett a 3 havonként történő túlóra kifizetés nem jelent motivációs erőt. Túlóra nélkül már nem lehet műszakot felállítani. A vészhelyzeti időszakban havi 60-80 óra/ fő túlóra is keletkezett.
- A szabadságok kiadása a veszélyhelyzet alatt szünetelt. Csak azok a munkavállalók mentek el szabadságra, akik kimerültek. A vészhelyzeti irreális, intézményre gyakorolt feladattöbblet és elvárás hatalmas pszichés és lelki terhet ró az intézmény dolgozóira. A kollégák fáradtak. A táppénzek és létszám hiány miatt a jogszabályi előírás szerinti 2 hetes szabadság kiadása egyben, nem lehetséges. A szakmájukat szerető, elhivatott embereket is a pályaelhagyás foglalkoztatja.
- **A munkaerőhiány társadalmi probléma, nem lehet visszaterhelni, egyéni, munkavállalói felelősséggé tenni az idők magas színvonalon történő ellátását, gondozását.**

- A dolgozók jelentős része ahhoz, hogy megéljen és családját fenntartsa másodállást vállal szabadnapjain a pihenés, töltődés, családi kapcsolataik ápolása helyett.
- Az Aranykor Idősek Otthonában a két csoportvezető helyett jelenleg egy látja el a feladatokat.
- Az intézménynek nincsen vezető ápolója. Az egészségügyi ellátás koordinálása és ellenőrzése ennek következtében hiányosan, kellő szakértelem nélkül valósul meg.
- Az intézményben nincsen olyan szakember - gondnok- aki preventív jelleggel folyamatosan felmérné az otthonok műszaki állapotát és javaslatot tenne az állagmegóvásra és a szükséges szakemberek bevonására. A munkálatok” tűzoltás” keretében történnek a megmutatkozó és veszélyt rejtő problémák felbukkanása esetén.
- A hétfévi műszaki problémák (áram, vízszolgáltatás, fűtés, lift meghibásodás stb.) megoldása, szakemberek felkutatása, közvetítése is évek óta szakmai vezetőre hárul.

2. Tárgyi feltételek

- Nem megfelelőek a dolgozók munkafeltételei. Az Idősek Gondozóházában nincs dolgozói WC és kézmosó. Nincsen megfelelő számú öltözőszekrény. A két évenként biztosított két váltás munkaruha nem fedezi a szükségleteket. Minden műszakot követően kötelező a munkaruhákat kimosni, ami gyors elhasználódáshoz vezet. A dolgozók, évente, saját költségen vásárolnak munkaruhát.
- Az Aranykor Idősek Otthonában 22 betegágy nem elektromos. Ezekben az ágyakban sokkal nehezebb a betegellátás: ellátott kiültetése, mosdatása és inkontinencia termék cseréje.
- Szobánként hűtők cseréjét meg kell kezdeni.
- Szobák festésére folyamatosan szükség lenne
- Beteg szoba kialakítása szükséges lenne, mosdóval és elektromos ágyakkal az előírásoknak megfelelően mindhárom intézményben.
- Gondozóház másfél emeleti fürdőszobájának felújítása, burkolatok cseréje szükséges
- Az étkező bútorok cseréje szükséges a balesetveszély csökkentése érdekében.
- Társalgó bútora elhasználódott. Nehezen tisztántartható és nem illeszkedik a funkcionális elvárásokhoz.
- Az intézmény orvosi szobájának korszerűsítése, felszereltségének bővítése szükséges.
- Az Idősek Gondozóházában a kritikus állapotban lévő földszinti WC és fürdőszoba felújítása 2020 év végére valósul meg.

Idősek Gondozóháza körkép:





III. A Covid-19 pandémia hatásai az ellátásra, megtett intézkedések

- Szükséges volt felkészülni a betegség tüneteit mutató igénybe vevők izolációjára, átgondolni és írásban rögzíteni az elkülönítés gyakorlati megvalósítását az intézmény rendelkezésére álló személyi és tárgyi feltételek figyelembevételével. Az izolációs tervben foglaltakról, a lakók elhelyezésében bekövetkező esetleges módosításokról (pl. átköltözés másik szobába) az érdekképviselői fórum tagjait, a lakókat és a dolgozókat tájékoztatni kellett. A tájékoztatás céljából lakógyűlést nem lehetett összehívni, azt egyéb módon, szobáról-szobára járva kellett megtenni.
- Valamennyi kolléga együttműködött abban, hogy a vészhelyzeti időszakban a legtöbbet megtegyük azért, hogy a vírus ne kerüljön be az intézményeinkbe.
- Az intézmény a látogatási és intézmény elhagyási tilalmat az Országos Tisztai Főorvos 2020. március 8-án kelt, 13305-8/2020/EÜIG iktatószámú, látogatási tilalmat elrendelő határozatát megelőzően, már 2020.03.06-án elrendelte.
- Az intézmény 2020. március 9-én telefonon tájékoztatta a hozzátartozókat a látogatási tilalom ideje alatt történő befizetések rendjéről a haldoklók látogatásának rendjéről és a kapcsolattartás módjairól.
- Az Országos Tisztai Főorvos 2020. március 19-én kelt határozata szerint a felvételi zárlat nem vonatkozik az egészségügyi szolgáltatótól, járványügyi feladatok ellátása miatt átadásra kerülő személyekre. A EMMI útmutatása alapján szükség szerint egészségügyi szolgáltatótól az intézmény csak abban az esetben köteles átvenni ellátandó személyt, ha az egészségügyi szolgáltató negatív koronavírus tesztet nyújt be az átadandó ellátotról, valamint az egészségügyi szolgáltató nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy az átadásra kerülő személy az átadást megelőző 14 napban megelőző-elkülönítő elhelyezésben volt. Amennyiben a fenti két feltételt az egészségügyi szolgáltató nem tudja igazolni, úgy az egészségügyi szolgáltatótól olyan személy, akivel nem kötött az intézmény szerződést, nem átvethető. A Karolina Kórház előzetes megbeszélés nélkül akart átszállítani intézményünkbe több ellátottat.

A Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályának járási tisztii főorvos asszonya Dr. Bogdán Piroska korrekt vizsgálata alapján erre nem került sor.

- A rendelkezések értelmében a vészhelyzet időszakában bármely betegség miatt egészségügyi szolgáltatóhoz elküldött ellátottat a vizsgálat, vagy a kórházi kezelés ideje után kötelesek voltunk visszavenni és 14 napig izolálni. Erre azért volt kevés példa, mert a háziorvossal egyeztetve, az egyébként aktív gyógyintézeti kezelést igénylő időseket igyekeztünk helyben ellátni, csak végső esetben kerültek kórházba.
- A vészhelyzet alatt az ügyelet nem volt hajlandó kijönni az intézményeinkbe. Teljes egészében két háziorvosunk Dr. Sándor Andrea és Dr. Mihályi Zsuzsanna ellátására, segítségére, szakmai iránymutatására voltunk utalva.
- Mindkét háziorvos a nap 24 órájában elérhető volt és a rendelkezések értelmében őket kellett tájékoztatnunk arról, ha valaki a vírus tüneteit mutatta és izolációra került. Mindkét háziorvos több alkalommal éjjel is kijött vizsgálatot lefolytatni és a heti egy alkalom helyett hetente többször tartottak rendelést az intézményekben.
- Az intézmény ellátottjai, akik kórházból érkeztek vissza azonnal elkülönítő szobába kerültek és 14 napig az elkülönítő szobát nem hagyhatták el. Az őket ápoló munkatársaknak a fokozott higiéniai szabályokat is be kell tartaniuk! Az izolált betegeket ellátó ápoló, gondozó feladatkörébe van sorolva a takarítás, fertőtlenítés folyamatainak elvégzése és kivitelezése.
- Megbetegedés gyanúja, valószínűsített, megerősített fertőzés esetén egy beosztott ápoló 24/48 (pihenő) órában látta el az izolált betegeket, csökkentve ezzel az intézményen belüli tovább hurcolás veszélyét.
- A szabályozás az ellátás, izoláció szempontjából nem tesz különbséget a gyanús, valószínűsíthető és igazolt eset között. Mindhárom esetén kötelező követni az infekció kontroll szabályzatot és a szigorú eljárásrendet.
- Az intézmény 2020. március 9-én csoportvezetői értekezlet során utasítást adott arra, hogy az intézménybe érkező áruk átvétele csak a szabadlevegőn történhet meg. Ezen alkalommal elrendelésre került a felületek naponta több alkalommal történő fertőtlenítése.
- Az intézmény átszellőztetése naponta több alkalommal kötelező, ellenőrzése az intézmény csoportvezetőinek hatáskörébe tartozott.
- Az ellátottak az étkezések alkalmával is 1,5 méter távolságban kellett elhelyezni, aminek kivitelezése komoly szervezési munkát igényelt. Ennek ellenőrzése és figyelemmel kísérése adott beosztásban lévő gondozók feladata volt.
- Az izolációs részleg kialakítása és zsilipes működtetése nagy feladatot jelentett a számunkra. Szobákat kellett átalakítani és időseket átköltöztetni ahhoz, hogy megfeleljünk a rendelkezések elvárásainak és az esetlegesen jelentkező megbetegedések intézménybe való tovább hurcolását megakadályozzuk. A Soproni u. 65. szám alatt egy egész szintet üritettünk ki, melyben 4 db szoba volt. A szobákban elhelyezésre kerülő izolálható betegágyak száma tovább volt bővíthető.
- A Lengyári u.2.szám alatti Idősek Otthonán kívül hoztunk létre izolációs részleget, a vészhelyzet alatt zárt Fogytékossággal Élők Nappali Intézményében. Erre azért volt szükség, mert az emeleten található kis intézményben erre nem volt meg a lehetőség.

- A vészhelyzet alatt 18 fő elkülönítésére került sor: 2 - 15 nap intervallum között, tüneteik, vagy kórházi tartózkodásukat követően. A szabályok, eljárásrendek betartása és kivitelezése jelentős többlet feladattal, többlet terheléssel és túlórával járt.
- 2020.03.23. napján külön vezetői utasításban került megfogalmazásra a műszakra jelentkező munkatársak nyilatkozata az egészségügyi állapotukra vonatkozóan, illetve arra, hogy az elmúlt 2 hétben nem került a dolgozó járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel kapcsolatba. Minden munkanap, minden munkatárs köteles megtenni nyilatkozatát. Ez a vészhelyzetet követően is kötelező a dolgozók számára.
- 2020.03.23.-tól az ellátottak napi 2 lázmérés vált kötelezővé, melynek dokumentálása az élet-érték lapon folyamatában vezetve található.
- Az egyéni védő-óvó szabályok kidolgozása 2020.04.13-val vált kötelezővé, amelyet a Covid19 Infekció kontroll szabályzat tartalmaz. Ennek értelmében oktatásokat kellett szervezni valamennyi dolgozó számára. Irreális elvárásként jelent meg a légzésterápia, EKG felhelyezési és készítési elvárás.
- Az oktatásért felelős volt az intézmény vezetője. Az oktatást az intézmények háziorvosai a szakmai vezető, vezető ápoló csoportvezető ápolók részére tartották meg.
- A szakmai vezető, vezető ápoló, csoportvezető ápolók, élelmezésvezető oktatták az intézmény munkatársait. Az oktatást követően minden foglalkoztatott egyenként az oktatást vezetőktől, szakmai vezetőtől tesztkérdéseket kaptak, melyre válaszolva igazolták, hogy elsajátították az oktatási anyagban szereplő infekciókontroll szabályokat. Az oktatást a veszélyhelyzetet követően is folyamatosan ismételni kell az Országos Tisztifőorvos rendelkezésében foglaltak alapján.
- Nehezítette az elvárásoknak való megfelelést az, hogy az intézmény vezető ápolója márciustól-májusig táppénzen volt. Az elsősorban egészségügyi tartalmak, elvárások miatt ezeknek a feladatoknak az elvégzése és fenntartása nyomasztó kihívásként jelentkezett.
- Szeretném kiemelni Dr. Bogdán Piroska járási Tisztifőorvos Asszony folyamatos szakmai segítségnyújtását és támogatását, amely nagy mértékben járult hozzá a sikeres védekezéshez.
- A KESZI – elsősorban nappali - intézményeiből átirányítással több kolléga érkezett. Nagy segítség volt a megnövekedett feladatok miatt a munkájuk. Nagyszerű szakembereket és elkötelezett kollégákat ismerhettünk meg ezekben a hónapokban, akik sok nehézség ellenére óriási segítséget nyújtottak és elősegítették az intézmény működését egy nagyon nehéz időszakban. Köszönjük munkájukat.
- Az Emberi Erőforrások Minisztere szinte valamennyi határozatát, rendelkezését a hét végéken adta ki, ami a szakmai munkáért felelős kollégáknak egy hónapokig tartó folyamatos munkarend, szabályozás, protokoll egyeztetéseket, kidolgozásokat jelentett. Több esetben azonnali végrehajtást kértek, amely tovább nehezítette a kiegyensúlyozott elvárásokra támaszkodó, kiszámítható munkavégzést.
- Az intézmény mosodájára és a takarító személyzetre is nagy nyomás és megduplázódott feladatok nehezédtek. A lakószobák, fürdőszobák, illemhelyek, kézmosók, mosogatók és munkafelületek fokozott virucid hatású fertőtlenítést el

kellett végezni napi több alkalommal. Az új tisztítószeres használatáról, adagolásáról, hígításáról szintén oktatást kellett szervezni részükre.

- Március hónapban nem állt rendelkezésre a megfelelő mennyiségű védőruha. Az izolációs szobába az ápoló és gondozók egyszer használatos maszkban vagy FFP2 légzésvédőben, hajvédőben, védőköpenyben, gumikesztyűben és védőcipőben léphettek be.
 - A gumikesztyű beszerzése és az inkontinencia (pelenka) beszerzése is átmenetileg lehetetlenné vált az országban március hónapban, ezen a lakossági felhívásra, bezárt fogászatok megkeresésére tett felajánlások segítettek át bennünket. Nagyobb mennyiségben juttattak el hozzánk ilyen termékeket
 - Kíváncsi lett volna a Módszertan szakmai segítségnyújtása, annak érdekében, hogy az intézmények egységesen értelmezzék és alkalmazzák a vészhelyzeti előírásokat. A dilemmákat, jó gyakorlatokat a vezetők az interneten, telefonon osztották meg egymással. Az ellenőrzés viszont folyamatos volt a Népegészségügy, Katasztrófavédelem, Kormányhivatal részéről.
 - A kistérség szinte valamennyi településéről kaptuk a segítséget, amivel a kezdeti nehézségeket át lehetett hidalni. Az ápoláshoz szükséges eszközökön termékeken, pénzadományokon, tisztítószeren túl, sok segítséget kaptak ellátottjaink is édesség, üdítő, vitamin készítmények és tisztálkodási szerek formájában.
 - A vészhelyzet alatt szünetelt a gyógytorna és a masszázs szolgáltatás.
 - A pedikűr és fodrász által nyújtott szolgáltatást a dolgozók látták el.
 - A tüneteket mutató kollégák soron kívüli tesztelése a járási Tiszti Főorvos Asszony Bodnár Piroska közbenjárására valósult meg.
-
- **A vírus intézménybe történő behurcolásának megelőzése a kollégák magas színvonalon történő munkavégzésének, a szabályok betartásának és pontos követésének, a más egységből átirányított munkavállalók áldozatos munkájának és a szakmaközi együttműködésnek volt szép és eredményes megvalósulása. A csapatmunka mind a szabályok kialakításában és a közös felelősség vállalásban is megmutatkozott. A fenntartó által térítésmentesen biztosított ebéd nagy segítséget jelentett a gyakran heti 60 órás munkavégzők számára. A fenntartó által kifizetett kétheti bér és pénzjutalom elősegíti azt, hogy munkánkért, erőfeszítéseinkért megbecsültnék érezzük magunkat és erőt ad a további nehézségek viseléséhez. Köszönjük.**

IV. Az intézmények rövid- és hosszú távú fejlesztési tervei

Rövidtávú tervek

- Belső beázások megszüntetése az Idősek Gondozóháza földszintjén
- Fűtőtestek cseréje az Idősek Gondozóházában
- TV szolgáltatás bevezetése az Idősek Gondozóházába, annak érdekében, hogy az ágyhoz kötött beteg idősök számára is elérhető legyen a szolgáltatás szobáikban
- Eszköz sterilizáló vásárlása vagy a Karolina Kórházzal szerződéses megállapodás kötése az intézmény eszközeinek sterilizálása érdekében

- EKG gépek felülvizsgálata, cseréje
- Nővérhívó rendszer modernizálása, kiépítése mindhárom intézményben (folyamatban)
- Étkező bútorzatának cseréje az Aranykor Idősek Otthonában
- Idősek Gondozóházában a fsz.-i WC akadálymentesítése, átalakítása (folyamatban)
- Klimatizálás az Idősek Gondozóházában
- Idősek Otthonában közös fürdő kialakítása a mozgáskorlátozottak figyelembevételével (folyamatban)
- Idősek Otthonában dolgozói fürdőszoba átalakítása, kád eltávolításával és tusoló kialakításával (folyamatban)
- intézmények festése
- 2 szoba burkolatcseréje az Idősek Otthonában
- Folyosói burkolat cseréje az Idősek Otthonában
- Kerti bútorok vásárlása, cseréje
- beteg szoba kialakítása
- Csendes szoba megvalósítása

Hosszú távú tervek

- Aranykor Idősek Otthonában a nyílászárók cseréje vagy teljes felújítása
- Aranykor Idősek Otthonában a dolgozói öltöző felújítása, átalakítása
- Mechanikus ágyak cseréje elektromosra mindhárom intézményben
- Portaszolgálatos mobilház

V. Civil szervezetekkel való együttműködés

- **Gondoskodás Alapítvány:** anyagi támogatása teszi lehetővé a szabadidős programjaink színvonalas megszervezését és lebonyolítását. Szakemberek képzése és a hozzátartozók mentális támogatása.
- **TZMO KFT:** inkontinencia tanácsadás, anyagi támogatás, higiénés előadások
- **Hartmann Rico KFT.:** Kézfertőtlenítő ingyenes tanfolyam, inkontinencia tanácsadás
- **Pez Hungary Jánosomorja:** termékeivel folyamatos támogatást nyújt.
- **VÜF** a parkosítás, virágosítás területén nyújt tárgyi segítséget intézményeink számára.
- **Hunyadi Mátyás Szakképző és Szakközépiskola** diákjai és szaktanárai kertgondozással és kisebb javítási munkákkal járulnak hozzá az intézmény működtetéséhez.
- **Magyar Hospice Alapítvány:** szakmai munka segítése, Nárcisz Mozgalom az életvég méltósága védelme programtárs, koordinátor. A **Nárcisz nap** célja az életvégi humánus ellátás és az életvégig tartó emberi méltóság megőrzésére való felhívás, együttes gondolkodás volt. Óvodások, iskolások és felnőtt érdeklődők is eljöttek a közös virághagyma ültetésre és együttlétre. Ez a nap hagyományosan 2014 év óta egyben nyitott nap is, ahol minden- csatlakozott- településen élő betekintést nyerhet az intézmény életébe és információkhoz juthat az ellátással kapcsolatban.

- **Haller János Általános Iskola, Szakgimnázium és Szakközépiskola:** közösségi szolgálat és kertgondozás
- **Piarista Általános Iskola, Szakközépiskola és Kollégium** diákjai közösségi szolgálat keretein belül és kívül is segítséget nyújtanak.
- **Magyar Katolikus Egyház:** Szent Mise, Rózsafüzér csoport vezetése, koordinálása, támogatás
- **HIT Gyülekezet:** Az önkéntesek segítségével nélkülözhetetlen az intézmények életében. Jelenleg 10 fő jár heti/ havi rendszerességgel. A HIT Gyülekezetének HISZ szolgálata folyamatosan segít az udvar rendben tartásában és a kulturális programok szervezésében, lebonyolításában, koncerteket és élelmet (sós és édes sütemény) hoznak az intézményben élőknek. Külföldi segédeszközök adományozása.
- **Moson Patika:** anyagi támogatás
- **Fáber Patika:** anyagi támogatás
- **Kantharosz Patika:** anyagi támogatás
- **Mosoni Szépkorúak Egyesülete-** anyagi támogatás, énekkari előadás, műsor
- **Lions Klub:** anyagi, tárgyi támogatás, program szervezés
- **Rotary Klub:** gyógyászati eszközök adományozása
- **Ausztriai társ szervezetek:** tárgyi adományok
- **Magyar Vöröskereszt** helyi szervezete ruha adománnyal segít.
- **Mediq Direkt KFT:** gyógyászati segédeszközök kedvezményes biztosítása
- **Önkéntesek:** közvetlen és közvetett módon az ellátottak érdekében
- **Orto Profil KFT.** Segédeszközök beszerzése és a karácsonyi nővér vacsora támogatása
- **Katolikus Karitas** Mosonmagyaróvári Szervezete: adományok gyűjtése

IV. IGAZGATÁSI ÉS GAZDASÁGI CSOPORT

Gazdasági vezető: Hima Erika

A KESZI valamennyi intézményének igazgatási és gazdasági feladatait a székhelyen működő *gazdasági-, pénzügyi-, ügyviteli- és igazgatási csoport* látja el.

További feladatai közé tartozik:

- az intézményi gazdálkodással és irányítással összefüggő számviteli feladatok ellátása,
- beszerzések koordinálása
- személyzeti ügyek intézése,
- létszámnnyilvántartások vezetése,
- eszközök nyilvántartása,
- belső ellenőrzési tevékenység ellátása,
- kapcsolattartás a felügyeleti és szolgáltató szervekkel

A gazdasági szervezet felelős a Család- és Gyermejjóléti Központ szabályos gazdasági működtetéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért, a zavartalan működéshez és gazdálkodáshoz szükséges likviditás biztosításáért is.

Az igazgatási munkacsoport a teljes integrált intézmény ügyeit intézi.

Feladatkörükbe tartozik a humán erő gazdálkodáshoz kapcsolódó adminisztratív ügyek intézése, ügyfelek tájékoztatása és irányítása, bentlakásos intézmény várakozóinak nyilvántartása, felvételi ügyek intézése, statisztikák készítése, belső ellenőrzések (a CsGyK-ban is), pályázatfigyelés, jogszabályi változások követése, szabályzatok frissítése a jogszabályi változások szerint, levelezések bonyolítása.

1. Személyi feltételek:

A jelenleg hatályos 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet ajánlott létszámával összevetve:

A sokrétű gazdálkodási feladatot

- 1 fő gazdasági vezető,
- 1 fő könyvelő,
- 3 fő gazdasági ügyintéző (ajánlott létszámhoz képest – 1 fő) és
- 1 fő pénztáros, látja el.

Az igazgatási munkacsoport 2 főből áll:

- 1 fő személyügyi ügyintéző - titkár,
- 1 fő belső ellenőr

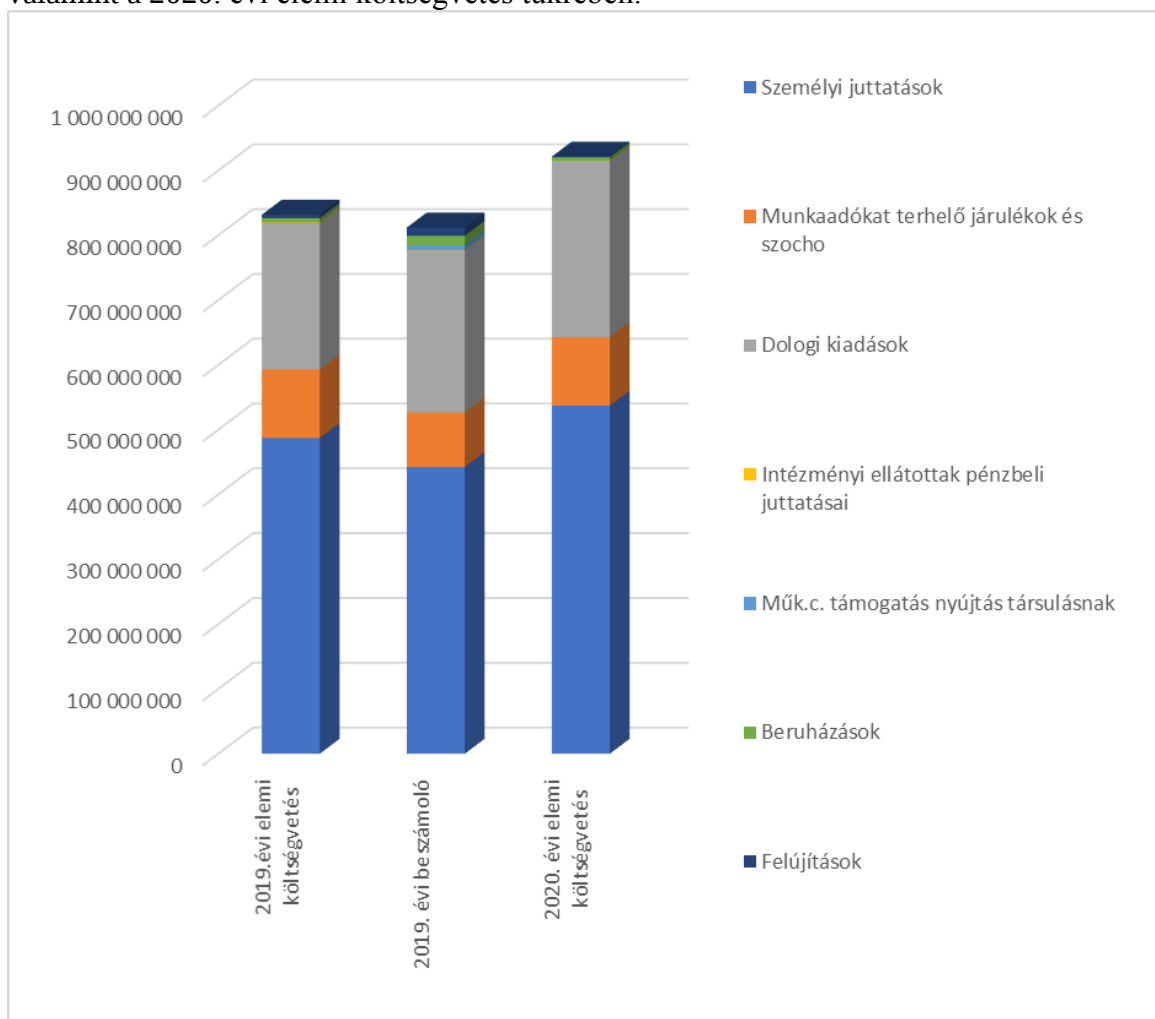
A létszám bővítése időszerűvé vált, mivel a folyamatosan nőnek az adminisztrációs terhek, illetve mindkét Intézmény (KESZI és CSGYK) is folyamatosan nő, bővülnek az ellátandó kötelező feladatok, az engedélyezett létszám. Ezekkel egyidejűleg megnövekedett a számlák mennyisége a kötelezően vezetendő nyilvántartások száma. 2020-ban sajnos az üres állás-helyet csak egy rövid időre tudtuk betölteni, illetve a veszélyhelyzet idején több kolléga csökkentett munkaidőben és home office tudott csak dolgozni (mivel sokuknak kiskorú gyermeke volt, akiket nem tudtak egyedül hagyni otthon). Ez nagy mértékben nehezítette a mindennapi munkavégzést.

Intézmény megnevezése:	Engedélyezett létszám (fő)		Elemi költségvetési főösszeg (Ft)	
	2019.	2020	2019.	2020
KESZI	154	157	831.706.096.-	921.419.684.-
CSGYK	58	58,5	300.225.739.-	314.629.500.-

2. Tárgyi feltételek:

Az adminisztrációs feladatok ellátását végző csoport tárgyi feltételei adottak, megfelelő technikai felszereltséggel rendelkezünk. Megfelelő számítógép-park és szoftverek állnak rendelkezésre, de a fokozott használat megköveteli a folyamatos karbantartást, a szoftverek és hardverek frissítését, cseréjét. Még 2019-es évben bevezetésre került 3 új modul a könyvelő programhoz: a letéti modul, mely az Aranykor Idősek Otthona és az Idősek Gondozóháza ellátottjainak költőpénzét tartja nyilván, a gondozási díj modul, mely az idők bentlakásos otthonai (Aranykor Idősek Otthona, Idősek Otthona, Idősek Gondozóháza) ellátottjainak térítési díját tartja nyilván, illetve az ételmezés modul mely a központi főzőkonyha adminisztrációs feladatait könnyíti meg.

Az Intézmény költségvetésének alakulása a 2019-es elemi költségvetés és beszámoló, valamint a 2020. évi elemi költségvetés tükrében.



Az Intézmény kiadásainak 70%-át a személyi juttatások és járulékok adják. A dolgozók 99,9% alapilletménye ki van egészítve minimálbérre, illetve bérminimumra mivel a szociális szférában is alkalmazott illetménytáblán 2008-óta nem változtattak. 2014-ben bevezetett szociális ágazati összevont pótlék sem sokat enyhített a bérfeszültségen. Évről évre egyre nagyobb gondot okoz a nyugdíjba vonuló és munkaviszonyukat megszüntető munkavállalók pótlása, folyamatosan sok az üres álláshely, az intézménynek ebből adódik a munkabér megtakarítása.

A költségvetés 29%-át adják a dologi kiadások, ezek az intézmény működéséhez szükséges élelmezési nyersanyagok, ápolási termékek, közüzemi díjak, egyéb szolgáltatások igénybevételei adják.

A 2020. évi Covid19 pandémia nagy mértékben érintette az Intézmény költségvetését. Mivel a nappali ellátást nyújtó szervezeti egységeket be kellett zárni. Így itt állami támogatás és térítési díj bevétel sem realizálódott ezen időszakban, augusztusig is csak 50%-os kapacitással működhetek ezen egységek. Mivel a dolgozók foglalkoztatása folyamatos volt (idősbentlakást nyújtó, házigondozást nyújtó egységekben), így az Intézmény kiadásai nem csökkentek. Az idős bentlakást nyújtó egységekben ellátott felvételi zárlat miatt szintén a fent említett helyzet alakult ki.

Az Intézményben a pandémia idején a többszöri fertőtlenítések és személyes higiéné megőrzése érdekében megnövekedtek a tisztító és fertőtlenítőszeres felhasználása. Ezen költségek fedezetére az Intézmény a költségvetéséből próbált meg elkülöníteni.

Mivel az állami támogatás összege nem növekedtek számottevően 2020-ban, így a hiányt Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata és Mosonmagyaróvár Térségi Társulás finanszírozza. Az Intézmény saját árbevételeinek növekedése érdekében mindent megtesz. Több Önkormányzati pályázaton és egyéb pályázaton (Hajléktalanok Közalapítványa, Dr. Sattler János Alapítvány) is pénzt nyertünk. Ezek többségében tárgyi eszközöket beszerzésére pályáztunk.

V. INTÉZMÉNYI MŰKÖDÉST KISZOLGÁLÓ EGYSÉGEK

I. KONYHA– Élelmezés vezető: Süli Szabolcs

A konyha folyamatosan, az év 365 napján üzemel, ellátja a mosonmagyaróvári bentlakásos és nappali intézményeket, továbbá a szociális étkeztetés egy részét végzi, biztosítja a hétvégi gyermek-étkeztetést, népkonyhát, krízis időszakban hétköznapiakon a krízis étkezést. Orvosi rendelvényre, dietetikus alkalmazásával 9féle diétás étrendet biztosítunk. Átlagosan napi 320-340 adag ebédet, 120 adag reggelit-vacsorát készítenek, továbbá uzsonnát, tízórait is biztosítunk a bentlakásos intézményekben.

A központi konyha bővítésével a szociális étkeztetésben 45 adag étellel többet szolgáltatunk saját konyháról.

Az új konyha kapacitásával a jövőben akár 500 adag étel készítésére is lehetőségünk nyílik.



1. Személyi feltételek:

A feladatokat 1 fő élelmezésvezető, 5 fő szakács (közülük 1 fő nyugdíjas, 1 fő szeptember hónapban kéri a nyugdíjazását), 8 fő konyhai kisegítő (közülük 1 fő GYES-en van, 2 fő nyugdíjas, 1 fő nyugdíj előtt áll) látja el. (ajánlott létszámhoz képest – 4 fő).

2. Tárgyi feltételek:

A központi főzőkonyhát 2018-2019. évben felújította a fenntartó a TOP-4.2.1-15-GM1-2016-00003 azonosítószámú „Szociális étkeztetés fejlesztése konyha, korszerűsítéssel Mosonmagyaróvár térségében” c. pályázat keretében.

Az Új konyhát a tavalyi évben adták át, adták át. A megújult konyhában új modern eszközök segítségével könnyebben, gyorsabban és egészségesebb ételeket tudunk főzni.

II. MOSODA

A bentlakásos intézmények textíliáinak és az ellátottak személyes-, valamint a dolgozók munka - ruházatának mosását végzik, a hét 5 napján.

1. Személyi feltételek:

2 fő mosónő (ajánlott létszámhoz képest – 4 fő), továbbá 1 fő közfoglalkoztatott 6 órában.

2. Tárgyi feltételek:

Magas kihasználtsággal működnek a meglévő gépek, gyakori a meghibásodás, a szárítás - különösen a téli időszakban nehézkes a helyhiány miatt.

Az ipari mosógép cseréjét terveztük az idei évben, de a járvány miatt ez meghiúsult. Javíttatására már csak korlátozottan van mód, lassan működésképtelenné válik.

III. KARBANTARTÁS

Az összes gondozási egységben a szakértelmet nem igénylő javítási, karbantartási, udvari munkák a karbantartók feladata, továbbá vezetik az intézmény gépjárműveit. Biztosítják az idősek nappali intézményeibe az önállóan közlekedni nem képes idősek szállítását, kiszállítják a 65 adag ebédet a szociális étkeztetetteknek, heti több alkalommal végzik a vizsgálati anyagok laboratóriumba történő szállítását, hetente intézik a bentlakásos intézményekben élő ellátottak számára történő személyi bevásárlásokat.

1. Személyi feltételek:

3 főállású karbantartó/gépkocsivezető

1 fő 4 órás udvari munkás

2. Tárgyi feltételek:

Az intézmény rendelkezik megfelelő szerszámkészlettel, továbbá járművekkel. A 3 gépkocsi és a szerszámok karbantartása is nagy gondosságot igényel. Az épületekben folyamatosak a kisebb-nagyobb javítási szükségletek, ehhez alapvető szerszámkészlet biztosított.

Az intézmények udvarainak zöldterülete is igényli a rendszeres kezelést, eszközök ehhez is rendelkezésre állnak.

VI. GONDOSKODÁS ALAPÍTVÁNY

**9200 Mosonmagyaróvár Zichy M. u. 5.
Kuratórium elnöke: Zimmerer Károlyné**

Az alapítvány nem képezi részét az intézmény rendszernek, de mivel szervesen kapcsolódik a szolgáltatásainkhoz, lényegesnek tartom megemlítését.

Mint a beszámolóból kitűnik, a KESZI és a CsGyK ellátási színvonalának növelésére 1998-ban létrejött **Gondoskodás Alapítvány** nyújtja a legtöbb, minden szolgáltatásra kiterjedő segítséget. A kuratórium tagjai jelenlegi és volt munkatársak, akik jól ismerik a felmerülő igényeket.

Az adódó pályázati lehetőségeket kihasználjuk, ezzel is növelve forrásainkat.

Az 5 éve indított **Alzheimer Café** elnevezésű, - Alzheimer betegek és hozzátartozóik számára létrejött – közösségi program töretlen sikerrel működik. Minden hónap első hétfőjén kínálunk kávéházi jellegű összejöveteleket az érdeklődőknek, 2020 szeptembertől új helyszínen, a Korzó Étteremben találkozunk.

Ezen túl számos, az ellátórendszert igénybevevők részére szervezett rendezvény megvalósulása köszönhető alapítványunknak: Az **Erzsébet téri vigasság** bevételéből rendeztük meg decemberben valamennyi intézményi ellátott részére a Mikulás Estet, hozzájárultunk a karácsonyi ajándékokhoz, kirándulásokat, üdülést, sport- és egészségvédelmi programokat támogatunk. Eszközök, vásárlásával segítjük az ellátást. Egy helyi házaspár évente nyújtott, félmillió forintos támogatásából **krízis alapot** hoztunk létre, ami nagy segítség a váratlan élethelyzetek kezeléséhez.

Az adó 1%-ának felajánlásából a nappali és bentlakásos intézmények részére biztosítunk foglalkoztatási keretet, amiből programokat szervezhetnek, eszközöket, anyagokat vásárolhatnak.

VIII. ÖSSZEGZÉS

A beszámolási időszak 2019-es évre vonatkozó szakasza sok örömteli eseményben volt gazdag. Két nyertes fenntartói pályázat érkezett a finisébe, a központi konyha, valamint a hajléktalanok Nappali Melegedője és az Átmeneti Szálló korszerűsítése. Régi vágyaink váltak valóra. A beruházással járó többletfeladatok okozta feszültséget, fáradtságot hamar feledtette, hogy korszerű épületekben, modern körülmények között végezhetik kollégáim a munkájukat.

A 2000-es év a szokásos, 2 évenkénti, engedélyező hatóság által végzett átfogó **ellenőrzéssel** indult, ennek keretében 24 ellenőrzést végeztek a Hatóságok intézményeinkben.

A feltárt hiányosságok jelentős részét időközben már javítottuk, pótoltuk. Több kisebb beavatkozást igénylő beruházásra a fenntartó kötelezettséget vállalt 2020. dec. 31-ig.

Jelentősebb kifogásokat az épületek állaga miatt emeltek:

- Az Idősek Gondozóházában nincs meg ellátottanként a 6 m², a falakról a vakolat omlik, a fürdőszobák, illemhelyek nem akadálymentesek, nincs betegszoba.
- Mosoni Idősek Klubjában hiányosságként jelölték meg dolgozói illemhelyet és kézmosót
- Jánossomorjai Idősek Klubja elavult épület, salétromosak a falak, nincs nemenkénti elkülönített illemhely, a vizesblokkok nem akadálymentesek
- Hegyeshalmi Idősek Klubjában szintén elavult az épület, a salétromos falak jelentettek problémát, továbbá a személyi feltételek sem adottak
- Az Autista Házban kifogásolták, hogy nincs dolgozói öltöző, zuhanyzó.

Az átfogó ellenőrzésen túl Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal a tálaló- és főző konyhákat, a GYMS Megyei Rendőr-Főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztálya a fokozottan ellenőrzött szerek kezelését, a Mosonmagyaróvári Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Iroda a térítési díjak beszedését, GYMS Megyei Korm.hivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály a Hajléktalan Közfoglalkoztatási program teljes dokumentációját, Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály a COVID19hez kapcsolódó utasítások végrehajtását ellenőrizte.

Továbbra is a legnagyobb veszélyt a nagyfokú **munkaerőhiány** jelenti a szolgáltatások biztonságos nyújtására. A beszámolási időszakban 40 jogviszony megszűnt, 51 létesült.

MEGSZÚNT JOGVISZONYOK A BESZÁMOLÁS IDŐSZAKÁBAN				
	Szakmai egység:	Munkakör	Jogv. kezdete	Jogv. vége
1.	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2020.06.09	2020.06.29
2.	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2020.01.08	2020.03.25
3.	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2016.07.01	2020.05.05
4.	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2009.01.27	2019.12.31
5.	IDŐSEK GONDOZÓHÁZA	udvari munkás	2019.05.29	2020.01.17
6.	IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA	gondozó	2019.09.09	2019.09.13
7.	IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA	gondozó	2010.01.01	2019.08.13
8.	FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI ELLÁTÁSA	terápiás munkatárs	2014.12.01	2019.09.30
9.	FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI ELLÁTÁSA	terápiás munkatárs	2019.11.05	2019.11.15
10.	MOSODA	mosodás	2019.08.15	2020.02.29
11.	MOSODA	mosodás	2019.03.01	2019.08.05

12.	KONYHA	konyhai kisegítő	2019.01.02	2019.10.03
13.	KONYHA	konyhai kisegítő	2020.01.22	2020.04.27
14.	KONYHA	konyhai kisegítő	2019.11.27	2020.03.26
15.	KONYHA	konyhai kisegítő	2013.06.03	2020.03.28
16.	KONYHA	szakács	2011.09.01	2019.11.30
17.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	gondozó	2016.06.13	2019.11.30
18.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	gondozó	2019.09.04	2019.09.06
19.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	gondozó	2019.01.01	2019.12.31
20.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	vezető ápoló	2017.07.17	2020.06.30
21.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	terápiás munkatárs	2019.06.03	2020.06.23
22.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	gondozó	2020.01.02	2020.01.21
23.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	gondozó	2015.11.01	2020.02.20
24.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	portás	2018.09.10	2020.04.15
25.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	takarító	2008.04.10	2019.08.18
26.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	gondozó	2017.11.09	2019.12.31
27.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA- SOPRONI U.	gondozó	2019.09.24	2019.11.20
28.	HAJLÉKTALAN SZÁLLÁS	segítő	2019.07.10	2019.09.10
29.	HAJLÉKTALAN SZÁLLÁS	takarító	2019.08.15	2020.02.29
30.	HAJLÉKTALAN SZÁLLÁS	gondozó	2019.05.01	2020.05.20
31.	NAPPALI MELEGEDŐ	terápiás munkatárs	2019.02.08	2020.03.23
32.	GÉPKOCSI ÜZEMELTETÉS	karbantartó/gk. vezető	2018.10.24	2019.09.30
33.	GÉPKOCSI ÜZEMELTETÉS	karbantartó/gk. vezető	2019.11.04	2019.11.13
34.	IDŐSEK OTTHONA- LENGYÁRI ÚT	gondozó	2019.02.05	2019.09.30
35.	IDŐSEK OTTHONA- LENGYÁRI ÚT	gondozó	2017.01.02	2019.09.15
36.	IDŐSEK OTTHONA- LENGYÁRI ÚT	gondozó	2010.12.01	2019.08.25
37.	KÖZPONTI IRÁNYÍTÁS	személyügyi titkár	1975.06.16	2020.06.30
38.	KÖZPONTI IRÁNYÍTÁS	gazdasági ügyintéző	2019.10.21	2020.04.25
39.	DEMENS BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA	terápiás munkatárs	2019.10.01	2019.10.07
40.	DEMENS BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA	terápiás munkatárs	2019.11.11	2019.12.03

LÉTESÍTETT JOGVISZONYOK A BESZÁMOLÁS IDŐSZAKÁBAN				
	Szakmai egység megnevezése:	Munkakör	Jogv. kezdete	Jogv. vége
1.	FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS	segítő	2020.03.02	
2.	FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS	fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő MT szerint	2019.09.02	
3.	DEMENS BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA	terápiás munkatárs	2019.10.01	2019.10.07
4.	DEMENS BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA	gondozó	2020.01.13	
5.	DEMENS BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA	terápiás munkatárs	2019.08.01	2020.08.31
6.	DEMENS BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA	terápiás munkatárs	2019.11.11	2019.12.03
7.	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2020.07.20	
8.	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	adminisztrációs ügyintéző	2020.03.02	
9.	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2020.06.09	2020.06.29
10.	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2020.01.27	
11.	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2020.05.11	

12.	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2020.01.08	2020.03.25
13.	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2019.10.21	
14.	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	gondozó	2019.09.09	
15.	IDŐSEK GONDOZÓHÁZA	gondozó	2019.08.01	
16.	IDŐSEK GONDOZÓHÁZA	gondozó	2019.09.04	
17.	IDŐSEK GONDOZÓHÁZA	takarító	2019.08.05	
18.	IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA	gondozó	2019.09.09	2019.09.13
19.	FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI ELLÁTÁSA	terápiás munkatárs	2019.10.01	2020.08.15
20.	FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI ELLÁTÁSA	terápiás munkatárs	2019.11.05	2019.11.15
21.	MOSODA	mosodás	2019.08.15	2020.02.29
22.	MOSODA	mosodás	2020.03.01	
23.	KONYHA	konyhai kisegítő	2020.07.07	
24.	KONYHA	konyhai kisegítő	2020.01.22	2020.04.27
25.	KONYHA	konyhai kisegítő	2019.11.27	2020.03.26
26.	KONYHA	konyhai kisegítő	2020.01.13	
27.	KONYHA	szakács	2019.12.16	
28.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA	gondozó	2020.01.02	
29.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA	gondozó	2020.07.01	
30.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA	gondozó	2020.06.18	
31.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA	gondozó	2020.06.08	
32.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA	gondozó	2020.02.20	
33.	ARANYKOR IDŐSEK	takarító	2019.11.04	
34.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA	gondozó	2020.01.02	2020.01.21
35.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA	gondozó	2020.02.20	
36.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA	gondozó	2019.09.09	
37.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA	segítő	2019.12.01	2019.12.31
38.	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA	gondozó	2019.09.24	2019.11.20
39.	HAJLÉKTALAN SZÁLLÁS	takarító	2019.08.15	2020.02.29
40.	HAJLÉKTALAN SZÁLLÁS	segítő	2020.07.01	
41.	HAJLÉKTALAN SZÁLLÁS	gondozó	2020.07.01	
42.	HAJLÉKTALAN SZÁLLÁS	terápiás munkatárs	2020.07.01	
43.	HAJLÉKTALAN SZÁLLÁS	takarító	2020.03.01	
44.	NAPPALI MELEGEDŐ	terápiás munkatárs	2020.06.11	
45.	GÉPKOCSI ÜZEMELTETÉS	karbantartó/gk. vezető	2019.10.01	
46.	GÉPKOCSI ÜZEMELTETÉS	karbantartó/gk. vezető	2019.11.04	2019.11.13
47.	IDŐSEK OTTHONA- LENGYÁRI ÚT	gondozó	2020.07.01	
48.	IDŐSEK OTTHONA- LENGYÁRI ÚT	gondozó	2020.01.02	
49.	IDŐSEK OTTHONA- LENGYÁRI ÚT	gondozó	2019.11.11	
50.	KÖZPONTI IRÁNYÍTÁS	gazdasági ügyintéző	2019.10.21	2020.04.25
51.	KÖZPONTI IRÁNYÍTÁS	személyügyi titkár	2020.02.12	

Sajnálatosan a számok nem jelentenek létszám emelkedést. Az 51 felvett dolgozó közül 17-nek még az év során meg is szűnt a munkaviszonya. Júl. 1-től az addig nyugdíjas szervezeteken keresztül foglalkoztatott (nyugdíjas) munkavállalók, Munka Törvénykönyve szerint foglalkoztatott (saját) dolgozók lettek. (6 fő)

Dolgozóink közül 7 fő megváltozott munkaképességű személy.

Torzítja a valós adatokat, hogy a GyES-en lévők állományban vannak és az őket helyettesítők szintén, így a meglévő létszám a valóságban 10 fővel kevesebb. Részmunkaidőben 15 fő dolgozik, ez a valóságban csak 9 főállású munkavállalónak felel meg. Tartós táppénzen 3 fő van.

Az engedélyezett dolgozói létszámunk 157 fő, nyilvántartásban 145 fő van, a valós foglalkoztatotti létszám a fentiek alapján azonban csak 126 fő, **hiányzik 31 fő** a rendszerből.

Ilyen magas létszámhiány mellett nagyon nehéz az ellátási színvonal tartása, a feladatok ellátása.

Az újonnan felvett dolgozók csak elvétele rendelkeznek szakirányú végzettséggel, így őket annak megszerzésére irányuló kötelezettség terheli. A képzés elvégzéséhez az intézmény támogatást nyújt, tanulmányi szerződés kötése mellett.

A Covid19 március hónaptól hatalmas terheket rótt az intézmény valamennyi dolgozójára és ellátottjára. A központ intézkedéseket megelőzve néhány nappal elrendeltük a látogatási tilalmat, majd az intézmény elhagyási tilalmat.

Eljárási rendeket kellett kidolgozni valamennyi szolgáltatásra vonatkozóan.

A nappali intézményeket bezártuk, a dolgozók jelentős részé átirányítottuk a **bentlakásos intézményekbe**. Erre nagy szükség volt a megnövekedett, naponta változó új feladatok bevezetése miatt.

Izolációs részleget kellett kialakítani, amit a Soproni úti intézményekben egy teljes szint kiürítésével (lakók át – és összeköltöztetésével) oldottunk meg, a Lengyári úti Idősek Otthona részére pedig a zárva lévő fogyatékos nappali intézményben alakítottuk ki.

Az első hetektől szigorú szabályokat kellett betartani, amihez nem álltak rendelkezésünkre a szükséges eszközök, anyagok. (fertőtlenítők, maszkok, védő ruházat, izolációs szobákhoz az előírt eszközök...)

Veszélyeztette az ellátást, hogy lezárták a határokat, ezért beszállítóink jelezték, hogy a benyújtott megrendeléseinket nem tudják teljesíteni. Legnagyobb problémát a pelenka és gumikesztyű szállítás elmaradása okozta.

Kétségbe esetten kerestük a megoldásokat, a lakossághoz fordultunk, megkerestük a bezárt fogászatókat, vállalkozókat. Példa értékű összefogással vésztük át ezt a nehéz időszakot, nagyon sok köszönettel tartozunk.

Egész települések, civil szervezetek, csoportok, vallási-, munkahelyi közösségek, családok, magánszemélyek kerestek meg bennünket és juttatták el adományaikat. Sok édességet, üdítő italokat, gyümölcsöt, vitamin tartalmú pezsgőtablettákat, maszkokat, arcvédő pajzsot, gumikesztyűt, fertőtlenítő szereket, a pelenkákat, táblagépeket, a személyes segítséget az ételhordásban, a sok elismerő, jó szót..... és folytathatnám még a sort. Nagy segítséget jelent és sok örömet okoz, hogy ilyen sokan gondoltak, gondolnak ránk.

A **nappali intézmények** bezárása azt az új feladatot is hozta, hogy az otthonukban maradt idős és fogyatékos emberekről a nappali-ellátó dolgozók egy részének továbbra is gondoskodni kellett, ahol nem volt segítő hozzátartozó. Ebédet vittek, fürdetésben, mosásban, bevásárlásban nyújtottak segítséget.

A fogyatékos személyek közül a fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők számára otthonukba szállítottuk a munkavégzéshez szükséges anyagokat, így ők „home office”-ban továbbra is aktívan vehettek részt a foglalkoztatásban

Július 1-én nyithattak újra a nappali intézmények, 50%-os kihasználtsággal, majd augusztustól teljes létszámmal.

A Fogyatékossággal Élők Nappali intézményének életét még egy nagyon komoly csőrepedés is nehezítette, néhány helyiségben teljesen cserélni kellett a burkolatot, a bútorokat, festeni kellett a falakat.

A kórház kiürítésével a **házi segítségnyújtásban** is rohamosan növekedtek az igények. A családsegítő szolgálattal szoros együttműködésben láttuk el a magára hagyott beteg embereket.

A **hajléktalanok ellátásában** érvényben volt a kijárási tilalom azzal, hogy a bentlakók étkeztetéséről gondoskodni kell. Nagy segítséget jelentett Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatának és Mosonmagyaróvár Térségi Társulásnak a támogatása, az 1 millió forintból 43 ember jutott napi egyszeri meleg ételhez, továbbá az utcán élők is kaphattak tartós élelmiszert. Meg kellett szervezni a bevásárlásokat is, valamint azt, hogy a jövedelemmel rendelkező hajléktalan személyek hozzájussanak a pénzükhöz, hogy akik munkaviszonnyal rendelkeznek továbbra is jár hassanak munkába.

Izolációs részleget itt is ki kellett alakítani, amit a Nappali Melegedő területén tudtunk megoldani úgy, hogy a konténereket 24 órás nyitva tartással az utcán élők igénybe vehették.

Áprilistól nyílt lehetőség az infokommunikációs eszközön keresztül nyújtható szolgáltatásra, ennek elsődlegesen a normatíva szempontjából lett nagy jelentősége.

Az intézményeink több száz ellátottja között szerencsére nem volt megbetegedés. Különös jelentősége van ennek a bentlakásos intézmények esetében. Köszönhető ez annak is, hogy munkatársaim pontosan követték az előírásokat, betartották az utasításokat, fegyelmezetten végezték a munkájukat.

Nagyon jól esett mindannyiunknak, hogy a veszélyhelyzet idején ingyenesen vehettük igénybe az intézmény konyháján az ebédet. A fenntartó megbecsüléseként értékeltük, hogy június hónapban 2 heti bért, plusz két heti bértömeget jutalomként kaptunk. Köszönjük! Ez nagymértékben enyhítette azt az elkeseredést, amit az okozott, hogy kormányzati szinten az egészségügynek nyújtott egyszeri 500 ezer Ft-os juttatással szemben a mi ágazatunkat még csak nem is nagyon említették.

A Covid idején nagyon sok segítséget kaptunk a Társulás Elnökétől, Mosonmagyaróvár Jegyzőjétől, Aljegyzőjétől, Védelmi referensétől, Járási Tisztiorvos Asszonytól, a települések polgármestereitől, az önkéntesektől.

Előttünk álló sürgős feladatok:

- 2020. szeptemberében új szolgáltatással bővül a hajléktalan személyek ellátása: utcai szociális munkával segítjük az utcán élők életvitelét a pályázat elbírálását követően.
- Az év végére várható az Éjjeli Menedékhely működési engedélyezése is, ami szintén ezt a réteget hivatott segíteni. A szolgáltatások indításának egyedüli gátja a személyi feltételek hiányossága lehet.
- A Hajléktalanok Átmeneti Szállása határozott idejű engedéllyel rendelkezik, ami dec. 31-én lejár. Időközben az előírt feltételek teljesültek, így a fenntartó kérheti a határozatlan időre szóló bejegyzést.

- Az Idősek Gondozóházának engedélye szintén dec. 31-én jár le. Mivel az idősek esetében az átmeneti ellátás 2022. decemberéig megszűnik, az intézmény átminősítését kell kérelmezni tartós bentlakásos ellátó intézménnyé.

Megköszönöm a fenntartó Térségi Társulásnak, a települések polgármestereinek, a Polgármesteri Hivatalok dolgozóinak együttműködését, támogatását, amivel intézményünk eddigi működését segítették.

Kérem a beszámoló elfogadását.

Mosonmagyaróvár, 2020. szeptember 7.

Csiba Erzsébet
intézmény vezető