

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási tanács 2020. június 23-i ülésére

Tárgy: Család-és Gyermekjóléti Központ 2020. évi jelzőrendszeri intézkedési terv elfogadása

Előterjesztő: Dr. Árvay István elnök

Az előterjesztést megtárgyalja:

Szociális Bizottság

Előkészítő szervezeti egység:	CSGYK – intézményvezető
Készítette:	Stencinger Noémi CSGYK – intézményvezető
Pénzügyi fedezetet nem igényel	
Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.	
Fehérné dr. Bodó Mariann jegyző	

A napirendet nyilvános ülésen javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű** többség szükséges.

Tisztelt Tanács!

A Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátásokat és szociális alapszolgáltatást végző intézmény. Az intézmény feladatellátása közé tartozik 2016. évtől, hogy a társulás települései számára éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Alapja a településeken megszervezett települési tanácskozások tapasztalatai, az ott megfogalmazott javaslatok megfogalmazása.

Az Intézmény éves jelzőrendszeri intézkedési tervét a fenntartó, a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa jogosult elfogadni és módosítani, ezért kérjük a Tanács döntését.

Határozati javaslat:

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa elfogadja a Család-és Gyermekjóléti Központ 2020. évi jelzőrendszeri tervét az előterjesztés szerint.

Felelős: Stencinger Noémi CSGYK intézményvezető

Határidő: 2020. 12. 31.

Mosonmagyaróvár, 2020. június 10.

Dr. Árvay István sk.
elnök

JÁRÁSI ÖSSZESÍTŐ BESZÁMOLÓ

a család- és gyermekjóléti szolgálatok által összeállított települési éves intézkedési tervekben¹
meghatározott adatokról, feladatokról

1. Járási adatok:

Járás	
neve:	Mosonmagyaróvári Járás (Győr- Moson- Sopron megye)
lélekszáma	78441 fő
Ellátott terület (települések felsorolása)	
Ásványráró, Bezenye, Darnózseli, Dunakiliti, Dunaremete, Dunasziget, Feketeerdő, Halászi, Hegyeshalom, Hédervár, Jánossomorja, Károlyháza, Kimle, Kisbodak, Levél, <i>Lébény, Lipót, Máriakálnok, Mecsér, Mosonmagyaróvár, Mosonszentmiklós, Mosonszolnok, Mosonudvar, Püski, Rajka, Újrónafő, Várbalog</i>	
Adatszolgáltató intézmény	
neve:	Család - és Gyermekjóléti Központ Mosonmagyaróvár
címe	9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas utca 10.
elérhetősége (telefon, e-mail)	0696/216 198 gyjszmovar@szocmkt.hu

2. Ellátotti adatok:

Gyermekek	
gyermekek száma a járásban:	13472 fő
• ebből RGYK-s gyermekek száma	538 fő
• ebből veszélyeztetettséggel érintett gyermekek száma	175 fő
○ ebből intézkedést nem igénylők száma	125 fő
○ ebből intézkedést igénylők száma	260 fő
— ebből azonnali intézkedést igénylők száma	13 fő
Felnőttek	
felnőtt korúak száma a járásban	64969 fő
• ebből aktív	49726 fő
• ebből inaktív	15243 fő
• veszélyeztetettség okán szolgáltatással kapcsolatba kerülők száma	36 fő
○ ebből kihűlés kapcsán adott jelzéssel elérték száma	0 fő

3. Kötelező szolgáltatások bemutatása, mely nem érhető el:

A településen nem érhető el (hiányzó szolgáltatásonkénti csoportosításban)

A **pszichológiai tanácsadást** több településen jelezték, hogy jó volna helyben is elérni. Ezek jellemzően azok a települések, ahol iskolák is működnek. Áthidaló megoldásként néhány alkalommal, szervezett keretek között kimentek pszichológusaink némely településre (Dunakiliti, Kimle) csoportfoglalkozásokat tartani. A családsegítők elmondása szerint a többi szolgáltatást is többen igénybe vennék, ha helyben lenne.

¹ 15/1998 NMr. 9.§ (1) bek. k) pontja

4. Kötelező szolgáltatások bemutatása, mely kapacitás hiány miatt nem érhető el

A településen nem érhető el (hiányzó szolgáltatásonkénti csoportosításban)

Több településen nem érhető el a **házi segítségnyújtás**, ahol pedig igény lenne rá vagy csak éppen azért nincs rá igény, mert a településen nem működik. (Rajka, Bezenye, Püski, Dunaremete, Várbalog, Levél). Sajnos mivel nincs elég házigondozó, ezért ha egy adott településen nincs rá kellő számú jelentkező, akkor nem tudják biztosítani ezt a szolgáltatást.

Az **iskolai – óvodai szociális munka** sajnos csak Mosonmagyaróvár legtöbb, és a kistérség néhány intézményében érhető el, 11 munkatárs helyett 7 fővel rendelkezünk. Több település is jelezte Központunknak, hogy mindenképpen ragaszkodnának óvodai, iskolai szociális munkához. Ők ígéretet kaptak, hogy amint megfelelő létszámú munkaerővel fogunk rendelkezni, ezt biztosítani tudjuk a számukra.

5. Jelzések száma (KSH adattábla), és szöveges értékelése, előző évre összehasonlítva (A járás települési adatainak elemzése, tendenciák, tipikus helyzetek bemutatása)

A járás területén **597** jelzést kapott Központunk 2019-ben, ebből **357** Mosonmagyaróvár, **240** pedig a járás vonatkozásában érkezett. A 2016 - os évvel összehasonlítva ez már körülbelül 40 %-os emelkedést mutat.

A nagyobb településekről jellemzően nagyobb számban érkeznek jelzések, bár a lakosság összetételének aránya és a helyi jelzőrendszer „aktivitása” is nagyban befolyásolja ezt a számot.

A legnagyobb számban a közoktatási intézmények, a rendőrség és a védőnők jeleznek továbbra is. Házi orvosok tekintetében megállapíthatjuk, hogy egyre többen tesznek eleget jelzési kötelezettségüknek, mind a felnőttek, mind a gyermekek terén.

A kórházban dolgozó orvosoktól továbbra is kapunk jelzéseket, ez a központ által biztosított kórházi szociális munkás jelenlétének is betudható.

6. Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, figyelemmel a protokollra és a települések beszámolóira (Járási szintű összegzés, a tendenciák, tipikus helyzetek bemutatása)

A járás egészére nézve elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés jónak minősíthető, a felmerülő problémák megoldásának érdekében folyamatos a kapcsolattartás.

Jelzési kötelezettségüknek egyre többen eleget tesznek, korábbi pozitív tapasztalataik miatt egyre több esetben vonják be a családsegítőket, egy adott probléma megoldásába.

Nagy igény lenne arra, hogy a jelzőrendszeri tagoknak aktuális témákkal foglalkozóm képzéseket, előadásokat szervezzünk. Ez sajnos eddig csak néhány alkalommal valósult meg pályázati forrásból.

A jövőben több ilyen képzést, előadást is szeretnénk szervezni a jelzőrendszeri tagoknak.

Elmondhatjuk, hogy egyre több intézményben várják és szívesen fogadják a 2018. szeptemberétől induló iskolai- óvodai szociális munkát. Úgy érzik és látják, hogy az egyre több esetben előforduló szociális és egyéb problémák megoldásában hathatós segítséget nyújthatunk. Jelenleg még nem tudunk jelen lenni az összes olyan intézményben, ahol erre szükség lenne, a **11** kolléga helyett **7** fő áll rendelkezésre.

7. Intézkedések, melyek a fenti adatokból következtek, az előző évi kitekintéssel egyetemben, gyermekek és felnőttek vonatkozásában külön bontva. (A járási szinten szervezendő intézkedések bemutatása, valamint egy-egy település kiemelt fontosságú intézkedései – ha van ilyen.)

A járásban **13. 472** gyermek él és tanul. Prevenciósszerűen folyamatosan járjuk a város és a járás intézményeit a drog és a káros internethasználat témakörökben. Néhány oktatási intézmény külön kérésére alapján pszichológusaink is rendelkezésre álltak helyben konfliktuskezelés és közösségépítés elősegítése érdekében. A településeken dolgozó kollégák részt vesznek a település rendezvényein, főként azokon, amelyeknek célközönsége a gyerekek. Örömmel szolgál, hogy itt nem csak vendégként számítanak ránk, hanem feladatokat szánnak a kollégáinknak. Ezeknek továbbra is nagy jelentősége van, amíg nem lesz minden intézményben iskolai- óvodai szociális segítő.

2019-ben is több esetben kellett nem magyar anyanyelvű (szlovák) családoknál megjelennünk, intézkednünk. Az anyanyelv kérdése – akár egy harmadik nyelven történő kommunikálás esetén is - gondot jelent. Megoldódott nem hivatásos „tolmácsok” segítségével ennek áthidalása, de továbbra sem tisztázottak ennek a kérdésnek a körülményei, szabályai.

*Éppen ezért a 2017 – es évben Központunk hivatalos állásfoglalást kért az EMMI- től a kérdéskör tisztázása érdekében. Konkrétan, hogy kinek kellene biztosítani, az eljárás melyik szakaszában és ki állja a felmerülő költségeket. Továbbá, hogy a magyar nyelvű adatlapjaink használata megfelelő, szabályos -e ezekben az esetekben. **Sajnos ezt még mostanra sem kaptuk meg.***

A településeken dolgozó kollégák igyekeznek a felnőtt lakosság arra rászoruló tagjainak speciális segítséget nyújtani abban, hogy képesek legyenek a munkaerőpiacon eredményesen elhelyezkedni, és munkahelyüket a lehető leghosszabb ideig meg is tartani. Ehhez álláskeresői technikákkal, állásinterjúra való felkészítéssel, továbbá próbatesztek kitöltésével kapcsolatos tanácsokkal járultak hozzá kollégáink.

Az adományok gyűjtésében és szétosztásában is hathatós segítséget nyújtunk, főként a karácsonyi ünnepek alatt.

Elmondhatjuk, hogy egyre több intézményben várják és szívesen fogadják a 2018. szeptemberétől induló iskolai- óvodai szociális munkát.

8. A 6 kötelező szakmaközi megbeszélés² témái, indokai (A járás településein szervezett szakmaközi megbeszélések témáinak, indokainak összegzése)

1. Szakmaközi értekezlet a Fogyatékosokat Támogató Szolgálattal. Az általuk nyújtott szolgáltatások ismertetéséről, valamint az egymásnak nyújtható kölcsönös segítségi lehetőségekről.
2. Szakmaközi értekezlet a Nyitok Képzési Központtal. A kollégák által igénybe vehető képzési lehetőségek ismertetése, pontos időpontjainak egyeztetése.
3. Szakmaközi értekezlet az Alapszolgáltatási Centrummal. Változás a jelzőrendszeri készülékek terén, az általuk nyújtott szolgáltatások ismertetése.
4. Szakmaközi értekezlet a rendőrséggel. A jelzőrendszer további fejlesztési lehetőségei, valamint a gyermekbántalmazással kapcsolatos tapasztalatok megvitatása.
5. Szakmaközi értekezlet a gyámhivatallal. A gyermekbántalmazással kapcsolatos jelzések tartalmának, valamint az ez esetben az érintett hatóságok teendőinek és egyéb fontos szabályoknak a tisztázása.
6. Szakmaközi értekezlet a fogyatékkal élők foglalkoztatását végző helyi intézményekkel. Felvilágosítás adása a kollégák számára arról, hogy milyen munkalehetőségeik vannak megváltozott munkaképességű ügyfeleiknek.

9. A járási jelzőrendszeri tanácsadó éves koordinációs tevékenységének összegzése³

Mivel a Mosonmagyaróvári járásban 26 település található, elég nagy létszámú jelzőrendszer és intézményhálózat tartozik hozzá. Az éves kötelező jelzőrendszeri értekezleteken jó alkalom nyílik arra, hogy személyesen megismerkedjen a járási jelzőrendszeri tanácsadó a jelzőrendszer tagjaival.

Részletes listával rendelkezünk a tagokról, névvel, telefonos és e-mailes elérhetőségekkel. A járás vonatkozásában beérkező jelzések és az ezekre történő visszajelzések gyűjtése, figyelemmel kísérése lehetővé teszi a térségben élő családok, emberek problémáinak megismerését, csoportosítását. Továbbá jobban kiküszöbölhető, hogy egy beérkező jelzésre ne történjen visszajelzés. Néhány alkalommal részt vesz moderátorként vagy megfigyelőként a jelzőrendszeri tanácsadó vagy a jelzőrendszeri felelős esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken.

10. Intézkedési terv célkitűzései (A 7. pontban meghatározott intézkedések célkitűzéseinek, várt eredményeinek bemutatása)

² 15/1998 NMr. 9.§ (3) bek.

³ 15/1998 NMr. 10. – 11.§.

- Folyamatos kapcsolattartás, együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal. Bár ez eddig is jól működött, de fontosnak tartjuk ennek fenntartását rendszeres személyes találkozásokkal, esetmegbeszélésekkel.
- Fontos a jelzőrendszeri tagok gyermekvédelmi témában történő képzése, információval való ellátása. Pályázati forrásokból szeretnénk minél több ilyen típusú képzést, előadást szervezni és az ezeken való részvételben a jelzőrendszerünk tagjait érdekeltté tenni.
- A jelzőrendszer tagjait tájékoztattuk arról, hogy lehetőségük nyílik a Központunk munkatársai által nyújtott mediációs eljárás igénybevételére. Ennek segítségével ugyanis orvosolhatóvá válnak az intézmények munkatársainak, tanulóinak és szülőinek egymással bármilyen összefüggésben kialakult és fennálló, olyan konfliktusai, amelyeket önerejükől csak nehezen, vagy egyáltalán nem képesek megoldani. Az esetleges mobilitási problémák felmerülése esetén kérheti az adott intézmény, hogy szakembereink helyben nyújtsanak számukra segítséget, és ne kelljen minden esetben Központunkba jönniük.
- A droggal és más függőségekkel kapcsolatos előadásokat terveink szerint továbbra is szervezeti egységünk, a Drogpont munkatársai fogják magukra vállalni.
- A nem magyar anyanyelvű lakosság egyre nagyobb számú ügyeinek intézésében - az EMMI állásfoglalása után - terveink között szerepel egy helyi protokoll elkészítése, kidolgozása.