

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2020. június 23-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Család– és Gyermekjóléti Központ 2019. évben végzett tevékenységéről

Előterjesztő: Dr. Árvay István elnök

Az előterjesztést megtárgyalja:

Szociális Bizottság

Készítette: Stencinger Noémi – CSGYK Intézményvezető
Pénzügyi fedezetet nem igényel
Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.
Fehérné dr. Bodó Mariann jegyző

A napirendet nyilvános ülésen javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű** többség szükséges.

Tisztelt Tanács!

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.) rendelkezései alapján a Család- és Gyermekjóléti Központ részletesen beszámol a 2017. évben végzett tevékenységéről. A beszámoló készítésének szempontjait, tartalmi követelményeit a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról 10. számú melléklete tartalmazza.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

Határozati javaslat:

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa
Család – és Gyermekjóléti Központ 2019. évi
tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés 1. sz.
melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Mosonmagyaróvár, 2020. június 5.

Dr. Árvay István sk.
elnök

„Akkor jó a világ, ha jó benne gyerekek lenni.”

(Véghelyi Balázs)

BESZÁMOLÓ

2019.ÉVBEN VÉGZETT TEVÉKENYSÉGRŐL

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT MOSONMAGYARÓVÁR ÉS TÉRSÉGE



A beszámolót összeállította:

Stencinger Noémi

Intézményvezető

Mosonmagyaróvár, 2020. április 28.

A Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátásokat és szociális alapszolgáltatást végző intézmény. Célunk, hogy a szolgáltatásunkat igénybe vevő gyermekek, felnőttek, családok részére magas szakmai színvonalú ellátást nyújtsunk, melyhez törvényi szabályozásokat és a szakmai protokollokat vesszük alapul.

Az intézmény ellátási területe: Mosonmagyaróvár és térsége (26 település) és Mosonszentmiklós.

Fenntartója: Mosonmagyaróvár Térségi Társulás.

Intézményünk folyamatosan vezeti be a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően az új szolgáltatásait.

A szakmai egységek egymás mellé rendelve, egymás szakmai munkáját segítve és kiegészítve működnek.

Az intézmény engedélyezett létszámhelye 2019-ben: 58 fő, mely szakmai létszámot nem sikerült feltölteni az óvodai-iskolai szociális munka tekintetében.

Az intézmény szakmai munkáját elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról és végrehajtási rendelete.

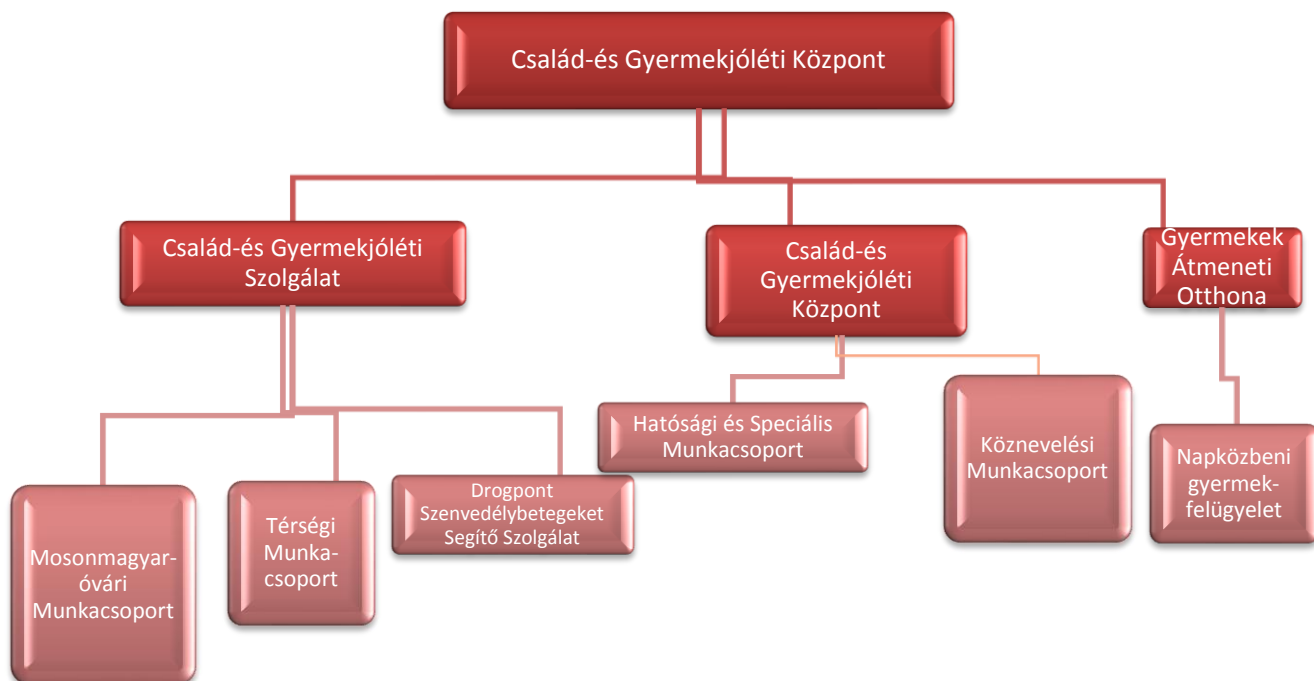
1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról és végrehajtási rendelete.

Dokumentációinkat a 235/1997. (XII.179 Kormányrendelet, valamint a 328/2011.(XII.29.)

Kormányrendelet alapján vezettük 2019.évben.

Szakmai elvárásokat a 2016-ban megújult Szociális Munka Etikai Kódexe is meghatározza.

Az intézmény szakmai egységei:



Család-és Gyermekjóléti Szolgálat alapfeladatai Mosonmagyaróváron és térségében

Alapszolgáltatás keretein belül gondoskodunk a hozzánk forduló egyének és családok megfelelő információval való ellátásával, kríziskezeléssel. A jelzőrendszer működtetése által a gyermek- és felnőttkorú egyének veszélyeztetettségének kialakulását igyekszünk megelőzni, illetve a kialakult veszélyeztető tényezőket megszüntetni, a pozitív irányú változások eléréséhez hozzásegíteni a szolgáltatást igénybe vevőket. Az esetek koordinálása folyamán az ügyfeleket hozzásegítjük a számukra megfelelő szolgáltatások eléréséhez (mint a Család- és Gyermekjóléti Központnál igénybe vehető speciális szolgáltatások: jogász, pszichológiai tanácsadás, stb.), a pénzbeli és természetbeni juttatásokhoz. Családsegítőink szociális és életvezetési tanácsokat nyújtanak, egyéni és csoportos formában egyaránt. Feladataink között szerepel a családgondozás gyermekekkel, egyénnel és családokkal, a csoportmunka, a készségfejlesztés és a közösségfejlesztés is. A rászoruló egyének érdekében adományközvetítéssel is foglalkozunk.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden szolgáltatása elérhető és térítésmentesen igénybe vehető az ellátott terület valamennyi lakosa számára, korosztályi vagy egyéb megkötés nélkül. Szolgálatunkkal az együttműködés önkéntes alapon valósul meg. Az alapszolgáltatás keretein belül létrejövő szakmai segítő munka megvalósulhat az ügyfél oldaláról egyszeri vagy tanácsadottként való részvétellel, illetve együttműködési megállapodás alapján. Az első kapcsolatfelvételt követően a családsegítő és az ügyfél közösen meghatározzák, hogy milyen mértékű és időtartamú segítő munkára lesz szükség és igény a felmerült problémával kapcsolatban. Egyszeri igénybevétel esetén általában más szolgáltatóhoz való továbbirányítás, valamint egyszerűbb ügyintézés (nyugdíjügyintézés, hivatalos levelek értelmezése, kérelmek megírásában való közreműködés) történnek. A tanácsadotti kategóriába tartozó igénybevételek esetén egy, az előbbinél hosszabb, de behatárolható időtartamú, általában 3-5 alkalmas szakmai munka folyik, egy meghatározott cél elérése érdekében. Ilyen cél lehet például a pályaválasztási vagy munkavállalási területen felmerülő kérdések megválaszolása, illetve a munkába állás elősegítése. A szolgáltatás harmadik típusa együttműködési megállapodás megkötésével valósul meg. Ezekben az esetekben a segítségre szoruló gyermekek, egyének és családok, valamint a családsegítő közösen megfogalmazzák a fennálló problémát, az elérni kívánt célt, illetve a célhoz kapcsolódóan a szükséges feladatokat és időkereteket minden fél szempontjából. 18 éven aluliak esetében, amennyiben az alapellátás nem bizonyul elegendőnek a probléma megoldásában vagy mérséklésében, vagy a család nem működik együtt a szolgálattal, családsegítő - a Család- és Gyermekjóléti Központ Hatósági csoportjának esetmenedzserével közösen- a gyermek érdekében hatósági eljárást kezdeményez.

Az alapszolgáltatás nyújtásán kívül a Család- és Gyermekjóléti Központtal szorosan együttműködünk a védelembe vett gyermekekkel és családjaikkal végzett segítő szakmában, a veszélyeztetettségük megszüntetése érdekében.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat mosonmagyaróvári munkacsoportjának

beszámolóját összeállította: Mátésné Lakner Gyöngyi szakmai vezető

Szolgáltatást igénybe vevők száma Mosonmagyaróváron **1226 fő, 6022** esetben részesültek intézményünk szolgáltatásaiból.

Alapellátás keretei között gondozott személyek szám: **370 fő**

Védelembe vétel keretei között gondozott személyek száma: **121 fő**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel rendelkező gyermekek száma: **267 fő**

Hátrányos helyzetű gyermekek száma: **89 fő**

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: **29 fő**

Gyermekekétkeztetésre jogosultak száma: **356 fő**

Ténylegesen étkezést igénybe vevők száma: **27 fő**

Létszám

A Család -és Gyermekjóléti Szolgálat mosonmagyaróvári központjában az ellátási terület 9 családsegítő munkatárs között került felosztásra. A szakmai vezető a családsegítő feladatok és a munkatársak koordinálása mellett a jelzőrendszeri felelősi feladatokat is ellátja.

Nagyon jól működik a 2017-ben bevezetett változtatás, mely szerint a kollégák területi illetékessége megszűnt, ezzel a családsegítők egyenletes terhelése maximálisan megvalósult.

Jelzőrendszer, jelzések

A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések száma csökkenő tendenciát mutat, **2018-ban 372** jelzés érkezett szolgálatunkhoz, míg **2019-ben** ez a szám **357-re** változott. A jelzések jelentős része 0-17 éves korosztályt érinti.

Felmerülő problémák, tapasztalatok

- Továbbra is gondot jelent városi szinten, hogy sok az olyan személy, akinek képességei, életvitele miatt indokolt lenne a gondnoksága alá helyezésének elindítása, de sajnos ez nagyon nehezen valósítható meg, mert kevés az olyan rokon vagy ismerős, aki segítene a folyamat elindításában, sok esetben nem is jut el a pszichiátriai vizsgálatra az adott személy. Ez nagy mértékben megnehezíti a hatékony családsegítést. A vizsgált időszak tapasztalatai alapján,

elmondható, hogy amennyiben a gondnokság alá helyezés megtörtént, és hivatalos gondnokot jelöltek ki az adott ügyfél számára, a családsegítői feladat akkor sem ér véget. Nagyon sok, sőt néha irreális elvárásokkal fordulnak a családsegítő felé (pl. gyámhivatal). Tőlünk várják az adott személy gondozását, különböző szolgáltatások igénybevételéhez való hozzájárás biztosítását, amennyiben beteg, vagy rosszul van a gondnokolt, a gondnok nekünk telefonál, hogy hívjunk mentőt, amennyiben elhalálozik, a temetés ügyintézésére is a családsegítőt kéri fel a hivatásos gondnok, mert az elhalálozással az ő megbízatása megszűnik. Sok esetben azt sem tudjuk, hogy a gondnokolt milyen körülmények között élt, volt-e jövedelme, van-e hozzátartozója, aki eljárhat az ügyében.

- Hiányosságot jelent a településen az idős személyek intézményes elhelyezése is. Ennek fő oka a férőhely hiánya, mely már országos szintű probléma.

- 2019. nyarán ugrásszerűen megnövekedett azoknak az eseteknek a száma, melyben felmerül a gyermekbántalmazás gyanúja, illetve a szülők szenvedélybetegsége, agresszív magatartása. Ezen esetek miatt, az év második felében számottevően megemelkedett szolgálatunkhoz érkező jelzések száma. Ez indokolta azt, hogy 1 fővel bővült a mosonmagyaróvári családsegítők csapata. Rendszerszintű problémaként tapasztaljuk, hogy a bántalmazott gyermek többnyire a bántalmazó mellett maradhatnak, annak ellenére, hogy látélet bizonyítja a bántalmazás tényét, és a meghallgatott rokonok, szomszédok, ismerősök is azt támasztják alá. A legtöbb esetben a gyámhivatali eljárás során „felmentjük” úgymond a szülőt, és nem valósul meg a gyermek „védelme”. Nincs megfelelő segítségünk, támaszunk, eszközünk a bántalmazókkal szemben, ezáltal nem vagyunk visszatartó erő, ezért a bűnisméltés kockázata magas.

- Mosonmagyaróváron és környékén nagyon sok a munkalehetőség, ennek ellenére sok az anyagi problémákkal küzdő család, mely főleg abból adódik, hogy a családtagok nem dolgoznak, és nem rendelkeznek rendszeres jövedelemmel. Ezek a családok általában a segélyezési rendszer kihasználására rendezkedtek be. Nagyon nehéz ezeket a családokat ösztönözni arra, hogy helyzetük javítása érdekében munkát vállaljanak, így helyzetük kilátástalannak tűnik, a rendszer az ő problémájukat nem tudja megoldani. Az anyagi problémák megoldásában nagy segítséget jelent a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályával kialakult pozitív együttműködés. Az osztályon igényelhető települési támogatás nagy mértékben hozzájárul ügyfeleink anyagi problémáinak megoldásához. A támogatás igénybevételének megkönnyítése céljából 2017. év eleje óta minden hétfőn ügyfélfogadást tart intézményünk az Igazgatási Osztályon.

Támogatások

A mosonmagyaróvári Önkormányzat **1.000.000 Ft-os** támogatásának köszönhetően intézményünkkel kapcsolatban álló, illetve krízishelyzetben lévő ügyfelek egész évben folyamatosan tartós élelmiszerhez, gyógyszer-támogatáshoz juthatnak. Szintén ebből az összegből karácsonykor 100 db 4000 Ft-os élelmiszer-csomag került kiosztásra ügyfeleink részére.

A Polgármesteri Hivatal támogatása mellett a Wahl Hungaria Kft. **200 000 Ft -ot**, a Molnár-Bányai Könyvelő Iroda 2019. decemberében **50 000 Ft-ot** ajánlott fel intézményünk részére melyet a 2020-ben krízishelyzetben lévő családok problémájának megoldására tudunk fordítani.

Valamint 10 magánszemély 10 gyermekes család számára tette szebbé a karácsonyt azzal, hogy élelmiszer, ruha és játékcsomagot állított össze számukra.

Nyári napközis tábor

2019. nyarán ismételten megrendezésre került a mosonmagyaróvári önkormányzat támogatásával, együttműködésével a nyári 5 hetes napközis táborunk. Az idei évben változás történt a tábor helyszínében is, hiszen intézményünk a felújításnak köszönhetően sokkal tágasabb lett, így a napközis tábornak a bázishelyéül szolgálhatott. Táborunk minden héten a maximum gyermeklétszámmal működött. A mosonmagyaróvári önkormányzatnak és a Példa Egyesületnek köszönhetően 20 rászoruló gyermek ingyen vehetett részt táborunk programjain. Ez sok család számára jelentett megoldást, ami a gyermekek felügyeletét illeti, illetve a gyermekek is sok új, számukra elérhetetlennek tűnő élményekhez juthattak. Ami problémát jelentett az 5 hét alatt az az, hogy nagyon sok a magatartás problémás, viselkedés zavaros gyermek. Sok esetben előfordult olyan szituáció a gyermekek között, amikor megjelent a tettelegesség, fizikális bántalmazás, illetve nagyon sok volt a balesetveszélyes helyzet.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat térségi munkacsoportjának beszámolóját

összeállította: Gyurics Nikoletta szakmai vezető

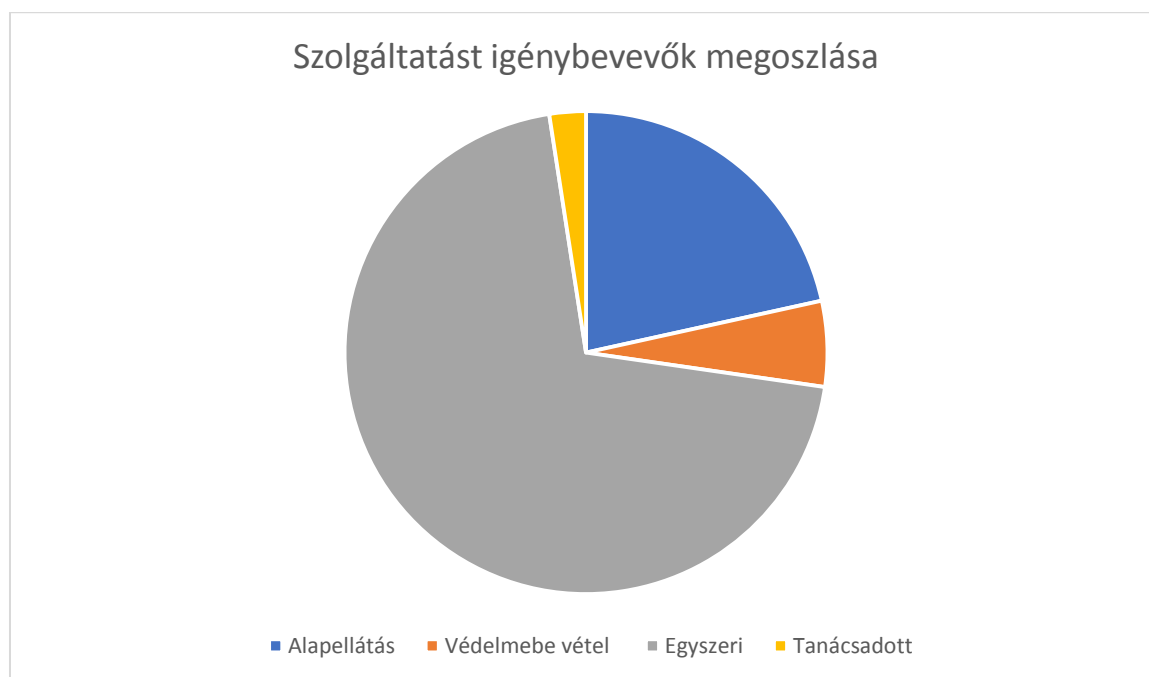
A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat Térségi munkacsoportja a Mosonmagyaróvári járás 25 településén (Ásványráró, Bezenye, Darnózseli, Dunakiliti, Dunaremete, Dunasziget, Feketeerdő, Halászi, Hegyeshalom, Hédervár, Jánossomorja, Károlyháza, Kimle, Kisbodak, Lébény, Levél, Lipót, Máriakálnok, Mecsér, Mosonszolnok, Mosonudvar, Püski, Rajka, Újrónafő, Várbalog), illetve Mosonszentmiklóson biztosítja a család- és gyermejjóléti alapellátást.

Szolgáltatást igénybe vevők száman a térségben: **958 fő**

Alapellátás keretei között gondozott személyek szám: **203 fő (101 család)**

Szolgáltatást egyszeri alkalommal igénybe vevők száma: **662 fő**

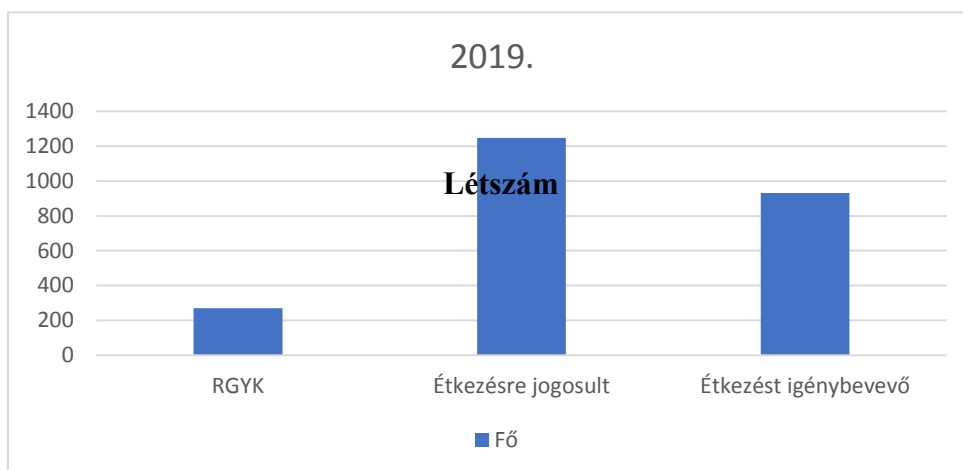
Szolgáltatást tanácsadtként igénybe vevők száma: **23 fő**



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel rendelkező gyermekek száma: **271 fő**

Gyermekekétkeztetésre jogosultak száma: **1247 fő**

Ténylegesen étkezést igénybe vevők száma: **931 fő**



A Család-és Gyermejköltségi Szolgálat Térségi munkacsoportjában 10 fő szakember látja el a szakmai munkát a hozzá tartozó 26 településen. Egy-egy településnek lakosságszámtól függően egy, illetve két fő családsegítője van, egy családsegítőhöz pedig legalább kettő, legfeljebb öt település tartozik. Sajnos a szférára országos szinten jellemző a szakemberhiány, ez sajnos szolgálatunknál is érezhető volt az utóbbi években. Amennyiben egy-egy területről a családsegítő hiányzik, a helyettesítéséről gondoskodunk.

Jelzőrendszer, jelzések

A 2019-es évben a Térségi munkacsoportba összesen 225 jelzés érkezett, Dunaremetén kívül minden településről. Általánosságban elmondható, hogy a jelzések zöme a 0-17 éves korosztályt érintette a településeken, velük kapcsolatban a magatartási problémák, szülői konfliktusok, iskolai hiányzások, elhanyagolás, anyagi problémák, szenvedélybetegség és sajnos egyre növekvő számban a bántalmazás jelennek meg a megjelölt okként. Évről évre növekszik a válások következtében kialakuló konfliktusok, kapcsolattartási problémák száma, illetve az idős emberekkel kapcsolatban az anyagi és lakhatási problémák, intézményi elhelyezés nehézségei, önellátási képesség csökkenése a fő okok. Mind a tizennyolc éven aluliak, mind a tizennyolc éven felüliek esetében egyre gyakrabban fordulnak elő mentális betegségek vagy arra utaló jelek a jelzések tartalmában is.



Felmerülő problémák, tapasztalatok

A kliensek által hozott problémák legnagyobb részben az információkéréssel és ügyintézással kapcsolatosak, tizennyolc éven aluli és felüli igénybe vevők esetében egyaránt. Ezek mellett megjelennek az életviteli problémák, amely magában foglalja az idő-és pénzbeosztás nehézségeit, a munkahelymegtartás nehézségeit is. Nagy számban szerepelnek továbbá a családi, kapcsolati konfliktusok is.

A településeken dolgozó szakemberek nehézségként élik meg azt, hogy a nagyszámú gyermek-és fiatalkorúakkal való eset mellett egyre kevesebb idő és kapacitás marad a felnőtt, idős lakosság problémáiban való segítségnyújtásra. Emellett a szakemberek azt tapasztalják, hogy a szociális és egészségügyi ellátórendszer hiányosságai is visszacsapódnak az alapellátás területére. Nagyon kevés a férőhely az átmeneti vagy tartós elhelyezést biztosító intézményekben mind a pszichiátriai betegek, mind a fogyatékkal élők, mind pedig az idősek esetében. A felvételi kérelem beadását követően hónapokat, nem ritkán éveket is kell várni a bekerülésre, addig azonban előfordulhat, hogy emberek ellátás nélkül maradnak. Különösen nagy százalékban jelenik meg ez a problémakör az egyedülálló, gondozási szükséglettel rendelkező idősek esetében.

A jelzések kapcsán már említettem, de sajnos egyre növekszik azoknak az eseteknek a száma, ahol gyermekbántalmazás fordul elő. Ezekben az ügyekben legtöbbször valamelyik közeli

hozzátartozó, szülő, nagyszülő a bántalmazó fél. Ezekben az esetekben a legnagyobb nehézség, hogy az ügy kivizsgálásáig, sajnos sok esetben azután is a gyermek a bántalmazóval közös lakcímen marad. Eszköztelennek érezzük magunkat ezekben az ügyekben, mert hiába szeretnénk a gyermekek érdekeit képviselni és védeni, olyan rendszerszintű problémák vannak, amelyekkel szemben tehetetlenek vagyunk, nem tudunk valós segítséget nyújtani.

Szintén a gyermekek látják kárát a szülők közötti folyamatos konfliktusoknak, melyek különélő szülők esetében általában a kapcsolattartás miatti viták következtében alakulnak ki. Jellemző ezekben az esetekben az, hogy mindkét szülő megfelelő körülményeket biztosít gyermekének, ám a közöttük lévő sérelmek olyannyira elmérgesedtek, hogy gyakran (észrevétlenül és önkéntelenül) a gyermeket használják arra, hogy bizonyítsák saját igazukat, és nem ébrednek tudatára annak, hogy gyermekük mekkora áldozata az ő csatározásaiknak.

Gyermekek és felnőttek esetében is folyamatosan nő a mentális betegséggel küzdők aránya, sajnos emellett úgy érezzük, hogy a megfelelő pszichiátriai

Támogatások

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat saját, a kliensek segítésére fordítható anyagi tartalékkal nem rendelkezik. A rászorulókat támogatásához először mindig az illetékes önkormányzathoz irányítjuk az igénybe vevőket. Amennyiben a településen nem tudnak segítséget nyújtani, de változatlanul anyagi vagy tárgyi segítségre van szükség, más alternatívák után nézünk. Általában a civil vagy egyházi szféra kereteiből kerülnek ki azok a támogatók, akiknek a támogatására számíthatunk, illetve egyre nagyobb számban a járásban tevékenykedő vállalkozások, gyárok is támogatják a jótékony ügyeket.

Táborok, rendezvények

A térségi munkacsoportban dolgozó szakemberek nyitottak a településen megrendezett programokon való részvételre. Szívesen tartanak játszóházakat, csoportfoglalkozásokat, közösségfejlesztő foglalkozásokat, prevenciós programokat minden korosztály számára. Amennyiben lehetőségük van rá, a nyári időszakban csatlakoznak a helyi táborok szervezési, lebonyolítási munkálataiba, megjelennek falunapi vagy gyermeknapi rendezvényeken, de szívesen szerveznek kirándulásokat is, amennyiben az anyagi háttér az önkormányzat

biztosítani tudja számukra. Szolgálatunk kiemelten fontosnak tartja a szabadidős rendezvényeken való részvételt és azok szervezését. Ezek a programok elsődleges prevenciók szintériként szolgálnak, emellett személyesebbé teszik az intézményünk által nyújtott szolgáltatásokat. Tapasztaltuk, hogy egy-egy rendezvény közben vagy azt követően sokkal könnyebben keresi meg a lakosság a Szolgálatot, amennyiben segítségre, tanácsra lenne szükség.

Intézmények, ügyfelek száma

A Család-és Gyermekjóléti Központ Mosonmagyaróváron, a Vasutas utca 10. szám alatt található. A térségben tevékenykedő családsegítők itt töltik a pénteki napjukat, ilyenkor zajlanak a szakmai megbeszélések, esetmegbeszélések, a térségi ügyfelek érdekében Mosonmagyaróváron megvalósuló ügyintézkések is. Hétfőtől péntekig minden családsegítő ügyfélfogadást tart a járás településein – kivéve ott, ahol az ügyfélfogadást nem kérték, vagy helyben a munkatársak számára a megfelelő tárgyi feltételeket nem tudják biztosítani. Ez jelenleg a huszonhat településből mindössze kettőt érint. Természetesen ezeken a településeken is megjelenik személyesen a családsegítő, családlátogatás keretein belül keresi fel a klienseket, vagy előzetes megbeszélés alapján a helyi hivatal vagy más település ügyfélfogadásra kijelölt helyiségét veszik igénybe a szociális segítő munkához.

A térségi munka során megfigyelhető, hogy sajnos egyre kevesebb számban jelentkeznek a szolgáltatást önként igénybe vevők, és ez a szám a gyerekes családoknál még fokozottabban igaz. Legtöbb esetben valamely jelzőrendszeri tag által küldött jelzés miatt kerülünk kapcsolatba a kliensekkel.

Együttműködés sajátosságai

Szakmai munkánkat nagyban segíti az, hogy a települési önkormányzatokkal, oktatási és nevelési intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal a Család- és Gyermekjóléti Központ Hatósági és Speciális munkacsoportjával jó kapcsolatot ápolunk. Rendszeres esetmegbeszéléseket tartunk az adott ügyben érintett szakemberek részvételével és nagy számban működünk közre környezettanulmányok elkészítésében is. A folyamatos interprofesszionális együttműködéssel közösen tudjuk segíteni a nehéz helyzetbe került családok élethelyzetének javulását. Az információáramlás rendszeres a szakemberek között, amely szintén az egyre hatékonyabb kríziskezelést, illetve prevenciót tesz lehetővé.

Család- és Gyermejjóléti Központ Hatósági és Speciális Munkacsoport beszámolóját

készítette: Novics Bernadett szakmai vezető

A Hatósági Csoport

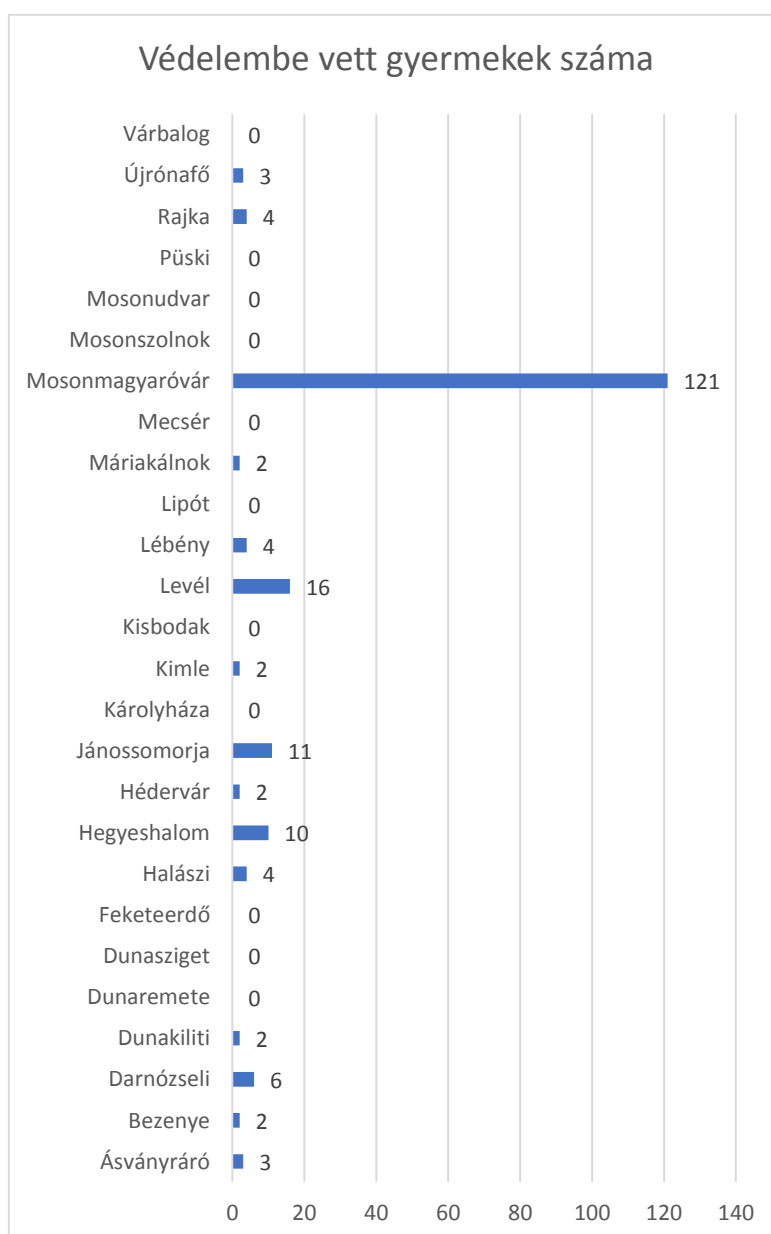
Mosonmagyaróvár járás 26 településének teljes lakosságára kiterjedően látja el a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, a gyermekek védelmére irányuló hatósági tevékenységekhez kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat.

A Hatósági Csoport feladata a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtani. Az esetmenedzserek gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet látnak el, amelynek keretében

- kezdeményezik a gyermekvédelemben vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készítenek a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermekvédelemben vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködnek a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinálnak és végeznek - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végeznek a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelemben vett gyermek esetében elkészítik a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinálnak és végeznek, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készítenek. (Ez utóbbira az elmúlt években nem volt példa.)

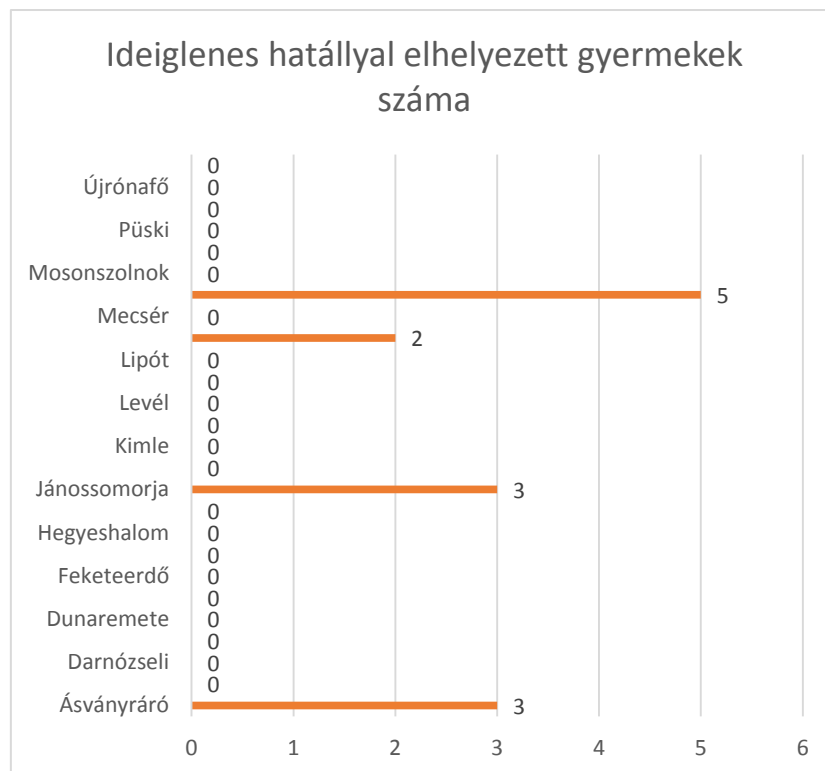
Nézzük meg a fenti feladatok ellátását térségünkben a számok tükrében:

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésére elsősorban az alapellátások keretében nyújtott szolgáltatások hivatottak, ám amennyiben ezeket a szolgáltatásokat a szülők nem kívánják igénybe venni, illetve bár igénybe veszik, de a veszélyeztetettséget nem lehet ilyen módon megszüntetni, ugyanakkor alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket **védelembe veszi**.



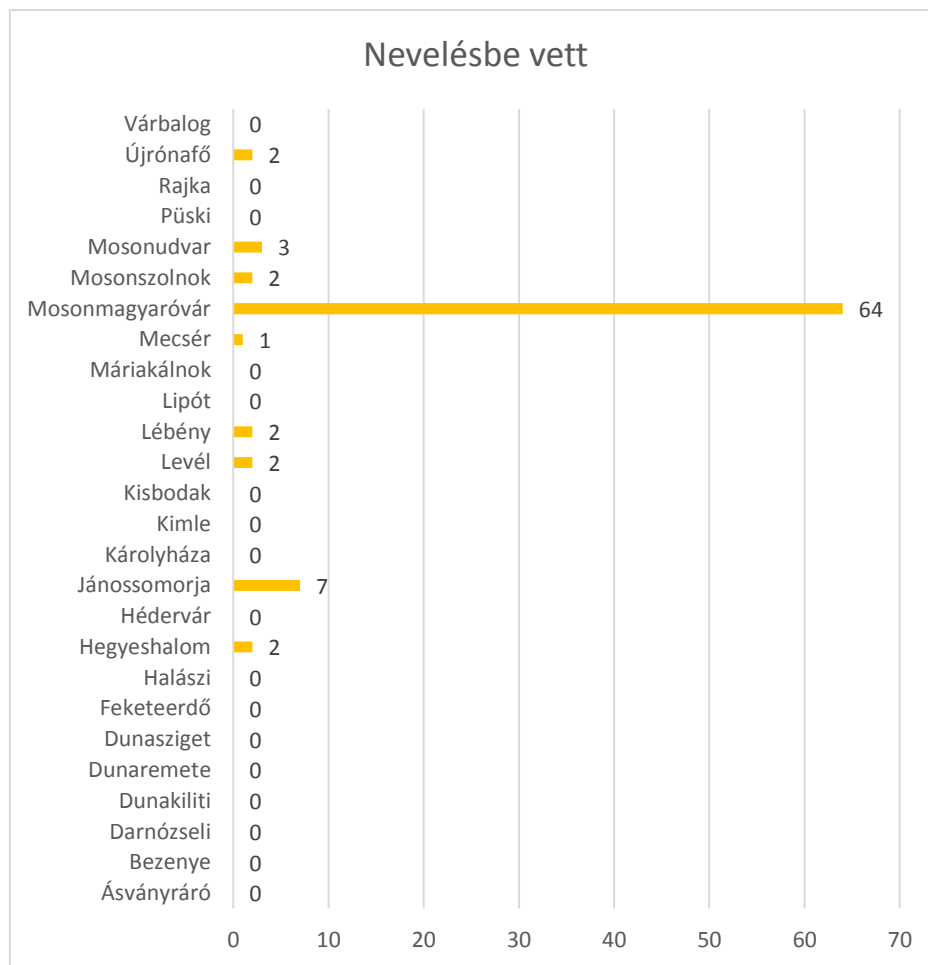
Láthatjuk a fenti táblázat adataiból, hogy Mosonmagyaróvár és járás területén **2019.** január 1 – és 2019. december 31. közötti időszakban **192 gyermek** volt védelemben. A 2018. évi adatokat vizsgálva azt láthatjuk, míg tavaly 215 esetben került sor védelembe vételre, a 2019. évi tehát 22-vel kevesebb. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőinek kimagasló szakmai munkája által - *az önkéntes alapon igénybe vett, alapellátás keretében* nyújtott - szolgáltatásoknak köszönhetően a gyermekek kisebb fokú veszélyeztetettsége megszüntethető. Azonban tapasztalatunk az, hogy ennek ellenére több esetben a szülők együttműködésének hiánya miatt kerül sor a védelembe vételre.

Drasztikus – egyben emberi oldalról tekintve lelket leginkább megterhelő - eljárás, mikor a gyermek **ideiglenes hatályú elhelyezésére** kerül sor. Az ideiglenes hatályú elhelyezés elrendelése akkor indokolt, ha a gyermek felügyelet nélkül marad; vagy testi, érzelmi és erkölcsi fejlődés családi környezete, vagy önmaga súlyosan veszélyezteteti és emiatt azonnali elhelyezése szükséges. Súlyos veszélyeztetésnek minősül, minden olyan eset, amikor a gyermeket oly módon bántalmazták, vagy hanyagolják el, hogy ez életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi illetve erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat. Ezen kívül súlyos veszélyeztetésnek minősül az is, ha a maga a gyermek tanúsít olyan magatartást, mely ilyen eredményekkel jár(hat). Ha a fenti körülmények fennállnak, akkor szükséges a gyermek ideiglenes elhelyezéséről rendelkezni. Ez a döntés fellebbezésre tekintet nélkül azonnal végrehajtható.



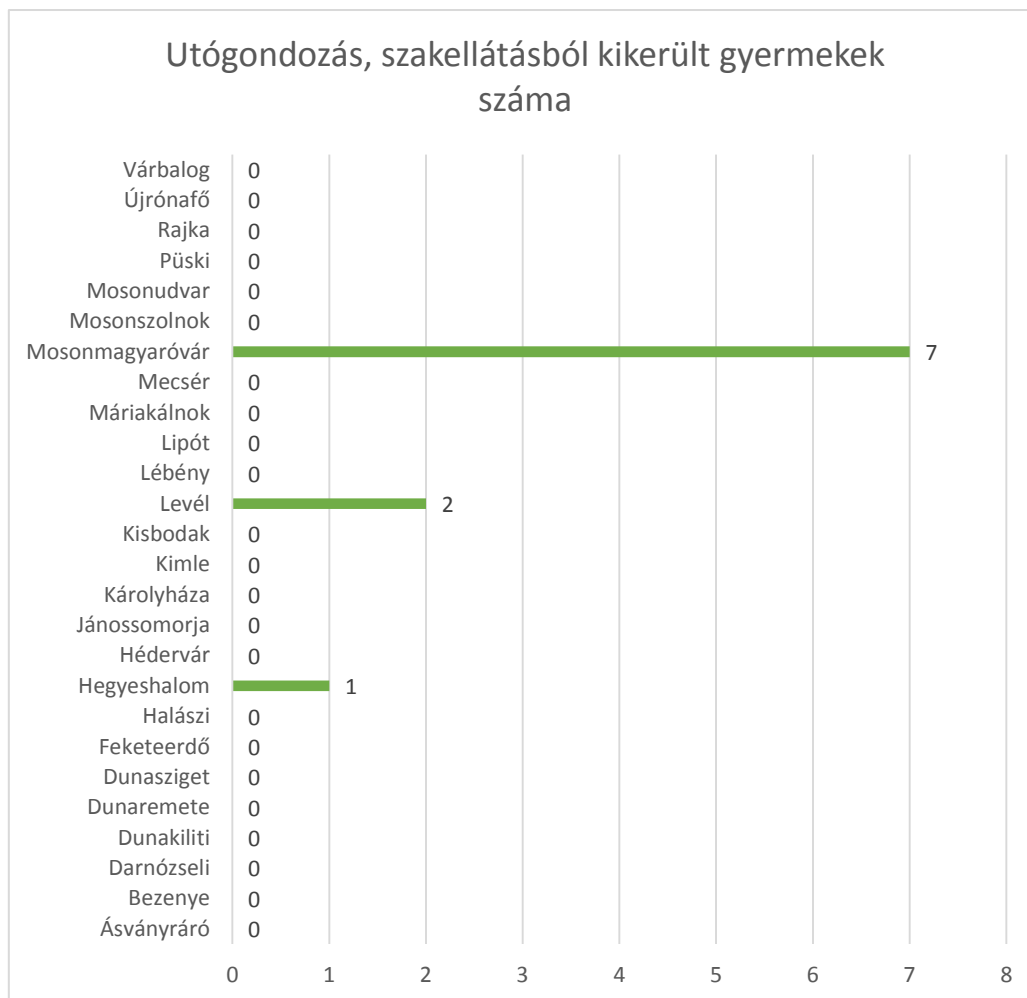
Látható a fenti táblázat alapján, hogy **2019-ben 13 esetben** került sor gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére. Megemlítendő, hogy ez a szám tavalyi évhez képest jelentősen csökkent (2018-ban 27 gyermeknél fordult elő olyan fokú veszélyeztetettség, ami miatt azonnali intézkedésre volt szükség.)

A gyermekek nevelésbe vétele, védelmük rendszerében, a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések közé sorolható. A nevelésbe vétel mindaddig biztosítja a gyermek részére az otthont nyújtó ellátást, amíg családja képessé válik visszafogadására, családbafogadó gyám rendelkezése nem kerül sor, vagy örökbefogadása nem történik meg, illetve abban az esetben, ha fentiek teljesülésére nincs lehetőség - amíg el nem éri a nagykorúságát. A gyámhatóság a gyermeket nevelésbe veszi – esetmenedzser javaslatának figyelembevételével, ha a gyermek számára családbafogadó gyám rendelkezése nem kerülhet sor, és testi, lelki erkölcsi fejlődését családi környezete olyan mértékben veszélyezteti, hogy azt az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal (pl. napközbeni ellátással, átmeneti gondozással), valamint védelembe vétellel nem lehet megszüntetni, továbbá megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható. Akkor is nevelésbe vétel elrendeléséről dönt a gyámhatóság, ha a szülő(k) felügyeleti jogának megszüntetése iránt a gyámhatóság pert indított, vagy a szülő(k) szülői felügyeleti jogát a bíróság megszüntette, meghalt(ak) vagy más okból nincs szülői felügyeletet gyakorló szülője.



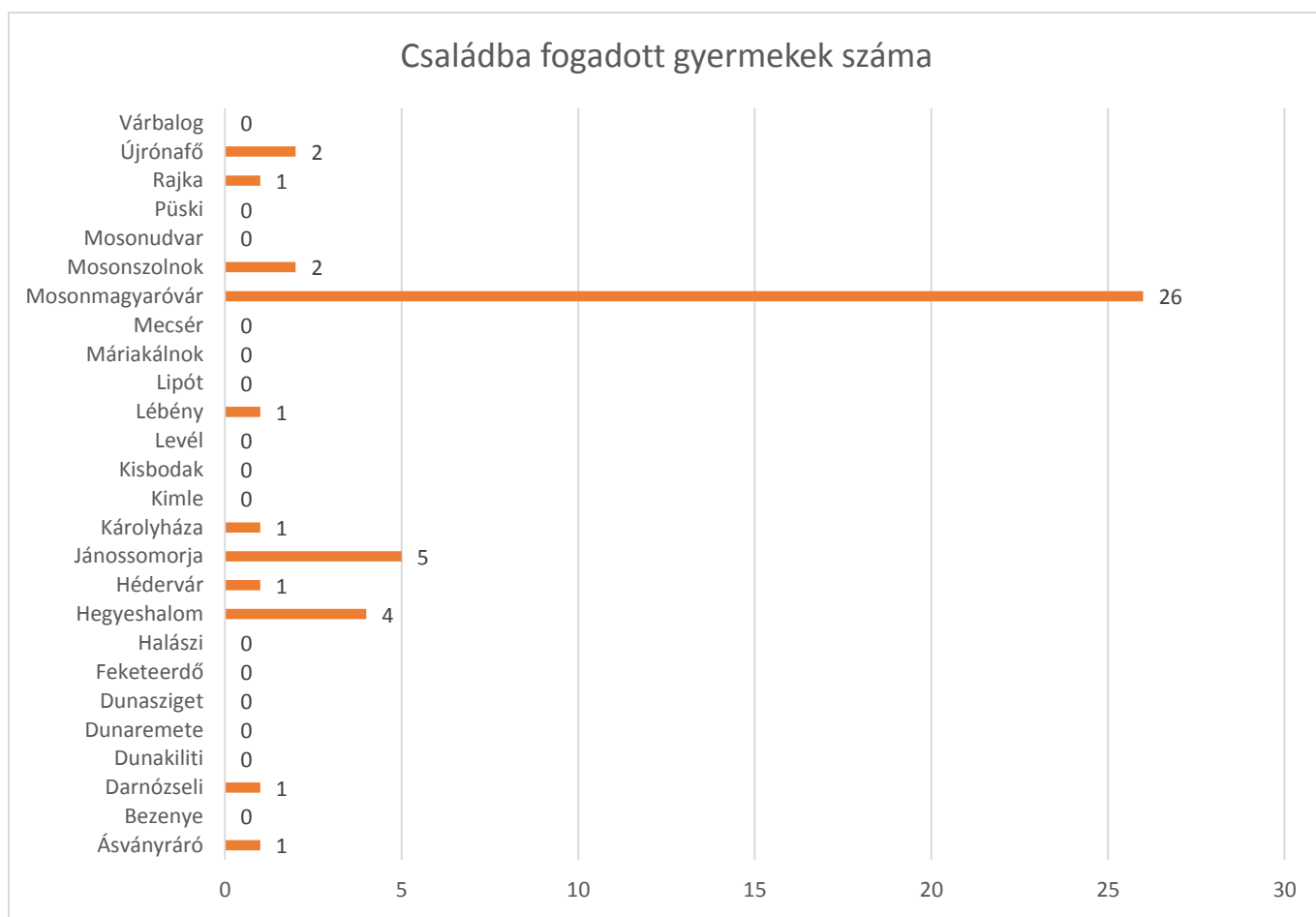
Nevelésbe vett gyermekek száma **2019-ben 85 volt**. Ez a szám a tavalyi évhez képest jelentősen csökkent (2018-ban 135 gyermek gondozásáról, neveléséről gondoskodtak szakellátáson belül.)

A szakellátásból kikerült gyermekek esetében **utógondozás** keretében gondozzuk tovább a család egészét. Az utógondozás célja, hogy elősegítse a gyermek, illetve a fiatal felnőtt családi környezetbe való visszailleszkedését önálló életének megkezdését.



2019-ben 10 gyermek esetében rendelt el a gyámhivatal utógondozást. Ez a szám nem mutat jelentősebb elmozdulást az előző évekhez képest (2018-ban 9, 2017-ben 11 gyermeket gondoztunk haza.)

Hatósági Csoport esetmenedzserei gyámhatóság felkérésére évente egy alkalommal látogatást tesz azon gyermekek tartózkodási helyén, akiket családba fogadtak (vagy akiket bírósági döntés értelmében harmadik személynél helyeztek el). **Családba fogadásnál** a szülő kérelmére az általa megjelölt személy – átmenetileg - saját családjában családbafogadó gyámként gondoskodik a gyermekről. Ennek oka lehet a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok, esetleg a vér szerinti családban jelen lévő veszélyeztető tényező, ami miatt a szülő által megnevezett családba fogadó szülő átmenetileg befogadja, gondozza és nevelje. A családba fogadó szülőt (szülőket) a gyámhatóság családba fogadó gyámul rendeli.



A táblázat szerint **2019-ben 45 gyámolt** gyermek esetében végeztünk környezettanulmányt, tájékoztunk a gyermek helyzetéről a gyámhivatal felkérésére.

2019-ben az észlelő – és jelzőrendszer által küldött, gyermekeket érintő jelzések száma 540 volt. A legtöbb jelzés közoktatási- köznevelési intézményektől érkezett. De érkezett jelzés a rendőrségtől, egészségügyi szolgáltatótól (azon belül is magasabb számban védőnői szolgáltatótól). Jelentősebb számban még a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól, valamint az átmeneti gondozást biztosítóktól érkezett jelzés.

Speciális Munkacsoport szakmai tevékenysége

A Speciális Munkacsoport tanácsadói munkájuk során nagyban hozzájárulnak egy-egy segítő, gondozói folyamat hatékonyságához. Az esetmenedzseri (és a családsegítői) munka során nagy szükség lehet a szociális munkát, egyéni esetkezelést kiegészítő tanácsadásra (jogi, pszichológiai, tanácsadások). Egyre nagyobb igény mutatkozik a különböző szolgáltatásokra (mediáció, családterápia, kapcsolattartási ügyelet) melyek bevonásával valósulhat meg az alapos, komplex családsegítés.

Kapcsolattartási ügyeletet a Központban **90 alkalommal 295 érintett személy** vett igénybe. Szolgáltatásunk célja, hogy a gyermekek a gyermekelhelyezés, (esetleg szakellátásba kerülés után is) kapcsolatban maradjanak szüleikkel, nagyszüleikkel, testvéreikkel. Mediátori (közvetítői) segítséget, semleges helyet, a gyermek számára természetes környezetet (játékokkal berendezett szobát) és szakemberek segítségét biztosítják ehhez. A szülők a gyámhivatal és/vagy a bíróság révén kerülhetnek az intézményhez. A gyámhivatal vagy a bíróság által elrendelt ellenőrzött kapcsolattartást kényelemes, játékokkal, könyvekkel felszerelt helységben biztosítjuk, ahol a kapcsolattartásra jogosult zavartalanul találkozhat a gyermekkel, miközben a szakemberek jelenlétükkel felügyelik a zavartalan kapcsolattartást. Közvetítői, mediációs eljárás igénye esetén képzett szakemberek segítenek a vitás kérdések megoldásában. **Mediációra** az elmúlt évben **6 esetben, 12 igénybevevővel** került sor.

Jelzőrendszeri készenléti szolgálathoz 25 hívás érkezett. (06/20-313-3090)

A családokat érintő krízis-ügyekben jelzőrendszeri, készenléti szolgáltatást látunk el. Ennek keretében Központunk telefonja éjjel-nappal elérhető - az intézmény zárva tartási idejében, amit minden hétköznapi és hétvégén egy-egy munkatársunk tart magánál. Krízishelyzet esetén intézkedik vagy megszervezi az ellátást, enyhébb esetekben pedig információt fogad és nyújt. Jellemzően a hívások állampolgári bejelentések, többségében kiskorú veszélyeztetettségét jelzik családtagok.

Kórházi szociális munka keretében munkatársunk **2019-es évben összesen 19 alkalommal** tett jelzést a területileg illetékes családsegítő felé, rajtuk kívül **17 esetben** folytatott beszélgetést, adott tanácsot és felvilágosítást ügyfélnek.

Összesen 73 alkalommal járt a kórházban, ebben olyan alkalmak is benne vannak, amikor olyan napokon is behívták, amikor nem tartózkodott volna ott.

12 jelzés – Mosonmagyaróvár vonatkozásában

4 jelzés – Jánossomorja vonatkozásában

1 jelzés – Lébény vonatkozásában

1 jelzés – Mosonszolnok vonatkozásában

1 jelzés – Halászi (Arak) vonatkozásában

Munkánk során egyre szétágazóbb jogi ismeretre van szükség. Így mind a kliensek, mind a segítő szakemberek számára elengedhetetlen, hogy megbízható jogi segítséget, eligazítást, tanácsot kapjanak. **Jogi tanácsadást 335 alkalommal 220 kliens** vette igénybe. Jogászunk tanácsadást nyújt nem csupán a klienseknek, hanem szociális segítő szakemberek számára egy-egy gondozott család ügyével kapcsolatban is, foglalkozik intézményi ügyek jogi vonatkozásaival (pl. jogszabályváltozások nyomon követése, értelmezése).

Pszichológiai tanácsadás szakmai tevékenységéről elmondható, hogy jellemzően különböző magatartásbéli, valamint gyermekintézménybe való beilleszkedés zavarából adódó problémával keresték munkatársainkat. Még mindig jelentős azon ügyfelek száma, ahol a válásból adódó problémák megoldásához vesznek igénybe külső segítséget. Összesen **1090 esetben 298 ellátott** esetében nyújtottunk pszichológiai tanácsadást. Bár pszichológusaink munkájuk során sok olyan probléma megoldását segítik, amelyek kívül állnak a szociális munka kompetenciáján, a pszichiátriai természetű kérdésekre, pszichiáter szakember híján nem mindig tudunk választ adni.

Pár- és családterápia szolgáltatásunkat 71 ember vette igénybe **197 alkalommal**. Központunkban a mentális, életvezetési, pár- és családkonzultációs, családterápiás és egyéni terápiás munkafolyamatok keretei sok családnak jelentettek továbblépési lehetőséget.

2019 évtől a jogszabályi követelményeknek megfelelően elkezdtük a **szociális diagnózisok** felvételét – 14 ellátott esetében. A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata: az igénylő problémájának megismerése, ennek alapján szükségleteinek megállapítása. Az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése után, az igénylők szolgáltatókhoz történő irányítás.

Család- és Gyermejjóléti Központ Köznevelési Munkacsoportjának

(óvodai-iskolai segítő munka) tevékenységéről szóló beszámolót készítette:

Juhász Nóra szakmai vezető

Az óvodai és iskolai szociális segítés új, kötelezően megvalósuló tevékenység, amely ágazatközi szinten biztosít szolgáltatást a nevelési-oktatási intézményekben a gyermekjóléti ellátórendszeren keresztül. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járási székhely önkormányzata által fenntartott család- és gyermekjóléti központoknak (a továbbiakban: központ) kötelező biztosítaniuk 2018. szeptember 1-jétől valamennyi nevelési-oktatási intézményben. Az óvodai és iskolai szociális segítő (a továbbiakban: szociális segítő) tevékenységének alapvető feltétele a két ágazat szakembereinek széles körű együttműködése.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység hangsúlya a megelőző és megkereső tevékenységen van, szolgáltatásai pedig döntően a nevelési-oktatási intézményekben valósulnak meg, ezért kulcsfontosságúvá válik a szociális segítő és az intézmény közötti együttműködés.

Intézményünkben az óvodai-iskolai szociális segítők csoportja - a Hatósági és Speciális Munkacsoportból kiválva - 2019.szeptember 1-től működik önálló, új szakmai egységként, mint Köznevelési Munkacsoport. Hiányzó létszám a szolgáltatás teljes körű biztosításához: 3 fő. Mosonmagyaróvár összes nevelési-oktatási intézményében végezzük már a munkát, hiányzó szolgáltatásunk a kistérségi iskolákban és óvodákban van.

Jellemzően előforduló problémák az óvodás korú gyermekeknél a magatartási problémák, részképesség zavar, szorongás.

Jellemzően előforduló problémák az iskolás korú gyermekeknél a magatartási problémák, részképesség zavar, szorongás, elhanyagolás, agresszió, indulatkezelési problémák, információhiány, családon belüli bántalmazás, osztályon belüli zaklatás.

A szülők tekintetében jellemzően előforduló problémák az az elhanyagolás, életviteli – sok esetben az alkohol fogyasztás -, nevelési problémák, illetve hosszú krízisekkel nehezített válás és kapcsolattartási probléma.

A pedagógusoknál a legjellemzőbb probléma a leterheltség és az információhiány a szolgáltatásokról. Ezen kívül jellemző még a konfliktuskezelés nehézsége, az esetmegbeszélés, konzultáció hiánya, illetve előfordul még az információhiány a családdal kapcsolatban, illetve a kiégés.

Statisztikai adatok a 2019-es év tekintetében:

Egyéni esetkezelések száma: 176

Csoportos tevékenységek száma: 186

Közösségi tevékenység száma: 54

Esetkonzultáció, Szakmaközi megbeszélések, Esetkonferenciák: 24

Összes tevékenység száma: 440 db

Összes érintett személy (nem halmozott adat): 8320 fő

Drogpont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat szakmai beszámolóját összeállította:

Tóth Krisztina szakmai vezető

2019. január 01. – 2019. december 31. közötti időszakban a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálatnál lévő tevékenységeink, feladataink: (mellékletben, településenként lebontva)

- a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálatnál dolgozó szakemberek összes kapcsolatfelvételeinek száma 2060,
- egyéni esetkezelés során, segítő beszélgetés zajlott a szolgáltatásban alkalommal 721,
- csoportban végzett szociális munka során főt értünk 1194 főt el, különböző városi, kistérségi, iskolai és iskolán kívüli rendezvényeken, találkozókön főt értünk el. Ebből utcai / lakótelepi szociális munka során 793 fővel találkoztunk.

-

A prevenciós órákon bemutattuk a DrogPontot, az általunk végzett munkát és a szemléletmódot, amit képviselünk. A témakörök közt szerepelt drog, kábítószer, alkohol, dohányzás, és internethasználat is. A foglalkozásokat az osztályfőnök korosztályra szabottan állítjuk össze, az osztály igényeihez illeszteni. Az osztályfőnök speciális kérése esetén, azokat

figyelembe venni, s beépíteni az órába. A foglalkozásokat minden esetben megpróbáljuk interaktívvá tenni. Folyamatosan megújuló tartalommal igyekszünk feltölteni az órákat a komplexitás érdekében.

Megelőző – felvilágosító szolgáltatás (elterelés)

Az elterelésben részt vevő szerhasználó kliensek az alábbi tudatmódosító, pszichoaktív szereket használták, melyet a rendőrségen alkalmazott vizeletteszt is bizonyított: legnagyobb százalékban kannabisz miatt kerültek a szolgálatunkhoz, de egyre több esetben jelentek meg az ún. új pszichoaktív szerek, designer drogok (biofű, herbál, kristály), ecstasy, amfetamin származék, hallucinogén szerek, illetve a kokain és a pikó is előfordult a palettán, klienseink elmondása alapján.

Önként segítséget kérők segítése

42 fő önként segítségkérővel foglalkoztunk a 2019-es év elsőben. 19 nő és 23 fő férfi a nembeli megoszlás az önként segítséget kérő személyeknél.

Megjegyzés:

Számos segítségkérő Magyarország különböző városaiból érkezett Mosonmagyaróvárra, jellemzően az ország északi, keleti részéről. Életvitelszerűen városunkban tartózkodnak, munkahelyet találnak itt, s családot alapítottak, és jövőjüket itt képzelik el. Többen közülük Ausztriában vállalnak munkát.

Gyermekek Átmeneti Otthona szakmai beszámolóját készítette:

Kiss Szilvia szakmai vezető

A gyermekek átmeneti gondozását a gyermekjóléti alapellátások részeként kezeli a gyermekvédelmi törvény. Az átmeneti otthonban az a *családban élő* gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

Az átmeneti otthon segítséget nyújt – a Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez.

A 2019-es gondozási év legnagyobb kihívását a pszichiátriai betegséggel küzdő gyermekek ellátása jelentette a szakmai team számára.

A 2019-es évben elutasított kérelem, a térségi ellátási területi lefedettség miatt nem volt.

A készenléti telefon segítségével több esetben is segítettünk, krízisellátás keretében, főként téli időszakban olyan gyerekeknek, aki ellátás hiányában az utcán töltötték volna az éjszakát, illetve bántalmazott anyák és gyermekeik esetében. Ellátási területen kívüli lakcímmel, tartózkodási címmel rendelkező gyermekeknek is nyújtottunk krízisellátást, megelőzve az életveszély kialakulását, és megkönnyítve a szociális ellátó rendszer szereplőinek munkáját.

2019-es tevékenységünkre jellemző volt a gyors probléma megoldás és helyzetfelismerés, az eddigi évekhez képest a krízisellátások száma nőtt.

Statisztikai adatok:

A kistérség 27 településéről igényelhető az ellátás 2019-ben.

A 2019-es évben az átmeneti gondozás keretén belül ellátott gyermekek száma:

41 fő + 8 fő szülő

Kistérségi igénybevétel, az ellátottak település szintű megoszlása:

- Mosonmagyaróvár : 23 fő
- Jánossomorja: 1 fő
- Dunasziget: 5 fő
- Rajka: 1 fő
- Bezenye: 2 fő
- Újrónafő: 3 fő
- Levél: 1 fő
- Mosonszolnok 2 fő
- Hédervár 2 fő
- Járáson kívüli településről befogadott:
 - Nagylak 5 fő
 - Nyíregyháza 1 fő
 - Kóny 3 fő

Az elhelyezést kiváltó okok 2019-ben:

A szülők életvezetési problémái miatt	1 fő
A szülők egészségügyi problémái miatt	0 fő
A szülők szenvedélybetegsége miatt	0 fő
A gyermek magatartásproblémái miatt	8 fő
A gyermek szenvedélybetegsége miatt	-
Bántalmazás (testi, szexuális, érzelmi)	2 fő
Családi konfliktus	8 fő
Szülők lakhatási problémái- Hajléktalanná válás	8 fő
Szülők lakhatási problémái- Elégtelen lakhatási körülmények	10 fő
Egyéb (krízis elhelyezés)	12 fő
Összesen:	49 fő

Térítési díjak:

A Gyermek Átmeneti Otthonában befizetésre került személyi térítési díjak összege

2019- ben: **1 464 425,-**Ft volt.

Ugyanebben az évben a felhalmozott személyi térítési díj hátralék összege: **413 565,-** Ft volt.

Tárgyi, személyi feltételek:

Személyi feltételekben 2019-ben változás történt, a nevelői munkakör betöltése nehézségekbe ütközött.

Tárgyi feltételekben 2019-ben az udvarrész megújítása történt meg.

Napközi Gyermekefelügyelet:

A kistérség 10 településéből 7. 948 fő gyermek esetében igényelhető az ellátás.

Napközi Gyermekefelügyelet a Család – és Gyermekejóléti Központ Gyermekeke Átmeneti Otthonán belül speciális, kiegészítő szolgáltatásként, önálló szakmai egységben működik. 2008 júliusa óta van működési engedélyünk határozatlan időtartamra. Ennek a néhány évnek a tapasztalata folyamatosan ösztönöz minket arra, hogy keressük ennek a szolgáltatásnak a lehetőségeit.

Statisztikai adatok:

Az elmúlt évben a családi napköziben ellátott gyermekeke száma 12 fő volt 218 napra.

Elutasított felvétel 2019-ben nem volt.

Az egész intézményre vonatkozó tárgyi, személyi feltételek

Személyi feltételekben 2019-ban 58 fő. Három létszámhely nincs betöltve jelenleg intézményünkben.

A különböző szakmai egységekben dolgozó munkatársak szakképzettnek minősülnek a munkakörük betöltéséhez, illetve megfelelő főiskolai és egyéb szakmai továbbképzésben vesznek részt, amivel néhány éven belül szakképzetté válnak.

A Gyermekeke Átmeneti Otthona (Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.) épületének vízvezeték hálózatának javítása aktuálissá vált, valamint a faablakok is cserére szorulnának.

Tárgyi feltételeinket igyekszünk folyamatosan javítani és fejleszteni, figyeljük a pályázati és egyéb lehetőségeket.

Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

2019. évben módszertani ellenőrzés az alábbiak szerint alakult:

Gyermekek Átmeneti Otthona és Napközbeni Gyermekfelügyelet szolgáltatás Kormányhivatali ellenőrzése megtörtént, minden szakmai és személyi feltételt rendben találtak.

Támogatások, pályázatok:

- 2.844.000.- Ft a DrogPont elterelésre kapott támogatása KAB-ELT-17 számú pályázat Nemzeti Népegészségügyi Központtól
- 2.370.000.-Ft Önkormányzati pályázatokból származó bevételek:
 - 600.000.- Ft Mosonmagyaróvári Nyári Napközis Tábor programjainak lebonyolításához szükséges eszközök beszerzése. Szerződés száma: IG/2698-1/2019
 - 250.000.- Ft Speciális nevelési szükségletű gyerekek szüleinek segítése-Szülőcsoport támogatása, egészségvédelmi alapból. Szerződés száma: ÖHO/635-3/2019
 - 100.000.- Ft a Gyermekek Átmeneti Otthona ellátottjai részére egészséges családi nap szervezése a Közművelődési, Sport és Egészségvédelmi alapra 2019.évben befizetett pályázati díj 1% *terhére*. Szerződés száma:ÖHO/964-3/2019
 - 170.000.- Ft a Gyermekek Átmeneti Otthona ellátottjai részére Sóbri Jóska kalandok a Bakonyban kirándulás támogatása sport alapból. Szerződés száma: ÖHO/634-2/2019.
 - 250.000.-Ft a mosonmagyaróvári látássérültek csoportjának kulturális-szabadidős programsorozat támogatása egészségvédelmi alapból. Szerződés száma: ÖHO/633-3/2019
 - 1.000.000.-Ft tartós élelmiszerek vásárlása; gyógyszervásárlásra, valamint gyógyászati eszköz vásárlása. **Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatának támogatása (Egyéb szociális ellátások, települési támogatás terhére)** Szerződés száma: IG/3998-2/2018
- Példa Egyesület táborozó gyermekek tábordíjának kifizetése 20 gyermek 150.000 Ft
- Rotary Club GYÁO kültéri játék 440.430 Ft

- **Dr Sattler János Alapítvány** támogatásából alkotáspályázatot hirdettünk, valósítottunk meg. Elnyert összeg: 200.000 Ft. Szerződés száma: S-03/2019
- Az intézmény alapítványán keresztül –**Gondoskodás Alapítvány**- magánszemélyek és cégek is segítették az intézmény munkáját. Összességében magánszemélyektől, cégektől 250 000 Ft támogatást kaptunk, melyből kézműves foglalkozásokat, gyermekek kirándulását, családi nap rendezvényeinket tudtuk finanszírozni.
Wahl Hungaria Kft. **200 000 Ft -ot**
Molnár-Bányai Könyvelő Iroda 2019. decemberében **50 000 Ft**
- **Fogyatékosághoz Munkahely** 2019. díj- *Nemzeti Színház Budapest -anyagi támogatással nem járó díj, továbbképzési lehetőséget nyújt a jövőben*
- **TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése**

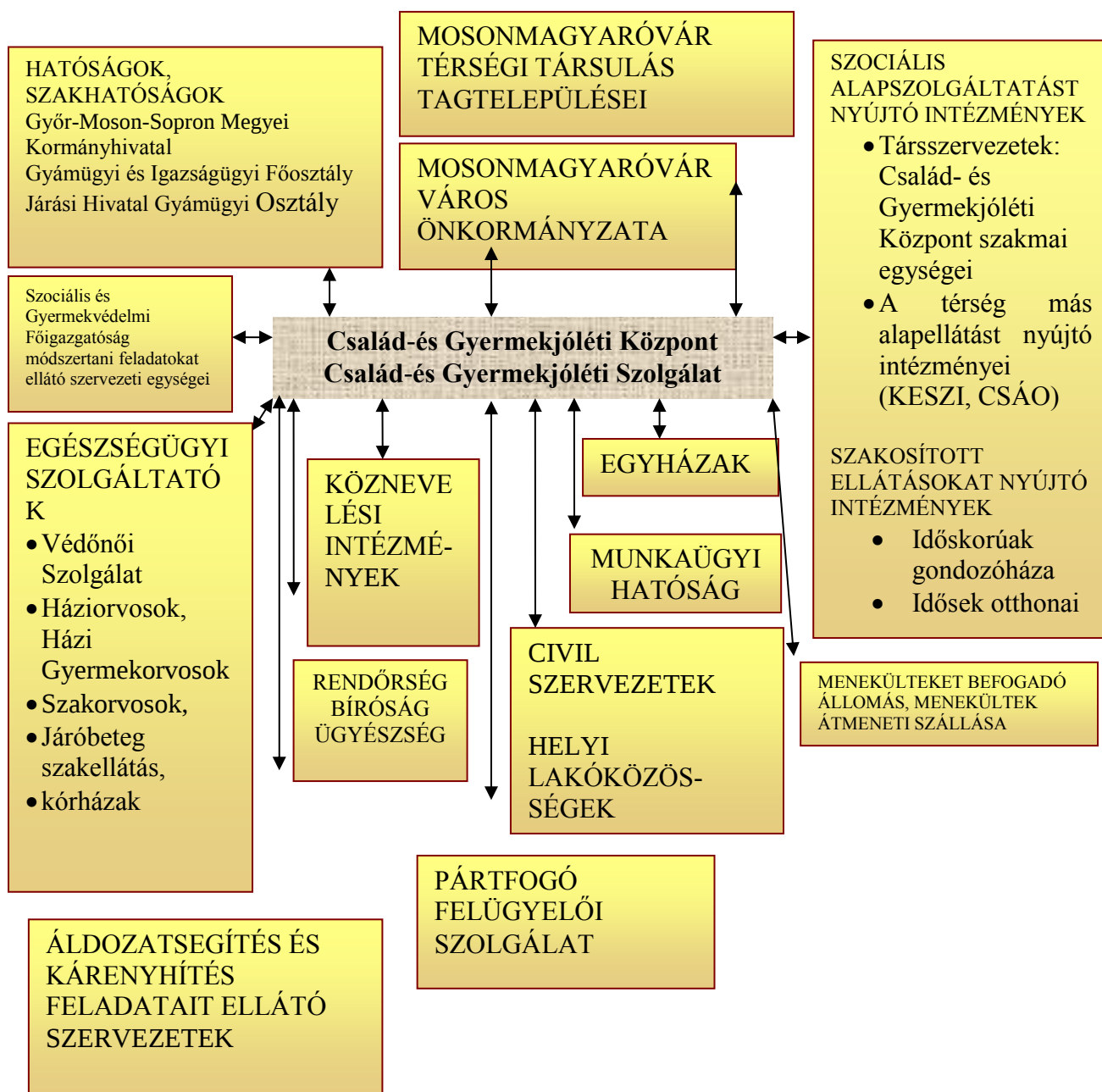
Megpályázott összeg: 150 millió Ft

Intézményünkben a 2018-as évben ebből a pályázati összegből, valamint a Mosonmagyaróvári Önkormányzat és Térségi Társulás kiegészítő támogatásából meg tudta valósítani a Vasutas utcai épület teljes felújítását és bővítését. 2019-es év február hónapjában átadásra került az új építmény.

Kapcsolat és együttműködés társszervezetekkel, civil szervezetekkel

A szolgáltatást igénybe vevők hatékony ellátása érdekében a munkatársak folyamatos kapcsolatot tartanak a társintézmények szakembereivel, Mosonmagyaróvár város és a térség, valamint országos civil szervezetekkel. Egymás munkáját kiegészítve, segítve szervezzük meg a munkát. Főként alapszolgáltatási feladatokban vesznek részt. Adományszolgáltatások, drog-prevenációs, szabadidős programok szervezésében, lebonyolításában nyújtottak segítséget. De krízishelyzetben lévő várandós anyáknak is segítséget tudunk nyújtani civil szervezet által az ellátásuk megszervezésére.

Intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja:



Jövőkép, jövőre vonatkozó célok, javaslatok meghatározása:

Legfontosabb célként az új kötelező szolgáltatás, az óvodai-iskolai segítő munka minőségi szakmai munka kiépítését nevezném meg. Sajnos a megfelelő szakképzett munkaerő hiányában ez nagyon nehéznek bizonyul, valamint a jogszabályi keretek nem egységesek a köznevelési intézmények és szociális intézmények tekintetében.

Célként fogalmaznám meg a jelenlegi dolgozóink megtartását is, mert nagyon erős az elvándorlás más, jobban fizető munkahelyek felé. Munkaerő hiányában viszont ezt a jelenlegi

gyermekjóléti alapellátási és szociális alapszolgáltatási intézményi rendszert nem lehet majd fenntartani csak azon az áron, hogy kevesebb ügyfélfogadási idővel szervezzük át a feladatokat.

Beszámolóm végén szeretném megköszönni a Mosonmagyaróvári Térségi Társulás tagjainak bizalmát, munkáját, mellyel támogatták intézményünk munkáját, munkatársait, és az ügyfeleinket.

Kérem Önöket a beszámolónk elfogadására.

Stencinger Noémi
Intézményvető

