

Előterjesztés
A Társulási Tanács 2015. június 9. ülésére

Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és családsegítő tevékenységről:

Előterjesztő: Stencinger Noémi intézményvezető

Megtárgyalta: Szociális Bizottság

Tisztelt Tanács!

Mellékleten csatoljuk a Kistérségi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltató Központ részletes beszámolóját a tevékenységéről.

Az elmúlt évi beszámoló óta az intézmény alapfeladatai nem változtak, az igénybevevők a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatásokban változatlanok maradtak.

A szenvedélybetegeket segítő szolgáltatás indításához), a szenvedélybetegeket segítő szolgálat prevenciós tevékenysége széleskörű, az „elterelés” zömmel mosonmagyaróvári telephelyen történik.

Ki kell emelni, hogy valamennyi szolgáltatásban nagyon széles körű kapcsolatot és együttműködést alakított ki az intézmény mindazon szervezetekkel (társintézmények, civil szervezetek, önkormányzatok, egyházak), amelyek részt tudnak vállalni a krízishelyzetben segítséget kérő ügyfeleknek.

Határozati javaslat:

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa a Kistérségi Gyermekjóléti és Családsegítő szolgáltató Központ beszámolóját elfogadja.

Felelős: a Tanács elnöke

Határidő: 2015. június 9.

Mosonmagyaróvár, 2015. június 3.

Tisztelt Társulási Tanács!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint a 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében a személyes gondoskodást nyújtó intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját. Az értékelés összeállításához a következő szakmai beszámolót adom.

Mosonmagyaróvár, 2015. május 13.

Stencinger Noémi

intézményvezető

Családsegítő Szolgálat

A beszámolót összeállította: Czér Krisztina szakmai vezető

A **Családsegítő szolgálatok** működését a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szociális törvény), a 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelete, valamint a települési önkormányzat helyi rendeletei – a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások helyi rendeletei – szabályozzák.

Családsegítő szolgálat feladatai:

- (4) A családsegítés keretében biztosítani kell
 - a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
 - b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
 - c) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
 - d) közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
 - e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a

pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

f) a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

(5) A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha

a) a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és

b) a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.¹

Családsegítő szolgálat célja

A szociális munka eszközeinek és módszereinek a felhasználásával hozzájáruljon az egyének, családok és különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A családsegítő szolgálat családsegítés keretében, térítésmentesen szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el működési területén élők számára.

A családban megjelenő problémákat egységben szemlélve nyújt segítséget.

A szolgáltatás igénybevételeének bemeneti korlátja nincs, életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött az igénybevétel.

Önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás.

Az elmúlt évekhez képest jellemző a szociális, mentális problémák fokozott megjelenése. A nehéz gazdasági helyzet, a munkahelyek számának folyamatos csökkenése, a munkanélküliség miatt sok család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

A kilátástalanság mellé számos mentális probléma is társul, melyek negatívan hatnak a családok életvezetésére, a szülő-gyermek kapcsolatra, a családi összetartást erősítő, pihenést, regenerálódást segítő közös programok szervezésére.

¹ Szociális törvény 64. § (4) – (5) bekezdése.

Az ellátottak körére leginkább jellemző

- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, családok,
- életvezetési, életmód problémával küzdő személyek,
- időskorúak,
- egyedülálló személyek,
- csökkent munkaképességű személyek,
- szenvedélybetegek,
- hajléktalanok,
- egészségügyi problémával küzdő személyek,
- pszichiátriai betegek,
- munkanélküli, tartós munkanélküli személyek.

Családsegítő szolgálat tevékenység adatai

Sorszám	Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma
01.	Éves forgalom	6135
02.	Intézménylátogatás	1034

Sorszám	Ellátotti adatok	Fő
01	régi kliensek	858
02	új kliensek	4243
03	Összesen (01+02 sor)	5101

Az éves forgalom növekedése tükrözi a Családsegítő Szolgálat által elvégzett munka mennyiségét, mely az adományosztást, környezettanulmányok készítését, nyomtatványok kitöltését egyaránt tartalmazza.

A családsegítést igénybe vevők hozott problémái (halmozott adat)

Sorszám	A probléma típusa	Fő
01	Életviteli	233

02	Családi-kapcsolati	332
03	Családon belüli bántalmazás	15
04	Lelki – mentális	969
05	Gyermeknevelési	36
06	Anyagi	2019
07	Foglalkoztatással kapcsolatos	126
08	Egészségkárosodás következménye	164
09	Ügyintézéshez segítségkérés	660
10	Információkérés	590
11	Egyéb	991
12	Összesen (01-11.sor)	6135

A településeken előforduló problémák okait változatlanul még mindig a családok romló anyagi helyzetében látjuk. A szegénység egyre szélesebb körben jelenik meg.

A táblázat is mutatja, hogy elsősorban az anyagi nehézséggel küzdő családokkal, egyénekekkel kerülünk kapcsolatba. De az esetek többségében, összetett problémáról, működési zavarról van szó.

Segítségnyújtás formái (halmozott adat)

Sorszám	Az esetkezelés jellege	Résztvevők száma
01	Információnyújtás	1661
02	Ügyintézésben segítségnyújtás	1247
03	Segítő beszélgetés	1994
04	Tanácsadás	705
05	Továbbirányítás	222
06	Egyéb	823
07	Csoport	94
08	Pszichológiai tanácsadás	216
09	Jogi tanácsadás	32
10	Családlátogatás	1362
11	Rendszeres szociális segélyezett	155
12	Dologi javak közvetítése	848
13	Szolgáltatások közvetítése	412

A családsegítés keretében biztosítjuk:

- **Ügyintézési nehézségekkel küszködők részére nyújtott segítség, ami egyszeri találkozás alkalmával is biztosítható,** pl.: családtámogatási ellátások igénybevételével kapcsolatos nyomtatványok kitöltése, fellebbezések előkészítése. A családgondozó által megfogalmazott kérelem lényegre törő, konkrét és a probléma megoldására irányul.
- **Tájékoztatás, információ nyújtás:** különböző ellátások formáiról, hozzájutás lehetőségeiről.
- **Az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése.**
- **Telefonálás, faxolás, interneten történő ügyintézés** a gyorsabb ügyintézés végett.
- **Tanácsadás** az egyén, a család életében előforduló konfliktusok, működési zavarok esetén. A tanácsadás célja, hogy az ügyfél átlássa, megértse problémája hátterét, eljusson az önismeret egy magasabb fokára. Képes legyen elmozdulni a kívánt és vállalt irányba.

A családgondozók munkájával pontosabb az ügyintézés és az ügyfél gyorsabban hozzájut bizonyos ellátási formákhoz, illetve problémák megoldásához.

Leggyakrabban alkalmazott módszereink:

- **Segítő beszélgetés:** a segítő feladat meghallgatni. Az ügyfelek igénylik problémáik kibeszélését. Így tudunk segítséget nyújtani pl.: az elmagányosodás megelőzésében.
- **Családgondozás:** meghatározott ideig tartó segítő kapcsolat kialakítása, fenntartás annak érdekében, hogy az ügyfél problémái feltárhatókká, megfogalmazhatókká, ezáltal a megoldási lehetőségek kialakíthatóvá váljanak.

Adósságkezelési szolgáltatásról

Mosonmagyaróvár város 40/2005. (X.28.) számú rendeletben szabályozza az adósságkezelési szolgáltatás működését – melyet módosított a 43/2007. (XII.17.) rendelet 2008. január 1. napjával – az 1993. évi III. törvény 55/C § (3) bekezdése felhatalmazása alapján.

Az aktív gyűjtők száma 21 db, mely kizárólag azon ügyfelek listája, akik adósságkezelési szolgáltatásra nyújtottak be kérelmet és 2014-ben még lezáratlan esetnaplóval rendelkeztek.

A megkeresések száma: 327.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján sajnos egyre kevesebb olyan ügyfél tudja igényelni az adósságkezelési szolgáltatást, aki megfelel a rendeletben szabályozott feltételeknek – leginkább a jövedelemhatárnak – valamint tudja teljesíteni azt a kötelező elvárást, hogy a háztartás a továbbiakban sem lehet deficites, a számlák minden esetben befizetésre kerülnek.

Sajnos azok az igénybe vevők, akik megfelelnek a helyi rendeletben rögzítetteknek sok esetben vagy fizetési képességükben, vagy fizetési készségükben nem tudnak megfelelni a program elvárásainak.

2014-ben volt egy javaslatlattervele a szolgálatnak Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata részére, melyben a helyi rendelet – elsősorban – jövedelemhatárait próbáltuk volna a jelenleginél magasabbra és így realisabbá tenni. Javaslatunkat az Igazgatási Osztály vezetője további felhasználásra elfogadta.

A várható törvénymódosítás miatt azonban negatívan befolyásolta ezt a kezdeményezést, így a javaslat megvalósulása egyelőre nem realizálható.

Pszichológiai tanácsadás

A családsegítő szolgálat pszichológiai tanácsadását önkéntesen és térítésmentesen bárki igénybe veheti, Mosonmagyaróvár illetve a Térségi Társulás településeinek lakói.

Néhány esetben kötelességünk együttműködnünk a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatával, illetve a pártfogó felügyelőkkel.

Főként lelki és mentális problémák miatt keresik az ügyfelek a pszichológust. Nevelési tanácsadás, párkapcsolati problémák, depresszió, iskolai problémák, alkoholproblémák, szorongás, önértékelési problémák, voltak a leggyakoribbak a segítséget kérők élethelyzeteiben.

51 fő, 244 alkalommal vette igénybe az egyéni pszichológiai tanácsadást.

Egyéb szolgáltatás biztosítása

- Ingyenes jogi tanácsadás, kéthetente. Megkeresések száma: 38.
- Szt. Cirill és Method Alapítvány: támogatott foglalkoztatás, melynek lényege a megváltozott munkaképességű, fogyatékkal élő és/vagy tartósan egészségkárosodott emberek és az őket foglalkoztató munkáltató számára. Megkeresések száma: 64.

Kapcsolat és együttműködés társszervezetekkel, civil szervezetekkel

A szolgáltatást igénybe vevők hatékony ellátása érdekében a családgondozók folyamatos kapcsolatot tartanak a társintézmények szakembereivel, civil szervezetekkel.

Legszorosabb a kapcsolat a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival, előfordul, hogy egy-egy családot közösen segítenek, gondoznak.

Rendezvények, továbbképzések, melyeken a kollégák résztvettek

- 2014. 01. 10. FIÓK Ifjúsági Klub záró rendezvény
- 2014. 01. – 02. – Büntetőjogi mediáció megfigyelés
- 2014. 03. 04. – Települési tanácskozás Mosonmagyaróvár
- 2014. 03. 26. – „Együtt-Egymásért-Otthon” felkészítés Mosonmagyaróvár
- 2014. 04. 04. – DrogPont szakmaközi megbeszélés
- 2014. 06. 17. – Mediáció 3.
- 2014. 08. 26. – Egészségnap
- 2014. 09. 23. – Szakmaközi tanácskozás
- 2014. 10. 07. – Szupervízió
- 2014. 11. 15. – Erzsébet napi rendezvény
- 2014. 11. 21. – Sztertelen Ifjúság Napja

DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat

Szakmai beszámolót összeállította: Zöld Ágnes szakmai vezető

A szakmai tevékenység rövid bemutatása:

A szenvedélybetegség kialakulásában számos tényező játszik szerepet. Az addikciók (hozzászokás) szempontjából minden, a személyiség harmonikus fejlődését akadályozó tényező kockázatnak számít. Fontos szerepe van a személyiségfejlődés korai szakaszának, a kora anya-gyermek kapcsolatnak, és a kisgyermekkorban lezajlott traumáknak. A meghitt emberi kapcsolatok hiányából, illetve például a munkahelyi vélt vagy valós sikertelenségből származó szorongást és feszültséget enyhítheti a beteg a szenvedélybetegség felé vezető út lépéseivel. Számos vizsgálat támasztja alá, hogy az addikcióra való hajlam bizonyos

mértékben genetikailag is meghatározott. A szenvedély kialakulásának különféle hatásai mellett nem elhanyagolható a véletlenszerű események szerepe sem, tehát a betegek kórelőzményét nem lehet kizárólag előre gyártott sémák alapján megítélni.

A DrogPont két feladatcsoport mentén végzi tevékenységét. Egyrészt az önként segítséget kérők számára könnyen elérhető szolgáltatásokat nyújt: információközvetítés, konzultáció, egyéni és csoportos esetkezelés, pszichológiai konzultáció, jogsegély szolgáltatás, de van úgynevezett magas küszöbű, absztinencia-orientált (tartózkodás valamitől) tevékenysége is, mint a megelőző-felvilágosító szolgáltatás (elterelés). Ezen felül prevenciós programokat szervez, működtet (iskolai prevenció, iskolán kívüli prevenció, szabadidős programok) és új kezdeményezésekkel, megkereső tevékenységgel próbálja megszólítani az érintetteket.

Munkánkat 2014. január 01. – 2014. december 31. közötti időszakban az alábbi tevékenységek alapján végeztük:

- a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálatnál dolgozó szakemberek összes kapcsolatfelvételeinek száma: 767 alkalom,
- egyéni esetkezelés során 507 segítő beszélgetés zajlott a szolgáltatásban,
- csoportban végzett szociális munka során 2093 főt értünk el, különböző városi, kistérségi iskolai és iskolán kívüli rendezvényeken, találkozókön.

Prevenció – megkereső tevékenység

Iskolai prevenciós órák:

Iskolai prevenciós órákat tartottunk a mosonmagyaróvári Bolyai János Általános Iskola, Informatikai és Közgazdasági Szakközépiskolában 9. évfolyamában (1 alkalom), a Hunyadi Mátyás Szakképző és Szakközépiskola 9. évfolyamában (4 alkalom) A Haller János Általános, Szakközép- és Szakiskola 9. évfolyamos tanulóival 5 alkalommal találkoztunk, illetve a Kossuth Lajos Gimnázium 9. osztályos diákjainak tartottunk két prevenciós foglalkozást.

Az alábbi osztályokban jártunk:

Bolyai János Általános Iskola, Informatikai és Közgazdasági Szakközépiskola:

2014. év első felében: 9. b osztály (25 fő)

Hunyadi Mátyás Szakképző és Szakközépiskola:

2014. év első felében: 9. e (24 fő); 9. g (31 fő) ; 9. d (30 fő)

Haller János Általános, Szakközép- és Szakiskola:

2014. év első felében: 9. d (27 fő); 9. c (20 fő) ;

Kossuth Lajos Gimnázium:

2014. év első felében: 9. bc (29 fő)

Az első alkalommal a DrogPont munkáját mutattuk be a diákoknak. Az alábbi témákat jártuk körül a foglalkozások alkalmával: önismeret; drogokról információk átadása; konfliktuskezelés; kommunikáció fontossága a mindennapokban; csapatépítés; oktatófilmek vetítése, majd megbeszélése; szituációs játékok; feladatok; szerepjátékok.

A mosonmagyaróvári kistérség alábbi településeiről is érkezett felkérés prevenciós foglalkozás megtartására:

Darnózselin a 2014-es év első felében első alkalommal balesetvédelmi napon vettük részt, ahol a csoportjáték, az egymásra figyelés, a biztonságos játék segítségével a balesettel, mint mindennapi jelenséggel foglalkoztunk. A következő prevenciós óra a konfliktuskezelés témája volt, a 6. és 7. évfolyamban. Egy kábítószer-használatból adódó bűncselekményről szóló oktatófilmet néztünk meg, majd megbeszéltük, mit is mondott nekik az a film. A szülő – gyerek kapcsolat buktatópontjait, a serdülőkor veszélyeit érintettük, ahol a diákok saját konfliktusos helyzeteikről is meséltek.

Héderváron ugyanez az igény fogalmazódott meg az iskola vezetése által, így az 5. osztályos diákokkal is találkoztunk egy foglalkozás keretén belül.

Az iskola az új tanév kezdetén is jelezte igényét a prevenciós foglalkozások megtartására. Az őszi időszakban az 5-6. osztályos diákoknak tartottunk konfliktuskezeléssel kapcsolatban csoportfoglalkozást, a darnózseli- és a hédervári általános iskolában. Ezt követően egészségfejlesztési napon, egészségnapon, illetve balesetmegelőzési napon beszélgettünk, játékos formában ismerkedtünk az adott témakörrel, a gyerekekkel.

Szigetköz Körzeti Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény – Darnózseli:

2014. év első félévében: 2-4. évfolyam (115 fő); 6. évfolyam (25 fő); 7. évfolyam (25 fő)

2014. második félévében: 1-4. évfolyam (első alkalom:130 fő; második alkalom: 132 fő); 5. évfolyam (23 fő); 6. évfolyam (22 fő)

Timaffy László Pedagógiai Központ Általános Iskola és Óvoda – Hédervár:

2014. év első félévében: 5. évfolyam (18 fő)

2014. második félévében: 1-4. évfolyam (110 fő)

Hegyeshalomban a nyári szünet előtt a 7. osztályos fiatalokkal tértünk rá a kábítószeres fajtáira, egyes szerek veszélyeire, hatásaira az egyéni, családi, kapcsolati, iskolai szintre lebontva. Minden foglalkozásnál, a játék, mint pszichológiai és pedagógiai eszköz a tárházunkból előkerült.

Lőrincze Lajos Általános Iskola – Hegyeshalom:

2014. év első félévében: 7. évfolyam (27 fő)

A Nyugat-Magyarországi Egyetem Apáczai Csere János Kar szociálpedagógia, valamint a rekreáció- és egészségfejlesztés szak hallgatói részére tartottunk előadást.

2014. év őszi szemeszterében: III. évfolyam (35 fő)

A Nyugat – Magyarországi Egyetem Apáczai Csere János Karán kétszer 1,5 órás foglalkozás alkalmával sikerült megismertetnünk a főiskolai hallgatókkal a DrogPont munkáját. Bővebben a megelőző-felvilágosító szolgáltatásról (elterelés), illetve az alkalmazott módszerekről beszéltünk, valamint játékos feladatok segítségével bepillantást nyerhettek a munkánkba. („Gúzsba kötös játék” ; problémamegoldás – konfliktusmegoldó játék) A foglalkozás ideje alatt a DrogPont szolgálatánál alkalmazott teszteket, kérdőíveket tanulmányozták a hallgatók.

A Fekete István Általános Iskola szervezésében vettünk részt a „Módszerek és lehetőségek a drogprevencióban” elnevezésű szakmai napon. Segítségünkkel az Alkohol-Drogsegély Ambulancia noszlopi Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona gyógyulófélben lévő szenvedélybetegei meséltek az életútjukról, a kábítószeres életszakaszaikról, valamint a terveikről, céljaikról, a terápia befejeztével. 42 fő vett részt a szakmai napon. Intézményünk pszichológusa az alábbi témakörben tartott előadást: a szülői és családi védő funkciók, részletesen kitérve a droghasználat pszichológiai vonatkozásaira, illetve a gyermek egészséges személyiségfejlődésének a szakaszaira.

Iskolai prevenciós órát tartottunk a győri Speciális Szakiskolában (1 alkalom). A prevenciós órát egy rövid oktatófilmmel kezdtük, melyet megbeszéltünk a diákokkal. Majd a drogokról adtunk át információt illetve annak pszichológiai vonatkozásairól is szó esett, végül szituációs játékokkal zártuk az órát („Gúzsba kötös játék”).

Győri Speciális Szakiskola

2014. év második felében: a csoport összetétele 15-20 év közötti diákok

Iskolán kívüli prevenció témakörében az alábbi intézményekbe jutottunk el a 2014. évben.

A Magyar Kék Kereszt Egyesület gyűlésén sikerült részt vennünk a 2014-es évben.

A mosonmagyaróvári Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény Aranykor Idősek Otthona egészségnapja alkalmából a bentlakó, idős embereknek mesét olvastunk, játszottunk, megszínesítettük a bent töltött napokat. (50 fő)

Az Egészségfejlesztési Iroda (EFI) közös együttműködése által két kistérségi településre jutottunk ki: Halászi, Kimle. A kitelepülések témája: „Alkoholisták segítése a Magyar Kék Kereszt Egyesület mosonmagyaróvári csoportjának bevonásával”. Ezekre az alkalmakra a Kék Kereszt vezetőjével, valamint egy gyógyult szenvedélybeteggel együtt érkeztünk, akik tanúságtételükkel segítették az érdeklődőket, a segítségkérés fontossága érdekében.

2013. végén kezdtünk résztvevőket toborozni egy dohányzásról leszokást segítő csoporthoz, mely csoport 2014. március 13-án indult. A csoport létszáma 8 fő, a megbeszélt időpontokban találkoztunk. Kidolgozott tematika szerint haladtunk. Az alábbi témakörök segítették a munkát:

- ismerkedés a résztvevőkkel, keretek, szabályok átbeszélése,
- állapotfelmérés,
- függetlenség napja,
- leszokás melletti érvek összegyűjtése,
- relaxáció
- megküzdés, helyzetek elkerülése,
- támogató környezet keresése,
- megvonási tünetek elleni küzdelem,
- örömszerzés,

- kedvező hatások összegyűjtése,
- visszaeséshez vezető gondolatok leküzdése,
- megbotlásból visszaesés, hogyan küzdhetem le,
- tréning átbeszélése, érzések, tapasztalatok.

Az EFI-vel történt egyeztetés során az év első felében „Drogprevenciós szakmai napot” is tartottunk, amin pedagógusok, egészségügyi dolgozók, szociális munkások, családgondozók, rendőrök, valamint pártfogó felügyelők vettek részt. A műhelybeszélgetés témája az új pszichoaktív szerek hatásai, veszélyei voltak. (20 fő) Ezt a tematikát folytatva a novemberi időszakban az új pszichoaktív szerekkel átfogóan foglalkoztunk. A mediáció, mint közvetítői eljárás lehetőségével ismertették meg kollégáink a résztvevőket. A nap zárásaként a Ráckeresztúri Drogterápiás Otthon gyógyulófélben lévő szenvedélybetegei tanúságtételeit hallhattuk, mely után lehetőség volt a résztvevőkben felmerült kérdéseknek hangot adni. A nap egy fajta brainstorming-ként zajlott, mely a jövőre vonatkozó feladatokat is megmutatta. (48 fő)

Az EFI által Mosonszolnokon, a Lelki egészség Világnapja alkalmából prevenciós előadást tartottunk az érdeklődőknek, ahol bemutattuk szolgálatunkat, a „drogkarriert”, és beszéltünk az új pszichoaktív szerek okozta veszélyekről (UPSZ). (20 fő)

A Halászi Egészségnapon a dohányzás káros hatásairól, valamint a szolgáltatásunkról adtunk bővebb tájékoztatás a hozzánk fordulóknak, valamint megfelelő információkkal láttuk el őket, hol van lehetőségük segítséget kérni problémájukra. (2 fő)

Az „Életjáték – játékelet” című interaktív kiállítás a dohányzásról elnevezésű projektben is részt vettünk. A programunkban a dohányzás kártételét közvetlenül a 12 éven felüliek számára mutattuk be, öt terem segítségével, ahol a dohányzás különböző hatásait – egyéni, családi, egészségügyi, pénzügyi, kapcsolati – mutattuk meg interaktív formában, a fiatalok, felnőttek, idősebbek bevonásával. (306 fő)

Mosonudvaron a nyár veszélyeiről tartottunk interaktív beszélgetést fiataloknak, valamint szülőknek. Szóróanyagokkal segítettük az ott élő lakosságot, ha a jövőben bármilyen probléma adódna az életükben, akkor hol, kiktől lehet segítséget kérni. (12 fő)

A Dohányzás Világnapja alkalmából a Flesch Károly Kulturális Központban tartott rendezvényen vettünk részt, ahol a dohányzás egészségre káros hatásait mutattuk be az érdeklődőknek. (5 fő)

A nyár elején megrendezésre kerülő Kék Lámpás Napon kézműves foglalkozást tartottunk az érdeklődőknek. (52 fő)

A Belvárosi Üzletkörrel együttműködve a Magyar utcán megrendezésre került Kult-Utca programsorozathoz csatlakozott szolgálatunk, a Kábítószer-ellenes Világnap alkalmából. Információátadás, továbbirányítás, a gyerekekhez pedig játék formájában kerültünk közelebb, valamint lufikra írtunk inspiráló üzenetet, amit a programsorozaton részt vevő látogatóknak átadtunk. (85 fő)

Rajkáról, a nyári szünetben érkezett egy megkeresés, hogy általános iskolai diákoknak tartsunk drogprevenciós foglalkozást, egy sajnálatos haláleset példáján keresztül. A nyár veszélyeiről, mint aktuális témakörrel a felmerülő kérdésekkel összefüggésben foglalkoztunk. (32 fő)

A minden évben megrendezésre kerülő Szentelen Ifjúság Napján négy csoportfoglalkozást tartottunk, mely során segítségünkre voltak a Ráckeresztúri Drogterápiás Otthon gyógyulófélben lévő szenvedélybetegei, valamint terápiás munkatársa. Meséltek az életükről, miért kerültek bele a körforgásba, amiből kemény küzdelem árán szabadultak meg. A diákok kérdéseikre átfogó válaszokat adtak, és interaktívvá vált így a foglalkozás. Intézményünk pszichológusa is a nap előadói között foglalt helyet. A foglalkozás során a stressz témakörét járta át alaposan, példákkal illusztrálva, majd az óra végén kipróbálhatták a relaxáció egy fajtáját, az autogén tréninget az érdeklődő diákok. (113 fő)

Az „Együtt Egymásért Otthon” projekt keretein belül két alkalommal nyújtottunk tájékoztatást Mosonmagyaróváron a Kult-Utca keretein belül, valamint Károlyházán, ahol a pályázat céljáról, illetve a Kistérségi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltató Központ igénybe vehető szolgáltatásiról beszéltünk.

A győri Színestér Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása nevű szervezet keresett fel minket, hogy mutassuk be szolgálatunk működését. Kapcsolatépítés szempontjából mi is ellátogattunk hozzájuk, ahol megnéztük az irodájukat, a munkájukba engedtek bepillantást.

Az intézményünk egészségnap keretein belül csapatépítésre volt lehetőségünk Dunaszigeten, ahol egészséges ételeket készítettünk és megismerhettük a jóga, illetve a reiki alapjait, majd délután kenu túrán vehettünk részt a Dunán.

Ugyancsak az intézményünk szervezésében családi napon kézműves foglalkozást tartottunk a gyermekeknek, és szüleiknek, hozzátartozóiknak.

Az Elfogadás Napján, egy kerekesszékkal közlekedő fiatal nővel beszélgethettek az érdeklődők a mindennapokról, a nehézségekről, a pozitív gondolkodásról, valamint a látás sérült csoportfoglalkozáson segédkeztünk, a látás sérült előadók és a diákok közötti kommunikációban. Egy mozgássérült édesanyával és gyengén látó kiskorú lányával nyújtottunk információkat az érdeklődőknek.

Kapcsolatépítés céljából részt vettünk az MRE KIMM (Magyar Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió) 30 éves jubileumi konferenciáján, ahol különböző csoportfoglalkozásokon megismerkedhettünk az ország különböző helyein működő intézmények munkatársaival és munkájukkal.

A 2014-es év lehetőséget adott nyílt szupervízóra is, valamint szervezetfejlesztésen az intézmény működésének szabályozásával foglalkoztunk. A továbbképzések terén a mediáció, mint közvetítő eljárás elméletét sajátíthattuk el.

A városban működő, intézményünk szakmai egysége, a Gyermekek Átmeneti Otthona (GYÁO) kért fel minket egy tájékoztató előadás megtartására az intézmény dolgozói számára. A témák között a kábítószer-használat jellegzetes tünetei, illetve az elsősegély állt. (5 fő).

A 2014-es évben 4 főiskolai hallgatót fogadott szolgálatunk.

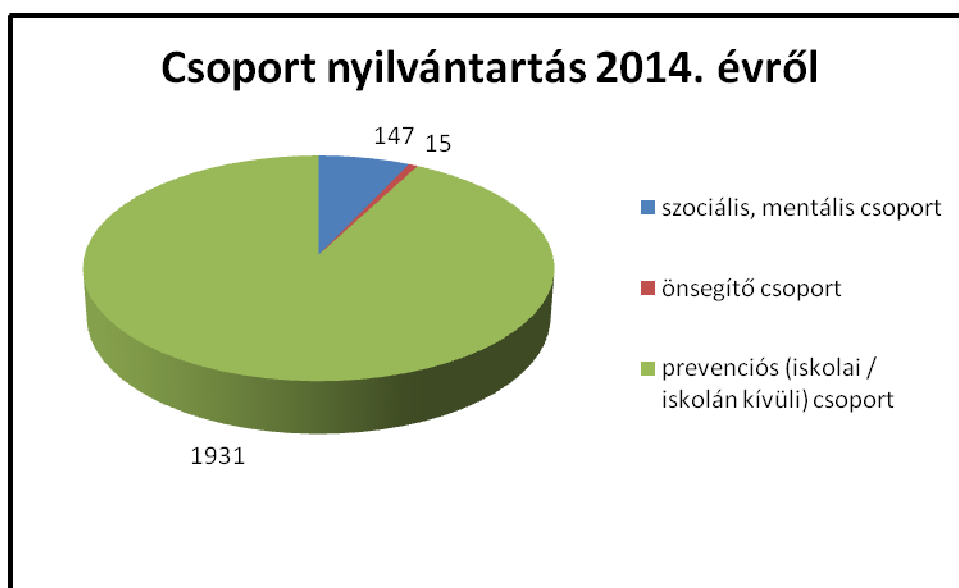
A városi ifjúsági stratégia előkészületi munkáiban vettünk részt a tavalyi év során.

Az Anonim Alkoholisták Csoportja (AA) 2014. január 15-től bizonytalan ideig nem szervezett találkozót, de az év szeptember 2-án újraindult a Fehér Ló Közösségi Házban, 17:30 perctől.

A városban működő FIÓK Ifjúsági Klub szakembereivel rendszeres kapcsolattartás alakult ki, a programokon való részvételünkkel is ezt a kapcsolatot ápoljuk. Ezt tükrözi az is, hogy legtöbb rendezvényükön részt veszünk, és segítünk a szervezésben és a lebonyolításban egyaránt.

A fent említett intervallumban, az alábbi csoportformákban összesen 2093 főt értünk el:

- szociális- és mentális problémákkal küzdők csoportja,
- önségítő csoport,
- prevenciós csoport.



Önként segítséget kérők segítése

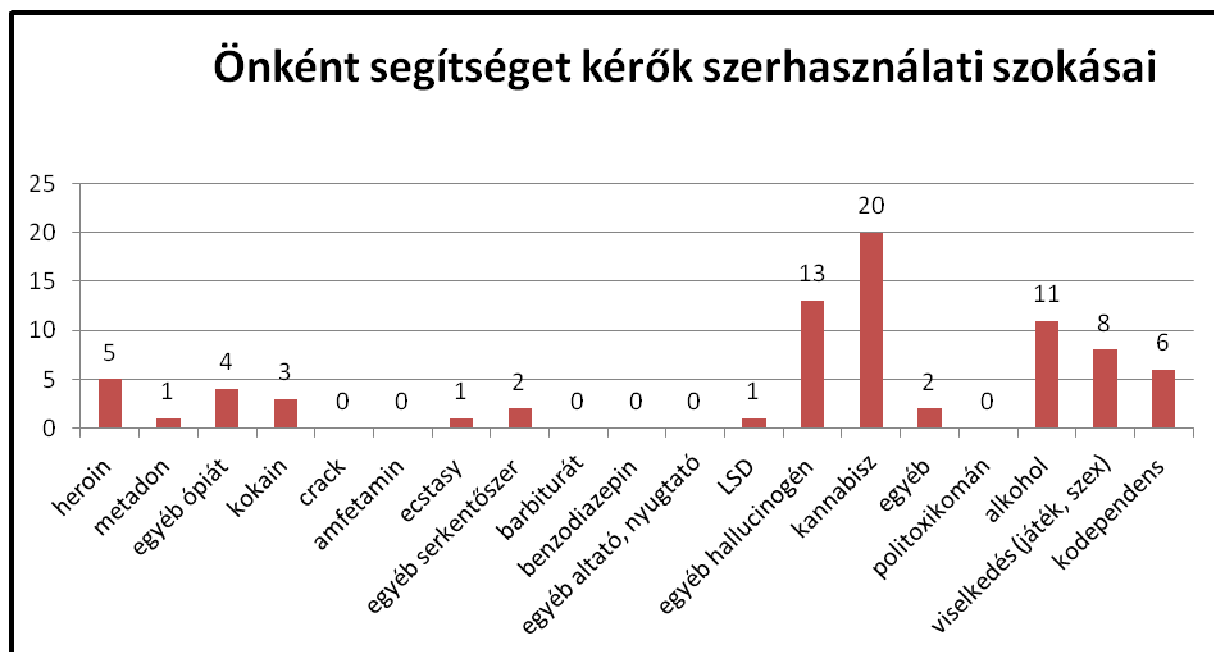
Az önként segítséget kérők száma a 2014-es évben, 77 fő volt. A segítséget kérők között szenvedélybeteg fiatalok, felnőttek, szülők, hozzátartozók voltak. A szolgálatunkat felkeresett kliensek közül sajnos volt, aki a foglalkozást félbeszakította, és nem jelentkezett a továbbiakban. A 14-17 éves korosztálynál fennálló szerhasználati problémák ebben az évben növekedésnek indultak, feltételezhetően az új pszichoaktív szerek (designer drogok) egyre nagyobb számban való megjelenésének köszönhetően. Az aktívan, rendszeresen járó kliensek

munkaügyi státuszukra jellemző a rendszeresen foglalkoztatott, a munkanélküliség, illetve a tanulói jogviszony. Iskolai végzettségükre nagy számban jellemző volt az alapfokú végzettség (8 általános), valamint a középfokú (szakmunkás, szakképző, gimnázium) végzettség, illetve megjelent a 14-17 éves korosztálynál a 8 évfolyamnál kevesebb befejezett év. Leggyakoribb esetekben kannabisz, designer drogok (szintetikus kannabinoid – herbál, biofű; katinon), amfetamin, kokain, alkohol állt a probléma középpontjában, de megjelent a heroin intravénás használata, egyéb ópiátok, játékszenvedély, mint függőség is. Az önként segítséget kért szerhasználók körében a rehabilitációs otthoni elhelyezésben nyújtottunk segítséget, előgondoztuk őket, a megfelelő papírok megszerzésében segédkeztünk, valamint felvettük a kiválasztott otthonnal a kapcsolatot.

Az első interjú alkalmával a szolgáltatásunk igénybevételéről tájékoztattuk az önként segítséget kérő szenvedélybeteget, vagy hozzátartozót. Az Addikció Súlyossági Index eredményei alapján állítottuk össze a konzultációk témáit, és itt határoztuk meg, hány alkalommal szükséges a szolgálatunkhoz jönnie. Információkkal, tanácsokkal láttuk el őket, hogy aztán azokat mérlegelve meghozhassák azt a döntést, amely az adott helyzetéből való kimozdulást jelentheti.

A segítséget kérők esetében az egyéni esetkezelés módszerét alkalmaztuk, hiszen munkánk során tapasztaltuk, hogy a biztonságos, nyugodt, bizalmi légkör segít az érzések, gondolatok megfogalmazásában, amely a folyamatot előrébb mozdíthatja. A magyarországi kórházi, valamint rehabilitációs otthoni lehetőségeket az arra motivált klienseinknek elmondtuk, a megfelelő elérhetőség megléte esetén intéztük felvételüket.

Mivel intézményünk több szakmai egységből áll, ezért a Családsegítő, vagy a Gyermejkölési Szolgálatnál, illetve a Gyermek Átmeneti Otthonában megjelenő klienseink ügyében folyamatos kapcsolattartás alakult ki a kollégák között, a kialakult probléma, konfliktus, krízishelyzet közös megoldása érdekében. Ezek voltak azok a tapasztalatok, amelyek segíthetik azt a szemléletváltást, hogy a függőségekkel kapcsolatos problémákat nem elszigetelten, hanem nyitottan, együttgondolkodva kezelhetőek a leghatékonyabban.



*A táblázatban nem jelöltük meg a szülőket, hozzátartozókat, hiszen ők családtagjuk kábítószer-problémája miatt kerestek fel minket.

Megelőző – felvilágosító szolgáltatás (elterelés)

Magyarországon a kábítószerrel való visszaélés szigorúan büntetendő bűncselekmény. Ha droghasználat miatt valaki ellen eljárás indul, az alábbi lehetőséget veheti igénybe szolgálatunknál: megelőző – felvilágosító szolgáltatás (elterelés).

A DrogPontban az a kábítószer fogyasztó személy vehet részt elterelésen – a 2014-es évben 34 fő – aki ellen csekély mennyiségű, illetve függő használó esetén jelentős mennyiséget el nem érő, kizárólag saját használatra szánt kábítószer birtoklása miatt indult büntetőeljárás, és egyéb súlyosbító körülmény nem áll fenn. A Büntető Törvénykönyv 283 §-a azt is meghatározza, mik azok az esetek, mikor nem büntethető az eljárás alá vont személy, feltéve, ha vállalja, hogy egy legalább hat hónapig tartó folyamatos kábítószer – függőséget gyógyító kezelésen, kábítószer – használatot kezelő más ellátáson, vagy (a nem függők esetében) megelőző – felvilágosító szolgáltatáson vesz részt, és ezt okirattal igazolja. Az elterelés, mint alternatív lehetőség az életükben egy másfajta irányt mutat, mely által testileg – lelkileg, családi és kapcsolati szinten, iskolai vagy munkahelyi közegben a különböző emberekkel, különféle helyzetekben megtanulhatnak együtt élni, érzelmeket kimutatni, konfliktusokat elrendezni, érdekeket képviselni, hivatalos ügyeket elintézni, stb.

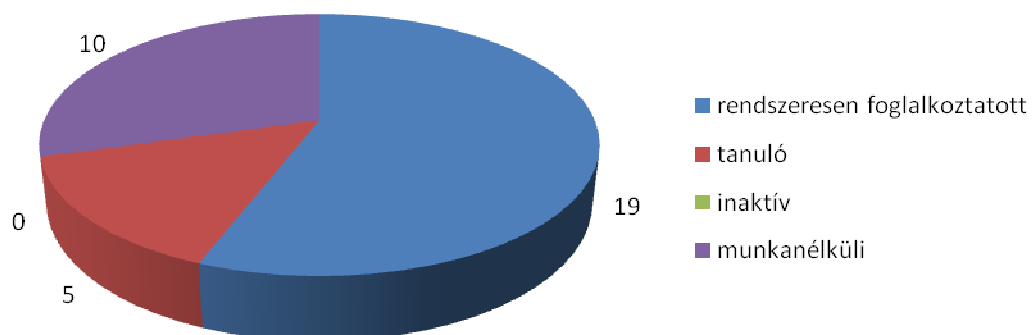
A KAB – ELT – 17 pályázat keretében valósítjuk meg a DrogPontban folyó szolgáltatásokat. Az addikció súlyosságához igazodva készítjük el az egyénre szabott beavatkozási tervet, mely az egyéni esetkezelés alapját adja. Az állapotfelmérést a győri TÁMASZ Krízis- és Drogambulancia pszichiáter főorvosa végzi, ahol a szerhasználat súlyosságát állapítják meg. Ha a diagnózis alkalmi szerhasználat, a DrogPontban folytathatja a kliens az elterelést. Minden kliens az ellátási szerződés aláírásával elfogadja szolgáltatásunk szabályait. Az esetkezelés végén, az elterelés rendelet mellékletében meghatározott igazolás kiadására került sor.

A megelőző – felvilágosító szolgáltatással párhuzamosan szülők, hozzátartozók részére kínáltunk fel egyéni beszélgetési lehetőségeket, valamint pszichológusi tanácsadást. A szülők számára információt nyújtottunk a szolgáltatás folyamatáról, segítő kapcsolatok lehetőségeiről.

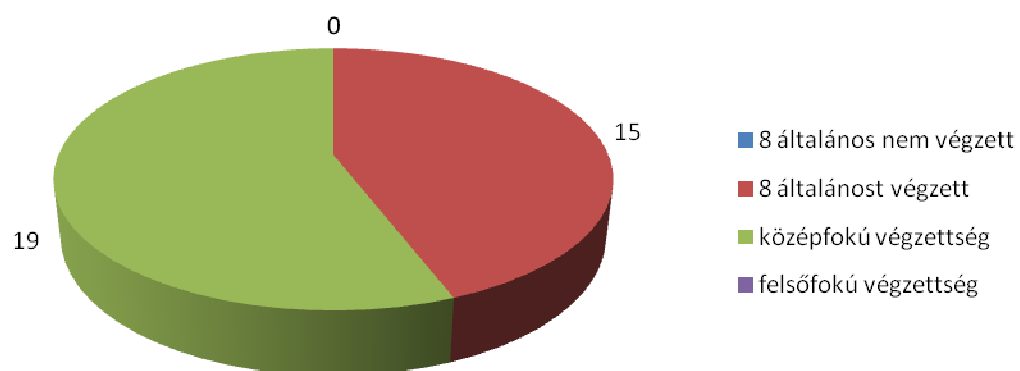
Folyamatos kapcsolatban állunk személyesen, telefonon, e-mailben a rendőrség, az ügyészség, a pártfogó felügyelet, az egészségügy szakembereivel. Több esetben /havonta/ közös esetmegbeszélést is tartottunk.

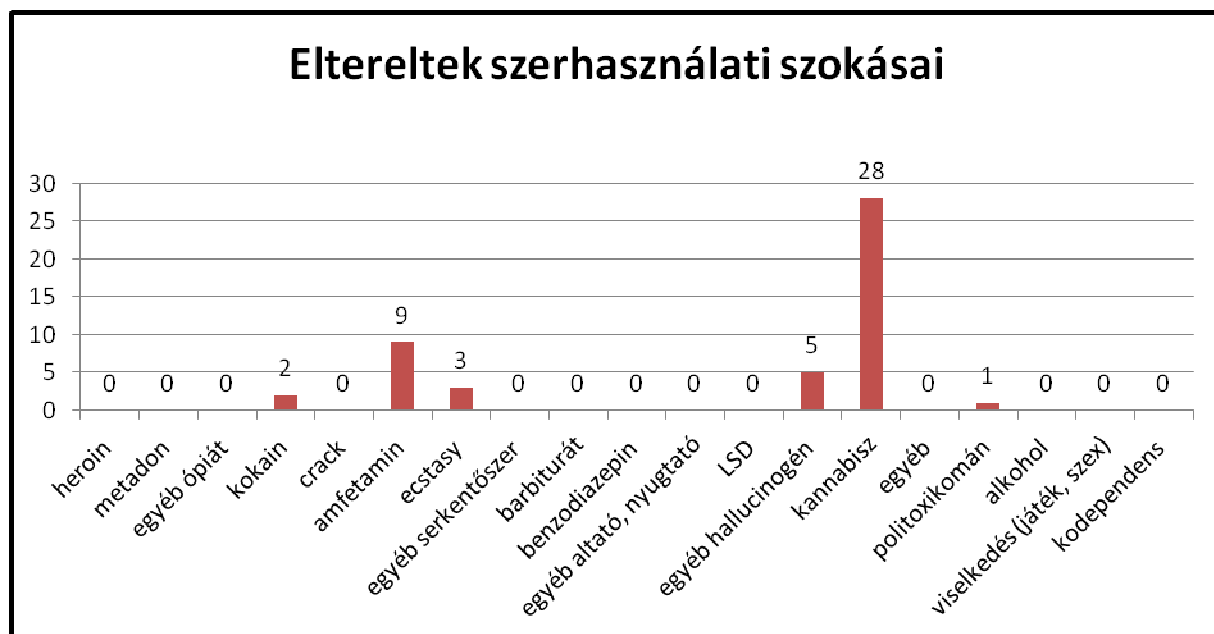


Eltereltek munkaügyi státusza (fő)



Eltereltek iskolai végzettsége (fő)





Támogatók, bevételek:

Rotaract Club Mosonmagyaróvár támogatta a szolgálatot 100.000 Ft összeggel, mely felhasználása prevenciós munkára történik.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma- Sportért és Ifjúságért felelős Államtitkársága, valamint a Nemzeti Drogmegelőzési Iroda bevonásával 150.000 Ft támogatást nyertünk el, a 2014. évben megrendezett Kábítószer-ellenes Világnap alkalmából.

A Nemzeti Drogmegelőzési Iroda által kiírt pályázat (KAB-ELT-17 sorszámmal) folyamatosan működik intézményünkben. Bevételünk az esetkezelési óraszámok alapján keletkezik (2000 Ft/óra).

A Flesch Károly Nonprofit Kft az Egészségfejlesztési Irodával együttműködve 250.000 Ft-ot utalt át a DrogPont számlájára, a 2013. novemberben megtartott drogprevenciós műhelybeszélgetésért.

Gyermekjóléti Szolgálat

A beszámolót összeállította: Pinkéné Bodnár Zsuzsanna szakmai vezető

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekvédelem rendszerében a személyes gondoskodást nyújtó ellátások egyik alapellátási formája, mely városunkban 1997 novembere óta működik.

A szolgáltatás célja: a gyermek testi, lelki fejlődésének, családban történő nevelésének elősegítése.

A Gyermekjóléti Szolgálat feladata:

- a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése
- a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése
(a védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok,
javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodásra)
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, ill. utógondozása.

A Gyermekjóléti Szolgálat a Vasutas utca 10. szám alatt a Családsegítő Központtal egy épületben működik, átlagosan berendezett irodákban, melyek felszereltsége megfelel a törvény előírásainak.

Statisztikai adatok:

A Kistérségi Társulás keretében 26 településen vagyunk jelen gyermekjóléti szolgáltatással.

A 2014. évi hivatalos adatok szerint gondozási területünkön 72 825 fő él-ebből a 0-17 éves korosztály 12 664 fő. Mivel a törvény szerint a gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településeken élő összes gyermekre, így ezekkel az adatokkal dolgozunk.

Gondozási tevékenység:

Az elmúlt év folyamán 269 család 474 gyermekével végeztünk folyamatos gondozási tevékenységet-családgondozást. Tanácsadásban 333 család részesült.

Alapgondozás keretében 115 családban 222 gyermeket, védelembevétel keretében 99 családban 175 gyermeket gondoztunk. A tavalyi évhez viszonyítva valamelyest csökkent a gondozott gyermekek száma, csökkent az alapellátásban gondozottak száma is, viszont nőtt a védelembe vetteké. Ennek az lehet az oka, hogy a gyermekekkel foglalkozó intézmények jobban megpróbálnak saját eszközeikkel hatni a családokra vagy a gyermekekre. Akkor

fordulnak inkább hozzánk, ha már tehetetlenek, vagy úgy ítélik meg, hogy hatósági segítség szükségeltetik egy-egy ügyben. A nevelésben lévő gyermekek száma is csökkent valamelyest / 48 család 68 gyermekével álltunk kapcsolatban/

Intézetből kikerült és utógondozás alatt állt 4 család 5 gyermeke. A csökkenést nagykorúvá válás, és az is eredményezi, hogy már nem álltak fent a nevelésben tartás feltételei.

A nevelésben lévő gyermek családját folyamatosan figyelemmel kísérjük, segítjük, hisz képessé kell tenni a gyermek visszafogadására. A gyermek és szülője szünidei, illetve rendkívüli kapcsolattartását felügyeljük. Ideiglenes elhelyezés, melyet nem követett nevelésbe vétel összesen 5 volt. Válsághelyzetben lévő várandós anya gondozását 3 esetben végeztük /közülük egy kiskorú volt/. 418 alkalommal készítettünk egyszeri környezettanulmányt, melyekre zömében a Rendőrség és a Gyámhatóság jelzése alapján került sor. Ezek túlnyomórészt iskolai hiányzások voltak, valamint kisebb fokú közlekedési vétségek, illetve bolti lopások. Ezek az esetek a kapcsolatfelvétel után ritkán igényeltek folyamatos gondozást, bár munkánk szerves része, meghatározó tevékenysége a családgondozás.

Szakmai tevékenység:

Munkánkat és végzett feladatainkat leginkább a szakmai tevékenység adataival tudjuk érzékelteni.

Családlátogatást 1552 esetben végeztünk. 394 esetben segítettük a családokat hivatalos ügyeik intézésében, 728 alkalommal folytattunk segítő beszélgetést, ami nagyon fontos, hisz ez is jelzi a kialakult bizalmat a család és a családgondozó között.

Tanácsért is gyakorta -987 esetben fordultak hozzánk.

131 alkalommal közvetítettünk más szolgáltatásba gyermeket.

Konfliktuskezelésre családon belül 23 esetben került sor, melyben nagyon jól tudták hasznosítani a mediációs tréningen tanultakat a kollégák.

Esetkonferenciát 9 alkalommal rendeztünk- főként iskolai, ill. magatartási problémák kapcsán.

Elhelyezési értekezleten szintén 9 alkalommal vettünk részt.

Viszonylag sok volt az első védelembé vételi tárgyaláson való részvételünk-58 alkalom. Hatvanhat alkalommal voltunk felülvizsgálati tárgyaláson, - nevelésbe vételin 21 alkalommal, míg védelembé vételin 45 esetben.

Adományozásokból is kivettük a részünket- a statisztikai mutató szerint 606 alkalommal adtunk klienseinknek tartós élelmiszert, ruhaneműt, babakocsit, játékot. Rengetegszer

nyújtottunk fontos és hasznos információt gondozottainknak-ilyenkor főként ők jöttek be hozzánk. Ezen kívül nagyon sok prevenciós tevékenységet is végeztünk a gyermekek között.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai a kezelt problémák típusa szerint:

Noha városunkban kedvező a munkanélküliségi ráta és nagyon sokan keresik a kenyerüket a szomszédos Ausztriában mégis legtöbbször anyagi, megélhetési, lakhatási ügyekben jártunk el a családoknál. Ez 104 gyermeknél 572 alkalommal történt és főként az ügyintézés, ill. különféle szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítségét jelenti.

Gyakorta fenyegeti a családokat a kilakoltatás veszélye, vagy az albérlet felmondása a fizetéseképtelenség miatt.

Évek óta emelkedő tendenciát mutat a családi konfliktusok száma (szülők egymás közötti és szülő- gyermek közötti). Ez ügyben 75 gyermek családjában tevékenykedtünk 305 esetben. Nagyon sok alkalommal igényelt szakmai segítséget olyan gyermeknevelési probléma, melyet a szülő nem tudott egyedül megoldani. (Természetesen egy gyermek kapcsán többször, és több irányban intézkedünk). Az elmúlt évben is nagyon sok feladatot rótt ránk a családok életviteléből adódó feladatok megoldása, melynek kiindulásában az anyagi nehézség, a szociális hátrány és a szülői elhanyagolás a meghatározó. Családon belüli bántalmazás 29 gyermek esetében derült ki, mely lehet fizikális, szexuális és lelki terror is.

A jelzőrendszer működése:

Térségünkben jól működik a jelzőrendszer, a tagok folyamatos kapcsolatban vannak egymással, ez segíti az információ gyors áramlását, a problémák hatékony megoldását.

Telefonon, személyesen és írásban is megkeressük egymást, ha az ügy fontossága megkívánja, de mindenképpen írásban jelzünk, illetve visszajelzünk egymásnak.

Munkánk során szinte a legszorosabb szakmai kapcsolatban az iskolák és a rendőrség szakembereivel álltunk. Minden esetben jelzést kapunk a rendőrségtől családi erőszak, ill. kiskorú veszélyeztetettsége esetén.

Amikor egy-egy családnál kiskorú veszélyeztetését tapasztalják, azt esetjelző adatlapon jelzik intézményünknek.

Családi erőszak kapcsán 68 esetben történt rendőri intézkedés.

Jelentős az oktatási intézmények jelzésszáma is, mivel a gyermek 50 óra igazolatlan hiányzása esetén az iskoláztatási támogatás megvonásra kerül. Ám a tankötelezettség korhatárának leszállítása miatt már csökkenő tendenciát mutat.

A szakmaközi értekezletek, és az évi települési tanácskozások egyre inkább összekovácsolnak bennünket a jelzőrendszeri tagokkal.

A gyermekek ügyeinek intézése során családgondozóink több helyen érdekképviseletet látnak el.

A Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatnál elhelyezési értekezleten 31 alkalommal, bírósági tárgyaláson 4 alkalommal, rendőrségi kihallgatáson 8 alkalommal vettünk részt.

A jelzőrendszer tagjai közé tartoznak a különféle alapítványok és egyesületek is.

Némely alapítvánnyal, főként, amelyek segélyező feladatot is ellátnak különösen szoros a kapcsolatunk. Az év folyamán nagyon sok esetben nyújtottak segítséget közbenjárásunkkal a velünk kapcsolatban álló családoknak.

Prevenációs tevékenységeink:

A Gyermekjóléti Szolgálat szervezési feladatai körében gondoskodik a szabadidős programok, ünnepekhez kapcsolódó kézműves-foglalkozások megszervezéséről, lebonyolításáról. Éves szinten több száz gyermek vesz részt ezeken a programokon. Társintézményeink rendezvényeinek lebonyolításában részt veszünk, s a városi szinten megrendezett programokba is bekapcsolódunk.

A legtöbb településen a kollégák aktív résztvevői a rendezvényeknek, falunapoknak, szerveznek játszóházakat, 1-2 hetes nyári táborokat.

Mosonmagyaróváron, napközi híján szinte egész nyáron át szabadidős napközis tábor működtetünk pedagógusok vezetésével, a szolgálat koordinálásával, mely a gyermekek szakszerű és élményteli felügyeletét biztosítja.

Mosonmagyaróvárin kívül volt nyári napközis táborunk Jánossomorján, Dunakilitin, és Lébényben.

Nagyjából ugyanannyi résztvevője volt a játszóházaknak, mint a táboroknak is, ezeken 800 fölött volt az összesített gyermeklétszám.

Több településen működnek baba-mama klubok, melyeket általában a védőnőkkel közösen vezetnek munkatársaink.

A szolgálat dolgozóit gyakran meghívják az iskolák tájékoztató előadások, programok vagy játékos foglalkozások lebonyolítására. A már hagyománnyá váló nyárbúcsúztató Családi Napunkon, - melyet augusztus utolsó napjaiban tartunk, - most is szép számmal voltak a gyermekek (68 fő). Ez azért öröndetes esemény, mert ezen a szülőkkel együtt vesznek részt a gyermekek.

A hátrányos helyzetű tanulók hétvégi, iskolai szünidő alatti étkezését szervezzük, irányítjuk.
A nyári étkeztetést 4-5 település is igénybe veszi.
Az év közbeni csak a városban zajlik 30-35 fővel.

Terepgyakorlati lehetőség:

Főiskolások részére terepgyakorlati lehetőséget biztosítunk. A győri Apáczai Csere János Tanítóképző Főiskola és a Széchenyi István Egyetem hallgatói részére képzést segítő gyakorlólé hely vagyunk, de az egész ország szociális képzéseiből fogadunk hallgatókat. A tavalyi évben 9 főiskolai hallgató választotta szolgálatunkat gyakorlólé helyül.

Fejlesztési elképzelések:

Évek óta fejlesztési elképzelésünk között van a mediációs tevékenység és a Kapcsolattartási Ügyelet létrehozása mely a különélő szülők, és gyermekeik kapcsolattartását segítené. Ez az idei évben megvalósulni látszik figyelembe véve egyes kollégák megszerzett mediatori végzettségét és a társulás lélekszámát.

Jól eső érzéssel tölt el bennünket az, hogy szolgálatunk munkatársait némely településen rendszeresen meghívják a Szociális Bizottsági, és a Képviselő Testületi ülésekre, ahol külsős tagként részt vesznek a munkában.

Számunkra ez azt jelenti, hogy elismerik munkánkat azáltal, hogy elfogadják véleményünket, javaslatainkat a településen lakók problémáinak a megoldásában.

Felügyeleti szerv ellenőrzési eredmény:

A Gyermejkölési Szolgálat 2014. augusztus 15. napjáig szakmai létszám hiánya miatt ideiglenes működési engedéllyel rendelkezett. Ezt a problémát 2014. augusztus 16-tól sikerült megoldani. A Szolgálat határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Gyermekek Átmeneti Otthona

A beszámolót összeállította: Meszlényi Veronika szakmai vezető

Jogsabályi háttér:

Szakmai munkánkat az 1993. évi III. Szociális törvény, az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény, a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet, az

1/2000.SZCSM rendelet, a 46/2003. ESZCSM rendelet, a 2002. évi XI. törvény szabályozza. A dokumentációkat a 235/1997.(XII.17.) Kormányrendelet, valamint a 328/2011.(XII.29) Kormányrendelet alapján vezetjük.

A gyermekek átmeneti gondozását a gyermekjóléti alapellátások részeként kezeli a gyermekvédelmi törvény. Az átmeneti otthonban az a *családban élő* gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

Az átmeneti otthon segítséget nyújt – a Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez.

Statisztikai adatok:

A kistérség 14 településéből 10.103 fő gyermek esetében igényelhető az ellátás.

A 2014-es évben az átmeneti gondozásba került gyermekek száma: 26 fő

Kistérségi igénybevétel, az ellátottak település szintű megoszlása:

- Mosonmagyaróvár : 10 fő
- Jánossomorja: 4 fő
- Hegyeshalom: 2 fő
- Dunasziget: 4 fő
- Kimle: 2 fő
- Levél: 1 fő
- Mosonszentmiklós: 1 fő
- Újrónafő: 2 fő

Az ellátott gyermekek és fiatalok, életkor és nem szerinti megoszlása:

3 - 5 év	6 - 13 év	14 - 18 év	Összesen
0 fiú, 0 lány	6 fiú, 6 lány	6 fiú, 8 lány	12 fiú, 14 lány

- életkor szerint: 6-18 év,
- nem szerint: 12 fiú és 14 lány.

Az átmeneti gondozás időtartamára vonatkozó adatok:

0 - 3 hó	4 - 6 hó	7 - 10 hó	11 – 12 hó	1 évnél több	Összesen
----------	----------	-----------	------------	--------------	----------

13 fő	8 fő	-	-	5 fő	26 fő
-------	------	---	---	------	-------

- az elhelyezést megelőzően védelembe vettek száma: 12 fő (6 fiú és 6 lány),
- az átmeneti gondozás alatt védelembe vettek száma: -
- ideiglenes hatályú elhelyezések száma: 2 fő, (1 fiú, 1 lány)
- nevelésbe vétel: 5 fő, (2 lány, 3 fiú)
- családba fogadás: -

Az elhelyezést kiváltó okok 2014-ben:

A szülők életvezetési problémái miatt	5 fő
A szülők egészségügyi problémái miatt	-
A szülők szenvedélybetegsége miatt	-
A gyermek magatartásproblémái miatt	3 fő
Bántalmazás (testi, szexuális,érzelmi)	-
Családi konfliktus	12 fő
Szülők lakhatási problémái- Hajléktalanná válás	1 fő
Szülők lakhatási problémái- Elégtelen lakhatási körülmények	5 fő
Egyéb	-
Összesen:	26 fő

Az elhelyezést kiváltó okok minden esetben összetetten jelentkeznek, és sokszor annyira összefüggésben vannak egymással, hogy a szakember számára is komoly mérlegelést kíván pontos besorolása. Meg kell vizsgálni a család szerkezetét, struktúráját, a szülők és a gyermek személyiségjegyeit, magatartási attitűdjüket, kapcsolatrendszerüket, iskolázottságukat, a szülők munka-erőpiaci helyzetét, a gyermek iskolai teljesítményét, kortárskapcsolatait. Nemcsak a szülők életvezetési nehézségeiről beszélhetünk, vagy a gyermek magatartásproblémájáról. Ennek függvényében kell kidolgoznunk egy komplex gondozási tervet, kitűzni a célokat, és motiválni e célok megvalósításához szükséges feladatok elvégzését.

Az elhelyezés módja a gyermekek száma szerint 2014-ben:

A szülők közvetlenül fordultak az intézményhez	1 fő
--	------

A szülő gyermeke közvetlenül fordult az intézményhez	2 fő
A Gyermejjóléti Szolgálat közreműködésével	17 fő
Gyámhivatali határozattal	6 fő
Iskola kérése	-
Összesen:	26 fő

Tanulmányi eredmények:

Szakmai munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekekkel való tanulásra, a gyermek iskolai előmenetelében való segítségnyújtásra, valamint az egyéni fejlesztésre.

A gyermekek intézményünkben történő elhelyezését követően tanulmányi eredményeik az együttműködés függvényében javulnak. A nevelés során fontos célunk az önbizalmuk erősítése, jövőképük kialakítása, formálása, a megfelelő mintanyújtás, s annak beláttatása, hogy a tanulási tevékenységnek ebben kulcsfontosságú szerepe van.

Az iskolákkal és a pedagógusokkal való kapcsolatunk a rendszerességen túlmenően alkalmazkodik az esetek súlyosságához, támogatja, javítja és előkészíti a szülő és iskola között meglévő kapcsolatot. Az ilyen alkalmakat igyekszünk kihasználni arra, hogy a szülők jobban bevonódjanak az iskolai munkába Tapasztalatunk szerint ezzel a gyermek nevelését is hatékonyabban tudják végezni. Nagyon jó a kapcsolatunk az iskolákkal, pedagógusokkal. Nevelőnk rendszeresen konzultál az osztályfőnökökkel, részt vesz a szülői értekezleteken és a fogadóórákon, ahol tájékozódik a gyermekek tanulmányi eredményeiről, iskolai magatartásukról. Az óvodákkal is együttműködünk, a felmerülő problémák megoldásában aktívan részt vállalunk.

A 2014-ben ellátott gyermekek megoszlása nevelési-oktatási intézmény szerint:

Fekete István Általános Iskola	5 fő
Piarista Általános Iskola	- fő
Móra Ferenc Ált . Iskola	- fő
Éltes Mátyás Általános Iskola	1 fő
Haller János Ált Iskola	fő
Ujhelyi Imre Ált. Iskola	- fő

Hildegard Óvoda	- fő
Kékcinke Óvoda	- fő
Osztermayer Óvoda	- fő
Lurkóvár Óvoda	- fő
Hunyadi János Szakmunkásképző	2 fő
Haller János Szakiskola	3 fő
Bolyai János Szakközépiskola	- fő
Kossuth Lajos Gimnázium	- fő

Kistérségi nevelési-oktatási intézmény szerint:

<u>Jánosomorja</u> Klafszy Katalin Általános Iskola:	4 fő
<u>Dunasziget</u> Timaffy Endre Általános Iskola:	4 fő
<u>Levél</u> Levéli Német Nemzetiségű Általános Iskola	1 fő
<u>Kimle</u> Általános Iskola	2 fő
<u>Győr</u> Lukács Sándor Mechatronikai és Gépipari Szakképző Iskola	1 fő

Programjaink, civil kapcsolataink 2014-ben:

- Mikulás, karácsony, névnapok és születésnapok megünneplése.
- Családi nap szervezése június 14-én a Kórház csónakházban a Lions Klub felajánlásával, az Infomóvár támogatásával és Gulyás László népi mesemondó közreműködésével.
- Kirándulás a győri állatkertbe.
- A **„Nők a városért Egyesület” szervezésében**, gyermeknap alkalmából egy kellemes délutánt töltöttünk az Itató szabadstrandon. Az Egyesület intézményünk legrégebbi támogatójaként több alkalommal is ellátogatott hozzánk és megköszöntötték gyermekeinket húsvétkor, mikuláskor és karácsony előtt is.
- Horváth Sándor ellátottunk ballagási ünnepsége az Otthonban május 5-én, ahol Iváncsics János alpolgármester úr és Márkus Erika egy laptoppal ajándékozta meg.
- Májusban az Óvárosi Kávéház vezetője Horváth Judit látta vendégül az Otthon lakóit.
- A Kistérségi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltató Központ által szervezett családi napra kaptunk meghívást.

- Hansági Múzeum látogatása két alkalommal.
- Nyár folyamán kirándulás tettünk Balatonalmádiba, ahol egy hajókiránduláson vettünk részt és fürdőzés is volt.
- Kult-utca programjain is részt vettünk.
- Augusztusban Sopron belvárosát és a Károly kilátót volt lehetőségünk megtekinteni. A támogatóink jóvoltából egy pizzával vendégelhettük meg a gyerekeket.
- Haller János Iskola mazsorett és break táncbemutatójának megtekintése novemberben.
- Októberben kirándulást tettünk Budapestre, a Fővárosi Nagycirkuszba és Állatkertbe, ellátottjaink közül sokan most jártak először Budapesten, a Nagycirkuszba pedig még egyetlen gyerek sem volt.
- „Együtt élve, egymást segítve” programsorozatunk részeként kétszer szerveztünk közös programot az elmúlt év során: novemberben a népművészetek témában, decemberben pedig az adventi ünnepkörhöz kapcsolódóan tartottuk a foglalkozásokat az idősekkel, a fogyatékkal élő ellátottakkal és az átmeneti gondozásban élő gyerekekkel közösen.
- Mikulás nap alkalmából kétszer szerepeltek gyermekeink. Kis műsorral kedveskedtek a soproni utcai Idősek otthonában, másodszor pedig a Mofém étteremben a Gondoskodás Alapítvány által támogatott rászorultaknak.
- Mosonszolnokon két alkalommal voltak a gyerekek kézilabda mérkőzésen a Mosonmagyaróvári KC szervezésében, akik az Otthont támogatták.
- Karácsonyi műsort szerveztünk az Otthonban, amelyre vendéglőadókat is hívtunk. Erre a programra szép számmal jelentek meg a gyermekeink szülei és az intézményünk támogatói is.
- A gyermekek érdekében együttműködünk a Gyermejkölési Szolgálattal, a Családsegítő Központtal, óvodákkal, iskolákkal, valamint a jelzőrendszer további tagjaival.

Támogatók, bevételek:

A programjainkból kitűnik, hogy nagyon sokféle intézménnyel, alapítvánnyal állunk kapcsolatban. Sok segítséget kapunk, amelyek hozzájárulnak, hogy az ellátott gyermekeknek megfelelő információkat, életvezetési ismereteket, mintákat nyújtsunk.

- **Mosonmagyaróvári Kézilabda Club SE** 200.000,-forintos anyagi támogatása, melyből egy soproni és egy budapesti kirándulás valósulhatott meg.

- **ZinkPower Moson Horganyzó Kft** ügyvezető igazgatója - Horváth András - 200.000,- ft értékű felajánlásával lehetőségünk nyílt a UPC televízió egy éves előfizetésére 90.000,-ft értékben. A felajánlásból 12 darab plédet/ágytakarót sikerült vásárolnunk minden gyerek saját ízlése szerint 40.000,-ft értékben, a győri állatkertbe is eljutottak ellátottjaink 50.000,-ft értékben, valamint a családi napunkra is sikerült 20.000-ft összeget elköltenünk.
- **Infomovar** 70.000,- forintos támogatásából a családi napot finanszíroztuk
- **Amb Components Hungary Bt.** 147.000,- forintos felajánlásából 100.000,- ft-ért a gyerekek iskoláztatásához szükséges eszközöket szereztük be, valamint 47.000,- ft-ért egy fényképezőgépet és karácsonyi ajándékokat vettünk a gyerekeknek.
- A **Nők a városért Egyesület** húsvét és gyermeknap és karácsony alkalmából ajándékokkal lepték meg gyermekeinket. **„NIA” mozgás stúdió** 60.000,-ft támogatása
- Az **Lions Klub** Olaszországi csoportjának 100 eurós támogatása
- **Gondoskodás Alapítvány** támogatása 40.000,- Ft melyből foglalkoztatási alapanyagokat vásároltunk.
- A Családi Napot támogatta továbbá a Kránitz pékség, a Kárpáti Kft, a Family Friss Kft.
- Liszkai virág nagy- és kiskereskedés.

Térítési díjak:

A Gyermek Átmeneti Otthonában befizetésre került személyi térítési díjak összege 2014-ben: **614.230,-ft** volt.

Tárgyi, személyi feltételek:

Személyi feltételekben 2014-eán változás nem történt.

Tárgyi feltételeinket igyekszünk folyamatosan javítani és fejleszteni, amelynek következtében a gyermekek életminősége is javult.

A törvényi előírásoknak megfelelőek a személyi és tárgyi feltételek egyaránt.

Fejlesztési elképzelések, rövid távú célok:

Úgy gondolom, a Gyermek Átmeneti Otthonában folyó szakmai munkánk az elmúlt évben hatékony volt. A 26 gyermekből az átmeneti gondozás során 15 gyermek visszakérült szüleihez a saját családi környezetébe, 1 gyermek került nevelőszülőkhöz, 4 gyermek anyaothonba, 1 gyermek a Családok Átmeneti Otthonába. Szökés, engedély nélküli eltávozás nem történt, ami szintén mutatója az otthonban folyó gondozási-, nevelési munka hatékonyságának. A helyi problémákat igyekeztünk helyi szinten megoldani, s ebben együttműködtünk a jelzőrendszer tagjaival, társintézményekkel, civil szervezetekkel.

Fontosnak tartjuk a szabadidő hasznos eltöltését. Ennek érdekében igyekszünk minél több támogatót, magánszemélyt, civil szervezetet megnyerni, akikkel együttműködve erre lehetőségünk adódik. A szabadidő hasznos eltöltésével kapcsolatos stratégiák a bekerülő fiataloknál nem, vagy csak alig működnek. Ezért kiemelten fontos a különböző korosztályos csoportok számára a szabadidő hasznos eltöltésének megtanítása és a közösségi programokba való aktív bevonása. Ezt több oldalról látjuk megvalósíthatónak. Az egyik a saját intézményi, hagyományainkon alapuló programjaink, a másik a helyi közösségek, civil szervezetek által nyújtott segítség. Ezért a civil szervezetek általuk nyújtott lehetőségek kiaknázása és összehangolása egy közös munka és együttműködés eredménye lehet. Továbbá a civil szervezetek bevonása a Gyermek Átmeneti Otthonának munkájába egy fontos lehetőség arra, hogy a gyerekek, fiatalok ne szigetelődjenek el az intézményi struktúra által. Célunk, hogy ezen kezdeményezések erősítsék a helyi társadalomhoz való kötődéseiket.

Az előző évek tapasztalata megmutatta, hogy a civilek és civil szervezetek által nyújtott anyagi és tárgyi segítségeken túl, számítunk a különböző helyi csoportok és helyi szerveződések aktív részvételére. Bízva abban, hogy ezek a találkozások mintákkal szolgálnak a fiatalok felé és ezek a minták képesek egy szorosabb, elfogadáson alapuló kapcsolatban megjeleníteni.

A kistérségi ellátási forma kapcsán az elmúlt évben is tapasztalható szakmai dilemma, főleg az óvoda és a kisiskola korosztályt érintve, ha kikerül a gyermek a családból, és vélelmezhetően rövid időt tölt az intézményünkben, akkor az óvoda vagy az iskola váltás szakmailag az esetek nagy részében indokolatlan. Főleg amiatt, hogy ezzel a változással az amúgy is nehéz helyzetet a gyermek számára még tovább nehezítjük. Ha a gyermek a kistérségi óvodában vagy iskolában marad, akkor természetesen az intézménynek kíséretet kellene biztosítani, amire az intézményünknek jelenleg nincs kapacitása. Erre a problémára szintén választ kell találnunk 2015-ben, hiszen a kistérségi munka kapcsán, ezen esetek száma vélhetően megnőhet.

Családi Napközi:

Beszámolót összeállította: Meszlényi Veronika szakmai vezető

A kistérség 10 településéből 7. 948 fő gyermek esetében igényelhető az ellátás.

A Családi napközink a Kistérségi Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgáltató Központ Gyermek Átmeneti Otthonán belül speciális, kiegészítő szolgáltatásként, önálló szakmai egységben működik. 2008 júliusa óta van működési engedélyünk határozatlan időtartamra. Ennek a néhány évnek a tapasztalata folyamatosan ösztönöz minket arra, hogy keressük ennek a szolgáltatásnak a lehetőségeit.

Statisztikai adatok:

Az elmúlt évben a családi napköziben ellátott gyermekek száma 7 fő volt 32 napra.

Az ellátott gyermekek megoszlása:

- Életkor és nemek aránya szerint:

3 - 6 év	7 - 10 év	11 - 14 év	Összesen
0 fiú, 0 lány	2 fiú, 4 lány	1 fiú, - lány	3 fiú, 4 lány

A családi napközi egész napos teljes ellátást biztosított az igénybevevő gyermekeknek. Fontosnak tartjuk a megfelelő tájékoztatást a szülők felé. Az ellátás népszerűsítése a nevelési- és oktatási intézményekben, a helyi médiában (rádió, televízió, újságok) a Polgármesteri Hivatalban, a Gyermekjóléti Szolgálatnál, a Családsegítő Központban és a Nevelési Tanácsadóban is megtörtént.

Ellátások fajtái és az ellátottak köre:

- egész napos pl.: iskolai tanítási szünet, óvodai leállás ideje 8.00.-16.00.-óraig, illetve lehet kiegészítő jellegű pl.: óvodai ellátás, iskolai napközi után 16.00-18.00. óráig, vagy amíg a szülő dolgozik.
- Ellátott gyerekek száma: 1 fő- 5 gy. ellátását biztosítja; ha 1 fogyatékos, akkor összesen 4 gyermek; vagy 3 fogyatékos gyermek egyidejű ellátása engedélyezett.

- Életkora: 3 -14 éves korig
- Ellátás időtartama: Családi napközink egész évben működik.

Családi napközi működtetésének anyagi háttere:

- Adományok
- Szülői befizetések. A szülők gondozási díj befizetésével járulnak hozzá az ellátás biztosításához. A térítési díjat (250Ft/óra, 1500Ft/nap) elfogadhatónak tartják

Elutasított felvétel 2014-ben nem volt.

Anyagi okok miatt sok szülő nem tudja vállalni ezt az alternatív gyermekellátási formát. A Családi Napközi szolgáltatásait így nekünk is újra kellett gondolnunk, igyekeztünk új lehetőségeket keresni. Ebben az évben bevezettük a tanulási nehézségekkel küzdő fiatalok korrepetálását. Ezt a szolgáltatást igen kedvezően fogadták mind a szülők mind a fiatalok. Ténylegesen egy lehetőséget látnak benne, amely megfizethető és valódi sikereket biztosít a továbblépés szempontjából.