

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2019. szeptember 25-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a szociális alap - és szakellátási tevékenységről

Előterjesztő: Csiba Erzsébet igazgató

Az előterjesztést megtárgyalta:

Szociális Bizottság

Készítette:

Csiba Erzsébet – KESZI Igazgató

Pénzügyi fedezetet nem igényel

Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.

Fehérné dr. Bodó Mariann jegyző

A napirendet nyilvános ülésen javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű** többség szükséges.

Tisztelt Tanács!

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: KESZI) 2018.09.01.-2019.08.31. éves szakmai munkájáról az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti szakmai beszámolót teszem a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) d.) pontja értelmében!

Kérem a Tisztelt Tanácsot a beszámoló elfogadására!

Határozati javaslat:

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény 2017.09.01-2018.08.31. időszak szakmai munkájáról szóló beszámolóját az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Mosonmagyaróvár, 2019. szeptember 20.

Csiba Erzsébet sk.
igazgató

2019.

KISTÉRSÉGI
EGYESÍTETT
SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY

Szakmai beszámoló 2018. szeptember 01. és 2019. augusztus 31. közötti időszakra vonatkozóan



A beszámolót Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa a /2019.(IX. .)TT sz. határozatával elfogadta



KISTÉRSÉGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

9200 Mosonmagyaróvár

Soproni u. 65.

tel/fax: +36 96 566-260

e-mail: info@szocmkt.hu

igazgató: +36 96 566-266, +36 20 403 00 38

e-mail: intezmenyvezeto@szocmkt.hu

391/2019.

Tárgy: A KESZI 2019. évi szakmai beszámolója
2018. szeptember 01. és 2019. augusztus 31.
időszakra vonatkozóan

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás részére

Mosonmagyaróvár

Fő út 11.
9200

Tisztelt Térségi Társulás Tanácsa!

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: KESZI) 2018. 09.01.-2019.08.31. éves szakmai munkájáról az alábbi szakmai beszámolót teszem a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 92/B§ (1) bek. d. pontja értelmében:

A KESZI szervezeti keretébe az alábbi ellátási formák tartoznak:

Szociális alapszolgáltatások

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Fejlesztő foglalkoztatás
- Nappali ellátás
 - *Idősek Klubjai*
 - *Fogyatékosággal Élők Nappali Intézményei*
 - *Hajléktalanok Nappali Melegedője*

Szakosított ellátások

- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények
 - *Idősek Gondozóháza*
 - *Hajléktalanok Átmeneti Szállása*
- Ápolást, gondozást nyújtó intézmények
 - *„Aranykor” Idősek Otthona*
 - *Idősek Otthona*

Szakmai egységek:

Ellátotti csoportok szerint a KESZI-n belül négy szakmai egység működik: (ld. 1. sz. melléklet)

- I. **Alapszolgáltatási Centrum** – otthonukban élő idős, beteg emberek segítése, otthon közeli szolgáltatásokkal. *(étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősök klubjai - 5 telephelyen-)*
- II. **Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményei** – Fogyatékkal élő és autista személyek nappali ellátása *(Naposház, Autista Ház)*
Fejlesztő foglalkoztatás – az a fogyatékossgal élő, pszichiátriai beteg, szenvedélybeteg, hajléktalan ember vonható be, aki szociális szolgáltatást vagy ellátást vesz igénybe.
- III. **Hajléktalanokat Segítő Szolgálat** – a kistérség területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek nappali *(Nappali Melegedő)* és átmeneti, bentlakásos ellátása *(Hajléktalanok Átmeneti Szállása)*
- IV. **Idősök bentlakásos intézményei** – Önmaguk ellátására nem képes idős személyek ellátása átmeneti és tartós lakhatást biztosító ellátással *(Idősök Gondozóháza, Aranykor Idősök Otthona, Idősök Otthona)*

A normatív állami hozzájárulással történő működtetésre vonatkozó, finanszírozási rendszerbe történő befogadás határozott, vagy határozatlan időre történik.

Az intézmények többsége megfelel az 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendeletben foglalt személyi és tárgyi feltételeknek, kivétel az alábbi két intézmény:

Határozott idejű szolgáltatási bejegyzéssel működő intézmények:

Idősök Gondozóháza - Férőhelyszám: 35

Székhely: Mosonmagyaróvár, Soproni út 65.

A szolgáltatás bejegyzése **ideiglenes hatályú**

Érvényessége: **2020. december 31.**

A fenntartó 2020. december 31-ig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- gondoskodni arról, hogy az Idősök Gondozóházában a lakószobákban egy ellátottra min. 6 m² lakóterület jusson.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása - Férőhelyszám: 43

A szolgáltatás bejegyzése **ideiglenes hatályú**

Érvényessége: **2020. december 31.**

A fenntartó 2020. december 31-ig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- gondoskodni arról, hogy a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán minden lakószobában egy ellátottra legalább 4 m² lakóterület jusson

(A megvalósult EFOP -2.2.3.-17 pályázatból az előírt lakóterület teljesült, a módosítási kérelem folyamatban van.)

2018/19. évi pályázatok:

A pályázatainkat nem csak az intézményen keresztül nyújtottuk be, hanem igénybe vettük alapítványunk, a Gondoskodás Alapítvány, valamint a Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány közreműködését is.

KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2018-TA-039	Közterületen élők befogadásához és intézményi ellátásához szükséges fejlesztések támogatása, 2018	1 189 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Pályázat 1%	Nyugdíjasba vonulók búcsúztatása, nyugdíjasok találkozója a KESZI-ben	50 000
KESZI	Polgármesteri kerettámogatás	Évzáró rendezvény megvalósítása	183 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Egészségvédelmi Alap	Egészségnap A KESZI-ben 2019	150 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Sporti Alap	Mozdulj másképp!	50 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Közművelődési Alap	Módszerfejlesztés	100 000
KESZI	Dr Sattler János Alapítvány	Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye síófoki nyaralásához utazási költség támogatása	200 000
KESZI	Dr Sattler János Alapítvány	Idősek Otthona (Lengyári u. 2.) magasított ágyások kialakítása	220 000
KESZI	Polgármesteri kerettámogatás	Családi délután az idősek bentlakásos intézményeiben	50 000
KESZI	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal	Országos közfoglalkoztatási mintaprogram	3 221 280
KESZI	ÖSSZESEN:		5 413 280
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata Közművelődési Alap	Sérült Fiatalok Nemzetközi Találkozója – „Lajta Party”	150 000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi támogatás	Sérült Fiatalok Nemzetközi Találkozója – „Lajta Party”	100 000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi támogatás	Sérült fiatalok nyaralásának támogatása	100 000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi támogatás	Sérült fiatalok nyaralásának támogatása	100 000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi támogatás	Sérült fiatalok nyaralásának támogatása	40 000
Gondoskodás Alapítvány	Alpolgármesteri támogatás	Sérült fiatalok nyaralásának támogatása	120 000
Gondoskodás Alapítvány	Alpolgármesteri támogatás	FOGY-asztható tábor sérült fiataloknak	80 000
Gondoskodás Alapítvány	Dunasziget Község Önkormányzata	FOGY-asztható tábor sérült fiataloknak	50 000
Gondoskodás Alapítvány	Lébény Város Önkormányzata	Lébényi Idősek Klubja eszközök vásárlására	50 000

Gondoskodás Alapítvány	Jánossomorja Város Önkormányzata	Szociális kompetenciák fejlesztése a Jánossomorjai Körzeti Általános Iskolában	150 000
Gondoskodás Alapítvány	Győr-Moson-Sopron Megyei Önkormányzat	Működési támogatás	100 000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi támogatás	Alzheimer Café működésének támogatása	100 000
Gondoskodás Alapítvány	Alpolgármesteri keret	Alzheimer Café programsorozat támogatása,	150 000
Gondoskodás Alapítvány	Dr Sattler János Alapítvány	Demens hátizsákok	150 000
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Egészségvédelmi Alap	Egészséges öregedés – Egészségvédelmi program	221 000
Gondoskodás Alapítvány	ÖSSZESEN:		1 661 000
Reménység Autista és Autisztikus Sélültekért Alapítvány	alapítványi saját erő	FOGY-asztható tábor sérült fiataloknak	30 000
Reménység Autista és Autisztikus Sélültekért Alapítvány	alapítványi saját erő	Sérült fiatalok nyaralásának támogatása	30 000
Reménység Autista és Autisztikus Sélültekért Alapítvány	ÖSSZESEN:		60 000

Fenntartói pályázatok:

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Elnyert összeg:
MTT	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság – JHS-109/0-2018.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást végző fenntartók állami támogatása	9 995 600
MTT	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság – FF-106/1-2018.	Fejlesztő foglalkoztatás támogatása – 2019.	14 576 640
MTT	ÖSSZESEN:		24 572 240

Beadott, bírálat alatt álló pályázatok

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Pályázott összeg:
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Pályázat 1%	Nyugdíjasba vonulók búcsúztatása, nyugdíjasok találkozója a KESZI-ben	95 000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2019-20-KONV-7	Mentálhigiénés kiscsoport hajléktalan személyek számára	226 000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2019-20-KONV-7	Csapatépítés, közösségépítés az ellátásban dolgozók számára	172 500
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2019-20-KONV-1	Gyógyszer, kötszer, egyéb eszköz beszerzése hajléktalanok számára	180 000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2019-20-KONV-5	Eszközbeszerzés a Nappali Melegedő részére	378 236
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2019-20-KONV-5	Eszközbeszerzés az Átmeneti Szálló részére	1 131 886
KESZI	ÖSSZESEN:		1 957 622
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Pályázat 1%	„Ne beszélj zöldségeket” egészségmegtartó foglalkozás sérülteknek	30 000
Gondoskodás Alapítvány	ÖSSZESEN:		30 000

Ellenőrzések:

A beszámolási időszakban intézményünkben az engedélyező szerv által esedékes átfogó ellenőrzés zajlott.

sorszám	A külső ellenőrzést végző szerv megnevezése	A külső ellenőrzést végző vizsgálatvezető neve és elérhetősége	Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezése	Az ellenőrzés tárgya (címe)	Intézkedést igénylő megállapítás	Megtett intézkedések rövid leírása
1.	Nemzeti Adó-és Vámhivatal	Salamon Nándor és Pócsné Kiss Andrea	KESZI Központi irányítás	Jogkövetési vizsgálat	Az ellenőrzés során intézkedésre okot adó hiányosságot a Hatóság nem észlelt.	-
2.	Mosonmagyaróvári Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Iroda	Varga Ferencné	Alapszolgáltatási Centrum	2017. költségvetési évi Leltár, selejtezés ellenőrzés - kiemelten az Alapszolgáltatási Centrumnál	1. A belső kontrollrendszer megfelelő kiépítése és működése érdekében: A KESZI és a CSGYK közötti Munkamegosztási megállapodást és a KESZI Számviteli Politikáját módosítani szükséges. 2. A feladatok, felelősségek és hatáskörök egyértelmű meghatározása érdekében: A Számviteli Politikát, az Eszközök és források értékelési szabályzatát, a Leltározási és Selejtezési szabályzatot felül kell vizsgálni. 3. A Leltározási utasításkor figyelembe kell venni a Leltározási ütemtervben meghatározott határidő betartását, a leltározás kezdő időpontjára vonatkozóan. A Bizottságnak a kinyomtatott leltárkönyvben szereplő adatokhoz a mennyiségi felvételkor be kell jegyezni tényleges fellelt	1. A KESZI és a CSGYK közötti Munkamegosztási megállapítás módosítást a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás soron következő ülésén elfogadta 2. A feladatok, felelősségek és hatáskörök egyértelmű meghatározása érdekében: A Számviteli Politikát, az Eszközök és források értékelési szabályzatát, a Leltározási és Selejtezési szabályzatot felülvizsgáljuk. 3. A Leltározási utasításkor figyelembe vesszük a Leltározási ütemtervben meghatározott határidő betartását, a leltározás kezdő időpontjára vonatkozóan. A Bizottságnak a kinyomtatott leltárkönyvben szereplő adatokhoz a mennyiségi felvételkor be kell jegyezni tényleges fellelt, egyeztetett

					mennyiségeket, a leltározási helyeken fellelt, egyeztetett adatokat összesíteni, majd a cikktörzsben féleségenként nyilvántartott adatokkal egyeztetni. Az így ellenőrzött nyilvántartás szolgál majd a leltárkimutatásként a mérleg alátámasztására. 4. A beszámolót alátámasztó utolsó kinyomtatott főkönyvi kivonatra rá kell vezetni, hogy az analitikus nyilvántartás, a leltárkimutatással az egyeztetés megtörtént. 5. A selejtezést a leltározás megkezdése előtt a szabályozásban megjelölt határidőn belül kell lefolytatni. 6. A kiselejtezett eszközök állományból történő kivezetése az intézményvezető rendelkezéseit követően történhet. 7. A Megsemmisítési jegyzőkönyveket a Selejtezési Bizottság tagjainak hitelesíteni kell.	adatokat összesíteni, majd a cikktörzsben féleségenként nyilvántartott adatokkal egyeztetni. Az így ellenőrzött nyilvántartás szolgál majd a leltárkimutatásként a mérleg alátámasztására. 4. A beszámolót alátámasztó utolsó kinyomtatott főkönyvi kivonatra rávezettük, hogy az analitikus nyilvántartás, a leltárkimutatással az egyeztetés megtörtént. 5. A 2018. évi selejtezésben már a selejtezést a leltározás megkezdése előtt a szabályozásban megjelölt határidőn belül lefolytattuk. 6. A 2018. évi selejtezésben már a kiselejtezett eszközök állományból történő kivezetése az intézményvezető rendelkezéseit követően történt. 7. A 2018. évi selejtezésben már a Megsemmisítési jegyzőkönyveket a Selejtezési Bizottság tagjai hitelesítették.
3.	GYMS-Megyei Korm.hiv Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	Kissné Vida Éva kissne.eva@gyor.gov.hu	Naposház tálalókonyha	Helyszíni szemle	Nem tárt fel hiányosságot	-

4.	GYMS-Megyei Korm.hiv Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Osztály	Kissné Vida Éva kissne.eva@gyor.gov.hu	Idősek Otthona tálaló (Lengyár)	Helyszíni szemle	Nem tárt fel hiányosságot	-
5.	GYMS-Megyei Korm.hiv Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Osztály	Kissné Vida Éva kissne.eva@gyor.gov.hu	Móvár Iskola főzőkonyha	Helyszíni szemle	Nem tárt fel hiányosságot	-

6.	Nemzeti Élelmiszerlánc- biztonsági Hivatal	Nyulasi Zsófia vefo@nebih.gov.hu	Mosoni Idősek Klubja Tálaló	Élelmiszer-higiéniai, élelmiszer- biztonsági és élelmiszer-minőségi minősítés	1. A területileg illetékes járási hivataltól külön engedélyt kell kérni. 2. A párna nem biztosítja a tisztíthatóságot, ezért használatukat konyhán kerülni kell. 3. A tisztítási-, fertőtlenítési utasítás elkészítése jogszabályi kötelezettség. A takarítási utasításban foglaltakról a dolgozókat oktatásban kell részesíteni. 4. A vegyszert az eredeti csomagolásban kell tartani. Ha mégis át kell tölteni, az új tárolóedény nem lehet élelmiszer tárolására használatos edény, üveg! 5. A dolgozókat rendszeres, tevékenységüknek megfelelő élelmiszerbiztonsági oktatásáról gondoskodni kell. 6. Az ételkísérő jegy szolgál a nyomon követés alapjául, két példányban. Ételt kiszállítani csak kísérő dokumentációval szabad. 7. Az ételminta vétel szabályait a dolgozóknak oktatni kell. 8. Az allergénekről történő tájékoztatásnak az étlapon, ételféleségenként kell megtörténnie. 9. HACCP kézikönyvvvel rendelkezni kell. 10. A megfelelő tisztíthatóság érdekében javasolt majd az ablaksere és a rovarháló felhelyezése úgy, hogy ne legyen rés. A falazat mihamarabb festése javasolt. 11. Javasolt beszerezni további hűtőt, hogy az ételminták ne keveredjenek a dolgozók és az idősek által behozott élelmiszerekkel. 12. A minősítés eredménye 80% azaz, jó	
----	---	-------------------------------------	--------------------------------	---	---	--

7.	Mosonmagyaróvári Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Iroda	Tihanyi-Németh Petra és Varga Ferencné	Idősek Otthonai	Idősek Otthonában térítési díjak ellenőrzése a 2018- as költségvetési évben	1. A mindenkori intézményi térítési díj és az ellátott számára megállapítható személyi térítési díj különbözet egy részének megfizetése vállalat alapján nyilatkozatok nem tartalmazzák a Szoc.tv. 117/B. § (2) bekezdésének előírását. 2. A hatályos szociális rendeletben a fenntartó nem szabályozza a gyakorlatban alkalmazott, a bentlakásos ellátásban részesülők pénzbeli jövedelméből visszamaradó összeg, a költőpénz egységes mértékét. 3. Azokban az esetekben, amikor az ellátott vagy más személy nem vállalta az intézményi térítési díj megfizetését és az ellátott terhére, jövedelme, pénzvagyona, illetve ingatlanvagyonára alapján megállapított személyi térítési díj nem éri el az intézményi térítési díjat, a tartásra köteles és képes, jogszabályban szabályozott hozzátartozóval kell megfizettetni a különbséget.	1. A jogszabálynak megfelelően belefoglaltuk a nyilatkozatba, hogy az ellátást ilyen módon érintett nem kerülhet előnyösebb helyzetbe, mint más személy, aki ezt nem tenné meg. 2. Javasoljuk a fenntartónak a költőpénz egységes mértékének a hatályos szociális rendeletbe történő beépítését a 2020 évben esedékes térítési díj módosításával egyidejűleg. 3. A szükséges esetekben megállapítjuk a tartásra köteles és képes hozzátartozó térítési díj különbözet fizetési kötelezettségét.
----	--	---	-----------------	---	---	--

8.	GYMS Megyei Rendőr- Főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Igazgatórendszeri Osztály	Martina Eszter +36(96)520-034	Idősek Gondozóháza	Kábítószer- rendészeti ellenőrzés; fokozottan ellenőrzött szerek rendészeti ellenőrzése	Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a nyilvántartás vezetése - jogszabályi előírásnak megfelelt. Az ellenőrzés időpontjában nem kezelték beteget fokozottan ellenőrzött szerrel.	
9.	GYMS Megyei Korm. Hivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály Közfoglalkoztatási Osztály	Kukorelli Edit (96)795- 882 Török Zoltán (96)795-890	KESZI	"KESZI országos hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogram támogatása" ellenőrzése	1. A munka-és tűzvédelmi oktatás tematikája hiányzik. 2. A munka-és tűzvédelmi oktatást végző személy szakképesítésének igazolása, vagy a feladat ellátására szóló szerződés másolata hiányzik. 3. A közfoglalkoztatásból kikerült személyek jogviszony megszüntetésekor kötelezően kiadandó igazolások másolat. 4. A NAV bejelentő, változás bejelentő másolata.	1. A munka-és tűzvédelmi oktatás tematikájának csatolása megtörtént. 2. A munka-és tűzvédelmi oktatást végző személy szakképesítésének igazolására szolgáló bizonyítvány elküldése megtörtént. 3. A közfoglalkoztatásból kikerült személyek jogviszony megszüntetésekor kötelezően kiadandó igazolások másolatának elküldése megtörtént. 4. A NAV bejelentő, változás bejelentő másolatának elküldése megtörtént.

BESZÁMOLÓ A SZAKMAI EGYSÉGEK MŰKÖDÉSÉRŐL

I. ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM:

9200 Mosonmagyaróvár Zichy M. u. 5.

Szakmai vezető: Zimmerer Károlyné

I. A szakmai egység rövid bemutatása

A szociális alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzatok segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakóközösségükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az Alapszolgáltatási Centrum fő célja, hogy a térség valamennyi településén élő, közülük szolgáltatást igénylő, rászoruló számára egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatásokat nyújtson. Ennek megfelelően alapvető cél a kistérség valamennyi településén az időseknek nyújtandó alapszolgáltatások megszervezése.

Az Alapszolgáltatási Centrum (Mosonmagyaróvár Zichy Mihály u. 5.) az alábbi alapszolgáltatásokat nyújtja:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Idősek Klubjai

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Az étkezés igénybevételének jogosultsági feltételeit a Mosonmagyaróvár Város Önkormányzat képviselő-testületének 4/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete szabályozza.

Az étkeztetést a beszerzési eljárás nyertes vállalkozója, illetve a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény által működtetett konyha biztosítja. Jelenleg is folyamatban van a beszerzési eljárás, melynek nyerteseivel 2019. október 01-től kötünk szerződést.

Jelenleg az alábbi főzőkonyhák biztosítják az étkezést.

Települések	Főzőkonyhák
Mosonmagyaróvár	Saját konyha Soproni u. 65. Egyetem Étterem és Konyha Kft. Cyprinus BBB Kft.
Bezenye, Dunakiliti/Tejfalusziget, Dunasziget, Feketeerdő, Hegyeshalom. Jánossomorja/Hanságliget, Lébény, Levél Mecsér, Mosonszolnok, Mosonudvar, Rajka, Újrónafő Várbalog,	Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Ásványráró, Darnózseli, Dunaremete, Halászi, Hédervár, Károlyháza, Kimle, Kisbodak, Lipót, Máriakálnok, Püski	Cyprinus BBB Kft.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően, (munkanapokon, illetve igény szerint szombati napokon) egyszeri meleg étel biztosításával történik. Házi orvos javaslatára diétás étkeztetést biztosítunk minden főzőkonyháról.

Az étkeztetés biztosításának ideje szerződés szerint: naponta 10.00 – 13.00 óra között történik.

Az ellátás biztosításának módja:

- kiszolgálással, egyidejű helyben fogyasztással, Mosonmagyaróváron
- elvitel lehetővé tételével, Mosonmagyaróváron
- lakásra szállítással, a kistérség valamennyi településén
- népkonyhán (csak Mosonmagyaróváron)

A népkonyha Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20. sz. alatt (Hajléktalan ellátás) vehető igénybe, napi 25 adag/ 1 tál meleg étel. Téli időszakban a krízisétkézzel tudjuk még pótolni a felmerülő igényeket.

Az 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 7.§. (1) A települési önkormányzat, tekintet nélkül hatáskörére és illetékességére, köteles az arra rászorulóknak rendkívüli települési támogatást, *étkeztetést*, illetve szállást biztosítani, ha ennek hiánya a rászorulóknak az életét, testi épségét veszélyezteti. A jogszabály által előírt kötelezettséget több települési önkormányzattal, és a Családsegítő Szolgálattal közösen alkalmazzuk, az önkormányzatok által biztosított támogatásból szociális étkeztetést biztosítunk az arra rászorulóknak.

Várakozókat nem tartunk nyilván, a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni.

2018. szeptember 01-től megállapodások száma településenként, étkeztettek száma + klubban étkeztettek száma (E):

Települések	IX	X	XI	XII
	E	E	E	E
Ásványráró	11	8	8	8

Bezenye	1	1	1	1
Feketeerdő	1	1	2	2
Dunakiliti	16	21	21	21
Darnózseli	4	5	7	7
Dunasziget	25	25	24	21
Halászi	10	11	10	9
Hédervár	10	8	6	6
Hegyeshalom	19	19	17	14
Hegyeshalom I. K.	6	6	5	5
Hegyeshalom összesen:	25	25	22	19
Jánossomorja+Hanságliget	28	28	27	29
Jánossomorja Idősek Klubja	6	7	9	7
Jánossomorja összesen:	34	35	36	36
Kimle	30	28	27	26
Károlyháza	9	9	10	11
Kisbodak	1	1	1	1
Levél	16	15	15	14
Lébény	43	42	43	40
Lébény Idősek Klubja	14	14	14	14
Lébény összesen:	57	56	57	54
Máriakálnok	0	2	2	0
Mecsér	8	7	8	8
Mosonmagyaróvár	133	135	139	128
Népkonyha	25	25	25	25
Idősek Klubja Moson	15	17	15	14
Idősek Klubja Óvár	18	20	20	21
Mosonmagyaróvár összesen:	191	197	199	188
Rajka	5	5	6	64
Mindösszesen:	477	482	485	462

2019. étkeztetettek – megállapodások - száma településenként, klubonként

TELEPÜLÉSEK	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.
Ásványráró	8	9	7	7	7	8	8
Dunasziget	21	20	20	20	19	20	20
Dunakiliti	19	19	19	19	18	20	24
Darnózseli	7	5	4	4	4	6	7
Dunaremete	1	1	1	1	1	1	1

Bezenye	1	1	1	1	1	2	2
Feketeerdő	3	3	3	3	3	3	3
Óvári IK Feketeerdő	0	1	1	1	1	0	0
Moson IK Halászi	1	0	0	0	0	0	0
Óvár IK Halászi	0	0	1	1	1		
Halászi	9	9	9	9	9	9	10
Hegyeshalom	15	16	15	16	16	16	16
Hegyeshalom Idősek Klubja	5	4	4	4	5	5	5
Hédervár	6	6	6	6	6	6	6
Jánossomorja + Hanságliget	33	30	32	35	35	34	36
Jánossomorja Idősek Klubja	7	5	5	5	4	4	11
Kimle	27	26	24	22	22	21	21
Károlyháza	9	9	9	9	9	9	9
Kisbodak	1	1	1	1	1	1	1
Óvári IK Levél	1	1	1	1	1	0	0
Levél	14	13	13	15	17	19	18
Lébény	40	38	39	39	39	39	39
Lébény Idősek Klubja	12	12	12	13	14	14	14
Mecsér	8	8	7	7	7	9	9
Mosonmagyaróvár Népkonyha	25	25	25	25	25	25	25
Mosonmagyaróvár Gondozóház konyha	32	33	33	33	33	33	33
Mosonmagyaróvár egyéb főzőhely	101	103	91	95	96	96	101
Mosonmagyaróvár Óvári IK	14	13	14	11	13	12	10
Mosonmagyaróvár Mosoni IK	15	6	6	6	5	4	3
Mosonszolnok	7	7	7	8	7	7	7
Óvári IK -Rajka	1	1	1	1	1	1	1
Rajka	7	6	6	9	9	10	11
Újrónafő	3	3	4	4	4	4	4
Várbalog	12	13	13	14	14	15	15
Mosonudvar	1	1	1	1	1	1	1
ÖSSZESEN:	466	448	435	446	448	454	457

Magyarázat:

Óvári IK Feketeerdő = Feketeerdei lakos Óvári Idősek Klubjában étkezik és klubtag

Óvár IK Halászi = Halászi lakos Óvári Idősek Klubjában étkezik és klubtag

Moson IK Halászi = Halászi lakos Mosoni Idősek Klubjában étkezik és klubtag

Óvári IK Levél = Levéli lakos Óvári Idősek Klubjában étkezik és klubtag

Óvári IK Rajka = Rajkai lakos Óvári Idősek Klubjában étkezik és klubtag

Az igénybevétel alakulása: 2019-ben január és július hónapokban átlagosan 413 fő vette igénybe a szolgáltatást munkanapokon.

Az étkeztetés igénybevétele és az ellátottak számának alakulása szorosan összefügg, a különbség a kórházi ellátások, illetve egyéb okok miatti lemondások miatt van.

A feladatellátáshoz szükséges adminisztratív, szervezési szakmai munkát 1 fő látja el!

Házi segítségnyújtás

Az 1993. évi III. törvényben kötelezően előírt házi segítségnyújtás megszervezése a társult településeken úgy, hogy a szolgáltatások elérhetősége, szakmai színvonala azonos legyen a kistérségben. A szolgáltatás működtetése és szakmai irányítása az Alapszolgáltatási Centrum vezetőjének feladata. A házi segítségnyújtás engedélyezett ellátotti létszáma: 208 fő

A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki egészség biztosítása, ezzel az élhető öregkor elősegítése áll.

A házi gondozók a szolgáltatást igénylők lakásán, lakókörnyezetében nyújtanak szükség szerinti segítséget, ezzel elősegítve, hogy a rászorulóknak önálló életvitelük, minél hosszabb ideig fenntartható legyen.

A szociális segítség, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak. (lakókörnyezeti higiénia megtartása, háztartási tevékenységben való közreműködés, veszélyhelyzetek elhárítása, bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése)

A személyi gondozás, amely keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

Az idősellátásban érdembeli jogszabályváltozások továbbra sem történtek, melyek segítenék a folyamatosan növekvő ellátási igényt, illetve a szakdolgozók anyagi megbecsülését. Paradox helyzet, hogy amíg, az idősek száma és aránya a társadalmon belül folyamatosan nő, egyre nagyobb szükség és igény van az idősek szociális és egészségügyi ellátására, addig a dolgozói létszám folyamatosan csökken, ennek következménye, hogy kevesebb idősen tudunk segítséget nyújtani.

Ezen folyamatok mellett: **nyilvántartott várakozók száma 2019.07.31. Mosonmagyaróváron: 13 fő és Püskin: 1 fő**

2018. szeptember 01-től házi gondozásra megállapodással rendelkezők száma településenként:

települések	szeptember	október	november	december
Ásványráró	9	9	10	10
Darnózseli	3	4	6	6
Dunakiliti	6	6	6	6
Dunasziget	14	14	14	13
Halászi	10	10	10	10
Hegyeshalom	10	10	9	9
Jánossomorja	5	4	5	3

Kimle	10	9	9	7
Kisbodak	1	1		
Levél	2	2	2	1
Lébény	13	13	13	13
Mosonmagyaróvár	103	99	96	92
Mosonszentmiklós	8	6	6	7
Mosonszolnok	6	6	6	5
Újrónafő	5	5	5	5
összesen	205	198	197	187

2019. január 01-től házi gondozott ellátottak száma településenként:

Település	január	február	március	április	május	június	július
Ásványráró	10	11	10	10	11	12	12
Dunakiliti	5	3	3	3	0	0	0
Dunasziget	13	13	12	12	12	12	12
Darnózseli	5	6	6	4	4	4	4
Halászi	10	10	10	10	9	9	9
Hegyeshalom	10	10	11	11	11	10	10
Jánossomorja	4	2	4	5	5	4	4
Kimle	7	6	6	4	4	4	4
Károlyháza						1	1
Lébény	11	12	12	12	12	12	12
Mosonmagyaróvár	94	90	82	88	86	84	81
Mosonszentmiklós	7	7	8	9	8	8	7
Mosonszolnok	5	5	5	5	5	5	5
Újrónafő	5	5	3	3	4	4	4
ÖSSZESEN:	186	180	172	176	171	169	165

2018. szeptember óta egy jelentős ellátotti létszám csökkenés figyelhető meg:

A szakmai létszám folyamatos csökkenése miatt a házi segítségnyújtásba új ellátottat 2017. júliusától csak várakozás után tudunk felvenni. Két éve folyamatosan hirdetjük a gondozói státuszokat, nagyon kevés a jelentkező. Több településen sem tudunk szolgáltatást biztosítani, bár igény lenne a házi segítségnyújtásra, de a szakmai létszám hiánya miatt nem tudjuk biztosítani a szolgáltatást. A bérek központi rendezése továbbra sem történt meg!

Ehhez kapcsolódóan az igénybevétel is jelentősen csökkent, az ellátotti létszám és az igénybevétel között az a különbség, hogy a kollégák szabadságon, táppénzen is vannak. A normatíva fizetésnél ez nincs figyelembe véve.

Az igénybevétel alakulása 2018-ban: szeptember 01 – december 31.

	Szeptember	Október	November	December
összes gondozási idő	3082:05	3217:55	2892:00	2311:00
gondozói létszám	21	22	20	16
ellátotti létszám	147	153	138	110

amely után normatíva igényelhető				
---	--	--	--	--

Az igénybevétel alakulása 2019-ben: január 01 és július 31.

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július
összes gondozási idő	3324:15	2734:55	2771:10	2782:20	2850:35	2447:30	2860:20
gondozói létszám	23	19	19	19	19	17	19
ellátotti létszám amely után normatíva igényelhető	158	130	132	132	136	117	136

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időkorú, valamint fogyatékos személyek részére nyújtott ellátás. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

Feladata: gyors és szakszerű segítségnyújtás biztosítása az igénybevevők számára.

2019. márciusában szerződést bontottuk a Patent Kft-vel, és egy új korszerű eszközt bérlünk az SOS központtól.

Az új eszköz a 21. századnak megfelelő technológiával rendelkezik:

- beépített SIM kártya segítségével kétirányú adat- és hangkommunikációra képes
- elesés érzékelővel rendelkezik, ennek köszönhetően az eszköz érzékeli a zuhanást, vagy a hirtelen sebességváltozást és ezt követően automatikus riasztást küld a központba
- GPS jeladóval rendelkezik, így mindig meg tudjuk határozni a biztosított pontos helyzetét
- Geo-kerítés funkcióval rendelkezik: automatikus riasztás a GPS alapján amennyiben kilép egy területről vagy belép egy meghatározott területre.



Az SOS diszpécser központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai feladataiból a diszpécseri feladatokat, jelentéseket végzi.

A gondozók helyszínre szállítását két helyi szervezet biztosítja: 2019.04.01-től hétköznapi reggel 8 órától este 22 óráig a mosonmagyaróvári Rendészet, hétköznapi este 22 órától reggel 8 óráig, és hétvégén, illetve ünnepnapokon 24 órában a SDI Security.

A főállású koordinátor munkatárs a készülékeket kihelyezi, délelőtt, munkaidőben helyszínre megy, és végzi az adminisztrációs feladatokat.

Az elmúlt időszakban jelentősen lecsökkent a helyszínre való kiszállás, a két-irányú kommunikáció miatt, hiszen a diszpécser központban egészségügyi végzettségű kollégák, nagyon sok esetben azonnali segítséget tudnak nyújtani.

Helyszínre történő kiszállások:

2018. szeptember és 2019. március 31. között – Patent Plus Kft.

Hónap	Patent Kft.
2018. szeptember	66
Október	57
November	34
December	43
2019. Január	65
Február	68
Március	56

Változást követően, 2019. április 1. és július 31. között – Mosonmagyaróvári Önkormányzati Rendészetet és SDI Security Kft.

Hónap	Rendészet (alkalmak/helyszín)	SDI Security Kft. (alkalmak/helyszín)	Összesen
Április	9/ Móvár	16/ Móvár 1/ Kimle	28

		1/ Kisbodak 1/Máriakálnok	
Május	7/ Móvár 1/ Kisbodak 1/ Kimle	19/ Móvár	28
Június	5/ Móvár 1/ Kimle 1/ Hanságliget	18/ Móvár	25
Július	11/Móvár 1/ Darnózseli	8/ Móvár 1/ Kisbodak 1/ Hegyeshalom	22
Összesen:	37	66	103

A változás jelentős plusz munkát jelentett a kollégáknak, de szakmailag nagyon sikeres és időszerű volt. A kiszállítások szakmailag nagyon jól működnek köszönhető a remek munkakapcsolatnak.

A készülékek cseréje ugyanakkor jelentős változást hozott az ellátottaknál is, mivel az új korszerű készülék használata sok esetben idegenkedést váltott ki. Jelenleg még vannak ki nem helyezett készülékek, de folyamatosan dolgozunk, hogy a 386 készülék az idősök otthonában biztonságot adjon.

Az egyetlen szolgáltatásunk, mely a kistérség valamennyi településén biztosított, és jelenleg nem tartunk nyilván várakozókat.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

2018. szeptember 01-től jelzőrendszeres készülékek száma településenként

TELEPÜLÉSEK	IX.	X.	XI.	XII.
Ásványráró	6	6	6	6
Dunakiliti	12	12	12	12
Dunasziget	4	4	3	3
Darnózseli	14	14	15	15
Dunaremete	4	4	4	4
Bezenye	4	4	4	4
Feketeerdő	2	2	2	2
Halászi	7	7	7	7
Hegyeshalom	9	9	9	9

Hédervár	4	5	5	5
Jánossomorja	34	34	36	37
Kimle	12	11	12	11
Károlyháza	4	4	5	5
Kisbodak	4	4	4	4
Levél	4	3	3	3
Lébény	12	12	12	12
Lipót	4	4	3	3
Máriakálnok	2	3	3	3
Mecsér	4	4	4	4
Mosonmagyaróvár	193	193	192	192
Mosonszentmiklós	13	12	11	11
Mosonszolnok	16	17	15	15
Püski	1	2	2	2
Rajka	2	1	2	2
Újrónafő	14	14	14	14
Várbalog	1	1	1	1
ÖSSZESEN:	386	386	386	386

2019. január 01-től jelzőkészülékek száma településenként

TELEPÜLÉSEK	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.
Ásványráró	6	6	6	5	4	4	4
Dunakiliti	12	12	12	6	6	6	6
Dunasziget	3	3	3	3	3	3	3
Darnózseli	15	14	14	12	12	12	12
Dunaremete	4	4	4	3	3	3	3
Bezenye	2	2	2	1	1	1	1
Feketeerdő	2	2	2	2	2	2	2
Halászi	7	7	4	5	5	5	6
Hegyeshalom	10	10	10	9	9	9	10
Hédervár	6	6	5	5	5	5	5
Jánossomorja	38	38	40	36	35	36	33
Kimle	10	10	10	8	8	8	8
Károlyháza	5	5	5	5	5	5	5
Kisbodak	4	4	4	4	4	4	4
Levél	3	3	3	1	1	2	2
Lébény	11	11	11	10	11	11	11

Lipót	3	3	3	3	3	3	3
Máriakálnok	3	3	5	4	4	4	4
Mecsér	4	4	4	4	4	4	4
Mosonmagyaróvár	191	191	192	189	194	193	195
Mosonszentmiklós	12	12	12	13	13	13	11
Mosonszolnok	15	15	15	15	15	14	14
Püski	3	3	3	3	3	2	2
Rajka	2	2	2	1	1	1	1
Újrónafő	14	15	14	12	13	12	12
Várbalog	1	1	1	1	1	1	1
ÖSSZESEN:	386	386	386	360	365	363	362

Az igénybevétel április hónaptól kezdődően csökkent a készülékek cseréje miatt, de év végéig igyekszünk a kihasználtságot a korábbi szintre növelni.

Idősek nappali ellátása

Az **idősek klubja** nappali ellátás alapvető célja, hogy az **igénybevevők számára a nappali ellátás elérhetősége biztosítva legyen**. Módot adva ezzel a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételre.

A Nappali ellátás jelenleg 5 telephelyen valósul meg:

- Mosoni Idősek Klubja – demens személyek nappali ellátása
 - Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.
- Óvári Idősek Klubja – demens személyek nappali ellátása
 - Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.
- Idősek Klubja
 - Jánossomorja, Óvári u. 4.
- Idősek Klubja
 - Lébény, Iskola u. 13.
- Idősek Klubja
 - Hegyeshalom Fő u. 158.

A **nappali ellátás hozzáférhetőségének** - valamennyi a szolgáltatásra jogszabályilag jogosult számára - **biztosítása** lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült, koordinált működésének.

A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát, és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember saját otthonában élhessen.

A nappali ellátás olyan szociális ellátási forma, amelynek keretében elsősorban **a saját otthonukban élő, idős emberek** részére biztosít lehetőséget a **napközbeni tartózkodásra**, igény szerint étkezésre, társas kapcsolatokra és alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátás elsősorban a tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyekre terjed ki.

Az ellátás keretében az igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A Nappali ellátást biztosító klubok nyitva tartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi 6 óránál kevesebb nem lehet.

A klubok nyitvatartási ideje

Mosonmagyaróváron:	7,00 tól – 15, 30-ig hétfő – péntek.
Jánossomorja:	7,30 tól – 15, 30-ig hétfő – péntek.
Lébény:	7,30 tól – 15,30-ig hétfő - péntek
Hegyeshalom:	7,00 tól – 15,30-ig hétfő - péntek

MOSONMAGYARÓVÁR IDŐSEK KLUBJAI

Az 1/2000((I.7.) SZCSM rendelet 84/A.§ - előírásainak betartásával a **Mosonmagyaróváron működő Idősek klubjaiban a demens személyek nappali ellátását** is biztosítja, a 84/A § (2) bekezdése szerint; az idősek klubjai részeként.

A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket láthat el.

A demens nappali ellátás többlet feladatokat jelent a kollégákra, a feladat ellátás szakmai feltételei ezért plusz létszám igényel párosulnak. Ugyanakkor szakmailag nagyon fontos, hogy a szolgáltatásaink az idősek állapotához, igényeihez igazodjanak, ezért az igénybevétel növekedése egyértelműen visszaigazolja, hogy nagy szükség volt, a nappali ellátást demenciával élők részére is kiszélesíteni.

A Mosonmagyaróváron működő klubok rendkívül gazdag, színes programokat biztosítanak a klubtagok részére, a jogszabályban előírt kötelező feladatvállaláson túl:

- intézményi gépkocsi szállítását vehetik igénybe a nehezen mozgó, esetleg mozgáskorlátozott, vagy demens idős klubtagok,
- pedikűrös, fodrász, kozmetikus, masszázs szolgáltatások biztosítása
- bibliaóra, hitélet gyakorlásának lehetőségét biztosítjuk a klubban,
- házi orvos látogatja az ellátottakat,
- gyógyszerész hozza-viszi a recepteket, illetve a gyógyszereket
- kirándulások, séták, kiállítások látogatása, előadások szervezése.

A nappali-, ezen belül a demens nappali ellátás szakmai protokollja sokat fejlődött az évek során, ahogy országos szinten is egyre nyílnak a demens nappali intézmények. Kiemelném azonban, hogy a mosonmagyaróvári demens nappali ellátás mindig is az elsők között volt, és szakmailag példát mutatott sok településnek. Sajnálatos dolog, hogy időközben ezek a települések a szolgáltatás tárgyi feltételei tekintetében már messze előttünk járnak, sokkal jobb körülményeket, tárgyi feltételeket tudnak biztosítani. A mosonmagyaróvári klubok tárgyi feltételei sokat javultak, de az épületek nem változtak. A szolgáltatás igénye messze meghaladja azokat a lehetőségeket amit a rendelkezésre álló helyiségek nyújtanak.

Fontos volt az a munka is amit a Gondoskodás Alapítvánnyal végeztünk a demencia és az idős ellátás területén: szerveztük a különféle érzékenyítő programokat, a Legyél Te is Demenciabarát konferenciát a „Demencia barát város” programban való részvételt, a demencia szimulációs képzéseket, melyeket civilek és a hozzátartozók számára is elérhetővé tettünk,.

Foglalkozások:



Kulturális programokon való részvétel



Munkajellegű foglalkoztatások:
palacsintasütés, ribizli lekvár
főzése, süteménysütés,
virágültetés



Ásványrári kirándulás: közös
lecsó-és meggylekvár főzés



Előadások, műsorok, rendezvények, egyéb programok:



Kapcsolattartás általános
iskolákkal



- Iskolások, óvodások virágoskertjeinek megtekintése a Magyar utcában
- Terménykiállítás a Művelődési Házban
- Kirándulás Halászában- hozzátartozói meghívásra



- Legyél te is demenciabarát – fellépés a konferencián
- Házasság hetének megünneplés



- KI-MIT-TUD intézményi rendezvény
- Idősek Világnapja
- Farkas Zoltánné önkéntes előadásai
- Mikulás ünnepség

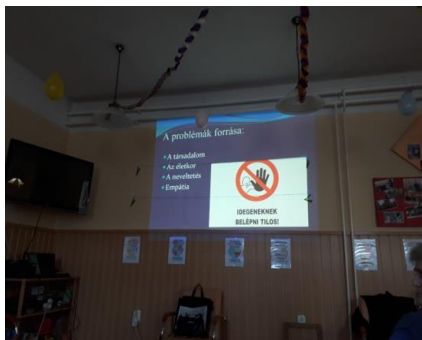


- Adventi előadás megtekintése a Fehér Ló Közösségi Házban
- Karácsonyi műsor
- Vljaj Márk előadása „vízkeresztől-hamvazószerdáig”
- Farsangi ünnepség
- KI-MIT-TUD városi rendezvény
- Forrás Gyülekezet műsora
- Anna Frank kiállítás megtekintése



- „Életet az éveknek” egészségvédelmi programon való részvétel
- Nők a Városért Egyesülettel közös ünnepi megemlékezések
- Csehné Böhm Ilona dietetikus előadása
- Huber Erzsébet előadása
- Látogatás Jánossomorján

- Zwickl Krisztián rendőr főtörzsőrmester - közlekedési tanácsok - előadás
- Pápai Gyula bűnmegelőzési előadó rendőr őrnagy előadása.



- Nagy Kornél: „Móvár madártávlatból”
- Látogatás a Cselley Házban
- Játékos délelőtt Cselovszky Katival
- Kézműves-foglalkozás az Éltes Mátyás iskolában
- Kocsis Julianna: előadás a gyógynövények pozitív hatásairól
- Anyák napi műsor
- Lébény, Szent Jakab templom – kirándulás



- Látogatás, vetélkedő az Aranykor Idősek Otthonában



Felújítások, beszerzések amire szükségünk lenne:

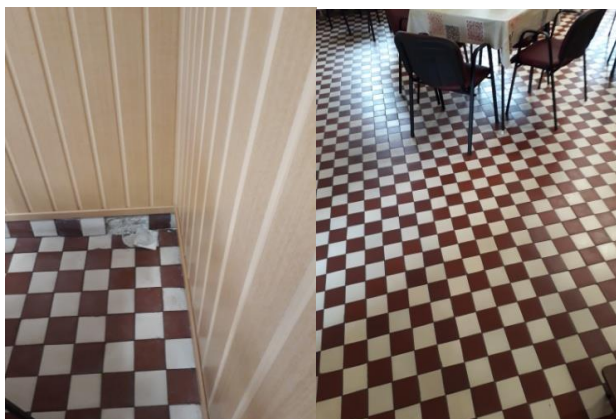
Óvári Idősek Klubja: tetőszerkezet, külső homlokzat szigetelése, festése. Az épület és a telek korlátozott adottságai miatt mára már a klub kinőtte magát. Az ellátotti létszám évek óta 25 fő felett van így a kihasználtság is 100% feletti.

A Zichy Mihály utca 3.sz. alatt, volt idős klub tagunk elhunyt, szeretnénk, ha az ingatlan örökösök hiányában az önkormányzat tulajdonába kerülhetne. Az ingatlanon egy az idős, demens emberek ellátásához méltó, korszerű idős klubot, demens nappali ellátással megvalósítani. Az elmúlt években az idős ellátásban, a demens ellátásban Mosonmagyaróváron elismert szakmai munka folyik. A következő években rendelkezésre álló uniós források megfelelő anyagi lehetőséget biztosítanak arra, hogy egy korszerű, tágas demens nappali ellátást hozzunk létre. A bővítés során nem kell további szakmai létszámot biztosítani.

Mosoni Idősek Klubja: kényelmesebbé, biztonságosabbá és szebbé, otthonosabbá, modernebbé tételét természetesen szeretnénk folytatni. Ez nagyon fontos cél az idén és jövőre is egyaránt. Természetesen mindezt úgy próbáljuk megvalósítani, hogy az idős és demens ellátottak betegségihez, állapotához, illetve a szakmai előírásokhoz egyaránt igazodunk.

A továbbiakban tervezzük a különböző helyiségeink továbbfejlesztését. Igyekszünk a klubban demens-barát környezetet kialakítani, mely az ellátottak mindennapjainak könnyítése mellett a dolgozók munkáját is segíti.

- Az étkező járólapozása: Szeretnénk kicserélni az étkező járólapját, hiszen a mostani nem felel meg teljes mértékben ellátottjaink állapotának. Sajnos a járólap nagyon elavult, több helyen összetört, felvált, így nem biztonságos. Emellett ez a fajta padlózat (metlaki) igen zavaró a szemnek, elavult.



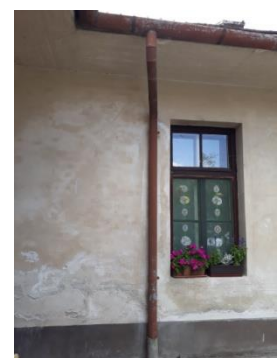
- a régi, korszerűtlen fa ablakok, valamint függönytartók, függönyök cseréje: az ablakok kicserélése is igen fontos lenne. Sajnos sokszor ezek a régi ablakok ki sem nyílnak, és be sem záródnak, ami problémát jelent a mindennapokban.



- pihenőszoba átalakítása: cél, hogy az idősök, demensek pihenése is otthonosabb körülmények között történjen, hiszen ez is nagyon fontos számukra.



- a tető, csatorna felújítása: nagy problémát jelent a csatornák állapota is. Sajnos esőzéskor a csatorna (rendszeres tisztítás mellett is) folyamatosan elzáródik, emiatt a víz más utat keresve magának már több helyen kilyukasztotta a csöveket. Emellett a csőből kifolyó víz áztatja a falakat. Ez a későbbiekben még nagy problémát okozhat.



- a külső homlokzat javítása, festése: igen fontos lenne a homlokzat javítása is. A festést is szeretnénk szorgalmazni, hiszen a színes falak vidámabbá, vonzóbbá tenné a klubot a meglévő és új klubtagok számára egyaránt.



JÁNOSSOMORJA IDŐSEK KLUBJA

Június hónapban klubvezető váltás történt, Bardocz Judit korábbi vezetőt Molnár Judit váltotta fel. A klub gondozója továbbra is fáradhatatlanul végzi feladatát.

Kapcsolatépítés céljából, az Önkormányzattal, a dr. Oetker Kft.-vel, az Ed. Haas Hungaria Kft.-vel és a Pez Production Europe Kft.-vel vettem fel a kapcsolatot a klubvezető. A tervezett költözés és a klub esztétikai formálása érdekében bútorokat igényelhettünk. Fontosnak tartjuk a külső kapcsolatépítés mellett a társklubokkal való kapcsolattartást, minél több szabadidős tevékenység szervezését. A klub higiéniai előírásainak céljából, a dokumentációk frissítése és teljes takarítása, iratfrissítése és archiválása is megtörtént. Ennek érdekében tisztítószereket és irodaszereket is rendeltünk.

A klub életének formálása céljából sokkal könnyebben megvalósítható étkeztetési rendszert vázoltunk fel, mellyel kiszűrhetők lehetnek a különféle éttermekből történő rendelések, befizetések kezelése.

A Gondoskodás Alapítvány támogatásának segítségével élelmiszereket és társasjátékokat vásárolhattunk, a közös és tartalmas időtöltés érdekében. A lébényi Szent Jakab Templom és látogatóközpontba kirándultunk júniusban, ahol orgonajátékkal és közös időtöltéssel vártak minket.



Látogatóban

Felújítások, beszerzések:

A hatékony idősellátás megvalósítása érdekében szívesen költöznénk másik telephelyre. Ennek pontos oka régóta ismert. Az akadálymentesítés, fürdőszoba megfelelő kialakítása, zuhanyzók, toaettek számának növelése, nemenkénti elkülönítése már nem odázható. Nagyon bízunk a település vezetőségének azon akaratában, hogy megújult, korszerű környezetben folytathatjuk a munkát.

LÉBÉNY IDŐSEK KLUBJA

Klubunk létszáma az elmúlt egy éves időszakra visszatekintve 4 fővel emelkedett. Ezzel együtt nőtt az igénybevételi napok száma, illetve a klubos étkeztetés mennyisége is. 16 főből 8 tagunk értelmi fogyatékos, 1 fő mozgáskorlátozott és 3 fő demens.

A dolgozói létszámunk: gondozónk felmondott augusztus 15-el, így jelenleg 1 fő dolgozó van a klubban.

Az éves munkatervhez viszonyítva, eddig sikerült a tervezett programokat megvalósítani és ezek közül is kiemelhetjük sikerességében a havi rendszerességgel megtartott nótaklubunkat, a jánossomorjai, mosonmagyaróvári kirándulásainkat, amelyekre társklubjainktól meghívást kaptunk.

Tárgyi feltételeink nem változtak, de fontos megemlítenem, hogy műszaki probléma illetve eseti szállítások (pl.:kirándulás) esetén a helyi önkormányzattól minden esetben gyors segítséget kapunk.

A szállításhoz kötődik az egyetlen komoly problémánk Mivel a napi beszállítás nem megoldott, sajnos sokan esnek el attól a nagyon jó lehetőségtől –mind testi, mind lelki szempontból-amit ez az ellátási forma nyújthatna a rá-illetve támogatásra szorulóknak.

Külső kapcsolataink közül kiemelném a Katolikus Karitasz, illetve a családsegítő szolgálat munkatársaival végzett közös munkát, segítségnyújtást.

HEGYESHALOM IDŐSEK KLUBJA

A klub jelenleg 35%-os kihasználtsággal működik. Hirdetés, plakátok, valamint személyes megkeresés útján próbálunk új tagokat toborozni, kevés sikerrel. Az épület nem felel meg a mai kor igényeinek. Úgy gondolom, egy világos, modern vidám hangulatú épület vonzóbb lenne az idősek számára.

Klubunkba jelenleg 2 demens idős jár.

Kapcsolatunk a háziorvosokkal évről-évre szorosabb, a nagy létszámú házi gondozás miatt szinte napi kapcsolatban vagyunk. Egyre gyakrabban van szükség a klubban is rájuk. A faluban élő hajléktalan vagy elhanyagolt környezetben élő, de gondozást nem kérő betegek kérésükre és az orvosokkal egyeztetve a vizsgálatok előtt nálunk tisztálkodhatnak.

Rendszeres és szoros munkakapcsolatban vagyunk a községben működő Családsegítő Szolgálat családgondozójával, a községben működő Nyugdíjas klubbal és a Nagymama klubbal. Nagyobb rendezvényeinkre meghívjuk őket.

Kapcsolatot tartunk az általános iskolával és az óvodával, a Hegyeshalmi Polgárőr Egyesülettel.

Összességében

A vidéki klubok népszerűsítését, jobb kihasználtságát továbbra is minden eszközzel igyekszünk megtenni. Minden futó és már lezárult pályázattal a klubok kihasználtságát próbáltuk emelni. Az elmúlt évben a 3 vidéki klubunk is sokat szépült, ezt köszönjük a

település vezetőinek, hiszen fontos, hogy a klubok otthonosak, barátságosak legyenek. Azonban még így is nagyon sok felújításra lenne még szükség. A nappali ellátások az elmúlt 10 évben nem kaptak lehetőséget arra, hogy korszerűsítsék, energetikailag hatékonyabbá tegyék. Az önkormányzatoknak anyagilag nyilván jelentős terhet jelent a felújítás korszerűsítés, ugyanakkor az elmúlt évben sikerült egy kicsit a figyelmet erre irányítani.

Jelentős segítséget kaptunk Jánossomorja várostól az időkészítésével, aminek az igénybevételek jelentős növekedése lett az eredménye.

Az önkéntesek fogadása példaértékűvé vált az Idősek Klubjaiban, az Óvári, a Mosoni klubban, de a vidéki klubokban is heti rendszerességgel jönnek önkéntesek, illetve közösségi szolgálatot teljesítő diákok. Az időkészítők és elfogadják űket, színfoltot jelentenek a mindennapokban, és a klubban dolgozóknak is megkönnyítik munkájukat.

2018.szeptember 01-től december 31-ig megállapodások (E) száma

Idősek Klubjai		IX.hó	X.hó	XI.hó	XII.hó
Hegyeshalom		7	7	6	6
Jánossomorja		16	18	20	18
Lébény		16	16	17	17
Moson- átlagos		17	17	16	16
- demens ellátott		14	15	16	17
	ÖSSZESEN:	31	32	32	33
Óvár - átlagos		18	20	20	21
- demens ellátott		9	9	7	7
	ÖSSZESEN:	27	29	27	28
összesen – átlagos ellátást igénybevevő:		74	78	79	78
- demens ellátott		23	24	23	24
	MINDÖSSZESEN	97	102	102	102

2019.januártól megállapodások száma, települések szerint

engedélyezett létszám	Szolgáltatás/ellátott lakcím	I. hó	II.hó	III.hó	IV.hó	V.hó	VI.hó	VII.hó
MOSON IK. 30 FŐ	Idősek Klubja/ M.óvár	15	6	6	6	5	4	3
	Idősek Klubja/Halászi	1						
	Idősek Klubja/Kimle	1						
	demens ellátott/ Móvár	18	27	28	28	29	29	28

	demens ellátott/ Kimle		1	1	1	1	1	1
	demens ellátott/ Halászi		1	1	1	1	1	1
	ÖSSZESEN	35	35	36	36	36	35	33
ÓVÁR IK. 25 FŐ	Idősek Klubja/ M.óvár	14	12	14	11	13	12	10
	Idősek Klubja/ Levél	1	1	1	1	1		
	Idősek Klubja /Feketeerdő		1	1	1	1		
	Idősek Klubja/ Rajka	1	1	1	1	1	1	1
	Idősek Klubja Halászi			1	1	1		
	demens ellátott/ M.óvár	12	11	11	11	11	12	11
	demens ellátott/ Halászi						1	1
	demens ellátott/Feketeerdő						1	1
	demens ellátott/ Rajka				1			
	ÖSSZESEN	28	26	29	27	28	27	24
JÁNOSSOMORJA 25 FŐ	Idősek Klubja /Jánossomorja	18	18	16	15	15	14	12
LÉBÉNY 20 FŐ	Idősek Klubja /Lébény	11	11	11	13	15	15	15
	Idősek Klubja / Mosonszentmiklós	3	3	3	3	3	3	2
	ÖSSZESEN	14	14	14	16	18	18	17
HEGYESHALOM 20 FŐ	Idősek Klubja Hegyeshalom	6	5	5	5	6	6	6
120 FŐ	ÖSSZESEN IDŐS KLUB	71	58	59	57	61	55	49
	ÖSSZESEN DEMENS E.	30	40	41	41	42	45	43
	MINDÖSSZESEN:	101	98	100	98	103	100	92

Igénybevétel 2019. január-tól

KLUBOK	hónap:	I.hó	II.hó	III.hó	IV.hó	V.hó	VI.hó	VII.hó
	szolgáltatási napok száma adott hónapban:	22	20	20	20	22	19	23
MOSON	IDŐS	10,9	4,4	3,75	3,4	3,1	3	2,56
	DEMENS	14,95	22,5	20,95	21,15	20,86	22,63	21,82
ÓVÁR	IDŐS	11,18	11,2	13,55	12,3	12,95	11,10	10
	DEMENS	10,59	10,15	10,3	8,95	11	13,42	12,78
JÁNOSSOMORJA	IDŐS	14,63	12,5	11,2	10,1	10,4	10,15	8,73
LÉBÉNY	IDŐS	12,54	11,45	11,55	15,1	18,40	19,68	15
HEGYESHALOM	IDŐS	5,18	4,85	4,9	4,1	5,4	4,78	5,17

	összesen	54,43	44,4	44,95	45	50,25	48,71	41,46
	demens ellátott	25,54	32,65	31,25	30,1	31,86	36,05	34,6
	Mindösszesen:	79,97	77,05	76,2	75,1	82,11	84,76	76,06

Mosonmagyaróváron mindkét klub közel teljes kihasználtsággal működik az év 12 hónapjában, a demens ellátás folyamatosan növekszik, 2019. februártól a Mosoni Idősek klubjában 30-31 fő demens ellátott és 5-6 fő idős ellátott van! Ez óriási terhet jelent a kollégákra, és jelentős normatíva bevételt az intézménynek.

A vidéki kluboknál kiemelném azt a változást, ami Jánossomorján tapasztalható a szállítás megszervezésével, duplájára emelkedett az ellátottak száma, így az igénybevétel is nőtt. Lébényben is jelentős az ellátotti létszám növekedés, de itt fontos kiemelni, hogy nagyon nehéz és vegyes az ellátottak összetétele, fogyatékkal élő, demens idős, és mozgásában akadályozott ellátott is van!

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

A kinevezett dolgozók szakmai vezetője az Alapszolgáltatási Centrum Vezetője, a munkáltatói jogkör gyakorlója a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény igazgatója.

2019. augusztus 15-i állapot:

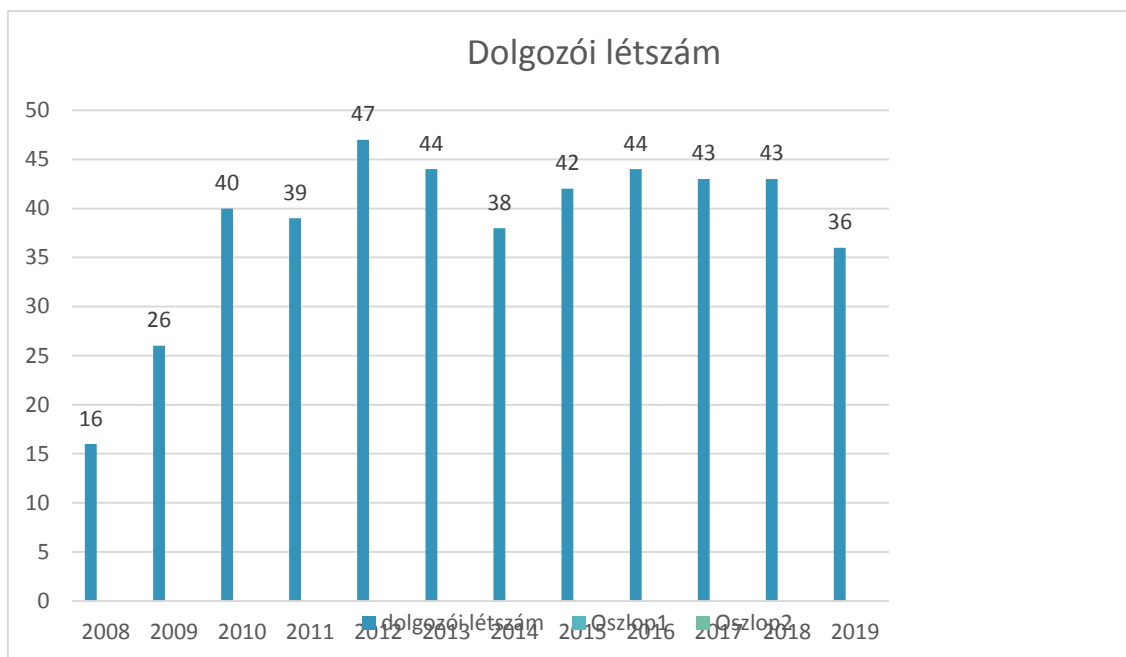
<i>Szakdolgozó létszám</i>	<i>Munkakör</i>	<i>Alkalmazás minősége</i>	<i>Munkaidő (napi)</i>	<i>Szakképesítés</i>
1 fő	Alapszolgáltatási Centrum Vezető	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
ÉTKEZTETÉS				
1 fő	szociális asszisztens	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS				
Mosonmagyaróvár				
9 fő	gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	gondozó	szakdolgozó	4 óra	szakképzett
2 fő	gondozó	nyugdíjas	4-6 óra	szakképzett
Ásványráró				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Halászi				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Lébény				

1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	6 óra	szakképzetlen
Mosonszolnok-Újrónafő				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Darnózseli				
1 fő	gondozó/ápoló	nyugdíjas	4 óra	szakképzett
Hegyeshalom				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Mosonszentmiklós / 2019.09.01.től felmentési idő /nyugdíj				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Dunasziget				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Kimle-Károlyháza				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Jánossomorja				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS				
1 fő	koordinátor/gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
19 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	készenlét	szakképzett
NAPPALI ELLÁTÁS IDŐSEK KLUBJAI				
Mosonmagyaróvár				
4 fő	terápiás munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	gondozó	nyugdíjas	6-8 óra	szakképzett
1 fő	szociális munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Lébény				
1 fő	terápiás munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzett

Jánossomorja				
1 fő	terápiás munkatárs	szakdolgozó	4 óra	szakképzetlen
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Hegyeshalom				
1 fő	terápiás munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett

Az Alapszolgáltatási Centrumban jelenleg: 36 főállású munkatárs dolgozik, ebből 4 fő nyugdíj mellett. (Az elmúlt évben a létszám 42 fő volt!)

Betöltetlen álláshelyek: Lébény klub gondozó, Mosonmagyaróvár klub 2 fő gondozó és 1 fő terápiás munkatárs, házi gondozó Mosonmagyaróvárra 3 fő, illetve a vidéki településeken, ahol nincs házi segítségnyújtás pl. Dunakiliti, Mosonszentmiklós



III. Alapszolgáltatási Centrum rövid és hosszú távú fejlesztési tervei

Rövid távú terveink: A kötelezően előírt szakmai létszám betöltése.

Hosszú távú terveink: Korszerű idős ellátás, melyhez az Idősek Klubjai épületeinek korszerűsítése, felújítása elkerülhetetlen.

IV. Civil és egyéb szervezetekkel való együttműködés

Nagyon sok civil szervezettel, egyesülettel, magánszeméllyel vagyunk kapcsolatban, pl:

- Gondoskodás Alapítvány – foglalkoztatási anyagot biztosít a klubokba, a pályázatok során biztosítja az önrészt, a klubok tárgyi feltételit javítja, karácsonyi ajándékot ad a házi gondozottaknak Mosonmagyaróváron,
- Szeretet Fénye Alapítvány – ingyenes masszázs lehetőségét biztosítja Mosonmagyaróváron a klubokba
- Magyar Vörös Kereszt – véradást szervez, adományokat oszt (ruhák)
- Szent Lázár Alapítvány – klubtagokat segít, támogat adományokkal
- Piarista Általános Iskola és Gimnázium - önkéntes segítők fogadtunk
- Piarista Zoltán Atya lelkigyakorlatot tart az Óvári Idősek Klubjában
- Magyaróvári Katolikus Caritas – önkéntesek, adományok osztása a rászorulóknak
- Forrás Gyülekezet – adományok
- Herbamesék Gyógynövény- és Életmód klub – előadások
- Továbbá: Rotary Club, Lions Club, Mosoni Egyházközség, Nők a Városért Egyesület, Máltai Szeretetszolgálat

II. FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS

9200 Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.
9200 Mosonmagyaróvár Szt. István kir. u. 155.
Szakmai vezető: Borsos Eszter

III. FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYEI

9200 Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.
9200 Mosonmagyaróvár Szt. István kir. u. 155.
Szakmai vezető: Borsos Eszter

FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS

I. A szakmai egység/szolgáltatás rövid bemutatása:

A fejlesztő foglalkoztatás célja az egyén korának, egészségi, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztő, szinten tartó, produktív *munka-*, *munkajellegű tevékenység* biztosítása.

A pályázati úton finanszírozott szolgáltatás helyszíne a nappali ellátás mindkét telephelye. Kizárólag törvényben meghatározott szolgáltatási/intézményi jogviszonnyal vehető igénybe, ezért kliensköre a fogyatékos személyek nappali ellátásából, a Hajléktalanok Átmeneti Szállójáról és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálatából érkeznek. A munkatevékenységek eredményes elvégzéséhez érdemi gondozás és felügyelet szükséges, a nappali ellátott személy azonos a foglalkoztatást igénybevevő személlyel – szükségletei adottak

Az engedéllyel rendelkező telephelyeken és külső helyszíneken is nyújtjuk. Az óradíj alapú bérezéssel differenciálható a munkabér. Egyenlőtlen munkaidő beosztásra van mód, de a sérült igénylők számára ez bizonytalanságot jelent és követhetetlenné válik, ezért nem használjuk. A korábban költséges és kötelező dokumentációs teher enyhült, már nem szükséges a munka/szervezet-pszichológus által kiállított szakvélemény a foglalkoztatásba lépők számára.

Cél, hogy a sérült embereket, érdemi munkát végző személyekként, a szolgáltatást pedig piacképesként ismerjék meg a térségben. Ismét nagy megrendelést teljesítettünk az *SMR vállalatnak*, nőnap ajándékokat készítettünk.

Hosszú távú projektünk, „*FOGY-asztható*” keretében dolgozunk a dunaszigeti Pisztráng Kör Egyesületnek

Engedélyezett tevékenységek	
TEÁOR 32.99	egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység (ajándéktárgy, szivacs-granulátumkészítés)
TEÁOR 81.30	zöldterület kezelés
TEÁOR 81.21	általános épülettakarítás
TEÁOR 96.09	egyéb máshova nem sorolható személyi szolgáltatás (konyhai kisegítő munka)

Fejlesztő foglalkoztatás igénybevételének alakulása 2018. szeptember 1 - 2019. július 30.																							
		Naposház											Autista-Ház										
engedélyezett férőhelyszám (fő)		21											4										
megkötött megállapodások száma (db)		20											1										
igénybevétel éves alakulása (fő)		10,6											1,3										
éves szintű kihasználtság (%)		50											32										
igénybevétel alakulása havonta	Település	2018.09.01-2019.07.30											2018.09.01-2019.07.30										
	hónapok:	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
	Mosonmagyaróvár	12	12	11	11	11	11	11	11	11	11	10	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
	Halászi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1											
	Püski	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2											
	Feketeerdő	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2											
	Rajka	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1											
	Károlyháza	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1											
	Lébény	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1										
	Máriakálnok	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1											

Várakozók:

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, az intézményi- vagy szolgáltatási jogviszony, így minden ellátásra irányuló kérelmező, potenciális várakozónak tekinthető – képességei függvényében.

A speciális iskolából kikerülő, tanulásban akadályozott diagnózissal rendelkező fiatalok – akik a valódi célcsoportja az innovatív szolgáltatásnak – már a többségi iskolákban, integrációban tanulnak és végeznek, nagyobb sikerrel lépnek a nyílt munkaerőpiacra. Az intézményi ellátást egyre inkább a középsúlyos és halmozottan sérült emberek kérelmezik.

Felmerülő problémák:

A szolgáltatás *alacsony igénybevételének* az oka, a felelős minisztérium által elfogadott feladatmutató száma. Ez alapján jogosult az intézmény a pályázati összeget hasznosítani, melynek maximumát teljesítettük.

A mindenkori költségvetési törvény rendelkezése szerint a nappali ellátottak után járó állami *normatív támogatás 60 %-al csökken*, ha az ellátott a fejlesztő foglalkoztatást is igénybe veszi. A támogatás nyújtás fordítottan arányos a szolgáltatások igénybevételével. A fogyatékossgal élő ember gondozási szükségletei nem változnak a foglalkoztatásban töltött idő alatt sem.

Az engedélykérés időpontjában úgy került meghatározásra a férőhelyszám, hogy lehetőséget adjon a bővítésre, úgy igénylők befogadására. A *telephelyek jelenlegi adottságai, az igénylők*

képességei továbbá a már említett teljesítendő *feladatmutató-szám* nem ad erre jelenleg módot.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

A telephelyek rendelkeznek a törvénybe foglalt, *minimális* feltételrendszerrel. A szolgáltatás pályázati finanszírozása nem ad lehetőséget az új beruházásokra, csak a munkaeszközök kis mértékű karbantartására.

A személyi feltételekre vonatkozó rendelkezés szerint 1 fő intézményvezető és 1 fő segítő a minimális elvárás a foglalkoztatottak létszámára vetítve, utóbbi esetében a szakmai képzés minimuma 8 osztály megléte. A feladatot ellátó kolléga közeljövőben nyugdíjba vonul. A kettő helyszínen nyújtott szolgáltatás miatt az Autista-Házban osztott munkakörrel rendelkezik a gondozó kolléga.

Az intézmény sem takarító, sem kerti munkás személyzetet nem alkalmaz, ezeket a feladatokat a sérült emberek a segítővel közösen végzik el.

III. A szakmai egység rövid és hosszú távú fejlesztési elképzelései:

Rövid távú célunk az igénybevevők képességeinek és a hozzátartozók szükségleteinek összhangját megteremtve, a termelés színvonalának és mennyiségének fenntartása, emelése.

Hosszú távon tervezzük olyan projektekhez való csatlakozásunkat, ahol ötleteket és jó-gyakorlatot szerezhethünk a minél szélesebb tevékenységi körben történő tevékenykedéshez.

IV. Civil és egyéb szervezetek való együttműködés:

A *Pisztiráng Kör Egyesülettel* közösen dolgoztunk és újabb terveket fogalmaztunk meg a fogyatékos emberek oktatása, felkészítése, produktív munkavégzése terén.

NAPPALI ELLÁTÁS

I. A szakmai egység rövid bemutatása:

A Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményeit (FÉNI) Mosonmagyaróvár térségének helyi közössége „**Naposház**” és „**Autista-Ház**” néven ismeri. Az egység két telephelyen, a felnőtt, családban élő sérült személyek napközbeni ellátást végzi. Az igénybevevők közül jelenleg 17 fő Mosonmagyaróvárról, 19 fő pedig a térségből érkezik, két évtizedes működés alatt először a térségből érkező ellátottak kerültek többségbe.

A szolgáltatás fő célja a sérült embert minél tovább a *gondoskodó családjában tartva*, a legtöbb lehetőséghez juttatni.

Az igénylők sérültségi fok szerinti állapotuk (fő)				
	Enyhe fokban	Középsúlyos fokban	Súlyos fokban	Halmozottan
Naposház	4	11	9	6
Autista-Ház	0	0	1	5

Szakmai programok:

A nagyobb lélegzetvételi programok megvalósítását, valamint a szolgáltatáshoz szükséges vagy színvonalát emelő új beruházásokat szinte kivétel nélkül *adományokból, pályázatokból* tudjuk finanszírozni.

Megrendezésre került a **„Lajta-Party”** címmel, a Sérült Fiatalok Nemzetközi Találkozója, a nemzetközi kapcsolatok ápolása jegyében, továbbá az Autizmus világnapján tartott **„Kék séta”,** a **„Színes Majális”** és az évtizedes múlttal rendelkező **„Elfogadás Napja”.**

Önként vállalt feladata minden évben a közös, öt napos intézményi **nyaralás.** 2019. augusztus 26 - 30. között 46 fővel látogattunk Siófokra.

Szeptemberre tervezzük a **„Legkisebb közös többszörös”** címet viselő sportprogramunkat a Mosonmagyaróvári Kézilabda Club csapatával.

„KÖSZ! Ismerkedés a világhálónal ” címmel folyamatosan működő projekt, közösségi szolgálatot teljesítő diákok bevonásával.

Az intézmény dolgozói részt vállalnak a felnövekvő generációk szemléletformáló nevelésében **érzékenyítő programok** vállalásával.

Rendszeres meghívást kapunk a **megyei és országos,** sérültek számára szervezett **eseményekre,** valamint szakmai műhelymunkákra.

Az ellátottak szüleit, hozzátartozóit várjuk és vendégül látjuk, minden májusban a **Családi-napra.**

Az intézmény indulása óta minden évben **5 napos nyaralást** szervezünk, 2018-ban és '19-ben is Siófok lesz a szállás helyszíne. A program eseményeit egész évben emlegetik a résztvevők.

Az intézmény számára fontos, hogy a sérült emberek is hozzájáruljanak a helyi közösség építéséhez, ezért minden évben kapcsolódunk a **„Te szedd!”** akcióhoz és ismét büszkén mutatkoztunk be a **„Virágzó Közösség”** nemzetközi zsűrizésén.



Virágzó közösség

Intézményi igénybevétel alakulása 2018. szeptember 1 - 2019. július 30.																								
		Naposház											Autista-Ház											
engedélyezett férőhelyszám (fő)		30											8											
megkötött megállapodások száma (db)		30											6											
igénybevétel éves alakulása (fő)		23,8											4											
éves szintű kihasználtság (%)		79											50											
igénybevétel alakulása havonta	Település	2018.09.01-2019.07.30											2018.09.01-2019.07.30											
	hónapok:	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12	#	2	3	4	5	6	7	
	Mosonmagyaróvár	18	18	17	17	17	17	17	17	17	17	17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	Halászi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Püski	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2												
	Mosonszolnok	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
	Feketeerdő	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2												
	Dunakiliti	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
	Rajka	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
	Ásványráró													1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Hédervár	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Károlyháza	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
	Lébény	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
	Máriakálnok	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2												

Napi igénybevétel alakulása (fő)					
	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
szeptember -június	26	28	27	27	24
július - augusztus	23	25	25	25	20

Felmerülő problémák:

Az alacsony igénybevétel egyik oka a tárgyi feltételek hiánya: a szűk, 180 m²-es Lengyár úti telephely, ahol napi szinten átlagosan 25-27 ember ellátása történik. Fizikai képtelenség több személyt befogadni a helyiségekbe. A második oka a szolgáltatás nyújtás sajátossága: a *családban élő* sérült embereknek nyújt ellátást és nem a magányos és segítség nélkül maradottaknak, harmadik okként pedig, a *családi problémák, hosszú betegségek* élethelyzetükből és egészségi állapotuknál fogva, valamint igényük van a minden ember számára fontos feltöltődési és *regenerálódási* időszakra.

A Szt. István király úton a súlyos és halmozottak sérült, gyakran agresszív fiatalok szoros gondozása folyik.

Várakozók száma:

A 2015-ben elkészült felmérés szerint a férőhelyre várók száma jelentősen növekedni fog az elkövetkező 5 – 10 évben. Az írásban érkező kérelmeken kívül sok hozzátartozó keresi fel az intézményt személyesen, igénybevételi kérelemmel, de tapasztalva a szűkös helyiségeket, a várólista stagnálását, nem nyújtja be a dokumentumot. A tárgyi és személyi feltételek változása nélkül is az intézmények a lehető legtöbb családnak igyekeznek segítséget nyújtani.

Várakozók számának alakulása településenként			
	2019. augusztus 31-én:		Felvétel 2018/2019
	Település	Fő	Fő
NAPOSHÁZ	Mosonmagyaróvár	7	
	Lébény	1	
	Jánossomorja	1	
	Bezenye	1	
	Hegyeshalom	1	
	Újrónafő	1	
	Halászi	1	
	Máriakálnok	1	
	Mosonszolnok	0	
	Lipót	1	
	Összesen:	15	0
AUTISTA-HÁZ	Mosonmagyaróvár	2	
	Halászi	1	
	Ásványráró	0	
	Mosonszolnok	1	
	Összesen:	4	0

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

Személyi feltételek:

A fluktuáció eddig nem jelentkezett az egységnél stabil 7 fő végezte a szakmai munkát, de sajnálatosan szeptember hónapban mindkét terápiás munkatárs elmegy, a kiírt pályázatra a beszámoló beadásáig nem érkezett jelentkező.

Az előírt szakmai végzettségek nincsenek összhangban a két évtizedes szakemberképzéssel. A feladatok ellátása a munkakörök megosztásával történik.

Tárgyi feltételek:

A Lengyári u. 2. sz alatti épületrész 22 éve ad otthont a fogyatékos emberek napközbeni ellátásnak. Az ingatlan kettő másik szociális szolgáltatás telephelye is. Naponta nagyságrendileg 70-80 fő használja az épületet, amelynek *műszaki feltételei és méretei erre nem alkalmasak.*

Az egység rendszeresen a szennyvíz visszafolyás nehézségével küzd. A mosdóban és wc-ben is folyamatos problémát okoz, hogy a csőrendszer nem bírja el az épület létszámát.

Az Autista-Ház tárgyi feltételei alkalmasak és folyamatosan igazodnak a speciális igényű ellátottakhoz. A *Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvánnyal* történő aktív együttműködésnek köszönhetően a KESZI terhei kis mértékben csökkennek és a szakmai munka modern eszközökkel valósul meg.

III. A szakmai egység rövid és hosszú távú fejlesztési elképzelései:

Rövid távú cél: Színvonalas szolgáltatás megtartása, bővítése minél több kérelmező részére.

Hosszú távú cél:

Nappali intézmény bővítése

Nagy szükség lenne egy komplex intézményre, ahol a két telephely egységben, mégis elkülönítetten működhetne, emellett a *fejlesztő foglalkoztatásra* alkalmas munkaterület is helyet kaphatna.

Támogatott lakhatás

A fogyatékos emberek egy életen át tartó gondoskodást igényelnek, melyet a modernkori családok nem tudnak megtenni. Az idősödő sérültek, a szülők halála, betegsége és a dolgozó testvérek miatt intézményi ellátásra szorulnak. A sérült lakók egy 12 fős ingatlanokba költözve megkapnák a szükséges ellátást e szolgáltatás révén. Mosonmagyaróvár kistérségében nagyságrendileg 30 olyan család él, ahol várható igény mutatkozik erre.

IV. Civil és egyéb szervezetekkel való együttműködés:

Intézményünk színvonalas működésének erős pillére az **önkéntes** csapattagok munkája.

Intézményünk bátran fordulhat **Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatához**, ha a sérült emberek részére programot tervez, jószívű támogatásukban rendszeresen részesülünk. Az ellátottainkat támogató **Gondoskodás Alapítvány** nevében kihasználtuk azokat a pályázatokat, melyekkel a feladatkörünkbe illő, színes elemekkel bővítettük a szolgáltatást. A **Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány** szabadidős programok szervezésében nyújt rendszeres támogatást nemcsak az Autista-Háznak, hanem a FÉNI minden ellátottjának. A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálat**a naponta segíti a nappali ellátás elérésében az arra rászorulókat. Mindennapi, biztos támogatásuk nélkülözhetetlen a munkánkhoz. A **Nők a Városért Egyesület** hagyományos programot tervez a fiataloknak. A **Kossuth Lajos Gimnázium** közösségi szolgálatot teljesítő diákjai rendszeres résztvevői a hagyományos és az új projektjeinken is. Az együttműködésük biztos támasza az integrációs törekvésünknek. Az elmúlt években a FÉNI nagyszabású rendezvényeinek színvonalas megvalósításában a **Mosoni Polgári Kör** jelentős támogatást nyújtott. **Dunasziget Önkormányzata** ismételten példaértékű segítséget nyújtott a „FOGY-asztható” tábor megvalósításához. A **Mosonmagyaróvári Kézilabda Club** jótekingy résztvevője a legnagyobb sporteseményünknek. A Club egyedülálló felajánlást tett egy *betegemelő gép* megvásárlására intézményünk számára.



Köszönet a kézilabdásoknak a betegemelőért!

IV. HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT

Nappali Melegedő
Hajléktalanok Átmeneti Szállása
9200 Mosonmagyaróvár Barátság u. 20.
Szakmai vezető: Galazka Szabina

I. A szakmai egység bemutatása

Szolgálatunk Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20. alatt működött – a jogszabályokban meghatározottak szerint – a *Hajléktalanok Nappali melegedőjét (NM.)* és az *Átmeneti Szállóját (HÁSZ)*. A Nappali Melegedő és az Átmeneti Szálló egy épületkomplexumban található, így az integrált technikai feltételek mellett integrált szakmai munkát végzünk. a beszámolót megelőző napokban került sor a Nappali Melegedő új, és az Átmeneti Szállás átalakított, felújított épületrészek átadására.

A szolgálat további feladatkörébe tartozik a *Népkonyhai szolgáltatás igénybevételének biztosítása*.

1. *Nappali Melegedő*

Engedélyezett férőhelyszáma 30 fő.

A Nappali Melegedő tizennyolcadik életévüket betöltött, önellátásra képes hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget, a hét minden napján 07 órától 19 óráig, rendszeresen vagy esetenként. A Házi rend szabályainak elfogadása esetén mindenki számára szabadon, térítésmentesen látogatható.

Biztosítjuk a közösségi együttlét-, pihenés-, tisztálkodás-, ruházat tisztításának-, ételmelegítés és fogyasztás feltételeit, postacímét és segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézéséhez.

Az 1/2000.(I.07.) SZCSM rendelet 2. §. 1) pontja szerinti szolgáltatáselemek közül az alábbiakat biztosítja:

- Tanácsadás
- Készségfejlesztés
- Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Felügyelet

Igénybevételi mutató:

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma)	Látogatottság	Napi átlagos látogatottság (fő)	Kihasznátság %-ban	Ellátott személyek száma
Szeptember	30	30	900	1032	34,4	114,7	54
Október	30	31	930	1120	36,1	120,4	58
November	30	30	900	1327	44,2	147,4	79
December	30	31	930	1621	52,3	174,3	73
Január	30	31	930	1615	52,1	173,7	72
Február	30	28	840	1432	51,1	170,5	70
Március	30	31	930	1520	49,0	163,4	71
Április	30	30	900	1361	45,4	151,2	69
Május	30	31	930	1192	38,5	128,2	68

Június	30	30	900	1254	41,8	139,3	58
Július	30	31	930	1190	38,4	128,0	59
Augusztus*	30	31	930	1028	33,2	110,5	54
Összesen:		365	10 950	15 692	43,0	130	127

(*A 2019. augusztus havi adat az első hét és a sok éves tapasztalatok alapján becsült.)

A NM. kihasználtsága folyamatosan *meghaladja működési engedélyben meghatározott létszámot*. Ugyanakkor az elmúlt néhány évre visszatekintve tendenciózus változás semmilyen irányban nem figyelhető meg. Mind a kihasználtság százalékos mértéke (126% - 130%), mind az adott évben ellátott személyek száma - minimális ingadozástól eltekintve - állandónak mondható.

A NM esetében fokozottan jelentkezik a hajléktalanellátásra jellemző, időjárástól függő periodikusság. Téli hónapokban értelemszerűen jóval magasabb a kihasználtság, idén is decemberben és januárban volt a legmagasabb, 174,3%, 173,7%.

A nappali melegedő klienskörének egy részét alkotják az utcán, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségekben élő hajléktalanok. Többségük évek óta látóterünkben van, szinte mindegyikük volt valamikor hosszabb-rövidebb ideig az átmeneti szálló lakója, de szenvedélybetegségből eredő egészségügyi, mentális problémákkal küzdenek, az intézményesített ellátást elfogadni nem tudják, vagy nem akarják. Esetükben az utcai életmód előnyt jelent a szabálykövető intézményi beilleszkedéssel szemben. Ők elsősorban télen, (mikor kríziskonténer is működik), és különböző gyakorisággal veszik igénybe a NM szolgáltatásait, van, aki évente mindössze egyszer, ugyanis bizonyos mértékű együttműködés itt is szükséges.

Az alapvető, jogszabályban rögzített szolgáltatásokon túl a NM kliensei napi szinten részesültek konzerv, tartós élelmiszer, kenyér, péksütemény ellátmányból, mely folyamatosan állt rendelkezésre adományok és társintézmények támogatása révén. Igény esetén tudtuk számukra a szükséges ruházatot, takarót, kórházi csomagot biztosítani, illetve pályázati erőforrásaink révén több esetben nyújtottunk támogatást gyógyszereik kiváltásához.

Népkonyha

Nappali melegedő telephelyén van lehetőség a népkonyhai szolgáltatás igénybevételére.

Napi 25, a beszámolási időszakban pedig összesen 5705 adag került kiosztásra az előírt higiénés szabályok betartásával.

A népkonyha célja, feladata, hogy azoknak a rászorulóknak, elsősorban hajléktalanoknak biztosít térítésmentesen munkanapokon napi egyszeri, egy tál meleg ételt, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, illetve jövedelmük olyan alacsony, hogy rendszeres étkezésükről önerőből gondoskodni nem képesek és más étkezési formát nem vesznek igénybe.

További cél a népkonyhai szolgáltatás biztosításával, hogy a téli időszakban jelentkező fokozott veszélyeket (fagyás, lehülés, betegségek) a meleg ételhez jutással csökkentsük.

Cél, hogy az átmeneti szálló azon lakói számára is biztosítani tudjuk a napi egyszeri meleg étkeztetést, akik elhelyezkedtek a munkaerőpiacon, dolgoznak, de jövedelmük egyelőre nincs. Esetükben ez első fizetésig célunk a napi meleg étellel elősegíteni a szükséges energiabevitelt, támogatni az ellátottakat a folyamatos munkavégzésben, állásuk megtartásában.

Alkalmanként biztosítjuk az ellátást (elsősorban a társintézmények közvetítése révén) átmeneti krízishelyzetbe került - munkanélküli, beteg, idős, magányos, rászoruló – személynek. A beszámolási időszakban erre 1 alkalommal volt szükség, minden esetben rövid, néhány napos/hetes időtartamra, míg az ellátott helyzetét megnyugtatóan sikerült más

ellátási formában megoldani.

Téli krízisellátás

Klienseinknek van egy rétege, akik hosszabb-rövidebb időre, utcai életmódra „rendezkednek be”. Ennek ritkán, és rövid ideig oka az ellátórendszer véges kapacitása. Az esetek túlnyomó többségében az áll a háttérben, hogy a különböző okokra visszavezethető alkalmazkodási nehézségek miatt ezek a személyek kirekesztődnek az ellátásból. Ez a tény különösen a téli időszakban okozhat olyan helyzeteket, amelyeket akár életvédelmi szempontokból is kezelni kell. Ezt a cél szolgálja az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kidolgozott Vörös kód protokoll is.

Az elhelyezés körülményeinek javítása érdekében a fenntartó 2017 novemberében 2 db új, 10 fő elhelyezésére alkalmas lakókonténer beszerzését biztosította, melyekhez vizesblokk is tartozik. Ezek árammal való ellátása és az ivó/ szennyvíz bekötése 2018. novemberében végre megoldódott. Emiatt a megszokott időponthoz képest néhány nappal később, azonban így lényegesen magasabb komfort fokozattal, tudtuk megkezdeni a működtetését, 2018.11.05-én. Zárására 2019. április 30-án került sor. A nyitvatartását 18 órától 08 óráig határoztuk meg, alapját a Hajléktalanok Nappali Melegedőjének nyitvatartása (07–19 óra) képezte, így folyamatos, átjárható ellátást biztosítottunk.

Kríziskonténer	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/2019
Ellátottak száma	32	44	57	48	63	70
Igénybevétel száma	1 051	1 183	1 119	1 225	1 314	2298

Az elmúlt évhez viszonyítva az ellátottak száma 7 fővel emelkedett, az ellátások száma 984-gyel nőtt. Ebből 389 éjszaka az áprilisi igénybevétel száma, ugyanis ebben az évben a krízis időszak teljes ideje alatt novembertől májusig, (korábban április elején zártunk) nyitva tartottuk a konténert **az új jogszabályokat** is figyelembe véve, miszerint éjszaka nem tartózkodhatnak a hajléktalanok az utcán, a számok további növekedését is ez okozta, ugyanis ennek hatására többet és többen tartózkodtak bent a konténerben éjszakánként, olyanok is igénybe vették, akik korábban, amíg nem volt „kötelező”, addig nem aludtak a konténerben egyszer sem. Ugyanakkor vannak olyan hajléktalanok, akik már az évek során megszokták ezt a szolgáltatást, számítanak rá, és a téli időszak elejétől végéig folyamatosan igénybe veszik.

A 70 igénybe vevőből több olyan személy volt, akinek párhuzamosan ellátotti jogviszonya volt az átmeneti szállón, de mivel erősen ittas állapotban – vagy egyéb szer hatása alatt – voltak, nem tartózkodhattak benn. Ők jellemzően többször, volt, hogy folyamatosan több napig vették igénybe a konténert. 7 nap „távollét” után átmeneti szállón megszüntették jogviszonyukat.

Ahogy a korábbi években, úgy idén is azt mondhatjuk, hogy a konténer-üzemeltetéssel kapcsolatos tapasztalataink, észrevételeink – a közvetlen életmentés kivételével minden téren csak negatívak. Bármilyen szemszögből tekintjük ezt az ellátást - egészségügyi, együttélés szabályai, együttműködés, rendvédelmi stb. - az előző évekre is visszatekintve, pozitív irányú változás nem tapasztalható, nem is várható.

Leginkább az az ellátotti kör jelenik meg konténerhasználóként, akik a legalapvetőbb együttélési szabályokat sem tartják be, súlyos alkoholfüggők, egyéb szerhasználók, rendszeres bűnelkövetők, illetve higiénés szokásaik az elvárható minimumot sem érik el. Gyakoriak az egymás ellen elkövetett testi sértések, anyagi bűncselekmények. Az agresszivitás sokszor meghaladta a tűréshatárt, többször került sor rendőrség vagy a Patent távfelügyelet intézkedésére. Ebben az időszakban a szokásosnál gyakoribbak a HÁSz. dolgozóit érő – nem ritkán életveszélyes – fenyegetések.

A Házirend betartatására a szociális dolgozóknak nincsenek eszközeik, a rend fenntartása, esetleges állagmegőrzés messze túlmutat a lehetőségeiken. A destruktív személyek konténerből történő eltávolítása semmilyen szempontból, eszközzel nem megoldható, a rendőri intézkedéseknek sem volt eredménye, pár perc múlva folytatódtak a rendbontások. Azon személyeknek, akik azért kényszerültek a konténerbe, mert az átmeneti szállóra férőhely hiánya miatt nem kerültek felvételre, jellemzően csak néhány napot kellett ott tölteniük.

Krízis ellátás másik fontos szegmense a jövedelemmel nem rendelkezők és hajléktalanok térítésmentes étkeztetése volt 2018. 11. 13. és 2019. 03. 31. közötti időszakban:

Krízisétkéztetésre, a napi egyszeri meleg étel biztosítására azon személyek jogosultak akik, hajléktalanok, jövedelem nélküliek, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerültek, s ennek vizsgálatát az Alapellátási Centrum folytatta le, illetve adott engedélyt a térítésmentes étkezésre. Költségek fedezetét a Mosonmagyaróvár Város Önkormányzattal kötött „Támogatási szerződés”-ben foglaltak garantálták.

Krízisétkéztetés	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/2019
Ellátottak száma	26	35	19	21	27	24
Kiadott adagok száma	1 525	1 934	818	626	1 368	1 204

2 db éthordót kaptak az ellátottak, melyekben váltásban tudták elvinni az ételt. Az edények tisztításáról maguknak kellett gondoskodni. Néhány ellátott esetében, akiknek nem állt módjában a mosogatás megoldani, eldobható műanyag edényeket vásároltuk ételszállításra.

Az ellátott személyek száma csökkent 3 fővel tavalyihoz képest, és a kiosztott adagok száma is. Ez összefüggött azzal, hogy nagyon odafigyeltünk arra, hogy aki már a második napon nem jött az ebédért, annak le is mondtuk az ebédjét.

A korábbi éveknek megfelelően idén is négy regionális jellegű kiosztó hely állt rendelkezésre, de csak kettőt vettek igénybe. Óvári nyugdíjas klubból elvitellel 1 fő, míg a Hajléktalanok Nappali Melegedőjében 23 fő igényelte a szolgáltatást.

II. Átmeneti Szálló

Engedélyezett férőhelyszáma 43 fő. Az Átmeneti Szálló lakhatási szolgáltatását határozott időre (max. 3 évre) azon tizennyolcadik életévüket betöltött hajléktalan személyek vehetik igénybe, akik önellátásra képesek és a házirend előírásait maradéktalanul betartják.

Az ellátás célja a *társadalmi reintegráció*, az intézményi ellátásból történő továbblépés. Azon személyek esetében, akiknél ez nem lehetséges, alapvető cél, hogy más, az egészségi és mentális állapotuknak megfelelő intézményekben elhelyezést nyerjenek.

A nappali melegedőben jelzett feladatokon felül az intézmény biztosítja az igénybe vevő részére:

- éjszakai pihenést,
- ágyneműt
- elsősegélyhez szükséges felszerelést,
- szociális, mentális gondozás keretében,
 - egyéni esetkezelést, a Szállóról történő továbblépés érdekében,
 - szociális csoportmunkát, közösségi szociális munkát,
 - családi és társadalmi kapcsolatok ápolását,
 - az intézményen belüli közösségi élet szervezését,

Az intézmény szolgáltatásai folyamatosak, a nap 24 órájában rendelkezésre állnak, az ellátottak jövedelmi helyzetük függvénye szerint fizetnek térítési díjat.

Az Átmeneti Szálló kihasználtsága folyamatosan magas, ugyanakkor az ellátás specifikumának megfelelően sok tényező befolyásolja.

Igénybevételi mutató:

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma)	Fenntartott férőhely	Kihasználtság a fenntartott férőhelyek alapján %-ban	Ellátott személyek száma
Szeptember	43	30	1 290	1022	79,2	38
Október	43	31	1 333	1081	83,8	40
November	43	30	1 290	1151	89,2	47
December	43	31	1 333	1267	95,0	44
Január	43	31	1 333	1239	92,9	44
Február	43	28	1 204	1146	95,2	43
Március	43	31	1 333	1194	95,2	43
Április	43	30	1 290	1140	89,6	40
Május	43	31	1 333	1241	88,4	41
Június	43	30	1 290	1125	93,1	45
Július	43	31	1 333	1268	87,2	45
Augusztus*	43	31	1 333	1150	86,3	47
Összesen:		365	15 695	14 024	89,5	74

(*A 2019. augusztus havi adat az első hét és a sok éves tapasztalatok alapján becslést)

Fontosabb információk a statisztikából:

- *A tavalyi időszakhoz képest összességében 4,4 % -kal nőtt a fenntartott férőhelyek alapján mért kihasználtság, ugyanakkor régebbre visszatekintve, ez nem jelent lényegi, vagy tendenciózus változást. Az igénybevétel évek óta adott határértékek között ingadozik, magas, de jelzi, hogy az intézmény kapacitása elegendő az igények kielégítésére (82,7 - 92,2 – 85,1– 89,5%).*
- *Megerősíti az előző megállapítást, hogy a kihasználtság csökkenése ellenére az ellátott személyek száma lényegében nem változott, tavaly és idén is 74 volt.*
- *Korábban elmondható volt, hogy az időjárásnak van befolyásoló hatása a létszámok alakulására, de a jelenlegi beszámolási időszakban kicsi az eltérés a kihasználtsági arányok értékében például júliusban 93,1% volt, ami nem sokkal marad el a legmagasabb februári értéktől, ami 95,2% volt.*
- *Igyekezünk mindenkinek a jelentkezését követő leghamarabb elhelyezés biztosítani, tekintettel lenni minden körülményre (életkor, egészségi állapot, stb). A leghidegebb hónapokban sem kellett várni az elhelyezésre az igénylőnek.*

Sokéves tapasztalat alapján ezért kimondható, hogy a 43 férőhely elegendő a településen felmerülő igények kielégítésére, és fenntartására a közeli jövőben is hasonló mértékű igény várható.

Megállapodások száma 2018.09.01-2019.08.31-ig

	Szeptember	Október	November	December	Január	Február	Március	Április	Május	Júnus	Július	Augusztus	Összesen
Mosonmagyaróvár	3	2	5	2	1	2	1	4	2	1	5	0	26
Bezenye							1						1
Hegyeshalom					1								1
Jánossomorja	1					1							2
Kimle		2											2
Rajka					1								1
Újrónafő			1										2
Békéscsaba											1		1
Berettyóújfalú								1					1
Budapest		1	1			1							3
Gyöngyös			2										2
Hajdúszámson				1									1
Hajmáskér									1				1
Megyasszó							1						1
Miskolc									2				2
Nyíregyháza									1				1
Szeged	1												1
Székesfehérvár			1										1
Szentes		1											1
Tapolca			1										1
Veszprém									1				1
Összesen	5	6	11	3	3	4	3	5	4	5	6	0	53

A magas ellátotti létszám egyik oka továbbra is az, hogy intézményünk átmeneti jellege a klienseink nagy részénél nem érvényesül, másik háttértényező pedig az évek óta fennálló országon belüli mobilitás. Az arányuk ugyan nem emelkedik, de még mindig sokan érkeznek az ország keleti feléből, akiknek, ha nem a terveik szerint alakul a munkavállalás, átmenetileg tőlünk kérnek segítséget. *A beszámoló időszakában felvételt kérő személyek 34%-a érkezett az ország más térségeiből.*

A forgási sebesség a férőhelyek mintegy 50 % -án következik be. Lakóink fele gyakorlatilag állandó, tartós lakója a szállónak (van, aki 20 éve), és különböző okok miatt (életkor,

rokkantság, egészségügyi állapot, pszichiátriai-, mentális betegségek stb.), esélyük arra, hogy valaha kiköltözzenek, minimális. és az idősödő korosztállyal összefüggésben ez az arány egyre nő.

Ami a hajléktalanná vált, gondozásunkba került személyek számát illeti, azt mondhatjuk, hogy 2014 óta egyenletes intenzitású az új jelentkezők száma.

A beszámolási időszakban a HÁSz. igénybevételére 103 db írásos kérelem érkezett, ebből ellátás hosszabbításért 48 alkalommal folyamodtak, 55 alkalommal új jogviszony létesítését kérelmezték, ebből 53 alkalommal került sor tényleges beköltözésre, és kötöttünk Megállapodást.

Az jelentkező igénylők közül 29 fő jelezte, hogy Mosonmagyaróváron életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalan. 16 fő lakásból (albérlet, munkásszálló, szívésségi lakhatás) került hozzánk, 4-an más intézményből (börtön, kórház) 6 kríziskonténerből.

A szállón élő hajléktalanokkal esetfelelős szociális munkások foglalkoznak, a szociális munka eszköztárával, módszereivel és a klienseik érdekében kapcsolatot tartva az igény szerinti különböző szervezetekkel, intézményekkel. A személyre szabott esetkezelés eredményeképpen, a beszámolási időszakban 38 fő költözött ki a szállóról, vagy szűnt meg ellátotti jogviszonya.

Utcára/konténerbe költözött	10 fő
Albérletbe, munkásszállóra költözött	7 fő
Más intézménybe került	2 fő
Eltűnt, ismeretlen helyre távozott	19 fő

A 38 kiköltöző személyből 33-an továbbra is, vagy ismét hajléktalanok, velük változó intenzitású, gyakoriságú kapcsolata van az intézménynek. *Lakhatás szempontjából 5 olyan személyt reintegráltunk, aki azóta nem lett ismét a kliensünk.*

Ez a tavalyi évhez viszonyítva nagyon rossz tendenciát mutat, bár ebben az is közre játszik, hogy itt a városunkban, aki szeretne az talál munkát és hozzá lakhatást, így itt nálunk az olyan személyek jelennek meg és sok esetben maradnak is, akik önálló életvitelre nem képesek.

A régióra és városunkra jellemző gazdasági környezet és egyéb feltételek lehetővé teszik, hogy a motivált, munkaképes, aktív korú ügyfelekkel rövid időn belül eredményes szociális munkát tudjunk folytatni, jellemzően 1-3 hónapon belül nekik sikerül kiutat találniuk.

Azon ellátottjaink azonban, akik nem ebbe a csoportba tartoznak (a rokkant, nyugdíjas korú, fogyatékkal élő személyek, illetve akik szenvedélybetegségük, mentális, pszichiátriai problémáik miatt rendkívül komplex támogatást igényelnének) „bennragadnak” a hajléktalan ellátásban, és sajnos a tapasztalatok azt igazolják, hogy az ellátórendszerben töltött idő nem segíti, hanem csökkenti az esélyt a társadalomba való integrációjukra.

A beszámoló készítésének időpontjában azok aránya, akik 4 évnél régebben a szálló lakói 55%, és az egyre idősödő ellátotti korosztállyal összefüggésben ez várhatóan nőni fog. Ellátottjaink életkor szerinti megoszlását tekintve erőteljes idősödés figyelhető meg. 2009-ben az átmeneti szálló lakóinak átlagéletkora 45,2 év volt, majd egyenletes növekedés kezdődött. A beszámoló időszakra vetítve 51,6 év a lakók átlagéletkora. Ez a tavalyi időszakhoz képes csökkent, ennek oka, hogy több esetben jöttek aktív életkorú, munkavállalók a szállóra, akik munkavállalás miatt kerültek a városba és átmenetileg nem volt szállásuk. Ez az esetek egy részében átmeneti állapotot jelent az első fizetésig, vagy egyéb rendszeres jövedelem ügyintézési idejére, jellemzően 2-5 hónap időtartamra.

A hajléktalan életmóddal összefüggő különböző egészségi kockázatoknak köszönhetően 50 év feletti ügyfeleink az esetek többségében nem munkaképesek, és viszonylag magas azok száma is, aki fiatalabbak, és eleve valamilyen egészségkárosodás játszott szerepet hajléktalanná válásukban.

Munkánk további hatékonyságát objektív körülmények fékezik a fentebb részletezett ellátotti kör sajtoságain túl:

- ellátottjaink által elérhető jövedelem alacsony szintje mellett nincs megfizethető lakhatás
- városban tapasztható magas bérleményi árak, legalább 2 havi kaució. 85-100 ezer Ft + rezsi alatt nincs albérlet
- munkásszállások jövedelemhez képest magas árai (50.000,- Ft /hó a legolcsóbb szállás, többágyas, zsúfolt szobában)
- más igény szerinti ellátási formák szűkös befogadási kapacitása (idős kor, leromlott egészségügyi állapot, szenvedélybetegségek, pszichiátriai problémák esetén)
- hospitalizáció
- esetmunka eredményességét segítő szakemberek – **pszichiáter**, addiktológus – hiánya.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

Személyi feltételek:

Szakmai létszám 2019. augusztus 31-én:

Szakdolgozói létszám	Munkakör	Alkalmazás minősége	Munkaidő (napi)	Szakképesítés
1 fő	Szakmai vezető (mindkét intézmény vonatkozásában)	közalkalmazott	8 óra	szociálpedagógus
NAPPALI MELEGEDŐ				
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	8 óra	agrármérnök
1 fő	segítő	közalkalmazott	8 óra	szakképesítés nélküli
1 fő	segítő	nyugdíjas szövetkezet	X*	szakképesítés nélküli
HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA				
1 fő	szociális munkatárs	nyugdíjas szövetkezet	6 óra	szociális munkás
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	8 óra	szociálpedagógus, közgazdász
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	8 óra	művelődésszervező
1 fő	segítő	közalkalmazott	8 óra	szakképesítés nélküli
3 fő	gondozó	közalkalmazott	8 óra	szociális gondozó-ápoló

(*Nyugdíjas munkavállaló nincs meghatározott órakerete, hetente 2x8 órában jön.)

Jelenleg teljesen feltöltött személyi állománnyal dolgozunk. Azonban a beszámolási időszakban *1 fő segítő* és *1 fő szociális munkatárs* és a *szakmai vezető* mondott fel, ugyanakkor 2 fő került betegállományba hosszabb időre, az egyikük jelenleg is tartós táppénzen van. Ez nagyon komoly gondot okozott a munka ellátásában, ami nehezítette, azt a kihívást, amivel az új vezetőnek kellett megküzdnie.

Ráadásul a beruházás miatti nehezített munkakörülmények, az elvégzendő munka nehézsége és mennyisége napi szinten jelentenek kihívást a munkavállalóknak. Ugyanakkor az anyagi megbecsülés nagyon elmarad a végzett munkához képest, főként a gondozó munkakörben. Problémát okoz az is, hogy szociális munkatárs munkakör betölthető bármilyen diplomával, sokkal több időt és energiát elvesz az ő felkészítésük, betanításuk.

Klienskörünk fent leírt sajátosságaiból fakadóan továbbra is rendkívül nagyarányúak a dolgozókra háruló gondozási-ápolási feladatok. A munkaidő aránytalanul nagy részét teszik ki az egészségügyi ellátással kapcsolatos teendők, amihez szükséges szakértelemmel nem rendelkezünk. Az ezzel kapcsolatos felelősség egyre nagyobb terhet jelent a kollégáinknak. Egy egészségügyi végzettséggel rendelkező munkatárs hiányát napi szinten érezzük.

Klienseink többsége olyan komplex, halmozott hátrányokkal rendelkezik, aminek megoldása meghaladja a szociális munka kompetenciahatárait. Leggyakoribbak a különböző szenvedélybetegségek, pszichiátriai kórképek, bűnöző életvitel, melyek esetén a szociális munka eszköztára nem bizonyul elégségesnek az ellátott támogatásához. Alig van ellátottunk, aki nem esik bele valamelyik említett kategóriába. A sikeres szociális munka megalapozása érdekében ezúton ismét *javaslatot teszünk pszichiáter szakember foglalkoztatására* is, atipikus foglalkoztatás keretében, heti 2-3 órában.

Különösen a kríziskonténerek üzemelési időszakában gyakoriak ellátottak részéről a dolgozókat érintő agresszív megnyilvánulások, a legkülönbözőbb, nem ritkán életveszélyes fenyegetések. Eddig szerencsére az esetek többségében „csak” verbális támadások érték a szociális dolgozókat, de ennek feldolgozása, kezelése, megküzdési stratégiák kialakítása – különösen szakértői támogatás nélkül – rendkívül nagy pszichés terhet jelent.

Tárgyi feltételek:

Eredményes volt fenntartónk EFOP-2.2.3.-17 kiírásra 2017. júniusában benyújtott pályázata, mely lehetővé teszi, hogy a tárgyi feltételek fejezetben korábban jelzett hiányosságok szinte mindegyikét megnyugtatóan, hosszú távon megoldjuk. A pályázati projekt két fő tevékenységcsoportból áll, az *Átmeneti Szálló* épületének bővítéséből, átalakításából, illetve a korszerűsítésből, felújításból. Minthogy egy épületkomplexumban nyújtunk integrált szolgáltatást, ez természetesen a *Nappali Melegedő* korszerűsítését is maga után vonja, és érinti az ott jelentkező hiányosságok felszámolását is.

Legnehezebb, hogy nagyon szűkös keretből gazdálkodhat az intézmény, így a folyamatos karbantartások, kisebb eszközbeszerzések is nehézségbe ütköznek.

A 2011-ben átadott *új szárny falvizesedésének (2011-től!) javítását továbbra sem sikerült kivitelezni. Ismételten napirendre került a hiba okának a kiderítése.*

1. Éjjeli menedékhely

Szociális törvény 86.§ (1) d. pontja értelmében 2013. 01. 01-től azon város amelyben „harmincezer főnél több állandó lakos éléjjeli menedékhelyet,” biztosítani köteles. Jelenleg nem áll rendelkezésünkre. Fenntartónk ilyen célból állított fel 2 db, vizesblokkal ellátott konténert a régiek helyett, ennek berendezésére *pályázati úton nyertünk pénzt*, amiből *10 fő számára* tudunk fekhelyet és zárható szekrényt biztosítani, de a személyi feltételek hiányában nem tudunk működési engedélyt szerezni.

2. Nappali Melegedő

- Eredményes volt fenntartónk EFOP-2.2.3.-17 kiírásra benyújtott pályázata, mely lehetővé teszi, hogy az *újonnan kialakított nappali melegedőben* tudjuk ezentúl

fogadni az utcáról érkező klienseket, ezzel megszűnik az évek óta fentálló probléma, hogy nem különül el a NM az Átmeneti Szállótól. Egy szép, tágas helyet vehetnek birtokba 2019. őszétől az ellátottak, ahol konyhapult is a rendelkezésükre áll, ahol tudnak akár főzni vagy ételt melegíteni, és természetesen, az újonnan vásárolt asztaloknál, étkezni. A konyharészben helyet kapott egy mosógép is, illetve a pályázat keretében vásároltunk zárható szekrényeket, amelyben a személyes holmijukat el tudják helyezni. Ugyanakkor nemenként elkülönített fürdőszoba is segít kiszolgálni az igényeiket, így semmi nem indokolja már részükre az átjárást az Átmeneti szálló területére.



Az új Nappali Melegedő

3. *Hajléktalanok Átmeneti Szállása*

- Eddig ideiglenes működési engedéllyel szolgáltatunk (1/2000 SzCsM rendelet 105.§ (2) d) pontjában megjelölt minimális, 4 nm lakóterület nem állt rendelkezésre), azonban EFOP-2.2.3.-17 pályázat keretéből ez a probléma is heteken belül megszűnik, ugyanis egy új 4 fős szoba került kialakításra. A régi épületrészben pedig lehetőség lesz a *szobák tagolásának átalakítására, amit segít az is, hogy új ruhásszekrényeket is tudtunk vásárolni*, mindez emberhez méltóbb körülményeket biztosít a lakók számára.
- A *dolgozók munkakörülményei* is nagyon nagy mértékben javultak, ami szintén a megvalósult pályázatnak köszönhető. Felépültek a dolgozói irodák, interjúszoba, mosdó és egy kis teakonyha. *Régi vágyunk valósult meg azzal, hogy kialakításra került egy dolgozói fürdőszoba*, zuhanyzóval, ahol a 12 órás műszakban dolgozó, gyakran beteg, fertőző embereket kezelő, esetleg több hónapos (éves) utcán tartózkodás után bekerülő hajléktalant lefürdető kollégáknak végre lehetősége van kulturált, higiénikus körülmények között átöltözni, tisztálkodni. A saját *teakonyháért is nagyon hálásak* vagyunk, mert korábban a lakókkal közös konyhát kellett használnunk.
- *A szakmai munka hatékonyságát gátló legsúlyosabb problémát jelentette, hogy nem volt interjúszoba*, a klienssel folytatott négyszemközti, zavartalan, bizalmas esetkezelésre, beszélgetésre, most már, szintén a beruházásnak köszönhetően, rendelkezésre áll ilyen helyiség.
- Bevezetésre került a gáz szolgáltatás. A korábban szintén jeleztük hiányosságként, azt, hogy nem volt folyamatos a melegvíz ellátás, az ellátottak megfelelő mértékű tisztálkodásához nagyon kevés volt a kapacitás, az esetek többségében azok nem tudnak fürödni, akik egész nap dolgoztak, mostanra azonban már egy 700 literes gázfűtéssel működő, melegvíz tartály szolgáltatja a melegvizet. Ugyanakkor az elavult fűtési rendszerünket is felváltja a gázfűtés.

III. A szakmai egység rövid és hosszú távú fejlesztési tervei

Az előző pontban felsorolt, hosszú évek óta leküzdhetetlennek tűnő problémák jelentős részét tervezzük megszüntetni az eljövendő időszakban.

Éjjeli Menedékhely létrehozására pályázati lehetőségek nem adódtak. A jogszabály által előírt tárgyi, személyi követelményeknek maradéktalanul megfelelő létesítményt nem sikerült létrehozni, bár a fenntartó konténer beszerzésével már 2017-től biztosította a működéséhez szükséges tárgyi feltételeket, de a személyi feltételek hiánya miatt a szolgáltatási nyilvántartásba történő bejegyzés még várat magára..

A hajléktalanok átmeneti szállójának bővítésével, korszerűsítésével, az ellátottak körülményeinek és a dolgozók munkafeltételeinek javításával célunk, hogy az intézményi szolgáltatásokat szélesebb körben, nagyobb hatékonysággal tudjuk a rászorulóknak felé közvetíteni, elősegítve a hajléktalan életforma elhagyását, társadalmi integrációjukat, elindítva a szegénységből való kikerülés felé, vagy akiknél ez nem releváns, azok számára emberhez méltó, elfogadható életkörülményeket biztosítsunk.

IV. Civil és egyéb szervezetekkel való együttműködés

Továbbra is hangsúlyos feladat a jó együttműködés fenntartása, fejlesztése minden olyan szervezettel, a szociális ellátórendszer más szereplőivel, az egészségügyi intézményekkel, akik munkánk eredményességét nagy mértékben segítik, befolyásolják.

A helyi civil szervezetek közül a **Rotary Klubbal** való kapcsolat továbbra is példa értékű, már tradícióvá vált az ellátottjaink karácsonyi megajándékozása, így 2018-ban is nekik köszönhattuk az ellátottjaink számára átadott ajándécsomagokat.

A **Gondoskodás Alapítvány** idén is az ellátottjaink szabadidős tevékenységét támogatta, foglalkoztatáshoz szükséges eszközök vásárlásával.

A **Családok Átmeneti Otthonából** változó mennyiségben és intenzitással, de folyamatosan kapunk élelmiszer adományt (legtöbb esetben pékárut).

V. IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI

9200 Mosonmagyaróvár Soproni u. 65; Lengyári u. 2.

Szakmai vezető: Zalánné Giczi Erna

I. A szakmai egység bemutatása

Az idősök bentlakásos intézményei:

1. **Idősök Gondozóháza** (9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.): Átmeneti elhelyezést - 1 év- biztosító intézmény. További egy évvel meghosszabbítható szolgáltatás, kérelem és orvos javaslata alapján.
Férőhelyek száma: 35 fő. Házi orvos: Dr. Tóth Dániel
Intézményi térítési díj: 126.000 Ft/ hó
2. **Aranykor Idősök Otthona** (9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.): Ápolást, gondozást nyújtó intézmény határozatlan időtartamra, (élethosszig tartóan) III. fokozatú, teljes, napi négy órát meghaladó gondozási szükségletet igénylők számára.
Férőhelyek száma: 65 fő. Házi orvos: Dr. Sándor Andrea,
Intézményi térítési díj: 129.000 Ft/ hó
3. **Idősök Otthona** (9200 Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.): Ápolást, gondozást nyújtó intézmény határozatlan időtartamra, (élethosszig tartóan) III. fokozatú, teljes, napi négy órát meghaladó gondozási szükségletet igénylők számára.
4. Férőhelyek száma: 20 fő. Házi orvos: Dr. Sándor Andrea,
Intézményi térítési díj: 129.000 Ft/ hó, belépési hozzájárulás: 1.200.000 Ft.

Mindhárom intézmény azonos szolgáltatásokat nyújt, de jelentős minőségi különbségekkel, amely az eltérő tárgyi és épület strukturális különbözőségekből adódnak.

Legfőbb célunk az emberi méltóság megtartása mellett fizikai, lelki és mentális jólét megteremtése és megtartása az ellátottak élete végéig.

IDŐSEK GONDOZÓHÁZA:

- Határozott idejű működési engedéllyel rendelkező intézmény, tárgyi feltételek hiánya miatt: nem tudjuk biztosítani az egy főre jutó 6 m²/ fő alapterületet, A fekvő betegek ellátásának szakmai feltétele, hogy ápolásukat két oldalról tudják végezni, ami a Gondozóházban nem kivitelezhető. Ez rontja a fizikai ellátás minőségét és nehezíti az ápolást, gondozást.
- Nincs nemenként elkülönített WC, vagy nem alkalmas segédeszközzel történő megközelítésre, használatra.
- A betegemelő a helyhiány miatt nem használható a szobákban. Ezzel jelentősen megnövekszik az adott intézményben dolgozók fizikai leterheltsége.
- Nincs nővérhívó rendszer. A nappalos műszakban 2 fő ápoló, gondozó van. Esély sincs arra, hogy az ellátottak gyors segítséget tudjanak kérni, hiszen az ellátás három emeleten történik és az ellátottak többsége mozgásában korlátozott, fekvő.
- A Gondozóház földszinti része ázik. A vakolat pereg. A falak vizesek és télen penészesek.
- A nővérek a három szint között folyamatosan (napi 40-50 alkalommal) a belső lépcsőn közlekednek, ami nagy fizikai leterheltséget jelent.
- A kis alapterületű szobák miatt, a betegágyakat csak a falhoz tolva lehet elhelyezni, ami a fekvő betegek ellátását (tisztázás, ágyban fürdetés) nehezíti

- A szobák alapterülete miatt, a fentjáróknak, illetve a látogatóba érkező hozzátartozóknak sem lehet széket biztosítani, mert nem fér el.
- Az ellátottak a szobában étkeznek (reggeli, ebéd, vacsora), saját ágyukon ülve. A szobák mérete miatt étkezőasztalok nem férnek el, a földszinten lévő étkezőbe pedig, csupán 5-6-fő képes eljutni segítséggel.
- A Mentőszolgálat több éve hívja fel az intézmény figyelmét arra, hogy a nyári melegben a Gondozóház középső szintje- légkondicionáló hiányában- oly mértékben melegszik fel, amely rosszul érezhető, ájuláshoz, légszomjhoz vezet. Megoldásként 2019 évben a Gondozóház középső szintjén redőnyök lettek felszerelve, amelyhez egy cég nyújtott anyagi támogatást. A nyári melegben, így 3-4 fokot csökkent a napközbeni hőmérséklet.
- A TV szolgáltatás nem érhető el valamennyi szobában, annak ellenére, hogy erre nagy igény mutatkozik
- A Gondozóház nem rendelkezik betegszobával. Fertőző betegek elkülönítésére nem ad lehetőséget.
- Az intézmény demens, fentjáró férfit nem tud fogadni, mert a középszinten csak egy WC (női) található. A földszinti részlegnek közvetlen kapcsolata van az udvarral, a legfelső szinten pedig szintén egy (női) WC található.
- A Gondozóház nem akadálymentes. Elektromos kerekesszék a szűk folyosók, keskeny ajtók miatt nem használható az intézmény rongálása nélkül.
- A felújítások, karbantartások üteme lassabb, mint az amortizáció. Jelentős anyagi ráfordítás nélkül a problémák nem megoldhatók. 2023 évig megoldást kell keresni, mert a Gondozóház által képviselt átmeneti elhelyezést biztosító ellátási forma megszűnik. Idősek Otthonává való átminősítésére jelen állapotában nem alkalmas.
- Fogytékossággal élők bentlakásos intézményeinek hiányában, fogyatékos személyek ellátását is végzi.
- Nincsen az Idősek Gondozóházán belül dolgozói WC, kézmosó.





ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA:

- Az ellátás 3-4 ágyas, tágas, világos szobákban történik.
- A kerekeken guruló, modern elektromos ágyak könnyen áthelyezhetők a szobákban. A fekvőbetegek gondozása a nagy alapterületű szobákban két oldalról is lehetséges.
- Az emeleti szint kellő védelmet és mozgásteret nyújt a fentjáró betegek számára.
- Házaspárok közös elhelyezésére a lehetőség adott.
- Látogatószobával, orvosi szobával, társalgóval és étkezővel is rendelkezik.
- Az intézmény akadálymentes, elektromos kerekesszékekkel is használható.
- A szobákban asztalok és székek is vannak, lehetőséget adva a közösségi létnek és az emberhez méltó étkezések lebonyolításához.
- Mivel a városban mozgássérült emberek bentlakásos rehabilitációját, illetve fogyatékkal élők bentlakásos ellátását végző intézmény nincsen, így ez is az idős emberek bentlakásos intézményeit terheli. Ebből adódóan, 24 órás gondozásra szoruló mozgássérültek és fogyatékkal élők ellátását is végezzük 18 éves kor felett, amely növeli a konfliktusok számát és zavarja az idős ellátottak pihenését, nyugalmát az eltérő életritmus miatt.
- A vizesblokkok felújítása szükséges.
- A nyílászárók fából készültek, korhadtak, nem záródnak rendesen, cseréjük elkerülhetetlen.
- Nincs akkora közösségi tér, (étkező, társalgó) ahova a közös ünnepeken, Szent misén, csoportos gyógytornán valamennyi, a programokat venni kívánó otthonlakó elférne.
- A nővérhívó rendszer elavult és nincsen emeletenként kiépítve.
- Betegszoba nincsen, elkülönítésre a látogatószobában van lehetőség, de ezzel a családok együttlétének lehetősége sérül.

IDŐSEK OTTHONA:

- Az elhelyezés két ágyas, (10 db.) kis alapterületű szobákban történik.
- Valamennyi szobához fürdőszoba is tartozik. Kis alapterülete miatt, mozgássérültek, fekvők fürdetésére csak ágyban nyújt lehetőséget.
- Megfelelő nagyságú étkezővel rendelkezik.
- Mosás és egyéb önköltséges szolgáltatások (fodrász, pedikűr) helyben biztosítottak
- Az intézmény az emeleten helyezkedik el. Ülőlift biztosítja az udvarra, városba történő közlekedést, amely elavult állapotban van.
- A fürdőszobák jelentős felújításra szorulnak (csempék hiányosak, padló kopott)
- Belépési hozzájárulás fizetése 1.200.000 Ft. Ennek következtében jelentősen csökkent a kérelmek száma.
- Fekvők és súlyos-, fentjáró demens idősök ellátása ebben az intézményben nem megoldható. Egyik oka, hogy hétvégén és ünnepnapokon 1 fő ápoló, gondozó van szolgálatban, akinek ebben az időszakban a takarítás, konyhai teendők (mosogatás, reggeliztetés, vacsoráztatás) is feladatai közé tartozik. Hétvégén történő elhalálozás esetén a halottellátást is egyedül végzi.
- Az intézményben szükség van egy közös fürdőszoba kialakítására, amely a nehezen mobilizálható és segédeszközt használó idősök fürdetését állapotukhoz igazodva segíthetné és könnyítené az ápolók munkáját is
- A dolgozói fürdő elavult, korszerűtlen, csempéje hiányos, padlója balesetveszélyes. Cserére érett.
- Vizsgált időszakban a hat fős ápoló, gondozó szakemberből 4 fő mondott fel.
- Vizsgált időszakban az intézmény 4 szoba padlózatát cserélte ki.
- Vizsgált időszakban 6 db. betegágy lett lecserélve: korszerű, elektromos, esztétikailag is kívánatos betegágyra.
- Gondoskodás Alapítvány támogatásával 3 szoba teljes bútorcseréjére került sor és valamennyi szobába új függönyök kerültek.

Mindhárom intézmény relatíve teljes kihasználtsággal működik. A konyhafelújítás, bővítés miatt az Idősök Gondozóháza 28 fő ellátását tudta biztosítani a méltatlan körülmények miatt, amely a felső szint lezárása, kiürítése miatt alakult ki. A várakozási idő évek óta 1-2 év. A felmerülő igényeket kizárólag Mosonmagyaróvár Térségi Társulás- adott ellátási formájához-csatlakozott településeiről történik. A soron kívüli elhelyezési kérelmek száma a vizsgált időszakban csökkent, nem az igények csökkenése miatt, hanem a fent említett Gondozóházi elhelyezési nehézségek miatt. A soron kívüli elhelyezést a vizsgált időszakban 37 fő kérte indokoltan és közülük 20 fő került ellátásba.

A kistérség települései közül csak Bezenye nem csatlakozott az idősök bentlakásos intézményi ellátásához. A kistérségből csatlakozott települések lakói- a vizsgált időszakban emelkedő számban adtak be kérelmet és jöttek el személyesen meggyőződni az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról és körülményekről. A településekkel a kapcsolattartás folyamatos és a csatlakozásukat megelőző félelmek és kételyek folyamatosan oszlanak fel a jó együttműködésre alapozott tapasztalatok alapján.

A Bezenye község lakosai, csak a szolgáltatási önköltség megfizetése mellett kerülhetnek az intézménybe, amennyiben más várakozó nincsen. Mivel évek óta 100-as nagyságrendű várakozólista van, erre esélyük sincsen.

Intézményi ellátásba kerültek száma havi lebontásba:

Az intézmény konyhájának bővítése miatt az Idősek Gondozóházának egy szintjét (10 főt) az Aranykor Idősek Otthonának társalgójában helyeztünk el. A két hónapra tervezett munkák elhúzódtak és 7 hónapot követően tudtuk az ellátottakat visszahelyezni a szobájukba, megszokott életterükbe. A társalgóba elhelyezett otthonlakók minőségi ellátása hónapokig sérült és a körülmények által a gondozószemélyzet feladata is nehezebbé vált. A „kilakoltatás” ideje alatt csak a tartós bentlakásos megüresedett helyekre került új ellátott a Gondozóházba nem, csak a más szinteken elhalálozott ellátottak helyére. Ennek következtében a vizsgált időszakban 7%-kal kevesebb intézményi ellátásra szoruló kérelmező nyert felvételt az Idősek Gondozóházába.

A kiköltöztetett idősek és hozzátartozóik teljeskörű tájékoztatása és Mosonmagyaróvár Város által nyújtott anyagi támogatása révén a fennálló helyzet, állapot elfogadása is megtörtént. A családok együttműködése és türelme az építkezés időszakában a kellemetlenségek ellenére is példaértékű volt.

Bekerültek száma/ időpontok	Idősek Otthonai	Idősek Gondozóháza
2018. szeptember	1	1
2018. október	4	1
2018. november	2	3
2018. december	3	2
2019. január	2	6
2019. február	6	1
2019. március	2	1
2019. április	0	3
2019. május	1	6
2019. június	4	2
2019. július	2	2
2019. augusztus	1	2
Összesen:	28	30

A vizsgált időszakban 1 fő kivételével (megállapodás megszüntetése) minden megüresedett férőhely elhalálozás miatt szabadult fel. Évek óta kérés, hogy az intézményben dolgozók rendszeresen kapjanak szakember által közvetített mentális támogatást a veszteségek, halálesetek feldolgozásához. Jó esetben évekig gondozzák az ellátottakat, megismerik életútjukat, családi hátterüket és érzelmi kötődések alakulnak ki. Az ellátottak halálával ez a kapcsolódás fizikai szinten lezárul, de a lelki feldolgozás több időt vesz igénybe. Szupervizor (csoportos, egyéni) bevonásával lehetne oldani a dolgozók ezirányú feszültségét és példát mutatni számukra abban, hogy a lelki egészség megőrzésére vagy helyreállítására is figyelmet kell fordítani.

A dolgozók táppénzen töltött óráinak megközelítően 30% -át a mentális megterhelésből eredő, pszichoszomatikus betegségek teszik ki. A lelki egészség ápolása történik ezekben az esetekben a táppénz alatt. Anyagi források felhasználásával pszichológus, pszichiáter bevonásával, rosszabb esetben pedig háziorvos által indikált gyógyszerekkel (nyugtató, altató stb.).

Idősek Otthonaiba ellátásba kerültek lakóhely/ tartózkodási hely szerint:

Bekerültek lakóhely/tartózkodási hely szerint	2018.09.01. – 2019.08.31. között
Bezenye/Hegyeshalom	1
Dunakiliti	1
Halászi	1
Hegyeshalom	1
Jánossomorja	6
Kimle	1
Kisbodak	1
Lipót	1
Máriakálnok	1
Mosonmagyaróvár	13
Mosonszólnok	2
Rajka	1
Összesen	27

Idősek Gondozóháza kerültek lakóhely/ tartózkodási hely szerint:

Bekerültek lakóhely/tartózkodási hely szerint	2018.09.01. – 2019.08.31. között
Darnózseli	1
Dunakiliti	1
Dunasziget	1
Halászi	1
Hegyeshalom	1
Jánossomorja	2
Kimle	1
Kimle/Mosonmagyaróvár	1
Kisbodak	1
Máriakálnok	2
Mosonmagyaróvár	17
Sopron/ Újrónafő	1
Összesen	30

Kérelmek száma lakóhely/ tartózkodási hely szerint:

A vizsgált időszakban a kérelmek száma 30%-kal csökkent.

Idősek Otthonai:

Kérelmet beadók lakóhely/tartózkodási hely szerint	2018.09.01. – 2019.08.31. között
Ásványráró	3
Bucsa/Kimle	1
Darnózseli	3
Dunakiliti	3
Dunaremete	1
Győrszemere/Jánossomorja	1
Halászi	5
Hegyeshalom	8
Jánossomorja	8
Kimle	1
Kisbodak	1
Lébény	5
Levél	1
Lipót	1
Máriakálnok	1
Mosonmagyaróvár	55
Mosonszentmiklós	1
Püski	2
Rajka	1
Rajka/Mosonmagyaróvár	1
Újrónafő	1
Várbalog	1
Összesen	108

A következő időszak fontos feladata lesz a települések házi orvosainak felkeresése és teljeskörű tájékoztatása. Tapasztalataink alapján ők szembesülnek először betegeiknél az önellátási képességek romlásával és a szellemi hanyatlás jeleivel. Mivel adott településen ők ismerik legjobban a családi kapcsolatrendszerüket, ezért az elhelyezési időkeretek ismeretében ők a leghitelesebbek abban, hogy a családok felé közvetítsék az elhelyezés közeledő szükségességét. Sajnos sok család akkor adja be az elhelyezési kérelmet, amikor már nem képesek felvállalni az ápolást, gondozást. Ennek a házi orvos által ajánlott tájékoztatási formának a legjobb példája Hegyeshalom. Dr. Sándor Andrea két intézményünkben és egyben Hegyeshalomban is házi orvos. Pácienseit folyamatosan tájékoztatja és a kérelmek kitöltéséhez is segítséget nyújt. Ennek köszönhetően a vizsgált

időszakban 8 kérelem érkezett, amelyek nem igényelnek soronkívüliséget, de hosszú távon, a doktornő szakmai tapasztalatai alapján azzá válhatnak. Megfelelő információ átadásával, háziorként előrelátóan és példamutatóan képviseli pácienseit.

Nagy problémát jelent, hogy a szakember hiány miatt a kisebb településeken, de már Mosonmagyaróváron is nehezen elérhető az Alapszolgáltatási Centrum által nyújtott házi segítségnyújtó szolgáltatás. Sok család szeretné, tudná családon belül gondozni, ápolni családtagját, de ehhez az ellátórendszer csak kismértékben tud valós, jelenléttel, ápolással, gondozással támogatást, segítséget nyújtani. A családok erőforrásai így sokkal hamarabb lemerül és megoldás hiányában egyedüli megoldásként a kórházi és idősotthoni elhelyezés marad, amely az emberi szempontokon túl egy drágább ellátási forma az állam számára is.

Idősek Gondozóháza:

Kérelmet beadók lakóhely/tartózkodási hely szerint	2018.09.01. –2019.08.31. között
Ásványráró	2
Bucsa/Kimle	1
Darnózseli	3
Dunakiliti	3
Dunaremete	1
Halászi	5
Hegyeshalom	8
Jánossomorja	8
Kimle	1
Kisbodak	1
Lébény	5
Levél	1
Lipót	1
Máriakálnok	1
Mosonmagyaróvár	53
Mosonszentmiklós	1
Mosonszolnok	2
Püski	2
Rajka	2
Rajka/Mosonmagyaróvár	1
Újrónafő	1
Várbalog	1
Összesen	104

Kérelmek száma havi lebontásban:

Kérelmek száma/ időpontok	Idősek Otthonai	Idősek Gondozóháza
2018. szeptember	6	3
2018. október	16	15
2018. november	11	11
2018. december	9	9
2019. január	9	9
2019. február	15	15
2019. március	2	2
2019. április	9	9
2019. május	11	11
2019. június	11	11
2019. július	9	9
2019. augusztus	folyamatban	folyamatban
Összesen:	108	104

Várakozók száma 2019. augusztus 1-én:

Aranykor Idősek Otthona:	208 fő
Idősek Otthona:	119 fő
Idősek Gondozóháza:	173 fő

(Az összes várakozó nem azonos az egyes intézménytípusok várakozó számának összegével, mivel a legtöbb kérelmet egyidőben több ellátási formára is benyújtják)

Fizikai szükségletek kielégítése, egészségügyi ellátás:

- Napi ötször étkezést biztosít az intézmény a közétkeztetési szabályoknak megfelelően. Az ellátottak-optimális esetben- megfelelő-életkori sajátosságaik figyelembevételével kialakított étrendet kapnak, melynek összeállítását dietetikus végzi. A konyhabővítés következtében az intézményen belüli ételkészítés átmenetileg szünetelt. Ennek következtében nem tudott igazodni az ellátottak napi állapotváltozásához sem. Az idősek otthonaiban szállított főtt ételek ismételt melegítése sem volt megfelelően megoldott.
- 2019 évben elmaradt a meleg vacsora, és több lett a félkész, mirelit áru is. Folyamatos ellátotti és hozzátartozói panaszok érkeztek az ételek minőségével kapcsolatban. Remélhetőleg az új konyha átadása, üzembe helyezése visszahozza a jól bevált és egyéni igények kielégítésére is támaszkodó intézményi étkeztetést.
- Az ápolási feladatok-napi, heti, eseti és rendszeres- adják meg a fizikai igények és szükségletek kielégítésének alapját. Ennek körében különösen a személyi higiéné biztosításáról, a gyógyszerzésről, az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a inkontinenciában való segítségnyújtásról, szakorvosi, illetve sürgősségi ellátásához való hozzájutásáról, kórházi kezeléshez való

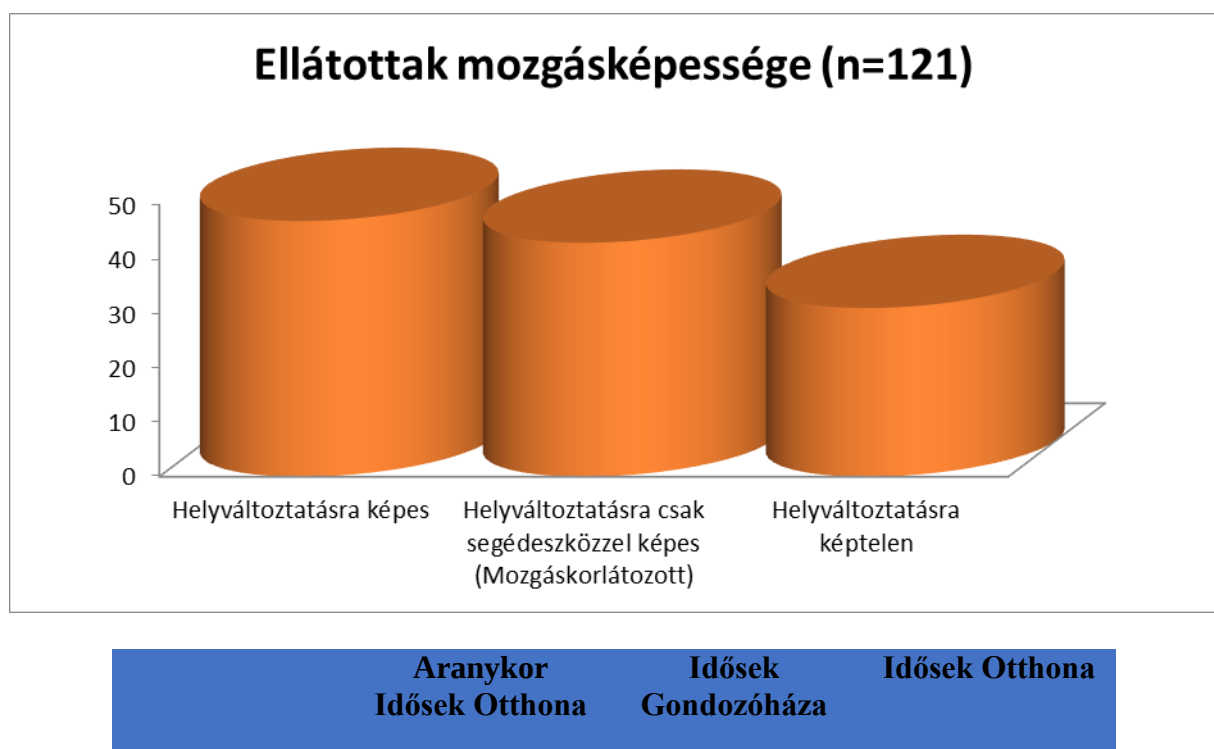
hozzájutásáról, a rendeletben meghatározott gyógyszerellátásáról, gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról beszélünk.

- 2019 évben megszűnt a korábban felvállalt gyakorlat, -részben emberi erőforrás hiánya, valamint a gépkocsik kapacitásának szűkössége miatt- az ellátottak intézmény által szakorvosi időpontokra történő szállítása, amely veszélyezteti a szükséges, indokolt egészségügyi ellátást. A betegszállítás nem tartozik az intézmény feladatai közé. Ugyanakkor köztudott, hogy a betegszállítás országosan nem működik megfelelően. A szakorvosi időpontokra több hónapot kell várni és pontosan meg kell jelenni adott időpontban. Minden második esetben a betegszállító nem érkezik meg a kért időpontban, így nem jutnak szakorvosi ellátáshoz az intézmény lakói. A fentjáró lakóinkat saját költségükön Taxi szolgálattal szállítatjuk a vizsgálati helyszínre, majd vissza az intézménybe. Fekvő, mozgásukban korlátozott (kerekeszékes) betegekhez kötelező betegkísérőt biztosítani, anélkül nem szállítják őket vizsgálatra. Az intézménynek erre nincsen humánerőforrás kapacitása, mivel a vizsgálatok lezárulását követően gyakran 6-8 óra elteltével tudják visszaszállítani az időseket az otthonba. A kórházi vizsgálatokat követően a kórház folyosóján ellátás (étel, ital, inkontinencia termék csere) nélkül, emberi méltóságuktól megfosztva várják visszaszállításukat, Ahol családtag nem bevonható a szakorvoshoz való kísérésbe, ott több példa van rá, hogy elmarad a háziorvos által kért szakorvosi vizsgálat. **Mindkét háziorvos szakmailag elfogadhatatlannak tartja a kialakult helyzetet és megítélésük szerint az otthonban élők egészségügyi ellátása veszélybe került.**
- Az intézményekben a törvényi előírásoknak megfelelően háziorvosi ellátás, pszichiátriai szakorvosi ellátás biztosított heti rendszerességgel az ellátottak számára. Ezen felül biztosítunk szükség szerint helyben szakorvosi viziteket, bőrgyógyász, sebész, rehabilitációs szakorvos személyében.
- Az otthonokban nem végezhető szakápolás, mert nincsen engedélyezve és sem a tárgyi, sem a szükséges egészségügyi végzettséggel rendelkező team ne áll rendelkezésre. Ennek ellenére több lakó magas szintű szakápolást igényel. Ilyen például a sztomás betegek ápolása, vagy a trachea kanül cseréje, tisztán és rendben tartása, szondán történő táplálás stb.
- **Jelenleg az egészségügyi szakellátásához az Intézménynek nincsen engedélye.** Ez a tény számos kérdést, problémát vet fel. A bentlakás alatt az összetett súlyos alapbetegségek következtében elkerülhetetlen a gondozott nagymértékű állapotromlása. Gyakran annyira, hogy szakápolási tevékenységre van szüksége. Kérdések: Engedély nélkül mi a megfelelő szakmai protokoll? A gondozott érdekeit nézve az lenne, hogy az otthonban, a megszokott körülmények között történjen az ellátása. Vajon az intézmény ráterhelheti-e az ápolást, gondozást végzőkre ezt a felelősséget, ellátást? Probléma esetén ki vállalja a felelősséget az ellátott állapotáért? A kórház nem fogadja a szakápolást igénylő beteget, mert egészségügyi szempontból nem igényelnek fekvőbeteg gyógykezelést. Mi a megoldás ezekben az esetekben?
- Ma Magyarországon a kórházi, azaz nozokomiális fertőzésekbe többen hálnak bele, mint közúti balesetekbe. A fertőzések nagy része igen súlyos, gyógyításuk pedig gyakran nehéz és hosszadalmas. Az idősek bentlakásos intézményei nincsenek felkészülve ezeknek a fertőzéseknek a kezelésére. Nincs biztonságos védőruha, elkülönítő. A Karolina Kórházból több alkalommal érkezett intézményeinkbe olyan

beteg, aki fertőző volt, de zárójelentésén ezt nem tüntették fel, ezzel kitéve a lakókat, ápolókat a fertőzésveszélynek és megvonva az ellátottól a hathatós gyógykezelést. A negatív v. pozitív bakteriológiai vizsgálati eredményeket nem kapja meg az ellátott, családja vagy az intézmény, ami elfogadhatatlan.

- Az ellátórendszer hiányosságaiból fakadóan az intézményt terhelő szakápolási feladatokat a felsőfokú egészségügyi végzettséggel rendelkező csoportvezető és vezető ápoló látja el az Aranykor Idősek Otthonában és Idősek Gondozóházában.
- A demens ellátottak száma folyamatosan emelkedik. A fentjáró demensek biztonságos elhelyezése az Idősek Otthonában nem valósítható meg és az Idősek Gondozóházában is csak nők számára lehetséges. A következő 5 évben erre is megoldást kell keresni, mert azok az idősök szorulnak ki így az ellátásból, akiknek a legnagyobb szüksége van rá.
- Az Aranykor Idősek Otthonában élő 66 ellátott közül 55 fő szenved valamilyen pszichiátriai kórképben, közülük 31 fő demenciával él.
- Az Idősek Gondozóházában az engedélyezett 35 fő ellátotti szám helyett a beszámoló készítésének időpontjában 36 fő ellátottról gondoskodunk. Az Idősek Gondozóházában egy új szoba lett kialakítva, amely a konyhabővítést megelőzően az ételmezés vezető irodája volt. A vizsgált időpontban az ellátottak között pszichiátriai kórképpel 30 fő rendelkezik és közülük 26 fő él demenciával.
- A Lengyári úti Idősek Otthonában 15 fő rendelkezik valamilyen pszichiátriai kórképpel. Közülük 10 fő demenciával él.
- A demenciára jellemző memória romlás miatt nagy az elkóborolás veszélye, ezért hathatós segítség a Soproni utcában felállított portaszolgálat. Az időkeretek még mindig nem megfelelőek, mert naponta jelenleg csak 4 órában nyújt segítséget az otthon lakóinak védelmében.

A három intézmény ellátottjainak mozgásképeségét szemlélteti az alábbi ábra.



Lakók	66	35	18
Inkontinencia	59	30	17

Mentálhigiénés ellátás:

- A szociális és terápiás munkatársak végzik. Az elhelyezésben, ellátásban részesülő otthon lakók szegregálódnak a családjuktól és a társadalomtól egyaránt. Életük besűkül, autonómiájuk korlátok közé szorul. A napi örömek megtalálása és közvetítése, a családi kapcsolatok ápolása, a társadalom aktuális kérdéseinek tolmácsolása, az egyénre szabott bánásmód a mentálhigiénés feladatok jelentős részét képezik.
- Kiemelt szerepet kap az otthonban élők családjával történő folyamatos kapcsolattartás, tájékoztatás és információ átadás
- A napi foglalkozások, egyéni beszélgetések, hivatali ügyintézés, is a mentálhigiénés ellátás részét képezik.
- Szocioterápiás foglalkoztatás keretei között, munkajutalomban részesülnek azok az ellátottak, akik a közösséget szolgálva vállalnak az intézményen belül munkát. Ennek összege nagyon kevés (160-200 Ft/óra)
- 2019 évben a konyabővítés miatt a Soproni utcában szünetelt (helyhiány miatt) valamennyi közösségi program. Elmaradtak a szentmisék, közös gyógytornák, a hangterápia stb. Helyette az egyéni, szobákban megtartott foglalkozások kerültek előtérbe, majd a nyár beálltával az udvari közösségi programok.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

1. Személyi feltételek

- Megnövekedett az egészségügyi feladatok száma, amely indikálja az egészségügyi szakdolgozók létszámának növelését is. Az egészségügyi bérek augusztus hónapban 7%-kal emelkedtek és 2020 januárjában további 14 %-os emelés várható.
- Egyre kevesebb lehetőség van arra, hogy az egészségügyből szakemberek vándoroljanak át a szociális ellátó rendszerbe, Vizsgált időszakban ez 0 fő volt.
- Az intézmény a humán erőforrás hiánya miatt gyakorlatilag bárkit felvesz, aki erre nyitott és szeretne tanulni. Jó gyakorlat, hogy az intézmény támogatja a szociális gondozói végzettség megszerzését és gyakorlóterepet biztosít számukra.
- A fluktuáció folyamatosan nő. A fizikailag egyre megterhelőbb munka, az intézményben elhalálozottak számának növelése olyan terhet ró a dolgozókra, amely hosszú távon kiegészhez és pályaelhagyáshoz vezet a tapasztalatok alapján.
- A vizsgált időszakban távozott az egészségügyi egyetemet végzett vezető ápoló is, aki a túlterheltség miatti kiegész következtében sem a magyar egészségügyben, sem pedig szociális területen nem kíván többet munkát vállalni.
- A kérdés és probléma nem csak az anyagi megbecsültség hiányában rejlik, ahogy azt sokan le kívánják egyszerűsíteni. Két ápoló, gyermekjóléti alapellátást végző intézménybe ment el dolgozni, az alacsonyabb bérek ellenére is.
- **Emelni kell a szakmai létszámot, pótolni a hiányzó szakembereket, mert jelenleg maga az intézmény támaszt a szakember hiány következtében olyan elvárásokat a minőségi betegellátás területén, amelynek nem lehet megfelelni.**

- **Jelenlegi munkaerőhiány mellett előrevetíthető a szolgáltatás színvonalának, minőségének lassú, de folyamatos romlása.**
- A dolgozók táppénzen töltött napjainak száma is emelkedik a lelki és fizikai terheltség emelkedésével.
- Nem megfelelőek a dolgozók munkafeltételei. Az Idősek Gondozóházában nincs dolgozói WC és kézmosó.
- Az intézmény munkaruha szabályzata alapján a nővérek 2 évente kapnak 2 db. köpenyt, nadrágot, amely nem elégséges. Mosásuk minden szolgálati napot követően szükséges, de gyakran egy munkanapon belül is váltaniuk kell. Ez havi (14-18 mosást jelent) Nincs olyan minőségű munkaruha, amely ezt két évig bírja.
- A jelenlegi létszám hiány mellett a 3 havonként történő túlóra kifizetés nem jelent motivációs erőt. Túlóra nélkül már nem lehet műszakot felállítani.
- A szabadságok kiadása csúszik a létszám hiány miatt. A kollégák fáradnak. A szakmájukat szerető, elhivatott embereket is a pályaelhagyás foglalkoztatja.
- **A munkaerőhiány társadalmi probléma, nem lehet visszaterhelni az idősek ellátását, gondozását közvetlenül végzőkre!**
- **A dolgozók jelentős számban másodállást vállal ahhoz, hogy megéljen és családját fenntartsa. Ez tovább rontja a túlóra vállalási hajlandóságot.**
- **Az Aranykor Idősek Otthonában a két csoportvezető helyett jelenleg egy van.**
- Az intézményben nincsen olyan szakember - gondnok- aki preventív jelleggel folyamatosan felmérné az otthonok műszaki állapotát és javaslatot tenne az állagmegóvásra és a szükséges szakemberek bevonására. A munkálatok "tűzoltás" keretében történnek a megmutatkozó és veszélyt rejtő problémák felbukkanása esetén.
- A Nyugdíjas Szövetkezeten keresztül 3 főt foglalkoztat az intézmény. Két fő gondozói és egy fő takarítói munkakörben. Az ellátottak állapotából adódó megnövekedett fizikai terhelés miatt 2019. szeptemberétől az egyik nyugdíjasként foglalkoztatott gondozó nem vállal több munkát az intézményben.

Fluktuáció						
	2017		2018		2019	
	Gondozó	Egyéb	Gondozó	Egyéb	Gondozó	Egyéb
Munkaviszony megszüntetés	7	1	3	0	7	0
GYES	0	0	1	0	1	0
Nyugdíj	2	0	0	0	0	1
Összesen/fő	9	1	4	0	8	1
Évi összes/fő	10		4		9	

- Az ápolást, gondozást végző szakember team havi lebontású óraszám kimutatása jól mutatja a humán erőforrás hiányából eredő létszám problémákat és a fizikai és mentális megterheltségből eredő táppénzen töltött napok számát az Aranykor Idősek Otthonában és Idősek Gondozóházában.

2019 havi lebontás	Teljes munkaidőben fogl. száma	Havi kötelező óraszám	M.napok száma	Szabadságon töltött órák száma	Táppénzen töltött órák száma	Összesített túlórák száma	Ténylegesen munkát végzők száma
Január	20	176	22	360	80		18
Február	22	160	20	272	216		18
Március	22	160	20	176	212	376	18
Április	23	160	20	304	160		18
Május	23	176	22	216	472		16
Június	23	152	19	334	384	747	17
Július	22	184	23	848	240		17

2. Tárgyi feltételek

- Az **Aranykor Idősek Otthonában** 22 betegágy korszerűtlen, nem elektromos. Ezekben az ágyakban sokkal nehezebb a betegellátás.
- Az intézmény orvosi szobájának korszerűsítése, felszereltségének bővítése is aktuális.
- Az **Idősek Gondozóházában** 10 db éjjeliszekevény korszerűtlen. A betegágyak közül 10 db cserére vár. Az Idősek Gondozóháza sok tekintetben nem felel meg idősek ellátásához szükséges tárgyi és elhelyezési feltételnek.
- A kritikus állapotban lévő földszinti WC és fürdőszoba felújítása évek óta napirenden van.
- Az elmúlt nyolc hónapban melegítőkonyhának használt étkező beépített bútorátönkrement, cseréje folyamatban van.
- Az **Idősek Otthonában** a bútorok cseréje megtörtént. Két heverőt kell még elektromos ágyra cserélni. Ebben az intézményben a legjobbak, otthonosak a körülmények.

III. Az intézmények rövid- és hosszú távú fejlesztési tervei

Rövidtávú tervek

- Belső beázások megszüntetése az Idősek Gondozóháza földszintjén
- Fűtőtestek cseréje az Idősek Gondozóházában
- TV szolgáltatás bevezetése az Idősek Gondozóházába, annak érdekében, hogy az ágyhoz kötött beteg idősek számára is elérhető legyen a szolgáltatás szobáikban
- Eszköz sterilizáló vásárlása vagy a Karolina Kórházzal szerződéses megállapodás kötése az intézmény eszközeinek sterilizálása érdekében
- EKG gépek cseréje
- Nővérhívó rendszer modernizálása, kiépítése mindhárom intézményben
- Étkező bútorzatának cseréje az Aranykor Idősek Otthonában
- Idősek Gondozóházában a fsz.-i WC akadálymentesítése, átalakítása
- Klimatizálás az Idősek Gondozóházában

Hosszú távú tervek

- Aranykor Idősek Otthonában a nyílászárók cseréje vagy teljes felújítása

- Idősek Otthonában közös fürdő kialakítása a mozgáskorlátozottak számára
- Idősek Otthonában dolgozói fürdőszoba átalakítása, kád eltávolításával és tusoló kialakításával
- Aranykor Idősek Otthonában a dolgozói öltöző felújítása, átalakítása

IV. Civil és egyéb szervezetekkel való együttműködés

- **Gondoskodás Alapítvány:** anyagi támogatása teszi lehetővé a szabadidős programjaink színvonalas megszervezését és lebonyolítását. Szakemberek képzése és a hozzátartozók mentális támogatása.
- **TZMO KFT:** inkontinencia tanácsadás, anyagi támogatás, higiénés előadások
- **Hartmann Rico KFT.:** Kézfertőtlenítő ingyenes tanfolyam, inkontinencia tanácsadás
- **Pez Hungary Jánossomorja:** termékeivel folyamatos támogatást nyújt.
- **VÜF** a parkosítás, virágosítás területén nyújt tárgyi segítséget intézményeink számára.
- **Hunyadi Mátyás Szakképző és Szakközépiskola** diákjai és szaktanárai kertgondozással és kisebb javítási munkákkal járulnak hozzá az intézmény működtetéséhez.
- **Magyar Hospice Alapítvány:** szakmai munka segítése, Nárcisz Mozgalom az életvég méltósága védelme programtárs, koordinátor. A **Nárcisz nap** célja az életvégi humánus ellátás és az életvégig tartó emberi méltóság megőrzésére való felhívás. Ez a nap hagyományosan 2014 év óta egyben nyitott nap is, ahol minden- csatlakozott-településen élő érintett betekintést nyerhet az intézmény életébe és információkhoz juthat az ellátással kapcsolatban.
- **Haller János Általános Iskola, Szakgimnázium és Szakközépiskola:** közösségi szolgálat és kertgondozás
- **Piarista Általános Iskola, Szakközépiskola és Kollégium** diákjai közösségi szolgálat keretein belül és kívül is segítséget nyújtanak.
- **Magyar Katolikus Egyház:** Szent Mise, Rózsafüzér csoport vezetése, koordinálása, támogatás
- **HIT Gyülekezete:** Az önkéntesek segítsége nélkülözhetetlen az intézmények életében. Jelenleg 10 fő jár heti/ havi rendszerességgel. A HIT Gyülekezetének HISZ szolgálata folyamatosan segít az udvar rendben tartásában és a kulturális programok szervezésében, lebonyolításában, koncerteket és élelmet (sós és édes sütemény) hoznak az intézményben élőknek. Külföldi segédeszközök adományokkal támogatnak.
- **Moson Patika:** anyagi támogatás
- **Fáber Patika:** anyagi támogatás
- **Hélio Patika:** anyagi támogatás
- **Mosoni Szépkorúak Egyesülete-** anyagi támogatás, énekkari előadás, műsor
- **Rotary Klub:** anyagi támogatás, program szervezés
- **Lions Klub:** anyagi támogatás, program szervezés
- **Magyar Vöröskereszt** helyi szervezete ruha adománnyal segít.
- **Mediq Direkt KFT:** gyógyászati segédeszközök kedvezményes biztosítása
- **Önkéntes munka** közvetlen és közvetett módon az ellátottak érdekében
- **Orto Profil KFT.** Segédeszközök beszerzése és a karácsonyi nővér vacsora támogatása
- **Katolikus Karitas** Mosonmagyaróvári Szervezete: idősek és dolgozók támogatása étel- és ruhacsomagokkal, ruhaadománnyal

IV. IGAZGATÁSI ÉS GAZDASÁGI CSOPORT

Gazdasági vezető: Hima Erika

A KESZI valamennyi intézményének igazgatási és gazdasági feladatait a székhelyen működő *gazdasági-, pénzügyi-, ügyviteli- és igazgatási csoport* látja el.

További feladatai közé tartozik:

- az intézményi gazdálkodással és irányítással összefüggő számviteli feladatok ellátása,
- beszerzések koordinálása
- személyzeti ügyek intézése,
- létszámnnyilvántartások vezetése,
- eszközök nyilvántartása,
- belső ellenőrzési tevékenység ellátása,
- kapcsolattartás a felügyeleti és szolgáltató szervekkel

A gazdasági szervezet felelős a Család- és Gyermejjóléti Központ szabályos gazdasági működtetéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért, a zavartalan működéshez és gazdálkodáshoz szükséges likviditás biztosításáért is.

Az igazgatási munkacsoport a teljes integrált intézmény ügyeit intézi.

Feladatkörükbe tartozik a humán erő gazdálkodáshoz kapcsolódó adminisztratív ügyek intézése, ügyfelek tájékoztatása és irányítása, bentlakásos intézmény várakozóinak nyilvántartása, felvételi ügyek intézése, statisztikák készítése, belső ellenőrzések (a CsGyK-ban is), pályázatfigyelés, jogszabályi változások követése, szabályzatok frissítése a jogszabályi változások szerint, levelezések bonyolítása.

1. Személyi feltételek:

A jelenleg hatályos 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet ajánlott létszámával összevetve:

A sokrétű gazdálkodási feladatot

- 1 fő gazdasági vezető,
- 1 fő könyvelő,
- 3 fő gazdasági ügyintéző (ajánlott létszámhoz képest – 1 fő) és
- 1 fő pénztáros, látja el.

Az igazgatási munkacsoport 2 főből áll:

- 1 fő személyügyi ügyintéző - titkár,
- 1 fő belső ellenőr

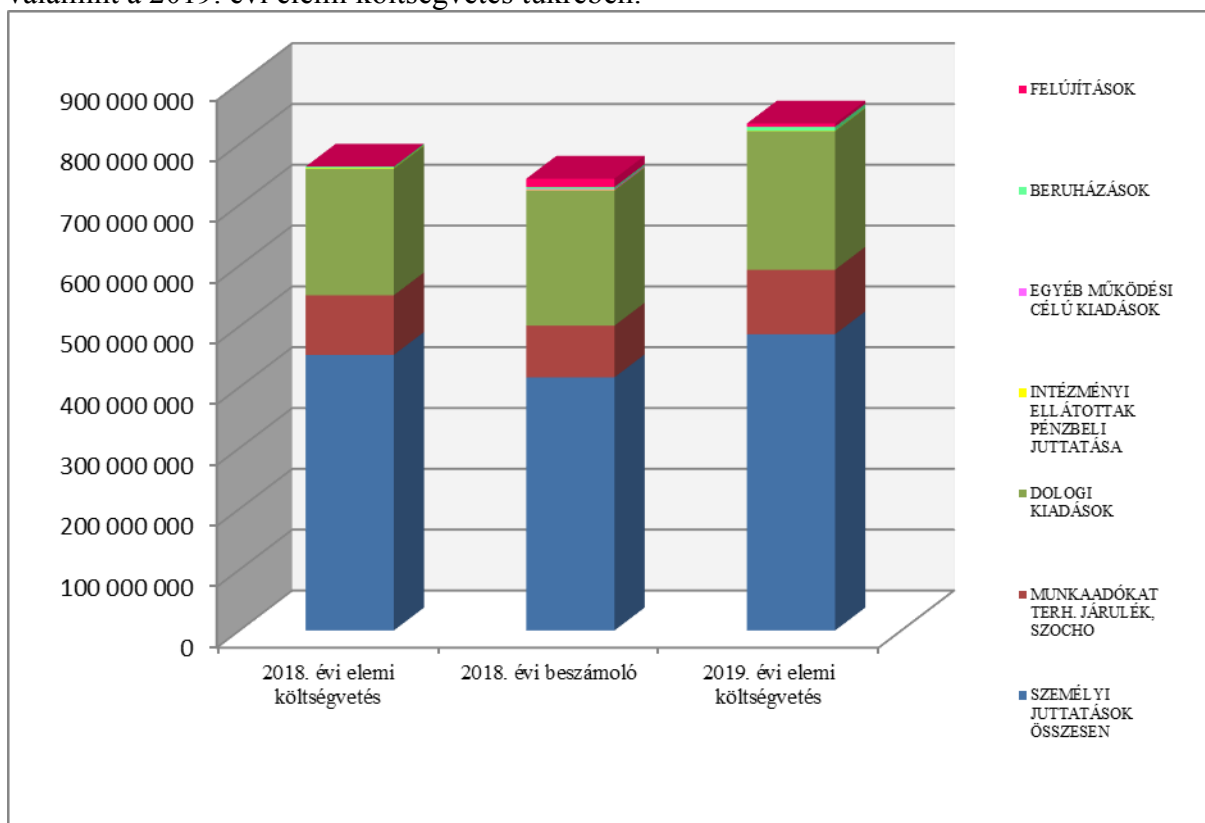
A létszám bővítése időszerűvé vált, mivel a 2015 óta folyamatosan nőttek az adminisztrációs terhek, illetve mindkét Intézmény (KESZI és CSGYK) is folyamatosan nő, bővülnek az ellátandó kötelező feladatok, az engedélyezett létszám. Ezekkel egyidejűleg megnövekedett a számlák mennyisége a kötelezően vezetendő nyilvántartások száma.

Intézmény megnevezése:	Engedélyezett létszám (fő)		Változás %-ban	Elemi költségvetési főösszeg (Ft)		
	2015.	2019.		2015.	2019.	
KESZI	134	154	15%	555.813.000-	831.706.096.-	50%
CSGYK	43	58	35%	141.454.000-	300.225.739.-	112%

2. Tárgyi feltételek:

Az adminisztrációs feladatok ellátását végző csoport tárgyi feltételei adottak, megfelelő technikai felszereltséggel rendelkezünk. Megfelelő számítógép-park és szoftverek állnak rendelkezésre, de a fokozott használat megköveteli a folyamatos karbantartást, a szoftverek és hardverek frissítését, cseréjét. 2019-es évben bevezetésre került 3 új modul a könyvelő programhoz: a letéti modul, mely az Aranykor Idősek Otthona és az Idősek Gondozóháza ellátottjainak költségtérítését tartja nyilván, a gondozási díj modul, mely az idős bentlakásos otthonai (Aranykor Idősek Otthona, Idősek Otthona, Idősek Gondozóháza) ellátottjainak térítési díját tartja nyilván, illetve az étkeztetés modul mely a központi főzőkonyha adminisztrációs feladatait könnyíti meg.

Az Intézmény költségvetésének alakulása a 2018-as elemi költségvetés és beszámoló valamint a 2019. évi elemi költségvetés tükrében.



Az Intézmény kiadásainak 71%-át a személyi juttatások és járulékok adják. A dolgozók 99,9% alapilletménye ki van egészítve minimálbérre illetve bérminimumra mivel a szociális szférában is alkalmazott illetménytáblán 2008-óta nem változtattak. 2014-ben bevezetett szociális ágazati összevont pótlék sem sokat enyhített a bérfeszültségen. Évről évre egyre nagyobb gondot okoz a nyugdíjba vonuló és munkaviszonyukat megszüntető munkavállalók

pótlása, folyamatosan sok az üres álláshely, az intézménynek ebből adódik a munkabér megtakarítása.

A költségvetés 27%-át adják a dologi kiadások, ezek az intézmény működéséhez szükséges élelmezési nyersanyagok, ápolási termékek, közüzemi díjak, egyéb szolgáltatások igénybevételei adják.

Mivel az állami támogatás összege nem növekedett a 2018-ban, - a 2017-hez képest - így a hiányt Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata és Mosonmagyaróvár Térségi Társulás finanszírozza. Az Intézmény saját árbevételeinek növekedése érdekében mindent megtesz. Több Önkormányzati pályázaton és egyéb pályázaton (Hajléktalanok Közalapítványa, Dr. Sattler János Alapítvány) is pénzt nyertünk. Ezek többségében tárgyi eszközöket beszerzésére pályáztunk.

V. INTÉZMÉNYI MŰKÖDÉST KISZOLGÁLÓ EGYSÉGEK

I. KONYHA– Élelmezés vezető: Süli Szabolcs

A konyha folyamatosan, az év 365 napján üzemel, ellátja a mosonmagyaróvári bentlakásos és nappali intézményeket, továbbá a szociális étkeztetés egy részét végzi, biztosítja a hétvégi gyermek-étkeztetést, népkonyhát, krízis időszakban hétköznapiakon a krízis étkezést. Orvosi rendelvényre, dietetikus alkalmazásával 9 féle diétás étrendet biztosítunk. Átlagosan napi 300-320 adag ebédet, 140 adag reggelit-vacsorát készítenek, továbbá uzsonnát, tízórait is biztosítunk a bentlakásos intézményekben. Az új konyha kapacitása bővült, a jövőben akár 500 adag étel készítésére is lehetőségünk nyílik.



1. Személyi feltételek:

A feladatokat 1 fő élelmezésvezető, 4 fő szakács (közülük 1 fő nyugdíjba készül okt. 1-től), 8 fő konyhai kisegítő (közülük 3 fő részmunkaidőben, 2 fő nyugdíjas) látja el. (ajánlott létszámhoz képest – 3 fő). 2019-ben a megnövekedett konyhakapacitás miatt növelnünk kell a létszámot a konyhában 1 fő szakáccsal és 2 fő konyhai kisegítővel. Ezeket az üres álláshelyeket a beruházás átadásának csúszása miatt még nem töltöttük be.

2. Tárgyi feltételek:

A központi főzőkonyhát 2018-2019. évben felújította a fenntartó a TOP-4.2.1-15-GM1-2016-00003 azonosítószámú „Szociális étkeztetés fejlesztése konyha, korszerűsítéssel Mosonmagyaróvár térségében” c. pályázat keretében.

A teljes költségvetése a pályázatnak	149 522 126,-Ft
Európai Strukturális és Beruházás Alapok:	85 000 000,-Ft
Mosonmagyaróvár város önrész:	43 295 767,-Ft
MTT	12 107 163,-Ft
KESZI	10 887 197,-Ft

Az Új konyhát 2019.08.13-án adták át mindenki nagy örömeire. A megújult konyhában új modern eszközök segítségével könnyebben, gyorsabban és egészségesebb ételeket lehet főzni.

II. MOSODA

A bentlakásos intézmények textíliáinak és az ellátottak személyes-, valamint a dolgozók munka - ruházatának mosását végzik, a hét 5 napján.

1. Személyi feltételek:

2 fő mosónő (ajánlott létszámhoz képest – 4 fő), továbbá 1 fő hajléktalan közfoglalkoztatott 6 órában.

2. Tárgyi feltételek:

Magas kihasználtsággal működnek a meglévő gépek, gyakori a meghibásodás, a szárítás - különösen a téli időszakban nehézkes a helyhiány miatt.

Az ipari mosógépet egész évben javíttatjuk, lassan működésképtelenné válik. 2019-ben vagy 2020-ban szeretnénk vásárolni egy új ipari mosógépet, egy új gép kb. 5 millió forintba kerül a bekért árajánlatok alapján.

III. KARBANTARTÁS

Az összes gondozási egységben a szakértelmet nem igénylő javítási, karbantartási, udvari munkák a karbantartók feladata, továbbá vezetik az intézmény gépjárműveit. Biztosítják az idősek nappali intézményeibe az önállóan közlekedni nem képes idősök szállítását, heti több alkalommal végzik a vizsgálati anyagok laboratóriumba történő szállítását, hetente a bentlakásos intézményekben élő ellátottak számára történő személyi bevásárlásokat.

1. Személyi feltételek:

3 főállású karbantartó- gépkocsivezető

1 fő 4 órás udvari munkás

Hajléktalan közfoglalkoztatás Országos mintaprogram keretében 1 fő 6 órás udvari munkást foglalkoztatunk 2019.05.29-től 2020. február 29-ig.

2. Tárgyi feltételek:

Az intézmény rendelkezik megfelelő szerszámkészlettel, továbbá járművekkel. A 3 gépkocsi és a szerszámok karbantartása is nagy gondosságot igényel. Az épületekben folyamatosak a kisebb-nagyobb javítási szükségletek, ehhez alapvető szerszámkészlet biztosított.

Az intézmények udvarainak zöldterülete is igényli a rendszeres kezelést, eszközök ehhez is rendelkezésre állnak.

II. GONDOSKODÁS ALAPÍTVÁNY

**9200 Mosonmagyaróvár Zichy M. u. 5.
Kuratórium elnöke: Zimmerer Károlyné**

Az alapítvány nem képezi részét az intézmény rendszernek, de mivel szervesen kapcsolódik a szolgáltatásainkhoz, lényegesnek tartom megemlítését.

Mint a beszámolóból kitűnik, a KESZI és a CsGyK ellátási színvonalának növelésére 1998-ban létrejött **Gondoskodás Alapítvány** nyújtja a legtöbb, minden szolgáltatásra kiterjedő segítséget. A kuratórium tagjai jelenlegi és volt munkatársak, akik jól ismerik a felmerülő igényeket.

Az adódó pályázati lehetőségeket kihasználjuk, ezzel is növelve forrásainkat.

A 4 éve indított **Alzheimer Café** elnevezésű, - Alzheimer betegek és hozzátartozóik számára létrejött – közösségi program töretlen sikerrel működik. Minden hónap első hétfőjén kínálunk kávéházi jellegű összejöveteleket az érdeklődőknek, szeptembertől új helyszínen, a Termál Étteremben találkozunk.

Ezen túl számos, az ellátórendszert igénybevevők részére szervezett rendezvény megvalósulása köszönhető alapítványunknak: Az **Erzsébet téri vigasság** bevételéből rendezzük meg minden évben valamennyi intézményi ellátott részére a Mikulás Estet, hozzájárulunk a karácsonyi ajándékokhoz, kirándulásokat, üdülést, sport- és egészségvédelmi programokat támogatunk, **Ki? Mit? Tud?**-ot szervezünk a térség ellátottjainak, eszközök vásárlásával segítjük az ellátást. Egy helyi házaspár évente nyújtott, félmillió forintos támogatásából **krízis alapot** hoztunk létre, ami nagy segítség a váratlan élethelyzetek kezeléséhez.

Az adó 1%-ának felajánlásából a nappali és bentlakásos intézmények részére biztosítunk foglalkoztatási keretet, amiből programokat szervezhetnek, eszközöket, anyagokat vásárolhatnak.

Az idei évben alapítványi támogatással sikerült 7-tel bővíteni a Soproni u. 65. sz. alatti parkolók számát, ugyanitt elkészült egy udvari tároló.

VIII. ÖSSZEGZÉS

A beszámolási időszak legmeghatározóbb eseménye a két nyertes fenntartói pályázatból történt beruházás, melyek a központi konyhát és a hajléktalanok nappali ellátásának korszerűsítését, bővítését érintették.

A munkálatok az egész intézmény életét felbolydították. A konyha részben átköltözött a Móra iskolába, részben tálalókonyhát kellett kialakítani az ebédlőből. Az ételt naponta át kellett szállítani, a lakók étkeztetését a szobákban, folyosókon tudtuk megoldani.

A beruházás érintette a lakószobákat is, 3 szoba lakóit kellett az emelet társalgóba több hónapra átköltöztetni.

A Hajléktalan Ellátásban hasonlóképpen költöztetni kellett a lakókat a szobák felújítás miatt, 10 főnek kellett kiköltöznie a lakókonténerekbe. nehezítette a helyzetet, hogy ez az időszak még a téli krízis idősakkal is egybeesett, így gondoskodnunk kellett az addigi konténerben lakó ún. „utcás” hajléktalanokról is. Nekik a régi, tárolóként használt konténereket tudtuk biztosítani.

Ugyanakkor kollégáinknak meg kellett oldani a napi feladatokat akkor is, amikor az egyetlen iroda bontása is elkezdődött.

A kialakult helyzet jelentős többletfeladattal járt, általánosan elmondható, hogy a munkatársak kimerültek, kicsit belefásultak a folyamatos káoszba.

Az elkészült létesítményekkel azonban régi álmaink váltak valóra, remélhetőleg a jelentősen megváltozott munkakörülmények feledtetik a nehéz időszakot.

A legjelentősebb problémát ebben az évben is a fluktuáció emelkedése jelenti, ami az alapfeladatok ellátását is nehezíti, de hozzáadva a megnövekedett, sokrétű többlet feladatot, esetenként kilátástalanná teszi a munkavégzést. A folyamatosan helyettesítésre kényszerülő munkavállalók kimerültek, egyre több a tartós hiányzást eredményező megbetegedés. Súlyosbítja a közhangulatot, hogy augusztus hónapban két munkatársunkat gyászoltuk.

Az egészségügyben ezévben két alkalommal történő bérfejlesztés tovább rontja az esélyeinket, hogy munkaerőt találjunk, illetve többen mennek át az ágazatba.

A beszámolási időszakban 25 fő kérte a munkaviszonyának megszüntetését új munkaviszonyt 34 fővel létesítettünk. A számok ellenére mégis munkaerő csökkenésről beszélünk, mert vannak, akik be- és kiléptek az idő intervallumban, nagyon sok a hosszú távollét miatti helyettesítés (ez esetben nincs munkaviszony megszüntetés, de a helyettessel munkaviszonyt létesítettünk.)

Gyesen lévő:	7 fő
Hosszú táppénzen:	6 fő
Betöltetlen álláshely:	15
Engedélyezett létszám:	151 fő

Nyugdíjas szervezeteken keresztül foglalkoztatottak száma: 9.

Jelenleg 4 fő nyújtott be munkaviszony megszüntetésére irányuló írásbeli kérelmet, szeptember, illetve október hónapban kéri a megszüntetést.

Dolgozóink közül 6 fő megváltozott munkaképességű személy.

Próbálunk tenni azért, hogy dolgozóink érezzék a megbecsülést és növeljük az intézmény megtartó erejét. Több olyan programot szervezünk, aminek célja a jó munkahelyi légkör megteremtése. Ezek közé tartozik az Önkormányzati pályázati keretből hagyományosan megvalósuló Egészségnap, támogatjuk a dolgozók szakképzésének megszerzését, a továbbképzéseket, nyitottak vagyunk a részmunkaidős és egyéb atipikus foglalkoztatásra.

Jelentős megtartó erőt képvisel az év közben nyújtható félhavi juttatás, továbbá az egyszeri jutalom, valamint a káféteria keretében nyújtott éves 100 ezer Ft-os Szép kártya, a 8%-os béremelés.

Folyamatosan törekszünk arra, hogy intézményünkben, ahol a humán erőforrás hiánya veszélyezteti a működést, ismerjük meg a lehetőségeket és rugalmas, a munkaerő-megtartást célzó megoldásokkal támogassuk az ellátást (még) végző szakembereket.

Ahhoz, hogy szolgáltatásaink minél színvonalasabbak legyenek, számos olyan szervezettel, magánszeméllyel állunk kapcsolatban, akik jelentős mértékű segítséget nyújtanak. Évről-évre nő azon civil- és gazdálkodó szervezetek, valamint magánszemélyek száma, akik fontosnak tartják, hogy támogassák az ellátotti körünkbe tartozó, rászoruló embertársainkat.

Nagy segítség a fenntartó által biztosított felújítási keret, amelyből a legégetőbb munkákat el tudjuk végeztetni, de lényegesen nagyobb volumenű munkálatokkal lehetne csak a problémák valós megoldását elérni.

Ebben az évben is elmondható, hogy a beszámolási időszakban folyamatosan történtek felújítási-, karbantartói munkálatok fenntartói keretből, a tulajdonos önkormányzatok jóvoltából, intézményi költségvetésből, felajánlásokból, adományokból, alapítványi támogatásokból, de az épületek leromlásával nem tudunk lépést tartani.

Összesítve az épületek állagára vonatkozó megállapításainkat:

1. Soproni u. 65.

❖ ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA:

- A 17 éves nyílászárók elkorhadtak, több közülük már nem javítható, némelyet be kellett szögelni
- A nyári nagy melegben a D-K-i szárnyban elviselhetetlen a hőség, szükséges a klimatizálás

❖ IDŐSEK GONDOZÓHÁZA:

- Az 50 éves vízhálózat csőrendszere korrodálódott, gyakori a csőrepedés, szivárgás, számos helyen ázik a fal
- A villanyvezetékek elavultak, nem képesek a modern technikai eszközöket kiszolgálni (nincs TV, sem növérhívó)
- A régi típusú radiátorok rozsdásak, fűtési időnyben gyakran lyukadnak ki

2. Lengyári u. 2.

❖ IDŐSEK OTTHONA:

- A lépcsőlift gyakran meghibásodik, cseréje esedékes

- Szükségessé vált a közös fürdőszobában a fürdőkád helyett akadálymentes zuhanyzó
- Dolgozói fürdőszobában lévő fürdőkád helyett szintén zuhanyzó kialakítása lenne megfelelő
- Az épület körüli kerítés, a kapubejáró tönkrement, az udvari beton nagyon töredezett, balesetveszélyes.
- ❖ FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYE
- Sok éve fennálló probléma a már elviselhetetlen zsúfoltság
- Bár egy új WC kialakítása megtörtént, de ezzel a zuhanyzó csak részben használható, még mindig nem elegendő a nagy létszám miatt. Kerekesszékes ellátottak csak nagymértékű segítséggel képesek használni, a nagy súlyok emelése dolgozóink egészségi állapotát, biztonságát veszélyezteti.
- Az egység rendszeresen a szennyvíz visszafolyás nehézségével küzd annak ellenére, hogy már történt a hálózat részleges felújítása. A mosdóban és wc-ben is folyamatos problémát okoz, hogy a csőrendszer nem bírja el az épület létszámát

3. Barátság u. 20.

4. Szent István u. 109. – MOSONI IDŐSEK KLUBJA

- A külső vakolata omladozik
- A tető beázik, szigetelés nincs

5. Zichy M. u. 5. - ÓVÁRI IDŐSEK KLUBJA

- Külső vakolata omladozik
- Az épület sarka leomlott,
- Nagyon szűkösek a belső helyiségek
- A tető elhasználódott, szigetelés nincs.

6. Hegyeshalom - IDŐSEK KLUBJA

- Külső vakolata szintén omladozik
- Az egész épület nyirkos
- A vezetékek elkorrodálódtak
- A mennyezeten befolyik a víz.

7. Jánosomorja - IDŐSEK KLUBJA

- Nem akadálymentes
 - A bejárat balesetveszélyes, az utcára nyílik, járda nincs
 - A vizesblokkok nagyon szűkösek, valamint kopottak, a bútorzat elavult.
- Reméljük, a

Az adományokból tudjuk javítani tárgyi feltételeinket, s elvégeztetni kisebb felújításokat karbantartási munkákat.

Rendszeres támogatásra számíthatunk beszállítóinktól és helyi vállalkozóktól, hozzátartozóktól, civil szervezetektől és magánszemélyektől is.

Elmondhatjuk, hogy a Mosonmagyaróvár és a kistérség településeinek lakói széleskörű szociális ellátórendszerhez férnek hozzá.

A jogszabályban előírt **kötelező szolgáltatásokon túl** működik a két idősek otthona (85 férőhellyel) és valósul meg a fejlesztő foglalkoztatás, működik a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás..

Hiányzó szolgáltatás a fogyatékosok gondozóháza, pszichiátriai- és szenvedély betegek átmeneti ellátása (állami feladat).

Megköszönöm a fenntartó Térségi Társulásnak, a települések polgármestereinek, a Polgármesteri Hivatalok dolgozóinak együttműködését, támogatását, amivel intézményünk eddigi működését segítették.

Kérem a beszámoló elfogadását.

Mosonmagyaróvár, 2019. szeptember 2.

Csiba Erzsébet
intézmény vezető

Melléklet:

- Szervezeti ábra

