

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2019. április 30-i ülésére

Tárgy: KESZI - JHS szakmai prg. módosítás

Előterjesztő: Dr. Árvay István elnök

Megtárgyalta: Szociális Bizottság

Előkészítő szervezeti egység: Polgármesteri Hivatal – Önkormányzati Osztály
Készítette: Csiba Erzsébet igazgató dr. Horváth Ilona térségi koordinátor
Pénzügyi fedezetet nem igényel.
Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas:
Fehérné dr. Bodó Mariann jegyző

A napirendet nyilvános ülésen javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **minősített** többség szükséges.

Tisztelt Tanács!

A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás szakmai programjának módosítását indokolja az új készülékek beszerzése, műszaki leírása, mely a prg. szükséges melléklete.

Kérem a Tisztelt Tanácsot a határozati javaslatok elfogadására!

Dr. Árvay István sk.
elnök

Határozati javaslat:

1. Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény **12/2018.(II.20.) TT. határozattal elfogadott** Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás szakmai program „III.pont: A biztosított szolgáltatás elemek - 1. A feladatellátás módja:” vonatkozó rendelkezéseit tartalmazza, 2019. május 1. hatállyal, alábbiak szerint módosítja:

„A használt műszaki rendszer leírását a 3. sz. melléklet tartalmazza.

A segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó folyamat leírása:

A riasztás beérkezése után a diszpécser felveszi a kapcsolatot az elláttal, amennyiben tudja két irányú kommunikációval megoldja a krízishelyzetet, szükség esetén mentőt, háziorvost hív. Helyszíni ellátás szükségessége esetén értesíti a készenlétes gondozót, vagy a hozzátartozót. Készenlétes gondozó hívásával, egy időben értesíti a szállító céget, akik autóval azonnal elindulnak a gondozóért, majd onnan a segélykérés helyszínére mennek. A helyszínre érkezés után a gondozó a segélyhívó készüléken vissza jelez a diszpécserközpontba, a kiérkezést nyugtázzák. A gondozó meggyőződik a segélyhívás okáról és a megteszi a szükséges intézkedést, továbbá a helyszínen elkészíti a segélyhívási jegyzőkönyvet.”

2. Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa úgy határoz, hogy a **12/2018. (II.20.) TT határozattal elfogadott** Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás szakmai programot az előterjesztés 1. sz. melléklete szerint kiegészíti a 3. sz. melléklettel 2019. május 1. hatállyal.

Felelős: Csiba Erzsébet igazgató
Határidő: 2019. május 1.

Mosonmagyaróvár, 2019. április 25.

SOS Központ segélyhívó rendszer műszaki leírása

Segélyhívó rendszer fő elemei:

- 1. Diszpécserközpont**
- 2. Segélyhívó készülék**
- 3. Műszaki adatok**

1. Diszpécserközpont

A diszpécserközpont számítógépes rendszere biztosítja a segélyhívó készülékekről érkező jelzések fogadását, biztosítja a készülékekkel a folyamatos kapcsolatot.

A rendszer rendelkezik olyan technikai megoldásokkal, amelyek biztonságosan szavatolják a folyamatos működést, kizárják az adatvesztés lehetőségét, valamint naplózzák és dokumentálják a segélyhívásokat, a diszpécserek által meghozott intézkedéseket és a kommunikáció során elhangzottakat.

A diszpécserközpontban folyamatosan biztosítják a szolgáltatást napi 24 órában. Segélykérő jelzés érkezésekor automatikusan megjelenik a biztosított személy adatai, a diszpécser visszahívja a készüléket, tájékozódik a segélykérés jellegéről és a megfelelő helyre átjelzést eszközöl. Minden esetben értesíti az ügyeletes gondozónőt és szükség szerint a hozzátartozókat, illetve mentőt, orvosi ügyeletet, rendőrséget, tűzoltóságot. A vonuló szolgálatot tájékoztatja a segélykérés pontos helyéről, szükség szerint közli a mentővel, orvossal az egészségügyi adatokat, értesíti a lakásba jutást biztosító kulcsos személyt. Az intézkedés befejeztével rögzíti a helyszínről (biztosítottól, gondozónőtől) kapott információkat és az intézkedés menetét.

Havonta lista kerül megküldésre a gondozó szolgálat részére a segélykérésekről, tesztívásokról és téves riasztásokról.

1.1. A számítógépekre telepített saját fejlesztésű szoftver:

- biztonságosan tárolja a biztosítottak és a hozzátartozók által megadott adatokat
- naplózza a segélyhívásokat
- naplózza a diszpécseres intézkedéseit
- lehetővé teszi a segélyhívás helyének pontos meghatározását
- fogadja és naplózza a készülékekről érkező műszaki információkat
- biztosítja a keletkezett adatok szabályozott módon történő mentését

- biztosítja a jogosultak részére a keletkezett adatok visszakereshetőségét, ellenőrzését, szükség esetén adathordozóra történő mentését
- jelzi a diszpécsernek, ha valamelyik készülékkel a kommunikáció megszűnt

1.2.A diszpécserek:

Több évtizedes mentésirányításban szerzett gyakorlattal és egészségügyi szakképesítéssel rendelkező diszpécserek és a rendszeresített szigorú szakmai protokoll biztosítja a gyors és magas színvonalú intézkedést. A diszpécserek képzése, továbbképzése folyamatos.

1.3. A rendszerben tárolt adatok:

- biztosított személyes adatai
- egészségi állapot, diagnózisok,
- gyógyszeresedési adatok, allergiák, gyógyszerérzékenységek
- pótkulcs elhelyezésének adatai
- lakásba jutást, segítségnyújtást korlátozó tényezők (kutya, stb.)
- értesítendő hozzátartozók adatai
- gondozószolgálat adatai, azonosító jelszavak
- mentő, rendőrség, orvosi ügyelet, tűzoltóság stb. adatai

2. Segélyhívó készülék:

A SeniGuard segélyhívó készülék egy korszerű mobil eszköz, amely GSM, GPS, GPRS technológiával lehetővé teszi a gyors és hatékony segítségnyújtást, bárhol is legyen az ember. A készüléket 3-4 naponta szükséges tölteni, melyről minden esetben a diszpécser emlékezteti a biztosítottat. A 20%-os töltöttséget elérve az eszköz jelzést küld a központnak, ahonnan értesítik az biztosítottat, hogy tegye fel tölteni a segélyhívót. A 20%-os jelzés után még 5 órán át biztonságosan működik a készülék. Az eszköz csepp- és ütésálló.

A SeniGuard segélyhívó funkciói:

- SOS pánikgomb
- kétirányú kommunikáció
- GPS-es helymeghatározás
- elesés-érzékelő
- SIM kártyával működik, országos GSM/GPRS lefedettség
- Geo-kerítés funkció
- Lemerülés figyelmeztetés

Igény esetén a gondozó szolgálatok részére is biztosítani tudjuk a hozzáférést, hogy a saját ellátottak tartózkodási helyét figyelemmel tudják kísérni, segítünk kialakítani a jogszerű használat szabályozását.

3. Műszaki adatok:

Méretek	61mm*43mm*16mm
Nettó Tömeg	35 g
GSM frekvenciák	900/1800mhz vagy 850/1900Mhz

GPS chip	U-blox 7 (AGPS támogatott)
GPS érzékenység	Hideg: -148dBm Meleg: -162dBm
Első indítás	Hideg: 30mp Meleg: 1mp
Töltési feszültség	5V DC
Akkumulátor	Újratölthető 3,7V 900 mAh
Tárolási hőmérséklet	-40°C +85°C
Működési hőmérséklet	-20°C +80°C
Páratartalom	5% - 95% (nem lecsapódó)