

JÁRÁSI ÖSSZESÍTŐ BESZÁMOLÓ

a család- és gyermekjóléti szolgálatok által összeállított települési éves intézkedési tervekben¹
meghatározott adatokról, feladatokról

1. Járási adatok:

Járás	
neve:	Mosonmagyaróvári Járás (Győr- Moson- Sopron megye)
lélekszáma	78 043 fő
Ellátott terület (települések felsorolása)	
Ásványráró, Bezenye, Darnózseli, Dunakiliti, Dunaremete, Dunasziget, Feketeerdő, Halászi, Hegyeshalom, Hédervár, Jánossomorja, Károlyháza, Kimle, Kisbodak, Levél, <i>Lébény, Lipót, Máriakánok, Mecsér, Mosonmagyaróvár, Mosonszentmiklós, Mosonszolnok, Mosonudvar, Püski, Rajka, Újrónafő, Várbalog</i>	
Adatszolgáltató intézmény	
neve:	Család - és Gyermekjóléti Központ Mosonmagyaróvár
címe	9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas utca 10.
elérhetősége (telefon, e-mail)	0696/216 198 gyjszmovar@szocmkt.hu

2. Ellátotti adatok:

Gyermekek	
gyermekek száma a járásban:	12.377 fő
• ebből RGYK-s gyermekek száma	565 fő
• ebből veszélyeztettséggel érintett gyermekek száma	278 fő
○ ebből intézkedést nem igénylők száma	70 fő
○ ebből intézkedést igénylők száma	208 fő
— ebből azonnali intézkedést igénylők száma	27 fő
Felnőttek	
felnőtt korúak száma a járásban	65 666 fő
• ebből aktív	49 673 fő
• ebből inaktív	15 926 fő
• veszélyeztettség okán szolgáltatással kapcsolatba kerülők száma	469 fő
○ ebből kihűlés kapcsán adott jelzéssel elérték száma	1 fő

3. Kötelező szolgáltatások bemutatása, mely nem érhető el:

A településen nem érhető el (hiányzó szolgáltatásonkénti csoportosításban)

A **pszichológiai tanácsadást** több településen jelezték, hogy jó volna helyben is elérni. Ezek jellemzően azok a települések, ahol iskolák is működnek. Áthidaló megoldásként néhány alkalommal, szervezett keretek között kimentek pszichológusaink némely településre (Dunakiliti, Kimle) csoportfoglalkozásokat tartani. A családsegítők elmondása szerint a többi szolgáltatást is többen igénybe vennék, ha helyben lenne.

¹ 15/1998 NMr. 9.§ (1) bek. k) pontja

4. Kötelező szolgáltatások bemutatása, mely kapacitás hiány miatt nem érhető el

A településen nem érhető el (hiányzó szolgáltatásonkénti csoportosításban)

Több településen nem érhető el a **házi segítségnyújtás**, ahol pedig igény lenne rá, vagy csak éppen azért nincs rá igény, mert a településen nem működik. (Rajka, Bezenye, Kisbodak, Püski, Dunaremete, Várbalog, Levél). Sajnos mivel nincs elég házigondozó, ezért, ha egy adott településen nincs rá kellő számú jelentkező, akkor nem tudják biztosítani ezt a szolgáltatást.

Az **iskolai – óvodai szociális munka** sajnos csak Mosonmagyaróvár néhány intézményében érhető el, 11 munkatárs helyett 3-mal rendelkezünk, a harmadik március hónapban csatlakozott.

5. Jelzések száma (KSH adattábla), és szöveges értékelése, előző évre összehasonlítva (A járás települési adatainak elemzése, tendenciák, tipikus helyzetek bemutatása)

A járás területén **632** jelzés érkezett 2018-ban, ebből **371** Mosonmagyaróvár, **261** pedig a járás vonatkozásában érkezett. A 2016 - os évvel összehasonlítva ez már több, mint 40 %-os emelkedést mutat. A nagyobb településekről jellemzően nagyobb számban érkeznek, bár a lakosság összetételének aránya és a helyi jelzőrendszer „aktivitása” is nagyban befolyásolja ezt. A legnagyobb számban a közoktatási intézmények, a rendőrség és a védőnők jeleznek továbbra is. A járás házi gyermekorvosai közül továbbra is csak egy gyermekorvos él jelzési kötelezettségével, a többiek közül nem érkezett jelzés. Ez megfigyelhető a felnőtt háziorvosok vonatkozásában is. Ugyan a kórházi orvosok nagyobb számban jeleztek eseteket, de ez meg egyértelműen azóta van így, mióta a Család - és Gyermekegészségügyi Központ saját alkalmazású munkatársa is végez kórházi szociális munkát a helyi kórházban.

6. Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, figyelemmel a protokollra és a települések beszámolóira (Járási szintű összegzés, a tendenciák, tipikus helyzetek bemutatása)

A járás egészére nézve elmondható, hogy jó a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés, a felmerülő problémák megoldásának érdekében folyamatos a kapcsolattartás. Jelzési kötelezettségüket egyre többen komolyan veszik, sőt korábbi pozitív tapasztalataik miatt talán egyre több esetben vonják be a családsegítőket egy adott probléma megoldásába. Nagy igény lenne arra, hogy a jelzőrendszeri tagoknak képzéseket, előadásokat szervezzünk. Ez sajnos eddig csak néhány alkalommal valósult meg pályázati forrásból, akkor a járás pedagógusai közül szép számban jelentek meg. A jövőben több ilyen képzést, előadást is szeretnénk szervezni a jelzőrendszeri tagjainknak továbbra is.

Elmondhatjuk, hogy egyre több intézményben várják és szívesen fogadják a 2018. szeptemberétől induló iskolai- óvodai szociális munkát. Úgy gondolják, hogy az egyre több

esetben előforduló szociális és egyéb problémák megoldásában hathatós segítséget nyújthatunk. Bár jelenleg sajnos csak néhány intézményben vagyunk ott, a 11 kolléga helyett 3 áll rendelkezésre.

7. Intézkedések, melyek a fenti adatokból következtek, az előző évi kitekintéssel egyetemben, gyermekek és felnőttek vonatkozásában külön bontva. (A járási szinten szervezendő intézkedések bemutatása, valamint egy-egy település kiemelt fontosságú intézkedései – ha van ilyen.)

A járásban 12.377 gyermek él és tanul. Prevenciós jelleggel folyamatosan járjuk a város és a járás intézményeit a drog és a káros internethasználat témakörökben. Néhány oktatási intézmény külön kérése alapján pszichológusaink is rendelkezésre álltak helyben konfliktuskezelés és közösségépítés elősegítése érdekében. A településeken dolgozó kollégák részt vesznek a település rendezvényein, főként melynek célközönségei a gyerekek. Örömről szolgál, hogy itt nem csak vendégként számítanak ránk, hanem feladatokat szánnak a kollégáinknak. Ezeknek továbbra is nagy jelentősége van, amíg nem lesz minden intézményben iskolai- óvodai szociális segítő.

2018-ban is több esetben kellett nem magyar anyanyelvű (szlovák) családoknál megjelennünk, intézkednünk. Az anyanyelv kérdése – akár egy harmadik nyelven történő kommunikálás esetén is - gondot jelent. Megoldódott nem hivatásos „tolmácsok” segítségével ennek áthidalása, de továbbra sem tisztázottak ennek a kérdésnek a körülményei, szabályai.

*Éppen ezért a 2017 – es évben Központunk hivatalos állásfoglalást kért az EMMI- től a kérdéskör tisztázása érdekében. Konkrétan, hogy kinek kellene biztosítania, az eljárás melyik szakaszában és ki állja a felmerülő költségeket. Továbbá, hogy a magyar nyelvű adatlapjaink használata megfelelő, szabályos -e ezekben az esetekben. **Sajnos ezt még mostanra sem kaptuk meg.***

A felnőtt lakosság problémáinak megoldásában való segítségen túl, a településeken dolgozó kollégák igyekeznek számukra is speciális segítséget nyújtani.

Például álláskeresési technikák átadásával, állásinterjúra való felkészítéssel, továbbá próbatesztek kitöltésében való segítséggel is próbáltak segíteni néhány kliensünk munkához jutásában.

Az adományok gyűjtésében és szétosztásában is hathatós segítséget nyújtunk, főként a karácsonyi ünnepek alatt.

Elmondhatjuk, hogy egyre több intézményben várják és szívesen fogadják a 2018. szeptemberétől induló iskolai- óvodai szociális munkát.

8. A 6 kötelező szakmaközi megbeszélés² témái, indokai (A járás településein szervezett szakmaközi megbeszélések témáinak, indokainak összegzése)

1. Védőnői Szolgálat: fő témája a védőnői szolgáltatás, közös kliensek, válságterhesek
2. Igazgatási Osztály : tájékozódás a segélyezési lehetőségekről
3. Családok Átmeneti Otthona: családok ottani elhelyezésének szabályai
4. Rendőrséggel: adatlapok-jelzések, ideiglenes megelőző távoltartás, problémák témaköreiben
5. Információs és Koordinációs Pont: fogyatékkal élők esélyegyenlősége
6. Karolina Kórház kórházi szociális munkása: Közös kliensek, kölcsönös segítség lehetőségei

9. A járási jelzőrendszeri tanácsadó éves koordinációs tevékenységének összegzése³

Mivel a Mosonmagyaróvári járáshoz 26 település tartozik, elég nagy létszámú jelzőrendszer és intézményhálózat tartozik hozzá. Az éves kötelező jelzőrendszeri értekezleteken jó alkalom nyílik arra, hogy személyesen megismerkedjen a járási jelzőrendszeri tanácsadó a jelzőrendszer tagjaival.

Részletes listával rendelkezünk a tagokról, névvel, telefonos és e-mailes elérhetőségekkel. A járás vonatkozásában beérkező jelzések és az ezekre történő visszajelzések gyűjtése, figyelemmel kísérése lehetővé teszi a térségben élő családok, emberek problémáinak megismerését, csoportosítását. Továbbá jobban kiküszöbölhető, hogy egy beérkező jelzésre ne történjen visszajelzés. Néhány alkalommal részt vesz moderátorként vagy megfigyelőként a jelzőrendszeri tanácsadó vagy a jelzőrendszeri felelős esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken.

10. Intézkedési terv célkitűzései (A 7. pontban meghatározott intézkedések célkitűzéseinek, várt eredményeinek bemutatása)

- Folyamatos kapcsolattartás, együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal. Bár ez eddig is jól működött, de fontosnak tartjuk ennek fenntartását rendszeres személyes találkozásokkal, esetmegbeszélésekkel

² 15/1998 NMr. 9.§ (3) bek.

³ 15/1998 NMr. 10. – 11.§.

- A jelzőrendszeri tagok gyermekvédelmi témában történő képzése, információval való ellátása. Pályázati forrásokból szeretnénk minél több ilyen típusú képzést, előadást szervezni és az ezeken való részvételben a jelzőrendszerünk tagjait érdekeltté tenni
- A prevenció fontosságát szem előtt tartva továbbra is részt szeretnénk vállalni a preventív munkában, bár az iskolai- óvodai szociális munka ezeknek jó részét lefedi majd. A droggal és más függőségekkel kapcsolatos előadások az terveink szerint továbbra is szervezeti egységünk, a Drogpont munkatársai fogják magukra vállalni
- A nem magyar anyanyelvű lakosság egyre nagyobb számú ügyeinek intézésében - az EMMI állásfoglalása után - terveink között szerepel egy helyi protokoll elkészítése, kidolgozása