

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2019. április 30-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Család– és Gyermekjóléti Központ 2018. évben végzett tevékenységéről

Előterjesztő: Dr. Árvay István elnök

Az előterjesztést megtárgyalja:

Szociális Bizottság

Készítette: Stencinger Noémi – CSGYK Intézményvezető
Pénzügyi fedezetet nem igényel
Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.
Fehérné dr. Bodó Mariann jegyző

A napirendet nyilvános ülésen javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű** többség szükséges.

Tisztelt Tanács!

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.) rendelkezései alapján a Család- és Gyermekjóléti Központ részletesen beszámol a 2017. évben végzett tevékenységéről. A beszámoló készítésének szempontjait, tartalmi követelményeit a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról 10. számú melléklete tartalmazza.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

Határozati javaslat:

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa
Család – és Gyermekjóléti Központ 2018. évi
tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés 1. sz.
melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Mosonmagyaróvár, 2019. április 24.

Dr. Árvay István sk.
elnök



Beszámoló

Család-és Gyermekjóléti

Központ

2018. évi működéséről

Mosonmagyaróvár, 2019. március 18.

Készítette: Stencinger Noémi

intézményvezető

„A segíteni akarás nem egyenlő azzal, hogy azonosulok a másik gondjával-bajával. A segítség, a támogatás épp ott kezdődik, hogy kívül maradok, így képes vagyok a támasznyújtásra, tudok más nézőpontból tekinteni a helyzetre. Nyugodt maradok, erős maradok, önmagam maradok.”

(Lukácsi L.)

A Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátásokat és szociális alapszolgáltatást végző intézmény. Célunk, hogy a szolgáltatásunkat igénybe vevő gyermekek, felnőttek, családok részére magas szakmai színvonalú ellátást nyújtsunk, melyhez törvényi szabályozásokat és a szakmai protokollokat vesszük alapul.

Az intézmény ellátási területe: Mosonmagyaróvár és térsége (26 település) és Mosonszentmiklós.

Fenntartója: Mosonmagyaróvár Térségi Társulás.

Intézményünk folyamatosan vezeti be a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően az új szolgáltatásait. Szakemberszámunk 11 fővel emelkedett a 2018. évben. Új szakmai feladatot kellett bevezetni a jogszabályi követelményeknek megfelelően, az óvodai-iskolai szociális segítség. Erre új munkaköröket kellett kialakítani. Az új feladat nem a speciális munkacsoport szakmai egység keretein belül kezdett működni intézményünkben.

A szakmai egységek egymás mellé rendelve, egymás szakmai munkáját segítve és kiegészítve működnek. Az intézmény engedélyezett létszámhelye 2018-ban: 57 fő, mely szakmai létszámot nem sikerült feltölteni, folyamatosan van szabad álláshely intézményünkben.

Az intézmény szakmai munkáját elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

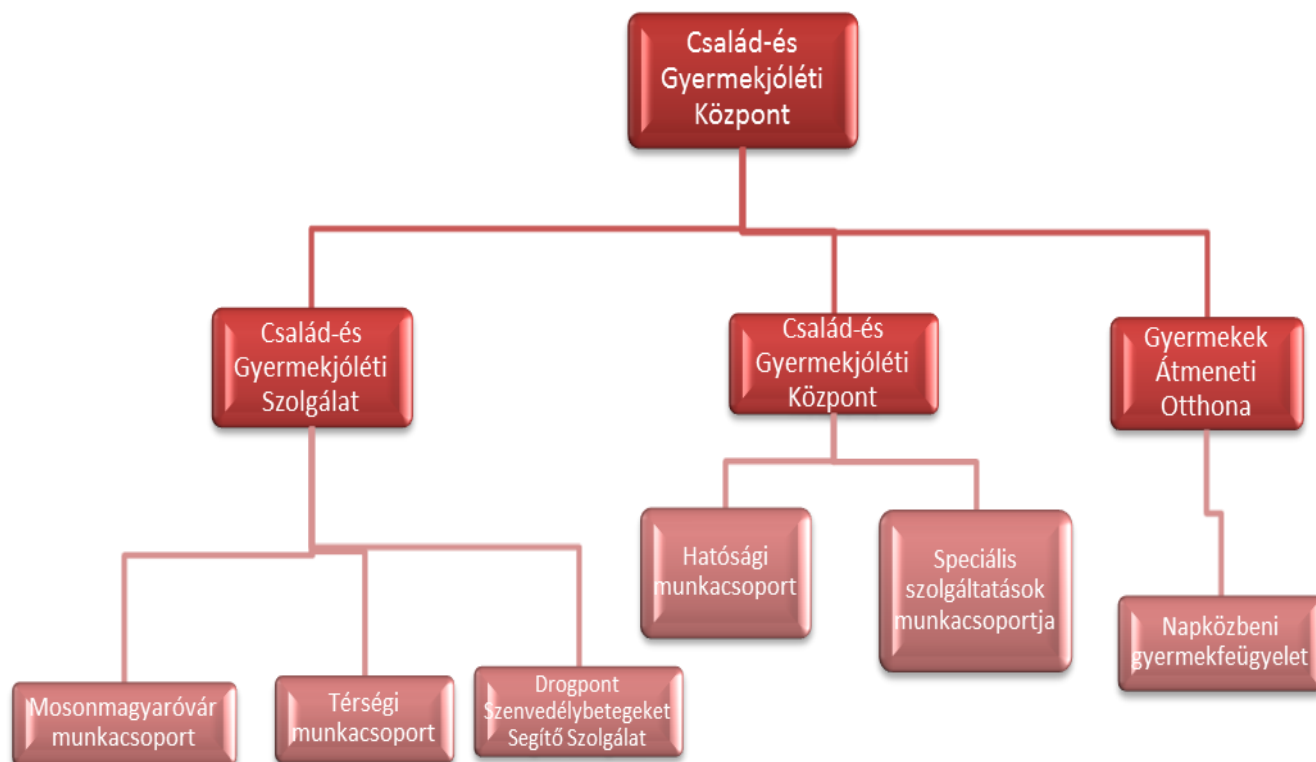
1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról és végrehajtási rendelete.

1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról és végrehajtási rendelete.

Dokumentációinkat a 235/1997. (XII.179 Kormányrendelet, valamint a 328/2011.(XII.29.) Kormányrendelet alapján vezettük 2018.évben.

Szakmai elvárásokat a 2016-ban megújult Szociális Munka Etikai Kódexe is meghatározza.

Az intézmény szakmai egységei:



I. Mosonmagyaróvári Munkacsoport

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Mosonmagyaróvári munkacsoportjának beszámolóját összeállította: Mátésné Lakner Gyöngyi szakmai vezető

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata: ellátja a gyermekjóléti szolgáltatás gyermekvédelmi törvény 40.-40/A.§-ában, és családsegítés szociális törvény 64.§-ában meghatározott feladatait, a gyermekeket ellátó egészségügyi, valamint nevelési-oktatási intézményekkel összehangoltan szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Figyelemmel kíséri a lakosság szociális, mentális helyzetét. Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet. Információt nyújt a szociális ellátási formákról és azok igénybevételének módjáról, valamint segítséget nyújt a szociális ügyek vitelében. Szociális, életvezetési és mentálhigiénés, pályaválasztási, munkavállalási tanácsadást nyújt. Családsegítő tevékenységet végez a családban jelentkező működési

zavarok, illetve konfliktusok megelőzése és megoldásának elősegítése érdekében. Hátrányos helyzetű személyek, lakossági csoportok számára tanácsadás, szolgáltatás szervez. Helyi rendelet alapján környezettanulmányt készít. Családon belüli kapcsolaterősítő mediációs szolgáltatást szervez. A családsegítő a jelzőrendszeri feladatának ellátása során figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, a gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban történő teljesítésére, továbbá veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén megfelelő tájékoztatás adására. A családsegítő tájékoztatást ad a területén élő személyeknek, szervezeteknek a megtehető jelzés lehetőségéről; fogadja a beérkezett jelzéseket, amely alapján felkeresi az érintett személyt, illetve családot és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad vagy megteszi a jelzés szerint szükséges intézkedéseket. Az intézkedések tényéről tájékoztatni köteles a jelzéstevőt amennyiben annak személye ismert, és tájékoztatásával nem sérti meg a gyermek bántalmazása és elhanyagolása esetén a megtett jelzésre vonatkozó zárt adatkezelés kötelezettségét.

Szolgáltatás igénybe vevők száma (nem halmozott adat): 1301 fő 5614 esetben részesültek intézményünk szolgáltatásaiból.

Alapellátás keretei között gondozott személyek szám: 361 fő

Védelembe vétel keretei között gondozott személyek száma: 132 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő: 243 fő

Hátrányos helyzetű: 72 gyermek

Halmozottan hátrányos helyzetű. 30 gyermek

A Család -és Gyermekjóléti Szolgálat mosonmagyaróvári központjában az ellátási terület 8 családsegítő munkatárs között került felosztásra, melyből két kolléga részmunkaidőben, szociális asszisztensi feladatai mellett látja el a segítő tevékenységet. 1 családsegítő kolléga az állandó ügyeletes szerepet tölt be az intézményben. A szakmai vezető a családsegítő feladatok és a munkatársak koordinálása mellett a jelzőrendszeri felelősi feladatokat is ellátja.

A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések száma növekvő tendenciát mutat, 2017 -ben 310 jelzés érkezett szolgálatunkhoz, míg 2018 -ban ez a szám 372-re változott. A jelzések jelentős része 0-17 éves korosztályt érinti. Ebből is látszik, hogy munkánk nagy részét ezen korcsoporttal és családjával kapcsolatos problémák megelőzésére, megoldására, nyomon követésére szükséges összpontosítanunk.

Továbbra is gondot jelent városi szinten, hogy sok az olyan személy, akinek képességei, életvitele miatt indokolt lenne a gondnoksága alá helyezésének elindítása, de sajnos ez nagyon nehezen valósítható meg, mert kevés az olyan rokon vagy ismerős, aki segítene a folyamat elindításában, sok esetben nem is jut el a pszichiátriai vizsgálatra az adott személy. Ez nagy mértékben megnehezíti a hatékony családsegítést.

Hiányosságot jelent a településen az idős személyek intézményes elhelyezése is. Ennek fő oka a férőhely hiánya, mely már országos szintű probléma.

Mosonmagyaróváron és környékén nagyon sok a munkalehetőség, ennek ellenére sok az anyagi problémával küzdő család, mely főleg abból adódik, hogy a családtagok nem dolgoznak, és nem rendelkeznek rendszeres jövedelemmel. Ezek a családok általában a segélyezési rendszer kihasználására rendezkedtek be.

Az anyagi problémák megoldásában nagy segítséget jelent a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályával kialakult pozitív együttműködés. Az osztályon igényelhető települési támogatás nagy mértékben hozzájárul ügyfeleink anyagi problémáinak megoldásához. A támogatás igénybevételének megkönnyítése céljából 2017. év eleje óta minden hétfőn ügyfélfogadást tart intézményünk az Igazgatási Osztályon.

Szolgálatunk 2016. óta folyamatosan részt vesz a lakásellenőrzési munkacsoport munkájában.

Havonta egy alkalommal (téli hónapokban szünetel) a munkacsoport meglátogatja, ellenőrzi azokat az önkormányzati bérlakásban élő családokat, akikkel kapcsolatban bármilyen probléma merült fel.

A látogatások célja, hogy felhívjuk a családok figyelmét arra, hogy miben kell változtatniuk életvitelükkel, lakhatásukkal kapcsolatos problémákkal kapcsolatban ahhoz, hogy lakbérszerződésük továbbra is meghosszabbításra kerüljön.

2016. óta van jelen családsegítői munkatárs a csoportban, ennek az a célja, hogyha felmerül bármilyen kérdés a segélyezéssel, gondokság alá helyezésessel, életvezetési, gyermeknevelési problémákkal kapcsolatban akkor ott a helyszínen tudunk tanácsot adni a családnak, illetve tájékoztatást kaphatnak a megfelelő szolgáltatásokhoz való hozzájutás módjáról, lehetőségeiről.

2018. szeptember 4.-én ideiglenesen intézményünk a mosoni városrészbe a Szent István király út 100-ba költözött, melynek következtében intézményünk ügyfélforgalma megnőtt, új ügyfelek kerültek látókörünkbe.

Mosonmagyaróvár családsegítés szempontjából 5 nagyobb körzetre osztható. Minden területnek vannak sajátosságai, nehézségei. Elmondható, hogy mind az 5 körzetre jellemző a rossz anyagi helyzet, munkanélküliség, kapcsolattartási nehézségek, problémák.

1. Mosoni városrész (Családsegítők: Papp Zsófia, Hécz Klára Judit, Mátésné Lakner Gyöngyi)

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy Mosonmagyaróvár mosoni településrészén jelentkező szociális problémák halmozottan, és koncentráltan vannak jelen. Az itt élő lakosság legfőbb problémája anyagi természetű, az aktív korú lakosságon belül sok az ellátás nélküli munkanélküli vagy egyéb ellátásból – passzív jövedelemből – élő ember. A város önkormányzati, szociális bérlakásainak többsége e városrészben található meg. Jellemző a bérlakásban élőkre, hogy gyakran halmoznak fel lakbérhátralékot, illetve sok esetben elmaradnak a közüzemi díjak befizetése is, valamint a felvett különböző hitelek törlesztése. Az anyagi probléma mellett nő a gyermeknevelési problémák és életviteli gondok száma is.

Település ezen részén élők esetében elmondható, hogy jellemzően a 35-39 éves korosztály veszi igénybe szolgáltatásainkat. Ezt követően egyre nagyobb számban jelentkeznek a nyugdíjas kort megelőző, 60 életévet még be nem töltött aktív korúak, akik – koruknál fogva, illetve képzettség nélkül – nem tudnak már elhelyezkedni a munkaerőpiacon. Jellemző továbbá, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevők között jelentkeznek azok a családok, ahol 3 vagy több kiskorút nevelnek. Többségében ezek a családok szociális bérlakásban élnek, vagy szívésségi lakáshasználóként élnek az ingatlanban, egy kereső van (több esetben csak alkalmi munkával), közüzemi díjhátralékot halmoztak fel. Jövőképük tehát bizonytalan, az ő esetükben a családgondozás csak „tűzoltás” jellegű lehet.

A mosoni városrész idős lakosai egyre kisebb számban jelentkeznek ügyfélként intézményünkben.

Az adott időszakban leggyakrabban erőforrások felkutatásában (információkérés) valamint az ügyintézésben kérték a segítségünket az ügyfelek (legtöbb esetben közüzemi szolgáltatók, MÁK, Mosonmagyaróvár Önkormányzata, OEP, stb.).

2. Mofém telep (Családsegítők: Kozdrony Krisztián, Görbe Andrea)

Az itt élő lakosságról nagyos sok jelzés érkezik intézményünk felé. A rendőrségi jelzések főként a családi konfliktusokból adódnak. Az iskolai jelzéseket főként az igazolatlan iskolai hiányzások indokolják, bár a deviáns viselkedés is egyre nagyobb szerepet kap. Sokan vannak, akik panaszkodnak, hogy extrém összegeket adnak ki albérletük rezsijére, de

hivatalos szervhez nem mernek fordulni, mert félnek, hogy utcára kerülnek gyermekükkel, családjukkal. Jellemző az is a területen élőkre, hogy gyors, „felülről” jövő megoldást szeretnének. Néhányan azzal a kéréssel fordulnak intézményünk felé, hogy önkormányzati lakást szeretnének igényelni, mivel albérletet gyermekes családok csak ritkán kaphatnak, ezen felül a munkásszállókat családok emberek nem tudják igénybe venni. Az ügyfélkör egy másik része lakbér, illetve közüzemi díjtartozásokat is felhalmoz. Ennek legfőbb oka elsősorban a munkanélküliség, az alacsony jövedelem. Az elmaradások hátterében a munkanélküliségen és az alacsony jövedelemen túl jelen vannak még olyan problémák, mint az alacsony iskolai végzettség, amely az elhelyezkedést nehezíti, a betegség és a szenvedélybetegség. Sok család helyzetét tovább nehezítik a családi konfliktusok, összetűzések. A szolgálatot felkeresők közül legtöbben valamiféle anyagi segítséghez szeretnének jutni.

3. Ipartelep (Családsegítők: Kovács Andrea, Órsi Nikoletta)

Az ipartelepi városrész szolgálatunkkal kapcsolatba kerülő kliensei közül, többségben vannak az 35-49 éves korosztályba tartozó, ellátás nélküli munkanélküli, vagy egyéb ellátásból élő emberek. Többen közülük hajléktalanok, vagy munkásszállón élnek. Az ipartelepen található a Családok Átmeneti Otthona, ahol jellemzően hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű emberek élnek. Az otthonba kerülő családok az ország bármely területéről ide kerülhetnek. Általában ezek a családok nagyon sok és összetett problémákkal küzdenek, a gyermekeikről elmondható, hogy szinte minden esetben már védelembe vannak, vagy legalább is védelembe vételi eljárás van folyamatban velük kapcsolatban. Jellemző még ezekre a családokra az is, hogy nagyon rövid ideig tartózkodnak az intézményben, ezért a Családok Átmeneti Otthonának lakói folyamatosan cserélődnek, ezzel sok munkát szolgálatnak az illetékes családsegítőknek.

Az ipartelepi részen élő lakosság fő problémája leginkább anyagi természetű. A kevés jövedelemből nehezen elégítik ki mindennapi igényeiket

Egyre inkább tapasztalható problémát jelent a rendszeres nagymértékű alkoholfogyasztás, drogfogyasztás és a pszichés problémák megjelenése.

4. Mosonmagyaróvár Belváros, Városházpont (Családsegítő: Görbe Andrea)

A problémák területenként változnak. A Fő utca és Magyar utcai részen élő kliensek szinte kivétel nélkül önkormányzati lakásokban élnek. Ezek a családok anyagi, megélhetési gondokkal küzdenek. Előfordulnak sok esetben a higiéniai problémák, a gyűjtögetés, az

anyagiak nem megfelelő beosztása, az előtakarékoság teljes hiánya. Legtöbb esetben napról napra élnek még azok a családok is, ahol több keresőképes felnőtt él és rendszeres jövedelemmel rendelkeznek. Jó néhány esetben előfordult, a területen élőkkel, hogy meggondolatlanul hiteleket vesznek/vettek fel, melyeket nagy nehézségek árán vagy egyáltalán nem tudnak törleszteni, s bekerülnek az adósságspirálba. Ezeknek a családoknak igyekszünk megfelelő tanácsokat adni a pénz megtakarítását, beosztását illetően. Nagy számban jelennek meg az egyébként nagyon jó anyagi körülmények között élő, de kapcsolattartási problémákkal küzdő családok. Számos esetben a közös gyermek/gyermekes veszélyeztetése kapcsán kerülünk kapcsolatba ezekkel a családokkal. Családsegítőként ezeknek a problémáknak a kezelésére, megoldására nem rendelkezünk megfelelő eszközökkel, megoldással. Ilyen esetekben merül fel megoldásként a családterápia és a mediáció lehetősége.

A jelzőrendszer tagjaival aktív együttműködés volt tapasztalható. Főként a védőnői szolgálat, az iskolák és a rendőrség részéről.

5. Majoroki városrész és Halászi úti lakótelep (Családsegítő: Sömenek Judit)

A körzetben a Háromtölgy út lakói küzdenek komolyabb anyagi jellegű problémákkal. Ezeket súlyosítja szegregált lakóhelyük. A hozott probléma jellege elsősorban anyagi természetű, de a háttérben más, komoly családi gondok állnak (életviteli, gyermeknevelési problémák stb.). Az anyagi gondok oka a rossz gazdasági helyzet, a tartós munkanélküliség, alacsony jövedelem. Gyakori gond, hogy a családok és egyének nem ismerik fel anyagi korlátaikat, ezért „túlvállalják” magukat különböző kölcsönök felvételével.

Egyre több kapcsolati konfliktussal találkozunk a területen. Itt főként a válás/elválás utáni veszekedések során felgyülemlett feszültséget kell kezelni, illetve segíteni kialakítani a kommunikációt a felek között.

A családgondozói munka során leggyakrabban ügyintézésben kell segítséget nyújtanunk (pl. hivatalos levél értelmezése, támogatásokhoz hozzájutás intézésében kérelmek töltése, nyugdíjkérelmek stb.).

Egyre nagyobb igény mutatkozik a hivatalos ügyintézésekben történő segítségre, segélyekhez való hozzájutás intézésére.

Tanácsadás, életvezetési tanácsadás is megvalósult az esetkezelések folyamán. Nehézséget jelent a családok anyagi ellehetetlenülése, mert hiába próbálták adósságaikat törleszteni, ha

bevételük nagyon alacsony, vagy nem volt. Az alkalmi munkák lehetősége is csökken, mellyel a megélhetésüket, illetve anyagi nehézségeiket mérsékelni tudták volna.

Az elmúlt évhez képest több jelzés érkezett iskolai hiányzással, kapcsolattartási nehézségekkel, rendőrségi intézkedésekkel kapcsolatban, ahol érintett volt kiskorú gyermek.

II. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat – Térségi munkacsoport

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Térségi Munkacsoportjának beszámolóját

összeállította: Gyurics Nikoletta szakmai vezető

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Térségi munkacsoportja a Mosonmagyaróvári járás 25 településén (Ásványráró, Bezenye, Darnózseli, Dunakiliti, Dunaremete, Dunasziget, Feketeerdő, Halászi, Hegyeshalom, Hédervár, Jánossomorja, Károlyháza, Kimle, Kisbodak, Lébény, Levél, Lipót, Máriakálnok, Mecsér, Mosonszolnok, Mosonudvar, Püski, Rajka, Újrónafő, Várbalog), illetve Mosonszentmiklóson biztosítja a család- és gyermekjóléti alapellátást. Alapszolgáltatás keretein belül gondoskodunk a hozzánk forduló egyének és családok megfelelő információval való ellátásával, kríziskezeléssel. A jelzőrendszer működtetése által a gyermek- és felnőttkorú egyének veszélyeztetettségének kialakulását igyekszünk megelőzni, illetve a kialakult veszélyeztető tényezőket megszüntetni, a pozitív irányú változások eléréséhez hozzásegíteni a szolgáltatást igénybe vevőket. Az esetek koordinálása folyamán az ügyfeleket hozzásegítjük a számukra megfelelő szolgáltatások eléréséhez (mint a Család- és Gyermekjóléti Központnál igénybe vehető speciális szolgáltatások: jogász, pszichológiai tanácsadás, stb.), a pénzbeli és természetbeni juttatásokhoz. Családsegítőink szociális és életvezetési tanácsokat nyújtanak, egyéni és csoportos formában egyaránt. Feladataink között szerepel a családgondozás gyermekekkel, egyénnel és családokkal, a csoportmunka, a készségfejlesztés és a közösségfejlesztés is. A rászoruló egyének érdekében adománykövetéssel is foglalkozunk. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden szolgáltatása elérhető és térítésmentesen igénybe vehető az ellátott terület valamennyi lakosa számára, korosztályi vagy egyéb megkötés nélkül. Szolgálatunkkal az együttműködés önkéntes alapon valósul meg. Az alapszolgáltatás keretein belül létrejövő szakmai segítő munka megvalósulhat az ügyfél oldaláról egyszeri vagy tanácsadottként való részvétellel, illetve együttműködési megállapodás alapján. Az első kapcsolatfelvételt követően a családsegítő és az ügyfél közösen meghatározzák, hogy milyen mértékű és időtartamú segítő munkára lesz szükség és igény a felmerült problémával kapcsolatban. Egyszeri igénybevétel esetén általában más szolgáltatóhoz való továbbirányítás,

valamint egyszerűbb ügyintézés (nyugdíjügyintézés, hivatalos levelek értelmezése, kérelmek megírásában való közreműködés) történnek. A tanácsadotti kategóriába tartozó igénybevételek esetén egy, az előbbinél hosszabb, de behatárolható időtartamú, általában 3-5 alkalmas szakmai munka folyik, egy meghatározott cél elérése érdekében. Ilyen cél lehet például a pályaválasztási vagy munkavállalási területen felmerülő kérdések megválaszolása, illetve a munkába állás elősegítése. A szolgáltatás harmadik típusa együttműködési megállapodás megkötésével valósul meg. Ezekben az esetekben a segítségre szoruló gyermekek, egyének és családok, valamint a családsegítő közösen megfogalmazzák a fennálló problémát, az elérni kívánt célt, illetve a célhoz kapcsolódóan a szükséges feladatokat és időkereteket minden fél szempontjából. 18 éven aluliak esetében, amennyiben az alapellátás nem bizonyul elegendőnek a probléma megoldásában vagy mérséklésében, vagy a család nem működik együtt a szolgálattal, családsegítő - a Család- és Gyermejjóléti Központ Hatósági csoportjának esetmenedzserével közösen- a gyermek érdekében hatósági eljárást kezdeményez. Az alapszolgáltatás nyújtásán kívül a Család- és Gyermejjóléti Központtal szorosan együttműködünk a védelembe vett gyermekekkel és családjaikkal végzett segítő szakmában, a veszélyeztetettségük megszüntetése érdekében.

A mosonmagyaróvári Család-és Gyermejjóléti Központ Család-és Gyermejjóléti Szolgáltatának Térségi munkacsoportja által ellátott településen a lakosságszám a 2018. január elsején a következőképp alakult korcsoport és nemek szerinti felosztásban:

	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62felett	Összes
férfi	603	719	1780	911	1872	3232	5998	3693	3885	22687
nő	604	609	1719	872	1835	3147	5395	3531	4933	22886
Összes	1207	1328	3499	1783	3707	6379	11393	7224	8818	45573

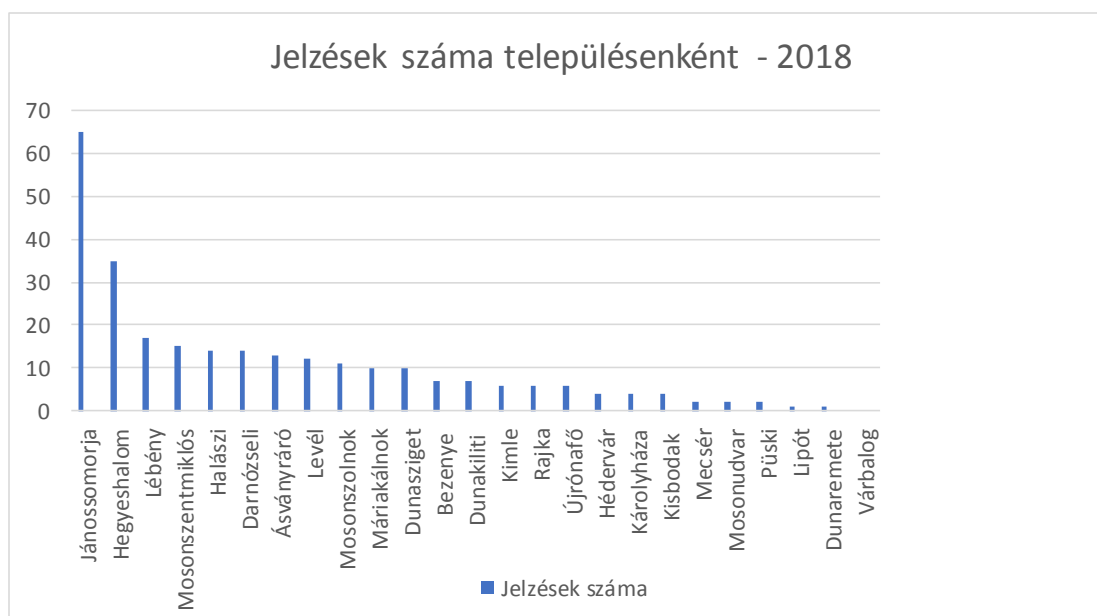
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma (2018): **331 fő**

Gyermekekétkeztetésre jogosultak száma (2018): **1743 fő**

Gyermekekétkeztetést ténylegesen igénybevevők száma (2018): **1308 fő**

Az ellátott területen 2018-ban:

- alapszolgáltatást igénybe vevők száma a térségben: 1178 fő
- védelembe vett gyermekek száma a térségben: 82 fő



Hozott probléma alapján

Probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)		Problémák halmozott száma (db) elsődlegessel együtt	
	0-17	18-	0-17	18-
Életviteli	20	134	39	247
ebből:szenvedélybetegség	5	25	8	37
Családi-kapcsolati konfliktus	66	154	117	259
Családon belüli bántalmazás	0	1	1	4
Elhanyagolás	35	17	50	48
ebből:oktatási-nevelési	20	9	19	16
Gyermeknevelési	10	95	33	223
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6	2	13	10

Magatartás-, teljesítményzavar	21	3	43	20
Fogyatékoság	6	22	6	32
Lelki-mentális	4	26	10	54
Egyéb egészségi probléma	1	14	1	38
Foglalkoztatással kapcsolatos	2	57	1	75
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	26	166	44	255
Ügyintézésel kapcsolatos	11	313	15	512
Információkérésel kapcsolatos	49	136	4	391
Egyéb	62	29	31	145
Összesen:	313	1167	395	2303

A Szolgálatot megkereső ügyfelek elsődleges problémái azok, amellyel kapcsolatban először kerülünk kapcsolatba velük. Ezekhez a problémákhoz általában még társul egy vagy több problématípus, amelyet a szakembereink komplex módon igyekeznek kezelni. A 18 éves aluliak körében az elsődleges problématípusok között első három helyen szerepel a családi-kapcsolati konfliktus, az információkérés, illetve az elhanyagolás. Felnőtteknél első helyen az ügyintézésel kapcsolatos kérdések állnak, második helyen az anyagi problémák, harmadik helyen pedig a családi-kapcsolati konfliktus.

A hozott problématípusokból a 18 év alatti és feletti igénybevevők esetében jól kirajzolódik, hogy évről évre nő a hozzánk fordulók, vagy velünk jelzéssel kapcsolatba kerülők esetében azoknak az ügyeknek a száma, ahol olyan mértékű családi konfliktus alakult ki, amely csak külső segítséggel enyhíthető vagy oldható meg. Tapasztalataink szerint a legtöbb esetben a szülők kapcsolatának megromlása, a válás, a kapcsolattartási és gyermekelhelyezési problémák vezetnek olyan mértékű ellentétekhez, hogy a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat bevonása szükséges. Ezekben az ügyekben is számtalanszor élünk a továbbirányítás eszközével a Család-és Gyermekjóléti Központ felé, hiszen az ő speciális szolgáltatásai (pszichológiai és jogi tanácsadás, mediáció, családterápia...) sok esetben tudják pozitív irányba előmozdítani a helyzeteket.

A szintén gyakran megjelenő anyagi jellegű problémák megoldásában elsősorban a települések önkormányzataival dolgozunk össze, akik települési támogatások formájában a lehetőségeikhez mérten támogatják a segítségre szoruló lakókat. Ha ez a keret nem elegendő, vagy az adott évben már nem vehető igénybe, lehetőségünk van egyesületekkel, alapítványokkal is felenni a kapcsolatot, illetve több esetben nyújtunk be az Országos

Nyugdíjfolyósító vagy az Országos Egészségpénztár felé is segélykérelmeket, pénzbeli és természetbeni juttatások reményében.

Az anyagi problémák körében jelöljük a lakhatással összefüggő nehézségeket is. A járásban az országos belső migráció jelentős, más országrészekből a jobb munkalehetőségek reményében egyre magasabb számban költöznek emberek, családok. A lakhatási költségek azonban a környéken egyre emelkednek, igaz ez az ingatlan vásárlásra és bérletre is. Sok esetben emiatt kerülnek nehéz helyzetbe a családok, mert bár rendelkeznek munkahellyel, a költségeiket, bérleti díjukat, esetleg hiteltörlesztést ez nem fedezi. Nagy lenne az igény a szociális bérlakásokra, ezeknek a száma azonban csökkenő tendenciát mutat. Lakhatási nehézségek esetén szolgálatunk elsősorban az átmeneti otthonokkal tud segítséget nyújtani, férőhely függvényében.

A lakhatással összefüggésben nagy számban jelennek meg nálunk azok a zömében egyedül élő idősök, vagy közeli hozzátartozóik, akik tartós idősotthoni ellátást szeretnének. Ezekben az esetekben is az ügyintézésben tudunk segítséget nyújtani. Visszatérő probléma, hogy a várólisták hosszúak, nehéz a bejutás az intézményekbe. Azok az idősök pedig, akiknek nyugdíja vagy egyéb jövedelme nem fedezi a térítési díjat, és nincs más vagyona sem neki, sem a családjának, sok esetben kiszorulnak az ellátásból.

(Megjegyzés: a térségi települések részére településenként átadásra/elküldésre kerül a részletes településszintű beszámoló is.)

III. Hatósági és Speciális Munkacsoport Mosonmagyaróvár és Járás

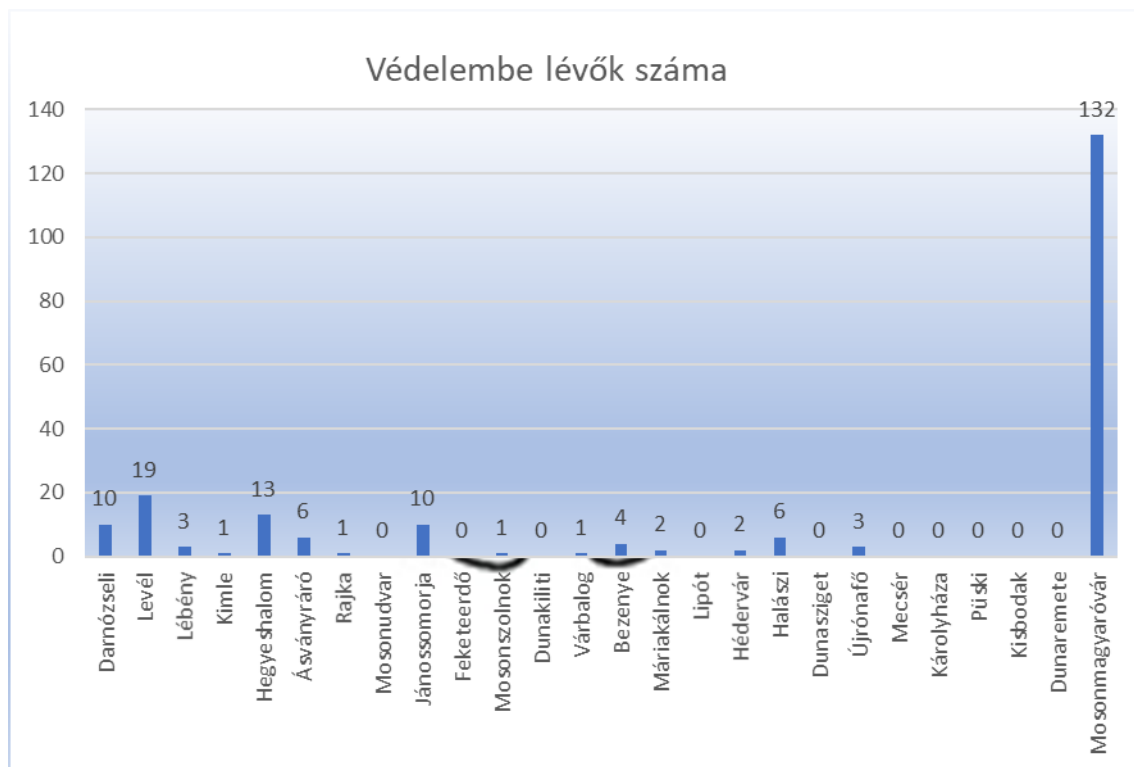
Szakmai beszámolót összeállította: Baranyainé Tóth Ágnes szakmai vezető

A Hatósági munkacsoport esetmenedzseri tevékenységről az elmúlt egy év tapasztalatainak tükrében elmondható, hogy a tavalyi évhez képest a feladatok sokkal letisztultabbak. Mosonmagyaróvár és a járás területén az elmúlt időszakban a lakosság összetétele nagy változásokon ment keresztül. A migrációs folyamatoknak köszönhetően a települések lélekszáma folyamatosan emelkedik. Tapasztalataink alapján az elmúlt időszakban az ország keleti megyéiből folyamatosan, nagy számban érkeznek családok, a jobb megélhetés és munkalehetőség reményében. A megyébe érkező családok súlyos anyagi, megélhetési problémákkal küzdenek, melynek egyik oka az, hogy az albérlet árak, ingatlanárak, az elmúlt pár év leforgása alatt drasztikusan megemelkedtek.

A sikerélményre továbbra is kevés esetben került sor. A gondozott családoknak a többsége, akik a hatósági munkacsoporthoz kerülnek nagyon rossz életkörülmények közt élnek. Együttműködési készségük nagyon változó, igaz ennek oka az is lehet, hogy a hatósági intézkedéseknél az együttműködés már nem önkéntes, így kényszernek és az életükbe való

beleszólásnak élik meg. A védelembe vétel egy jó lehetőség lenne arra, hogy ami egy családban nem működik, kisebb-nagyobb segítséggel megjavuljon.

A hatósági intézkedések közül leggyakoribb a védelembe vétel. A védelembe vett gyermek veszélyeztetettség tekinthető, de veszélyeztettség megszüntetésére irányuló legenyhébb intézkedés.



A fenti táblázatban szereplő adatokból kivehető, hogy Mosonmagyaróvár és járás területén összesen 214 gyermek van védelemben 2018. január 1-és 2018. december 31. közötti időszakban. Összehasonlításként megemlíteném, hogy 2017.-ban a védelembe vett gyermekek száma Mosonmagyaróvár és járás területén összesen:197 gyermek volt. Tehát a tavalyi évhez képest 17 gyermekkel több került védelembe 2018. évben.

Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma: 27 fő

Az ideiglenes hatályú elhelyezést, mint a gyermek érdekében történő azonnali intézkedést megalapozza a gyermek súlyos veszélyeztetettsége, a gyermek által tanúsított olyan magatartás, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat, a bíróság szülői felügyeletet megszüntető határozata, amennyiben annak hatálya a később született gyermekekre is kihat, a

szülő gyermekének ismeretlen személy általi örökbefogadásához való hozzájárulása, ha a gyermek felügyelet nélkül marad.



Nevelésbe vett gyermekek száma: 135 fő

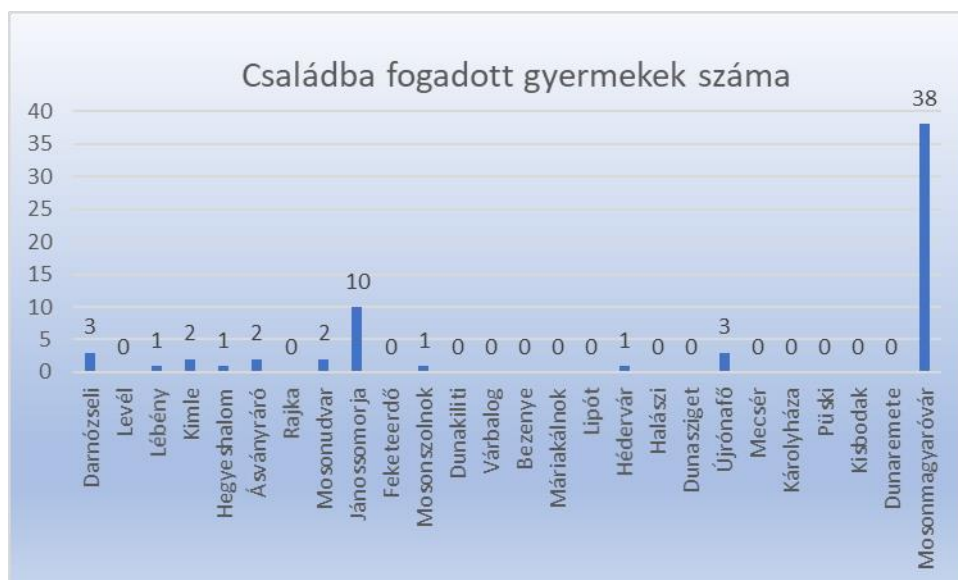
Jelenlegi esetszámok 90%-nál nem beszélhetünk a gyermek/ek családjába való visszagondozásáról a szülők életkörülményei és együttműködési készségei miatt.

A tavalyi év és az idei év tapasztalatai alapján elmondható, hogy a nevelésbe vétel alatt álló gyermekeknél kevés esély van arra, hogy a gyermekek visszakérülhessenek a családjukba, mert a szülőknél ritka esetben tapasztalható a törekvés arra, hogy változtassanak jelenlegi élethelyzetükön.

Nevelésbe vett gyermekek száma: 2017-ben 93 gyermek volt, mely szám drasztikusan megemelkedett, hiszen 2018-ban 135 gyermek került nevelésbe, vagy jelenleg is még nevelésben van.



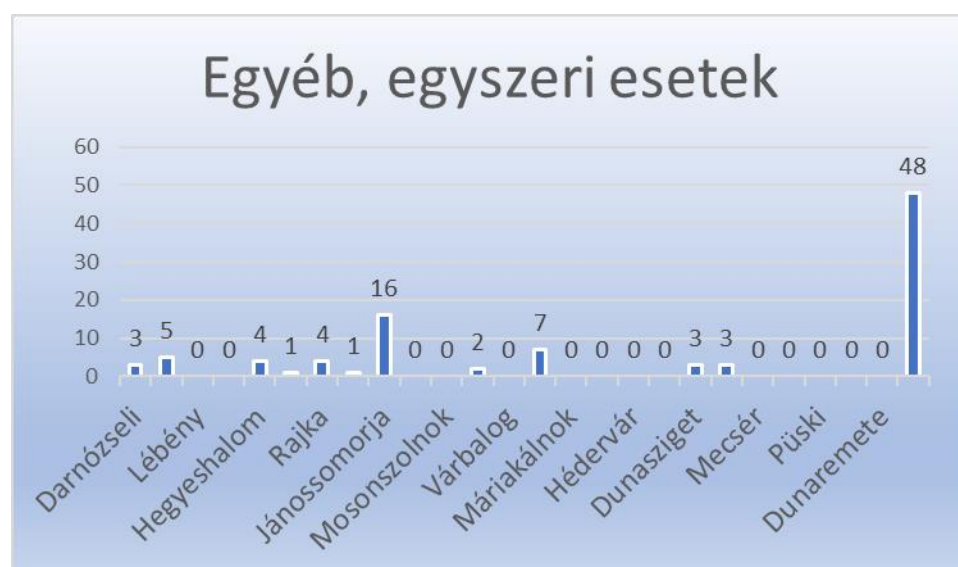
Családba fogadott gyermekek száma: 64 fő



Utógondozásban lévő gyermekek száma: 9 fő

Az utógondozás célja, hogy elősegítse a gyermek, illetve a fiatal felnőtt családi környezetbe való visszailleszkedését, önálló életének megkezdését.

Utógondozásban lévő gyermek száma tavalyi évben 11 gyermeket érintett, 2018-ban 9 gyermeket gondoztunk haza.



Az önkormányzatokkal, jelzőrendszeri tagokkal, Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal a Hatósági Munkacsoport kapcsolata folyamatos, az együttműködés jónak mondható. Az esetmenedzserek munkáját a családsegítők, más területen dolgozó szakemberek, nagyban segítik, mely ahhoz szükséges, hogy a családok élethelyzetében pozitív irányú változás következhesse be.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat családsegítővel az esetektől függően, többször alkalmazunk közös családlátogatást, megbeszéléseket és tapasztalatcserét. Az esetkonferenciákat az információcsere miatt hasznosnak ítéltük meg, főként új ügyek esetében. A Központunk munkatársai által készített emlékeztetők jó szolgálatot tesznek a hatósági tárgyalásokon.

Esetkonferenciák alakulása 2018-ban:

Központunk összesen 82 esetben tartott esetkonferenciát melyben 271 főt érintett.

A 2016- os törvényi változások óta a harmadik teljes év zajlott le a jelzőrendszeri munkában. Az előző évek adataihoz viszonyítva a jelzőrendszeri tagok egyre aktívabbak, egyre gyakrabban fordulnak központunkhoz segítségért, tanácsért. Ezt a gyakoribb kapcsolatfelvételeknek, a különböző szakmaközi értekezleteken elhangzó felhívásoknak és a pályázati forrásokból megvalósuló - a jelzőrendszeri tagokat megcélzó -előadásoknak, tréningeknek tudjuk be. Bár mindig kiderül, hogy vannak intézmények, ahol van még mit tenni, de bízunk benne, hogy a 2018. szeptemberétől induló iskolai – óvodai szociális munka áthidalja majd ezeket a problémákat, ha már minden intézményben lesz iskolai- óvodai szociális segítők.

A közoktatási intézményektől, a rendőrségtől és a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatóktól kaptunk jelzést a legnagyobb számban.

Mosonmagyaróvár területéről, valamint Mosonmagyaróvár járás területéről összesen **632** jelzés érkezett, ebből 371 Mosonmagyaróvárról, 261 a járásból. A 2017-es évhez viszonyítva ez 84 jelzéssel több. A jelzések érkeztek: **közoktatási – köznevelési intézményből, a rendőrségtől, a védőnői szolgálatától.** Jelentősebb számban még a **személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatóktól** érkezett jelzés. A tavalyi évhez képest **több, mint 25 százalékkal nőtt** a Család- és Gyermekjóléti Központhoz megküldött jelzett esetek száma, melyet mindenképpen sikernek tekintjük, hisz a jelzőrendszer tagjaival való találkozásoknál minden alkalommal téma ezen jelzések fontossága.

Települések tekintetében jelzések száma:

Jánossomorja:	57 jelzés	Hédervár:	4 jelzés
Hegyeshalom:	35 jelzés	Károlyháza:	4 jelzés
Lébény :	17 jelzés	Kisbodak:	4 jelzés
Mosonszentmiklós:	15 jelzés	Mecsér:	2 jelzés
Halászi:	14 jelzés	Mosonudvar:	2 jelzés
Darnózseli:	14 jelzés	Püski:	2 jelzés
Ásványráró:	13 jelzés	Lipót:	1 jelzés
Levél:	12 jelzés	Dunaremete:	1 jelzés
Mosonszolnok:	11 jelzés	Várbalog:	0 jelzés
Máriakálnok:	10 jelzés	Mosonmagyaróvár:	371 jelzés
Dunasziget:	10 jelzés		

Hanságliget:	8 jelzés
Bezenye:	7 jelzés
Dunakiliti:	7 jelzés
Kimle:	6 jelzés
Rajka:	6 jelzés
Újrónafő:	6 jelzés

Speciális munkacsoport szakmai tevékenysége

A 2018. évben a tapasztalatunk az, hogy a jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, családterápia mint szolgáltatás beleivódott az emberek tudatába. A szolgáltatást igénybe vevők száma hasonlóan alakult a tavalyi évhez képest.

A jogi ügyek jellegét tekintve rendkívül sokféle esettel keresték meg az ügyfelek a Család-és Gyermekjóléti Központot.

Tanácsadási alkalmak száma :277 alkalom. Kliensek száma:170 fő.

Pszichológiai tanácsadás szakmai tevékenységéről elmondható, hogy a legtöbb esetben válófélben lévő szülő/szülők keresték fel gyermekükkel a válásból adódó problémák miatt. **Pszichológiai tanácsadást összesen 1035 alkalommal, 258 ellátott vette igénybe.** Tendencia szerint a pszichiátriai betegséggel rendelkezők száma folyamatosan növekszik. A kliensek által hozott problémák jellegét tekintve rendkívül sokféle esetszámmal találkoztunk, melyeket az alábbi csoportokba tudtuk kategorizálni:

- szenvedélybetegség
- szorongásos panasz
- viselkedészavar
- családi konfliktus
- gyermeknevelési problémák – kérdések
- életvezetési problémák

Kórházi szociális munka 2018. év tapasztalatai alapján a tavalyi évhez képest sokkal gördülékenyebb a kórházban eltöltött munka, a kórházi orvosok és a személyzet megszokták jelenlétünket, jól beilleszkedtünk az osztályok életébe. A kliensek egy része kapcsolatban áll a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal is, többségüket alapellátás keretében gondozzák.

A **2018-as** évben, összesen **22 alkalommal** (Mosonmagyaróvár 12 alkalommal, Lébény 1 alkalommal, Hegyeshalom 1 alkalommal, Jánossomorja 1 alkalommal, Kisbodak 1 alkalommal, Dunakiliti 1 alkalommal, Ásványráró 1 alkalommal, Mosonszolnok 2

alkalommal, Rajka 1 alkalommal, Püski 1 alkalommal) tettünk jelzést a területileg illetékes családsegítő felé, jelzéseken felül **18 esetben** tanácsadást, felvilágosítást adtunk az ügyfélnek – de jelzés nem volt szükséges.

Összesen 84 alkalommal jelentünk meg a kórházban, ebben olyan alkalmak is szerepelnek, amikor a kórház kifejezetten kérésére jelentünk meg az intézménybe.

Családterápia szolgáltatásunkat 34 fő vette igénybe. A családterápiás ülések száma 37 alkalom.

Mediációt mint szolgáltatást 30 alkalommal 48 fő vette igénybe az elmúlt év alatt, mely alkalmakat konfliktuskezelési tanácsadás előzött meg, 50 alkalommal.

Központunkba folyamatosan működik a **kapcsolattartási ügyelet**, az elmúlt évben sikerélményként éltük meg, hogy a szolgáltatás egyre gördülékenyebben működik. A bírósággal a kapcsolatunk folyamatos, az együttműködés kiemelkedően jónak mondható. Sajnos több alkalommal az ügyfelek nem megfelelő (fenyegető) magatartása miatt panasszal éltünk a rendőrség felé.

Kapcsolattartási ügyeletet a Központba 34 fő 66 alkalommal vette igénybe.

Készenélti telefonra az elmúlt félévhez képest kevesebb hívás érkezett, azonban úgy látjuk, hogy a kliensek nagy többsége inkább a családsegítőknél- esetmenedzsereknél használatban lévő mobiltelefonokat hívják, krízis és egyéb ügyekben. **2018-ban 24 alkalommal** érkezett hívás, mely nem csak segítséget kérő kliensektől hanem Rendőrségtől, Mentőszolgálattól, Szociális intézményekből érkezett.

2018. szeptember 1.-től a Család és Gyermejjóléti Központ kötelezően ellátandó feladata lett az **iskolai óvodai segítő tevékenység** működtetése az oktatási nevelési intézményekbe. A tevékenység bevezetése előtt, szükségletfelmérő kérdőívet küldtünk ki a járás összes oktatási intézményébe. A kérdőívből egyértelműen kiderült, hogy elsősorban prevenció jellegű foglalkozásokra, tanácsadások szülőknek, csoportfoglalkozások tanulóknak, segítő beszélgetés gyermekkel stb. van szükségük. 2018. december 1-jétől a Győri Szolgáltatási SZC Mosonmagyaróvári Bolyai János Általános Iskolája, Informatikai és Közgazdasági Szakgimnáziumában kezdtük meg a tevékenységet, az iskolában jelenleg 873 fő tanul. Egészségnap keretében 3 kistérségi általános iskolában tartottam foglalkozásokat különböző témákban november, december hónapban.

Bezenyei Horvát-Magyar Kétnyelvű Általános Iskolában 24 fő 1-2. illetve 25 fő 3-4.osztályos diákoknak agresszió iskolai zaklatás témában csoportfoglalkozást.

Lébényi Általános Iskola és AMI Mecséri Tagiskolájában 18 fő 1-4.osztályos tanulók részére tartottunk foglalkozást internet, facebook veszélyei témában.

Szent Márton Általános Iskola 26 fős 4. osztályában tartottunk agresszió, zaklatás témakörében foglalkozást.

IV. DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat

DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat beszámolóját összeállította:

Tóth Krisztina szakmai vezető

A szenvedélybeteg segítő szolgáltatást a Család-és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaként működtetjük, három fő kolléga végzi ezt a tevékenységet. Központi irodánk: Mosonmagyaróváron a Kormos ltp. 7. szám alatt található.

2018. január 01. – 2018. december 31. közötti időszakban a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálatnál lévő tevékenységeink, feladataink voltak:

- a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálatnál dolgozó szakemberek összes kapcsolatfelvételeinek száma 1684,
- egyéni esetkezelés során, segítő beszélgetés zajlott a szolgáltatásban 691 alkalommal,
- csoportban végzett szociális munka során különböző városi, kistérségi, iskolai és iskolán kívüli rendezvényeken, találkozókön végeztük a szakmai tevékenységünket.

Drogprevenációs órák: A drogprevenációs órákon bemutattuk a DrogPontot, az általunk végzett munkát és a szemléletmódot, amit képviselünk. A témakörök közt szerepelt drog, kábítószer, alkohol, dohányzás, és internethasználat is. A foglalkozásokat az osztályfőnök téma kérése és a korosztályra jellemzők alapján állítjuk össze, azonban igyekszünk minden esetben az osztály igényeihez illeszkedni, s ennek tükrében megtartani az órákat. Összesen: 891 főt értünk el ezzel a tevékenységgel a járás területén.

Utcai / lakótelepi szociális munka: 2016. január 1-től kötelező feladat. Az általános- és középiskolai osztályokban önismeretről, konfliktuskezelésről, stresszkezelésről, valamint a média hatásairól, veszélyeiről hallhattak a diákok, interaktív foglalkozás keretein belül. Az adott témát beszélgetés, játék, feladatok, saját tapasztalatok útján dolgoztuk fel. Az óvodai-iskolai szociális munka bevezetését követően az ilyen jellegű foglalkozások tartását már nem vállaljuk, csak az addikciókkal kapcsolatos témákban tartunk foglalkozásokat, ez 2018 szeptemberétől került bevezetésre. _Különböző rendezvényeken kézműves foglalkozásokkal

színesítettük a gyermekprogramokat, ahol sok szülő érdeklődött közben, hol dolgozunk, így a munkánkról is tudtunk tájékoztatást adni.

Egy képzés keretében elsajátítottuk a K. I. A. B. Á. L társasjáték szabályait, működési elvét, ezt a megszerzett tudást is az utcai/ lakótelepi szociális munkában használtuk fel 2018 szeptemberétől kezdődően. Több megkeresés érkezett a társasjátékkal kapcsolatban, ahol mind a pedagógusok, mind a gyermekek érdeklődéssel fogadtak minket. A térség több általános iskolájába kaptunk meghívást, amelyet készséggel elfogadtunk. **Összesen: 1012 főt értünk el ezzel a tevékenységgel.**

Megelőző – felvilágosító szolgáltatás (elterelés):

Az első interjú során az elterelés szerződési szabályait beszéltük át a klienssel, melynek alapját a 42/2008. (XI. 14.) EüM-SZMM együttes rendelet, valamint a „Módszertani levél megelőző-felvilágosító szolgáltatók számára” adta. Az ASI / ADAD kérdőív felvétele során a szerhasználó életterületeinek problémás részei kerülnek feltérképezésre, mely az egyéni beavatkozási terv alapját adja. Az elterelés végén az igazolás kiadásával, az utánkövetés megbeszélésével, valamint az elégedettségi kérdőív kitöltésével zárjuk a segítő kapcsolatot.

A 2018-as évben 74 fő elterelttel foglalkoztunk szolgálatunknál és 2 utánkövetett ügyfelünk volt. Nembeli megoszlás: 11 nő, 65 férfi. Korcsoport megoszlás az alábbiak szerint alakult: 14-17 év (5 fő) 18-19 év (4 fő); 20-24 év (29 fő); 25-29 év (20 fő); 30-34 év (8 fő); 35-40 év (9 fő); 40- (1 fő).

Családi állapotuk, helyzetük meghatározásánál ezek a kategóriák jelentkeztek: egyedülálló (18 fő); szülővel (22 fő); szülő+gyerek (13 fő); élettárssal kettesben (10 fő); élettárssal és gyermekkel (2 fő); egyéb (11 fő).

Munkaügyi státuszuknál a munkavállalás, a teljes munkaidős foglalkoztatás 57 főnél jellemző, 11 fő tanulói jogviszonyban áll, 6 fő munkanélküli, 2 fő egyéb.

Az iskolai végzettségüket tekintve: 56 fő középiskolai bizonyítvánnyal rendelkezik, 15 fő elvégezte a 8 évfolyamot, 1 fő nem végezte el a 8 évfolyamot, 4 fő pedig főiskolai diplomát szerzett.

Az elterelésben részt vevő szerhasználó kliensek az alábbi tudatmódosító, pszichoaktív szereket használták, melyet a rendőrségen alkalmazott vizeletteszt is bizonyított: legnagyobb százalékban kannabisz miatt kerültek a szolgálatunkhoz, de egyre több esetben jelentek meg az ún. új pszichoaktív szereket, designer drogok (biofű, herbál, kristály), ecstasy, amfetamin származék, hallucinogén szerek, illetve a kokain és a pikó is előfordult a palettán, klienseink elmondása alapján.

A hat hónapig tartó foglalkozássorozat megtervezésénél személyre szabottan készítettük el az egyéni beavatkozási tervet. A témák között szerepeltek: önismeret, érzelmeink kimondása, kimutatása, lelki problémák, nehézségek feltárása, konfliktusaink megoldása, stressz kezelés, kapcsolati rendszerünk felépítése, jogi információk bővítése, munka- és pályaválasztásban való információnyújtás, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás.

2 fő vett részt utánkövetésben, ahol az előző években végzett klienseink keresték meg a DrogPontot, és mondták el, milyen pozitív változások érték őket az elmúlt időszakban.

Önként segítséget kérők segítése

35 fő önként segítségkérővel foglalkoztunk a 2018-as év elsőben. Ezek az ügyfelek saját elhatározásukból keresték meg szolgálatunkat, hogy szabadulhassanak függőségeiktől.

12 nő és 23 fő férfi a nembeli megoszlás az önként segítséget kérő személyeknél.

Korosztályi megoszlás: 14-17 év (4 fő); 20-24 év (7 fő); 25-29 (7 fő); 30-34 év (7 fő); 35-40 év (2 fő); 40 év fölött (8 fő).

Egyedülállóként 6 fő jelentkezett, szülővel 12 fő, élettárssal kettesben 7 fő, élettárssal és gyermekkel 7 fő, egyéb kategóriában 3 fő.

21-en rendszeres munkaviszonyról számoltak be, 5 fő iskolai tanulmányokat folytat, 5 fő munkanélküli státusszal rendelkezik, 4 fő pedig inaktív.

Iskolai végzettségükre jellemző: általános iskolát nem fejezte be (3 fő); általános iskolai végzettséggel rendelkezik (13 fő); középfokú végzettségű (19 fő).

Az Addikció Súlyossági Index felvétele során az alábbi életterületeken történt folyamatok adnak alapot a konzultációk témáinak: testi, egészségi problémák; foglalkoztatással kapcsolatos; alkohol; drog; összeütközés a törvénnyel; családi, ill. társas jellegű; lelki egészségi problémák. Ezen kérdésekre adott válaszok alapján határoztuk meg, hány alkalommal szükséges a szolgálatunkhoz jönnie. Segítségkérésük az alábbi problémák megoldására irányult: problémás alkoholhasználat, kannabisz, designer drog (herbál, biofű, kristály), amfetamin, pikó, politoxikomán, számítógépes játékok túlzott használata, opiát használat, szerencsejáték-függőség.

A hozzánk fordulók esetében rendszeresen a hozzátartozók is elkísérték, és figyelemmel kísérték sorsuk alakulását. A drog rehabilitációs otthonba való bejutás előfeltétele az előgondozás, az egészségügyi papírok beszerzése. 2018. június 30-ig 1 fő (férfi) előgondozása van folyamatba a Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthona Ráckeresztúrra. További három fő esetében indult meg a folyamat

Sok esetben jelentkeztek régóta fennálló pszichés problémák klienseinknél, melyeknek számos esetben a szerhasználat is lehetett kiváltó oka. A segítségkérők megfelelő egészségügyi ellátásba (osztályos pszichiátriai kezelés, szakorvosi kezelés) való tovább irányításáról gondoskodtunk, a megfelelő betegbiztosítási iratok beszerzésében segédkeztünk, valamint tájékoztatást küldtünk a nálunk tapasztalható problémák köréről kezelőorvosainak. Ezen felül több esetben telefonos konzultáció is történik az ügyféllel kapcsolatban az illetékes szakemberrel a megfelelő információ áramlás érdekében.

Jelzés általi:

Két fővel kapcsolatosan érkezett jelzés a Szolgálatunkhoz, az egyik hölgyel már előzetesen megtörtént a kapcsolatfelvétel, mert önként felkeresett minket. Ezen felül azóta hatósági ügye is keletkezett, amely miatt elterelésre jár. A másik ügyben kiskorúról érkezett jelzés a kórháztól, mivel kábítószer használat miatt beszállították a Karolina Kórházba. Ő azóta is önkéntes formában igénybe veszi a szolgáltatást, s azóta családterápia formájában igyekszünk segíteni a családi problémák megoldásában.

Egy fővel kapcsolatban a Gyermek Átmeneti Otthonától kaptunk jelzést, ő is önkéntes formában a megadott időpontokban felkeresi a szolgálatunkat. A tavalyi évről egy mosonmagyaróvári, 28 éves férfi van gondozásban kábítószer és az azzal kapcsolatos pszichés problémák miatt. Az ő esetében is több szakember fog össze a helyzet megoldása érdekében.

Klienseink visszajelzései:

Ha történt változás az életében a szolgáltatás hatására, miben látja azt?

1. félév:

- „Mindenben.”
- „Fejlődött az önismeretem.”
- „Családi kapcsolataim javultak.”
- „Figyelmesebb lettem a hozzám közel álló emberekhez.”
- „Sok olyan dolgot tudtam meg, ami hasznos lesz a későbbiekben.”
- „Az életemben és a tükörben!”

2. félév:

- „Magánéleti problémák megoldásában változtam.”
- „Boldogabb vagyok.”
- „Kiegyensúlyozottság jobb összpontosítás.”
- „Abbahagytam a drogot.”
- „Végre ilyen témákban is volt, akivel lehetett beszélni.”

- „Jobban átlátom a következményeket, segített, hogy ésszerűen gondolkozzanak a jövőben és az önismereti feladatok is segítettek az életemmel kapcsolatban.”
- „Tágabban” látom a körülöttem levő életet. Pozitív hatása volt a leterelőnek.”
- „Családdal való kapcsolat javult.”
- „Párkapcsolati változás.”
- „Jobb és teljesebb ember lettem.”

Megjegyzés:

Számos segítségkérő Magyarország különböző városaiból érkezett Mosonmagyaróvárra. Életvitelszerűen városunkban tartózkodnak, munkahelyet találnak itt, s családot alapítottak, és jövőjüket itt képzelik el. Ezen felül a Szolgálatunknál jelenleg vannak olyan ügyfelek, akik a helyi egyetemen folytatnak tanulmányokat, s itt csak kollégiumi ellátásban részesülnek. Néhány esetben szolgáltató váltással kerültek hozzánk az ügyfelek.

V. Gyermek Átmeneti Otthona

Gyermekek Átmeneti Otthona beszámolóját összeállította: Kiss Szilvia szakmai vezető

Jogszábeli háttér:

Szakmai munkánkat az 1993. évi III. Szociális törvény, az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény, a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet, az 1/2000.SZCSM rendelet, a 46/2003. ESZCSM rendelet, a 2002. évi XI. törvény szabályozza. A dokumentációkat a 235/1997.(XII.17.) Kormányrendelet, valamint a 328/2011.(XII.29) Kormányrendelet alapján vezetjük.

A gyermekek átmeneti gondozását a gyermekjóléti alapellátások részeként kezeli a gyermekvédelmi törvény. Az átmeneti otthonban az a *családban élő* gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

Az átmeneti otthon segítséget nyújt – a Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez.

A 2018-as év szakmai tapasztalatai:

Az otthonban végzett szakmai munka a 2018-as évben főként a kamaszkori problémák, konfliktusok körül forgott. Szoros együttműködésre volt szükség a gyerekek családsegítőivel, esetmenedzsereivel. A kamaszos magatartásproblémák, mint például a csavargás, iskolakerülés, dohányzás, mellett az alkohol fogyasztás és a tudatmódosító szerek használata is előfordult az ellátottak körében, ezért őket a DrogPont szolgáltatásába irányítottuk, segítségkérőként. Ezek a fiatalok hosszabb időt töltöttek az általunk biztosított ellátás keretei között, egy éven túli gondozás is előfordult.

A 2018-as évben elutasított kérelem, a térségi ellátási területi lefedettség miatt nem volt.

A készenléti telefon segítségével több esetben is segítettünk, krízisellátás keretében, főként téli időszakban olyan gyerekeknek, aki ellátás hiányában az utcán töltötték volna az éjszakát. Ellátási területen kívüli lakcímmel, tartózkodási címmel rendelkező gyermekeknek is nyújtottunk krízisellátást, megelőzve az életveszély kialakulását, és megkönnyítve a szociális ellátó rendszer szereplőinek munkáját.

2018-as tevékenységünkre jellemző volt a gyors probléma megoldás és helyzetfelismerés, az eddigi évekhez képest a krízisellátások száma is megnőtt. Csak a Családok Átmeneti Otthonából 10 gyermek esetében nyújtottunk azonnali segítséget szülői mulasztás, vagy egészségügyi akadályoztatás miatt.

Ebben az évben két alkalommal is előfordult, hogy a rendőrség kérte a gyermek krízisbefogadását további intézkedés megtételéig. Ezek közül az esetek közül, egy gyermek esetében a hatóság nyomozást folytat gyermekbántalmazás ügyében.

Az otthon, szakmai kérdésekben részt vesz az ATHOSZ Egyesület szakmai műhelyében, ahol az ország egész területén működő gyermekek átmeneti otthonainak szakmai vezetői próbálnak megoldást keresni a felmerülő problémákra. Nagyon sok otthon csupán fenntartó városának területén szolgáltat, ezért a vonzáskörzetükben található apró települések problémáira nem tudnak megoldást nyújtani. A mi otthonunkat, mint jó példát, kiemelték, és felkértek, hogy az egyik szakmai műhelytalálkozón beszéljünk a kistérségi feladatellátás szakmai tartamáról, nehézségekről, előnyökről, és a tapasztalatokról.

A mi munkánk, nem igazán prognosztizálható, nem tudjuk megmondani, hogy adott évben mely településekről, milyen problémával kerül be hozzánk gyermek. Azt sem látjuk előre, hogy a gondozás meddig tart és milyen eredménnyel zárul, de azt látjuk, hogy szükség van a munkánkra, és arra, hogy gyorsan reagáljunk a problémára.

Statisztikai adatok:

A kistérség 27 településéről igényelhető az ellátás 2018-ban.

A 2018-es évben az átmeneti gondozás keretén belül ellátott gyermekek száma:

46 fő + 2 fő szülő

Kistérségi igénybevétel, az ellátottak település szintű megoszlása:

- Mosonmagyaróvár : 24 fő
- Jánossomorja: 2 fő
- Dunasziget: 5 fő
- Rajka: 1 fő
- Bezenye: 1 fő
- Várbalog : 2 fő
- Újrónafő: 4 fő
- Darnózseli: 1 fő
- Lébény: 1 fő
- Halászi: 1 fő
- Járáson kívüli településről befogadott:
 - Fehértó: 5 fő
 - Nyíregyháza 1 fő

Az ellátott gyermekek és fiatalok, életkor és nem szerinti megoszlása:

0 - 2 év	3 - 5 év	6 - 13 év	14-17 év	18 év felett
2 fiú, 1 lány	6 fiú, 1 lány	19 fiú, 9 lány	4 fiú, 4 lány	2 anyuka

Az átmeneti gondozás időtartamára vonatkozó adatok:

0 - 1 hó	2-3 hó	4 - 6 hó	7 - 10 hó	11 – 12 hó	12-	Összesen
28 fő	5 fő	8 fő	1 fő	4 fő	2 fő	48 fő

- az elhelyezést megelőzően védelembe vettek száma: 14 fő
- az átmeneti gondozás alatt védelembe vettek száma: 5 fő
- nevelésbe vétel: 11 fő

Az elhelyezést kiváltó okok 2018-ban:

A szülők életvezetési problémái miatt	4 fő
A szülők egészségügyi problémái miatt	5 fő
A szülők szenvedélybetegsége miatt	0 fő

A gyermek magatartásproblémái miatt	8 fő
A gyermek szenvedélybetegsége miatt	-
Bántalmazás (testi, szexuális, érzelmi)	2 fő
Családi konfliktus	4 fő
Szülők lakhatási problémái- Hajléktalanná válás	1 fő
Szülők lakhatási problémái- Elégtelen lakhatási körülmények	10 fő
Egyéb (krízis elhelyezés)	14 fő
Összesen:	48 fő

Az elhelyezést kiváltó okok minden esetben összetetten jelentkeznek, és sokszor annyira összefüggésben vannak egymással, hogy a szakember számára is komoly mérlegelést kíván pontos besorolása. Meg kell vizsgálni a család szerkezetét, struktúráját, a szülők és a gyermek személyiségjegyeit, magatartási attitűdjüket, kapcsolatrendszerüket, iskolázottságukat, a szülők munka-erőpiaci helyzetét, a gyermek iskolai teljesítményét, kortárskapcsolatait. Nemcsak a szülők életvezetési nehézségeiről beszélhetünk, vagy a gyermek magatartásproblémájáról. Ennek függvényében kell kidolgoznunk egy komplex gondozási tervet, kitűzni a célokat, és motiválni e célok megvalósításához szükséges feladatok elvégzését. A 2018-as évben, is nagyon nagy segítséget jelentett, hogy a Család – és Gyermekjóléti Központban lehetőség nyílt a családterápiára, a kamaszkorban lévő ellátottjaink zömében olyan komoly konfliktusban állnak szüleikkel, hogy ezeket már csak egy harmadik szakember bevonásával képesek rendbe hozni. Elsődleges célunk a családba történő visszagondozás, a családot azonban sokszor komolyan meg kell segíteni, hogy a benne torz módon működő alrendszerek, kapcsolatok helyre álljanak és újra alkalmas legyen a család a gyermek nevelésére, gondozására. Évről évre tapasztaljuk, hogy a problémák egyre mélyebbek egyre összetettebbek és egyre nagyobb szakértelmet, egyre szélesebb körű ellátást igényelnek.

Az elhelyezés módja a gyermekek száma szerint 2018-ben:

A szülők közvetlenül fordultak az intézményhez	15 fő
A szülő gyermeke közvetlenül fordult az intézményhez	6 fő
Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/ Központ közreműködésével	20 fő

Gyámhivatali határozattal	fő
Más bentlakásos intézmény (CSÁO)	7 fő
Összesen:	48 fő

Tanulmányi eredmények:

Szakmai munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekekkel való tanulásra, a gyermek iskolai előmenetelében való segítségnyújtásra, valamint az egyéni fejlesztésre.

A gyermekek intézményünkben történő elhelyezését követően tanulmányi eredményeik az együttműködés függvényében javulnak. A nevelés során fontos célunk az önbizalmuk erősítése, jövőképük kialakítása, formálása, a megfelelő mintanyújtás, s annak beláttatása, hogy a tanulási tevékenységnek ebben kulcsfontosságú szerepe van. A 2018-as évben az ellátottak között nagyszámban jelentkeztek a tanulási problémával küzdő diákok! Az iskolakerülés problémáját megoldottuk, mivel az iskolákkal jó a kapcsolatunk, azonnal értesítettek minket, ha a gyermek nem érkezett be az iskolába, ekkor rögtön büntetés lett a következménye, ami eltántorította a gyermeket az újabb hanyag magatartástól.

Az iskolákkal és a pedagógusokkal való kapcsolatunk a rendszerességen túlmenően alkalmazkodik az esetek súlyosságához, támogatja, javítja és előkészíti a szülő és iskola között meglévő kapcsolatot. Az ilyen alkalmakat igyekszünk kihasználni arra, hogy a szülők jobban bevonódjanak az iskolai munkába. Tapasztalatunk szerint ezzel a gyermek nevelését is hatékonyabban tudjuk végezni. Nevelőnk rendszeresen konzultál az osztályfőnökökkel, részt vesz a szülői értekezleteken és a fogadóórákon, ahol tájékozódik a gyermekek tanulmányi eredményeiről, iskolai magatartásukról. Az óvodákkal is együttműködünk, a felmerülő problémák megoldásában aktívan részt vállalunk.

A 2018-ban ellátott gyermekek megoszlása nevelési-oktatási intézmény szerint:

Fekete István Általános Iskola	4 fő
Móra Ferenc Általános Iskola	1 fő
Éltes Mátyás Általános Iskola	1 fő
Haller János Általános Iskola	2 fő
Hunyadi János Szakmunkásképző	2 fő
Mezőföldi Gimnázium	1 fő

Vidéki Általános Iskolák:	
Darnózseli:	1 fő
Dunasziget:	3 fő
Jánossomorja:	5 fő
Bezenye:	1 fő
Rajka:	1 fő
Kékcinke Óvoda	2 fő

Térítési díjak:

A Gyermek Átmeneti Otthonában befizetésre került személyi térítési díjak összege

2018-ban: **1 148 265,-**ft volt.

Ugyanebben az évben a felhalmozott személyi térítési díj hátralék összege: **171 865,-** Ft volt.

Tárgyi, személyi feltételek:

Személyi feltételekben 2018-ban változás nem történt.

Tárgyi feltételekben 2018-ban változás nem történt.

Napközi Gyermekefelügyelet:

A kistérség 10 településéből 7. 948 fő gyermek esetében igényelhető az ellátás.

Napközi Gyermekefelügyelet a Család – és Gyermekjóléti Központ Gyermek Átmeneti Otthonán belül speciális, kiegészítő szolgáltatásként, önálló szakmai egységben működik. 2008 júliusa óta van működési engedélyünk határozatlan időtartamra. Ennek a néhány évnek a tapasztalata folyamatosan ösztönöz minket arra, hogy keressük ennek a szolgáltatásnak a lehetőségeit.

Statisztikai adatok:

Az elmúlt évben a családi napköziben ellátott gyermekek száma 14 fő volt 251 napra.

Az ellátott gyermekek megoszlása:

- Életkor és nemek aránya szerint:

3 - 6 év	7 - 10 év	11 - 14 év	Összesen
3 fiú, 1 lány	2 fiú, 5 lány	1 fiú, 2 lány	6 fiú, 8 lány

A Napközbeni Gyermekfelügyelet egész napos teljes ellátást biztosított az igénybevevő gyermekeknek. Fontosnak tartjuk a megfelelő tájékoztatást a szülők felé. Az ellátás népszerűsítése a nevelési- és oktatási intézményekben, a helyi médiában (rádió, televízió, újságok) a Polgármesteri Hivatalban, a Család – és Gyermekjóléti Központban és a Nevelési Tanácsadóban is megtörtént.

Ellátások fajtái és az ellátottak köre:

- egész napos pl.: iskolai tanítási szünet, óvodai leállás ideje 8.00.-16.00.-óraig, illetve lehet kiegészítő jellegű pl.: óvodai ellátás, iskolai napközi után 16.00-18.00. óráig, vagy amíg a szülő dolgozik.
- Ellátott gyerekek száma: 5 fő ellátását biztosítja; egyszerre egy időben. Speciális szükségletű gyermeket nem áll módunkban fogadni.
- Életkora: 3 -14 éves korig
- Ellátás időtartama: Napközbeni Gyermekfelügyelet szolgáltatásunk egész évben működik.

Napközbeni Gyermekfelügyelet működtetésének anyagi háttere:

- Adományok
- Szülői befizetések. A szülők gondozási díj befizetésével járulnak hozzá az ellátás biztosításához.
- 2018-ban befizetett térítési díj: **317 575 Ft**, hátralék: **13 475 Ft**.

Elutasított felvétel 2018-ban nem volt.

Az ellátott gyerekek korosztálya zömmel a kisiskolásokra kategorizálódik. A szolgáltatásunkat a szülők leginkább az őszi-, téli-, tavaszi és a nyári szünetek alkalmával veszik igénybe, mikor a kiskorú gyermek felügyelet nélkül maradna. A térítési díjat (350Ft/óra, 1500Ft/nap) elfogadhatónak tartják, hiszen a különböző táborok ennél jóval többbe kerülnek. Emellett a gyermekük szabadideje hasznosan telik, más korosztállyal, különböző élethelyzetű gyerekekkel is van lehetősége megismerkedni. Ha szükséges szakembereink a tanulási nehézségekben, pótvizsgára való felkészítésben is tudnak segítséget adni.

VI. Az egész intézményre vonatkozó tárgyi, személyi feltételek

Személyi feltételekben 2018-ban 10 fővel emelkedett intézményünkben az engedélyezett létszámhely, mivel jogszabályi követelmény az, hogy új szakmai egységet hozzunk létre óvodai-iskolai szociális tanácsadók foglalkoztatásával. Sajnos ezeket az álláshelyeket nem sikerült betölteni, ezt a szakmai tevékenységet nem tudjuk biztosítani maradéktalanul.

A különböző szakmai egységekben dolgozó munkatársak szakképzettnek minősülnek a munkakörük betöltéséhez, illetve megfelelő főiskolai és egyéb szakmai továbbképzésben vesznek részt, amivel a közeljövőben szakképzetté válnak.

A Mosonmagyaróvár Vasutas utcai épületet a 2018-as évben pályázati, Térségi Társulási, valamint Mosonmagyaróvár Önkormányzatának támogatásából teljesen sikerült felújítani, valamint két épületrésszel kibővíteni. Ez által minden szolgáltatásunk tud párhuzamosan működni a 2019-es évtől.

A Gyermek Átmeneti Otthona (Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.) épületének vízvezeték hálózatának javítása aktuálissá vált, valamint a gyerekoszobák bútorzata, faablakai is cserére szorulnának.

Tárgyi feltételeinket igyekszünk folyamatosan javítani és fejleszteni, figyeljük a pályázati és egyéb lehetőségeket.

VII. Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

2018. évben szakmai-módszertani ellenőrzés nem volt intézményünknel. Működési engedélyünk minden szakmai egységre való tekintettel határozatlan idejű.

Viszont a szakmai munkát 2019-ben minden egységre vonatkozólag ellenőrizni fogják, amelynél biztosan lesznek hiányosságok a betöltetlen álláshelyek, illetve még meg nem szerzett képesítések miatt.

VIII. Támogatások, pályázatok:

Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal: 1.734.000 Ft /Kab-elt-17/ kábítószer-függőséget megelőző-felvilágosító szolgáltatás (elterelés) végzésére

DM Magyarország pályázaton elnyert összeg: 500 000 Ft. Gyermeküket egyedül nevelő szülőknek szerveztünk felvilágosító programokat az összegből.

Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata

Közművelődési alapról: Látássérültek kirándulása. Elnyert összeg: 100 000 Ft

Sport alapból: Gyermek Átmeneti Otthonának lakói Sobri Jóska kalandok a Bakonyban elnevezésű pályázaton részesültek kalandparki sportnapban. Elnyert összeg: 200 000 Ft

Egészségvédelmi alapból: Speciális nevelési szükségletű gyermekek szüleiinek segítése- Szülőcsoport működtetése Elnyert összeg: 350 000 Ft

Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatának támogatása (Egyéb szociális ellátások, települési támogatás terhére) 1.000.000 Ft élelmiszer, gyógyszer és gyógyászati segédeszköz vásárlásra, krízishelyzetek kezelésére.

Dr Sattler János Alapítvány támogatásából 2 fő gyermekotthoni ellátott 100 000 és 86 000 Ft támogatásban részesült.

Dr Sattler János Alapítvány támogatásából alkotáspályázatot hirdettünk, valósítottunk meg. Elnyert összeg:

Az intézmény alapítványán keresztül –**Gondoskodás Alapítvány**- magánszemélyek és cégek is segítették az intézmény munkáját. Összességében magánszemélyektől, cégektől 250 000 Ft támogatást kaptunk, melyből kézműves foglalkozásokat, gyermekek kirándulását, családi nap rendezvényeinket tudtuk finanszírozni.

Fogyatékoságharát Munkahely 2018. díj- Nemzeti Színház Budapest -anyagi támogatással nem járó díj, továbbképzési lehetőséget nyújt a jövőben

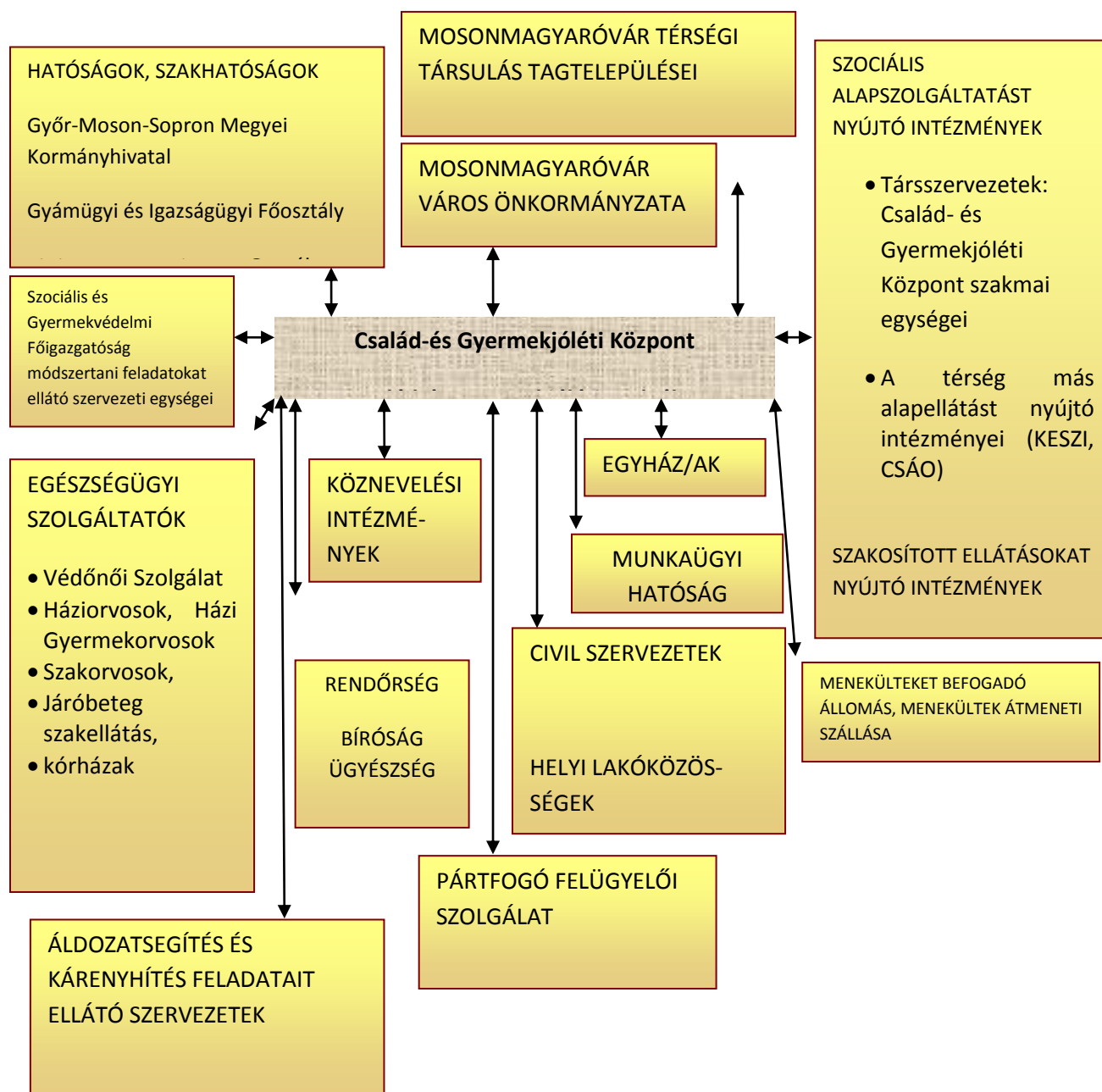
TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése-
Mégpályázott összeg: 150 millió Ft

Intézményünkben a 2018-as évben ebből a pályázati összegből, valamint a Mosonmagyaróvári Önkormányzat és Térségi Társulás kiegészítő támogatásából meg tudta valósítani a Vasutas utcai épület teljes felújítását és bővítését.

Kapcsolat és együttműködés társszervezetekkel, civil szervezetekkel

A szolgáltatást igénybe vevők hatékony ellátása érdekében a munkatársak folyamatos kapcsolatot tartanak a társintézmények szakembereivel, Mosonmagyaróvár város és a térség, valamint országos civil szervezetekkel. Egymás munkáját kiegészítve, segítve szervezzük meg a munkát. Főként alapszolgáltatási feladatokban vesznek részt. Adományosztások, drog-prevenációs, szabadidős programok szervezésében, lebonyolításában nyújtottak segítséget. De krízishelyzetben lévő várandós anyáknak is segítséget tudunk nyújtani civil szervezet által az ellátásuk megszervezésére.

Intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja:



Jövőkép, jövőre vonatkozó célok, javaslatok meghatározása:

Legfontosabb célként az új kötelező szolgáltatás kiépítését, az óvodai-iskolai segítő munka bevezetését nevezném meg. Sajnos a megfelelő szakképzett munkaerő hiányában ez nagyon nehéznek bizonyul.

Célként fogalmaznám meg a jelenlegi dolgozóink megtartását is, mert nagyon erős az elvándorlás más, jobban fizető munkahelyek felé. Munkaerő hiányában viszont ezt a jelenlegi gyermekjóléti alapellátási és szociális alapszolgáltatási intézményi rendszert nem lehet majd

fenntartani csak azon az áron, hogy kevesebb ügyfélfogadási idővel szervezzük át a feladatokat.

Beszámolóm végén nagy tisztelettel szeretném megköszönni a Mosonmagyaróvári Térségi Társulás bizalmát, munkáját, mellyel támogatták intézményünk munkáját, munkatársait, és az ügyfeleinket.

Megköszönöm a bizalmunkat, mellyel 2014-ben támogattak és intézményvezetővé választottak. A vezetői megbízásom 2019. augusztus 31-én lejár. Remélem, hogy a munkatapasztalataimmal, elvégzett munkámmal tudtam segíteni a településeket és az ott élő lakosságot. Köszönöm szépen az együttműködést!

Kérem a Tisztelt Mosonmagyaróvári Térségi Társulási Tanácsot a beszámolóm elfogadására.

Stencinger Noémi intézményvető

