

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2018. szeptember 18-i ülésére

Tárgy: Szolgáltatástervezési Konceptió

Előterjesztő: Dr. Árvay István elnök

Az előterjesztést megtárgyalja:

Szociális Bizottság

Készítette:

Dr. Horváth Ilona térségi koordinátor

Pénzügyi fedezetet nem igényel

Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.

Fehérné dr. Bodó Mariann jegyző

A napirendet nyilvános ülésen javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű** többség szükséges.

Tisztelt Tanács!

A többszörösen módosított 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Sztv) átfogóan meghatározta a fenntartói feladatokat, szabályozva a fenntartó fogalmát, valamint az intézményekkel kapcsolatos felelősségeiket és teendőket. Ennek megfelelően az ellátások szervezésében meghatározó a fenntartók szerepe, hiszen a törvényi szabályok alapján biztosítaniuk kell a tárgyi-személyi feltételeket és a biztonságos működés kereteit, s emellett a szakmai és törvényességi ellenőrzés első lépcsőjét is jelentik. Továbbá a fenntartó kötelezettsége a szolgáltatástervezési koncepció elkészítése is. Az Szt. 92 § (3) bekezdése alapján a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat, illetve a megyei önkormányzat a településen, illetve a megyében, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót kell, hogy készítsenek. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el.

A koncepciónak tartalmaznia kell:

- a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A szolgáltatástervezési koncepciót az önkormányzat az elfogadást megelőzően véleményeztetni az intézményvezetőkkel és a nemzetiségi önkormányzattal. A koncepció végleges változatának elfogadása során a kialakított véleményeket az önkormányzat lehetőség szerint figyelembe veszi.

A helyzetelemzés adatainak, a statisztikai mutatók forrása a Központi Statisztikai Hivatal adatbázisa, a helyi népesség-nyilvántartási rendszer, a Járási Esélyteremtő Programterv, a Helyi Esélyegyenlőségi Program, a szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmények által szolgáltatott adatok

Fentiekén túl tájékoztatom a Tanácsot, hogy a Karolina Kórház Főigazgató Főorvosa, Dr. Bertalan István levélben (1. sz. melléklet) kereste meg a Társulást, hogy a térségi ellátásra egyre jobban nehezedő időskori elhelyezés problémáira felhívja a figyelmet. A megkeresésre alábbiak szerint került ismertetésre a Társulás jelenlegi helyzete a felvetést tekintve:

„Tisztelt Főigazgató Úr!

Tájékoztató levelét kézhez vettem, arról a Tanácsot és a térség országgyűlési képviselőjét értesíteni fogom. A Társulás országosan is példamutató módon, igen széles körű szolgáltatási hálózatot tart fenn, amelynek az idősgondozás csak egy, de igen fontos szelete.

Azt gondolom, hogy a kórházi ápolásra szoruló krónikus betegek esetében időkorláthoz kötni az ápolási szükségletet rossz gyakorlat, egyben embertelen is. Saját szociális gondoskodásunkat a fenntartásunkban lévő bentlakásos intézményben rendszerint a gondozott élete végéig nyújtjuk, ebben az esetben is fenntartva azt a lehetőséget, hogy ha a gondozott orvosi ellátásra szorul, azt egészségügyi intézményben kapja meg.

Az időskori gondoskodás intézményhálózata reményeink szerint a megnövekedett igények miatt főként a megvásárolható gondoskodást nyújtó, emelt szintű szolgáltatásokkal bővülni fog, ez azonban nem jelenti a szociálisan rászorulóknak részére fenntartott férőhelyek esetében a gyors bővítés lehetőségét, amelynek ugyanolyan pénzügyi korlátai vannak, mint a kórházi krónikus ágyszám növelésnek és nem jelenti azt sem, hogy az egészségügy bármely életkorban kivonulhat a gondoskodást nyújtók köréből.

Mindenképpen fontosnak tartanám, hogy a jellegében és szolgáltatásainak spektrumában átalakuló, kistérségi egészségügyi szolgáltatást nyújtó Kórház, az Ön által jelezett növekvő igénybevételre maga is megfelelő válaszokat dolgozzon ki, ahelyett hogy szolgáltatását ezen a téren szűkíti.”

Határozati javaslat:

...../2016.(II.15.) TT. határozat

1. Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás szociális szolgáltatástervezési koncepcióját az előterjesztés alapján elfogadja.

Mosonmagyaróvár, 2018. szeptember 13.

Dr. Árvay István
elnök

Mosonmagyaróvári Térségi Társulás Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója 2018.

Jóváhagyta: Mosonmagyaróvári Térségi Társulás Tanácsa
.../2018.(IX.18.)TT. határozatával.

Bevezetés

Mosonmagyaróvár Térségi Társuláshoz 27 település – 3 város (Mosonmagyaróvár, Jánossomorja, Lébény) és 24 község – tartozik. Illetékességi területe: Ásványráró, Bezenye, Darnózseli, Dunakiliti, Dunaremete, Dunasziget, Feketeerdő, Halászi, Hédervár, Hegyeshalom, Jánossomorja, Károlyháza, Kimle, Kisbodak, Lébény, Levél, Lipót, Máriakálnok, Mecsér, Mosonmagyaróvár, Mosonszentmiklós, Mosonszolnok, Mosonudvar, Püski, Rajka, Újrónafő, Várbalog.

A 2004. július 1-jén létrejött - alapításkori nevén: Mosonmagyaróvári Többcélú Kistérségi Társulás - többek között a közoktatásban, szociális gondoskodásban és gyermekjóléti ellátásban, könyvtárfejlesztésben, közigazgatási munkában (belső ellenőrzés), az egészségügyi alapellátásban (ügyelet), és térségfejlesztésben vállalt fel közös feladatellátást.

2013. január 1-től hatálytalan a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról szóló 2004. évi CVII. törvény. A korábbiakhoz képest a közös feladatot mára a szociális gondoskodás és a gyermekjóléti, családsegítő ellátás teszi ki.

A szociális gondoskodás feladata nem kevesebb, mint, hogy e társadalmilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra – a jog által biztosított keretek között reagáljon. Éppen ezért nagyon fontos azoknak az eszközöknek a biztosítása, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, úgy, hogy az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa, ugyanakkor a közösség védelme is megvalósuljon.

A szolgáltatástervezési koncepció elkészítésékor fontos követelmény a realitáson alapuló, lehetőleg primer adatokból származó információk feldolgozása. A tervezés, a fejlesztés ütemezése során további követelmény a realitás, a fokozatosság elvének érvényesítése, a meglévő szolgáltatások szakmai feltételeinek korszerűsítése, színvonalának emelése, a dolgozók szakmai felkészültségének növelése, hogy az intézmények szervezeti-irányítási rendszerének átalakítása során egy modernebb és korszerűbb szemléletmód, az ellátásban pedig korszerű szervezeti integráció valósuljon meg.

A rendszer átalakítása során előnyben kell részesíteni a rászoruló személy saját környezetében történő gondozását, hogy lehetőleg saját otthonukban, vagy ismerős környezetükben kapják meg az igényelt segítségnyújtást, gondoskodást.

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója 2016-ban került elfogadásra. Jelen helyzetben a szociális szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatát fentiekén túl alábbiak indokolják:

- jogszabályi változások a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben és a hozzá kapcsolódó kiegészítő jogszabályokban;
- szervezeti, fenntartói változások az intézmények irányítási hatásköreiben;
- egyre növekvő igények az alapszolgáltatásokban és a szakosított ellátásokban;
- a szolgáltatások finanszírozásának változásai, a közös forrásbiztosítás a szolgáltatásszervezők és az igénybevevők között;
- a szolgáltatásokhoz kapcsolódó ellenőrzések megállapításai, működési engedélyekben rögzített követelmények.

A koncepciónak tartalmaznia kell:

- a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A helyzetelemzés adatainak, a statisztikai mutatók forrása a Központi Statisztikai Hivatal adatbázisa, a helyi népesség-nyilvántartási rendszer, a Járási Esélyteremtő Programterv, a Helyi Esélyegyenlőségi Program, a szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmények által szolgáltatott adatok.

Jövőkép meghatározása

Átlátható, ellenőrizhető, valós és elismert helyi szükségletekre, igényekre problémaorientáltan gyorsan és hatékonyan reagáló korszerű ellátórendszer kialakítása és működtetésének megvalósítása. Valamennyi szolgáltatásra vonatkozóan fontos cél, hogy a biztosított szolgáltatások a valós szükségletek ismeretében, az elismert szükségletek kielégítését valósítsák meg, biztosítva az egyenlő esélyű hozzáférést.

A térségi feladatellátás nagy lehetőségeket nyújt az intézményeknek, mint szolgáltatónak. Több éves törekvés, hogy a szolgáltatások biztosítsák a térség lefedettségét, de ez még nem valósult meg teljes körűen. Az úgynevezett szolgáltatási „fehér foltok” megszüntetése érdekében meg kell vizsgálni - a helyi szereplőkkel közösen -, hogy mi az oka az igénybevétel mellőzésének, különösen azt szem előtt tartva, hogy nem marad e ellátatlanul rászoruló.

Dinamikusabbá kell tenni az együttműködés csatornáit a szolgáltatási szektorokkal, a különböző civil, illetve egyházi szolgálattal. A szolgáltatások tekintetében, nemcsak a mennyiségi növekedésre, hanem differenciáltabb, komplexebb, magasabb színvonalú ellátások megteremtésére van egyre nagyobb igény.

I. HELYZETELEMLÉS

I.1. Földrajzi elhelyezkedés

A térség az ország észak-nyugati sarkában helyezkedik el, északon Szlovákia (Csallóköz), nyugaton Ausztria (Burgenland), keleten a győri, délen a csornai kistérséggel határos. Magyarország – a Közép-magyarországi Régió után – legfejlettebb Nyugat-dunántúli Régiója. Az ország nyugati kapujának gazdasági teljesítménye és különösen annak növekedése, nemcsak a régióján belül, de országos összehasonlításban is kiemelkedő, ami kedvező foglalkoztatási és munkanélküliségi helyzetképben is tükröződik. A kedvező életlehetőségek és a kiváló vállalkozási környezet miatt egyre többen költöznek a megyébe, térségünkbe.

A közlekedési infrastruktúra szempontjából jó helyen, fő közúti útvonalak kereszteződésénél helyezkedik el, a kelet-nyugati nemzetközi vasútvonal mentén, és három repülőtér is könnyedén elérhető a térségből.

A gazdasági-fejlődési folyamatok, a települési kapcsolatok ma már sokkal inkább a természetes és az infrastrukturális adottságok alapján kialakuló térségi szerveződések szerint alakultak.

A város további kedvező, gazdaságilag is hasznosítható földrajzi/természeti adottságai az értékes táji környezet és a természeti kincsnek tekinthető gyógyvíz, valamint a felszín alatt megtalálható ivóvízbázis.

I.2. Demográfia

A kistérség térbeli és demográfiai településszerkezete megőrizte a történelmi adottságokat, a 3 város mellett 14 község lakószáma 1000 fő feletti, a térség nem nevezhető aprófalvas térségnek.

A kistérség infrastrukturális állapota megfelel az országos átlagnak, lakossága összességében növekedett az elmúlt 4 évben. A táblázat azonban csak az állandó lakosok számát jelzi, a valós lakosság szám ennél jelentős számmal magasabb. Az utóbbi években a térség munkaerőpiaci és határ menti helyzetének köszönhetően a térségben, különösen Mosonmagyaróváron jelentős nagyságrendben jelentek meg az ország távolabbi területeiről munkához jutás reményében érkező emberek, akik viszont a statisztikákban nem jelennek meg. Becslések szerint csak Mosonmagyaróváron 6-10 ezer fő él bejelentett lakcím nélkül, akik egyrészt a város ellátórendszerét terhelik, másrészt megjelenésük a lakáspiacon is gondokat okoz: az ingatlanárak (mind a vétel, mindinkább a bérlet költségei) jelentős mértékben megemelkedtek, ami a helyi lakosság alsóbb rétegeinek lakáspiacról való kiszorulását eredményezi, terhelve ezáltal a szociális bérlakásokat.

A térség népességének 49%-át férfiak, 51%-át nők alkotják, ez megfelel az országos átlagnak. A korösszetételt tekintve elmondható, hogy – hasonlóan a megyei és az országos helyzethez – a lakosság elöregedése figyelhető meg. Találunk erőteljesen elöregedő községeket, ahol az öregedési index eléri vagy meghaladja a 150-t is (Dunaremete, Püski, Lipót, Várbalog). Külön kiemelendő a járás egyik legkisebb települése, Várbalog, ahol a lakosság elöregedése nagyon nagymértékű, a település több mint ötöde 64 évesnél idősebb, és csupán a kilencede gyermekkorú. Ugyanakkor néhány község nagyon kedvező korösszetételű, ahol az elöregedés tendenciája még egyáltalán nem tapasztalható, külön kiemelendő közülük Feketeerdő és

Károlyháza. A korösszetételben megmutatkozó jelentős települési eltérések miatt számos településén az idősök, másutt inkább a gyermekes családok szükségleteire kell választ találni.

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás tagtelepüléseinek lakosságszáma 2012 – 2017.

Önkormányzat neve	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ásványráró	1 932	1 940	1 956	1 989	2 004	2 002
Bezenye	1 447	1 421	1 449	1 430	1 457	1 442
Darnózseli	1 564	1 570	1 567	1 544	1 559	1 573
Dunakiliti	1 908	1 897	1 889	1 918	1 937	1 934
Dunaremete	253	245	244	242	250	247
Dunasziget	1 487	1 492	1 501	1 578	1 591	1 631
Feketeerdő	575	582	598	609	606	609
Halászi	3 081	3 076	3 063	3 082	3 082	3 099
Hegyeshalom	3 557	3 565	3 567	3 560	3 606	3 602
Hédervár	1 184	1 197	1 198	1 221	1 218	1 226
Jánossomorja	6 093	6 111	6 097	6 147	6 182	6 124
Károlyháza	552	559	557	550	551	558
Kimle	2 331	2 311	2 305	2 322	2 332	2 320
Kisbodak	370	356	364	372	368	370
Levél	1 859	1 877	1 877	1 897	1 904	1 935
Lébény	3 133	3 132	3 163	3 229	3 233	3 267
Lipót	721	736	729	744	747	752
Máriakálnok	1 752	1 785	1 795	1 846	1 893	1 952
Mecsér	605	610	614	609	617	619
Mosonmagyaróvár	32 156	32 382	32 604	32 723	32 675	32 526
Mosonszentmiklós	2 444	2 491	2 466	2 448	2 459	2 508
Mosonszolnok	1 733	1 746	1 766	1 776	1 778	1 779
Mosonudvar	457	458	458	450	436	447
Püski	647	637	632	636	637	629
Rajka	2 674	2 666	2 670	2 775	2 941	3 165
Újrónafő	846	839	857	856	855	856
Várbalog	414	412	406	402	407	397
Kistérség összesen:	75 775	76 093	76 392	76 955	77 325	77 569
Létszám csökkenés						
Létszámnövekedés						
Létszám változás nincs						

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás
településeinek lakosságszáma, korcsoport szerinti megoszlása 2012-2017.

	A 14 évesnél fiatalabb népesség aránya a kistérség településein		A 60 évesnél idősebb népesség aránya a kistérség településein	
Önkormányzat neve	2012. január 1-jei létszámból	2017. január 1-jei létszámból	2012. január 1-jei létszámból	2017. január 1-jei létszámból
Ásványráró	238	250	453	532
Bezenye	162	171	329	349
Darnózseli	215	187	358	386
Dunakiliti	230	235	376	439
Dunaremete	32	29	61	65
Dunasziget	186	216	320	384
Feketeerdő	99	91	67	97
Halászi	405	400	580	690
Hegyesalom	447	451	724	869
Hédervár	166	167	244	291
Jánossomorja	811	815	1 168	1 340
Károlyháza	80	84	80	86
Kimle	340	308	451	509
Kisbodak	50	38	100	112
Levél	261	229	299	376
Lébény	450	467	692	761
Lipót	88	91	180	223
Máriakálnok	253	304	354	395
Mecsér	82	91	135	147
Mosonmagyaróvár	4 388	4 385	7 124	8 122
Mosonszentmiklós	300	335	491	555
Mosonszolnok	244	242	297	356
Mosonudvar	61	47	94	97
Püski	79	69	149	171
Rajka	347	402	486	659
Újrónafő	122	124	169	179
Várbalog	38	37	122	129
össz.:	10 174	10 265	15 903	18 319
Létszám csökkenés				
Létszám növekedés				
Létszám változás nincs				

II. Jogszabályi keretek

A szolgáltatások tervezésében és ellátásában három alapvető jogszabály határozza meg a tevékenységet. Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról valamint a 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól.

A települések által nyújtott szociális szolgáltatások kötelező köre nem változott, a lakosságszámtól függően differenciált ellátási feladatkörrel kell a településeknek gondoskodni. A társulások feladatellátás pénzügyi előnyei és a hatékonyabbá tétele után a települések szinte valamennyi ellátást, annak kötelező jellegétől függetlenül, már a társuláson keresztül biztosítják a lakosok számára.

A kistérségi társulások működését az éves költségvetési törvényben az egyes feladatokhoz kapcsolódó költségvetési források (kistérségi kiegészítő állami támogatások) befolyásolták.

A szociális foglalkoztatást a fejlesztő foglalkoztatás váltotta fel, a házi segítségnyújtás rendszere megváltozott.

A szociális szolgáltatások alap és csatlakozó jogszabályai folyamatosan módosultak, különös figyelmet igényelve az intézmények vezetőitől, a fenntartóktól. A bürokrácia mértéke nem csökkent, vonatkozik ez a megállapítás a szolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztrációra és a feladatellátás működési feltételeinek megteremtésére is. (ld. egy település egy szolgáltatáshoz való csatlakozását)

III. SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI ELLÁTÓRENDSZER BEMUTATÁSA

2010. január 1-jétől a Mosonmagyaróvári Többcélú Kistérségi Társulás - 2013. július 1. hatállyal Mosonmagyaróvár Térségi Társulás - átvette a szociális és gyermekvédelmi intézményeket fenntartásba, s az intézmények átvételével egyidejűleg csatlakozott a lébenyi, jánossomorjai, mosonszentmiklósi, (ezen településen az ellátás megszűnt 2013-ban) és 2012-ben csatlakozott a hegyeshalmi nappali idősellátás a társulások rendszeréhez.

Az ellátást 2010. január 1-jétől a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (KESZI és a Kistérségi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltató Központ - 2016. január 1-től Család-és Gyermekjóléti Központ (CSGYK) - biztosítja a települések részére. Az igénybevett szolgáltatások változását az 1. sz. melléklet mutatja be. Látható, hogy a szolgáltatások fajtáiban, de azok mennyiségében is jelentős növekedés történt. Ami jelentős, kiemelkedő eredmény, hogy a szakellátásban az idősek bentlakásos intézményei közül több település

csatlakozott a szolgáltatásokhoz. A tapasztalat azt mutatja, hogy ezen ellátási formák iránt egyre növekvő az igény.

1. KISTÉRSÉGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉLMÉNY

Ellátotti csoportok szerint a KESZI-n belül négy szakmai egység működik:

- I. Alapszolgáltatási Centrum** – otthonukban élő idős, beteg emberek segítése, otthon közeli szolgáltatásokkal.

Szolgáltatások:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősök nappali ellátása

- II. Fogyatékossággal Élők Nappali Intézményei, Fejlesztő foglalkoztatás**

1. Fogyatékkal élő és autista személyek nappali ellátása

2. Fejlesztő foglalkoztatás – 2017. ápr. 1-től új szociális szolgáltatás. (Azt megelőzően a Fogyatékossággal Élők Nappali Intézmény keretén belül, intézményen belüli szociális foglalkoztatás zajlott)

- III. Hajléktalanokat Segítő Szolgálat** – a kistérség területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek nappali és átmeneti, bentlakásos ellátása

- IV. Idősök bentlakásos intézményei** – Önmaguk ellátására nem képes idős személyek ellátása átmeneti és tartós lakhatást biztosító ellátással

I. ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM

Mosonmagyaróvár Zichy M.u.5.

ÉTKEZTETÉS:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az ellátás biztosításának módja: kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással, elvitel lehetővé tételével, lakásra szállítással és népkonyhán.

A Társulás 27 települése közül 4 településen nincs igénybevétel, Mosonszentmiklós önállóan nyújtja a szolgáltatást.

Az intézmény saját konyhája nem képes ellátni az összes igénylőt, ezért vásárolt élelmezés útján biztosítjuk a térség területén a napi egyszeri meleg ételt.

A kötelező közbeszerzés a szociális étkeztetésben jelentős visszaesést eredményezett, egyben szociális jellege is csorbat szenvedett, a bekerülési költség nőtt.

A folyamatban lévő saját konyha bővítésével a szolgáltatást költséghatékonyabban lehet majd biztosítani.

A szociális étkeztetés szolgáltatásunk vállalta fel Mosonmagyaróvár város támogatása által megvalósítható, téli időszakban nyújtott ún. krízis étkeztetés koordinálását, melynek keretében a nehéz időszakban olyan családok, személyek juthatnak térítésmentesen egy tál meleg ételhez, akik önerőből ezt nem tudnák maguknak biztosítani.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

A házi gondozók a szolgáltatást igénylők lakásán, lakókörnyezetében nyújtanak szükség szerinti segítséget, ezzel elősegítve, hogy a rászorulóknak önálló életvitelük, minél hosszabb ideig fenntartható legyen.

A szolgáltatás két formája:

A **szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak.

A **személyi gondozás** amely keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

Az igénybevételek folyamatosan emelkednek, de a számszerű adatokon túl elmondható az is, hogy egyre nagyobb ellátási szükséglettel jelentkeznek az igénylők. Gyakori a 4 órás, vagy azt meghaladó gondozási igény, ugyanakkor 1 gondozónak átlagosan napi 6-7 ellátottat kellene ellátnia. Súlyos problémát jelent a nagymértékű munkaerőhiány, ami ebben a szolgáltatásban a legmagasabb, a jogszabályban előírt 34 gondozó helyett 23-an vannak alkalmazásban. Ez jelentős ellátási nehézségekkel jár a szolgáltatásban.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

Egy rendkívül hasznos, több életet megmentő szolgáltatás. Különösen az egyedül élő idősök számára nélkülözhetetlen a segélyhívó készülék.

Célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időkorú, valamint fogyatékos személyek részére nyújtott ellátás. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra. A Patent Plusz Kft.-vel kötött szerződés alapján nyújtott szolgáltatás biztonságos, megbízható, gyors, a készenlétet adó kollégák felkészültsége magas színvonalú. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelenleg állami feladat, a szolgáltatás-nyújtásban változások várhatók, de a változás pontos tartalma még nem ismert.

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA:

Az idősök klubjai alapvető célja, hogy az igénybevevők lehetőséget kapjanak a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételtre.

A Nappali ellátás jelenleg 5 telephelyen valósul meg:

- **Mosoni Idősök Klubja** – demens személyek nappali ellátásával - Férőhelyszám: 30
 - Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.
- **Óvári Idősök Klubja** – demens személyek nappali ellátásával - Férőhelyszám: 25
 - Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.
- **Idősök Klubja** - Férőhelyszám: 25
 - **Jánossomorja**, Óvári u. 4.
- **Idősök Klubja** Férőhelyszám: 30
 - **Lébény**, Iskola u. 13. - Férőhelyszám: 20
- **Idősök Klubja** - Férőhelyszám: 20
 - **Hegyeshalom** Fő u. 158.

A nappali ellátás olyan szociális ellátási forma, amelynek keretében elsősorban a saját otthonukban élő, idős emberek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, igény szerint étkezésre, társas kapcsolatokra és alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátás keretében az igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

Külön ki kell emelni a Mosonmagyaróváron működő két klubot, ahol demens személyek ellátása is történik.

Az idősek nappali ellátása keretében olyan személy látható el, mint demens beteg, aki a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkezik.

A demens nappali ellátás többlet feladatokat ró a szakdolgozókra, a feladat ellátás szakmai feltételei ezért plusz létszám igénytel párosulnak. Ugyanakkor szakmailag nagyon fontos, hogy a szolgáltatásaink az idősek állapotához, igényeihez igazodjanak, ezért az igénybevétel növekedése egyértelműen visszaigazolja, hogy nagy szükség volt, a nappali ellátás ezirányú kiterjesztésére. Fontos a szolgáltatás elérhetőségének biztosítása: intézményi gépkocsi szállítását vehetik igénybe a nehezen mozgó, esetleg mozgáskorlátozott, demens idős klubtagok,

Az intézmények infrastruktúrája részben elavult, az épületek, berendezések erősen amortizálódtak, csak részben akadálymentesítettek. Az elkezdődött felújítások várhatóan az igénybevételt is növelnék. Legjelentősebb a változás a hegyeshalmi klubban, a vizesblokkokat teljeskörűen felújította a tulajdonos Önkormányzat. A mosonmagyaróvári „Óvári” Klub akadálymentesítése 2018. évben megtörténik.

Jánossomorja városban indokolt a demens ellátás biztosítása, de a jelenlegi épület erre nem alkalmas. Pályázati forrás rendelkezésre állása esetén, a klub a használaton kívüli iskola épületébe költözhetne át, a jelenleginél lényegesen jobb körülményeket nyújtva az igénybe vevőknek.

II. FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYEI

A kistérség területén élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes fogyatékossggal élő, illetve autista személyek számára állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatás.

A Fogyatékossggal Élők Nappali Intézményei (FÉNI) Mosonmagyaróvár városában két telephelyen működnek.

- **Naposház** – Férőhelyszám: 30
 - Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.
- **Autista Ház** – Férőhelyszám: 8

A nappali ellátás keretében nyújtott szolgáltatások célja, hogy a fogyatékossgal élők megtartsák mentális egészségüket, fizikai aktivitásukat, továbbá kiegyensúlyozott életvitel kialakításával könnyebben integrálódhassanak a társadalomba.

Az ellátottak meglévő képességeikre építve, koruknak és fizikai sajátosságaiknak megfelelően **szocioterápiás foglalkoztatás** keretében végezhetnek munkát, továbbá igénybe vehetik a fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatást is.

A szolgáltatás körülményei a *NAPOSHÁZ*-ra vonatkoztatva nem megfelelőek a szakmai elvárásoknak.

A Lengyári u. 2 sz. alatt működő épület rendkívül zsúfolt, a foglalkoztató helyiségek csak részben alkalmasak a speciális szükségletekkel élő emberek nagyszámú foglalkoztatására, így ezen célokra igénybe kell venni a folyosó és ebédlő helyiségeket, jó idő esetén az udvari pagodát is. Az intézmény magas kihasználtságú, a feltételek nem biztosítottak a jelentkező igények kielégítéséhez. A 3 foglalkoztató helyiség alapterülete egyenként 18,1 m², ekkora helyen kell megoldani 30 fős ellátotti létszám mellett a max. 8 fős csoportok elhelyezését.

2018. évben felújítás keretében kialakításra került egy akadálymentes WC, amire különösen nagy szükség mutatkozott, továbbá a rendszeres dugulások megszüntetése is megvalósult..

Az *AUTISTA HÁZ*, a Szent István király u. 155. sz. alatti bérleményben működik, az autizmussal élő fiatalok speciális szükségleteihez igazodva, megfelel az igényeknek.

Kíváncsú a két intézmény működtetése egy telephelyen.

Súlyos problémát jelent, hogy a nappali ellátást igénybevevők családjában egyre több haláleset fordul elő, így elveszítik természetes támogató rendszerüket, rászorulnak a társadalmi gondoskodásra. Másik probléma, hogy az ellátást 3 éves kortól vehetik igénybe rászorulók, az igénybevételnek nincs felső korhatára. A férőhelyek beteltek, az iskolákból kikerülőknél nincs biztosítva a szolgáltatáshoz való hozzáférés.

Fejlesztő foglalkoztatás:

2017. ápr. 1-től új szociális szolgáltatás. A Fogyatékossgal Élők Nappali intézményeinek ellátottjain túl, a foglalkoztatásban részt vehetnek más szociális ellátást igénybe vevő személyek is, akik a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelnek. Jelenleg a FÉNI ellátottjain kívül igénybe veszik a szolgáltatást Nappali Melegedőben, Támogató Szolgálatnál ellátott személyek is.

A végzett tevékenység, a munka személyiségfejlesztő hatása, valamint az érte kapott díjazás a sérült ember önértékelését javítja, hosszú távon aktivitását megtartja.

III. HAJLÉKTALANOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT

Mosonmagyaróvár, Barátság út 4.

A szolgálat működteti a *Nappali Melegedőt (NM.)* és a *Hajléktalanok Átmeneti Szállóját (HÁSZ)*. A Nappali Melegedő és az Átmeneti Szálló egy épületkomplexumban található, így az integrált technikai feltételek mellett integrált szakmai munka folyik. A szolgálat további feladatkörébe tartozik a *Népkonyhai* szolgáltatás igénybevételének biztosítása, az *utcai szociális munka*, és krízis időszakban a *lakókonténerek felügyelete*.

NAPPALI MELEGEDŐ: férőhelyszáma 30 fő.

A Nappali Melegedő tizennyolcadik életévüket betöltött, önellátásra képes hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget, a hét minden napján 07 órától 19 óráig.

A város területén összességében stagnáló létszámú, kb. 20-25 fő körül van azoknak a száma, akik esetenként igénybe veszik a szolgáltatást. Ők közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségekben húzzák meg magukat.

ÁTMENETI SZÁLLÓ: férőhelyszáma 43 fő.

Az Átmeneti Szállót azon tizennyolcadik életévüket betöltött hajléktalan személyek vehetik igénybe, akik önellátásra képesek és a házirend előírásait maradéktalanul betartják. A következő szolgáltatásokat biztosítjuk: éjszakai pihenést, ágyneműt, elsősegélyhez szükséges felszerelést, családi és társadalmi kapcsolatok ápolását, szociális, mentális gondozást, egyéni esetkezelést az intézményi ellátásból történő továbblépés érdekében, melynek *célja: a társadalmi reintegráció*.

Utcai szociális munka, téli krízisellátás:

Bár a városnak nincs törvényi kötelezettsége, az intézménynek pedig működési engedélye az *utcai szociális munka* ellátási formára, a Nappali Melegedő szolgáltatásaihoz kapcsolódóan szolgálatunk alkalmasságú, vállalt többletfeladatként, *prevenciós jelleggel* végez ilyen jellegű tevékenységet is, mely a különféle bűvőhelyeken élők felkutatására irányul, fő szempontként az életmentést tekintve.

Az ellátás nehézségei a téli időjárás beálltával hatványozottan jelentkeznek, nemcsak az ellátotti létszám megnövekedésével, hanem tevékenységi kör bővülésével is.

Törvényi kötelezettség ellenére *Mosonmagyaróvár* városban nem létesült még *éjjeli menedékhely*. 2017-ben Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata 2, vizesblokkokkal felszerelt, fűthető lakókonténert vásárolt, ami remélhetőleg a következő krízis időszakban márbiztosítani fogja az életmentést az esti és éjszakai órákra.

Az Átmeneti Szálló működési engedélye továbbra is határozott idejű, mivel a nincs meg minden lakószobában az egy ellátottra kötelezően biztosítandó legalább 4 m² lakóterület. 2018. év őszén - sikeres pályázatnak köszönhetően – megkezdődik a szálló korszerűsítése és bővítése.

IV. IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI

Az idősök szakellátását három intézményben biztosítják:

- **Idősök Gondozóháza** - átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény - Férőhelyek száma 35

Mosonmagyaróvár Soproni u.65. ,

- **Idősök Otthona**- ápolást, gondozást nyújtó intézmény - Férőhelyek száma 20

Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.

- **Aranykor Idősök Otthona** - ápolást, gondozást nyújtó intézmény

- Férőhelyek száma 65

Mosonmagyaróvár, Soproni u.65.szám alatt.

Egységes szakmai követelmények alapján történik a szolgáltatás nyújtása mindhárom intézményben. Mindhárom intézmény a személyes gondoskodás keretei között biztosít szakosított ellátást, szociálisan rászorult idősök számára, illetve olyan 18 évüket betöltött beteg személyek számára, akik önmaguk ellátására nem képesek és ellátásuk más módon nem megoldható.

Az **IDŐSEK GONDOZÓHÁZA**, mint átmeneti elhelyezésre hivatott intézmény 1 évig biztosít teljes körű ellátást, amely további egy évvel meghosszabbítható az orvos véleményének figyelembevételével.

Az Idősök Gondozóháza határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, melynek érvényessége 2018. december 31-én lejár.

A minimális 6 négyzetméter/ fő alapterületet nem biztosított. A más célra épült épületrész rendkívül elhasználódott, szerkezete nem felel meg az idős-ellátás követelményeinek.

Az *ARANYKOR IDŐSEK OTTHONÁBAN* az ellátottak elhelyezése 2-3-4 ágyas szobákban történik. Az egy db 2 ágyas szobában egy házaspár él.

A 2000. évben épült intézmény megfelel az ellátási forma követelményeinek.

Az *IDŐSEK OTTHONA* hosszú évekig emelt szintű ellátást biztosított, egy ágyas elhelyezéssel, a szobákhoz fürdőszoba és WC is tartozik. Az átminősítést (átlagos ápolást-gondozást nyújtó intézménnyé) követően az elhelyezés két ágyas szobákban történik. A családias, kis létszámú intézmény jól szolgálja az ellátottak nyugalmát és életvégi méltóságuk megtartását.

2018. ápr. 1-től ismét bevezetésre került a bekerülési hozzájárulás, ami remélhetőleg megfelelő forrást biztosít az épület állagának megőrzésére, a szükséges felújítások elvégzésére.

Mindhárom intézmény teljes kihasználtsággal működik, a várakozási idő átlagosan másfél-két évet vesz igénybe.

A bentlakásos ellátási formákat 2018 év január 1-től 22 településről vehetik igénybe, további 4 település már meghozta a döntést, hogy 2019. január 1-től csatlakozni szándékoznak a szolgáltatáshoz. 2019-ben már csak Bezenye településről nem fogadhatunk igénylőt az idősök bentlakásos intézményeibe.

Azon települések lakosai, ahol nem társultak az idősök bentlakásos ellátási formáihoz, csak a szolgáltatási önköltség megfizetése mellett kerülhetnek az intézménybe. (engedélyezett létszám 10%-áig)

A várakozók száma magas: az Aranykor Idősek Otthonába 193 fő, az Idősek Otthonába 148 fő, az Idősek Gondozóházába 167 fő vár elhelyezésre.

2. Család-és Gyermejjóléti Központ

Az intézmény feladatai, a feladatellátás megszervezésének módja, a feladatellátás biztosításának rendje szakmai egységenkénti bontásban:

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat célja, feladatai

Család- és gyermekjóléti alapszolgáltatást lát el. „Szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.”¹

A komplex segítségnyújtás magában foglalja az igénybevevő ügyeinek intézésében a szükséges mértékű segítségnyújtást, tájékoztatást, információszolgáltatást, életvezetési és egyéb tanácsadást, jogi és pszichológiai segítségnyújtást, családgondozást egyéni és csoportos problémakezelést.

Alapszolgáltatás keretein belül végzett feladatok:

- információadás
- jelzőrendszer működtetése
- kríziskezelés
- esetmenedzselés – koordináció
 - ellátásokhoz való hozzájutás segítése
 - természetbeni / pénzbeli ellátásokhoz való hozzájutás segítése
 - eseti gyámként kirendelhető családgondozó biztosítása
 - általános tanácsadás
 - szociális
 - életvezetési
 - mentális,
 - háztartási gazdálkodás
 - családgondozás gyermekekkel, családjukkal, egyénekekkel
 - csoportmunka
 - egyéni és csoportos készségfejlesztés

¹ 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64§ (1) bekezdés.[1](#)

- közösségfejlesztés
- adománykezelés

Család- és Gyermekjóléti Központ célja, feladatai

A Család –és Gyermekjóléti Központ hatósági munkát végez és speciális szolgáltatási feladatokat is ellát a járás területén.

- Hatósági tevékenységhez tartozó feladatok:
- javaslat hatósági intézkedésre (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
- feladatellátás gyámhatósági intézkedés alapján (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
- családgondozás a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozás a nevelésbe vétel megszűnését követően

Speciális tanácsadói feladatokat végez:

- Kapcsolattartási ügyeletet tart. A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:
 - A gyermek és a vele kapcsolattartásra jogosult számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.
 - A felügyeletet ellátó szakembert.
 - Gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció).
 - Konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást vagy az önálló szakmai programmal rendelkező kapcsolatügyi szolgáltatást.
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti telefonos szolgálatot tart fenn.
- Utcai/ lakótelepi szociális munkát végez:
- Kórházi szociális munkát végez:

Egyéb tanácsadások:

- Jogi tanácsadás

- Pszichológiai tanácsadás
- Családkonzultációs/ mediációs szolgáltatás
- Egyenlő Bánásmód Hatóság: diszkriminációs ügyekben fogadják a panaszokat.
- Pályaválasztási/munkavállalási tanácsadás

A Család- és Gyermekjóléti Központ kiegészítő szolgáltatása:

DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat

Alacsonyküszöbű szolgáltatásokat nyújt, a megelőző – felvilágosító szolgáltatás (elterelés) viszont már magas küszöbű szolgáltatási formaként vehető igénybe a DrogPontban. A függőség problémáját, a droghasználathoz társuló, azt előidéző szociális és pszichés gondok megoldását célozza meg. Anonim módon és ingyenesen igénybe vehető. Az igényekhez könnyen alkalmazkodó szolgáltatásokat nyújt Mosonmagyaróvár és a Térségi Társulás tagtelepüléseinek, Mosonszentmiklós lakóinak számára.

Prevenációs programokat szervez, működtet (iskolai prevenció, iskolán kívüli prevenció, szabadidős programok) és új kezdeményezésekkel, megkereső tevékenységgel próbálja megszólítani az érintetteket.

A Gyermek Átmeneti Otthona szolgáltatás

- Átmeneti ellátást nyújtó bentlakásos intézmény.

Folyamatos munkarend szerint működve biztosítja a szolgáltatás a gyermekek gondozását, nevelését. Ideiglenesen pótolja a gyermek gondozásában, nevelésében akadályozott szülő gondoskodását. A gyermekek átmeneti otthonában történő elhelyezés a szülő kérelmére, vagy beleegyezésével történik. A gyermek átmeneti gyermekotthonban történő elhelyezése a szülői felügyeleti jogokat nem érinti. A gyermekek átmeneti otthonában történő ellátás feltétele a gyermek szülője és az intézmény közötti megállapodás írásos rögzítése.

A gondozás-nevelés elemei, esetkezelő szolgáltatások:

- az elhelyezést kiváltó okok megértetése a gyermekkel, a családi problémák feldolgozása,
- a személyes célok megalapozása, a jövő tervezése,
- felelősségteljes döntéshozatal képességének kialakítása,
- pozitív kapcsolatok erősítése, rossz hatások enyhítése,
- a másik nemmel kapcsolatos magatartás alakítása,

- tanácsadás a szülőknek és más hozzátartozóknak

A Családi Napközi szolgáltatás helyett Napközbeni Gyermekfelügyelet szolgáltatás

3-14 éves korú gyermekek napközbeni ellátását biztosítja 5 férőhelyen. Szolgáltatásunkat Mosonmagyaróváron és kistérségében élő gyermekes családok számára kínáljuk, elsősorban, akik munkájuk vagy lakóhelyük miatt a város és környéke mindennapjaik része.

Napközbeni gyermekfelügyelet keretében ellátjuk a rászoruló gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését. Azon gyermekek számára biztosítjuk a napközbeni ellátást, akikről szülője, törvényes képviselője munkavégzés, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvétele, betegsége, vagy egyéb ok miatt nem tud gondoskodni. A napközbeni gyermekfelügyelet feladata továbbá speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatással segíteni a családokat.

3. Mosonmagyaróvár Egyesített Bölcsődék Intézménye

Székhelye: 9200 Mosonmagyaróvár, Rév u.3.

Alapítója, fenntartója, működtetője: Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata

Telephelyek:

1. MEBI Napsugár Bölcsőde

9200 Mosonmagyaróvár, Terv u.80.

Tel/Fax: 06-96/576-374

06-96/576-373 (alternatív szolgáltatás)

E-mail: napsugar@egyesitettbolcsode.hu

Szakmai vezető: Radányi Zoltánné

2. MEBI Gólyahír Bölcsőde

9200 Mosonmagyaróvár, Kormos Ltp.

Tel/Fax: 06-96/211-968

06-96/206-930 (alternatív szolgáltatás)

E-mail: golyahir@egyesitettbolcsode.hu

Szakmai vezető: Czihák Erikné

3. MEBI Micimackó Bölcsőde

9200 Mosonmagyaróvár, Rév u.3.
Tel, fax.: 06-96/576-856, 06-96/576-857
06-96/576-898 (gazdasági iroda)
06-96/576-899 (élelmezésvezető)
Szakmai vezető: Hushegyi Istvánné

A Mosonmagyaróvár Egyesített Bölcsődék Intézménye 20 hetes kortól 3 éves korig biztosítja a gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését és gondozását. Sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei nevelésben, gondozásban, legfeljebb annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amely évben a 6. életévét betölti. Önkormányzati fenntartású intézmény, mely a gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik. A mindennapok feladata rugalmas, innovatív ellátás kiépítése, a kisgyermeket nevelő családok életében jelentkező szükségletekre, felmerülő igényekre adekvát válaszok adása, lehetőségek biztosítása.

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését és gondozását végző intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, a bölcsődei nevelés-gondozási év végéig maradhat az intézményben. Amennyiben még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életvének betöltését követő augusztus 31-ig sajátos nevelési igényű gyermek esetén a 5. életvének betöltését követő augusztus 31-ig tovább gondozható bölcsődében.

A MEBI széles profilú ellátást biztosít egészséges, illetve különleges bánásmódot igénylő fogyatékkal rendelkező gyermekek részére. A mindennapok feladata rugalmas, innovatív ellátás kiépítése, kibővítve az ellátottak körét és a felmerülő szükségletekre adekvát megoldások kidolgozása, biztosítása. A Mosonmagyaróvári Egyesített Bölcsőde Intézménye 252 férőhelyen, 3 épületben biztosítja 20 hetes kortól 3 éves korig, illetve a harmadik életév betöltését követő augusztus 31-ig a kisgyermek rugalmas, innovatív napközbeni ellátást. A bölcsődei gondozás-nevelés a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a kisgyermek optimális fejlődését.

A bölcsődében felvehető: minden olyan kisgyermek, akinek szülei, nevelői, gondozói valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátást. A gyermekvédelmi törvény az általános rendelkezéshez ad egy kiegészítő szabályt, miszerint előnyben kell részesíteni a felvételi eljárás során azon kisgyermekeket, akinek szociális- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei nevelés, gondozás.

A továbbiakban a gyermekvédelmi törvény 42/A. §-sa értelmében a bölcsődei felvételnél előnyben kell részesíteni azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket. A gyermekvédelmi törvény 68. § (3) bekezdés a.) pontja alapján a települési önkormányzat jegyzője kötelezheti a szülőt, hogy folyamatosan vegye igénybe a gyermekek napközbeni ellátását.

Ellátandó terület:

Mosonmagyaróvár város, továbbá a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás megállapodása alapján kötött ellátási szerződésben megjelölt településekről fogadjuk a bölcsődés korú kisgyermekeket.

4. Sorstárs Támogató Szolgálat, Mosonmagyaróvár

Fenntartó: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Célja: A fogyatékkal élő személyek saját lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése, én-tudatának megerősítése.

A lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének lehetősége, egészségügyi és szociális ellátásokhoz való hozzájutás biztosítása, közösségi és kulturális valamint szabadidős programokon való egyenjogú részvétel biztosítása.

Két része:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Igénybevétel feltétele:

- **vakok személyi járadékában**
- **emelt összegű családi pótlékban**
- **fogyatékosági támogatásban** részesülők.

A személyi segítő az alábbi feladatok elvégzésére jogosult: az ellátott

- hivatali ügyeinek segítése
- gyógyszer felírás
- bevásárlás, sétáltatás, beszélgetés, felolvasás
- lakókörnyezetük és személyi higiéniájuk fenntartása.

Szállító szolgálat:

Megszervezi és elszállítja a fogyatékkal élő embereket a különböző szolgáltatásokhoz, mint pl. iskola, kórház, orvosi rendelő, bolt.

Az ellátáshoz való hozzáférés:

Az ellátás igénybevételéhez kérelmet kell benyújtani az intézmény vezetőjéhez, amit orvosi dokumentációval kell igazolni.

5.

Családok Átmeneti Otthona

Családok Átmeneti Otthona

(fenntartó: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet)

(működtető: Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány)

Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatával kötött 9/2006. Kp. Kgy. sz. Ellátási Szerződést módosította, 9/2016. KPKGYSzerződés szerint, ahol a fenntartó A Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet vette át a fenntartói jogot, de a működtetést a Lehetőség Családoknak 2005 Alapítványra bízta a 40 főt befogadó Családok Átmeneti Otthonának működtetési feladatát, melyben az ellátási szerződésben foglaltak szerint Mosonmagyaróvár városával 12 fő, azaz 3-4 család ellátására köt szerződést; azon teljes családok számára, akik önhibájukon kívül kerülnek olyan helyzetbe, hogy lehetőséget kell biztosítani a család egységes megtartására.

Családok Átmeneti Otthona II.

(fenntartó: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet)

(működtető: Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány)

A Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány egy másik 40 fős Családok Átmeneti Otthonával rendelkezik, amely első sorban a párkapcsolati erőszak elől menekült családokat fogadja az egész ország területéről. Ez a mosonmagyaróvári bántalmazottaknak is egyaránt biztonságot nyújt, akik családon belüli erőszakot szenvedtek el.

Félutas Kiléptető Rendszer

(fenntartó: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet)

(működtető: Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány)

5 éves időtartamra 25 fős intézményt biztosít mindazok számára, akiknek lakhatásuk nem megoldott a bántalmazások után. Ez a rendszer 5 különálló lakásból áll, ahol a klienseknek maguknak kell megoldani a lakhatásukat, illetve mindennapos életvezetésüket.

Átmeneti Szállás

(fenntartó: Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány)

Ez az intézmény az emberkereskedelem áldozatainak nyújt hosszabb távú elhelyezést. A munkacélú kizsákmányolás áldozatai, illetve a prostitúcióra kényszerített áldozatok vehetik igénybe az egész ország területéről.

IV. TÁRGYI FELTÉTELEK

- Az Alapellátási Centrum fejlesztése 2011-ben fejeződött be, 57 millió forintos összköltséggel, 46 millió Ft pályázati támogatással.
- A lébényi Idősek Klubja 9,8 millió Ft beruházással felújításra került, teljes akadálymentesítéssel, a Lébényi Önkormányzat 1,5 millió Ft-os önrészeivel.
- Az Idősek Gondozóháza teljes épületenergetikai megújulásban részesül, 32 millió Ft összegben, 85 %-os pályázati támogatással.
- A Hajléktalan Szálló 15 férőhelyes bővítése 27 millió Ft-os összköltséggel megtörtént, összekapcsolva a külső hőszigeteléssel.
- A Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa az irányítása alá tartozó költségvetési szervek által működtetett, közfeladat ellátását szolgáló ingatlanok állagmegőrzése céljából a 63/2014. (XII.09.) Kt. számú határozatával Felújítási Alapot hozott létre, melyet – az előzetes felmérések alapján sürgősen elvégzendő feladatokra - a Hajléktalanok Átmeneti Szállása régi épületrész külső falszerkezetének teljes felújítására, Idősek Gondozóházában a középszint folyosó burkolat cseréjére, a Családsegítő és Gyermejkölési Központban a villanyszerelési munkálatokra, karbantartási asztalos munkákra fordította a Társulás.

V. HUMÁNPOLITIKAI FELTÉTELEK

A szakmai létszámminimumot a módosított 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete határozza meg. Ez a szakmai létszámnorma – a szolgáltatások biztosítása érdekében – a szociális intézményekben kötelezően alkalmazandó létszámot jelenti. Az intézmények létszámkerete a jogszabályi előírásoknak megfelel.

Térségünkben azonban jelentős problémát okoz a fluktuáció. 2015-ben már várólistát kellett bevezetni például a házi gondozás esetében, mivel van olyan gondozásra szoruló idős, akit a létszámhiány miatt nem tud ellátni a rendszer. A bértábla rendezése csak apró jele annak, hogy egyszer majd valódi bért is kaphatnak a kollégák, valós félelem azonban az, hogy ezt nem várják meg és elhagyják a szociális szférát. Mindezt úgy, hogy az idősök aránya a társadalmon belül folyamatosan nő, 65 év felett jelentős számú a demens idős, akinek a családja nem tudja megoldani az ellátást segítség nélkül.

VI. FINANSZÍROZÁS

A társulásos feladatellátás bővítette a működés forrásait, a finanszírozásban résztvevő szereplők számát.

A társulás gazdálkodását alapvetően az ellátott szolgáltatásokhoz kapcsolódó állami források adják. 2017-ben az állami támogatások (336.934.394 Ft) és feladatfinanszírozáshoz kapcsolódó források (134.978.457 Ft) az összes bevétel 40,15%-át (471.913e Ft/1.175.166e Ft) teszik ki, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó saját bevételek (térítési díjak) a források 27,23%-át (320.021e Ft/1.175.166e Ft) jelentik, a hiányzó forrást a települések biztosítják. A 2017. évi eredeti költségvetés főösszege 1.175.166.132 Ft, az engedélyezett létszám 192 fő volt. Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a 26/2018. (IV.24.) TT. határozattal elfogadta a 2017. évi költségvetési beszámolót.

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa a Társulás felügyelete alá tartozó intézmények működtetési hiányának finanszírozása érdekében, 580 Ft/lakosságszám/év összegű támogatási célú hozzájárulást állapított meg az 54/2017.(XII.12.) TT. határozattal, 2018. évtől.

VII. Fejlesztési javaslatok

1. Hiányzó szolgáltatások létrehozása

Az 1993. évi III. tv 86-91. §-a rögzíti a települések, illetve az állam kötelezően biztosítandó szociális szolgáltatásait. Ennek alapján kötelező szolgáltatások Mosonmagyaróvár városban hiányoznak az alábbiak szerint:

- ***pszichiátriai illetve szenvedélybetegek betegek nappali intézménye***

Az 1993. évi III. tv 88.§-a értelmében az állam köteles gondoskodni a 30 000 főnél nagyobb állandó lakosságszámú településen:

- ***fogyatékos személyek gondozóháza*** megszervezéséről és fenntartásáról
- ***pszichiátriai illetve szenvedélybetegek betegek átmeneti otthona*** megszervezéséről és fenntartásáról

2. Szükségletalapú új szolgáltatások létrehozása

- **Jánossomorja településen: *Idősek Klubjában demens betegek ellátása***
- **Mosonmagyaróváron fogyatékos személyek részére támogatott lakhatás biztosítása**
- **Mosonmagyaróváron szenvedélybetegek alacsony küszöbű ellátásának kialakítása**
- **Helyettes szülői hálózat létrehozása a térség területén**
- **Prevenációs központok kialakítása a térség 3000 fő feletti településein gyermekek, fiatalok számára**

- *Falugondnoki szolgáltatások fejlesztése, összehangolása a lakosság számára nem elérhető szolgáltatásokhoz jutás céljából*

3. Működő, kapacitáshiányos szolgáltatások fejlesztése, elérhetőségük biztosítása

- **Étkeztetés:** saját konyha bővítése, szállításhoz gépkocsi biztosítása - a vásárolt ételmezés kiváltása a költséghatékony szolgáltatásért – nyertes pályázatnak köszönhetően megvalósul
- **Idősek Klubja: Mosonmagyaróváron** az Ipartelepi városrészen nappali ellátás biztosítása
- **Fogyatékosággal Élők Nappali Intézménye: Mosonmagyaróváron** a jelenlegi 38 férőhely bővítése min. 60 férőhelyre, a két telephely egy telephelyen történő működtetése
- **Idősek Gondozóháza: Mosonmagyaróváron** a határozatlan idejű működési engedély feltételeinek megteremtése, épület korszerűsítése férőhely-bővítéssel
- **Idősek Otthonai:** a fennálló rendkívül magas ellátási szükséglet miatt férőhely bővítés
- **Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat:** A Nappali Melegedő és az Átmeneti Szállás térbeli és funkció szerinti szétválasztása
- **Támogató szolgálat fejlesztése**
- **Család-és Gyermekjóléti Központ** épületének bővítése, térbeli és funkció szerinti szétválasztása, akadálymentes mosdók kialakítása – nyertes pályázatnak köszönhetően folyamatban

VIII. A fejlesztések forrásai:

- Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatának hozzájárulása;
- Mosonmagyaróvár Térségi Társulás fejlesztési, felújítási forrásai;
- Széchenyi 2020 pályázati forrásai;
- egyéb, hazai ágazati vagy civil pályázatok.

Az államigazgatás és a közszolgáltatások ellátási rendszer működésének felülvizsgálata, átalakítása jelenleg is folyamatban van és várhatóan megszületnek, hatályba lépnek azok a döntések, amelyek a szociális szolgáltatások jelenlegi szerkezetét módosítják. A szolgáltatók

kötelezettsége, hogy sem az átmeneti időszakban, sem az új struktúrában a szociális jogok ne sérüljenek, a szociális segítségre szorulóknak a társadalmi szolidaritás alapján a támogatásokhoz hozzáférjenek.

JAVASOLT CSELEKVÉS, DÖNTÉS	IDŐPONT
I. FEJLESZTÉSI JAVASLATOK ELŐKÉSZÍTÉSE – FOLYAMATBAN LÉVŐ PÁLYÁZATOK MEGVALÓSÍTÁSÁT KÖVETŐEN	
A jogszabályi kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos döntések előkészítése, pályázati források feltérképezése,	folyamatos
Konkrét fejlesztési ütemterv készítése	2019. február
II. SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK, EGYÜTTMŰKÖDÉSEK FEJLESZTÉSE	
Ágazat és szektorközi együttműködések lehetőségeinek feltárása a térség szociális és más humán szakembereinek, civil szervezeteinek bevonásával	folyamatos
Térségi szolgáltató rendszerek szakmai kapacitásainak összehangolása	folyamatos
Térségi ellátórendszer átalakítása érdekében a konkrét lépésekre bontott feladatterv előkészítése	2019. február
III. HIÁNYZÓ SZOLGÁLTATÁSOK LÉTREHOZÁSA	2016-2020
Pszichiátriai illetve szenvedélybetegek nappali intézménye – - szükséglet felmérés elkészítése	folyamatos
fogyatékos személyek gondozóháza (állami feladat)	pályázati forrás esetén
pszichiátriai illetve szenvedélybetegek átmeneti otthona - tanulmányterv készítése	2019. február
IV. SZÜKSÉGLETALAPÚ ÚJ SZOLGÁLTATÁSOK LÉTREHOZÁSA	
fogyatékos személyek részére támogatott lakhatás – - szükségletfelmérés elkészítése, lakhatási lehetőségek feltérképezése, tapasztalati adatok begyűjtése működő szolgáltatásoktól	2019. február
szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása - SZÜKSÉGLETFELMÉRÉS ELKÉSZÍTÉSE	2019. február
helyettes szülői hálózat létrehozása -szükségletfelmérés elkészítése	2019. február
prevenációs központok kialakítása gyermekek, fiatalok számára -pályázati forrás esetén pályázat előkészítése	pályázati forrás esetén
falugondnoki szolgáltatások fejlesztése -szükségletfelmérés elkészítése	
V. MŰKÖDŐ, KAPACITÁSHIÁNYOS SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE, ELÉRHETŐSÉGÜK BIZTOSÍTÁSA	

Idősek Klubja: Mosonmagyaróváron az Ipartelepi városrészben nappali ellátás biztosítása	pályázati forrás esetén
Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye: Mosonmagyaróváron a jelenlegi 38 férőhely bővítése min. 60 férőhelyre, a két telephely egy telephelyen történő működtetése – - szükségletfelmérés elkészítése, megfelelő ingatlan kiválasztása	pályázati forrás esetén
Idősek Gondozóháza: Mosonmagyaróváron a határozatlan idejű működési engedély feltételeinek megteremtése, épület korszerűsítése férőhely-bővítéssel - tanulmányterv elkészítése, pályázati források keresése	
Idősek Otthonai: a fennálló rendkívül magas ellátási szükséglet miatt férőhely bővítés- - tanulmányterv elkészítése, pályázati források keresése	pályázati forrás esetén
Támogató szolgálat fejlesztése	

Mosonmagyaróvár, 2018. szeptember 10.

Dr. Árvay István sk.
Mosonmagyaróvár Térségi Társulás elnöke

1. sz. melléklet

	étkeztetés	házi segítségnyújtás	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	idősek klubja	Idősek klubja	idősek klubja	idősek klubja	idősek klubja
				Zichy M. u. 5.	Szt. István kir. u. 109.	Jánossomorja, Óvári. u. 4.	Lébény, Iskola u. 13.	Hegyeshalom Fő u. 158.
Ásványráró	X	X	X	X	X	X	X	X
Bezenye	X	X	X					
Darnózseli	X	X	X	X	X	X	X	X
Dunakiliti	X	X	X	X	X	X	X	X
Dunaremete	X	X	X	X	X	X	X	X
Dunasziget	X	X	X	X	X			
Feketeerdő	X	X	X	X	X	X	X	X
Halászi	X	X	X	X	X	X	X	X
Hegyeshalom	X	X	X	X	X	X	X	X
Hédervár	X	X	X	X	X	X	X	X
Jánossomorja	X	X	X	X	X	X	X	X
Károlyháza	X	X	X	X	X	X	X	X
Kimle	X	X	X	X	X	X	X	X
Kisbodak	X	X	X	X	X	X	X	X
Levél	X	X	X					
Lébény	X	X	X	X	X	X	X	X
Lipót	X	X	X	X	X	X	X	X
Máriakálnok	X	X	X	X	X	X	X	X
Mecsér	X	X	X					
Mosonmagyaróvár	X	X	X	X	X	X	X	X
Mosonszentmiklós		X	X				X	
Mosonszolnok	X	X	X	X	X	X	X	X
Mosonudvar	X	X	X	X	X	X	X	X
Püski	X	X	X	X	X	X	X	X

Rajka	X	X	X	X	X	X		
Újrónafő	X	X	X	X	X	X	X	X
Várbalog	X	X	X	X	X	X	X	X
	Aranykor Idősek Otthona	Idősek Gondozóháza	Idősek Otthona	Fogyatékkal Élők Napp.	Fogyatékkal Élők Napp.	Hajléktalanok Nappali Ellátása	Hajléktalanok Átmeneti Szállása	
				Lengyári u. 2.	Szt. István kir. u. 155.			
Ásványráró	X	X	X	X	X	X	X	
Bezenye				X	X	X	X	
Darnózseli	X	X	X	X	X	X	X	
Dunakiliti	X	X	X	X	X	X	X	
Dunaremete	X	X	X	X	X	X	X	
Dunasziget	X	X	X	X	X	X	X	
Feketeerdő				X	X	X	X	
Halászi	X	X	X	X	X	X	X	
Hédervár	X	X	X	X	X	X	X	
Hegyeshalom	X	X	X	X		X	X	
Jánossomorja	X	X	X	X	X	X	X	
Károlyháza				X	X	X	X	
Kimle	X	X	X	X	X	X	X	
Kisbodak	X	X	X	X	X	X	X	
Levél	X	X	X	X	X	X	X	
Lébény	X	X	X	X	X	X	X	
Lipót	X	X	X	X	X	X	X	
Máriakálnok	X	X	X	X	X	X	X	
Mecsér	X	X	X	X	X	X	X	
Mosonmagyaróvár	X	X	X	X	X	X	X	
Mosonszentmiklós						X	X	
Mosonszolnok	X	X	X	X	X	X	X	

Mosonudvar	X	X	X	X	X	X	X
Püski	X	X	X	X	X	X	X
Rajka	X	X	X	X	X	X	X
Újrónafő	X	X	X	X	X	X	X
Várbalog				X	X	X	X
	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Család- és Gyermekjóléti Központ	Gyermekek Átmeneti Otthona	Napközbeni gyermekfelügyelet	Bölcsődei ellátás	Települé és térségfejlesztés	
Ásványráró	X	X	X	X	X	X	
Bezenye	X	X	X	X	X	X	
Darnózseli	X	X	X	X	X	X	
Dunakiliti	X	X	X	X	X	X	
Dunaremete	X	X	X	X	X	X	
Dunasziget	X	X	X	X	X	X	
Feketeerdő	X	X	X	X	X	X	
Halászi	X	X	X		X	X	
Hédervár	X	X		X	X	X	
Hegyeshalom	X	X	X		X	X	
Jánossomorja	X	X	X		X	X	
Károlyháza	X	X	X	X	X	X	
Kimle	X	X	X	X	X	X	
Kisbodak	X	X	X	X	X	X	
Levél	X	X	X	X	X	X	
Lébény	X	X	X		X	X	
Lipót	X	X	X	X	X	X	
Máriakálnok	X	X	X		X	X	
Mecsér	X	X	X		X	X	
Mosonmagyaróvár	X	X	X	X	X	X	

Mosonszentmiklós	X		X		X	X
Mosonszolnok	X	X	X	X		X
Mosonudvar	X	X	X	X	X	X
Püski	X	X	X		X	X
Rajka	X	X	X	X	X	X
Újrónafő	X	X	X		X	X
Várbalog	X	X	X		X	X
	Fejlesztő foglalkoztatás					
Ásványráró	X					
Bezenye	X					
Darnózseli	X					
Dunakiliti	X					
Dunaremete	X					
Dunasziget	X					
Feketeerdő	X					
Halászi	X					
Hédervár	X					
Hegyesalom	X					
Jánossomorja	X					
Károlyháza	X					
Kimle	X					
Kisbodak	X					
Levél	X					
Lébény	X					
Lipót	X					
Máriakálnok	X					

Mecsér	X	
Mosonmagyaróvár	X	
Mosonszentmiklós	X	
Mosonszolnok	X	
Mosonudvar	X	
Püski	X	
Rajka	X	
Újrónafő	X	
Várbalog	X	