

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 201. szeptember 18-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a szociális alap - és szakellátási tevékenységről

Előterjesztő: Csiba Erzsébet igazgató

Az előterjesztést megtárgyalta:

Szociális Bizottság

Készítette:

Csiba Erzsébet – KESZI Igazgató

Pénzügyi fedezetet nem igényel

Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.

Fehérné dr. Bodó Mariann jegyző

A napirendet nyilvános ülésen javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű** többség szükséges.

Tisztelt Tanács!

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: KESZI) 2017.09.01.-2018.08.31. éves szakmai munkájáról az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti szakmai beszámolót teszem a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) d.) pontja értelmében!

Kérem a Tisztelt Tanácsot a beszámoló elfogadására!

Határozati javaslat:

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény 2017.09.01-2018.08.31. időszak szakmai munkájáról szóló beszámolóját az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Mosonmagyaróvár, 2018. szeptember 13.

Csiba Erzsébet sk.
igazgató

2018.

KISTÉRSÉGI
EGYESÍTETT
SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY

Szakmai beszámoló 2017. szeptember 01. és 2018. augusztus 31. közötti időszakra vonatközoán



A beszámolót Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa a határozatával elfogadta

/2018.(IX.18.)TT sz.



KISTÉRSÉGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

9200 Mosonmagyaróvár

Soproni u. 65.

tel/fax: +36 96 566-260

e-mail: info@szocmkt.hu

igazgató: +36 96 566-266, +36 20 403 00 38

e-mail: intezmenyvezeto@szocmkt.hu

555-2/2018.

Tárgy: A KESZI 2018. évi szakmai beszámolója
2017. szeptember 01. és 2018. augusztus 31.
időszakra vonatkozóan

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás részére

Mosonmagyaróvár

Fő út 11.

9200

Tisztelt Térségi Társulás Tanácsa!

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: KESZI) 2017.09.01.-2018.08.31. éves szakmai munkájáról az alábbi szakmai beszámolót teszem a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 92/B§ (1) bek. d. pontja értelmében:

A KESZI szervezeti keretébe az alábbi ellátási formák tartoznak:

Szociális alapszolgáltatások

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Fejlesztő foglalkoztatás
- Nappali ellátás
 - *Idősek Klubjai*
 - *Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményei*
 - *Hajléktalanok Nappali Melegedője*

Szakosított ellátások

- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények
 - *Idősek Gondozóháza*
 - *Hajléktalanok Átmeneti Szállása*
- Ápolást, gondozást nyújtó intézmények
 - *„Aranykor” Idősek Otthona*
 - *Idősek Otthona*

Szakmai egységek:

Ellátotti csoportok szerint a KESZI-n belül négy szakmai egység működik: (ld. 1. sz. melléklet)

- I. **Alapszolgáltatási Centrum** – otthonukban élő idős, beteg emberek segítése, otthon közeli szolgáltatásokkal. (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősök klubjai - 5 telephelyen-)
- II. **Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményei** – Fogyatékkal élő és autista személyek nappali ellátása (Naposház, Autista Ház)
Fejlesztő foglalkoztatás – az a fogyatékossgal élő, pszichiátriai beteg, szenvedélybeteg, hajléktalan ember vonható be, aki szociális szolgáltatást vagy ellátást vesz igénybe.
- III. **Hajléktalanokat Segítő Szolgálat** – a kistérség területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek nappali (Nappali Melegedő) és átmeneti, bentlakásos ellátása (Hajléktalanok Átmeneti Szállása)
- IV. **Idősök bentlakásos intézményei** – Önmaguk ellátására nem képes idős személyek ellátása átmeneti és tartós lakhatást biztosító ellátással (Idősök Gondozóháza, Aranykor Idősök Otthona, Idősök Otthona)

A normatív állami hozzájárulással történő működtetésre vonatkozó, finanszírozási rendszerbe történő befogadás határozott, vagy határozatlan időre történik.

Az intézmények többsége megfelel az 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendeletben foglalt személyi és tárgyi feltételeknek, kivétel az alábbi két intézmény:

Határozott idejű szolgáltatási bejegyzéssel működő intézmények:

Idősök Gondozóháza - Férőhelyszám: 35

Székhely: Mosonmagyaróvár, Soproni út 65.

A szolgáltatás bejegyzése **ideiglenes hatályú**

Érvényessége: **2018. december 31.**

A fenntartó 2018. december 31-ig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- gondoskodni arról, hogy az Idősök Gondozóházában a lakószobákban egy ellátottra min. 6 m² lakóterület jusson.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása - Férőhelyszám: 43

A szolgáltatás bejegyzése **ideiglenes hatályú**

Érvényessége: **2018. december 31.**

A fenntartó 2018. december 31-ig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- gondoskodni arról, hogy a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán minden lakószobában egy ellátottra legalább 4 m² lakóterület jusson

(A fenntartó által elnyert EFOP -2.2.3.-17 pályázatból a bővítés előírt lakóterület

2017/18. évi pályázatok:

A pályázatainkat nem csak az intézményen keresztül nyújtottuk be, hanem igénybe vettük alapítványunk, a Gondoskodás Alapítvány, valamint a Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány közreműködését is.

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Elnyert összeg:
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2017-18-KONV-113	Gyógyszerek, ápolási anyagok, tisztálkodási szerek támogatása	139.000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2017-18-KONV-609	Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása (félipari mosógép)	582 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Egészségvédelmi célú, eseti támogatás	„Együtt, egymásért”	50 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Közművelődési célú, eseti támogatás	„Nőnap ajándék” a szociális ágazat női dolgozói részére	150 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Egészségvédelmi Alap	Egészségnap A KESZI-ben 2018	120 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Sporti Alap	Senior Olimpia	200 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Közművelődési Alap	Generációk együttműködése a „Családok éve” jegyében	100 000
KESZI	Dr Sattler János Alapítvány	Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye siófoki nyaralásához utazási költség támogatása	240 000
KESZI	Dr Sattler János Alapítvány	Idősek Otthona (Lengyári u. 2.) udvarára kerekesszék tároló	200 000
KESZI	Polgármesteri kerettámogatás	Az idősek bentlakásos intézményeiben lakóknak és hozzátartozóiknak szervezett hagyományos családi nap megrendezésének támogatása	50 000
KESZI	Választókerületi kerettámogatások	Szakmai tapasztalatcsere és tanácskozás a KESZI dolgozói részére	190 000
KESZI	Választókerületi kerettámogatás	Hozzájárulás kerti tűzhely funkciójának bővítéséhez, grillrács vásárlásához	25 000
KESZI	Választókerületi kerettámogatás	Napernyők, műanyag asztalok vásárlása a Mosoni Idősek Klubjába	50 000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2018-19-KONV	Gyógyszer, kötszer, gyógyászati segédeszköz biztosítása hajléktalan emberek részére	128 000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2018-19-KONV	Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása (ágyak beszerzése hajléktalan személyek részére)	344 000
KESZI	ÖSSZESEN:		

			2 568 000
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Közművelődési Alap "N"	„Mesterségem címere” Sérült fiatalok Nemzetközi Találkozója	80 000
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Sport Alap „VF”	Mozdulj MÁS-kÉPp - Sportversenyek speciális szükségletekkel élő emberek részére	60 000
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Egészségvédelmi Alap „E”	„Életet az éveknek” (Mosoni I.K.)	100 000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi kerettámogatás	Sérült fiatalok Nemzetközi Találkozásának támogatása	50 000
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Közművelődési Alap "N"	Sérült fiatalok Nemzetközi Találkozója	80 000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi kerettámogatás	Sérült fiatalok nyaraltatásának támogatása	190 000
Gondoskodás Alapítvány	Alpolgármesteri kerettámogatás	Sérült fiatalok, Siófoki táborának támogatása	80 000
Gondoskodás Alapítvány	Alpolgármesteri kerettámogatás	Sérült fiatalok, munkahelyteremtő és felkészítő táborának támogatása	60 000
Gondoskodás Alapítvány	Dunasziget Község Önkormányzata	Sérült fiatalok munkahelyteremtő és felkészítő tábora	50 000
Gondoskodás Alapítvány	Lébény Város Önkormányzata	Lébényi Idősek Klubja könyvtár bővítésére, és eszközök vásárlására.	50 000
Gondoskodás Alapítvány	Lébényi képviselői támogatás	Felajánlás az Idősek Klubja programjaira	20 000
Gondoskodás Alapítvány	Jánossomorja Város Önkormányzata	Jánossomorja Idősek Klubja Egészségmegőrző programokra	73 000
Gondoskodás Alapítvány	Alapítványi saját erő	Demencia szimuláció	100 000
Gondoskodás Alapítvány	Alapítványi saját erő	A szegénység dimenziói – Vecsei Miklós előadásának finanszírozása	80 000
Gondoskodás Alapítvány	ÖSSZESEN:		1 073 000
Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány	Alapítványi saját erő	Sérült fiatalok munkahelyteremtő és felkészítő tábora	30 000
Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány	Alapítványi saját erő	Sérült fiatalok, siófoki tábor részvételi díj	30 000
Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány	Dr. Sattler János Alapítvány	„Mindennapi igényeink, mindennapi akadályaink” támogatott lakhatás látogatása szülők és szakemberek számára	100 000
Reménység Autista és	ÖSSZESEN:		160 000

Autisztikus Sérültekért Alapítvány		
MINDÖSSZESEN:		3 801 000

Fenntartói pályázatok:

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Elnyert összeg:
MTT	EFOP -2.2.3.-17	EFOP-2.2.3-17 „átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítése (Hajléktalanok Átmeneti Szállása)	86 000 000
MTT	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság – JHS-109/0-2018.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást végző fenntartók állami támogatása	9 995 600
MTT	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság – FF-106/1-2018.	Fejlesztő foglalkoztatás támogatása	14 576 640
MTT	MINDÖSSZESEN:		110 572 240

Beadott, bírálat alatt álló pályázatok

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Pályázott összeg:
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Pályázat 1%	Nyugdíjasba vonulók búcsúztatása, nyugdíjasok találkozója a KESZI-ben	50 000
KESZI	MINDÖSSZESEN:		50 000

Ellenőrzések:

A beszámolási időszakban intézményünkben az engedélyező szerv által esedékes átfogó ellenőrzés zajlott.

Sorszám:	Ellenőrző szerv neve:	Ellenőr neve:	Ellenőrzés időtartama:	Ellenőrzött egység megnevezése:	Feltárt hiányosságok:	Megtett intézkedés:
1.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor	2017.08.29	Idősek Klubja – Moson	- A személyi térítési díjról szóló értesítés demens személyek esetében nem egyértelmű. - A megállapodásoknak tartalmaznia kell a szolgáltatások tartalmát, a gondnokoltak jognyilatkozatát. - Szt. 20§ szerinti nyilvántartást ki kell egészíteni a cselekvőképességre és a kérelem beadási időpontjára vonatkozó információkkal. - SzMSz-ben az ellátási területhez Rajkát be kell venni.	Az értesítések javítása, a megállapodások és a nyilvántartás kiegészítése megtörtént. Az SZMSZ módosítása megtörtént.
2.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály	Földvári Zita	2017.09.06.	Idősek Klubja - Moson	Nem tártak fel hiányosságot	-
3.	Szociális és Gyermekevédelmi Főigazgatóság	Nagy Leyla Andrea	2017.09.19.	Idősek Klubja - Moson	- dolgozói személyi anyagok esetében hiányzott az átvétel igazolása, dátum - Nincs megismerési nyilatkozat a szabályzatokhoz, - szakmai programban: kevés egyéni sajátosságot tartalmaz, nem tartalmazza a	A hiányosságok pótlása megtörtént. A Szakmai program módosítva lett.

					szóbeli kérelem előterjesztésének lehetőségét, megállapodásból eredetileg kell az irattárban lefűzni, - az ellátottak csak szóban lettek tájékoztatva arról, hogy adataikat egy országos adatbázisban, TAJ alapú nyilvántartásban is kezelik. - térítési díj felülvizsgálathoz jövedelemnyilatkozatot csatolni kell	A tájékoztatás már írásban is megtörténik. A térítési díj felülvizsgálatnál a jövedelemnyilatkozat csatolásra került.
4.	Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Osztály	Kissné Vida Éva	2017.09.19.	Idősek Klubja - Moson	Az átadóablak festése kopott, pereg	Javítása megtörtént
5.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor	2017.10.12.	Aranykor Idősek Otthona, Idősek Gondozóháza	- Szakmai program, SzMSZ módosítása szükséges a jogszabályi előírásoknak megfelelően - A megállapodásokat ki kell egészíteni a személyi térítési díjról szóló tájékoztatóval (AIO), az ellátás időtartamával (GH) - A GH-ban a falak vizesednek, a vakolat omlik, műpadló sérült, nincs meg a 6m ² /fő	A Szakmai program, az SZMSZ és a megállapodás módosítása megtörtént. Sérült műpadló cseréje megtörtént.
6.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály	Földvári Zita	2017.10.30.	Aranykor Idősek Otthona, Idősek Gondozóháza	Nem tártak fel hiányosságot	-

7.	GY-M-S Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Mosonmagyaróvári Kirendeltség	Knauz Csaba, Dankó Balázs	2017.09.06.	Aranykor Idősek Otthona, Idősek Gondozóháza	- Tűzvédelmi Szabályzat kiegészítése szükséges a hűtőgépek elhelyezésének szabályaival - Tűzriadó terv nem tartalmazza a tűzriadó esetén szükséges teendőket, füstmentesítési előírásokat, kézi jelzés módját, a gyakorlat 15 nappal előtte történő bejelentését	Javítás megtörtént.
8.	Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Osztály	Kissné Vida Éva	2017.09.19.	Aranykor Idősek Otthona, Idősek Gondozóháza	- A zöldségelőkészítő csaptelepei melletti falburkolat javítása	A konyha felújítására irányuló beruházás szeptember hónapban indul, a pályázat a falburkolatok javítását is tartalmazza.
9.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor	2017.09.20.	Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat	-Szakmai program, SzMSz módosítása szükséges a jogszabályi előírásoknak megfelelően, népkonyha megjelenítése a dokumentumokban -Népkonyha engedélyeztetése a telephelyre - Hibás kerekítési szabály alkalmazása a személyi térítési díjaknál -Szt. 20§ szerinti nyilvántartást ki kell egészíteni a cselekvőképességre és a kérelem beadási időpontjára vonatkozó információkkal - Tr. 4. sz. melléklete szerinti nyilvántartás hiányzik -szakmai létszám nem megfelelő, hiányzik 1 fő szoc., mentálhigiénés munkatárs heti 30 órában - nincs meg a 4 m² /fő - folyamatos fűtés nem biztosított	A szakmai program, az SZMSZ módosítása megtörtént. Népkonyha engedélyeztetve. Térítési díjak felülvizsgálata megtörtént, a hiba kijavításra került, a nyilvántartás ki lett egészítve, Tr. 4. sz. melléklet be lett vezetve. 1 fő felvétele megtörtént Pályázat útján kerül megoldás

10.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály	Magyar Dénes	2017.09.20.	Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat	Nem tárt fel hiányosságot	-
11.	Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Osztály	Kissné Vida Éva	2017.09.20.	Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat	Nem tárt fel hiányosságot	-
12.	GY-M-S Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Mosonmagyaróvári Kirendeltség	Knauz Csaba	2017.09.20.	Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat	A Tűzriadó tervet ki kell egészíteni a tűzoltóság riasztási rendjével (hívásfogadó központok)	Kiegészítés megtörtént
13.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály	Földvári Zita	2017.09.27.	Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat	-Az új rész fala salétromos, nedves, javítani kell -Lakószobák alapterülete nem megfelelő	Pályázat útján a lakószobák alapterülete megfelelővé válik.
14.	Szociális és Gyermekevédelmi Főigazgatóság	dr Somodi Melinda	2017.10.18.	Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat	A Szakmai Program, az SZMSZ és a Házirend módosítása szükséges a hatályos jogszabályoknak megfelelően - nincs meg a 4 m ² /fő	A Szakmai Program, az SZMSZ és a Házirend módosítása megtörtént. Pályázat útján lesz megoldva

15.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor	2017.09.27.	Autista Ház	- SzMSz-ben az ellátási területhez Rajkát be kell venni szakmai program módosítása szükséges a jogsabályi előírásoknak megfelelően -gyermek étkeztetésére vonatkozó szabályozás beépítése a rendeletbe. -jövedelemnyilatkozat csatolása felülvizsgálatkor. - térítési díj megállapítása külön a nappali tartózkodásra és külön a nappali tartózkodásra és étkezésre - megállapodás kiegészítése gyermek ellátás esetén	Az SzMSz és a Szakmai program módosítása megtörtént. A rendelet módosítása megtörtént Csatolásra került a jövedelemnyilatkozat Megállapításra került Kiegészítés megtörtént
16.	Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Osztály	Kissné Vida Éva	2017.09.29.	Autista Ház	Nem tárt fel hiányosságot	-
17.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály	Földvári Zita	2017.10.25.	Autista Ház	Nem tárt fel hiányosságot	-
18.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi	Lőrincz Sándor	2017.10.13.	Hegyeshalom IK	-Szakmai program, házirend és megállapodástervezet módosítása -bejegyzés módosítási kérelem benyújtása (kapcsolattartó telefonszáma) - jövedelemnyilatkozat csatolása felülvizsgálatkor -tárgyi feltételek biztosítása (vizesblokk	- A Szakmai program, a Házirend és a megállapodás módosítása megtörtént. - Bejegyzés módosítás megtörtént. - Csatolásra került.

	Osztály				akadálymentesítés) - SZMSZ-ben rossz a férőhelyszám	Átalakítás megtörtént. - SZMSZ módosítása megtörtént
19.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály	Földvári Zita	2017.10.30.	Hegyesalom IK	Nem tárt fel hiányosságot	-
20.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor	2017.10.19.	Jánossomorja IK	Mosdó tekintetében az akadálymentesítés csak részben biztosított. Étkezés felülvizsgálata	A tárgyi feltételek biztosítása érdekében a 2019. dec. 31-ig új épületbe költöztetik a Klubot. Étkezés felülvizsgálata megtörtént.
21.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály	Földvári Zita	2017.10.31.	Jánossomorja IK	Nem tárt fel hiányosságot	-
22.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor	2017.10.27.	Lébény IK	Szakmai program, házirend és megállapodástervezet módosítása -bejegyzés módosítási kérelem benyújtása (kapcsolattartó telefonszáma, engedélyes vezetőjének személye) - jövedelemnyilatkozat csatolása felülvizsgálatkor	Szakmai program, házirend és megállapodás módosítása megtörtént. Bejegyzés módosítási kérelem benyújtásra került Jövedelemnyilatkozat csatolva

					- egyik ellátott megállapodásának módosítása szükséges - megállapodások felülvizsgálata	Megállapodás módosítása és felülvizsgálata megtörtént. A megállapodások felülvizsgálata megtörtént.
23.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály	Földvári Zita	2017.11.06.	Lébény IK	Nem tárt fel hiányosságot	-
24.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor	2017.11.17.	Alapszolgáltatás Óvár IK	- bejegyzés módosítási kérelem benyújtása (kapcsolattartó telefonszáma) - Szakmai program, megállapodás módosítása - A személyi térítési díjról szóló értesítés demens személyek esetében nem egyértelmű, - étkeztetés esetén egyértelműen meg kell határozni a szolgáltatásra jogosultság feltételeit - Óvár IK bejárat akadálymentesítése szükséges - jövedelemnyilatkozat csatolása felülvizsgálatkor	A bejegyzés módosítása, a Szakmai program és a megállapodás módosítása megtörtént. Értesítések javítása megtörtént Megtörtént Ősszel kerül megvalósításra. A felülvizsgálatnál a nyilatkozatok csatolásra kerültek

25.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály	Földvári Zita	2017.11.20.	Alapszolgáltatás Óvár IK	Nem tárt fel hiányosságot	
26.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor	2017.11.23.	Idősek Otthona FÉNI	- Idősek otthonában a szobai fürdőszobák nem akadálymentesek - SZMSZ-ből hiányoznak az új ellátási területek - Szakmai program kiegészítése - FÉNI térítési díjak külön meghatározása - IO megállapodás térítési díj részét kiegészíteni	A teljeskörű akadálymentesítés az épület szerkezete miatt nem megvalósítható Az SZMSZ, a Szakmai program a megállapodás módosítása, a térítési díj külön meghatározása megtörtént.
27.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Mosonmagyaróvári Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály	Földvári Zita	2017.11.20- 21.	Idősek Otthona FÉNI	- Idősek Otthona mosdókban akadálymentesítés nem biztosított	A teljeskörű akadálymentesítés az épület szerkezete miatt nem megvalósítható
28.	GY-M-S Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Mosonmagyaróvári Kirendeltség	Dankó Balázs Torkos Dávid	2017.11.23.	Idősek Otthona FÉNI	A gázkémény időszakos felülvizsgálatáról szóló új dokumentumot nem tudták bemutatni.	Bemutatásra került.

29.	Magyar Államkincstár	Németh Rozália Dorina	2018.06.13.	Fejlesztő foglalkoztatás	Nem tártak fel hiányosságot.	-
-----	----------------------	-----------------------------	-------------	---------------------------------	------------------------------	---

BESZÁMOLÓ A SZAKMAI EGYSÉGEK MŰKÖDÉSÉRŐL

I. ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM:

9200 Mosonmagyaróvár Zichy M. u. 5.

Szakmai vezető: Zimmerer Károlyné

I. A szakmai egység rövid bemutatása

A szociális alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzatok segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakóközösségükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az Alapszolgáltatási Centrum fő célja, hogy a térség valamennyi településén élő, közülük szolgáltatást igénylő, rászoruló számára egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatásokat nyújtson. Ennek megfelelően alapvető cél a kistérség valamennyi településén az időseknek nyújtandó alapszolgáltatások megszervezése.

Az Alapszolgáltatási Centrum (Mosonmagyaróvár Zichy Mihály u. 5.) az alábbi alapszolgáltatásokat nyújtja:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Idősek Klubjai

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkezés igénybevételének jogosultsági feltételeit a Mosonmagyaróvár Város Önkormányzat képviselő-testületének 7/2018.(III.14.) önkormányzati rendelete szabályozza részletesen.

Az étkeztetést a pályázaton nyertes vállalkozó, illetve a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény által működtetett konyha biztosítja. Jelenleg is folyik a pályázati eljárás, melynek nyertesével, vagy nyerteseivel 2018. október 01-től kötünk szerződést.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően, (munkanapokon, illetve igény szerint munkaszüneti és ünnepnapokon) egyszeri meleg étel biztosításával történik. Házi orvos javaslatára diétás étkeztetést biztosítunk minden főzőkonyháról.

Az étkeztetés biztosításának ideje szerződés szerint: naponta 11.00 – 13.00 óra között történik.

Az ellátás biztosításának módja:

- Mosonmagyaróváron: kiszolgálással, egyidejű helyben fogyasztással, elvitel lehetővé tételével népkonyhán
- A kistérség valamennyi településén: lakásra szállítással,

A szolgáltatást igénybevevők számára biztosítjuk az étel minőségi és tápanyagtartalmi feltételeit a 67/2007. (VII.10.) GKM-EüM-FVM-SZMM együttes rendeletben foglaltaknak megfelelően.

Várakozókat nem tartunk nyilván, a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni.

A népkonyha Mosonmagyaróvár, Barátság u. 4. sz. alatt (Hajléktalan ellátás) vehető igénybe, napi 25 adag, egy tál meleg étel. Téli időszakban a krízisétkezéssel tudjuk még pótolni a felmerülő igényeket.

Az 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 7.§. (1) A települési önkormányzat, tekintet nélkül hatáskörére és illetékességére, köteles az arra rászorulóknak rendkívüli települési támogatást, étkeztetést, illetve szállást biztosítani, ha ennek hiánya a rászorulóknak az életét, testi épségét veszélyezteti. A jogszabály által előírt kötelezettséget több települési önkormányzattal, és a Családsegítő Szolgálattal közösen alkalmazzuk, az önkormányzatok által biztosított támogatásból a családsegítő segítségével szociális étkeztést biztosítunk az arra rászorulóknak.

2017. szeptember 01-től ellátottak száma településenként, étkeztettek száma + klubban étkeztettek száma (E) és igénybevételek/adag (I):

Települések	szeptember		október		november		december	
	E	I/adag	E	I/adag	E	I/adag	E	I/adag
Mosonmagyaróvár	140	2678	136	2608	136	2622	125	2365
Népkonyha	25	525	25	525	25	525	25	475
Idősek Klubja Moson	13	203	14	219	14	199	15	202
Idősek Klubja Óvár	15	272	16	258	17	228	17	218
Móvár össz.	193	3678	191	3610	192	3574	182	3260
Jánossomorja+Hanságl.	26	501	26	509	28	529	24	499
Jánossomorja I.K.	5	130	5	125	5	125	5	98
Ásványráró	15	245	12	231	12	252	12	228
Bezenye	1	26	1	25	1	25	1	24
Feketeerdő	1	21	1	21	1	21	1	19
Dunakiliti	12	193	10	194	9	194	9	150
Darnózseli	5	98	6	95	5	105	5	88
Dunasziget	20	407	20	436	20	402	20	362
Halászi	11	234	11	235	11	254	10	226
Hédervár	6	121	8	134	8	163	7	129
Hegyesalom	15	325	16	311	15	312	15	285
Hegyesalom I. K.	3	60	3	58	5	75	5	63

Kimle	27	563	33	634	33	632	33	560
Károlyháza	6	126	10	190	10	210	10	184
Kisbodak	1	26	1	25	1	25	1	24
Levél	13	289	13	246	13	256	13	227
Lébény	43	948	39	887	39	804	39	683
Lébény I.K.	8	156	12	178	12	200	12	160
Máriakálnok	1	26	1	25	1	25	1	24
Mecsér	10	205	9	173	8	160	8	152
Mosonszolnok	7	147	7	147	7	147	7	133
Újronafő	2	40	2	25	1	13	1	17
Mosonudvar	1	21	1	21	1	21	1	15
Várbalog	2	42	2	42	2	42	2	38
Rajka	7	125	7	112	7	113	6	104
összesen	441	8753	447	8689	447	8679	430	7752

2018. január 01-től 2018. július 31-ig megállapodások száma településenként, étkeztettek száma + klubban étkeztettek száma (E) és igénybevételek/adag (I):

TELEPÜLÉSEK	január		február		március		április		május		június		július	
	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I
Mosonmagyaróvár	126	2710	134	2472	126	2478	126	2310	130	2552	131	2534	133	2569
Népkonyha	25	550	25	500	25	550	25	450	25	550	25	525	25	550
Óvár Klub	15	296	15	267	1314	214	15	204	15	230	15	212	18	333
Moson Klub	15	245	14	215	1315	185	16	217	16	231	14	237	14	215
Mosonmagyaróvár összesen:	195	3954	190	3541	186	3896	192	3293	193	4117	191	3838	190	3117
Jánossomorja+Hanság	24	512	26	520	24	519	25	492	24	582	25	576	28	627
Jánossomorja klub	4	104	4	96	4	95	4	92	6	129	6	149	6	152
Ásványráró	12	264	13	240	12	232	12	239	12	252	12	247	12	264
Dunasziget	19	398	19	372	19	357	21	355	24	452	24	499	25	543
Dunakiliti	9	190	10	172	9	163	12	195	11	229	12	248	12	258
Darnózseli	5	88	5	80	5	79	5	80	4	82	3	69	4	82
Bezenye	1	26	1	24	1	24	1	23	1	25	1	26	1	26
Feketeerdő	1	22	2	28	1	19	1	19	1	21	1	21	1	22
Halászi	10	244	10	224	10	220	10	213	11	246	11	245	11	241
Hegyeshalom	15	311	15	288	17	325	18	335	18	330	17	317	17	331
Hegyeshalom Klub	6	116	6	107	6	107	6	105	7	114	6	98	6	92
Hédervár	9	178	10	159	10	176	9	176	10	202	10	190	10	184
Kimle	33	638	34	624	31	592	29	574	30	599	31	586	33	645
Károlyháza	9	219	10	161	9	160	10	183	10	210	10	210	10	202
Kisbodak	1	26	1	24	1	24	1	23	1	25	1	26	1	26

Levél	14	295	14	276	13	271	14	265	14	286	15	327	15	292
Lébény	39	769	40	707	37	704	39	709	39	806	41	811	42	861
Lébény Klub	11	189	12	194	13	225	14	241	14	269	14	286	14	278
Máriakálnok	1	0	1	0										
Mecsér	8	174	8	158	8	160	8	141	9	147	8	154	8	148
Mosonszolnok	7	154	7	140	7	140	7	140	7	147	7	147	6	142
Újrónafő	1	15	1	11	3	57	3	57	3	63	3	63	3	66
Rajka	6	128	6	116	6	96	5	96	5	108	5	109	5	96
Várbalog	2	44	2	40	4	72	4	76	11	161	11	227	13	235
Mosonudvar	1	18	1	20	1	18	1	19	1	21	1	21	1	22
összesen	429	8923	446	8237	431	8212	441	8104	459	9044	460	9160	447	8952

Házi segítségnyújtás

Az 1993. évi III. törvényben kötelezően előírt házi segítségnyújtás megszervezése a társult településeken úgy, hogy a szolgáltatások elérhetősége, szakmai színvonala azonos legyen a kistérségben. A szolgáltatás működtetése és szakmai irányítása az Alapszolgáltatási Centrum vezetőjének feladata. A házi segítségnyújtás engedélyezett létszáma: 208 fő.

A házi gondozók a szolgáltatást igénylők lakásán, lakókörnyezetében nyújtanak szükség szerinti segítséget, ezzel elősegítve, hogy a rászorulóknak önálló életvitelük, minél hosszabb ideig fenntartható legyen.

A szociális segítség, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak. (lakókörnyezeti higiénia megtartása, háztartási tevékenységben való közreműködés, veszélyhelyzetek elhárítása, bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése)

A személyi gondozás, amely keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

A személyi gondozást végző szociális gondozók létszáma a tevékenységnaplóban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kerül megállapításra. Ez a létszámelőírás lehetővé tenné a valódi szükségletekre, a felmerülő tényleges ellátotti igényekre alapuló szolgáltatást, azonban a létszám hiány ezt gátolja. Az idősellátásban érdembeli jogszabályváltozások nem történtek, mely követné azt a tendenciát, miszerint az idősokok száma és aránya a társadalmon belül folyamatosan nő, így egyre nagyobb szükség és igény van az idősokok szociális és egészségügyi ellátására.

2017. szeptember 01-től házi gondozott ellátottak száma településenként

Települések	szeptember	október	november	december
Mosonmagyaróvár	84	81	83	82

Jánossomorja	7	7	6	7
Ásványráró	8	8	8	8
Dunakiliti	7	7	6	6
Dunasziget	16	16	16	16
Darnózseli	10	13	13	13
Halászi	8	10	9	9
Hegyeshalom	11	11	10	10
Kimle	9	10	10	9
Kisbodak	1	1	1	1
Levél	1	1	1	1
Lébény	12	11	11	11
Mosonszentmiklós	10	9	9	9
Mosonszolnok	6	6	6	6
Újrónafő	6	6	6	6
Mecsér	3	4	3	0
összesen	199	201	198	194

2018. január 01-től házi gondozott ellátottak száma településenként:

Települések	január	február	március	április	május	június	július
Mosonmagyaróvár	89	89	89	92	93	99	98
Jánossomorja	8	8	7	6	6	6	6
Ásványráró	8	9	9	9	9	9	9
Dunakiliti	6	6	6	6	6	6	6
Dunasziget	16	16	16	16	15	15	15
Darnózseli	12	11	11	8	5	4	4
Halászi	10	10	9	9	10	10	10
Hegyeshalom	10	10	10	10	10	10	11
Kimle	8	8	7	7	7	7	8
Kisbodak	1	1	1	1	1	1	1
Levél	1	1	2	2	2	2	2
Lébény	11	11	11	12	13	13	13
Mosonszentmiklós	9	9	9	9	8	8	7
Mosonszolnok	6	6	6	6	6	6	7
Újrónafő	5	4	4	4	4	4	4
Összesen:	200	199	197	197	195	200	201

Köszönet illeti Mosonszolnok Polgármesterét azért a jelentős segítségért, mellyel lehetővé teszi, hogy 1 kolléga 2 településen (Mosonszolnok és Újrónafő) házi gondozzon.

A szakmai létszám folyamatos csökkenése miatt a házi segítségnyújtásba új ellátottat 2017. júliusától csak várakozás után tudunk felvenni. Két éve folyamatosan hirdetjük a gondozói státuszokat, elvértve akad jelentkező, aki a házi segítségnyújtásban vagy a klubban szeretne dolgozni, mivel a bentlakásos intézményben magasabb fizetést kapnak a gondozók. A klubokból folyamatosan kijárnak a kollégák a házi segítségnyújtásba

dolgozni. Több településen sem tudunk szolgáltatást biztosítani, bár igény lenne, ennek oka szintén a szakmai létszám hiánya. A bérek központi rendezése továbbra sem történt meg, a kollégáim 100%-a minimál bérért dolgozik ehhez a szociális összevont ágazati pótlék nem jelent érdembeli béremelést. További probléma - amit szintén évek óta hangoztatunk különböző szakmai fórumokon -, hogy a házi gondozásban munkahelyi pótlékot nem ír elő a jogszabály. De a házi segítségnyújtásban ugyanúgy ágy mellett dolgoznak a kollégák, esőben, hóban, hőségben kerékpároznak, gyalognak.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú, valamint fogyatékos személyek részére nyújtott ellátás. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

Feladata: gyors és szakszerű segítségnyújtás biztosítása az igénybevevők számára.

A riasztás diszpécser központon keresztül működik.

A feladat ellátás 2006. március óta működik, így elmondható, hogy az egyirányú kommunikációra alkalmas készülékek jól működnek egyszerűen, az idősek emberek könnyen tudják kezelni, a Patent Plusz Kft.-vel kötött szolgáltatás biztosítása, nagyon jó, a készenléti adó kollégák felkészültsége kiváló.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelenleg állami feladat, a szolgáltatásnyújtásban változásokat ígérnek, de ennek a pontos időpontját nem tudjuk.

Az egyetlen szolgáltatásunk, mely a kistérség valamennyi településén biztosított.

A készüléket igénybe vehetik:

Az alábbi személyek közül azok, akiknek krízishelyzetben a biztonságos életvitel feltételeinek biztosítása érdekében indokolt a gyors megjelenés és segítségnyújtás

- azon időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására részben képesek, de egészségi állapotuk indokolja a folyamatos felügyeletet,
- fogyatékos illetve pszichiátriai betegek részére, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azoknak, akik egészségi állapotuk és szociális helyzetük indokolja a szolgáltatást,
- kritikus élethelyzetben nincs módjuk a segélykérésre, segítségre sem családtagától, sem mástól nem számíthatnak,
- akik szellemi állapotuk alapján alkalmasak a műszaki berendezés kezelésére,
- akik vállalják a gondozásba vétel feltételeit

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy

- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

2017. szeptember 01-től jelzőrendszeres készülékek száma településenként

TELEPÜLÉSEK	IX.	X.	XI.	XII.
Mosonmagyaróvár	178	181	185	186
Jánossomorja	38	38	37	36
Ásványráró	7	7	7	7
Dunakiliti	12	12	11	11
Dunasziget	5	5	5	5
Darnózseli	18	17	17	17
Dunaremete	4	4	4	4
Bezenye	5	5	5	5
Feketeerdő	2	2	2	2
Halászi	6	5	5	5
Hegyeshalom	8	8	8	8
Hédervár	6	6	5	5
Kimle	12	12	11	11
Károlyháza	4	4	4	4
Kisbodak	4	3	3	3
Levél	4	4	4	4
Lébény	13	13	13	13
Lipót	5	5	5	5
Máriakálnok	4	4	4	4
Mecsér	4	5	5	5
Mosonszentmiklós	15	14	14	14
Mosonszolnok	15	15	15	15
Püski	1	1	1	1
Rajka	2	2	2	2
Újrónafő	13	13	13	13
Várbalog	1	1	1	1
	386	386	386	386

2018. január 01-től jelzőkészülékek száma településenként

TELEPÜLÉSEK	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.
Mosonmagyaróvár	187	185	185	185	185	187	191
Jánossomorja	33	33	33	34	34	34	34

Ásványráró	7	7	7	7	6	6	6
Dunakiliti	11	11	12	12	12	12	12
Dunasziget	5	5	5	4	4	4	4
Darnózseli	17	17	17	16	16	15	14
Dunaremete	4	4	4	4	4	4	4
Bezenye	6	6	6	6	6	5	5
Feketeerdő	2	2	2	2	2	2	2
Halászi	7	7	7	6	7	7	7
Hegyeshalom	8	9	9	10	10	10	10
Hédervár	5	5	5	4	4	4	4
Kimle	10	10	11	11	11	11	11
Károlyháza	4	4	4	4	4	4	4
Kisbodak	3	4	4	4	6	6	4
Levél	4	4	4	4	4	4	4
Lébény	13	13	12	13	12	12	12
Lipót	5	5	5	5	5	5	5
Máriakálnok	4	4	3	3	3	3	2
Mecsér	5	5	5	5	4	4	4
Mosonszentmiklós	13	13	13	13	13	13	13
Mosonszolnok	15	15	15	16	16	16	16
Püski	1	1	1	1	1	1	1
Rajka	2	2	2	2	2	2	2
Újrónafő	14	14	14	14	14	14	14
Várbalog	1	1	1	1	1	1	1
ÖSSZESEN	386	386	386	386	386	386	386

A készülék számát nem kívánjuk bővíteni, azonban a műszaki rendszer jelentősen elavult, 2006. óta. A szolgáltatásfejlesztésre több éve várunk, jelenleg sem tudunk konkrét javaslatról.

Idősek nappali ellátása

Az **idősek klubja** nappali ellátás alapvető célja, a **szolgáltatást igénybevevők számára a nappali ellátás elérhetősége biztosítva legyen**. Módot adva ezzel a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételre.

A Nappali ellátás jelenleg 5 telephelyen valósul meg:

- Mosoni Idősek Klubja – demens személyek nappali ellátása
 - Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.
- Óvári Idősek Klubja – demens személyek nappali ellátása
 - Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.
- Idősek Klubja

- Jánossomorja, Óvári u. 4.
- Idősek Klubja
 - Lébény, Iskola u. 13.
- Idősek Klubja
 - Hegyeshalom Fő u. 158.

A nappali ellátás olyan szociális ellátási forma, amelynek keretében **a saját otthonukban élő, idős emberek** részére biztosít lehetőséget a **napközbeni tartózkodásra**, igény szerint étkezésre, társas kapcsolatokra és alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátás elsősorban a tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyekre terjed ki.

Az ellátás keretében az igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A Nappali ellátást biztosító klubok nyitvatartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi 6 óránál kevesebb nem lehet.

A klubok nyitvatartási ideje hétfőtől péntekig, 07:00-tól – 15:30-ig.

- Mosonmagyaróvári Idősek Klubjai

Az 1/2000((I.7.) SZCSM rendelet 84/A.§ - a előírásainak betartásával a **Mosonmagyaróváron működő Idősek klubjaiban a demens személyek nappali ellátását** is biztosítjuk.

A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket láthat el.

A demens nappali ellátás többlet feladatokat jelent a kollégáknak, a feladat ellátás szakmai feltételei ezért plusz létszám igényel párosulnak. Ugyanakkor szakmailag nagyon fontos, hogy a szolgáltatásaink az idősök állapotához, igényeihez igazodjanak, ezért az igénybevétel növekedése egyértelműen visszaigazolja, hogy nagy szükség volt, a nappali ellátást demens ellátással kiegészíteni.

A Mosonmagyaróváron működő klubok rendkívül gazdag, színes programokat biztosítanak a klubtagok részére, a jogszabályban előírt kötelező feladatvállaláson túl:

- intézményi gépkocsi szállítását vehetik igénybe a nehezen mozgó, esetleg mozgáskorlátozott, demens, idős klubtagok,
- pedikűrös, fodrász, kozmetikus, masszázsz szolgáltatások vehetők igénybe,
- bibliaóra, hitélet gyakorlásának lehetőségét biztosítjuk,
- házi orvos látogatja az ellátottakat,
- gyógyszerész hozza-viszi a recepteket, illetve a gyógyszereket,
- kirándulásokat sétákat, kiállítások látogatását, előadásokat szervezünk.

A demens nappali ellátás sokat fejlődött az évek során, országos szinten. Kiemelném a mosonmagyaróvári tevékenységeket: a különféle érzékenyítő programokat, a „Demencia barát város” programban való részvételt, a demencia szimulációs képzést, amit a Gondoskodás Alapítvány és Juhász Ágnes a civilek és a hozzátartozók számára is elérhetővé tett.

Felújítások, beszerzések:

Óvári Idősek Klubja, Mosoni Idősek Klubja



Új mosógépet, mosogatógépet és televíziót vásárolhattunk, felújítottuk a konyhákat és kifestettük a klubhelyiségeket. A mosoni Idősek klubjába új székeket vásároltunk, folyamatosan szépítjük a belső tereket.

Életképek a klubokból:



Farsangi bál az óvári klubban – „borosüvegek”



Lengőteke bajnokság (Moson Ik – Jánossomrjai IK)

Jánossomorja Idősek Klubja

Az ellátottak létszáma az előző évhez képest csökkent, 15-17 fő között van. Jelenleg az ellátottak közül 5 fő hajléktalan. A téli időszakban ez jelentős feladat, de a helyi önkormányzat, rendőrőrs, családgondozó hatalmas segítséget jelent, szorosan együtt dolgozunk. A létszám növekedés érdekében programjainkat rendszeresen hirdetjük a helyi televízióban. Célunk a hozzátartozók elérése, közösségi oldalon, orvosi rendelőben, televízióban.

Felújítások, beszerzések:

A konyhába új mikró, mosogatógépet és kézimixert vásároltunk, melyek megkönnyítik a napi tennivalókat, pl: pépesítés, melegítés, mosogatás.

2018-ban kaptunk egy újabb heverőt adományként, így még otthonosabb lett a belső helység. 10 db új széket is vásároltunk, melyek sokkal biztonságosabbak mint a régiék.

A bölcsödétől 2018-ban átvettünk egy udvarrészt, ahova 3 padot is kaptunk. További eszközökre lenne szükségünk (pl.: asztal, napernyő, öntözőkanna). Az udvart jelenleg nem tudjuk használni, mert az idősök felügyelete a dolgozói létszámhiány miatt nem megoldott.

Lébény Idősek Klubja

Klubunk létszáma az elmúlt egy éves időszakra visszatekintve 4 fővel emelkedett. Ezzel együtt nőtt az igénybevételi napok száma, illetve a klubos étkeztetés mennyisége is. 16 főből 8 tagunk értelmi fogyatékos, 1 fő mozgáskorlátozott és 3 fő demens.

A dolgozói létszámunk nem változott.

Az éves munkatervhez viszonyítva, eddig sikerült a tervezett programokat megvalósítani és ezek közül is kiemelkedik sikerességében a havi rendszerességgel megtartott nótaklubunkat, a jánossomorjai, mosonmagyaróvári kirándulásainkat, amelyekre társklubjainktól meghívást kaptunk.

Tárgyi feltételeink nem változtak, de fontos megemlítenem, hogy műszaki probléma illetve eseti szállítások (pl.kirándulás) esetén a helyi önkormányzat minden esetben gyors segítséget nyújt.

A szállításhoz kötődik az egyetlen komoly problémánk. Mivel a napi beszállítás nem megoldott, sajnos sokan esnek el attól a nagyon jó lehetőségtől amit ez az ellátási forma nyújthatna a rá-illetve támogatásra szorulóknak.

A létszám esetleges növekedésével egyúttal a központi költségvetési támogatás is emelkedne, amivel a település Önkormányzatának kiadásai csökkenthetők lennének.

Külső kapcsolataink közül kiemelném a Katolikus Karitasz illetve a családsegítő szolgálat munkatársaival végzett közös munkát, segítségnyújtást.

Hegyeshalom Idősek Klubja

A klub jelenleg 35%-os kihasználtsággal működik. Hirdetés, plakátok, valamint személyes megkeresés útján próbálunk új tagokat toborozni, kevés sikerrel. Az épület nem felel meg a mai kor igényeinek. Úgy gondolom, egy világos, modernbb, vidám hangulatú épület vonzóbb lenne az idősök számára.

Klubunkba jelenleg 2 demens idős jár, ami megnehezíti a mindennapokat a többi gondozott intoleranciája miatt. Kihívást jelentő feladat naponta megoldani az ebből fakadó nézeteltéréseket, de legjobb tudásunk szerint kezeljük a kényes helyzeteket, eddig sikerrel.

Az utóbbi időben azt tapasztaljuk, hogy az idősök nem elsősorban azért jönnek hozzánk, hogy társaságban, szabadidős tevékenységekkel töltsék meg mindennapjaikat, hanem hozzátartozójuk kérésére, mert olyan egészségi állapotban vannak, hogy nem maradhatnak otthon egyedül. Fokozottabban kell megfigyelnünk a beteget, gyakran kell hívni a háziorvost. A klubon belüli egészségügyi ellátásban egyre nagyobb hasznát vesszük egészségügyi képezésű munkatársaknak.

Az alapfeladatainkon túl ellátottjainknak intézzük a napi bevásárlást.

Kapcsolatok

Kapcsolatunk a háziorvosokkal évről-évre szorosabb, a nagy létszámú házi gondozás miatt szinte napi kapcsolatban vagyunk. Egyre gyakrabban van szükség a klubban is rájuk. Segítségükre mindig számíthatunk. A faluban élő hajléktalan vagy elhanyagolt környezetben élő, de gondozást nem kérő betegek kérésükre és az orvosokkal egyeztetve a vizsgálatok előtt nálunk tisztálkodhatnak.

Rendszeres és szoros munkakapcsolatban vagyunk a községben működő Családsegítő Szolgálat családgondozójával.

A községben működő Nyugdíjas klubbal és a Nagymama klubbal rendszeres kapcsolatban állunk, nagyobb rendezvényeinkre meghívjuk őket.

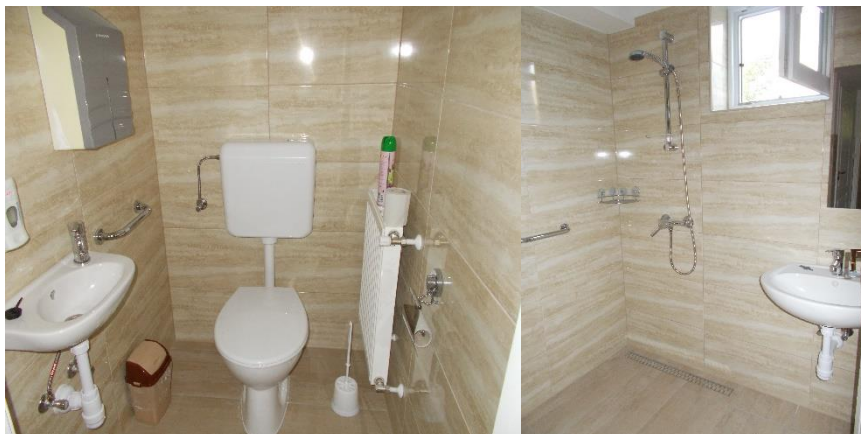
Kapcsolatot tartunk az általános iskolával és az óvodával, a Hegyeshalmi Polgárőr Egyesülettel

Felújítások:

A beszámolási időszakban a hegyeshalmi önkormányzat nagy örömeinkre teljesen felújította és akadálymentessé tette a vizesblokkot.

A kerti padok felújítása befejeződött, használatba tudtuk venni őket.

Kaptunk egy mosogatógépet, ami jelentősen meggyorsítja munkánkat. Kaptunk 10 db modern, szép kivitelű, mosható széket, így le tudtunk cserélni 10 darabot a régi, elnyűtt fotelból.



A szépen felújított vizesblokkok

Összességében:

Jánossomorján és Hegyeshalomban létszám hiány miatt sokat kellett helyettesíteni a házi gondozót, így 1 fő látta el a feladatokat hónapokon keresztül, ez fizikailag és mentálisan is megterhelő volt a kollégáknak. Jelenleg Hegyeshalomban megoldott a létszám hiány, Jánossomorján sajnos még mindig nem.

A Mosoni Klub szakmai létszáma sikeresen megoldódott, jelenleg 1 fő nyugdíjas kollégát alkalmazunk, de szakképzettségben és szakmai munkába az előző éveket is sikerült felülmúlni.

A vidéki klubok népszerűsítését, jobb kihasználtságát továbbra is minden eszközzel igyekszünk megtenni. Minden futó és már lezárt pályázattal a klubok kihasználtságát próbáltuk emelni. Az elmúlt évben a 3 vidéki klubunk is sokat szépült, ezt köszönjük a tulajdonos települési önkormányzatoknak, hiszen fontos, hogy a klubok otthonosak,

barátságosak legyenek. Azonban még így is nagyon sok felújításra lenne még szükség. A nappali ellátások az elmúlt 10 évben nem kaptak lehetőséget arra, hogy korszerűsítsék, energetikailag hatékonyabbá tegyék épületeiket. Az önkormányzatoknak anyagilag nyilván jelentős terhet jelent a felújítás korszerűsítés, ugyanakkor az elmúlt évben sikerült egy kicsit a figyelmet erre irányítani, és nagyon reméljük, hogy elindulnak a felújítások valamennyi klubban.

Jelentős segítséget kaptunk Jánossomorja várostól az idősök beszállításával, aminek az igénybevételek jelentős növekedése lett az eredménye.

Az önkéntesek fogadása példaértékűvé vált az Idősök Klubjaiban, az Óvári, a Mosoni klubban, de a vidéki klubokba is heti rendszerességgel jönnek önkéntesek, illetve közösségi szolgálatot teljesítő diákok. Az idősök szeretik és elfogadják Őket, színfoltot jelentenek a mindennapokban, és a klubban dolgozóknak is megkönnyítik munkájukat.

2017.szeptember 01-től december 31-ig megállapodások (E) és igénybevételek (I) száma

KLUBOK	IX.hó		X.hó		XI.hó		XII.hó	
	E	I	E	I	E	I	E	I
Mosoni Idősök K	14	203	15	212	15	198	16	201
demens ellátott	14	251	15	252	15	247	16	240
Óvári Idősök K.	15	293	16	278	17	239	17	228
demens ellátott	10	188	10	197	10	171	9	118
Jánossomorja	17	260	17	244	18	252	16	192
Lébény	12	227	13	232	13	222	13	175
Hegyeshalom	6	119	6	114	8	106	8	78
összesen	64	1102	67	1080	71	1017	70	874
demens ellátott	24	439	25	449	22	418	25	358

2018. január 01-től megállapodások (E) és igénybevételek száma klubonként

KLUBOK	I. hó		II.hó		III.hó		IV.hó		V.hó		VI.hó		VII.hó	
	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I
Mosoni I.K.	16	235	15	208	16	174	17	211	18	239	16	255	16	239
demens ellátott	16	254	14	218	14	199	14	179	13	215	12	236	12	246
Óvári I.K.	15	314	15	285	14	231	15	204	15	239	15	231	18	333
demens ellátott	9	144	7	112	9	131	9	142	9	163	9	176	9	196
Jánossomorja I.K.	15	236	14	214	14	202	14	203	16	279	17	282	17	276
Lébény I.K.	13	151	15	214	16	239	16	254	16	304	16	309	16	308

	8	221	8	144	8	138	8	139	8	122	7	118	7	105
Hegyeshalom I.K														
Nappali ellátott összesen	67	1157	67	1065	68	810	70	1011	73	1183	71	1195	57	985
demens ellátott	25	398	21	330	23	330	23	321	22	378	21	412	21	442

Az ellátottak száma Mosonmagyaróváron állandónak mondható, mindkét klub teljes kihasználtsággal működik az év 12 hónapjában, a demens személyek ellátása folyamatosan növekszik.

A vidéki kluboknál kiemelném azt a változást, ami Jánossomorján tapasztalható a szállítás megszervezésével, duplájára emelkedett az ellátottak száma, nőtt az igénybevétel.

Ma már az idősök kora, egészségi állapota miatt szükség van a nappali ellátásoknál a szállítás megszervezésére ahhoz, hogy valóban elérhetővé váljon számukra az ellátás. Nagyon fontos ehhez hozzátenni, hogy a mosonmagyaróvári kistérségben igazán sok, és jól működő nyugdíjas egyesület van, ami az idősök azon részét mozgatja meg, akik még jó fizikai és szellemi állapotban vannak, tudnak együtt kirándulni, énekelni, szórakozni. Ezért fontos azoknak a szociálisan, egészségügyileg rászoruló idősöknek is közösségi ellátást biztosítani, akik kiszorulnak a nyugdíjas egyesületekből.

- Mosoni Idősök Klubja engedélyezett férőhelyszám összesen: 30 fő
- Óvári Idősök Klubja engedélyezett férőhelyszám összesen: 25 fő
- Lébényi klub engedélyezett férőhelyszám: 20 fő
- Jánossomorjai klub engedélyezett létszáma 25 fő
- Hegyeshalmi klub engedélyezett létszáma 20 fő

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

A kinevezett dolgozók szakmai vezetője az Alapszolgáltatási Centrum Vezetője, a munkáltatói jogkör gyakorlója a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény igazgatója.

<i>Szakdolgozó létszám</i>	<i>Munkakör</i>	<i>Alkalmazás minősége</i>	<i>Munkaidő (napi)</i>	<i>Szakképesítés</i>
1 fő	Alapszolgáltatási Centrum Vezető	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
ÉTKEZTETÉS Mosonmagyaróvár				
1 fő	szociális asszisztens	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS Mosonmagyaróvár				
11 fő	gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	gondozó	szakdolgozó	5 óra	szakképzett

2 fő	gondozó	szakdolgozó	4 óra	szakképzett
2 fő	gondozó	nyugdíj mellett	szükség szerint	szakképzett
Ásványráró				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Halászi				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Lébény				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	6 óra	szakképzetlen
Mosonszolnok-Újrónafő				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Darnózseli				
1 fő	gondozó/ápoló	nyugdíj mellett	szükség szerint	szakképzett
Hegyeshalom				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Mosonszentmiklós				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Dunakiliti				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Dunasziget				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Kimle				
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Jánossomorja				
betöltetlen				
Levél				
betöltetlen				

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS				
1 fő	koordinátor/gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
22 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	készenlét	szakképzett
NAPPALI ELLÁTÁS IDŐSEK KLUBJAI				
Mosonmagyaróvár				
4 fő	terápiás munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
2 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	gondozó	nyugdíj mellett	8 óra	szakképzett
1 fő	szociális munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Lébény				
1 fő	terápiás munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Jánossomorja				
1 fő	terápiás munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzetlen jelenleg iskolába jár.
betöltetlen				
Hegyeshalom				
1 fő	terápiás munkatárs	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	gondozó/ápoló	szakdolgozó	8 óra	szakképzett

A személyi feltételek teljesítését az 1/2000.(I.7.) SzCsM. rendelet írja elő.

Az Alapszolgáltatási Centrumban jelenleg 42 fő kolléga dolgozik, ebből 4 fő nyugdíj mellett, betöltetlen álláshelyek: Jánossomorja – 1 fő házi gondozó, 1 fő klub gondozó, Levél - 1 fő házi gondozó, Mosonmagyaróvár - 1 fő klub gondozó, 3 fő házi gondozó.

Fluktuáció

A beszámolási időszakban 5 kolléga felmondott, 1 fő nyugdíjba ment, 1 fő Gyes-re ment, 1 fő tartós táppénzen van. 4 fő jelentkezett és kezdett dolgozni, de mára csak 3-an maradtak.

Az következő évben (2019) 3 fő készül nyugdíjba, mindannyian vidéken, nagy kérdés, hogy az ő helyükre találunk-e majd új kollégát.

A közalkalmazotti bérezésnél mára már teljesen eltűnt a különbség kezdő és sok éve itt dolgozó kolléga között. Nagy probléma, hogy aki régóta itt dolgozik, **5, 10, 15, év hűsége nem elismert**. Szükségét látjuk az anyagi formában nyújtott megbecsülésnek.

2018. január elején a fentartótól kapott 10%-os béremelés nagyon jól esett, azonban valódi központi bérrendezésre lenne szükség.

Folyamatosan létszámbírányal dolgozunk a napi munka jelentős részét veszi el a helyettesítés megszervezése.

Tárgyi feltételeink:

Az Alapszolgáltatási Centrum iroda épülete megfelel a mai kor igényeinek.

Az elmúlt időszakban sikerült a klubokban a tárgyi feltételeinken javítani, új bútort, felújított konyhát, konyhai eszközöket tudtunk vásárolni.

Ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy a klubok külső állapota továbbra is jelentősen elmarad a minimálisan elvárható szép környezettől. Az óvári, a mosoni, a hegyeshalmi és a jánosomorjai Idősek Klubjában a külső vakolat omladozik, a tető beázik. A Moson I-k-ban az ablakok nehezen záródnak, a klub kert részét a Szociális Foglalkoztató szinte teljesen kisajátította, egy termelő üzem működik a műemlék épületben. Rengeteg teherautó rakodás van, mely az utcán történik akadályozva a gyalogos, és kerékpár forgalmat, a mosoni klubba történő beszállítást. Az óvári klubban nagyon szűkösek a belső helyiségek. Az épületek mindegyike felújításra szorul.

A klubokra az igények folyamatosan nőnek.

III. Alapszolgáltatási Centrum rövid és hosszú távú fejlesztési tervei

Rövid távú terveink: A kötelezően előírt szakmai létszám betöltése.

Hosszú távú terveink: Korszerű idős ellátás, melyhez az Idősek Klubjai épületeinek korszerűsítése, felújítása elkerülhetetlen.

IV. Civil szervezetekkel való együttműködés

A szakmai munkát nagymértékben segíti, hogy nagyon sok civil szervezettel, egyesülettel, magánszeméllyel vagyunk kapcsolatban:

Gondoskodás Alapítvány – foglalkoztatási anyagot biztosít a klubok részére, a pályázatok során biztosítja az önrészt, a klubok tárgyi feltételit javítja, karácsonyi ajándékot ad a házi gondozottaknak Mosonmagyaróváron. A **Szeretet Fénye Alapítvány** – ingyenes masszázis lehetőségét biztosítja Mosonmagyaróváron a klubokban. A **Magyar Vörös Kereszt** adományokat oszt (ruhák). A **Szent Lázár Alapítvány** klubtagokat segíti, támogatja adományokkal. A **Piarista Általános Iskola és Gimnázium** önkéntes segítői színesítik a klub életet, Zoltán Atya lelkigyakorlatot tart az Óvári Idősek Klubjában. A Magyaróvári Katolikus Caritas – önkéntesek, adományokat oszt a rászoruló ellátottaknak. A **Forrás Gyülekezet** – adományokkal, a **Herbamesék életmód klub** – előadásokkal keresi fel klubjainkat. Programok szervezésével, adományokkal segít a **Rotary Club**, a **Lions Club** és a **Mosoni Egyházközség**.

II. FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS

9200 Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.
9200 Mosonmagyaróvár Szt. István kir. u. 155.
Szakmai vezető: Borsos Eszter

III. FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYEI

9200 Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.
9200 Mosonmagyaróvár Szt. István kir. u. 155.
Szakmai vezető: Borsos Eszter

FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS

I. A szolgáltatás bemutatása:

A fejlesztő foglalkoztatás célja az egyén korának, egészségi, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása, valamint felkészítés az önálló munkavégzésre.

A pályázati úton finanszírozott szolgáltatás (elvből) elkülönül a nappali ellátástól. Kizárólag szociális intézményi jogviszonnyal vehető igénybe. A nappali ellátás telephelyén is nyújtható személyi feltétele osztott munkakörrel is biztosítható.

A korábbi, szociális foglalkoztatásból átalakuló szolgáltatás során, az igénylő nem kizárólag az engedéllyel rendelkező telephelyen végezhet munkát. Az óradíj alapú bérezés bevezetésével teljesítés alapján differenciálható a munkabér. A 2017-es évhez képest új rendelkezés lépett életbe. A felettes minisztérium állásfoglalása szerint a fenntartó abban az esetben szerződhet és veheti igénybe a pályázati keretet, ha minimálisan 440 Ft-ot fizet óránként a dolgozóknak. A támogatott órák száma sajnos lényegesen kevesebb, mint az igényelt és teljesíthetők száma. Bízunk az év közbeni emelés lehetőségben. Költséges és kötelező dokumentációs terhet jelent, hogy a foglalkoztatottnak rendelkeznie kell munkapszichológus által kiállított szakvéleménnyel. Egyenlőtlen munkaidő beosztásra van mód.

A Támogató Szolgálat klienseinek és a Hajléktalanok Átmeneti Szállója lakóinak is lehetőségük van a szolgáltatás folyamatos igénybevételére.

A szolgáltatás nyújtás jelenleg a FÉNI mindkét telephelyén működik, ugyanannyi szakemberrel, mint korábban.

Igénybevevők 2018.08.31.	
Ellátási jogviszony	Fő
FÉNI intézményi jogviszony	21
Támogató Szolgálat jogviszony	2
Hajléktalanok Átmeneti Szállója jogviszony	1
összesen	24

Engedélyezett tevékenységek	
TEÁOR 32.99	egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység (ajándéktárgy, szivacs-granulátumkészítés)
TEÁOR 81.30	zöldterület kezelés
TEÁOR 81.21	általános épülettakarítás
TEÁOR 96.09	egyéb máshova nem sorolható személyi szolgáltatás (konyhai kisegítő munka)

Várakozók:

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, az intézményi jogviszony, így a felvételt nyerők számát ennek tükrében kell kezelni. Minden fent említett jogviszonnyal rendelkező és arra váró igénylő potenciális várakozónak tekinthető – képességei függvényében.

Megvalósult programok:

A két szolgáltatás szétválasztása a megvalósult programok esetében is fokozatosságot kíván. A munkatevékenységek eredményes elvégzéséhez érdemi gondozás és felügyelet szükséges, mely a nappali ellátás sajátossága. A szakmai munka irányvonalát, mint eddig is *a munkát végző felnőtt ember* köré építjük.

Egyedülállóan nagy megrendelést kaptunk az **SMR vállalat**tól, **nőnap ajándékok** készítésére. Remek alkalom volt arra, hogy felmérjük az egyének és a csapat teljesítő képességét a rövid határidő és a megszokottnál hosszabb munkaidőben való munkavégzés során.

Hosszú távú projekt megvalósítását kezdtük el, **„FOGY-asztható”** címmel 2016-ban. Harmadik alkalommal szerveztük meg a munkahelyteremtő és munkára nevelő táborát Dunaszigeten, hogy minél több fiatalnak adjunk lehetőséget az ismeretszerzésre és a csatlakozásra. 2017. május hónaptól folyamatosan 3 fő naposházi fiatal hivatalosan dolgozik itt.

Kapcsolattartási, jelzőrendszeri céllal részt veszünk a **Mosonmagyaróvári Térségi Fejlesztési Paktum** működésében.

II. Tárgyi és személyi feltételek:

A fejlesztő foglalkoztatás tárgyi feltételeit a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről szóló 3/2002. (II. 8.) SZCSM-EüM együttes rendelet határozza meg. A telephelyek rendelkeznek a feltételrendszerrel.

A személyi feltételekre vonatkozó rendelkezés 50 foglalkoztatottra vetítve 1 fő intézményvezetőt és 2 fő segítőt ír elő, utóbbi esetében a szakmai képesítés minimuma 8 osztály meglétére csökkent. Jelenleg a nappali ellátás munkatársai látják el a feladatot.

NAPPALI ELLÁTÁS

I. A szakmai egység rövid bemutatása:

A Fogyatékossággal Élők Nappali Intézményeit (FÉNI) Mosonmagyaróvár térségének helyi közössége **„Naposház”** és **„Autista-Ház”** néven ismeri. Az egység két telephelyen, jellemzően a felnőtt, iskolarendszerből kimaradt, sérült személyek napközbeni ellátást végzi. Az igénybevevők közül jelenleg 18 fő Mosonmagyaróvárról, 18 fő pedig a térségből érkezik. A **biztosított szolgáltatások** a hátrányos megkülönböztetés tilalma, az egyenlő bánásmód etikai szabályai mentén, az 1/2000. SzCsM rendeletben meghatározott, **szolgáltatás elemek**

szerint történik. A gyakorlati munka, konkrét szakmai ajánlás hiányában, műhelymunkák, módszertani egyeztetések és hasonló szolgáltatásoknak szóló ajánlások alapján formálódik. A szakmai munka irányvonala és a szociálpolitika célkitűzése kifejezettebbé vált: a lehető legtöbb sérült ember végezzen produktív munkát.

Intézményi létszám alakulása		
	Naposház	Autista-Ház
Engedélyezett férőhelyszám	30	8
Megkötött megállapodások száma 2018.08.31-én	31	5
Vizsgált időszakban megszűnt és újraindult az ellátása:	0	0
Vizsgált időszakban ellátásba vett:	1	0
Vizsgált időszakban ellátásból kikerült:	0	1
Az ellátottak életkora	22-70	30-33
Nők/Férfiak	15/16	2/3

Az ellátottak településenkénti megoszlása 2018. augusztus hónapban:

Mária-kálnok	Halászi	Fekete erdő	Püski	Károly háza	Lébény	Héder vár	Duna kiliti	Rajka	Moson szolnok	Mosonmagyaróvár
2 fő	5 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő	18 fő

Várakozók számának alakulása településenként

	2015. augusztus 31-én:		2016. augusztus 31-én:		2017. augusztus 31-én:		2018. augusztus 31-én:		Felvétel 2017/2018
	Település	Fő	Település	Fő	Település	Fő	Település	Fő	
NAPOSHÁZ	Mosonmagyaróvár	3	Mosonmagyaróvár	4	Mosonmagyaróvár	4	Mosonmagyaróvár	4	
	Lébény	1	Lébény	1	Lébény	1	Lébény	1	
	Jánossomorja	1	Jánossomorja	1	Jánossomorja	1	Jánossomorja	1	
	Bezenye	1	Bezenye	1	Bezenye	1	Bezenye	1	
	Hegyeshalom	1	Hegyeshalom	1	Hegyeshalom	1	Hegyeshalom	1	
			Újrónafő	1	Újrónafő	1	Újrónafő	1	
			Halászi	2	Halászi	1	Halászi	1	
			Máriakálnok	1	Máriakálnok	1	Máriakálnok	1	
					Mosonszolnok	1	Mosonszolnok	0	1
					Lipót	1	Lipót	1	
	Összesen:	7	Összesen:	12	Összesen:	13	Összesen:	12	1
AUTISTA-HÁZ	Mosonmagyaróvár	2	Mosonmagyaróvár	3	Mosonmagyaróvár	2	Mosonmagyaróvár	2	
	Halászi	1	Halászi	1	Halászi	2	Halászi	2	
					Ásványráró	1	Ásványráró	1	
	Mosonszolnok	1	Mosonszolnok	1	Mosonszolnok	1	Mosonszolnok	1	
	Összesen:	4	Összesen:	5	Összesen:	6	Összesen:	6	0

Az ÁROP-1.3-2014-2014-0065 számú, „Hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségét támogató programok a Mosonmagyaróvári Járásban” című projekt keretében, 2015. novemberében elkészült felmérés szerint a férőhelyre várók száma jelentősen növekedni fog az elkövetkező 5 – 10 évben. Az írásban érkező kérelmeken kívül sok hozzátartozó keresi fel az intézményt személyesen, igénybevételi kérelemmel, de tapasztalva a szűkös helyiségeket, a

várólista stagnálását, nem nyújtja be a dokumentumot. A tárgyi és személyi feltételek változása nélkül is, az intézmények a lehető legtöbb családnak igyekeznek segítséget nyújtani.

Prognózis:

Várhatóan felvételét kéri a mosonmagyaróvári Fogytékossággal Élők Nappali Intézményeibe:		
	Naposház	Autista-Ház
2016-2021 között (fő)	13	6
2021-2026 között (fő)	14	5

Átlagos napi igénybevétel 2016.09.01-2017.08.31. időszakban:

Naposház: 24 fő

Autista-Ház: 3,6 fő

Az intézmények kihasználtsága egyenetlen, a hét elején általában teljes létszámban vannak jelen, a hét utolsó napján a létszám lényegesen alacsonyabb.

Megvalósult programok:

Folyamatosan nyomon követjük a pályázatokat és megragadjuk a kínálkozó lehetőségeket az előrelépés reményében. Törekedtünk rá, hogy minden sikeres és hagyományos programot színvonalasan megvalósítsunk.

„**Napos**☀ **Mosonmagyaróvár**” címmel, a Lengyári úti intézmény-együttes 20 éves fennállása jegyében, került megrendezésre a Sérült Fiatalok Nemzetközi Találkozója. A két évtizedes szolgáltatás történetének és kapcsolatrendszerének fonalára fűztük fel a nagyszabású eseményt.

Az Autizmus világnapján tartott „**Kék séta**” és az évtizedes múlttal rendelkező „**Elfogadás Napja**” nemzetközi esemény szervezésében és lebonyolításában aktívan közreműködtünk.

Az esélyegyenlőség jegyében megrendezésre kerülő „**Színes Majális**” ünnepségén műsorral köszöntöttük az érdeklődőket, és bemutattuk az intézményt és ellátottait egyéb **érzékenyítő programokon**.

A „**Legkisebb közös többszörös**” címet viselő sportprogramunknak a korszerű UFM Aréna adott otthont. A Mosonmagyaróvári Kézilabda Club példát mutatva, évről évre együtt verseng a sérült emberekkel – a közös győzelemért, az elfogadó közösségért.

Az intézmény számára fontos, hogy a sérült emberek is hozzájáruljanak a helyi közösség építéséhez. Több alkalommal szerveztünk **szemétszedést** a telephelyeink környezetében.

„**KÖSZ! Ismerkedés a világhálóval**” címmel harmadik alkalommal indult útjára a hagyományos projekt. A közösségi szolgálatot teljesítő diákok számítógép kezelésre tanítják a sérült embereket. Gyakorlati tevékenységek során ismerték meg egymás értékeit, a mindennapi életüket. Ötvözve már működő projektjeinket, közös munkavégzésre bízattuk a résztvevőket a FOGY-asztható tábor keretében. A programot ezúttal pályázati támogatás nélkül hívtuk életre, mert a korábbi évek átgondolt szervezése ezt lehetővé és fenntarthatóvá tette.

Minden év várva-várt fénypontja a közös, öt napos intézményi **nyaralás**. 2018. augusztus 27 - 31. között 44 fővel látogattunk Siófokra. Sok jószívű adományt és támogatást kaptunk az élménydús kikapcsolódáshoz.



2017. évi nyaralási emlék

Rendszeres meghívást kapunk a **megyei és országos**, sérültek számára szervezett **eseményekre**. Több alkalommal látogattunk el Győrbe, Kapuvárra, Gyömrőre. Kapcsolattartás és szakmai műhelymunkák során jártunk Budapesten, Veszprémben. Munkánk során a komplex ellátásra törekszünk, melynek egyre inkább része a sérült embert gondozó családok támogatása. „**Mindennapi igényeink, mindennapi akadályaink**” címmel Roadshow-t szerveztünk a sérültek hozzátartozóinak és a szakembereknek, már működő támogatott lakhatás és egyéb tartós bentlakást biztosító szolgáltatási formák látogatására. Az ellátottak szüleit, hozzátartozóit várjuk és vendégül látjuk minden májusban a **Családi-napra**.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

1. Személyi feltételek:

Az intézmények szakdolgozói létszáma nem változott az elmúlt években - 7 fő. A jogszabályi módosítások követése és a megnövekedett feladatok ellátása a munkaköri leírások átalakításával történik.

Nappali ellátás				Fejlesztő foglalkoztatás			
Naposház		Autista-Ház		Naposház		Autista-Ház	
szakmai vezető 1 fő							
terápiás munkatárs	1 fő	terápiás munkatárs	1 fő	segítő	1 fő	segítő	0,5 fő
gondozó	2 fő	gondozó	0,5 fő				

2. Tárgyi feltételek:

A Lengyári u. 2. sz alatti épületrész 21 éve ad otthont a fogyatékos emberek napközbeni ellátásnak. Az 1997. évi induláskor 3, majd hamarosan 20 fő fiatal számára megfelelő ingatlan, mára korszerűtlen és egészségtelen a jelenleg 36 fő kevésbé fiatal ellátott és a dolgozók számára. Az égető problémát jelentő wc helyiségek hiányának orvoslása a nyár folyamán megtörtént, így 3 wc-t használhat a 31 fő - köztük kerekesszékekhez kötött, súlyos mozgássérült, vak, értelmileg akadályozott és halmozottan fogyatékos - igénybevevő. A szűkös helyiségek továbbra is a szakmai és emberi konfliktusok és mindennapi örömek helyszíne. A telephely folyamatos karbantartása mellett, újabb és újabb hibák jelentkeznek, melyek elhárítása drága és nem jelent valódi megoldást.



A zuhanyzóból kialakított WC.

Az Autista-Ház tárgyi feltételei alkalmasak és folyamatosan igazodnak a speciális igényű ellátottakhoz. A **Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvánnyal** történő aktív együttműködésnek köszönhetően a KESZI terhei kis mértékben csökkennek és a szakmai munka modern eszközökkel valósul meg.

Mindkét telephelyen párhuzamosan működtetjük a nappali ellátást és a fejlesztő foglalkoztatást.

III. Az intézmény rövid és hosszú távú fejlesztési tervei:

„KÖSZ!”

Ismerkedés a világhálóval címmel, második éve valósítunk meg közös projektet a **Kossuth Lajos Gimnázium**, közösségi szolgálatos diákjaival. A program keretében a tanulók számítógépes ismereteket tanítottak a sérülteknek. Célja, hogy minden résztvevő új, hasznos, emberformáló élményekkel gazdagodjon.

A program zárásakor nagy hangsúlyt fektettünk a résztvevők tapasztalatainak és ötleteinek a megismerésére. Úgy kívánjuk folytatni a közös munkát, hogy mindenki aktív alakítója legyen a projektnek.

„FOGY-asztható projekt”

A 2016-ban induló program rövid és hosszú távú célokat fogalmaz meg. A regionális igényekre reagálva háztáji és kerti munkák elvégzését tanítjuk az értelmi sérült embereknek. Befogadó attitűdjével a Pisztráng Kör Egyesület folyamatos munkavégzésre ad lehetőséget a fiatalok számára. A kezdetben megálmodott terv sok munkát és sok támogató cselekedetet tud maga mögött. Hivatalos és civil szervezetek, valamint a jogszabályi módosítás állt mellénk. Így 3 fő naposházi fiatal, végre kilépve a Naposház kapuin végezhet itt munkát.

További igény jelentkezik a fogyatékos emberek munkájára, melyet minden szakmai és emberi eszközzel próbálunk kiaknázni. Célunk, hogy minél több *ellátottunkból* váljék *dolgozó* a nyílt munkaerőpiacon.

Nappali intézmény bővítése

A térségben tapasztalható az intézményi ellátásra való igény emelkedése. Tanácstalan hozzátartozók kopogtatnak a Naposház, az Autista-Ház és a Városvezetés ajtaján. A Lengyári úton, 180 m²-en 30 fő ellátott mellé fizikai képtelenség újabb igénylők felvétele. A Szt. István király úton a súlyos és halmozottak sérült, gyakran agresszív fiatalok szoros gondozása mellett, a létszámban nem jelentkező, fejlesztő foglalkoztatottak segítése is folyik.

Nagy szükség lenne egy komplex intézményre, ahol a két telephely egységben, mégis külön működhet, emellett a **fejlesztő foglalkoztatásra** alkalmas csarnok is helyet kaphatna.

Támogatott lakhatás

A fejlett társadalmak világviszonylatban nem készültek fel arra, hogy a fogyatékos emberek is megöregszenek. Egy életen át tartó gondoskodást igényelnek, melyet a modernkori családok nem tudnak megtenni. Az idősödő sérültek, a szülők halála, betegsége és a dolgozó testvérek miatt intézményi ellátásra szorulnak. Az Európai Unió elvárásait követve, hazánkban is megkezdődött a mamutintézmények kitagolása. A sérült lakókat az ellátási szükségletük felmérése után 6-12 fős ingatlanokba költöztetik.

Mosonmagyaróvár kistérségében nagyságrendileg 30 olyan család él, ahol várható igény mutatkozik e szolgáltatásra.

IV. Civil és egyéb szervezetekkel való együttműködés:

Intézményünk bátran fordulhat **Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatához**, ha a sérült emberek részére programot tervez, jószívű támogatásukban rendszeresen részesülünk.

Az ellátottainkat támogató **Gondoskodás Alapítvány** nevében kihasználtuk azokat a pályázatokat, melyekkel a feladatkörünkbe illő, színes elemekkel bővítettük a szolgáltatást.

A **Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány** szakmai továbbképzésekkel, speciális eszközök beszerzésével és szabadidős programok szervezésében nyújt rendszeres támogatást nemcsak az Autista-Háznak, hanem a FÉNI minden ellátottjának.

A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálat** naponta segíti a nappali ellátás elérésében az arra rászorulókat. Mindennapi, biztos támogatásuk nélkülözhetetlen a munkánkhoz. Külön programok alkalmával is számíthatunk a segítségükre.

A **Nők a Városért Egyesülettel** csatlakozott a FOGY-asztahtó tábor támogatói köréhez.

A **Mosonmagyaróvári Kézilabda Club** hagyományos résztvevője a legnagyobb sporteseményünknek. Második alkalommal az UFM Aréna adott otthont a *Legkisebb közös többszörös* című vetélkedőnek.

A **Kossuth Lajos Gimnázium** közösségi szolgálatot teljesítő diákjai rendszeres résztvevői a hagyományos és az új projektjeinken is. Az együttműködésük biztos támasza az integrációs törekvésünknek.

Az elmúlt években a FÉNI nagyszabású rendezvényeinek színvonalas megvalósításában a **Mosoni Polgári Kör** jelentős támogatást nyújtott.

Az **SMR vállalat** egyedülállóan nagy termékmegrendeléssel támogatta a dolgozó sérült embereket. A nyár folyamán pedig társadalmi munkában felújította a kerti bútorokat és tároló helyiségeket

Pisztráng Kör Egyesülettel szorosabbra fűztük a szakmai kapcsolatunkat, csatlakozva egy nemzetközi projekthez. Megvalósítottuk a kitűzött céljainkat és újabb tervek foglaltunk meg a fogyatékos emberek oktatása, felkészítése, produktív munkavégzése terén.

Dunasziget Önkormányzata ismételten példaértékű segítséget nyújtott a FOGY-asztható tábor megvalósításához.

A **Lions Club**tól személyes és szervezetszintű támogatást kapott több krízis helyzetben lévő fiatal, valamint a közös eseményeink egyaránt.

I. **HAJLÉKTALANOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT**

Szakmai vezető: Cseh Judit

I. **A szakmai egység bemutatása**

Szolgálatunk Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20. alatt működött – a jogszabályokban meghatározottak szerint – a *Hajléktalanok Nappali Melegedőjét (NM.)* és az *Átmeneti Szállóját (HÁSZ)*. A Nappali Melegedő és az Átmeneti Szálló egy épületkomplexumban található, így az integrált technikai feltételek mellett integrált szakmai munkát végzünk. A szolgálat további feladatkörébe tartozik a *Népkonyhai szolgáltatás igénybevételének biztosítása*.

1. **Nappali Melegedő**

Engedélyezett férőhelyszáma 30 fő.

A Nappali Melegedő tizennyolcadik életévüket betöltött, önellátásra képes hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget, a hét minden napján 07 órától 19 óráig, rendszeresen vagy esetenként. A Házi rend szabályainak elfogadása esetén mindenki számára szabadon, térítésmentesen látogatható.

Biztosítjuk a közösségi együttlét-, pihenés-, tisztálkodás-, ruházat tisztításának-, ételmelegítés és fogyasztás feltételeit, postacímet és segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézéséhez.

Az 1/2000.(I.07.) SZCSM rendelet 2. §. 1) pontja szerinti szolgáltatáselemek közül az alábbiakat biztosítja:

- Tanácsadás
- Készségfejlesztés
- Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Felügyelet

Igénybevételi mutató:

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma)	Látogatottság	Napi átlagos látogatottság	Kihasználtság %-ban	Ellátott személyek száma
Szeptember	30	30	900	1 047	34,9	116,3	54
Október	30	31	930	1 053	34,0	113,2	55
November	30	30	900	1 131	37,7	125,7	61
December	30	31	930	1 298	41,9	139,6	65
Január	30	31	930	1 546	49,9	166,2	71
Február	30	28	840	1 334	47,6	158,8	69
Március	30	31	930	1 396	45,0	150,1	72
Április	30	30	900	1 081	36,0	120,1	70
Május	30	31	930	1 027	33,1	110,4	57
Június	30	30	900	1009	33,6	112,1	58
Július	30	31	930	955	30,8	102,7	56
Augusztus	30	31	930	1 000	32,3	107,5	60
Összesen:		365	10 950	13 876	37,8	126,0	132

(A 2018. augusztus havi adat az első két hét és a sok éves tapasztalatok alapján becsült)

A NM. kihasználtsága folyamatosan meghaladja működési engedélyben meghatározott létszámot. Ugyanakkor az elmúlt néhány évre visszatekintve tendenciózus változás semmilyen irányban nem figyelhető meg. Mind a kihasználtság százalékos mértéke (141,1% - 134,6% - 125,3% - 126%), mind az adott évben ellátott személyek száma (127 – 146 – 128 – 132 fő) minimális ingadozástól eltekintve állandónak mondható.

A NM esetében fokozottan jelentkezik a hajléktalanellátásra jellemző, időjárástól függő periodikusság. Téli hónapokban értelemszerűen jóval magasabb a kihasználtság, idén is januárban volt a legmagasabb, 166,2%.

A nappali melegedő klienskörének egy részét alkotják az utcán, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségekben élő hajléktalanok. Többségük évek óta látóterünkben van, szinte mindegyikük volt valamikor hosszabb-rövidebb ideig az átmeneti szálló lakója, de szenvedélybetegségből eredő egészségügyi, mentális problémákkal küzdenek, az intézményesített ellátást elfogadni nem tudják, vagy nem akarják. Esetükben az utcai életmód előnyt jelent a szabálykövető intézményi beilleszkedéssel szemben. Ők elsősorban télen, (mikor kríziskonténer is működik), és különböző gyakorisággal veszik igénybe a NM szolgáltatásait, van, aki évente mindössze egyszer, ugyanis bizonyos mértékű együttműködés itt is szükséges.

Az alapvető, jogszabályban rögzített szolgáltatásokon túl a NM kliensei napi szinten részesültek konzerv, tartós élelmiszer, kenyér, péksütemény ellátmányból, mely folyamatosan állt rendelkezésre adományok és társintézmények támogatása révén. Igény esetén tudtuk számukra a szükséges ruházatot, takarót, kórházi csomagot biztosítani, illetve pályázati erőforrásaink révén több esetben nyújtottunk támogatást gyógyszereik kiváltásához.

Népkonyha

Nappali melegedő telephelyén van lehetőség a népkonyhai szolgáltatás igénybevételére.

Napi 25, a beszámolási időszakban pedig összesen 6 120 adag került kiosztásra az előírt higiénés szabályok betartásával.

A népkonyha célja, feladata, hogy azoknak a rászorulóknak, elsősorban hajléktalanoknak biztosít térítésmentesen munkanapokon napi egyszeri, egy tál meleg ételt, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, illetve jövedelmük olyan alacsony, hogy rendszeres étkezésükről önerőből gondoskodni nem képesek és más étkezési formát nem vesznek igénybe.

További cél a népkonyhai szolgáltatás biztosításával, hogy a téli időszakban jelentkező fokozott veszélyeket (fagyás, lehűlés, betegségek) a meleg ételhez jutással csökkentsük.

Cél, hogy az átmeneti szálló azon lakói számára is biztosítani tudjuk a napi egyszeri meleg étkeztetést, akik elhelyezkedtek a munkaerőpiacon, dolgoznak, de jövedelmük egyelőre nincs. Esetükben ez első fizetésig célunk a napi meleg étellel elősegíteni a szükséges energiabevitelt, támogatni az ellátottakat a folyamatos munkavégzésben, állásuk megtartásában.

Alkalmanként biztosítjuk az ellátást (elsősorban a társintézmények közvetítése révén) átmeneti krízishelyzetbe került - munkanélküli, beteg, idős, magányos, rászoruló – személynek. A beszámolási időszakban erre 3 alkalommal volt szükség, minden esetben rövid, néhány napos/hetes időtartamra, míg az ellátott helyzetét megnyugtatóan sikerült más ellátási formában megoldani.

Téli krízisellátás

Klienseinknek van egy rétege, akik hosszabb-rövidebb időre, utcai életmódra „rendezkednek be”. Ennek ritkán, és rövid ideig oka az ellátórendszer véges kapacitása. Az esetek túlnyomó többségében az áll a háttérben, hogy a különböző okokra visszavezethető alkalmazkodási

nehézségek miatt ezek a személyek kirekesztődnek az ellátásból. Ez a tény különösen a téli időszakban okozhat olyan helyzeteket, amelyeket akár életvédelmi szempontokból is kezelni kell. Ezt a cél szolgálja az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kidolgozott Vörös kód protokoll is.

A tragédia elkerülése érdekében az éjjeli menedékhely funkciójának „kiváltására” 2013 óta a HÁSz külső területén, a VÜF tulajdonát képező és általa felállított két darab, 4-4 fő befogadására alkalmas, fűtött konténer biztosítja az alacsony küszöbű ellátást. A konténer szerepe „csak” a téli időszak éjszakai életmentésre korlátozódik. A konténer nem biztosította és nem is biztosíthatta a tárgyi és személyi feltételeket, más szolgáltatás nincs hozzá rendelve, sok tekintetben az alapvető higiéniás feltételek sem adóttak.

Az elhelyezés körülményeinek javítása érdekében a fenntartó 2017 novemberében 2 db új, 10 fő elhelyezésére alkalmas lakókonténer beszerzését biztosította, melyekhez vizesblokk is tartozik. Ugyanakkor mivel áram azóta sincs bevezetve (ennek megoldása a vártnál bonyolultabb és drágább), így sem a fűtés, sem a világítás nem megoldott, megnyitni ezeket nem tudtuk.

A hidegre való tekintettel 2017. 11. 01 -én megnyitottuk a régi konténereket, és ezt adtuk meg a Vörös kód idején (rendkívüli hideg esetén) elérhető elhelyezés helyszínének is. Zárására 2018. április 04-jén került sor. A nyitva tartását 18 órától 08 óráig határoztuk meg, alapját a Hajléktalanok Nappali Melegedőjének nyitva tartása (07–19 óra) képezte, így folyamatos, átjárható ellátást biztosítottunk.

Kríziskonténer	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Ellátottak száma	32	44	57	48	63
Igénybevétel száma	1.051	1.183	1.119	1.225	1.314

Az elmúlt évhez viszonyítva az ellátottak száma 15 fővel emelkedett, az ellátások száma 89 éjszakával nőtt. Vannak olyan hajléktalanok, akik már az évek során megszokták ezt a szolgáltatást, számítanak rá, és a téli időszak elejétől végéig folyamatosan igénybe veszik.

A 63 igénybe vevőből 16 fő olyan személy volt, akinek párhuzamosan ellátotti jogviszonya volt az átmeneti szállón, de mivel erősen ittas állapotban – vagy egyéb szer hatása alatt – voltak, nem tartózkodhattak benn. Ők jellemzően többször, volt, hogy folyamatosan több napig vették igénybe a konténert. 7 nap „távollét” után átmeneti szállón megszüntettük jogviszonyukat.

Ahogy a korábbi években, úgy idén is azt mondhatjuk, hogy a konténer-üzemeltetéssel kapcsolatos tapasztalataink, észrevételeink – a közvetlen életmentés kivételével minden téren csak negatívak. Bármilyen szemszögből tekintjük ezt az ellátást - egészségügyi, együttélés szabályai, együttműködés, rendvédelmi stb. - az előző évekre is visszatekintve, pozitív irányú változás nem tapasztalható, nem is várható.

Leginkább az az ellátotti kör jelenik meg konténerhasználóként, akik a legalapvetőbb együttélési szabályokat sem tartják be, súlyos alkoholfüggők, egyéb szerhasználók, rendszeres bűnelkövetők, illetve higiéniás szokásaik az elvárható minimumot sem érik el. Gyakoriak az egymás ellen elkövetett testi sértések, anyagi bűncselekmények. Az agresszivitás sokszor meghaladta a tűréshatárt, többször került sor rendőrség vagy a Patent távfelügyelet intézkedésére. Ebben az időszakban a szokásosnál gyakoribbak a HÁSz. dolgozóit érő – nem ritkán életveszélyes – fenyegetések.

A Házirend betartatására a szociális dolgozóknak nincsenek eszközeik, a rend fenntartása, esetleges állagmegőrzés messze túlmutat lehetőségeiken. A destruktív személyek konténerből

történő eltávolítása semmilyen szempontból, eszközzel nem megoldható, a rendőri intézkedéseknek sem volt eredménye, pár perc múlva folytatódtak a rendbontások.

Azon személyeknek, akik azért kényszerültek a konténerbe, mert az átmeneti szállóra férőhely hiány miatt nem kerültek felvételre, jellemzően csak néhány napot kellett ott tölteniük. Várólistára vettük őket, és mivel volt „forgás” a szállón, néhány napon belül be tudtak költözni. Erre az egész időszak során 2 alkalommal volt szükség.

Krízis ellátás másik fontos szegmense a jövedelemmel nem rendelkezők és hajléktalanok *térítésmentes étkeztetése* volt 2017. 11. 20. és 2018. 03. 31. közötti időszakban:

Krízisétkeltetésre, a napi egyszeri meleg étel biztosítására azon személyek jogosultak akik, hajléktalanok, jövedelem nélküliek, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerültek, s ennek vizsgálatát az Alapellátási Centrum folytatta le, illetve adott engedélyt a térítésmentes étkezésre. Költségek fedezetét a Mosonmagyaróvár Város Önkormányzattal kötött „Támogatási szerződés” -ben foglaltak garantálták.

Az öt hónap folyamán 27 fő – közülük 25 hajléktalan – vette igénybe a szolgáltatást és 1.368 adag került kiosztásra. Az ellátott személyek száma 6 fővel emelkedett tavalyhoz képest, és itt is igaz, ami a kríziskonténer esetében, hogy sokan már ismerik az ellátási formát, és kezdetétől a végéig folyamatosan igénybe veszik.

A korábbi éveknek megfelelően idén is két kiosztó helyet vettek igénybe. Óvári Idősek Klubjából elvitellel 14 fő, míg a Hajléktalanok Nappali Melegedőjében 13 fő igényelte a szolgáltatást.

2 db éthordót kaptak az ellátottak, melyekben váltásban tudták elvinni az ételt. Az edények tisztításáról maguknak kellett gondoskodni. Néhány ellátott számára, akiknek nem állt módjában a mosogatást megoldani, eldobható műanyag edényeket vásároltuk.

2. Átmeneti Szálló

Engedélyezett férőhelyszáma 43 fő. Az Átmeneti Szállót határozott időre (max. 1+1 évre) azon tizennyolcadik életévüket betöltött hajléktalan személyek vehetik igénybe, akik önellátásra képesek és a házirend előírásait maradéktalanul betartják.

Az ellátás célja a *társadalmi reintegráció*, az intézményi ellátásból történő tovább lépés. Azon személyek esetében, akiknél ez nem lehetséges, alapvető cél, hogy más, az egészségi és mentális állapotuknak megfelelő intézményekben elhelyezést nyerjenek.

A nappali melegedőben jelzett feladatokon felül az intézmény biztosítja az igénybe vevő részére:

- éjszakai pihenést,
- ágyneműt
- elsősegélyhez szükséges felszerelést,
- szociális, mentális gondozás keretében,
 - egyéni esetkezelést, a Szállóról történő továbblépés érdekében,
 - szociális csoportmunkát, közösségi szociális munkát,
 - családi és társadalmi kapcsolatok ápolását,
 - az intézményen belüli közösségi élet szervezését,

Az intézmény szolgáltatásai folyamatosak, a nap 24 órájában rendelkezésre állnak, az ellátottak jövedelmi helyzetük függvénye szerint fizetnek térítési díjat.

Az Átmeneti Szálló kihasználtsága folyamatosan magas, ugyanakkor az ellátás specifikumának megfelelően sok tényező befolyásolja.

Igénybevételi mutató:

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma)	Fenntartott férőhely	Kihasználtság a fenntartott férőhelyek alapján %-ban	Ellátott személyek száma
Szeptember	43	30	1 290	1 104	85,6	40
Október	43	31	1 333	1 097	82,3	44
November	43	30	1 290	1 144	88,7	41
December	43	31	1 333	1 224	91,8	42
Január	43	31	1 333	1 307	98,0	46
Február	43	28	1 204	1 155	95,9	46
Március	43	31	1 333	1 229	92,2	45
Április	43	30	1 290	1 028	79,7	42
Május	43	31	1 333	1 025	76,9	36
Június	43	30	1 290	974	75,5	36
Július	43	31	1 333	1032	77,4	37
Augusztus	43	31	1 333	1040	78,0	39
Összesen:		365	15 695	13 359	85,1	74

(A 2018. augusztus havi adat az első két hét és a sok éves tapasztalatok alapján becsült)

Fontosabb információk a statisztikából:

- *A tavalyi időszakhoz képest összességében 7,1 % -kal csökkent a fenntartott férőhelyek alapján mért kihasználtság, ugyanakkor régebbre visszatekintve, ez nem jelent lényegi, vagy tendenciózus változást. Az igénybevétel évek óta adott határértékek között ingadozik, magas, de jelzi, hogy az intézmény kapacitása elegendő az igények kielégítésére (82,7 - 92,2 – 85,1 %).*
- *Megerősíti az előző megállapítást, hogy a kihasználtság csökkenése ellenére az ellátott személyek száma lényegében nem változott, tavaly 76, idén 74 volt.*
- *Leggyorsabban jelentkező hatása az időjárásnak van. A nyári hónapokban 75-78%-os, míg télen 95-98 %-os volt a betöltött férőhelyek aránya. Igyekeztünk mindenkinek a jelentkezését követő leghamarabb elhelyezés biztosítani, tekintettel lenni minden körülményre (életkor, egészségi állapot, stb). A leghidegebb hónapokban sem volt jellemző (mindössze 2 alkalommal, néhány napig), hogy várni kellett elhelyezésre az igénylőnek.*

Sokéves tapasztalat alapján kimondható, hogy a 43 férőhely elegendő a településen felmerülő igények kielégítésére, és fenntartására a közeli jövőben is hasonló mértékű igény várható.

A magas ellátotti létszám egyik oka továbbra is az, hogy intézményünk átmeneti jellege a klienseink nagy részénél nem érvényesül, másik háttértényező pedig az évek óta fennálló országon belüli mobilitás. Az arányuk ugyan nem emelkedik, de még mindig sokan érkeznek az ország keleti feléből, akiknek, ha nem a terveik szerint alakul a munkavállalás, átmenetileg tőlünk kérnek segítséget. *A beszámoló időszakában felvételt kérő személyek 28%-a érkezett az ország más térségeiből.*

A forgási sebesség a férőhelyek mintegy 50 % -án következik be. Lakóink fele gyakorlatilag állandó, tartós lakója a szállónak (van, aki 20 éve), és különböző okok miatt (életkor, rokkantság, egészségügyi állapot, pszichiátriai-, mentális betegségek stb.), esélyük arra, hogy valaha kiköltözzenek, minimális. és az idősödő korosztállyal összefüggésben ez az arány egyre nő.

Ami a hajléktalanná vált, gondozásunkba került személyek számát illeti, azt mondhatjuk, hogy 2014 óta egyenletes intenzitású az új jelentkezők száma.

A beszámolási időszakban a HÁSz. igénybevételére 139 db írásos kérelem érkezett, ebből ellátás hosszabbításért 76 alkalommal folyamodtak, 63 alkalommal új jogviszony létesítését kérelmezték, ebből 55 alkalommal került sor tényleges beköltözésre, és kötöttünk Megállapodást.

A jelentkező igénylők közül 36 fő jelezte, hogy Mosonmagyaróváron életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalan. 16 fő lakásból (albérlet, munkásszálló, szivességi lakhatás) került hozzánk, 3-an más intézményből (börtön, kórház).

A beszámolási időszakban **16 fő** kapott elhelyezést **az ország más részéből** érkezve, **5 fő Rajkáról, 1 fő Bezenyéről, 1 Dunakilitiről, 1 Mosonudvarról, 1 Jánossomorjáról, 1 Hegyeshalomból, 29 fő pedig mosonmagyaróvári** illetékességű volt.

Az 55 beköltözőből 28 új kliens volt, aki előtte még semmilyen formában nem került kapcsolatba intézményünkkel, 27 fő pedig valamilyen formában, időtartamban volt ügyfelünk korábban is. *55 főből 18-an 30 napon belül ki is költöztek az intézményből, 12-en azért, mert támogatásunkkal megoldották lakhatásukat.*

A szállón élő hajléktalanokkal esetfelelős szociális munkások foglalkoznak, a szociális munka eszköztárával, módszereivel és a klienseik érdekében kapcsolatot tartva az igény szerinti különböző szervezetekkel, intézményekkel. A személyre szabott esetkezelés eredményeképpen, a beszámolási időszakban 60 fő költözött ki a szállóról, vagy szűnt meg ellátotti jogviszonya.

Utca/ra/konténerbe költözött	22 fő
Albérletbe, munkásszállóra költözött	18 fő
Családjához, ismerőshöz költözött	4 fő
Más intézménybe került	4 fő
Eltűnt, ismeretlen helyre távozott	12 fő

A **60 kiköltöző személyből 28-an továbbra is, vagy ismét hajléktalanok**, velük változó intenzitású, gyakoriságú kapcsolata van az intézménynek. **Lakhatás szempontjából 27 olyan személyt reintegráltunk, aki azóta nem lett ismét a kliensünk.**

2017 -től bevezettünk egy szükségletfelmérő adatlapot, mely kiterjed a kliens egészségi állapotára, jövedelmi, munkaerőpiaci helyzetére, a lakhatással, hajléktalansággal kapcsolatos előzményekre. Ennek eredményeképpen számszerűsített formában határozzuk meg a hajléktalan személy szükségleteit, ez alapján pedig az alkalmazott szolgáltatási elemeket. A beszámolási időszakban 35 adatlapot vettünk fel, 16 esetben egyértelműen kimondható, hogy az ellátott személy önálló életvitelre nem lesz képes, nem rehabilitálható.

A régióra és városunkra jellemző gazdasági környezet és egyéb feltételek lehetővé teszik, hogy a motivált, munkaképes, aktív korú ügyfelekkel rövid időn belül eredményes szociális munkát tudjunk folytatni, jellemzően 1-3 hónapon belül nekik sikerül kiutat találniuk.

Azon ellátottjaink azonban, akik nem ebbe a csoportba tartoznak (a rokkant, nyugdíjas korú, fogyatékkal élő személyek, illetve akik szenvedélybetegségük, mentális, pszichiátriai problémáik miatt rendkívül komplex támogatást igényelnének) „bennragadnak” a hajléktalan ellátásban, és sajnos a tapasztalatok azt igazolják, hogy az ellátórendszerben töltött idő nem segíti, hanem csökkenti az esélyt a társadalomba való integrációjukra.

A beszámoló készítésének időpontjában azok aránya, akik **4 évnél régebben a szálló lakói 55%**, és az egyre idősödő ellátotti korosztállyal összefüggésben ez várhatóan nőni fog. Ellátottjaink életkor szerinti megoszlását tekintve erőteljes idősödés figyelhető meg. 2009-ben az átmeneti szálló lakóinak átlagéletkora 45,2 év volt, majd egyenletes növekedés kezdődött. A beszámoló időszakára vetítve **52,9 év a lakók átlagéletkora.**

A fenti folyamatokkal párhuzamosan változott az egyes **jövedelemtípusok** megoszlása is. A beszámolási időszakban az ellátottjaink mindössze **10%-a** rendelkezett hivatalos **munkajövedelemmel**, és az ő átlagfizetésük is mindössze 74.400,- Ft. További **27 %-uk** végez valamilyen **alkalmi, nem hivatalos munkát.**

12 % az öregségi nyugdíjból élő ügyfeleink aránya (71.400,- forintos átlaggal), **17 %-uk rokkantsági ellátásból** él (átlag 54.60,- Ft). **Aktív korúak ellátásából** (átlagosan 26.000,- Ft) él lakóink **6 %-a.**

A hajléktalan életmóddal összefüggő különböző egészségi kockázatoknak köszönhetően 50 év feletti ügyfeleink az esetek többségében nem munkaképesek, és viszonylag magas azok száma is, aki fiatalabbak, és eleve valamilyen egészségkárosodás játszott szerepet hajléktalanná válásukban.

28% a semmilyen kimutatható jövedelemmel nem rendelkezők aránya. Ez az esetek egy részében átmeneti állapotot jelent az első fizetésig, vagy egyéb rendszeres jövedelem ügyintézési idejére, jellemzően 2-5 hónap időtartamra.

Klienseink átlagkeresete a beszámolási időszakra vetítve 30.518,- Ft volt, aminek oka elsősorban a hivatalos, bejelentett munkajövedelmek alacsony aránya.

Munkánk további hatékonyságát objektív körülmények fékezik a fentebb részletezett ellátotti kör sajátosságain túl:

- ellátottjaink által elérhető jövedelem alacsony szintje mellett **nincs megfizethető lakhatás**
- városban tapasztalható **magas bérleményi árak**, legalább 2 havi **kaució**. 85-100 ezer Ft + rezsi alatt nincs albérlet, munkajövedelemmel átlagosan 74.400,- Ft-ot keresnek klienseink.
- **munkásszállások** jövedelemhez képest **magas árai** (50.000,- Ft /hó a legolcsóbb szállás, többágyas, zsúfolt szobában)
- más igény szerinti ellátási formák **szűkös befogadási kapacitása** (idős kor, leromlott egészségügyi állapot, szenvedélybetegségek, pszichiátriai problémák esetén)
- **hospitálizáció**
- esetmunka eredményességét segítő szakemberek – **pszichiáter, addiktológus – hiánya.**

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

Személyi feltételek:

Szakmai létszám 2018. augusztus 31-én:

Szakdolgozói létszám	Munkakör	Alkalmazás minősége	Munkaidő (napi)	Szakképesítés
1 fő	Szakmai vezető (mindkét intézmény vonatkozásában)	közalkalmazott	8 óra	szociálpedagógus, szociális szakigazgatás szervező
NAPPALI MELEGEDŐ				
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	4 óra	óvodapedagógus
1 fő	segítő	közalkalmazott	8 óra	szociális gondozó-ápoló
HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA				
1 fő	szociális munkatárs	nyugdíjas szövetkezet	6 óra	szociális munkás
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	8 óra	szociálpedagógus, közgazdász
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	6 óra	szociálpedagógus
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	4 óra	óvodapedagógus
3 fő	gondozó	közalkalmazott	8 óra	szociális gondozó-ápoló

(A 2x4 órás munkaidőben 1 fő alkalmazottat foglalkoztatunk.)

Minden dolgozó rendelkezik a jogszabályban előírt szakirányú végzettséggel.

A beszámolási időszakban – az elmúlt évektől eltérően – nem volt fluktuáció intézményünkben, és teljesen feltöltött személyi állománnyal dolgoztunk.

Ugyanakkor a hiányos munkakörülmények, az elvégzendő munka nehézsége napi szinten jelentenek kihívást a munkavállalóknak.

Klienskörünk fent leírt sajátosságaiból fakadóan továbbra is rendkívül nagyarányúak a dolgozókra háruló gondozási-ápolási feladatok. A munkaidő aránytalanul nagy részét teszik ki az egészségügyi ellátással kapcsolatos teendők, amihez szükséges szakértelemmel nem rendelkezünk. Az ezzel kapcsolatos felelősség egyre nagyobb terhet jelent a kollégáinknak. Egy egészségügyi végzettséggel rendelkező munkatárs hiányát napi szinten érezzük.

Klienseink többsége olyan komplex, halmozott hátrányokkal rendelkezik, aminek megoldása meghaladja a szociális munka kompetenciahatárait. Leggyakoribbak a különböző szenvedélybetegségek, pszichiátriai kórképek, bűnöző életvitel, melyek esetén a szociális munka eszköztára nem bizonyul elégségesnek az ellátott támogatásához. Alig van ellátottunk, aki nem esik bele valamelyik említett kategóriába. A sikeres szociális munka megalapozása érdekében ezúton ismét javaslatot teszünk pszichiáter szakember foglalkoztatására is, atipikus foglalkoztatás keretében, heti 2-3 órában.

Különösen a kríziskonténerek üzemelési időszakában gyakoriak ellátottak részéről a dolgozókat érintő agresszív megnyilvánulások, a legkülönbözőbb, nem ritkán életveszélyes fenyegetések. Eddig szerencsére az esetek többségében „csak” verbális támadások érték a szociális dolgozókat, de ennek feldolgozása, kezelése, megküzdési stratégiák kialakítása – különösen szakértői támogatás nélkül – rendkívül nagy pszichés terhet jelent.

Tárgyi feltételek:

Alapvető, legsúlyosabb problémáink lényegében nem változtak tavalyi beszámolónk óta. A beszámolási időszakban csak a legszükségesebb, tűzoltás jellegű karbantartásokra, kisebb javításokra került sor. Ugyanakkor folyamatban vannak olyan beruházások, beszerzések, amik

megvalósulása esetén a jövőben majd lényegi változásokról adhatunk számot (ld. az egység fejlesztési tervei).

A 2011-ben átadott új szárny falvizesedésének (2011-től!) javítását továbbra sem sikerült kivitelezni.

1. Krízis időszakban biztosított szálláshely:

Szociális törvény 86.§ (1) d. pontja értelmében 2013. 01. 01-től azon város amelyben „harmincezer főnél több állandó lakos él**éjjeli menedékhelyet**,” biztosítani köteles. Jelenleg nem áll rendelkezésünkre. Fenntartónk ilyen célból állított fel 2 db, vizesblokkal ellátott konténert a régiók helyett, de az áram bevezetésére nem került sor (azóta sem), így nem lett üzembe helyezve. Ennek ellenére több alkalommal is víztócsákat találtunk a sosem használt lakótérben, melyek eredetét nem tudtuk kideríteni.

A régi konténerek állaga az évek során rendkívül leromlott. A villanyvezetékek állapota életveszélyes, de mivel „már a rákötés sem szabályos”, nem találtunk villanszerelőt, aki hozzányúlna.

Nem egészen két hónap múlva ismét krízisidőszak van, és egyelőre mindkét típusú konténer használhatatlan.

2. Nappali Melegedő

Mint jeleztük a NM. leterheltsége folyamatosan jelentős, miközben gyakorlatilag nincs elkülönített Melegedő, annak kliensei az Átmeneti Szálló infrastruktúráját használják, így a funkciójának ellátására már a 2011-es férőhelybővítés óta alkalmatlanná vált.

Nappali Melegedő funkcióját nyitvatartási időben (07-19 óra között) a 30,46 nm-es társalgó (együttal nappali tér, TV szoba) tölti be. Külön fürdő, WC nem áll rendelkezésükre, ami az ÁSZ lakó számára jelent fokozott egészségügyi kockázatot.

Ételmelegítésre, főzésre, étkezésre 43 intézményi ellátott és a nappali melegedő klienseinek részére mindössze két szék, egy asztal, egy tűzhely és egy mosogató áll rendelkezésre.

A szűkös hely és a szolgáltatások korlátozott rendelkezésre állása (meleg fürdővíz, nemenkénti WC stb.) a folyamatos konfliktusok, agresszivitások forrása. Sürgős feladatként jelentkezik tehát a hatályos jogszabályok szerinti, „új” nappali melegedő biztosítása – lehetőség szerint egységet képezve az éjjeli menedékhely kialakításával, folyamatos ellátást, átjárhatóságot biztosítva.

3. Hajléktalanok Átmeneti Szállása

A hiányosságai közül a leglényegesebbek, melyek egyelőre fennállnak:

- **Ideiglenes működési engedéllyel szolgáltatunk** (1/2000 SzCsM rendelet 105.§ (2) d) pontjában megjelölt minimális, 4 nm lakóterület nem áll rendelkezésre).
- A dolgozók munkakörülményei a legalapvetőbb feltételeknek sem felelnek meg. A dolgozók megfelelő tisztálkodására nincs lehetőség; étel előkészítése, elfogyasztása az ellátottak által használt helyiségben lehetséges. 12 órás műszakban dolgozó, gyakran beteg, fertőző embereket kezelő, esetleg több hónapos (éves) utcán tartózkodás után bekerülő hajléktalant lefürdető kollégáknak nincs lehetősége kulturált, higiénikus körülmények között átöltözni, tisztálkodni.
- A szakmai munka hatékonyságát gátoló **legsúlyosabb probléma, hogy nincs interjúszoba**, a klienssel folytatott négy szemközti, zavartalan, bizalmas esetkezelés, beszélgetés gyakran lehetetlen.
- A fűtési rendszer elavult, **balesetveszélyes** (vegyes tüzelés, hajléktalan személy kezeli!).
- A meleg vizet 2 villanybojler biztosítja, ami azt jelenti, hogy nincs folyamatos

melegvíz ellátás, az ellátottak megfelelő mértékű tisztálkodásához nagyon kevés a kapacitás, az esetek többségében azok nem tudnak fürödni, akik egész nap dolgoztak, és este érnek be.

Két fent említett problémát (fűtés, melegvíz) érdemben a gáz bevezetésével, a fűtési rendszer teljes korszerűsítésével lehetne megbízhatóan, hosszú távon orvosolni.

- A társalgó, a főzőhelyiség, étkező mérete már a bővítés előtt is szűkös volt, a 2011 óta megnövekedett férőhelyszám mellett rendkívül zsúfolttá vált, ráadásul a nappali melegező ügyfelei is ezeket a helyiségeket használják.

III. A szakmai egység rövid és hosszú távú fejlesztési tervei

Az előző pontban felsorolt, hosszú évek óta leküzdhetetlennek tűnő problémák jelentős részét tervezzük megszüntetni az eljövendő időszakban.

Éjjeli Menedékhely létrehozására pályázati lehetőségek nem adódtak. A jogszabály által előírt tárgyi, személyi követelményeknek maradéktalanul megfelelő intézmény kialakítása meghaladta a rendelkezésre álló anyagi forrásokat. Így Mosonmagyaróvár város önkormányzata komfortosabb konténer beszerzésével tervezte már 2017-től kiváltani az intézménytípust, aminek üzembe helyezését mielőbb be kell fejezni.

Eredményes volt fenntartónk EFOP-2.2.3.-17 kiírásra 2017. júniusában benyújtott pályázata, mely lehetővé teszi, hogy a tárgyi feltételek rovatában jelzett hiányosságok szinte mindegyikét megnyugtatóan, hosszú távon megoldjuk. A 86 millió forintos pályázati projekt két fő tevékenységcsoportból áll, az **Átmeneti Szálló** épületének bővítéséből, átalakításából, illetve a korszerűsítésből, felújításból. Minthogy egy épületkomplexumban nyújtunk integrált szolgáltatást, ez természetesen a **Nappali Melegező** korszerűsítését is maga után vonja, és érinti az ott jelentkező hiányosságok felszámolását is.

2019-es év közepéig megvalósításra kerül:

- többféle funkciónak helyt adó új épületszárny kialakítása, melyben helyet kap:
 - o *lakók részére konyha*, ehhez kapcsolódóan étkező,
 - o *a közös tér*, társalgó kialakítása,
 - o *nemenkénti egy-egy mosdó*,
 - o *személyzeti blokk*: dolgozói irodák, mosdó és egy kis teakonyha,
- bővítéssel összefüggésben az épület belső átalakítása, új résszel történő összehangolása:
 - o *egy új 4 fős lakószoba* kialakítása, ahova a 3 zsúfolt szobából kiemelt 4 ágy kerülhet. Ezzel elhárulhat az akadály a határozatlan időre szóló működési engedélyünk elől.
 - o régi épületrészben a *szobák tagolásának átalakítása* emberhez méltóbb körülményeket biztosítva.
- korszerűsítés, felújítás, mellyel egy egészségesebb, biztonságosabb lakókörnyezet kialakítása a cél:
 - o *a gáz bevezetése*, fűtőkorszerűsítés biztonságos fűtés, egyenletes meleg, valamint a folyamatos melegvíz ellátás biztosítása érdekében,
 - o *szigetelés (a szellőzőrendszer kialakítása sajnos kikerült a tervezésből, pedig nagymértékben segítette volna megszüntetni az állandó penészesedést.)*

A hajléktalanok átmeneti szállójának bővítésével, korszerűsítésével, az ellátottak körülményeinek és a dolgozók munkafeltételeinek javításával célunk, hogy az intézményi szolgáltatásokat szélesebb körben, nagyobb hatékonysággal tudjuk a rászorulóknak felé közvetíteni, elősegítve a hajléktalan életforma elhagyását, társadalmi integrációjukat, elindítva a szegénységből való kikerülés felé, vagy akiknél ez nem releváns, azok számára emberhez méltó, elfogadható életkörülményeket biztosítsunk.

IV. Civil szervezetekkel, társintézményekkel való együttműködés

Továbbra is hangsúlyos feladat a jó együttműködés fenntartása, fejlesztése minden olyan szervezettel, a szociális ellátórendszer más szereplőivel, az egészségügyi intézményekkel, akik munkánk eredményességét nagy mértékben segítik, befolyásolják.

A helyi civil szervezetek közül a **Rotary Clubbal** való kapcsolat továbbra példa értékű, már tradícióvá vált az ellátottjaink karácsonyi megajándékozása, így 2017-ben is nekik köszönhattük az ellátottjaink számára átadott ajándécsomagokat. Ugyancsak karácsonyi ajándékkal lepték meg lakóinkat a **Flos Floris Egyesület** fiataljai is, már második éve.

A **Gondoskodás Alapítvány** idén is az ellátottjaink szabadidős tevékenységét támogatta, foglalkoztatáshoz szükséges eszközök vásárlásával.

A jelentkező és meglévő problémák ellenére az elmúlt éves munkánkat pozitívnak, eredményesnek könyvelhetjük el azon megjegyzéssel, hogy ez csak külső segítséggel sikerülhetett. Köszönjük mindazon civil szervezeteknek, magánszemélyeknek, hivatali alkalmazottak, egészségügyi dolgozóknak, szakmai irányítóinknak a nagyfokú empátiát, aktív közreműködést, támogatást, mellyel hozzájárultak munkánk hatékonyságához.

IV. IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI

9200 Mosonmagyaróvár Soproni u. 65; Lengyári u. 2.

Szakmai vezető: Zalánné Giczi Erna

I. A szakmai egység bemutatása

Az idősök bentlakásos intézményei:

1. **Idősök Gondozóháza:** Átmeneti elhelyezést -1 év- biztosító intézmény. További egy évvel meghosszabbítható szolgáltatás, kérelem és az orvos javaslata alapján. Férőhelyek száma: **35 fő**. Címe: 9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u.65. Intézményi térítési díj: 126.000 Ft/ hó
2. **Aranykor Idősök Otthona:** Ápolást, gondozást nyújtó intézmény határozatlan időtartamra, (élethosszig tartóan) napi négy órát meghaladó gondozási szükségletet igénylők számára. Férőhelyek száma: 65 fő. Címe: 9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u.65. Intézményi térítési díj: 129.000 Ft/ hó
3. **Idősök Otthona:** Ápolást, gondozást nyújtó intézmény határozatlan időtartamra, (élethosszig tartóan) napi négy órát meghaladó gondozási szükségletet igénylők számára. Férőhelyek száma: 20 fő. Címe: 9200 Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2. 2018.04.01 napjától belépési hozzájárulás: 1.200.000 Ft és havi 129.000 Ft megfizetése.

Az intézményekben végzett szakmai munka, szolgáltatás nyújtása egységes követelményeken és elvárásokon alapszik, de adott épületrész egyéni adottságaiból adódóan eltérő minőségben mutatkozik meg.

Idősök Gondozóháza:

Határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, mivel nem tudja biztosítani az előírt 6 m²/fő alapterületet és ezáltal életteret. Előzetes tájékoztatások értelmében 2023 január elsejével az időskorúak és fogyatékos személyek átmeneti elhelyezést nyújtó intézménytípusa megszűnik. Átmeneti jellege teljes mértékben megszűnt, 2015 év óta egy ellátott sem került vissza otthonába vagy családi környezetébe.

Az intézmény három szinten helyezkedik el, egy belső lépcsőház biztosítja az ápoló, gondozó személyzet számára a közlekedést. Az ellátottak 2-3-4 ágyas szobákban vannak elhelyezve. A földszinten férfi részleg lett kialakítva és egy házaspári szoba. A földszinti WC-t járókerettel és kerekesszékekkel sem lehet használni kis alapterülete miatt és az alacsony WC ülőkék miatt. A folyosó teljes hosszában vizesedik és olyan szűk, hogy elektromos kerekesszékek használatát is nehezíti, gyakori a szűk hely miatti ajtó- falak sérülése. A vízhálózat a szakember véleményezése alapján teljes felújítást igényel, amely a falban lévő csőhálózat cseréjét is igényli. Vizsgált időszakban 4 fűtőtest lett kicserélve.

Az első emeleten demens részleg lett kialakítva, csak nők számára, mivel egy WC van. A szinten lévő demens foglalkoztató és egyben látogatószoa nélkülözhetetlen közösségi teret biztosít és a mentálhigiénés, terápiás foglalkoztatásnak is színtere.

A középszínten helyezkedik el a nővérszoba. Nővérhívó rendszer az Idősök Gondozóházában nincsen. **Az Idősök Gondozóháza csak részben akadálymentes, így a 24 órás gondozási szükségletet igénylő, mozgásukban részlegesen illetve teljesen korlátozott ellátottak mozgását, és az ellátást végző szakemberek munkáját jelentősen nehezíti.**

A felújítások, karbantartások üteme lassabb, mint az amortizáció. A fennálló problémák évtizedesek az Idősek Gondozóházában. A villanyhálózat, vízvezeték hálózat elavultsága nagy mértékben rontja a minőségi ellátást és nincs összhangban a megyei szinten is magas összegű intézményi térítési díjakkal.

Évek óta várjuk a lehetőséget arra, hogy egy új szárny építésével, a meglévő teljeskörű felújításával megoldódjon a túlszűfolt és funkcionálisan –eredetileg bölcsödének épült– alkalmatlan épületrész tehermentesítése és ezáltal az ellátottak magasabb színvonalon történő elhelyezése, ellátása.

Aranykor Idősek Otthona, Idősek Otthona

Az 1993. III. törvény értelmében az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek fizikai és mentális ellátásáról, külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, lakhatásáról gondoskodik, amennyiben ellátásuk más módon nem megoldható.

Az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Mivel a kistérségben mozgássérült emberek bentlakásos rehabilitációját, illetve fogyatékossággal élők bentlakásos ellátását végző intézmény nincsen, így ez is az idősek bentlakásos intézményeit terheli. Ebből adódóan fiatal 24 órás gondozásra szoruló mozgássérültek és fogyatékossággal élők ellátását is végezzük, amely növeli a konfliktusok számát. A fiatalabb ellátottak, korukból adódó életritmusa eltérő és beilleszkedésük adott idősellátási keretek miatt összeférhetetlenséggel terhelt.

Az Aranykor Idősek Otthona 65 férőhelyes. Jelenleg 66 fő ellátását biztosítjuk. A 2000-ben épített intézmény megfelelő adottságaival és jól átgondolt, az ellátottak igényeihez és szükségleteihez igazodva tölti be funkcióját. Az ellátottak elhelyezése 3-4 ágyas szobákban történik. Az egy darab kétágyas szobában házaspár lakik.

Az Aranykor Idősek Otthona akadálymentes. Két szobához tartozik egy vizesblokk és WC, amely az igényeknek minden szempontból megfelel. Az intézmény étkezője az Idősek Gondozóházának ellátottjaival közös használatú. Az étkező ünnepek és közösségi programok színhelye is, de nagysága miatt ezt a szerepét nem tudja betölteni. A Szent Misék, koncertek stb. alkalmával 25-30 ember szorul ki a folyosóra.

A házaspárok közös szobában történő elhelyezésére növekvő igény mutatkozik, amelyet törvényi kötelezettség ellenére sem tudunk biztosítani. Így vannak házaspárok, párok, akik külön szobában vannak elhelyezve.

Az Idősek Otthona 20 férőhelyes, az otthonban jelenleg 19 idős él. (Lengyári u.2.) 2018.04.01. napját követően az intézményi havi térítési díjon kívül kérelmezőknek belépési hozzájárulást kell fizetnie. A belépési hozzájárulás összegét a törvényi előírások szerint, az adott intézmény feltételeinek javítására kell fordítani.

A belépési hozzájárulást bevezetését követően a kérelmek száma visszaesett. 2018 augusztusában 2 fő elhelyezése történt, akik a belépési hozzájárulás megfizetését követően kerültek az intézmény ellátásába.

Az elhelyezés két ágyas fürdőszobás, lakrészben történik. A fürdőszobák kerekesszékekkel nem közelíthetők meg kis alapterületük miatt. Az intézményben a fekvőbetegek ellátása nehezített a kis alapterületű szobák, keskeny fürdőszobai bejáratok miatt. Az intézményben szükség van

egy közös fürdőszoba kialakítására, amelyek a nehezen mobilizálható és segédeszközt használó idősök állapotához igazodna.

A tetőszerkezet amortizációja miatt 2018 év januárjában beázott az intézmény. A tető javítása, cseréje 2018 év májusában történt meg.

Az intézménynek helyet adó épületrész villanyhálózatának felújítása életveszély miatt szükséges a szakértői megállapítás alapján.

A gondozók szakmai és emberi hozzáállása kiemelkedő. A csapatmunka minősége az ellátottak és hozzátartozóik elégedettségén is jól mérhető.

Mindhárom intézmény teljes kihasználtsággal működik. Üres férőhely esetén 2-7- nap elteltével fogadjuk az új otthonlakót és kezdjük meg elhelyezését, ellátását.

A várakozási idő évek óta 1-1,5 év. A felmerülő igényeket kizárólag Mosonmagyaróvár Térségi Társulás- az ellátási formához-csatlakozott - településeiről fogadhatjuk.

A soron kívüli elhelyezési kérelmek száma a vizsgált időszakban 30%-kal emelkedett a 2017-évi azonos vizsgálati időszakhoz képest. A soron kívüli elhelyezést 2018-évben 61 esetben kérték indokoltan.

Ellátási terület a következő településekre terjed ki:

Aranykor Idősek Otthona, Idősek Otthona, Idősek Gondozóháza:
Ásványráró, Darnózseli, Dunakiliti, Dunaremete, Dunasziget, Halászi, Hegyeshalom, Hédervár, Jánossomorja, Kimle, Kisbodak, Lébény, Levél, Lipót, Máriakálnok, Mosonmagyaróvár, Mecsér, Püski, Újrónafő, Mosonudvar, Rajka

Aranykor Idősek Otthona, Idősek Gondozóháza:

Mosonszolnok

2019.01.01.napjától csatlakozó települések:

Aranykor Idősek Otthona, Idősek Otthona, Idősek Gondozóháza:

Károlyháza, Feketeerdő, Várbalog

Idősek Otthona:

Mosonszolnok

Nem vesz igénybe idősök bentlakásos szolgáltatást:

Bezenye

Ellátási körzeten kívüli település lakosai, csak a szolgáltatási önköltség megfizetése mellett kerülhetnek az intézménybe, amennyiben más várakozó nincsen. Mivel évek óta 150-200 fős nagyságrendű várakozó lista van, erre esély sincsen.

Vizsgált időszakban intézményi ellátásba kerültek száma:

Idősek Otthonai	Idősek Gondozóháza
32 fő	35 fő

Idősek Otthonaiba ellátásba kerültek lakóhely/ tartózkodási hely szerint:

Bekerültek lakóhely/tartózkodási hely szerint	2017.09.01. – 2018.08.31. között
Mosonmagyaróvár	17
Budapest/Th.Mosonmagyaróvár	1
Lébény/ Th. Mosonudvar	1
Jánossomorja	6
Hegyeshalom	2
Halászi	1
Rajka	1
Mosonszolnok	2
Dunakiliti	1
Összesen	32

Idősek Gondozóháza kerültek lakóhely/ tartózkodási hely szerint:

Bekerültek lakóhely/tartózkodási hely szerint	2017.09.01. – 2018.08.31. között
Mosonmagyaróvár	26
Budapest/Th.Mosonmagyaróvár	1
Jánossomorja	1
Máriakálnok	3
Levél	1
Lipót	1
Halászi	2
Összesen	35

Vizsgált időszakban beérkezett kérelmek száma lakóhely/ tartózkodási hely szerint:**Idősek Otthonai:****Idősek Gondozóháza:**

Kérelmet beadók lakóhely/tartózkodási hely szerint	2017.09.01. – 2018.08.31. között	Kérelmet beadók lakóhely/tartózkodási hely szerint	2017.09.01. – 2018.08.31. között
Mosonmagyaróvár	73	Mosonmagyaróvár	74
Budapest/Th.Mosonmagyaróvár	1	Budapest/Th.Mosonmagyaróvár	1
Lébény/Th.Mosonudvar	1	Lébény/Th.Mosonudvar	1

Kimle	5	Kimle	5
Halászi	2	Halászi	2
Hegyeshalom	5	Hegyeshalom	5
Jánossomorja	11	Jánossomorja	11
Levél	1	Levél	1
Lébény	1	Lébény	1
Tatabánya/Th.Halászi	1	Tatabánya/Th.Halászi	1
Rajka	5	Mosonszolnok	5
Dunaremete	1	Dunaremete	1
Dunakiliti	3	Dunakiliti	3
Máriakálnok	4	Máriakálnok	4
Újrónafő	3	Újrónafő	3
Sopron/Th.Újrónafő	1	Sopron/Th.Újrónafő	1
Mosonszolnok	5	Mosonszolnok	5
Kisbodak	1	Kisbodak	1
Ásványráró	4	Ásványráró	4
Dunasziget	3	Dunasziget	3
Hédervár	1	Hédervár	1
Összesen	132	Összesen	133

Az előző vizsgált időszakban az idősek otthonaiba 36 db kérelem érkezett, jelen vizsgált időszakban ez 132 db. Ez összevetve a Gondozóházi kérelmekkel **négyszeres emelkedést** mutat. Ennek egyik oka az öregedő társadalmunk. Másik oka a Karolina Kórház Krónikus és Ápolási Osztályán való tartózkodási idő csökkenése, a változó időkeretek.

A harmadik okot az Alapszolgáltatási Centrum munkaerőhiányában találhatjuk meg. A vidéki házigondozók hiánya egyre nagyobb problémát jelent. Több olyan család van, akik felvállalnák idős hozzátartozójuk ápolását, ha naponta pár órában szakképzett házigondozó segítené ebben őket. Erre jó példa Jánossomorja, ahol visszatérően és jelenleg is megoldatlan a házigondozás. A vizsgált időszakban erről a településről 11 kérelem érkezett, míg az előzőleg vizsgált (2016-2017 év) időszakban – amikor folyamatosan biztosított volt a házigondozói szolgálat - 3 fő kért elhelyezést.

Ugyanez mondható el Mosonmagyaróvárról is, ahol 350%-ra nőtt a kérelmek száma a korábbi évhez képest. Ez jelentős mentális és lelki teher a kérelmezőknek és családjaiknak, akik szeretnék otthonukban, családi körben ápolni szeretteiket és nagy nyomás az ellátórendszerben dolgozóknak is, akik naponta szembesülnek az ellátásból kiszoruló emberi sorsaival.

Összes várakozók száma:

Idősek Gondozóháza	Aranykor Idősek Otthona	Idősek Otthona
167	193	148

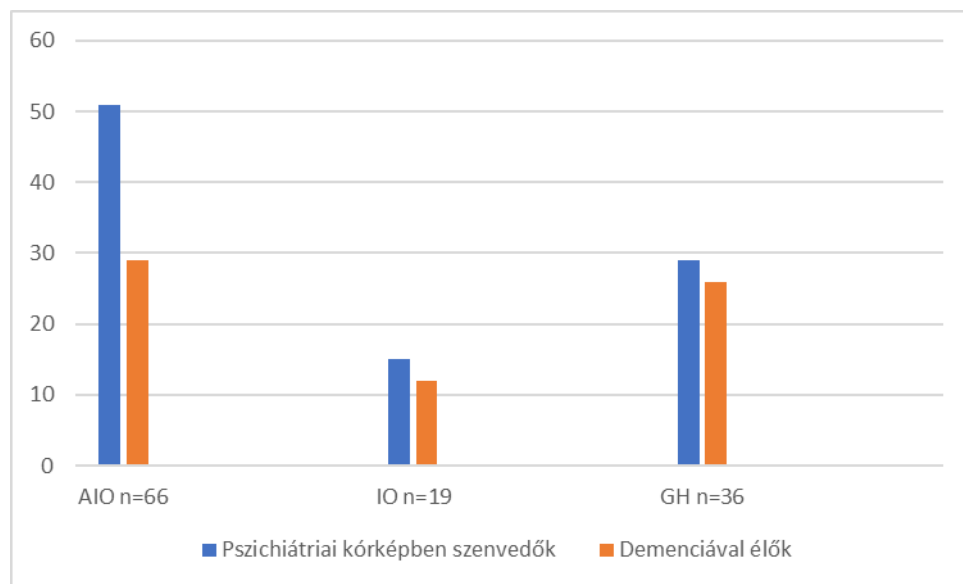
Fizikai szükségletek kielégítése, egészségügyi ellátás:

Az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet értelmében az intézmény köteles gondoskodni az igénybevevő orvosi ellátásáról, szükség szerinti alapápolásáról, az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendeletben meghatározott szakápolási tevékenységek kivételével.

A fentieknek megfelelően az intézményeinkben a törvényi előírásoknak megfelelően háziorvosi ellátás, pszichiátriai szakorvosi ellátás biztosított heti rendszerességgel. Ezen felül biztosítunk szükség szerint helyben szakorvosi viziteket: szükség szerint bőrgyógyász, sebész, rehabilitációs szakorvos jár a lakókhoz.

Az ellátórendszerekre hatalmas terhet ró korunk legnagyobb kihívásának számító népegészségügyi probléma a demencia. Európában több mint 7 millió, Magyarországon legalább 160 ezer embert érint. Világviszonylatban becslések szerint 2050-re több mint 100 millió demens beteggel számolhatunk. A demencia önmagában nem egy konkrét betegség, hanem egy olyan tünetcsoport, mely magába foglalja a memória romlását, az értelmi képességek, a racionalitás, a társas kapcsolatok és az érzelmi reakciók hanyatlását és a hangulat, valamint a viselkedés megváltozását. A demencia a felnőttkor bármely szakaszában jelentkezhet, de előfordulása időskorban a legjellemzőbb.

Intézményünkben is nagy kihívást jelent a megnövekedett számú demenciával élő lakó ellátása. Az alábbi ábrán látható, hogy az otthonokban élő, pszichiátriai kórképekkel rendelkező ellátottjaink jelentős részét a demenciával élő nagy száma teszi ki.



AIO: Aranykor Idősek Otthona

IO: Idősek Otthona

GH: Idősek Gondozóháza

Az **Aranykor Idősek Otthonában** élő 66 ellátott közül 51 fő szenved valamilyen pszichiátriai kórképben, közülük 29 fő demenciával él.

A **Lengyári úti Idősek Otthonában** 15 fő rendelkezik valamilyen pszichiátriai kórképpel, közülük 12 fő demens beteg.

A **Idősek Gondozóházában** a vizsgált időpontban az ellátottak között pszichiátriai kórképpel 29 fő rendelkezik és közülük 26 fő él demenciával.

A betegségekre jellemző memória romlás miatt nagy az elkóborolás veszélye, ezért elengedhetetlenné vált az évek óta szorgalmazott és indokolt portaszolgálat felállítása. A vizsgált időszakban 4 fő kóborolt el 6 alkalommal és volt, aki több száz kilométerre. 2018. 06. 15. napjától napi nyolc órában van portaszolgálat, ami védi az otthonban élők nyugalmát, biztonságát és kontrollálja a ki és bemenő forgalmat. Mivel intézményünk számára kiemelt fontosságú a családokkal való szoros kapcsolattartás biztosítása, az intézményben élők 8.00 és 20.000 h között fogadhatnak látogatókat- nyitott kapuk mellett- ezért indokolt lenne a napi 12 órás portaszolgálati jelenlét is.

A megnövekedett ápolási, gondozási szükségletek miatt egyre több teljes ellátásra szoruló gondozottat kell ellátni, ezt jól szemlélteti az alábbi ábra.

A három intézmény ellátottjainak mozgásképeségét szemlélteti az alábbi ábra.



Az intézmény kiadásainak költségét jelentősen megnöveli a teljes ellátásra szorulóknak folyamatos növekedése, mivel mind humán erőforrás tekintetében, mind eszköz igényben az ő ellátásuk költségigényesebb.

Költségeink növekedésének jelentős részét képezik az inkontinencia termékek, nedves törülközők, bőrvédelemhez szükséges termékek.

Ellátottjaink **84%-a** inkontinens beteg.

A gondozáson, alapápoláson felül nagy szükség lenne a szakápolási feladatok ellátására is. Sok lakónk memóriája megromlott, nagy számban szenvednek demenciában, gyakran megfeledeznek a folyadékbevitelről. A súlyosabb állapot elkerülésének érdekében gyakran

lenne szükség az infúziós terápiára, amelyet az egészségügyi főiskolát végzett csoportvezetők végeznek és kísérnek. A többlet egészségügyi feladatokhoz több egészségügyi szakdolgozóra lenne szükség, melyet az intézmény a saját költségvetéséből már biztosítani nem tud, ezért az ápolói létszám felülvizsgálata, újjászervezésére elkerülhetetlenné válik.

A mentálhigiénés ellátást a szociális és terápiás munkatársak végzik. Kiemelt szerepet kap az otthonban élők családjával történő folyamatos kapcsolattartás és információ átadás. A napi foglalkozások, egyéni beszélgetések, ügyintézés, is a mentálhigiénés ellátás részét képezik. Az ebben a munkakörben foglalkoztatott négy fő évtizedek óta végzi munkáját az intézményben, ami hatalmas értéket, elkötelezettséget, tapasztalati tőkét képvisel. Intézményünk foglalkoztatás szervezőt is alkalmaz, akinek feladata a szocioterápiás foglalkoztatás megszervezése, ágyhoz kötött betegek egyéni foglalkoztatása, csoportfoglalkozások megtartása és az éves, havi, heti, napi programok összeállítása, megszervezése.

2018 évtől a Gondoskodás Alapítvány támogatásával állat-asszisztált terápia és hangterápia is segíti az idősök jólétét, csökkentve a deprváló, hospitalizáló tendenciákat.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

1. Személyi feltételek

Megnövekedtek az egészségügyi feladatok, amely indikálja az egészségügyi szakdolgozók létszámának növelését is. Az egészségügyi bérek jelentősebb mértékben emelkednek, így a szociális intézmények nem tudnak egészségügyi szakembereket az intézményeikbe csábítani. Több éves jó gyakorlat intézményünkben, hogy a szakképzettség megszerzését támogatjuk. Tapasztalataink alapján az intézmény által támogatott kollégák lojálisabbak a munkahelyükhöz és az ellátási elvárásokban is jobban teljesítenek.

A fluktuáció az elmúlt időszakhoz képest enyhe csökkenő tendenciát mutat, egyrészt az előzőekben vázolt okok miatt, másrészt pedig azért, mert azok maradtak meg dolgozóként az intézményekben, akik azonosulni tudnak a megváltozott elvárásokhoz, feladatokhoz.

Fluktuáció a bentlakásos intézményekben:						
	2016		2017		2018	
	Gondozó	Egyéb	Gondozó	Egyéb	Gondozó	Egyéb
munkaviszony megszüntetés	5	3	7	1	3	0
GYES	3	0	0	0	1	0
Nyugdíj	2	1	2	0	0	0
Összesen/fő	10	4	9	1	4	0
Évi összes/fő	14		10		4	

Létszámhiány jelenleg is van, de ez a napi működést és a minőségi ellátást még nem veszélyezteti. A problémát a dolgozók fizikai és lelki terheltsége miatti táppénzen töltött

napok emelkedő száma jelenti. A különböző mozgásszervi (derék, váll, izületi) problémák mellett több kolléga szorul pszichoterápiára és időszakonként rendszeres gyógyszeres kezelésre is.

Az ápolást, gondozást végző szakember team havi lebontású óraszám kimutatása jól mutatja a humánerőforrás hiányából eredő létszám problémákat és a táppénzen töltött napok számának alakulását havonta az Aranykor Idősek Otthonában és Idősek Gondozóházában.

2018 havi lebontás	Teljes munkaidőben fogl. száma	Havi kötelező óraszám	M.napok száma	Szabadságon töltött órák száma	Táppénzen töltött órák száma	Összesített túlórák száma	Ténylegesen munkát végzők száma
Január	24	176	22	340	160		21
Február	24	160	20	290	224		21
Március	24	160	20	304	568	389	19
Április	23	160	20	96	544		19
Május	22	168	21	304	152		19
Június	22	168	21	576	8	516	19
Július	23	176	22	894	56		19

A szakmai létszám a minimumfeltételeken felül van, de a szükségletek növekedését nem követi.

A munkaerő hiányt enyhíti a nyugdíjasok foglalkoztatása a Pannon-Work Silver Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezeten keresztül. Jelenleg két fő nyugdíjas dolgozik gondozói munkakörben. Korukból adódóan kevésbé bírják a fizikai megterhelést, viszont emberi hozzáállásuk példaértékű, ami az idős ellátásban alapvető elvárás.

Az Aranykor Idősek Otthonában az optimális egészségügyi ellátás érdekében két csoportvezető lett kinevezve. Mindketten egészségügyi főiskolát végeztek és kórházi munkatapasztalatokkal is rendelkeznek.

A gyógytornász egyéni és csoportos foglalkozásokat, kezeléseket tart hetente két alkalommal. Továbbá természetgyógyász-alternatív mozgás, masszázs terapeuta heti 4 órában látja el a masszőri feladatokat.

Az otthonokban nyújtott étkeztetés szolgáltatás színvonalát nagymértékben befolyásolja az intézmény konyháján tapasztalható létszám hiány. Ennek következtében a heti egyszeri meleg vacsora biztosítása átmenetileg szünetel. A vacsora tálalása az intézmény étkezőjében ugyan ezen okok miatt nem megoldott. Az otthonban élőknek így a szobájukban kell a vacsorát elfogyasztaniuk, amely az Idősek Gondozóházában a helyhiány miatt méltatlan körülmények között történik. Ezt a helyzetet – átmenetileg - tovább fogja rontani a kezdődő konyhafelújítás.

Az intézményben nincsen olyan szakember – gondnok/karbantartó- aki preventív jelleggel folyamatosan felmérné az otthonok műszaki állapotát és javaslatot tenne az állagmegővésre és

a szükséges szakemberek bevonására, elvégezné az egyszerűbb karbantartási feladatokat. A munkálatok” tűzoltás” keretében történnek a megmutatkozó és veszélyt rejtő problémák felbukkanása esetén. A hétvégi műszaki problémák (áram, vízszolgáltatás, fűtés, lift meghibásodás stb.) megoldása, szakemberek felkutatása, közvetítése is a szakmai vezető feladatai közé tartozik.

Jelenleg 1 fő teljes-, 1 fő részmunkaidős munkatárs végzi a gépkocsivezetői és karbantartói munkálatokat valamennyi telephelyen, de szeptember hónaptól mindketten kérték a munkaviszonyuk megszüntetését.

2. Tárgyi feltételek

Az intézményekben a tárgyi feltételek elfogadhatóak. Az ellátottak éjjeli szekrényeinek, ágyasztalainak cseréje ütemezett módon történik. Az elhasználódott ágyak pótlását külföldi **használt**, de jó állapotú adományokból pótoljuk vagy vásároljuk. A betegmozgatás megkönnyítéséhez betegemelőt vásárolt az intézmény. Az intézményekben a festés az igényeknek és szükségleteknek megfelelően folyamatosan történik. Az **Idősek Gondozóházában** valamennyi szék cseréje szükséges és az éjjeli szekrények 50%-a is cserére érett. Az amortizáció ebben az épületrészben a legszembetűnőbb a szűk folyosók és a funkcionális problémák miatt. Az **Idősek Otthonában** a vizsgált időszakban 5 szobában történt meg a burkolatcsere. Az otthonban a folyosó burkolata balesetveszélyes, cseréje évek óta várat magára. A Sattler Alapítvány támogatásával készül a kerekesszékek biztonságos tárolását szolgáló tároló.

Az **Aranykor Idősek Otthonának** étkezőjének bútorzata, a mechanikusan állítható-dönthető ágyak cseréjére van szükség. A meglévő bútorok, berendezések az ellátottak egészségügyi állapotához igazodik, és otthonyszerű elhelyezésüket szolgálja. Az udvari napvédő tető cseréje 2017-ben a Sattler Alapítvány anyagi támogatásával újult meg.

III. Az intézmények rövid- és hosszú távú fejlesztési tervei

Rövidtávú tervek

1. Belső beázások megszüntetése az Idősek Gondozóháza földszintjén
2. Fűtőtestek cseréje az Idősek Gondozóházában
3. TV szolgáltatás bevezetése az Idősek Gondozóházába, annak érdekében, hogy az ágyhoz kötött beteg idősek számára is elérhető legyen a szolgáltatás szobáikban
4. Eszköz sterilizáló vásárlása vagy a Karolina Kórházzal szerződéses megállapodás kötése az intézmény eszközeinek sterilizálása érdekében
5. EKG gépek cseréje
6. Nővérhívó rendszer modernizálása, kiépítése mindhárom intézményben
7. Étkező bútorzatának cseréje az Aranykor Idősek Otthonában
8. Idősek Gondozóházában a fsz.-i WC akadálymentesítése, átalakítása
9. Klimatizálás az Idősek Gondozóházában

Hosszú távú tervek

1. Aranykor Idősek Otthonában a nyílászárók cseréje vagy teljes felújítása
2. Idősek Otthonában közös fürdő kialakítása a mozgáskorlátozottak figyelembevételével
3. Idősek Otthonában dolgozói fürdőszoba átalakítása, kád eltávolításával és tusoló kialakításával
4. Aranykor Idősek Otthonában a dolgozói öltöző felújítása, átalakítása
5. „Csendes szoba” kialakítása részben a hitélet támogatása, részben pedig a érdekében

IV. Megvalósult programok, civil szervezetekkel való együttműködés

„**Családi nap**” olyan nyárbúcsúztató rendezvény amelyre valamennyi ellátott hozzátartozója meghívást kap. Az idei évben hétvégén valósítottuk meg a programot, amelyre az intézmény dolgozói szabadnapjukon, pihenőnapjukon jöttek be segíteni. 2018 évben is **Dr. Árvay István** Mosonmagyaróvár Város Polgármestere 50.000 Ft,-tal támogatta polgármesteri keretéből a rendezvény lebonyolítását..

Októberben az **Idősek Világnapja** rendezvénysorozaton veszünk részt az intézményen belül és a városi program keretei között is. A **Mikulás ünnepség**, vacsora és csomagok átadása a **Gondoskodás Alapítvány** jóvoltából és a szociális intézmények összefogásával valósult meg.

A **Karácsony** egy nehéz időszak az ellátottak életében. A **Rotary Club és Lions Club** támogatásával szép és tartalmas programmal és ajándékokkal ünnepeltük.

A tavaszt a **Farsangi bállal** köszöntöttük, majd ezt követte **Nőnap** műsor, és a **Nemzeti Ünnepe**. **Március 15.-e**. Valamennyi nemzeti ünnep kiemelten fontos az otthonlakók számára. **Jávor Miklós** történész több színvonalas előadást tartott az otthonokban. A **Madarak és fák napján** vetélkedőt szerveztünk. Az éves **Kutya-barátok** állatsimogatással összekötött bemutatója, mindig a sikeres és sokat emlegetett programok közé tartozik. Az **Anyák napja** nótázással és visszatekintéssel telt.

A **Nárcisz nap** célja az életvégi humánus ellátás és az életvégig tartó emberi méltóság megőrzésére való felhívás, együttes gondolkodás volt. Óvodások, iskolások és felnőtt érdeklődők is eljöttek a közös virághagyma ültetésre és együttlétre. Ez a nap hagyományosan 2014 év óta egyben nyitott nap is ahol minden- csatlakozott- településen élő betekintést nyerhet az intézmény életébe és információkhoz juthat az ellátással kapcsolatban.

2018 évi programok a „Családok éve” jegyében zajlanak, amelynek anyagi támogatását a Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata pályázatain nyert pénzforrásokból biztosítjuk.

Sikeres együttműködések:

1. **Gondoskodás Alapítvány**: anyagi támogatása teszi lehetővé a szabadidős programjaink színvonalas megszervezését és lebonyolítását.
2. **Bella-Hungária KFT**: inkontinencia tanácsadás, anyagi támogatás
3. **Pez Hungary Jánossomorja** termékeivel folyamatos támogatást nyújt.

4. **Magyar Vöröskereszt** helyi szervezete ruha adománnyal segít.
5. **VÜF** a parkosítás, virágosítás területén nyújt tárgyi segítséget intézményeink számára.
6. **Hunyadi Mátyás Szakképző és Szakközépiskola** diákjai és szaktanárai a kerítésfestés és kisebb javítási munkákkal járulnak hozzá az intézmény működtetéséhez.
7. **Magyar Hospice Alapítvány**: szakmai munka segítése, Nárcisz Mozgalom az életvég méltósága védelme programtárs, koordinátor.
8. **Haller János Általános Iskola, Szakgimnázium és Szakközépiskola**: közösségi szolgálat és kertgondozás
9. **Piarista Általános Iskola, Szakközépiskola és Kollégium** diákjai közösségi szolgálat keretein belül és kívül is segítséget nyújtanak.
10. **Magyar Katolikus Egyház**: Szent Mise, Rózsafüzér csoport vezetése, koordinálása, támogatás
11. **Hit Gyülekezete**: Az önkéntesek segítségével nélkülözhetetlen az intézmények életében. Jelenleg 10 fő jár heti/ havi rendszerességgel. A HIT Gyülekezetének HISZ szolgálata folyamatosan segít az udvar rendben tartásában és a kulturális programok szervezésében, lebonyolításában
12. **Moson Patika**: anyagi támogatás
13. **Fáber Patika**: anyagi támogatás
14. **Hélio Patika**: anyagi támogatás
15. **Mosoni Szépkorúak Egyesülete**- anyagi támogatás, énekkari előadás, műsor
16. **Rotary Klub**: anyagi támogatás, program szervezés
17. **Lions Klub**: anyagi támogatás, program szervezés
18. **Ausztria**: tárgyi adományok
19. **Füvacop Kft**: tárgyi adományok ingyenes Magyarországra szállítása
20. **Mediq Direkt KFT**: gyógyászati segédeszközök kedvezményes biztosítása
21. **Önkéntes munka** közvetlen és közvetett módon az ellátottak érdekében
22. **Sattler Alapítvány**: 2018 évben kerekesszék tároló felépítésének anyagi támogatása
23. **OrtoProfil KFT**. Segédeszközök beszerzése és a karácsonyi nővér vacsora támogatása

V. IGAZGATÁSI ÉS GAZDASÁGI CSOPORT

Gazdasági vezető: Hima Erika

A KESZI valamennyi intézményének igazgatási és gazdasági feladatait a székhelyen működő *gazdasági-, pénzügyi-, ügyviteli- és igazgatási csoport* látja el.

További feladatai közé tartozik:

- az intézményi gazdálkodással és irányítással összefüggő számviteli feladatok ellátása,
- beszerzések koordinálása
- személyzeti ügyek intézése,
- létszámnnyilvántartások vezetése,
- eszközök nyilvántartása,
- belső ellenőrzési tevékenység ellátása,
- kapcsolattartás a felügyeleti és szolgáltató szervekkel

A gazdasági szervezet felelős a Család- és Gyermejjóléti Központ szabályos gazdasági működtetéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért, a zavartalan működéshez és gazdálkodáshoz szükséges likviditás biztosításáért is.

Az igazgatási munkacsoport a teljes integrált intézmény ügyeit intézi.

Feladatkörükbe tartozik a humán erő gazdálkodáshoz kapcsolódó adminisztratív ügyek intézése, ügyfelek tájékoztatása és irányítása, bentlakásos intézmény várakozóinak nyilvántartása, felvételi ügyek intézése, statisztikák készítése, belső ellenőrzések (a CsGyK-ban is), pályázatfigyelés, jogszabályi változások követése, szabályzatok frissítése a jogszabályi változások szerint, levelezések bonyolítása.

1. Személyi feltételek:

A jelenleg hatályos 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet ajánlott létszámával összevetve:

A sokrétű gazdálkodási feladatot

- 1 fő gazdasági vezető,
- 1 fő könyvelő,
- 2 fő gazdasági ügyintéző (ajánlott létszámhoz képest – 2 fő) és
- 1 fő pénztáros, látja el.

Az igazgatási munkacsoport 2 főből áll:

- 1 fő személyügyi ügyintéző - titkár,
- 1 fő belső ellenőr (beszámoló készítése idején munkaviszonya megszűnt, az állás pályáztatás alatt)

2. Tárgyi feltételek:

Az adminisztrációs feladatok ellátását végző csoport tárgyi feltételei adottak, megfelelő technikai felszereltséggel rendelkezünk. Megfelelő számítógép-park és szoftverek állnak rendelkezésre, de a fokozott használat megköveteli a folyamatos karbantartást, a szoftverek és hardverek frissítését, cseréjét.

VI. INTÉZMÉNYI MŰKÖDÉST KISZOLGÁLÓ EGYSÉGEK

I. ÉLELMEZÉS – Élelmezés vezető: Süli Szabolcs

A konyha folyamatosan, a hét minden napján üzemel, ellátja a mosonmagyaróvári bentlakásos és nappali intézményeket, továbbá a szociális étkeztetés egy részét végzi, biztosítja a hétvégi gyermek-étkeztetést, krízis időszakban minden nap a krízis étkezést.. Orvosi rendelvényre, dietetikus alkalmazásával 9 féle diétás étrendet biztosítunk. Átlagosan napi 300-320 adag ebédet, 140 adag reggelit-vacsorát készítenek, továbbá uzsonnát, vacsorát is biztosítunk a bentlakásos intézményekben.

1. Személyi feltételek:

A feladatokat 1 fő élelmezésvezető, 3 fő szakács, 4 fő konyhai kisegítő látja el. (ajánlott létszámhoz képest – 5 fő)

2. Tárgyi feltételek:

A főzőkonyhában a korábban is jelzett problémák változatlanul fennállnak, de a megkezdődött felújítás remélhetőleg egy korszerű, modern, a jelenkor és az ellátotti kör igényeinek megfelelő konyhát fog eredményezni.

II. MOSODA

A bentlakásos intézmények textíliáinak és az ellátottak személyes-, valamint a dolgozók munka - ruházatának mosását végzik, a hét 5 napján.

1. Személyi feltételek:

2 fő mosónő (ajánlott létszámhoz képest – 4 fő)

2. Tárgyi feltételek:

Magas kihasználtsággal működnek a meglévő gépek, gyakori a meghibásodás, a szárítás - különösen a téli időszakban nehézkes a helyhiány miatt. A konyha felújítása a mosodát is érinti: a meglévő bejárat helyett újat nyitottak, az eddigi szűkös szárítási lehetőség tovább csökkent.

III. KARBANTARTÁS

Az összes gondozási egységben a szakértelmet nem igénylő javítási, karbantartási, udvari munkák a karbantartók feladata, továbbá vezetik az intézmény gépjárműveit. Biztosítják az idősek nappali intézményeibe az önállóan közlekedni nem képes idősök szállítását, heti több alkalommal végzik a vizsgálati anyagok laboratóriumba történő szállítását, hetente a bentlakásos intézményekben élő ellátottak számára történő személyi bevásárlásokat.

1. Személyi feltételek: *a beszámoló elkészítéséig* 1 főállású, 1 félállású karbantartó-gépkocsivezető (a félállású munkatárs aug. 31-től, a teljes állású szept. 30-tól kérte munkaviszonya megszüntetését)

1 fő 4 órás udvari munkás

Csak remélni tudjuk, hogy találunk helyettük megfelelő szakembert.

2. Tárgyi feltételek:

Az intézmény rendelkezik megfelelő szerszámkészlettel, továbbá járművekkel. A 3 gépkocsi és a szerszámok karbantartása is nagy gondosságot igényel. Az épületekben folyamatosak a kisebb-nagyobb javítási szükségletek, ehhez alapvető szerszámkészlet biztosított.

Az intézmények udvarainak zöldterülete is igényli a rendszeres kezelést, eszközök ehhez is rendelkezésre állnak.

VII. GONDOSKODÁS ALAPÍTVÁNY

9200 Mosonmagyaróvár Zichy M. u. 5.
Kuratórium elnöke: Zimmerer Károlyné

Mint a beszámolóból kitűnik, a KESZI és a CsGyK ellátási színvonalának növelésére 1998-ban létrejött **Gondoskodás Alapítvány** nyújtja a legtöbb, minden szolgáltatásra kiterjedő segítséget. A kuratórium tagjai jelenlegi és volt munkatársak, akik jól ismerik a felmerülő igényeket.

Az adódó pályázati lehetőségeket kihasználjuk, ezzel is növelve forrásainkat.

A 3 éve indított **Alzheimer Café** elnevezésű, - Alzheimer betegek és hozzátartozóik számára létrejött – közösségi program töretlen sikerrel működik. Minden hónap első hétfőjén kínálunk kávéházi jellegű összejöveteleket az érdeklődőknek.

Az Alapítvány 2017. decemberében nemzetközi díjat nyert a „Demenciabarát Mosonmagyaróvár” projekttel.

Ezen túl számos, az ellátórendszert igénybevevők részére szervezett rendezvény megvalósulása köszönhető alapítványunknak: Az **Erzsébet téri vigasság** bevételéből rendezzük meg minden évben valamennyi intézményi ellátott részére a Mikulás Estét, hozzájárulunk a karácsonyi ajándékokhoz, kirándulásokat, üdülést, sport- és egészségvédelmi programokat támogatunk, **Ki? Mit? Tud?**-ot szervezünk a térség ellátottjainak, eszközök vásárlásával segítjük az ellátást. Egy helyi házaspár évente nyújtott, félmillió forintos támogatásából **krízis alapot** hoztunk létre, ami nagy segítség a váratlan élethelyzetek kezeléséhez.

Az adó 1%-ának felajánlásából a nappali és bentlakásos intézmények részére biztosítunk foglalkoztatási keretet, amiből programokat szervezhetnek, eszközöket, anyagokat vásárolhatnak.

2018. októberében egy nemzetközi konferencia megszervezését vállaltuk, „Legyél Te is demenciabarát” címmel. A konferencia szervezése május óta zajlik, a vártnál nagyobb érdeklődéssel és támogatottsággal övezve.

VIII. ÖSSZEGZÉS

A beszámolási időszak kiemelkedő eseménye a két nyertes fenntartói pályázat, melyek a központi konyha és a hajléktalanok nappali ellátásának korszerűsítését, bővítését célozzák.

A megkezdett munkálatok régi reményeinket látszanak beteljesíteni, ugyanakkor óriási többletfeladatot jelentenek a munkatársaknak.

A legjelentősebb problémát ismét a fluktuáció emelkedése jelenti, ami az alapfeladatok ellátását is nehezíti, de hozzáadva a megnövekedett, sokrétű többlet feladatot, esetenként kilátástalanná teszi a munkavégzést. A folyamatosan helyettesítésre kényszerülő munkavállalók kimerültek, egyre több a tartós hiányzást eredményező megbetegedés.

A bérezés központi rendezése továbbra is várat magára, a szociális ágazat említés szintjén sem jelenik meg e témakörben.

A beszámolási időszakban 32 fő kérte a munkaviszonyának megszüntetését (előző időszakban 27). Új munkaviszonyt 29 fővel létesítettünk (előző időszakban is 29). Nyugdíjas szövetkezeten keresztül foglalkoztatottak száma: 7 fő részmunkaidős. Betöltetlen álláshely 15, az engedélyezett létszám 10,3%-a. Jelenleg 5 fő nyújtott be munkaviszony megszüntetésére irányuló írásbeli kérelmet, valamennyien szeptember hónapban kérik a megszüntetést.

Dolgozóink közül 6 fő megváltozott munkaképességű személy.

Némi segítséget jelent, hogy intézményünk regisztrált *önkénteseket* fogadó intézmény, többen évek óta visszajárnak hozzánk, minőségi munkával járulnak hozzá az ellátottak mindennapjainak szebbé tételéhez.

Az érettségit megelőző *közösségi szolgálatra* is nagy számban fogadunk diákokat, főleg a helyi iskolákból, de több megyei iskolával is van együttműködési megállapodásunk, ez főleg nyáron jelenti a diákok aktivitását.

Próbálunk tenni azért, hogy dolgozóink érezzék a megbecsülést és növeljük az intézmény megtartó erejét. Több olyan programot szervezünk, aminek célja a jó munkahelyi légkör megteremtése. Ezek közé tartozik az Önkormányzati pályázati keretből hagyományosan megvalósuló Egészségnap, szervezünk évi egy alkalommal szakmai tapasztalatcserét, támogatjuk a dolgozók szakképzésének megszerzését, a továbbképzéseket, nyitottak vagyunk a részmunkaidős és egyéb atipikus foglalkoztatásra.

Jelentős megtartó erőt képvisel az év közben nyújtható félhavi juttatás, továbbá az egyszeri jutalom, valamint a kafetéria keretében nyújtott éves 100 ezer Ft, a 10%-os béremelés.

Előttünk álló feladat, hogy javítsuk a védő és munkaruha ellátást, tegyünk azért, hogy a hűséges, több éve itt dolgozó kollégák megbecsülése kézzel fogható legyen, hogy a túlórák kifizetése rugalmasabban történjen, hogy a munkahely vonzó legyen a potenciális munkavállalók számára.

Folyamatosan törekszünk arra, hogy intézményünkben, ahol a humán erőforrás hiánya veszélyezteti a működést, ismerjük meg a lehetőségeket és rugalmas, a munkaerő-megtartást célzó megoldásokkal támogassuk az ellátást (még) végző szakembereket.

Ahhoz, hogy szolgáltatásaink minél színvonalasabbak legyenek, számos olyan szervezettel, magánszeméllyel állunk kapcsolatban, akik jelentős mértékű segítséget nyújtanak. Évről-évre nő azon civil- és gazdálkodó szervezetek, valamint magánszemélyek száma, akik fontosnak tartják, hogy támogassák az ellátotti körünkbe tartozó, rászoruló embertársainkat.

Nagy segítség a fenntartó által biztosított felújítási keret, amelyből a legégetőbb munkákat el tudjuk végeztetni, de lényegesen nagyobb volumenű munkálatokkal lehetne csak a problémák valós megoldását elérni.

A beszámolási időszakban több telephelyen történtek felújítások fenntartói keretből, a tulajdonos önkormányzatok jóvoltából, intézményi költségvetésből, felajánlásokból, adományokból, alapítványi támogatásokból, de az épületek leromlásával nem tudunk lépést tartani.

Összesítve az épületek állagára vonatkozó megállapításainkat:

1. Soproni u. 65.

▪ Aranykor Idősek Otthona:

- A 17 éves nyílászárók elkorhadtak, több közülük már nem javítható, némelyet be kellett szögelni
- A nyári nagy melegben a D-K-i szárnyban elviselhetetlen a hőség, szükséges a klimatizálás

▪ Idősek Gondozóháza:

- Az 50 éves vízhálózat csőrendszere korrodálódott, gyakori a csőrepedés, szivárgás, számos helyen ázik a fal
- A villanyvezetékek elavultak, nem képesek a modern technikai eszközöket kiszolgálni (nincs TV sem)
- A régi típusú radiátorok rozsdásak, fűtési időnyben gyakran lyukadnak ki

2. Lengyári u. 2.

▪ Idősek Otthona:

- A lépcsőlift gyakran meghibásodik, cseréje esedékes
- Szükségessé vált a közös fürdőszobában a fürdőkád helyett akadálymentes zuhanyzó
- Dolgozói fürdőszobában lévő fürdőkád helyett szintén zuhanyzó kialakítása lenne megfelelő
- Az épület körüli kerítés, a kapubejáró tönkrement, az udvari beton nagyon töredezett, balesetveszélyes.

▪ Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye

- Sok éve fennálló probléma a már elviselhetetlen zsúfoltság
- Bár egy új WC kialakítása megtörtént, de ezzel a zuhanyzó csak részben használható, még mindig nem elegendő a nagy létszám miatt. Kerekesszékes ellátottak csak nagymértékű segítséggel képesek használni, a nagy súlyok emelése dolgozóink egészségi állapotát, biztonságát veszélyezteti

3. Barátság u. 4.

- Nincs Éjjeli Menedékhely.

4. Szent István u. 109. – Mosoni Idősek Klubja

- A külső vakolata omladozik
- A tető beázik, szigetelés nincs

5. Zichy M. u. 5. - Óvári Idősek Klubja

- Külső vakolata omladozik
- Az épület sarka leomlott,
- Nagyon szűkösek a belső helyiségek
- A tető elhasználódott, szigetelés nincs.

6. Hegyeshalom - Idősek Klubja

- Külső vakolata szintén omladozik
- Az egész épület nyirkos
- A vezetékek elkorrodálódtak
- A mennyezeten befolyik a víz.

7. Jánossomorja - Idősek Klubja

- Nem akadálymentes
- A bejárat balesetveszélyes, az utcára nyílik, járda nincs
- A vizesblokkok nagyon szűkösek, valamint kopottak, a bútorzat elavult.

A tárgyi feltételeinket adományokkal tudjuk javítani, számos hazai és külföldi adományozó szervezettel állunk kapcsolatban, akik jó minőségű berendezési tárgyakat, gyógyászati segédeszközt és egyéb eszközöket juttatnak el hozzánk.

Rendszeres támogatásra számíthatunk beszállítóinktól és helyi vállalkozóktól, hozzátartozóktól, civil szervezetektől és magánszemélyektől is.

Elmondhatjuk, hogy a Mosonmagyaróvár és a kistérség településeinek lakói széleskörű szociális ellátórendszerhez férnek hozzá.

Az előírt *kötelező szolgáltatásokon túl* működik a két idősek otthona (85 férőhellyel) és valósul meg a fejlesztő foglalkoztatás.

Hiányzó szolgáltatás az éjjeli menedékhely, a fogyatékosok gondozóháza, pszichiátriai- és szenvedély betegek átmeneti ellátása.

Ebben az évben Sopronból, Veszprémből, Szegedről, Budapestről érkeztek kollégák szakmai tapasztalatcserére, hogy tájékozódjanak ellátórendszerünkről, megismerjék a jó gyakorlatokat. Különös érdeklődés kíséri a demens nappali ellátást. Úgy érezzük, hogy a látogatások visszaigazolják, hogy a szakmai munkát jó színvonalon végezzük és erre büszkék vagyunk.

Megköszönöm a fenntartó Térségi Társulásnak, a települések polgármestereinek, a Polgármesteri Hivatalok dolgozóinak együttműködését, támogatását, amivel intézményünk eddigi működését segítették.

Kérem a beszámoló elfogadását.

Mosonmagyaróvár, 2018. szeptember 3.

Csiba Erzsébet
intézmény vezető

Melléklet:

- Szervezeti ábra

