



KISTÉRSÉGI  
EGYESÍTETT  
SZOCIÁLIS  
INTÉZMÉNY

**FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI  
INTÉZMÉNYEI  
AUTISTA HÁZ**

**SZAKMAI PROGRAM**

A Szakmai Programot Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa a ...../2018.  
(II.20.) TT. határozatával jóváhagyta.

Hatályos: 2018. február 21.

.....  
MTT Tanács Elnöke

**Az intézmény neve és székhelye:**

**Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményei**  
**„Autista-Ház”**  
Mosonmagyaróvár  
Szent István király u. 155.

**Az intézmény alapítója és felügyeleti szerve:**

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás

**Illetékességi területe** a mosonmagyaróvári kistérség területére, az alábbi településekre terjed ki: Ásványráró, Bezenye, Darnózseli, Dunakiliti, Dunaremete, Dunasziget, Feketeerdő, Halászi, Hédervár, Jánossomorja, Károlyháza, Kimle, Kisbodak, Lébény, Levél, Lipót, Máriakálnok, Mecsér, Mosonmagyaróvár, Mosonszolnok, Mosonudvar, Püski, Rajka, Újrónafő, Várbalog.

Az intézmény Mosonmagyaróvár városban a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény szakmai egységeként működik.

## **1. A szolgáltatás célja**

**1.1.) A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, létező kapacitások, nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek:**

### **A konkrét program bemutatása**

#### ***Célja:***

A Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye alapvető célja a kistérség területén élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes fogyatékossgal élő, elsődlegesen **autista személyek** számára állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása. Az intézménynek elsődleges és alapvető feladata a fogyatékossgal élő emberek hátrányainak enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása, a társadalom szemléletének megváltoztatása.

#### ***Az intézmény feladata:***

Az intézmény Alapító Okiratban meghatározott, szakmai alaptevékenység kormányzati funkció szerinti megjelölése:

**101221 Fogyatékossgal élők nappali ellátása**

#### ***Tartalmának bemutatása:***

Az autizmussal élő személyek ellátása a Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményének kihelyezett csoportjaként a Szent István király u. 155. szám alatt működik 2011. áprilisától.

**Férőhelyszám: 8 fő.**

A fogyatékossgal élő, illetve autista személyek a társadalom egyenlő méltóságú, egyenrangú tagjai, akik a mindenkit megillető jogokkal és lehetőségekkel csak jelentős nehézségek árán, vagy egyáltalán nem képesek élni. A szolgáltatásnak minden esetben azt kell támogatnia, hogy a fogyatékossgal élő, autista emberek alkalmassá váljanak a társadalmi integráci-

óra, érik el a képességeikhez mért legmagasabb önállósági fokot. A társadalmi elfogadtatást, szemléletváltótatást a sérült emberek értékeinek megismertetésén keresztül kell kezdeményezni. Ennek elérése érdekében a szolgáltatás keretein belül széles nyilvánosságú programok szervezését vállaljuk.

Évente megszervezzük a Sérült Fiatalok Nemzetközi Találkozóját, ahol a kistérség érintett fiataljai lehetőséget kapnak a szomszédos országokban élő sorstársakkal való találkozásra.

Tradicionális közösségi programra hívjuk a szolgáltatásban nem részesülő, kistérségben élőket. Sport délutánokat szervezünk, alkalmanként a városi parkban felállított sportszereken gyakorolunk. A múzeum látogatások és a kiállítások megtekintése rendszeres szabadidős tevékenységként jelenik meg.

Minden évben pályázati lehetőségek kiaknázásával nyaralást szervezünk, ahol részt vehetnek a szolgáltatáson kívül, családban élő sérültek is.

**„Mindennapi igényeink, mindennapi akadályaink” c. segítő program-sorozatokat szervezünk a sérült embert gondozó családoknak.**

A KESZI fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatása lehetőséget biztosít arra, hogy a fogyatékos-sággal élő emberek –az ENSZ Fogyatékosügyi Egyezménye, a Fogyatékosági törvény, az Egyenlő bánásmódról szóló törvény által meghatározott - társadalmilag elismert értékek és normák mentén élhessék az életüket. A nappali ellátás feladatait a munkavégzés tevékenységei köré szervezzük. Igazodunk a **Fejlesztő** Foglalkoztatás Szakmai Programjához, ezen belül főként a napi és heti munkaidő beosztáshoz, az egyéni foglalkoztatási tervekben kitűzött célokhoz és a piacra termelés változó igényeihez.

### Egészségmegőrzés

- Fizikai egészség megőrzése

#### Várható eredmény:

Az ellátást igénybe vevő fogyatékos-sággal élők speciális igényeinek megfelelő egészségmagatartás, kiemelten a mentális egészség, táplálkozás, fizikai aktivitás megőrzését szolgáló programok, a korosztályi és egyéni sajátosságokhoz igazodó programok szervezésével. A nemek szerinti speciális igényeknek megfelelő programtervezés külön figyelmet igényel.

- Mentális egészség megőrzése

#### Várható eredmény:

Társas kapcsolati háló kiterjedtségének megőrzésével az elmagányosodás csökkenése.

Társas támogatás, beszélgető partnerek szervezésével enyhíthető a kirekesztettség.

Külön hangsúlyt kell helyezni a célcsoport aktivizálására, állapotuknak megfelelő foglalkoztatás biztosítására, az egyéni fejlesztő és szinten tartó foglalkoztatásra.

A fogyatékos-sággal élők harmonikus, kiegyensúlyozott életvitelének kialakításával társadalmi integrációjuk megvalósulását segítjük elő.

### Társadalmi aktivitás

A társadalmi hasznosság érzésének elérése

#### Várható eredmény:

Az ellátást igénybe vevők életkoruknak és állapotuknak megfelelő foglalkoztatáshoz jutnak, értékeiken keresztül megismertette őket a szélesebb társadalmi közösséggel. **A KESZI intézménye lehetőséget biztosít a szocioterápiás-, illetve fejlesztő foglalkoztatásra.** A végzett tevékenység a munka személyiségfejlesztő hatása, valamint az érte kapott díjazás a sérült ember önértékelését javítja, hosszú távon aktivitásuk megtartását eredményezi. Eredménye a társadalmi beilleszkedés.

A hasznosság érzésének fokozásával olyan kapacitások kerülhetnek felszínre, amelyek a foglalkoztatással élő emberek életminőségét javítják.

### **A nyújtott szolgáltatáselemek és tevékenységek leírása**

#### **Szolgáltatás elemek felsorolása:**

- a.) tanácsadás
- b.) készségfejlesztés
- c.) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- d.) étkezés
- e.) esetkezelés
- f.) felügyelet
- g.) gondozás
- h.) közösségi fejlesztés
- i.) pedagógiai segítségnyújtás
- j.) gyógypedagógiai segítségnyújtás

**A nappali ellátásban** a szolgáltatási elemek a szolgáltatás részeként megjelenő alábbi tevékenységek összessége. A szolgáltatás elemeket az egyenlő bánásmód - hátrányos megkülönböztetés tilalma - társadalmilag elismert értékek és normák mentén valósítjuk meg. A legfőbb célunk, a legmagasabb fokú önállóság elérése.

**tanácsadás:** az igénybe vevő és hozzátartozójának bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. (életvezetési, életvitelre vonatkozó, pszichológiai-, jogi) A kommunikáció, a megbízhatóság, a tények pontos átadása és ennek fontossága, napi rutin szintű kialakítása és használata. A legjobb eredmény elérése érdekében a hozzátartozókkal való együttműködés elengedhetetlen. A közös munka sikere jelentős részben rajtuk is múlik. Elengedhetetlen a rendszeres kapcsolattartás, informálódás és információátadás, amely az egészségügyi problémákra, a családi élethelyzetekre vagy a tevékenységek elvégzésére vonatkozik. Emellett a nappali ellátás működését szabályozó változásokról adott tájékoztatás, amelyek a fiatalok és családjuk befolyásolja.

**esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe, (hivatalos ügyek intézése). Amennyiben szükséges a szak- ellátáshoz való hozzájutás segítése. A hozzátartozókkal együtt az állapotváltozásból adódó problémák, nehézségek kezelése, a családi kapcsolatok megtartása. Szükség esetén a családgondozókkal is felvesszük a kapcsolatot, ha komplexebb a probléma, illetve, ha krízis helyzet áll fenn.

**gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. Rendkívül fontos a biztonságos és a speciális igényeket is ellátó környezet megteremtése. A mentális és fizikai támogatás, amely alapja a kiegyensúlyozottnak és a produktív tevékenységnek. beilleszkedés segítése, a mentális támogatás

az időseket érő különböző nehézségekkel való megküzdéséhez, ilyen lehet a gyász, a betegségekkel való szembenézés és egyéb krízis helyzetek megoldása. Az ellátottak esetén az alap-ápolás-gondozás napi rutin a nappali intézményekben, a gyógyszer adagolás, az időjárásnak megfelelő öltöztetés, személyi higiénia megteremtése vagy annak segítése.

**étkeztetés:** az ellátottak részére - igény szerint - napi meleg ételt biztosítunk. A gyermekkorú ellátottak esetében a gyermekétkeztetés szabályai az irányadók.

**felügyelet:** a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes, gondozói felügyelet, biztosított kontroll, ezt elsősorban a gondozói felügyelet jelenti, de figyelünk arra, hogy az intézményt ne hagyják el anélkül, hogy a dolgozóknak jeleznék. A szabad mozgás korlátozása nélkül, az lehető legtöbb önállóságot biztosítva, de fokozott gondozói figyelemmel biztosítjuk, a mindennapi tevékenységet elvégzését, a szabadidős programok megvalósulását az intézmény telephelyén belül és egyéb helyszíneken.

**háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani. A mindennapi életben elvégzendő feladatok, mint bolti vásárlás, postai ügyintézés, tömegközlekedés, egyszerűbb ételek elkészítése, terítés felügyelettel, min-taadással történő megtanítása, segítése.

**készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására, (fizikai aktivitás megőrzése, javítása, tematikus foglalkozás, szabadidős programok, tömegkommunikációs programok). Szem előtt tartjuk, hogy az intézményben járó felnőtt korú igénybevevők, a társadalmi normáknak megfelelően, napi feladatuknak tekintsék a hasznos feladatvégzést. Szocioterápia segítségével előkészítjük a fejlesztő foglalkoztatásba lépést. Az ellátottak testi, lelki, spirituális, szociális, szellemi aktivitásának megőrzését, fejlesztését célozzuk meg.

**közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg. Törekszünk arra, hogy intézményünk ellátottai a településünk életének részét képezzék. Csatlakozunk a helyi rendezvényekhez, kivesszük részünket a közösségi feladatokból ("Te szedd!", „Kék séta”) és megjelenünk a többségi lakosságot is vonzó fesztiválokon. Kiemelt célunk a fiatal generáció szociális kompetenciájának fejlesztése, ezért rendszeresen fogadunk közösségi szolgálatot teljesítő diákokat, több nagy volumenű projektet bonyolítunk velük. A szakemberhiány enyhítésére és a társadalmi szemléletformálás érdekében önkéntesekkel is dolgozunk együtt és igyekszünk profitálni a más ágazat nézőpontjaiból.

**gyógypedagógiai segítségnyújtás:** a fogyatékból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló - a gyógypedagógia körébe tartozó - komplex tevékenységrendszer az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében. A felnőtt korú igénybevevők esetében a megszerzett tudás és képességek szinten tartása kiscsoportos valamint egyéni foglalkozásokon zajlik. A felnőtt-lét sajátosságaira fókuszálva, témakörökre és élethelyzetekre. A legnagyobb hangsúlyt a praktikus ismeretek átadása, bővítése és készség szintű használata kap.

**pedagógiai segítségnyújtás:** szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére. A gyermekkorú igénybevevők esetében, kivéve nyári szünetet, a területi speciális iskolával egyeztetve, az útmutatásuk alapján nyújtott szolgáltatás elem.

### ***Biztosított szolgáltatások:***

- igény szerint meleg étel biztosítása  
Az intézmény fogadhat 3. életévét betöltött, fogyatékkal élő gyermeket is, akire a gyermekétkeztetés szabályai az irányadók. A hatályos Gyvt. 21-21/B §-ai tartalmazzuk az ide vonatkozó jogszabályokat. Továbbá a (12) bekezdésben gyermekétkeztetés esetén a 146. §-t, a 147. § (4) bekezdését, a 148. § (1), (4), (5), (8) és (9) bekezdést is alkalmazni kell.
- **lehetőség** biztosítása alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére
- szabadidős programok szervezése
- szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájárulás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- munkavégzés lehetőségének szervezése – **fejlesztő szociális foglalkoztatás**
- életvezetés segítése, életvitelre vonatkozó tanácsadás
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének szervezésének segítése
- egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozások szervezése
- olyan hétköznapi életfeltételek elérhetőségének segítése, melyek a társadalom megszokott feltételeinek és életmódjának lehető legteljesebb mértékben megfeleljenek
- társadalmi kapcsolatok megteremtéséhez széleskörű lehetőségének biztosítása
- önrendelkezési jog gyakorlásának biztosítása a személyes mozgás, az idő, a tulajdon felett
- a hátrányos megkülönböztetés tilalmának érvényesítése
- a fogyatékos emberek segítése abban, hogy állapotuk és képességeik javítására érdembeli erőfeszítéseket tehessenek

### ***Feladatellátás:***

Az intézmény kötött napirenddel dolgozik, melynek feladata a biztonság és beláthatóság megteremtése. Ugyanakkor rugalmas az adott helyzethez és személyhez, szükség esetén meghatározott tevékenységek időintervallumát és intenzitását figyelembe véve. A fejlesztés eszközeként megjelenik a tudatos törekvés a kisebb változások elfogadtatására.

Minden ellátott egyénre szabott napirendi kártyákkal rendelkezik.

Az intézmény megfelelő helyiségekkel rendelkezik közösségi együttlétre, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, tállására és elfogyasztására, valamint rendelkezik olyan helyiséggel, ami alkalmas szabadidős programok lebonyolítására.

Az intézményben gondozási csoportok kerülnek kialakításra, a gondozási csoportok tevékenységéért a szociális gondozó felel, a terápiás munkatárs szakmai irányítása mellett. A csoportok kialakításánál figyelemmel kell lenni az ellátást igénybe vevők életkorára, fejlettségi szintjére.

A szolgáltatás lehetőséget biztosít szocioterápiás foglalkoztatásra, az egyéni gondozási és foglalkoztatási tervben foglaltak szerint, az ellátott meglévő képességeire építve, korának és fizikai képességének megfelelően.

A szakdolgozók heti tervezet alapján rendszeresen megszervezik a szabadidő, sport, kulturális, kézműves és háztartási ismereteket nyújtó foglalkozásokat.

### **1.2 Más intézményekkel történő együttműködés módja**

Az intézmény sajátos, speciális szakterületeket átfogó tevékenységéhez sokrétű munkakapcsolat kialakítása szükséges.

Az intézmény keretein belül működő egyéb ellátási formákkal, (Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Házi segítségnyújtás) a dolgozók folyamatosan együttműködnek, munkájukat összehangoltan végzik a szakmai munka hatékonysága érdekében.

A szakmai feladatellátás érdekében valamennyi ellátási területen szoros kapcsolatot építettünk ki a módszertani intézményünkkel. A munkatársak rendszeresen részt vesznek szakmai programjaikon, időnként bekapcsolódva munkájukba is.

#### Munkakapcsolatban állunk:

- A Lengyári úti Fogyatékosággal Élők Nappali Intézményével
- Települési Önkormányzatok polgármesteri hivatalaival, jegyzőivel, Családsegítő Központtal, Civil szervezetekkel (Nők a Városért Egyesület, **Mosoni Nők Egyesülete**, Gondoskodás Alapítvány, Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálat, ÉSSE, Reménység Autisztikus és Autista Sérültekért Alapítvány, LIONS CLUB)
- Mosonmagyaróvári pedagógiai szakszolgálat
- Éltes Mátyás Nevelési-Oktatási Központ: rendszeres szakmai megbeszélések, a várható ellátottak és családjuk megismerésében nyújtott segítség
- Külföldi társintézményekkel Szlovákiában és Ausztriában
- Szociális Foglalkoztatóval
- Önkormányzati Osztály Humánpolitikai Csoporttal
- Községi szolgálatot ellátó diákokat képviselő középiskolákkal
- Járási Hivatallal
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal
- A fenntartó Mosonmagyaróvár Térségi Társulással

## **2. Az ellátandó célcsoport jellemzői**

#### Az ellátottak köre

A fogyatékos személyek nappali intézményében ellátható az a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás fent megjelölt illetékességi területén, elsősorban saját otthonában élő, fogyatékos, illetve autista személy, aki:

- nem tanúsít veszélyeztető magatartást
- önálló helyzetváltoztatásra –segédeszközzel- képes
- önkiszolgálásra részben képes, vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló
- nem igényel orvosi ellátást, állandó ápolást
- Az a gyermek, aki köznevelési intézményben történő, nevelésre, oktatásra alkalmas és felvétele, elhelyezése korának, állapotának megfelelő köznevelési intézményben biztosítható. Kivéve a tanköteles és a tanítási év során köznevelési intézményi ellátásban részesülő fogyatékos gyermek tanítási szünet idején történő ellátására. Valamint aki köznevelési intézményben korai fejlesztésben és gondozásban vagy fejlesztő nevelésben részesül

Az ellátottakat csak próbaidővel lehet felvenni. A próbaidő tartama 3 hónapnál hosszabb nem lehet.

#### Az autizmus jellemzői:

- a szociális készségek,

- a kommunikációs készségek,
- a kognitív készségek minőségi zavara.

Ezen jellemzők az intézmény ellátottai személyiségében, viselkedésében összetetten jelennek meg.

A kistérségben élő ellátottak

| <b><i>A kistérségből érkező ellátottak köre:</i></b> |                 |
|------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                      |                 |
| 4 fő                                                 | Mosonmagyaróvár |
| 1 fő                                                 | Halászi         |
| 1 fő                                                 | Hédervár        |

Ellátásban részesülők megoszlása sérültség típusa szerint

| <b>Ellátásban részesülők megoszlása sérültség típusa szerint:</b> |                                     |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <u>Életkorukat tekintve:</u>                                      | <u>Speciális ellátás jellemzői:</u> |
| 6 fő ellátott                                                     |                                     |
| 18-39 év között                                                   | - 4 nincs verbális kommunikációja,  |
|                                                                   | - 2 fő min. verbális kommunikáció   |

| <b>Az ellátottak sérültségi típus szerinti megoszlása</b>        | <b>Ellátottak száma</b> |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Értelmi akadályozott- autista                                    | 5 fő                    |
| Halmazottan sérült (értelmi akadályozott+ mozgássérült -autista) | 1 fő                    |
| <b><i>Összesen:</i></b>                                          | <b><i>6 fő</i></b>      |

### **3. Biztosított szolgáltatási elemek**

A fenntartó az 1/2000.SzCsM rendelet 2. §. 1) pontja szerint az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- étkezés
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés
- pedagógiai segítségnyújtás
- gyógypedagógiai segítségnyújtás

#### **4. Az ellátás igénybevétele módja**

A nappali ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. A FÉNI szakmai vezetője a kérelmek dönt az ellátás biztosításáról, a döntésről írásban értesíti a kérelmezőt. A nappali ellátást megelőzően az, FÉNI szakmai vezetője vagy az általa megbízott szakember Környezettanulmányt végezhet és tájékoztatást ad a várható térítési díjról.

Az intézmény vezetője a szolgáltatást igénybevevővel, illetve törvényes képviselőjével megállapodást köt.

#### **5. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

Személyesen, írásban, vagy telefonon tájékoztatás kérhető:

- az intézmény szakmai vezetőjétől:

***Borsos Eszter***

Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2. – Tel.: 96/206-220, 06/20/531-96-60, Email: [naposhaz@szocmkt.hu](mailto:naposhaz@szocmkt.hu)

A szolgáltatásról információ található a [www.szocmkt.hu](http://www.szocmkt.hu) honlapon.

A KESZI szolgáltatásairól tájékoztató anyag, szórólapok készültek, melyeket eljuttatunk a kistérség valamennyi településére.

Kiemelt fontosságú híreket, eseményeket az intézmény vezetője közzétesz továbbá a helyben szokásos módon: helyi televízióban, sajtóban (Kisalföld Regionális napilap, LajtaPress, Mosonvármegye), közösségi oldalon.

#### **6. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

##### **Az ellátottak jogainak védelme**

Az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevétele

Az intézmény az általa biztosított szolgáltatást úgy végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátottak alkotmányos jogainak maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös tekintettel az élethez, emberi méltósághoz, testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogokra. Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletére vonatkozó titokvédelem. A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód elvét meg kell tartani.

##### **A fogyatékos személyek jogainak érvényesülése érdekében figyelemmel kell lenni különösen:**

Az akadálymentes környezet biztosítására. Az információhoz, az ellátottakat érintő legfontosabb adatokhoz való hozzáférés biztosítására. A képességek, készségek fejlesztésére, illetve az állapot fenntartás- vagy javítás lehetőségeinek megteremtésére. Az önrendelkezés elvére, a fogyatékos személy életvitelével kapcsolatos döntéseinek tiszteletben tartására. Társadalmi integrációjukhoz való jogra, más személyekkel történő kapcsolat létesítésére, kapcsolattartásra, valamint intézmények, szolgáltatások igénybe vételére, elérésére.

#### Az ellátottjogi képviselő:

Az ellátotti jogok képviselét az Integrált Jogvédelmi Szolgálat látja el. Segítséget nyújt az ellátást igénybe vevő jogainak gyakorlásában. Jogosult az intézmény működési területére belépni, vonatkozó iratokba betekinteni, szolgáltatást végző dolgozókhoz kérdést intézni. Az ellátottjogi képviselő nevét, elérhetőségét az intézményben mindenki számára jól látható helyen ki kell függeszteni.

#### A szociális szolgáltatást végzők jogai

Az intézményben foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra. Az ellátást végzők a Szociális Munka Etikai Kódexében rögzített elvek alapján kötelesek munkájukat végezni.

## **7. Az intézményre vonatkozó információk**

#### Tárgyi feltételek

Az intézmény rendelkezik a törvényben előírt szakhatósági engedélyekkel. Tágas és korszerű helyiségek, a speciális igényekhez alkalmazkodó berendezések, folyamatosan megújuló eszközök garantálják a minőségi szolgáltatást.

#### Feladatmegosztás szabályai

##### Szakmai vezető:

Felel az intézmény működéséért, az ellátás szakmai feltételeinek és színvonalának megtartásáért, fejlesztéséért, ennek eléréséért kapcsolatokat épít és tart fenn, forrásokat teremt. Felel a kötelező nyilvántartások vezetéséért. **Hetente Rendszeresen** munka megbeszélést tart, ahol az intézmény működéséhez, szakmai feladataihoz tartozó kérdések megbeszélése történik.

##### Terápiás munkatárs:

Felel az egyéni fejlesztés tervszerű végrehajtásáért, dokumentálásáért, a foglalkozások megszervezéséért és lebonyolításáért, kapcsolatot tart a családtagokkal

##### Szociális gondozók:

Felelősek a szolgáltatást igénybevevők életmódjának kialakításáért, szükség esetén egészségügyi gondoskodásért. (gyógyszerelés megbízás alapján, orvoshoz kísérés szükség szerint megszervezi a szakorvoshoz való eljutást, higiénés ellátás, napi séták, stb.)

Tervszerűen végzett csoportos foglalkoztatás keretében háztartási ismereteket nyújtó, kulturális, sport, kézműves, szabadidős programokat szerveznek. Segítséget nyújtanak az intézményen belüli foglalkoztatásban, törekedve arra, hogy a védett illetve nyílt munkaerőpiacra kerülés elősegítéséért.

#### **A Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményei szervezeti felépítése**

- FÉNI szakmai vezető
- terápiás munkatárs
- gondozók

Az intézmény működését a hatályos jogszabályok, rendeletek, fenntartói határozatok és önkormányzati rendeletek, az érvényben lévő SZMSZ szabályozza, a szabályzatok betartása mindenkiére nézve kötelező érvényűek.

Az ellátást végzők a Szociális Munka Etikai Kódexében rögzített elvek alapján kötelesek munkájukat végezni.

**A szakmai program mellékletét képezik:**

1. Megállapodás tervezete
2. Szervezeti és Működési Szabályzat
3. Házirend

Mosonmagyaróvár, 2017. 12. 12.

Borsos Eszter  
Fogyatékos Ellátás Szakmai vezető



KISTÉRSÉGI  
EGYESÍTETT  
SZOCIÁLIS  
INTÉZMÉNY

## MEGÁLLAPODÁS

### **A FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYÉNEK IGÉNYBEVÉTELÉRŐL**

Amely létrejött egyrészről a **Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény**, 9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65. sz. – képviselőjében eljáró személy: **Csiba Erzsébet** intézményvezető, mint **szolgáltató**,

másrészről

**Név:** .....  
**Születéskori név:** .....  
**Születési, hely idő:** .....  
**Anyja neve:** .....  
**Lakcím:** .....  
**TAJ szám:** .....

**Törvényes képviselő**

neve: .....  
Lakcíme: .....  
mint **igénybevevő**, vagy törvényes képviselője között,

A Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye Mosonmagyaróvár .....  
alatti helyszínen, 201.....-én/án az alábbi feltételekkel:

A felek megállapodnak abban, hogy **az ellátás kezdetének időpontja:** .....

Az ellátás időtartama **határozott\*** időtartamú, 20 .....napjáig.

Az ellátás **határozatlan idejű\*** egy hónapos próbaidő kikötésével

\*Megfelelő aláírással

#### **I. Az intézmény által biztosított szolgáltatások:**

Az intézmény az ellátást igénybevevő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító alapszolgáltatást biztosít. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

**A fogyatékossgal élők nappali ellátása keretében igénybe vehető szolgáltatások**

A szabadidős programok, hasznos időtöltés és az egészségi állapotnak megfelelő foglalkoztatás

**A munkavégzés lehetőségének megszervezése**

Életviteli tanácsadás, az életvezetés segítése

A személyi tisztálkodáshoz és a személyes ruházat tisztítás lehetőségének biztosítása

A hivatalos ügyek intézésében való segítség

Egészségügyi ellátás keretében: felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódra, szükség esetén mentális gondozás,

Önszerveződő csoportok, pl. (otthonbizottság, színjátszó kör, tánccsoport, túrázó csoport, focicsapat, stb) támogatása és működésük segítése,

Egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkoztatás szervezése.

**Egyszeri meleg étkezés.**

Az intézmény fogadhat 3. életévét betöltött, fogyatékossgal élő gyermeket is, akire a gyermekétkeztetés szabályai az irányadók. A hatályos Gyvt. 21-21/B §-ai tartalmazzák az ide vonatkozó jogszabályokat. Továbbá a (12) bekezdésben gyermekétkeztetés esetén a 146. §-t, a 147. § (4) bekezdését, a 148. § (1), (4), (5), (8) és (9) bekezdést alkalmazni kell

Térítési díj ellenében igénybe vehető egyéb szolgáltatások:

kirándulás

nyaralás

nem intézményi keretek között megvalósuló szabadidős, sport és kulturális programokon való részvétel

Szolgáltatás elemek:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- étkezés
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés
- pedagógiai segítségnyújtás
- gyógypedagógiai segítségnyújtás

A szolgáltatás elemek tartalma az intézmény Szakmai programjában olvasható.

## **II. Térítési díj fizetésére vonatkozó szabályok**

A személyi térítési díj megállapításának alapja az igénybevevő rendszeres havi jövedelme, illetve a Mosonmagyaróvár Város Önkormányzat Képviselő Testület térítési díj megállapításáról szóló rendelete.

A fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 15%-át csak napközbeni tartózkodás igénybevétele esetén, 30%-át napközbeni tartózkodás és ott étkezés igénybevétele esetén.

A fizetendő személyi térítési díj összegéről és azok változásairól a Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményei szakmai vezetője a szolgáltatás biztosításának megkezdése előtt írásban értesíti az ellátottat, illetve törvényes képviselőjét.

A fizetendő személyi térítési díjat, a szolgáltatás igénybevételét követő hó 10-ig kell befizetni a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény egyszámlájára, átutalással, csekken vagy az Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye telephelyén személyesen.

Amennyiben a térítési díj fizetésére kötelezett a befizetést elmulasztotta, az Fogyatékkal Élők Nappali Intézményei szakmai vezetője 15 napos határidő megjelölésével a befizetésre kötelezett személyt írásban felszólítja az elmaradt térítési díj befizetésére. Amennyiben ezek után is eredménytelen a felhívás, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét, és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi, majd negyedévenként tájékoztatja erről a fenntartót.

A térítési díjat fizető személy az igénybevevő\*, törvényes képviselője\*, más személy\*  
Amennyiben a térítési díj megfizetője „más személy”

neve: .....

lakcíme: .....

elérhetősége: .....

*\*Megfelelő aláírással*

### III. Adatváltozások bejelentése

Az igénybevevő köteles a szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül a Fogyatékkal Élők Nappali Intézményei vezetőjét értesíteni.

### IV. Az ellátás megszüntetésének módja:

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- a jogosult halálával,
- határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- amennyiben jelen megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője írásban felmondja

A szakmai vezető az alábbi esetekben írásban felmondja:

- az ellátott részéről a jogosultság, jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
- az ellátott más szociális ellátási forma igénybevételével él,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj-fizetési kötelezettségének – a Szt. 102.§. szerint – nem tesz eleget,
- az ellátott veszélyeztető magatartást tanúsít,
- az ellátott a szolgáltatási rendet, a házirendet súlyosan megsérti.

A Megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.

Ha a felmondás jogszerűségét a jogosult, illetve törvényes képviselője, a térítési díjat megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény **fenntartójához – a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa 9200 Mosonmagyaróvár, Fő u. 11.** - fordulhat. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó döntést nem hoz.

Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét bármely fél vitatja, jogorvoslatot a **bíróságtól – Mosonmagyaróvári Járásbíróság 9200 Mosonmagyaróvár, Városkapu tér 4.** – kérheti. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## V. Panaszok kezeléséről

Az ellátott (vagy törvényes képviselője) az ellátást érintő egyéb panaszával a **KESZI igazgatójához (Mosonmagyaróvár Soproni u. 65., vagy [intezmenyvezeto@szocmkt.hu](mailto:intezmenyvezeto@szocmkt.hu))** fordulhat, aki a kivizsgálás eredményéről 15 napon belül írásban értesíti. Amennyiben a KESZI igazgatója a panasz írásos benyújtásától számított 15 napon belül nem vizsgálja ki a panaszt, illetve ha a kivizsgálás eredményével a panasztevő nem ért egyet, úgy a 15 napos határidő leteltét követően a **fenntartóhoz - Mosonmagyaróvár Térségi Társulás 9200 Mosonmagyaróvár, Fő u. 11. -** fordulhat.

Az ellátottat ért egyéb jogsérelem esetén segítségért lehet fordulni a terület ellátottjogi képviselőjéhez, akinek elérhetősége a szolgáltató intézményben kifüggesztve megtalálható.

A Megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni.

## VI. Személyes adatok kezeléséről

A szolgáltatást nyújtó az ellátott adatait az 1993.évi III. törvény rendelkezései alapján nyilvántartja. Az adatokat az 2011.évi CXII. (információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló) törvény előírásainak megfelelően titkosan kezeli.

## VII. Egyéb rendelkezések

A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló és azokhoz kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

### Jognyilatkozat:

Alulírott, igénybe vevő illetve törvényes képviselője kijelentem, hogy a biztosított szolgáltatás igénybevételeinek feltételeiről, tartalmáról, a vezetett nyilvántartásokról, a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről, az ellátottat megillető jogokról és elérhetőségéről, a megszűnés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, és azt tudomásul vettem.

Amennyiben az igénybe vevő személy teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a megállapodás tartalmát, **annak** aláírását megelőzően elolvasta, törvényes képviselője, hozzátartozója, vagy más – nem az ellátó érdekkörébe tartozó személy– segítségével útján megismerte, azt láthatóan megértette, egyező akaratát kifejezte, melyet a szerződő felek a megállapodás megkötésekor figyelembe vettek.

Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá. Alulírott, igénybe vevő illetve törvényes képviselője a mai napon a megállapodás egy példányát átvettem, és a benne foglaltakat tudomásul vettem.

Alulírott, igénybevevő, illetve törvényes képviselője a mai napon a Házirend egy példányát átvettem, a benne foglaltakat megismertem, tudomásul vettem.

Mosonmagyaróvár, 201.....

.....  
Igénybe vevő

.....  
Igénybe vevő törvényes képviselője

.....  
Térítési díjat megfizető személy

.....  
KESZI Igazgatója nevében és felhatalmazása  
alapján a Fogyatékossgal Élők Nappali  
Intézményeinek szakmai vezetője

Kapják:

1. ....ellátott, vagy törvényes képviselője
2. Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény Irattár  
9200 Mosonmagyaróvár Soproni u. 65.
3. Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye 9200 Mosonmagyaróvár,.....

## **HÁZIREND**

**Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményei  
„Autista-Ház”**

**Mosonmagyaróvár, Szent István király u. 155.**

A Fogyatékossággal Élők Nappali Intézménye személyes gondoskodást nyújtó nappali intézmény, amely a szociális alapszolgáltatás keretében biztosítja a saját otthonukban élő, 3. életévüket betöltött, közoktatásban nem részesülő, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos és/vagy autista személyek napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, étkezésre való lehetőséget.

A házirend kiterjed az ellátásban részesülőkre, az intézmény dolgozóira, valamint az intézményt látogató személyekre. **Az intézmény fejlesztő foglalkoztatási telephelyként engedéllyel rendelkezik. A foglalkoztatás igénybevevőire és dolgozóira a nappali ellátás szabályai vonatkoznak.**

### **1. Intézményi jogviszony:**

A Fogyatékossággal Élők Nappali Intézménye szolgáltatásának igénybevétele önkéntes, az igénylő személy, cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképese személy esetében a törvényes képviselő *írásbeli kérelmére* alapul. A kérelmet az intézmény vezetőjénél kell beterjesztetni.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges:

- Kérelem
- jövedelemigazolás (Az igénylő saját jogon szerzett jövedelme, 18 év alatti igénylő esetén családi összjövedelem.)
- orvosi igazolás

Az ellátás igénybevételének megkezdésekor az intézményvezető és az ellátást igénylő illetve törvényes képviselője megállapodást köt.

A gondozás megkezdésekor próbaidőt kell kikötni, ami nem lehet hosszabb 3 hónapnál.

A jogosult vagy törvényes képviselője az intézménybe való felvételkor köteles:

- nyilatkozni, hogy a házirendbe foglaltakat megismerte, tudomásul vette
- adatokat szolgáltatni az intézményben törvény által szabályozott nyilvántartásokhoz
- A gondnokság alatt álló sérültek esetében önállóan közlekedéshez a törvényes képviselő írásbeli hozzájáruló nyilatkozata szükséges.
- nyilatkozni, hogy a jogosultság feltételeiben, személyazonosító adataiban, jövedelem viszonyiban beállt változásokról tájékoztatja az intézmény vezetőjét

### **2. Nyitva tartás rendje:**

Az intézmény munkanapokon **7,30-15,30-ig** tart nyitva.

Munkaszüneti és ünnepnapokon az intézmény zárva tart.

Nyári időszakban, a karbantartási munkálatok ideje alatt az ellátást a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény más, nappali ellátást biztosító tagintézményében biztosítja. Az ügyeleti rendről legalább 1 hónappal korábban az intézményvezető köteles az ellátottakat és hozzátartozóikat értesíteni.

### 3. Térítési díj:

A szolgáltatásért az igénybe vevő, vagy kötelezett rendszeres havi jövedelmétől függő **személyi térítési díjat**, kell fizetni. Szabadidős programokban való részvételért **eseti térítési díjat** kell fizetni.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó rendeletben határozza meg.

A személyi térítési díjat évente felül kell vizsgálni, konkrét összegéről a felülvizsgálatot követően az ellátottat, illetve törvényes képviselőjét az intézmény vezetője értesíti. Az ellátást igénylő, vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

Amennyiben az ellátott, törvényes képviselő, a térítési díjat megfizető személy a megállapított személyi térítési díjat vitatja, csökkentését vagy elengedését kéri, a megállapodás kézhezvételétől számított 8 napon belül ezt a fenntartónál jelezheti.

**A térítési díj nem haladhatja meg a jogosult havi jövedelmének 30 %-át nappali ellátás és ott étkezés igénybevétele esetén, 15%-át a nappali ellátás igénybevétele esetén.**

**A személyi térítési díj befizetésének határideje az igénybevételi hónapot követő hó 10. napja.**

Fizetési kötelezettség elmulasztásakor a FÉNI szakmai vezetője írásos értesítőt küld. Három hónapon át fennálló térítési díj tarozás esetén tájékoztatja az ellátottat, törvényes képviselőjét vagy a térítési díjat megfizető személyt, a Megállapodásban foglaltak szerinti felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, továbbá egy új jövedelemvizsgálat kérésének lehetőségéről.

Fizetési kötelezettség elmulasztásakor az FÉNI szakmai vezető 15 napos határidő megjelölésével írásban felhívja a kötelezettet az elmaradt térítési díj befizetésére. A határidő letelte után a díjhátralékot az intézmény vezetője nyilvántartásba veszi, majd negyedévente jelenti a fenntartónak, aki intézkedik a hátralék behajtásáról vagy törléséről.

### 4. Az intézmény által biztosított szolgáltatáselemek:

- tanácsadás
- esetkezelés
- gondozás
- felügyelet
- készségfejlesztés
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- közösségi fejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

### 5. Alapvető jogok és köteleességek:

#### Jogok:

- A fogyatékos személynek, családtagjainak, segítőinek joga van a közérdekű információkhoz jutáshoz, továbbá azokhoz az információkhoz, amelyek a fogyatékosokat megillető jogokkal, valamint a részükre nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosak.
- A fogyatékos személynek joga van a képességei, készségei fejlesztéséhez, az állapotfenntartás vagy javítás lehetőségeinek megteremtéséhez.
- A fogyatékos személynek joga van szocioterápiás foglalkoztatásban való részvételre.
- A fogyatékos személynek joga van a rehabilitációra.

- A fogyatékos személynek joga van más személyekkel való kapcsolattartásra, joga van a társadalmi integrációra, amelyhez az intézménynek minden támogatást meg kell adnia.
- A fogyatékos emberek megmaradt képességeik és lehetőségeik keretein belül szabadon rendelkeznek életük alakításáról, az általuk helyesnek tartott és érdekeiknek megfelelő elvek követéséről. Az önállóság kiterjed a személyes mozgás, az idő, a tulajdon feletti önrendelkezésre.
- A fogyatékos személy életvitelével kapcsolatos döntéseit tiszteletben kell tartani
- A gondnokság alatt álló jogosult érdekeinek védelmében az intézményvezető új gondnok kirendelését kezdeményezi, ha a gondnok a gondnoki teendőket nem megfelelően látja el.
- Az igénybevevők jogainak érvényesítésében ellátottjogi képviselő nyújt segítséget. Elérhetőségét jól látható helyen, a bejárat melletti faliújságon kell kifüggeszteni.
- A fogyatékos személy fejlesztő foglalkoztatásra jogosult, rehabilitációs alkalmassági vizsgálat vagy munka- és szervezetpszichológus javaslatától és eredményétől függően.

#### Kötelességek:

- A fogyatékos személy kötelessége, hogy napközbeni ellátása érdekében az intézmény dolgozóival együttműködjön.
- Kötelessége, hogy képességeinek megfelelően részt vállaljon a fejlesztő foglalkoztatásban.
- Kötelessége, hogy a szocioterápiás foglalkoztatásban való részvétel esetén képességeihez mérten, aktívan közreműködjön
- Az ellátott személy kötelessége, hogy ügyeljen saját maga, személyes holmija és a környezet rendjére és tisztaságára.
- Kötelessége, hogy megóvja az intézmény berendezési és használati tárgyainak épségét.
- Az intézmény gondozottjának kötelessége, hogy betartsa a többi gondozottal, az itt dolgozókkal az emberi kapcsolattartás alapvető normáit.
- Az intézmény ellátottjának kötelessége a házirendben foglalt minden szabály betartása, elfogadja a szabályok megsértésével járó következményeket.

#### A szociális szolgáltatást végzők jogai:

- A szociális ágazatban foglalkoztatottak esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez szükséges megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkavégzéshez megfelelő körülmények biztosítottak legyenek.

### **6. Jogorvoslat lehetősége:**

A fogyatékos személy vagy törvényes képviselője a házirendbe foglaltak szerint panasszal élhet az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében a fogyatékos és/vagy autista személyek jogait ért sérelem esetén, továbbá az intézmény dolgozóinak kötelességszegése esetén az intézmény vezetőjénél. Az intézmény vezetője a panaszt 15 napon belül kivizsgálja, és írásban tájékoztatást ad a panasz kivizsgálásának eredményéről, orvoslásának lehetőségéről. Amennyiben a panaszt tevő nem ért egyet a megtett intézkedéssel, vagy 15 napon belül nem kap értesítést a kivizsgálás eredményéről, intézkedésre meghatározott határidő lejártát, illetve intézkedés kézhezvételét követő 8 napon belül panasszal élhet. A panaszt a fenntartónak,

Mosonmagyaróvár Térségi Társulásának címezve (9200 Mosonmagyaróvár fő u. 11.) terjesztheti elő.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a PTK. előírásai az irányadók, vitás kérdésekben a mosonmagyaróvári Városi Bíróság illetékes.

Az ellátottat ért egyéb jogsérelem esetén segítségért lehet fordulni a terület ellátottjogi képviselőjéhez, akinek elérhetősége a szolgáltató intézményben kifüggesztve megtalálható.

## **7. A Fogytékossággal Élők Nappali Intézménye működésével összefüggő szabályok:**

- Fogytékossággal Élők Nappali Intézményben nem gondozható az a személy, aki:
  - a) 3 éven aluli gyermek
  - b) veszélyeztető magatartást tanúsít
  - c) orvosi ellátást és állandó ápolást igényel
  - d) Az a gyermek, aki köznevelési intézményben történő, nevelésre, oktatásra alkalmas és felvétele, elhelyezése korának, állapotának megfelelő köznevelési intézményben biztosítható. Kivéve a tanköteles és a tanítási év során köznevelési intézményi ellátásban részesülő fogytékos gyermek tanítási szünet idején történő ellátására. Valamint aki köznevelési intézményben korai fejlesztésben és gondozásban vagy fejlesztő nevelésben részesül.

Ha a jogosult az ellátást meghatározott ideig nem kívánja igénybe venni, azt a távolmaradást 2 nappal megelőzően be kell jelenteni.

- A gondozottaknak benti tartózkodásra, munkavégzésre alkalmas váltóruhával, valamint a testi neveléshez sportruházattal kell rendelkeznie, melynek tisztításáról saját maga, otthon gondoskodik.
- A gyógyszeres kezelés alatt álló gondozottak esetében (ellátottal, tv. képviselőjével, szükség szerint hozzátartozójával való egyeztetést követően, az adagolást önmaga vagy – egyéni megbízás alapján – a csoportvezető gondozója végzi, az orvos által előírt adagolás és az előzetes tájékoztatás szerint.
- Az igény szerinti egyszeri meleg étkezés lemondásának határideje, tárgynapot megelőző nap 10 órája.
- Az intézmény egész területén tilos a szeszesital fogyasztása. Ha bármely személy esetében a deviáns vagy nem megszokott viselkedés feltételezhető oka az alkoholfogyasztás, a szakmai vezetőnek lehetősége van alkoholszondával tesztet végezteni. A teszt eredményének ismeretében szankciókat vezethet be.
- Dohányozni az intézmény területén tilos, a bejáratától számított 5 m-en belül tilos.
- Szándékos rongálás esetén az elkövető, illetve törvényes képviselője kártérítésre kötelezhető.
- Az intézménybe behozott, megőrzésre le nem adott értéktárgyakért az intézmény dolgozója felelősséget nem vállal.
- Az intézmény napi egyszeri meleg étkeztetést biztosít, melynek ideje 12,20-13,00-ig tart. Ezen szolgáltatás lemondására lehetőség van tárgynapot megelőző nap 10,00 óráig. A szolgáltatást igénylőnek lehetősége van saját maga által hozott tízóraijának elfogyasztására 10,00-10,15 óra között.

## **7. Az intézményi jogviszony megszűnése:**

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- a jogosult halálával,
- határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- az ellátott 90 napot meghaladó, igazolatlan távolléte esetén,
- amennyiben jelen megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője írásban felmondja
- a szakmai vezető az alábbi esetekben írásban felmondja:
  - az ellátott részéről a jogosultság, jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
  - az ellátott más szociális ellátási forma igénybevételével él,
  - az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj-fizetési kötelezettségének – a Szt. 102.§. szerint – nem tesz eleget,
  - az ellátott veszélyeztető magatartást tanúsít,
  - az ellátott a szolgáltatási rendet, a házirendet súlyosan megsérti.

A Megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.

## **8. Alapfeladatot meghaladó program, szolgáltatás köre és térítési díja:**

Az intézményben szabadidős programok szervezése során a részvételért térítési díj kérhető.

Térítési díjas programnak minősülhet:

- kulturális- és sport rendezvényeken való részvétel
- kiránduláson való részvétel
- nyaraláson való részvétel

A programok díjáról az intézmény vezetője írásos értesítést küld, a részvétel nem tehető kötelezővé. A programokról távolmaradók számára a nappali ellátás nem szüneteltethető.

Egyéb szolgáltatások megszervezése esetén (pl. fodrász, kozmetikus) a térítési díj mértékét a szolgáltatást nyújtó határozza meg.

Mosonmagyaróvár, 2017. 12. 12.

Borsos Eszter  
Szakmai vezető