

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2017. szeptember 26-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a szociális alap - és szakellátási tevékenységről

Előterjesztő: Csiba Erzsébet igazgató

Az előterjesztést megtárgyalta:

Szociális Bizottság

Készítette:

Csiba Erzsébet – KESZI Igazgató

Pénzügyi fedezetet nem igényel

Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.

Fehérné dr. Bodó Mariann jegyző

A napirendet nyilvános ülésen javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű** többség szükséges.

Tisztelt Tanács!

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: KESZI) 2016.09.01.-2017.08.31. éves szakmai munkájáról az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti szakmai beszámolót teszem a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) d.) pontja értelmében!

Kérem a Tisztelt Tanácsot a beszámoló elfogadására!

Határozati javaslat:

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény 2016.09.01-2017.08.31. időszak szakmai munkájáról szóló beszámolóját az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Mosonmagyaróvár, 2017. szeptember 19.

Csiba Erzsébet sk.
igazgató

2017.

KISTÉRSÉGI
EGYESÍTETT
SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY

Szakmai beszámoló 2016. szeptember 01. és 2017. augusztus 31. közötti időszakra vonatkozóan



A beszámolót Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa a
határozatával elfogadta

/2017.(IX.26)TT sz.



KISTÉRSÉGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

9200 Mosonmagyaróvár

Soproni u. 65.

tel/fax: +36 96 566-260

e-mail: info@szocmkt.hu

igazgató: +36 96 566-266, +36 20 403 00 38

e-mail: intezmenyvezeto@szocmkt.hu

498-2/2017.

Tárgy: A KESZI 2017. évi szakmai beszámolója
2016. szeptember 01. és 2017. augusztus 31.
időszakra vonatkozóan

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás részére

Mosonmagyaróvár

Fő út 11.
9200

Tisztelt Tanács!

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: KESZI) 2016.09.01.-2017.08.31. éves szakmai munkájáról az alábbi szakmai beszámolót teszem a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 92/B§ (1) bek. d. pontja értelmében:

A KESZI szervezeti keretébe az alábbi ellátási formák tartoznak:

Szociális alapszolgáltatások

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Fejlesztő foglalkoztatás
- Nappali ellátás
 - *Idősek Klubjai*
 - *Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményei*
 - *Hajléktalanok Nappali Melegedője*

Szakosított ellátások

- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények
 - *Idősek Gondozóháza*
 - *Hajléktalanok Átmeneti Szállása*
- Ápolást, gondozást nyújtó intézmények
 - *„Aranykor” Idősek Otthona*
 - *Idősek Otthona*

Szakmai egységek:

Ellátotti csoportok szerint a KESZI-n belül négy szakmai egység működik: (ld. 1. sz. melléklet)

- I. **Alapszolgáltatási Centrum** – otthonukban élő idős, beteg emberek segítése, otthon közeli szolgáltatásokkal. (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősök klubjai - 5 telephelyen-)
- II. **Fogyatékkal Élők Nappali Intézményei** – Fogyatékkal élő és autista személyek nappali ellátása (Naposház, Autista Ház)
Fejlesztő foglalkoztatás – (Új szolgáltatás!) az a fogyatékkal élő, pszichiátria beteg, szenvedélybeteg, hajléktalan ember vonható be, aki szociális szolgáltatást vagy ellátást vesz igénybe.
- III. **Hajléktalanokat Segítő Szolgálat** – a kistérség területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek nappali (Nappali Melegedő) és átmeneti, bentlakásos ellátása (Hajléktalanok Átmeneti Szállása)
- IV. **Idősök bentlakásos intézményei** – Önmaguk ellátására nem képes idős személyek ellátása átmeneti és tartós lakhatást biztosító ellátással (Idősök Gondozóháza, Aranykor Idősök Otthona, Idősök Otthona)

A normatív állami hozzájárulással történő működtetésre vonatkozó, finanszírozási rendszerbe történő befogadás határozott, vagy határozatlan időre történik.

Az intézmények többsége megfelel az 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendeletben foglalt személyi és tárgyi feltételeknek, kivétel az alábbi két intézmény:

Határozott idejű szolgáltatási bejegyzéssel működő intézmények:

Idősök Gondozóháza - Férőhelyszám: 35

Székhely: Mosonmagyaróvár, Soproni út 65.

A szolgáltatás bejegyzése **ideiglenes hatályú**

Érvényessége: **2018. december 31.**

A fenntartó 2018. december 31-ig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- gondoskodni arról, hogy az Idősök Gondozóházában a lakószobákban egy ellátottra min. 6 m² lakóterület jusson.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása - Férőhelyszám: 43

A szolgáltatás bejegyzése **ideiglenes hatályú**

Érvényessége: **2018. december 31.**

A fenntartó 2018. december 31-ig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- gondoskodni arról, hogy a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán minden lakószobában egy ellátottra legalább 4 m² lakóterület jusson

2016/17. évi pályázatok:

A pályázatainkat nem csak az intézményen keresztül nyújtottuk be, hanem igénybe vettük alapítványunk, a Gondoskodás Alapítvány, valamint a Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány közreműködését is.

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Elnyert összeg:
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Egészségvédelmi Alap	Egészségnap A KESZI-ben	75 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Sporti Alap	A mozgás öröméért..	50 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Közművelődési Alap	20 éves az Idősek Otthona, Gyermek Átmeneti Otthona és a Fogytékossággal Élők Nappali Intézménye	90 000
KESZI	Dr Sattler János Alapítvány	Fogytékossággal Élők Nappali Intézménye sérült fiatalok nyári nyaralásának költségeihez	200 000
KESZI	Dr Sattler János Alapítvány	Hozzájárulás Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény Soproni utcai Idősek Otthona részére napfényvédő ponyva beszerzésére	300 000
KESZI	Polgármesteri kerettámogatás	Az idősek bentlakásos intézményeiben élők és családtagjaik számára szerveződő családi hagyományos délután támogatása	50 000
KESZI	Alpolgármesteri és választókerületi kerettámogatások	Szakmai tapasztalatcsere és tanácskozás a KESZI dolgozói részére (120 000,-) valamint Szociális Munka Napja alkalmából szakmai program megvalósítása (100 000,-)	220 000
KESZI	ÖSSZESEN:		985 000
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Közművelődési Alap "N"	Sérült fiatalok Nemzetközi Találkozója	120 000
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Sport Alap „VF”	Mozdulj MÁS-kÉPP - Sportversenyek speciális szükségletekkel élő emberek részére	40 000
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Egészségvédelmi Alap „E”	Demensbarát város	180 000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi kerettámogatás	Sérült fiatalok nyaraltatásának támogatása	100.000
Gondoskodás Alapítvány	Alpolgármesteri kerettámogatás	Sérült fiatalok, Siófoki táborának támogatása	80 000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi kerettámogatás	Sérült fiatalok Nemzetközi Találkozásának támogatása	50 000
Gondoskodás Alapítvány	Alpolgármesteri kerettámogatás	Sérült fiatalok, munkahelyteremtő és felkészítő táborának támogatása	60 000

Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi kerettámogatás	nemzetközi kapcsolattartás társintézménnyel	50.000
Gondoskodás Alapítvány	"Szigetköz legnagyobb halászeve" Mosonmagyaróvár Város Önkormányzat, Rotary Club, Lions Club	FÉNI működési támogatás	500.000
Gondoskodás Alapítvány	Lébény Város Önkormányzata	Lébényi Idősek Klubja - foglalkoztatások támogatására	30 000
Gondoskodás Alapítvány	Jánossomorja Város Önkormányzata	Jánossomorja Idősek Klubja Egészségmegőrző Programokra.	85 000
Gondoskodás Alapítvány	MOL, Új Európa Alapítvány	KÖSZ! Ismerkedés a világhálóval 2.	100 000
Gondoskodás Alapítvány	ÖSSZESEN:		1 395 000
Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány	Alapítványi saját erő	Sérült fiatalok, Találkozójának támogatása	20 000
Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány	Alapítványi saját erő	Sérült fiatalok munkahelyteremtő és felkészítő tábora	30 000
Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány	Dr. Sattler János Alapítvány	Sérült fiatalok, síófoki tábor támogatására, útiköltség támogatás	150 000
Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány	Dr. Sattler János Alapítvány	Mindennapi igényeink, mindennapi akadályaink előadás és szeminárium szülők és szakemberek számára	10 000
Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány	ÖSSZESEN:		210 000
MINDÖSSZESEN:			2 590 000

Fenntartói pályázatok:

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Elnyert összeg:
MTT	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2016. évi támogatás	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást végző fenntartók állami támogatására	9 995 600
MTT	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2017. 01.01-03.31.	intézményen belüli szociális foglalkoztatás támogatása	4 025 784
	Szociális és Gyermekvédelmi	fejlesztő foglalkoztatás támogatása	10 170 780

	Főigazgatóság 12.31. 2017. 04.01		
MTT	TOP-4.2.1-15	Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése - Szociális étkeztetés fejlesztése konyha korszerűsítéssel Mosonmagyaróvár térségében	85 000 000
MTT	MINDÖSSZESEN:		109 192 164

Beadott, bírálat alatt álló pályázatok

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Pályázott összeg:
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2017-18-KONV	Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása	140.000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2017-18-KONV	Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása (félipari mosógép)	582 000
KESZI	Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.	Fogyatékos személyek helyi és országos szervezeteinek szakmai programjainak támogatása	3 000 000
MTT	EFOP -2.2.3.-17	EFOP-2.2.3-17 „átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítése	86 000 000

Ellenőrzések:

A beszámolási időszakban egyetlen külső szerv által végzett ellenőrzés zajlott intézményünkben.

Sorszám:	Ellenőrző szerv neve:	Ellenőr neve:	Ellenőrzés időtartama:	Ellenőrzött egység megnevezése:	Feltárt hiányosságok:	Hiányosságok javítása:
1.	GY-M-S Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Lőrincz Sándor	2017.09.29	Idősek Klubja - Moson	Még nem készült el a jegyzőkönyv	

BESZÁMOLÓ A SZAKMAI EGYSÉGEK MŰKÖDÉSÉRŐL

I. ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM:

9200 Mosonmagyaróvár Zichy M. u. 5.

Szakmai vezető: Zimmerer Károlyné

I. A szakmai egység rövid bemutatása

Az Alapszolgáltatási Centrum fő célja, hogy a térség valamennyi településén élő, közülük szolgáltatást igénylő, rászoruló számára egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatásokat nyújtson. Ennek megfelelően alapvető cél a kistérség valamennyi településén az időseknek nyújtandó alapszolgáltatások megszervezése.

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak, - különösen azok részére, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt - a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az étkeztetést a vásárolt élelmiszerrel, illetve a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény által működtetett konyháról biztosítjuk.

Települések	Főzőkonyhák
Mosonmagyaróvár	Saját konyha Soproni u. 65. Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Ásványráró Dunakiliti Jánossomorja Kimle Levél Károlyháza Hédervár Darnózseli Mosonszolnok Újrónafő Halászi Máriakálnok Hegyeshalom Dunasziget	Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Lébény	Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Mecsér	Egyetem Étterem és Konyha Kft.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően, (munkanapokon, illetve igény szerint munkaszüneti és ünnepnapokon) egyszeri meleg étel biztosításával történik. Házi orvos javaslatára diétás étkeztetést biztosítunk minden főzőkonyháról.

Az étkeztetés biztosításának ideje: naponta 11.00 – 13.00 óra között.

Az ellátás biztosításának módja:

- *Mosonmagyaróváron:* kiszolgálással, egyidejű helyben fogyasztással, elvitel lehetővé tételével, népkonyhán

- a kistérség valamennyi településén: lakásra szállítással

Az étel házhoz szállításához szükséges 2 db csere ételhordó biztosítása, melynek tisztántartásáról az ellátott köteles gondoskodni.

A szolgáltatást igénybevevők számára biztosítjuk az étel minőségi és tápanyagtartalmi feltételeit a 67/2007. (VII.10.) GKM-EüM-FVM-SZMM együttes rendeletben foglaltaknak megfelelően.

A 2016. szeptember 30-án zárult közbeszerzési pályázat a nyertesével 1 évre kötöttünk szerződést. Jogszabály módosulás miatt a szolgáltatás nem közbeszerzés köteles, a szerzési eljárás a beszámoló idején folyamatban van.

Várakozókat nem tartunk nyilván, a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni.

A népkonyha Mosonmagyaróvár, Barátság u. 4. sz. alatt (Hajléktalan ellátás) vehető igénybe, napi 20 adag/ 1 tál meleg étel. Téli időszakban a krízisétkézzel tudjuk még pótolni a felmerülő igényeket, továbbá a 2016. nov. 1 és 2017. ápr. 30. között Mosonmagyaróváron egy magánszemély felajánlásával minden vasárnap 50 adag ebédet szállítottak ki a legrászorultabbaknak.

Az 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 7.§. (1) A települési önkormányzat, tekintet nélkül hatáskörére és illetékességére, köteles az arra rászorulóknak rendkívüli települési támogatást, étkeztetést, illetve szállást biztosítani, ha ennek hiánya a rászorulóknak az életét, testi épségét veszélyezteti. A jogszabály által előírt kötelezettséget több települési önkormányzattal, és a Családsegítő Szolgálattal közösen alkalmazzuk. Az önkormányzatok által biztosított támogatásból szociális étkeztést biztosítunk az arra rászorulóknak.

Az étkeztetések száma évek óta stagnál.

2016. szeptember 01-től ellátottak száma településenként, étkeztettek száma + klubban étkeztettek száma (E) és igénybevételek/adag (I):

Települések	szeptember		október		november		december	
	E	I/adag	E	I/adag	E	I/adag	E	I/adag
Mosonmagyaróvár	143	2976	142	2991	143	2993	135	2894
Népkonyha	20	440	20	420	25	510	25	525
Idősek Klubja Moson	17	233	16	224	15	239	16	249
Idősek Klubja Óvár	17	302	14	213	14	228	14	239
Móvár össz.	197	3951	192	3848	197	3970	190	3907
Jánossomorja	23	426	23	456	27	506	24	488
Jánossomorja I.K.	6	156	6	150	6	142	5	136
Ásványráró	13	258	13	273	15	300	15	319
Bezenye	1	26	1	25	1	25	1	26
Feketeerdő	2	22	2	20	1	19	1	15
Dunakiliti	13	252	13	239	11	206	11	181
Darnózseli	5	106	5	99	5	94	5	95

Dunasziget	14	312	16	313	16	336	16	314
Halászi	8	192	8	184	9	196	9	210
Hédervár	3	66	3	63	3	63	3	63
Hegyeshalom	14	316	14	297	14	283	14	273
Hegyeshalom I. K.	5	100	5	88	5	94	5	60
Kimle	26	590	27	544	25	540	26	439
Károlyháza	6	132	6	126	6	116	6	102
Kisbodak	1	26	1	25	1	25	1	26
Levél	14	316	14	286	14	302	13	253
Lébény	51	1113	51	1017	52	1097	52	1067
Lébény I.K.	9	180	9	177	9	175	9	127
Lipót	0	0	0	0	0	0	0	0
Mecsér	14	297	14	287	15	281	16	294
Mosonszolnok	8	180	8	172	8	172	8	173
Újrónafő	2	48	2	45	2	46	2	47
Mosonudvar	3	57	3	42	2	42	2	32
Várbalog	2	44	2	40	2	42	2	42
Összesen	460	9166	458	8816	471	9072	461	8689

Nem volt szolgáltatás: Dunaremete, Máriakálnok, Püski, Rajka, Lipót településeken.

2017. január 01-től 2017. július 31-ig megállapodások száma településenként, étkeztettek száma + klubban étkeztettek száma (E) és igénybevételek/adag (I):

TELEPÜLÉSEK	január		február		március		április		május		június		július	
	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I
Mosonmagyaróvár	139	2898	135	2592	135	2897	138	2465	139	3073	137	2848	142	2773
Népkonyha	25	550	25	500	25	550	25	450	25	550	25	525	25	525
Óvár Klub	16	256	16	232	13	235	16	230	16	290	17	271	17	270
Moson Klub	15	250	14	217	13	214	13	148	13	204	12	194	13	172
Mosonmagyaróvár összesen:	195	3954	190	3541	186	3896	192	3293	193	4117	191	3838	197	3740
Jánossomorja	24	483	22	432	22	459	24	396	22	440	29	526	30	575
Jánossomorja klub	5	130	5	120	5	130	5	115	5	130	5	125	5	130
Ásványráró	15	330	15	300	15	330	14	270	14	306	14	273	15	277
Dunasziget	17	348	16	340	16	350	16	275	17	374	18	366	18	363
Dunakiliti	11	214	11	192	13	215	13	168	12	215	12	194	12	180
Darnózseli	5	83	7	80	5	84	5	69	5	92	5	102	5	99
Bezenye	1	26	1	24	1	26	1	23	1	26	1	25	1	26
Feketeerdő	1	21	2	40	2	42	2	28	2	20	2	19	2	21
Halászi	9	200	9	152	7	166	7	141	7	166	7	159	9	196
Hegyeshalom	16	307	15	301	13	290	14	239	15	331	15	319	15	325
Hegyeshalom Klub	5	87	4	80	4	85	4	68	4	68	3	57	3	62

Hédervár	6	99	6	117	6	132	6	108	7	132	6	114	6	126
Kimle	27	559	29	584	30	637	30	503	27	583	29	568	29	573
Károlyháza	6	132	6	120	6	132	6	108	6	132	7	147	7	147
Kisbodak	1	26	1	24	1	26	1	23	1	26	1	25	1	26
Levél	14	263	13	259	13	287	13	238	13	285	13	278	13	262
Lébény	49	1081	49	963	46	1047	46	833	46	1044	46	1010	46	884
Lébény Klub	9	146	8	127	8	145	8	118	8	148	8	148	8	144
Máriakálnok	0	0	1	24	1	26	1	22	1	26	1	25	1	26
Mecsér	12	234	11	208	10	212	9	149	9	189	10	190	10	201
Mosonszolnok	8	180	8	164	8	180	8	149	8	168	8	147	8	145
Újrónafő	2	48	2	44	2	48	2	41	2	48	2	45	2	45
Rajka									7	130	6	112	6	156
Várbalog	2	44	2	40	2	44	2	36	2	44	2	42	2	42
Mosonudvar	2	39	2	40	2	39	1	13	1	22	1	21	1	21
összesen	442	9034	435	8316	424	9028	430	7426	435	9262	442	8875	452	8792

Nem volt szolgáltatás: Dunaremete, Lipót, Püski településeken

Házi segítségnyújtás

Az 1993. évi III. törvényben kötelezően előírt házi segítségnyújtás megszervezése a társult településeken úgy, hogy a szolgáltatások elérhetősége, szakmai színvonala azonos legyen a kistérségben. A szolgáltatás működtetése és szakmai irányítása az Alapszolgáltatási Centrum vezetőjének feladata. A házi segítségnyújtás engedélyezett létszáma: 208 fő ellátott.

Az Alapszolgáltatási Centrum a lakossági igényeknek, szükségleteknek megfelelően személyre szabott, differenciált szakmai munkával ellátja a kistérségben az alapszolgáltatási feladatokat. A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki egészség biztosítása, ezzel a boldog békés öregkor megteremtése áll.

A házi gondozók a szolgáltatást igénylők lakásán, lakókörnyezetében nyújtanak szükség szerinti segítséget, ezzel elősegítve, hogy a rászorulóknak önálló életvitelük, minél hosszabb ideig fenntartható legyen.

A szociális segítség, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak. (lakókörnyezeti higiénia megtartása, háztartási tevékenységben való közreműködés, veszélyhelyzetek elhárítása, bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése)

A személyi gondozás, amely keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

A házi segítségnyújtás szakmai tartalma, a létszámelőírása, és a finanszírozása 2017. januártól megváltozott.

A létszámelőírás keretében új számítási alapként bevezetésre került a gondozásra fordított havi órakeret elszámolás. A személyi gondozást végző szociális gondozók létszáma a tevékenységnaplóban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kerül megállapításra. Ez a létszámelőírás lehetővé tenné a valódi szükségletek, a felmerülő tényleges ellátotti igényekre alapuló szolgáltatást, azonban a szakdolgozói létszámhiány ezt nagymértékben gátolja.

2016. szeptember 01-től házi gondozottak száma E / igénybevételek I településenként

települések	szeptember 22		október 21		november 21		december 21	
	E	I/alkalom	E	I/alkalom	E	I/alkalom	E	I/alkalom
Mosonmagyaróvár	83	1492	88	1478	83	1481	84	1329
Jánossomorja	10	165	10	149	8	128	8	112
Ásványráró	7	127	7	99	7	126	7	145
Dunakiliti	6	106	6	92	6	101	6	99
Feketeerdő			1	17	1	18	1	15
Dunasziget	20	174	19	161	18	146	18	109
Darnózseli	10	174	10	174	10	173	10	143
Halászi	9	171	9	162	10	173	10	190
Hegyeshalom	12	161	12	161	11	155	11	174
Kimle	9	124	9	153	9	146	8	120
Kisbodak	1	21	1	19	1	19	1	16
Levél	1	9	1	8	1	7	1	8
Lébény	12	203	12	163	12	168	12	146
Mosonszentmiklós	12	199	12	166	14	185	14	152
Mosonszolnok	9	171	9	146	8	118	8	123
Újrónafő	6	81	6	79	6	68	6	63
Rajka	5	109	4	58	4	63	5	56
összesen	212	3487	216	3285	209	3275	210	3000

Nem volt szolgáltatás: Dunaremete, Bezenye, Hédervár, Lipót, Károlyháza, Máriakálnok, Mecsér, Püski, Várbalog, Mosonudvar településeken

2017. január 01-től házi gondozott ellátottak száma E:

Település	január	február	március	április	május	június	július
Mosonmagyaróvár	87	85	85	87	86	83	84
Jánossomorja	8	8	7	7	7	7	8

Ásványráró	6	5	6	7	7	6	7
Dunakiliti	6	6	6	6	7	7	7
Feketeerdő	1	1	1	1	0	0	0
Dunasziget	17	17	17	17	16	16	16
Darnózseli	10	10	10	10	10	11	11
Halászi	10	10	9	10	10	9	9
Hegyeshalom	12	12	12	12	13	12	12
Kimle	8	8	8	9	8	9	9
Kisbodak	1	1	1	1	1	1	1
Levél	1	1	1	1	1	1	1
Lébény	12	12	10	11	12	12	12
Mecsér	0	0	0	2	3	5	4
Mosonszentmiklós	14	12	10	10	10	10	10
Mosonszolnok	8	7	7	7	8	8	7
Rajka	4	4	3	3	3	3	3
Újrónafő	6	6	6	6	6	7	6
Összesen:	211	205	199	207	208	207	207

Nem volt szolgáltatás: Dunaremete, Bezenye, Hédervár, Lipót, Károlyháza, Máriakálnok, Mecsér, Püski, Várbalog, Mosonudvar településeken.

Szeretném megköszönni Mosonszolnok Polgármesterének azt a jelentős segítséget, mellyel lehetővé teszi, hogy 1 kolléga 2 településen (Mosonszolnok és Újrónafő) házi gondozzon.

A szakmai létszám folyamatos csökkenése miatt a házi segítségnyújtásba új ellátottat 2017. júliusától nem tudunk felvenni. Év eleje óta hirdetjük a gondozói státuszt, de még jelentkező sem volt, aki a házi segítségnyújtásban vagy a klubban szeretne dolgozni. A klubokból folyamatosan kijárnak a kollégák a házi segítségnyújtásba dolgozni, de mára már a klubokból is elfogytak a kollégák. Több településen sem tudunk szolgáltatást biztosítani, bár igény lenne, ennek oka szintén a szakmai létszám hiánya. A bérek rendezése továbbra sem történt meg, a kollégáim 100%-a minimál bérért dolgozik ehhez a szociális összevont ágazati pótlék nem jelent jelentős emelkedést.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időkorú, valamint fogyatékos személyek részére nyújtott ellátás. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

Feladata: gyors és szakszerű segítségnyújtás biztosítása az igénybevevők számára.

A riasztás diszpécser központon keresztül működik.

A feladat ellátás 2006. március óta működik, így elmondható, hogy az egyirányú kommunikációra alkalmas készülékek jól működnek egyszerűek, az idős emberek könnyen tudják kezelni, a Patent Plusz Kft.-vel kötött szolgáltatás biztosítása, nagyon jó, a készenlétet adó kollégák felkészültsége kiváló.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelenleg állami feladat, a szolgáltatásnyújtásban változásokat ígérnek, de ennek a pontos időpontját nem tudjuk.

Az egyetlen szolgáltatásunk, mely a kistérség valamennyi településén biztosított.

A készüléket igénybe vehetik:

Időskorú, fogyatékos illetve pszichiátriai betegek közül azok, akiknek krízishelyzetben a biztonságos életvitel feltételeinek biztosítása érdekében indokolt a gyors megjelenés és segítségnyújtás, továbbá azok akiknek egészségi állapota, illetve szociális helyzete ezt indokolja, akik szellemi állapotuk alapján alkalmasak a műszaki berendezés kezelésére.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

2016. szeptember 01-től jelzőrendszeres készülékek száma településenként

TELEPÜLÉSEK	IX.	X.	XI.	XII.
Mosonmagyaróvár	169	171	173	174
Jánossomorja	40	39	38	38
Ásványráró	5	5	5	5
Dunakiliti	14	14	14	14
Dunasziget	6	5	4	4
Darnózseli	18	18	18	18
Dunaremete	4	4	4	4

Bezenye	8	8	8	8
Feketeerdő	2	2	2	2
Halászi	8	8	9	9
Hegyeshalom	8	8	7	7
Hédervár	5	5	5	5
Kimle	11	11	11	11
Károlyháza	4	4	4	4
Kisbodak	4	4	4	4
Levél	4	4	4	4
Lébény	13	13	13	13
Lipót	7	7	7	7
Máriakálnok	6	6	6	6
Mecsér	7	7	7	7
Mosonszentmiklós	13	13	13	13
Mosonudvar				
Mosonszolnok	14	14	14	14
Püski				
Rajka	2	2	2	2
Újrónafő	13	13	13	12
Várbalog	1	1	1	1
	386	386	386	386

2017. január 01-től jelzőkészülékek száma településenként

TELEPÜLÉSEK	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.
Mosonmagyaróvár	174	175	175	175	173	174	178
Jánossomorja	37	37	37	37	38	38	37
Ásványráró	5	6	6	7	7	6	6
Dunakiliti	14	13	13	13	13	13	12
Dunasziget	4	4	5	5	5	5	5
Darnózseli	18	18	18	18	18	18	18
Dunaremete	4	4	4	4	4	4	4
Bezenye	8	7	7	7	7	7	6
Feketeerdő	2	2	2	2	2	2	2

Halászi	9	9	8	8	7	6	6
Hegyeshalom	7	7	8	8	8	8	8
Hédervár	6	6	6	6	6	6	6
Kimle	11	11	11	11	12	12	12
Károlyháza	4	4	4	4	4	4	4
Kisbodak	4	4	4	4	4	4	4
Levél	4	4	4	4	4	4	4
Lébény	13	14	14	14	14	14	13
Lipót	7	7	6	6	6	6	6
Máriakálnok	6	4	4	4	4	4	4
Mecsér	6	6	6	6	6	6	5
Mosonszentmiklós	14	14	14	14	14	14	14
Mosonudvar							
Mosonszolnok	14	14	14	14	15	15	15
Püski		1	1	1	1	1	1
Rajka	2	2	2	1	1	2	2
Újrónafő	12	12	12	12	12	12	13
Várbalog	1	1	1	1	1	1	1
ÖSSZESEN	386	386	386	386	386	386	386

Nincs készülék kihelyezve: Mosonudvarra.

A készülék számát nem kívánjuk bővíteni, azonban a műszaki rendszer jelentősen elavult, 2006. óta. A szolgáltatásfejlesztésre több éve várunk, jelenleg sem tudunk konkrét javaslatról.

Problémát jelent, hogy a szolgáltató jelezte, hogy a jövőben nem fogják tudni ellátni az évek óta stagnáló áron a szolgáltatást, ugyanakkor a finanszírozás több az előző évhez képest csökkent.

Idősek nappali ellátása

Az idősek klubja nappali ellátás alapvető célja, a **szolgáltatást igénybevevők számára a nappali ellátás elérhetősége biztosítva legyen.** Módot adva ezzel a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételre.

Az idősek nappali ellátása jelenleg 5 telephelyen valósul meg:

- Mosoni Idősek Klubja – demens személyek nappali ellátása - férőhelyszám: 30 fő
 - o Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.
- Óvári Idősek Klubja – demens személyek nappali ellátása - férőhelyszám: 25 fő
 - o Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.
- Idősek Klubja - férőhelyszám: 25 fő
 - o Jánossomorja, Óvári u. 4.
- Idősek Klubja - férőhelyszám: 20 fő
 - o Lébény, Iskola u. 13.
- Idősek Klubja- férőhelyszám: 20 fő
 - o Hegyeshalom Fő u. 158.

A **nappali ellátás hozzáférhetőségének** – valamennyi, a szolgáltatásra jogszabályilag jogosult személy számára - **biztosítása** lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült, koordinált működésének.

A nappali ellátás olyan szociális ellátási forma, amelynek keretében elsősorban **a saját otthonukban élő, idős emberek** részére biztosít lehetőséget a **napközbeni tartózkodásra**, igény szerint étkezésre, társas kapcsolatokra és alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátás elsősorban a tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyekre terjed ki.

A Nappali ellátást biztosító klubok nyitva tartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi 6 óránál kevesebb nem lehet. Valamennyi klub nyitvatartási ideje hétfőtől péntekig, 7,30-tól – 15, 30-ig.

Mosonmagyaróvár Idősek Klubjai

Az 1/2000((I.7.) SZCSM rendelet 84/A.§ - a előírásainak betartásával a **Mosonmagyaróváron működő Idősek klubjaiban a demens személyek nappali ellátását** is biztosítja, a 84/A § (2) bekezdése szerint; az idősek klubja keretein belül.

A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket láthat el.

A demens nappali ellátás többlet feladatokat jelent a kollégákra, a feladat ellátás szakmai feltételei ezért plusz létszám igényvel párosulnak. Ugyanakkor szakmailag nagyon fontos, hogy a szolgáltatásaink az idősek állapotához, igényeihez igazodjanak, ezért az igénybevétel növekedése egyértelműen visszaigazolja, hogy nagy szükség volt, a nappali ellátást demens ellátással is kiegészíteni.

A Mosonmagyaróváron működő klubok rendkívül gazdag, színes programokat biztosítanak a klubtagok részére, a jogszabályban előírt kötelező feladatvállaláson túl:

- intézményi gépkocsi szállítását vehetik igénybe a nehezen mozgó, esetleg mozgáskorlátozott, klubtagok,
- pedikűrös, fodrász, kozmetikus, masszázsz szolgáltatások biztosítása

- bibliaóra, hitélet gyakorlásának lehetőségét biztosítjuk a klubban,
- házi orvos látogatja az ellátottakat,
- gyógyszerész hozza-viszi a recepteket, illetve a gyógyszereket
- kirándulások, séták, kiállítások látogatása, előadások szervezése.

Jánossomorja Idősek Klubja

Az ellátottak létszáma az előző évekhez képest jelentősen emelkedett. 2015-től a településen rendkívül nehéz helyzetben élők, - elsősorban lakhatási problémával küzdők - étkeztetését, melegedési, mosási, és tisztálkodási lehetőséget biztosítjuk. A település vezetősége támogatta azt a kérésünket, hogy azokat idős mozgásukban korlátozott személyeket szállítsák a klubba, akik ezzel a segítséggel igénybe tudják venni a szolgáltatást.

A klub életéről rendszeresen tájékoztatást adunk a helyi sajtóban, de felhasználjuk az internet által nyújtott lehetőségeket is.

Rengeteg program, előadás volt az elmúlt időszakban, a klubban, igazán sokféle foglalkoztatás közül választhatnak az idősek.

Felújítások

2016. októberben akadálymentesítési munkálatok zajlottak, a küszöböket kivették, a felálló padlódarabokat visszaragasztották, zárcsere történt. A mosdóban csapot cseréltek. A raktárból pihenőhelységet alakítottunk ki, így igény szerint lehetőség van elvonulni, pihenni. Szükség lenne a vizesblokk felújítására, a zuhany szinte használhatatlan, nehezen jön a meleg víz (kb. 15 perc után), gyakori a dugulás, nem folyik el a víz. A hajléktalan személyeket nehéz rávenni a rendszeres tisztálkodásra, idén ezt sikerült elérnünk, viszont a körülmények (vizesblokk állapota) nem alkalmasak erre. Az intézményben nincs nemenként elkülönített WC, 1 WC áll a klubtagok rendelkezésére, amiből rengeteg konfliktus adódik. Nincs zárható személyzeti wc sem. Adományként kaptunk heverőt, így a belső termet kicsit otthonosabbá tudtuk tenni, ez a rész csendesebb, nyugodtabb, itt foglalkozunk a demens időseinkkel.

2017-ben új hűtőszekrényt vásároltunk.

A klub egyetlen bejárata az úttestre nyílik, nincs járda! Ez komoly problémát jelent a szállításnál.

A klub nem rendelkezik udvarral, a Bölcsödének van egy használaton kívüli udvara, sikerült megegyeznünk, hogy használhatjuk, viszont kerti bútorokra lenne szükségünk, hogy az idősek kiülhessenek.

A helyi önkormányzat törekvése egy használaton kívüli iskola épület felújítása erre a célra, melyre az építési tanulmány terveket elkészíttette. Amennyiben pályázati forrás rendelkezésre fog állni várhatóan lényegesen magasabb igénybevétellel fog működni a klub a lakosság megelégedésére.

Az önkormányzat ebben az időszakban is támogatta a klubot pályázati lehetőséget biztosítva. Ebből folytatjuk idén az egészségmegőrző programsorozatot 3 alkalommal az időseknek.

Nagyon jó együttműködés van az Önkormányzattal, a Polgárőrséggel, a helyi rendőrséggel, a Családsegítő Szolgálatral, a házi orvosokkal.

Lébény Idősek Klubja

A klub ellátottjai széles körű problémával kerültek az ellátásba. Értelmi sérült ellátott 3 fő, demens ellátott 2 fő, mozgásában akadályozott ellátott 3 fő, hajléktalan ellátott 1 fő. Év közben elláttunk Alzheimer beteget is a tartós bentlakásos intézményi elhelyezésig. A nappali ellátásból kikerült klubtagok jellemzően bentlakásos intézménybe kerülnek.

A klubvezető rengeteg kézműves foglalkozással, kirándulással és egyéb programokkal színesítette a klubéletet. Kihasználják a klubok azt a lehetőségeket, hogy egymáshoz ellátogassanak, és együtt közös programokat szervezzenek. (Szalonnasütés, főzés, éneklés stb.)

A klub együttműködik a helyi Orchidea klubbal, óvodával, a családsegítő kollégával, művelődésszervezővel, de önkéntes is segíti a munkát.

Sajnos a településen nem tudtuk megszervezni az idősek szállítását, így többen kiszorulnak az ellátásból.

Hegyeshalom Idősek Klubja

Színesedett a klub program kínálata a csatlakozás óta. A klubba 2016. évben 2 új klubtag érkezett így jelenleg 7 főre emelkedett a klubtagok száma.

Jó kapcsolatot alakítottunk ki a Nyugdíjas Klubbal, és a Nagymama klubbal, a házi orvosokkal, a családsegítő kollégával.

Összességében a klubok a munkatervekben tervezett programokat, feladatokat csak részben teljesítették, mert a Mosoni Idősek Klubja szakmai létszáma csökkent, a Lébényi Klubban klubvezető váltás volt, az Óvári klubból pedig nyugdíjba ment egy kolléga.

A szakmai létszám hiánya a szakmai munkára, a klubok kihasználtságára komoly befolyással van. Gondozói státuszra már nem is jelentkezik, így nyugdíjas kollégákat kell visszacsábítani, hogy a napi munkát valahogy megoldjuk.

A vidéki klubok népszerűsítését, jobb kihasználtságát továbbra is minden eszközzel igyekezzünk elérni. Minden futó és már lezárt pályázattal a klubok szakmai színvonalát igyekeztünk emelni. Az elmúlt évben a 3 vidéki klubunk is sokat szépült, ezt köszönjük a település vezetőinek, hiszen fontos, hogy a klubok otthonosak, barátságosak legyenek. Azonban még így is nagyon sok felújításra lenne még szükség. A nappali ellátások az elmúlt 10 évben nem kaptak lehetőséget arra, hogy korszerűsítsék, energetikailag hatékonyabbá tegyék a klubokat. A tulajdonos önkormányzatoknak anyagilag nyilván jelentős terhet jelent a felújítás korszerűsítés, ugyanakkor a lenti képek tanúsága szerint is már időszerűvé vált a probléma kezelése.

Jelentős segítséget kaptunk Jánossomorja várostól az idősök beszállításával, aminek az igénybevételek jelentős növekedése lett az eredménye.

Az önkéntesek fogadása példaértékűvé vált az Idősök Klubjaiban. Heti rendszerességgel jönnek önkéntesek, illetve közösségi szolgálatot teljesítő diákok. Az idősök szeretik és elfogadják Őket, szívfoltot jelentenek a mindennapokban, és a klubban dolgozóknak is megkönnyítik munkájukat.

2016.szeptember 01-től december 31-ig megállapodások (E) és igénybevételek (I) száma

KLUBOK	IX.hó		X.hó		XI.hó		XII.hó	
	I	E	I	E	I	E	I	E
Mosoni Idősök K	302	17	210	14	228	14	235	14
demens ellátott	213	10	223	12	204	12	199	11
Óvári Idősök K.	255	17	284	16	258	15	270	16
demens ellátott	185	8	217	11	215	10	205	10
Jánossomorja	244	17	234	18	227	19	232	19
Lébény	224	11	206	11	226	13	176	13
Hegyeshalom	143	7	126	7	112	7	89	7
összesen	1168	69	1060	66	1051	68	1002	69
demens ellátott	398	18	440	23	419	22	404	21

2017. január 01-től megállapodások (E) és igénybevételek száma klubonként

KLUBOK	I. hó		II.hó		III.hó		IV.hó		V.hó		VI.hó		VII.hó	
	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I
Mosoni I.K.	15	247	14	212	14	218	14	152	14	210	13	204	13	179
demens ellátott	11	223	11	203	12	250	12	203	13	247	13	244	13	172
Óvári I.K.	16	278	16	250	13	257	16	242	16	298	17	303	17	301
demens ellátott	10	191	9	163	10	182	9	128	8	161	7	121	7	114
Jánossomorja I.K.	18	218	17	214	17	232	18	200	19	245	19	246	16	244
Lébény I.K.	13	201	12	172	12	209	12	180	12	221	12	218	12	217
Hegyeshalom I.K	7	109	6	95	6	103	5	91	6	108	6	94	6	92
Nappali ellátott	69	1053	65	943	62	1019	65	865	67	1082	67	1065	64	1033
összesen	69	1053	65	943	62	1019	65	865	67	1082	67	1065	64	1033
demens ellátott	21	414	20	366	22	432	21	331	21	408	20	365	20	286

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

A kinevezett dolgozók szakmai vezetője az Alapszolgáltatási Centrum Vezetője, a munkáltatói jogkör gyakorlója a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény igazgatója.

2017. július 31.

<i>Szakdolgozó létszám</i>	<i>Munkakör</i>	<i>Alkalmazás minősége</i>	<i>Munkaidő (napi)</i>	<i>Szakképesítés</i>
1 fő	Alapszolgáltatási Centrum Vezető	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
ÉTKEZTETÉS Mosonmagyaróvár				
1 fő	szociális segítő	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS Mosonmagyaróvár				
9 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Ebből 1 fő nyugdíj mellett dolgozik, 1 fő tartós táppénzen van, hiányzó létszám minimum: 2 fő , de ha új házi gondozottakat is el szeretnénk látni, akkor további 1 fő.				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	6 óra	szakképzett
4 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	4 óra	szakképzett
Ásványráró				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Halászi				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Lébény				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	szociális gondozó		6 óra	szakképzetlen
Mosonszolnok-Újrónafő				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Darnózseli				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett

Hegyeshalom - Levél				
1 fő	szociális gondozó	szakképzetlen	8 óra	képesítés nélkül
Mosonszentmiklós				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Dunakiliti				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Dunasziget				
1 fő	szociális gondozó	szakképzetlen	8 óra	képesítés nélkül
Kimle				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	6 óra	szakképzett
Jánossomorja				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Mecsér				
1 fő	szociális gondozó		4 óra	szakképzetlen
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS				
1 fő	koordinátor	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
22 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	készenlét	szakképzett
NAPPALI ELLÁTÁS IDŐSEK KLUBJAI				
Mosonmagyaróvár				
2 fő	klubvezető	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Ebből 1 fő vezető felmentési idejét tölti, a státusz csak november 01-el tölthető be				
4 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Ebből 1 fő nyugdíj mellett dolgozik, hiányzó létszám további 1 fő				
1 fő	mentálhigiénés	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő hiányzó létszám jelenleg nincs betöltve				
Lébény				
1 fő	klubvezető	szakdolgozó	8 óra	szakképzett

1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Jánosomorja				
1 fő	klubvezető	szakdolgozó	8 óra	szakképzetlen jelenleg iskolába jár.
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzetlen
Hegyeshalom				
1 fő	klubvezető	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett

A személyi feltételek teljesítését az 1/2000.(I.7.) SzCsM. rendelet írja elő. Az Alapszolgáltatási Centrumban jelenleg 41 fő kolléga dolgozik, ebből 2 fő nyugdíj mellett.

A házi segítségnyújtásban a személyi feltételeket a teljesített gondozási időhöz kell alakítani, így 2017. júliustól nem tudunk már Mosonmagyaróváron, Lébényben, Darnózselen, Rajkán, Dunaszigeten, Dunakilitin, Mosonszentmiklóson új házi gondozást vállalni.

A házi gondozók kerékpárt és formaruhát kapnak, a vidéki kollégák mobil telefont is, melynek használatát részben fizeti az intézmény.

Fluktuáció

2016-ban 4 fő távozott, köztük már klubvezető, mentálhigiénés kolléga is elment, kizárólag az anyagi megbecsülés hiánya miatt. 2017-ben 6 kolléga kérte a munkaviszonya megszüntetését, köztük klubvezető, mentálhigiénés kolléga, és gondozók, 2 fő nyugdíjba ment, 1 fő tartós táppénzen van (babát vár).

Bármely más területre mentek is el, a fizetésük jóval meghaladta a mi béreinket. A szeptemberei egészségügyi bérrendezés szintén közrejátszik az elvándorlásban, akinek egészségügyi végzettsége van, egyértelműen elmegy a szociális szférából.

A bértábla rendezése évek óta csak ígéret. Már nem várnak arra, hogy talán rendezik a bértáblát, hanem elhagyják a pályát a kollégák. Nagyon nehéz úgy szakmai munkát végezni, hogy folyamatosan létszámhiánnyal dolgozunk. A napi munka jelentős részét veszi el, hogy holnap, holnapután kivel tudjuk ellátni az idős rászoruló embereket, ki melyik területre menjen helyettesíteni...

Ennek nehézségeit elsősorban a még itt dolgozó kollégák érzik, hiszen folyamatosan túlhajszolják magukat, másodsorban az idősek, akiket nem tudunk ellátni!

Tárgyi feltételeink:

Pénzügyi lehetőségeinkhez képest folyamatosan karbantartjuk a klubokat, hogy megfelelő környezetet biztosítsunk az ellátottaknak. Ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy a klubok állapota jelentősen elmarad a minimálisan elvárható, elfogadható színvonalától. A lébényi klub kivételével valamennyi klub régi, lepusztult épületben működik, hiányzik a szigetelés, az épületek alulról-felülről áznak, nedvesednek.

A **Mosoni Idősek Klubja** külső vakolata omladozik, a tető beázik, szigetelés nincs, a melegítő konyha elhasználódott, az ablakok alig-alig záródnak, a bútorzat kopott, elavult..



A Szociális Foglalkoztatóval egy udvarban lévő klubból sok panasz érkezik: az udvart szinte teljes mértékben a Foglalkoztató használja, gyakran nem tud bemenni az időseket, vagy az ebédet szállító gépkocsi. A nagy gépjárműforgalom miatt az időseknek sem kiülési, sem sétálási lehetőségük nincs.

Az **Óvári Idősek Klubja** külső vakolata omladozik, az épület sarka toldott-foltozott, nagyon szűkösek a belső helyiségek, a tető elhasználódott, szigetelés nincs.



A **Hegyeshalom Idősek Klubja** külső vakolata szintén omladozik, az egész épület felázott, nyirkos. A vizesblokkok burkolata potyog, a vezetékek elkorrodálódtak. A mennyezeten befolyik a víz.



A **Jánossomorja Idősek Klubja** valójában nem akadálymentes, a legtöbb segédeszközzel nem lehet bemenni az épületbe. A bejárat balesetveszélyes, az utcára nyílik, járda nincs. A vizesblokkok nagyon szűkösek, valamint kopottak, a bútortzat elavult.



III. Alapszolgáltatási Centrum rövid és hosszú távú fejlesztési tervei

Rövid távú terveink: A kötelezően előírt szakmai létszám betöltése.

Hosszú távú terveink: Korszerű idős ellátás, melyhez az Idősek Klubjai épületeinek korszerűsítése, felújítása elkerülhetetlen.

A demens ellátás kiterjesztése valamennyi településre.

IV. Civil szervezetekkel való együttműködés

A térségben nagyon sok civil szervezet segíti a munkánkat.

- Gondoskodás Alapítvány – foglalkoztatási anyagot biztosít a klubokba, a pályázatok során biztosítja az önrészt, a klubok tárgyi feltételit javítja, karácsonyi ajándékot ad a házi gondozottaknak Mosonmagyaróváron,
- Szeretet Fénye Alapítvány – ingyenes masszázs lehetőségét biztosítja Mosonmagyaróváron a klubokba
- Magyar Vörös Kereszt – véradást szervez, adományokat oszt (ruhák)
- Szent Lázár Alapítvány – klubtagokat segít, támogat adományokkal
- Piarista Általános Iskola és Gimnázium – közösségi szolgálatos diákokat közvetít
- Piarista Zoltán Atya lelkigyakorlatot tart az Óvári Idősek Klubjában

II. FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS

9200 Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.
9200 Mosonmagyaróvár Szt. István kir. u. 155.
Szakmai vezető: Borsos Eszter

III. FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYEI

9200 Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.
9200 Mosonmagyaróvár Szt. István kir. u. 155.
Szakmai vezető: Borsos Eszter

2017. évi változás:

Hosszú évek óta várt változtatáson esett át a sérült emberek foglalkoztatása 2017-ben. A vonatkozó jogszabályok április 1-től jelentősen megváltoztak. Az intézményen belüli szociális foglalkoztatás helyett **új szociális szolgáltatásként, fejlesztő foglalkoztatás** néven bővült a KESZI **szolgáltatási** köre. Lényege, hogy már nem a fogyatékossgal élők nappali ellátásának része. Lényeges változás, hogy a foglalkoztatottak az intézmény falain kívül is végezhetnek munkát.

FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS

I. A szolgáltatás bemutatása:

A fejlesztő foglalkoztatás célja az egyén korának, egészségi, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása, valamint felkészítés az önálló munkavégzésre.

A pályázati úton finanszírozott szolgáltatás (elvből) elkülönül a nappali ellátástól. Kizárólag szociális intézményi jogviszonnyal lehet részt venni a foglalkoztatásban. Nem kizáró lehetőség, hogy akár a nappali ellátás telephelyén is nyújtható. A személyi feltétel osztott munkakörrel is biztosítható.

A korábbi, szociális foglalkoztatáshoz képest sok a jelentős változás. Az igénylő nem kizárólag az engedéllyel rendelkező telephelyen végezhet munkát. Az óradíj alapú bérezés bevezetésével teljesítés alapján differenciálható a munkabér. Munkaidő keret alkalmazására van mód. Költséges és kötelező dokumentációs előírások léptek életbe azzal, hogy a foglalkoztatottnak rendelkeznie kell munka-pszichológus által kiállított szakvéleménnyel. Lehetőség nyílt a Támogató Szolgálat klienseinek és a Hajléktalanok Átmeneti Szállója lakóinak bevonására.

A szolgáltatás nyújtás jelenleg a FÉNI mindkét telephelyén működik, ugyanannyi szakemberrel, mint korábban. Az igénybevevők száma emelkedett.

Igénybevevők 2017.08.31.	
Ellátási jogviszony	Fő
FÉNI intézményi jogviszony	21

Támogató Szolgálat jogviszony	2
Hajléktalanok Átmeneti Szállója jogviszony	1
összesen	24

engedélyezett tevékenységek	
TEÁOR 32.99	egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység (ajándéktárgy, szivaqcsgranulátumkészítés)
TEÁOR 81.30	zöldterület kezelés
TEÁOR 81.21	általános épülettakarítás
TEÁOR 96.09	egyéb máshova nem sorolható személyi szolgáltatás (konyhai kisegítő munka)

Munkaidő	Résztvevő
4 óra	17 fő
6 óra	7 fő

Megvalósult programok:

A két szolgáltatás szétválasztása a megvalósult programok esetében is fokozatosságot kíván. A munkatevékenységek eredményes elvégzéséhez érdemi gondozás és felügyelet szükséges, mely a nappali ellátás sajátossága.

A szakmai munka irányvonalát, mint eddig is *a munkát végző felnőtt ember* köré építjük. Megragadva az új lehetőségeket kiléptünk a Lengyári utca kapuján és külső megbízásokat is keresünk – és találtunk.

Hosszú távú projekt megvalósítását kezdtük el, **„FOGY-asztható”** címmel 2016-ban. A tavalyi év sikeres munkahelyteremtő és munkára nevelő tábort követően sok támogatást kaptunk, melyeknek köszönhetően októbertől áprilisig egy gyakorló-munka programban vettek részt, a tábort sikeresen záró sérült emberek. Május hónaptól 3 fő naposházi fiatal hivatalosan dolgozik a dunaszigeti Ökoparkban. 2017. július 10-14 között ismét tábort szerveztünk, hogy még több lehetőséget adjunk a produktív munka világába való bekapcsolódásra és a különleges terápiák kipróbálására. A tábor záró ünnepségére szakmaközi bemutatót és szórakoztató mulatságot szerveztünk, hogy aki figyelemmel kíséri a tevékenységünket, értesülhessen az eredményeinkről.

Kapcsolattartási, jelzőrendszeri céllal részt veszünk a **Mosonmagyaróvári Térségi Fejlesztési Paktum** hatékony működésében.

II. Tárgyi és személyi feltételek:

A fejlesztő foglalkoztatás tárgyi feltételeit a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről szóló 3/2002. (II. 8.) SZCSM-EüM együttes rendelet határozza meg.

Ugyanezen rendelkezés vonatkozott korábban az intézményen belüli szociális foglalkoztatásra is, ennek akkor is és jelenleg is megfelel a nappali ellátás feltételrendszere. A személyi feltételekre vonatkozó rendelkezés 50 foglalkoztatottra vetítve 1 fő intézményvezetőt és 2 fő segítőt ír elő. Jelenleg a nappali ellátás munkatársai látják el a feleadatot.

A megvalósítás tárgyi és személyi feltételek tekintetében jelenleg a következő szinten áll: *„Norbi ugyanabban a foglalkoztató helyiségben, ugyanazon a széken ül és ugyanúgy vágja a szivacsot, mint eddig.”*

NAPPALI ELLÁTÁS

I. A szakmai egység rövid bemutatása:

A Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményeit (FÉNI) Mosonmagyaróvár térségének helyi közössége „Naposház” és „Autista-Ház” néven ismeri. Az egység két telephelyen, jellemzően a felnőtt, iskolarendszertől kimaradt, sérült személyek napközbeni ellátást végzi. Az igénybevevők közül jelenleg 19 fő Mosonmagyaróvárról, 17 fő pedig a térségből érkezik. A kötelezően biztosított szolgáltatások, a törvényi változások mentén folyamatosan választódik el a fejlesztő foglalkoztatástól. A szakmai munka irányvonala és a szociálpolitika célkitűzése kifejezettebbé vált: a lehető legtöbb sérült ember végezzen produktív munkát. A szolgáltatás normatív finanszírozása valamint a támogatott hazai és nemzetközi projektek is ezt mutatják.

Intézményi létszám alakulása		
	"Naposház"	"Autista-Ház"
Engedélyezett férőhelyszám	30	8
Megkötött megállapodások száma 2017.08.31-én	30	6
Vizsgált időszakban megszűnt és újraindult az ellátása:	0	0
Vizsgált időszakban ellátásba vett:	2	1
Vizsgált időszakban ellátásból kikerült:	1	0
Az ellátottak életkora	23-69 év	24-32 év
Nők/Férfiak	15/15	3/3

2016/2017	Az ellátottak településenkénti megoszlása:										
	Mária-kálnok	Halászi	Fekete erdő	Püski	Károly háza	Lébény	Hédervár	Kimle	Duna-kiliti	Rajka	Mosonmagyaróvár
szeptember	1 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő	19 fő
október	2 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő	19 fő
november	2 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő	19 fő
december	2 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	0 fő	1 fő	1 fő	19 fő
január	2 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	0 fő	1 fő	1 fő	20 fő
február	2 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	0 fő	1 fő	1 fő	20 fő
március	2 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	0 fő	1 fő	1 fő	20 fő
április	2 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	0 fő	1 fő	1 fő	20 fő
május	2 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	0 fő	1 fő	1 fő	20 fő
június	2 fő	5 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	0 fő	1 fő	1 fő	20 fő
július	2 fő	5 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	0 fő	1 fő	1 fő	20 fő
augusztus	2 fő	5 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	0 fő	1 fő	1 fő	19 fő

A **biztosított szolgáltatások** a hátrányos megkülönböztetés tilalma, az egyenlő bánásmód etikai szabályai mentén, az 1/2000. SzCsM rendeletben meghatározott, új **szolgáltatás elemek** szerint történik.

Várakozók száma településenként

	2015. augusztus 31-én:		2016. augusztus 31-én:			2017. augusztus 31-én:	
	Település	Fő	Település	Fő		Település	Fő
NAPOSHÁZ	Mosonmagyaróvár	3	Mosonmagyaróvár	4		Mosonmagyaróvár	4
	Lébény	1	Lébény	1		Lébény	1
	Jánossomorja	1	Jánossomorja	1		Jánossomorja	1
	Bezenye	1	Bezenye	1		Bezenye	1
	Hegyeshalom	1	Hegyeshalom	1		Hegyeshalom	1
			Újrónafő	1		Újrónafő	1
			Halászi	2	1 fő felvétel	Halászi	1
			Máriakálnok	1	felvétel	Máriakálnok	1
						Mosonszolnok	1
						Lipót	1
	Összesen:	7	Összesen:	12	2	Összesen:	13
AUTISTA-HÁZ	Mosonmagyaróvár	2	Mosonmagyaróvár	3	1 fő felvétel	Mosonmagyaróvár	2
	Halászi	1	Halászi	1		Halászi	2
						Ásványráró	1
	Mosonszolnok	1	Mosonszolnok	1		Mosonszolnok	1
	Összesen:	4	Összesen:	5	1	Összesen:	6

Az ÁROP-1.3-2014-2014-0065 számú, „Hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségét támogató programok a Mosonmagyaróvári Járásban” című projekt keretében, 2015. novemberében elkészült felmérés szerint a férőhelyre várók száma jelentősen növekedni fog az elkövetkező 5 – 10 évben. A 2015. augusztus 31-i állapothoz képest már tapasztalható az emelkedés.

A tárgyi és személyi feltételek változása nélkül, az intézmények a lehető legtöbb családnak igyekeznek segítséget nyújtani.

Prognózis:

Várhatóan felvételét kéri a mosonmagyaróvári Fogytékossággal Élők Nappali Intézményeibe:		
	Naposház	Autista-Ház
2016-2021 között (fő)	13	6
2021-2026 között (fő)	14	5

Átlagos igénybevétel 2016.09.01-2017.08.31. időszakban:

Napi igénybevétel	
2016.09.01 - 2017. 08.31	
Naposház	25 fő
Autista-Ház	4,4 fő

Megvalósult programok:

Az év munkatervét a folyamatos változások bevezetése és az alkalmazkodás jellemzi. Új szabályok és nyitott kérdések uralják a szociális ágazat e szegmensét. A nappali ellátás és a foglalkoztatás szétválasztása elméletben megtörtént, de a gyakorlati kivitelezés hosszú folyamat. Ez utóbbihoz hiányoznak a tárgyi és személyi feltételek. Nyomon követjük a pályázatokat és megragadjuk a kínálkozó lehetőségeket az előrelépés reményében. Törekedtünk rá, hogy minden sikeres és hagyományos programot színvonalasan megvalósítsunk.

„A magyarok nyilaitól...” címmel, a dunaszigeti Ökoparkban került megrendezésre a Sérült Fiatalok Nemzetközi Találkozója. A magyar virtust és a Szigetköz szépségét bemutatva ötvöztük a kulturális és fejlesztő programokat az egész napos eseményen.

Az Autizmus világnapján tartott **„Kék séta”** és az évtizedes múlttal rendelkező **„Elfogadás Napja”** nemzetközi esemény szervezésében és lebonyolításában aktívan közreműködtünk.

Az esélyegyenlőség jegyében megrendezésre kerülő **„Színes Majális”** ünnepségén, és a **Kultutca** érzékenyítő programjain többször bemutatkoztunk.

A **„Legkisebb közös többszörös”** címet viselő sportprogramunknak a korszerű UFM Aréna adott otthont. A Mosonmagyaróvári Kézilabda Club példát mutatva, évről évre együtt verseng a sérült emberekkel – a közös győzelemért, az elfogadó közösségért.

Az intézmény számára fontos, hogy a sérült emberek is hozzájáruljanak a helyi közösség építéséhez. Több alkalommal szerveztünk **szemétszedést** a telephelyeink környezetében.

„KÖSZ! Ismerkedés a világhálóval .2” címmel indult ismét útjára a MOL és az Új Európa Alapítvány támogatásában elnyert projekt. A közösségi szolgálatot teljesítő diákok számítógép kezelésre tanítják a sérült embereket. A programot a tavalyi tapasztalatok alapján folytattuk és módosítottuk. Gyakorlati tevékenységek során ismerték meg egymás értékeit, a mindennapi életüket. Ötvözve már működő projektjeinket, közös munkavégzésre bíztattuk a résztvevőket a FOGY-asztható tábor keretében.

Minden év várva-várt fénypontja a közös, öt napos intézményi **nyaralás**. 2017. augusztus 28. és szeptember 1. között 47 fővel látogattunk Siófokra. A jogszabályi változások negatívan befolyásolták a sérült embereket gondozó családok anyagi helyzetét. Ebben az évben sok támogatást kértünk és sok jószívű adományt kaptunk az élménydús kikapcsolódáshoz.

Rendszeres meghívást kapunk a **megyei és országos**, sérültek számára szervezett **eseményekre**. Több alkalommal látogattunk el Győrbe, Kapuvárra, Tatára. Kapcsolattartás és szakmai műhelymunkák során jártunk Budapesten, Pozsonyban, Székesfehérváron.

Munkánk során a komplex ellátásra törekszünk, melynek egyre inkább része a sérült embert gondozó családok támogatása. **„Mindennapi igényeink, mindennapi akadályaink”** címmel Dr. Zolnai Erika professzor tartott előadást és terápiás kiscsoportos szemináriumot két alkalommal a szülőknek és a szakembereknek.

Évente két alkalommal rendezünk olyan programot, amelyre az ellátottak szüleit, hozzátartozóit várjuk és vendégül látjuk: a **Farsangi multság és jelmezbál** valamint a **Családi-nap**.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

1. Személyi feltételek:

Az intézmények szakdolgozói létszáma nem változott az elmúlt években - 7 fő. A jogszabályi módosítások követése és a megnövekedett feladatok ellátása a munkaköri leírások átalakításával történik.

Nappali ellátás		Fejlesztő foglalkoztatás	
Naposház	Autista-Ház	Naposház	Autista-Ház

szakmai vezető 1 fő							
terápiás munkatárs	1 fő	terápiás munkatárs	1 fő	segítő	1 fő	segítő	0,5 fő
szociális gondozó	2 fő	szociális gondozó	0,5 fő				

2. Tárgyi feltételek:

A Lengyári u. 2. sz. alatti épületrész 20 éve ad otthont a fogyatékos emberek napközbeni ellátásnak. Az induláskor 3, majd hamarosan 20 fő fiatal számára megfelelő ingatlan mára korszerűtlen és egészségtelen, a jelenleg 35 fő kevésbé fiatal ellátott és dolgozó számára. Legnagyobb problémát a rendkívül szűkös belső terek és a megfelelő mennyiségű és minőségű WC helyiségek hiánya jelenti. Kerekesszékekhez kötött, súlyos mozgássérült, vak, értelmileg akadályozott és halmozottan fogyatékos igénybevevő ellátását is meg kell oldani. A feltételek hányában mindez balesetveszélyes és konfliktusokkal teli. A telephely folyamatos karbantartása mellett, újabb és újabb hibák jelentkeznek, melyek elhárítása drága és nem jelent valódi megoldást.

Az Autista-Ház tárgyi feltételei alkalmasak és folyamatosan igazodnak a speciális igényű ellátottakhoz. A **Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvánnyal** történő aktív együttműködésnek köszönhetően a KESZI terhei kis mértékben csökkennek és a szakmai munka modern eszközökkel valósul meg.

Mindkét telephelyen párhuzamosan működtetjük a nappali ellátást és a fejlesztő foglalkoztatást.

III. Az intézmény rövid és hosszú távú fejlesztési tervei:

„KÖSZ!”

Ismerkedés a világhálóval címmel, második éve valósítunk meg közös projektet a **Kossuth Lajos Gimnázium**, közösségi szolgálatos diákjaival. A program keretében a tanulók számítógépes ismereteket tanítottak a sérülteknek. Célja, hogy minden résztvevő új, hasznos, emberformáló élményekkel gazdagodjon.

A tavalyi program zárásakor nagy hangsúlyt fektettünk a résztvevők tapasztalatainak és ötleteinek a megismerésére. Úgy kívánjuk folytatni a közös munkát, hogy mindenki aktív alakítója legyen a projektnek.

„FOGY-asztható projekt”

A 2016-ban induló program rövid és hosszú távú célokat fogalmaz meg. A regionális igényekre reagálva háztáji és kerti munkák elvégzését tanítjuk az értelmi sérült embereknek. Befogadó attitűdjével a Pisztráng Kör Egyesület folyamatos munkavégzésre ad lehetőséget a fiatalok számára. A kezdetben megálmodott terv sok munkát és sok támogató cselekedetet tud maga mögött. Hivatalos és civil szervezetek, valamint a jogszabályi módosítás állt mellénk. Így 3 fő naposházi fiatal, végre kilépve a Naposház kapuin végezhet munkát.

További igény jelentkezik a fogyatékos emberek munkájára, melyet minden szakmai és emberi eszközzel próbálunk kiaknázni. Célunk, hogy minél több *ellátottunkból* váljék *dolgozó* a nyílt munkaerőpiacon.

„A Csarnok”

A nappali ellátás és a fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatásainak a célja közös: minden sérült ember minél többet tegyen meg saját boldogulása érdekében. A megvalósítást több lépcsőfokon keresztül tervezzük. A speciális iskolából vagy otthonról érkező felnőttek részére elsőként a napközbeni ellátást kell megszervezni. Ezáltal a róluk gondoskodó, munkahellyel rendelkező hozzátartozók továbbra is dolgozhatnak. Fejlesztő tevékenységek során feladat-, és munkatudat kialakítására helyezzük a hangsúlyt, melyre a szocioterápiás foglalkoztatás nyújt teret. A segítő de visszalépést, újabb ismétlést engedő rendszer megalapozza a teljesítmény igényt és a szükséges képességeket a továbblépésre. Az érdemi változást egy más helyszínen működő, funkcionak megfelelő munkahely jelentené, így elkülönülne elvben és gyakorlatban is a munka és a közösségi együttlét. A munkahely – nevezzük „Csarnoknak” – kifejezetten a produktív, piacra termelő feladatok helyszíne lenne. A dolgozók órák végeztével, szükség esetén a nappali intézmény szolgáltatásai, mint az étkezés és terápia s igénybe vehető. A jelenleg alkalmazandó előírások szerint a nappali ellátás mellett fejlesztő foglalkoztatásban is résztvevő igénylők után az állami normatíva 40 % jár. Tehát a szociálpolitika irányvonala is erre tart.

A speciális csarnok megépítése még várat magára, de várhatóan a jövő év elején birtokba vehetünk egy új bérleményt. Sok illetékes ajtón kopogtattunk eddig, vannak biztató ígéreteink.

Támogatott lakhatás

A fejlett társadalmak világviszonylatban nem készültek fel arra, hogy a fogyatékos emberek is megöregszenek. Egy életen át tartó gondoskodást igényelnek, melyet a modernkori családok nem tudnak megtenni. Az idősödő sérültek, a szülők halála, betegsége és a dolgozó testvérek miatt intézményi ellátásra szorulnak. Az Európai Unió elvárásokat követve, hazánkban is megkezdődött a mamutintézmények kitagolása. A sérült lakókat az ellátási szükségletük felmérése után 6-12 fős ingatlanokba költöztetik.

Mosonmagyaróvár kistérségében nagyságrendileg 30 olyan család él, ahol várható igény mutatkozik e szolgáltatásra. A megoldás sürgető, túlhaladtuk az utolsó pillanatot. Jelenleg teljesen egyedül él olyan sérült ember városunkban, akinek a közelmúltban meghalt az addig őt gondozó szülője. Jövője nem megoldott.

IV. Civil és egyéb szervezetekkel való együttműködés:

Intézményünk bátran fordulhat **Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatához**, ha a sérült emberek részére programot tervez, jószívű támogatásukban rendszeresen részesülünk.

Az ellátottainkat támogató **Gondoskodás Alapítvány** nevében kihasználtuk azokat a pályázatokat, melyekkel a feladatkörünkbe illő, színes elemekkel bővítettük a szolgáltatást.

A **Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány** szakmai továbbképzésekkel, speciális eszközök beszerzésével és szabadidős programok szervezésében nyújt rendszeres támogatást nemcsak az Autista-Háznak, hanem a FÉNI minden ellátottjának.

A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálat**a naponta segíti a nappali ellátás elérésében az arra rászorulókat. Mindennapi, biztos támogatásuk nélkülözhetetlen a munkánkhoz. Külön programok alkalmával is számíthatunk a segítségükre.

A **Nők a Városért Egyesület**tal ebben az évben csatlakozott a FOGY-asztahtó tábor támogatói köréhez.

A **Mosonmagyaróvári Kézilabda Club** hagyományos résztvevője a legnagyobb sporteseményünknek. Felajánlásukkal, első alkalommal az UFM Aréna adott otthont a *Legkisebb közös többszörös* című vetélkedőnek.

A **Kossuth Lajos Gimnázium** közösségi szolgálatot teljesítő diákjai rendszeres résztvevői a hagyományos és az új projektjeinken is. Az együttműködésük biztos támasza az integrációs törekvésünknek.

Az elmúlt években a FÉNI nagyszabású rendezvényeinek színvonalas megvalósításában a **Mosoni Polgári Kör** jelentős támogatást nyújtott.

Pisztráng Kör Egyesülettel szorosabbra fűztük a szakmai kapcsolatunkat. Megvalósítottuk a kitűzött céljainkat és újabb terveket fogalmaztunk meg a fogyatékos emberek oktatása, felkészítése, produktív munkavégzése terén.

A **Rotary Club** látókörében évek óta szerepelünk. Több kezdeményezésük elindult a telephelyek korszerűsítésére.

A **Lions Club**tól személyes és szervezetszintű támogatást kapott több krízis helyzetben lévő fiatal, valamint a közös eseményeink egyaránt.

Dunasziget Önkormányzata ígéretéhez tartva magát, példaértékű segítséget nyújtott a FOGY-asztható tábor megvalósításához.

I. HAJLÉKTALANOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT

Szakmai vezető: Cseh Judit

I. A szakmai egység bemutatása

Szolgálatunk Mosonmagyaróvár, Barátság u. 4. sz. alatt működik a jogszabályokban meghatározottak szerint: a **Hajléktalanok Nappali melegedőjét (NM.)** és a **Hajléktalanok Átmeneti Szállóját (HÁSZ)**. A Nappali Melegedő és az Átmeneti Szálló egy épületkomplexumban található, így az integrált technikai feltételek mellett integrált szakmai munkát végzünk. A szolgálat további feladatkörébe tartozik a **Népkonyhai szolgáltatás igénybevételének biztosítása**.

1. Nappali Melegedő

Engedélyezett férőhelyszáma 30 fő.

A Nappali Melegedő tizennyolcadik életévüket betöltött, önellátásra képes hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget, a hét minden napján 07 órától 19 óráig. Biztosítjuk a közösségi együttlét-, pihenés-, tisztálkodás-, ruházat tisztításának-, ételmelegítés és fogyasztás feltételeit, postacímet és segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézéséhez.

Igénybevételi mutató:

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma)	Látogatottság	Napi átlagos látogatottság	Kihasználtság %-ban	Ellátott személyek száma
Szeptember	30	30	900	1 095	36,5	121,7	67
Október	30	31	930	1 213	39,1	130,4	63
November	30	30	900	1 291	43,0	143,4	69
December	30	31	930	1283	41,4	138,0	68
Január	30	31	930	1 357	43,8	145,9	63
Február	30	28	840	1 198	42,8	142,6	70
Március	30	31	930	1 325	42,7	142,5	67
Április	30	30	900	1 092	36,4	121,3	64
Május	30	31	930	1027	33,1	110,4	59
Június	30	30	900	947	31,6	105,2	54
Július	30	31	930	946	30,5	101,7	53
Augusztus	30	31	930	950	30,6	102,2	55
Összesen:		365	10 950	13 724	37,6	125,3	128

(A 2017. augusztus havi adat az első két hét és a sok éves tapasztalatok alapján becsült)

A NM. kihasználtsága az előző évekhez képest folyamatos csökkenést mutat (141,1% - 134,6% - 125,3%), aminek egyrészt statisztikai oka van. A szociális étkeztetésben részesülők a szolgáltatások ütközése miatt 2015. áprilisa óta nem szerepelnek a NM igénybe vevői között. Ugyanakkor még így is hangsúlyos a *működési engedélyben engedélyezett létszám*

meghaladása, illetve az ellátott személyek száma nem mutat csökkenő tendenciát (127 – 146 – 128 fő).

A NM esetében fokozottan jelentkezik a hajléktalanellátásra jellemző, időjárástól függő periodikusság. Téli hónapokban értelemszerűen jóval magasabb a kihasználtság, különösen, hogy a megszokotthoz képest hidegebb téli hónapokon vagyunk túl (január – 146 %).

A nappali melegedő klienskörének egy részét (kb. 10-15 fő) alkotják az utcán, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségekben élő hajléktalanok. Többségük évek óta látóterünkben van, szinte mindegyikük volt valamikor hosszabb-rövidebb ideig az átmeneti szálló lakója, de szenvedélybetegségből eredő egészségügyi, mentális problémákkal küzdenek, az intézményesített ellátást elfogadni nem tudják és nem is akarják. Esetükben az utcai életmód előnyt jelent a szabálykövető intézményi beilleszkedéssel szemben. Ők elsősorban télen, (mikor kríziskonténer is működik), és különböző gyakorisággal veszik igénybe a NM szolgáltatásait. Van, aki évente mindössze egyszer, ugyanis bizonyos mértékű együttműködés itt is szükséges.

Ellátottjaink kisebb része olyan személyek közül kerül ki, akik jelenleg ugyan nem hajléktalanok (önkormányzati bérlakásban, munkásszállón élnek, szívdességi lakáshasználók), de életkörülményeik (pl. villany, víz kikapcsolása) miatt bizonyos alapvető szükségleteiket nem tudják kielégíteni. Számunkra biztosítjuk mosás, tisztálkodás, étkezés, télen melegedés lehetőségét, és preventív jelleggel nyújtunk támogatást a hajléktalanná válás megelőzése érdekében. Velük elsősorban valamely társintézmény (család-és gyermekjóléti szolgálat, idősek klubja... stb.) közvetítésével kerülünk kapcsolatba.

Ahogy az átmeneti szálló lakóinak, úgy a NM kliensei részére is konzerv, tartós élelmiszer, kenyér, péksütemény folyamatosan állt rendelkezésre adományok és társintézmények támogatása révén. Ezekből napi szinten részesültek a rászorulóknak.

Népkonyha

Nappali melegedő telephelyén van lehetőség a népkonyhai szolgáltatás igénybevételére.

A népkonyha célja, feladata, hogy azoknak a rászorulóknak, elsősorban hajléktalanoknak biztosít térítésmentesen munkanapokon napi egyszeri, egy tál meleg ételt, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, illetve jövedelmük olyan alacsony, hogy rendszeres étkezésükről önerőből gondoskodni nem képesek és más étkezési formát nem vesznek igénybe. Napi 25, a beszámolási időszakban pedig összesen *6.120 adag került kiosztásra* az előírt higiénés szabályok betartásával.

Utcai szociális munka, téli krízisellátás

Bár a városnak nincs törvényi kötelezettsége az *utcai szociális munka* ellátási formára, a Nappali Melegedő szolgáltatásaihoz kapcsolódóan Szolgálatunk alkalomszerűen, *prevenációs jelleggel* végez ilyen jellegű tevékenységet is. Különösen a téli időszakban, az időjárási viszonyok és az igények figyelembe vételével keressük fel a Mosonmagyaróvár város területén található hajléktalan személyek által lakott elhagyott épületeket, ipari létesítményeket.

2017. január 20.-án a rendőrség, polgárőrség munkatársaival együtt kerestük fel az összes helyszínt, ahol az információadáson, szolgáltatások felajánlásokon túl, takarót, meleg ruhát, cipőt, élelmiszert vittünk minden hajléktalannak.

Klienseinknek van egy rétege, akik rövidebb-hosszabb időre, utcai életmódra kénytelenek berendezkedni, mert az ellátórendszer véges kapacitásából, vagy alkalmazkodási nehézségekből adódóan az ellátásból kirekesztődnek. Ez a tény különösen a téli időszakban okozhat olyan helyzeteket, amelyeket akár életvédelmi szempontokból is kezelni kell.

A tragédia elkerülése érdekében az éjjeli menedékhely funkciójának „kiváltására” már öt éve a HÁSz külső területén, a VÜF tulajdonát képező és általa felállított két darab, 4-4 fő befogadására alkalmas, fűtött konténer biztosítja az alacsony küszöbű ellátást. A konténer szerepe „csak” a téli időszakban, éjszakai életmentésre korlátozódik.

2015 őszére a konténerek nagyon lelakott és már használhatatlan állapotban voltak 3 év használatától, így elkerülhetlenné vált egy „felújítás” a tulajdonos részéről. Az azóta eltelt 2 idény alatt szintén elég nagy igénybevételnek voltak kitéve, így sajnos ismét rossz, lelakott állapotban vannak.

A hidegre való tekintettel 2016. 11. 01 -én megnyitottuk a konténert. Zárására pedig 2017. április 01-jén került sor. A nyitva tartását 18 órától 08 óráig határoztuk meg, alapját a Hajléktalanok Nappali Melegedőjének nyitva tartása (07–19 óra) képezte, így folyamatos, átjárható ellátást biztosítottunk.

Már ötödik éve töltötték éjszakáikat összezsúfolva, a padlón elhelyezett matracokon a hozzá nyújtott ágyneműkkel azok a hajléktalanok, akik valamilyen oknál fogva az átmeneti szállón nem kaphattak elhelyezést. A konténer nem biztosította és nem is biztosíthatta a tárgyi és személyi feltételeket, más szolgáltatás nincs hozzá rendelve, sok tekintetben az alapvető higiéniai feltételek sem adóttak.

Kríziskonténer	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Ellátottak száma	32	44	57	48
Igénybevétel száma	1.051	1.183	1.119	1.225

Az elmúlt évhez viszonyítva az ellátottak száma 9 fővel csökkent, de az ellátások száma 106 éjszakával nőtt, mely az egy ellátottra jutó átlagos igénybevétel esetén 23,3 (tavaly: 19,6) éjszaka/krízis időszakot jelent. A fordított arányú változás okát abban látom, hogy vannak olyan hajléktalanok, akik már az évek során megszokták ezt a szolgáltatást, számítanak rá, és a téli időszak elejétől végéig folyamatosan igénybe veszik.

Ahogy a korábbi években, úgy idén is azt mondhatjuk, hogy a konténer-üzemeltetéssel kapcsolatos tapasztalataink, észrevételeink – a közvetlen életmentés kivételével minden téren csak negatívak. Bármilyen szemszögből tekintjük ezt az ellátást - egészségügyi, együttélés szabályai, együttműködés, rendvédelmi stb. - az előző évekre is visszatekintve, pozitív irányú változás nem tapasztalható.

Leginkább az az ellátotti kör jelenik meg konténerhasználóként, akik a legalapvetőbb együttélési szabályokat sem tartják be, súlyos alkoholfüggők, egyéb szerhasználók, higiénés szokásaik az elvárható minimumot sem érik el. Gyakoriak az egymás ellen elkövetett testi sértések, anyagi bűncselekmények. Az agresszivitás sokszor meghaladta a tűréshatárt, az egymás ellen elkövetett testi sértések különösen az időszak elején rendszeresek voltak. Hetente többször került sor rendőri intézkedésre. A szokásosnál gyakoribbak voltak a HÁSz. lakóit, dolgozóit érő fenyegetések. A destruktív személyek konténerből történő eltávolítása semmilyen szempontból, eszközzel nem megoldható.

Azon személyeknek, akik azért kényszerültek a konténerbe, mert az átmeneti szállóra férőhely hiány miatt nem kerültek felvételre, jellemzően csak néhány napot kellett ott tölteniük. Várólistára vettük őket, és mivel volt „forgás” a szállón, viszonylag hamar be tudtak költözni. A 48 igénybe vevőből 12 fő olyan személy volt, akinek párhuzamosan ellátotti jogviszonya volt az átmeneti szállón, de mivel erősen ittas állapotban voltak, nem tartózkodhattak benn. Ők jellemzően többször, volt, hogy folyamatosan több napig vették igénybe a konténert.

Krízis ellátás másik fontos szegmense a jövedelemmel nem rendelkezők és hajléktalanok *térítésmentes étkeztetése* volt 2016. 11. 21 és 2017. 03. 31. közötti időszakban:

Krízisétkeztetésre, a napi egyszeri meleg étel biztosítására azon személyek jogosultak akik, hajléktalanok, jövedelem nélküliek, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerültek, s ennek vizsgálatát az Alapellátási Centrum folytatta le, illetve adott engedélyt a térítésmentes étkezésre. Költségek fedezetét a Mosonmagyaróvár Város Önkormányzattal kötött „Támogatási szerződés” -ben foglaltak garantálták.

Krízisétkeztetés	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Ellátottak száma	26	35	19	21
Kiadott adagok száma	1.525	1.934	818	626

A tavalyi évben bevált a módszer, hogy 2 db éthordót kaptak az ellátottak, melyekben váltásban tudták elvinni az ételt. Ezt a megoldást alkalmaztuk idén is, a tavalyi edények továbbra is használhatók voltak, az ellátottak megbecsülték őket, gondoskodtak tisztításáról, így ez újabb anyagi ráfordítást nem igényelt. Néhány ellátott esetében, akiknek nem állt módjában a mosogatást megoldani, eldobható műanyag edényeket vásároltuk ételszállításra.

Igyekeztünk racionális felhasználni a rendelkezésre álló forrásokat, mindenekelőtt a jövedelemmel egyáltalán nem rendelkezőknek, hajléktalanoknak biztosítottuk az ellátást, akit lehetett a népkonyha, illetve a szociális étkeztetés felé irányítottunk, ellátatlan senki nem maradt.

A négy hónap folyamán 21 fő vette igénybe a szolgáltatást és 626 adag került kiosztásra, melynek költségvonzata: 271. 895,- Ft volt.

A korábbi éveknek megfelelően idén is négy regionális jellegű kiosztó hely állt rendelkezésre, de csak kettőt vettek igénybe. Óvári klubból elvitellel 18 fő, míg a Hajléktalanok Nappali Melegedőjében helyben fogyasztással 3 fő igényelte a szolgáltatást.

2. Átmeneti Szálló

Engedélyezett férőhelyszáma 43 fő. Az Átmeneti Szállót határozott időre azon tizennyolcadik életévüket betöltött hajléktalan személyek vehetik igénybe, akik önellátásra képesek és a házirend előírásait maradéktalanul betartják.

Az ellátás célja a *társadalmi reintegráció*, az intézményi ellátásból történő továbblépés, melynek érdekében a következő szolgáltatásokat biztosítjuk: éjszakai pihenést, ágyneműt, családi és társadalmi kapcsolatok ápolását, szociális, mentális gondozást, egyéni esetkezelést.

Az intézmény szolgáltatásai folyamatosak, a nap 24 órájában rendelkezésre állnak, az ellátottak jövedelmi helyzetük függvénye szerint fizetnek térítési díjat.

Az Átmeneti Szálló kihasználtsága folyamatosan magas, ugyanakkor az ellátás specifikumának megfelelően sok tényező befolyásolja. Leggyorsabban jelentkező hatása az időjárásnak van. Általánosan jellemző, hogy a „mélypontot” hajléktalanellátásban tradicionálisan mindig a melegebb hónapok jelentették, míg télen gyakorlatilag folyamatosan teltház van. Ugyanakkor a 2015/16-os enyhe télen végig rendelkezünk szabad kapacitással, 2016/17-ben viszont gyakran kellett várólistát működtetnünk a jelentkezők részére.

A magas ellátotti létszám egyik oka az is, hogy intézményünk átmeneti jellege a klienseink nagy részénél nem érvényesül, másik háttértényező pedig az egyre nagyobb fokú országon belüli mobilitás. Többen érkeznek az ország keleti feléből, akiknek, ha nem a terveik szerint alakul a munkavállalás, átmenetileg tőlünk kérnek segítséget. Az utóbbi két évben az új felvételt kérő személyek átlagosan 30%-a érkezik az ország más térségeiből.

Az Átmeneti Szálló kihasználtsága idén egész télen magas volt, 95-99,5 % között.

Igyekeztünk mindenkinek a jelentkezését követő leghamarabbi elhelyezést biztosítani, tekintettel lenni minden körülményre (életkor, egészségi állapot, stb). Több olyan esetben is kellett felvétellel segítséget nyújtanunk, amikor ugyan a lakhatása megoldott volt a kliensnek, de a fűtése nem (lakókocsi, egyedülálló, idős ember), így a nagyon hideg időszakban életveszélyben lett volna.

Igénybevételi mutató:

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma)	Fenntartott férőhely	Kihasználtság a fenntartott férőhelyek alapján %-ban	Ellátott személyek száma
Szeptember	43	30	1 290	1 222	94,7	46
Október	43	31	1 333	1 279	96,0	44
November	43	30	1 290	1 266	98,3	46
December	43	31	1 333	1 263	94,7	44
Január	43	31	1 333	1 327	99,5	45
Február	43	28	1 204	1 164	96,7	46
Március	43	31	1 333	1 231	92,3	42
Április	43	30	1 290	1 243	96,4	46
Május	43	31	1 333	1 194	89,6	45
Június	43	30	1 290	1 043	80,9	39
Július	43	31	1 333	1 017	76,3	37
Augusztus	43	31	1 333	1 214	91,1	41
Összesen:		365	15 695	14 374	92,2	76

(A 2017. augusztus havi adat az első két hét és a sok éves tapasztalatok alapján becsült)

Fontosabb információk a statisztikából:

- *Előző évhez képest összességében 9,5 % -kal nőtt a fenntartott férőhelyek alapján mért kihasználtság. (82,7-ről 92,2-ra.)*
- *Ugyanakkor a kihasználtság emelkedésével ellentétesen az ellátott személyek száma jelentős mértékben, a tavalyi 114-hez képest 38-cal csökkent.*
- *A tavalyi év kivételével, mikor a megszokott trend meg is fordult (nagyon enyhe tél miatt alacsony igénybevétel volt) mindig, így idén is tapasztalható volt az évszakok és időjárási viszonyok miatti kihasználtság szórása. Télen volt, hogy várólistára kellett vennünk jelentkezőt, májustól augusztus közepéig viszont folyamatosan volt szabad kapacitásunk.*

Néhány napnál többet télen sem kellett senkinek várakoznia az ellátásra, ugyanis folyamatosan üresedtek meg helyek. Ugyanakkor továbbra is igaz, hogy számottevő forgási sebesség a férőhelyek mintegy 50 % -án következik be. Jelenleg 21 fő gyakorlatilag állandó, tartós lakója a szállónak, és különböző okok miatt (életkor, rokkantság, egészségügyi állapot, pszichiátriai-, mentális betegségek stb.), esélyük arra, hogy valaha kiköltözzenek, minimális. Azon ellátottjaink aránya, akik 4 évnél régebben a szálló lakói jelenleg 56 %, és az idősödő korosztállyal összefüggésben ez az arány egyre nő. Ebbe a csoportba tartoznak a rokkant, nyugdíjas korú, fogyatékkal élő személyek, akik helyzetük megoldása érdekében tartós elhelyezést igényelnek, azonban a szociális ellátórendszer hiányosságai, kapacitás szűkös

volta vagy egyéb objektív okok miatt ez nem, vagy nagyon hosszú idő alatt valósulhat meg. Ide tartoznak azon személyek is, akik szenvedélybetegségük, mentális, pszichiátriai problémáik miatt rendkívül komplex, hosszú távú támogatást igényelnek, és sajnos a tapasztalatok azt igazolják, hogy ahogy nő az ellátórendszerben töltött idő, úgy fogy az esély a társadalomba való integrációjukra.

Ami a hajléktalanná vált, gondozásunkba került személyek számát illeti, azt mondhatjuk, hogy 2014 óta már nem nagyobb intenzitású az új jelentkezők száma, mint a gazdasági válság előtt, azonban most ők elsősorban a keleti régiókból betelepülők közül kerülnek ki. Folyamatosan magas azon személyek aránya, akik pár hónapon belül kiköltözhetnek a szállóról. Itt jelennek meg természetesen azok a személyek is, akik az intézményi elhelyezés feltételeinek nem tudnak megfelelni, közösségi életre alkalmatlanok, és jogviszonyuk a szállón ugyan megszűnik, de továbbra is a nappali melegedő ellátottjaiként, vagy egyéb módon gondozásunkban maradnak. Rajtuk kívül a régióra és városunkra jellemző gazdasági környezet és egyéb feltételek lehetővé teszik, hogy a motivált, munkaképes, aktív korú ügyfelekkel rövid időn belül eredményes szociális munkát tudjunk folytatni, jellemzően 1-3 hónapon belül többségüknek sikerült kiutat találnia.

A beszámolási időszakban a HÁSz. igénybevételére 149 db írásos kérelem érkezett, ebből ellátás hosszabbításért 84 alkalommal folyamodtak (83-szor sikerrel), 65 alkalommal új jogviszony létesítését kérelmezték, ebből 53 alkalommal került sor tényleges beköltözésre.

A jelentkező igénylők közül 29 fő jelezte, hogy Mosonmagyaróváron életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalan, és mivel túljelentkezés, várólista legfeljebb átmenetileg és kevés ideig volt, az esetek többségében azonnali elhelyezést tudtunk biztosítani, télen addig is igénybe vehették a kríziskonténereket. 16 fő lakásból (albérlet, munkásszálló, szívességi lakhatás) került hozzánk, 3-an más intézményből (börtön, kórház), 5 fő pedig saját tulajdonú, de használhatatlanná vált lakhatásból (ház, lakókocsi).

A beszámolási időszakban 17 fő kapott elhelyezést az ország más részéből érkezve, 2 fő Rajkáról, 2 fő Bezenyéről, 1 Máriakálnokról, 1 Császárrétről, 1 Jánossomorjáról, 29 fő pedig mosonmagyaróvári illetékességű volt.

A 53 beköltözőből 26 új kliens volt, aki előtte még semmilyen formában nem került kapcsolatba intézményünkkel, és közülük 7 fő, akik hajléktalan karrier nélkül, átmenetileg kerültek krízishelyzetbe, 30 napon belül támogatásunkkal megoldották lakhatásukat. Ugyanakkor a 26 új ellátottból 16 jelenleg is hajléktalan, és valamilyen formában igénybe veszi szolgáltatásainkat.

Mosonmagyaróváron a hajléktalanokkal folytatott szociális munka elsődleges színtere a Hajléktalanok Átmeneti Szállása. **Mosonmagyaróváron és vonzáskörzetében ez az egyetlen hajléktalan ellátási forma létezik, így ezzel a személyes gondoskodást biztosító intézménnyel szemben igyekeznek ellátási kötelezettséget támasztani a többi szükséges alapszolgáltatásra, szakosított ellátásra vonatkozóan is.** Ebből fakadóan az ellátotti kör a sajátosságait, igényeit, szükségleteit tekintve is rendkívül vegyes, változó összetételű. Az Átmeneti Szálló és Nappali Melegedő feltételrendszerével, kapacitásával kell ellátást biztosítanunk azon személyeknek is, akik igényeinek megfelelne egy alacsony küszöbű éjjeli menedékhely, de ellátunk idős, rokkant, demens, beteg, (nem ritkán haldokló) személyeket is, akinek tartós bentlakásos, ápolást nyújtó intézményi elhelyezésre lenne szüksége.

Ellátottjaink életkor szerinti megoszlását tekintve, jelenleg erőteljes idősödés figyelhető meg. A 2008-as gazdasági válságot megelőzően mindig 50 év körül mozgott az átmeneti szálló lakóinak átlagéletkora, ami 2009-ben az 45,2 évre csökkent. 2012-től lassan visszaállt az életkor szerinti összetétel a válság előtti átlagértékre, az utóbbi években pedig erőteljes

öregedés figyelhető meg. 2015-ben 48,94, 2016-ban 51,02, 2017 első felét tekintve 56,08 az ügyfelek átlagéletkora.

Korcsoportonként a megoszlás az alábbiak szerint alakult az utóbbi 2 évben és az idei év első felében:

	2015	2016	2017
18-39 év	20,5 %	23,2 %	13 %
40-49 év	29 %	24,4 %	19 %
50-64 év	42,2 %	36,6 %	42 %
65-74 év	8,4 %	11 %	16 %
75- év felett	0 %	4,9 %	10 %

Ennek a folyamatnak a hátterében szerepet játszhat a társadalom előregedése, de az is, hogy a gazdasági helyzet javulásával az aktív korosztály munkaerőpiaci helyzete és jövedelmi viszonyai stabilabbá tették lakhatási viszonyait, illetve a 2011-12-től kezdve megnőtt a környékbeli munkásszállók száma. Munkaképes, aktív korú személy az utóbbi időben gyakorlatilag csak akkor kerül intézményünkbe, ha váratlan krízishelyzet állt elő (és ekkor csak rövid időre), vagy ha lakhatási problémái hátterében egyéb, komplex okok állna, pl. egészségügyi gondok, mentális-, pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség. Tapasztalataink szerint exponenciálisan növekszik azon idős emberek száma, akik körül nincs természetes támogató közeg, és krízishelyzetben (hideg tél, tüzeset stb.) az idősellátás rendszere nem felkészült a fogadásukra, jobb híján hozzánk kerülnek, akkor is, ha nem hajléktalanok.

A fenti folyamatokkal párhuzamosan változott az egyes jövedelemtípusok megoszlása is. Alacsony, 6% a semmilyen kimutatható jövedelemmel nem rendelkezők aránya, és minden esetben átmeneti állapotot jelent az első fizetésig, vagy egyéb rendszeres jövedelem ügyintézési idejére. Értelemszerűen nagy mértékben növekedett az öregségi nyugdíjból élő ügyfeleink aránya, ugyanakkor a különböző egészségkárosodáson alapuló jövedelmek aránya is nagyon magas. A hajléktalan életmóddal összefüggő különböző egészségi kockázatoknak köszönhetően 50 év feletti ügyfeleink az esetek többségében nem munkaképesek, és viszonylag magas azok száma is, aki fiatalabbak, és eleve valamilyen egészségkárosodás játszott szerepet hajléktalanná válásukban.

A beszámolási időszakban az ellátottjaink mindössze 23%-a rendelkezett valamilyen munkajövedelemmel, és ebbe beleszámítottuk a munkaviszonyt, alkalmi munkavégzést és a közfoglalkoztatotti jogviszonyt is.

Az átmeneti szállón térítési díj kerül megállapításra, ami jövedelem hiányában 0,- Ft, 50.000,- Ft alatt a jövedelem 20 %-a, felette 25 %-a. Lakóink átlagosan 6%-a esetében kell 0 forintos térítési díjat megállapítani, jellemzően 1-4 hónap időtartamra, míg jövedelmet szerez. Jövedelemmel rendelkező klienseink mintegy 40 %-a havi 50.000-nél kevesebb forintból él, többségük egészségkárosodási támogatást (26.220,- Ft) támogatást kap.

Klienseink átlagkeresete jelenleg 53.046,- Ft, aminek oka elsősorban a munkajövedelmek alacsony aránya.

A lakók legmagasabb iskolai végzettség szerinti megoszlása hosszabb távra visszatekintve sem mutat lényegi változást. Jelenleg az alábbiak szerint alakul:

8 általánosnál kevesebb:	7 %
8 általános:	58 %
szakmunkásképző:	32 %
gimnáziumi érettségi:	3 %

Az alacsony iskolai végzettség természetesen meghatározza ügyfeleink munkaerőpiaci és jövedelmi helyzetét, de egyáltalán nem szab gátat elhelyezkedésüknek. A környező,

termelésre épülő cégek felszívják a 8 általános végzettséggel rendelkező munkaerőt, még inkább igaz ez az utóbbi két évben, mikor a nagyarányú betelepülés ellenére is munkaerőhiánnyal küzd a gazdaság.

A szállón élő hajléktalanokkal esetfelelős szociális munkások foglalkoznak, a szociális munka eszköztárával, módszereivel és a klienseik érdekében kapcsolatot tartva az igény szerinti különböző szervezetekkel, intézményekkel stb. (pl: PH., Önkormányzat, Járási Hivatal, Gyámhivatal, egészségügyi intézmények, a pártfogói felügyelet, bíróság, rendőrség, munkaközvetítők). A személyre szabott esetkezelés eredményeképpen, a nehéz objektív és szubjektív körülmények ellenére is tudunk kigondozási sikerekről számot adni. A beszámolási időszakban 56 fő költözött ki a szállóról, vagy szűnt meg ellátotti jogviszonya.

Elhunyt	6 fő
Utcára/konténerbe költözött	14 fő
Albérletbe, munkásszállóra költözött	20 fő
Családjához, ismerőshöz költözött	8 fő
Más intézménybe került	3 fő
Saját tulajdonba költözött	2 fő
Eltűnt, ismeretlen helyre távozott	3 fő

Az 50 kiköltöző személyből 20-an továbbra is, vagy ismét hajléktalanok, velük változó intenzitású, gyakoriságú kapcsolata van az intézménynek. *Lakhatás szempontjából 24 olyan személyt reintegráltunk, aki azóta nem lett ismét a kliensünk.*

2017. január 01.-től bevezettünk egy szükségletfelmérő adatlapot, melyet - amennyiben 30 napnál tovább lakója intézményünknek – minden új beköltözővel felveszünk. Az adatlap kiterjed a kliens egészségi állapotára, jövedelmi, munkaerőpiaci helyzetére, a lakhatással, hajléktalansággal kapcsolatos előzményekre. Ennek eredményeképpen számszerűsített formában határozzuk meg az ügyfél szükségleteit, ez alapján pedig az alkalmazott szolgáltatási elemeket. Az elmúlt 8 hónapban 33 megállapodást kötöttünk, ebből 17 esetben egyértelműen kimondható, hogy az ellátott személy önálló életvitelre nem lesz képes, csak valamilyen szociális szolgáltatás biztosítása mellett oldhatná meg lakhatását, vagy így sem, azaz folyamatos ápolást, gondozást igényel.

Munkánk további hatékonyságát objektív körülmények fékezik az elvártaknak megfelelő színvonalú esetmunka ellenére, így:

- ellátottjaink által elérhető jövedelem alacsony szintje
- városban tapasztalható magas bérleményi árak, legalább 2 havi kaució
- munkásszállások jövedelemhez képest magas árai
- más igény szerinti ellátási formák szűkös befogadási kapacitása (kor, egészségügyi helyzet)
- regresszió az utánkövetés feltételeinek hiányában
- hospitalizáció
- esetmunka eredményességét segítő szakemberek – pszichiáter, addiktológus – hiánya.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

Személyi feltételek:

Szakmai létszám 2017. augusztus 31-én:

Szakdolgozói	Munkakör	Alkalmazás	Munkaidő	Szakképesítés
--------------	----------	------------	----------	---------------

létszám		minősége	(napi)	
1 fő	Szakmai vezető (mindkét intézmény vonatkozásában)	közalkalmazott	8 óra	szociálpedagógus, szociális szakigazgatás szervező
NAPPALI MELEGEDŐ				
1 fő	szociális, mentálhigiénés munkatárs	közalkalmazott	4 óra	óvodapedagógus
1 fő	szociális segítő	közalkalmazott	8 óra	szociális gondozó-ápoló
HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA				
1 fő	szociális munkás	munkaerő-kölcsönző által foglalkoztatott	6 óra	szociális munkás
1 fő	szociális munkás	közalkalmazott	8 óra	szociálpedagógus, közgazdász
1 fő	szociális munkás	közalkalmazott	4 óra	óvodapedagógus
3 fő	szociális segítő	közalkalmazott	8 óra	szociális gondozó-ápoló

(A 2x4 órás munkaidőben 1 fő alkalmazottat foglalkoztatunk.)

Minden dolgozó rendelkezik a jogszabályban előírt szakirányú végzettséggel.

A személyi feltételek terén sajnos a *beszámolási időszakot az elmúlt évekhez hasonló nagy fluktuáció jellemezte*. 2016 szeptembere óta 2 fő szociális- és mentálhigiénés munkatárs kérte közös megegyezéssel munkaviszonya megszüntetését. 2017 januárjától eggyel kevesebb szociális munkás státusz áll rendelkezésünkre, de így is csak 2017. június. 06-a óta dolgozunk teljesen feltöltött személyi állománnyal, hozzátevé, hogy egy teljes szociális munkás státuszra részmunkaidős nyugdíjas kollégánót foglalkoztatunk munkaerő-kölcsönző cégen keresztül.

A fluktuáció továbbra is jelzés értékű a hiányos munkakörülményekről, az elvégzendő munka nehézségéről és a *szociális munka, különösen a hajléktalan ellátás szakmán belül is alacsony presztízséről*.

Klienskörünk fent leírt sajátosságaiból fakadóan egyre nagyobb arányúak a dolgozókra háruló gondozási-ápolási feladatok. A munkaidő aránytalanul nagy részét teszik ki az egészségügyi ellátással kapcsolatos teendők, amihez szükséges szakértelemmel nem rendelkezünk. Az ezzel kapcsolatos felelősség egyre nagyobb terhet jelent a kollégáinknak. 2009-ig rendelkezünk ápolói státusszal, az egészségügyi végzettséggel rendelkező kolléga tevékenysége nagyban segítette a szociális munkások, a szociális segítők és az intézmény orvosának munkáját is. Azóta 15 férőhellyel bővült az intézmény, az ellátottak életkora, egészségügyi állapota erőteljesen romló tendenciát mutat, és egészségügyi végzettséggel rendelkező munkatárs hiányát napi szinten érezzük.

Klienseink többsége olyan komplex, halmozott hátrányokkal rendelkezik, aminek megoldása meghaladja a szociális munka kompetenciahatárait. Leggyakoribbak a különböző szenvedélybetegségek, pszichiátriai kórképek, bűnöző életvitel, melyek esetén a szociális munka eszköztársa nem bizonyul elégségesnek az ellátott támogatásához. A sikeres szociális munka megalapozása érdekében ezúton ismét javaslatot teszünk pszichiáter szakember foglalkoztatására is, atipikus foglalkoztatás keretében, heti 2-3 órában.

Tárgyi feltételek:

Alapvető, leg súlyosabb problémáink lényegében nem változtak tavalyi beszámolóink óta. A előző esztendő alatt sor kerülhetett számítógépparkunk fejlesztésre, amivel egy régóta húzóódó, a munkavégzést alapjaiban gátló problémát sikerült kiküszöbölni. Ezt leszámítva csak a legszükségesebb, tűzoltás jellegű karbantartásokra, kisebb javításokra került sor.

A 2011-ben átadott új szárny falvizesedésének (2011-től!) javítását továbbra sem sikerült kivitelezni.

1. Éjjeli menedékhely

Szociális törvény 86.§ (1) d. pontja értelmében 2013. 01. 01-től azon város amelyben „harmincezer főnél több állandó lakos éléjjeli menedékhelyet,” biztosítani köteles. **Jelenleg nem áll rendelkezésünkre.** Források előteremtésére pályázati lehetőség sajnos nem volt, így egyelőre létrehozása a jogszabályi követelmények és anyagi lehetőségek figyelembe vételével esetleg önkormányzati támogatásból realizálható.

2. Nappali Melegedő

Mint jeleztük a NM. leterheltsége folyamatosan jelentős, miközben a tárgyi feltételei továbbra sem változtak. Gyakorlatilag nincs elkülönített Melegedő, annak kliensei az Átmeneti Szálló infrastruktúráját használják, így a megnövekedett létszám mellett a **funkciójának ellátására már több éve alkalmatlanná vált.**

Nappali Melegedő funkcióját nyitvatartási időben (07-19 óra között) a 30,46 nm-es társalgó (együttal nappali tér, TV szoba) tölti be, aminek területét nagyban csökkentik (kb. 8 nm-rel) az itt elhelyezett szekrények, amik részben a nappali melegedő kliensei részére biztosítanak csomagmegőrzést. Külön fürdő, WC nem áll rendelkezésükre, ami az HÁSZ lakó számára jelent fokozott egészségügyi kockázatot.

Ételmelegítésre, főzésre, étkezésre egy kb. 8 nm-es, folyosón lévő “konyha” áll rendelkezésre, ami mindössze két széket egy asztallal, egy tűzhelyet és egy mosogatót jelent. Ez szolgálja ki jelenleg a 43 intézményi ellátott és a nappali melegedő 30 kliensének igényeit. A szűkös hely és a szolgáltatások korlátozott rendelkezésre állása (meleg fürdővíz, nemenkénti WC stb.) a folyamatos konfliktusok, agresszivitások forrása. Sürgős feladatként jelentkezik tehát a hatályos jogszabályok szerinti, „új” nappali melegedő biztosítása – lehetőség szerint egységet képezve az éjjeli menedékhely kialakításával, folyamatos ellátást, átjárhatóságot biztosítva.

3. Hajléktalanok Átmeneti Szállása

A hiányosságai közül a leglényegesebbek, melyek szintén évek óta fennállnak:

- **Ideiglenes működési engedéllyel szolgáltatunk** (1/2000 SzCsM rendelet 105.§ (2) d) pontjában megjelölt minimális, 4 nm lakóterület nem áll rendelkezésre).
- A dolgozók munkakörülményei a legalapvetőbb feltételeknek sem felelnek meg. A dolgozók megfelelő tisztálkodására nincs lehetőség; étel előkészítése, elfogyasztása az ellátottak által használt helyiségben lehetséges. 12 órás műszakban dolgozó, gyakran beteg, fertőző embereket kezelő, esetleg több hónapos (éves) utcán tartózkodás után bekerülő hajléktalant lefürdető kollégáknak nincs lehetősége kulturált, higiénikus körülmények között átöltözni, tisztálkodni.
- *A szakmai munka hatékonyságát gátló legsúlyosabb probléma, hogy nincs interjúszoba, a klienssel folytatott négy szemközti, zavartalan, bizalmas esetkezelés, beszélgetés gyakran lehetetlen.*
- A fűtési rendszer elavult, **balesetveszélyes** (vegyes tüzelés, hajléktalan személy kezeli!).
- A meleg vizet 2 villanybojler biztosítja, ami azt jelenti, hogy nincs folyamatos melegvíz ellátás, az ellátottak megfelelő mértékű tisztálkodásához nagyon kevés a kapacitás, az esetek többségében azok nem tudnak fürödni, akik egész nap dolgoztak, és este érnek be.

Két fent említett problémát (fűtés, melegvíz) érdemben a gáz bevezetésével, a fűtési rendszer teljes korszerűsítésével lehetne megbízhatóan, hosszú távon orvosolni. Erre a tervek készen állnak, de az anyagi feltételek korábban nem voltak adottak.

- A társalgó, a főzőhelyiség, étkező mérete már a bővítés előtt is szűkös volt, a 2011 óta megnövekedett férőhelyszám mellett rendkívül zsúfolttá vált, ráadásul a nappali melegedő ügyfelei is ezeket a helyiségeket használják.

III. A szakmai egység rövid és hosszú távú fejlesztési tervei

Az előző pontban felsorolt, hosszú évek óta leküzdhetetlennek tűnő problémák jelentős részét tervezzük megszüntetni az eljövendő időszakban.

Éjjeli Menedékhely létrehozására pályázati lehetőségek ugyan nem adódtak, ugyanakkor Mosonmagyaróvár város önkormányzata maximálisan támogatja megvalósítását. A rendelkezésre álló anyagi források és a jogszabály által előírt tárgyi, személyi követelmények mérlegelése mellett önkormányzati támogatásból – ideális esetben még tárgyévben – lehetőség lesz biztosítani. Ezzel hosszabb távon megvalósulhatna egy, a szakmai szempontok mentén egymásra épülő komplex ellátórendszer kialakítása, melynek alapját jelentik az alacsony küszöbű ellátások (Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő). Egy olyan beléptető rendszert lehetne kialakítani az Átmeneti Szállóra, ami lehetővé tenné az érdemi szociális munkát, a tartalmas szakmai tevékenységet.

Fenntartónk EFOP-2.2.3.-17 kiírásra 2017. júniusában benyújtott pályázatának eredményessége esetén lehetőségünk lenne arra, a tárgyi feltételek rovatában jelzett hiányosságok mindegyikét megnyugtatóan, hosszú távon megoldjuk. A 86 millió forintos pályázati projekt két fő tevékenységcsoportból áll, az **Átmeneti Szálló** épületének bővítéséből, átalakításából, illetve a korszerűsítésből, felújításból. Minthogy egy épületkomplexumban nyújtunk integrált szolgáltatást, ez természetesen a **Nappali Melegedő** korszerűsítését is maga után vonja, és érinti az ott jelentkező hiányosságok felszámolását is. Megvalósításra kerül(het):

- többféle funkciónak helyt adó új épületszárny kialakítása, melyben helyet kap:
 - o lakók részére konyha, ehhez kapcsolódóan étkező,
 - o a közös tér, társalgó kialakítása,
 - o nemenkénti egy-egy mosdó,
 - o személyzeti blokk: dolgozói irodák, interjúszoba, mosdó és egy kis teakonyha,
- bővítéssel összefüggésben az épület belső átalakítása, új résszel történő összehangolása:
 - o egy új 4 fős lakószoba kialakítása, ahova a 3 zsúfolt szobából kiemelt 4 ágy kerülhet. Ezzel elhárulhat az akadály a határozatlan időre szóló működési engedélyünk elől.
 - o régi épületrészben a szobák tagolásának átalakítása emberhez méltóbb körülményeket biztosítva.
- korszerűsítés, felújítás, mellyel egy egészségesebb, biztonságosabb lakókörnyezet kialakítása a cél:
 - o a gáz bevezetése, fűtőkorszerűsítés biztonságos fűtés, egyenletes meleg, valamint a folyamatos melegvíz ellátás biztosítása érdekében,
 - o szigetelés és a szellőzőrendszer kialakítása, mely segítene megoldani az állandó penészesedést.

A hajléktalanok átmeneti szállójának bővítésével, korszerűsítésével, az ellátottak körülményeinek és a dolgozók munkafeltételeinek javításával célunk, hogy az intézményi szolgáltatásokat szélesebb körben, nagyobb hatékonysággal tudjuk a rászorulóknak felé közvetíteni, elősegítve a hajléktalan életforma elhagyását, társadalmi integrációjukat, elindítva a szegénységből való kikerülés felé, vagy akiknél ez nem releváns, azok számára

emberhez méltó, elfogadható életkörülményeket biztosítsunk.

IV. Civil szervezetekkel, társintézményekkel való együttműködés

Továbbra is hangsúlyos feladat a jó együttműködés fenntartása, fejlesztése minden olyan szervezettel, a **szociális ellátórendszer más szereplőivel, az egészségügyi intézményekkel**, akik munkánk eredményességét nagy mértékben segítik, befolyásolják.

A helyi civil szervezetek közül a **Rotary Clubbal** való kapcsolat továbbra példa értékű, már tradícióvá vált az ellátottjaink karácsonyi megajándékozása, így 2016-ban is nekik köszönhetjük az ellátottjaink számára átadott ajándécsomagokat. A tavalyi évben a **Flos Floris Egyesület** fiataljai is karácsonyi ajándékkal lepték meg lakóinkat.

A **Gondoskodás Alapítvány** idén is az ellátottjaink szabadidős tevékenységét támogatta, illetve több alkalommal járult hozzá krízishelyzetbe került ügyfelünk azonnali anyagi támogatásához.

A jelentkező és meglévő problémák ellenére az elmúlt éves munkánkat pozitívnak, eredményesnek könyvelhetjük el azon megjegyzéssel, hogy ez csak külső segítséggel sikerülhetett. Köszönjük mindazon civil szervezeteknek, magánszemélyeknek, hivatali alkalmazottak, egészségügyi dolgozóknak, szakmai irányítóinknak a nagyfokú empátiát, aktív közreműködést, támogatást, mellyel hozzájárultak munkánk hatékonyságához.

IV. IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI

**9200 Mosonmagyaróvár Soproni u. 65; Lengyári u. 2.
Szakmai vezető: Zalánné Giczi Erna**

I. A szakmai egység bemutatása

Az idősök bentlakásos intézményei:

1. **Idősök Gondozóháza** – átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65. szám alatt. Férőhelyek száma 35.
2. **Aranykor Idősök Otthona** - ápolást, gondozást nyújtó intézmény, Mosonmagyaróvár, Soproni u.65.szám alatt. Férőhelyek száma 65.
3. **Idősök Otthona** - ápolást, gondozást nyújtó intézmény, Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2. szám alatt. Férőhelyek száma 20.

Mindhárom bentlakásos intézményben az intézményi térítési díj: 126.000 Ft/ hó.

Az intézmények egységes szakmai követelményekre építik a szolgáltatások nyújtását. Eltérő építészeti, belső tér kialakításai miatt a szolgáltatások minősége és általa a szolgáltatást igénybe vevő idősök jóléte és emberi méltóságának megtartása jelentős mértékben különbözik.

Idősök Gondozóháza

Az 1/2017, (II.14) EMMI rendelet értelmében 2023 január elsejével az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátási forma megszűnik az idősök és fogyatékkal élők esetében. Átmeneti jellege évek óta nincs, mivel valamennyi kérelmező - a gondozási szükséglet vizsgálatának szigorítása ellenére is - négy órát meghaladó, többségében 24 órás gondozási szükséglettel kerül felvételre, amely maga után vonja az ellátási, elhelyezési szükségletek véglegességét. **Vizsgált időszakban egy fő sem vette igénybe átmenetileg az elhelyezést,** hanem az egy év illetve az egy évvel meghosszabbított elhelyezést követően a tartós bentlakásos intézményt kérelmezte. Az intézmény határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik. Fennállása óta nem tudja biztosítani a szobákban a kötelezően előírt 6 m²/ fő alapterületet. Az intézmény három szintes, nővérhívó rendszere nincsen. Az elhelyezés 2-3-4 ágyas szobákban történik. Szintenként egy fürdőszoba és egy WC áll az ellátottak rendelkezésére. A földszinti WC-t járókerettel és kerekesszékekkel sem lehet használni, mivel keskeny a bejárata. A folyosó teljes hosszában vizesedik. A vízhálózat és a fűtőtestek felújítása időszerű és az ellátottak életkörülményeinek javítása érdekében elkerülhetetlen. Az első emelet az elmúlt évben - a felújítási keretből-újult meg. Itt kapnak elhelyezést a súlyos demenciával élők, akik száma folyamatosan nő. Számukra egy jól felszerelt, ún. „demens” foglalkoztató lett kialakítva. A szobák és a folyosók szűkek. Az első szinten van olyan szoba, ahonnan csak felállítva lehet kihozni a betegeket és halottakat (kegyeletsértés) is, mert hordággal illetve koporsóval nem lehet a szobából kifordulni. Ezen a szinten található a nővérszoba is. A másfél emeleten megújult a WC, amely kerekesszékekkel és járást segítő segédeszközökkel is kényelmesen és biztonságosan használható. Közösségi helyiség kialakítására - helyhiány miatt - ezen az emeleten nincsen mód. **Az intézmény csak részben akadálymentes.** A felújítások, karbantartások nem tudják felvenni a versenyt az elavultság problémáival: villanyhálózat

hiányosságai, elhasználódott vízvezetékek, korszerűtlen fűtésrendszer. Évtizedes problémákkal küzd az Idősek Gondozóháza. Egyre rosszabb egészségügyi állapotban kerülnek be a kérelmezők az intézménybe, így hatványozottabban jönnek felszínre a megoldásra váró, az ellátás jó minőségét akadályozó, változtatásra érett hiányosságok.

Az új szárny építése - pályázati források hiányában-évek óta várat magára. Az átmeneti elhelyezést biztosító intézmények 2023-ban-végleg megszűnnek, Idősek Otthonának történő átminősítése a szükséges feltételek biztosításának hiányában nem lehetséges. Amennyiben az intézmény bővítése nem valósul meg, a férőhelyek számának csökkentésével lehet megoldani az átminősítést. Ez viszont a fennálló közel 100 fő várólistán szereplő kérelmező bekerülési esélyeit rontja és a várakozási időt növeli.

Aranykor Idősek Otthona, Idősek Otthona

Az Aranykor Idősek Otthona, Idősek Otthona, mint ápolást, gondozást nyújtó intézmény élethosszig tartó elhelyezést és ellátást biztosít.

Az Aranykor Idősek Otthona 2000-ben épített intézmény, megfelelő adottságaival és jól átgondolt, az ellátottak igényeihez és szükségleteihez igazodva tölti be funkcióját. Az ellátottak elhelyezése 3-4 ágyas szobákban történik. Az épület akadálymentes. Két szobához tartozik egy vizesblokk és WC, amely kielégíti az igényeket. 2017 évben egy szép, otthonos látogató szoba lett kialakítva, amely a családi kapcsolatok intimitásának megőrzését és az ellátottak egyedülletének igényéből is fakad. Problémát az étkező nagysága jelent, mert 20-25 ellátott tud csak egy időben étkezni benne és a közösségi programok esetén is 50 fő befogadó képességgel rendelkezik. Mivel az Idősek Gondozóháza nem rendelkezik közösségi helyiséggel, és a programok mindkét intézményre vonatkoznak, így belátható, hogy 100 ellátott esetén adott helyiség nem tölti be szerepét, így 10-20 ellátott folyamatosan kiszorul az intézmény folyosójára a programok alkalmával (szent mise, farsangi multság, közös gyógytorna, stb.)

Az Idősek Otthona 20 férőhelyes. (Lengyári u.2.) Adott férőhelyen jelenleg 19 idős él. Az elhelyezés két ágyas, külön fürdőszobás, előszobás garzonban történik. A fürdőszobák kerekesszékekkel nem megközelíthetőek kis alapterületük miatt. Az otthon az idei évben ünnepelte fennállásának 20. évfordulóját. Az intézményben a fekvőbetegek ellátása nehezített a kis alapterületű szobák, keskeny fürdőszobai bejáratok miatt. Kényszermegoldásként alkalmazzuk a fekvőbetegek Aranykor Idősek Otthonába történő áthelyezését, ahol megfelelő szakmai létszám és az egészségügyi, higiénés ellátásukhoz szükséges hely áll rendelkezésre. Ez a megoldás az otthonlakók és családjaik számára is érzelmi megrázkódtatást jelent. Az intézményben szükség van egy közös fürdőszoba kialakítására, amely a nehezen mobilizálható és segédeszközt használó idősök higiénés ellátását oldaná meg. Az intézménynek helyet adó épületrész amortizációja, elavultsága is szembevetődik. Az elmúlt 20 évben nagyobb felújítás nem történt és a nővérhívó rendszer sem felel meg az elvárásoknak.

Tapasztalataim alapján jelentős az igény az egy ágyas férőhelyekre, lakrészekre is, amely ebben az intézményben kialakítható lenne. Egy magasabb összegű térítési díj megállapításával és szociális törvényben megengedő belépési hozzájárulás befizetésével optimális intézményi feltételeket, szolgáltatásokat lehetne biztosítani az Idősek Otthonában. Kiemelném, hogy adott intézmény szakmai munkája kiemelkedő. Valamennyi munkatárs empátiás készsége és elhivatottsága átlag feletti módon szolgálja az otthonban élőket.

Mindhárom intézmény folyamatosan, teljes kihasználtsággal működik. A várakozási idő 1-1,5 év. A soron kívüli elhelyezési kérelmek száma évről évre emelkedik. Vizsgált

időszakban számuk 45 db. volt. A jogszabály értelmében a soron kívüli elhelyezési kérelmek-indokoltságuk esetén- megelőzik a többi kérelmet.

Azáltal, hogy a IV. számú adatlap a kérelmek részét képezi, ellenőrizhetővé vált a kérelmezők bejelentett lakcíme illetve életvitelszerű bejelentett tartózkodási helye. A vizsgált időszakban az elhelyezés érdekében történő települések közötti átjelentkezések megszűntek a bevezetett változtatásoknak és a megfelelő tájékoztatásnak köszönhetően.

Ellátási terület a következő településekre terjed ki:

Dunakili, Dunaremete, Hédervár, Kisbodak, Levél, Lipót, Mosonmagyaróvár, Mosonszolnok, Darnózseli, Dunasziget, Halászi, Jánossomorja, Kimle, Lébény, Máriakálnok, Mecsér, Püski, Hegyeshalom, Újrónafő

Mosonszolnok az idősök Otthonához 2018. januártól fog csatlakozni, de a többi település mindhárom bentlakásos ellátási formához csatlakozott.

2018. január 1-től további négy település jelezte csatlakozási szándékát: Ásványráró Mosonszolnok Mosonudvar és Rajka.

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás idősök bentlakásos intézményeinek szolgáltatásaihoz *nem* csatlakozott települések: Bezenye, Feketeerdő, Mosonszentmiklós, Várbalog

Azon települések lakosai, ahol nem társultak az idősök bentlakásos ellátási formáihoz, csak a szolgáltatási önköltség megfizetése mellett kerülhetnek az intézménybe, amennyiben más várakozó nincsen. Mivel évek óta 100-as nagyságrendű várakozólista van, erre gyakorlatilag nincs esélye a nem csatlakozott települések rászorulóinak. A szolgáltatáshoz nem csatlakozott településekről legtöbb megkeresés, tanácskérés Bezenyéről érkezett

Intézményi ellátásba kerültek száma havi lebontásba:

Bekerültek száma/ időpontok	Idősök Otthonai	Idősök Gondozóháza
2016.szeptember	2	5
2016.október	2	1
2016.november	2	1
2016.december	2	2
2017.január	1	5
2017.február	1	2
2017.március	2	4
2017.április	0	2
2017.május	0	2
2017.június	3	3
2017.július	1	4
2017.augusztus	függőben	függőben
Összesen:	16	31

Valamennyi férőhely elhalálozás miatt üresedett meg az Idősek Otthonaiban. Az Idősek Gondozóházában elhalálozás és szerződés lejárta miatt.

Idősek Otthonaiba kerültek lakóhely/ tartózkodási hely szerint:

Bekerültek lakóhely/tartózkodási hely szerint	2016.09.01. – 2016.12.31. között	2017.01.01 – 2017.08.31. között
Mosonmagyaróvár	8	6
Budapest/Th.Mosonmagyaróvár		1
Püski/Th.Lipót		1
Összesen	8	8

Idősek Gondozóháza kerültek lakóhely/ tartózkodási hely szerint:

Bekerültek lakóhely/tartózkodási hely szerint	2016.09.01. – 2016.12.31. között	2017.01.01 – 2017.08.31. között
Mosonmagyaróvár	6	11
Rajka/Th.	1	
Rajka		1
Kimle/Th.		1
Halászi	1	1
Hegyeshalom	1	1
Jánossomorja		4
Lébény		2
Darnózseli		1
Összesen	9	22

Kérelmek száma lakóhely/ tartózkodási hely szerint:

Idősek Otthonai

Kérelmet beadók lakóhely/tartózkodási hely szerint	2016.09.01. – 2016.12.31. között	2017.01.01 – 2017.08.31. között
Mosonmagyaróvár	22	25
Rajka/ Mosonszolnok		1
Kimle/Th. Mosonmagyaróvár	1	
Kimle		1
Halászi	2	2
Hegyeshalom	2	3
Jánossomorja	3	9
Szabadszállás/Th.Jánossomorja		1

Lébény	1	1
Lipót		1
Darnózseli		3
Dunaremete	1	
Dunakiliti	2	1
Máriakálnok	2	6
Mecsér		1
Mosonszolnok		2
Győr		1
Összesen	36	58

Idősek Gondozóháza

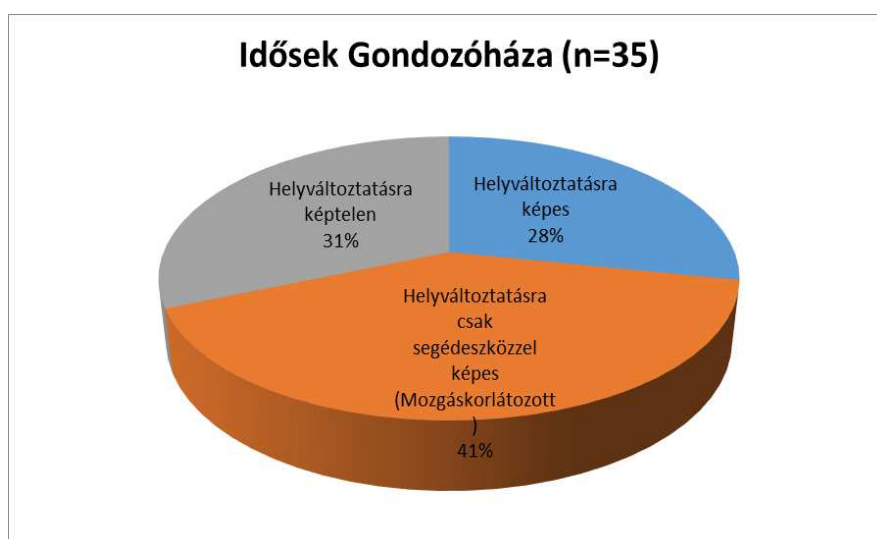
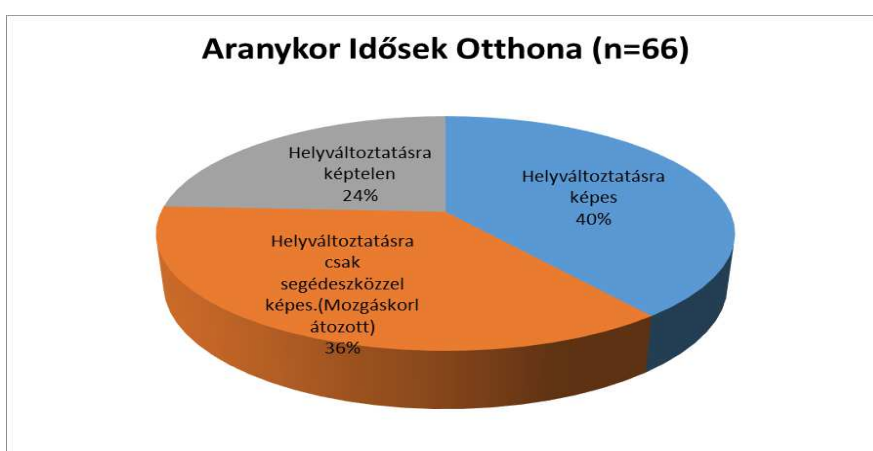
Kérelmet beadók lakóhely/tartózkodási hely szerint	2016.09.01. – 2016.12.31. között	2017.01.01 – 2017.08.31. között
Mosonmagyaróvár	20	27
Rajka/ Mosonszolnok		1
Kimle/Th. Mosonmagyaróvár	1	
Kimle		1
Halászi	2	2
Hegyeshalom	2	3
Jánossomorja	2	9
Szabadszállás/Th.Jánossomorja		1
Lébény		2
Lipót		1
Darnózseli		3
Dunaremete	1	
Dunakiliti	1	1
Máriakálnok	2	6
Mecsér		1
Mosonszolnok		2
Győr		1
Összesen	31	61

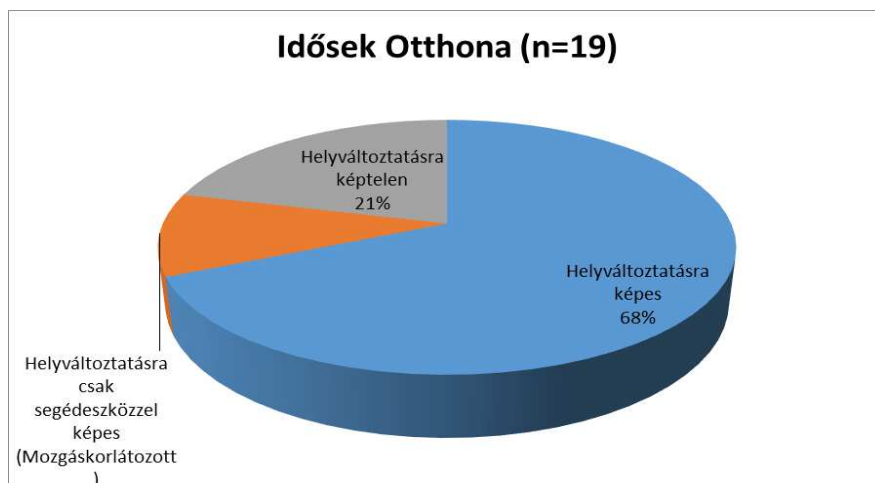
Kérelmek száma	Idősek Gondozóháza	Idősek Otthonai
2015.09.01-2016.08.31	82	83
2016.09.01-2017.07.15.	92	94

A kérelmek és várankozók száma is növekedett a vizsgált időszakban. Ennek egyik oka a 2017-től az ellátáshoz csatlakozott 10 településről érkezett kérelmek megjelenése és az előregedő társadalomból adódó mind nagyobb igényekben keresendő.

Fizikai szükségletek kielégítése, egészségügyi ellátás:

Intézményeinkben a törvényi előírásoknak megfelelően háziiorvosi ellátás, pszichiátriai szakorvosi ellátás biztosított heti rendszerességgel az otthon lakók számára. Ezen felül biztosítunk- szükség szerint helyben- szakorvosi viziteket, bőrgyógyász, sebész, rehabilitációs szakorvos, személyében. A megnövekedett ápolási, gondozási szükségletek miatt egyre több teljes ellátásra szoruló gondozottat kell ellátni, ezt jól szemléltetik a három bentlakásos intézmény lakóinak mozgásképességét mutató ábrák. A dolgozók fizikai megterhelése évről-évre nő a mozgásképességükben akadályozott ellátottak számának növekedésével.





A Lengyári úti Idősek Otthonában az említett- szakmailag indokolt, de emberileg nehezen elfogadható - okok miatt jobb az arány, hiszen az ellátottak, állapotuk súlyos romlása esetén átköltöznek az Aranykor Idősek Otthonába. Ez az oka, hogy az ellátottak 68%-a mozgásképes ebben az otthonban.

Az intézmény kiadásainak költségét jelentősen megnöveli a teljes ellátásra szorulóknak számának folyamatos növekedése, mivel mind humánerőforrás tekintetében, mind eszköz igényben az ő ellátásuk költségesebb. Költségeink növekedésének jelentős részét képezik az inkontinencia termékek, nedves törölkendők, bőrvédelemhez szükséges termékek. Elmondható, hogy intézményünk professzionális, jó minőségű ápolási termékeket használ, mely a gondos ápolással együtt járul hozzá a dekubitusok alacsony számához.

	Aranykor Idősek Otthona	Idősek Gondozóháza	Idősek Otthona
Lakók	66	35	19
Inkontinencia	59	30	15

A bentlakásos intézményekben jelen vannak az ápolási és ezen túl a szakápolási feladatok is.. A szakápolási feladatok elvégzésére nincs működési engedélye az intézménynek. A szakápolási feladatok közül leginkább a dekubitalódott területek, fekélyek ellátása van jelen. Ugyanakkor a teljes ellátásra szoruló, súlyos állapotú idősök naponkénti szakrendelésre juttatására egyik ellátórendszer sincs felkészülve. A finanszírozott betegszállítás működésképtelen. Intézményünk igyekszik saját gépkocsijával megoldani a betegszállítást a szakorvosi rendelésekre a Karolina Kórházba, mert a betegszállítókra gyakran 8-10 órát kell várni, ami az ellátottak állapotának ismeretében embertelen eljárási mód. Szintén szakápolási feladatként jelentkezik az infúziós terápia. A súlyosabb kiszáradásos állapot elkerülésének érdekében gyakran lenne szükség az infúziós terápiára. A kihívás megoldására intézményünk szerződést kötött a Harris Szakápolási Szolgálattal a feladatellátására, ami szintén többlet költséget eredményez, és nem nyújt rugalmas és azonnali megoldást.

Másik kiemelt terület a *mentálhigiénés ellátás*. Az otthon lakók szegregálódnak a családjuktól és a társadalomtól egyaránt. Az Óvári és Mosoni Plébániákkal kötött szerződés alapján havonta szent miséket tartanak és az egyházközség bevonásával Rózsafüzér csoportot működtetünk. Az életvégi lelki és szellemi kérdésekre az igényeknek megfelelően közös válaszokat keresünk. Az Újjáéledés Alapítvány anyagi támogatásával, vizsgált időszakban egy fő részesült hospice képzésben. Valamennyi mentálhigiénés kolléga folyamatos

képzéseken vesz részt, annak érdekében, hogy megfelelő minőségben tudjon segíteni az ellátottaknak.

A szocioterápiás foglalkoztatás keretében 6 fő részesül munkajutalomban, amelynek összege 160-200 Ft/óra. A feladatok a mindennapi élet adott közösséget szolgáló tevékenységeiből tevődnek össze pl: terítés, étkező takarítás, portai szolgálat.

Az önkéntesek segítsége nélkülözhetetlen az intézmények életében. Jelenleg 10 fő jár heti/havi rendszerességgel. A HIT Gyülekezetének HISZ szolgálata folyamatosan segít az udvar rendben tartásában és a kulturális programok szervezésében, lebonyolításában.

Éves programok:

„Családi nap” olyan nyárbúcsúztató rendezvény amelyre valamennyi ellátott hozzátartozója meghívást kap. Az idei évben hétvégén valósítottuk meg a programot, amelyre az intézmény dolgozói szabadnapjukon, pihenőnapjukon jöttek be segíteni. 2017 évben is Dr. Árvai István Mosonmagyaróvár Város Polgármestere 50.000 Ft,-tal támogatta képviselői keretéből a rendezvény lebonyolítását..

Októberben az Idősek Világnapja rendezvénysorozaton veszünk részt az intézményen belül és a városi program keretei között is.

A Mikulás ünnepség, vacsora és csomagok átadása a Gondoskodás Alapítvány jóvoltából és a szociális intézmények összefogásával valósult meg.

A Karácsony egy nehéz időszak az ellátottak életében. **A Rotary és Lions Klub** támogatásával szép és tartalmas programmal és ajándékokkal ünnepeltük.

A tavaszt a **Farsangi bállal köszöntöttük**, majd ezt követte **Nőnap** műsor, és a **Nemzeti Ünnepe**. **Március 15.-e**. Valamennyi nemzeti ünnep kiemelten fontos az otthonlakók számára. **Jávorka Miklós** történész több színvonalas előadást tartott az otthonokban. **A Madarak és fák napján** vetélkedőt szerveztünk. Az éves **Kutya-barátok** állatsimogatással összekötött bemutatója, mindig a sikeres és sokat emlegetett programok közé tartozik. Az **Anyák napja** nótázással és visszatekintéssel telt. **Az idei évben is önkéntesek bevonásával mentünk a Duna parti szalonasütésre. 57 kerekesszékes időst toltunk ki a hozzátartozók, dolgozók és önkéntesek segítségével. A „Dotto”-zás (városi kisvonatozás) szintén a nyári kedvelt programok közé tartozik, melyhez az anyagi támogatást a Gondoskodás Alapítvány biztosítja.**

A Nárcisz nap célja az életvégi humánus ellátás és az életvégig tartó emberi méltóság megőrzésére való felhívás, együttes gondolkodás volt. Óvodások, iskolások és felnőtt érdeklődők is eljöttek a közös virághagyma ültetésre és együttlétre. Ez a nap hagyományosan 2014 év óta egyben nyitott nap is ahol minden- csatlakozott- településen élő betekintést nyerhet az intézmény életébe és információkhoz juthat az ellátással kapcsolatban.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

1. Személyi feltételek

A többlet egészségügyi feladatokhoz *több egészségügyi szakdolgozóra lenne szükség*, melyet az intézmény a saját költségvetéséből már biztosítani nem tud, ezért az ápolói létszám felülvizsgálata, újjászervezése napirenden van. Az idei évben a három intézmény számára a fenntartó által biztosított 4 fő ápoló-gondozói létszám bővítésére került sor. Július hónaptól alkalmazásra került 1 fő diplomás ápoló végzettségű kolléga, aki a szakápolási feladatok költségtakarékos és gyorsabb, ezáltal hatékonyabb, intézményen belüli ellátását is végzi.

Létszámhiány jelenleg nincsen, ami remélhetőleg hosszú távú ellátási, szolgáltatási stabilizálódást eredményez. (Bár hozzátartozik, hogy két fő részmunkaidős közalkalmazott másodállásban, 3 fő kölcsönzött -nyugdíjas- munkaerő havi 60 órában történő foglalkoztatása járul hozzá a munkaerőhiány csökkenéséhez) Az ápolási, gondozási feladatok minősége és mennyisége a szakmai létszám meglétével és a létszámnöveléssel pozitív minőségi változásokat eredményezett. Az intézményi szolgáltatások színvonala folyamatosan növekszik. Az ápolást, gondozást végző szakemberek fizikai és lelki leterheltsége a táppénzen töltött napok száma is jól mutatja. A különböző mozgásszervi problémák mellett több kolléga szorul pszichoterápiára és időszakonként rendszeres gyógyszeres kezelésre is.

Az anyagi megbecsültség növekedése még mindig nem olyan mértékű, hogy a gondozást, ápolást végzők másodállás vállalása nélkül tudnák családjaikat fenntartani. Pihenő és szabadnapjaikon a munkatársak 71%-a vállal idősgondozást, takarítást, anyagi ellenszolgáltatásért.

Szakdolgozó létszám	Munkakör	Alkalmazás minősége	Munkaidő(napi)	Szakképesítés
1 fő	szakmai vezető (mindhárom intézményben)	közalkalmazott	napi 8 óra	szociálpedagógus szociális szakvizsga
1 fő	intézményvezető ápoló (mindhárom intézményben)	közalkalmazott	napi 8 óra	okleveles ápoló

ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA

1 fő	csoportvezető	közalkalmazott	napi 8	általános szociális
1 fő	mentálhigiénés	közalkalmazott	napi 8	szociálpedagógus
1 fő	mentálhigiénés	közalkalmazott	napi 8	óvónő,
1 fő	foglalkoztatás	közalkalmazott	napi 8	művelődésszervező
2 fő	ápoló, gondozó	közalkalmazott	napi 8	gerontológiai
10 fő	ápoló, gondozó	közalkalmazott	napi 8	szociális gondozó-
1 fő	ápoló, gondozó	közalkalmazott	napi 6	szociális gondozó-
1 fő	ápoló, gondozó	közalkalmazott	heti 15	szociális gondozó-
2 fő	ápoló, gondozó	közalkalmazott	napi 8	ált.ápoló-
1 fő	ápoló, gondozó	közalkalmazott	heti 15	ált.ápoló-
1 fő	ápoló, gondozó	közalkalmazott	napi 8	ált.(RI) asszisztens
3 fő	ápoló, gondozó	közalkalmazott	napi 8	szakképzettség
4 fő	takarítónő	közalkalmazott	napi 8	
1 fő	orvos	vállalkozói	heti 4	házi orvos
1 fő	diétás nővér	vállalkozói	heti 4	dietetikus

IDŐSEK OTTHONA

1 fő	mentálhigiénés	közalkalmazott	napi 8 óra	szociálpedagógus
2 fő	ápoló, gondozó	közalkalmazott	napi 8 óra	gerontológiai
1 fő	ápoló, gondozó	közalkalmazott	napi 8 óra	szociális
2 fő	ápoló, gondozó	közalkalmazott	napi 8 óra	ált.ápoló
1 fő	ápoló, gondozó	közalkalmazott	heti 15 óra	általános ápolónő
1 fő	takarítónő	közalkalmazott	napi 8 óra	
1 fő	orvos	vállalkozói	heti 2 órában	házi orvos

IDŐSEK GONDOZÓHÁZA

1 fő	csoportvezető	közalkalmazott	napi 8 óra	szociális gondozó,
1 fő	mentálhigiénés	közalkalmazott	napi 8 óra	magyar-történelem szakos
1 fő	ápoló, gondozó	közalkalmazott	napi 8 óra	szociális gondozó-
3 fő	ápoló, gondozó	közalkalmazott	napi 8 óra	szociális gondozó- ápoló
2 fő	ápoló, gondozó	közalkalmazott	napi 8 óra	ált.ápoló-ált.asszisztens
1 fő	ápoló, gondozó	közalkalmazott	napi 8 óra	ápoló
1 fő	ápoló, gondozó	közalkalmazott	napi 8 óra	ápolási asszisztens
3 fő	takarítónő	közalkalmazott	napi 8 óra	
2 fő	mosónő	közalkalmazott	napi 8 óra	
1 fő	orvos	vállalkozói	heti 3 órában	házi orvos

A gyógytornász egyéni és csoportos foglalkozásokat, kezeléseket tart hetente két alkalommal. 2017 évtől természetgyógyász-alternatív mozgás, masszázis terapeuta heti 4 órában látja el a masszőri feladatokat.

Alapvető probléma a portai szolgálat hiánya. Jelenleg heti 20 órában szocioterápiás foglalkoztatás keretében látja el a feladatot egy 44 éves mozgáskorlátozott ellátott. Az ellátottak védelme, biztonsága megkívánja a napközbeni portai szolgálat bevezetését, amely a megye legtöbb intézményében megoldott a mosonmagyaróvári kivétellel. A demens betegek számának növekedésével erre hatványozottabban szükség van. A vizsgált időszakban 4-súlyos demens- ellátott kóborolt el intézményen kívülre.

2. Tárgyi feltételek

Az intézményben a tárgyi feltételek elfogadhatóak. Az ellátottak éjjeli szekrényeinek, ágyasztalainak cseréje ütemezett módon történik. Az elhasznált ágyak pótlását külföldi **használt**, de jó állapotú adományokból pótoljuk. A betegmozgatás megkönnyítéséhez betegemelőt vásárolt az intézmény. A lámpatestek cseréje az **Idősek Gondozóházában** megkezdődött. Hét szobában a padlóburkolat cseréje szükséges a balesetveszély miatt. Az intézményekben a festés az igényeknek és szükségleteknek megfelelően folyamatosan történik. A szakértői vélemény alapján életveszélyes lámpatestek cseréje az **Idősek**

Otthonában hozzátartozók anyagi támogatásával oldódik meg. Az otthonban a folyosó burkolata balesetveszélyes, cseréje évek óta esedékes lenne.

Az **Aranykor Idősek Otthona** étkezőjének berendezése elavult, konyhabútora tönkrement. Az ágymatracok cseréje mindhárom intézményben elkezdődött.

A meglévő bútorok, berendezések az ellátottak egészségügyi állapotához igazodik, és otthonszerű elhelyezésüket szolgálja.

III. Az intézmények rövid- és hosszú távú fejlesztési tervei

Rövidtávú tervek

1. Balesetveszélyes padlóburkolatok cseréje mindhárom intézményben
2. Fűtőtestek cseréje az Idősek Gondozóházában
3. TV szolgáltatás bevezetése az Idősek Gondozóházába, annak érdekében, hogy az ágyhoz kötött beteg idősök számára is elérhető legyen a szolgáltatás a szobákban
4. Eszköz sterilizáló vásárlása vagy a Karolina Kórházzal szerződéses megállapodás kötése az intézmény eszközeinek sterilizálása érdekében
5. EKG gépek felülvizsgálata, cseréje
6. Nővérhívó rendszer modernizálása, kiépítése
7. Étkező bútorzatának cseréje az Aranykor Idősek Otthonában
8. Idősek Gondozóházában a fsz.-i WC akadálymentesítése, átalakítása

Hosszú távú tervek

1. Aranykor Idősek Otthonában a nyílászárók cseréje vagy teljes felújítása
2. Idősek Otthonában közös fürdő kialakítása a mozgáskorlátozottak figyelembevételével
3. Idősek Otthonában dolgozói fürdőszoba átalakítása, kád eltávolításával és tusoló kialakításával
4. Klíma kiépítése az Aranykor Idősek Otthona D-K-i szárnyában
5. Aranykor Idősek Otthonában a dolgozói öltöző felújítása, átalakítása
6. „Csendes szoba” kialakítása a hitélet támogatása érdekében

IV. Civil szervezetekkel való együttműködés

1. Gondoskodás Alapítvány: anyagi támogatása teszi lehetővé a szabadidős programjaink színvonalas megszervezését és lebonyolítását.

2. Bella-Hungária KFT: inkontinencia tanácsadás, anyagi támogatás

3. Pez Hungary Jánossomorja termékeivel folyamatos támogatást nyújt.

4. Magyar Vöröskereszt helyi szervezete ruha adománnyal segít.

5. VÜF a parkosítás, virágosítás területén nyújt tárgyi segítséget intézményeink számára.

6. Hunyadi Mátyás Szakképző és Szakközépiskola diákjai és szaktanárai a kerítésfestés és kisebb javítási munkákkal járulnak hozzá az intézmény működtetéséhez.

7. Magyar Hospice Alapítvány: szakmai munka segítése, Nárcisz Mozgalom az életvég méltósága védelme programtárs, koordinátor.

8. Haller János Általános Iskola, Szakgimnázium és Szakközépiskola: közösségi szolgálat és kertgondozás

9. Piarista Általános Iskola, Szakközépiskola és Kollégium diákjai közösségi szolgálat keretein belül és kívül is segítséget nyújtanak.

10. Magyar Katolikus Egyház: Szent Mise, Rózsafüzér csoport vezetése, koordinálása, támogatás

11. Hit Gyülekezete: anyagi és tárgyi segítség

- 12. Moson Patika:** anyagi támogatás
- 13. Fáber Patika:** anyagi támogatás
- 14. Hélio Patika:** anyagi támogatás
- 15. Mosoni Szépkorúak Egyesülete-** anyagi támogatás, énekkari előadás, műsor
- 16. Rotary Klub:** anyagi támogatás, program szervezés
- 17. Lions Klub:** anyagi támogatás, program szervezés
- 18. Ausztriai szociális intézmények:** tárgyi adományok
- 19. Fűvacop Kft:** tárgyi adományok ingyenes Magyarországra szállítása
- 20. Mediq Direkt KFT:** gyógyászati segédeszközök kedvezményes biztosítása
- 21. Önkéntes munka** közvetlen és közvetett módon az ellátottak érdekében
- 22. Sattler Alapítvány:** udvari ponyva cseréje

A 2016-2017-es vizsgált időszak sok pozitív változást hozott az Idősek bentlakásos intézményeiben dolgozók és élők számára. A szakmai létszám bővítése és a fennálló státuszok betöltése tette lehetővé az intézmény által nyújtott szolgáltatások magasabb szintű végzését és ellátását. A jelenlegi helyzet nem optimális, de hatalmas előrelépés és minőségi változás. Bízunk abban, hogy ezt követni fogja a szociális területen dolgozók anyagi és erkölcsi elismerésének emelkedése is.

V. IGAZGATÁSI ÉS GAZDASÁGI CSOPORT

Gazdasági vezető: Hima Erika

A KESZI valamennyi intézményének igazgatási és gazdasági feladatait a székhelyen működő **gazdasági-, pénzügyi-, ügyviteli- és igazgatási csoport** látja el.

További feladatai közé tartozik:

- az intézményi gazdálkodással és irányítással összefüggő számviteli feladatok ellátása,
- beszerzések koordinálása
- személyzeti ügyek intézése,
- létszámnyilvántartások vezetése,
- eszközök nyilvántartása,
- belső ellenőrzési tevékenység ellátása,
- kapcsolattartás a felügyeleti és szolgáltató szervekkel

A gazdasági szervezet felelős a Család- és Gyermejjóléti Központ szabályos gazdasági működtetéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért, a zavartalan működéshez és gazdálkodáshoz szükséges likviditás biztosításáért is.

Az igazgatási munkacsoport a teljes integrált intézmény ügyeit intézi.

Feladatkörükbe tartozik a humánerő gazdálkodáshoz kapcsolódó adminisztratív ügyek intézése, ügyfelek tájékoztatása és irányítása, bentlakásos intézmény várakozóinak nyilvántartása, felvételi ügyek intézése, statisztikák készítése, belső ellenőrzések (a CsGyK-ban is), pályázatfigyelés, jogszabályi változások követése, szabályzatok frissítése a jogszabályi változások szerint, levelezések bonyolítása.

1. Személyi feltételek:

A jelenleg hatályos 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet ajánlott létszámával összevetve:

A sokrétű gazdálkodási feladatot

1 fő gazdasági vezető,

1 fő könyvelő,

2 fő gazdasági ügyintéző (ajánlott létszámhoz képest – 2 fő) és

1 fő pénztáros, látja el.

Az igazgatási munkacsoport 2 főből áll:

1 fő személyügyi ügyintéző - titkár,

1 fő belső ellenőr

2. Tárgyi feltételek:

Az adminisztrációs feladatok ellátását végző csoport tárgyi feltételei adottak, megfelelő technikai felszereltséggel rendelkezünk. Megfelelő számítógép-park és szoftverek állnak rendelkezésre, de a fokozott használat megköveteli a folyamatos karbantartást, a szoftverek és hardverek frissítését, cseréjét.

VI. INTÉZMÉNYI MŰKÖDÉST KISZOLGÁLÓ EGYSÉGEK

I. ÉLELMEZÉS – Élelmezés vezető: Kovács Viktorné

A konyha folyamatosan, a hét minden napján üzemel, ellátja a mosonmagyaróvári bentlakásos és nappali intézményeket, továbbá a szociális étkeztetés egy részét végzi, biztosítja a hétvégi gyermek-étkeztetést, krízis időszakban minden nap a krízis étkezést.. Orvosi rendelvényre, dietetikus alkalmazásával 9 féle diétás étrendet biztosítunk. Átlagosan napi 300-320 adag ebédet, 140 adag reggelit-vacsorát készítenek, továbbá uzsonnát, vacsorát is biztosítunk a bentlakásos intézményekben.

1. Személyi feltételek:

A feladatokat 1 fő élelmezésvezető, 4 fő szakács, 4 fő konyhai kisegítő látja el. (ajánlott létszámhoz képest – 4 fő)

2. Tárgyi feltételek:

A főzőkonyhában a korábban is jelzett problémák változatlanul fennállnak: a konyha kis alapterületű, ilyen nagy mennyiségű étel készítéséhez nem alkalmas. A gépesítés korszerűtlen, a sütő gyakran hibásodik meg. Szükség lenne néhány, a munka hatékonyságát elősegítő konyhatechnikai eszközre.

A csőhálózat szintén régi, elhasználódott, rendkívül gyakori a dugulás, csőrepedés. Felújítása a közeljövőben elkerülhetetlen.

A sikeres pályázat megvalósításával problémáink jelentős mértékben megoldódnak.

II. MOSODA

A bentlakásos intézmények textíliáinak és az ellátottak személyes-, valamint a dolgozók munka - ruházatának mosását végzik, a hét 5 napján.

1. Személyi feltételek:

2 fő mosónő + 1 közfoglalkoztatott (ajánlott létszámhoz képest – 3 fő)

2. Tárgyi feltételek:

Magas kihasználtsággal működnek a meglévő gépek, gyakori a meghibásodás, a szárítás - különösen a téli időszakban nehézkes, a helyhiány miatt.

III. KARBANTARTÁS

Az összes gondozási egységben a szakértelmet nem igénylő javítási, karbantartási, udvari munkákat végzik, továbbá vezetik az intézmény gépjárműveit. Biztosítják az idősok nappali intézményeibe az önállóan közlekedni nem képes idősok szállítását, heti több alkalommal végzik a vizsgálati anyagok laboratóriumba történő szállítását, hetente a bentlakásos intézményekben élő ellátottak számára történő személyi bevásárlásokat.

1. Személyi feltételek: 1 főállású, 1 félállású karbantartó- gépkocsivezető,

1 fő félállású (kölcsonzött munkaerő) és 1 fő közmunkás udvari munkás,

2. Tárgyi feltételek:

Az intézmény rendelkezik megfelelő szerszámkészlettel, továbbá járművekkel, melyek részben leamortizálódtak. Az előző év végén kicserélhattük a rossz állapotú mikrobuszunkat, egy korszerűbb Renault Master gépjárművet birtokolhatunk. A további 2 gépkocsi és a szerszámok karbantartása is nagy gondosságot igényel. Az épületekben folyamatosak a kisebb-nagyobb javítási szükségletek, ehhez alapvető szerszámkészlet biztosított. Problémát leginkább az okozza, hogy a karbantartói munkát és gépjárművezetést is végző kollégák nem rendelkeznek az univerzalitást kívánó feladatkör ellátásához szükséges kompetenciákkal. Az intézmények udvarainak zöldterülete is igényli a rendszeres kezelést, eszközök ehhez is rendelkezésre állnak.

VII. GONDOSKODÁS ALAPÍTVÁNY

**9200 Mosonmagyaróvár Zichy M. u. 5.
Kuratórium elnöke: Zimmerer Károlyné**

Az intézményi munkáról szóló beszámoló mellett elengedhetetlennek tartom, hogy alapítványunkról is röviden szó essen:

Mint a beszámolóból kitűnik, a KESZI és a CsGyK ellátási színvonalának növelésére 1998-ban létrejött **Gondoskodás Alapítvány** nyújtja a legtöbb, minden szolgáltatásra kiterjedő segítséget. A kuratórium tagjai jelenlegi és volt munkatársak, akik jól ismerik a felmerülő igényeket.

A 2 éve indított **Alzheimer Café** elnevezésű, - Alzheimer betegek és hozzátartozóik számára létrejött – közösségi program töretlen sikerrel működik, az idei évben Mosonmagyaróvár „Demens barát város” címet is elnyerte. Minden hónap első hétfőjén kínálunk kávéházi jellegű összejöveteleket az érdeklődőknek.

Ezen túl számos rendezvény megvalósulása köszönhető alapítványunknak: Az **Erzsébet téri vigasság** bevételéből rendezzük meg minden évben valamennyi intézményi ellátott részére a Mikulás Estet, hozzájárulunk a karácsonyi ajándékokhoz, kirándulásokat, üdülést, sport- és egészségvédelmi programokat támogatunk, **Ki? Mit? Tud?**-ot szervezünk a térség ellátottjainak, eszközök vásárlásával segítjük az ellátást. A tavalyi évben egy helyi házaspár félmillió forintos támogatásából **krízis alapot** hoztunk létre, ami nagy segítség a váratlan élethelyzetek kezeléséhez. Az alap felhasználását követően ismételtén megkaptuk ezt az összeget.

Az adódó pályázati lehetőségeket kihasználjuk, ezzel is növelve forrásainkat.

VIII. ÖSSZEGZÉS

A tavalyi évhez képest a munkaerőhiány csökkenéséről adhatunk számot, részben köszönhetően a bérek kismértékű rendezésének, az egészségügyhöz közelítő bérezésnek. Ennek ellenére még mindig nagyon magas a fluktuáció és rendkívül nehéz szakképzett munkaerő alkalmazása.

A bértábla változatlanul nem differenciál, intézményünkben a bértábla szerinti besorolás alapján mindössze 8 fő bére haladja meg a minimálbért, illetve bérminimumot. Az életpálya modell bevezetésével már nem is kecsegtetik ágazatunkat.

A beszámolási időszakban 27 fő kérte a munkaviszonyának megszüntetését (előző időszakban 42). Új munkaviszonyt 29 fővel létesítettünk (előző időszakban 44). Munkaerő kölcsönzőn keresztül betöltött álláshelyek száma: 4 (7. fővel). Közfoglalkoztatott: 2 fő. Jelenleg betöltetlen álláshely: 14.

Dolgozóink közül 3 fő megváltozott munkaképességű személy.

Intézményünk regisztrált önkénteseket fogadó intézmény, többen évek óta visszajárnak hozzánk, minőségi munkával járulnak hozzá az ellátottak mindennapjainak szebbé tételéhez. Az érettségit megelőző közösségi szolgálatra is nagy számban fogadunk diákokat, főleg a helyi iskolákból, de több megyei iskolával is van együttműködési megállapodásunk.

A térségben megvalósulni látszik a társadalmi felösségvállalás: évről-évre nő azon civil- és gazdálkodó szervezetek, valamint magánszemélyek száma, akik fontosnak tartják, hogy segítséget nyújtsanak rászoruló embertársainknak. Számos olyan szervezettel, magánszeméllyel állunk kapcsolatban, akik jelentős mértékű segítséget nyújtanak, hozzájárulva ahhoz, hogy a szolgáltatás minél színvonalasabb legyen.

Nagy jelentőségű segítség és nemes gesztus volt, hogy egy család felvállalta nov. 1 és ápr. 30 közötti időben, hogy minden vasárnap átlag 50 adag ebédet vásárol - és szállít ki a város legrászorultabbjainak.

Az eltelt évben folyamatosan szembesültünk azzal, hogy épületeink a nagyfokú kihasználtság mellett - és a rendszeres karbantartás forráshiány miatti elmaradása okán - erősen amortizálódtak, a felújítási munkálatok már nem odázhatók.

Nagy segítség a fenntartó által biztosított felújítási keret, amelyből a legégetőbb munkálatokat el tudtuk végeztetni, de lényegesen nagyobb volumenű munkálatokkal lehetne csak a problémák valós megoldását elérni.

Annak ellenére, hogy intézményi költségvetésből, fenntartói támogatásból, felajánlásokból, adományokból, alapítványi támogatásokból folyamatosan végeztetjük a karbantartási, felújítási munkálatokat, az épületek leromlásával nem tudunk lépést tartani, meghaladja erőforrásainkat.

Összesítve az épületek állagára vonatkozó megállapításainkat:

1. Soproni u. 65.

- Aranykor Idősek Otthona:

- o A 17 éves nyílászárók elkorhadtak, több közülük már nem javítható, némelyet be kellett szögelni
- o A tető szigetelés felhólyagosodott, több helyen levált, ami beázást okoz
- o A nyári nagy melegben a D-K-i szárnyban elviselhetetlen a hőség, szükséges a klimatizálás
 - Idősek Gondozóháza:
- o Az 50 éves vízhálózat csőrendszere korrodálódott, gyakori a csőrepedés, szivárgás, számos helyen ázik a fal
- o A villanyvezetékek elavultak, nem képesek a modern technikai eszközöket kiszolgálni (nincs TV sem)
- o A régi típusú radiátorok rozsdásak, fűtési időnyben gyakran lyukadnak ki
- o Több szoba padló burkolata rendkívül balesetveszélyes
- o A földszinti WC-k nem használhatók, segédeszközzel nem lehet bemenni a helyiségbe

2. Lengyári u. 2.

- Idősek Otthona:
- o A lépcsőlift gyakran meghibásodik, cseréje esedékes
- o Szükségessé vált a közös fürdőszobában a fürdőkád helyett akadálymentes zuhanyzó
- o Dolgozói fürdőszobában lévő fürdőkád helyett szintén zuhanyzó kialakítása lenne megfelelő

Az épület körüli kerítés, a kapubejáró tönkrement, az udvari beton nagyon töredezett, balesetveszélyes.

- Fogyatékosággal Élők Nappali Intézménye
- o Sok éve fennálló probléma a már elviselhetetlen zsúfoltság
- o Egy-egy nemenkénti WC áll rendelkezésre, ami nem akadálymentes, ugyanígy az 1 db zuhanyzó sem. A kerekesszékes ellátottak óriási segítséggel képesek csak használni, ami dolgozóink egészségi állapotát, biztonságát nagymértékben veszélyezteti
- o A csatornahálózat kb. 40 éves, gyakori a dugulás, csőrepedés.

3. Barátság u. 4.

- o A Hajléktalanok Átmeneti Szállása (43 fő) és a Nappali Melegedő (30 fő) egy épületben működik, (étel melegítésre alkalmas 1 tűzhellyel, kevés számú vizesblokkal) a két funkció szétválasztása időszerű
- o Nincs Éjjeli Menedékhely
- o A fűtésrendszer (vegyes tüzelésű kazán) cseréje évek óta tervezben van

A bírálat alatt lévő pályázatban nagyon reménykedünk, a problémák nagy részére megoldást hozna. Az Éjjeli Menedékhely remélhetőleg a közeljövőben a város támogatásával megvalósul.

4. Szent István u. 109. – Mosoni Idősek Klubja

- o A külső vakolata omladozik
- o A tető beázik, szigetelés nincs
- o A melegítő konyha elhasználódott, a fa elemek korhadtak
- o az ablakok alig-alig záródnak, a bútorzat kopott, elavult

5. Zichy M. u. 5. - Óvári Idősek Klubja

- o Külső vakolata omladozik
- o Az épület sarka leomlott,
- o Nagyon szűkösek a belső helyiségek
- o A tető elhasználódott, szigetelés nincs.

6. Hegyeshalom - Idősek Klubja

- o Külső vakolata szintén omladozik
- o Az egész épület felázott, nyirkos
- o A vizesblokkok burkolata potyog
- o A vezetékek elkorrodálódtak
- o A mennyezeten befolyik a víz.

7. Jánossomorja - Idősek Klubja

- o Nem akadálymentes
- o A bejárat balesetveszélyes, az utcára nyílik, járda nincs
- o A vizesblokkok nagyon szűkösek, valamint kopottak, a bútorzat elavult.

A tárgyi feltételeinket adományokkal tudjuk javítani, számos hazai és külföldi adományozó szervezettel állunk kapcsolatban, akik jó minőségű berendezési tárgyakat, gyógyászati segédeszközt és egyéb eszközöket juttatnak el hozzánk.

Rendszeres támogatásra számíthatunk beszállítóinktól és helyi vállalkozóktól, hozzátartozóktól, civil szervezetektől és magánszemélyektől is.

Jó kapcsolatot tartunk fenn a fenntartónkkal, a felmerülő problémák megoldásában a lehetőségek szerint megfelelő segítséget kaptunk.

A nehézségek ellenére elmondhatjuk, hogy sok pozitív visszajelzést kapunk az ellátás színvonalára vonatkozóan, amire büszkék vagyunk.

Elmondhatjuk, hogy a Mosonmagyaróvár és a kistérség településeinek lakói széleskörű szociális ellátórendszerhez férnek hozzá.

A törvény által előírt kötelező szolgáltatásokon túl 80 férőhellyel működnek az idősek otthonai és valósul meg a fejlesztő foglalkoztatás.

Hiányzó szolgáltatás az éjjeli menedékhely, a fogyatékosok gondozóháza, pszichiátriai- és szenvedély betegek átmeneti ellátása.

A szociális területen dolgozó szakemberek odaadó és lelkiismeretes munkája révén intézményünk szakmai munkája stabil, amely a szerteágazó feladatokat a lehetőségeihez mérten jó eredménnyel teljesíti.

Megköszönöm fenntartónknak, a Mosonmagyaróvár Térségi Társulásnak, a települések polgármesterinek, dolgozóinak együttműködő segítségét, támogatását, melyet az Intézmény eddigi működéséhez nyújtottak.

Kérem a beszámoló elfogadását.

Mosonmagyaróvár, 2017. szeptember 14.

Csiba Erzsébet
intézmény vezető

Melléklet:

- Szervezeti ábra

