

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2016. szeptember 27-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a szociális alap - és szakellátási tevékenységről

Előterjesztő: Dr. Árvay István elnök

Az előterjesztést megtárgyalja:

Szociális Bizottság

Készítette:

Csiba Erzsébet – KESZI Igazgató

Pénzügyi fedezetet nem igényel

Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.

Fehérné dr. Bodó Mariann jegyző

A napirendet nyilvános ülésen javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű** többség szükséges.

2016.

KISTÉRSÉGI
EGYESÍTETT
SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY

Szakmai beszámoló 2015. szeptember 01. és 2016. augusztus 31. közötti időszakra vonatkozóan



A beszámolót Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa
sz. határozatával elfogadta

/2016. (IX.27.)TT

Tisztelt Tanács!

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: KESZI) 2015.09.01.-2016.08.31. éves szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, szakmai beszámolót teszem a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 92/B§ (1) bek. d. pontja értelmében:

A KESZI szervezeti keretébe az alábbi ellátási formák tartoznak:

Szociális alapszolgáltatások

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Nappali ellátás
 - *Idősek Klubjai*
 - *Fogyatékosággal Élők Nappali Intézményei*
 - *Hajléktalanok Nappali Melegedője*

Szakosított ellátások

- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények
 - *Idősek Gondozóháza*
 - *Hajléktalanok Átmeneti Szállása*
- Ápolást, gondozást nyújtó intézmények
 - *„Aranykor” Idősek Otthona*
 - *Idősek Otthona*

Szakmai egységek:

Ellátotti csoportok szerint a KESZI-n belül négy szakmai egység működik: *(ld. 1. sz. melléklet)*

- I. **Alapszolgáltatási Centrum** – otthonukban élő idős, beteg emberek segítése, otthon közeli szolgáltatásokkal. (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek klubjai - 5 telephelyen-)
- II. **Fogyatékosággal Élők Nappali Intézményei** – Fogyatékkal élő és autista személyek nappali ellátása (Naposház, Autista Ház)
- III. **Hajléktalanokat Segítő Szolgálat** – a kistérség területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek nappali (Nappali Melegedő) és átmeneti, bentlakásos ellátása (Hajléktalanok Átmeneti Szállása)
- IV. **Idősek bentlakásos intézményei** – Önmaguk ellátására nem képes idős személyek ellátása átmeneti és tartós lakhatást biztosító ellátással (Idősek Gondozóháza, Aranykor Idősek Otthona, Idősek Otthona)

A normatív állami hozzájárulással történő működtetésre vonatkozó, finanszírozási rendszerbe történő befogadás határozott, vagy határozatlan időre történik.

Az intézmények többsége megfelel az 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendeletben foglalt személyi és tárgyi feltételeknek, kivétel az alábbi két intézmény:

Határozott idejű szolgáltatási bejegyzéssel működő intézmények:

Idősek Gondozóháza - Férőhelyszám: 35

Székhely: Mosonmagyaróvár, Soproni út 65.

A szolgáltatás bejegyzése **ideiglenes hatályú**

Érvényessége: **2016. december 31.**

A fenntartó 2016. december 31-ig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- Idősek Gondozóházában a lakószobákban egy ellátottra min. 6 m² lakóterület jusson.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása - Férőhelyszám: 43

A szolgáltatás bejegyzése **ideiglenes hatályú**

Érvényessége: **2016. december 31.**

A fenntartó 2016. december 31-ig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- gondoskodni arról, a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán minden lakószobában egy ellátottra legalább 4 m² lakóterület jusson

Személyes gondoskodást végző személyek továbbképzése:

A KESZI szakdolgozói számára a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet ad útmutatást a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szakvizsgáról.

A jogszabály kimondja, hogy a szociális tevékenységet végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni. A továbbképzésre kötelezettek azok a szakalkalmazottak, akik szakmai tevékenységet végeznek, és közalkalmazotti jogviszonyban állnak az intézménnyel.

A továbbképzésre kötelezetteknek egy továbbképzési időszak alatt (6 év) felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 pontot kell megszerezniük.

A 2013. évtől a finanszírozás megszűnt, de a kötelezettség változatlan feltételekkel fennáll.

	2015. év	2016. év
Továbbképzésre kötelezett szakdolgozó	89	92

2015/16. évi pályázatok:

A pályázatainkat nem csak az intézményen keresztül nyújtottuk be, hanem igénybe vettük alapítványunk közreműködését is.

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Elnyert összeg:
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Közművelődési Alap „Kö”	(Sz)ép környezet – ép lélek III.	40 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Egészségvédelmi Alap	Egészségnap A KESZI-ben	100 000
KESZI	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Közművelődési Alap „N”	Idősek bentlakásos intézményeinek nemzetközi szakmai találkozója	60 000
KESZI	Dr Sattler János Alapítvány	Az idősek bentlakásos intézményei részére padok beszerzése	122 000
KESZI	Polgármesteri kerettámogatás	Az idősek bentlakásos intézményeinek „Családi délután szervezése	60 000
KESZI	Dr Sattler János Alapítvány	Sérült fiatalok nyaralásának	150 000

		támogatása	
KESZI	Választókerületi kerettámogatás	FÉNI – Foglalkoztatást előkészítő szombathelyi szakmai kirándulás	50 000
KESZI	Választókerületi kerettámogatás	Sérült Fiatalok Nemzetközi Találkozója	80 000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2015-16-KONV-2	Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásához gyógyszerek, kötszerek, gyógyászati segédeszköz beszerzése	179.000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2015-16-KONV-7	Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása Mosonmagyaróváron (1 tűzhely, 2 mosógép, 4 olajradiátor)	352 000
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Közművelődési Alap”N”	Sérült fiatalok Nemzetközi Találkozója „A magyarok nyilatól...”	100 000
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Sport Alap „VF”	Mozdulj MÁS-kÉPP címmel Sportversenyek speciális szükségletekkel élő emberek részére	60 000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi kerettámogatás	Sérült fiatalok nyaraltatásának támogatására,	100.000
Gondoskodás Alapítvány	Alpolgármesteri kerettámogatás	Sérült fiatalok, Siófoki tábor támogatására	80.000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi kerettámogatás	Sérült fiatalok, Találkozójának támogatása	50.000
Gondoskodás Alapítvány	Alpolgármesteri kerettámogatás	Sérült fiatalok munkahelyteremtő és felkészítő tábora	60.000
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár város Önkormányzata Egészségvédelmi Alap „E”	Alzheimer Café Mosonmagyaróváron	100 000
Gondoskodás Alapítvány	Lébény Város Önkormányzata	Lébényi Idősek Klubja fényképezőgép, foglalkoztatások támogatására	70 000
Gondoskodás Alapítvány	Lébény Város Önkormányzata	Lébényi Idősek Klubja kirándulás költségeihez	80 000
Gondoskodás Alapítvány	Jánossomorja Város Önkormányzata	Jánossomorja Idősek Klubja egészségmegőrző programokra	80 000
Gondoskodás Alapítvány	MOL, Új Európa Alapítvány	KÖSZ program FÉNI – számítógéppel való ismerkedés támogatása	99 999

Fenntartói pályázatok:

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Elnyert összeg:
MTT	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2016. évi támogatás	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást végző fenntartók állami támogatására	10 090 368
MTT	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 2016. évi finanszírozás	Általános pályázat szociális foglalkoztatást végző fenntartók állami támogatására	16 103 880

Beadott, bírálat alatt álló pályázatok

Pályázó szervezet:	Pályázati forrás megnevezése:	Pályázat címe:	Pályázott összeg:
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány	Gyógyszerek, kötszerek, kórházi csomagok és ápolási eszközök	185 000

	2016-17-KONV-2	támogatása	
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2016-17-KONV-7	Szárítógép, mélyhűtő szekrény, mély tányér beszerzése hajléktalan emberek részére	558 000
KESZI	Hajléktalanokért Közalapítvány 2016-17-KONV-8	Mentálhigiénés és szabadidős kiscsoportok hajléktalan személyek számára Mosonmagyaróváron	499 000
MTT	TOP-4.2.1-15	Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése - Szociális étkeztetés fejlesztése konyha korszerűsítéssel Mosonmagyaróvár térségében	85 000 000

Ellenőrzések:

A korábbi évekhez képest a beszámolási időszakban lényegesen kevesebb külső szerv által végzett ellenőrzés zajlott intézményeinkben. A külső ellenőrzések mellett rendszeres a belső ellenőrzés és a FEUVE. Az ellenőrzések súlyos hiányosságokat nem tártak fel.

Sorszám:	Ellenőrző szerv neve:	Ellenőr neve:	Ellenőrzés időtartama:	Ellenőrzött egység megnevezése:	Feltárt hiányosságok:	Hiányosságok javítása:
1.	GY-M-S Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Mosonmagyaróvár Katasztrófavédelmi Kirendeltség	Dankó Balázs	2015.10.14	FÉNI, Idősek Otthona	Nem tártak fel hiányosságot	
2.	GY-M-S Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Mosonmagyaróvár Katasztrófavédelmi Kirendeltség	Szüts Nikoletta	2016.01.13	Gondozóház, Aranykor Idősek Otthona	Nem tártak fel hiányosságot	
3.	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Szociális Hatósági Főosztály	Horváth Éva	2016.02.04	FÉNI - Szociális foglalkoztatás	Nem tártak fel hiányosságot	
4.	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság	Kissné Vida Éva	2016.02.15	FÉNI	Nem tártak fel hiányosságot	

5.	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság	Kissné Vida Éva	2016.02.15	Idősek Otthona	Nem tártak fel hiányosságot	
6.	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság	Kissné Vida Éva	2016.04.10	Idősek Gondozóháza	Nem tártak fel hiányosságot	
7.	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság	Kissné Vida Éva	2016.05.09	Autista csoport	Nem tártak fel hiányosságot	
8.	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság	Kissné Vida Éva	2016.05.10	Óvári idősek klubja	Nem tártak fel hiányosságot	

9.	Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság	Kissné Vida Éva	2016.05.10	Nappali Melegedő	Nem tártak fel hiányosságot	
10.	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Szociális Hatósági Főosztály	Horváth Éva	2016.05.11	Hajléktalanok Átmeneti Szállása Nappali Melegedő	Jegyzőkönyv még nem érkezett meg.	
11.	Nemzeti Élelmiszerlánc- biztonsági Hivatal Élelmiszer- és Takarmánybiztonsági Igazgatóság		2016.05.31	Idősek Gondozóháza - főzőkonyha	A feltárt hibák megszüntetésére benyújtott Intézkedési terv (2. sz. <i>melléklet</i>) mellékelve.	

BESZÁMOLÓ A SZAKMAI EGYSÉGEK MŰKÖDÉSÉRŐL

I. ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM:

9200 Mosonmagyaróvár Zichy M. u. 5.

Szakmai vezető: Zimmerer Károlyné

I. A szakmai egység rövid bemutatása

A szociális alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzatok segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakóközösségükben, önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az Alapszolgáltatási Centrum fő célja, hogy a térség valamennyi településén élő, közülük szolgáltatást igénylő rászoruló számára egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatásokat nyújtson. Ennek megfelelően alapvető feladat a kistérség valamennyi településén az időseknek nyújtandó alapszolgáltatások megszervezése.

Biztosított alapszolgáltatások: étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Idősek Klubjai (5 telephelyen)

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetést a közbeszerzési pályázaton nyertes vállalkozó, illetve a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény által működtetett konyha biztosítja, az alábbi megosztással:

Települések	Főzőkonyhák
Mosonmagyaróvár	Saját konyha Soproni u. 65. Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Ásványráró Dunakiliti Jánossomorja Kimle Levél Károlyháza Hédervár Darnózsali Mosonszolnok Újrónafő Halászi Máriakálnok Hegyeshalom Dunasziget	Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Lébény	Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Mecsér	Egyetem Étterem és Konyha Kft.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően, (munkanapokon, illetve igény szerint munkaszüneti és ünnepnapokon) egyszeri meleg étel (ebéd) biztosításával történik. Házi orvos javaslatára diétás étkeztetést biztosítunk minden főzőkonyháról.

Az ellátás biztosításának módja:

A kistérség valamennyi településén: lakásra szállítással

Csak Mosonmagyaróváron: elvitel lehetővé tételével, népkonyhán

Az étel házhoz szállításához szükséges 2 db csere ételhordó biztosítása, melynek tisztántartásáról az ellátott köteles gondoskodni.

A szolgáltatást igénybevevők számára biztosítjuk az étel minőségi és tápanyagtartalmi feltételeit a 67/2007. (VII.10.) GKM-EüM-FVM-SZMM együttes rendeletben foglaltaknak megfelelően.

Várakozókat nem tartunk nyilván, a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni.

A népkonyha Mosonmagyaróvár, Barátság u. 4. sz. alatt (Hajléktalan ellátás) vehető igénybe, napi 20 adag, 1 tál meleg étel. Téli időszakban a krízisétkézzel tudjuk még pótolni a felmerülő igényeket, továbbá jelentős a bekapcsolódó civil támogatók segítségével.

Az 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 7.§. (1) A települési önkormányzat, tekintet nélkül hatáskörére és illetékességére, köteles az arra rászorulóknak rendkívüli települési támogatást, étkeztetést, illetve szállást biztosítani, ha ennek hiánya a rászorulóknak az életét, testi épségét veszélyezteti. A jogszabály által előírt kötelezettséget több települési önkormányzattal, és a Családsegítő Szolgálattal közösen teljesítjük, az önkormányzatok által biztosított támogatásból.

2015. szeptember 01-től ellátottak száma településenként

Megállapodással rendelkező étkeztettek száma + klubban étkeztettek száma (E) és igénybevételek (I):

Települések	szeptember		október		november		december	
	E	I	E	I	E	I	E	I
Mosonmagyaróvár	143		138		139		131	
Népkonyha	20		20		20		20	
Idősek Klubja Moson	12		11		11		11	
Idősek Klubja Óvár	13		10		11		11	
Mosonmagyaróvár össz.	188	178,6	179	175,5	181	171,6	173	161,1
Jánossomorja	22	21,2	21	22,1	22	18	19	18
Jánossomorja I.K.	5	4,7	6	5,4	6	5,7	5	5,6
Ásványráró	16	15,5	16	16,2	15	16	15	15,1
Dunakiliti	20	16,7	20	15,3	20	17,8	20	14,7
Darnózseli	6	5,8	6	5,8	6	5,7	6	5,45
Dunasziget	15	13,3	15	13,8	14	12,4	13	10,1

Halászi	10	9,5	9	8,7	9	8,5	8	8,36
Hédervár	6	5,1	6	5,2	6	5,1	4	4,5
Hegyeshalom	13	13	14	12,8	13	12,4	13	12
Hegyeshalom I. K.	3	3	3	3	3	2,9	3	2,3
Kimle	29	27	31	27,4	29	25,4	27	18,5
Károlyháza	4	3,8	4	4	4	4	4	3,45
Kisbodak	1	1,18	1	1,23	1	1,19	1	1,1
Levél	15	15,2	15	15,4	15	15,3	12	9,6
Lébény	52	52,7	51	52	51	51,9	50	45
Lébény I.K.	8	7,6	8	7,2	9	7,9	9	5,6
Lipót	1	1,18	1	1,2	1	1,19	1	1,1
Mecsér	12	11,36	12	10,7	12	11,2	11	10,4
Mosonszolnok	9	9,27	9	9,7	7	8,19	7	7,1
Újrónafő	1	1	1	1	1	1	1	0,95
Mosonudvar	7	5	6	6,8	5	3,8	5	2,9
Összesen	443	422,5	434	421,2	430	407,95	407	380,9

Nem volt szolgáltatás: Dunaremete, Bezenye, Feketeerdő, Máriakálnok, Püski, Rajka, Várbalog településeken.

2016. január 01-től 2016. július 31-ig településenként

Megállapodással rendelkező étkeztettek száma + klubban étkeztettek száma (E) és igénybevételek (I):

TELEPÜLÉSEK	január		február		március		április		május		június		július	
	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I				
Mosonmagyaróvár	133		131		139		143		147		151		149	
Népkonyha	20		20		20		20		20		20		20	
Óvár Klub	11		15		12		12		13		14		15	
Moson Klub	11		12		11		12		12		14		16	
Mosonmagyaróvár összesen:	175	167	178	172	182	174	187	186	192	179	199	184	200	188
Jánossomorja	20	19,8	20	20,6	24	21	20	21	20	20	21	18,5	20	17,9
Jánossomorja klub	6	6,7	7	7,4	7	8	8	9	7	7,4	6	7	6	7,4
Ásványráró	15	15	15	15	14	14	14	13,6	12	13	12	11,7	11	11
Dunasziget	12	11	12	10,9	12	10,8	11	11,2	12	11,3	12	11,9	13	12,8
Dunakiliti	20	16,6	20	12,9	18	11,7	16	13,1	17	12,8	14	11,5	14	11,7
Darnózseli	6	3,9	5	3,7	5	3,8	5	4,76	5	4,8	5	4,8	5	4,3
Bezenye	1	0,55	1	1,1	1	1,1	1	1,2	1	1,1	1	1,1	1	1,2
Feketeerdő											2	0,3	2	1,4
Halászi	9	8,1	9	7,5	9	7,4	9	8,7	9	8,76	9	8,7	9	8,9
Hegyeshalom	12	11,3	14	11,9	13	12,3	14	13,9	14	14,4	14	14,1	14	14,7
Hegyeshalom Klub	3	2,8	3	2,3	3	2,2	4	2,9	4	2,9	5	3,22	5	4,6
Hédervár	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Kimle	29	25,9	29	26,8	28	26,7	27	25,8	27	25,5	26	25,3	26	24,2

Károlyháza	4	4	4	4	4	4	5	4,4	6	6	6	6	6	6
Kisbodak	1	1,2	1	1,1	1	1,1	1	1,2	1	1,1	1	1,1	1	1,2
Levél	12	11	13	12	12	11,9	12	12,3	12	12,6	13	13	13	12,2
Lébény	50	50,2	49	50,4	50	49,8	50	52,5	51	50	51	50	51	52,7
Lébény Klub	10	7,8	9	7,4	9	7,7	9	7,6	9	8,4	9	8,5	9	8,3
Lipót	1	1,2	1	1,19	1	1,1	1	1,2	1	1,1		0,5		
Mecsér	12	9,2	11	10	11	10,7	11	10,7	11	10,6	14	12	14	13,3
Mosonszolnok	7	7,2	7	7,1	8	7,4	8	8,2	8	8,1	8	8,1	8	8,2
Újrónafő	1	1	2	1,5	2	1,9	2	2	2	2	2	2	2	2,4
Várbalog	2	1,1	4	2,8	5	3	4	3,7	3	3	5	3,1	3	2,3
Mosonudvar	5	4	5	3,2	5	3,8	5	4,1	5	3,4	5	4,1	4	3,6
összesen	417	390	423	397	427	400	427	423	432	411	443	415	440	422

Nem volt szolgáltatás: Dunaremete, Máriakálnok, Püski, Rajka településeken.

Az étkeztetés igénybevétele 2015 évben átlagosan 412,64 fő volt. Ez 2016. I. negyedévben 395 fő, a II. negyedévben 416,7 fő, ez azt jelenti, hogy év végére várhatóan nem lesz jelentős eltérés az előző évi igénybevételhez.

Házi segítségnyújtás

Engedélyezett létszám: 208 fő.

A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki egészség biztosítása, ezzel a boldog békés öregkor megteremtése áll.

A házi gondozók a szolgáltatást igénylők lakásán, lakókörnyezetében nyújtanak szükség szerinti segítséget, ezzel elősegítve, hogy a rászorulóknak önálló életvitelük, minél hosszabb ideig fenntartható legyen.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell végezni.

A szociális segítség, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak. (lakókörnyezeti higiénia megtartása, háztartási tevékenységben való közreműködés, veszélyhelyzetek elhárítása, bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése)

A személyi gondozás, amely keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

Fontos változás 2016.01.01.-től, hogy a házi segítségnyújtás egy órára eső intézményi térítési díja nem lehet kevesebb, mint az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 1%-a, továbbá a házi segítségnyújtás térítésmentesen csak akkor nyújtható, ha az ellátott semmiféle jövedelemmel nem rendelkezik.

A házi segítségnyújtás finanszírozása évek óta nem változott, ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a jelenlegi feladat ellátáshoz irreálisan alacsony. A jelenleg ismert jövő évi költségvetési törvénytervezet még kedvezőtlenebb finanszírozást vetít előre, hiszen a jelenleg érvényben lévő jogszabály szerint egy gondozó, 5 ellátottat láthat el, az előző évi 9 ellátottal szemben. Ez azonos finanszírozás mellett sokkal rosszabb állami normatíva bevételt jelent, hiszen 5 főre a normatíva még a gondozó bérét sem fedezi.

2016. júliusban a házi gondozottak gondozási szükséglete:

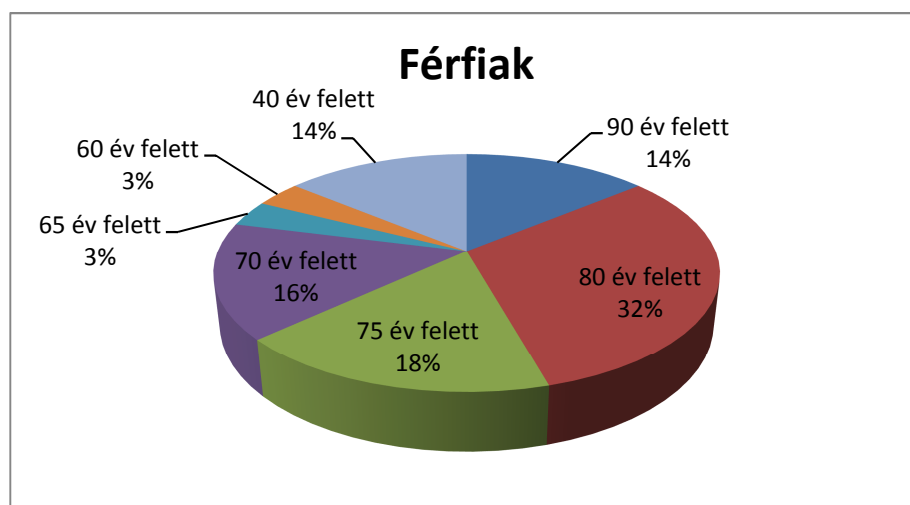
Gondozási szükséglet	
1 óra	45
2 óra	55
3 óra	39
4 óra	40
4 órát meghaladó	31
összesen	210

Az ellátottak 33,8 %-a 4 óra, vagy 4 órát meghaladó gondozásra szorul.

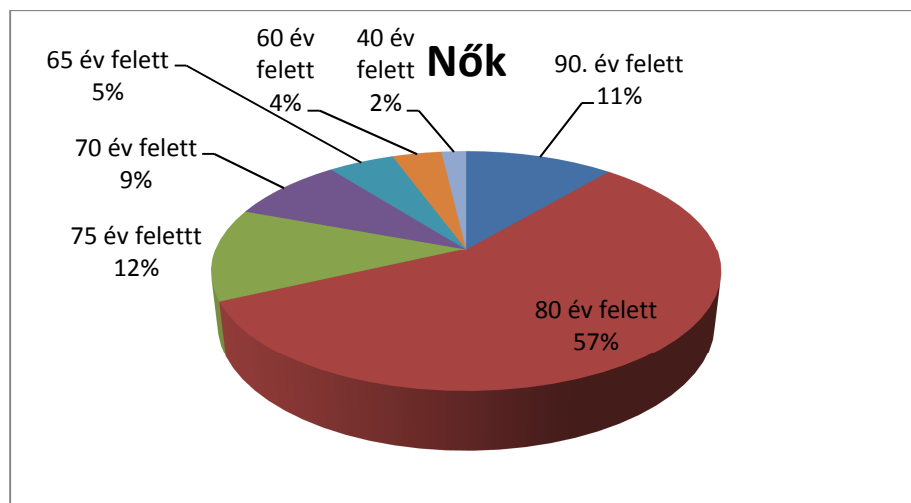
További adat az ellátotti körhöz:

2016. augusztus 31-én 217 ellátottal volt megállapodásunk, ebből

férfi 57 fő, kormegoszlásuk:



nők 160 fő, kormegoszlásuk



2015. szeptember 01-től házi gondozottak száma településenként (megállapodások száma E / igénybevételek I)

települések	szeptember 22		október 21		november 21		december 21	
	E	I	E	I	E	I	E	I
Mosonmagyaróvár	95	89,13	97	88,47	100	86,09	97	94,28
Jánossomorja	11	9,6	12	12,57	11	10,47	10	10,33
Ásványráró	8	7,72	8	8	8	8	8	7,8
Dunakiliti	4	4,13	5	4,19	6	5,52	6	6
Dunasziget	22	17	22	16,76	22	16,85	22	16,28
Darnózseli	9	8,86	10	9,9	11	9,8	11	11
Halászi	10	10	10	10	10	10	10	10
Hegyeshalom	7	6,8	9	7,76	10	8,66	10	9,8
Kimle	6	6,4	6	5,95	6	5	6	5
Kisbodak	1	1	1	1	1	1	1	1
Levél	1	1	1	0,76	1	0,09	1	1
Lébény	12	10,68	10	10,52	10	10	10	9
Mosonszentmiklós	11	9,86	11	11	12	10,76	12	11,57
Mosonszolnok	5	4,36	5	5	5	4,95	4	4
Újrónafő	6	6	6	6	6	6	5	5,47
összesen	208	192,6	213	197,9	219	193,2	213	202,57

Nem volt szolgáltatás: Dunaremete, Bezenye, Feketeerdő, Hédervár, Lipót, Károlyháza, Máriakálnok, Mecsér, Püski, Rajka, Várbalog, Mosonudvar településeken.

2016. január 01-től házi gondozottak száma településenként (megállapodások száma E / igénybevételek I)

TELEPÜ- LÉSEK	jan.		febr.		márc.		ápr.		máj		jún.		júl.	
	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I
Móvár	92	64,9	86	67,3	88	62	90	68	87	68	88	65,9	83	65,4
Jánosso- morja	9	7,4	10	7,5	10	6,7	9	7,2	9	6,6	10	6,1	11	7,7
Ásvány- ráró	8	7,25	8	6,7	8	6,6	8	4,9	8	6,2	8	5,5	7	4,4
Dunakili- ti	6	5,35	6	4,9	6	4,9	6	4,1	6	5,4	6	4,4	6	4,8
Dunaszi- get	22	7,35	21	8,8	21	8,76	22	8,4	22	8,0	22	8,0	21	9,4
Darnó- zseli	10	7,75	10	7,4	10	6,38	10	6,7	10	3,1	10	6,7	10	7,2
Halászi	10	9,5	10	7,4	9	4,66	10	5,9	10	5,5	9	7,4	9	6,8
Hegyes- halom	10	6,4	11	8,1	11	7,7	12	8,7	11	8,4	12	8,4	11	7,6
Kimle	7	3,45	7	4,5	7	5,04	6	4,0	8	4,2	9	7	10	6,6
Kisbo- dak	1	0,95	1	0,9	1	0,9	1	0,8	1	0,8	1	0,8	1	0,85
Levél	1	0,4	1	0,38	1	0,38	1	0,4	1	0,2	1	0,1	1	0,4
Lébény	10	7,15	10	7,4	11	7,0	12	8,8	12	8,9	12	8,2	12	8,3
M.szent- miklós	10	8	12	9,38	12	8,66	13	9,9	13	10	12	9,8	12	8,2
M.szol- nok	4	3,05	4	2,85	5	2,85	7	4,8	6	6,1	6	4,2	6	5
Rajka							3	1,5	5	4,5	6	5	5	5,1
Újrónafő	5	2,85	6	3,19	6	3,74	7	3,7	6	3,9	6	3,4	6	3,5
Várba- log	3	2,75	4	3,6	4	3,95	4	3,7	3	3,0	3	3	3	2,9
Össze- sen	208	144,5	207	150,9	210	140	221	152	218	158	221	154	214	154

Nem volt szolgáltatás: Dunaremete, Bezenye, Feketeerdő, Hédervár, Lipót, Károlyháza, Máriakálnok, Mecsér, Püski, Várbalog, Mosonudvar településeken.

Jelentős segítséget kapunk Mosonszolnok Polgármesterétől, mellyel lehetővé vált, hogy 1 kolléga 2 településen (**Mosonszolnok és Újrónafő**) házi gondozzon. (köszönet érte)
Az ellátotti létszám a két településen összesen: 9 főről augusztus végére 14 főre emelkedett.

Házi segítségnyújtás igénybevételi napló, 2016. januártól júliusig.

Hónap	Személyi gondozás		Szociális segítség		Együtt	
	óra:perc	fő	óra:perc	fő	óra:perc	fő
Január	2081:35	2542	423:00	794	2504:35	2891

Február	2076:00	2646	472:15	864	2548:15	3170
Március	1940:55	2411	446:20	855	2387:15	2947
Április	2185:40	2749	399:35	708	2585:15	3199
Május	2516:35	3064	286:35	550	2803:10	3319
Június	2564:10	3122	306:25	597	2870:35	3393
Július	2361:05	2990	288:25	581	2649:30	3252
Összesen	15726	19527	2622:45	4949	18348:45	22171

Ez a táblázat azt mutatja meg, hogy havonta összességében hány órát gondoznak a kollégák, ha 1 gondozó havonta átlag 168 órát dolgozik, akkor a jelenleg 24 fő x 168= 4032 óra.

Július hó: 4032 (havi óraszám)-632 (szabadság órában) =3400 óra / 24 fő = 141,66 óra / fő / gondozás a 168 órából, vagyis 141,66 /21 nap = 6,74 óra/nap gondozás. Ehhez még hozzájön az úton töltött idő, az adminisztráció, a megbeszélések.

Ellátottak száma 3252 fő / hó a 214 fő x 21 nap = 4494 fő/hó igénybevétel lenne, ha minden nap, minden gondozottat elláttunk volna, ezzel szemben 3252 fő volt az igénybevétel, mert kórházba kerültek, a kollégák szabadságon voltak. Előfordul, - különösen a kisebb településeken - hogy nem tudjuk biztosítani a helyettesítést, így naponta átlag 50-60 fő nem veszi igénybe a szolgáltatást.

Sajnos a finanszírozás az ellátottak után jár és nem a gondozási időben megmutatkozó ténylegesen elvégzett tevékenység után.

Ez számokban azt jelenti, hogy a normatívánk az első negyedévben, illetve a második negyedévben jelentősen elmarad az előző évhez képest. A térítési díj bevételünk viszont emelkedett, mivel minden tevékenységért fizetni kell az ellátottaknak.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időkorú, valamint fogyatékos személyek részére nyújtott ellátás. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

Feladata: gyors és szakszerű segítségnyújtás biztosítása az igénybevevők számára.

A riasztás diszpécser központon keresztül működik.

A feladat ellátás 2006. március óta működik, így elmondható, hogy az egyirányú kommunikációra alkalmas készülékek jól működnek egyszerűek, az idős emberek könnyen tudják kezelni, a Patent Plusz Kft.-vel kötött szolgáltatás biztosítása, nagyon jó, a készenlétet adó kollégák felkészültsége kiváló.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelenleg állami feladat, a szolgáltatásnyújtásban változásokat ígérnek, de ennek a pontos időpontját nem tudjuk.

Szolgáltatásunk a kistérség valamennyi településén biztosított.

A készüléket igénybe vehetik:

Az az 1993. évi III. tv. 65§-ban meghatározott, a készülék megfelelő használatára képes személyek, akiknek krízishelyzetben a biztonságos életvitel feltételeinek biztosítása érdekében indokolt a gyors megjelenés és segítségnyújtás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult: az egyedül élő 65 év feletti személy, súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

2015. szeptember 01-től jelzőrendszeres készülékek száma településenként

települések	szeptember	október	november	december
Mosonmagyaróvár	168	167	167	168
Jánossomorja	41	41	40	40
Ásványráró	5	5	5	5
Dunakiliti	12	12	14	14
Dunasziget	4	5	4	4
Darnózseli	16	16	17	17
Dunaremete	4	4	4	4
Bezenye	7	7	7	7
Feketeerdő	1	1	1	1
Halászi	11	10	10	10
Hegyeshalom	8	7	7	7
Hédervár	6	6	6	5
Kimle	10	11	11	11
Károlyháza	5	5	5	5
Kisbodak	4	4	4	4
Levél	5	5	5	5
Lébény	12	14	13	13
Lipót	9	9	9	9
Máriakálnok	5	5	5	5
Mecsér	7	7	7	7
Mosonszentmiklós	15	15	15	15
Mosonudvar	2	1	1	1
Mosonszolnok	14	14	14	14

Püski	1	1	1	1
Rajka	2	2	2	2
Újrónafő	12	12	12	12
Várbalog				
	386	386	386	386

Nincs készülék kihelyezve: Várbalagra.

2016. január 01-től jelzőkészülékek száma településenként:

TELEPÜLÉSEK	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.
Mosonmagyaróvár	168	166	168	165	165	166	167
Jánossomorja	42	42	41	41	41	40	39
Ásványráró	5	5	5	5	5	5	5
Dunakiliti	14	14	14	14	14	14	14
Dunasziget	4	4	4	5	5	6	6
Darnózseli	17	17	16	16	17	18	18
Dunaremete	4	4	4	4	4	4	4
Bezenye	7	7	7	8	8	8	8
Feketeerdő	1	1	1	2	2	2	2
Halászi	10	10	10	9	8	8	8
Hegyeshalom	7	7	7	7	8	8	8
Hédervár	5	5	5	5	5	5	5
Kimle	11	11	11	11	11	11	11
Károlyháza	4	4	4	4	4	4	4
Kisbodak	4	4	4	3	3	3	4
Levél	5	5	5	5	5	4	4
Lébény	13	13	13	14	14	14	14
Lipót	9	9	9	9	9	8	7
Máriakálnok	5	5	5	6	6	6	6
Mecsér	7	7	7	7	8	8	8
Mosonszentmiklós	14	14	14	14	14	14	14
Mosonudvar	0	0	0	0	0	0	0
Mosonszolnok	14	15	15	15	14	14	14
Püski	1	1	1	1	0	0	0
Rajka	2	3	2	2	2	2	2
Újrónafő	12	12	13	13	13	13	13
Várbalog	1	1	1	1	1	1	1
összesen	386	386	386	386	386	386	386

Nincs készülék kihelyezve: Mosonudvarra.

A készülék számát nem kívánjuk bővíteni, jelenleg 10-20 fő várakozik jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra, ez a szolgáltatás folyamatos biztosítását teszi lehetővé, egyetlen nap sincs, amikor ne lenne készülék kihelyezve ellátotthoz.

Idősek nappali ellátása

Az idősek klubja nappali ellátás alapvető célja, a szolgáltatást igénybevevők számára a nappali ellátás elérhetősége biztosítva legyen.

A Nappali ellátás jelenleg 5 telephelyen valósul meg:

- **Mosoni Idősek Klubja** - engedélyezett férőhelyszám 30 fő– demens személyek nappali ellátása
 - **Mosonmagyaróvár**, Szent István kir. u. 109.
- **Óvári Idősek Klubja** engedélyezett férőhelyszám 25 fő – demens személyek nappali ellátása
 - **Mosonmagyaróvár**, Zichy M. u. 5.
- **Idősek Klubja** - engedélyezett férőhelyszám 25 fő
 - **Jánossomorja**, Óvári u. 4.
- **Idősek Klubja** - engedélyezett férőhelyszám 20 fő
 - **Lébény**, Iskola u. 13.
- **Idősek Klubja** - engedélyezett férőhelyszám 20 fő
 - **Hegyeshalom Fő** u. 158.

A **nappali ellátás hozzáférhetőségének** - valamennyi a szolgáltatásra jogszabályilag jogosult számára - **biztosítása** lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült, koordinált működésének.

A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát, és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember saját otthonában élhessen.

A nappali ellátás olyan szociális ellátási forma, amelynek keretében elsősorban **a saját otthonukban élő, idős emberek** részére biztosít lehetőséget a **napközbeni tartózkodásra**, igény szerint étkezésre, társas kapcsolatokra és alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatásra.

A Nappali ellátást biztosító klubok nyitva tartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi 6 óránál kevesebb nem lehet.

A klubok nyitvatartási ideje: 7,30-tól – 15, 30-ig (hétfőtől péntekig)

Mosonmagyaróvár Idősek Klubjai

Az 1/2000((I.7.) SZCSM rendelet 84/A.§ - a előírásainak betartásával a **Mosonmagyaróváron működő Idősek klubjaiban a demens személyek nappali ellátását** is biztosítja, a 84/A § (2) bekezdése szerint; az idősek klubjai részeként.

A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket láthat el.

A demens nappali ellátás többlet feladatokat jelent a kollégákra, a feladat ellátás szakmai feltételei ezért plusz létszám igényrel párosulnak. Ugyanakkor szakmailag nagyon fontos, hogy a szolgáltatásaink az idősök állapotához, igényeihez igazodjanak, ezért az igénybevétel növekedése egyértelműen visszaigazolja, hogy nagy szükség volt, a nappali ellátást demens részleggel kiegészíteni.

A Mosonmagyaróváron működő klubok rendkívül gazdag, színes programokat biztosítanak a klubtagok részére, a jogszabályban előírt kötelező feladatvállaláson túl:

- intézményi gépkocsi szállítását vehetik igénybe a nehezen mozgó, esetleg mozgáskorlátozott, demens idős klubtagok,
- pedikűrös, fodrász, kozmetikus, masszázs szolgáltatások biztosítása
- bibliaóra, hitélet gyakorlásának lehetőségét biztosítjuk a klubban,
- házi orvos látogatja az ellátottakat,
- gyógyszerész hozza-viszi a recepteket, illetve a gyógyszereket
- kirándulások, séták, kiállítások látogatása, előadások szervezése.

Jánossomorja Idősek Klubja

Az ellátottak létszáma az előző évekhez képest jelentősen emelkedett. 2015-ben a településen rendkívül nehéz helyzetben élők - elsősorban lakhatási problémával küzdők - étkeztetését, melegedési-, mosási- és tisztálkodási lehetőségét biztosítjuk. A település vezetősége támogatta azt a kérésünket, hogy azokat idős mozgásukban korlátozott személyeket beszállítsák a klubba, akik ezzel a segítséggel igénybe tudják venni szolgáltatásainkat.

A klub életéről rendszeresen tájékoztatást adunk a helyi sajtóban, de felhasználjuk az internet által nyújtott lehetőségeket is.

Rengeteg program, előadás volt az elmúlt időszakban, a klubban, igazán sokféle foglalkoztatás közül választhatnak az idősök. A település önkormányzata ebben az időszakban is támogatta a klubot, idén egészségmegőrző programsorozatot indítunk 3 alkalommal az idősöknek.

2015-ben villanyszerelési munkák, majd festési munkák folytak a klubban, sikerült igazán barátságossá, otthonossá tenni a helyiségeket. Adományba kaptunk bútorokat, melyek szintén szebbé tették a klubot.

Sikeres az önkéntesek és a közösségi szolgálatos diákok fogadása.

Nagyon jó együttműködés van az Önkormányzattal, a Polgárőrséggel, a helyi rendőrséggel, a Családsegítő Szolgálat, a házi orvosokkal.

Lébény Idősek Klubja

A klub ellátottai többféle jogosultság alapján kerültek az ellátásba. Értelmi sérült ellátott 3 fő, demens ellátott 2 fő, mozgásában akadályozott ellátott 3 fő, hajléktalan ellátott 1 fő. Év

közben elláttunk Alzheimer beteget is a tartós bentlakásos intézményi elhelyezésig. A nappali ellátásból kikerült klubtagok jellemzően bentlakásos intézménybe kerülnek.

A klubvezető rengeteg kézműves foglalkozással, kirándulással és egyéb programokkal színesíti a klubéletet. Kihasználják a klubok azt a lehetőségeket, hogy egymáshoz ellátogassanak, és együtt közös programokat szervezzenek. (Szalonnasütés, főzés, éneklés stb.)

A klub együttműködik a helyi Orchidea klubbal, óvodával, a családsegítő kollégával, művelődésszervezővel, de önkéntes is segíti a munkánkat.

Sajnos a településen nem tudtuk megszervezni az idősek szállítását, így a klub kihasználtsága nem teljes.

Hegyeshalom Idősek Klubja

Színesedett a klub program kínálata, a csatlakozás miatt. 2016. évben 2 új klubtag érkezett így jelenleg 7 főre emelkedett a klubtagok száma.

Jó kapcsolatot alakítottunk ki a Nyugdíjas Klubbal, és a Nagymama klubbal, a házi orvosokkal, a családsegítő kollégával.

Összességében a klubok a munkatervekben tervezett programokat, feladatokat teljesítették. Szeretnénk Mosonmagyaróváron a demens ellátás szakmai színvonalát tovább emelni, valamint valamennyi klubba megoldani a szállítást. A mosonmagyaróvári klubok kihasználtsága 100%-os, van olyan időszak, amikor várakozni kell, hogy a klubba be tudjanak járni.

A vidéki klubok népszerűsítést, jobb kihasználtságát továbbra is minden eszközzel igyekszünk megtenni. Minden futó és már lezárult pályázattal a klubok kihasználtságát próbáltuk emelni. Az elmúlt évben a 3 vidéki klubunk is sokat szépült, ezt köszönjük a település vezetőinek, hiszen fontos, hogy a klubok otthonosak, barátságosak legyenek. Jelentős segítséget kaptunk Jánossomorja várostól az idősek beszállításával, aminek az igénybevételek jelentős növekedése lett az eredménye.

Az önkéntesek fogadása példaértékűvé vált az Idősek Klubjaiban, az Óvári, a Mosoni klubban, de a vidéki klubokban is heti rendszerességgel jönnek önkéntesek, illetve közösségi szolgálatot teljesítő diákok. Az idősek szeretik és elfogadják Őket, színfoltot jelentenek a mindennapokban, és a klubban dolgozóknak is megkönnyítik munkájukat.

2015.szeptember 01-től december 31-ig megállapodások (E) és igénybevételek (I) száma

	szept		okt		nov		dec	
	E	I	E	I	E	I	E	I
Mosoni Idősek Klubja	12	10,4	11	8,5	11	7,4	11	8,3
demens ellátottak	15	14	16	14,57	16	14,2	16	13,7
Óvári Idősek Klubja	13	9,3	10	8,1	11	8,6	11	8,2

demens ellátottak	11	10,31	13	11,0	13	10,4	13	10,3
Jánossomorja Idősek Klubja	12	5,9	14	8,2	16	9	16	7,2
Lébény Idősek Klubja	9	8,09	9	7,57	10	8,4	10	6,4
Hegyeshalom Idősek Klubja	5	4,7	5	4,6	5	4,6	5	4
Összes Idős ellátott	51	38,45	49	37,42	53	38,23	53	34,2
összes demens ellátott	26	24,31	29	25,6	29	24,7	29	24

2016. január 01-től megállapodások (E) és igénybevételek száma klubonként

KLUBOK	I. hó		II.hó		III.hó		IV.hó		V.hó		VI.hó		VII.hó	
	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I
Mosoni I.K.	11	8,15	12	8,5	11	8,6	12	9,6	12	8,5	14	10,7	16	12,5
demens ellátott	15	13,3	14	12	13	12	12	12	12	10	12	8,8	11	9,1
Óvári I.K.	11	9,2	15	10	14	11	12	10,4	13	10	14	10,8	15	11,2
demens ellátott	13	11,05	12	10,8	12	9,9	12	11,6	12	10,9	12	10,8	12	9,6
Jánossomorja I.K.	17	11,35	21	12	21	14,3	21	15,2	20	13	20	13	20	12,8
Lébény I.K.	10	8,3	10	8,6	10	8,3	10	8,6	10	9,4	10	9,5	10	9,2
Hegyeshalom I.K.	5	4,45	5	4,2	5	4	6	5,5	6	5	7	4,9	7	5,5
Nappali ellátott összesen	54	41,45	63	44	61	46,6	61	49	61	46	65	49	68	51,5
demens ellátott	28	24,35	26	23	25	21,9	24	23,7	24	20	24	19,6	23	18,8

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

A kinevezett dolgozók szakmai vezetője az Alapszolgáltatási Centrum Vezetője, a munkáltatói jogkör gyakorlója a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény igazgatója

<i>Szakdolgozó létszám</i>	<i>Munkakör</i>	<i>Alkalmazás minősége</i>	<i>Munkaidő (napi)</i>	<i>Szakképesítés</i>
1 fő	Alapszolgáltatási Centrum Vezető	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
ÉTKEZTETÉS Mosonmagyaróvár				
1 fő	szociális segítő	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS Mosonmagyaróvár				

9 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
4 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	4 óra	szakképzett
Ásványráró				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Halászi				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Lébény				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	szociális gondozó		4 óra	szakképzetlen
Mosonszolnok-Újrónafő				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Darnózseli				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Hegyeshalom - Levél				
1 fő	szociális gondozó	szakképzetlen	8 óra	képesítés nélkül
Mosonszentmiklós				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Dunakiliti				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Dunasziget				
1 fő	szociális gondozó	szakképzetlen	8 óra	képesítés nélkül
Kimle				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	6 óra	szakképzett
Jánossomorja				
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Rajka				

1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS				
1 fő	koordinátor	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
22 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	készenlét	szakképzett
NAPPALI ELLÁTÁS - IDŐSEK KLUBJAI				
Mosonmagyaróvár				
2 fő	klubvezető	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
5 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
2 fő	mentálhigiénés	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Lébény				
1 fő	klubvezető	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
Jánossomorja				
1 fő	klubvezető	szakdolgozó		hírdetjük!
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzetlen
Hegyeshalom				
1 fő	klubvezető	szakdolgozó	8 óra	szakképzett
1 fő	szociális gondozó	szakdolgozó	8 óra	szakképzett

A személyi feltételek teljesítését az 1/2000.(I.7.) SzCsM. rendelet írja elő. Az Alapszolgáltatási Centrumban jelenleg 43 fő kolléga dolgozik.

A házi segítségnyújtásban a személyi feltételeket, először tudtuk teljesíteni, azzal, hogy január óta folyamatosan bővítjük a létszámot. (Nem a jogszabályban előírt 5 gondozott/gondozóval számolunk, hanem 9 gondozott/gondozó.) A helyettesítést nagy nehézségekkel tudjuk megoldani, csak azokon a településeken szervezhető a helyettesítés, ahol az Idősek Klubjában dolgozók végzik azt, mert tiszteletdíjas kollégákat NEM tudunk alkalmazni, mivel nem vállalják a feladatot a **400,-Ft-os óradíjért**. (Összehasonlításként az intézményen belüli szociális foglalkoztatás óradíja a fogyatékos személyek nappali ellátásában a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban résztvevők esetében, 639,-Ft.)

Fluktuáció

2015-ben 6 kolléga távozott, további 2 fő nyugdíjba ment, 2016-ban eddig 4 fő távozott, (köztük már klubvezető, mentálhigiénés kolléga is más munkahelyen folytatja pályafutását),

az anyagi megbecsülés hiánya miatt. Bármely más területre mentek is el, a fizetésük jóval meghaladta az intézményben elérhető béreket. A szeptemberei egészségügyi bérrendezés szintén közrejátszik az elvándorlásban, akinek egészségügyi végzettsége van, egyértelműen elmegy a szociális szférából.

Tárgyi feltételeink:

Pénzügyi lehetőségeinkhez képest folyamatosan karbantartjuk a klubokat, hogy megfelelő környezetet biztosítsunk az ellátottaknak. A házi gondozók kerékpárt és formaruhát kapnak, a vidéki kollégák mobil telefont is, melynek használatát részben fizeti az intézmény.

III. Alapszolgáltatási Centrum rövid és hosszú távú fejlesztési tervei

Az Óvári Idősek Klubja akadálymentesítésben, korszerűsítésben hátrányos helyzetben van, ugyanakkor a klub kihasználtsága 100%-os. A klubot szeretnénk bővíteni, korszerűsíteni, kialakítani egy pihenő szobát, illetve egy fedett külső pihenőt. Bízunk pályázati forrás elérhetőségében, vagy a fenntartói támogatásban. Az épület külső homlokzata, tetőszerkezete korszerűtlen energia felhasználása magas.

Rövid távú terveink: a csatlakozott Idősek Klubjait a lehető legjobban kihasználni, az üres férőhelyeket betölteni, ehhez a településeken megszervezni a szállítás lehetőségét, és felmérni a demens ellátás lehetőségét.

Javasoljuk a Társulás település-vezetőinek, hogy fontolják meg a falugondnoki szolgáltatás elindítását. Azok a települések jogosultak, ahol 600 főnél kisebb a lakosságszám, vagy tagolt a település. A szolgáltatással a helyi lakosság szociális ellátottságának színvonala lényegesen emelkedne.

IV. Civil szervezetekkel való együttműködés

Széles körű kapcsolati hálót tartunk fenn civil szervezetekkel, egyesületekkel, magánszemélyekkel:

- Gondoskodás Alapítvány – foglalkoztatási anyagot biztosít a klubokba, a pályázatok során biztosítja az önrészt, a klubok tárgyi feltételit javítja, karácsonyi ajándékot ad a házi gondozottaknak, Mosonmagyaróváron.
- Szeretet Fénye Alapítvány – ingyenes masszázs lehetőségét biztosítja Mosonmagyaróváron a klubokban.
- Magyar Vörös Kereszt – véradást szervez, adományokat oszt.
- Szent Lázár Alapítvány – klubtagokat segít, támogat adományokkal.
- Piarista Általános Iskola és Gimnázium – közösségi szolgálatosok, önkéntesek segítik a munkánkat, továbbá Zoltán Atya lelkigyakorlatot tart az Óvári Idősek Klubjában

II. *FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYEI*

**9200 Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.
Szakmai vezető: Borsos Eszter**

I. A szakmai egység rövid bemutatása:

A Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményei (FÉNI) Mosonmagyaróvár helyi közössége számára „**Naposház**” és „**Autista-Ház**” néven ismert. Az egység két telephelyen, jellemzően a felnőtt, iskolarendszerből kimaradt, sérült személyek napközbeni ellátást végzi. Az igénybevevők közül 19 fő Mosonmagyaróvárról, 17 fő pedig a város kistérségéből érkezik. A törvényben meghatározott, kötelezően biztosított szolgáltatások mellett feladatkörét kiterjeszti a nemzetközi elvek és elvárások felé. A szakmai munka irányvonala, a szociálpolitika célkitűzéseivel párhuzamos: a helyi társadalom szemléletformálása, a megváltozott munkaképességű emberek önálló munkavégzésének támogatása.

Intézményi létszám alakulása		
	"Naposház"	"Autista-Ház"
Engedélyezett férőhelyszám	30	8
Megkötött megállapodások száma 2016.08.31-én	31	5
Vizsgált időszakban megszűnt és újraindult az ellátása:	1	0
Vizsgált időszakban ellátásba vett:	0	0
Vizsgált időszakban ellátásból kikerült:	0	1
Az ellátottak életkora	22-68 év	23-31 év
Nők/Férfiak	14/17	3/2

2015/2016	A kistérségben élő ellátottak településenkénti megoszlása:										
	Mária kálnok	Halászi	Fekete erdő	Püski	Károly háza	Lébény	Hédervár	Kimle	Duna kiliti	Rajka	Mosonmagyar óvár
szeptember	1 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő	20 fő
október	1 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő	20 fő
november	1 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő	20 fő
december	1 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő	20 fő
január	1 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő	19 fő
február	1 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő	19 fő
március	1 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő	19 fő
április	1 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő	19 fő
május	1 fő	4 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő	19 fő
június	1 fő	5 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő	19 fő
július	1 fő	5 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő	19 fő
augusztus	1 fő	5 fő	2 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő	19 fő

A szolgáltatást igénybevevők száma napi szinten nem haladja meg a működési engedélyben meghatározott létszám110%-át, éves szinten 100%-át.

A **biztosított szolgáltatások** mindegyike a hátrányos megkülönböztetés tilalmának, az egyenlő bánásmód etikai szabályainak elve alapján, az 1/2000. SzCsM rendeletben meghatározottak szerint történik.

Várakozók száma településenként

2015. augusztus 31-én:			2016. augusztus 31-én:		
	Település	Fő	Település	Fő	Emelkedés:
NAPOSHÁZ	Mosonmagyaróvár	3	Mosonmagyaróvár	4	1
	Lébény	1	Lébény	1	
	Jánossomorja	1	Jánossomorja	1	
	Bezenye	1	Bezenye	1	
	Hegyeshalom	1	Hegyeshalom	1	
			Halászi	2	2
			Máriakálnok	1	1
			Újrónafő	1	1
	Összesen:	7	Összesen:	12	5
AUTISTA-HÁZ	Mosonmagyaróvár	2	Mosonmagyaróvár	3	1
	Halászi	1	Halászi	1	
	Mosonszolnok	1	Mosonszolnok	1	
	Összesen:	4	Összesen:	5	1

Az ÁROP-1.3-2014-2014-0065 számú, „Hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségét támogató programok a Mosonmagyaróvári Járásban” című projekt keretében, 2015. novemberében elkészült felmérés szerint a férőhelyre várók száma jelentősen növekedni fog az elkövetkező 5 – 10 évben. A 2015. augusztus 31-i állapothoz képest már tapasztalható az emelkedés.

Prognózis:

Várhatóan felvételét kéri a mosonmagyaróvári Fogvatékossággal Élők Nappali Intézményeibe:		
	Naposház	Autista-Ház
2016-2021 között (fő)	13	6
2021-2026 között (fő)	14	5

Átlagos igénybevétel 2015.09.01-2016.08.31. időszakban:

Napi igénybevétel	
2015.09.01 - 2016. 08.31	
Naposház	25 fő
Autista-Ház	3,7 fő

A „Naposház” szolgáltatását hétfőtől csütörtökig 29-26 fő, péntekenként 20-23 fő veszi igénybe. Az „Autista-Ház” 1 fő hosszú beszoktatási időszakának következtében a heti átlagos igénybevétel 4 fő.

Megvalósult programok:

„**Városunk – Otthonunk**” címmel, formabontó keretek között került megrendezésre, 14. alkalommal a Sérült Fiatalok Nemzetközi Találkozója. Az egész napos eseményen, egy barátságos labdarúgó bajnoksággal színesített délelőtt után a külföldi társintézményből érkező vendégeknek büszkén mutattuk be otthonunk, Mosonmagyaróvár Város nevezetességeit.

Minden évben csatlakozunk az Autizmus világnapján, április 2-án a „**Kék séta**” nemzetközi programjához.

Az esélyegyenlőség jegyében megrendezésre kerülő „**Színes Majális**” ünnepségén, második alkalommal közreműködött tánc és színjátszó körünk.

„**Legkisebb közös többszörös**” címet viseli a legjelentősebb sportprogramunk, melyben a Mosonmagyaróvári Kézilabda Club SE játékosai és vezetősége együttműködését élvezhették. A közös sportnap során a játékosok és a sérült emberek egymást segítve küzdöttek a győzelemért. A nagy sajtónyilvánosságot kapó eseményen résztvevő ismert sportolók követendő példát állítanak a fiatal generáció elé.

Az intézmény számára fontos, hogy közvetítse, hogy a sérült emberek is hasznos tevékenységet tudnak végezni, amellyel hozzájárulnak a közös értékekhez. A „**Te szedd!**” akció során három utca szakasz megtisztítását végeztük.

A Város Vezetés és a Belvárosi Üzletkör megkeresésére nagy örömmel kapcsolódtunk be az „**Virágzó Mosonmagyaróvár**” építő-szépítő feladatiba. Törekedtünk rá, hogy megmutathassuk, városunk támogatja és büszke a sérült emberek munkájára.

„**KÖSZ! Ismerkedés a világhálózattal**” címmel márciustól novemberig tartó projekt keretében közösségi szolgálatot teljesítő diákokkal közös programsorozatot valósítunk meg, melynek során a résztvevők, az ember – és - ember kapcsolatán át ismerik meg a MÁSikat. Az érzékenyítő gyakorlatok feldolgozása számítógépes ismeretek oktatásán át történik. Célunk, hogy a sérült felnőttek használói, felhasználói legyenek az elektronikus világ adta lehetőségeknek. E sorozat egyik állomása a Daniló SE Lovasiskola meglátogatása Mosonmagyaróváron. A lovas terápiával is foglalkozó egyesület, szintén a KÖSZ! országos pályázatának támogatásával építette meg azt a fejlesztő, szenzoros pályát, mely a sérültséggel élők fejlesztését szolgálja.

Hosszú távú projekt megvalósítását kezdtük el, „**FOGY-asztható**” címmel, 2016. júniusban. Célunk, hogy a fogyatékossgal élő emberek számára teremtsünk lehetőséget a produktív munkavégzésre. Az Éltes Mátyás Iskolával karöltve mezőgazdasági és háztáji ismereteket tanítunk a fiataloknak, hogy a régióban jelentkező munkaerő keresletre reagálva, piacképes tudást adjunk a felnőtt sérültek kezébe. A projekt első lépései között szerepelt a 2016. július 11 – 15 között megvalósult szakmai tábor, melynek a dunaszigeti Ökopark adott otthont.

Minden év várva-várt fénypontja a közös, öt napos intézményi **nyaralás**. 2016. augusztus 22 és 26. között 45 fővel látogattunk Siófokra, ahol a pihenés hagyományos és extrém formáit is kipróbáltuk.

Rendszeres meghívást kapunk a **megyei és országos**, sérültek számára szervezett **eseményekre**. Több alkalommal jártunk Győrben, Kapuváron.

Évente két alkalommal rendezünk olyan programot, amelyre az ellátottak szüleit és hozzátartozóit várjuk és vendégül látjuk: a **Farsangi multság és jelmezbál** valamint a **Családi-nap. Szülőklub** keretében előadást szervezünk az érdeklődőknek, továbbá a neves előadók meghívásával szakmai és szakmaközi konferenciákat szervezünk és látogatunk. 2016. április 5-én **Dr. Bánfalvy Csaba** tartott előadást városunkban, „Integrációs cunami” témában.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

1. Személyi feltételek:

7 fő szakdolgozóval, az 1/2000 SzCsM rendeletben meghatározottak szerint biztosítottak. Az intézmény önkéntesen vállalt feladata, a szociális foglalkoztatás. Feltételeit előíró 112/2006. (V.12.) Korm. r. tíz éve nincs összehangolva a nappali ellátásával. A párhuzamosan nyújtott szolgáltatások kötelező szakmai létszáma esetén jelentős a különbség.

	Kötelező szakmai létszám (fő)		Ellátotti létszám (fő)
	Nappali ellátás	Szociális foglalkoztatás	
szakmai vezető	1	0	1-től
terápiás munkatárs	1	0	1-24
szociális gondozó	1	0	6-8
szociális segítő	0	1	1-30

Az Autista-Házban a súlyos és halmozottan sérült igénybevevők ellátása szinte minden esetben egy teljes gondozót követel. A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak folyamatos és fokozott felügyeletet igényelnek.

2. Tárgyi feltételek:

„Egy talpalatnyi föld...”

A szolgáltatás biztosítása évek óta a minőségi és a mennyiségi munkavégzés tárgyi feltételrendszerének határait feszegeti. 192 m²-en jelenleg 30 felnőtt ember „elhelyezése” történik – mert valóban komoly tervezést és szervezést igényel a helyiségek szűkössége miatt a sérült emberek ellátása. A személyenkénti 1,4 m² (leszámítva a bútorok által elfoglalt helyet, hozzáadva a dolgozói létszámot) fizikailag és mentálisan is megterhelő és egészségtelen. Az épület az igénybevevőkkel együtt örepszik. Folyamatos karbantartás mellett is, újabb és újabb hibák jelentkeznek, melyek elhárítása drága és nem jelent valódi megoldást. Az épületrész nem alkalmas 35 ember napi tartózkodására.

Az Autista-Ház tárgyi feltételei alkalmasak és folyamatosan igazodnak a speciális igényű ellátottakhoz. A **Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvánnyal** történő aktív együttműködésnek köszönhetően a KESZI fenntartói terhei kis mértékben csökkennek és a szakmai munka modern eszközökkel valósul meg.

III. Az intézmény rövid és hosszú távú fejlesztési tervei:

„KÖSZ!”

Ismerkedés a világhálóval címmel valósít meg közös projektet intézményünk a **Kossuth Lajos Gimnázium**, közösségi szolgálatos diákjaival. A program keretében a tanulók számítógépes ismereteket tanítottak a sérülteknek. Célja, hogy minden résztvevő új, hasznos, emberformáló élményekkel gazdagodjon. Az érzékenyítő foglalkozások során a diákok saját tapasztalataik alapján ismerték meg a sérült embereket és megtanulták a segítség hatékony formáit.

Az eddigi ismeretek alapján úgy tűnik, hogy a diákok szívesen, hozzáértéssel végzik a feladatot, továbbá látják, hogy mindez fontos és eredményes. A sérült résztvevők kvalitásai és

tulajdonságai tükrében kifejezetten fontos, hogy újra és újra megismétlődjön ez a tanulási, ismerkedési folyamat. Így mindenképpen folytatni kívánjuk a programot.

„Olyan fura”

Az ÁROP-1.3-2014-2014-0065 számú, „Hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségét támogató programok a Mosonmagyaróvári Járásban” című projekthez csatlakozott intézményünk, melynek keretében rendszeres, kis és nagy diákoknak szóló, ún. érzékenyítő programokban közreműködött. A gyermekekkel való közös munka legfőbb célja, hogy megválaszoljon olyan kérdéseket, amelyek bizonytalanságot, félelmet ébresztenek bennük a fogyatékossgal kapcsolatban. A pozitív visszajelzések és az újabb meghívások alapján úgy gondoljuk, a munkánk sikeres volt, így folytatni fogjuk.

„FOGY-asztható projekt”

2016. június hónapban új program kidolgozása és megvalósítása kezdődött, mely reményeink szerint sok problémára megoldással szolgál.

A 2006-ban indult, intézményen belüli szociális foglalkoztatás feltételei egyre nehezebb helyzet elé állítják az intézményeket. A szociális foglalkoztatás finanszírozására szolgáló pályázati összeg nem emelkedik, ellentétben a kötelező kiadásokkal, így jelentős ráfizetéssel működtethető. További nehézség, hogy a foglalkoztatásban részt vevő ellátottak után a nappali ellátásra csak 40 % állami normatíva vehető igénybe. Törekszünk rá, hogy az ellátottak munka lehetősége megmaradjon, de egyre nagyobb teher a szolgáltatás fenntartása. Az intézmény döntési helyzetbe került: Vajon az anyagi ésszerűséget helyezze előtérbe vagy a szakmai meggyőződés okozta önsanyargatást? Távlati cél, a valós igényekre épülő, innovatív struktúra megvalósítása. Mosonmagyaróvár városban és a kistérségben jelentős munkaerőhiány jelentkezik a kertészeti és háztáji feladatok ellátása terén, mert a képzett és alkalmas munkaerő Ausztriában keres és talál megélhetést. A közintézmények, amelyek igyekeznek megfelelni a megváltozott munkaképességű dolgozók alkalmazását szabályozó rendeleteknek, szintén kihívással küzdenek. A FOGY-asztható programunk során olyan tevékenységet tanítása és támogatása zajlik, amely valódi haszonnal járó, produktív feladat elvégzésére teszi alkalmassá a sérült embereket. A projekt első lépcsőfoka egy Ölbő községben működő, Szt Miklós Gyógyfüveskert meglátogatása volt, ahol gyógynövénytermesztésbe vontak be sérült munkavállalókat. 2016. július 11 – 15 között valósult meg az a szakmai tábor Dunaszigeten, az Ökoparkban, ahol 12 fő sérült fiatal vett részt. A speciális felkészítés eredményeként 6 fő kezd el 2016. szeptemberében egy egyedülálló „gyakorló-munka programot”. Ezzel felkészülnek a – reményeink szerint - 2017. őszén induló, fogyatékos embereket is foglalkoztató dunaszigeti gyógynövénykertészet munkavállalói feladataira.

„Társadalmi adok-kapok”

Az intézmény ellátottai és dolgozói számára fontos, hogy a helyi közösség hasznos tagjai legyenek. Így a város önkormányzati és civil kezdeményezéseihez rendszeresen csatlakozik. A „Te szedd!”, a „Virágzó Mosonmagyaróvár”, továbbá a nemes célért folyó kupakgyűjtési akció résztvevőiként, a sérültek is megtanulják, együttműködést és támogatást nyújtani ugyanolyan fontos, mint azt kapni. A fogyatékos emberek társadalmi szerepvállalásának átformálása, foganatosítása fontos elve a munkánknak

IV. Civil és egyéb szervezetekkel való együttműködés:

Intézményünk bátran fordulhat **Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatához**, ha a sérült emberek részére programot tervez, jószívű támogatásukban rendszeresen részesülünk.

Ellátottainkat támogató **Gondoskodás Alapítvány** nevében több lehetőségünk volt a feladatkörünkbe illő, civil szervezetek számára meghirdetett pályázatokon való indulásra, ezzel színvonalas és különleges elemekkel bővíthettük a szolgáltatást.

A **Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány** szakmai továbbképzésekkel, speciális eszközök beszerzésével és szabadidős programok szervezésében nyújt rendszeres támogatást nemcsak az Autista-Háznak, hanem a FÉNI minden ellátottjának.

A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálata** naponta segíti a nappali ellátás eléréséhez az arra rászorulókat. Mindennapi, biztos támogatásuk nélkülözhetetlen a munkánkhoz. Külön programok alkalmával is számíthatunk a segítségükre.

A **Nők a Városért Egyesülettel** évről évre egész napot töltünk el, melyet vetélkedővel, meleg ebéddel, zenéléssel és tánccal színesítünk.

A **Mosonmagyaróvári Kézilabda Club SE** már nemcsak a Legkisebb közös többszörös című sportvetélkedő alkalmával tart közös programot a Naposházzal, hanem karácsonykor, az ifjúsági csapatot is vendégül láthattuk intézményünkben.

A **Kossuth Lajos Gimnázium** közösségi szolgálatot teljesítő diákjai rendszeres résztvevői a hagyományos és az új projektjeinken is. Intézményünk sokat profitált az elmúlt években megismert tanulók közreműködéséből, sőt, sokan közülük felnőttként is aktív támogatók maradtak.

Az elmúlt években a FÉNI nagyszabású rendezvényeinek színvonalas megvalósításában a **Mosoni Polgári Kör** jelentős támogatást nyújtott.

A **Pisztráng Kör Egyesülettel** 2016-ban vágtunk bele, egy hosszú távú terveket megfogalmazó projektbe. A fogyatékos emberek oktatása, felkészítése, majd produktív munkavégzése terén kívánunk innovatív megoldásokat fogantatni a régióban.

A **Rotary Club** látókörében évek óta szerepelünk, 2015. karácsonyán, nagy örömünkre, a tagok személyesen is eljöttek az ünnepségünkre és megajándékozták az ellátottakat.

A **Lions Clubbal** 2016-ban fűztük szorosabbra a szakmai együttműködést, segítségükkel a Szt. István Napok alkalmával megszervezett jótékonyági halászlé árusítás bevétele a FÉNI egysége kapta.

III. HAJLÉKTALANOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT

9200 Mosonmagyaróvár Barátság u. 4.

Szakmai vezető: Cseh Judit

I. A szakmai egység bemutatása

Szolgáltatunk a jogszabályokban meghatározottak szerint működteti a **Hajléktalanok Nappali melegedőjét (NM.)** és az **Átmeneti Szállóját (HÁSZ)**. A Nappali Melegedő és az Átmeneti Szálló egy épületkomplexumban található, így az integrált technikai feltételek mellett integrált szakmai munkát végzünk. A szolgálat további feladatkörébe tartozik a **Népkonyhai szolgáltatás igénybevételének biztosítása**.

1. Nappali Melegedő

Engedélyezett férőhelyszáma 30 fő.

A Nappali Melegedő tizennyolcadik életévüket betöltött, önellátásra képes hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget, a hét minden napján 07 órától 19 óráig.

Biztosítjuk a közösségi együttlét-, pihenés-, tisztálkodás-, ruházat tisztításának-, ételmelegítés és fogyasztás feltételeit, postacímet és segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézéséhez.

Igénybevételi mutató:

Hónapok	Egedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma)	Látogatottság	Napi átlagos látogatottság	Kihasználtság %-ban	Ellátott személyek száma
Szeptember	30	30	900	1 249	41,6	138,8	58
Október	30	31	930	1 248	40,3	134,2	57
November	30	30	900	1 309	43,6	145,4	68
December	30	31	930	1 418	45,7	152,5	74
Január	30	31	930	1 396	45,0	150,1	71
Február	30	28	840	1 266	43,7	145,5	67
Március	30	31	930	1 216	39,2	130,8	67
Április	30	30	900	1 107	36,9	123,0	69
Május	30	31	930	1 162	37,5	124,9	62
Június	30	30	900	1 117	37,2	124,1	60
Július	30	31	930	1 164	37,5	125,2	58
Augusztus	30	31	930	1 092	35,2	117,4	60
Összesen:		365	10 950	14 744	40,4	134,6	146

(A 2016. augusztus havi adat becsült adat)

A NM. kihasználtsága az előző évhez képest áprilistól csökkenést mutat, aminek statisztikai oka van. A szociális étkeztetésben részesülők a szolgáltatások ütközése miatt nem szerepelnek a NM igénybe vevői között. Ugyanakkor még így is hangsúlyos a *Működési engedélyben engedélyezett létszám (141,1%-ról 134,6%) meghaladása*, és az ellátott személyek száma is emelkedő tendenciát mutat (127-ről 146 főre).

A nappali melegedőt igénybe vevő, utcán, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségekben élő hajléktalanok többségében évek óta látóterünkben vannak - számuk 20-25 fő körüli -

szenvedély betegségből eredő egészségügyi, mentális problémákkal küzdenek, az intézményesített ellátást elfogadni nem tudják és nem is akarják. Esetükben az utcai életmód előnyt jelent a szabálykövető intézményi beilleszkedéssel szemben. Közülük 10-15 fő, aki különböző gyakorisággal, de igénybe veszi a NM szolgáltatásait.

Népkonyha

Nappali melegedő telephelyén van lehetőség a népkonyhai szolgáltatás igénybevételére.

A népkonyha célja, feladata, hogy azoknak a rászorulóknak, elsősorban hajléktalanoknak biztosít térítésmentesen munkanapokon napi egyszeri egy tál meleg ételt, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, illetve jövedelmük olyan alacsony, hogy rendszeres étkezésükről önerőből gondoskodni nem képesek és más étkezési formát nem vesznek igénybe. Átlagosan napi 20, adag került kiosztásra az előírt étel higiénés előírások betartásával.

Utcai szociális munka, téli krízisellátás

Bár a városnak nincs törvényi kötelezettsége az *utcai szociális munka* ellátási formára, a Nappali Melegedő szolgáltatásaihoz kapcsolódóan Szolgálatunk alkalomszerűen, *prevenációs jelleggel* végez ilyen jellegű tevékenységet is, különösen a téli időszakban, az időjárási viszonyok és az igények figyelembe vételével.

Törvényi kötelezettség ellenére városunkban ezidáig nem létesült éjjeli menedékhely (ÉM.). Ennek hiánya hajléktalan ellátásunk egyik sarkalatos problémája. Egyrészt a folyamatos szakmai munka gátjaként – egymásra épültség, átjárhatóság – jelentkezik, másrészt a hideg évszak beálltával a közterületen életvitelszerűen tartózkodók fizikai léte kerül veszélybe.

A tragédia elkerülése érdekében az éjjeli menedékhely funkciójának „kiváltására” már négy éve a HÁSz külső területén, a VÜF tulajdonát képező és általa felállított két darab fűtött konténer biztosítja az alacsony küszöbű ellátást. A konténer szerepe „csak” a téli időszak éjszakai életmentésre korlátozódik.

2015 őszére a konténerek nagyon lelakott, és már használhatatlan állapotban voltak 3 év használatától, így elkerülhetetlenné vált egy „felújítás” a tulajdonos részéről, ami lehetővé tette, hogy még egy krízisidőszakban használni lehessen őket. 2015. 11. 03-án megnyitottuk a konténert a hidegre való tekintettel, zárására pedig 2016. április 01-jén került sor. A nyitva tartását 18 órától 08 óráig határoztuk meg, alapját a Hajléktalanok Nappali Melegedőjének nyitva tartása képezte, így folyamatos, átjárható ellátást biztosítottunk.

A konténer-üzemeltetéssel kapcsolatos tapasztalataink, észrevételeink – a közvetlen életmentés kivételével minden téren csak negatívak. Bármilyen szemszögből tekintjük ezt az ellátást - egészségügyi, együttélés szabályai, együttműködés, rendvédelmi, stb. - az előző évekre is visszatekintve, pozitív irányú változás nem tapasztalható.

Negyedik éve töltötték éjszakáikat összezsúfolva, a padlón elhelyezett matracokon a hozzá nyújtott ágyneművel azok a hajléktalanok, akik valamilyen oknál fogva az átmeneti szállón nem kaphatnak elhelyezést. A konténer nem biztosította és nem is biztosíthatta a tárgyi és személyi feltételeket, más szolgáltatás nincs hozzá rendelve, sok tekintetben az alapvető higiéniai feltételek sem adóttak.

Kihasználtság	2013/14	2014/15	2015/16
Ellátottak száma	32	44	57
Igénybevétel száma	1.051	1.183	1.119

Az elmúlt évhez viszonyítva az ellátottak száma 13 fővel emelkedett, de az ellátások száma 64-gyel csökkent, mely egy ellátottra jutó átlagos igénybevétel 19,63 éjszaka/krízis időszakot jelent. A fordított arányú változás oka, hogy bár február végéig normál kihasználással, többé-kevésbé létrehozása céljának megfelelően működött a létesítmény, február végétől nagy számban jelentek meg fiatalok, többségében az ország más térségeiből. Ők éjszakánként italozásra, drogfogyasztásra használták a konténert. Volt éjszaka, mikor a 8 férőhelyen 17-en „aludtak”, folyamatos konfliktusokat generálva a többi ellátottal és a szolgálat munkatársaival. Az agresszivitás sokszor meghaladta a tűréshatárt, rendőri intézkedés nem érte el a célját, tovább fenyegették a HÁSz. lakóit, dolgozóit! Destruktív személyek elkülönítésére lehetőség nem adódott. Az előállt helyzet miatt azokat a hajléktalanokat, akiket módunkban állt, „kimenekítettük” innen és felvettük a szállóra. Mivel az időjárás is kedvezően alakult, a konténer bezárását előrehoztuk a tervezetthez képest egy hónappal.

Mivel ÉM létesítésére reális esély a közeljövőben nincs, a 2016/17-es krízisidőszakban is ezek a konténerek fogják betölteni a szerepét. Ugyanakkor tartunk tőle, hogy mivel a fent említett drogfogyasztó fiatalok között ismert a „szolgáltatás”, idén már ősztől ugyanezzel a problémával fogunk küzdeni, és hajléktalan személy számára nem tudjuk biztosítani az alacsony küszöbű ellátást, vagyis a konténer üzemeltetése lényegében elveszti eredeti célját.

Mint annyiszor, jelen beszámolónkban is kérjük a törvényességi előírás teljesítését, ugyanis az éjjeli menedékhely – az életmentésen túl – a hajléktalan ellátás fontos pillérét jelentené, ami az átmeneti szállón folyó munkát is nagyban meghatározná.

Krízis ellátás másik fontos szegmense a jövedelemmel nem rendelkezők és hajléktalanok térítésmentes étkeztetése volt 2015. 12. 01 és 2016. 03. 31. közötti időszakban:

Krízisétkéztetésre, a napi egyszeri meleg étel biztosítására azon személyek jogosultak akik, létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerültek, s ennek vizsgálatát az Alapellátási Centrum folytatta le, illetve adott javaslatot a térítésmentes étkezésre. Költségek fedezetét a Mosonmagyaróvár Város Önkormányzattal 2015. október 27-én kötött „Támogatási szerződés”-ben foglaltak garantálták.

	2013/14	2014/15	2015/16
Ellátottak száma	26	35	19
Kiadott adagok száma	1.525	1.934	818

A kiosztott adagok számának drasztikus csökkenése annak köszönhető, hogy a tavalyi év tapasztalatai alapján igyekeztünk racionalizálni a rászoruló körét. Mindenekelőtt jövedelemmel egyáltalán nem rendelkezőknek, hajléktalanoknak biztosítottuk az ellátást, akit lehetett a népkonyha, illetve a szociális étkeztetés felé irányítottunk, ellátatlanul senki nem maradt.

A négy hónap folyamán 19 fő vette igénybe a szolgáltatást és 818 adag került kiosztásra, melynek költségvonzata: 355. 290,- Ft.

A korábbi éveknek megfelelően idén is négy regionális jellegű kiosztó hely állt rendelkezésre, de csak kettőt vettek igénybe. Óvári klubból elvitellel 15 fő, míg a Hajléktalanok Nappali Melegedőjében helyben fogyasztással 4 fő igényelte a szolgáltatást.

2. Átmeneti Szálló

Engedélyezett férőhelyszáma 43 fő.

Az Átmeneti Szállót 1+1 évre azon tizennyolcadik életévüket betöltött hajléktalan személyek vehetik igénybe, akik önellátásra képesek és a házirend előírásait maradéktalanul betartják. A következő szolgáltatásokat biztosítjuk: éjszakai pihenést, ágyneműt, elsősegélyhez szükséges felszerelést, családi és társadalmi kapcsolatok ápolását, szociális, mentális gondozást, egyéni esetkezelést az intézményi ellátásból történő továbblépés érdekében, melynek célja: *a társadalmi reintegráció!*

Az intézmény szolgáltatásai folyamatosak, a nap 24 órájában rendelkezésre állnak, az ellátottak jövedelmi helyzetük függvénye szerint fizetnek térítési díjat.

Igénybevételi mutató:

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma)	Fenntartott férőhely	Kihasználtság a fenntartott férőhelyek alapján %-ban	Ellátott személyek száma
Szeptember	43	30	1 290	1 200	93,0	44
Október	43	31	1 333	1 156	86,7	42
November	43	30	1 290	1 101	85,3	42
December	43	31	1 333	1 199	89,9	44
Január	43	31	1 333	1 176	88,2	44
Február	43	28	1 204	969	77,7	40
Március	43	31	1 333	1 108	83,1	41
Április	43	30	1 290	1 201	93,1	48
Május	43	31	1 333	1 229	92,2	43
Június	43	30	1 290	1 182	91,6	45
Július	43	31	1 333	1 230	92,3	43
Augusztus	43	31	1 333	1 230	92,3	44
Összesen:		365	15 695	12 975	82,7	114

(A 2016. augusztus havi adat becsült)

A korábbi években is tapasztalható volt, hogy az évszakok és időjárási viszonyok miatti kihasználtság szórása csökken, és egyre inkább folyamatos, egységes igénybevételi mutatók dominálnak. Ez a tendencia folytatódott, sőt idén meg is fordult a megszokott trend, télen végig 80 % körül volt a kihasználtság, jelenleg viszont nincs szabad férőhelyünk. Nem tudjuk ez mennyire lesz tartós jelenség, egyelőre okait több tényezőre vezetjük vissza. Egyrészt a nagyon enyhe időjárás miatt több olyan hajléktalan van, aki kint töltötte a telet, míg korábban legalább erre a pár hónapra elfogadták a szálló segítségét. Másrészt a krízisidőszakban a konténer működtetésével oda tudtuk irányítani az alacsony küszöbű ellátást igénylő, a renitens lakókat, illetve azokat a személyeket, akik nem feleltek meg az átmeneti szálló követelményeinek, így nem maradtak teljesen ellátás nélkül. A tavasztól bekövetkező növekedés köszönhető az idénymunkák kezdetének is, többen vállalnak munkát, amihez szükségük van az intézményi háttérre, illetve nagyobb fokú az országon belüli mobilitás, többen érkeznek az ország keleti feléből, akiknek, ha nem a terveik szerint alakul a

munkavállalás, átmenetileg tőlünk kérnek segítséget. A beszámolási időszakban 20 fő kért elhelyezést az ország más részéből, érkezve, 2 fő Romániából, 1 fő Darnószeliről, 1 Halásziról, 47 fő mosonmagyaróvári illetékességű volt.

Az ellátott személyek számának növekedése összefüggésben van azzal, hogy 2015-től az ellátotti jogviszonyok határidejét kisebb időintervallumban határoztuk meg (egyéni sajátosságokat figyelembe véve, de jellemzően 3 hónapban), mely megfelelő együttműködés esetén meghosszabbítható. Ez a módszer hatékonynak bizonyult a kilépés motivációjának, s nem utolsósorban az intézmény forgási sebességének növelése szempontjából.

Ugyanakkor a megnövekedett forgási sebesség a férőhelyek mintegy 50 % -án következett be. A teljes képhez hozzátartozik az is, hogy 23 fő gyakorlatilag állandó lakója az *átmeneti* szállónak, és különböző okok miatt (életkor, rokkantság, egészségügyi állapot, pszichiátriai-, mentális betegségek stb.), minimális az esélyük arra, hogy valaha kiköltözzenek,.

A beszámolási időszakban a HÁSz. igénybevitelére 200 db. írásos kérelem érkezett, ebből ellátás hosszabbításért 125 alkalommal folyamodtak, 75 alkalommal (71 fő) új jogviszony létesítését kérelmezték. A jelentkező igénylők közül 43 fő jelezte, hogy Mosonmagyaróváron életvitelszerűen rövidebb ideje tartózkodó hajléktalan, és mivel túljelentkezés, várólista legfeljebb átmenetileg és kevés ideig volt, az esetek többségében azonnali, vagy rövid időn belüli elhelyezést tudtunk biztosítani.

A 71 jelentkezőből 45 új volt, aki előtte még semmilyen formában nem került kapcsolatba intézményünkkel, és közülük azok, akik hajléktalan karrier nélkül, átmeneti krízishelyzetbe kerültek (24 fő) 1-2 hónapon belül támogatásunkkal kiköltöztek a szállóról.

Ugyanakkor a 45 új ellátottból 17 jelenleg is hajléktalan, és valamilyen formában igénybe veszi szolgáltatásainkat.

Mosonmagyaróváron a hajléktalanokkal folytatott szociális munka elsődleges színtere a Hajléktalanok Átmeneti Szállása.

A szállón élő hajléktalanokkal esetfelelős szociális munkások foglalkoznak, a szociális munka eszköztárával, módszereivel és a klienseik érdekében kapcsolatot tartva az igény szerinti különböző szervezetekkel, intézményekkel.

Szocializációs folyamatokban fontos szerepet szánunk a KESZI vezetése által is támogatott munka-rehabilitációs munka (mosogatás, kertápolás) biztosításával, ezáltal is csökkentve a hospitalizációt, erősítve a munka vállalás képességének fejlesztését, az önértékelési folyamatok helyes irányba terelését.

A beszámolási időszakban 59 fő költözött ki a szállóról (vagy szűnt meg ellátotti jogviszonya), azonban közülük 12 fő ismeretlen helyre távozott, 17-en utcára költöztek – közülük 13 fővel továbbra is változó intenzitású, gyakoriságú kapcsolata van az intézménynek, várhatóan ismét a szállói lakói lesznek az elkövetkezendő időszakban.

A beszámolási időszakban lakhatás szempontjából 30 olyan személyt reintegráltunk, aki azóta nem lett ismét a kliensünk

Albérletbe költözött	9 fő
Munkásszállón nyert elhelyezést	13 fő
Családjához költözött	7 fő
Más ellátási formába került szükségletének megfelelően	1 fő

Munkánk további hatékonyságát objektív körülmények fékezik:

- ellátottaink által elérhető jövedelem alacsony szintje
- városban tapasztalható magas bérleményi árak, kaució
- munkásszállások jövedelemhez képest magas árai

- más igény szerinti ellátási formák szűkös befogadási kapacitása (kor, egészségügyi helyzet)
- regresszió az után követés feltételeinek hiányában
- hospitalizáció
- esetmunka eredményességét segítő szakemberek – pszichiáter, addiktológus – hiánya.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

Személyi feltételek:

Szakmai létszám 2016. augusztus 31-én:

Szakedolgozói létszám	Munkakör	Alkalmazás minősége	Munkaidő (napi)	Szakképesítés
1 fő	Intézményvezető (mindkét intézmény vonatkozásában)	közalkalmazott	8 óra	szociálpedagógus, szociális szakigazgatás szervező
NAPPALI MELEGEDŐ				
1 fő	szociális, mentálhigiénés munkatárs	közalkalmazott	4 óra	szociális munkás
1 fő	szociális segítő	közalkalmazott	8 óra	szociális gondozó- ápoló
HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA				
1 fő	szociális munkás	közalkalmazott	8 óra	ált. szociális munkás, szociálpolitikus
1 fő	szociális munkás	közalkalmazott	8 óra	jogász
1 fő	szociális munkás	közalkalmazott	4 óra	szociális munkás
2 fő	szociális segítő	közalkalmazott	8 óra	szociális ápoló, gondozó

(A 2x4 órás munkaidőben 1 fő alkalmazottat foglalkoztatunk.)

A személyi feltételek terén sajnos a *beszámolási időszakot az elmúlt évekhez hasonló nagy fluktuáció jellemezte*. 2016. június 14-én nyugdíjba ment a szolgálat szakmai vezetője, a pozíció betöltésére 3 belső pályázat érkezett, melynek eredményeképpen június 15-től Cseh Judit tölti be a posztot.

Az adott időszakban 3 fő szociális- és mentálhigiénés munkatárs kérte közös megegyezéssel munkaviszonya megszüntetését. Az fluktuáció továbbra is jelzés értékű a hiányos munkakörülményekről, az elvégzendő munka nehézségéről és a *szociális munka, különösen a hajléktalan ellátás szakmán belül is alacsony presztízsről*.

Klienseink többsége olyan komplex, halmozott hátrányokkal rendelkezik, aminek megoldása meghaladja a szociális munka kompetenciahatárait. Leggyakoribbak a különböző szenvedélybetegségek, pszichiátriai kórképek, bűnöző életvitel, melyek esetén a szociális munka eszköztársa nem bizonyul hatékonnak az ellátott támogatásához. A sikeres szociális munka megalapozása érdekében ezúton is javaslatot teszünk pszichiáter szakember foglalkoztatására is, atipikus foglalkoztatás keretében, heti 2-3 órában.

A szálló lakóinak nagyfokú fluktuációja (43 férőhelyen 146 főt láttunk el a beszámolási időszakban, közülük sokan többször költöztek ki-be, ill. jövedelmük gyakran változik jelentős mértékben), a jövedelemigazolások beszerzésének, a térítési díj behajtásának nehézsége, a hátralékok nyilvántartása rengeteg munkaidőbe kerül.

Tárgyi feltételek:

Célunk több éve az egymásra épülő, integrált szakmai ellátások biztosítása.

Ezzel szemben napi problémákat jelentő hiányosságokat, a mindennapi munkát gátló tényezőket sem tudjuk felszámolni, megoldani. Az eltelt esztendő alatt ismét csak a legszükségesebb, tűzoltás jellegű karbantartásokra, kisebb javításokra került sor. A problémák lényegében nem változtak tavalyi beszámolónk óta.

A 2011-ben átadott új szárny fal-vizesedése (2011-től!), tovább fokozódik, javítását újabb és újabb járulékos hibák miatt eddig nem sikerült kivitelezni.

1. Éjjeli menedékhely

Szociális törvény 86.§ (1) d. pontja értelmében 2013. 01. 01-től azon város amelyben „harmincezer főnél több állandó lakos éléjjeli menedékhelyet,” biztosítani köteles.

Jelenleg nem áll rendelkezésünkre, létrehozását pályázati lehetőségből és fenntartói/önkormányzati támogatással lehetne megvalósítani. Amíg ezek nem állnak rendelkezésre, nem realizálható.

2. Nappali Melegedő

A NM. leterheltsége folyamatosan jelentős, miközben a tárgyi feltételei továbbra sem változtak. A megnövekedett létszám mellett a **Melegedő már több éve alkalmatlanná vált funkciójának ellátására.** A közösségi helyiség az átmeneti szállóval egyetemben 30 m²-es, melegítőkonyha + étkező 8 m², vagy a szolgáltatások korlátozott rendelkezésre állása (fürdővíz, nemenkénti WC. stb.) a folyamatos konfliktusok, agresszivitások forrása.

Hatályos jogszabályok szerinti, egy „új” nappali melegedő biztosítása – egységet képezve az éjjeli menedékhely megépítésével - sürgős feladatként jelentkezik.

3. Hajléktalanok Átmeneti Szállása

A hiányosságai közül a leglényegesebbek:

- **Ideiglenes működési engedéllyel szolgáltatunk** (1/2000 SzCsM rendelet 105.§ (2) d) pontjában megjelölt minimális lakóterület nem áll rendelkezésre).
- A dolgozók munkakörülményei a legalapvetőbb feltételeknek sem felelnek meg. A dolgozók megfelelő tisztálkodására nincs lehetőség; étel előkészítése, elfogyasztása az ellátottak által használt helyiségben lehetséges. 12 órás műszakban dolgozó, gyakran beteg, fertőző embereket kezelő, esetleg több hónapos (éves) utcán tartózkodás után bekerülő hajléktalant lefürdető kollégáknak nincs lehetősége kulturált, higiénikus körülmények között átöltözni, tisztálkodni.
- *A szakmai munka hatékonyságát gátló legsúlyosabb probléma, hogy nincs interjúszoba, a klienssel folytatott négy szemközti, zavartalan, bizalmas esetkezelés, beszélgetés gyakran lehetetlen.*
- Számítógépparkunk régóta fejlesztésre szorul! 3 asztali gépünk és egy laptopunk van, ebből 2 db asztali gép érdemi munkát akadályozó mértékben régi és lassú. Egy kolléga minden nap a saját laptopját hozza magával, hogy dolgozni tudjon.
- A számítógépekben használt szoftver nem egységes, sokszor okoz gondot, hogy dokumentumok, adatlapok másképp jelennek meg az egyes gépeken – ha egyáltalán megnyithatóak – és ez alapvető értelmezési problémákhoz, helytelen munkavégzéshez vezet. Mielőbb szükséges lenne a megfelelő szoftverek (Office) beszerzése.
- Az ellátottak számára biztosított asztali számítógép 2015. májusában ment tönkre javíthatatlanul – hogy az internet hozzáférést, mint szolgáltatást biztosítani tudjuk, másik gépet kellene biztosítanunk.
- A fűtési rendszer elavult, **balesetveszélyes** (vegyes tüzelés, hajléktalan személy kezeli!). Gáz bevezetésére a tervek készen állnak, de az anyagi feltételek egyelőre nem

adottak.

- Nincs folyamatos meleg víz ellátás, az ellátottak megfelelő mértékű tisztálkodásához nagyon kevés a kapacitás, az esetek többségében azok nem tudnak fürödni, akik egész nap dolgoztak, és este érnek be.
- A társalgó, a főzőhelyiség, étkező mérete már a bővítés előtt is szűkös volt, a 2011 óta megnövekedett férőhelyszám mellett rendkívül zsúfoltta vált, ráadásul a nappali melegedő ügyfelei is ezeket a helyiségeket használják.

III. A szakmai egység rövid és hosszú távú fejlesztési tervei

Problémák, hiányosságok feloldásának legalapvetőbb feltétele az Éjjeli Menedékhely működtetése. Amíg ez nem áll rendelkezésre, sajnos a fentebb említett – akár technikai, tárgyi, akár szakmai- problémák érdemi mértékben történő kiküszöbölése nem realizálható.

Hosszabb távon a cél egy a szakmai szempontok mentén egymásra épülő komplex ellátórendszer kiépítése. Ennek alapját jelentik az alacsony küszöbű ellátások, az Éjjeli Menedékhely és ideális esetben egy különálló Nappali Melegedő kiépítése. Ezzel egy olyan beléptető rendszert lehetne kialakítani az Átmeneti Szállóra, ami lehetővé tenné az érdemi szociális munkát, a tartalmas szakmai tevékenységet.

Ennek megvalósulása esetén az ÁSZ férőhelyeit korlátozni lehetne az adekvát igényeknek megfelelő mértékűre, ami némi átalakítással a tárgyi feltételek hiányosságait is megszüntethetné. Nem csak a lakók életkörülményeiben lehetne így minőségi javulást elérni, de a dolgozók munkakörülményeiben és óriási előrelépést tudnánk eszközölni.

Mindezek megvalósulása és a tárgyi feltételek rovatában jelzett hiányosságok megszüntetése lehet csak a szakmai, tartalmi munka továbblépésének záloga!

A fenntartótól ígéretet kaptunk a földgáz bevezetésére, mely egyenletes belső hőmérséklet biztosítana, és energiatakarékosság mellett kiválthatja a villanybojlereket is az igényeknek megfelelő mennyiségű meleg vizet biztosítva, valamint a munkavédelmi kockázatot kiiktatva. Ennek realizálása optimális esetben 2017 folyamán történhet meg.

2017-től (mivel a pályázati pénzből történt 15 férőhelyes bővítés addig nem teszi lehetővé) reálisnak látom az ÁSZ férőhelyszámát 4-gyel csökkenteni. Így elhárulna az akadály az elől, hogy végleges működési engedélyt kapjunk. Amennyiben a szálló kihasználtsága a következő időszakban is elmúlt az egy év tendenciája szerint folytatódik, a csökkentés az ellátottak számára sem jelenthetne *hátrányt*.

IV. Civil szervezetekkel, társintézményekkel való együttműködés

Továbbra is hangsúlyos feladat a jó együttműködés fenntartása, fejlesztése minden olyan szervezettel, a szociális ellátórendszer más szereplőivel, az egészségügyi intézményekkel, akik munkánk eredményességét segítik, befolyásolják.

A helyi civil szervezetek közül a **Rotary Clubbal** való kapcsolat példa értékű, már tradícióvá vált az ellátottaink karácsonyi megajándékozása, így 2015-ben is nekik köszönhattuk az ellátottaink számára átadott ajándéksomagokat. Hatalmas jelentőségű volt a Rotary Club 2015 szeptemberében nyújtott 400.000 forintos adománya az intézménynek, melyből lepedők, törölközők, ágynemű, ruhaszáritók, szekrényzárak, centrifuga, tűzhely beszerzésével sokat javítottunk az alapvető tárgyi feltételeken.

A **Gondoskodás Alapítvány** ebben az évben is az ellátottaink szabadidős tevékenységeit és környezetünk szebbé tételét támogatta, illetve evőeszközök beszerzésével szintén a tárgyi feltételek javításához járult hozzá.

Az **óvári Egyházközség** jelentősen hozzájárult a krízis időszakokban biztosított étkeztetéshez, tartós élelmiszer adományokkal.

IV. IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI

9200 Mosonmagyaróvár Soproni u. 65; Lengyári u. 2.

Szakmai vezető: Zalánné Giczi Erna

I. A szakmai egység bemutatása

Az idősök bentlakásos intézményei:

1. **Idősök Gondozóháza:** Átmeneti elhelyezést biztosító intézmény, az ellátás időtartama 1 év. További egy évvel meghosszabbítható szolgáltatás, kérelem és az orvos javaslata alapján. Férőhelyek száma: **35 fő**.
2. **Aranykor Idősök Otthona:** Ápolást, gondozást nyújtó intézmény határozatlan időtartamra, (élethosszig tartóan) napi négy órát meghaladó gondozási szükségletet igénylők számára. Férőhelyek száma: **65 fő**.
3. **Idősök Otthona:** Ápolást, gondozást nyújtó intézmény határozatlan időtartamra, (élethosszig tartóan) napi négy órát meghaladó gondozási szükségletet igénylők számára. Férőhelyek száma: **20 fő**.

Mindhárom intézmény egységes szakmai elvek alapján végzi munkáját. Az ellátást igénybe vevők (otthonlakók) és a szakmai munkacsoport (egészségügyi, mentálhigiénés) intézmények közötti átjárhatóságának biztosításával igyekszünk mindenki számára elfogadható és kívánatos feltételeket teremteni.

1. Idősök Gondozóháza

Határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik. Fennállása óta nem tudja biztosítani a kötelezően előírt 6 m²/fő étletteret, alapterületet. A szobák 2-3-4 férőhelyesek, melyben a betegágyon kívül a személyes ruházat tárolására alkalmas kisméretű szekrény és éjjeli szekrény elhelyezésére van lehetőség. Olyan asztal, melyet az ellátottak körbe tudnak ülni étkezésnél, beszélgetések alkalmával vagy a családjukkal a látogatások során, helyhiány és zsúfoltság miatt nem fér el a szobákban. 2016. évben a mentálhigiénés munkatárs dolgozószobájának megszüntetésével alakítottunk ki házaspár szobát az igény kielégítésére.

Évek óta várjuk a lehetőséget arra, hogy egy új szárny építésével megoldódjon a túlszűfolt és funkcionálisan –eredetileg bölcsödének épült- alkalmatlan épületrész tehermentesítése és ezáltal az ellátottak magasabb színvonalon történő elhelyezése, ellátása.

Az Idősök Gondozóháza jelenleg attól átmeneti elhelyezést biztosító intézmény, hogy a tartós bentlakást biztosító Idősök Otthona és Aranykor Idősök Otthona előszobájává vált a folyamatos idősotthoni helyhiány és a várakozók magas száma miatt.

2016. évben a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás által létrehozott felújítási keretből lett kialakítva illetve felújítva Gondozóházban egy akadálymentes mosdó, WC a középszinten, WC és kézmosó az emeleten, valamint egy teljes egészében felújított és az ellátottak szükségleteit, és a fürdetésüket végző gondozó biztonságát is kielégítő és szolgáló fürdőszoba. Ezzel egy időben az otthonlakók testi épségét veszélyeztető folyosó átburkolására került sor. A vizsgált időszakban 29 fő ellátása szűnt meg az Idősök Gondozóházában. 10 fő került át az Aranykor Idősök Otthonába, 3 fő a Karolina Kórház krónikus osztályára, 12 fő hunyt el és csupán 1 fő került vissza családja körébe az Alapszolgáltatás házi gondozásának igénybevétele mellett. 2 fő pszichiátriai betegek ellátására specializált intézménybe került, egy fő pedig Fogyatékosok Otthonába.

Elmondható, hogy az átmeneti elhelyezés,- amely a Gondozóház alappillért jelentené - hosszabb ideje nem tölti már be a társadalomba reintegráló szerepét. Minden ellátott 4 órát

meghaladó gondozási szükséglettel került ellátásba. A 21 főből 13 fő 24 órás gondozási szükséglettel rendelkezik a háziorvosi igazolások alapján. Valamennyiük számára a **Gondozóházi ellátás, kényszermegoldásként jelenik meg az időotthoni férőhelyek hiányában.**

A Gondozóháznak helyet adó épületrész a folyamatos felújítások, karbantartások mellett is elavult, a belső lépcsőház - különösen a nehezen mozgó idős emberek számára - komoly veszélyforrás. A terek, folyosók szűkek, nincs természetes megvilágításuk. A növekvő demens ellátotti létszám ellenére sem áll módunkban külön foglalkoztató és látogató helyiséget kialakítani emeletenként a helyhiány miatt.

2. Aranykor Idősek Otthona, Idősek Otthona

Az Aranykor Idősek Otthona 65 férőhelyes. Az ellátottak elhelyezése 3-4 ágyas szobákban történik. A 2000-ben épült Aranykor Idősek Otthona tágas terekkel és jól átgondolt és kivitelezett kiszolgáló helyiségekkel rendelkezik. Az egy db 2 ágyas szobában házaspár él. Erre a közös elhelyezési lehetőségre folyamatosan nő az igény, amelyet csak a Lengyári u.2. szám alatti Idősek Otthonában van lehetőségünk biztosítani.

Az Aranykor Idősek Otthona akadálymentes, amely a kerekesszékes ellátottak számának folyamatos emelkedése miatt nagy jelentőségű.

Az Idősek Otthona (Lengyári u.2.) 20 férőhelyén jelenleg 18 fő van ellátásban (két fő 1 ágyas szobában van elhelyezve). Az elhelyezés két ágyas, külön fürdőszobás lakrészben történik. A kis létszámú intézmény jobban szolgálja az ellátottak családi környezetben történő ellátását, nyugalmát és ezáltal életvégi méltóságuk megtartását. A szakmai minimum létszám ebben az intézményben is megfelel a törvényi kötelezettségeknek, de az előírt egy fő szociális gondozó 18 fő esetén (2 fő demens, 6 fő 24 órás gondozási szükségletű) belátható módon nem az ellátotti igényekhez, és egészségügyi szükségletekhez igazodik.

Mindhárom intézmény teljes kihasználtsággal működik folyamatosan. Az ellátásba kerülők Mosonmagyaróvár Térségi Társulás adott ellátási formát igénybe vevő településeiről érkeznek. Vizsgált időszakban 2 fő került ellátásba körzeten kívülről, a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj vállalásával. 1 fő Halásziról, 1 fő pedig Máriakálnokról az Idősek Gondozóházába. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy a kérelem beadása és a bekerülés között, körülbelül egy év várakozási idő van, amelyet az esetek 80%-ban az ellátásra várók a Karolina Kórház krónikus és / vagy ápolási osztályán töltenek el.

Ellátási körzet:

Ellátási terület	Aranykor Idősek Otthona	Idősek Otthona	Idősek Gondozóháza
Dunakili	x	x	x
Dunaremete	x	x	x
Hédervár	x	x	x
Kisbodak	x	x	x
Levél	x	x	
Lipót	x	x	x
Mosonmagyaróvár	x	x	x
Mosonszolnok	x		x
Hegyeshalom		x	

A Térség 10 települése határozattal döntött, hogy jövő évtől csatlakozik az idősok bentlakásos ellátásához, illetve két település bővítette ki mindegyik intézményre az ellátási területét az alábbiak szerint:

2017.01.01. napjától csatlakozó települések

TELEPÜLÉS	ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA	IDŐSEK GONDOZÓHÁZA	IDŐSEK OTTHONA
Darnózseli	40/2016.(V.25.)	40/2016.(V.25.)	40/2016.(V.25.)
Dunasziget	53/216.(IV.26.)	53/216.(IV.26.)	53/216.(IV.26.)
Halászi	23/2016.(V.12.)	23/2016.(V.12.)	23/2016.(V.12.)
Hegyesalom	138/2016.(V.31.)	138/2016.(V.31.)	138/2016.(V.31.)
Jánossomorja	74/2016.(V.25.)	74/2016.(V.25.)	74/2016.(V.25.)
Kimle	84/2016.(V.31.)	84/2016.(V.31.)	84/2016.(V.31.)
Levél	X	77/2016.(IV.27)	X
Lébény	84/2016.(V.26.)	84/2016.(V.26.)	84/2016.(V.26.)
Máriakálnok	21/2016.(V.03.)	21/2016.(V.03.)	21/2016.(V.03.)
Mecsér	60/2016.(VI.29.)	60/2016.(VI.29.)	60/2016.(VI.29.)
Püski	28/2016.(V.05.)	28/2016.(V.05.)	28/2016.(V.05.)
Újrónafő	32/2016.(IV.28.)	32/2016.(IV.28.)	32/2016.(IV.28.)

Az intézmények földrajzi közelsége, könnyű és gyors megközelíthetősége (vonat, busz), a családi kapcsolatok könnyebb fenntartása és érzelmi igényből fakadó ápolása valamennyi csatlakozott településen élő ellátásra szoruló és családtagját szolgálja, és növeli a településen élők megbecsültség érzetét és társadalmi jólétét.

Az intézményekbe való bekerülés önkéntesen, írásbeli kérelem alapján történik. A felvétel a kérelmek beérkezésének sorrendjében történik. Kivételt képeznek a külön jogszabályban meghatározott soron-kívüli elhelyezési kérelmek. A soron-kívüli elhelyezési kérelmek alapján történő felvétel minden esetben az intézményvezető jogkörébe tartozik, és indokolt érvekre támaszkodik.

2016.04.01.napjától az intézményi térítési díj: 126.000 Ft.

Beadott kérelmek száma:	Idősek Gondozóháza	Idősek Otthonai
2015.09.01.-2016.08.31.	82	83
Várakozók száma:	Idősek Gondozóháza	Idősek Otthonai
2015.09.01.-2016.08.31.	91	126

2015.szeptembere és 2016 augusztus közötti időszakban ellátásba kerültek száma, havi bontásban:

Időpontok	Idősek Otthonai	Idősek Gondozóháza
2015.szeptember	2	2
2015.október	2	3
2015.november	1	2
2015.december	5	3
2016.január	2	3

2016.február	2	1
2016.március	1	3
2016.április	4	5
2016.május	2	0
2016.június	4	3
2016.július	4	2
2016.augusztus	0	1
Összesen	29 (ebből 10 fő a GH-ból)	28

Kérelmezők lakóhely szerint Aranykor I.O., Idősek Otthona	2015.09.01. 2015.12.31.	2016.01.01. 2016.08.15.
Dunakiliti	0	1
Levél	3	2
Hegyeshalom/Th.Levél	1	0
Hegyeshalom	0	2
Mosonszolnok	3	2
Mosonmagyaróvár	14	41
Rajka/Th.Mosonmagyaróvár	0	1
Dunasziget/Th.Mosonmagyaróvár	0	1
Halászi/Th.Mosonmagyaróvár	0	1
Szombathely/Th.Mosonmagyaróvár	1	0
Kimle/Th.Mosonmagyaróvár	0	1
Jánossomorja/Th.Mosonmagyaróvár	0	1
Petőháza/Th Kapuvár	0	1
Várbalog	0	1
Kisbodak	0	1
Máriakálnok	0	1
Újrónafő	0	3
Lipót	0	1
Összesen	22	61

Kérelmezők lakóhely szerint Idősek Gondozóháza	2015.09.01. 2015.12.31.	2016.01.01. 2016.08.15.
Dunakiliti	0	1
Hegyeshalom	0	3
Mosonszolnok	3	2
Mosonmagyaróvár	17	42
Rajka/Th.Mosonmagyaróvár	0	1
Dunasziget/Th.Mosonmagyaróvár	0	1
Halászi/Th.Mosonmagyaróvár	0	1
Szombathely/Th.Mosonmagyaróvár	1	0
Kimle/Th.Mosonmagyaróvár	0	1
Jánossomorja/Th.Mosonmagyaróvár	0	1
Petőháza/Th Kapuvár	0	1

Várbalog	0	1
Kisbodak	0	1
Máriakálnok	0	1
Újrónafő	0	3
Lipót	0	1
Összesen	21	61

A vizsgált időszakban valamennyi férőhely az Aranykor Idősek Otthonában és Idősek Otthonában elhalálozás következtében szabadult fel. A 29 férőhelyre 10 fő az idősek Gondozóházának ellátásából került át. A várakozási idő ennek következtében növekszik és általa válik nehezebbé a tartós bentlakást biztosító intézményekbe való bejutás.

Az intézmények által biztosított szolgáltatások, három nagy csoportra oszthatóak.

Fizikai szükségletek kielégítése: Napi ötszöri (9 féle diétás) étkezést biztosít az intézmény a közétkeztetési szabályoknak megfelelően. Az ellátottak életkori sajátosságaiknak és egészségi állapotuknak megfelelő étrendet kapnak, melynek összeállítását dietetikus végzi. Az ápolási feladatok - napi, heti, eseti és rendszeres – a fizikai igények és szükségletek kielégítését célozzák. Ennek körében különösen a személyi higiéné biztosításáról, a gyógyszereléséről, az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a inkontinenciában való segítségnyújtásról, szakorvosi, illetve sürgősségi ellátásához való hozzájutásáról, kórházi kezeléshez való hozzájutásáról, a rendeletben meghatározott gyógyszerellátásáról, gyógyászati segédeszközök biztosításáról beszélünk.

Az ápolási feladatok növekedését szemlélteti a következő táblázat:

	Aranykor Idősek Otthona		Gondozóház		Idősek Otthona (Lengyári út)	
Incontinens	55fő	84,6%	30 fő	85,7%	16 fő	88%
Étkezésben segítségre szorul	24fő	36,9%	16 fő	45,7%	8 fő	44,4%
Fekvő	28 fő	43%	15fő	42,8%	4fő	22,2%
Demens (súlyos, ill. középsúlyos stádium)	40fő	61,5%	12 fő	34,2%	2fő	11,1%

Egészségügyi ellátás: Valamennyi intézményben a törvényi előírásoknak megfelelően házi orvos rendel. A nehéz mobilizálás, a lassú és körülményes betegszállítás miatt, az ellátottak teljes körű egészségügyi ellátása érdekében helyben, ambuláns vizit keretei között pszichiáter (Dr. Ruzsa Emőke), bőrgyógyász (Dr. Vesztergom Hedvig) továbbá sebész (Dr. Cseh Sándor) és 2016. évtől reumatológus szakorvos (Dr. Csákány Adalbert) tart rendelőt, és konzultációt. Egyéb szakorvosi, orvosi vizsgálatokra a Karolina Kórházban kerül sor a betegszállító bevonásával.

A gyógytornász egyéni és csoportos foglalkozásokat, kezeléseket tart hetente két alkalommal.

A mentálhigiénés ellátás: elsődleges feladata az ellátottak és családjaik, valamint egymás közötti kapcsolattartás elősegítése, feszültségek oldása. Az életvégi kérdések és válaszok megkeresése, megbeszélése és szükség esetén szakember (pszichológus, lelkész) bevonása.

A demens otthonlakók számának növekedése megkívánja a kiscsoportos és egyéni foglalkozásokat. Ez elősegíti a meglévő készségek megtartását és az állapotból adódó szellemi-lelki és testi hanyatlás lassítását.

A mentálhigiénés ellátás keretébe tartozik a személyre szabott bánásmód, a gondozási, rehabilitációs ellátás közvetítése, igények felkeltése, érdeklődés fenntartása. A hitélet gyakorlásának elősegítése a heti bibliaórán, rózsafüzéren és a havi katolikus misén valósul meg. Segítséget nyújtunk továbbá a hivatalos ügyek intézésében, az intézményen belüli és kívüli társas kapcsolatok ápolásában, a szabadidő kulturált eltöltésében.

Az intézménybe költöző új otthonlakók fogadása, beilleszkedésük segítése is a mentálhigiénés feladatok közé tartozik.

Nem elég csak a test jólétéről gondoskodni, az életminőség javítása pszichikai, lelki gondozást is jelent. Ahol nincs lehetőség a tényleges gyógyításra, rehabilitációra ott a tüneti kezelés, fájdalomcsillapítás mellett a lelki gondozás kapja a legnagyobb szerepet.

A szocioterápiás foglalkoztatás egyik formája a munkaterápia, amelybe 2016. évben a korábbiakhoz képest nagyobb számban lehetett bevonni az otthonokban élőket.

A gyermekek és az idős ellátottak kapcsolata mindkét fél számára jótékony hatású, így célul tűztük ki a kapcsolatok bővítését óvodákkal és iskolai közösségekkel. A foglalkoztatási munkatervnek figyelemmel kell kísérnie és alkalmazkodnia kell ahhoz a tendenciához, mely a demens ellátottak számának növekedésében mutatkozik meg. Az egyéni foglalkozások az ágyban fekvők számára is kiemelt szerepet kap, az izoláció, depresszív folyamatok megelőzése, csökkentése céljából.

Éves programok:

„Családi nap” a nyárbúcsúztató rendezvény, amelyre valamennyi ellátott hozzátartozója meghívást kap. A közösen megélt, szórakoztató, zenés programot követi a közös vacsora és tánc. A közösen töltött délután az intézmény életébe való betekintésre ad lehetőséget és a közös családi élményeket gazdagítja.

Októberben az Idősek Világnapja rendezvénysorozaton veszünk részt az intézményen belül és a városi program keretei között is. A Mikulás ünnepség, vacsora és csomagok átadása a Gondoskodás Alapítvány jóvoltából és a szociális intézmények összefogásával valósult meg.

A Karácsony a nagy szomorúságok és örömök ünnepe az otthonokban. A dolgozók és otthonban élők közös műsora szép és tartalmas, de a valódi ünnepet a családtagok jelenléte és szeretete adja meg.

A Farsangi bál közös tánccal, zenehallgatással telt, majd ezt követte **Nőnap műsor,** mely a helyi **Nóta Klub vezetőjének- Nyerges József** műsorával zárult. **Március 15. és valamennyi nemzeti ünnep kiemelt szerepet kap. A Madarak és fák napján** vetélkedőt szerveztünk.

Az éves **Kutya-barátok** állatsimogatással összekötött bemutatója, mindig a sikeres és sokat emlegetett programok közé tartozik.

Az Anyák napja nótázással és visszatekintéssel telt.

Egyik legkedveltebb esemény, amikor tavasszal kimegyünk szalonnát sütni a **Duna partra, amelyhez idén közel 25 önkéntes csatlakozott.**

A városi kis vonatozás **„Dotto”**–zás szintén a nyári kedvelt programok közé tartozik, melyhez az anyagi támogatást a Gondoskodás Alapítvány biztosítja.

A **Nárcisz nap** célja az életvégi humánus ellátás és az életvégig tartó emberi méltóság megőrzésére való felhívás, együttes gondolkodás volt. Óvodások, iskolások és felnőtt érdeklődők is eljöttek a közös virághagyma ültetésre és együttlétre. Ez a nap hagyományosan 2014 év óta egyben nyitott nap is, ahol bárki megtekintheti az intézményt.

II. Személyi és tárgyi feltételek alakulása:

1. Személyi feltételek

Folyamatosan növekszik a 24 órás gondozási szükségletet igénylő ellátottak száma. Ennek következtében az ápolás-gondozásra nagyobb szükség van, mint a korábbi időszakokban. **Az egészségügyi bérek rendezése, javítása szinte ellehetetlenítette az egészségügyi végzettségű szakemberek szociális intézménybe történő alkalmazását. A 2016. évben folyamatosra váló létszámhiány az ellátás minőségének romlását vetíti előre és a szociális intézményekből való további munkaerő elvándorlását eredményezi.**

Mindezen túl, a szociális intézményben végzendő munka szinte azonos az egészségügyben lévő krónikus- illetve ápolási osztályon végzendővel. A szakemberlétszám előírása ugyanakkor az egészségügyben lényegesen kedvezőbb.

**100 fő ellátása esetén kötelezően előírt, ápolói feladatok ellátásához szükséges
személyi minimumfeltételek**

Ápolási osztály	Idősek bentlakásos intézménye
36 fő	24 fő

A személyi feltételeket a 1/ 2000. SzCsM rendeletben meghatározottak szabályozzák. 2015 évig elmondhattuk, hogy **valamennyi ápolást, gondozást végző szakember szakképesítéssel rendelkezik. A vizsgált időszakban folyamatos létszám hiánnyal küzdünk. Kényszerű megoldásként képesítés nélküliek alkalmazásával tudjuk fenntartani a folyamatos munkarendet és általa a szolgáltatást. Az intézményekben folyó minőségi szolgáltatás fenntartása csak túlórakkal és a szabadságok kivételének korlátozásával tartható fenn.** Ennek következtében az ápolást, gondozást végzők erőtartalékai kimerülöben vannak és a 6 havi munkaidő keretnek köszönhetően mindennek anyagi vonzatát sem érzik közvetlenül.

Félő, hogy az elvándorlás 2017 évben fog tetőzni.

Az önkéntesek munkája pótolhatatlan és a folyamatos szükségletekre és igényekre ad választ. Intézményeinkben, stabil, megbízható, évek óta jelenlévő segítők végzik az önkéntes munkát. Az új jelöltek esetében az alkalmassági szűrésre és a kompetencia határok betartására, megtanítására fektetjük a legnagyobb hangsúlyt.

A közfoglalkoztatás az idei évben nem jelentett segítséget. Sajnos még takarítási feladatok ellátására sem találtunk alkalmas közfoglalkoztatottat, bevonható munkaerőt.

2. Tárgyi feltételek

Az Aranykor Idősek Otthonában és az Idősek Otthonában a tárgyi feltételek maximálisan alkalmazkodnak az ellátottak igényeihez és állapotukhoz. Az éjjeli szekrények amortizációja miatt folyamatos cserjük megkezdődött. A WC-k és vizesblokkok karbantartása folyamatosan

szükséges. A tisztító festések megtörténnek és ezáltal is az intézmény rendezett és ápolts környezetet tükröz.

Az Idősek Gondozóháza nem felel meg semmilyen idősek ellátásához szükséges tárgyi és elhelyezési feltételnek. A zsúfoltság, a nem megfelelő fényviszonyok miatt a frusztráció és a depresszív megbetegedések száma magasabb. A kritikus állapotban lévő fürdőszobák felújítása- egy kivételével- megtörtént. Az orvosi és mentálhigiénés szoba összevonásával, majd lakószobává alakításával lett csökkentve egyes szobák túlzsúfoltsága.

Az intézmény belső liftje heti rendszerességgel hibásodik meg, mivel típusának gyártását megszüntették az alkatrészek pótlása komoly gond.

III. Az intézmények rövid- és hosszú távú fejlesztési tervei

1. Rövidtávú tervek

Elektromos kapu üzembe állítása az ellátottak és az intézmény érdekeit szolgálja. Az Aranykor Idősek Otthonában a textil bevonatos székek, fotelek mosható és könnyen tisztántartható áthúzására van szükség. Szeretnénk a nővérszobában asztalt és székeket vásárolni, hogy az étkezéseiket és az esetmegbeszéléseket közösen tudják megoldani. a Lengyári u. 2. szám alatti Idősek Otthonának közlekedő folyosóján a padló cseréje vált esedékessé.

2 Hosszú távú tervek

Elsődlegesen a régóta megálmodott bővítés megvalósulásához reméljük pályázati forrás megjelenését. A Gondozóház egy fürdőszobájának felújítását tervezzük. Az elektromos kapu megfigyelésére, ellenőrzésére kamera felszerelését szeretnénk. Az inkontinencia termékek tárolására egy udvari épület építése adná meg a választ. A nővérhívó elavult és sok helyen működésképtelen. Cseréje időszerű és az ellátottak biztonságát, megelégedettségét növelő tényező.

Az ellátotti szükségletek változása miatt elkerülhetetlen a szakellátás bevezetése, ehhez a feltételek megteremtését fokozatosan meg kell kezdeni.

IV. Civil szervezetekkel való együttműködés

- 1. Gondoskodás Alapítvány:** anyagi támogatása teszi lehetővé a szabadidős programjaink színvonalas megszervezését és lebonyolítását.
- 2. TANAMED KFT:** előadások, belső továbbképzések
- 3. Bella-Hungária KFT:** inkontinencia tanácsadás, jelentős anyagi támogatás
- 4. Mosoni Polgári Kör:** Személyi és tárgyi segítség a közösségi programok esetén kiemelkedő.
- 5. Pez Hungary Jánossomorja** termékeivel folyamatos támogatást nyújt.
- 6. Magyar Vöröskereszt** helyi szervezete ruha adománnyal segít.
- 7. VÜF** a parkosítás, virágosítás területén nyújt tárgyi segítséget intézményeink számára.
- 8. Hunyadi Mátyás Szakképző és Szakközépiskola** diákjai és szaktanárai a kerítésfestés és kisebb javítási munkákkal járulnak hozzá az intézmény működtetéséhez.
- 9. Magyar Hospice Alapítvány:** szakmai munka segítése, Nárcisz Mozgalom az életvég méltósága védelme programtárs, koordinátor.
- 10. Piarista Általános Iskola, Szakközépiskola és Kollégium** diákjai közösségi szolgálat keretein belül és kívül is segítséget nyújtanak.
- 11. Magyar Katolikus Egyház:** Betegek kenete, hitélet gyakorlása, Biblia, éves naptárak adományozása, tanácsadás, Szent Mise
- 12. Hit Gyülekezet:** anyagi és tárgyi segítség

13. **Moson Patika:** anyagi támogatás
14. **Fáber Patika:** anyagi támogatás
15. **Hélio Patika:** anyagi támogatás
16. **Mosoni Szépkorúak Egyesülete-** anyagi támogatás, énekkari előadás, műsor
17. **Rotary Klub:** bútorok cseréje
18. **Nosztalgia Baráti Kör:** szórakozató, zenés műsor
19. **Ausztria egyes hasonló intézményei:** tárgyi adományok
20. **Mediq Direkt KFT:** gyógyászati segédeszközök kedvezményes biztosítása

V. IGAZGATÁSI ÉS GAZDASÁGI CSOPORT

Gazdasági vezető: Hima Erika

A KESZI valamennyi intézményének igazgatási és gazdasági feladatait a székhelyen működő *gazdasági-, pénzügyi-, ügyviteli- és igazgatási csoport* látja el.

További feladatai közé tartozik:

- az intézményi gazdálkodással és irányítással összefüggő számviteli feladatok ellátása,
- beszerzések koordinálása
- személyzeti ügyek intézése,
- létszámnnyilvántartások vezetése,
- eszközök nyilvántartása,
- belső ellenőrzési tevékenység ellátása,
- kapcsolattartás a felügyeleti és szolgáltató szervekkel

A gazdasági szervezet felelős a Család- és Gyermekjóléti Központ szabályos gazdasági működtetéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért, a zavartalan működéshez és gazdálkodáshoz szükséges likviditás biztosításáért is.

Az igazgatási munkacsoport a teljes integrált intézmény ügyeit intézi.

Feladatkörükbe tartozik a humán erő gazdálkodáshoz kapcsolódó adminisztratív ügyek intézése, ügyfelek tájékoztatása és irányítása, bentlakásos intézmény várakozóinak nyilvántartása, felvételi ügyek intézése, statisztikák készítése, belső ellenőrzések (a CsGyK-ban is), pályázatfigyelés, jogszabályi változások követése, szabályzatok frissítése a jogszabályi változások szerint, levelezések bonyolítása.

1. Személyi feltételek:

A sokrétű gazdálkodási feladatot 1 fő gazdasági vezető, 1 fő könyvelő, 2 fő gazdasági ügyintéző és 1 fő pénztáros, látja el.

Az igazgatási munkacsoport 2 főből áll: 1 fő személyügyi ügyintéző - titkár, valamint 1 fő belső ellenőr

2. Tárgyi feltételek:

Az adminisztrációs feladatok ellátását végző csoport tárgyi feltételei adottak, megfelelő technikai felszereltséggel rendelkezünk. Megfelelő számítógép-park és szoftverek állnak rendelkezésre, de a fokozott használat megköveteli a folyamatos karbantartást, a szoftverek és hardverek frissítését, cseréjét. A tavalyi évben bevezetett EcoSTAT programrendszer jelenlegi verziója megfelel az államháztartás szervezeteinek sajátos beszámolási és könyvviteli kötelezettségét szabályozó Kormányrendeletekben foglaltaknak.

VI. INTÉZMÉNYI MŰKÖDÉST KISZOLGÁLÓ EGYSÉGEK

I. ÉLELMEZÉS – Élelmezés vezető: Kovács Viktorné

A konyha folyamatosan, a hét minden napján üzemel, ellátja a mosonmagyaróvári bentlakásos és nappali intézményeket, továbbá a szociális étkeztetés egy részét végzi. Orvosi rendelvényre, dietetikus alkalmazásával 9 féle diétás étrendet biztosítunk. Átlagosan napi 320-350 adag ebédet, 116 adag reggelit-vacsorát készítenek, továbbá napi 5-szöri étkezés is biztosít.

1. Személyi feltételek:

A feladatokat 1 fő élelmezésvezető, 3 fő szakács, 4 fő konyhai kisegítő látja el. (Jelenleg 1 fő szakács, álláshely betöltetlen)

2. Tárgyi feltételek:

A főzőkonyhában a korábban is jelzett problémák változatlanul fennállnak: a konyha kis alapterületű, ilyen nagy mennyiségű étel készítéséhez nem alkalmas. A gépesítés korszerűtlen, a sütő gyakran hibásodik meg. Szükség lenne néhány, a munka hatékonyságát elősegítő konyhatechnikai eszközre.

A csőhálózat szintén régi, elhasználódott, rendkívül gyakori a dugulás, csőrepedés. Felújítása a közeljövőben elkerülhetetlen.

A problémák jelentős részének megoldását jelentené az elbírálás alatt álló pályázat sikere.

II. MOSODA

A bentlakásos intézmények textíliáinak és az ellátottak személyes-, valamint a dolgozók munka - ruházatának mosását végzik, a hét 5 napján.

1. Személyi feltételek:

2 fő mosónő

2. Tárgyi feltételek:

Magas kihasználtsággal működnek a meglévő gépek, gyakori a meghibásodás.

III. KARBANTARTÁS

Az összes gondozási egységben a szakértelmet nem igénylő javítási, karbantartási, udvari munkákat végzik, továbbá vezetik az intézmény gépjárműveit. Biztosítják az idösek nappali intézményeibe az önállóan közlekedni nem képes idösek szállítását, elvégzik a napi kisebb beszerzéseket, heti több alkalommal végzik a vizsgálati anyagok laboratóriumba történő szállítását, hetente a bentlakásos intézményekben élő ellátottak számára történő személyi bevásárlásokat.

1. Személyi feltételek:

1 fő félállású, 1 félállású karbantartó- gépkocsivezető, 1 fő félállású udvari munkás

2. Tárgyi feltételek:

Az intézmény rendelkezik megfelelő szerszámkészlettel, továbbá járművekkel, melyek részben leamortizálódtak. A folyamatosan, elsősorban személyszállításra igénybe vett 7 éves mikrobuszra az utóbbi években milliós nagyságrendű javítási költséget fizettünk ki. A további 2 gépkocsi és a szerszámok karbantartása is nagy gondosságot igényel. Az épületekben folyamatosak a kisebb-nagyobb javítási szükségletek, ehhez alapvető szerszámkészlet biztosított. Az intézmények udvarainak zöldterülete is igényli a rendszeres kezelést, eszközök ehhez is rendelkezésre állnak.

VII. ÖSSZEGZÉS

A beszámolási időszakot leginkább az ugrásszerűen megnőtt munkaerőhiány, és az azzal járó következmények jellemzi. Ebből, valamint a beígért és elmaradt bérrendezésből adódik a munkavállalók túlterheltsége, elkeseredettsége, elégedetlensége.

Ausztria közelsége, a pedagógusi és egészségügyi bérek rendezése a helyben dolgozókat vakumként szívja ki a szociális ágazatból. A bértábla rendezése, az életpálya modell bevezetése évek óta csak ígéret. A kérdés az, hogy mennyi időt kell még várni addig, hogy méltó bért kapjanak az ágazat dolgozói? Valós félelem az, hogy ezt nem várják meg és elhagyják a szakterületet, akkor viszont nem lesz kivel biztosítani a szociális szolgáltatásokat.

Csak remélni merjük, hogy elmúlt években sok munkával elért magas minőségi- és szakmai színvonalú szolgáltatásaink hosszú távon nem sínylek meg a szakemberhiányt.

Enyhítette a nagyfokú elkeseredettséget az a fenntartói döntés, miszerint a költségvetésbe betervezett 2 heti bérnek megfelelő juttatást augusztus hónapban megkaphatták a dolgozók.

Fontosnak tartottuk, hogy a kistérség valamennyi településére eljussanak a szolgáltatásaink. A munkánk sikerét az is biztosította, hogy a település vezetőivel, az önkormányzat dolgozóival jó munkakapcsolatot tudtunk kialakítani, talán ennek is köszönhető, hogy 2017-től lényegesen több településről vehetik igénybe az idősek bentlakásos ellátását az arra rászorulóknak.

A beszámolási időszakban a megelőző évi 18 főhöz képest 42 kérte a munkaviszonyának megszüntetését. (Összlétszám 31 %-a) közülük 6 fő nyugdíjazás miatt.

A fennálló munkaerőhiányt némileg pótolja a közfoglalkoztatottak alkalmazása. Vizsgált időszakban 6 fő közfoglalkoztatottat sikerült bevonni a tevékenységünkbe. Új munkaviszonyt 44 fővel létesítettünk.

6 fő megváltozott munkaképességű személyt is foglalkoztatunk.

Intézményünk regisztrált önkénteseket fogadó intézmény, többen évek óta visszajárnak hozzánk, minőségi munkával járulnak hozzá az ellátottak mindennapjainak szebbé tételéhez.

Az érettségit megelőző közösségi szolgálatra is nagy számban fogadunk diákokat, főleg a helyi iskolákból, de több megyei iskolával is van együttműködési megállapodásunk.

Intézményeink a legtöbb területen maximálisan kihasználták.

Problémát jelentett a házi segítségnyújtás januári átalakítása. A megváltozott rendszerben a valós igénybevétel ugyan magas volt, de az elszámolható tevékenységek rendszerének változása miatt a finanszírozás kedvezőtlenebb lett, ami normatíva visszafizetési kötelezettséget vont maga után az első negyed évben. Az igénybevételt az is csökkenti, hogy a kisebb településeken nem tudjuk már megoldani a helyettesítést a gondozó betegsége, szabadsága esetén. Várhatóan pozitív változás áll be az év végéig, az igénybevétel és egyben a finanszírozás magasabb mértékű lesz, a térítési bevételek egyértelműen nőttek, ami némiképp kompenzálja a kieső forrást, Az idősek bentlakásos intézményeinek térítési díjai nagymértékben emelkedtek 2016. ápr. 1-től, ezáltal bevételeink is nőttek.

Számos olyan szervezettel, magánszeméllyel állunk kapcsolatban, akik jelentős mértékű segítséget nyújtanak, hozzájárulva ahhoz, hogy a szolgáltatás minél színvonalasabb legyen. Az adódó pályázati lehetőségeket kihasználjuk, ezzel is növelve forrásainkat.

Gondot okoz, hogy épületeink a nagyfokú kihasználtság mellett - és a rendszeres karbantartás forráshiány miatti elmaradása okán - erősen amortizálódtak az évek során.

A helyzetet javította a fenntartói felújítási keret, amelyből a legégetőbb munkákat el tudtuk végeztetni.

A tárgyi feltételeinket adományokkal tudjuk javítani, számos hazai és külföldi adományozó szervezettel állunk kapcsolatban, akik jó minőségű berendezési tárgyakat, gyógyászati segédeszközt és egyéb eszközöket juttatnak el hozzánk.

Rendszeres támogatásra számíthatunk beszállítóinktól és helyi vállalkozóktól, hozzátartozóktól, civil szervezetektől és magánszemélyektől is.

Jó kapcsolatot tartunk fenn a fenntartónkkal, a felmerülő problémák megoldásában a lehetőségek szerint megfelelő segítséget kaptunk.

Mint a beszámolóból kitűnik, a KESZI és a CsGyK ellátási színvonalának növelésére 1998-ban létrejött **Gondoskodás Alapítvány** nyújtja a legtöbb, minden szolgáltatásra kiterjedő segítséget. A kuratórium tagjai jelenlegi és volt munkatársak, akik jól ismerik a felmerülő igényeket. Az előző évben indított **Alzheimer Café** elnevezésű, - Alzheimer betegek és hozzátartozóik számára létrejött – közösségi program töretlen sikerrel működik. Minden hónap első hétfőjén kínálunk kávéházi jellegű összejöveteleket az érdeklődőknek.

Ezen túl számos rendezvény megvalósulása köszönhető alapítványunknak: Az Erzsébet téri vigasság bevételeiből rendezzük meg minden évben valamennyi intézményi ellátott részére a Mikulás Estet, hozzájárulunk a Karácsonyi ajándékokhoz, kirándulásokat, üdülést, sport- és egészségvédelmi programokat támogatunk, Ki? Mit? Tud?-ot szervezünk a térség ellátottjainak, eszközök vásárlásával segítjük az ellátást.

Kollégáimmal arra törekszünk, hogy a jelentkező nehézségekből ellátottjaink a lehető legkevesebbet érzékeljék.

Igyekszünk az eddigi elért eredményeinket megtartani, és az ellátás minőségét minél magasabb színvonalra emelni.

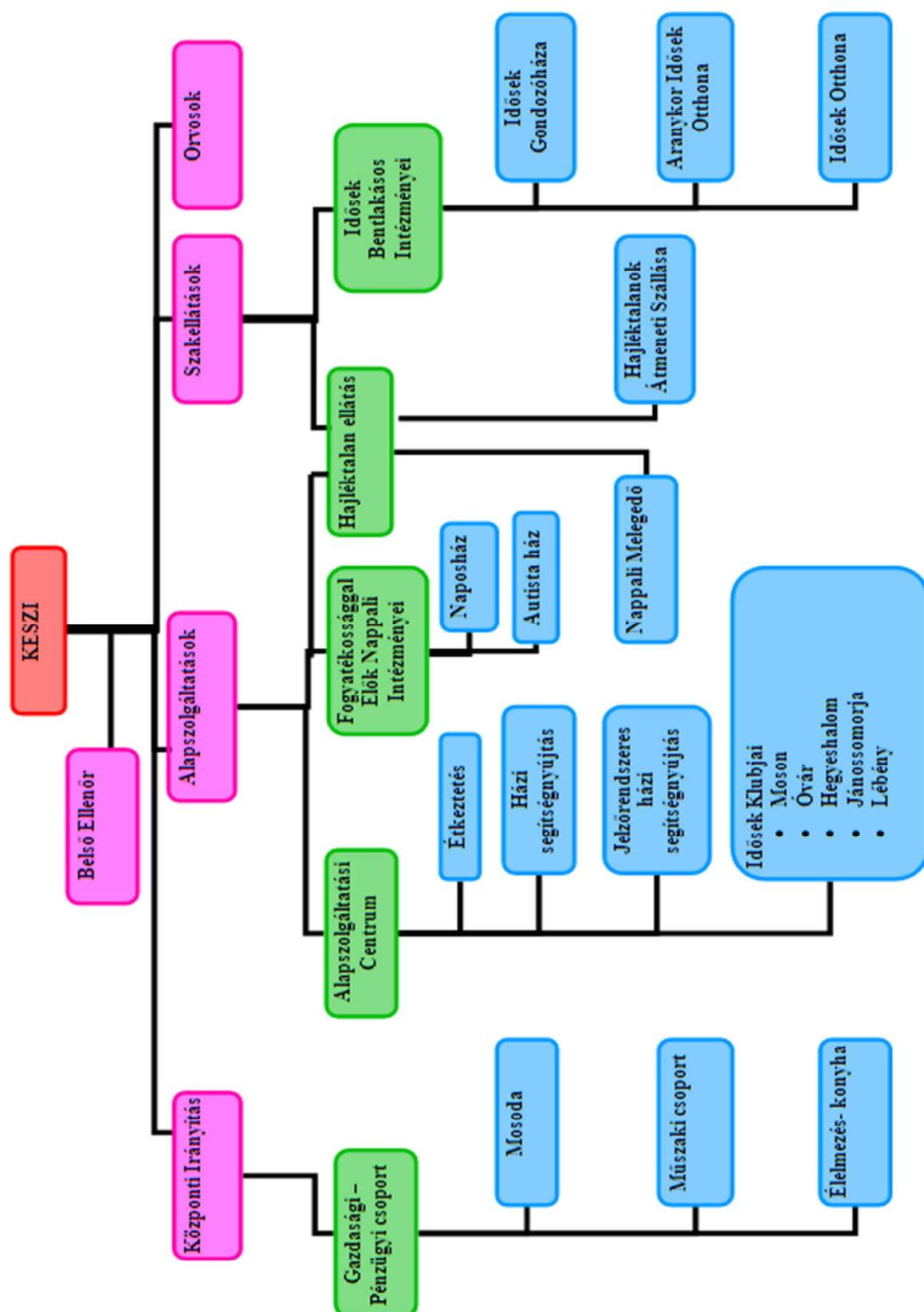
Kérem a beszámoló elfogadását.

Határozati javaslat:

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a szociális alap- és szakellátási tevékenységről szóló, 2015. szeptember 1. – 2016. augusztus 31. időszakot érintő beszámolót elfogadja.

Mosonmagyaróvár, 2016. szeptember 9.

Csiba Erzsébet
intézmény vezető





KISTÉRSÉGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

9200 Mosonmagyaróvár

Soproni u. 65.

tel/fax: +36 96 566-260

e-mail: info@szocmkt.hu

igazgató: +36 96 566-266, +36 20 403 00 38

e-mail: intezmenyvezeto@szocmkt.hu

Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal

Élelmiszer- és Takarmánybiztonsági Igazgatóság

Tóth Dávid

Budapest

Keleti Károly u. 24.

1024

2. sz.melléklet

Tárgy: 02.4/5748-1/2016 számú ellenőrzésre intézkedési terv

Tisztelt Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal!

Tisztelt Tóth Dávid!

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézményben 2016.05.31-én lefolytatott ellenőrzés által megállapított hibák között több olyan szerepel melynek javítási javaslatában a dolgozók oktatása van feltüntetve. Augusztus utolsó hetében lesz egy átfogó, minden területre kiterjedő (higiénia, technológia, üzemeltetés, dokumentálás, szállítás, hőkezelés, stb.) oktatás.

A konyha korszerűsítésére már korábban benyújtásra került egy pályázat TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése címen. A pályázat elbírálása 2016. év IV. negyedévében várható. A pályázat keretében a konyha felújítását, 67 m²-el való bővítését és konyhatechnológiai eszközök beszerzését, cseréjét céloztuk meg.

A következő intézkedési terv került kialakításra:

Üzemeltetés szervezéssel javítható eltérések:

Javítandó hiba	Intézkedés	Felelős	Határidő
Nem rendelkeznek FELIR azonosító számmal	Az azonosító szám igénylése megtörtént.	Csiba Erzsébet igazgató	2016.07.30.
A nyitható, szellőztetésre is használt ablakok nincsenek felszerelve rovarhálókkal.	A rovarhálók felhelyezése még aznap a megtisztításuk után megtörtént.	Zentai Zoltán Wetzelsdorfer László	2016.06.01.
A hús előkészítő helyiségben elhelyezett konyhagépen sajt reszelését és zöldségek aprítását is végzik.	A konyhagép megfelelő használatáról dolgozók oktatása. TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése fejlesztése címen a konyhakorszerűsítésre	Kovács Viktorné élelmezésvezető Csiba Erzsébet igazgató	2016.08.31. Bírálat:2016. IV. negyedév Sikeres pályázat esetén

	pályázat került benyújtásra, mely keretében új eszközök beszerzése is a célok között szerepel.		megvalósítási határidő: 36 hónap
A létesítményre adaptált Tisztítási-takarítási utasítást nem tudták bemutatni.	Takarítási terv felülvizsgálata, átdolgozása utasítássá. Dolgozók oktatása.	Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.08.31.
A különböző tisztasági fokú helyiségekben használt takarító- és tisztítóeszközök megkülönböztethetőségéről nem gondoskodtak. A használt takarító eszközöket a zöldség előkészítő helyiségben tárolták.	Új takarítóeszközök beszerzése és megjelölése megtörtént. A tisztítóeszközök külön tárolására új hely lett kialakítva.	Aminger Renáta tisztítószer raktár kezelő Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.07.31.
Lejárt minőség megőrzési idejű szert (hideg zsíroldó) tároltak.	Megsemmisítése megtörtént	Csiba Erzsébet igazgató	2016.06.01.
A mosogatáshoz használt tisztító és fertőtlenítő szereket nem a gyártói utasításnak megfelelően alkalmazzák. A dolgozók a mosogatómedence űrtartalmát, a szerek adagolását nem ismerik.	A tisztítószeres adagolásának, használatának gyártói utasítása kifüggesztésre került. Automata tisztítószer adagoló használata került bevezetése. Az adagoló esetleges meghibásodáskor mérőléc alkalmazása. (A mosogatómedencék űrtartalmának belülről történő tartós megjelölése a mosogatók anyagából kifolyólag nem lehetséges) A dolgozók oktatása.	Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.08.31.
A dolgozók egészségügyi kiskönyveit az irodában összegyűjtve tárolták.	Az egészségügyi kiskönyvek a dolgozók számára átadásra kerültek.	Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.07.31.
Az öltözőben az utcai és a munkaruha tárolása nem elkülönítetten történik.	A munkaruhák és az utcai ruhák megfelelő tárolásáról oktatás.	Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.08.31.
A zöldség előkészítő helyiségben magnót tárolnak.	A magnó a zöldség előkészítőtől eltávolításra került.	Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.07.31.
A dolgozók oktatását igazoló dokumentációkat a helyszínen nem tudták bemutatni, oktatás nem	Oktatási napló bevezetése. Részletes, minden területre kiterjedő oktatás megtartása.	Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.08.31.

történt.			
Az adagolás során a szállítóedényeket (badella) a padozaton helyezték el.	A dolgozók figyelmeztetése az alátét folyamatos használatára. Az augusztusban tervezett minden területre kiterjedő oktatás keretében emlékeztető.	Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.08.31.
A főzőtérbe külső csomagolóanyagot (karton) vittek be.	A göngyöleg anyagok helyes használatáról, tárolásáról oktatás.	Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.08.31.
Az ételek allergén összetevőiről a fogyasztók tájékoztatása helytelenül történik. Az allergén összetevőket az étlapon nem ételféleségenként, hanem összességében tüntetik fel.	Az étlap módosítása az ellenőrzést követően megtörtént.	Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.06.13.
A kártevők elleni védekezést igazoló dokumentumokat nem tudták bemutatni.	A kártevők elleni védekezést igazoló dokumentum rendelkezésre áll.	Kovács Viktorné élelmezésvezető	-
A keletkezett élelmiszer-hulladék elszállításáról nem áll rendelkezésre dokumentáció.	Az élelmiszer-hulladék elszállításáról a Talajerőgazdálkodási Kft. állandó szerződés keretében gondoskodik. Az elszállított ételhulladék dokumentálására új nyomtatvány bevezetése.	Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.08.15.
A közlekedő folyosón elhelyezett hűtőberendezésben előkészített zöldséget, palackozott italokat és földes árut tároltak együtt.	A hűtőben már csak egy tisztasági csoportba tartozó termékek vannak elhelyezve. A dolgozók oktatása a hűtőben egyszerre tárolható termékekről.	Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.08.31.
Az anyaghányad nyilvántartáson feltüntetett adatok hiányosak voltak.	A hiányosságok az ellenőrzést követően pótolva lettek.	Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.06.15.
Az elkészített ételek hőmérsékletét kiszállítás előtt nem ellenőrzik.	A dolgozók figyelmeztetése megtörtént, a hőmérséklet ellenőrzést a kiszállítás előtt elvégzik. Az augusztus végére tervezett oktatási anyagban részletes oktatás.	Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.08.31.
Az ételmintát a tálalás előtt teszik el.	Az ételminta eltevése már a tálalást követően történik. A dolgozók részletes oktatása	Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.08.31.

	az ételminta eltevéséről augusztusban.		
A kiszállított ételekhez nem biztosítanak kísérő dokumentációt.	A kísérő dokumentáció kialakítása, új nyomtatvány bevezetése	Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.07.31.
A lefagyasztott alapanyagok nyomon követése nem biztosított.	A lefagyasztott termékek előírás szerinti megjelölése, címkézése, a jelölési hiányosságok pótlása megtörtént.	Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.08.01.
HACCP elveken működő önellenőrző élelmiszerbiztonsági rendszer nem az adott létesítményre adaptált.	HACCP rendszer felülvizsgálata szakember segítségével.	Felülvizsgálatot Dr Keresztény Péternél megrendeltük.	2016.09.30.
A HACCP rendszer működését igazoló dokumentációkat nem vezetik napra készen.	Hiányosságok pótlása. Dolgozók oktatása.	Kovács Viktorné élelmezésvezető	2016.08.31.

Fejlesztéssel, beruházással javítható eltérések:

Javítandó hiba	Megtett intézkedés	Felelős	Határidő
A létesítmény falburkolata repedezett, töredezett, hiányos	Egyeztetés a fenntartóval. TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése fejlesztése címen a konyhakorszerűsítésre pályázat került benyújtásra, melyben a konyha felújítását és bővítését céloztuk meg.	Csiba Erzsébet igazgató	Bírálat:2016. IV. negyedév Sikeres pályázat esetén megvalósítási határidő: 36 hónap
Több technológiai helyiségben a padozat repedezett, töredezett, hiányos.	Egyeztetés a fenntartóval. TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése fejlesztése címen a konyhakorszerűsítésre pályázat került benyújtásra, melyben a konyha felújítását és bővítését céloztuk meg.	Csiba Erzsébet igazgató	Bírálat:2016. IV. negyedév Sikeres pályázat esetén megvalósítási határidő: 36 hónap

Mosonmagyaróvár, 2016. július 28.

Csiba Erzsébet
Intézményvezető