

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2016. június 21-ei ülésére

Tárgy: Beszámoló a Család – és Gyermekjóléti Központ 2015. évben végzett tevékenységéről

Előterjesztő: Dr. Árvay István elnök

Az előterjesztést megtárgyalja:

Szociális Bizottság – egyhangú bizottsági támogatás

Készítette:

Stencinger Noémi – CSGYK Intézményvezető

Pénzügyi fedezetet nem igényel

Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.

Fehérné dr. Bodó Mariann jegyző

A napirendet nyilvános ülésen javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű** többség szükséges.

Tisztelt Tanács!

Mellékleten csatoljuk a Család- és Gyermekjóléti Központ (2016. január 1. napot megelőzően Kistérségi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltató Központ) részletes beszámolóját 2015. évben végzett tevékenységéről.

Az Intézmény életében jelentős változások következtek be 2016. január 1-től. A Kistérségi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltató Központ – a jogszabályoknak megfelelően - Család-és Gyermekjóléti Központ fenti időponttól. A 2015 évi működéshez képest nyolc szakmai feladattal bővült az intézmény szolgáltatásainak száma. Az intézmény átalakítása megtörtént, minden jogszabályi változásnak, követelménynek eleget tett. Az új szakmai programokat az országos módszertani központ elfogadta. Az ellátási terület a mosonmagyaróvári járás összes települése, valamint Mosonszentmiklós.

Határozati javaslat:

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa Család – és Gyermekjóléti Központ 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Mosonmagyaróvár, 2016. június 2.

Dr. Árvay István sk.
elnök



Beszámoló

Család –és Gyermekjóléti Központ

2015. évi működéséről

Mosonmagyaróvár, 2016. június 1.

Készítette: Stencinger Noémi

intézményvezető

„ A jótettek javarészt titokban születnek. Semmiféle műszer nem jelzi őket, semmiféle statisztikai apparátus nem készít róluk táblázatot.

De a jelenlétük annál valóságosabb.”

Pilinszky János

Tisztelt Tanács!

Jelen beszámoló az utolsó, melyben az alábbi –1997 és 2015 évig működtetett - szakmai egységek tevékenységeit mutatja be.

Az intézmény ellátási területe: Mosonmagyaróvár és térsége (27 település).

Fenntartója: Mosonmagyaróvár Térségi Társulás. Szakmai egységei:

- **Családsegítő Szolgálat**, mely 1987 óta működik Mosonmagyaróváron. Ekkor kísérleti módszerként indították be - elsőik között az országban- ezt a szociális alapszolgáltatást. 2005 után pedig a térség több településén is működni kezdett.
- **Drogpont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat**- a családsegítés speciális szolgáltatása, mely 1999 óta működik.
- **Gyermekjóléti Szolgálat**, mely 1997 óta Mosonmagyaróváron, 2005-től az egész kistérségben működtetett alapellátási forma.
- **Gyermekek Átmeneti Otthona**, mely az 1997 évi gyermekvédelmi törvény megjelenését megelőzve kezdte meg működését a megyében elsőként Mosonmagyaróváron.
- Családi Napközi szolgáltatás az Otthon kiegészítő szolgáltatásaként működik 2008 óta.

A szakmai egységek egymás mellé rendelve, egymás szakmai munkáját segítve és kiegészítve működnek. A Kistérségi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltató Központ engedélyezett létszámhelye: 43 fő (családsegítő szolgáltatás szenvedélybeteg segítőkkel: 19 fő, gyermekjóléti szolgáltatás: 16 fő, gyermekek átmeneti gondozása családi napközi szolgáltatással: 8 fő).

Az intézmény szakmai munkáját elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról és végrehajtási rendelete.

1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról és végrehajtási rendelete.

Dokumentációnkat a 235/1997. (XII.179 Kormányrendelet, valamint a 328/2011.(XII.29.) Kormányrendelet alapján vezetjük 2015.évben.

Szakmai elvárásokat a Szociális Munka Etikai Kódexe is meghatározza.

Családsegítő Szolgálat –szakmai vezetője: Czér Krisztina

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás.

A családok felnőtt és gyermek tagjai egy általános jellegű, komplex szolgáltatást kapnak.

A szolgáltatás igénybevételének bemeneti korlátja nincs, életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött az igénybevétel. Önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás.

Az intézmény ellátási területén élő lakosságszám: 73 395 fő a 2015.évben.

Családsegítő szolgálat forgalmi adatai 2015. évben - Mosonmagyaróvár

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	
	2014.	2015.
Éves forgalom ¹	4128	5055
A szolgáltatást igénybe vevők száma ² (régi + új kliensek száma)	721 fő	1760 fő

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái 2015. évben - Mosonmagyaróvár

(Azon esetek vonatkozásában, ahol a szakmai tevékenység az első találkozás kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le.)

Probléma típusa	Fő
Életviteli	121
Családi-kapcsolati	115
Családon belüli bántalmazás	1
Lelki-mentális	115
Gyermeknevelési	20
Anyagi	280
Foglalkoztatással kapcsolatos	67
Egészségkárosodás következménye	53
Ügyintézéshez segítségkérés	271
Információkérés	213
Egyéb	76
Összesen:	1332

(Amennyiben egy kliensnél több probléma fordul elő, adott kliens több sorban is szerepelhet, de mindegyik sorban csak egyszer.)

Családsegítő szolgálat forgalmi adat 2015. évben – Kistérség

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	
	2014.	2015.
Éves forgalom ³	2007	4128

¹ Az éves forgalom a tárgyév folyamán történt összes kapcsolatfelvétel számát jelenti. Halmozódást tartalmazó tábla, egy kliens többször is szerepelhet a táblában. A forgalom magában foglalja a belső és külső csoporttevékenységben részt vevőket is, amennyiben a családsegítő a szolgáltató.

² A szolgálatnál megfordult összes kliens számát tartalmazza. Halmozódást **nem** tartalmazó tábla, minden kliens csak egyszer szerepelhet a táblában.

³ Az éves forgalom a tárgyév folyamán történt összes kapcsolatfelvétel számát jelenti. Halmozódást tartalmazó tábla, egy kliens többször is szerepelhet a táblában. A forgalom magában foglalja a belső és külső csoporttevékenységben részt vevőket is, amennyiben a családsegítő a szolgáltató.

A szolgáltatást igénybe vevők száma⁴ (régi + új kliensek száma)	654 fő	1016 fő
---	--------	---------

A Családsegítő szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái 2015. évben – Kistérség
(Azon esetek vonatkozásában, ahol a szakmai tevékenység az első találkozás kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le.)

Probléma típusa	Fő
Életviteli	59
Családi-kapcsolati	77
Családon belüli bántalmazás	2
Lelki-mentális	73
Gyermeknevelési	11
Anyagi	115
Foglalkoztatással kapcsolatos	48
Egészségkárosodás következménye	79
Ügyintézéshez segítségkérés	95
Információkérés	105
Egyéb	62
Összesen:	726

(Amennyiben egy kliensnél több probléma fordul elő, adott kliens több sorban is szerepelhet, de mindegyik sorban csak egyszer.)

A Családsegítő Szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint 2015. évben
(a számok a ügyfelek számát mutatják)

Település neve	Kapcsolatfelvételek, esetkezelések száma (mindenki, aki bármilyen szolgáltatást egyszer, vagy többször igénybe vett)	régi ügyfél	új ügyfél (2015-ben jelent meg először szolgálatunknál)
Dunaremete	15	2	13
Mosonmagyaróvár	4128	607	1153
Kisbodak	41	29	-

⁴ A szolgálatnál megfordult összes kliens számát tartalmazza. Halmazódást **nem** tartalmazó tábla, minden kliens csak egyszer szerepelhet a táblában.

Dunasziget	89	19	5
Máriakálnok	15	4	3
Hédervár	105	4	28
Püski	78	62	2
Kimle	98	65	8
Lipót	28	0	28
Várbalog	28	4	3
Levél	116	38	14
Darnózseli	215	17	31
Rajka	73	22	10
Halászi	45	7	17
Ásványráró	111	4	21
Mecsér	127	16	4
Dunakiliti	61	14	17
Mosonszolnok	147	27	16
Jánossomorja	170	26	58
Bezenye	132	94	2
Újrónafő	80	23	8
Feketeerdő	16	5	2
Lébény	230	57	29
Mosonszentmiklós	248	73	42
Károlyháza	50	29	2
Mosonudvar	38	2	10
Összesen:	6484	1250	1526

A családgondozók igen magas esetszámmal dolgoznak. Az éves forgalom növekedése tükrözi a Családsegítő Szolgálat által végzett munka mennyiségét, mely magában foglalja az adományosztást (tartós élelmiszer, ruházat), környezettanulmányok készítését (gyámügyi osztály, igazgatási osztály, önkormányzatok felkérésére), prevenciós órákat, nyomtatványok kitöltését stb.

A családsegítés során egyre nagyobb súllyal jelenik meg a szegénység, mely nem krízis jellegű. (Megoldása gazdaság-, foglalkoztatás- és szociálpolitikai intézkedéseket igényel, a szociális munka tűzoltás jellegű.)

- A szolgáltatásainkat igénybevevők egy csoportjának jövedelme (kisnyugdíjasok, minimálbéresek) annyira alacsony, hogy akár több évtizedes bejelentett munkaviszony, rendezett életvitel után is megélhetési problémája keletkezik.
- Legnehezebb helyzetben azonban azon igénybevevőink vannak, akik életkoruk miatt nyugdíjra még nem jogosultak, tartós egészségi problémájuk van, de rokkantnyugdíjra sem jogosultak, ugyanakkor egészségi állapotuk miatt nem tudnak munkát vállalni.

A családgondozók feladata egyre sokrétűbb, újabb és újabb törvényi feladatokat kell ellátni ugyanazon dolgozói létszámmal. A családgondozók szaktudásán és teherbírásán túl, sok múlik a kreativitásukon, mely meghatározza, hogy mennyire képesek mozgósítani klienseik külső és belső erőforrásait.

DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat, - szakmai vezetője: Zöld Ágnes

A Kistérségi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltató Központ speciális szolgáltatása a 2015. évben az alábbi tevékenységeket végezte Mosonmagyaróváron és a térségben:

- a DrogPontnál dolgozó szakemberek összes kapcsolatfelvételeinek száma: 1933 alkalom,
- egyéni esetkezelés során 625 alkalom (elterelés és önként segítséget kérők segítése)
- pszichológiai tanácsadás 28 alkalom
- csoportban végzett szociális munka során 1122 főt értünk el, különböző városi, kistérségi, iskolai és iskolán kívüli rendezvényeken, találkozókön.

A DrogPont igyekszik fejleszteni a kliensek önismeretét, problémamegoldó, konfliktuskezelő, stressz oldó képességeit, hogy könnyebben át tudják hidalni az akadályokat. „A probléma valójában nem a drog, hanem az ember...” A drogokkal az emberek az életükben keletkezett üroket, hiányosságokat szeretnék pótolni.

Magyarországon a kábítószerrel való visszaélés szigorúan büntetendő bűncselekmény. Ha droghasználat miatt valaki ellen eljárás indul, az alábbi lehetőséget veheti igénybe szolgálatunknál: megelőző – felvilágosító szolgáltatás (elterelés). Leggyakrabban használt szerek az elterelésre járó klienseinknél:



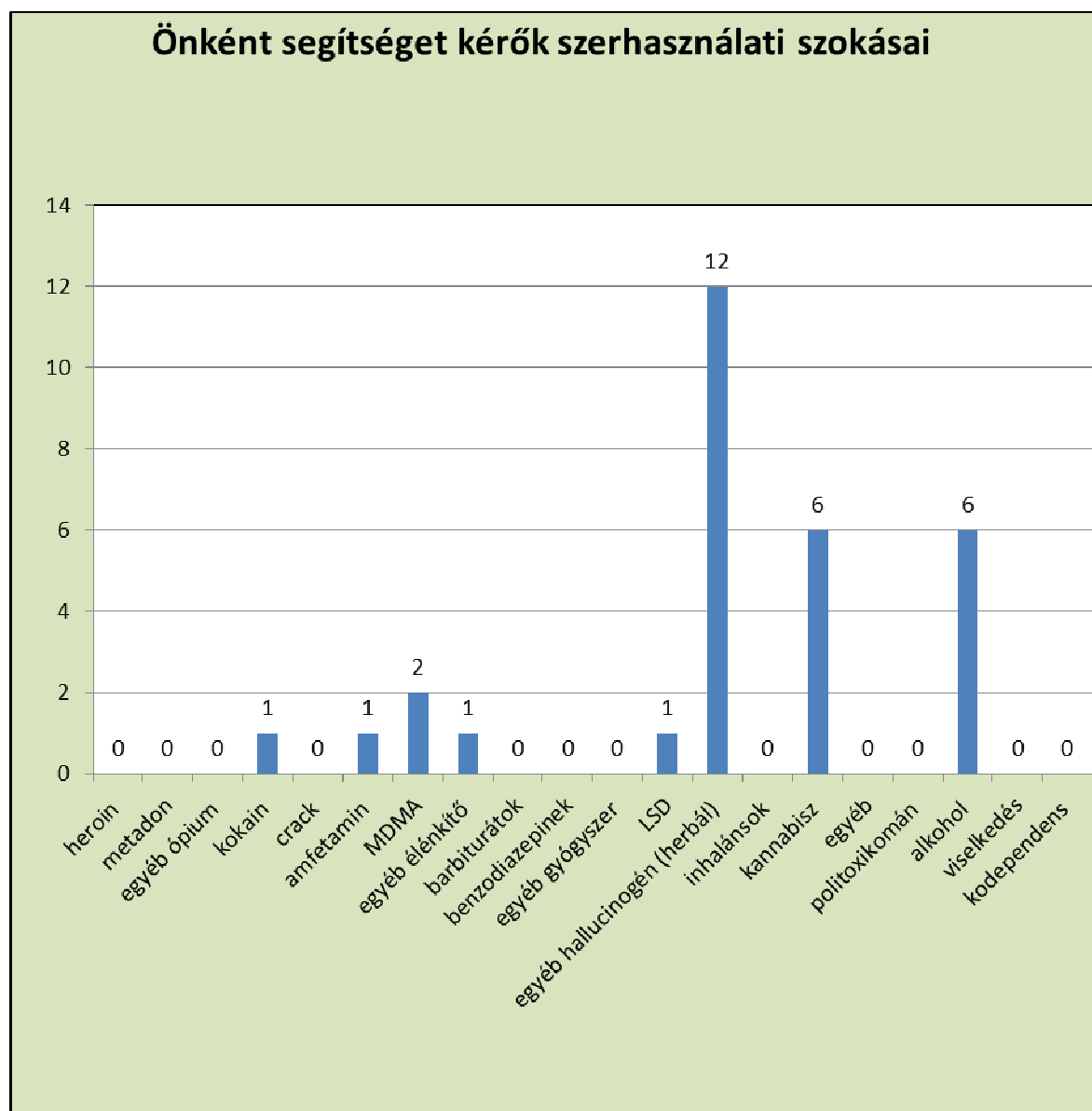
Szenvedélybeteg fiatalok, felnőttek, illetve az ő szüleik, hozzátartozóik fordultak hozzánk önként segítséget kérőként is.

A 14-17 éves korosztálynál az új pszichoaktív szerek (designer drogok) a szerhasználati szokások első helyén szerepelnek.

„Átszabott” vagy „törvénykerülő drognak” hívják a hétköznapi nyelvben. Félszintetikus pszichoaktív szerek, melyek a tiltott szerek helyettesítőjeként jelennek meg a kábítószer piacán. „Legális hangulatjavító” hatása révén egyre népszerűbb a szerhasználók között, viszont veszélyességi fokát tekintve gyors hozzászokást, pszichés tünetek minél nagyobb számban való előfordulását idézi elő, valamint testi, egészségügyi következményeket okoz.

Leggyakoribb esetekben a marihuana, a designer drogok (szintetikus kannabinoid – herbál, biofű; katinon), illetve az alkohol állt a probléma középpontjában.

Az önként segítséget kért szerhasználók körében a rehabilitációs otthoni elhelyezésben nyújtottunk segítséget, előgondoztuk őket, a megfelelő papírok megszerzésében segédkeztünk, valamint felvettük a kiválasztott otthonnal a kapcsolatot.



Gyermekjóléti Szolgálat- szakmai vezetője: Pinkéné Bodnár Zsuzsanna

A Szolgálat - összehangolva a munkát- a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal-szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Gondoskodik a gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyek és intézmények együttműködéséről. Az intézmény ellátási körzetében élő 0-18 év közötti gyermekek száma: 13 189 fő a 2015.évben.

A gyermekkorú lakosságszáma a térségben lassú csökkenést mutat (2013-ban: 15240 fő, 2014-ben: 13.227 fő).

Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége 2015. év

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	
	2014.	2015.
Éves szakmai tevékenységek száma: (családlátogatás, tanácsadás, segítő beszélgetés, tárgyalás, egyéb intézkedés)	5753 alkalom	5493 alkalom
Ellátott gyermekek száma	1765 fő	2095 fő

A Gyermekjóléti Szolgáltatást gondozási tevékenysége 2015. év - Mosonmagyaróvár

Gondozási típusa	Fő
Alapellátás	130 gyermek
Védelemben vétel keretében	72 gyermek
Szakellátásban (intézetben, nevelőszülőnél) élő	38 gyermek
Utógondozás, intézetből kikerült	3 gyermek
Összesen:	243 gyermek

A Gyermekjóléti Szolgáltatást gondozási tevékenysége 2015. évben - Térség

Gondozási típusa	Fő
Alapellátás	123 gyermek
Védelemben vétel keretében	98 gyermek
Szakellátásban (intézetben, nevelőszülőnél) élő	29 gyermek
Utógondozás, intézetből kikerült	6 gyermek
Összesen:	256 gyermek

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint 2015. év december 31. állapot szerint

(a számok a gyermekek számát mutatják)

Település neve	Alapellátásban gondozott	Védelemben vétel keretében	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Szakellátásban élő gyermekek	Össze- sen:	Tanácsadásban részesült kizárólag
Dunaremete		5			5	1
Mosonmagyaróvár	130	72	3	38	243	245
Kisbodak	1				1	

Dunasziget	26				26	12
Máriakálnok	2	2		1	5	6
Hédervár	2	3		1	6	6
Püski						5
Kimle	6	13		2	21	13
Lipót	3				3	5
Várbalog	1				1	2
Levél	3	4		1	8	15
Darnózseli	5	3		2	10	17
Rajka	5	1		4	10	2
Halászi	3			1	4	4
Ásványráró	6	10			16	2
Mecsér	5				5	4
Dunakiliti	7	1		1	9	8
Mosonszolnok	3	6		1	10	7
Jánossomorja	10	27	2	5	44	36
Bezenye	1	1			2	3
Újrónafő	4	13	3	1	21	4
Feketeerdő		1			1	2
Lébény	18	3		1	22	20
Mosonszentmiklós	6	3		5	14	18
Károlyháza	3	2	1	1	7	7
Mosonudvar	3			2	5	1
Összesen:	253	170	9	67	499	445

A 2015. évben a Gyermekjóléti Szolgálathoz a jelzőrendszer tagjaitól (önkormányzatok, jegyzők, gyámhivatal, egészségügyi intézmények, közoktatási/nevelési intézmények, rendőrség) 556 jelzés érkezett. A legfőbb beavatkozást igénylő problémák voltak: anyagi (589 alkalom), gyermeknevelési (427 alkalom), családi konfliktus (370 alkalom), szülők életviteli problémái (212 alkalom), gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség (161 alkalom), családon belüli bántalmazás - fizikai, szexuális, lelki - (126 alkalom), magatartászavar (104 alkalom), fogyatékoság (19 alkalom), szenvedélybetegség (12 alkalom). A jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó, de folyamatos kapcsolattartást, szakmaközi értekezletek szervezését igényli.

Szabálysértést, bűncselekményt elkövetett gyermekek száma: 22 fő. Ebből 11 fő gyermek nem állt korábban a Szolgálat gondozásában, a többiek esetében korábban védelembe vételi eljárást kezdeményeztünk. a bűnelkövetés fő okai: szülői elhanyagolás, családi életviteli problémák.

A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége közé tartozott a nyári napközis táborok megszervezése is.

Mosonmagyaróváron 7 hét, a térség nagyobb lakosságszámú településein 5 hét tábort szerveztünk a csellengés megelőzésére, hasznos szabadidő eltöltés lehetőségének felkínálása érdekében.

Mosonmagyaróváron szerveztük a hátrányos helyzetű gyermekek hétvégi étkeztetését, két vendéglő biztosítja folyamatosan az ebédet 35 gyermek számára. A tanszünetekben 98 gyermek számára szerveztük az ingyenes étkeztetési lehetőséget az Önkormányzat Igazgatási Osztályával szorosan együttműködve.

Gyermekek Átmeneti Otthona – szakmai vezetője: Kiss Szilvia

A gyermekek átmeneti gondozását a gyermekjóléti alapellátások részeként kezeli a gyermekvédelmi törvény. Az átmeneti otthonban az a *családban élő* gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

Az átmeneti otthon segítséget nyújt – a Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez.

A térség 14 településéből 10.103 fő gyermek esetében igényelhető az ellátás, a férőhelyszám: 12 fő 3-18 éves korú gyermek.

A 2015-ös évben az átmeneti gondozásba került gyermekek száma: 31 fő.

Az ellátottak település szintű megoszlása:

- Mosonmagyaróvár : 16 fő
- Térség: 15 fő

A 2015-ben ellátott gyermekek megoszlása nevelési-oktatási intézmény szerint:

Fekete István Általános Iskola	2 fő
Piarista Általános Iskola	- fő
Móra Ferenc Ált. Iskola	1 fő
Éltes Mátyás Általános Iskola	1 fő
Haller János Ált Iskola	5 fő
Ujhelyi Imre Ált. Iskola	1 fő
Hildegard Óvoda	- fő
Kékcinke Óvoda	- fő
Osztermayer Óvoda	3 fő
Lurkóvár Óvoda	- fő
Hunyadi János Szakmunkásképző	1 fő
Haller János Szakiskola	4 fő
Bolyai János Szakközépiskola	- fő
Kossuth Lajos Gimnázium	- fő
Győr Lukács Sándor Szakiskola	1 fő
Győr Eötvös József Speciális Szakiskola	1 fő
Győr Krúdy Szakközép Iskola	1 fő
Vidéki Általános Iskolák:	

Mosonszolnok:	1 fő
Kimle:	1 fő
Levél:	1 fő
Hegyeshalom:	1 fő
Hédervár:	1 fő
Dunasziget:	3 fő
Vidéki Óvodák:	
Levél	2 fő

Az elhelyezést kiváltó okok 2015-ben:

A szülők életvezetési problémái miatt	13 fő
A szülők egészségügyi problémái miatt	2 fő
A szülők szenvedélybetegsége miatt	1 fő
A gyermek magatartásproblémái miatt	3 fő
A gyermek szenvedélybetegsége miatt	1 fő
Bántalmazás (testi, szexuális, lelki)	2 fő
Családi konfliktus	4 fő
Szülők lakhatási problémái- Hajléktalanná válás	3 fő
Szülők lakhatási problémái- Elégtelen lakhatási körülmények	1 fő
Egyéb	1 fő
Összesen:	31 fő

Szakmai munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekekkel való tanulásra, a gyermek iskolai előmenetelében való segítségnyújtásra, valamint az egyéni fejlesztésre.

A gyermekek intézményünkben történő elhelyezését követően tanulmányi eredményeik az együttműködés függvényében javulnak. A nevelés során fontos célunk az önbizalmuk erősítése, jövőképük kialakítása, formálása, a megfelelő mintanyújtás, s annak beláttatása, hogy a tanulási tevékenységnek ebben kulcsfontosságú szerepe van. hangsúlyt fektetünk a gyerekekkel való szeretetteljes bánásmódra, valamint a munkára nevelés is célkitűzésünk.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában befizetésre került személyi térítési díjak összege 2015-ben: 1 119 735, - Ft volt.

Ugyanebben az évben a felhalmozott személyi térítési díj hátralék összege: 150 490,- Ft.

Családi Napközi: Mosonmagyaróvár és a térség 9 településéből 7. 948 fő gyermek esetében igényelhető az ellátás.

A Családi napközink Gyermek Átmeneti Otthonán belül speciális, kiegészítő szolgáltatásként, önálló szakmai egységben működik, maximum 5 fő ellátására van lehetőség. Az igénybevétel főként a tanítási szünetekben és iskoláskorúakra jellemző.

Egyéb szolgáltatásaink, melyek valamennyi szakmai egység ügyfelei számára elérhetőek:

- Ingyenes pszichológiai tanácsadás, előre egyeztetett időpontban.
- Ingyenes jogi tanácsadás, előre egyeztetett időpontban.
- Szt. Cirill és Method Alapítvány: támogatott foglalkoztatás, melynek lényege a megváltozott munkaképességű, fogyatékkal élő és/vagy tartósan egészségkárosodott emberek és az őket foglalkoztató munkáltató számára tanácsadás.
- Egyenlő Bánásmód Hatóság ügyfélfogadása.

Tárgyi, személyi feltételek:

Személyi feltételekben 2015-ben változás nem történt. Tárgyi feltételeinket igyekszünk folyamatosan javítani és fejleszteni. Felújítási munkák voltak az év folyamán: a Mosonmagyaróvári Térségi Társulás felújítási alapjából intézményünk 4.500.000 Ft támogatásban részesült. Az intézmény központjában a villamos ipari hálózatot cseréltük, az épület belső tisztító festése is megvalósult, a bejárat és az akadálymentes rámpa burkolatcseréjére került sor és az épület északi oldalának bevakolását végeztük el. A Gyermek Átmeneti Otthonában a vizes blokkok javítása, festés, asztalos ipari és burkolási javítási munkák elvégzésére is sor került, valamint a villamos ipari hálózat cseréje is megvalósult. Pályázati forrásból megvalósult a Vasutas utcai épület udvarának rendbetétele: Az udvaron lévő betontörmelékek és 7 db balesetveszélyes betonakna eltávolítására került sor.

Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

2015. évben valamennyi szakmai egységünkben volt szakmai ellenőrzés, melyet a Győr-Moson-Sopron megyei Kormányhivatal végzett.

A megállapításaik voltak:

Szükséges a Gyermek Átmeneti Otthona dokumentációjának átalakítása, új szakmai program készítésével. Ez megtörtént, 2015. november 24-i ülésen elfogadta Mosonmagyaróvár Térségi Társulásának tanácsa az új szakmai programot.

Szükséges a Ficánka Családi Napközi név megváltoztatása Családi Napközi névre. Ez megtörtént, 2015. november 24-i ülésen elfogadta Mosonmagyaróvár Térségi Társulásának tanácsa az új szakmai programot a névváltoztatás miatt.

A családsegítés tárgyi feltételei részben felelnek meg a jogszabályi feltételeknek. Darnózselin és Feketeerdőn olyan nyitva álló helyiséget kell biztosítani, mely alkalmas ügyfélfogadásra.

Ezek a problémák 2016. március hónapra rendeződtek.

Támogatások, pályázatok:

Nyertes pályázataink:

Emberi Erőforrások Minisztériuma Családbarát munkahely 2015. kitüntetés: 1.000.000 Ft /CSP-CSBM-15-19946/

Nemzeti Drogmegelőzési Iroda: 1.000. 098 Ft /Kab-elt-17/

Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata

Közművelődési alapból: 100.000 Ft információs kirakatra és hátrányos helyzetű gyermekek színházlátogatására, egészségvédelmi alapból: 40 000 Ft szórólap készítésére.

Egyéb szociális ellátások, települési támogatás terhére 450 000 Ft élelmiszer vásárlásra, 50 000 Ft gyógyszervásárlásra.

Az intézmény alapítványán keresztül –Gondoskodás Alapítvány- magánszemélyek és cégek is segítettek az intézmény munkáját. Összességében magánszemélyektől, cégektől 250 000 Ft támogatást kaptunk, melyből kézműves foglalkozásokat, gyermekek kirándulását, családi nap rendezvényeinket tudtuk finanszírozni.

Kapcsolat és együttműködés társszervezetekkel, civil szervezetekkel

A szolgáltatást igénybe vevők hatékony ellátása érdekében a családgondozók folyamatos kapcsolatot tartanak a társintézmények szakembereivel, Mosonmagyaróvár város és a térség, valamint országos civil szervezetekkel. Egymás munkáját kiegészítve, segítve szervezzük meg a munkát. Főként alapszolgáltatási feladatokban vesznek részt. Adományszolgáltatások, drog prevenciós, szabadidős programok szervezésében, lebonyolításában nyújtottak segítséget. De krízishelyzetben lévő várandós anyáknak is segítséget tudunk nyújtani civil szervezet által az ellátásuk megszervezésére 2015-ben 3 alkalommal került erre sor.

Jövőkép, jövőre vonatkozó célok, javaslatok meghatározása

Intézményünk 2016.január 1-től folyamatosan vezette be a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően az új szolgáltatásait. Elindult a készenléti telefonos szolgálat, éjjel- nappal készenléti ügyeletet látunk el. Hétvégén, péntek és szombaton kapcsolattartási ügyeletet működtetünk. A gyermekbántalmazás megelőzése, korai beavatkozásoknak megfelelően kórházi szociális munkát végzünk a Karolina Kórház szülészeti-nőgyógyászati, gyermek és sürgősségi osztályán.

Utcai/lakótelepi szociális munkát végzünk a csellengő, elcsavargó gyerekek felkutatása és hasznos időtöltésük biztosítása érdekében. Új szolgáltatásképp bevezettük a családterápia, a családkonzultációs és a családi mediáció szolgáltatást.

Szakemberszámunk nem változott, a feladatellátás módját és szakmai egységeket kellett átszervezni, új munkaköröket kellett kialakítani. Jelenleg még nem működnek zökkenőmentesen a bevezetett új szolgáltatások. A szakmai protokollok hiányában egyéni módszereket alakítottunk ki az új típusú feladatellátásra. A keletkező problémákat észleljük és próbálunk javítani, jobbitani a működésen. Gondot okoz a szolgáltatások párhuzamos működtetése, nincs elegendő helyiség az épületben, emiatt naponta átrendezzük a helyiségeket a szolgáltatásokhoz igazítva.

Április hónapban beadásra került intézményünk épületének bővítése érdekében a Területfejlesztési Operatív Program keretében megvalósítandó szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti intézmények infrastruktúra-fejlesztésekhez című TOP 4.2.1-15 számú pályázat, mely lehetővé tenné a Központ épületének bővítését, felújítását. Nagyon várjuk a pályázat eredményét.

A Gyermek Átmeneti Otthonának működési engedélyét lehetne a szükségletekhez jobban igazítva változtatni: a jelenleg 3-18 éves korosztály mellett a 0-3 éves korosztályú kisgyermekek ellátására be lehetne rendezni az Otthont, befogadva a kisgyermek mellett az édesanyját is. Erre lehetőséget nyújt a gyermekvédelmi törvény, a működési engedély változtatásával. Az elmúlt hónapok tapasztalatai alapján és szükségletei alapján állapítható ez meg. A férőhely kihasználtság nagyobb lenne a jelenlegihez képest, és a szülő után is lehívható lenne az állami normatíva.

A Családi Napközi szolgáltatást folyamatosan átszerveztük, és a szükségletekhez próbáltuk igazítani. Magántanulói státuszú gyermekek napközbeni tanulásegítésére, fejlesztésére tesszük a hangsúlyt. Ez nagyobb kihasználtságot eredményez. 2017. évtől a családi napközi szolgáltatások rendszere átalakításra szorul, ugyanezekkel a személyi, szakmai feltételekkel működhetne tovább a szolgáltatás napközbeni gyermekfelügyelet néven.

Intézményünk beadta pályázatát a Fogytékosság-barát Munkahely címre, valamint a Neked Munka- Nekem Álom megnevezésű esélyegyenlőséget támogató programra.

Kérem a Tisztelt Mosonmagyaróvári Térségi Társulási Tanácsot a beszámolóm elfogadására.

Stencinger Noémi
intézményvezető

