

**Előterjesztés
A Társulási Tanács 2016. február 15-i ülésére**

<u>Tárgy:</u>	Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió
<u>Előterjesztő:</u>	Dr. Árvay István elnök
<u>Tárgyalja:</u>	Szociális Bizottság - egyhangú bizottsági támogatás

Tisztelt Tanács!

A többszörösen módosított 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Sztv) átfogóan meghatározta a fenntartói feladatokat, szabályozva a fenntartó fogalmát, valamint az intézményekkel kapcsolatos felelősségeiket és teendőket. Ennek megfelelően az ellátások szervezésében meghatározó a fenntartók szerepe, hiszen a törvényi szabályok alapján biztosítaniuk kell a tárgyi-személyi feltételeket és a biztonságos működés kereteit, s emellett a szakmai és törvényességi ellenőrzés első lépcsőjét is jelentik. Továbbá a fenntartó kötelezettsége a szolgáltatástervezési koncepció elkészítése is. Az Szt. 92 § (3) bekezdése alapján a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat, illetve a megyei önkormányzat a településen, illetve a megyében, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót kell, hogy készítsenek. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el.

A koncepciónak tartalmaznia kell:

- a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.
-

A szolgáltatástervezési koncepciót az önkormányzat az elfogadást megelőzően véleményeztetni az intézményvezetőkkel és a nemzetiségi önkormányzattal. A koncepció végleges változatának elfogadása során a kialakított véleményeket az önkormányzat lehetőség szerint figyelembe veszi.

A helyzetelemzés adatainak, a statisztikai mutatók forrása a Központi Statisztikai Hivatal adatbázisa, a helyi népesség-nyilvántartási rendszer, a Járási Esélyteremtő Programterv, a Helyi Esélyegyenlőségi Program, a szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmények által szolgáltatott adatok

Határozati javaslat:

...../2016.(II.15.) TT. határozat

1. Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás szociális szolgáltatástervezési koncepcióját az előterjesztés alapján elfogadja.

Felelős. Dr. Árvay István elnök

Határidő: azonnal

Mosonmagyaróvár, 2016. február 2.

Dr. Árvay István
elnök

**Mosonmagyaróvári Térségi Társulás
Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója
2016.**

Jóváhagyta: Mosonmagyaróvári Térségi Társulás Tanácsa
.../2016.(II.15.)TT. határozatával.

Bevezetés

Mosonmagyaróvár Térségi Társuláshoz 27 település – 3 város (Mosonmagyaróvár, Jánossomorja, Lébény) és 24 község – tartozik. Illetékességi területe: Ásványráró, Bezenye, Darnózseli, Dunakiliti, Dunaremete, Dunasziget, Feketeerdő, Halászi, Hédervár, Hegyeshalom, Jánossomorja, Károlyháza, Kimle, Kisbodak, Lébény, Levél, Lipót, Máriakálnok, Meccsér, Mosonmagyaróvár, Mosonszentmiklós, Mosonszolnok, Mosonudvar, Püski, Rajka, Újrónafő, Várbalog.

A 2004. július 1-jén létrejött - alapításkori nevén: Mosonmagyaróvári Többcélú Kistérségi Társulás - többek között a közoktatásban, szociális gondoskodásban és gyermekjóléti ellátásban, könyvtárfejlesztésben, közigazgatási munkában (belső ellenőrzés), az egészségügyi alapellátásban (ügyeletek), és térségfejlesztésben vállalt fel közös feladatellátást.

2013. január 1-től hatálytalan a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról szóló 2004. évi CVII. törvény. A korábbiakhoz képest a közös feladatot mára a szociális gondoskodás és a gyermekjóléti, családsegítő ellátás teszi ki.

A szociális gondoskodás feladata nem kevesebb, mint, hogy e társadalmilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra – a jog által biztosított keretek között reagáljon. Éppen ezért nagyon fontos azoknak az eszközöknek a biztosítása, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, úgy, hogy az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa, ugyanakkor a közösség védelme is megvalósuljon.

A szolgáltatástervezési koncepció elkészítésékor fontos követelmény a realitáson alapuló, lehetőleg primer adatokból származó információk feldolgozása. A tervezés, a fejlesztés ütemezése során további követelmény a realitás, a fokozatosság elvének érvényesítése, a meglévő szolgáltatások szakmai feltételeinek korszerűsítése, színvonalának emelése, a dolgozók szakmai felkészültségének növelése, hogy az intézmények szervezeti-irányítási rendszerének átalakítása során egy modernebb és korszerűbb szemléletmód, az ellátásban pedig korszerű szervezeti integráció valósuljon meg.

A rendszer átalakítása során előnyben kell részesíteni a rászoruló személy saját környezetében történő gondozását, hogy lehetőleg saját otthonukban, vagy ismerős környezetükben kapják meg az igényelt segítségnyújtást, gondoskodást.

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója 2007-ben került elfogadásra melynek első felülvizsgálatát a Tanács 2011-ben az 51/2011.(IX.15.)Kt. sz. határozatával hagyta jóvá. Jelen helyzetben a szociális szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatát fentiekén túl alábbiak indokolják:

- jogszabályi változások a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben és a hozzá kapcsolódó kiegészítő jogszabályokban;
- szervezeti, fenntartói változások az intézmények irányítási hatásköreiben;
- egyre növekvő igények az alapszolgáltatásokban és a szakosított ellátásokban;
- a szolgáltatások finanszírozásának változásai, a közös forrásbiztosítás a szolgáltatásszervezők és az igénybevevők között;
- a szolgáltatásokhoz kapcsolódó ellenőrzések megállapításai, működési engedélyekben rögzített követelmények.

A koncepciónak tartalmaznia kell:

- a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A helyzetelemzés adatainak, a statisztikai mutatók forrása a Központi Statisztikai Hivatal adatbázisa, a helyi népesség-nyilvántartási rendszer, a Járási Esélyteremtő Programterv, a Helyi Esélyegyenlőségi Program, a szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmények által szolgáltatott adatok.

Jövőkép meghatározása

Átlátható, ellenőrizhető, valós és elismert helyi szükségletekre, igényekre problémaorientáltan gyorsan és hatékonyan reagáló korszerű ellátórendszer kialakítása és működtetésének megvalósítása. Valamennyi szolgáltatásra vonatkozóan fontos cél, hogy a biztosított szolgáltatások a valós szükségletek ismeretében, az elismert szükségletek kielégítését valósítsák meg, biztosítva az egyenlő esélyű hozzáférést.

A térségi feladatellátás nagy lehetőségeket nyújt az intézményeknek, mint szolgáltatónak. Több éves törekvés, hogy a szolgáltatások biztosítsák a térség lefedettségét, de ez még nem valósult meg teljes körűen. Az úgynevezett szolgáltatási „fehér foltok” megszüntetése érdekében meg kell vizsgálni - a helyi szereplőkkel közösen -, hogy mi az oka az igénybevétel mellőzésének, különösen azt szem előtt tartva, hogy nem marad e ellátatlanul rászoruló.

Dinamikusabbá kell tenni az együttműködés csatornáit a szolgáltatási szektorokkal, a különböző civil, illetve egyházi szolgálattal. A szolgáltatások tekintetében, nemcsak a mennyiségi növekedésre, hanem differenciáltabb, komplexebb, magasabb színvonalú ellátások megteremtésére van egyre nagyobb igény.

I. HELYZETLEÍRÁS

I.1. Földrajzi elhelyezkedés

A térség az ország észak-nyugati sarkában helyezkedik el, északon Szlovákia (Csallóköz), nyugaton Ausztria (Burgenland), keleten a győri, délen a csornai kistérséggel határos. Magyarország – a Közép-magyarországi Régió után – legfejlettebb Nyugat-dunántúli Régiója. Az ország nyugati kapujának gazdasági teljesítménye és különösen annak növekedése, nemcsak a régióján belül, de országos összehasonlításban is kiemelkedő, ami kedvező foglalkoztatási és munkanélküliségi helyzetképben is tükröződik. A kedvező életlehetőségek és a kiváló vállalkozási környezet miatt egyre többen költöznek a megyébe, térségünkbe.

A közlekedési infrastruktúra szempontjából jó helyen, fő közúti útvonalak kereszteződésénél helyezkedik el, a kelet-nyugati nemzetközi vasútvonal mentén, és három repülőtér is könnyedén elérhető a térségből.

A gazdasági-fejlődési folyamatok, a települési kapcsolatok ma már sokkal inkább a természetes és az infrastrukturális adottságok alapján kialakuló térségi szerveződések szerint alakultak.

A város további kedvező, gazdaságilag is hasznosítható földrajzi/természeti adottságai az értékes táji környezet és a természeti kincsnek tekinthető gyógyvíz, valamint a felszín alatt megtalálható ivóvízbázis.

I.2. Demográfia

A kistérség térbeli és demográfiai településszerkezete megőrizte a történelmi adottságokat, a 3 város mellett 14 község lakószáma 1000 fő feletti, a térség nem nevezhető aprófalvas térségnek.

A kistérség infrastrukturális állapota megfelel az országos átlagnak, lakossága összességében növekedett az elmúlt 4 évben. A táblázat azonban csak az állandó lakosok számát jelzi, a valós lakosság szám ennél jelentős számmal magasabb. Az utóbbi években a térség munkaerőpiaci és határ menti helyzetének köszönhetően a térségben, különösen Mosonmagyaróváron jelentős nagyságrendben jelentek meg az ország távolabbi területeiről munkához jutás reményében érkező emberek, akik viszont a statisztikákban nem jelennek meg. Becslések szerint csak Mosonmagyaróváron 6-10 ezer fő él bejelentett lakcím nélkül, akik egyrészt a város ellátórendszerét terhelik, másrészt megjelenésük a lakáspiacon is gondokat okoz: az ingatlanárak (mind a vétel, mindinkább a bérlet költségei) jelentős mértékben megemelkedtek, ami a helyi lakosság alsóbb rétegeinek lakáspiacról való kiszorulását eredményezi, terhelve ezáltal a szociális bérlakásokat (ITS – Megalapozó vizsgálat 2014).

A térség népességének 49%-át férfiak, 51%-át nők alkotják, ez megfelel az országos átlagnak. A korösszetételt tekintve elmondható, hogy – hasonlóan a megyei és az országos helyzethez – a lakosság elöregedése figyelhető meg. Találunk erőteljesen elöregedő községeket, ahol az öregedési index eléri vagy meghaladja a 150-t is (Dunaremete, Püski, Lipót, Várbalog). Külön kiemelendő a járás egyik legkisebb települése, Várbalog, ahol a lakosság elöregedése nagyon nagymértékű, a település több mint ötöde 64 évesnél idősebb, és csupán a kilencede gyermekkorú. Ugyanakkor néhány község nagyon kedvező korösszetételű, ahol az elöregedés tendenciája még egyáltalán nem tapasztalható, külön kiemelendő közülük Feketeerdő és

Károlyháza. A korösszetételben megmutatkozó jelentős települési eltérések miatt számos településén az idősök, másutt inkább a gyermekes családok szükségleteire kell választ találni.

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás tagtelepüléseinek lakosság száma 2012 – 2015.

Önkormányzat neve	2012	2013	2014	2015
Ásványráró	1932	1 940	1 956	1 989
Bezenye	1447	1 421	1 449	1 430
Darnózseli	1564	1 570	1 567	1 544
Dunakiliti	1908	1 897	1 889	1 918
Dunaremete	253	245	244	242
Dunasziget	1487	1 492	1 501	1 578
Feketeerdő	575	582	598	609
Halászi	3081	3 076	3 063	3 082
Hegyeshalom	3557	3 565	3 567	3 560
Hédervár	1184	1 197	1 198	1 221
Jánossomorja	6093	6 111	6 097	6 147
Károlyháza	552	559	557	550
Kimle	2331	2 311	2 305	2 322
Kisbodak	370	356	364	372
Levél	1859	1 877	1 877	1 897
Lébény	3133	3 132	3 163	3 229
Lipót	721	736	729	744
Máriakálnok	1752	1 785	1 795	1 846
Mecsér	605	610	614	609
Mosonmagyaróvár	32156	32 382	32 604	32 723
Mosonszentmiklós	2444	2 491	2 466	2 448
Mosonszolnok	1733	1 746	1 766	1 776
Mosonudvar	457	458	458	450
Püski	647	637	632	636
Rajka	2674	2 666	2 670	2 775
Újrónafő	846	839	857	856
Várbalog	414	412	406	402
Kistérség összesen:	75 775	76 093	76 392	76 955
Létszám csökkenés				
Létszámnövekedés				

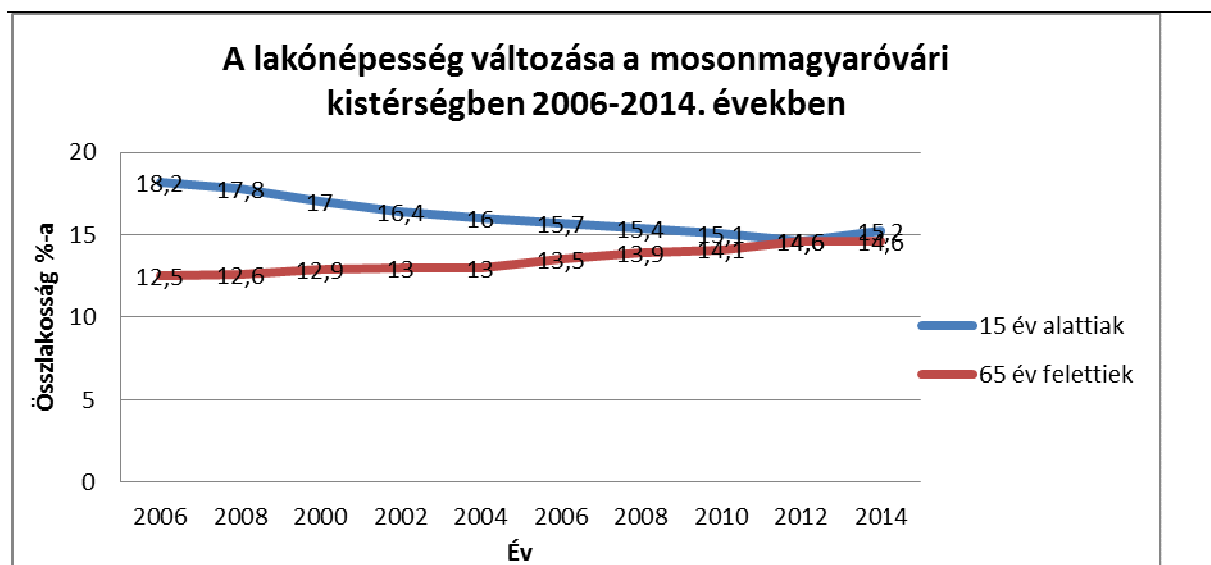
Mosonmagyaróvár Térségi Társulás
településeinek lakosságszáma, korcsoport szerinti megoszlása 2012-2015.

	A 14 évesnél fiatalabb népesség aránya a kistérség településein		A 60 évesnél idősebb népesség aránya a kistérség településein	
Önkormányzat neve	2012. január 1-jei létszámból	2015. január 1-jei létszámból	2012. január 1-jei létszámból	2015. január 1-jei létszámból
Ásványráró	238	249	453	507
Bezenye	162	151	329	340
Darnózseli	215	193	358	382
Dunakiliti	230	231	376	401
Dunaremete	32	29	61	64
Dunasziget	186	206	320	349
Feketeerdő	99	103	67	91
Halászi	405	400	580	646
Hegyeshalom	447	444	724	819
Hédervár	166	165	244	268
Jánossomorja	811	807	1168	1 280
Károlyháza	80	82	80	75
Kimle	340	323	451	481
Kisbodak	50	48	100	111
Levél	261	237	299	331
Lébény	450	454	692	732
Lipót	88	96	180	210
Máriakálnok	253	281	354	357
Mecsér	82	92	135	140
Mosonmagyaróvár	4 388	4 501	7124	7 799
Mosonszentmiklós	300	309	491	511
Mosonszolnok	244	259	297	338
Mosonudvar	61	53	94	100
Püski	79	60	149	171
Rajka	347	337	486	568
Újrónafő	122	129	169	175
Várbalog	38	36	122	122
össz.:	10 174	10 275	15903	17368
Létszám csökkenés				
Létszám növekedés				
Létszám változás nincs				

A korábbi évek adatai alapján valmennyi 500 lakosságszám alatti település lélekszáma csökkenő tendenciát mutat. Növekedés elsősorban a városokban, a városok vonzáskörzetében lévő településeken, illetve a gazdaságilag fejlődő településeken figyelhető meg.

A korcsoport szerinti megoszlás mutatja, hogy a 60 év feletti lakosok száma a kistérség összlakosságának 22%-át teszi ki. Ebből a 80 év felettiak száma 3,2%.

Alábbi tábla a gyermekkorúak és az idősek arányszámait jeleníti meg. Az adatok az ellátórendszer vonatkozásában figyelemre méltó jellegűek.



Látható, hogy a vizsgált időszak kezdetén a 15 év alattiak száma 5,7%-kal magasabb volt a 65 év felettiak számánál, majd 2012. évben kiegyenlítődött és megindult az a kedvezőtlen folyamat, hogy az idősek száma meghaladja a gyermekkorúakét. (Ez a tendencia a születésszám csökkenése, valamint az emelkedő élettartam következménye.) Az adatok felhívják a figyelmet arra, hogy az ellátórendszernek fel kell készülni a megnövekedő feladatok ellátására.

II. Jogszabályi keretek

A szolgáltatások tervezésében és ellátásában három alapvető jogszabály határozza meg a tevékenységet. Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról valamint a 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól.

A települések által nyújtott szociális szolgáltatások kötelező köre nem változott, a lakosságszámtól függően differenciált ellátási feladatkörrel kell a településeknek gondoskodni. A társulások feladatellátás pénzügyi előnyei és a hatékonyabbá tétele után a

települések szinte valamennyi ellátást, annak kötelező jellegétől függetlenül, már a társuláson keresztül biztosítják a lakosok számára.

A kistérségi társulások működését az éves költségvetési törvényben az egyes feladatokhoz kapcsolódó költségvetési források (kistérségi kiegészítő állami támogatások) befolyásolták.

Változott a szociális foglalkoztatás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozási rendszere, az állam a szolgáltatókkal 1 évre befogadott szolgáltatási finanszírozási illetve támogatási szerződéseket köt, adott feladatmutatókra, azok teljesítése alapozza meg a finanszírozás mértékét.

A szociális szolgáltatások alap és csatlakozó jogszabályai folyamatosan módosultak, különös figyelmet igényelve az intézmények vezetőitől, a fenntartóktól. A bürokrácia mértéke nem csökkent, vonatkozik ez a megállapítás a szolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztrációra és a feladatellátás működési feltételeinek megteremtésére is. (ld. egy település egy szolgáltatáshoz való csatlakozását)

III. SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI ELLÁTÓRENDSZER BEMUTATÁSA

2010. január 1-jétől a Mosonmagyaróvári Többcélú Kistérségi Társulás - 2013. július 1. hatállyal Mosonmagyaróvár Térségi Társulás - átvette a szociális és gyermekvédelmi intézményeket fenntartásba, s az intézmények átvételével egyidejűleg csatlakozott a lébényi, jánossomorjai, mosonszentmiklósi, (ezen településen az ellátás megszűnt 2013-ban) és 2012-ben csatlakozott a hegyeshalmi nappali idősellátás a társulások rendszerhez.

Az ellátást 2010. január 1-jétől a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (KESZI és a Kistérségi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltató Központ - 2016. január 1-től Család-és Gyermekjóléti Központ (CSGYK) - biztosítja a települések részére. Az igénybevett szolgáltatások változását az 1. sz. melléklet mutatja be. Látható, hogy a szolgáltatások fajtáiban, de azok mennyiségében is jelentős növekedés történt. Ami jelentős, kiemelkedő gondot okoz, hogy a szakellátásban az idősok bentlakásos intézményei közül több település egyetlen ellátási formát sem igényelt. A tapasztalat azonban azt mutatja, hogy ezen ellátási formák iránt egyre növekvő az igény. Amennyiben a település az intézménynek nem ellátási körzete, az ellátásra szorulóknak kiszorulnak a rendszerből.

1. KISTÉRSÉGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

Ellátotti csoportok szerint a KESZI-n belül négy szakmai egység működik:

I. Alapszolgáltatási Centrum – otthonukban élő idős, beteg emberek segítése, otthon közeli szolgáltatásokkal.

Szolgáltatások:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősök nappali ellátása

II. Fogytékossággal Élők Nappali Intézményei – Fogytékossal élő és autista személyek nappali ellátása

III. Hajléktalanokat Segítő Szolgálat – a kistérség területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek nappali és átmeneti, bentlakásos ellátása

IV. Idősök bentlakásos intézményei – Önmaguk ellátására nem képes idős személyek ellátása átmeneti és tartós lakhatást biztosító ellátással

I. ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM

Mosonmagyaróvár Zichy M.u.5.

ÉTKEZTETÉS:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az ellátás biztosításának módja: kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással, elvitel lehetővé tételével, lakásra szállítással és népkonyhán.

A Társulás 27 települése közül 6 településen nincs igénybevétel, Mosonszentmiklós önállóan nyújtja a szolgáltatást.

Az intézmény saját konyhája nem képes ellátni az összes igénylőt, ezért vásárolt élelmezés útján biztosítjuk a térség területén a napi egyszeri meleg ételt.

A kötelező közbeszerzés a szociális étkeztetésben jelentős visszaesést eredményezett, egyben szociális jellege is csorbát szenvedett, a bekerülési költség nőtt.

A saját konyha bővítésével a szolgáltatást költséghatékonyabban lehetne biztosítani.

A szociális étkeztetés szolgáltatásunk vállalta fel Mosonmagyaróvár város támogatása által megvalósítható, téli időszakban nyújtott ún. krízis étkeztetés koordinálását, melynek

keretében a nehéz időszakban olyan családok, személyek juthatnak térítésmentesen egy tál meleg ételhez, akik önerőből ezt nem tudnák maguknak biztosítani.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

A házi gondozók a szolgáltatást igénylők lakásán, lakókörnyezetében nyújtanak szükség szerinti segítséget, ezzel elősegítve, hogy a rászorulóknak önálló életvitelük, minél hosszabb ideig fenntartható legyen.

2015-ben és 2016-ban hatályba lépett jogszabályváltozások jelentősen átalakították a szolgáltatásnyújtást, mely szerint:

A **szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak.

A **személyi gondozás** amely keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

Az igénybevételek folyamatosan emelkednek, de a számszerű adatokon túl elmondható az is, hogy egyre nagyobb ellátási szükséglettel jelentkeznek az igénylők. Gyakori a 4 órás, vagy azt meghaladó gondozási szükséglet, ugyanakkor 1 gondozónak az új szabályozás szerint napi 5 ellátottat kell gondoznia, ami azt is jelenti, hogy a dolgozói létszámot közel 50%-kal növelni kell 2016. év végéig.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

Egy rendkívül hasznos, több életet megmentő szolgáltatás. Különösen az egyedül élő idősök számára nélkülözhetetlen a segélyhívó készülék.

Célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időkorú, valamint fogyatékos személyek részére nyújtott ellátás. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

A Patent Plusz Kft.-vel kötött szerződés alapján nyújtott szolgáltatás biztonságos, megbízható, gyors, a készenlétet adó kollégák felkészültsége magas színvonalú. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelenleg állami feladat, a szolgáltatás-nyújtásban változások várhatók, előreláthatóan 2018. évtől, de a változás pontos tartalma még nem ismert.

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA:

Az idősek klubjai alapvető célja, hogy az igénybevevők lehetőséget kapjanak a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételre.

A Nappali ellátás jelenleg 5 telephelyen valósul meg:

- **Mosoni Idősek Klubja** – demens személyek nappali ellátásával - Férőhelyszám: 30
 - o Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.
- **Óvári Idősek Klubja** – demens személyek nappali ellátásával - Férőhelyszám: 25
 - o Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.
- **Idősek Klubja** - Férőhelyszám: 25
 - o **Jánossomorja**, Óvári u. 4.
- **Idősek Klubja** Férőhelyszám: 30
 - o **Lébény**, Iskola u. 13. - Férőhelyszám: 20
- **Idősek Klubja** - Férőhelyszám: 20
 - o **Hegyeshalom** Fő u. 158.

A nappali ellátás olyan szociális ellátási forma, amelynek keretében elsősorban a saját otthonukban élő, idős emberek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, igény szerint étkezésre, társas kapcsolatokra és alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátás keretében az igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

Külön ki kell emelni a Mosonmagyaróváron működő két klubot, ahol demens személyek ellátása is történik.

Az idősek nappali ellátása keretében olyan személy látható el, mint demens beteg, aki a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkezik.

A demens nappali ellátás többlet feladatokat jelent a szakdolgozókra, a feladat ellátás szakmai feltételei ezért plusz létszám igénygel párosulnak. Ugyanakkor szakmailag nagyon fontos, hogy a szolgáltatásaink az idősek állapotához, igényeihez igazodjanak, ezért az igénybevétel növekedése egyértelműen visszaigazolja, hogy nagy szükség volt, a nappali ellátás ezirányú kiterjesztésére. Fontos a szolgáltatás elérhetőségének biztosítása: intézményi gépkocsi szállítását vehetik igénybe a nehezen mozgó, esetleg mozgáskorlátozott, demens idős klubtagok,

A lébényi klub kivételével valamennyi intézmény infrastruktúrája elavult, az épületek, berendezések erősen amortizálódtak, csak részben akadálymentesítettek. A felújítások várhatóan az igénybevételt is növelnék.

Jánossomorja városban indokolt a demens ellátás biztosítása, de a jelenlegi épület erre nem alkalmas.

II. FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYEI

A kistérség területén élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes fogyatékossggal élő, illetve autista személyek számára állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatás.

A Fogyatékossggal Élők Nappali Intézményei (FÉNI) Mosonmagyaróvár városában két telephelyen működnek.

- **Naposház** – Férőhelyszám: 30
 - o Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.
- **Autista Ház** – Férőhelyszám: 8
 - o Mosonmagyaróvár, szent István kir. u. 155.

Az intézményen belül a nappali ellátás mellett szociális foglalkoztatás is zajlik, melyben 21 fő vehet részt.

Nappali ellátás:

A nappali ellátás keretében nyújtott szolgáltatások célja, hogy a fogyatékossggal élők megtartsák mentális egészségüket, fizikai aktivitásukat, továbbá kiegyensúlyozott életvitel kialakításával könnyebben integrálódhassanak a társadalomba.

A szolgáltatás lehetőséget biztosít a hasznos munkavégzésre, az egyéni gondozási tervekben és egyéni foglalkoztatási tervekben foglaltak szerint.

Az ellátott meglévő képességeire építve, korának és fizikai sajátosságainak megfelelően **szocioterápiás, vagy szociális foglalkoztatás** keretében végezhet munkát.

Szociális foglalkoztatás:

A „Naposházban” a szociális foglalkoztatás keretében *munka- rehabilitációs* foglalkoztatást és *fejlesztő-felkészítő foglalkoztatást* valósítunk meg 2006. óta, 21 fő bevonásával.

A végzett tevékenység a munka személyiségfejlesztő hatása, valamint az érte kapott díjazás a sérült ember önértékelését javítja, hosszú távon aktivitását megtartja.

A *nappali ellátás* feladatai is a munkavégzés tevékenységei köré szerveződnek.

A szociális foglalkoztatás területén a 2016-os év júliusától jelentős változások várhatók, részletei még nem ismertek.

A szolgáltatás körülményei a *NAPOSHÁZ*-ra vonatkoztatva nem megfelelőek a szakmai elvárásoknak.

A Lengyári u. 2 sz. alatt működő épület rendkívül zsúfolt, a foglalkoztató helyiségek csak részben alkalmasak a speciális szükségletekkel élő emberek nagyszámú foglalkoztatására, így ezen célokra igénybe kell venni a folyosó és ebédlő helyiségeket, jó idő esetén az udvari pagodát is. Az intézmény magas kihasználtságú, a feltételek nem biztosítottak a jelentkező igények kielégítéséhez. A 3 foglalkoztató helyiség alapterülete egyenként 18,1 m², ekkora helyen kell megoldani 30 fős ellátotti létszám mellett a max. 8 fős csoportok elhelyezését.

Az *AUTISTA HÁZ*, a Szent István király u. 155. sz. alatti bérleményben működik, az autizmussal élő fiatalok speciális szükségleteihez igazodva, megfelel az igényeknek.

Kíváncsú a két intézmény működtetése egy telephelyen.

Súlyos problémát jelent, hogy a nappali ellátást igénybevevők családjában egyre több haláleset fordul elő, így elveszítik természetes támogató rendszerüket, rászorulnak a társadalmi gondoskodásra. Másik probléma, hogy az ellátást 3 éves kortól vehetik igénybe rászorulók, az igénybevételnek nincs felső korhatára. A férőhelyek beteltek, az iskolákból kikerülőknél nincs biztosítva a szolgáltatáshoz való hozzáférés.

III.HAJLÉKTALANOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT

Mosonmagyaróvár, Barátság út 4.

A szolgálat működteti a *Nappali Melegedőt (NM.)* és a *Hajléktalanok Átmeneti Szállóját (HÁSZ)*. A Nappali Melegedő és az Átmeneti Szálló egy épületkomplexumban található, így az integrált technikai feltételek mellett integrált szakmai munka folyik. A szolgálat további feladatkörébe tartozik a *Népkonyhai* szolgáltatás igénybevételének biztosítása, az *utcai szociális munka*, és krízis időszakban a *lakókonténerek felügyelete*.

NAPPALI MELEGEDŐ: férőhelyszáma 30 fő.

A Nappali Melegedő tizennyolcadik életévüket betöltött, önellátásra képes hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget, a hét minden napján 07 órától 19 óráig.

A város területén összességében stagnáló létszámú, kb. 20-25 fő körül van azoknak a száma, akik esetenként igénybe veszik a szolgáltatást. Ők közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségekben húzzák meg magukat.

ÁTMENETI SZÁLLÓ: férőhelyszáma 43 fő.

Az Átmeneti Szállót azon tizennyolcadik életévüket betöltött hajléktalan személyek vehetik igénybe, akik önellátásra képesek és a házirend előírásait maradéktalanul betartják. A következő szolgáltatásokat biztosítjuk: éjszakai pihenést, ágyneműt, elsősegélyhez szükséges felszerelést, családi és társadalmi kapcsolatok ápolását, szociális, mentális gondozást, egyéni esetkezelést az intézményi ellátásból történő továbblépés érdekében, melynek *célja: a társadalmi reintegráció.*

Utcai szociális munka, téli krízisellátás:

Bár a városnak nincs törvényi kötelezettsége, az intézménynek pedig működési engedélye az *utcai szociális munka* ellátási formára, a Nappali Melegedő szolgáltatásaihoz kapcsolódóan szolgálatunk alkalmyszerűen, vállalt többletfeladatként, *prevenció jelleggel* végez ilyen jellegű tevékenységet is, mely a különféle bűvőhelyeken élők felkutatására irányul, fő szempontként az életmentést tekintve.

Az ellátás nehézségei a téli időjárás beálltával hatványozottan jelentkeznek, nemcsak az ellátotti létszám megnövekedésével, hanem tevékenységi kör bővülésével is.

Törvényi kötelezettség ellenére Mosonmagyaróvár városban nem létesült még *éjjeli menedékhely*. Ennek hiányában a téli időszakban a telephely külső területén, a VÜF tulajdonát képező és általa felállított fűtött konténer biztosítja az életmentést az esti és éjszakai órákra. (A létesítmény engedélyekkel nem rendelkezik.) Ugyanakkor a konténer nem biztosítja és nem is biztosíthatja a tárgyi és személyi feltételeket ami egy elfogadható szolgáltatást jelenthetne.

Az Átmeneti Szálló működési engedélye 2016. dec. 31-én lejár, az engedélyező hatóság határozata értelmében a fenntartó 2016. december 31-ig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- gondoskodni arról, a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán minden lakószobában egy ellátottra legalább 4 m² lakóterület jusson.

IV. IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI

Az idősök szakellátását három intézményben biztosítják:

- o **Idősek Gondozóháza** - átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény - Férőhelyek száma 35

Mosonmagyaróvár Soproni u.65. ,

- o **Idősek Otthona**- ápolást, gondozást nyújtó intézmény - Férőhelyek száma 20

Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.

- o **Aranykor Idősek Otthona** - ápolást, gondozást nyújtó intézmény

- Férőhelyek száma 65

Mosonmagyaróvár, Soproni u.65.szám alatt.

Egységes szakmai követelmények alapján történik a szolgáltatás nyújtása mindhárom intézményben. Mindhárom intézmény a személyes gondoskodás keretei között biztosít szakosított ellátást, szociálisan rászorult idősök számára, illetve olyan 18 évüket betöltött beteg személyek számára, akik önmaguk ellátására nem képesek és ellátásuk más módon nem megoldható.

Az **IDŐSEK GONDOZÓHÁZA**, mint átmeneti elhelyezésre hivatott intézmény 1 évig biztosít teljes körű ellátást, amely további egy évvel meghosszabbítható az orvos véleményének figyelembevételével.

Az Idősek Gondozóháza határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, melynek érvényessége 2016. december 31-én lejár.

A minimális 6 négyzetméter/ fő alapterületet nem biztosított. A más célra épült épületrész rendkívül elhasználódott, szerkezete nem felel meg az idős-ellátás követelményeinek.

Az **ARANYKOR IDŐSEK OTTHONÁBAN** az ellátottak elhelyezése 2-3-4 ágyas szobákban történik. Az egy db 2 ágyas szobában egy házaspár él. Az elmúlt időszakban 3 olyan kérelem is érkezett, melyben házaspárok közös elhelyezését kérték. Ezen igények kielégítésére sajnos

nincsen lehetőség, pedig alapvető és természetes emberi igényekből fakad. A 2000. évben épült intézmény megfelel az ellátási forma követelményeinek.

Az *IDŐSEK OTTHONA* hosszú évekig emelt szintű ellátást biztosított, egy ágyas elhelyezéssel, a szobákhoz fürdőszoba és WC is tartozik. Az átminősítést (átlagos ápolást-gondozást nyújtó intézménnyé) követően az elhelyezés két ágyas szobákban történik. A családi, kis létszámú intézmény jól szolgálja az ellátottak nyugalmát és életvégi méltóságuk megtartását.

Mindhárom intézmény teljes kihasználtsággal működik, a várakozási idő átlagosan egy-másfél évet vesz igénybe.

A bentlakásos ellátási formákat 9 településről veszik igénybe.

Azon települések lakosai, ahol nem társultak az idősek bentlakásos ellátási formáihoz, csak a szolgáltatási önköltség megfizetése mellett kerülhetnek az intézménybe. (engedélyezett létszám 10%-áig)

Tapasztaljuk, hogy folyamatosan nő az olyan kérelmek száma, ahol a kényszer ráviszi a hozzátartozókat, ellátásra szorulókat abba, hogy mosonmagyaróvári, vagy más csatlakozott településre - fiktív-tartózkodási helyet létesítve kérjék felvételüket illetve hozzátartozójuk felvételét.

A várakozók száma magas: Idősek Otthonaiba 129 fő, Idősek Gondozóházába 102 fő vár elhelyezésre.

Szolgáltatások igénybevétele (fő) a beszámolási időszakokban (szept. 1-aug. 31-ig)				
	2012./13.	2013./14.	2014./15.	Engedélyezett létszám 2015-ben:
Étkeztetés	620	646	449	<i>nem releváns</i>
Házi segítségnyújtás	192	186	204	208
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	386	386	386	440
Idősek nappali ellátása	73	82	71	120
Fogyatékossgal élők nappali ellátása	28	26	27	38
Nappali Melegedő	29	35	42	30

Hajléktalanok Átmeneti Szállása	22	33	40	43
Idősek Gondozóháza	34	35	35	35
Idősek Otthonai	76	80	83	85

3. sz. tábla

Az ellátotti létszám nem csak a jelentkező igények nagyságától függ, hanem a fennálló és engedélyezett férőhelyszámoktól. Az igénybevétel egyben jelzi a kihasználtságot is.

2. Család-és Gyermekjóléti Központ

Az intézmény feladatai, a feladatellátás megszervezésének módja, a feladatellátás biztosításának rendje szakmai egységenkénti bontásban:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja, feladatai

Család- és gyermekjóléti alapszolgáltatást lát el. „Szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.”¹

A komplex segítségnyújtás magában foglalja az igénybevevő ügyeinek intézésében a szükséges mértékű segítségnyújtást, tájékoztatást, információszolgáltatást, életvezetési és egyéb tanácsadást, jogi és pszichológiai segítségnyújtást, családgondozást egyéni és csoportos problémakezelést.

Alapszolgáltatás keretein belül végzett feladatok:

- információadás
- jelzőrendszer működtetése
- kríziskezelés
- esetmenedzselés – koordináció
 - ellátásokhoz való hozzájutás segítése
 - természetbeni / pénzbeli ellátásokhoz való hozzájutás segítése

¹ 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64§ (1) bekezdés.[1](#)

- eseti gyámként kirendelhető családgondozó biztosítása
- általános tanácsadás
 - o szociális
 - o életvezetési
 - o mentális,
 - o háztartási gazdálkodás
- családgondozás gyermekekkel, családjukkal, egyénekekkel
- csoportmunka
- egyéni és csoportos készségfejlesztés
- közösségfejlesztés
- adománykezelés

Család- és Gyermejjóléti Központ célja, feladatai

A Család –és Gyermejjóléti Központ hatósági munkát végez és speciális szolgáltatási feladatokat is ellát a járás területén.

- Hatósági tevékenységhez tartozó feladatok:
- javaslat hatósági intézkedésre (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
- feladatellátás gyámhatósági intézkedés alapján (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
- családgondozás a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozás a nevelésbe vétel megszűnését követően

Speciális tanácsadói feladatokat végez:

- Kapcsolattartási ügyeletet tart. A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:

- o A gyermek és a vele kapcsolattartásra jogosult számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.
 - o A felügyeletet ellátó szakembert.
 - o Gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció).
 - o Konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást vagy az önálló szakmai programmal rendelkező kapcsolatügyi szolgáltatást.
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti telefonos szolgálatot tart fenn.
 - Utcai/ lakótelepi szociális munkát végez:
 - Kórházi szociális munkát végez:

Egyéb tanácsadások:

- Jogi tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Családkonzultációs/ mediációs szolgáltatás
- Egyenlő Bánásmód Hatóság: diszkriminációs ügyekben fogadják a panaszokat.
- Pályaválasztási/munkavállalási tanácsadás

A Család- és Gyermekjóléti Központ kiegészítő szolgáltatása:

DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat

Alacsonyküszöbű szolgáltatásokat nyújt, a megelőző – felvilágosító szolgáltatás (elterelés) viszont már magas küszöbű szolgáltatási formaként vehető igénybe a DrogPontban. A függőség problémáját, a droghasználathoz társuló, azt előidéző szociális és pszichés gondok megoldását célozza meg. Anonim módon és ingyenesen igénybe vehető. Az igényekhez könnyen alkalmazkodó szolgáltatásokat nyújt Mosonmagyaróvár és a Térségi Társulás tagtelepüléseinek, Mosonszentmiklós lakóinak számára.

Prevenációs programokat szervez, működtet (iskolai prevenció, iskolán kívüli prevenció, szabadidős programok) és új kezdeményezésekkel, megkereső tevékenységgel próbálja megszólítani az érintetteket.

A Gyermek Átmentő Otthona szolgáltatás

- Átmeneti ellátást nyújtó bentlakásos intézmény.

Folyamatos munkarend szerint működve biztosítja a szolgáltatás a gyermekek gondozását, nevelését. Ideiglenesen pótolja a gyermek gondozásában, nevelésében akadályozott szülő gondoskodását. A gyermekek átmeneti otthonában történő elhelyezés a szülő kérelmére, vagy beleegyezésével történik. A gyermek átmeneti gyermekotthonban történő elhelyezése a szülői felügyeleti jogokat nem érinti. A gyermekek átmeneti otthonában történő ellátás feltétele a gyermek szülője és az intézmény közötti megállapodás írásos rögzítése.

A gondozás-nevelés elemei, esetkezelő szolgáltatások:

- az elhelyezést kiváltó okok megértetése a gyermekkel, a családi problémák feldolgozása,
- a személyes célok megalapozása, a jövő tervezése,
- felelősségteljes döntéshozatal képességének kialakítása,
- pozitív kapcsolatok erősítése, rossz hatások enyhítése,
- a másik nemmel kapcsolatos magatartás alakítása,
- tanácsadás a szülőknek és más hozzátartozóknak

A Családi Napközi szolgáltatás

3-14 éves korú gyermekek napközbeni ellátását biztosítja 5 férőhelyen. Szolgáltatásunkat Mosonmagyaróváron és kistérségében élő gyermekes családok számára kínáljuk, elsősorban, akik munkájuk vagy lakóhelyük miatt a város és környéke mindennapjaik része.

Családi napközi keretében ellátjuk a rászoruló gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését. Azon gyermekek számára biztosítjuk a napközbeni ellátást, akikről szülője, törvényes képviselője munkavégzés, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvétele, betegsége, vagy egyéb ok miatt nem tud gondoskodni. A családi napközi feladata továbbá speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatással segíteni a családokat.

Egyéb szociális ellátás:

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum- Mosonmagyaróvár Térségi Társulás

A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum feladata a különböző szervezetek, intézmények, települések összefogása a -fiatalok, a veszélyeztetett populáció védelmében, a drogprobléma visszaszorítása érdekében.

Fontos tényező munkacsoportok (Együtműködési munkacsoport, Prevenációs munkacsoport, Ifjúsági/Drog ellenes stratégia munkacsoport, Kínálatcsökkentő munkacsoport) kialakítása a térségi szervezetek mozgósításával.

Céljaink:

- a települések intézményei közötti információáramlás ösztönzése, elősegítése
- az együttműködés koordinálása
- megfelelő tájékoztatás
- az országos kábítószer-ellenes stratégia térségi szintű megvalósíthatóságának kialakítása
- a helyi drog-fogyasztási szokások felmérése, célzott prevenációs programok kidolgozása
- az Kábítószerügyi Egyeztető Fórum- Mosonmagyaróvár Térségi Társulás munkájának képviselője térségi és országos szinten

3. Mosonmagyaróvár Egyesített Bölcsődék Intézménye

Székhelye: 9200 Mosonmagyaróvár, Rév u.3.

Alapítója, fenntartója, működtetője: Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata

Telephelyek:

1. MEBI Napsugár Bölcsőde

9200 Mosonmagyaróvár, Terv u.80.

Tel/Fax: 06-96/576-374

06-96/576-373 (alternatív szolgáltatás)

E-mail: napsugar@egyesitettbolcsode.hu

Szakmai vezető: Radányi Zoltánné

2. MEBI Gólyahír Bölcsőde

9200 Mosonmagyaróvár, Kormos Ltp.

Tel/Fax: 06-96/211-968

06-96/206-930 (alternatív szolgáltatás)

E-mail: golyahir@egyesitettbolcsode.hu

Szakmai vezető: Czihák Erikné

3. MEBI Micimackó Bölcsőde

9200 Mosonmagyaróvár, Rév u.3.

Tel, fax.: 06-96/576-856, 06-96/576-857

06-96/576-898 (gazdasági iroda)

06-96/576-899 (élelmezésvezető)

Szakmai vezető: Hushegyi Istvánné

A Mosonmagyaróvár Egyesített Bölcsődék Intézménye 20 hetes kortól 3 éves korig biztosítja a gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését és gondozását. Sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei nevelésben, gondozásban, legfeljebb annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amely évben a 6. életévét betölti. Önkormányzati fenntartású intézmény, mely a gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik. A mindennapok feladata rugalmas, innovatív ellátás kiépítése, a kisgyermeket nevelő családok életében jelentkező szükségletekre, felmerülő igényekre adekvát válaszok adása, lehetőségek biztosítása.

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését és gondozását végző intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, a bölcsődei nevelés-gondozási év végéig maradhat az intézményben. Amennyiben még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig sajátos nevelési igényű gyermek esetén a 5. életévének betöltését követő augusztus 31-ig tovább gondozható bölcsődében.

A MEBI széles profilú ellátást biztosít egészséges, illetve különleges bánásmódot igénylő fogyatékkal rendelkező gyermekek részére. A mindennapok feladata rugalmas, innovatív ellátás kiépítése, kibővítve az ellátottak körét és a felmerülő szükségletekre adekvát megoldások kidolgozása, biztosítása. A Mosonmagyaróvári Egyesített Bölcsőde Intézménye 252 férőhelyen, 3 épületben biztosítja 20 hetes kortól 3 éves korig, illetve a harmadik életév betöltését követő augusztus 31-ig a kisgyermek rugalmas, innovatív napközbeni ellátását. A bölcsődei gondozás-nevelés a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a kisgyermek optimális fejlődését.

A bölcsődében felvehető: minden olyan kisgyermek, akinek szülei, nevelői, gondozói valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátást. A gyermekvédelmi törvény az általános rendelkezéshez ad egy kiegészítő szabályt, miszerint előnyben kell részesíteni a felvételi eljárás során azon kisgyermeket, akinek szociális- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei nevelés, gondozás.

A továbbiakban a gyermekvédelmi törvény 42/A. §-sa értelmében a bölcsődei felvételnél előnyben kell részesíteni azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket. A gyermekvédelmi törvény 68. § (3) bekezdés a.) pontja alapján a települési önkormányzat jegyzője kötelezheti a szülőt, hogy folyamatosan vegye igénybe a gyermekek napközbeni ellátását.

Ellátandó terület:

Mosonmagyaróvár város, továbbá a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás megállapodása alapján kötött ellátási szerződésben megjelölt településekről fogadjuk a bölcsődés korú kisgyermeket.

4. Sorstárs Támogató Szolgálat, Mosonmagyaróvár

Fenntartó: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Célja: A fogyatékkal élő személyek saját lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése, én-tudatának megerősítése.

A lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének lehetősége, egészségügyi és szociális ellátásokhoz való hozzájutás biztosítása, közösségi és kulturális valamint szabadidős programokon való egyenjogú részvétel biztosítása.

Két része:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Igénybevétel feltétele:

- **vakok személyi járadékában**
- **emelt összegű családi pótlékban**
- **fogyatékosági támogatásban** részesülők.

A személyi segítő az alábbi feladatok elvégzésére jogosult: az ellátott

- hivatali ügyeinek segítése
- gyógyszer felírás
- bevásárlás, sétáltatás, beszélgetés, felolvasás
- lakókörnyezetük és személyi higiéniájuk fenntartása.

Szállító szolgálat:

Megszervezi és elszállítja a fogyatékkal élő embereket a különböző szolgáltatásokhoz, mint pl. iskola, kórház, orvosi rendelő, bolt.

Az ellátáshoz való hozzáférés:

Az ellátás igénybevételéhez kérelmet kell benyújtani az intézmény vezetőjéhez, amit orvosi dokumentációval kell igazolni.

5.

Családok Átmeneti Otthona

Családok Átmeneti Otthona

(fenntartó: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet)

(működtető: Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány)

Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatával kötött 9/2006. Kp. Kgy. sz. Ellátási Szerződést módosította, 9/2016. KPKGy szerződés szerint, ahol a fenntartó A Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet vette át a fenntartói jogot, de a működtetést a Lehetőség Családoknak 2005 Alapítványra bízta a 40 főt befogadó Családok Átmeneti Otthonának működtetési feladatát, melyben az ellátási szerződésben foglaltak szerint Mosonmagyaróvár városával 12 fő, azaz 3-4 család ellátására köt szerződést; azon teljes családok számára, akik önhibájukon kívül kerülnek olyan helyzetbe, hogy lehetőséget kell biztosítani a család egységes megtartására.

Családok Átmeneti Otthona II.

(fenntartó: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet)

(működtető: Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány)

A Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány egy másik 40 fős Családok Átmeneti Otthonával rendelkezik, amely első sorban a párkapcsolati erőszak elől menekült családokat fogadja az egész ország területéről. Ez a mosonmagyaróvári bántalmazottaknak is egyaránt biztonságot nyújt, akik családon belüli erőszakot szenvedtek el.

Félutas Kiléptető Rendszer

(fenntartó: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet)

(működtető: Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány)

5 éves időtartamra 25 fős intézményt biztosít mindazok számára, akiknek lakhatásuk nem megoldott a bántalmazások után. Ez a rendszer 5 különálló lakásból áll, ahol a klienseknek maguknak kell megoldani a lakhatásukat, illetve mindennapos életvezetésüket.

Átmeneti Szállás

(fenntartó: Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány)

Ez az intézmény az emberkereskedelem áldozatainak nyújt hosszabb távú elhelyezést. A munkacélú kizsákmányolás áldozatai, illetve a prostitúcióra kényszerített áldozatok vehetik igénybe az egész ország területéről.

IV. TÁRGYI FELTÉTELEK

- Az Alapellátási Centrum fejlesztése 2011-ben fejeződött be, 57 millió forintos összköltséggel, 46 millió Ft pályázati támogatással.
- A lébényi Idősek Klubja 9,8 millió Ft beruházással felújításra került, teljes akadálymentesítéssel, a Lébényi Önkormányzat 1,5 millió Ft-os önrészevel.
- Az Idősek Gondozóháza teljes épületenergetikai megújulásban részesül, 32 millió Ft összegben, 85 %-os pályázati támogatással.
- A Hajléktalan Szálló 15 férőhelyes bővítése 27 millió Ft-os összköltséggel megtörtént, összekapcsolva a külső hőszigeteléssel.
- A Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa az irányítása alá tartozó költségvetési szervek által működtetett, közfeladat ellátását szolgáló ingatlanok állagmegőrzése céljából a 63/2014. (XII.09.) Kt. számú határozatával Felújítási Alapot hozott létre, melyet – az előzetes felmérések alapján sürgősen elvégzendő feladatokra - a Hajléktalanok Átmeneti Szállása régi épületrész külső falszerkezetének teljes felújítására, Idősek Gondozóházában a középszint folyosó burkolat cseréjére, a Családsegítő és Gyermekjóléti Központban a villanyszerelési munkálatokra, karbantartási asztalos munkákra fordította a Társulás.

V. HUMÁNPOLITIKAI FELTÉTELEK

A szakmai létszámminimumot a módosított 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete határozza meg. Ez a szakmai létszámnorma – a szolgáltatások biztosítása érdekében – a szociális intézményekben kötelezően alkalmazandó létszámot jelenti. Az intézmények létszámkerete a jogszabályi előírásoknak megfelel.

Térségünkben azonban jelentős problémát okoz a fluktuáció. 2015-ben már várólistát kellett bevezetni például a házi gondozás esetében, mivel van olyan gondozásra szoruló idős, akit a létszámhiány miatt nem tud ellátni a rendszer. A bértábla rendezése csak apró jele annak, hogy egyszer majd valódi bért is kaphatnak a kollégák, valós félelem azonban az, hogy ezt

nem várják meg és elhagyják a szociális szférát. Mindezt úgy, hogy az idősök aránya a társadalmon belül folyamatosan nő, 65 év felett jelentős számú a demens idős, akinek a családja nem tudja megoldani az ellátást segítség nélkül.

VI. FINANSZÍROZÁS

A társulások feladatellátás bővítette a működés forrásait, a finanszírozásban résztvevő szereplők számát.

A társulás gazdálkodását alapvetően az ellátott szolgáltatásokhoz kapcsolódó állami források adják. 2015-ben az állami támogatások és feladatfinanszírozáshoz kapcsolódó források az összes bevétel 47%-át teszik ki, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó saját bevételek (térítési díjak) a források 27%-át jelentik, a hiányzó forrást a települések biztosítják. A 2015.évi eredeti költségvetés főösszege 735787 eFt, az engedélyezett létszám 178 fő volt.

VII. Fejlesztési javaslatok

1. Hiányzó szolgáltatások létrehozása

Az 1993. évi III. tv 86-91. §-a rögzíti a települések, illetve az állam kötelezően biztosítandó szociális szolgáltatásait. Ennek alapján kötelező szolgáltatások Mosonmagyaróvár városban hiányoznak az alábbiak szerint:

- ***pszichiátriai illetve szenvedélybetegek betegek nappali intézménye***
- ***éjjeli menedékhely***

Az 1993. évi III. tv 88.§-a értelmében az állam köteles gondoskodni a 30 000 főnél nagyobb állandó lakosságszámú településen:

- ***fogyatékos személyek gondozóháza*** megszervezéséről és fenntartásáról
- ***pszichiátriai illetve szenvedélybetegek betegek átmeneti otthona*** megszervezéséről és fenntartásáról

2. Szükségletalapú új szolgáltatások létrehozása

- **Jánossomorja településen: *Idősök Klubjában demens betegek ellátása***
- **Mosonmagyaróváron fogyatékos személyek részére támogatott lakhatás biztosítása**
- **Mosonmagyaróváron szenvedélybetegek alacsony küszöbű ellátásának kialakítása**
- **Helyettes szülői hálózat létrehozása a térség területén**

- *Prevenációs központok kialakítása a térség 3000 fő feletti településeinek gyermekei, fiatalok számára*
- *Falugondnoki szolgáltatások fejlesztése, összehangolása a lakosság számára nem elérhető szolgáltatásokhoz jutás céljából*

3. Működő, kapacitáshiányos szolgáltatások fejlesztése, elérhetőségük biztosítása

- **Étkeztetés:** saját konyha bővítése, szállításhoz gépkocsi biztosítása - a vásárolt ételmezés kiváltása a költséghatékony szolgáltatásért
- **Idősek Klubja: Mosonmagyaróváron** az Ipartelepi városrészen nappali ellátás biztosítása
- **Fogyatékosággal Élők Nappali Intézménye: Mosonmagyaróváron** a jelenlegi 38 férőhely bővítése min. 60 férőhelyre, a két telephely egy telephelyen történő működtetése
- **Idősek Gondozóháza: Mosonmagyaróváron** a határozatlan idejű működési engedély feltételeinek megteremtése, épület korszerűsítése férőhely-bővítéssel
- **Idősek Otthonai:** a fennálló rendkívül magas ellátási szükséglet miatt férőhely bővítés
- **Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat:** A Nappali Melegedő és az Átmeneti Szállás térbeli és funkció szerinti szétválasztása
- **Támogató szolgálat fejlesztése**
- **Család-és Gyermekjóléti Központ** épületének bővítése, térbeli és funkció szerinti szétválasztása, akadálymentes mosdók kialakítása

4. Térségi Szociálpolitikai Kerekasztal létrehozása, működtetése

A szociálpolitikai kerekasztal feladata, különösen a szolgáltatástervezési koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulásának, végrehajtásának folyamatos figyelemmel kísérése. Segítséget nyújt adatok szolgáltatásával, a helyi igények felméréséhez, a szakterületéhez tartozó ellátások fejlesztéséhez, a szolgáltatástervezési koncepció elkészítéséhez.

VIII. A fejlesztések forrásai:

- Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatának hozzájárulása;
- Mosonmagyaróvár Térségi Társulás fejlesztési, felújítási forrásai;

- Széchenyi 2020 pályázati forrásai;
- egyéb, hazai ágazati vagy civil pályázatok.

Az államigazgatás és a közszolgáltatások ellátási rendszer működésének felülvizsgálata, átalakítása jelenleg is folyamatban van és várhatóan megszületnek, hatályba lépnek azok a döntések, amelyek a szociális szolgáltatások jelenlegi szerkezetét módosítják. A szolgáltatók kötelezettsége, hogy sem az átmeneti időszakban, sem az új struktúrában a szociális jogok ne sérüljenek, a szociális segítségre szorulóknak a társadalmi szolidaritás alapján a támogatásokhoz hozzáférjenek.

JAVASOLT CSELEKVÉS, DÖNTÉS	IDŐPONT
I. FEJLESZTÉSI JAVASLATOK ELŐKÉSZÍTÉSE	2016. február
A jogszabályi kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos döntések előkészítése, pályázati források feltérképezése,	folyamatos
Konkrét fejlesztési ütemterv készítése	2016. február
II. SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK, EGYÜTTMŰKÖDÉSEK FEJLESZTÉSE	
Ágazat és szektorközi együttműködések lehetőségeinek feltárása a térség szociális és más humán szakembereinek, civil szervezeteinek bevonásával	folyamatos
Térségi szolgáltató rendszerek szakmai kapacitásainak összehangolása	folyamatos
Térségi ellátórendszer átalakítása érdekében a konkrét lépésekre bontott feladatterv előkészítése	2016. június
III. HIÁNYZÓ SZOLGÁLTATÁSOK LÉTREHOZÁSA	2016-2020
Pszichiátriai illetve szenvedélybetegek nappali intézménye – - szükséglet felmérés elkészítése	2016. június
Éjjeli menedékhely – - tanulmányterv készítése	2016. december
fogyatékos személyek gondozóháza (állami feladat)	pályázati forrás esetén
pszichiátriai illetve szenvedélybetegek átmeneti otthona - tanulmányterv készítése	2017. június
IV. SZÜKSÉGLETALAPÚ ÚJ SZOLGÁLTATÁSOK LÉTREHOZÁSA	
Jánossomorjai Idősek Klubja demens beteg ellátás - Egyeztetések lefolytatása, lehetőségek felmérése	2016. június
fogyatékos személyek részére támogatott lakhatás – - szükségletfelmérés elkészítése, lakhatási lehetőségek feltérképezése, tapasztalati adatok begyűjtése működő szolgáltatásoktól	2016. június
szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása	2016. június

- SZÜKSÉGLETFELMÉRÉS ELKÉSZÍTÉSE	
helyettes szülői hálózat létrehozása -szükségletfelmérés elkészítése	2016. december
prevenációs központok kialakítása gyermekek, fiatalok számára -pályázati forrás esetén pályázat előkészítése	pályázati forrás esetén
falugondnoki szolgáltatások fejlesztése -szükségletfelmérés elkészítése	2016. december
V. MŰKÖDŐ, KAPACITÁSHIÁNYOS SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE, ELÉRHETŐSÉGÜK BIZTOSÍTÁSA	
étkeztetés: saját konyha bővítése, szállításhoz gk. biztosítása - a vásárolt ételmezés kiváltása a költséghatékony szolgáltatásért – - pályázat előkészítése: tanulmányterv, pályázat megírása	2016. május
Idősek Klubja: Mosonmagyaróváron az lpartelepi városrészen nappali ellátás biztosítása	pályázati forrás esetén
Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye: Mosonmagyaróváron a jelenlegi 38 férőhely bővítése min. 60 férőhelyre, a két telephely egy telephelyen történő működtetése – - szükségletfelmérés elkészítése, megfelelő ingatlan kiválasztása	pályázati forrás esetén 2016. december
Idősek Gondozóháza: Mosonmagyaróváron a határozatlan idejű működési engedély feltételeinek megteremtése, épület korszerűsítése férőhely-bővítéssel - tanulmányterv elkészítése, pályázati források keresése	2016. december
Idősek Otthonai: a fennálló rendkívül magas ellátási szükséglet miatt férőhely bővítés- - tanulmányterv elkészítése, pályázati források keresése	pályázati forrás esetén 2016. december
Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat: A Nappali Melegedő és az Átmeneti Szállás térbeli és funkció szerinti szétválasztása- - Tanulmánytervek elkészítése	2017. június
Támogató szolgálat fejlesztése	
Család-és Gyermejjóléti Központ épületének bővítése, térbeli és funkció szerinti szétválasztása, akadálymentes mosdók kialakítása -tanulmányterv készítése	2016. december

Mosonmagyaróvár, 2016. január 26.

Dr. Árvay István
Mosonmagyaróvár Térségi Társulás elnöke

1. sz. melléklet

	étkeztetés	házi segítségnyújtás	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	idősek klubja Zichy M. u. 5.	Idősek klubja Szt. István kir. u. 109.	idősek klubja Jánossomorja, Óvári. u. 4.	idősek klubja Lébény, Iskola u. 13.	idősek klubja Hegyeshalom Fő u. 158.
Ásványráró	X	X	X	X	X	X	X	X
Bezenye	X	X	X					
Darnózseli	X	X	X	X	X	X	X	X
Dunakiliti	X	X	X	X	X	X	X	X
Dunaremete	X	X	X	X	X	X	X	X
Dunasziget	X	X	X	X	X			
Feketeerdő	X	X	X	X	X	X	X	X
Halászi	X	X	X	X	X	X	X	X
Hegyeshalom	X	X	X	X	X	X	X	X
Hédervár	X	X	X	X	X	X	X	X
Jánossomorja	X	X	X	X	X	X	X	X
Károlyháza	X	X	X	X	X	X	X	X
Kimle	X	X	X	X	X	X	X	X
Kisbodak	X	X	X	X	X	X	X	X
Levél	X	X	X					
Lébény	X	X	X	X	X	X	X	X
Lipót	X	X	X	X	X	X	X	X
Máriakálnok	X	X	X	X	X	X	X	X
Mecsér	X	X	X					
Mosonmagyaróvár	X	X	X	X	X	X	X	X
Mosonszentmiklós		X	X				X	
Mosonszolnok	X	X	X	X	X	X	X	X
Mosonudvar	X	X	X	X	X	X	X	X
Püski	X	X	X	X	X	X	X	X

Rajka	X	X	X	X		X		
Újrónafő	X	X	X	X	X	X	X	X
Várbalog	X	X	X	X	X	X	X	X
	Aranykor Idősek Otthona	Idősek Gondozóháza	Idősek Otthona	Fogyatékkal Élők Napp.	Fogyatékkal Élők Napp.	Hajléktalanok Nappali Ellátása	Hajléktalanok Átmeneti Szállása	
				Lengyári u. 2.	Szt. István kir. u. 155.			
Ásványráró				X	X	X	X	
Bezenye				X	X	X	X	
Darnózseli				X	X	X	X	
Dunakiliti	X	X	X	X	X	X	X	
Dunaremete	X	X	X	X	X	X	X	
Dunasziget				X	X	X	X	
Feketeerdő				X	X	X	X	
Halászi				X	X	X	X	
Hédervár	X	X	X	X	X	X	X	
Hegyeshalom				X		X		
Jánossomorja				X	X	X	X	
Károlyháza				X	X	X	X	
Kimle				X	X	X	X	
Kisbodak	X	X	X	X	X	X	X	
Levél	X		X	X	X	X	X	
Lébény				X	X	X	X	
Lipót	X	X	X	X	X	X	X	
Máriakálnok				X	X	X	X	
Mecsér				X	X	X	X	
Mosonmagyaróvár	X	X	X	X	X	X	X	
Mosonszentmiklós						X		
Mosonszolnok	X	X		X	X	X	X	

Mosonudvar				X	X	X	X
Püski				X	X	X	X
Rajka						X	
Újrónafő				X	X	X	X
Várbalog				X	X	X	X
	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Család- és Gyermekjóléti Központ	Gyermekek Átmeneti Otthona	Családi Napközi	Bölcsődei ellátás	Települé és térségfejlesztés	
Ásványráró	X	X	X	X	X	X	
Bezenye	X	X	X	X	X	X	
Darnózseli	X	X				X	
Dunakiliti	X	X	X	X	X	X	
Dunaremete	X	X				X	
Dunasziget	X	X	X	X		X	
Feketeerdő	X	X	X	X	X	X	
Halászi	X	X			X	X	
Hédervár	X	X			X	X	
Hegyeshalom	X	X	X			X	
Jánossomorja	X	X	X			X	
Károlyháza	X	X	X	X	X	X	
Kimle	X	X	X	X	X	X	
Kisbodak	X	X			X	X	
Levél	X	X	X	X	X	X	
Lébény	X	X	X		X	X	
Lipót	X	X			X	X	
Máriakálnok	X	X			X	X	
Mecsér	X	X	X		X	X	
Mosonmagyaróvár	X	X	X	X	X	X	

Mosonszentmiklós	X		X		X	X
Mosonszolnok	X	X	X	X		X
Mosonudvar	X	X	X	X	X	X
Püski	X	X			X	X
Rajka	X	X	X			X
Újrónafő	X	X	X			X
Várbalog	X	X				X

JAVASOLT CSELEKVÉS, DÖNTÉS	IDŐPONT
I. FEJLESZTÉSI JAVASLATOK ELŐKÉSZÍTÉSE	2016. február
A jogszabályi kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos döntések előkészítése, pályázati források feltérképezése,	folyamatos
Konkrét fejlesztési ütemterv készítése	2016. február
Levelező rendszer kiépítése a szociális terület képviselői között	2016.február folyamatos
Térségi szociális és gyermekjóléti ellátórendszer Tájékoztató dokumentumának „Gyűrűs könyv” összeállítása	2016. május
II. SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK, EGYÜTTMŰKÖDÉSEK FEJLESZTÉSE	
Ágazat és szektorközi együttműködések lehetőségeinek feltárása a térség szociális és más humán szakembereinek, civil szervezeteinek bevonásával	folyamatos
Térségi szolgáltató rendszerek szakmai kapacitásainak összehangolása	folyamatos
Térségi ellátórendszer átalakítása érdekében a konkrét lépésekre bontott feladatterv előkészítése	2016. június
III. HIÁNYZÓ SZOLGÁLTATÁSOK LÉTREHOZÁSA	2016-2020
Pszichiátriai illetve szenvedélybetegek nappali intézménye – - szükséglet felmérés elkészítése	2016. június
Éjjeli menedékhely – - tanulmányterv készítése	2016. december
fogyatékos személyek gondozóháza (állami feladat)	pályázati forrás esetén
pszichiátriai illetve szenvedélybetegek átmeneti otthona - tanulmányterv készítése	2017. június
IV. SZÜKSÉGLETALAPÚ ÚJ SZOLGÁLTATÁSOK LÉTREHOZÁSA	
Jánossomorjai Idősek Klubja demens beteg ellátás - Egyeztetések lefolytatása, lehetőségek felmérése	2016. június
fogyatékos személyek részére támogatott lakhatás –	

- szükségletfelmérés elkészítése, lakhatási lehetőségek feltérképezése, tapasztalati adatok begyűjtése működő szolgáltatásoktól	2016. június
szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása - SZÜKSÉGLETFELMÉRÉS ELKÉSZÍTÉSE	2016. június
helyettes szülői hálózat létrehozása -szükségletfelmérés elkészítése	2016. december
prevenációs központok kialakítása gyermekek, fiatalok számára -pályázati forrás esetén pályázat előkészítése	pályázati forrás esetén
falugondnoki szolgáltatások fejlesztése -szükségletfelmérés elkészítése	2016. december
V. MŰKÖDŐ, KAPACITÁSHIÁNYOS SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE, ELÉRHETŐSÉGÜK BIZTOSÍTÁSA	
étkeztetés: saját konyha bővítése, szállításhoz gk. biztosítása - a vásárolt ételmezés kiváltása a költséghatékony szolgáltatásért – - pályázat előkészítése: tanulmányterv, pályázat megírása	2016. május
Idősek Klubja: Mosonmagyaróváron az lpartelepi városrészen nappali ellátás biztosítása	pályázati forrás esetén
Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye: Mosonmagyaróváron a jelenlegi 38 férőhely bővítése min. 60 férőhelyre, a két telephely egy telephelyen történő működtetése – - szükségletfelmérés elkészítése, megfelelő ingatlan kiválasztása	pályázati forrás esetén 2016. december
Idősek Gondozóháza: Mosonmagyaróváron a határozatlan idejű működési engedély feltételeinek megteremtése, épület korszerűsítése férőhely-bővítéssel - tanulmányterv elkészítése, pályázati források keresése	2016. december
Idősek Otthonai: a fennálló rendkívül magas ellátási szükséglet miatt férőhely bővítés- - tanulmányterv elkészítése, pályázati források keresése	pályázati forrás esetén 2016. december
Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat: A Nappali Melegedő és az Átmeneti Szállás	2017. június

térbeli és funkció szerinti szétválasztása- - Tanulmánytervek elkészítése	
Támogató szolgálat fejlesztése	
Család-és Gyermekjóléti Központ épületének bővítése, térbeli és funkció szerinti szétválasztása, akadálymentes mosdók kialakítása -tanulmányterv készítése	2016. december