

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2026. május 27-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Központ 2025. évben végzett tevékenységéről

Előterjesztő: Család-és Gyermekjóléti Központ intézményvezetője

Az előterjesztést megtárgyalja:

Szociális Bizottság

Készítette: Novics Bernadett – Család- és Gyermekjóléti Központ, intézményvezető

Pénzügyi fedezetet nem igényel.

Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.

Fehérné dr. Bodó Mariann címzetes főjegyző
--

A napirendet **nyilvános ülésen** javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű** többség szükséges.

Tisztelt Társulási Tanács!

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. évi szakmai munkájáról az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti szakmai beszámolót teszem a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.) szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § e) pontja értelmében.

Kérem a Tisztelt Tanácsot a beszámoló elfogadására!

Mosonmagyaróvár, 2026. május 20.

Novics Bernadett s.k.,
intézményvezető

Határozati javaslat:

...../2026. (V.27.) TT. határozat

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a Család – és Gyermekjóléti Központ 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Család- és Gyermekjóléti
Központ

Mosonmagyaróvár és térsége



BESZÁMOLÓ

2025

A beszámoló elkészítésében közreműködött:

Bernáth Mónika Veronika, Dobosné Zöld Ágnes, Gecsei Adrienn, Horváth Ákos, Mátésné
Lakner Gyöngyi, Völgyesi-Domonkos Klára, Molnár Péterné, Schulczné Szabó Anikó





"Nem számít, milyen ellenségesnek tűnik a világ, egy szerető család a biztonság, a védelem és a gondoskodás fészke marad."

Deepak Chopra





Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	5
Az intézmény általános beszámolója.....	7
Törvényi hivatkozások	8
Szervezeti struktúra és létszám	12
Az intézmény szakmai létszáma:	13
Mit hozott a 2025-ös év?.....	14
Intézményen kívüli együttműködés rendszere.....	16
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	18
Mosonmagyaróvár munkacsoport	18
Térségi munkacsoport	23
Ásványráró.....	25
Bezenye	27
Darnózseli	30
Dunakiliti.....	31
Dunaremete.....	31
Dunasziget	32
Halászi.....	34
Hédervár	37
Hegyeshalom	39
Jánossomorja	41
Károlyháza	44
Kimle	46
Kisbodak	47
Lébény	48
Levél.....	50
Lipót.....	52
Máriakálnok	53
Mecsér	56
Mosonszentmiklós	58
Mosonszolnok.....	60



Mosonudvar	63
Püski	66
Rajka	67
Újrónafő.....	70
Várbalog.....	71
Hatósági- és speciális munkacsoport.....	73
Hatósági munkacsoport.....	73
Speciális munkacsoport	78
Pszichológiai tanácsadás.....	79
Mediáció	80
Utcai- és lakótelepi szociális munka	81
Családterápia	82
Kapcsolattartási ügyelet	82
Jelzőrendszer/jelzőrendszeri készenléti szolgálat.....	83
Köznevelési munkacsoport.....	86
DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat	88
Gyermekek Átmeneti Otthona	90
Családi nap	93
Gazdasági beszámoló.....	94



Az intézmény általános beszámolója

A Család- és Gyermekjóléti Központ fenntartója: Mosonmagyaróvár Térségi Társulás

Az intézmény adatai

Az intézmény neve:	Család- és Gyermekjóléti Központ
Az intézmény rövidített megnevezése:	CSGYK
Az intézmény székhelye:	9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.
Telephelyként működő intézménye:	Gyermekek Átmeneti Otthona, 9200 Mosonmagyaróvár Ferenczy Károly u. 33.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a jogszabályban meghatározott illetékességi területen, Mosonmagyaróvár és térsége (26 település), valamint családsegítés tekintetében Mosonszentmiklóson látja el feladatait.

Az integrált intézményben az ellátást és szolgáltatást biztosító szakmai önálló szervezeti egységek szakfeladatait és az intézményi struktúrát részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza. Az Intézmény szakmai, szervezeti egységei és hatásköreiben meghatározott feladatok közötti megosztásáról az Intézmény vezetője gondoskodik. A szervezeti egységeket szakmai vezetők irányítják, akiket az intézményvezető bíz meg.



Törvényi hivatkozások

A Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátásokat és szociális alapszolgáltatást nyújtó intézmény.

A szakmai munkát a következő jogszabályok alapján végzi az intézmény – csak a legfontosabbakat felsorolva:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szt.),
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.),
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről.

Szakmai ajánlás a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól (2. kiadás)

Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól (2. kiadás)

Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól (2. kiadás)



Protokoll a gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató – GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS (3. átdolgozott kiadás) szolgáltatások folyamatairól (2. kiadás)

A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan (2014. évi „módszertani útmutató bántalmazás” – 3. kiadás)

Szociális Munka Etikai Kódexe

Szakmai alapelvek:

- Az alapellátás keretében ellátott igénybe vevő személy/személyek segítése és támogatása az önmagához mérten lehető legmagasabb életminőség megélésében.
- Az esélyegyenlőség szemléletmódjának elfogadása/elfogadtatása és érvényesítése
- Az integráció, normalizáció, autonómia alapelvek alkalmazása.
- Egyéni bánásmód megvalósítása.
- Érdekvédelem segítése.
- A feladatok arányos elosztása.

Célunk, hogy a szolgáltatásunkat igénybe vevő gyermekek, felnőttek, családok részére magas szakmai színvonalú ellátást nyújtsunk.

Munkánk során az alábbiakról gondoskodunk:

1. Az egyének és családok szociális és gyermekvédelmi ellátása és védelme
2. Testi, lelki, mentálhigiénés gondozás
3. Teljes nyitottság az ellátottak egyéni igényeire, problémáira

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása

➤ **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:**

- családsegítés
- gyermekjóléti szolgáltatás
- veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése (jelzőrendszeri felelős)
- adománykoordinációs tevékenység.

Családsegítés keretében tehát biztosítjuk az Szt. 64. § (1) bekezdésében foglalt személyes gondoskodással kapcsolatos szociális alapszolgáltatást, ezen belül is családsegítést. Szociális,



mentális esetkezelés során szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtunk, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, szociális segítőmunkát biztosítjuk, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést. Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószerproblémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítő munka keretén belül biztosítja a **Drogpont Szenvedélybetegeket Segítő** Szolgálat az alacsony küszöbű ellátást, ami azt jelenti, hogy könnyen elérhető és igénybe vehető szolgálatunk. A szerhasználat (kábitószer, alkohol, gyógyszer, dohányzás) és a viselkedéses függőség (szerencsejáték, internetfüggőség) ártalmait hivatott csökkenteni az általuk végzett addiktológiai tanácsadás. Az ellátás során nincsenek szigorú elvárások, nem követelmény például a szermentesség, vagy a társadalombiztosítás (TB). A tanácsadásokon való részvétel térítés nélküli, akár anonim módon is igénybevehető.

➤ **Család- és Gyermekjóléti Központ:**

- hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok
- tanácsadói tevékenységek
- veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése (jelzőrendszeri tanácsadó)
- szociális diagnózis készítése Szt. 64/A. §-a szerint,
- Speciális szolgáltatások nyújtása:
 - felügyelt kapcsolattartás biztosítása,
 - kórházi szociális munka,
 - készenléti szolgáltatás,
 - utcai (lakótelepi) szociális munka,
 - óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység,
 - pszichológiai tanácsadást,
 - mediáció biztosítása
 - családterápia
 - családkonzultáció

A Hatósági Munkacsoport ellátja a Gyvt.-ben meghatározott gyermekjóléti alapellátási feladatokat. Ezek a feladatok a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatások, amelyek a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálják a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.



Hatósági tevékenységhez tartozó feladatok:

- javaslat hatósági intézkedésre (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
- feladatellátás gyámhatósági intézkedés alapján (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
- családgondozás a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozás a nevelésbe vétel megszűnését követően

A Család és Gyermekjóléti Központ Hatósági Csoportjának feladatkörébe tartozik a gyermekvédelmi jelzőrendszer járás szintű koordinációja is. Azaz a járás területén működő jelzőrendszeri tagok munkájának figyelemmel kísérése, összehangolása, segítése, statisztikai és szakmai anyagok készítése, elemzése a jelzőrendszerek javítása érdekében.

A Család- és Gyermekjóléti Központ külön szakmai egységként – **Köznevelési Munkacsoportban**

- 2018 óta működik az óvodai- és iskolai szociális munka. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja a gyermekek, fiatalok testi, lelki és szociális jóllétének támogatása, a tanulási, magatartási és beilleszkedési nehézségek megelőzése, valamint a veszélyeztetettség időbeni felismerése. Feladatai közé tartozik a gyermekek szociális és érzelmi kompetenciáinak fejlesztése, egyéni és csoportos segítő folyamatok biztosítása, konfliktushelyzetek kezelése, a családok és pedagógusok támogatása, valamint a jelzőrendszeri együttműködés. Tartalma magában foglalja a tanácsadást, készségfejlesztést, prevenciós programokat, mediációt és szükség esetén a további ellátásokhoz irányítást. Megvalósítása rendszeres intézményi jelenléttel, tervezett vagy alkalmasszerű egyéni és csoportos foglalkozásokkal, prevenciós tevékenységekkel és a szülőkkel, pedagógusokkal való együttműködéssel történik.

➤ **Gyermekek Átmeneti Otthona** (Gyvt. 50. §-alapján) - Gyermekek átmeneti gondozása.

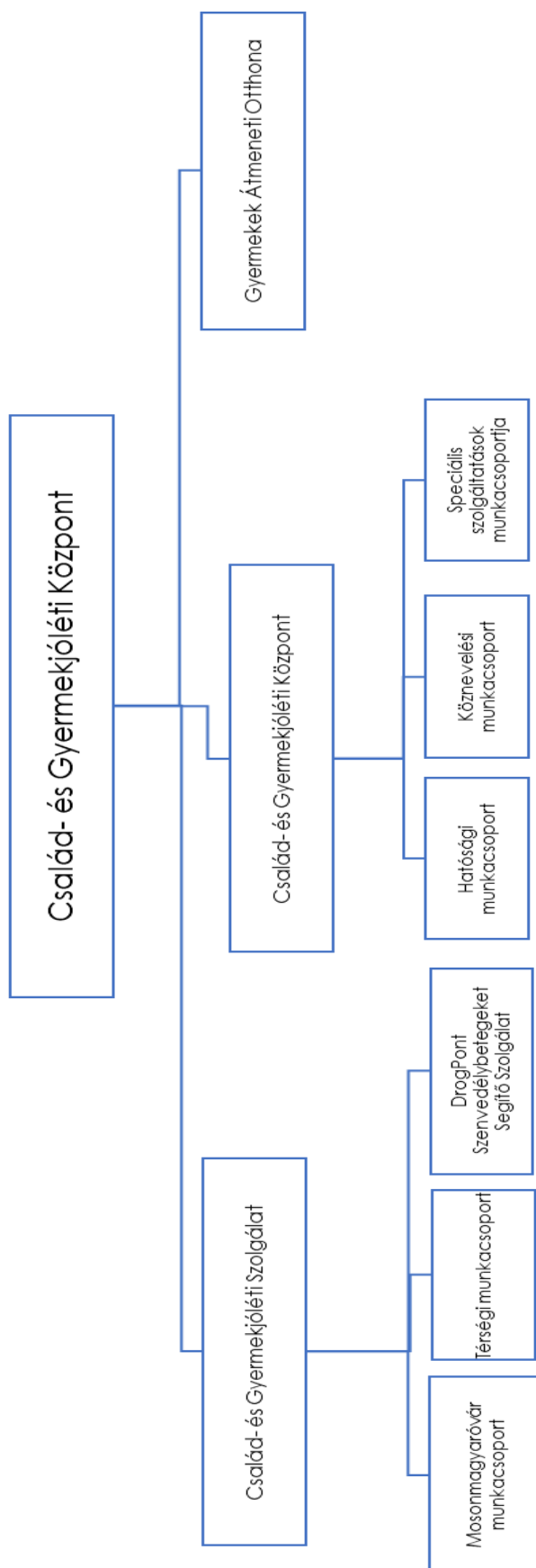
Krízishelyzetbe került családok gyermekeinek biztosít átmeneti ellátást a család helyzetének rendezéséig. Célja preventív jellegű tevékenység. A szakemberek minden eszközzel igyekeznek megelőzni a gyermek családból történő tartós kiemelését. Az alapvető cél az, hogy a család élete rendeződjön, és a gyermek visszakerüljön a családba.

Teljes körű ellátást biztosít az alapellátás keretein belül olyan gyermekek számára, akik átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradtak, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a családi életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Gondoskodik a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő lakhatásáról, étkezéséről, ruházattal való ellátásáról, mentális és egészségügyi ellátásáról.

Az ellátás igénybe vétele önkéntes, az ellátást a szülői felügyeletet gyakorló, vagy más törvényes képviselő kérelmére, vagy beleegyezésével lehet igénybe venni.



Szervezeti struktúra és létszám





Az intézmény szakmai létszáma:

Család- és Gyermekjóléti Központ

Intézményvezető: 1 fő

Hatósági- és Speciális Munkacsoport

Esetmenedzser/tanácsadók száma: 11 fő

Szociális diagnózisért felelős esetmenedzser: 1 fő

Szociális asszisztens 2 fő

Családterapeuta munkatárs heti 10 órában vállalkozóként foglalkoztatva

Köznevelési munkacsoport

Óvodai és iskolai segítő: 10 fő

Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Családsegítők száma: 19 fő

(Szociális asszisztens 1 fő)

Gyermekek Átmeneti Otthona

gyermekfelügyelők száma: 4 fő,

nevelő: 1 fő,

szakmai vezető: 1 fő,

gyermekvédelmi asszisztens: 1 fő

takarító: 1 fő

gondnok/karbantartó: 1 fő (20 órában).

2025-ben 10 munkatársunk lépett ki. Ebben az évben 13 új kollégával tudtuk folyamatosan biztosítani intézményünk ügyfeleinek szakszerű és emberhez méltó ellátását.

Kivételes eredménynek tartjuk, hogy az utóbbi két évben a fluktuáció lelassult, annak ellenére, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag nem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse miatt. Ezen felül a családsegítők és az esetmenedzserek adminisztrációs terhei az elmúlt években folyamatosan nőttek, illetve szakemberekre jutó esetszámok gyakran meghaladják a jogszabályi maximumot. A fenntartó az ágazatot érintő problémákat észlelve a megfelelő intézkedésekkel - bérfejlesztés, szupervízió biztosítása - segítséget nyújtott, annak érdekében, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatások és feladatok ellátása a lehető legjobb színvonalon biztosítottak legyenek.



Mit hozott a 2025-ös év?

Munkánk során tapasztaltak alapján elmondható, hogy a társadalomban végbemenő negatív hatások, anómiás folyamatok a legkisebb szocializációs közegben, a családban is megjelennek, továbbá a normák és értékek meggyengülésével súlyos és rendkívül összetett, halmozott problémákkal szembesülünk, melyre adekvát szakmai választ adni egyre nehezebb feladat. A fellelhető erőforrások hiánya nehezíti a hatékony és hatásos intervenciót.

Egyre nagyobb problémát jelent a gyermekek körében a mentális zavarok igen magas száma, ami megjelenik a családon belül is, valamint az intézményes jelenlétükre, beilleszkedési, magatartási zavarok nagy számban történő megjelenésére. Egyre több a családon belüli bántalmazás, a kapcsolati erőszak, amely pedig a felnőtt lakosság mentális állapotromlására enged következtetni. Fontosnak tartjuk kiemelni, hogy folyamatosan emelkedik a válással, kapcsolattartással összefüggő esetek száma. A szülők közötti konfliktusok, csatározások gyakran hosszú peres eljárást vonnak maga után, ahol maga a gyermek joga és érdeke sérül, ezzel veszélyeztetve erkölcsi, lelki és érzelmi fejlődését. A szakembernek minden esetben a gyermek érdekét kell szem előtt tartania, ami esetleg ellentétes lehet az egyik szülő által képviselt nézőponttal. Ez gyakran eredményez konfliktusos helyzetet segítő és kliens között, ami megnehezíti a hatásos és hatékony szociális munkát. Fontosnak tartjuk, hogy ezekben az ügyekben komplex team munka vegye kezdetét: az ügyben érintett szakemberek egymás munkáját kiegészítve, különböző perspektívából nyújtsanak hathatós segítséget ezen problémákkal küzdő családok számára.

Mindehhez hozzátevődik az is, hogy a szociális szféra munkavállalói egyre nagyobb számban vannak kitéve verbális és fizikai bántalmazásnak, fenyegetésnek és megfélemlítésnek a kliensek részéről. (Sajnos gyakorivá vált a különböző intézményeknél, szerveknél, hatóságoknál történő feljelentéssel való fenyegetés, melynek célja legtöbb esetben a segítő szakember javaslatának, döntésének befolyásolása.)

Elengedhetetlennek tartjuk, hogy szakmai tudásunkat fejlesszük, ezért igyekszünk minél több képzési lehetőségen, konferenciákon, módszertani megbeszéléseken részt venni. Igyekszünk szoros és folyamatos kapcsolatot tartani Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyei Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központtal. Szívesen veszünk részt az általuk szervezett konferenciákon, szakmai műhelyeken.

Munkatársaink számára 2024. óta van lehetősége egyéni és csoportos szupervízió igénybevételére. Ennek a szolgáltatásnak köszönhetően - a kiegész megelőzésén túl - a szakemberekben mélyül az önismeret, erősödik az empátia, érzelmi megbirkózási képesség a nehéz helyzetekkel, kreativitás a munkavégzésben.



Egész évben több alkalommal is tartottunk ruhabörzét, baba-mama klubot, kézműves foglalkozásokat, családi napot. Ezeken az eseményeken szép számmal fordultak meg nálunk érdeklődők. Nem titkolt célunk, hogy ezeken a rendezvényeken bemutassuk intézményünk működését, a nálunk dolgozó kollégákat annak érdekében, hogy valós képet mutassunk a Család- és Gyermekjóléti Központról (a segítő szemlélet erősítése érdekében).

Fontos hangsúlyozni, hogy ezt a küzdelmes, ugyanakkor rendkívül hasznos munkát nagyon kitartó szakemberek végzik, akik elkötelezettségükkel és szakértelmükkel nélkülözhetetlenek az általunk nyújtott szolgáltatások sikeréhez. Az ő munkájuk nélkülözhetetlen azoknak az embereknek a segítésében, akik valamilyen nehézséggel küzdenek, és akiknek szükségük van a támaszra és támogatásra.

Előttünk álló feladatok, fejlesztési irányok

Az alapvető cél, hogy az ellátási területünkön élő lakosság életminőségét, test-lelki jóllétét emeljük, és ehhez hatékony, szükségletekre szabott és magas színvonalú, szakszerű támogató és segítő szolgáltatást nyújtunk számukra. Kiemelt célcsoport továbbra is a hátrányos helyzetben lévő és/vagy veszélyeztetett gyermekkorú népesség, valamint az alacsony jövedelemmel rendelkező családok, egyének csoportja. Fontos célunk, hogy szolgáltatásainkat magas színvonalon nyújtsuk, és a kiemelt célcsoportok részére bővített támogató, segítő szolgáltatást nyújtunk.

A kitűzött szakmai fejlesztési irányoknak, valamint a nagy számban megjelenő mentális problémák kezelése érdekében szükség van a speciális szolgáltatások fejlesztésére. Jelenleg 2 fő pszichológiai tanácsadó látja el látja el a CSGYK valamennyi szakmai egységének mentális gondozását, így ezen feladatok mennyisége már meghaladja a jelenlegi szakmai kapacitások lehetőségeit. Szükségesnek tartjuk a pszichológia tanácsadás bővítését, megerősítését, hiszen ezáltal biztosított lenne a Gyermek Átmeneti Otthonában is a rendszeres és helyben ellátó pszichológusi jelenlét.

A szakmai munka ellenőrzése, szakmai konzultáció fejlesztése nem tudott kellően mélyen és gyakorisággal megvalósulni, ezért ez mindenképpen egy fejlesztendő terület. Fontos lenne a megjelenő és jól körül határolható problémakörökre munkacsoportokat szervezni, az információkat és ötleteket, jó gyakorlatokat a szervezeten belül is áramoltatni, a vezetőség és a terepen dolgozó munkavállalók közti kommunikációt javítani és hatékonyá tenni.

Egy újabb szolgálati személygépjármű beszerzésére is hatalmas igény mutatkozik, melyet a családsegítő és esetmenedzser kollégák is tudnak használni többek között adományok beszerzésére és amellyel klienseinket el tudjuk juttatni különböző szolgáltatásokhoz, intézményekhez.



Intézményen kívüli együttműködés rendszere

A Család- és Gyermekjóléti Központ, különösen, ha az összes hozzá tartozó szakmai egységet nézzük, számos partnerrel dolgozik együtt, mind intézményen belül, mind azon kívül.

Partnereink, akikkel rendszeres a kapcsolatunk:

- Kistérségi Szociális Intézmény
- Családok Átmeneti Otthona
- védőnők, gyermek háziorvosok, kórházi szociális munkás
- gyámhivatal
- pártfogó felügyelők
- köznevelési intézmények, bölcsődék
- Területi Gyermekvédelmi Szolgálat
- bíróságok (kapcsolattartás ügyében),
- rendőrség
- Katolikus Karitászt szervezetei
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat
- Példa Egyesület
- Rotary Club
- Lions Club
- Új Esély Központ
- Mosonmagyaróvári Tanoda

Fontosnak tartjuk, hogy folyamatos, élő kapcsolatot tartsunk fenn a különböző intézményekkel, társszervezetekkel, hatóságokkal: esetmegbeszélések, esetkonzultációk biztosítása szakmai támogatás mellett.



A Család-és Gyermekjóléti Központ 2025-ben is eleget tett a 15/1998. NM rendeletben leírtaknak és ez évben is 6 alkalommal került sor a szakmaközi megbeszélések megtartására. Fontosnak tartjuk, hogy a szakmaközi megbeszélések alkalmával a kapcsolatok kiépítésén és fenntartásán túl olyan informatív témákat válasszunk, amelyek reflektálnak a beérkezett jelzések tartalmára, számára, és a jogszabályi változásokra, felmerült problémákra.

1. 2025.01.10.

Új Esély Központ Mosonmagyaróvár

Tóth Eszter regionális intézmény vezető, Hahn Balázsné szociális munkatárs

2. 2025.02.07.

Pártfogó felügyelet Mosonmagyaróvár

Horváth Petra és Travencsák Péter pártfogó felügyelők

3. 2025.03.14.

Mosonmagyaróvári Rendőrkapitányság

Kósa Dániel őrmester és Szitás Szilárd törzsőrmester

4. 2025.04.11.

Mosonmagyaróvári Alapszolgáltatási Centrum

Baranyainé Tóth Ágnes az Alapszolgáltatási Centrum vezetője

5. 2025.09.19.

Óvodai, iskolai pedagógusok (Farkas Eszter óvodai és iskolai segítő előadása)

6. 2025.10.17.

Védőnői szolgálat

Téma: a gyermek bántalmazás (fizikai/lelki és az elhanyagolás) korai jeleinek felismerése.



Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Mosonmagyaróvár munkacsoport

Készítette: Mátésné Lakner Gyöngyi szakmai vezető

I. Főbb problémák Mosonmagyaróvár város területén

Mosonmagyaróváron és környékén nagyon sok a munkalehetőség, ennek ellenére sok az anyagi problémákkal küzdő család, mely főleg abból adódik, hogy a családtagok nem dolgoznak, és nem rendelkeznek rendszeres jövedelemmel. Ezek a családok általában a segélyezési rendszer kihasználására rendezkedtek be. Nagyon nehéz a családokat ösztönözni arra, hogy helyzetük javítása érdekében munkát vállaljanak, így helyzetük kilátástalannak tűnik, a rendszer az ő problémájukat nem tudja megoldani. Az anyagi problémák megoldásában nagy segítséget jelent a Polgármesteri Hivatal Igazgatási osztályával kialakult pozitív együttműködés. Az osztályon igényelhető települési támogatás nagy mértékben hozzájárul ügyfeleink anyagi problémáinak megoldásához.

a., Gondnokság

Továbbra is gondot jelent városi szinten, hogy sok az olyan személy, akinek képességei, életvitele miatt indokolt lenne **a gondnokság alá helyezésének elindítása**, de sajnos ez nagyon nehezen valósítható meg, mert kevés az olyan rokon vagy ismerős, aki segítene a folyamat elindításában. Pozitív változás történt abban, hogy amennyiben nem tud elmenni az ügyfél pszichiátriai szakrendelésre, a gyámhivatal felkér egy pszichiáter szakértőt, aki indokolt esetben az ügyfél háztartásában végzi el a szükséges vizsgálatot. Sok esetben tapasztaltuk azt, hogy bár megvan a szakértői javaslat a gondnokság alá helyezésre, de mégsem állja meg a helyét a bíróságon, vagy megszűnik az egész eljárás, vagy csak olyan ügycsoportban állja meg a helyét a gondnokság alá helyezés, ami hosszú távon nem oldja meg az adott ügyfél problémáját. Mert pl. kiterjed a pénzügyi ügyek vitelére, de az egészségügyi kérdésekre, intézményes elhelyezésben való döntéshozatalra nem. A vizsgált időszak tapasztalatai alapján, továbbra is elmondható, hogy amennyiben a gondnokság alá helyezés megtörtént, és hivatalos gondnokot jelöltek ki az adott ügyfél számára, a családsegítői feladat akkor sem ér véget. Nagyon sok, sőt néha irreális elvárásokkal fordulnak a családsegítő felé (pl. gyámhivatal). Tőlünk várják az adott személy gondozását, különböző szolgáltatások igénybevételéhez való hozzájutás biztosítását, amennyiben beteg, vagy rosszul van a gondnokolt, a gondnok nekünk telefonál, hogy hívjunk mentőt, amennyiben elhalálozik, a temetés ügyintézésére is a családsegítőt kéri fel a hivatásos gondnok, mert az elhalálozással az ő megbízatása megszűnik. Sok esetben azt sem tudjuk, hogy a gondnokolt milyen körülmények között élt, volt-e jövedelme, van-e hozzátartozója, aki eljárhat az ügyében.



b., Időskorú, fogyatékos személyek intézményes elhelyezése

Hiányosságot jelent a településen az idős személyek, fogyatékkal élők intézményes elhelyezése is. Ennek fő oka a férőhely és szakember hiány, mely már országos szintű probléma.

c., Rossz higiénia környezet

A 2023-as év végén több esetben szembesültünk azzal a problémával, hogy idős emberek emberhez méltatlan körülmények között élnek. Saját, vagy önkormányzati tulajdonú bérakásban, ahol hatalmas kosz, és felhalmozott szemét található. A hosszú idő alatt összegyűjtött dolgok szinte lehetetlenné teszik a közlekedést az adott lakásban, illetve élet-és tűzveszélyessé teszik az ingatlant. A konyha, és az illemhely olyan higiénia állapotban van, hogy fennáll a fertőzésveszély. Nincs segítségük arra, hogy családi összefogással rendet rakjanak, vagy akár egy fertőtlenítő festést eszközöljenek.

d., Gyermekvédelmi rendszer

Gyermekvédelmi szempontból az adott évben a legtöbb problémát a szülők nem megfelelő gyermeknevelési attitűdje, válás utáni konfliktusos kapcsolata, valamint, a még tanköteles gyermek köznevelési intézménybe való beilleszkedése, iskolai hiányzásai, csellengése jelentette. De megjelent problémaként a szülők elhanyagoló magatartása, szenvedélybetegsége, pszichiátriai betegsége is. Évről évre tisztán látszik, hogy egyre nehezebb együttműködni hatékonyan a családokkal. A szülők a problémát nem értik, nem érzik úgy, hogy változtatniuk kellene, ezért nagyon nehéz pozitív eredményt elérni. Sok esetben az évekig tartó alapellátás, és védelembe vétel sem jelent megoldást. Elmondható a tapasztalatok alapján, hogy a klasszikus segítség már nem elegendő a problémák súlyossága miatt.

A vizsgált időszak során, sok olyan családdal került szolgálatunk kapcsolatba, ahol felmerült, az a gyermek, vagy gyermekek súlyos veszélyeztetése, mely a kiskorúak azonnali kiemelése lett volna indokolt. Folyamatosan nehézségekbe ütköztünk, hiszen a szakellátásban jelenleg nagyon kevés férőhely van, és az év vége felé már szinte lehetetlen volt súlyos esetekben is az azonnali elhelyezés. A nevelésbe vétel szintén nehézkes, mert a férőhelyhiány a 90 napos ügyintézési időt akár duplájára is növelheti. A szakellátás negatív irányba történő átalakulás miatt, a tűréshatárok megnövekedése látszik, ami régen szinte elfogadhatatlan volt egy gyermek nevelése, szülő/gyermek életvitele kapcsán, mára már szinte elfogadott, mert tehetetlen a rendszer.

Sokkal nagyobb teher és felelősség hárul az alapellátására. Szerencsés helyzetben vagyunk, mert Mosonmagyaróváron működik Gyermek Átmeneti Otthona. Viszont elmondhatjuk, hogy szerepe megváltozott. Több esetben fordult elő, hogy úgy tudtuk a veszélyeztetett gyermek helyzetét megoldani, hogy beköltözött addig az átmeneti otthonba,



amíg ideiglenes hatályú elhelyezése, nevelésbe vétele zajlott. Véleményem szerint ahhoz, hogy valóban a célunkat teljesíteni tudjuk, miszerint a gyermekek érdekeit képviseljük, jelen helyzetben mindenképpen szükség van és lesz is rugalmasságra természetesen a jogszabályok betartása mentén.

A gyermekek átmeneti otthonában az adott évben vezetőváltás is történt, mely nehéz helyzetet teremtett az ott dolgozóknak, és nekünk a különböző szakmai egységeknek is. Ahány vezető, annyi stílus. Nagyon fontos lenne az, a jövőre nézve, hogy tudatosuljon mindenkibe az, hogy legalább nekünk, kollégáknak segítenünk kell egymást, és nem a problémaközpontú, hanem a megoldásközpontú megbeszélések, módszerek elterjedése kerüljön előtérbe.

e., Válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás problémaköre

A 2025-es évben nagyon sok jelzés érkezett intézményünkhöz kapcsolattartási problémák miatt. Sok esetben azt tapasztaljuk, hogy a szülők nem tudják félretenni saját dühüket, haragjukat a volt társukkal szemben, és ennek a gyermekek látják kárát. Több alkalommal előfordult szóbeli és fizikai bántalmazás az elvált felek között. A felajánlott mediáció és családterápia sem hoz eredményt, és végső megoldásként egyre több az intézményünkhöz szabályozott felügyelt kapcsolattartás.



II. Jelzőrendszer működése

A jelzőrendszer működése évről évre rosszabb. Sok esetben nem tesz eleget az adott jelzőrendszeri tag jelzési kötelezettségének. Tapasztalataink alapján elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok saját hatáskörükben próbálják megoldani a problémát, emiatt egyáltalán nem, vagy már csak későn, amikor már nagy a gond, akkor érkezik meg a jelzés intézményünk felé. Többször jelentett fennakadást az is, hogy szóban teljesen más volt a jelzés tartalma, mint ami végül leírásra került az esetjelző adatlapra. Nagyon fontos lenne a jövőre nézve, hogy megvalósuljon a gördülékeny együttműködés, ami nélkülözhetetlen a hatékony segítség szempontjából.

2025-es évben 647 jelzés érkezett.

	2023	2024	2025
Egészségügyi Szolgáltató	16	23	33
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatás	15	66	83
Átmeneti gondozást biztosító intézmény	7	26	78
Köznevelési, szakképző intézmény	35	176	143
Rendőrség	22	83	146
Állampolgár	53	158	144
Önkormányzat, Jegyző		8	6
Járási hivatal gyámhivatala		7	12
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal		1	0
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv		2	2
Összesen	148	550	647

A jelzések zöme a 2025-ös évben állampolgári bejelentések alapján érkezett. A legtöbb esetben a bejelentő anonimitást kér, melynek oka főként a megtorlástól való félelem. Második helyen állnak a jelzés tekintetében a köznevelési intézmények, nagyon jó kapcsolatot ápolunk a mosonmagyaróvári iskolákkal, óvodákkal.



III. Támogatások

A polgármesteri hivatal **1000 000 Ft-os** támogatásának köszönhetően intézményünkkel kapcsolatban álló, illetve krízishelyzetben lévő ügyfelek egész évben folyamatosan tartós élelmiszerhez, gyógyszer-támogatáshoz juthatnak. Szintén ebből az összegből karácsonykor **50 db összesen 370 000 Ft értékű** élelmiszer-csomag került kiosztásra ügyfeleink részére. A **Példa Egyesület** egész évben támogatta intézményünkkel kapcsolatban álló családokat, illetve karácsonykor sok kisgyermek álmát teljesítették, ezzel is boldogabbá téve az ünnepet. A mosonmagyaróvári **Rotary Club 10** általunk gondozott családnak adott át karácsonyra **100 000 Ft-ot**. Karácsonykor a **PG Hungary Kft** is többféle adománnyal támogatta ellátottainkat, **valamint több magánszemély és vállalkozó** is felajánlotta támogatását, segítségét.

Egy helyi vállalkozás (**United Soft Time**) tartós élelmiszert gyűjtött ügyfeleink számára, amelynek köszönhetően **15** család támogatására volt lehetőség.

Croissant Bakery pékség minden nap péksüteményt, kenyeret biztosított ügyfeleink számára.

IV. Szakemberhiány, munkacsoport összetétele

A 2025-ös évben egy kolléga kezdte meg szülési szabadságát, és helyette érkezett is egy másik, ezért az adott időszakban szakember hiányról nem beszélhetünk.



Térségi munkacsoport

A térségi munkacsoport 26 településen látja el a családsegítői feladatot. A településeken más és más problémákkal keresik fel az ügyfelek a térségi kollegákat. Településenként a táblázatok mutatják a kapcsolatfelvételek számát, a szakmai tevékenységek számát.

Az elmúlt évben minden településen volt adatforgalom. Kiemelném a jelzőrendszer fontosságát, hogy a tagok tisztában legyenek azzal, hogy a családsegítő miben tud segíteni. Elmondható, hogy a településeken a jelzőrendszer jól működik, probléma esetén megkeresik a kollegákat, ez annak is köszönhető, hogy egyes településeken több éve ugyanaz a családsegítő dolgozik, így a több éves közös munka maximális bizalmat eredményezett. Évente legalább hat alkalommal szerveznek a település családsegítői szakmaközi megbeszéléseket, ahol az adott település problémáit beszélik át és fontos szerepet kap a prevenció is. Évente egyszer megtartjuk a jelzőrendszeri értekezletünket, ahol évről- évre elhangzik a jelzőrendszer fontossága, a jelzések írásban történő küldése, valamint az is, hogy a családsegítők miben tudnak segíteni, milyen jellegű munkát végeznek.

Kiemelném a következőket:

- Szociális, életvezetési, mentális tanácsadás
- ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás szervezése
- családgondozás, családon belüli konfliktusok megoldásának elősegítése
- kríziskezelés
- információnyújtás, segítő beszélgetés
- közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez
- hivatalos ügyekben való közreműködés

Erősségeink:

- továbbképzési igény a munkatársak részéről
- szakmai tudás, a tapasztalt, rutinos munkatársak
- a munkatársak magas szociális érzékenysége, empátiás készsége
- kitartás
- aktív, együttműködésre képes team
- jó munkahelyi kapcsolatok, légkör
- jó kapcsolat a vezetőkkel

Lehetőségeink:

- együttműködés a civil szervezetekkel
- elérhető továbbképzések
- hazai és EU-s pályázatok kihasználása
- naprakész információk megosztása (belső e-mail címek használata)
- honlap, naprakész információkkal
- szupervízió lehetősége havi szinten



Gyengeségeink:

- szakemberhiány

Veszélyek:

- állandó jogszabályi változások
- adminisztrációs terhek
- a szociális munka alacsony társadalmi és állami elismertsége

Egy adott településen mindig az ott felmerülő probléma megoldására koncentrálnunk, megpróbáljuk a saját eszközeinkkel orvosolni. Családsegítőink maximális szakmai tudással lépnek fel egy-egy megoldandó problémával szemben. Minden településen számíthatunk az önkormányzatok segítségére, akik vagy települési támogatás formájában, vagy egyéb módon segítik munkánkat. A térségben dolgozó családsegítők egyik legnagyobb támasza az önkormányzat dolgozói és a helyi jelzőrendszer tagjai, akikkel a naprakész kapcsolatnak köszönhetően gyorsan és hatékonyan tudnak közösen fellépni a problémákkal szemben.

Egyre több településen jelentkezik az a probléma, hogy külföldi állampolgárokról érkezik a jelzés, akik nem beszélnek magyarul. Több esetben kaptunk Belügyminisztériumi megkeresést, környezettanulmányra felkérést, vagy rendőrségi megkereséseket. Intézményünk nem tud biztosítani hivatalos tolmácsot, szlovák nyelven egy nyugdíjas tanárnő segít a kapcsolatok felvételében, önkéntesként. A határidők betartása ezekben az esetekben nagyon nehéz, hiszen mire a tolmács és a család egyeztetni tud időpontot, több nap is eltelik. Erre nagyon szeretnénk egy betartható, használható megoldást, amely a kollégáim munkáját nagyban segítené.

A 2025-ös évben is voltak támogatóink, akik leginkább a karácsonyi időszakban szerveztek gyűjtést a térségben élő rászoruló családoknak. Nekik köszönhetően nagyon sok család jutott hozzá ebben az időszakban tartós élelmiszerhez, édességhez, játékokhoz.

A Gondoskodás Alapítványnak köszönhetően a 2025-ös évben is hozzájutottunk anyagi támogatásokhoz, amellyel egy-egy krízishelyzetben lévő családon tudtunk segíteni. Az alapítvány által szervezett Erzsébet napi rendezvényen a családsegítő kollégák aktívan részt vettek, mind az előkészületekben, mind a helyszíni rendezvényen egyaránt.



Ásványráró

Családsegítő: Luka Orsolya

Tel: (20) 803-08-89

email: lukaorsi@csgykmovar.hu

A településen az ügyfélfogadás kedden 8:00-12:00-ig a Polgármesteri Hivatalban van.

A tevékenységemről készült éves beszámolót a mellékelt táblázatok mutatják pontosan.

Kapcsolatfelvételek száma: 526 alkalommal 42 fő esetében

- | | | |
|--|-------|----------|
| - alapgondozásba vett személyek száma: | 4 fő, | 2 család |
| - védelembe vett gyermekek száma: | 7 fő | 4 család |
| - Egyszeriként igénybevett személyek száma: | 31 fő | |
| - Tanácsadottként igénybevett személyek száma: | 0 fő | |

Szakmai tevékenységek, amiben családsegítőként tudunk segíteni a rászorulóknak:

- szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás
- Gyermeknevelési tanácsadás
- Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
- Szociális ügyintézés, kríziskezelés
- Családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- Információközvetítés, segítő beszélgetés
- Közösségfejlesztő programok szervezése
- Adománygyűjtés, közvetítés
- Közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez: pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelet kapcsolattartás.

Az esetek kapcsán leginkább kapcsolattartási problémák, gyermeknevelési problémák, családi-kapcsolati problémák, életviteli, lelki problémákkal, higiéniai, lakhatási, anyagi problémák, bántalmazás, iskolai igazolatlan hiányzások és ügyintézés miatt kerültem kapcsolatba az ügyfelekkel, illetve ezekben a problémákban kérték a segítséget. A családoknál tapasztalható a nem megfelelő kommunikáció, illetve a kommunikáció hiánya a problémák tisztázása érdekében, ami sok konfliktust generál. Ilyen esetekben tudtam segítőként javítani a felek kommunikációját, a problémákra rávilágítva tudom segíteni a családokat a problémák



megoldása érdekében. A látótérbe kerülő családok ebben folyamatos segítségnyújtást igényelnek. Segítettem az ügyfeleket támogatások igénylésében, nyomtatványok kitöltésében, illetve szolgáltatások feltérképezésében és információ nyújtásban. A Gyámhivatal felkérésére gondnokolt személyeknél éves felülvizsgálat okán környezettanulmányt készítettem. Feltérképezve a problémákat, szükség esetén az érintett személyeknek felajánlottam Központunkban igénybevehető pszichológiai tanácsadást és családterápiát, mediációt. Ebben az évben többen vették igénybe ezen szolgáltatásainkat. Ebben az évben is segítettem adományokkal a rászoruló családokat. Mosonmagyaróváron központunkban több alkalommal szerveznek ingyenes ruhaosztást, erről a rászoruló családokat folyamatosan tájékoztattam, lehetőségük van ezen részt venni. Lehetőség szerint adományokkal segítettem a rászoruló családokat.

A gondozásban lévő családokkal folyamatos a kapcsolattartás, együttműködők. A családlátogatások folyamatosak az érintett családoknál. Szükséges esetekben az esetmenedzser segíti a munkámat, Márné Lukács Réka látta el ezt a feladatot Ásványráron. Az idei évben 7 gyermek állt védelembe vétel alatt és 4 gyermek alapellátásban. 19 jelzést érkezett be, amik általános iskolától, iskolai szociális segítőtől, védőnőtől, rendőrségtől, Alapszolgáltatási Centrumtól és állampolgártól érkezett.

A településen az iskolában és az óvodában Központunktól jelen van az intézményekben egy fő óvodai és iskolai segítő. Ezt a feladatot Donáth-Dovigyel Barbara látja el. Az iskolában felmerülő problémát feltérképezi, majd szükség esetén jelzést továbbít a családsegítőnek. Ebben az évben is élt jelzési kötelezettségével az óvodai, iskolai szociális segítő.

Minden évben fontos felhívni a jelzőrendszer tagjainak figyelmét a jelzés fontosságára. Munkámat a megtett írásbeli jelzés során tudom végezni. A településen a jelzőrendszeri tagokkal jól működik a kommunikáció.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésem. A polgármesteri Hivatal segítőkész, folyamatos kapcsolatban vagyunk. Védőnővel, házi orvossal, rendőrséggel szükség esetén van a kapcsolattartásom. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a munkámat.



Bezenye

Családsegítő: Pap Izabella

Tel.: (20) 497-05-41

Email: papizabella@csgykmovar.hu

2 éve látom el a családsegítői feladatokat Bezenye községben. A településen a jelzőrendszeri tagokkal jó a kapcsolat, szoros az együttműködés. A családsegítő és a jelzőrendszeri tagok is töreksenek arra, hogy megkönnyítsék egymás munkáját. Márkus Erika polgármesterrel minden héten konzultálunk azokról az ügyfelekről és helyi lakosokról, akik a családsegítő és az Önkormányzat látókörében egyaránt jelen vannak.

Bezenye kis létszámú település 1564-en lakják. 2025. január 1-től a Rajkai Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozik a település. Bezenye lakossága javarészt az idősebb korosztályból áll. A település ennek megfelelően igyekszik az idősek számára olyan szolgáltatásokat nyújtani, amely által érezhetik, hogy szerves részét képezik a településnek. A településen évek óta működik nyugdíjas klub, mely minden hónap 1. hetében csütörtökön 18:00-tól várja az érdeklődőket. A nyugdíjasklub vezetője igyekszik minél interaktívabb programokat szervezni az időseknek, valamint a Papréti lakosokra való tekintettel külön foglalkozásokat tartanak a Papréti művelődési házban.

A Bezenyei Horvát Magyar Kétnyelvű Általános Iskola már évek óta kis létszámú osztályokat indít. Az osztályok összetétele vegyes, hiszen a diákok zöme nem Bezenyei lakos, hanem a környező falvakból és Mosonmagyaróvárról érkeznek ide tanulni. A kis osztálylétszámoknak köszönhetően sokkal könnyebben szűrhetőek a problémák. Az iskola befogadóbb a Sajátos Nevelési Igényű tanulókkal, ez annak köszönhető, hogy az iskola légköre meleg és barátságos. Az iskolai-óvodai szociális segítő kérésemre egyéni beszélgetést folytat azokkal a diákokkal, akik a Család-és Gyermekjóléti Központ látókörében is jelen vannak. Az elmúlt években az iskola nem tett még jelzést egyetlen gyermekre sem, ennek ellenére az iskola pedagógusai és vezetősége mindig nagyon nyitott és segítőkész, szívesen fogadják a Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársait. Szeretném, ha a pedagógusok és a szülők is tudnák, hogy mindig bizalommal fordulhatnak hozzám, ezért igyekszem minél többször kapcsolatot teremteni az intézménnyel.

A Bezenyei Százszorszép Óvoda egy szintén kis létszámmal működő óvoda. Az óvoda a felmerülő problémákat intézményi szinten megoldja, nem igénylik a családsegítő beavatkozását. Mióta átvettem a településen a családsegítői feladatokat többször is jeleztem feléjük, hogy probléma esetén bizalommal fordulhatnak felém. Az idei évben 3 alkalommal tettem látogatást az óvodában és konzultáltam az intézményvezetővel, illetve az óvodapedagógusokkal.

2025-ben a település önkormányzata megnyithatta a Mókuska Bölcsődét is. A bölcsődében egy teljesen újjépítésű korszerű épületben található a Károly Róbert téren. Kis létszámmal üzemel, de a gyerekek nagyon barátságos környezetben tölthetik el



mindennapjaikat. Kostura Andrea óvodai-iskolai szociális segítővel a polgármester asszony kérésére meglátogattuk az óvodát és bemutatkoztunk a szülőknek. A családsegítőt a nyitóünnepségre is meghívta az önkormányzat.

A 2025-ös évben 3 jelzés érkezett, ez 6 ügyfelet érint: Állampolgártól érkezett 2 jelzés, valamint rendőrségtől 1.

A falu nemzetiségi összetételét nagyban befolyásolja annak elhelyezkedése. A szlovák határtól mindössze 8 km-re fekszik. A falu lakosságának 22,6% -a vallja magát szlováknak. Bezenyén és Papréten egyre nagyobb számban telepednek le, vásárolnak ingatlant szlovák állampolgárok. A falu életében döntő többségük nem nagyon vesz részt, legtöbbjük csak a hétvégét tölti itt. A kommunikáció nehéz velük, mert a legtöbben csak szlovákul beszélnek. Az idei évben a Belügyminisztériumtól érkezett megkeresés, abban kérték a segítségemet, hogy a szlovák kormány szerint feltételezhetően Bezenyén tartózkodik egy kiskorú a családjával, annak kellene utána járni, hogy valóban a településen tartózkodnak-e. A megkeresésünkre nem válaszoltak, és ajtót sem nyitottak nekünk. Tapasztalataim azt mutatják, hogy rendkívül nehéz velük együttműködni. Azok, akik pedig elköltöznek, de nem jelentkezik ki az ingatlanból további problémát okoznak ezzel, mert az ilyen esetekben kapja a Család-és Gyermejjóléti Központ a lakcímfiktíváltatással kapcsolatos megkereséseket. – Azok a szlovák állampolgárok, akik itt élnek, de Szlovákiában dolgoznak a folyamatos vándorlás és költözések miatt elérhetetlenné válnak.

Az Önkormányzattal szoros együttműködésben próbáljuk az ügyfeleket segíteni. A polgármester és a szociális ügyintéző rendszeresen jelzi, ha ügyfélfogadási időn kívül is keresnek az ügyfelek. Az idei évben is támogattuk a helyi lakosokat élelmiszer adománnyal. A Példa Egyesület és a Rózsa Bútorház szervezésében idén decemberben is rengeteg adomány gyűlt össze, melyből a Bezenyei gondnokoltak és rászorult családok is részesültek. Az Önkormányzattal közösen átbeszéltük, hogy melyik háztartásnak mire lenne szüksége, majd a csomagokat ennek megfelelően állítottam össze.

A településen nagy szükség lenne a házi segítségnyújtásra, ennek megszervezésére kaptunk ígéretet az Alapszolgáltatási Centrumtól, ugyan is 2026 januárjától a szolgáltatás elérhető lesz a településen.

A települési támogatásokon felül több ügyfélnek is segítettem, hogy jövedelmi helyzetük javulhasson. pl. szociális rászorultságra való tekintettel egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság (Szociális TB) ügyintézése, Közülemi tartozások részletfizetési és elengedési kérelme, valamint rendszeres szociális támogatások elérhetővé tétele. Ügyfélfogadás keretein belül többnyire visszatérő ügyfelek kértek segítséget, olyanok, akik már évek óta a szociális ellátórendszer látókörében vannak, de idén sok új ügyfél is megfordult a Szolgálatnál. A településre az jellemző a leginkább, hogy a lakosok nem mernek segítséget kérni. Az Önkormányzat tudja, hogy kik azok, akik segítségre szorúlnak. Minden év végén a 70. életévüket betöltött személyek igényelhetnek települési támogatást nagyobb összegben, melynek feltétele csak a 70. életév betöltése. – Persze ettől függetlenül vannak olyan személyek is a településen, akik minden lehetőséget kihasználják és maximálisan élnek a lehetőséggel, hogy anyagi többet jussanak



Családsegítői feladataim nagy részét a gondnokság alatt álló személyek segítése tette ki az idei évben. A gondnokság alatt álló személyek személyes ügyeik vitelében korlátozva vannak, jövedelmük csekély, ezért fontos feladatnak tartom, hogy nem csak az ünnepek alatt, de egész évben is támogassuk őket.

Úgy gondolom, hogy a Bezenyei Önkormányzat és a Család-és Gyermejjóléti Központ között nagyon jó a kapcsolat. Kölcsönösen segítjük egymás munkáját, probléma esetén igyekszünk minél gyorsabban és hatékonyabban reagálni. Az információ csere folyamatos, kiemelten fontosnak tartom, hogy csak úgy tud ez a rendszer továbbra is ilyen jól működni, ha a jelzőrendszeri tagok kölcsönösen konzultálnak egymással és a prevencióra törekednek.



Darnózseli

Családsegítő neve: Szakál Tímea

tel.: (20) 449-29-55

e-mail: szakaltimea@csgykmovar.hu

2025-ben **Darnózselin 7** jelzés érkezett, ezek a jelzőrendszer tagjaiktól – iskola, állampolgári, rendőrségi jelzések. Családi konfliktusok, iskolai hiányzás, magatartási problémák miatt.

Ügyfélfogadás csütörtökönként újra az Önkormányzat épületében, 8-12-ig valósul meg. Ennek pozitív és negatív hatásai is érezhetők, hiszen a személyes találkozások gyakoribbak a település vezetéssel, ami megkönnyíti az információ áramlást, gyorsabban tudunk intézkedni a problémás helyzetekben. Negatívuma, hogy az egyének, ügyfelek, nem szívesen jönnek, nem szeretik, ha látják őket, erre megoldást jelentenek a családlátogatások, amelyek alkalmával kerül sor a személyes találkozásokra.

Elmondható, hogy a családok együttműködőek, megfogadják a tanácsokat, megbecsülik a sokszor apró-eredményeket. A szolgálathoz fordulók leginkább információnyújtásban, tanácsadásban, hivatalos ügyekben való közreműködésben, kapcsolati nehézségek rendezésében, foglalkoztatással, lakhatással kapcsolatos problémák, családi konfliktusok megoldásában kértek segítséget. Ezen kívül adomány közvetítésben vettem részt év végén.

Gondokság felülvizsgálata okán környezettanulmány készítésében közreműködtem a gyámhivatal felkérésére. A mosonmagyaróvári Példa Egyesülettel is kapcsolatban állunk, rajtuk keresztül is több esetben segítettem az adományok megfelelő helyre juttatását.

A mosonmagyaróvári szolgálatnál minden hónapban megrendezésre kerülő ruhaosztás a térség rászorulóinak is elérhető szolgáltatás.

A speciális szolgáltatások igénybevételére központunkban van lehetőség, melyekről a www.csgykmovar.hu honlapon is tájékozódhatnak.



Dunakiliti

Családsegítő neve: Szakál Tímea

tel.: (20) 449-29-55

e-mail: szakaltimea@csgykmovar.hu

Ellátottak száma: 29 család, 42 fő

2025-ben **Dunakilitin 8** jelzés érkezett, ezek a jelzőrendszer tagjaitól, rendőrség, állampolgár, általános iskola által és saját intézményen belül küldött jelzések voltak. Életviteli problémák, anyagi gondok, családi konfliktusok, iskolai igazolatlan hiányzás miatt.

A szolgálathoz fordulók leginkább információnyújtásban, tanácsadásban, hivatalos ügyekben való közreműködésben, kapcsolati nehézségek rendezésében, foglalkoztatással, lakhatással kapcsolatos problémák, családi konfliktusok megoldásában kértek segítséget. Ezen kívül adomány közvetítésben vettem részt év végén.

Ügyfélfogadás szerdánként az IKSZT-ben van. Ide is legtöbb esetben nyugdíj ügyek intézésében, jelzőkészülék igénylése intézésében, idős otthoni elhelyezés intézésében, és házi segítségnyújtás igénylése ügyében érkeznek hozzám az ügyfelek.

Gondokság felülvizsgálata okán környezettanulmány készítésében közreműködtem a gyámhivatal felkérésére.

Továbbra is a szociális étkezők nálam fizetik be a havi díjat, ez az Alapszolgáltatási Centrummal együttműködésben zajlik.

Dunaremete

Családsegítő neve: Szakál Tímea

tel.: (20) 449-29-55

e-mail: szakaltimea@csgykmovar.hu

Dunaremetén 2025. évben **kettő** állampolgári és rendőrségi jelzés érkezett szolgálatukhoz.

A jelzőrendszer tagjaival, munkánkhoz elengedhetetlen a jó kapcsolat kialakítása, különös tekintettel az általános iskolára, óvodára, védőnői szolgálatra, háziorvosra. Családi problémák, konfliktusok miatt kaptam jelzést, melyek kapcsán fontos, hogy minden esetben körültekintően járjunk el, és felderítsük a veszélyeztetettség okát.

Ügyfélfogadás hétfőnként az Önkormányzatnál 8-9 óra között valósul meg.

A szolgálathoz fordulók leginkább információnyújtásban, tanácsadásban, hivatalos ügyekben való közreműködésben, kapcsolati nehézségek rendezésében, foglalkoztatással, lakhatással kapcsolatos problémák, családi konfliktusok megoldásában kértek segítséget. Ezen kívül adomány közvetítésben vettem részt év végén. A mosonmagyaróvári Példa Egyesülettel is kapcsolatban állunk, rajtuk keresztül is több esetben segítettem az adományok megfelelő helyre juttatását.

A mosonmagyaróvári szolgálatnál minden hónapban megrendezésre kerülő ruhaosztás a térség rászorulóinak is elérhető szolgáltatás.

A speciális szolgáltatások igénybevételére központunkban van lehetőség, melyekről a www.csgykmovar.hu honlapon is tájékozódhatnak.



Dunasziget

Családsegítő: Völgyesi-Domonkos Klára

tel: (20) 497-07-23

email: vd.klara@csgykmovar.hu

2021 márciusától vettem át újra a településen a családsegítői feladatokat. Heti egy alkalommal látom el a faluban a szolgálatot, ügyfélfogadás szerdánként 8:00-12:00-ig a Polgármesteri Hivatal nagytermében. A tárgyi feltételek biztosítottak.

Elsődleges problémák: családi konfliktusok, anyagi, megélhetési problémák

Szakmai tevékenységek, amiben családsegítőként tudok segíteni a rászorulóknak:

- Szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás
- Gyermeknevelési tanácsadás
- Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
- Szociális ügyintézés, kríziskezelés
- Családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- Információközzvetítés, segítő beszélgetés
- Közösségfejlesztő programok szervezése
- Adománygyűjtés, közvetítés
- Közreműködés a speciális szolgáltatások igénybeviteléhez: pszichológiai tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelt kapcsolattartás.

A speciális szolgáltatások igénybevitelére központunkban van lehetőség, melyekről a **csgykmovar.hu** oldalon lehet tájékozódni.

A településen **védelembbe vett** gyermek 2025-ös évben: nem volt

Nevelésbe vett gyermekek száma: 3 gyermek, 1 család esetében.

Családba fogadás: egy gyermek esetében

Kapcsolatfelvételek száma a településen **18 alkalommal** került sor, **4 család** esetében.

A szolgálathoz fordulók leginkább információnyújtásban, tanácsadásban, hivatalos ügyekben való közreműködésben, kapcsolati nehézségek rendezésében, családi konfliktusok megoldásában kértek segítséget. Ezen kívül adomány közvetítésben vettem részt több alkalommal.

A gyámhatósággal, az esetmenedzserrel és a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jónak mondható, heti ill. havi szinten történik a kapcsolatfelvétel. Ez nagyban megkönnyíti a terepen végzett munkát, valamint az adminisztrációt és a javaslattételt is.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A polgármesteri Hivatal segítőkész, folyamatos kapcsolatban vagyunk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik Szolgálatunk munkáját.



Feketeerdő

Családsegítő neve: Szakál Tímea
tel.: (20) 449-29-55
e-mail: szakaltimea@csgykmovar.hu

Ellátottak száma: 9 család, 21 fő

Feketeerdőn az előző évekhez képest változás, hogy hétfői napon az önkormányzat épületében ügyfélfogadás valósul meg. Ami pozitív változás, hiszen az élő személyes kapcsolat által, gyorsabban szerzünk tudomást arról, ha valaki segítségre szorul. Előbb kerülnek a támogatásra szoruló családok a látóterünkbe. Az ügyfélfogadásra többen érkeztek ügyintézésben való segítségnyújtás miatt. Sor került adomány közvetítésre.

Feketeerdőn 5 családdal kapcsolatban kaptunk jelzést: óvoda, védőnő, állampolgári és iskolai

A családok együttműködőek, megfogadják a tanácsokat, megbecsülik a sokszor apró-eredményeket.

A mosonmagyaróvári Példa Egyesülettel is kapcsolatban állunk, rajtuk keresztül is több esetben segítettem az adományok megfelelő helyre juttatását.

A mosonmagyaróvári szolgálatnál minden hónapban megrendezésre kerülő ruhaosztás a térség rászorulóinak is elérhető szolgáltatás.

A speciális szolgáltatások igénybevétele központunkban van lehetőség, melyekről a www.csgykmovar.hu honlapon is tájékozódhatnak.

Gondokság felülvizsgálata okán környezettanulmány készítésében közreműködtem a gyámhivatal felkérésére.



Halászi

Családsegítő: **Vecseiné Virág Anett**

Tel. szám: +3620/497-07-75

email:vecseine.anett@csgykmovar.hu

A beszámoló célja, hogy átfogó képet adjon a Család – és Gyermejjóléti Szolgálat évi tevékenységéről, a településen élő családok támogatása érdekében végzett munkáról.

A Család – és Gyermejjóléti Szolgálat a hatályos jogszabályoknak megfelelően látta el a feladatait a beszámolási évben. A szolgálat elsődleges célja a településen élő családok támogatása, a szociális problémák megelőzése, enyhítése, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése volt.

A beszámolási időszakban a szolgálat tevékenységei mind az önkéntes megkeresések, mind a jelzőrendszeri jelzések alapján indultak.

A családsegítői tevékenység bemutatása

2025. január 01-től heti 2 napban látom el a faluban a szolgálatot.

Ügyfélfogadási idő: szerda 10:00 – 12:00

csütörtök 8:00 -12:00

Helyszín : Egészség ház . A tárgyi feltételek biztosítottak.

A beszámolási évben

42 jelzés érkezett :

háztartásokra vetítve 16 jelzés

ügyfelekre vetítve 40 jelzés

(kiskorú ügyfél 16 fő, nagykorú ügyfél 23 fő)

Kapcsolatfelvételek száma:

298 (amely 60 fő, 24 háztartásnak felel meg)

Alapgondozásba vett személyek száma:

18 fő / 5 háztartás

Védelemben vett gyermekek száma:

1 fő / 1 háztartás

Egyszeriként igénybe vett személyek száma:

24 fő

Ideiglenes hatályú azonnali elhelyezésre **nem** volt szükség.

A családsegítői feladatok közé tartozott :

- az információnyújtás (ellátások , támogatások)
- tanácsadás (életvezetési, mentálhigiénés, pénzügyi)
- ügyintézésben való segítségnyújtás
- ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése :
 - családtámogatási - nyugdíjbiztosítási ellátások, önkormányzati segélyek ,
 - igénylésében való segítségnyújtás
- közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez:
 - pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelt kapcsolattartás
- egyéni esetkezelés



- családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- kríziskezelés
- adománygyűjtés , közvetítés

Az ügyfelek leggyakrabban

- anyagi nehézségek
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- megélhetési problémák
- munkanélküliség
- lakhatási gondok, valamint
- családi konfliktusok miatt keresték fel a szolgálatot.

A segítő folyamat során kiemelt hangsúlyt kapott, hogy a családok saját erőforrásaira építve történjen a probléma kezelése, cél volt az önálló problémamegoldó képesség erősítése, az ügyfél aktív bevonása a megoldási folyamatba.

A beszámolási évben a szolgálat által ellátott családok jelentős része alacsony jövedelmű , bizonytalan munkaerőpiaci helyzetben lévő háztartás volt.

Több esetben halmozott problémák jelentek meg, ahol az anyagi nehézségekhez családi konfliktusok , mentális terheltség vagy gyermeknevelési problémák is társultak.

Tapasztalható volt , hogy a megélhetési költségek növekedése miatt egyre több család került krízishelyzetbe , akik korábban nem vettek igénybe szociális ellátást. Ezekben az esetekben fontos szerepet kapott a tájékoztatás és az elérhető támogatásokhoz való hozzájutás segítése.

A családsegítői munka során megfigyelhető volt a növekvő esetszám és az egyre összetettebb problémák kezelése.

A beszámolási időszakban növekedést mutatott azon esetek száma , amelyek a szülők közötti különváláshoz, váláshoz, valamint a válást követően kialakuló kapcsolattartási nehézségek kapcsolódtak. Egyre gyakrabban fordultak a szolgálathoz olyan szülők, akik számára a különválást követően nehézséget jelentett a gyermekkel való kapcsolattartás megszervezése, a másik szülővel való együttműködés, illetve a kialakult konfliktusok kezelése. Ezekben az esetekben a családsegítő szerepe elsősorban a felek közötti kommunikáció segítése , a gyermek érdekeinek szem előtt tartása, valamint a szülők támogatása volt abban , hogy a konfliktusok ne a gyermek rovására rendeződjenek. A tapasztalatok azt mutatták, hogy a szülők közötti konfliktus, az együttműködés hiánya fokozott érzelmi terhet ró a gyermekekre. A családsegítő közvetítő, támogató szerepe hozzájárult ahhoz, hogy a szülők nagyobb figyelmet fordítsanak arra, hogy a gyermek ne váljon a felnőttek közötti konfliktus eszközévé.

A Gyámhivatal felkérésére gondnokolt személyeknél éves felülvizsgálat okán környezettanulmányt készítettem.

A beszámolási időszakban emelkedett az idősök otthonába történő elhelyezéshez kapcsolódó segítségnyújtási igények száma. A kérelmek hátterében elsősorban az idős kor, az egészségi állapot romlása, az önálló életvitel nehezítettsége állt.

A szolgálat az érintettek részére tájékoztatást nyújtott az elhelyezés feltételeiről, segítette a szükséges dokumentumok beszerzését, kérelmek kitöltésében nyújtott segítséget.



Együttműködés a jelzőrendszerrel

A családsegítői munka hatékonyságát nagymértékben segítette a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos kapcsolattartás.

Az együttműködés kiterjedt az óvodával, iskolával, védőnői szolgálattal, egészségügyi alapellátással, valamint az önkormányzat munkatársaival való kapcsolattartásra. A jelzések kezelése minden esetben a jogszabályi előírások betartásával történt, szem előtt tartva a gyermekek és a családok érdekeit.

A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a szolgálatunk munkáját.

A gyámhatósággal az esetmenedzserrel és a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó, havi, heti szinten történik a kapcsolattartás. Ez nagyban megkönnyíti a terepen végzett munkát, valamint az adminisztrációt és javaslattevést.

A településen az iskolában és az óvodában Központunktól jelen van az intézményekben egy fő óvodai és iskolai segítő. Ezt a feladatot Sólya Erika látja el. Az iskolában felmerülő problémát feltérképezi, majd szükség esetén jelzést továbbít a családsegítőnek.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük.

A szolgálat munkáját nagyban meghatározta a társulás keretében történő működés, amely lehetőséget biztosított a szakmai tapasztalatok megosztására, valamint az egységes szakmai szemlélet kialakítására a társult települések között.

Összegzés

A családsegítői munka során megfigyelhető volt a növekvő esetszám és az egyre összetettebb problémák kezelése. Ennek ellenére a szakmai munka több esetben eredményesnek bizonyult. Összeségében elmondható, hogy a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat családsegítői tevékenysége a beszámolási évben is jelentős szerepet töltött be a településen. A szolgálat munkája hozzájárult a családok élethelyzetének stabilizálásához, a problémák enyhítéséhez, a gyermekek biztonságos környezetben történő nevelkedésének elősegítéséhez.

A jövőben is fontos cél a szolgáltatások elérhetőségének fenntartása, a szakmai együttműködés erősítése, a családok szükségleteihez igazodó segítő munka folytatása.



Hédervár

Családsegítő: Luka Orsolya

Tel: (20) 803-08-89

email: lukaorsi@csgykmovar.hu

A településen az ügyfélfogadás hétfőn és szerdán 8:00-12:00-ig a Polgármesteri Hivatalban van.

Tevékenységeiről készült éves beszámolót a mellékelt táblázatok mutatják pontosan.

Kapcsolatfelvételek száma:	296 alkalommal, 23 fő esetében	
alapgondozásba vett személyek száma:	1 fő,	1 család
védelemben vett gyermekek száma:	3 fő	2 család
Egyszeriként igénybevett személyek száma:	19 fő	
Tanácsadottként igénybevett személyek száma:	0 fő	
Ideiglenes hatályú elhelyezés:	1 gyermek	

Szakmai tevékenységek, amiben családsegítőként tudunk segíteni a rászorulóknak:

- szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás
- Gyermekeknevelési tanácsadás
- Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
- Szociális ügyintézés, kríziskezelés
- Családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- Információkövetítés, segítő beszélgetés
- Közösségfejlesztő programok szervezése
- Adománygyűjtés, közvetítés
- Közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez: pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelet kapcsolattartás.

Az esetek kapcsán leginkább gyermeknevelési problémák, családi-kapcsolati problémák, életviteli, lelki problémákkal, higiéniai, lakhatási, anyagi problémák, szabálysértés, bántalmazás, gyermek lelki veszélyeztetése, iskolai igazolatlan hiányzások és ügyintézés miatt kerültem kapcsolatba az ügyfelekkel, illetve ezekben a problémákban kérték a segítséget.

A családoknál tapasztalható a nem megfelelő kommunikáció, illetve a kommunikáció hiánya a problémák tisztázása érdekében, ami sok konfliktust generál. Ilyen esetekben segítőként tudom javítani a felek kommunikációját, a problémákra rávilágítva tudom segíteni a családokat a problémák megoldása érdekében. A látótérbe kerülő családok ebben folyamatos segítségnyújtást igényelnek. Segítettem az ügyfeleket támogatások igénylésében, nyomtatványok kitöltésében, illetve szolgáltatások feltérképezésében és információ nyújtásban.

A Gyámhivatal felkérésére gondnokolt személyeknél éves felülvizsgálat okán környezettanulmányt készítettem. Feltérképezve a problémákat, szükség esetén az érintett személyeknek felajánlom Központunkban igénybevehető pszichológiai tanácsadást és családterápiát, mediációt. Ebben az évben többen vették igénybe pszichológiai tanácsadás szolgáltatásunkat.



Ebben az évben is segítettém adományokkal a rászoruló családokat. Mosonmagyaróváron központunkban több alkalommal szerveznek ingyenes ruhaosztást, erről a rászoruló családokat folyamatosan tájékoztatom, lehetőségük van ezen részt venni.

A gondozásban lévő családokkal folyamatos a kapcsolattartás, együttműködők. A családlátogatások az érintett családoknál folyamatosak. A szükséges esetekben az esetmenedzser segítette a munkámat, Márné Lukács Réka látta el ezt a feladatot Héderváron. Ebben az évben 3 védelembe vett gyermek volt és egy gyermek alapellátásban. Ideiglenes hatályú elhelyezésre került sor egy gyermeknél. 11 jelzés érkezett be, amik általános iskolától, rendőrségtől, iskola pszichológustól, önkormányzattól, pedagógiai szakszolgálat pszichológusától, állampolgártól és iskolai szociális segítőtől érkezett be.

A településen az iskolában és az óvodában Központunktól jelen van az intézményekben egy fő óvodai és iskolai segítő. Ezt a feladatot Hanák Krisztina látta el, majd 2025 évvégétől Márné Lukács Réka látja el ezt a feladatot. Az iskolában felmerülő problémát feltérképezi, majd szükség esetén jelzést továbbít a családsegítőnek. Ebben az évben is élt jelzési kötelezettségével az óvodai, iskolai szociális segítő.

Minden évben fontos felhívni a jelzőrendszer tagjainak figyelmét a jelzés fontosságára. Munkámat a megtett írásbeli jelzés során tudom végezni. A településen a jelzőrendszeri tagok együttműködők.

Az iskolával, óvodával, védőnővel, házi orvossal szükség szerint tartottam a kapcsolatot. A polgármesteri Hivatal segítőkész, folyamatos kapcsolatban vagyunk. Rendőrséggel szükség szerint egyeztetek a felmerülő problémákkal kapcsolatban. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, a felmerülő problémák megbeszélésre kerülnek.



Hegyeshalom

Családsegítő: Pap Izabella

Tel.: (20) 497-05-41

Email: papizabella@csgykmozar.hu

2 éve látom el a családsegítői feladatokat Hegyeshalom Nagyközségben. A településen a jelzőrendszeri tagok és a családsegítő között szoros az együttműködés, folyamatos a kapcsolattartás, törekszenek arra, hogy megkönnyítsék egymás munkáját.

A családsegítést nagyban befolyásolja Hegyeshalom lakossági száma és összetétele is. 4024 főt számlál a település. A településen nagy számban élnek olyan családok, akik Ukrajnából és Romániából menekültek/költöztek ide. Mivel Hegyeshalom az osztrák határ mellett fekszik, így a külföldről érkező családokat a külföldi munka lehetősége vonzotta ide, a település Önkormányzatának és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnak is problémát okozva ezzel. Ezekre a családokra az a jellemző, hogy alkalmi és/vagy szezonális munkákat végeznek Ausztriában nem csekély bérért, majd az év további részében segélyekből, támogatásokból élnek. A Család-és Gyermekjóléti Központ és az Önkormányzat is támogatja őket élelmiszer és ruhaadománnyal. Problémát jelentenek az egészségügyben és az oktatásban is. Legtöbbjük rendelkezik Társadalom Biztosítási jogviszonnyal és TAJ kártyája is van, de nem fizetik meg az egészségügyi szolgáltatási járulékot ebben az esetben fordulnak családsegítőhöz és kéri a szociális rászorultságra való tekintettel egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítását. – Azok pedig, akik nem rendelkeznek Magyarországon biztosítási jogviszonnyal a háziorvoshoz fordulnak, hogy lássa el őket ingyen. Ezen családok gyermekei az iskolában is hátrányokkal indulnak. Van, hogy a szülők hetekre kikéri őket az iskolából, mert haza utaznak, ez idő alatt keletkezett lemaradást nagyon nehezen tudják csak bepótolni.

A Hegyeshalmi Lőrincze Lajos Általános Iskolában a nem magyar állampolgárságú tanulóknak heti különóra fejlesztésre kell járniuk, hogy tartani tudják a lépést osztálytársaikkal. Hegyeshalomban az elmúlt évekhez képest emelkedett az esetek száma: 20 jelzés érkezett, 4 a rendőrségtől, 6 állampolgártól, 1 a kórházból, 1 az Alapszolgáltatási Centrumtól, 3 középiskolából, 2 a gyámhivaltól, 1 az önkormányzattól és 2 a védőnőtől. 8 alapellátott gyermek volt a településen, ez 6 családot érint, valamint 5 védelemben vett gyermek, ez 5 családot érint. A gondozások közül 5 került lezárásra és került átadásra másik családsegítőnek.

A családsegítő és a jelzőrendszeri tagok között folytonos az együttműködés. Samu Józsefné védőnővel heti rendszerességgel tartom a kapcsolatot, minden esetben tájékoztatjuk egymást azokról a családokról, akik a védőnő és a családsegítő látókörében is jelen vannak. Az idei évben több ügyfélnek is adtam be kérelmet a Virágoskert és az Aranykor idők otthonába, valamint indítottunk el ápolási díjat és közgyógyellátást, ezügyben a háziorvosokkal együttműködve kerültek a kérvények kitöltésre és beadásra.

A Hegyeshalmi Napsugár Óvoda-és Bölcsőde, valamint a Lőrincze Lajos Általános Iskola vezetésével is rendszeres a kapcsolattartás. Nagyné Tóth Csilla óvodavezetővel telefonon és személyesen is konzultáltunk több alkalommal az elmúlt évben, valamint a szülőket is hozzáam irányította szülői kapcsolattartási, étkezési-térítési díj elmaradási problémával (melyet települési támogatással rendeztünk), illetve Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezmény is került megállapításra 2 család esetében is. Az óvodába és a bölcsődébe 3 gyermek felvételét is



segítette a Család - és Gyermekvédelmi Szolgálat, melyekre szociális rászorultsági alapon kerülhetett sor az év végén.

Ebben az évben 2025-ben a kapcsolatfelvételek száma 120 volt. 58 ügyfél 145 alkalommal kért segítséget ügyfélfogadási időben. A legjellemzőbb probléma ügyfélfogadás keretein belül történő segítségnyújtás esetén a rendszeres támogatások (aktív korúak járadéka, ápolási díj, szociális rászorultságra való kérelem) valamint az egyszeri juttatások (települési támogatás) iránti kérelem kitöltésében és hozzáféréseben történő segítségnyújtás. Az ügyfelek nagy része tisztában van azzal, hogy működik Családsegítő Szolgálat a településen és zömében maguktól keresnek fel, vannak azonban, akiket a jelzőrendszeri tagok irányítanak hozzám. Sokan visszatérő ügyfelek, akiknek az évek alatt sem oldódtak meg anyagi problémáik, rendszeres támogatásra, adományokra, segélyre szorulnak. – Az Önkormányzattal közösen segítjük a rászoruló családokat. Karácsonykor kiosztásra kerültek az élelmiszer csomagok, melyek összeállításban kértem az Önkormányzat segítségét. Iskolakezdekor a Példa Egyesület jóvoltából egy család számára biztosítottunk fűzet csomagot, valamint új iskolatáskát is kapott a tanuló Nem csak az ünnepek alatt, de az évközben is igyekszem minél többet segíteni a helyi lakosoknak. Egy gondnokoltak 3 alkalommal is vittem több adag baby ételt és gyümölcslevet, mert csak azt képes elfogyasztani. A rászoruló családokat rendszeresen támogattuk élelmiszeradománnyal, valamint szükség esetén tisztálkodási szerekkel, ruhákkal. Ez az Önkormányzat, a jelzőrendszeri tagok és a családsegítő együttműködése alapján valósulhatott meg.

Ügyfélfogadás keretein belül történő segítségnyújtás esetében jellemző volt még a kapcsolattartási problémák megoldásában való segítségkérés. Tartozások elengedése iránti kérelem pl. NAV, MVM, Kommunális adó, TB stb. Idősoththonba.

A tanyagondnokkal több alkalommal is szállítottuk Hegyeshalom külterületén élőket. Csemeztanyán élnek gyermekes családok és idősek is, akik segítségre szorulnak. Legtöbbször abban kéri a segítséget, hogy segítsük őket abban, hogy eljussanak a védőnőhöz, vagy háziorvoshoz, illetve Mosonmagyaróvárra orvosi vizsgálatra.

Márialigeten a helyi lakosokon kívül egyre jobban terjeszkednek a szlovák állampolgárok, akik csak hétvégére mennek oda lakni.

2025-ben újraindulhatott a Hegyeshalmi Idősek Klubja is. Az Önkormányzat, a családsegítő és az Alapszolgáltatási Centrum összefogásával 11 fő vehette igénybe a szolgáltatást. A tanyagondnok napi rendszerességgel segít a szállításban, valamint a szociális étkezők egy része is a klubból hozza el az ebédet. A klub vezetői rendszeresen szerveznek az ellátottaknak programot. A 2025-ös karácsonyi műsorukra a családsegítőt és az önkormányzat dolgozóit is meghívták.

Úgy gondolom, hogy a Hegyeshalmi Önkormányzat és Jelzőrendszeri tagok, valamint a Család-és Gyermejjóléti Központ között nagyon jó a kapcsolat. Kölcsönösen segítjük egymás munkáját, probléma esetén igyekszünk minél gyorsabban és hatékonyabban reagálni. Az információ csere folyamatos, kiemelten fontosnak tartom, hogy csak úgy tud ez a rendszer továbbra is ilyen jól működni, ha a jelzőrendszeri tagok kölcsönösen konzultálnak egymással és a prevencióra törekednek



Jánossomorja

Családsegítő: Csendes Viktória

tel: (20) 313-29-92

email: csendesviktoria@csgykmovar.hu

2024. január 08-tól heti egy alkalommal látom el a faluban a szolgálatot, ügyfélfogadás szerdán 11-30 -15.30 , csütörtökönként 8-12-ig a Polgármesteri Hivatal épületében A tárgyi feltételek biztosítottak.

Ellátottak száma, 223 fő, 113 család

Kapcsolatfelvételek száma: 1280

2025- ben 7 kiskorú állt védelembe vétel hatálya alatt.

alapellátás 13 kiskorú

Ideiglenes hatályú azonnali elhelyezésre nem volt szükség.

58 alkalommal kaptam jelzést

Jánossomorján a román állampolgárok helyzete jelentik az egyik legnagyobb problémát. Legfőképpen a kulturális különbségek. Az iskolai hiányzások nagy száma miatt kerülünk legtöbbször kapcsolatba velük. Az idénymunkára érkező családok télen visszamennek Romániába és nem teljesítik a tankötelezettséget, mert gyakran csak tavasszal jönnek vissza, vagy egyáltalán nem. Gyakori probléma a gyermek étkeztetés igénybevétele majd annak nem kifizetése. Rendszeresen keressük a nem fizető családokat. A Romániából érkező magyarok nagyobb részének gyakran kell segíteni formanyomtatványok kitöltésében is. Legfőképpen a különböző kormányhivataloknál igényelhető támogatások iránt nagy az érdeklődés.

Jánossomorján szinte mindennapos a kapcsolat az idősek klubjával. Tevékenységeim nagy részét az idősek problémáinak megoldása teszi ki. A helyi és országos támogatások dokumentumainak a nyomtatása és a kitöltésében való közreműködésében is gyakran volt szükség.

A téli helyzetben sok munkát adott a hideg időjárás miatt kialakult krízis helyzetek, legfőképpen a tüzelő hiánya.

Jelentős számú a családlátogatások száma is, mely azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. A településeken az ügyfélfogadási időn kívül is látogatjuk a családokat. Gyakori, hogy nem csak az adott napon, hanem más napokon is kimegyünk a településre, akár munkaidőn túl is.

Több gondnokság alatt álló személlyel is kapcsolatban állok, van, akivel rendszeresebb, de van, ahol nincs szükség rendszerességgel, ott elég évente egyszer felkeresni a családot. Továbbra is az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ügyintézésben segítségnyújtás a leginkább jellemző a munkámra.

Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent. Az ügyintézésben segítségnyújtás, ami jelenthet, a teljesség igénye nélkül, hivatalos szervekkel való kapcsolattartást, levelezést (pl.: Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését. Nagy számban kérték a segítségemet nyugdíjazás elindításhoz, az özvegyi nyugdíj igényléséhez, az anyasági támogatás és családi pótlék nyomtatványok kitöltéséhez.

Rendszeresen tartom a kapcsolatot a helyi közigazgatásokkal.



Rendszeresen járok Hanságligetre, Újtanyára és gondozom ott a családokat. Ott is van egy védelemben vett család, akivel nagyon sok a probléma, szinte heti szinten. Illetve ott is vannak idős ügyfeleim, akik igénylik a segítséget, akár adományok kérésében vagy formanyomtatványok kitöltésében.

Pszichológiai tanácsadás a szakmai tevékenységeink között szintén nagy számban fordul elő, mutatja mennyire nagy szükség van erre a szolgáltatásunkra. Ez kiterjedhet a család minden tagjára, de egyéni ügyfeleink részére is elérhető.

Próbálok segítséget nyújtani akár kórházi vagy pszichológushoz való eljuttatásban is, ehhez akár a saját autót is biztosítom. De kaptam már szállításban segítséget a hivataltól is. A nehezebb körülmények között élő és családoknak több alkalommal – kiemelten az ünnepi, karácsony előtti időszakban - élelmiszercsomagokat juttattok el, valamint más jellegű adományok közvetítésében is folyamatosan részt veszek. Központunkban negyedévente ruhabörzét rendezünk a kistérségben élők részére is

Az esetkonferencia, az esetmegbeszélés, az esetkonzultáció és szakmaközi megbeszélések kiváló módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal/javaslatokkal tudja segíteni őket. Ezek a megbeszélések a helyi hivatalokban vagy Szolgálatunk Központi épületében (Mosonmagyaróváron) valósulnak meg. Több alkalommal volt szükség ilyen tartani Jánossomorjai ügy kapcsán is.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztettük.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgálatunk munkáját.

Családsegítő: Müllner Helga

Tel.: (20) 576-07-39

Email: mullnerhelga@csgykmovar.hu

Jánossomorján 2025. júliusa óta vagyok családsegítő. Csendes Viktória kolléganőmmel váltjuk egymást, így a héten négy napot jelen vagyunk a településen. Én hétfőnként 11:30 és 15:30, valamint keddenként 8:30 és 12:30 között tartok ügyfélfogadást. A polgármesteri hivatal biztosított számunkra irodát, amely külön bejáráttal rendelkezik, így az ügyfelek elérik a családsegítőt akkor is, ha a hivatal valamiért zárva tart. A tárgyi feltételek biztosítottak.

A tavalyi év viszonylatában kijelenthető, hogy a szolgálat éves forgalma Jánossomorján 223 személyt érintett. Ezt tovább bontva 113 családot jelent, a kapcsolatfelvételek száma 1280. A tavalyi évben júliustól 10 jelzés érkezett hozzám Jánossomorja vonatkozásában. Tavaly Jánossomorján 218 gondozás volt tavaly összesen. Gyermekjóléti 13 gyermeket érintett. Védelemben véve 7 gyermek volt tavaly. 58 jelzés érkezett 2025-ben a település vonatkozásában, jellemzően rendőrségi ügyben, és iskola hiányzások miatt. Gyermekjóléti alapellátásban 5



gyermek volt érintett. Védelembe véve egy gyermek volt. Ideiglenes hatályú elhelyezés ügyfélkörömben nem történt.

A hozzám ügyélfogadáson forduló ügyfelek jellemzően kapcsolati, családi problémák miatt kérik a családsegítői segítséget, sokszor segíték kormányhivatalt is érintő ügyintézésben, ilyen esetekben főképpen kérelmek kitöltésében, információnyújtásban kérnek és kapnak támogatást. Tehát kijelenthető, hogy az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ügyintézésben segítségnyújtás a leginkább jellemző a munkámra.

Míg az információnyújtás általában rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot, amelyhez szükséges a megfelelő bizalmas légkör, és az ennek teret adó helyszín.

Az ügyintézésben való segítségnyújtás általánosságban hivatalos szervekkel való telefonos kapcsolattartást, emailváltást (pl.: Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését jelenti. Rendszeresen tartom a kapcsolatot a helyi közigazgatásokkal.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait számos megkeresés esetében továbbítottam az ügyfelek felé, amellyel éltek is. Munkám során elsősorban a pszichológiai és a jogi tanácsadás iránt volt fokozott az érdeklődés, tapasztalatom szerint ezen szolgáltatásokat vették leginkább igénybe a kliensek.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémákat meg lehet beszélni. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgálatunk munkáját.



Károlyháza

Családsegítő: Csendes Viktória

tel: (20) 313-29-92

email: csendesviktoria@csgykmovar.hu

Heti egy alkalommal látom el a faluban a szolgálatot, ügyfélfogadás keddenként 8-10-ig a Polgármesteri Hivatal nagytermében. A tárgyi feltételek biztosítottak.

Ellátottak száma. 10 háztartás, 25 ügyféllel kerültünk kapcsolatba.

Kapcsolatfelvételek száma: 174

2025 -ben Károlyházán kiskorú gyermek nem állt védelembe vétel hatálya alatt.

Családba fogadással 2 kiskorút a az apai nagyszülők nevelnek

Ideiglenes hatályú azonnali elhelyezésre nem volt szükség.

Nevelésbe vett gyermeket 2 főt tartottunk nyilván 2025.ben

4 jelzést kaptam a 2025-ös évben.

A családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. A településeken az ügyfélfogadási időn kívül is látogatjuk a családokat. A környezettanulmányok miatt és a szülők elfoglaltsága miatt gyakran nehéz időpontot egyeztetni, főleg. Ezért az is előfordul, hogy nem csak az adott napon, hanem más napokon is kimegyünk a településre, akár munkaidőn túl is.

Károlyházán 2 nevelésbe vett gyermek édesapjával van kapcsolatom rendszeresen, ahol az apa új családot alapított, így ez miatt is kell fenntartani az együttműködést.

Károlyházán van gondnokságban érintett személy, akit szintén kötelességünk felkeresni.

Egy nagyszülő családba fogadással neveli 2 unokáját. Vele is gyakrabban tartottam a kapcsolatot, bár az év második felében erre nem volt szükség.

Munkámhoz tartozik, hogy a szociális étkeztetés térítési díjának beszédésében havonta segítsek az Alapszolgáltatási Központnak.

Továbbra is az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ügyintézésben segítségnyújtás a leginkább jellemző a munkámra.

Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

Az ügyintézésben segítségnyújtás, ami jelenthet, a teljesség igénye nélkül, hivatalos szervekkel való kapcsolattartást, levelezést (pl.: Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését. Nagy számban kérték a segítséget nyugdíjazás elindításhoz, az özvegyi nyugdíj igényléséhez, az anyasági támogatás és családi pótlék nyomtatványok kitöltéséhez.

A helyi és országos támogatások dokumentumainak a nyomtatása és a kitöltésében való közreműködésében is gyakran volt szükség.

Rendszeresen tartom a kapcsolatot a helyi közigazgatási szervekkel.

Pszichológiai tanácsadás a szakmai tevékenységeink között szintén nagy számban fordul elő, mutatja mennyire nagy szükség van erre a szolgáltatásunkra. Ez kiterjedhet a család minden tagjára, de egyéni ügyfeleink részére is elérhető.

Próbálok segítséget nyújtani akár kórházi időpontra vagy pszichológushoz való eljuttatásban is, ehhez akár a saját autóm is biztosítom. De kaptam már szállításban segítséget a hivataltól is.



Az esetkonferencia, az esetmegbeszélés, az esetkonzultáció és szakmaközi megbeszélések kiváló módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal/javaslatokkal tudja segíteni őket. Ezek a megbeszélések a helyi hivatalokban vagy Szolgáltatunk Központi épületében (Mosonmagyaróváron) valósulnak meg. Több alkalommal volt szükség ilyen tartani Károlyházi ügy kapcsán is.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztettük.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgáltatunk munkáját.



Kimle

Családsegítő: Csendes Viktória

tel: (20) 313-29-92

email: csendesviktorina@csgykmovar.hu

2021 novemberétől vettem át a településen a családsegítői feladatokat. Heti egy alkalommal látom el a faluban a szolgálatot, ügyfélfogadás keddenként 10-12-ig a Polgármesteri Hivatal nagytermében. A tárgyi feltételek biztosítottak.

Ellátottak száma. 24 háztartás, 48 ügyféllel kerültünk kapcsolatba.

Kapcsolatfelvételek száma: 516

2025 évben Kimlén 1 kiskorú gyermek állt védelembe vétel hatálya alatt.

Alapellátásban kiskorút 11 kiskorú gondoztunk.

Ideiglenes hatályú azonnali elhelyezésre nem volt szükség.

Nevelésbe vett gyermeket 2 gyermeket tartottunk nyilván 2025-es évben.

12 alkalommal kaptam írásbeli jelzést

A családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. A településeken az ügyfélfogadási időn kívül is látogatjuk a családokat. A környezettanulmányok miatt és a szülők elfoglaltsága miatt gyakran nehéz időpontot egyeztetni, főleg. Ezért az is előfordul, hogy nem csak az adott napon, hanem más napokon is kimegyünk a településre, akár munkaidőn túl is.

Kimlén 2 nevelésbe vett gyermek szüleivel van kapcsolatom rendszeresen.

Kimlén van több gondnokságban érintett személy, akit szintén kötelességünk felkeresni, szükség esetén akár többször is.

Rendszeresen járok Novákpusztára és gondozom ott a családokat. Ott is van három család, akivel szükséges a rendszeres kapcsolatfelvétel, nagyon sok a probléma, gyakran heti szinten. Illetve ott is vannak idős ügyfeleim, akik igénylik a segítséget, akár adományok kérésében vagy formanyomtatványok kitöltésében.

Van Kimlén egy család, ahol többszörösen problémák vannak. Az idős nagyszülőket gyógyszer vásárlással, pelenka vásárlással és annak szállításával segítik. Az anya pedi egyedül neveli lányát a szülei segítségével, az anyát gyakori tanácsokkal és segítő beszélgetésekkel támogatom.

Munkámhoz tartozik, hogy a szociális étkeztetés térítési díjának beszedésében havonta segítik az Alapszolgáltatási Központnak. Sajnos Kimlén már régóta nincs házi gondozás, így őt helyettesítem ebben. Az idősek nagyon szeretik, ha megyek hozzájuk.

Továbbra is az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ügyintézésben segítségnyújtás a leginkább jellemző a munkámra.

Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

Az ügyintézésben segítségnyújtás, ami jelenthet, a teljesség igénye nélkül, hivatalos szervekkel való kapcsolattartást, levelezést (pl.: Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését. Nagy számban kérték a segítséget nyugdíjazás elindításhoz, az özvegyi nyugdíj igényléséhez, az anyasági támogatás és családi pótlék nyomtatványok kitöltéséhez.

A helyi és országos támogatások dokumentumainak a nyomtatása és a kitöltésében való közreműködésében is gyakran volt szükség.



Rendszeresen tartom a kapcsolatot a helyi közigazgatással.

Pszichológiai tanácsadás a szakmai tevékenységeink között szintén nagy számban fordul elő, mutatja mennyire nagy szükség van erre a szolgáltatásunkra. Ez kiterjedhet a család minden tagjára, de egyéni ügyfeleink részére is elérhető.

Próbálom segítséget nyújtani akár kórházi időpontra vagy pszichológushoz való eljuttatásban is, ehhez akár a saját autót is biztosítom. De kaptam már szállításban segítséget a hivataltól is.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgálatunk munkáját.

Kisbodak

Családsegítő neve: Szakál Tímea

tel.: (20) 449-29-55

e-mail: szakaltimea@csgykmovar.hu

Ellátottak száma 4 család, 5 fő

Kisbodakon 2025-ben három jelzés érkezett szolgálatunkhoz. Állampolgári, védőnői, és rendőrségi jelzések.

Településen főként az idős lakosság szociális rászorultsága, illetve ügyintézési problémái miatt kerestek meg, valamint a családi problémák, konfliktusok miatt. Egy családdal kerültem kapcsolatba, a gyermekkel kapcsolatos problémák miatt. Családi problémák, konfliktusok miatt kaptam jelzést, mely kapcsán fontos, hogy minden esetben körültekintően járjunk el, és felderítsük a veszélyeztetettség okát. Ezen helyzetekben is nagyon hasznos az Önkormányzat és a helyi Intézmények támogató szerepe, melyet Kisbodakon teljes mértékben megkapunk.

A település polgármesterével és a falugondnokkal is folyamatos a konzultáció és az információ áramlás, mely nagyban hozzájárul a segítő munkámhoz.

Gondokság felülvizsgálata okán környezettanulmány készítésében közreműködtem a gyámhivatal felkérésére. A mosonmagyaróvári Példa Egyesülettel is kapcsolatban állunk, rajtuk keresztül is több esetben segítettam az adományok megfelelő helyre juttatását.

A mosonmagyaróvári szolgálatnál minden hónapban megrendezésre kerülő ruhaosztás a térség rászorulóinak is elérhető szolgáltatás.

A speciális szolgáltatások igénybevétele központunkban van lehetőség, melyekről a www.csgykmovar.hu honlapon is tájékozódhatnak.

Ügyfélfogadási idő keddenként 10-12 óra között az önkormányzat épületében zajlik.



Lébény

Családsegítő: Luka Orsolya

Tel: (20) 803-08-89

email: lukaorsi@csgykmozar.hu

A településen az ügyfélfogadás szerda és csütörtök 8:00-12:00-ig az IKSZT-ben van.

Tevékenységről készült éves beszámolót a mellékelt táblázatok mutatják pontosan.

Kapcsolatfelvételek száma:	396 alkalommal, 63 fő esetében
alapgondozásba vett személyek száma:	3 fő, 3 család
védelemben vett gyermekek száma:	7 fő 3 család
Egyszeriként igénybevett személyek száma:	53 fő
Tanácsadottként igénybevett személyek száma:	0 fő

Szakmai tevékenységek, amiben családsegítőként tudunk segíteni a rászorulóknak:

- szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás
- Gyermeknevelési tanácsadás
- Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
- Szociális ügyintézés, kríziskezelés
- Családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- Információközvetítés, segítő beszélgetés
- Közösségfejlesztő programok szervezése
- Adománygyűjtés, közvetítés
- Közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez: pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelet kapcsolattartás.

Az esetek kapcsán leginkább kapcsolattartási problémák, gyermeknevelési problémák, családi-kapcsolati problémák, életviteli, lelki problémákkal, higiéniai, lakhatási, anyagi problémák, bántalmazás, gyermek magatartásból adódó problémák és ügyintézés miatt kerültem kapcsolatba az ügyfelekkel, illetve ezekben a problémákban kérték a segítséget. Több esetben voltak problémák válasszal kapcsolatos konfliktusos helyzetekkel, illetve a kapcsolattartási problémákkal. A településen ebben az évben is volt ilyen jellegű probléma.

Családi kapcsolati problémákból adódóan több alkalommal került sor rendőrségi intézkedésre is, ahol a gyermek jelen volt a konfliktus során, gyermek veszélyeztetettséget állapított meg és jelzési kötelezettségének eleget téve ezt jelezte felém. A családoknál tapasztalható a nem megfelelő kommunikáció, illetve a kommunikáció hiánya a problémák tisztázása érdekében, ami sok konfliktust generál. Ilyen esetekben segítőként tudom javítani a felek kommunikációját, a problémákra rávilágítva tudom segíteni a családokat a problémák megoldása érdekében. A látótérbe kerülő családok ebben folyamatos segítségnyújtást igényelnek.

A Gyámhivatal felkérésére gondnokolt személyeknél éves felülvizsgálat okán környezettanulmányt készítettem. Feltérképezve a problémákat, szükség esetén az érintett személyeknek felajánlottam Központunkban igénybevehető pszichológiai tanácsadást és családterápiát, mediációt. Ebben az évben többen vették igénybe ezen szolgáltatásainkat. Ebben az évben is segítettam adományokkal a rászoruló családokat. Mosonmagyaróváron



központunkban több alkalommal szerveznek ingyenes ruhaosztást, erről a rászoruló családokat folyamatosan tájékoztattam, lehetőségük van ezen részt venni.

A gondozásban lévő családokkal folyamatos a kapcsolattartás, együttműködők. A szükséges esetekben a családsegítőt esetenként segít, Kalmár Katalin látja el ezt a feladatot Lébényben. Ebben az évben 7 gyermek állt védelembe vétel alatt, 3 gyermek alapellátásban. 11 jelzés érkezett be Szolgálatunkhoz, amik rendőrségtől, védőnőtől, állampolgártól, Középiskolától és készenléti telefonról érkezett.

A településen az iskolában és az óvodában Központunktól jelen van az intézményekben egy fő óvodai és iskolai segítő. Ezt a feladatot Nagy Anita látta el, majd 2025 év végétől Papp Zsófia. Az iskolában felmerülő problémát feltérképezi, majd szükség esetén jelzést továbbít a családsegítőnek.

Minden évben fontos felhívni a jelzőrendszer tagjainak figyelmét a jelzés fontosságára. Munkánkat a megtett írásbeli jelzés során tudjuk végezni. A településen a jelzőrendszeri tagok együttműködők. Szakmaközi értekezletet szerveztem egy alkalommal a Lébényi Iskola és Óvodának a bántalmazás korai felismerésének témakörében, illetve aminek célja volt az is, hogy a szakmák közötti együttműködést elősegítse.

Az iskolával, óvodával, védőnővel, házi orvossal szükség szerint tartjuk a kapcsolatot. A polgármesteri Hivatal segítőkész. Rendőrséggel szükség szerint egyeztetünk a felmerülő problémákkal kapcsolatban. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, a felmerülő problémák megbeszélésre kerülnek.



Levél

Családsegítő: Pap Izabella

Tel.: (20) 497-05-41

Email: papizabella@csgykmovar.hu

2 éve látom el a családsegítői feladatokat Levél Községben. A településen a jelzőrendszeri tagok és a családsegítő között szoros az együttműködés, folyamatos a kapcsolattartás, törekszenek arra, hogy megkönnyítsék egymás munkáját.

Levél lakossága 2605 főt számolt. A lakosság összetételét tekintve a településen 83,3 %-ban magyar állampolgárok, zömében gyermekes családok és házaspárok élnek. Családsegítőként a gyermekes családok helyzetére látok rá leginkább, kiemelten azokéra, akik valamely oknál fogva a gyermekvédelmi rendszer látókörébe kerültek. Az óvodás és iskolás korú ügyfelek esetében rendszeresen konzultálunk az óvodával és az iskolával annak érdekében, hogy átláthatóbb legyen számomra, hogy ezek a gyerekek hogyan funkcionálnak az őket körülvevő szociális közegben.

Levélen elmúlt évekhez képest emelkedett az esetek száma. A beérkezett jelzések száma, Kapcsolatfelvételek száma a 2025-ös évben 78 alkalommal történt. Ügyfélfogadás keretein belül 17 ügyfél 33 alkalommal kereste meg a családsegítőt. Jelzések száma 15 volt a tavalyi évben. 2 jelzés érkezett kórházból, 1 védőnőtől, 1 személyes gondoskodást nyújtó szervezettől, 1 Család-és Gyermekjóléti Központtól, 5 rendőrségtől, 3 állampolgártól, 1 gyermekek érdekeit képviselő szervezettől és 1 az önkormányzattól. Alapellátott gyermek 12 volt a településen, ez 5 családot érint, védelembe vett 9 gyermek, ez 5 családot érint, valamint 1 esetben történt esetátadás (átvett védelembe vétel).

A településen végzett munkámat az jellemzi, hogy a kijelölt ügyfélfogadási idő keretein belül (csütörtök 8:00-12:00) nem volt jellemző a segítség kérés, többnyire a jelzőrendszeri tagokon keresztül vették fel velem a kapcsolatot. A leggyakoribb problémák a családoknál a kapcsolati problémák, gyermeknevelési problémák, illetve a kezeletlen szenvedélybetegségek voltak. – 2025-ben 10 gondozott családom volt. Ezekre a családokra is jellemzőek a fent felsorolt problémák. Az Önkormányzat segítségével által többeknek is rendeztük az étkezési-térítési díj elmaradását, mely nagy segítséget jelentett a családoknak. Intézményünkben évente több alkalommal is megrendezésre kerül az ingyenes Ruha Börze, melyről minden esetben értesítem ügyfeleinket. A Család-és Gyermekjóléti Központ folyamatosan fogadja az élelmiszer adományokat, melyből nem csak az ünnepek alatt, de egész évben is biztosítunk azon Levéli lakosok számára, akik nehéz anyagi helyzetben vannak.

Bár Levélen így is nagy volt az esetszám a 2025-es évben, ennek ellenére azt mutatja a tapasztalat, hogy bár rendszeresen felkeresnek a jelzőrendszeri tagok a problémákkal, csak nagyon ritkán tesznek jelzést. Felhívtam a figyelmet a jelzés fontosságára, hogy abban az esetben, ha felmerül a kérdés, hogy tegyenek-e jelzést akkor az esetek 90%-ban érdemes is tenni, hiszen a probléma mögött, amit észlelnek sok esetben sokkal komolyabb gondok vannak. – Lehet, hogy elegendő a család esetében egy segítő beszélgetés vagy tovább irányítás pszichológushoz, de komolyabb is lehet a baj. Ennek érdekében fontos, hogy megtegyük a jelzést. Az idei évben több alkalommal is látogatást tettem a Levéli Német Nemzetiségi Általános Iskolában és a Levélfalvi Manók Óvodában. Az intézményvezetőkkel rendszeresen konzultálunk azokról a gyermekekről, akik a Család-és Gyermekjóléti Központ, valamint az intézmények látókörében is jelen vannak. Az intézményvezetők mellett a pedagógusok is megkeresnek



azokkal a problémákkal, amikkel az iskolában szembesülnek. A fentebb felsorolt intézmények jelenleg is teltházzal üzemelnek. Az óvodába már nem tudnak több gyermeket felvenni, mert telítettek az óvodai csoportok.

Az Erzsébet utca 2. szám alatt található, Expo néven futó ingatlan is sok fejtörést okoz az Önkormányzatnak és a Család-és Gyermekjóléti Központnak is. Az idei évben az önkormányzat kitelepítette onnan a családokat, azóta nyugodtabb a környék. – Ennek ellenére a település azon részén élők több alkalommal is lopásokról és birtokháborításról számoltak be.

A településen a jelzőrendszer jól működik. Az Önkormányzattal rendszeres a kapcsolattartás. Mihályiné Márki Gyöngyi szociális előadóval heti rendszerességgel konzultálunk a felmerülő problémákról, valamint kölcsönösen segítjük egymás munkáját. Kiss Béla polgármester az idei évben több alkalommal is felkeresett, tanácsomat kérte olyan problémákban, amik az Önkormányzatot és a családsegítőt egyaránt érintik. Több családnak is segítettünk települési támogatás keretén belül rendezni anyag problémáit.

A Levéli Kultúrház és a Gyermekönkormányzat szervezésében számos olyan program jön létre, ami a gyermekes családok és a fiatalok szórakozását biztosítja. Minden évben megrendezésre kerül a éjszakai ping-pong bajnokság, Veterán traktor találkozó és családi nap, Halloweeni rémes nap, töpörtyű sütő nap, valamint minden ünnepre közösen hangolódik a falu közössége. A Levéli Kultúrházban minden korosztály számára elérhetőek az olyan csoportok, melyek a különböző érdeklődési körre specializálódtak pl. Levéli Népdalkör, Levéli Huszárkórus, Levéli Lábatlan csoport, Palacsintás zenekar, Levéli Nyugdíjas Egyesület Szivárvány csoportja, Heideboden Énekkar, Levéli Harmonikások. stb. – Hosszú évek munkája kellett hozzá, hogy kirajzolódjon mire is tart igényt a falu lakossága és évről évre egyrebben érdeklődnek a különböző rendezvények, klubok iránt.

Családsegítőként fontos feladatombnak tartom, hogy minden ügyfelem számára elérhetőek legyenek ezek a szolgáltatások, valamint érezzék, hogy a település elfogadta őket, bővíljen az őket körülvevő szociális közeg.



Lipót

Családsegítő neve: Szakál Tímea

tel.: (20) 449-29-55

e-mail: szakaltimea@csgykmovar.hu

Ellátottak száma 7 család, 14 fő

Lipóton 5 jelzés érkezett szolgálatunkhoz, rendőrségi és állampolgári bejelentések alapján.

A jelzőrendszer tagjaival, munkánkhoz elengedhetetlen a jó kapcsolat kialakítása, különös tekintettel az általános iskolára, óvodára, védőnői szolgálatra, háziorvosra.

Ügyfélfogadás hétfőnként az Önkormányzatnál 9-10 óra között valósul meg.

Gondokság felülvizsgálata okán környezettanulmány készítésében közreműködtem a gyámhivatal felkérésére.

Családi problémák, konfliktusok miatt kaptam jelzést, melyek kapcsán fontos, hogy minden esetben körültekintően járjunk el, és felderítsük a veszélyeztetettség okát. Ezen helyzetekben is nagyon hasznos az Önkormányzat és a helyi Intézmények támogató szerepe, melyet Lipóton teljes mértékben megkapunk.

A szolgálathoz fordulók leginkább információnyújtásban, tanácsadásban, hivatalos ügyekben való közreműködésben, kapcsolati nehézségek rendezésében, foglalkoztatással, lakhatással kapcsolatos problémák, családi konfliktusok megoldásában kértek segítséget. Ezen kívül adomány közvetítésben vettem részt év végén. A mosonmagyaróvári Példa Egyesülettel is kapcsolatban állunk, rajtuk keresztül is több esetben segítettem az adományok megfelelő helyre juttatását.

A mosonmagyaróvári szolgálatnál minden hónapban megrendezésre kerülő ruhaosztás a térség rászorulóinak is elérhető szolgáltatás.



Máriakálnok

Családsegítő: Vecseiné Virág Anett

Tel: (20) 497-07-75

email: vecseine.anett@csgykmovar.hu

A beszámoló célja, hogy átfogó képet adjon a Család – és Gyermejjóléti Szolgálat évi tevékenységéről, a településen élő családok támogatása érdekében végzett munkáról.

A Család – és Gyermejjóléti Szolgálat a hatályos jogszabályoknak megfelelően látta el a feladatait a beszámolási évben. A szolgálat elsődleges célja a településen élő családok támogatása, a szociális problémák megelőzése, enyhítése, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése volt.

A beszámolási időszakban a szolgálat tevékenységei mind az önkéntes megkeresések, mind a jelzőrendszeri jelzések alapján indultak.

A családsegítői tevékenység bemutatása

A beszámolási évben

32 jelzés érkezett : háztartásokra vetítve 14 jelzés

ügyfelekre vetítve 32 jelzés

(kiskorú ügyfél 9 fő, nagykorú ügyfél 17 fő)

Kapcsolatfelvételek száma: 121 (amely 29 fő, 16 háztartásnak felel meg)

Alapgondozásba vett személyek száma: 5 fő / 2 háztartás

Védelemben vett gyermekek száma: 2 fő / 2 háztartás

Egyszeriként igénybe vett személyek száma: 12 fő

Ideiglenes hatályú azonnali elhelyezésre **nem** volt szükség.

A családsegítői feladatok közé tartozott :

- az információnyújtás (ellátások , támogatások)
- tanácsadás (életvezetési, mentálhigiénés, pénzügyi)
- ügyintézésben való segítségnyújtás
- ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése :
családtámogatási - nyugdíjbiztosítási ellátások, önkormányzati segélyek ,
igénylésében való segítségnyújtás
- közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez:
pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelt
kapcsolattartás
- egyéni esetkezelés
- családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- kríziskezelés
- adománygyűjtés , közvetítés



Az ügyfelek leggyakrabban

- anyagi nehézségek
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- megélhetési problémák
- munkanélküliség
- lakhatási gondok, valamint
- családi konfliktusok miatt keresték fel a szolgálatot.

A segítő folyamat során kiemelt hangsúlyt kapott, hogy a családok saját erőforrásaira építve történjen a probléma kezelése, cél volt az önálló problémamegoldó képesség erősítése, az ügyfél aktív bevonása a megoldási folyamatba.

A beszámolási évben a szolgálat által ellátott családok jelentős része alacsony jövedelmű, bizonytalan munkaerőpiaci helyzetben lévő háztartás volt.

Több esetben halmozott problémák jelentek meg, ahol az anyagi nehézségekhez családi konfliktusok, mentális terheltség vagy gyermeknevelési problémák is társultak.

Tapasztalható volt, hogy a megélhetési költségek növekedése miatt egyre több család került krízishelyzetbe, akik korábban nem vettek igénybe szociális ellátást. Ezekben az esetekben fontos szerepet kapott a tájékoztatás és az elérhető támogatásokhoz való hozzájutás segítése.

A családsegítői munka során megfigyelhető volt a növekvő esetszám és az egyre összetettebb problémák kezelése.

A beszámolási időszakban növekedést mutatott azon esetek száma, amelyek a szülők közötti különváláshoz, váláshoz, valamint a válást követően kialakuló kapcsolattartási nehézségek kapcsolódtak. Egyre gyakrabban fordultak a szolgálathoz olyan szülők, akik számára a különválást követően nehézséget jelentett a gyermekkel való kapcsolattartás megszervezése, a másik szülővel való együttműködés, illetve a kialakult konfliktusok kezelése. Ezekben az esetekben a családsegítő szerepe elsősorban a felek közötti kommunikáció segítése, a gyermek érdekeinek szem előtt tartása, valamint a szülők támogatása volt abban, hogy a konfliktusok ne a gyermek rovására rendeződjenek. A tapasztalatok azt mutatták, hogy a szülők közötti konfliktus, az együttműködés hiánya fokozott érzelmi terhet ró a gyermekekre. A családsegítő közvetítő, támogató szerepe hozzájárult ahhoz, hogy a szülők nagyobb figyelmet fordítsanak arra, hogy a gyermek ne váljon a felnőttek közötti konfliktus eszközévé.

A Gyámhivatal felkérésére gondnokolt személyeknél éves felülvizsgálat okán környezettanulmányt készítettem.

A beszámolási időszakban emelkedett az idősök otthonába történő elhelyezéshez kapcsolódó segítségnyújtási igények száma. A kérelmek hátterében elsősorban az idős kor, az egészségi állapot romlása, az önálló életvitel nehezítettsége állt.

A szolgálat az érintettek részére tájékoztatást nyújtott az elhelyezés feltételeiről, segítette a szükséges dokumentumok beszerzését, kérelmek kitöltésében nyújtott segítséget.

Együttműködés a jelzőrendszerrel

A családsegítői munka hatékonyságát nagymértékben segítette a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos kapcsolattartás.

Az együttműködés kiterjedt az óvodával, iskolával, védőnői szolgálattal, egészségügyi alapellátással, valamint az önkormányzat munkatársaival való kapcsolattartásra. A jelzések



kezelése minden esetben a jogszabályi előírások betartásával történt, szem előtt tartva a gyermekek és a családok érdekeit.

A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a szolgálatunk munkáját.

A gyámhatósággal az esetmenedzserrel és a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó, havi, heti szinten történik a kapcsolattétel. Ez nagyban megkönnyíti a terepen végzett munkát, valamint az adminisztrációt és javaslattevést.

A településen az iskolában és az óvodában Központunktól jelen van az intézményekben egy fő óvodai és iskolai segítő. Ezt a feladatot Donáth -Dovigyel Barbara látja el. Az iskolában felmerülő problémát feltérképezi, majd szükség esetén jelzést továbbít a családsegítőnek.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük.

A szolgálat munkáját nagyban meghatározta a társulás keretében történő működés , amely lehetőséget biztosított a szakmai tapasztalatok megosztására, valamint az egységes szakmai szemlélet kialakítására a társult települések között.

Összegzés

A családsegítői munka során megfigyelhető volt a növekvő esetszám és az egyre összetettebb problémák kezelése. Ennek ellenére a szakmai munka több esetben eredményesnek bizonyult. Összeségében elmondható, hogy a Család és Gyermejjóléti Szolgálat családsegítői tevékenysége a beszámolási évben is jelentős szerepet töltött be a településen. A szolgálat munkája hozzájárult a családok élethelyzetének stabilizálásához, a problémák enyhítéséhez, a gyermekek biztonságos környezetben történő nevelkedésének elősegítéséhez.

A jövőben is fontos cél a szolgáltatások elérhetőségének fenntartása, a szakmai együttműködés erősítése, a családok szükségleteihez igazodó segítő munka folytatása.



Mecser

Családsegítő: Luka Orsolya

Tel: 0620/8030889

email: lukaorsi@csgykmovar.hu

A településen az ügyfélfogadás szerda 12:00-16:00-ig a Polgármesteri Hivatalban van.

Szolgálatunk tevékenységéről készült éves beszámolót a mellékelt táblázatok mutatják pontosan.

Kapcsolatfelvételek száma: 100 alkalommal, 13 fő esetében

alapgondozásba vett személyek száma: 1 fő, 1 család

védelemben vett gyermekek száma: 2 fő 2 család

Egyszeriként igénybevett személyek száma: 10 fő

Tanácsadottként igénybevett személyek száma: 0 fő

Szakmai tevékenységek, amiben családsegítőként tudunk segíteni a rászorulóknak:

- szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás
- Gyermekeknevelési tanácsadás
- Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
- Szociális ügyintézés, kríziskezelés
- Család gondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- Információközlítés, segítő beszélgetés
- Közösségfejlesztő programok szervezése
- Adománygyűjtés, közvetítés
- Közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez: pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelet kapcsolattartás.

Mecser kis lélekszámú település. Az esetek kapcsán leginkább gyermeknevelési problémák, családi-kapcsolati problémák, életviteli, lelki problémákkal, higiéniai, lakhatási, anyagi bántalmazás miatt kerültem kapcsolatba az ügyfelekkel, illetve ezekben a problémákban kérték a segítséget. Ügyintézésben, támogatás igénylésében nem nagyon kérték a segítséget a településen élők, mivel ezt az Önkormányzat segítségével intézésre kerültek. A Gyámhivatal felkérésére gondnokolt személynél éves felülvizsgálat okán környezettanulmányt készítettem. Ebben az évben is segítettem adományokkal a rászoruló családokat. Mosonmagyaróváron központunkban több alkalommal szerveznek ingyenes ruhaosztást, erről a rászoruló családokat folyamatosan tájékoztatjuk, lehetőségük van ezen részt venni.



A gondozásban lévő családokkal folyamatos a kapcsolattartás, együttműködők. A szükséges esetekben a családsegítőt esetenként segít, Kalmár Katalin látja el ezt a feladatot Mecséren. Ebben az évben 2 fő gyermek állt védelembe vétel alatt és egy gyermek alapellátásban. 3 jelzés érkezett be Szolgálatunkhoz, ami iskolai szociális segítőtől, védőnőtől és állampolgártól érkezett.

A településen az iskolában és az óvodában Központunktól jelen van az intézményekben egy fő óvodai és iskolai segítő. Ezt a feladatot Nagy Anita látta el, majd 2025 év végétől Donáth-Dovigyel Barbara. Az iskolában felmerülő problémát feltérképezi, majd szükség esetén jelzést továbbít a családsegítőnek.

Minden évben fontos felhívni a jelzőrendszer tagjainak figyelmét a jelzés fontosságára. Munkánkat a megtett írásbeli jelzés során tudjuk végezni. Mecséren a kialakult problémák megoldásában a jelzőrendszer tagjai segítik Szolgálatunk munkáját. Szakmaközi értekezletet szerveztem egy alkalommal a Mecséri Iskola és Óvodának a bántalmazás korai felismerésének témakörében, illetve aminek célja volt az is, hogy a szakmák közötti együttműködést elősegítse.

Az iskolával, óvodával, védőnővel, házi orvossal szükség szerint tartjuk a kapcsolatot. A polgármesteri Hivatal segítőként, folyamatos kapcsolatban vagyunk. Rendőrséggel szükség szerint egyeztetünk a felmerülő problémákkal kapcsolatban. A jelzőrendszer együttműködő, segítőként, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek.



Mosonszentmiklós

Családsegítő: Müllner Helga

Tel.: (20) 576-07-39

Email: mullnerhelga@csgykmovar.hu

Mosonszentmiklóson 2026. júliusa óta vagyok családsegítő, az intézménynél 2025. június 2-á óta dolgozom. Csütörtökönként tartok ügyélfogadást 8:30 és 12:30 között a polgármesteri hivatalban, ahol külön helyiséget biztosítanak számomra. A tárgyi feltételek biztosítottak.

A tavalyi év viszonylatában kijelenthető, hogy a szolgálat éves forgalma Mosonszentmiklóson 310 kapcsolattfelvétel, ez 38 személyt jelent, és 13 családot érint. A tavalyi évben a 23. és 53. hét között Mosonszentmiklós vonatkozásában 31 jelzés (ez 10 háztartást jelent). Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma: 17 ügyfél, 7 család új kliensek száma: 23 ügyfél, 10 család.

2025-ben Mosonszentmiklóson nem állt kiskorú gyermek védelembe vétel hatálya alatt. Alapellátásban 2 kiskorút gondoztunk. Családbafogadás 3 kiskorút érintett tavaly. Ideiglenes hatályú elhelyezés ügyfélkörömben 2025 júliusa és decembere között nem történt.

A településen a szolgálatunk látókörében lévő ügyfelek esetében jellemző a nevelési probléma, és a családi konfliktus. Ilyen esetekben segítő beszélgetéssel, vagy amennyiben alapellátásba kerülnek az érintettek, a szoros családlátogatással javítható a család helyzete. A településen lévő látókörünkben lévő családokkal szoros az együttműködés, éppen az előbb tárgyalt okok miatt. Van olyan mosonszentmiklói család, akikhez havi átlagosan 2-3 alkalommal jártam családlátogatáson. Az intenzív családsegítői munka miatt a település esetében rendszeresen előfordul, hogy nem csak a csütörtöki napokon – tehát nem csak ügyélfogadási időben – látogatom a családokat.

A településen több gondnokolt élt, a velük való kapcsolattartás általánosságban rendszeres és kiszámítható. Mivel a gyámhivatal évente felkéri a Szolgálatunkat a gondokság alatt álló személyek esetében az éves rendszeres számadás elfogadása ügyében folyamatban lévő eljárásban a környezettanulmány elkészítésére, ezekkel a családokkal is kapcsolatban állok, őket családlátogatás során meglátogatom.

A tavalyi évben előfordult, hogy ügyintézésben segítettem egy anyukát munkahelyi papírokkal kapcsolatos ügyintézésben, de jött be az ügyélfogadásra olyan nő is, aki nem tudta eldönteni, hogy kapcsolati erőszak részese, vagy sem, és arra volt kíváncsi, milyen jogai, lehetőségei vannak. Tehát ezekben az esetben információnyújtással és segítő beszélgetéssel támogattam az ügyfeleket.

Míg az információnyújtás általában rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot, amelyhez szükséges a megfelelő bizalmas légkör, és az ennek teret adó helyszín.

A Család- és Gyermejjóléti Központ szolgáltatásai pszichológiai tanácsadásra irányítottam mosonszentmiklói ügyfelet. Mivel a település olyan tekintetben különleges a szolgálatunk szempontjából, hogy ugyan a mosonmagyaróvári kistérséghez tartoznak, így a családsegítői feladatokat Szolgálatunk látja el, hatóság tekintetében Győrhez tartozik a település, így a gyermekvédelem tekintetében ez a gyámügyi feladatokat és a család- és gyermekjóléti központ feladatait foglalja magában. Mindkét győri intézménnyel jó a kapcsolatom, rendszeresen tartjuk az ügyfelek kapcsán a kapcsolatot, általában telefonon vagy emailen. A mosonszentmiklói ügyfeleknek van lehetőségük a győri, illetve a mosonmagyaróvári



központ szolgáltatásait is igénybe venni, s mivel a Család-és Gyermejkölési Központ Speciális Csoportja Sziget-kék Közösségi Tere (9023 Győr, Szigethy Attila út 109.) helyszínen négy félállású pszichológus dolgozik, akik túlterheltek, és csak sürgős esetekben tudnak időpontot adni, az ellátás biztosítása végett ilyen esetekben indokolt lehet a mosonszentmiklósi ügyfeleknek is a mosonmagyaróvári központ szolgáltatásait igénybe venni.

A településen egy alkalommal rendeztünk tavaly rendeztünk esetkonferenciát, amely két gyermeket érintett, ehhez helyet a polgármesteri hivatal adott a hivatal különtermében. Ez olyan szempontból szerencsés választás, mert Győrhez közelebb van, ezért a tapasztalatok szerint a győri szakemberek szívesebben vesznek részt. A településen kifejezetten szoros együttműködésben dolgozom Farkas Judit jegyzővel, Kovácsné Szabó Anita szociális ügyintézővel, Muzsek Erika védőnővel, és Feller Katalin óvodai főigazgatóval. Esetkonzultáció során dolgoztunk együtt, és számos esetben elkísértek családlátogatásra, így kijelenthető, hogy partnerek a közös munkában. A szociális ügyintézővel is tartom a kapcsolatot telefonon is, több esetben segítette a munkámat, így a kliensek igényeit még jobban össze tudjuk egyeztetni, és számukra a megfelelő támogatás adható.

Összességében kijelenthető, hogy a jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémákat meg lehet beszélni. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgálatunk munkáját.



Mosonszolnok

Családsegítő: Vecseiné Virág Anett

Tel: (20) 497-07-75

email: vecseine.anett@csgykmovar.hu

A beszámoló célja, hogy átfogó képet adjon a Család – és Gyermejjóléti Szolgálat évi tevékenységéről, a településen élő családok támogatása érdekében végzett munkáról.

A Család – és Gyermejjóléti Szolgálat a hatályos jogszabályoknak megfelelően látta el a feladatait a beszámolási évben. A szolgálat elsődleges célja a településen élő családok támogatása, a szociális problémák megelőzése, enyhítése, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése volt.

A beszámolási időszakban a szolgálat tevékenységei mind az önkéntes megkeresések, mind a jelzőrendszeri jelzések alapján indultak.

A családsegítői tevékenység bemutatása

2025. január 01-től heti 2 napban látom el a faluban a szolgálatot.

Ügyfélfogadási idő: hétfő 10:00 – 14:00

kedd 8:00 -12:00

Helyszín : Művelődési ház. A tárgyi feltételek biztosítottak.

A beszámolási évben

30 jelzés érkezett :	háztartásokra vetítve 13 jelzés ügyfelekre vetítve 30 jelzés (kiskorú ügyfél 14 fő, nagykorú 13 fő)
Kapcsolatfelvételek száma:	167 (amely 50 fő, 23 háztartás)
Alapgondozásba vett személyek száma:	14 fő / 6 háztartás
Védelembe vett gyermekek száma:	4 fő / 2 háztartás
Egyszeriként igénybe vett személyek száma:	23 fő

Ideiglenes hatályú azonnali elhelyezésre **nem** volt szükség.

A családsegítői feladatok közé tartozott :

- az információnyújtás (ellátások , támogatások)
- tanácsadás (életvezetési, mentálhigiénés, pénzügyi)
- ügyintézésben való segítségnyújtás
- ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése :
családtámogatási - nyugdíjbiztosítási ellátások, önkormányzati segélyek ,
igénylésében való segítségnyújtás



- közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez:
pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelt kapcsolattartás
- egyéni esetkezelés
- családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- kríziskezelés
- adománygyűjtés , közvetítés

Az ügyfelek leggyakrabban

- anyagi nehézségek
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- megélhetési problémák
- munkanélküliség
- lakhatási gondok, valamint
- családi konfliktusok miatt keresték fel a szolgálatot.

A segítő folyamat során kiemelt hangsúlyt kapott, hogy a családok saját erőforrásaira építve történjen a probléma kezelése, cél volt az önálló problémamegoldó képesség erősítése, az ügyfél aktív bevonása a megoldási folyamatba.

A beszámolási évben a szolgálat által ellátott családok jelentős része alacsony jövedelmű , bizonytalan munkaerőpiaci helyzetben lévő háztartás volt.

Több esetben halmozott problémák jelentek meg, ahol az anyagi nehézségekhez családi konfliktusok , mentális terheltség vagy gyermeknevelési problémák is társultak.

Tapasztalható volt , hogy a megélhetési költségek növekedése miatt egyre több család került krízishelyzetbe , akik korábban nem vettek igénybe szociális ellátást. Ezekben az esetekben fontos szerepet kapott a tájékoztatás és az elérhető támogatásokhoz való hozzájutás segítése.

A családsegítői munka során megfigyelhető volt a növekvő esetszám és az egyre összetettebb problémák kezelése.

A beszámolási időszakban növekedést mutatott azon esetek száma , amelyek a szülők közötti különváláshoz, váláshoz, valamint a válást követően kialakuló kapcsolattartási nehézségek kapcsolódtak. Egyre gyakrabban fordultak a szolgálathoz olyan szülők, akik számára a különválást követően nehézséget jelentett a gyermekkel való kapcsolattartás megszervezése, a másik szülővel való együttműködés, illetve a kialakult konfliktusok kezelése. Ezekben az esetekben a családsegítő szerepe elsősorban a felek közötti kommunikáció segítése , a gyermek érdekeinek szem előtt tartása, valamint a szülők támogatása volt abban , hogy a konfliktusok ne a gyermek rovására rendeződjenek. A tapasztalatok azt mutatták, hogy a szülők közötti konfliktus , az együttműködés hiánya fokozott érzelmi terhet ró a gyermekre. A családsegítő közvetítő, támogató szerepe hozzájárult ahhoz, hogy a szülők nagyobb figyelmet fordítsanak arra, hogy a gyermek ne váljon a felnőttek közötti konfliktus eszközévé.

A Gyámhivatal felkérésére gondnokolt személyeknél éves felülvizsgálat okán környezettanulmányt készítettem.



A beszámolási időszakban emelkedett az idősok otthonába történő elhelyezéshez kapcsolódó segítségnyújtási igények száma. A kérelmek háttérében elsősorban az idős kor, az egészségi állapot romlása, az önálló életvitel nehezítettsége állt.

A szolgálat az érintettek részére tájékoztatást nyújtott az elhelyezés feltételeiről, segítette a szükséges dokumentumok beszerzését, kérelmek kitöltésében nyújtott segítséget.

Együttműködés a jelzőrendszerrel

A családsegítői munka hatékonyságát nagymértékben segítette a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos kapcsolattartás.

Az együttműködés kiterjedt az óvodával, iskolával, védőnői szolgálattal, egészségügyi alapellátással, valamint az önkormányzat munkatársaival való kapcsolattartásra. A jelzések kezelése minden esetben a jogszabályi előírások betartásával történt, szem előtt tartva a gyermekek és a családok érdekeit.

A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a szolgálatunk munkáját.

A gyámhatósággal az esetmenedzserrel és a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó, havi, heti szinten történik a kapcsolatfelvétel. Ez nagyban megkönnyíti a terepen végzett munkát, valamint az adminisztrációt és javaslattevést.

A településen az iskolában és az óvodában Központunktól jelen van az intézményekben egy fő óvodai és iskolai segítő. Ezt a feladatot Nagy Tímea látja el. Az iskolában felmerülő problémát feltérképezi, majd szükség esetén jelzést továbbít a családsegítőnek.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük.

A szolgálat munkáját nagyban meghatározta a társulás keretében történő működés, amely lehetőséget biztosított a szakmai tapasztalatok megosztására, valamint az egységes szakmai szemlélet kialakítására a társult települések között.

Összegzés

A családsegítői munka során megfigyelhető volt a növekvő esetszám és az egyre összetettebb problémák kezelése. Ennek ellenére a szakmai munka több esetben eredményesnek bizonyult. Összeségében elmondható, hogy a Család és Gyermejjóléti Szolgálat családsegítői tevékenysége a beszámolási évben is jelentős szerepet töltött be a településen. A szolgálat munkája hozzájárult a családok élethelyzetének stabilizálásához, a problémák enyhítéséhez, a gyermekek biztonságos környezetben történő nevelkedésének elősegítéséhez.

A jövőben is fontos cél a szolgáltatások elérhetőségének fenntartása, a szakmai együttműködés erősítése, a családok szükségleteihez igazodó segítő munka folytatása.



Mosonudvar

Családsegítő: Vecseiné Virág Anett

tel: (20) 497-07-75

email: vecseine.anett@csgykmovar.hu

A beszámoló célja, hogy átfogó képet adjon a Család – és Gyermejjóléti Szolgálat évi tevékenységéről, a településen élő családok támogatása érdekében végzett munkáról.

A Család - és Gyermejjóléti Szolgálat a hatályos jogszabályoknak megfelelően látta el a feladatait a beszámolási évben. A szolgálat elsődleges célja a településen élő családok támogatása, a szociális problémák megelőzése, enyhítése, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése volt.

A beszámolási időszakban a szolgálat tevékenységei mind az önkéntes megkeresések, mind a jelzőrendszeri jelzések alapján indultak.

A családsegítői tevékenység bemutatása

2025. január 01-től heti 1 napban látom el a faluban a szolgálatot.

Ügyfélfogadási idő: hétfő 8:00 – 10:00

Helyszín: Polgármesteri Hivatal . A tárgyi feltételek biztosítottak.

A beszámolási évben

8 jelzés érkezett : háztartásokra vetítve 4 jelzés

ügyfelekre vetítve 8 jelzés

(kiskorú ügyfél 5 fő, nagykorú ügyfél 3 fő)

Kapcsolatfelvételek száma: 57 (amely 19 fő, 8 háztartásnak felel meg)

Alapfoglalkozásba vett személyek száma: 6 fő / 3 háztartás

Védelemben vétel hatálya alá nem került gyermek.

Egyszeriként igénybe vett személyek száma: 14 fő

Ideiglenes hatályú azonnali elhelyezésre **nem** volt szükség.

A családsegítői feladatok közé tartozott :

- az információnyújtás (ellátások , támogatások)
- tanácsadás (életvezetési, mentálhigiénés, pénzügyi)
- ügyintézésben való segítségnyújtás
- ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése :
 - családtámogatási - nyugdíjbiztosítási ellátások, önkormányzati segélyek ,
 - igénylésében való segítségnyújtás
- közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez:
 - pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelt kapcsolattartás
- egyéni esetkezelés



- családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- kríziskezelés
- adománygyűjtés , közvetítés

Az ügyfelek leggyakrabban

- anyagi nehézségek
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- megélhetési problémák
- munkanélküliség
- lakhatási gondok, valamint
- családi konfliktusok miatt keresték fel a szolgálatot.

A segítő folyamat során kiemelt hangsúlyt kapott, hogy a családok saját erőforrásaira építve történjen a probléma kezelése, cél volt az önálló problémamegoldó képesség erősítése, az ügyfél aktív bevonása a megoldási folyamatba.

A beszámolási évben a szolgálat által ellátott családok jelentős része alacsony jövedelmű , bizonytalan munkaerőpiaci helyzetben lévő háztartás volt.

Több esetben halmozott problémák jelentek meg, ahol az anyagi nehézségekhez családi konfliktusok , mentális terheltség vagy gyermeknevelési problémák is társultak.

Tapasztalható volt , hogy a megélhetési költségek növekedése miatt egyre több család került krízishelyzetbe , akik korábban nem vettek igénybe szociális ellátást. Ezekben az esetekben fontos szerepet kapott a tájékoztatás és az elérhető támogatásokhoz való hozzájutás segítése.

A családsegítői munka során megfigyelhető volt a növekvő esetszám és az egyre összetettebb problémák kezelése.

A beszámolási időszakban növekedést mutatott azon esetek száma , amelyek a szülők közötti különváláshoz, váláshoz, valamint a válást követően kialakuló kapcsolattartási nehézségek kapcsolódtak. Egyre gyakrabban fordultak a szolgálathoz olyan szülők, akik számára a különválást követően nehézséget jelentett a gyermekkel való kapcsolattartás megszervezése, a másik szülővel való együttműködés, illetve a kialakult konfliktusok kezelése. Ezekben az esetekben a családsegítő szerepe elsősorban a felek közötti kommunikáció segítése , a gyermek érdekeinek szem előtt tartása, valamint a szülők támogatása volt abban , hogy a konfliktusok ne a gyermek rovására rendeződjenek. A tapasztalatok azt mutatták, hogy a szülők közötti konfliktus , az együttműködés hiánya fokozott érzelmi terhet ró a gyermekre. A családsegítő közvetítő, támogató szerepe hozzájárult ahhoz, hogy a szülők nagyobb figyelmet fordítsanak arra, hogy a gyermek ne váljon a felnőttek közötti konfliktus eszközévé.

A Gyámhivatal felkérésére gondnokolt személyeknél éves felülvizsgálat okán környezettanulmányt készítettem.

A beszámolási időszakban emelkedett az idősök otthonába történő elhelyezéshez kapcsolódó segítségnyújtási igények száma. A kérelmek hátterében elsősorban az idős kor, az egészségi állapot romlása, az önálló életvitel nehezítettsége állt.

A szolgálat az érintettek részére tájékoztatást nyújtott az elhelyezés feltételeiről, segítette a szükséges dokumentumok beszerzését, kérelmek kitöltésében nyújtott segítséget.



Együttműködés a jelzőrendszerrel

A családsegítői munka hatékonyságát nagymértékben segítette a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos kapcsolattartás.

Az együttműködés kiterjedt a védőnői szolgálattal, egészségügyi alapellátással, valamint az önkormányzat munkatársaival való kapcsolattartásra. A jelzések kezelése minden esetben a jogszabályi előírások betartásával történt, szem előtt tartva a gyermekek és a családok érdekeit.

A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a szolgálatunk munkáját.

A gyámhatósággal az esetmenedzserrel és a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó, havi, heti szinten történik a kapcsolatfelvétel. Ez nagyban megkönnyíti a terepen végzett munkát, valamint az adminisztrációt és javaslattevést.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük.

A szolgálat munkáját nagyban meghatározta a társulás keretében történő működés, amely lehetőséget biztosított a szakmai tapasztalatok megosztására, valamint az egységes szakmai szemlélet kialakítására a társult települések között.

Összegzés

A családsegítői munka során megfigyelhető volt a növekvő esetszám és az egyre összetettebb problémák kezelése. Ennek ellenére a szakmai munka több esetben eredményesnek bizonyult. Összességében elmondható, hogy a Család és Gyermejkölési Szolgálat családsegítői tevékenysége a beszámolási évben is jelentős szerepet töltött be a településen. A szolgálat munkája hozzájárult a családok élethelyzetének stabilizálásához, a problémák enyhítéséhez, a gyermekek biztonságos környezetben történő nevelkedésének elősegítéséhez.

A jövőben is fontos cél a szolgáltatások elérhetőségének fenntartása, a szakmai együttműködés erősítése, a családok szükségleteihez igazodó segítő munka folytatása.



Püski

Családsegítő neve: Szakál Tímea

tel.: (20) 449-29-55

e-mail: szakaltimea@csgykmovar.hu

Ellátottak száma: 11 család, 26 fő

2025-ben Püskin 7 jelzés érkezett, ezek a jelzőrendszer tagjaiktól – rendőrség/ ügyészség, állampolgár. Családi konfliktusok, kapcsolattartási problémák és szabálysértés miatt.

A szolgálathoz fordulók leginkább információnyújtásban, tanácsadásban, hivatalos ügyekben való közreműködésben, kapcsolati nehézségek rendezésében, foglalkoztatással, lakhatással kapcsolatos problémák, családi konfliktusok megoldásában kértek segítséget. Ezen kívül adomány közvetítésben vettem részt év végén.

Ügyfélfogadás keddenként az Önkormányzat épületében, 8-10-ig valósul meg.

Püskin nem jellemző, hogy ügyfélfogadási időben keresnének. Vannak családok, akikkel évek óta kapcsolatban állunk. Ők tudják, hogy mely esetekben, kihez kell fordulni. Igyekszünk minden esetben megoldást találni a problémák mielőbbi megoldására. Elmondható, hogy a családok együttműködőek, megfogadják a tanácsokat, megbecsülik a sokszor apró-eredményeket.

Gondokság felülvizsgálata okán környezettanulmány készítésében közreműködtem a gyámhivatal felkérésére.

A mosonmagyaróvári szolgáltnál minden hónapban megrendezésre kerülő ruhaosztás a térség rászorulóinak is elérhető szolgáltatás.

A speciális szolgáltatások igénybevételére központunkban van lehetőség, melyekről a www.csgykmovar.hu honlapon is tájékozódhatnak.



Rajka

Családsegítő: Csendes Viktória

tel: (20) 313-29-92

email: csendesviktorina@csgykmovar.hu

Heti egy alkalommal látom el a faluban a szolgálatot, ügyfélfogadás hétfőnént 8-12-ig a Polgármesteri Hivatal épületében. A tárgyi feltételek biztosítottak.

Ellátottak száma. 46 fő, 24 család

Kapcsolatfelvételek száma: 213

2025 -ben Rajkán nem volt védelembe vétel

Alapellátásban 3 kiskorút gondoztam.

1 kisfiút nevel nagyszülő családba fogadással.

Ideiglenes hatályú azonnali elhelyezésre nem volt szükség.

17 alkalommal kaptam jelzést.

Rajkán gyakran a szlovák állampolgárok helyzete jelentik a legnagyobb problémát. Legfőképpen a nyelvi különbségek. Általában a családlátogatásokhoz a helyi nyugdíjas tanárnő segítségét szoktam kérni, aki ezt önkéntesen teszi meg nekünk.

Ez mindenképp megnehezíti a családgondozást, hisz a szükséges bizalmas bensőséges légkört így szinte lehetetlen megteremteni. A szlovák állampolgárokkal való kapcsolatot az is államokon átívelő, bonyolult közigazgatási kapcsolatok is megnehezítik. Sajnos szinte minden környezettanulmány a belügyminisztériumon keresztül jut el hozzánk. Ez határidőkben is megnehezíti a munkánkat. Leggyakoribb ügy a válások, gyerekelhelyezések miatti környezettanulmányok, de sajnos családi veszekedések miatt is kellett már kimennünk rendőrségi jelzés alapján.

Jelentős számú a családlátogatások száma is, mely azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. A településeken az ügyfélfogadási időn kívül is látogatjuk a családokat. A környezettanulmányok miatt és a szülők elfoglaltsága miatt gyakran nehéz időpontot egyeztetni, főleg, ha tolmács bevonása is szükséges. Ezért az is előfordul, hogy nem csak az adott napon, hanem más napokon is kimegyünk a településre, akár munkaidőn túl is.

Munkámhoz tartozik, hogy a szociális étkeztetés térítési díjának beszédésében havonta segítsek az Alapszolgáltatási Központnak.

Továbbra is az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ügyintézésben segítségnyújtás a leginkább jellemző a munkámra.

Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.



Az ügyintézésben segítségnyújtás, ami jelenthet, a teljesség igénye nélkül, hivatalos szervekkel való kapcsolattartást, levelezést (pl.: Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését. Nagy számban kérték a segítségemet nyugdíjazás elindításhoz, az özvegyi nyugdíj igényléséhez, az anyasági támogatás és családi pótlék nyomtatványok kitöltéséhez.

A helyi és országos támogatások dokumentumainak a nyomtatása és a kitöltésében való közreműködésében is gyakran volt szükség.

Rendszeresen tartom a kapcsolatot a helyi közigazgatásokkal.

Egy román család kapcsán szinte folyamatos a kapcsolatunk, akár segély elvásárlása ügyében akár formanyomtatványok kitöltésében.

Pszichológiai tanácsadás a szakmai tevékenységeink között szintén nagy számban fordul elő, mutatja mennyire nagy szükség van erre a szolgáltatásunkra. Ez kiterjedhet a család minden tagjára, de egyéni ügyfeleink részére is elérhető.

Próbálok segítséget nyújtani akár kórházi időpont vagy pszichológushoz való eljuttatásban is, ehhez akár a saját autóm is biztosítom. De kaptam már szállításban segítséget a hivataltól is.

A nehezebb körülmények között élő és családoknak több alkalommal – kiemelten az ünnepi, karácsony előtti időszakban - élelmiszercsomagokat juttattunk el, valamint más jellegű adományok közvetítésében is folyamatosan részt veszünk. Központunkban negyedévente ruhabörzét rendezünk a kistérségben élők részére is

Egy családba fogadott kislány életét igyekszem adományokkal megkönnyíteni és szebbé tenni. A gyámjának pedig formanyomtatványok kitöltésével vagy egyéb tanácsadással segíteni.

Egy szegényebb családban élő kislányt próbálok többször támogatni adományokkal.

Egy felnőtt fogyatékos lány iskolai ügyintézésében, orvosi ellátásában és fogyatékos otthoni elhelyezésében nyújtottam segítséget.

Egy édesanya Rajkára költött gyerekével új élettársához. itt a körülmények nagyon nem megfelelőek, szoros kapcsolatban vagyunk a családdal, védőnővel.

Egy iskolai bántalmazás miatt vagyok szoros kapcsolatban egy anyával és gyermekével, Az ügyintézésében, családlátogatásban, hivatalos ügyekben, pszichológus eljuttatásban is segítem őket. Védelembe vételi eljárás van folyamatban.

Az esetkonferencia, az esetmegbeszélés, az esetkonzultáció és szakmaközi megbeszélések kiváló módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal/javaslatokkal tudja segíteni őket. Ezek a megbeszélések a helyi hivatalokban vagy



Szolgálatunk Központi épületében (Mosonmagyaróváron) valósulnak meg. Több alkalommal volt szükség ilyen tartani Rajkai ügy kapcsán is.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgálatunk munkáját.



Újrónafő

Családsegítő: Müllner Helga

Tel.: (20) 576-07-39

Email: mullnerhelga@csgykmovar.hu

Újrónafőn 2025. júliusa óta vagyok családsegítő, szerdánként tartok ügyfélfogadást 8:30 és 12:30 között a polgármesteri hivatalban. A tárgyi feltételek biztosítottak.

A tavalyi év viszonylatában kijelenthető, hogy a szolgálat éves forgalma Újrónafőn 306 kapcsolatfelvétel, ez 52 személyt jelent, és 16 családot érint. A tavalyi évben júliustól 8 jelzés érkezett hozzám Újrónafő vonatkozásában, a teljes évben Újrónafőn 21 jelzés érkezett, amely 6 háztartást érint, 10 kiskorú, 11 nagykorú ügyfelet. A települést érintő jelzések között családi konfliktus, iskolai zaklatás, bántalmazás gyanúja, igazolatlan hiányzás szerepel.

A településen 3 védelembe vett gyermeket gondoztunk. Gyermekjóléti alapellátásban 10 gyermek volt érintett a településen. Ideiglenes hatályú elhelyezés ügyfélkörömben 2025 júliusa és decembere között nem történt.

A településen a szolgálatunk látókörében lévő ügyfelek esetében jellemző a családi konfliktus, ami nem feltétlenül párkapcsolati probléma, hanem lehet szülő és gyermek közötti konfliktus. Előfordul a helyi ügyfélkörömben nevelési probléma, ilyen esetekben segítő beszélgetéssel, vagy amennyiben alapellátásba kerülnek az érintettek, a szoros családlátogatással javítható a család helyzete. Jellemző feladattom, hogy kormányhivatalt is érintő ügyintézésben segítem az ügyfeleket, ilyen esetekben főképpen kérelmek kitöltésében, információnyújtásban kérnek és kapnak támogatást. Az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ügyintézésben segítségnyújtás a leginkább jellemző a munkámra.

Míg az információnyújtás általában rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot, amelyhez szükséges a megfelelő bizalmas légkör, és az ennek teret adó helyszín.

Az ügyintézésben való segítségnyújtás általánosságban hivatalos szervekkel való telefonos kapcsolattartást, emailváltást (pl.: Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését jelenti. Rendszeresen tartom a kapcsolatot a helyi közintézményekkel.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait számos megkeresés esetében továbbítottam az ügyfelek felé, amellyel éltek is. Munkám során elsősorban a pszichológiai és a jogi tanácsadás iránt volt fokozott az érdeklődés, tapasztalatom szerint ezen szolgáltatásokat vették leginkább igénybe a kliensek. A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a település szervesen kapcsolódik Jánossomorjához a közös önkormányzat miatt, a szociális ügyintéző jánossomorjai újrónafői ügyfelekkel is foglalkozik, így a kliensek igényeit még jobban össze tudjuk egyeztetni, és számukra a megfelelő támogatás adható.

A településen csak óvoda működik, amely intézmény a tavalyi évben önállósodott, az együttműködésem jó velük. A helyi jelzőrendszer tehát együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémákat meg lehet beszélni. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgálatunk munkáját.



Várbalog

Családsegítő: Csendes Viktória

tel: (20) 313-29-92

email: csendesviktorina@csgykmozar.hu

2024 szeptemberétől vettem át a településen a családsegítői feladatokat. Heti egy alkalommal látom el a faluban a szolgálatot, ügyfélfogadás igény szerint hétfőnként 11.30-15.30-ig a Polgármesteri Hivatal külön termében. A tárgyi feltételek biztosítottak.

Ellátottak száma. 17 háztartás, 34 ügyféllel kerültünk kapcsolatba.

Kapcsolatfelvételek száma: 236

2025 évben Várbalagon 3 kiskorú gyermek állt védelembe vétel hatálya alatt.

Alapellátásban kiskorút 2 kiskorú gondoztunk.

Ideiglenes hatályú azonnali elhelyezésre nem volt szükség.

4 alkalommal kaptam írásbeli jelzést

A családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. A településeken az ügyfélfogadási időn kívül is látogatjuk a családokat. A környezetterhelések miatt és a szülők elfoglaltsága miatt gyakran nehéz időpontot egyeztetni, főleg. Ezért az is előfordul, hogy nem csak az adott napon, hanem más napokon is kimegyünk a településre, akár munkaidőn túl is.

Rendszeresen járok Novákpusztára és gondozom ott a családokat. Ott is van három család, akivel szükséges a rendszeres kapcsolatfelvétel, nagyon sok a probléma, gyakran heti szinten. Illetve ott is vannak idős ügyfeleim, akik igénylik a segítséget, akár adományok kérésében vagy formanyomtatványok kitöltésében.

Van Várbalagon egy család, ahol többszörösen problémák vannak. Az anyai nagyszülő fogadta családba az 5 unokáját.

Egy idős bácsi lakhatási, életviteli nehézségekkel küzd, vele együtt élő fia gyakran csúnyán bánik vele, nem látja el megfelelően.

Egy kisgyerekes család küzd súlyosabb anyagi nehézségekkel.

Egy távollátás is volt a 2025-ös évben.

Munkámhoz tartozik, hogy a szociális étkeztetés térítési díjának beszedésében havonta segítek az Alapszolgáltatási Központnak.

Továbbra is az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ügyintézésben segítségnyújtás a leginkább jellemző a munkámra.

Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

Az ügyintézésben segítségnyújtás, ami jelenthet, a teljesség igénye nélkül, hivatalos szervekkel való kapcsolattartást, levelezést (pl.: Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését. Nagy számban kérték a segítségemet nyugdíjazás elindításához, az özvegyi nyugdíj igényléséhez, az anyasági támogatás és családi pótlék nyomtatványok kitöltéséhez.

A helyi és országos támogatások dokumentumainak a nyomtatása és a kitöltésében való közreműködésében is gyakran volt szükség.

Rendszeresen tartom a kapcsolatot a helyi közigazgatással.



Pszichológiai tanácsadás a szakmai tevékenységeink között szintén nagy számban fordul elő, mutatja mennyire nagy szükség van erre a szolgáltatásunkra. Ez kiterjedhet a család minden tagjára, de egyéni ügyfeleink részére is elérhető.

Próbálunk segítséget nyújtani akár kórházi időpontra vagy pszichológushoz való eljuttatásban is, ehhez akár a saját autót is biztosítom.

Az esetkonferencia, az esetmegbeszélés, az esetkonzultáció és szakmaközi megbeszélések kiváló módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal/javaslatokkal tudja segíteni őket. Ezek a megbeszélések a helyi hivatalokban vagy Szolgáltatunk Központi épületében (Mosonmagyaróváron) valósulnak meg. Több alkalommal volt szükség ilyen tartani kimlei ügy kapcsán is.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztettük.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgáltatunk munkáját.



Hatósági- és speciális munkacsoport

Hatósági munkacsoport

Készítette: Gecsei Adrienn

A Hatósági munkacsoport Mosonmagyaróvár járás 26 településének (Mosonszentmiklós nem tartozik a Család- és Gyermekjóléti Központ Hatósági csoportjának illetékességi területéhez) teljes lakosságára kiterjedően látja el a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, a gyermekek védelmére irányuló hatósági tevékenységekhez kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat:

- javaslat hatósági intézkedésre (védelembe vétel, megelőző pártfogás,
- ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel
- feladatellátás gyámhatósági intézkedés alapján (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
- családgondozás a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozás a nevelésbe vétel megszűnését követően

Elsődleges célunk az elmúlt időszakban is a krízishelyzetek megelőzése, a kialakult problémák szakszerű kezelése, valamint a járás területén élő családok szociális biztonságának és mentális egészségének támogatása volt.

Tapasztalatok:

A 2025-es évben - a korábbi évekhez hasonlóan - nehézséget okozott az **50 igazolatlan tanórát meghaladó hiányzás** esetén fennálló eszköztelenség. A védelembe vétel önmagában nem eszköz azon családok esetében, ahol akár a származási vagy vallási hovatartozás markáns különbségeket mutat a társadalom többségéhez és ezáltal a magyar jogszabályokhoz viszonyítva. Ezen esetekben a súlyosabb hatósági intézkedés – pl. nevelésbe vétel – nem feltétlenül indokolt, mivel a gyermekek sokszor alapvetően szeretők, gondoskodó környezetben nevelkednek, azonban az oktatás nem érték a család hagyományai és/vagy alulképzettsége okán. Azokban a családokban, ahol a gyermekek nem járnak iskolába, ott az egyik vagy akár egyik szülő sem rendelkezik állandó munkahellyel, sok esetben évek óta nem végeznek pénzkereső tevékenységet.

A jogszabályi változás - amely következtében a **kapcsolattartási problémák** esetében automatikus védelembe vétel kerül elrendelésre – szintén nehézséget okoz, mivel ezen problémák hatósági intézkedéssel nem megszüntethetőek a szülők belátása és együttműködése nélkül.

A **szakellátás túlterheltsége** tovább nehezíti munkánk eredményességét, tekintettel arra, hogy valódi szankciókat és súlyosabb hatósági intézkedések kezdeményezését nem lehetséges foganatosítani. Sajnos bekövetkezett, ami évek óta látható volt már – nincs hely a szakellátásban.



Egy gyermek azonnali kiemelése a családból szinte lehetetlenné vált, sokszor az átmeneti otthonunk jelenti az egyetlen megoldást- ami viszont így elvesztette eredeti funkcióját. A nevelésbe vételi eljárás soha nem látott hosszúságúra nyúlt- gyakorlatilag kimondhatjuk, hogy mostanra nincs eszköz a kezünkben egy-egy gyermek sorsának a rendezéséhez. A mosonmagyaróvári **gyámhatósági szakügyintézők alacsony dolgozói létszáma** (jelenleg 4 fő) is nehezítő körülmény.

2023 nyaratól a Belügyminisztérium a **külföldi állampolgárságú**, főleg Rajkán élő szlovák családok ügyében keresett meg az illetékes Gyámügyi Osztály által. Az ő esetükben elmondható, hogy válással kapcsolatos peres eljárás van folyamatban, így a környezettanulmányt megpróbáltuk a családsegítővel minél részletesebben elkészíteni. Nyelvtudás hiányában minden egyes alkalommal **tolmács** segítségére szorultunk.

Sajnálatos módon megnövekedett az **oltásellenes** családok száma, ezen ügyekben a 15/1998. (IV.30 .) NM rend. 11/A. § és a Gyvt. 17. § (4d) bekezdése alapján kiemelt veszélyeztető okra utaló körülmény a kötelező védőoltás beadásának megtagadása, mely védelembe vételi eljárást von maga után.

A jelzőrendszeri tagok továbbra sem szívesen vállalják fel, ha problémával szembesülnek, jelzőrendszeri kötelezettségüknek nem minden esetben tesznek eleget. Többször és rendszeresen előforduló problémát jelent a nem hivatalosan mondott többletinformáció, mikor akár ügyfelek, akár más társszakma képviselői nem vállalják írásban az általuk elmondottakat, amelyek nagymértékben befolyásolhatják az esetek kimenetelét.

Együttműködésünk a Családsegítő Szolgálat családsegítőivel kiváló és zökkenőmentes. Az információáramlás gyors, mivel egy épületben található a Központ és a Szolgálat, és ez az eredményes közös munka egyik fontos tényezője.

Azt gondolom, hogy sokszor a 15 munkanapos határidő teljesítése csak nagyon nehezen lehetséges, hiszen a családok többségével a kapcsolat felvétele hosszabb időt vesz igénybe, sokszor nehézségekbe ütközik.

Nehezítő körülmény az általános szakember-hiány, amely a bírósági és gyámhatósági eljárásokban is megmutatkozik: nincs elég rendelkezésre álló igazságügyi pszichológiai szakértő, így több esetben nem tud megtörténni a szülők szülői alkalmasságának vizsgálata.

Előfordult olyan eset ebben az évben, amikor egy édesapa deviáns viselkedése miatt már többedik gyermekjóléti központként került az intézmény kijelölésre. Az egyértelműen az édesapának felróható viselkedése ellenére sem tudott a rendszer valós megoldást nyújtani erre a helyzetre, ahelyett, hogy valódi szankciót vont volna maga után a viselkedése lényegében nem történt más, mint az eset folyamatos központról központra adása a probléma úgymond konzerválása mellett.

Problémaként látom a családok esetében a sokszor indokolatlan ügyvédi jelenlétet, amely több esetben az ügy elősegítése helyett éppen a konfliktusok fennmaradását hozta magával.



Az 1. számú ábra a Hatósági munkacsoport kapcsolattvételeinek számát mutatja, valamint, hogy a kapcsolattvételek hány főt, hány családban érintett az esetmenedzseri tevékenység 2025-ben.

Település	Kapcsolattvételek száma	Fő	Családok száma
Ásványráró	173	14	5
Bezenye	27	6	3
Darnózseli	15	5	2
Dunakiliti	13	4	3
Dunaremete	0	0	0
Dunasziget	6	6	2
Feketeerdő	0	0	0
Halászi	66	10	6
Hegyeshalom	110	25	11
Hédervár	73	11	4
Jánossomorja	127	17	10
Károlyháza	144	7	3
Kimle	78	6	2
Kisbodak	0	0	0
Levél	329	53	17
Lébény	454	25	7
Lipót	10	6	3
Máriakálnok	12	4	3
Mecsér	84	6	1
Mosonmagyaróvár	4 106	512	186
Mosonszolnok	28	11	8
Mosonudvar	3	1	1
Püski	21	7	2
Rajka	27	11	5
Újrónafő	42	9	8
Várbalog	23	5	2
Összesen	5 971	761	285

1. számú ábra



A 2. számú ábra az esetmenedzserek hatósági intézkedések esetvezetése során tett tevékenységeit mutatja 2025-ben:

Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)
Szociális segítő tevékenység	1 029
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	62
Esetkonzultáció	266
Esetmegbeszélés	37
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	26
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	49
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel)	16
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vétel)	42
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	10
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	9
Családlátogatás	559
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	0
Környezettanulmány készítése önállóan	117
Egyéb	1 661
Összesen	3 883

2. számú ábra



A 3. számú ábra a hatósági intézkedésekben érintett gyermekek számának alakulását mutatja, településenként.

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Családba fogadott
Ásványráró	1	0	0	0	0
Bezénye	0	0	2	0	1
Darnózseli	0	0	0	0	0
Dunakiliti	1	0	0	0	0
Dunaremete	0	0	0	0	0
Dunasziget	1	0	3	0	0
Feketeerdő	0	0	0	0	0
Halászi	1	0	1	0	0
Hegyeshalom	2	0	1	0	4
Hédervár	1	0	0	0	0
Jánossomorja	5	1	2	0	2
Károlyháza	1	0	3	0	0
Kimle	0	0	0	0	1
Kisbodak	0	0	0	0	0
Levél	12	0	6	0	4
Lébény	4	0	2	0	0
Lipót	1	0	1	0	0
Máriakálnok	1	0	0	0	0
Mecsér	1	0	0	0	0
Mosonmagyaróvár	110	2	48	6	15
Mosonszolnok	6	0	0	0	1
Mosonudvar	0	0	0	0	0
Püski	0	0	0	0	0
Rajka	1	0	0	0	1
Újrónafő	5	0	2	0	0
Várbalog	0	0	0	0	4
Minden település	154	3	71	6	33

3. számú ábra



Speciális munkacsoport

A Család- és Gyermekjóléti Központ Speciális munkacsoportjában az alábbi szolgáltatásokat nyújtottuk 2025-ben:

- család- és párterápia
- szociális diagnózis készítés
- kapcsolattartási ügyelet
- jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- mediáció
- korrepetálás

	Speciális tevékenységek száma	Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma
Kapcsolattartási ügyelet	498	67
Utcai- és lakótelepi szociális munka	11	12
Készenléti szolgálat	19	19
Pszichológiai tanácsadás	529	224
Mediáció	6	6
Család- és párterápia	86	35
Korrepetálás	97	14

Az 4. számú ábra a speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek számának alakulását mutatja a 2025-ös évben.



Pszichológiai tanácsadás

A pszichológiai tanácsadói tevékenység a Központ speciális szolgáltatásaként az alábbi területeket öleli fel:

- főbb életeseményekkel kapcsolatban felmerülő feszültségek oldása
- krízisintervenció
- párkapcsolati, nevelési problémákkal kapcsolatos tanácsadás és konzultáció
- pszichés zavarok korai felismerése, esetleges prevenciója, szakellátás ajánlása

Gyermekeknél a további problémátípusok merülnek fel leggyakrabban:

- nevelési problémák (túl engedékenységgel, határok tartásának mulasztása, elhanyagolás, túlzott szigor)
- kötődési nehézségek
- családon belüli bántalmazás (fizikai, érzelmi, szexuális)
- szülők válása és az ehhez vezető életesemények
- haláleset, gyász
- magatartás és tanulási zavarok,
- gyermekkori szorongás, stressz (szociális, teljesítmény, beilleszkedési problémák)
- nem felismert, kezeletlen pszichés problémák

Az idei évben is fontosnak tartottam, hogy hangsúlyozzuk a családoknak, hogy a pszichológiai tanácsadás nem tabu téma és nem egy rövid folyamat. Sokan gondolják még mindig, hogy a pszichológiai segítségkérést szégyellni kell, valamint, ha egyszer belekezdtek egy pár alkalom megoldhatja a több éve kezeletlen mentális problémákat. Így idén is jelentős feladat volt ezeket a tévhiteket megcáfolni a kliensek számára, valamint pszichoedukáción keresztül információval ellátni a szülőket és a gyermekeket egyaránt. Idén gyakori esetek voltak a teljesítmény szorongásos, szorongásos, üritési problémás, szociális és beilleszkedési, agresszív, depresszív, hangulati problémákkal küzdő gyermekek. Szintén fontos feladat volt a kezdődő pszichiátriai betegségek felismerése és ezen családok megfelelő helyre való tovább irányítása.

Nem utolsó sorban nagy hangsúlyt kapott a válást megélő gyermekek ellátása. Ezzel kapcsolatban az volt a megfigyelésem, hogy érdemes már a válás gondolatának felmerülésekor elkezdni támogatni a gyermekeket és erről a szülőket is tájékoztatni. Sok esetben egy-egy probléma akár már évek óta is kezeletlen maradt a családokban, amely megnehezítette annak hatékony megsegítését.



Mediáció

A mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ mediációs (közvetítői) eljárás térítésmentes igénybevételét biztosítja képzett mediátorok segítségével. A szolgáltatás igénybevételéhez előzetes időpontegyeztetés szükséges. A mediációs szolgáltatást az intézmény Mosonmagyaróváron a Vasutas utca 10-ben biztosítja, 2023 évtől.

Korábban erre minden szerdai munkanapon volt lehetőség délutánonként, azonban 2025-ben igyekeztünk rugalmasabbak lenni az időpontot illetően. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy egy-egy mediációs ülés a szolgáltatást igénybe vevő kliensekkel és a mediátorokkal egyeztetve, a hét bármely munkanapján megvalósulhat, bízva abban, hogy ezzel is segítjük a szolgáltatáshoz való hozzájutást.

A mediáció egy olyan önkéntesen igénybe vehető speciális konfliktuskezelési, vitarendezési módszer, folyamat, melynek során a két fél vitájában – mindkét fél közös beleegyezésével – független, pártatlan mediátorok közvetítenek, és segíti a feleket a kölcsönösen elfogadható egyezség elérésében.

Gyakran eredményes olyan esetekben, amikor a tárgyalások már holtpontra jutottak, a vitázók már nem képesek egymással segítő részvétele nélkül eredményesen kommunikálni. A mediátorok a problémamegoldó folyamat keretében segítenek tisztázni a konfliktus természetét, továbbá segítik a felek közötti információáramlást, feltárják az ügytől független, vagy azzal csak közvetve összefüggő indítékokat, értékeket és érdekeket. Feladatunk, hogy elősegítsük a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. A mediáció célja nem annak eldöntése, hogy kinek van igaza, hanem az, hogy a mediációs eljárás végére olyan megoldás szülessen, amely mindkét fél számára kielégítő, melytől egyik fél sem érzi magát vesztesnek. A mediációs eljárás során arra törekszünk, hogy a felek félretegyék sérelmeiket és az eredmény ne a pozíciók kompromisszuma, hanem a kölcsönös siker és bizalom helyreállítása legyen. Mindezek következménye, hogy a kidolgozott megállapodás megvalósítható és betartható. Fontos körülmény, hogy az eljárás bizalmas, a bírósági eljárásokhoz képest gyors, ezért a pszichikai terhelés is a töredékére csökken. Mivel a szolgáltatás ingyenes, és a megállapodás a bíróságra benyújtható, az ügyfelek számára megspórolja a magas ügyvédi költségeket és lényegesen lerövidíti (akár 1-2 tárgyalásra) a bírósági eljárást. Az ellátottak többnyire a válás során felmerült gyermekelhelyezés, gyermektartásdíj megállapítása, szülői felügyeleti jog és kapcsolat tartásrendezése, ingó és ingatlan vagyon megosztása érdekében keresték fel mediátorainkat, de az utóbbi időben egyre inkább megnőtt a kereslet a párkapcsolati mediáció iránt is. Ügyfeleink visszajelzése alapján a megkötött megállapodásokat a benyújtást követően a bíróság elfogadta.

2025-ben jellemzően a gyermekvédelmi szakemberek javasolták gondozott klienseiknek, hogy vegyenek részt mediációs ülésen. Tapasztalataink alapján a segítő szakemberek sokszor nem jól ítélik meg azt, hogy melyik eset mediálható, ezért már az időpontkérésnél elakadt a folyamat. Hiszen szinte soha nem lesz eredményes a mediációs ülés, ha az nem belső késztetés



és megegyezési hajlandóság hatására történik, hanem előírt feladatként próbál megvalósulni. Ezért is lehetséges, hogy 2025-ben különösen kevés mediációs ülés tudott ténylegesen megvalósulni.

2025-ben 6 fő vett részt 3 mediációs ülésen.

Kapcsolatügyleti gyermekvédelmi közvetítői eljárás: a kapcsolattartásra érkező, jellemzően elmérgesedett viszonyban álló szülők, nagyszülők számára ajánlják a kapcsolatügyletes kollégák a mediációs szolgáltatást. Sajnos a résztvevők ritkán élnek ezzel a lehetőséggel, mivel a vitának már olyan, destruktív fázisában vannak, amikor az egymás közötti minimális kommunikáció is komoly nehézségekbe ütközik.

Utcai- és lakótelepi szociális munka

2022. júniusától került bevezetésre intézményünk új szolgáltatása az utcai- és lakótelepi szociális munka. A szolgáltatás célja a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, illetve a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának, vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése. Az utcai- és lakótelepi szociális munka keretein belül Baba-mama Klubot, kézműves foglalkozást és korrepetálást tartottunk.

Baba-Mama Klub

Baba-Mama Klubunk célja elsősorban az, hogy legyen egy hely, ahol vidáman játszhatnak az apróságok felügyelettel, míg az édesanyák megbeszélhetik tapasztalataikat, nehézségeiket a gyermekneveléssel kapcsolatban.

A 2025-es évben 2 alkalommal valósult meg Baba-Mama foglalkozás, a gyermekek számára is biztosítottunk programokat, hogy ne unatkozzanak amíg szüleik informálódnak. Az óvodai- és iskolai szociális segítők közreműködésével papírszínházzal kötöttük le a gyermekeket.

Kézműves foglalkozások

Intézményünk a 2025-ös évben 2 alkalommal tartott kézműves foglalkozást az érdeklődő ügyfelek gyermekeinek. A foglalkozások a Gondoskodás Alapítvány támogatásának köszönhetően valósulhattak meg.

A foglalkozások a tanszüneti napokra szerveztük (húsvéti és karácsonyi foglalkozás), hogy minél több gyermek tudjon részt venni rajtuk. Elsődleges célunk, hogy a fiatalok az iskolai szünidő alatt ne csupán pihenéssel, hanem olyan tevékenységekkel töltsék el idejüket, amelyek



hozzájárulnak személyes fejlődésükhöz, tudásuk bővítéséhez. Egyszerű, könnyen elkészíthető kézműves termékeket készítünk a gyerekekkel, amiket bármelyik korosztály meg tud csinálni.

Korrepetálás

A rászoruló gyermekeknek részére tanév közben korrepetálási lehetőséget biztosítunk. Nyáron a pótvizsgára való felkészülésben nyújtunk segítséget, nagy igény van rá az intézmény szolgáltatást igénybe vevői között.

A gyerekek hétfőtől csütörtökig tudnak jönni korrepetálásra. A korrepetálás igény szerint matematikából, magyar nyelv és irodalomból, idegen nyelvből, természetismeretből érhető el. A legtöbb gyermeknek matematikából van szüksége segítségre.

A 2025-ös évben 14 gyermek vette rendszeresen igénybe a korrepetálási lehetőséget.

Családterápia

A családterápiás szolgáltatást igénybe vevő ellátottak esetében a családok gyermeknevelési problémái, szülői nevelési elvek szinkronizálása, párkapcsolati nehézségei, a mozaikcsalád okozta kihívások, elmélyült családi konfliktusok, a szülők különválása után a gyermekkel való kapcsolattartási viták jelentek meg ellátandó, kezelendő problémaként. A válással kapcsolatos terápiás folyamatok is egyre nagyobb szerephez jutnak, bár ahol közben bírósági eljárás is elkezdődik, gyakran megakad a terápiás folyamat, s nehéz eredményt elérni. Családterápiás szolgáltatást 2025-ben 1 fő megbízási szerződéses családterapeuta látta el.

2025-ben 35 fő vette igénybe a szolgáltatást, összesen 86 alkalommal.

Kapcsolattartási ügyelet

A Kapcsolattartási Ügyelet célja, hogy nyugodt, semleges, barátságos helyet teremtsen a gyermek(ek) és a külön élő szülő/hozzá tartozó számára a találkozásokra meghatározott időben/időtartamban, szükség szerint szakember jelenlétében.

Intézményünkben a szolgáltatás igénybevételére pénteken 14:00 és 16:00 közötti időben és szombaton 8:00 órától 17:00 óráig van lehetőség az erre kijelölt helyiségben.

A szolgáltatás bírósági ítélettel, végzéssel, gyámhivatali határozattal vehető igénybe.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a "nulladik" találkozás, melynek célja a felek részletes tájékoztatása a szolgáltatásról, valamint a házirend ismertetése. Az érintettek és a Gyermekjóléti Központ a szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt a kapcsolattartást érintő



lényeges kérdésekben írásos megállapodást kötnek, aláírásukkal igazolják, hogy elfogadták a házirendet - megállapodás nélkül a szolgáltatás nem vehető igénybe. Sajnos gyakori, hogy intézményünk nem kapja meg a végzést a kapcsolattartásról, így nem tudunk róla, hogy helyszínt és szakembert kell biztosítani. Gondot okoz a kapcsolattartások növekvő száma, és bár egyre gyakoribb, hogy a gyámhivatal vagy a bíróság egyeztet intézményünkkel a szabad kapcsolattartási időpontokról, sokan még mindig egyeztetés nélkül szabályozzák Központunkhoz a kapcsolattartást, így gyakran nehéz megszervezni a hétvégi szakember jelenlétét.

2025-ben 67 ellátott vette igénybe a szolgáltatást összesen 498 alkalommal.

Kapcsolattartás tevékenység						Kapcsolattartás ellátott					
2020	2021	2022	2023	2024	2025	2020	2021	2022	2023	2024	2025
221	366	323	499	456	498	31	50	32	53	63	67

Jelzőrendszer/jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A lakossági sürgősségi és krízis helyzetekben történő azonnali segítségnyújtás érdekében a család- és gyermekjóléti központok feladata, a család- és gyermekjóléti szolgálatok munkaidején túl készenléti szolgálat működtetése. A készenléti szolgálat egy meghatározott időkeretben nyújtott szociális segítő tevékenység, mely szolgáltatás telefonon, állandó szám biztosításával nyújtott segítő beszélgetés, krízisoldás, tanácsadás, tájékoztatás biztosításával valósítható meg. Szakmai tartalmában biztosítja a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban jártas szakember elérhetőségét, aki a szociális munka módszereinek alkalmazásával telefonon szakszerű tanácsadásban részesíti a hozzá forduló segítségre szoruló embereket. A készenléti szolgálat készenléti munkatársa a hívást követő munkanap értesíti az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatot a beérkező problémáról és az esetlegesen megtett intézkedésről jelzés formájában. Így a család- és gyermekjóléti szolgálat az általa működtetett gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer mozgósításával, szociális segítő munka biztosításával közreműködik a jelzésben megfogalmazott problémák megoldásában.

A jelzőrendszeri készenléti szolgálat telefonjára 2025-ben 19 jelzés érkezett 19 ügyféllel kapcsolatban.

Jelzések száma jelzést tevők köre 2025-ben

Mellékletként csatolom a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz (településenként és jelzőrendszeri tagonként feltüntetett) és a Család- és Gyermekjóléti Központhoz (jelzőrendszeri tagonként) érkezett jelzésekről szóló táblázatot. **(5. számú ábra)**



A táblázat adatai szerint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatához **1136 jelzés érkezett**, ebből Mosonmagyaróvár **638**, a járás vonatkozásában **498**. A 2025-ös évben a Rendőrségtől érkezett a legtöbb jelzés, összesen 270 darab, állampolgároktól 256 darab, az általános iskolákból pedig 186 jelzés érkezett.

A jelzések emelkedő számának hátterében számos ok húzódhat meg, de úgy gondoljuk, hogy a jelzőrendszeri tagok már bátrabban teszik meg felénk jelzéseiket, élnek jelzési kötelezettségükkel.

Ezért tartjuk továbbra is fontosnak, hogy minden egyes jelzőrendszeri értekezleten felhívjuk a tagok figyelmét arra, hogy mennyire fontos az általuk tapasztalt probléma mielőbbi jelzése annak érdekében, hogy hatékonyan, hatásosan – még preventív jelleggel - tudjunk segíteni a bajba jutott családoknak.

A gyermekek, családok, egyének problémáinak mielőbbi felismerésére, a problémák kezelésére, megoldására az állam a Szociális- és Gyermekjóléti ellátó rendszer keretein belül észlelő és jelzőrendszert működtet. A Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ jogszabályban meghatározott illetékességi területe Mosonmagyaróvár és térsége, mely 26 települést foglal magába, valamint családsegítés tekintetében Mosonszentmiklóst is.

Ez az észlelő- és jelzőrendszer együttműködést takar a jelzőrendszeri tagok között, a célja pedig a veszélyeztetettség minél előbbi felismerése, folyamatos információáramlás a probléma megoldása érdekében és jelzése az erre kijelölt szerv felé. Ennek a rendszernek a működtetéséért felelős a Család- és Gyermekjóléti Központ.

A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § (3) bekezdése, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja, valamint (4) bekezdése értelmében a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a Család- és Gyermekjóléti Központ az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

A Család- és Gyermekjóléti Központ járási szintű feladatrendszerében jelzőrendszeri tanácsadó dolgozik, feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka koordinálása, szakmai támogatás nyújtása az érintetteknek. Intézményünknel ezt a feladatot **Tóth Ildikó Mária** jelzőrendszeri tanácsadó látja el 2024. márciusától.



A jelzőrendszer által küldött jelzések száma településenként 2025 (Szolgálat)																				
	Államháztartás és köznevelési feladatokat ellátó szervezet	Adm. feladatok elvégzésére a köznevelési feladatokat ellátó szervezet	Általános iskola	Államháztartás feladatok elvégzésére a köznevelési feladatokat ellátó szervezet	Bölcsőde	Csodák és Gyermekjóléti Központ	Csodák és Gyermekjóléti Szolgálat	Gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok elvégzésére a köznevelési feladatokat ellátó szervezet	Háziorvos	Létesítmények	Közfoglalkoztatás	Óvoda	Önkormányzat	Szakképzési intézmény	Rendkívüli helyzet	Saját in- en belüli jelzés	Személyes gond- i nyújtó szolg.	Pedagógiai szakszolg.	Vészhelyzet	Összes jelzés településenként
Ásványrő		1	14			6									8		1		2	32
Bezenye		2				4														6
Daróközeli		3									5	3		3	2					16
Dunakiliti		4	2			2									3	5				16
Dunaremete		3													2					5
Dunaszeged							1				1				1					4
Feketeerdő		7	3									4							4	18
Holász		20	6								3	3			8				2	42
Hegyeshalom		10			1		1			5	1	1			10					29
Hédervár		2	3				1								3			1		14
Jánosmaja	4	4	23			4	3	2				1		1	14	2				58
Károlyháza			2									1			1					4
Kimle		5	1									1							5	12
Kisbódog		3													2				4	9
Lébény		12				1						1			4				1	20
Levél		7				3					6	3			9				3	31
Lipót		6					1								3					10
Ménfőcsanak		3	5			3				8	3	4			6					32
Ménfőcsanak		1					1												1	3
Ménfőcsanak	59	3	144	94	40	5	47	32	3	6	5	19	25		146	1	3		3	638
Ménfőcsanak		3	7								1	8	9		8				3	39
Ménfőcsanak		1	12					2					2		13					30
Ménfőcsanak		2	1								1				4					8
Ménfőcsanak		10							3						6					19
Rajka			4			1									12					17
Újóránád			3	6							3		4		5					21
Városliget																1				3
Összes jelzés száma jelzőrendszeri tagonként	63	3	256	186	41	5	72	41	5	6	8	14	17	44	49	10	4	1	28	1136

5. számú ábra



Köznevelési munkacsoport

A Köznevelési Munkacsoport 2025-ös éve a korábbiaknak megfelelően alakult. Az óvodai és iskolai szociális segítőik közösségi tevékenységük keretében bekapcsolódtak az intézmények tematikus rendezvényeinek megvalósításába, elsősorban az egészségnapok keretében vezettek stressz- és konfliktuskezelő, csapatépítő foglalkozásokat, továbbá részt vettek a városi szinten szervezett és megvalósított Szermentes Ifjúság Napján és Pályaorientációs Napon, valamint az Önkormányzat karácsonyi csomagosztásában. Ezek a foglalkozások csoportos tevékenységek keretében is megvalósultak, mint pályaorientációval, internetbiztonsággal, kortárs bántalmazással, önismerettel összefüggő csoportok. Egyéni foglalkozások eddig információátadás és konzultációk keretében kerültek megtartásra a segítő beszélgetéssel kapcsolatos kompetenciák bizonytalansága miatt – utóbbival kapcsolatban belső műhelymunka, workshop keretében tervezek fejlesztést.

A Munkacsoport vezetését 2025. szeptember 15-től vettem át. Szeptember 22-én szakmai hetet tartottunk, abból a célból megismerjem a Munkacsoport tagjait, az addigi munkaszervezés gyakorlatát, az intézményekkel való együttműködések, valamint a munkakörükhöz kapcsolódó egyéb feladatok tapasztalatait. Áttekintettük, milyen fejlődési lehetőségeket, működési nehézségeket érzékeltek, hogy ezeknek a szempontoknak megfelelően alakítsuk, formáljuk az óvodai és iskolai szociális segítség megvalósítását.

Az eredmények tükrében a munkacsoport szakmai identitásának, a szolgáltatási struktúrájának és az ahhoz kapcsolódó folyamatoknak az egységes és stabil újra-tervezése került fókuszba, ami az esetleges személyi változások esetén is időtállóan bizonyulhat – tekintettel az utóbbi évek fluktuációs tapasztalataira, valamint a jövőbeli fejlesztések érdekében is szükségesek. A másik kardinális pont a munkacsoport tevékenységének láthatóvá tétele volt. Ez utóbbit abból az okból is fontos kiemelten kezelni, hogy a jelenkori szociális ellátórendszer egyetlen olyan szolgáltatásáról van szó, ahol a szociális munka eszköztára teljes gazdagságában megmutatható anélkül, hogy az érintettek a szó klasszikus értelmében kliensekké válnának. Tekintettel arra, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő mind a gyermekek, tanulók, mind a felnőttek, pedagógusok, szülők számára szolgáltatást nyújt a szociális helyzetükre tekintet nélkül, lehetőség nyílik a szociális ellátórendszer, a szociális munka valódi arcának, a szakma mibenlétének széleskörű bemutatására és kommunikálására, a meglévő előítéletek és félelmek oldására és átkeretezésére.

Első lépésben optimalizáltuk az intézmények elosztását a segítőik között annak érdekében, hogy időgazdálkodás szempontjából hatékonyabb gyakorlat valósuljon meg – a szakemberek kevesebb időt töltsenek utazással, várakozással, különösen az őszi, téli időszakban. Azokban az intézményekben, ahol változás volt, lehetőség szerint a korábbi és az új kollégával közösen mentünk ki bemutatkozni. Ez a gyakorlat a települési tanácskozások keretében folytatódik, ahol a szolgáltatáshoz kapcsolódó szóróanyagot is átadjuk. A megfogalmazott célok érdekében elkészítettük az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységhez kapcsolódó



tájékoztatót, az elérhető egyéni, csoportos, közösségi foglalkozások ismertetésével, amit a honlapra is feltöltöttünk a segítők elérhetőségének intézményi bontásával is. Új plakátok is készültek, amin QR-kódok segítik a tájékoztató könnyebb elérését. A segítők tevékenységét rögzítő munkanaplót szerkesztettük át, hogy minden tevékenység rögzíthető és szűrhető legyen – különös tekintettel az adatszolgáltatáshoz szükséges eredményekre.

További célkitűzés a nyári napközis tábor optimalizálása, ami szintén a munkacsoport feladataként került kijelölésre. Szeretnénk a jelenlegi, gyakran változó, bizonytalan vagy nehezen alakuló kereteket, részfeladatokat kiszámíthatóbbá és tervezhetőbbé tenni. A célunk, hogy megkönnyítsük a szociális segítők nyári időszak alatt történő munkavégzését, hogy szintén a nyári időszak alatt kortárssegítő csoportok képzését valósíthassuk meg.

A kortárssegítő csoportok célja, hogy az oktatási intézményekben végzett segítő tevékenység hatékonyságát növeljük. Tekintettel arra, hogy a kamaszkori fejlődés sajátja, hogy a véleményük és magatartásuk formálásában a kortárs csoportok válnak meghatározóvá a szülők és más tekintélyszemélyek útmutatásával szemben, ezért a megfelelően edukált és képzett fiatalok képesek lehetnek saját közegükben, iskolán belül és kívül felismerni a nehézséggel küzdő fiatalokat és jelezni a környezetük, különösen az óvodai és iskolai szociális segítő felé a problémákat. Ezzel a fiatalok sokkal közvetlenebbül kapcsolódhatnak a segítő és az általa képviselt szolgáltatásokhoz, anélkül, hogy az más szűrőkön fusson keresztül, ezáltal mérsékelve a nehézségek súlyának és jellegének torzulását. További haszna a kortárssegítő képzésnek, hogy a középiskolás tanulók kötelező önkéntes szolgálatával összekötve a tanulók valóban hasznos készségek elsajátításával lehetnek hasznára közösségüknek és megismerkedhetnek a segítő szakma sokoldalú eszközkészletével és alkalmazhatóságával. Harmadik pillére a kezdeményezésnek, hogy a képzés tartalmának drogprevenciós, szerhasználat megelőzését célzó tartalommal való bővítésével a Mosonmagyaróvárhoz és térségéhez tartozó Kábítószer Egyeztető Fórum munkáját is támogatja.

Ehhez azonban elkerülhetetlen, hogy a munkacsoport tagjainak nyári munkavégzését a lehetőségekhez képest a leghatékonyabbá tegyük. Tekintettel arra, hogy a szociális segítők a tanév során jelentős számú intézménynek és hozzájuk tartozó gyermekeknek, tanulóknak, szülőknek, pedagógusoknak nyújtanak széles körű szolgáltatásokat egyéni, csoportos, közösségi munkaformában is, fontos, hogy a nyári időszakban lehetőségük legyen hosszabb időn keresztül regenerálódni, tölteni a kiegészítő megelőzése érdekében. Meglátásom szerint elfogadható, hogy az önkormányzat által szervezett nyári napközis tábor a Család- és Gyermekegészségügyi Központ, azon belül a munkakör illeszkedése miatt a Köznevelési Munkacsoport feladata, azonban a szervezés és megvalósítás részfolyamatait a leghatékonyabban kell kialakítani ahhoz, hogy a kollégáknak maradjon erőforrása a kortárs csoport szervezéséhez és kivitelezéséhez. A táborral kapcsolatos feladatok optimalizálása nélkül nem terhelhető tovább a munkacsoport a szakember kiegészítésének kockázatát nélkül.

További távlati cél a munkacsoport és az általa képviselt személyiségfejlesztő, készségfejlesztő tartalmak online, közösségi médián való megjelenése; jelenlét és tartalomgyártás – szintén azzal a céllal, hogy ott érzük el a fiatalokat, ahol szabadidejük jelentős részét töltik, olyan tartalommal megszólítva őket, ami minőségi és hasznos információval tölti meg az online térben töltött idejüket.



DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat

Készítette: Dobosné Zöld Ágnes

2025. január 01. – december 31. között a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálatnál végzett tevékenységeink, szolgáltatásaink:

- a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálatnál dolgozó szakemberek összes egyéni kapcsolatfelvételeinek száma, 735 ;
- csoportban végzett szociális munka során 686 főt értünk el.

A megelőző-felvilágosító szolgáltatás jogszabályi háttérét a 42/2008. (XI. 14.) EÜM-SZMM együttes rendelet, valamint a „Módszertani levél megelőző-felvilágosító szolgáltatók számára” adja. A 2025-ös évben csökkent az elterelésben résztvevők száma, ami több okra vezethető vissza: szigorúbb feltételeknek kell megfelelni az elterelés jogintézményéhez való hozzájutásba, a 2012. évi C. törvény 180. §- alapján ; a bűnmegelőzési célú felügyelet megjelenése a 2025. évi XIX. törvény a kábítószer előállításának, használatának, terjesztésének, népszerűsítésének tilalmával összefüggő törvénymódosításokról szóló törvény alapján. Az egyéni esetkezelés során az alábbi témaköröket járjuk körül: önismeret; szerhasználat mögötti motiváció; kábítószer-fogyasztás hatása, veszélye; nemet mondás képessége; pszichés problémák jelenléte a mindennapokban; családi és társas kapcsolati viszonyok, problémák; kommunikáció fejlesztése; konfliktuskezelés; stresszkezelés; érzelmi kontroll fejlesztése; életvitel; életmódváltás; hasznos szabadidő eltöltési módok; pályaválasztási- és munkavállalási tanácsadás; aktuális jogi információk. Az elégedettség, a visszajelzések, a tanácsadási folyamat értékelése szöveges formában az elterelés végén kerül kitöltésre. Kivétel nélkül az látható, hogy nagy szükség van a kommunikációra, az odafigyelésre, a hétről hétre megjelenő új helyzetek, döntések értelmezésére, értékelésére a kliensekkel. Mind a serdülő, mind a felnőtt korosztály nyitottan, együttműködve, rövid-közép-és hosszú távú célokat kijelölve vesz részt a folyamatban, melyben az erősségek, lehetőségek mellett a hibákra, gyengeségekre, megcsúszásokra, visszaesésekre is nagy hangsúlyt fektetünk.

A 2025-ös évben is megjelentek azok az esetek, melyekben az elterelés lezárását követően a folyamat tovább folytatódott az önkéntes tanácsadással, mint szolgáltatási formával. Ez is mutatja, hogy szolgálatunkban az egyént, a szenvedélybetegség leküzdését helyezzük előtérbe, melyhez évről évre jobban alkalmazkodnak a kliensek, valamint igénylik is a találkozásokat.

A különböző szakmai egységek munkájában is egyre gyakrabban kapunk és kérünk is kapcsolódást. Ezáltal szorosabb, mélyrehatóbb, az egyén vagy a család igényeit részletesebben, átfogóbban értelmezhető komplex folyamat tud megvalósulni, ahol szintúgy, mint a megelőző-felvilágosító szolgáltatásban, a fentebb megemlített témakörök által biztosítjuk az önismereti munkát. Egyre több az a segítségkérő, aki egymaga nem tud a probléma megküzdésével elindulni, az előrejutás során több újabb akadályt állít elé az élet, ilyen esetben is a célmeghatározást követően dolgozunk közösen, akár a hozzátartozókat bevonva a szenvedélybetegség útvésztlőjében.

A rehabilitációs előgondozásban érintettekkel még szorosabb munka mutatkozik meg, az egyéni tanácsadások is gyakrabban valósulnak meg, többször pénzügyi segítséggel, pl.



települési támogatással együtt jutnak el a rehabilitációig. Ami aggályokat vet fel szolgálatunk szakembereiben, az a továbbírnyítás lehetősége, ami korlátozott Mosonmagyaróváron és a térségben, illetve a kettős diagnózissal rendelkező segítségkérők kezelési lehetőségei, illetve terápiába kerülése is több gondot okoz.

A 2025-ös évben az iskolai-és iskolán kívüli prevenciós munka is folytatódott. Több megkeresés érkezett az óvodai és iskolai szociális segítőkötől, akik jelen vannak a város és a térség óvodáiban, iskoláiban. Jól kialakult rendszert sikerült felépíteni, melyben az általunk kiejánlott témakörök sokaságából tud az intézmény választani. Az interaktív órákra nagy szükség van, a gyerekek bátran kérdeznak, formálnak véleményt és helyre tudjuk azt is tenni, ami félreecsúszott információ egyes témakörökben.

2025-ben két nagyobb projekt is elindult a DrogPont életében. Az egyik a múltban jól funkcionáló, hiánypótló Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) életre hívása volt. Az együttműködést, a közös irány meghatározását különböző területek képviselői adják, akik a kábítószer megelőzéssel kapcsolatban állnak. A további céljaink között meghatároztuk, hogy a KEF működésével szeretnénk megismertetni a város és a térség lakosságát, előadásokat szervezni a szenvedélybetegség témakörében, illetve szóró- és ismeretterjesztő anyag elkészítését vállaltuk.

A másik programelem, melyen az év utolsó negyedévében dolgoztunk, a GYIA-KÁB-25 „Tisztán előrébb jutsz” című pályázat megtervezése volt. Szolgálatunk prevenciós foglalkozások, előadások szervezésében látja a megelőzés egyik alappillérét, melyhez mind a diákok, a szülők, a felnőtt korosztály, valamint a szakemberek érzékenyítése elengedhetetlen kapcsolódási pont. A nyertes pályázat anyagi forrása biztosítja a fentebb említett munka végrehajtását.

A Család-és Gyermekjóléti Központ intézményvezetője szupervíziós alkalmakat biztosított a szakembereink számára, mely a 2025-ös évben is havi rendszerességgel zajlott, valamint különböző témakörű műhelymunkákban is részt vettünk. A csoportos szupervízió, valamint az egyéni szupervízió is lehetőségként adott volt. Óriási segítséget jelentettek számunkra továbbá a havi szinten megvalósuló szakmai műhelymegbeszélések, melyet a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ Prevenciós Főosztály Drogmegelőzési Osztálya biztosít a szolgáltatók részére. Ezen alkalmak során betekintést nyerhetünk az egyes szolgáltatók jó gyakorlataiba, valamint a témához szorosan kapcsolódó, munkánkat megkönnyítő nagyszabású előadók előadásaiba.

A DrogPont fejlesztése, innovációja, szolgáltatási köreinek színesebbé tétele, illetve a szakemberek szakmai továbbképzéshez való hozzájárásában is nagy szükség lenne arra az anyagi forrásra, mely az elterelés ellátási díjaiból rendelkezésre áll, azonban nehezített ezen költségvetési összeg hozzáférése és felhasználása.



Gyermekek Átmeneti Otthona

Készítette: Bernáth Mónika Veronika

A Gyermekek Átmeneti Otthona a Család-és Gyermejkölési Központ részben önálló szakmai egysége, mely 2023. tavaszától új feladatellátási helyen, a Mosonmagyaróvár, Ferenczy Károly 33. szám alatt, egy családi házban működik. Az otthon által nyújtott szolgáltatás ideiglenes jelleggel átmeneti gondozást biztosít a Mosonmagyaróváron, illetve a térségben élő, átmenetileg bizonytalan helyzetbe kerülő családok gyermekei számára.

Intézményünkbe a családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 3-18 éves korú gyermekek fogadhatók be, akiknek 12 férőhelyen biztosítjuk az ellátást. A gyermekek átmeneti gondozása helyén a három évesnél fiatalabb gyermeket is el tudjuk helyezni a gyermek otthonalanná vált édesanyjával együtt, aki gyermeke gondozását saját maga végzi. Az ő elhelyezésüket külön helyiségben, egy baba-mama szobában tudjuk megvalósítani. A létesítményben lehetőség van ideiglenes jelleggel ideiglenes gondozást is biztosítani, mely a szülő vagy a gyermek kérelme nyomán, egy hirtelen kialakult krízis helyzetet hivatott kezelni.

Ellátottak, statisztikai adatok

Az elmúlt évben összességében 28 fő vette igénybe szolgáltatásunkat Mosonmagyaróvárról és térségéből, akik közül 11 fő már az előző évben is az otthon lakója volt. A sikeres gondozásnak, valamint a családokkal történő együttműködésnek köszönhetően a gyermekek egy része visszatért a családjába, de egyre erősödő tendencia a gyermekvédelem összeomlása miatt a nevelésbe vétel kimenetele is. Ennek látható kifejeződése, hogy az összlétszámból 11 gyermek szakellátásba kerül. A tapasztalatok alapján az elhelyezést kiváltó okok minden esetben összetetten jelentkeznek, a társadalmi és szociális nehézségek egyre nagyobb nyomot hagynak a családok életében. Az is megfigyelhető, hogy egyre több az SNI-s, ADHD-s, kezelt vagy kezeletlen pszichés betegséggel küzdő gyermek, aki egyéni gondozásra szorul, speciális odafigyelést igényel. Ez kivívás elé állítja a dolgozókat, szakképesítés híján. Ennek jele legtöbbször csak a felírt pszichiátriai gyógyszer, amiből a dolgozók következtetnek a gyermek valódi szükségletére.

Személyi feltételek, szakmai létszám

A 2023-as és a 2024-es évre jellemző magas fluktuáció 2025 évben is tetten érhető volt. Az otthon minden munkaterületén történtek személyi változások, a szakmai vezetők, a gyermekvédelmi asszisztens, valamint több gyermekfelügyelő személyének távozása megnehezítette a maradó munkatársak munkavégzését és mindennapjait. Jelenleg a létszám stabilizálódni látszik.



Tárgyi feltételek

A családi házban a társalgó, étkező-konyha, négy hálósoba (fiúknak-lányoknak külön), kádas és zuhanyzós fürdő, beteg- és tanulószoba, valamint egy iroda is szolgálja a gyermekek biztonságos és jogszabályi feltételeknek is megfelelő elhelyezését. Az épület a költözés óta is folyamatosan újul és szépül. Az intézmény nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a bekerülő gyermekek mentális támogatása mind a terek kialakításában, mind programokban fő célkitűzésként megjelenjenek. A terek kialakításában fő vezérelv a családias légkör megteremtése és támogatása. Az iskolai időszakban figyelemmel kísérjük a gyermekek iskolai előmenetelét, szükség esetén egyéni fejlesztést biztosítva. Ehhez az otthonban rendelkezésre álló eszközöket, mint íróasztalt, papírárt a gyermekek rendelkezésére bocsátjuk. A gyermekek számára biztosítunk internetelérést a könnyebb, egyszerűbb feladatmegoldás érdekében, de az oktatás digitalizálásával eszközök híján sok esetben nem tudjuk felvenni a versenyt. Szükség lesz a jövőben *tanulói laptopokra*, mivel a telefonokon nem végezhető el minden feladat, s a KRÉTA követése is nehézségekbe ütközik.

Az udvar kvalitásait is kihasználjuk, így lehetőség nyílik szabad foglalkozások megvalósítására. Kialakítottunk a gyermekek számára egy kondisobát, és az adományként megkapott pingpongasztal, illetve darts is kedvelt időtöltés lett. A dolgozók az élmény biztosítása mellett elsősorban a gyermekeknek elfogadást, biztonságot és törődést nyújtanak. NUTU bokszbajnokunk együttműködésével megteremtettük a heti egyszeri sportolás lehetőségét is. Illetve a KODOMO sportegyesület is lehetőséget teremtett kipróbálni a sportágot

Együttműködés, kapcsolattartás, pályázatok: Szoros és folyamatos az együttműködés a Család-és Gyermekekléti Központban dolgozó szakemberekkel (családsegítők, esetenedzserek), akikkel a közös gondolkodás a gyermekek sorsának megoldása érdekében elengedhetetlen. Az otthon életébe bevontuk az iskolai szociális munkásokat is, akik az évben több alkalommal is foglalkoztak a gyermekekkel, mentális támogatásuk játék és csoportfoglalkozás keretében valósult meg. A Gyermekek Átmeneti Otthona idén is kiemelt szerepet kapott a Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata, valamint számos, a városban működő civil szervezet, egyesület, különböző szakemberek, önkéntesek életében. Számos programmal gazdagodtunk, úgymint a Magyar Nemzeti Cirkusz, balatoni nyaralás, Várlátogatás. Az állatvédelem jegyében hívtuk otthonunkba a Madár Ments Vár alapítvány jóvoltából a Varjúckó-programot, valamint Huba, a terápiás kutya látogatása színesítette a gyermekek életét és oldotta a mentális feszültségeiket. Többször látogattuk meg a kutyaiskolát, valamint Tóth Béla kutyaoktató is élményszámba menő beszámolót tartott a gyermekeknek a munkájáról. Adományozók jóvoltából sporteszközök, gyermekkönyvek, tisztasági szerek és papír-írószer is érkezett az otthonba. Külön hangsúlyt fektettünk a gyermekek alkotó kedvének felélesztésére, ehhez eszközöket biztosítottunk. A Kertbarátok Köre meghívására karácsonyi műsorral készültünk, amiben a gyermekek és a szakmai vezető, valamint a dolgozók is egyaránt szerepeltek.



A következő év elképzelése a zene világának befogadása lenne, egy gyermekek számára is megszólaltatható hangszer (zongora és/vagy ütős hangszerek) beszerzésének formájában, illetve olyan zenepedagógusok behívása által az otthonba, akik havi szinten élményalapú oktatást tartanának a gyermekeknek. A bekerülő gyermekek mentális egészségét támogatná, ha olyan élményekben részesülhetnének, amik a fókuszot elvonják a nyomasztó problémáikról. Illetve a gyermekek mindegyike rendelkezik valamilyen kiválósággal, talentummal, érdemes lenne elhiteni velük, hogy képesek és alkalmasak önmaguk kifejezésére, megalkotására, ezzel együtt saját életük perspektíváinak kitágítására.

A Gyermekek Átmeneti Otthona elsősorban egy olyan szakmai közeg, aminek fő célja az adott gyermek megtartása a körülötte kialakult problémahalmazban, amibe a családja önhibájából, vagy azon kívül sodródott. Az otthon célja nem megítélni ezeket a helyzeteket, hanem feladata egy olyan elfogadó és biztonságos háttérrel nyújtani a családoknak a jogszabályi kereteken belül, ami lehetővé teszi, hogy az életüket rendezzék, adott esetben átrendezzék, ezzel lehetővé téve, hogy a gyermek a családjába visszakerülhessen. Másodsorban egy olyan katalizátor, aminek talaján a családok, és a gyermekek átrendezhetik egymáshoz fűződő viszonyukat, újra gondolhatják jövőképeket, és ezzel utat nyithatnak egy jobb, biztonságosabb családi működés irányába. Ezért minden erőfeszítés értelmes és hasznos cselekvés mind a dolgozók, mind a város számára. A Gyermekek Átmeneti Otthona nevében megköszönöm ezt a lehetőséget.



Családi nap

A Család- és Gyermejkölési Központ azzal a nem titkolt céllal rendezi meg Családi napját évről évre, hogy a központ egy másik arcát is megmutassa a családoknak, és lehetőséget nyújtson a szabadidő hasznos eltöltésére.

2025-ben egy különleges interaktív showműsoron (Csokigyáros) vehettek részt vendégeink, ahol több, mint 7 kg csokoládét osztottak szét, valamint volt még ugrálóvár, kézműves foglalkozás, csokiágyú, papírszínház is. Nagy örömeinkre szolgált, hogy a sok gyermek mellett szüleik is megjelentek és aktívan részt vettek a programokban.

A rendezvényre nem csak a támogatott családokat várta az intézmény, a Gyermek Átmeneti Otthonából és a mosonmagyaróvári Tanodából is érkeztek gyermekek.





Gazdasági beszámoló

Család- és Gyermekjóléti Központ gazdálkodási feladatainak ellátását 2013. január 1-óta a KESZI gazdálkodási csoportja végzi.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv., a végrehajtására kiadott 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről), és a 1997. évi XXXI. tv., a végrehajtására kiadott 15/1998.(IV.30.) NM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről), valamint az irányító szerv szabályai szerint végzi.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a kistérség 26 településén biztosítja a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást, illetve 2018. szeptembertől az óvodai iskolai szociális munkát.

A családsegítő, szenvedélybetegeket segítő és a gyermekjóléti alapszolgáltatás díjmentes, a napközbeni gyermekfelügyelet és az átmeneti otthoni ellátásért a rászorultság mértékétől függően fizetni kell.

Szakmai egységek:

- Család-és Gyermekjóléti Szolgálat (Vasutas utca 10.)
- Család-és Gyermekjóléti központ Hatósági és Speciális Munkacsoport (Vasutas utca 10.)
- Óvodai- iskolai szociális segítő munka (Vasutas utca 10.)
- Gyermek Átmeneti Otthona (Ferenczy Károly utca 33.)
- Napközbeni Gyermekfelügyelet (Ferenczy Károly utca 33.)
- DrogPont - Szendélybetegeket Segítő Szolgálat (Vasutas utca 10.)

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2025. évi gazdálkodásának általános értékelése, a 2025. évi költségvetésének végrehajtásáról szóló szöveges és számszaki beszámolója.

A Család- és Gyermekjóléti Központ költségvetésének alapján, megállapítható, hogy a kiadások az eredeti előirányzathoz képest 89 %-ban, a módosított előirányzathoz képest 87 %-ban teljesült. (Az előző év vonatkozásában a kiadások teljesítése az eredeti előirányzathoz képest 99 %-ban, a módosított előirányzathoz képest 93 %-ban teljesült.)



A bevételek az eredeti előirányzathoz képest 91 %-ban a módosított előirányzathoz képest 89 %-ban teljesültek. A befolyt bevételek 3 %-kal meghaladják a teljesített kiadásokat.

1. A Család- és Gyermekjóléti Központ kiadásainak alakulása

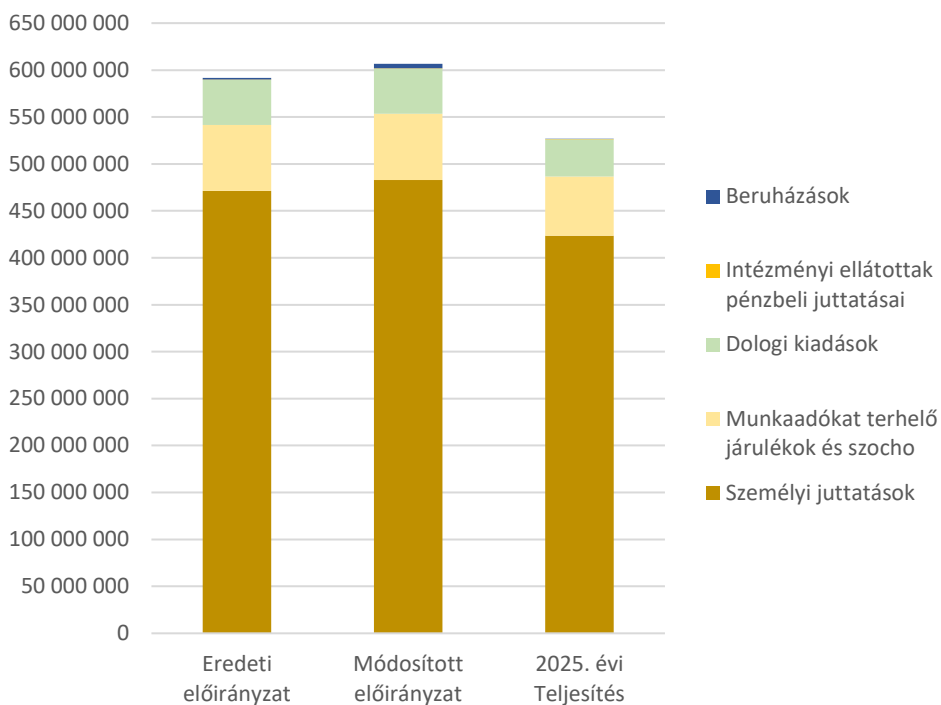
A kiadások teljesítésének bemutatását a következő táblázat szemlélteti (adatok Ft-ban):

Rovat	CSGYK Kiadások	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	2025. évi Teljesítés
K1	Személyi juttatások	471 136 015	482 996 977	423 496 617
K2	Munkaadókat terhelő járulékok és szocho	70 524 894	70 524 894	63 127 795
K3	Dologi kiadások	47 925 105	47 925 105	39 628 043
K47-00	Intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai	300 000	300 000	218 025
K6	Beruházások	1 905 000	5 063 721	80 750
K7	Felújítások	0	0	0
	Kiadások összesen:	591 791 014	606 810 697	526 551 230

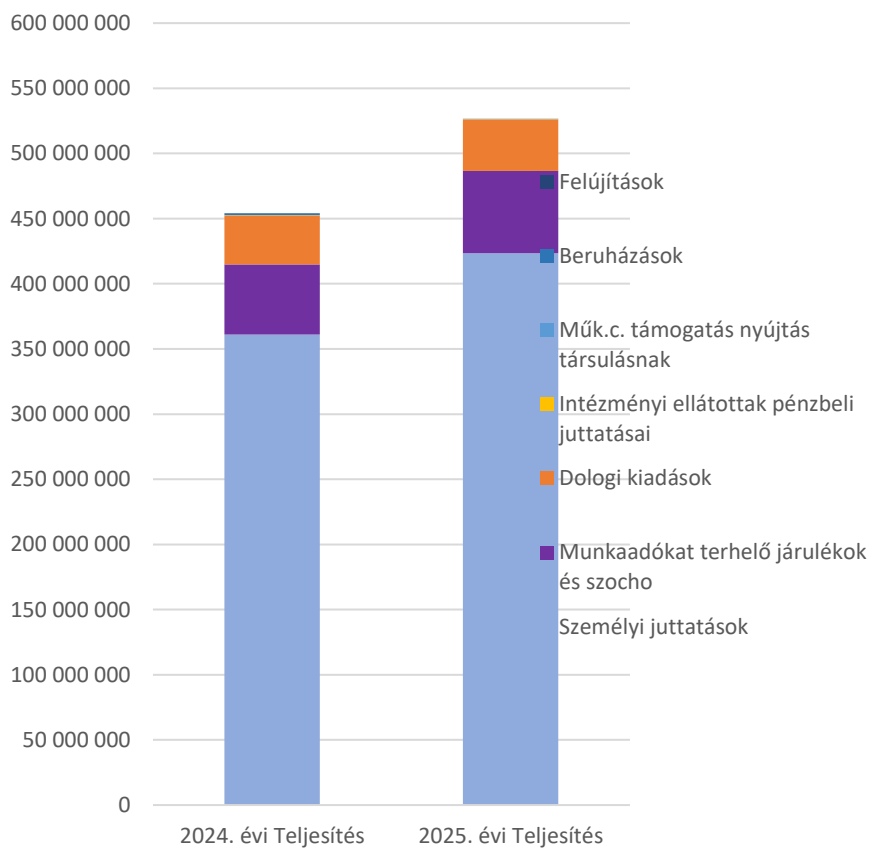
Intézményi ellátottak pénzbeli juttatása: a teljesítés az eredeti előirányzathoz képest 73 %-on alakult.



CSGYK kiadások alakulása 2025-ben



CSGYK kiadások alakulása 2024-2025-ben





Személyi juttatások és járulékok: a teljesítés a módosított előirányzathoz képest 88 %-on realizálódott, az eredeti előirányzathoz képest 90 %-on alakult. Az előirányzat emelkedését a felmentési bérek, jubileumi jutalmak és járulékaik eredményezik. Illetve Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsának 43/2025. (XI.17.) TT határozata alapján, 10 % mértékű bérfeljesztés 0 2025. január 1-jétől 2025. szeptember 30-áig érvényesítésre kerül a munkavállalók 2024. december 31-én fennálló bruttó munkabér alapján és 15 % mértékű bérfeljesztés 2025. október 1-jétől 2025. december 31.-ig érvényesítésre kerül a munkavállalók 2025. szeptember 30-ai bruttó bér alapján, mindaddig, míg bruttó munkabérük a központi döntés hatására ezt a bérfeljesztési szintet el nem éri.

A személyi juttatások teljesítéséhez kapcsolódóan megjegyzendő, hogy a feladat ellátáshoz kapcsolódóan a foglalkoztatottak átlagos állományi létszáma (záró statisztikai létszám 52,6 fő) kevéssel, de elmarad az engedélyezett 58,5 fő létszámhelyhez képest.

A kiadások 90 %-át a személyi juttatások és azok járulékaik adják. Az intézmény dolgozói jogosultak a 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet által az szociális ágazati összevont pótlékra, mely az alapbéren felül kerül megállapításra.

A dologi kiadásokon belül az üzemeltetési anyagok beszerzése, a vásárolt ételmezés, illetve a családterápia (szakmai tevékenységet segítő szolgáltatás költségei) kiadások képviselnek jelentős arányt.

Rovat	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
K311-00	Szakmai anyagok beszerzése	500 000	653 000	581 813
K312-00	Üzemeltetési anyagok beszerzése	3 300 000	2 917 000	2 887 654
K321-00	Informatikai szolgáltatások igénybevétele	5 000 000	5 068 000	4 911 058
K322-00	Egyéb kommunikációs szolgáltatások	1 500 000	1 432 000	1 119 521
K3311-00	Villamosenergia szolgáltatás díja	792 935	792 935	399 546
K3312-00	Gázenergia szolgáltatás díja	2 778 690	2 778 690	1 743 138



K3314-00	Víz- és csatornaszolgáltatás díja	1 000 000	1 000 000	733 843
K332-00	Vásárolt ételmezés	6 153 480	6 383 480	6 378 353
K333-00	Bérleti és lízing díjak	200 000	200 000	148 063
K334-00	Karbantartási, kiszávítási szolgáltatások	2 000 000	1 700 000	1 012 257
K336-00	Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások	8 500 000	8 500 000	7 688 500
K337-00	Egyéb szolgáltatások	4 000 000	5 000 000	4 222 573
K337-01	Biztosítási díjak	0	0	273 201
K341-00	Kiküldetések kiadásai	1 500 000	1 854 000	1 853 661
K342-00	Reklám- és propagandakiadások	250 000	196 000	0
K351-00	Műk.c. előzetesen felszámított ÁFA	10 000 000	9 000 000	5 353 299
K352-00	Fizetendő általános forgalmi adó	0	0	0
K355-00	Egyéb dologi kiadások	450 000	450 000	321 563
		47 925 105	47 925 105	39 628 043



2. A Család- és Gyermekjóléti Központ felhalmozási kiadások alakulása

Beruházások 2025-ben a Család- és Gyermekjóléti Központban a következőképpen alakultak.

Rovat	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
K64-00	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	0	2 487 180	63 583
K67-00	Beruházási célú előzetesen felszámított ÁFA	405 000	1 076 541	17 167
		405 000	3 563 721	80 750



3. A Család- és Gyermekjóléti Központ bevételeinek alakulása

A Család- és Gyermekjóléti Központ összes bevételeinek eredeti előirányzata 591.791.014.- Ft, a módosított előirányzat 606.810.697.-Ft, és 540.597.445.-Ft a teljesítés.

Rovat	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
B16-04	Műk.c. egyéb támogatásfejezettől (egyéb célra)	0	0	1 497 600
B16-07	Egyéb műk.c. támogatás helyi önkormányzattól	85 032 500	35 586 986	2 200 000
B405-00	Ellátási díjak bevételei	1 500 000	1 500 000	1 339 964
B411-00	Egyéb működési bevételek	2 000 000	2 000 000	2 830 408
B65-03	Műk.c.támogatás bevétele egyéb civil szervezettől	0	0	1 800 000
B8131-00	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	9 000 000	12 158 721	12 158 721
B816-00	Központi, irányító szervi támogatásként kapott bevétel	494 258 514	555 564 990	518 770 752
		591 791 014	606 811 697	540 597 445



Egyéb működési célú támogatások államháztartáson belülről:

- 1.497.600.- Ft a DrogPont elterelésre kapott támogatása KAB-ELT-17 számú pályázat (2023. december-folyamatos)
- 2.200.000.-Ft Önkormányzati pályázatokból származó bevételek:
 - 800.000.- Ft Mosonmagyaróvári Nyári Napközis Tábor programjainak lebonyolításához szükséges eszközök beszerzése IG/2278-2/2025
 - 200.000.- Ft Mosonmagyaróvári Nyári Napközis Tábor programjainak lebonyolításához ÖHO/749-2/2025
 - 200.000.-Ft a Család-és Gyermekjóléti Központ által megrendezésre kerülő intézményi évzáró rendezvény költségeihez való hozzájárulás. ÖHO/920-2/2025
 - 1.000.000.-Ft tartós élelmiszer és gyógyszer segély IG/2897-2/2025 számú pályázat; gyógyszervásárlásra, valamint gyógyászati eszköz vásárlása
 - 1.000.000.-Ft tartós élelmiszer és gyógyszer segély IG/3695-2/2024 számú pályázat ami áthúzódott 2025- re is ; gyógyszervásárlásra, valamint gyógyászati eszköz vásárlása.

Működési bevételek:

A működési bevételek az eredeti előirányzathoz képest 119 %-ban teljesültek. A működési bevétel 32 %-át az ellátási díj bevétel adja, mely az előző évhez képest 1%-kal csökkent.

Működési célú átvett pénzeszközök:

- 300.000.- Ft Dr. Sattler János Alapítvány hozzájárulása a Gyermeknap programjának támogatására
- 1.500.000.- Ft Rotary Club Szigetköz támogatása a Nyári Napközis táborra
- 34.400.- Ft Rotary Club Szigetköz támogatása a 2024. évről maradvány a Nyári Napközis tábor támogatására

A fenti kimutatás tükrözi, hogy az Intézmény minden pályázati lehetőséget kihasznál. Amire nagy szükség van, mivel az állami normatív finanszírozás sajnos az évek során nem nagy mértékben változott a kiadásokhoz képest.

Központi irányítószervi támogatás:

A központi irányítószervi támogatás az eredeti előirányzathoz képest 104 %-ban alakult.



Köszönet nyilvánítás

A beszámolóban leírtak alapján elmondható, hogy programokban gazdag, sok munkával teli évet tudhatunk magunk mögött. Több téren próbáltunk/próbálunk fejlesztéseket létrehozni. Minden szakmai egységről és a vezetőikről elmondható, hogy jól felkészült, összetartó, hivatástudattal rendelkező kollektívával rendelkezik. Ezúton szeretnénk megköszönni Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatának, Mosonmagyaróvár Térségi Társulásnak a vezetőinek, polgármestereinek, jegyzőinek és szociális bizottságaiknak a sok segítséget és támogatást, ugyanis erre a támogató háttérre is szükség volt ezen eredmények eléréséhez. Végezetül, de legfontosabbként szeretnénk megköszönni a települések lakosságának, klienseinknek a bizalmát, hogy megtiszteltek minket segítségkérésükkel. Intézményünk a következő évben is igyekszik minden szolgáltatásával a térség fejlődését segíteni a lakosság szolgálatában.

Kérjük Önöket beszámolónk elfogadására.

Novics Bernadett
intézményvezető

