

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2025. szeptember 23-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény szakmai munkájáról

Előterjesztő: Zimmerer Károlyné intézményvezető

Megtárgyalta: Szociális Bizottság

Előkészítő szervezeti egység: Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény
Készítette: Zimmerer Károlyné intézményvezető
Pénzügyi fedezetet nem igényel.
Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas:
Fehérné dr. Bodó Mariann címzetes főjegyző

A napirendet **nyilvános ülésen** javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű többség** szükséges.

Határozati javaslat:

.../2025. (IX.23.) TT. határozat

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény 2024. augusztus 1. és 2025. július 31. közötti munkájáról szóló – az előterjesztés melléklete szerinti - beszámolót elfogadja.



Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény

Szakmai Beszámoló
2024 - 2025



Készítette:

Zimmerer Károlyné
intézményvezető
elérhetőség: 20/403-0038
e-mail: intezmenyvezeto@keszi.hu

TARTALOM

AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS SZAKMAI BESZÁMOLÓJA	4
A SZAKMAI BESZÁMOLÓHOZ HASZNÁLT TÖRVÉNYI HIVATKOZÁSOK	4
KESZI SZAKMAI EGYSÉGEI	6
ELLENŐRZÉSEK A BESZÁMOLÁSI IDŐSZAKBAN.....	8
BERUHÁZÁSOK 2024-2025, TERVEZETT BERUHÁZÁSOK.....	12
GAZDÁLKODÁS (BEVÉTELEK-KIADÁSOK ALAKULÁSA).....	14
HUMÁNERŐFORRÁS GAZDÁLKODÁS	22
SZAKMAI EGYSÉGEK BESZÁMOLÓI	24
ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM.....	24
ÉTKEZTETÉS	24
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	26
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	27
IDŐS SZEMÉLYEK – DEMENS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSA	29
IDŐSEK KLUBJAINAK SZAKMAI MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA	34
IDŐSEK KLUBJA JÁNOSOMORJA.....	34
IDŐSEK KLUBJA MOSON.....	36
IDŐSEK KLUBJA ÓVÁR	39
IDŐSEK KLUBJA LÉBÉNY.....	41
IDŐSEK KLUBJA HEGYESHALOM	43
A KLUBOK CIVIL SZERVEZETEKKEK VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉSE	45
MEGÁLLAPODÁSOK ÉS IGÉNYBEVÉTELEK SZÁMA TELEPÜLÉSENKÉNT.....	48
FOGYATÉKOSOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT	62
A SZAKMAI EGYSÉG RÖVID BEMUTATÁSA	62
SZAKMAI PROGRAMOK	67
SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA.....	70
CIVIL ÉS EGYÉB SZERVEZETEKKEK VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS	71
FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS	73
A SZAKMAI EGYSÉG/SZOLGÁLTATÁS RÖVID BEMUTATÁSA	73
SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA.....	76
CIVIL SZERVEZETEKKEK VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS.....	76
IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI	77
SZAKMAI BESZÁMOLÓ.....	77
FIZIKAI SZÜKSÉGLETEK KIELÉGÍTÉSE, EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS:.....	87

SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA	90
A SZAKÁPOLÁS AZ IDŐSEK OTTHONAIBAN	92
GYÓGYTORNÁ TEVÉKENYSÉG RÖVID ÖSSZEFOGLALÁSA	94
HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT	97
UTCAI SZOLGÁLAT	98
NAPPALI MELEGEDŐ	99
ÉJJEI MENEDÉKHELY	101
HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÓJA	102
NÉPKONYHA	104
SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA	105
INTÉZMÉNYI MŰKÖDÉST KISZOLGÁLÓ EGYSÉG	109
KARBANTARTÁS	109
ZÁRÓ GONDOLAT	110

A szakmai beszámolóhoz használt törvényi hivatkozások

A Mosonmagyaróvári Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: KESZI) személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat nyújtó intézmény.

A szakmai munkát a következő jogszabályok alapján végzi az intézmény – csak a legfontosabbakat felsorolva:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szt.) szóló 1993. évi III. törvény,
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011.évi CLXXXIX. törvény,
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993.(II.17.) Kormány rendelet,
- a gondozási szükségelt, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet,
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992.évi XXXIII. törvény.

Az intézményt Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa alapította.

Ellátási területe: a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás közigazgatási területe, 26 település és Mosonszentmiklós.

Az intézmény jogállása, gazdálkodási jogköre:

jogi személy, költségvetési kerettel, vagyonnal és az alkalmazásban álló munkaerővel a jogszabályi keretek között önálló gazdasági szervezettel gazdálkodik.

Vezetője az intézményvezető, akit az alapító társulás tanácsa nevez ki

Engedélyezett dolgozói létszáma 143 fő, statisztikai állományi létszám jelenleg: 128 fő, jelenleg Gyed-, Gyes- és tartós táppénzen 6 fő van.

Tárgyi idő intervallumban a KESZI az alábbi szociális szolgáltatásokat nyújtja:

Szociális alapszolgáltatások

- étkeztetés, népkonyha
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás,
 - *idősek nappali intézményei/demens személyek nappali ellátása*
 - *fogyatékossgal élők nappali intézménye*
 - *hajléktalanok nappali melegedője*
- fejlesztő foglalkoztatás,
- utcai szociális munka

Szakosított ellátások

- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények
 - *idősek gondozóháza*
 - *hajléktalanok átmeneti szállása*
 - *éjjeli menedékhely*
- Ápolást, gondozást nyújtó intézmények
 - *idősek otthonai*

Az intézményről, a szolgáltatásinkról, programokról a megújult honlapon rengeteg információ található: www.keszi.hu

KESZI Szakmai Egységei

Ellátotti csoportok szerint a KESZI-n belül négy szakmai egység működik:

- I. **ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM** (Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.) otthonukban élő idős, beteg emberek segítése, otthon közeli szolgáltatásokkal.

- *étkeztetés*
- *házi segítségnyújtás*
- *jelzőrendszeres házi segítségnyújtás*
- *Idősek klubjai:*
 1. Hegyeshalomi Idősek Klubja Hegyeshalom Fő u. 158.
 2. Jánossomorjai Idősek Klubja/Demens személyek nappali ellátása Jánossomorja Iparos u. 26.
 3. Lébényi Idősek Klubja Lébény Iskola u. 13.
 4. Mosoni Idősek Klubja/ Demens személyek nappali ellátása Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.
 5. Óvári Idősek Klubja/ Demens személyek nappali ellátása Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.

- II. **FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK ELLÁTÁSA** – fogyatékkal élő és autista személyek

- *nappali ellátása*
 1. Naposház Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.
- *fejlesztő foglalkoztatás* – az a fogyatékkal élő, pszichiátriai beteg, szenvedélybeteg, hajléktalan ember vonható be, aki szociális szolgáltatást vagy ellátást vesz igénybe.

- III. **HAJLÉKOTALANOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT**

Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20.

A kistérség területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek részére nyújt:

- *népkonyha* szolgáltatást
- *utcai szociális munka* szolgáltatást
- *nappali ellátást* –
Nappali Melegedő
- *átmeneti, bentlakásos ellátást*
 1. Hajléktalanok Átmeneti Szállása
 2. Éjjeli Menedékhely

- IV. **IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI**

Önmaguk ellátására nem képes idős személyek ellátása átmeneti és tartós lakhatást biztosító ellátással.

- *átmeneti, bentlakásos ellátás*
 1. Idősek Gondozóháza Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.
- *ápolást, gondozást nyújtó ellátás*
 1. Aranykor Idősek Otthona Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.
 2. Virágoskert Idősek Otthona Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.

Az intézményeink – egy kivétellel - megfelelnek az 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendeletben foglalt személyi és tárgyi feltételeknek.

A szolgáltatás bejegyzése ideiglenes hatályú:

Idősek Gondozóháza - Férőhelyszám: 35

Székhely: Mosonmagyaróvár, Soproni út 65.

Érvényessége: **2026. december 31.**

A fenntartó az érvényesség lejártáig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- gondoskodni arról, hogy az Idősek Gondozóházában a lakószobákban egy ellátottra min. 6 m² lakóterület jusson.

Az átmeneti ellátás évek óta nem tölti be az eredeti szerepét, minden igény tartós ellátásra vonatkozik, tehát aki átmeneti elhelyezésbe kerül, az 1-2 éven belül áthelyezésre kerül az Aranykor Idősek Otthonába.

Az ágazati minisztériummal egyeztetve, jelenleg nincs rá lehetőség, hogy az átmeneti elhelyezést átminősítsük tartós bentlakásos intézménnyé, hiszen kötelező feladatellátása a városnak az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény fenntartása.

Ellenőrzések a beszámolási időszakban

KESZI Belső ellenőr: Antal-Mesterházy Bernadett

elérhetőség: 20/402-9632 e-mail: ellenor@keszi.hu

Külső ellenőrzések a beszámolási időszakban 2024.08.01.-2025.07.31.

sorszám	Ellenőrzés dátuma	A külső ellenőrzést végző szerv megnevezése	Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezése	Az ellenőrzés tárgya (címe)	Intézkedést igénylő megállapítás	A javaslat alapján előírt intézkedés	Megtett intézkedések rövid leírása
1.	2024.08.21.	MÁK	KESZI Fejlesztő foglalkoztatás	2023-ban igénybe vett támogatás elszámolásának ellenőrzése	A vizsgált elszámolás megfelelt a jogszabályi előírásoknak és a finanszírozási szerződésben foglaltaknak, valamint a jogszerű felhasználás követelményei biztosítottak voltak.	nem volt	
2.	2024.08.21.	MÁK	KESZI Utcai szociális munka	2023-ban igénybe vett támogatás elszámolásának ellenőrzése	A vizsgált elszámolás megfelelt a jogszabályi előírásoknak és a finanszírozási szerződésben foglaltaknak, valamint a jogszerű felhasználás követelményei biztosítottak voltak.	nem volt	
3.	2024.09.18.	GyMS Vármegei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	Óvári Idősek Klubja	tálalókonyha általános élelmiszer-biztonsági ellenőrzése	nem volt	nem volt	
4.	2024.11.06.	GyMS Vármegei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	Lébényi Idősek Klubja	tálalókonyha általános élelmiszer-biztonsági ellenőrzése	nem volt	nem volt	
5.	2024.11.14.	GyMS Vármegei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	Mosoni Idősek Klubja	tálalókonyha általános élelmiszer-biztonsági ellenőrzése	nem volt	nem volt	

6.	2024.11.20.-2025.01.15.	GYMS Várme- gyei Kormány- hivatal Szociá- lis és Gyám- ügyi Osztály	Éjjeli Mene- dék hely	az éjjeli mene- dék hely szolgál- tatás ideiglenes hatályú bejegyzé- sének határozat- lan időjűre tör- ténő módosítása	A Kormányhivatal GY/12/84-2/2025. iktató- számú határozatával az Éjjeli Menedék hely szolgáltatást határozatlan időjűre módosí- totta a szolgáltatói nyilván- tartásban.	nem volt	
7.	2025.05.16.	GYMS Várme- gyei Kormány- hivatal Moson- magyaróvári Járási Hivatal Népegészség- ügyi Osztály	Naposház Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye	Biocid termékek felhasználásához kapcsolódó cél- zott ellenőrzés	nem volt	nem volt	
8.	2025.05.16.	GYMS Várme- gyei Kormány- hivatal Moson- magyaróvári Járási Hivatal Népegészség- ügyi Osztály	Virágoskert Idősek Ott- hona	Biocid termékek felhasználásához kapcsolódó cél- zott ellenőrzés	nem volt	nem volt	
9.	2025.05.20.	GYMS Várme- gyei Kormány- hivatal Moson- magyaróvári Járási Hivatal Népegészség- ügyi Osztály	Hajléktala- nok Átmeneti Szállása	Biocid termékek felhasználásához kapcsolódó cél- zott ellenőrzés	nem volt	nem volt	
10.	2025.05.20.	GYMS Várme- gyei Kormány- hivatal Moson- magyaróvári Járási Hivatal Népegészség- ügyi Osztály	Aranykor Idősek Ott- hona	Biocid termékek felhasználásához kapcsolódó cél- zott ellenőrzés	nem volt	nem volt	
11.	2025.05.30.	MÁK	KESZI Szo- ciális étkez- tetés	2025. évi köz- ponti költségve- tés IX. fejezeté- ből származó tá- mogatás igénylé- sének megalapo- zottságára irá- nyuló felülvizs- gálat	Az Igazgatóság az igénylés- ben foglalt adatokhoz képest eltérést nem állapított meg, ezért eljárás megindítására nem kerül sor és a felülvizs- gálatot lezárja.	nem volt	
12.	2025.06.04.	Mosonmagyar- óvári Polgár- mesteri Hivatal Ellenőrzési Iroda	KESZI	munkaidő és sza- badsgnyilván- tartás ellenőrzése	Az ellenőrzési jelentés Intéz- kedési terv készítését igénylő megállapításokat nem tartal- maz.	nem volt	

13.	2025.06.23. és 2025.07.17.	MÁK	KESZI Utcai szociális munka	2024-ben igénybe vett támogatás elszámolásának ellenőrzése	Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a vizsgált elszámolás megfelelt a jogszabályi előírásoknak és a finanszírozási szerződésben foglaltaknak, valamint a jogszzerű felhasználás követelményei biztosítottak voltak.	nem volt	
-----	----------------------------	-----	-----------------------------	--	---	----------	--

KESZI Belső ellenőrzések a beszámolási időszakban 2024.08.01.-2025.07.31.

sorszám	Ellenőrzés dátuma	Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezése	Az ellenőrzés tárgya (címe)	Intézkedést igénylő megállapítás	A javaslat alapján előírt intézkedés	Megtett intézkedések rövid leírása
1.	2024.11.04.	Mosoni Idősek Klubja	Szabadságengedélytömbök kitöltésének ellenőrzése 2024-es évben	a szabadságengedélytömb pontosabb, minden rubrika töltése		
2.	2025.02.27.- 2025.03.17.	Aranykor Idősek Otthona, Idősek Gondozóháza	2024. évi Aranykor Idősek Otthona, Idősek Gondozóháza szabadságnylvántartás dokumentációjának ellenőrzése	egy-egy eltérés fordult elő, adminisztrációs hiba, korrigálás megtörtént		
3.	2025.03.18.-2025.05.21.	KESZI szervezeti egységei	2025. évi térítési díj megállapítása, ellátotti dokumentáció ellenőrzése	FÉNI-ben minden rendben volt. Idősek Bentlakásos Intézményeiben térítési díj rendben volt, ellátotti dokumentációban voltak kisebb hiányosságok, de pótolva lettek. Idősek Nappali Ellátásában kisebb hibák előfordultak, de észrevétel után egyből javították is. Hajléktalanokat Ellátó Szolgálatnál térítési díj megállapításnál jövedelemigazolásokat nehezen, késve tudták beszerezni, ellátotti dokumentáció töltése hiányos, pontatlan volt.	A Hajléktalan Szolgálat szakmai vezetőjével többször kellett egyeztetni a hiányosságok pótlásáról.	Az ellátotti dokumentáció hiányosságait pótolták, ahol még tudtak jövedelemigazolásokat beszereztek.
4.	2025.04.14.-15.	Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat	A Hajléktalan ellátás telephelyén a pénzkezelés ellenőrzése	A Pénzkezelési szabályzatban foglaltakat nem alkalmazták.	A Pénzkezelési szabályzat előírásainak betartása, nyomtatványok használata	A Pénzkezelési szabályzat kiegészítése, a nyomtatványokat elkezdtek használni.

5.	2025.05.26.- 2025.06.28.	Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat Utcai szociális munka	Utcai szociális munka do- kumentációjának ellenőr- zése	a 2025-ös év és a 2024-es év- ben sem készítettek dokumen- tációt, csak egy körülbelüli el- látotti listát, illetve menetle- velet, 2023. május utáni doku- mentumokat csak keveset és pontatlant tudott bemutatni a szakmai vezető.	A módszertani út- mutató szerinti dokumentumok elkészítése, pót- lása, kiegészítése.	A dokumentumo- kat elkészítették
----	-----------------------------	---	---	---	--	-------------------------------------

Beruházások 2024-2025, tervezett beruházások

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény 8 telephelyéből 5 Mosonmagyaróváron található. Az elmúlt években az intézmény fenntartója, Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata, valamint a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás kiemelt figyelmet fordított az intézményi infrastruktúra korszerűsítésére és a működéshez szükséges eszközpark fejlesztésére.

A beruházások és felújítások célja a szolgáltatások minőségének javítása, az épületek állagmegóvása, valamint az ellátottak és a dolgozók számára méltó és biztonságos környezet biztosítása.

2023–2025. évi felújítási keretek

- **2023:** 150 millió Ft felújítási alap (144/2023. (VIII.20.) Kt. határozat alapján) és további 7,386 millió Ft fejlesztési forrás (22/2023. (III.21.) TT határozat alapján).
 - **2024:** ismételten 150 millió Ft felújítási alap az előző évhez hasonló feltételekkel.
 - **2025:** 50 millió Ft felújítási alap, amelyből egyelőre nem történt lehívás.
-

Megvalósult beruházások és fejlesztések 2024-2025-ben

- **Eszközbeszerzések, informatikai eszközök beszerzése:**
 - Számítástechnikai eszközök (PC, notebook, szoftverek).
 - Bútorok (portai íróasztal, konyhaszekrény).
 - Háztartási és technikai eszközök (takarító kocsi, mosogatógép, hűtőszekrény, tűzhely, nyomtató, matracok, fűnyírók).
 - Ipari mosógép beszerzése
 - Új intézményi weboldal készítése.
 - **Térségi Társulás felújítási alapjából: Épületfelújítások:**
 - Gondo-zóház lapostető-felújítása (br. 16 474 338 Ft).
 - Aranykor Idősek Otthona – ablakcsere utolsó üteme (br. 5 574 430 Ft).
 - Szociális Foglalkoztató és Mosoni Idősek Klubja fűtés szétválasztása.
 - Aranykor Idősek Otthonában fürdőszobák felújítása.
 - Festési munkák több intézményben.
 - Ablakcserék és hidegburkolási munkák, Mosoni Idősek Klubjában
 - Hajléktalan Szálló szellőztető-berendezések beszerelése.
 - Hajléktalan Szálló konténerfelújítása.
 - Lengyári úti Virágoskert Idősek Otthonában 4 szoba festése beázás miatt.
 - **Tervezett beruházások**
 - Gondo-zóház fürdő felújítás/akadálymentesítés.
 - Aranykor Idősek Otthona festési és vakolat-helyreállítási munkái.
 - Virágoskert Idősek Otthona Soproni utca 65-be való új épületének tervezési költségei.
 - Hajléktalan ellátás tető csere (rég-i szárny)
-

2025. évi nagyberuházások

A **Versenyképes Járások Program** keretében 250 millió Ft fejlesztési támogatást nyert az intézmény, amelyből az alábbi projektek valósulnak meg:

1. **Kazánház rekonstrukciója** – Soproni utca 65. telephely: 107 701 336 Ft
 2. **Fürdők felújítása** – Aranykor Idősek Otthona: 29 801 750 Ft
 3. **Villamos felújítás** – Idősek Gondozóháza: 100 164 140 Ft
 4. **Eszközbeszerzés – Betegágyak** – Bentlakásos Idősek Otthonaiba: 12 332 774 Ft
- Összesen: 250 000 000 Ft**
-

További fejlesztési lehetőségek 2026-ra

Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata sikeresen pályázott a **TOP Plusz** program keretében

- **TOP-PLUSZ-3.2.1.-23.** – Fenntartható humán fejlesztések: az intézmény konzorciumi partnerként veszünk részt szociális és hátrányos helyzetű csoportok számára nyújtott programokban.
 - **TOP-PLUSZ-3.4.1.-23.** – Fenntartható humán infrastruktúra: új nappali ellátó központ építése az Iskola utcában, amely fogyatékkal élők és idős- és demenciával élő idősök számára nyújt majd korszerű ellátást.
-

Összegzés

Az elmúlt két évben a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény jelentős előrelépést tett az intézményi infrastruktúra megújításában. Számos telephelyen javult az épületek állapota, korszerűbbé váltak a belső terek, és bővült az eszközpark, informatikai beruházások történtek. Ugyanakkor a jövőre nézve több épület esetében – különösen a Lengyári u. 2. és a Zichy Mihály u. 5. szám alatti telephelyeknél – teljesen új épületek létesítése valósul meg, mivel a felújítások költsége irreálisan magas, az épületek bővítése pedig nem megvalósítható.

Az előttünk álló időszak kiemelt feladata a Versenyképes Járások Program és a TOP Plusz pályázatok keretében megvalósuló fejlesztések sikeres lebonyolítása, amelyek hosszú távon biztosítják a szociális ellátások minőségének és hozzáférhetőségének fejlesztését.

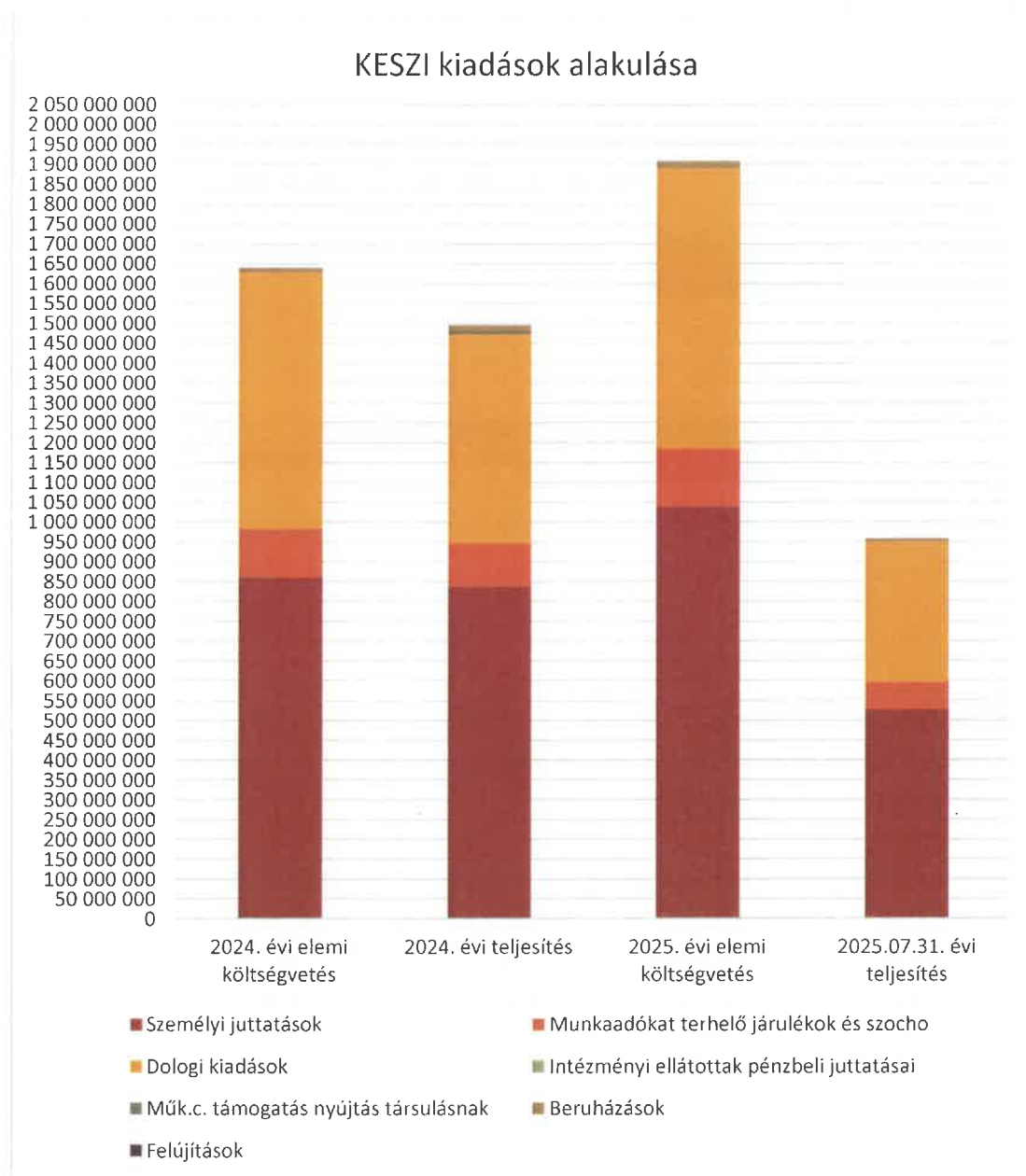
Gazdálkodás (bevételek-kiadások alakulása)

KESZI Gazdasági vezető: Hima Erika
KESZI Gazdasági vezető helyettes: Schulczné Szabó Anikó
 elérhetőség: 20/340-7393 e-mail: gazdasagivezeto@keszi.hu

1. A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény kiadások alakulása

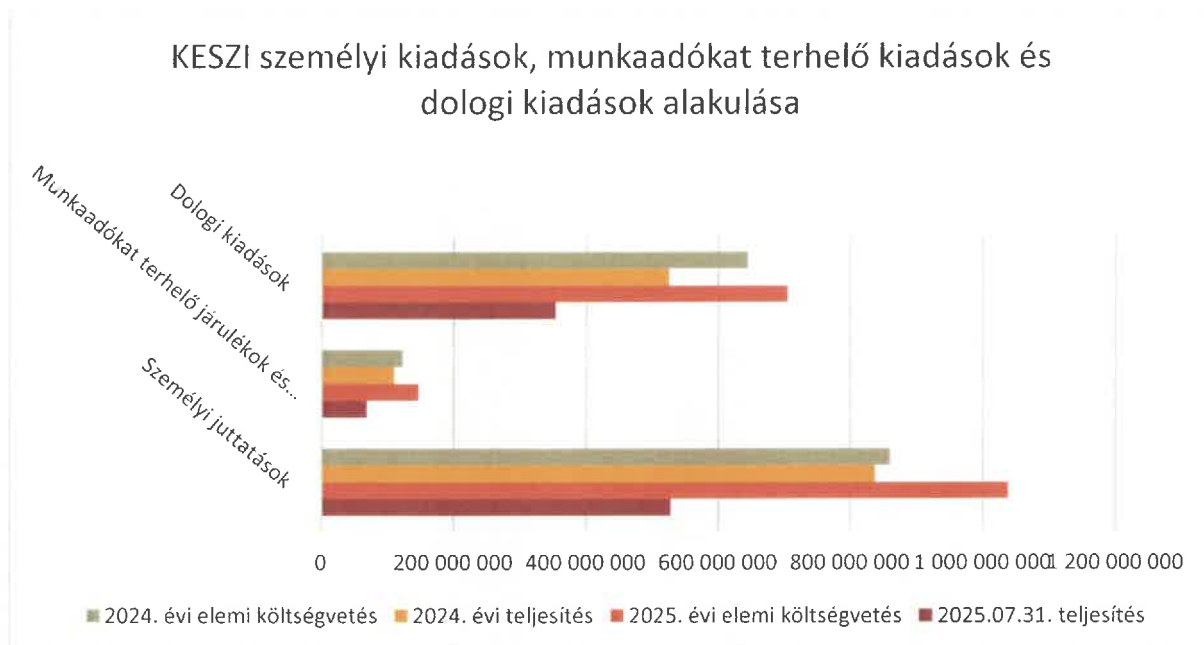
A kiadások teljesítésének bemutatását a következő táblázat szemlélteti (adatok Ft-ban):

Rovat	KESZI Kiadások	2024. évi elemi költségvetés	2024. évi teljesítés	2025. évi elemi költségvetés	2025. 07.31. teljesítés	2025. évi teljesítés 2025.07.31.
K1	Személyi juttatások	860 539 000	837 268 105	1 037 871 958	527 081 842	51%
K2	Munkaadókat terhelő járulékok és szoccho	122 791 400	109 933 162	146 699 343	68 553 882	47%
K3	Dologi kiadások	644 915 888	524 882 455	704 846 591	353 845 002	50%
K47-00	Intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai	800 000	980 960	1 000 000	588 720	59%
K506-08	Műk.c. támogatás nyújtás társulásnak	0	7 778 838	0	0	
K6	Beruházások	10 795 000	15 622 932	18 415 000	9 093 693	49%
K7	Felújítások	1 120 855	0	1 120 855	0	0%
	Kiadások összesen:	1 640 962 143	1 496 466 452	1 909 953 747	959 163 139	50%



Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa a munkaerő megtartása érdekében 2024-ben 2 alkalommal központi bérfejlesztést hajtott végre. Akiknek központi döntés alapján 2023. december 31-i bruttó béréhez képest személyi juttatása legalább 10 %-kal nem nőtt.

Mosonmagyaróvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2024. június 27-i ülésén úgy döntött, hogy a 2024. június 30-i bruttó bérhez képest ismét további 10% béremelést nyújt hasonló feltétellel 2024. július 1-jétől, illetve megteremtette a második kétheti bérkiegészítés kifizetésének lehetőségét, valamint biztosította a forrásokat a Társulás számára.



Személyi juttatások és járulékok: a teljesítés a módosított előirányzathoz képest a 2024-es eredeti előirányzathoz képest a kiadások 91 %-on alakult, a 2025-ös évben az első hét hónapban a kiadások összegében 50 %-on teljesültek.

2024-ben a kiadások 63 %-át a személyi juttatások és azok járulékai adják, 2025.07.31-ig is ezt a tendenciát láthatjuk, a kiadások 62 %-át a személyi juttatások és azok járulékai adják. Az intézményben dolgozó közalkalmazottak jogosultak a 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet által az szociális ágazati összevont pótléokra, mely az alaphéren felül kerül megállapításra.

A személyi juttatások teljesítéséhez kapcsolódóan megjegyzendő, hogy a feladat ellátáshoz kapcsolódóan a foglalkoztatottak átlagos állományi létszáma (záró statisztikai létszám 124 fő) elmarad az engedélyezett 143 fő létszámhelyhez képest, így a személyi juttatásokon belül a túlóra díj is meghatározó tényező. **Jelentős alkalmazotti létszám elmaradás a házi segítségnyújtás, hajléktalan ellátás és az idősek bentlakásos ellátása területén jelentkezett.**

A dologi kiadásokon belül az üzemeltetési anyagok beszerzése, a vásárolt élelmezés okán 2024-ben jelentős kiadás került tervezésre. A KESZI 2024.01.01-től átadta üzemeltetésre a központi főzőkonyháját a Futura Szolgáltató Központ részére. Ennek keretében a munkavállalókat és a vonatkozó eszközöket átvette a Futura Szolgáltató Központ.

A földgázenergia 2022. elszámoló pénzforgalmilag 2023. évet terhelték, amely a tavalyi évben nagy arányú többletkiadást eredményezett.

Ezzel szemben a 2025. évben az alábbi táblázatban látható adatok szerint a közüzemi díjak teljesített kiadásai megfelelő arányban alakulnak a módosított előirányzathoz viszonyítva. Bár

a gázenergia szolgáltatás teljesítése kicsit kiugróbb mint a számított átlag, bízunk az új gázkánba, hogy takarékosabban fog működni.

	Megnevezés	2025. évi Eredeti előirány- zat	2025. évi Módosított előirány- zat	2025.07.31. Teljesítés	Teljesítés a módosított előirányzat- hoz képest
K3311-00	Villamosenergia szolgáltatás díja	19 246 591	19 246 591	8 343 316	67 %
K3312-00	Gázenergia szolgáltatás díja	22 000 000	22 000 000	15 899 561	72 %
K3313-00	Távhő- és melegvíz szolgáltatás díja	5 000 000	5 000 000	1 772 283	35 %
K3314-00	Víz- és csatornaszolgáltatás díja	4 000 000	4 000 000	2 299 205	57 %

Intézményi ellátottak pénzbeli juttatása: a teljesítés az eredeti előirányzathoz képest 59 %-on teljesült 2025.07.31-ig. Az idősok bentlakásos ellátásánál 325.680.-Ft, a hajléktalanok átmeneti ellátásánál 215.040.- Ft, a fogyatékossggal élők nappali ellátásánál 48.000.-Ft került kiosztásra szocioterápiás foglalkoztatási díjként.

Egyéb működési célú támogatások államháztartáson belülre:

Az Intézmény 2024-ben eddig visszafizetett 7.778.838.-Ft támogatást a Fenntartónak. A Fejlesztő foglalkoztatás finanszírozási szerződésének 2023. évi elszámolása alapján 4.476.- Ft, A Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás támogatási szerződésének tavalyi évre vonatkozó elszámolása szerint 3.742 Ft, valamint a 2023. évi zárszámadás alapján 7.770.620.-Ft (2024.06.07-én) került visszafizetésre.

2. A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény felhalmozási kiadások alakulása

Beruházások és felújítások 2024-2025.07.31.-ben a Kistérségi Egyesített Szociális Intézményben a következőképpen alakultak.

Rovat	Megnevezés	2024. évi elemi költségvetés	2024. évi Teljesítés	2025. évi elemi költségvetés	2025.07.31. évi teljesítés
K61	Immateriális javak beszerzése létesítése	4 500 000	2 135 236	4 500 000	306 986
K63-00	Informatikai eszközök beszerzése, létesítése	2 000 000	1 653 280	2 000 000	1 357 262

K64-00	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	2 000 000	8 593 261	8 000 000	5 496 137
K67-00	Beruházási célú előzetesen felszámított ÁFA	2 295 000	3 241 155	3 915 000	1 933 308
		10 795 000	15 622 932	18 415 000	9 093 693
K71-00	Ingatlanok felújítása	880 855	0	880 855	0
K74-00	Felújítási célú előzetesen felszámított ÁFA	240 000	0	240 000	0
		1 120 855	0	1 120 855	0

3. A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény bevételeinek alakulása

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény összes bevételeinek eredeti előirányzata 2024. évben 1.640.962.143.- Ft, a módosított előirányzat 1.736.219.559.-Ft, a teljesítés 1.584.321.367.-Ft. 2025.07.31. évben a bevételeinek eredeti előirányzata 1.909.953.747.- Ft, a módosított előirányzat 1.925.587.990.- Ft, a teljesítés 1.904.953.747.- Ft.

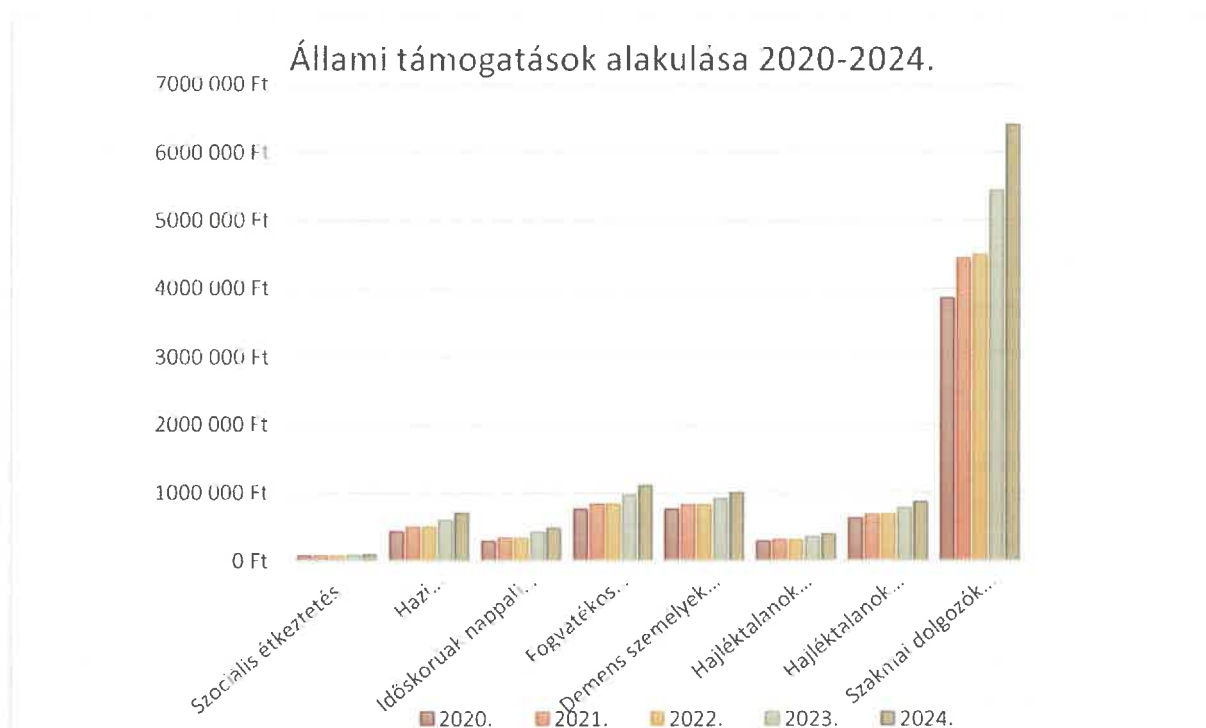
Rovat	Megnevezés	2024. évi elemi költségvetés	2024. évi Teljesítés	2025. évi elemi költségvetés	2025.07.31. évi teljesítés
B16-06	Egyéb műk.c. támogatás elkülönített állami pénzalaptól	0	271 517	0	0
B16-07	Egyéb műk.c. támogatás helyi önkormányzattól	93 260 360	1 615 000	131 464 049	0
B401-00	Készletértékesítés ellenértéke	600 000	1 125 437	600 000	411 219
B402-00	Szolgáltatások bevételei	19 300 000	24 583 272	22 010 000	24 149 362

B403-01	Közvetített szolgáltatás (ÁH belülről) bevételei	1 100 000	1 550 115	1 200 000	961 840
B405-00	Ellátási díjak bevételei	342 000 000	388 260 250	342 000 000	240 350 849
B406-00	Kiszámlázott általános forgalmi adó bevételei	13 000 000	19 689 370	15 000 000	11 809 945
B411-00	Egyéb működési bevételek	2 000 000	7 969 067	10 000 000	1 554 165
B65-03	Műk.c.támogatás bevétele egyéb civil szervezettől	0	5 320 193	0	300 000
B8131-00	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	60 000 000	72 652 218	90 000 000	98 024 915
B816-00	Központi, irányító szervi támogatásként kapott bevétel	1 109 701 783	1 061 284 928	1 292 679 698	735 097 933
		1 640 962 143	1 584 321 367	1 904 953 747	1 112 660 228

Az állami támogatások alakulása 2020-2024 között:

Látható, a korábbi évek csekély 1%-os emelkedéshez képest 2022-ről 2023-as évre átlagosan 15%, 2023-ról 2024-re vonatkozóan pedig átlagosan 12% az állami normatív támogatások emelkedése.

2024. január 1-től a Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása funkció támogatása során az autista diagnózissal rendelkező ellátottak esetében jelentősen magasabb támogatási összeget állapít meg a jogszabály. Ez a 2023. évi normatívához képest 48%-kal magasabb állami juttatást jelent.



Az Intézmény bevételeinek 14 %-át az ellátási díjak bevételei adják. Az alábbi diagram is jól mutatja az ellátási díj bevételek dinamikus növekedését.



Egyéb működési célú támogatások államháztartáson belülről

2024. - 2025.07.31. évben:

Fejlesztő foglalkoztatás támogatása 23.646.000.-Ft a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet kötött többször módosított finanszírozási szerződés alapján.

Utcai szociális munka támogatása 11.444.000.-Ft a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet kötött többször módosított finanszírozási szerződés alapján.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás támogatására 6.404.000.-Ft a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel kötött finanszírozási szerződés alapján.

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivaltól, elkülönített állami pénzalapból kapott 271.517 Ft támogatást a közfoglalkoztatás támogatására

2023. évi beszámoló alapján a fel nem használt támogatás visszautalása a Társulásnak 7.770.620 Ft

Fejlesztő foglalkoztatás 2023. évi elszámolásából adódó visszafizetési kötelezettség 3.742 Ft teljesítése a Társulásnak

Egyéb az Önkormányzat által nyújtott támogatás 1.415.000 Ft

- polgármesteri támogatás – 500.000 Ft évzáró rendezvényre-,
- élelmiszer vásárlásra elszámolás alapján 800.000 Ft,
- Virágoskert Idősek Otthona választókerületi támogatása 115.000 Ft.

Május havi állami támogatás elszámolás + 10.288.760.-Ft. bértámogatás

Maradvány korrekció 8.024.915.-Ft

Működési bevételek:

A működési bevételek az eredeti előirányzathoz képest 115 %-ban teljesültek.

A működési bevétel 87%-át az ellátási díj bevétel adja, mely az előző évhez képest 13 %-os emelkedést mutat.

Működési célú átvett pénzeszközök:

- | | |
|---|--------------|
| • Klinikai Táplálásért Alapítványtól | 114.024 Ft |
| • Dr. Sattler János Alapítványból | 520.000 Ft |
| • Gyógyító Angyal Alapítvány támogatása | 122.169 Ft |
| • Hajléktalan szálló pályázata | 4.564.000 Ft |

A fenti kimutatás tükrözi, hogy az Intézmény minden pályázati lehetőséget kihasznál. Amire nagy szükség van, mivel az állami normatív finanszírozás számottevően nem változott, de a kiadások folyamatosan nőttek.

Központi irányítószervi támogatás:

A központi irányítószervi támogatás az ágazati pótlék (65.830.821.-Ft) és az egészségügyi kiegészítő pótlék (12.742.960.-) tételekkel emelkedett a 2025. I. félévében.

A többi részét a felmentési bér (8.598.559.-Ft) és a jubileumi jutalom (1.182.432.-Ft) többletelőirányzata adta.

Az intézmény legnagyobb nehézsége évek óta a humán erőforrás hiánya, illetve a meglévő dolgozók megtartása. A minimálbér és garantált bérminimum vált az illetmények, bérek tekintetében meghatározóvá. **2025. évben a minimálbér és garantált bérminimum a teljes közalkalmazotti bértábla 100 %-át lefedi,** a KESZI valamennyi dolgozójának alapbére minimál és garantált bérminimumon van.

Azoknak a kollégáinknak, **akik egészségügyi bérpótléokra is jogosultak** a vezető ápoló és a szakápolásban dolgozó egészségügyi végzettséggel rendelkező kollégák, a kiegészítő egészségügyi pótlékok miatt, **a bérük reálisnak tekinthető.** (összesen 8 fő)

Minden szolgáltatói szférát érint a humánerőforrás hiánya, de a bérek, pótlékok színvonala annyira alacsony ebben a szférában, hogy **nagy veszélyben van a szociális ellátások rendszere.** **Minden lehetséges megoldást megkeresünk annak érdekében, hogy a folyamatos munkarendben működő intézményeink működjenek.** Megbízási szerződéseket kötünk, illetve bérnővéreket is alkalmazunk. Az intézményben dolgozók átlagéletkora magas 50 év, alig-alig jön fiatal kolléga.

Munkahelyi pótlékok rendszere

2008. óta változatlan a szociális szférában a pótlék alapja 20.000 Ft!

Munkahelyi pótlék

Megállapítása a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 15.§ -ban meghatározottak szerint történik.

Szociális ágazati összevont pótlék

A szociális ágazati összevont pótlék tekintetében közalkalmazotti jogviszonyban töltött időnek a fizetési fokozat megállapításának alapjául szolgáló időt kell tekinteni. Az ágazati pótlék azonban nem korrigálja a rendkívül alacsony fizetéseket, **nagyon jelentőssé vált a különbség az egészségügyi vagy a bölcsődei bérekkel szemben.**

Egészségügy kontra szociális ellátások

Az egészségügyi ellátórendszer válsága rányomja a bélyegét a szociális alap és szakellátásban biztosított egészségügyi ellátásokra is. **Az egészségügyben folyamatosan, előre vetítetten emelkednek a bérek. A szociális ágazatban ezirányú jövőkép egyáltalán nincsen.** Ezért is született meg az elhatározás a bentlakásos intézmények vezetőivel, hogy 2024-ben elindítjuk a szakápolást az otthonokban. Ezáltal az egészségügyi végzettséggel rendelkező kollégáknak egészségügyi bérpótlékot is tudunk adni. A szakmai munka minőségét pedig jelentősen tudjuk emelni.

A házi segítségnyújtás igénybevételét alapvetően vette vissza a humánerőforrás hiánya.

A szolgáltatás nyújtás bővítése évek óta lehetetlen. **Jelenleg az Alapszolgáltatási Centrumba közel 8 főt azonnal tudnánk alkalmazni.** A kistérségi feladatellátást nagyon megnehezíti, hogy nincsenek gondozók, nincs intézményi gépkocsi, amivel akár mobil gondozói szolgálatot tudnánk biztosítani. Az alapszolgáltatásban dolgozó kollégák részére nincs ágymelletti pótlék, nincs műszak pótlék, itt a legalacsonyabbak a bérek.

A KESZI-ben részmunkaidőben dolgozók.

A tényleges létszámból részmunkaidőben foglalkoztatott:

4 órás:	6 fő
5 órás:	5 fő
6 órás:	10 fő
össz.:	21 fő

Felmentési idejét töltő dolgozók – nyugdíj miatt: 1 fő

– felmondás miatt: 0 fő

Fizetés nélküli szabadságon lévő kolléga – GYES miatt: 5 fő

Megbízási szerződéssel foglalkoztatott kollégák - adott időszakban:

2025.01.01-én meglévő:	7 fő
Új szerződés:	14 fő
Megszűnt:	10 fő
Élő:	11 fő

Foglalkoztatotti létszám változás a beszámolási időszakban:

Kinevezés:	27 fő
Megszűnés:	27 fő

Nagyon kevés a szakképzett kolléga jelentkezése, főleg a szociális ápoló-gondozó végzettséggel, de a hajléktalanellátásba, vagy a nappali ellátásba a szociális munkás, terápiás munkakörben sem jelentkeznek. Szerencsésnek mondhatjuk magunkat, hiszen a nyugdíjba vonuló kollégák nagy része vissza jön dolgozni, ekkor van lehetőség egy kis megtakarítást félretenni a nyugdíjas éveire. Munkáltatóként azonban figyelni kell, hogy meddig is foglalkoztatjuk a kollégákat, hiszen az ápolás-gondozás egy nagyon megterhelő munka, mind fizikálisan, mind pedig mentálisan. Jelenleg a Hajléktalan ellátásban, a bentlakásos idős otthonokban van a legnagyobb humánerőforrás hiány, ami a szolgáltatások működését, a beosztások elkészítését nehezíti és egyúttal a túlóra magas számát jelenti.

Szakmai egységek beszámolói

Alapszolgáltatási Centrum

9200 Mosonmagyaróvár, Zichy Mihály u. 5.

Szakmai vezető: Baranyainé Tóth Ágnes

Elérhetőségek: Tel.: 206-041 mobil: 20/406-0060 e-mail: alapszolgalattas@keszi.hu



Étkeztetés

Jelenleg az alábbi főzőkonyhák biztosítják a szociális étkeztetést a kistérség településein. A főzőkonyhákkal beszerzési eljárás során kötöttünk szerződést.

Települések	Főzőkonyhák
Mosonmagyaróvár	Futura Szolgáltató Központ
Dunakiliti, Feketeerdő, Dunasziget, Halászi	Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Jánossomorja, Várbalog, Levél Mosonszolnok, Újrónafő Hegyeshalom Dunasziget, Rajka, Mosonudvar, Bezenye, Lébény, Mecsér	Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Ásványráró, Kimle, Károlyháza, Hédervár, Darnózseli, Máriakálnok, Halászi, Kisbodak, Püski, Dunaremete, Lipót,	Tonomár Gábor EV. Tonic Menü

A népkonyha Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20. sz. alatt (Hajléktalan ellátás) vehető igénybe, napi 30 adag, 1 tál meleg étel. Téli időszakban a krízisalapból tudjuk még pótolni a felmerülő igényeket.

A térségi településeken a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni. Sajnálatos tény, hogy Mosonmagyaróváron várakozókat is tartunk nyilván – 10 főt - mivel a kiszállítást nem tudjuk tovább bővíteni.

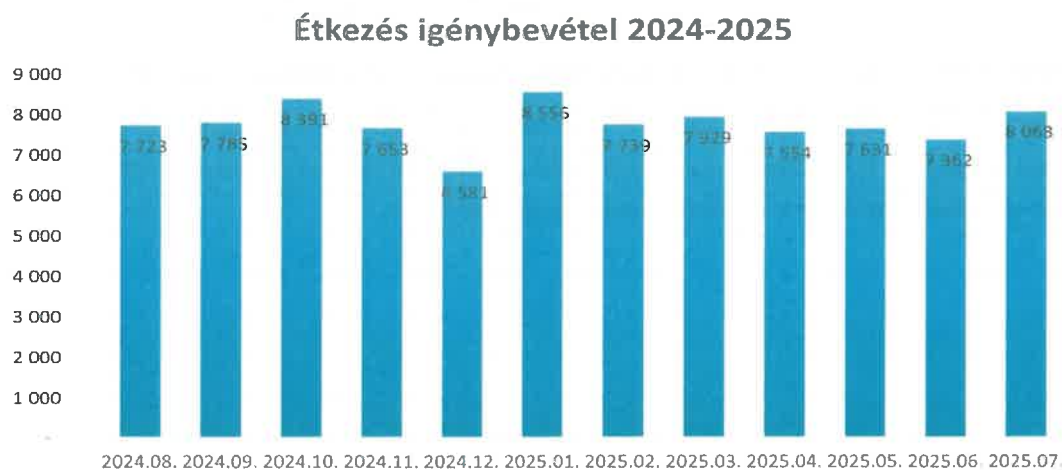
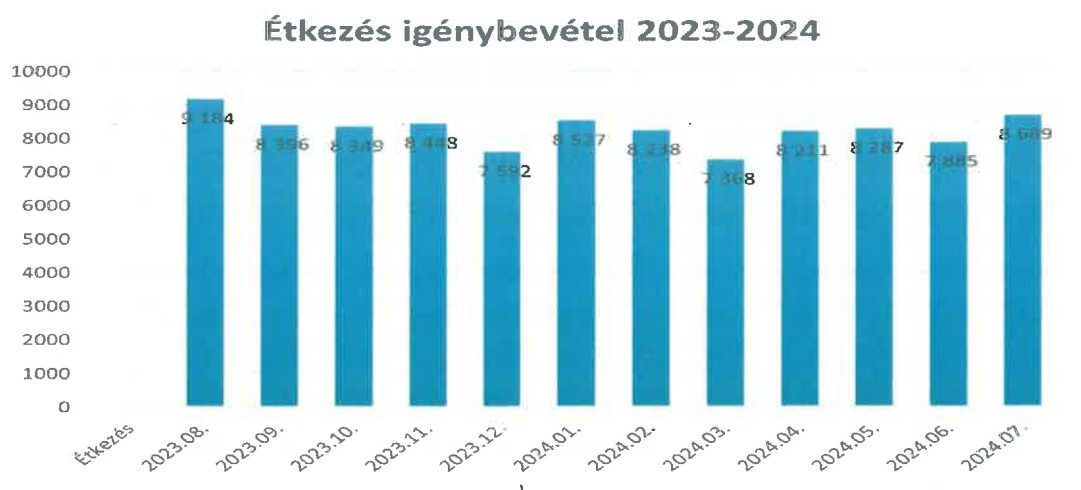
Az étkeztetés nyilvántartásával és adminisztrációjával összefüggő feladatok ellátását 1 fő asszisztens végzi.

Statisztikai adatok Mosonmagyaróvár és a térségi településére vonatkozóan:

2024. augusztus hónapban 376 étkezőt tartottunk nyilván, mely igénybevétel 2025. júliusára 323 főre csökkent.

A csökkenés nem nagy mértékű, ha figyelembe vesszük, hogy Mosonmagyaróváron átlagosan 10 fő várakozik ellátásra. A csökkenés az ellátottak elégedetlensége az étel minőségével és mennyiségével összefüggésben fennálló okokra is visszavezethető, valamint egyes ellátottak és hozzátartozóik az étkezés után fizetendő térítési díjat esetenként sokallják. Az intézmény 2024/2025 évben összesen 5 telefonon történő panasz bejelentést vizsgált ki. A panaszok a technikai problémák miatt, illetve az emberi figyelmetlenség miatt történtek.

Igénybevételek száma:



Házi Segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk az alapvető gondozási ápolási feladatok elvégzését. A területi szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátottak fizikai, mentális és szociális szüksége biztosított legyen. A területi szociális gondozást az ellátott saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

Gondoskodunk az alapvető gondozási, ápolási feladatoknak az önálló életvitel fenntartásában az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködésben, a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában.

Házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást és szociális segítséget nyújtunk az ellátottak részére, gondozási szükségletei és kérése szerint.

A szolgáltatásnyújtást gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amit az intézményvezető és a házi orvos véleménye alapoz meg. A gondozási szükséglet alapján jogosult az ellátott személyi gondozásra vagy szociális segítségre.

Minden új ellátást igénylőt a gondozást megelőzően felkeressük saját lakókörnyezetében, felmérjük a gondozás – idejét, gyakoriságát, információt nyújtunk az esetleges gyógyászati segédeszközök beszerzésében, segítünk a családnak felkészülni a gondozásra.

Házi segítségnyújtásban **nyilvántartott várakozók száma 2025.08.01. napján 9 fő.**

A házi gondozásban az igénybevétel bonyolult számítások alapján történik a havi összes gondozási órát kell elosztani 147-el. Az azonban elmondható, hogy évek óta sokkal többen kérnek segítséget, mint amennyit a szolgáltatás biztosítani tud, ennek pedig a humán erőforrás hiány az oka. Az engedélyezett 208 fő ellátottat már meg sem közelítjük. Az igénybevétel kizárólag attól függ, hogy hány gondozónk van, hiszen mindenki maximálisan tölti ki a napi munkaidejét.

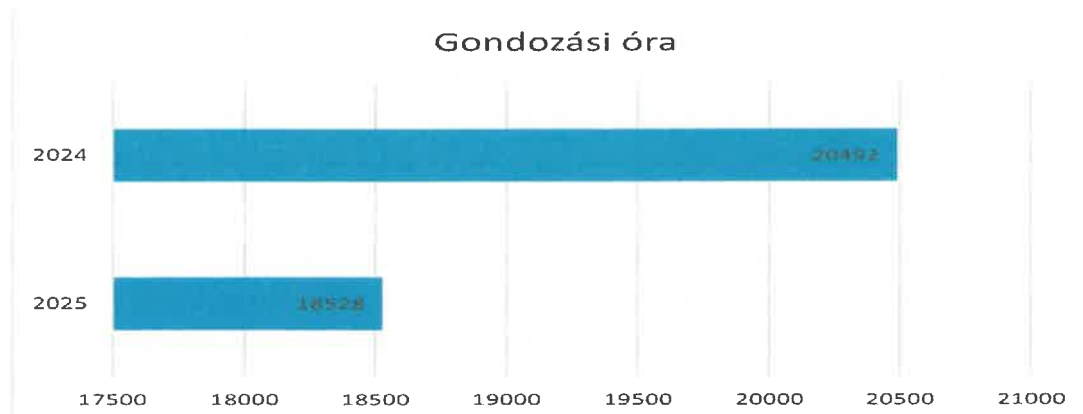
A beszámolóval érintett időszakban a gondozói létszámunk stagnált, a havi ellátotti létszám nem változott.

Az engedélyezett dolgozói létszám: 33 fő ebből jelenleg 5 üres álláshelyünk van.

Érkezett házigondozó dolgozó: 2 fő és távozott házigondozó: 2 fő a beszámolási időszakban.

A munkaerőhiány miatt még mindig vannak olyan települések, ahol a házi segítségnyújtást nem tudjuk biztosítani. Azon települések sincsenek sokkal jobb helyzetben, ahol egy fő látja el a feladatot, hiszen a helyettesítések továbbra sem megoldottak.

2025. évben (január 01-től július 31-ig terjedő időszakban) házi segítségnyújtásban eltöltött gondozási idő: 18528:05:00 óra. 2024. évben (január 01-től július 31-ig terjedő időszakban) házi segítségnyújtásban eltöltött gondozási idő: 20492:35:00 óra¹



A házi segítségnyújtásban a gondozási óra csökkenésének legfőbb oka a halálozásokkal, illetve az idősotthoni elhelyezéssel, továbbá a szakképzett munkaerőhiánnyal magyarázható. Intézményi szinten sajnos kijelenthető, szerencsés az a szervezeti egység, ahol a tavalyi évi dolgozói létszám megmaradt, illetve stagnál. Hiába lenne lehetőség dolgozói létszám bővítésre, sajnos egyáltalán nincs jelentkező.

A jövőre vonatkozóan, már elindult egy „mobil” gondozó, aki a környező településeken felmerülő igényeket tudja kielégíteni az Alapszolgáltatás által használt gépkocsival. Úgy gondoljuk a jövőben ezt a szolgáltatást kell még megerősíteni, hogy a rendelkezésre álló munkaerővel is ki tudjuk elégíteni a térségben felmerülő házi gondozási igényeket.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

A szolgáltatás célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időkorú (65 év feletti), valamint fogyatékos személyek részére nyújtott ellátás.

Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybe vevő személynél történő gyors, szakember általi megjelenésre és segítségnyújtásra. További cél az egyedül élő idősök biztonságának növelése, segítése.

Feladata: gyors és szakszerű segítségnyújtás biztosítása az igénybe vevők számára.

A beszámoló időszakában intézményünk együttműködési megállapodást kötött a Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal.

¹ Statisztikai adatok Mosonmagyaróvár és a térségi településére vonatkozó halmozott adat

Az együttműködés az RRF-8.4.1-21-2022-00001 azonosító számú, „Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program” című projekt (a továbbiakban: Gondosóra program) keretében valósult meg.

Az együttműködés célja a **JHS szolgáltatás és a Gondosóra program integrált működésének megteremtése** oly módon, hogy a JHS szolgáltatásban a diszpécserközpont és a jelzőeszközök, a Gondosóra program által biztosított Jelzőeszközökkel, diszpécserközpont szolgáltatással, és a kapcsolódó technikai, technológiai feltételek igénybevételevel történő összekapcsolásával valósuljon meg.

A szerződés létrejöttével **minden jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő ellátott új gondosóra készüléket kapott**, melyhez a szolgáltatás hozzárendelésre került. Ennek technikai és adminisztrációs kivitelezését a munkatársak ez év július hónapjában lebonyolították, mely plusz feladatot rótt a munkatársakra az amúgy is terhelt munkavégzés mellett. Segélyhívás esetén a szolgáltatást munkanapokon 07:00 – 15:00 óráig a Zichy Mihály 5. szám alatti telephelyen lévő szakemberek látják el, ezen időszakon kívül az ügyeleti beosztás szerint szociális gondozó nyújt segítséget az ellátottaknak. Szakember hiányában a beosztást megszervezni nehéz, a dolgozók készenléti díjazása nagy kivetni valót maga után, bár sikerült minimális emelést végrehajtani. Segélyhívás esetén a gondozók helyszínre szállítását vállalkozó biztosítja. A koordinátor a készülékeket aktíválja, inaktíválja, kihelyezi, munkaidőben riasztás esetén helyszínre megy, és végzi az adminisztrációs feladatokat. Az elmúlt időszakban jelentősen lecsökkent a helyszínre való kiszállás, a kétirányú kommunikáció miatt, hiszen a diszpécser központban egészségügyi végzettségű kollégák, nagyon sok esetben azonnali segítséget tudnak nyújtani. Az egyetlen szolgáltatásunk, mely a kistérség valamennyi településén biztosított, és jelenleg nem tartunk nyilván várakozókat.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

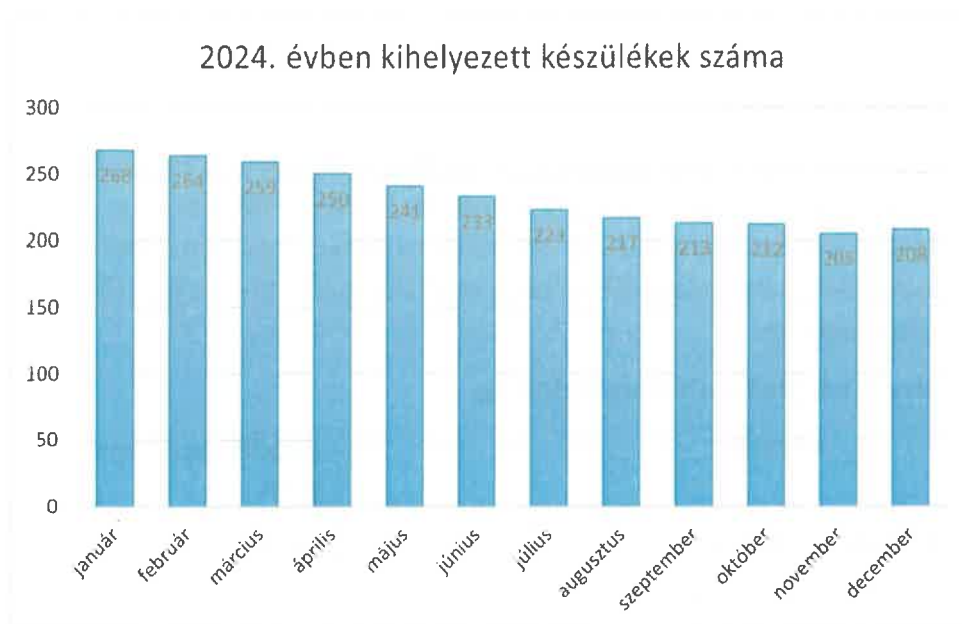
- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Jelenleg 4 fő részére biztosítunk önköltségen jelzőrendszert, mivel még nem töltötte be a 65. életévét.

A feladatellátás formái, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás körébe tartozó tevékenységek:

- krízishelyzet elhárítása,
- orvos, mentő hívása
- megnyugtató
- vérnyomás, vércukormérés,
- hozzátartozó értesítése
- alapápolási-, gondozási feladatok ellátása

A kihelyezett készülékek száma évről évre csökken. Ennek oka, hogy az ingyenesen igénybe vehető Gondosóra szolgáltatás miatt sok ellátott nem szeretné fizetni a 100.-Ft/nap megállapított térítési díjat.



Idős személyek – demens személyek nappali ellátása

Az idősök klubja nappali ellátás alapvető célja, a szolgáltatást igénybe vevők számára a nappali ellátás elérhetősége biztosítva legyen. Módot adva ezzel a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételre, a napi életritmus biztosításával.

Az idősök klubja elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, foglalkoztatásra, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. **Cél** a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az ellátott szociális helyzetének javítása, egyedüllét, izoláció megszüntetése, továbbá a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése.

Az igénybe vevők szociális biztonságának megőrzése érdekében a nappali ellátás szolgáltatásokat nyújt, szervez és hangol össze. Támogatja az ezekhez való hozzáférést. Segítséget nyújt a problémák megoldásában, krízishelyzetek megelőzésében és kezelésében, a lelki és fizikai egészség megtartásában.

Idősek nappali ellátásának a feladata:

A nappali ellátás feladata az érintettek vonatkozásában a szabadidő hasznos eltöltése, fizikai, szellemi aktivitás megtartása, képességek, készségek fejlesztése, illetve szinten tartása, a gondolatok pozitív irányba való terelése, irányítása, új ismeretek nyújtása, segítségnyújtás ügyeinek intézésében, önálló életvitelének megtartásában, hogy az ellátott minél tovább maradhasson saját otthonában, lakókörnyezetében.

A szolgáltatások jelenleg 5 telephelyen valósulnak meg.

Klubok	Engedélyezett férőhely szám
Mosoni Idősek Klubja /Demens ellátással 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.	30 fő
Óvári Idősek Klubja /Demens ellátással 9200 Mosonmagyaróvár, Zichy Mihály u. 5.	25 fő
Jánossomorjai Idősek Klubja/2025.07.01. napjától Demens ellátással 9241 Jánossomorja, Iparos u. 26.	25 fő
Lébényi Idősek Klubja 9145 Lébény, Iskola u. 13.	20 fő
Hegyeshalomi Idősek Klubja 9222 Hegyeshalom, Fő u. 158. 2025. 03.01. napján nyitotta újra kapuit, és látja el az átlagos szükségletű idős személyeket	20 fő

Klubjainkban megvalósult programjaink:

A programok, események kiválasztásakor, szervezésekor ebben az időszakban is arra törekedtünk, hogy új ismeretanyag szerzése mellett a klubtagoknak színes, gazdag, örömteli élményeket biztosítsunk.

Mind az 5 telephelyen a munkaterv szerint elképzelt programok maradéktalanul megvalósultak, az ott dolgozó lelkes szakembereknek köszönhetően.

Rendkívül színes az idők klubjaiban az élet, hiszen fontos, hogy tartalommal töltsük meg az ellátottak hétköznapijait, valódi közösségeket hozunk létre, mely megtartó erővel, támogatással bír.

A mosonmagyaróvári és jánosomorjai klubba az ellátottakat beszállítjuk és hazaszállítjuk, ezáltal biztonságos lesz a közlekedésük, és a mozgásukban már akadályozott idősök is klubtagok lehetnek.

A jogszabályban előírt feladatokon felül, fodrász, pedikűrös, masszázs szolgáltatásokat is megszerveznek a kollégák. Segítséget nyújtanak a bevásárlásban, és a gyógyszerek kiváltásában is. A nappali ellátás során az ellátottak étkeztetésben is részesülnek.

A klubokban a szakemberek nagy hangsúlyt fektetnek a terápiás foglalkozásokra. Kirándulások, sétákat, kiállítás látogatásokat szervezünk, továbbá érdekes előadásokat, melyek információkat (egészséges ételek, diabetesről, egyéb krónikus betegségekről információ), élményeket nyújtanak. Megemlékezünk a jeles ünnepekről, történelmi eseményekről. Emellett képviseltetjük magunkat fesztiválokon, jótekonysági vásárokon.

Megszerezzük más szociális egységekkel, intézményekkel történő találkozást, melyre az ellátottak ajándéktárgyakat készítenek, süteményekkel kedveskednek a vendégeknek.

Köszöntjük a születés és névnaposokat. A hozzátartozókkal és egyéb szakemberekkel történő folyamatos konzultáció hozzájárul a mindennapok nehézségeinek áthidalásában.

Egyéb szolgáltatásaink külsős segítségekkel, önkéntesek bevonásával:

2024-2025 évben is voltak önkéntesek és közösségi szolgálatot teljesítő diákok segítették a mindennapi munkánkat, ami nagyon pozitív hatással van ellátottjainkra.

- Rózsafüzér - beszélgetés a Bibliai történetek tükrében,
- közös éneklés,
- átmozgató torna,
- bevásárlás biztosítása
- fodrász, illetve pedikűr

A test gondozásán túl a lelki gondozás is nagyon fontos. Lelkük ápolása, védelme, kiszolgáltatottságuk enyhítése, gondjaik meghallgatása, a közösségben kialakult konfliktushelyzetek oldása is nagyon fontos feladatunk. Klubunkban nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres nevetésre. Összességében elmondható, hogy a 120 férőhelyet tekintve a klubjaink 80-90%-os kihasználtsággal működnek. A munkatervhez képest a betervezett programjaink minden egységben megvalósultak.

A klubok személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek alakulása a klubokban

munkakörök	Óvári I.K.	Mosoni I.K.	Jánosi I.K.	Lébényi I.K.	Hegyeshalomi I.K.
terápiás munkatárs	2	3	2	1	
szociális munkatárs	-	-	-	-	1
gondozó	2	1	1	1	1
összes dolgozó	4 fő	4 fő	3 fő	2 fő	2 fő

Sajnálatos, hogy mint minden szociális egységben a klubokban is **folyamatos a dolgozói létszámhiány**. A beszámolóval érintett időszakban nem igen volt olyan nap, amikor a klubokban minden dolgozó együttesen dolgozott. Sokan próbaidő alatt már felmondtak, illetve több régi dolgozó is elhagyta intézményünket.

A Jánossomorjai Idősek Klubja dolgozói létszáma 3 fő. 2 fő terápiás munkatársból 1 fő 2025. július 1 napjától került át gondozói státuszából terápiás státuszba. 2 fő szociális gondozó, akik nemcsak a klubos gondozást, hanem a házi gondozást is végzik a településen osztott munkakörben. 2024 júliusában a klubhelyiségbe klíma berendezés került telepítésre, valamint új edények beszerzése történt. A klub létszámának növekedése, valamint az érdeklődés növekedése miatt, az Önkormányzat a klub bővítése mellett döntött, amely 2025 őszén elkezdődik.

A Lébényi Idősek Klubja dolgozói létszáma 2 fő. 1 fő terápiás munkatárs és 1 fő gondozói státuszban foglalkoztatott. **Lébényben** az önkormányzat támogatásával megújult az idősek klubja. A munkálatokban szerepelt az épület külső szigetelése, az udvar rendbetétele, a kapu festése is megtörtént. A felújítás eredménye a pozitív esztétikai változás mellett a várható jelentős energiamegtakarítás. Az épület kívül és belül is megszépült, jelenleg még a konyhaszekrény cseréjén dolgoznak, mely a szakmai előírásoknak megfelelően kerül kialakításra.

A Mosoni Idősek Klubja dolgozói létszáma 4 fő.

Személyi változás az elmúlt év során is történt. 2024. májusban, júniusban érkezett dolgozók mellé augusztusban érkezett 1 fő, 2024. év végén távozott 1 fő munkavállaló, de helyére érkezett januárban 1 fő terápiás munkatárs. Elmondható, hogy az előző évekhez képest a fluktuáció csökkenése mutatkozik, a dolgozók igyekeznek legjobb tudásuk szerint végezni munkájukat figyelemmel az ellátottakra, egymásra.

A Mosoni Klubban a tető, a csatorna és a homlokzat felújítása még nem történt meg.

- A régi, korszerűtlen fa ablakok, további cseréje az épület többi részén még mindig aktuális.



- a tető, csatorna felújítása: nagy problémát jelent a csatornák állapota is. Sajnos esőzésekor a csatorna (rendszeres tisztítás mellett is) folyamatosan elzáródik, emiatt a víz más utat keresve magának már több helyen kilyukasztotta a csöveket. Emellett a csőből kifolyó víz áztatja a falakat. Ez a későbbiekben még nagy problémát okozhat.



- a külső homlokzat javítása, festése: fontos lenne a homlokzat javítása. Jelenlegi állapotában elég komor képet mutat.



Az Óvári klubban a dolgozói létszám 3 fő. Az Óvári Klub vonatkozásában is hasonlóan munkaerőhiánnyal küzd az intézmény. Jelenleg 2 fő terápiás munkakörben és 1 fő gondozói munkakörben végzi tevékenységét. A klub költözésével a TOP-Plusz-os pályázat keretében meg tudjuk oldani a tágabb tereket, helyiségeket, illetve a klub engedélyezett létszámát is szeretnénk megemelni 25 főről 30 főre, mivel a szolgáltatásra várakozókat tartunk nyilván.

A Hegyeshalomi klubban a dolgozói létszáma: 1 fő szociális munkatárs, 1 fő szociális gondozó és ápoló. Az adminisztratív munkához az internet, számítógép és a nyomtató biztosított.

Az elmúlt években a klub belső tereit az önkormányzat felújította, így komfortosabb és barátságosabb környezetet tudunk biztosítani ellátottjainknak. Ugyanakkor a külső felújítás – így a szigetelés és az ablakok cseréje – még várat magára. Bár az épület nyáron kellemesen hűvös marad, a külső állapot esztétikai szempontból elmarad a belső terek színvonalától, és a fűtési szezonban valószínűsíthető, hogy energiahatékonysági szempontból is indokolt lenne a korszerűsítés.

A mindennapi működésben nehézséget okoz, hogy az iroda és a társalgó egy légtérben helyezkedik el, ami megnehezíti az adminisztrációs feladatok zavartalan elvégzését. Emellett a személyes, bizalmas beszélgetésekhez sincs elkülönített, nyugodt tér, amit munkatársként és az idősek részéről is egyaránt igényként érzékelünk. Bízunk benne, hogy a jövőben ezek a fejlesztések is megvalósulhatnak, még teljesebbé téve a klub működését.

Idősek Klubjainak szakmai munkájának bemutatása

Idősek Klubja Jánossomorja

A Jánossomorjai Idősek Klubja több évtizede működő, idősek nappali ellátását biztosító klub. Az önkormányzat által építtetett új klubhelyiséget 2021-ben adták át. A klub 25 fő ellátását teszi lehetővé. Szép külső és belső környezetben, akadálymentesített körülmények között tölthetik tagjaink napjaikat. A klubba érkezés és távozás egyénileg vagy az önkormányzat által biztosított szállítással történik.

A klub működésében jelentős változás történt, mivel 2025. 07. 01-től a klub demens személyek nappali ellátásával is bővült.

Megvalósult programok:

2024.

- Augusztus 20 és az új kenyér megünneplése.
- Zenés délelőtt a Balassi Bálint Nyugdíjas Klub tagjaival. A zenét a mosonmagyaróvári Két szoknya Két nadrág Nyugdíjas Klub tagjai szolgáltatták.
- Helyi piac meglátogatása a klubtagokkal.
- Kreatív hobbi a Jánossomorjai Tanodás gyerekekkel. Őszi termésekből készítettünk őszi dekorációt.
- A Jánossomorjai Általános Iskola napközis tanulói őszi műsorát tekintettük meg. Közös termésekből mandalát készítettünk, valamint játékos kvíz vetélkedőt tartottunk közösen.
- Készülődés a Tökfesztiválra és a Szép őszi porta versenyre.
- A városi idősek napján vettünk részt.
- Városi Tökfesztiválon vettünk részt. A „Szép őszi porta” versenyen külön díjban részesültünk.
- Készülődés az Erzsébet napra, sütemények készítése.
- Sportnap a klubban, játékos, ügyességi feladatokkal.
- Jánossomorja polgármestere, Lőrincz György, előadását hallgattuk meg a város fejlődéséről és a további célokról.
- Karácsonyi ajándékok készítése a hozzánk látogató vendégek és óvodások részére.
- Mikulás ünnepség a klubban.
- A Pusztasomorjai óvodások látogatták meg a klub tagjait, közös advent várás keretében.
- Adventi zenés műsor a mosonmagyaróvári Két szoknya két nadrág zenekar előadásában.
- Karácsonyi ünnepség.
- A Jánossomorjai nyugdíjas énekkar karácsonyi előadása.

2025

- Papírvirágok készítése, origami technikával.
- Farsangolás, fánk sütése.
- Zenés délelőtt a Két szoknya, két nadrág mosoni nyugdíjas klub tagjaival.

- Nőnap megünneplése a klubban, polgármesteri köszöntéssel.
- Március 15. megünneplése. Pilvax kávéház megidézése.
- Húsvéti ajándékok készítése a Keszi Mosonmagyaróvár Idősek Otthona részére, valamint Jánossomorjai tanodás gyermekek és a Mosonmagyaróvári Gyermekek Átmeneti Otthonában élő gyermekek részére.
- Közös húsvéti étkezés a klubtagokkal. Hagyományos húsvéti menü elkészítése. Tojásfa állítása, saját készítésű festett tojásdíszekkel.
- Költészet napja alkalmából klubtagunk S. Mátyás Ferenc verseit olvastuk fel.
- Ellátogattunk a helyi piacra.
- Megemlékeztünk az autizmus világ napjáról.
- Májusfa állítása.
- A kert virágosítása, ajándék vetőmagok ültetése.
- Anyák napja megünneplése a klubban. Sütemény készítése.
- Sportnapot tartottunk, ügyességi feladatokkal a Jánossomorjai tanodás gyermekekkel.
- Ellátogattunk a gönyői testvérklubba, ahol közös ebédet vettünk részt. Megtekintettük a gönyői óvodások műsorát és megnéztük a hajós múzeumot.
- Levendula szedése, csokrok kötése, szárítása.

Klub nappali ellátás igénybevétel

Hónap	Megállapodások száma (db)	Igénybevételek száma (db)	%-os kihasználtság
2024. augusztus	19	341	76
2024. szeptember	20	308	80
2024. október	20	292	80
2024. november	19	304	76
2024. december	19	270	76
2025. január	19	345	76
2025. február	20	318	80
2025. március	19	336	76
2025. április	20	337	80
2025.május	21	326	84
2025. június	23	370	92
2025. július	23	460	92

Klub étkezés

Hónap	Étkezést igénybe vevők (db)	Klubos étkezés (db)
2024. augusztus	16	285
2024. szeptember	17	262
2024. október	17	287
2024. november	17	277
2024. december	17	239
2025. január	17	307
2025. február	19	287
2025. március	17	296
2025. április	18	286
2025.május	19	297
2025. június	22	328
2025. július	21	425

A klub tagjainak átlagos életkora 82,7 év.

A nemi összetétel 16 fő nő, 7 fő férfi.

A klub minden alkalmat megragad, hogy új tagokat toborozzon. Ezért a rendezvényeink nyitottak, minden érdeklődőt szeretettel várunk, legyen az családtag vagy leendő klubtag. Ezen rendezvényeken a klubélet és tevékenységeink bemutatásra kerülnek, kedvesináló jelleggel.

Idősek Klubja Moson

A nappali ellátást biztosító Idősek Klubja célja és feladata a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk és/vagy idős koruk miatt szociálisan és mentálisan támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek ellátása. Intézményünkben fizikai ellátás, egészségügyi ellátás, mentális /pszichés/ gondozás és foglalkoztatás is folyik.

Egyéb szolgáltatásaink külsős segítségekkel, önkéntesek bevonásával:

- A klub életében továbbra is részt vettek önkéntesek és szépségipari szolgáltatók
- Imaóra - beszélgetés a Bibliai tükrében
- közös éneklés zenészek közreműködésével
- pedikűrös, kozmetikus
- fodrász
- hetente tojás vásárlásának biztosítása a klubban

Klubunkban az idős ellátás mellett 2009. március 1-től a demens ellátást is biztosít az intézmény.

Tapasztalat, hogy az idős embereknek - köztük kiemelten a demenciával élőknek – is szükségük van a társakra, társaságra, közösségre. A klubba bejáróknak ez könnyen megadatik, ezen kívül sok-sok programot biztosítunk, amiben (aktívan vagy passzívan) részt lehet venni. A klubban a pszichés és testi egyensúly - a problémához kellő hozzáértéssel bíró szakemberekkel - sokkal jobb eséllyel megtartható. Szeretnénk, ha a tagok ezt éreznék, a hozzátartozók pedig, észrevennék családtagjaikon, hogy

- a klub biztonságot nyújt
- nincs unatkozás, csak sok játék (barkochba, ország-város, találós kérdések, fejtörők)
- a beszélgetések hasznosak is tudnak lenni
- a torna megmozgatja a fáradt testet
- a kézműveskedés során született alkotások széppé teszi a környezetet, és boldoggá teszi a lelket
- a zene, a dal, a tánc hozzátartozik a jókedv megőrzéséhez, a test és lélek karbantartásához

Megvalósult programjaink:

A programok, események kiválasztásakor, szervezésekor ebben az időszakban is arra törekedtünk, hogy új ismeretanyag szerzése mellett az ellátottak részére színes, gazdag, örömteli élményeket biztosítsunk.

- Augusztus 20. az új kenyér ünnepe – megemlékezés az államalapításról
- Őszi dekorációt készítettünk (terménydíszek, az évszakoknak megfelelően - tök, szőlő)
- Október 23-ra emlékeztünk
- Idősek Napján ismét együtt ünnepelhettünk a Felső Károly Művelődési Központban
- Mikulás ünnepségen vettünk részt a „Gondoskodás Alapítvány” jóvoltából – színvonalas kis műsorral készültünk
- A Mikulás is ellátogatott hozzánk a Klubba, ahol énekkel köszöntük meg az ajándékot
- Vártuk a karácsonyt - adventi koszorút készítettünk, mézeskalácsot sütöttünk, műsorral - saját gyermekkori történetekkel, versekkel, ülőtáncal - kedveskedtünk magunknak, egymásnak és vendégeinknek, karácsony előtt pedig minket is megörvendeztettek a közeli iskola tanulói műsorukkal
- Januárban megünnepeltük az újév napját, egymást köszöntötték az ellátottak és a munkatársak, elbúcsúztunk a karácsonyi időszaktól
- Megemlékeztünk a Magyar Kultúra napjáról és Fekete István íróról
- Farsangi előkészületek, dekoráció, az ünnep eredete, és vigasságot tartottunk élőzenével, farsangi fánk falatozással
- Februárban Jókai Mór regényeiről beszélgettünk születésének 200. évfordulója alkalmából
- Márciusban tavaszi dekorációt készítettünk
- Nőnapot ünnepeltünk, ahol a férfiak ideiglenesen kórust alapítottak és nótacsokkal, virággal kedveskedtek a hölgyeknek, akik ezt süteménnyel viszonzták
- Megemlékeztünk 1848. március 15-ről – felidéztük a történeteket, együtt szavaltuk a Nemzeti dalt

- Tréfás beszélgetéssel megkértük a Sándor és József nevű klubtagokat, hogy ne fukarkodjanak a meleggel. (időjárási rigmusok)
- Beszélgetés a víz világnapja alkalmából
- Áprilisi tréfák – honnan erednek?
- Beszélgettünk a C vitaminról – kihez fűződik, miben található
- Húsvétkor felelevenítettük a népszokásokat, festettünk, rajzoltunk, a férfiak locsolóverset tanultak, illatos kölnivel locsolkodtak, a nők piros tojást adtak cserébe a locsolásért
- Virágot ültettünk közösen a klub ablakaiba
- Nosztalgia délelőtti körte tartottunk élőzenével
- Megemlékeztünk József Attiláról a Költészet napján
- Közös megemlékeztünk Anyák napjáról és műsort is kaptunk a közeli iskola tanulóitól
- Apák napja alkalmából labdás játékok
- Aratási népszokások – a múlt felidézése
- Süteményeket süttünk mindenki nagy örömeire
- Mindig megünnepeljük a tagok névnapját, születésnapját zenével, tánccal, mulatsággal
- virághengert készítettünk

A klub engedélyezett férőhelyszáma: 30 fő

Az ellátottak létszáma megegyezik a megállapodások számával, azzal, hogy vannak olyan ellátottak, akik csak a hét egyes napjain veszik igénybe a szolgáltatást, így a kieső napokon más ellátott igénybe tudja venni a férőhelyet. Ez eredményezi azt, hogy időnként az engedélyezett férőhelyszámot meghaladja a megállapodások száma.

Az ellátottak létszáma, nemi, korcsoportai alakulása 2025.07.15. állapot szerint

Összes létszám	férfi 60- 70	nő 60- 70	férfi 71- 75	nő 71- 75	férfi 76- 80	nő 76- 80	férfi 81- 85	nő 81- 85	férfi 86- 90	nő 86- 90	férfi 90- 90	nő 90- 90
28	3	4	0	2	2	4	2	4	0	6	1	0

Klub nappali ellátás igénybevétel

Aktuális hónap	Demens	Idős	Összesen	%-os kihasználtság
2024.08.31.	24	8	32	106,6
2024.09.30.	23	8	31	103,3
2024.10.31.	24	8	32	106,6
2024.11.30.	26	9	35	116,6
2024.12.31.	23	9	32	106,6
2025.01.31.	22	9	31	103,3

2025.02.28.	22	9	31	103,3
2025.03.31.	23	11	34	113,3
2025.04.30.	20	10	30	100,0
2025.05.31.	19	10	29	96,6
2025.06.30.	19	10	29	96,6
2025.07.31.	19	9	28	93,3

Új ellátottak és megszűnt ellátások alakulása az érintett időszakban:

- Nappali ellátásba 5 fő érkezett, 3 fő került ki, ők bentlakásos intézményben kaptak elhelyezést vagy elhaláloztak.
- Demens ellátásba 4 fő érkezett, 9 fő távozott. (idősothton, házi segítségnyújtás, elhalálozás).
- A tapasztalatunk alapján az érdeklődőkből szinte 100%-osan klubtag lesz, így várakozó nem volt.

Idősek Klubja Óvár

A klub idős-és demens személyeket egyaránt fogad. Átlagosan 70 %-ban demens ellátottak veszik igénybe szolgáltatásunkat. Szakmailag nagyon fontos, hogy a szolgáltatások az idősök állapotához, igényeihez igazodjanak. Mind az idős, átlagos szükségletű ellátottjaink, mind pedig a demenciával élők számára a klubban biztosítva van a biztonságos, akadálymentes környezet. Külön említést érdemel az ellátottakkal közösen gondozott virágos kertünk, a kertben történt pihenőövezet kialakítása és napi kihasználása levegőzés, séta, pihenés céljára. Ezzel is fokozni tudjuk a az egyéni tér növelését, a zsúfoltság érzésének csökkentését. Egyedi díjazásért igénybe vehető fodrászat, pedikűr. Egy önkéntes kéthetente ingyenes masszázs kezelést ad ellátottjaink számára.

A gyógyszerek adagolását a hozzátartozók végzik, viszont jelenleg 5 fő részére reggel, ill. délben adjuk ki a gyógyszerét. Intézményi autóbuszos beszállítást és hazaszállítást átlagosan 16 fő vesz napi szinten igénybe a város területéről. Az autóbuszos beszállítás a maximum kihasználtsággal működik.

Reggelit is biztosítunk azok számára, akik igénylik. Jelenleg 12 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást, ebből 5 fő uzsonnát is kér. A klub ellátottjai számára naponta többször biztosítjuk a folyadékpótlást. Az érintett időszakban 19 fő megállapodása került megszüntetésre, ugyanakkor 23 új megállapodás jött létre. A megszűnés oka 9 esetben bentlakásos intézménybe költözés volt. 8 fő állapotromlás miatt nem tudta igénybe venni a szolgáltatást, 2 fő egyéb ok miatt nem kérte a szolgáltatást.

Megvalósult programok:

- Augusztus 20-i nemzeti ünnephez kapcsolódva Szent István király államalapító tevékenységének megismerése, az Új kenyér ünnepe, tradicionális kenyérsütés, folyamata, forint születése, régi pénzeink.
- Kertbarátkör terménykiállításának megtekintése a Flesch Központban
- Őszi díszek, dekoráció készítése

- Délutáni családi klub, melyre meghívtuk a hozzátartozókat is, írásban, saját készítésű meghívóval. Kiállításon mutattuk be számukra kézműves munkáinkat. Szóbeli beszámolót hallhattak programjainkról, megköszöntük az adományokat és beszámoltunk felhasználásukról, majd vendégül láttuk őket.
- Linzer sütés az Erzsébet napi vigalomra
- Október 23-ra emlékezés, Magyar Katalin, a hős diáklány élete, sírjának felkeresése, mécses gyújtás az óvári temetőben
- Idősek Napja a Flesch Központban, találkozási lehetőség a Mosoni Idősek Klubja tagjaival, régi ismerősökkel
- Rongybaba készítés Zemplenszkyné Rujder Éva irányításával
- Vendégünk: a klubban a Mikulás,
- Gondoskodás Alapítvány jóvoltából Mikulás napi ünnepségen való részvétel a Mofém Étteremben, vacsora, szereplés a műsorfolyamban, beszélgetési lehetőség ismerősökkel
- Mézeskalács sütés karácsonyra
- Bolyai Iskola 3. a. osztályának fogadása, karácsonyi műsor megtekintése, közös ünnepelés,
- Karácsonyi műsor: a klub ellátottjainak és dolgozóinak műsora, ajándékozás, gyertyagyújtás, közös éneklés az együtt feldíszített fenyőfa mellett
- Forrás Gyülekezet műsora karácsony előtt
- Adventi meghitt irodalmi délelőtt Nádya Mária költőnővel
- Több alkalommal: „Mulatós délelőtt” a Két szoknya, két nadrág formációval
- Újév köszöntése, népszokások, babonák
- Idősolimpia: célba dobás, szobateke, karika dobálás, helyben futás
- Hogy volt régen? Pollák Rudolf helytörténeti bemutatója, ismertetője
- Retro farsang retro zenével, retro szendviccsel. Valaha volt Óvári piac megidézése: el-látottak piaci árusok jelmezben, piaci standok kialakítása, szerepjáték.
- Kézműves programok: kopogtató készítés, ablakdekoráció készítése az évszaknak megfelelően, színezés, többféle technika alkalmazása, kavicsfestés
- Nőnap köszöntés szegfűvel,
- Pilvax Kávéház megidézése, Ünnepi műsor a Csütörtöki Szalon versmondóival
- Senior ülőtánc
- Zenés- énekes nosztalgia délelőtt
- Öltözz kékbe! Autizmus világnapja kapcsán vendégünk volt Csiba Katalin,
- Kertészkedés, virágültetés, virágpalánták nevelése: Csodakert létrehozása
- Húsvétra tojásfestés, kosárka készítése, tojásfa állítás közösen, húsvéti báránysütés
- Víz világnapja- kvíz
- Föld napja- bolygónk a Föld, naprendszerünk, - kvíz
- Költészet Napja alkalmából József Attila életének felidézése, költészete interaktív módon
- Anyák napi megemlékezés: Lurkóvár Óvoda Süni csoportjának műsora, óvodások fogadása
- Tallós-Prohászka István kiállítás megtekintése tárlat vezetéssel a Cselley Házban

- tematikus délelőttök: bodzavirág délelőtt, pipacspiros nap, levendula délelőtt, alma nap
- születésnapok, névnapok méltó ünneplése
- Kirándulás Máriakálnokra: Séta a rozáriumban
- Zenés nyárvaró délelőtt a csodakertben
- Belvárosi séta, nevezetességek, közös fagyizás a Fagylalt szalon cukrászdában
- Dinnyeevés, fagyizás az udvaron
- Közös mozi és tárlat látogatás a Hegyeshalomi, és- Lébényi klubbal a Fehér Ló Közöségi Házban: Futni mentem című film megtekintése, Molnár Lajos fotós és a Biltz kiállítás megtekintése
- Pizzasütés közösen az udvaron, látványsütés
- Adományba kapott leveles tésztából lekváros és sajtosrúd közös sütése

Visszatekintve az elmúlt évre, színes, tartalmas, mozgalmas, tevékeny évünk volt. Örülünk és köszönjük a fenntartónk támogatását, a sok-sok segítséget, amit kaptunk. Kimondottan jó a kapcsolat a hozzátartozókkal. Ellátottjaink vidámak, jól érzik magukat, szeretnek a klubban, - továbbra is ez a célunk nap, mint nap!

Klub nappali ellátás igénybevétel

Hónap	Megállapodások száma (db)	Igénybevételek száma (db) nap	%-os kihasználtság
2024. augusztus	28	344	112
2024. szeptember	29	398	116
2024. október	31	412	124
2024. november	29	356	116
2024. december	29	305	116
2025. január	26	380	104
2025. február	27	348	108
2025. március	31	392	124
2025. április	28	398	112
2025.május	27	386	108
2025. június	26	375	104
2025. július	29	370	116

Idősek Klubja Lébény

A szakmai egység rövid bemutatása

Az intézmény 1975-óta működik, kezdetekben önként felvállalt, míg napjainkban a települési önkormányzat kötelezően ellátandó, ide vonatkozó feladatát látja el.

Az ellátást igénybe vevők összetétele vegyes képet mutat. Az idős ellátottak mellett, főként a értelmi fogyatékkal élő középkorú felnőttek veszik igénybe a szolgáltatást. Ezen kívül mozgáskorlátozott, illetve hajléktalan személyeknek is biztosítunk ellátást.

Erősödni látszik az a tendencia, hogy az újonnan felvett ellátottak döntően az értelmi fogyatékkal élők közül kerülnek ki. Ennek legfőbb oka, hogy az intézmény nem tudja biztosítani a klubba történő napi be, illetve hazajutást, ezért csak a megfelelő fizikai adottságokkal és mobilitással rendelkezők tudnak naponta eljutni az intézménybe.

A tervezett éves szakmai és közösségi programok a megvalósultak. Kiemelendő ezek közül a közösségépítést legjobban segítő programjaink:

- kirándulások
- kártyabajnokság
- közös főzések külső helyszíneken
- heti többszöri alkalommal kézműves foglalkozás
- hangtál terápia

Az intézmény engedélyezett férőhelyszáma 20 fő.

Klub nappali ellátás igénybevétel

Hónap	Megállapodások száma (db)	Igénybevételek száma (db)	%-os kihasználtság
2024. augusztus	15	15	75 %
2024. szeptember	15	15	75 %
2024. október	15	15	75 %
2024. november	15	15	75 %
2024. december	15	15	75 %
2025. január	15	15	75 %
2025. február	15	15	75 %
2025. március	13	13	65 %
2025. április	13	13	65 %
2025.május	13	13	65 %
2025. június	13	13	65 %
2025. július	13	13	65 %

A szakmai egység rövid és hosszú távú fejlesztési elképzelései

A jelenlegi ellátotti létszám, figyelembe véve a helyi sajátosságokat, lélekszámot, egyéni gondozási igényeket, kiemelkedő az utóbbi 10 év viszonylatában. Célunk a létszám és a szolgáltatásink minőségének megőrzése.

Idősek Klubja Hegyeshalom

A szakmai egység rövid bemutatása

2025. március 1-én nyitotta meg újra kapuit településünk Idősek Klubja, amely a COVID-19 járvány miatti hosszabb bezárás után most újra a közösség egyik fontos találkozóhelyévé vált.

Az újra nyitást követően fokozatosan növekedett a látogatók száma. Voltak, akik a falu televízióján keresztül értesültek a klub újra nyitásáról, másokat személyesen kerestünk fel. Munkánk során fontosnak tartjuk a közvetlen kapcsolatfelvételt, így több új érdeklődőt is igyekeztünk megszólítani.

Programjainkat az idősek igényeihez és szükségleteihez igazítjuk. Heti rendszerességgel tartunk irodalmi délelőtti, ahol a résztvevők életük meghatározó emlékeit osztják meg egymással. Ezeket az elhangzott történeteket lejegyzem, és novellák formájában megfogalmazom. Ez a tevékenység nemcsak az emlékek feldolgozását segíti, hanem önértékelésüket is erősíti, hiszen az elbeszéléseik írásban is nyomot hagynak, így méltó módon őrizzük meg életútjukat, tapasztalataikat. Az irodalmi munkáinkat idővel szeretnénk egy kis kiadványban is összegyűjteni.

Ezen kívül fix heti programjaink között szerepel:

önkéntes bevonásával kézműves foglalkozás, ahol kreatív tevékenységekkel fejlesztjük a kézügyességet és a közösségi élményt, imadélelőtti, amelyet szintén önkéntes közreműködésével tartunk. Ez alkalmat ad a lelki feltöltődésre, a csendes elmélkedésre és az egymás iránti figyelem gyakorlására is.

Fontos előrelépés, hogy a helyi önkormányzat térítésmentes szállítást biztosít a klubba érkező idősek számára, megkönnyítve ezzel a részvételt azok számára is, akik mozgásukban korlátozottak vagy távolabb élnek.

Tapasztalataink szerint a klub híre „szájról szájra” is terjed: a faluban egyre többen érdeklődnek a jelentkezés módjáról és feltételeiről.

Ez számunkra nemcsak visszaigazolás, hanem ösztönzés is arra, hogy továbbra is szeretetteljes, biztonságot nyújtó, élményekkel teli közösséget építsünk.

Ezúton szeretnék köszönetet mondani a többi klub vezetőjének is – nemcsak a jó tanácsokért, hanem azért az emberi példamutatásért, ahogyan az idősekhez fordulnak. Tőlük tanulhattam meg, hogy az empátia nem csupán együttérzést jelent, hanem aktív jelenlétet, figyelmet, és azt a megingathatatlan tiszteletet, amelyet az idős emberek felé tanúsítanak.

Szolgáltatásaink:

- kulturált körülmények közötti étkezés,
- mosási lehetőség,
- zuhanyzási lehetőség,
- gyógyszerek felíratása, kiváltása,
- bevásárlás igény szerint,
- kulturális rendezvények látogatása,
- szabadidő hasznos eltöltése: zene hallgatás, társasjátékok, kreatív hobbi, TV nézés, kertészkedés, közös éneklés,

- mentálhigiénés támogatás,
- vallási tevékenység gyakorlása

Megvalósult programjaink:

- Nőnap megemlékezés
- Március 15-i megemlékezés (ennek keretében kézműves program)
- Közös süteménykészítés, palacsintasütés
- Húsvétra tojásfestés, nyuszifej készítése
- A Lőrincze Lajos Általános Iskola diákjainak Anyák napi műsora
- Kertészkedés, virágültetés
- Huszti-Tarnói Mária zongoraművésznő és lánya Huszti Gabriella hegedűvirtuóz előadása
- „Mulatós délelőtt” a Két szoknya, két nadrág formációval az Óvári Idősek Klubja meghívásában
- Közös mozi a Fehér Ló Közösségi Házban a KESZI más egységeivel közösen
- Piknik a Stettini-tónál
- Intézménylátogatás Csornán az Idősek Napközi Otthonában
- Közös nagybevásárlások Mosonmagyaróváron – az önkiszolgáló pénztár használatának tanítása
- Születésnapok, névnapok zenés ünneplése Rembetzky Sándor közreműködésével
- Lángosozás a dunaszigeti Pajta Büfében
- Intézménylátogatás a Virágoskert Idősek Otthonában

Az intézmény engedélyezett férőhelyszáma 20 fő.

Klub nappali ellátás igénybevétele

Hónap	Megállapodások száma (db)	Igénybevételek száma (db)	%-os kihasználtság
2025. március	10	107	50
2025. április	8	109	40
2025. május	8	124	40
2024. június	9	135	45
2024. július	11	157	55

A távozó klubtagok közül két fő idősek otthonába került, egy fő ellátottunk a kezdeti alkalmak után jelezte, hogy nem igazán tud kapcsolódni a közösséghez, és úgy érzi, nem idevaló. Fontos számunkra, hogy mindenkit elfogadással és megértéssel fogadjunk, ezért az ilyen visszajelzéseket is értékesnek tartjuk. Ezek segítenek bennünket abban, hogy még érzékenyebben és rugalmasabban reagáljunk az idősek különböző igényeire, elvárásaira.

Összegzés

Az Idősek Klubja újra nyitása óta eltelt hónapok megerősítettek bennünket abban, hogy az időskorúak számára mennyire fontos a közösséghez tartozás élménye, a rendszeres programok, és az őszinte odafigyelés. Bár volt olyan ellátottunk, aki nem találta meg nálunk a helyét, az eset segített abban, hogy még jobban rálássunk az egyéni igények sokféleségére, és fejlesszük a befogadó közegünket. Minden tevékenységünkkel arra törekszünk, hogy családias légkört alakítsunk ki, hogy a hozzánk betérők ne csupán résztvevők legyenek, hanem valódi közösség tagjai. Tudjuk, hogy sokan közülük ritkán találkoznak szeretteikkel, így igyekszünk egyfajta érzelmi biztonságot nyújtó háttérként is működni, kicsit pótolva a hiányzó hozzátartozói jelenlétet.

A Klubok Civil szervezetekkel való együttműködése

Az elmúlt évben is nagy hangsúlyt fektettünk - a régi kapcsolatok fenntartására mellett – az új kapcsolatok kialakítására. Folyamatosan tartottuk a kapcsolatot a KESZI-n belül és kívül működő más szociális intézményekkel, civil szervezetekkel, alapítványokkal. Több alkalommal lehetőség nyílt közös programra, találkozásra. Lényegesnek tartjuk ezeket az összejöveteleket, hiszen ellátottjaink számára fontos a kapcsolattartás az ismerősökkel, volt klubtagokkal és más klubba járó tagokkal.

Tudjuk, és hisszük, hogy a hozzátartozókkal együtt lesz teljes a munkánk (főként a demens ellátottak esetében), ezért a velük való kapcsolat erősítése átszövi mindennapjainkat. A napi rutin beszélgetések mellett ezért figyelünk arra is, hogy alkalmakat nyújtsunk a hozzátartozóknak az egymással, illetve a velünk való találkozásokra, ahol több idő nyílik a beszélgetésekre. Ilyenek például a családi délutánok vagy a különböző nyitott, közös programok.

A mai világ elengedhetetlen kapcsolattartása az interneten zajlik. A meglévő Facebook oldalunkon próbálunk betekintést nyújtani a klub életébe. Ezen az oldalon nem csak kommunikálni, kérdésekre tudunk válaszolni, hanem a megosztott fotók segítségével a mindennapi életbe is bepillantást nyerhetnek a hozzátartozók, érdeklődők.

Civil szervezetek, alapítványok, egyesületek melyekkel kapcsolatban vagyunk:

- Gondoskodás Alapítvány
- Forrás Gyülekezet
- Mosoni Szépkorúak Klubja
- Magyaróvári Karitasz
- Csütörtöki Szalon Versmondókör
- Család- és Gyermejjóléti Központ
- Szociális Foglalkoztat
- Szigetközi Rotary Klub
- Lions klub
- Mosoni Egyházközség
- Fehér Ló Közösségi Ház
- Flesch Károly Kulturális Központ
- Jánossomorjai Óvoda, Balassi Bálint Művelődési Ház, helyi egyházi szervezetek

- Bodó Zoltán Atya lelkigyakorlatot tart az Óvári Idősek Klubjában
- Magyaróvári Katolikus Karitás – önkéntesek, adományok osztása a rászorulóknak
- Forrás Gyülekezet – adományok, műsor
- Kránitzné Ilike heti rendszerességgel tart imaórát
- Kiss Veronika nyugdíjas pedagógus csütörtökönként ismeretközlő előadásokat tart
- Irodalmi délelőttökön a Csütörtöki Szalon versmondói színesítik a hétköznapiakat
- Két szoknya, két nadrág formáció cíterá kísérettel vidám, mulató délelőttöket varázsol
- Beregszászi Balázs levéltáros belvárosi sétán kalauzol bennünket
- Lurkóvár Óvodával szoros és jó kapcsolatban vagyunk, látogatnak és műsort adnak
- Lajta Dogcentrum kutyaiskola tagsága folyamatosan segít bennünket
- Lébényi Boldog Jolán Karitás
- Egyesület Lébényért
- Vox Angelica Kórus
- Nyugdíjasok Lébényi Egyesülete
- Római Katolikus Egyház
- Lébényi Evangélikus Egyházközség
- Jánossomorjai Nyugdíjas Klub – ének, kártya, lengőteke, rendezvényeken részvétel.
- A római katolikus plébános minden hónap első péntekén közös imádságok, énekek.
- A Jánossomorjai általános iskolások és óvodások ünnepi műsorának bemutatása, az általunk készített ajándékok átadása.

2015-ben az Alzheimer Café elnevezésű programsorozat Mosonmagyaróváron, melyet a Gondoskodás Alapítvány kuratóriuma továbbra is működtet. 2025-ben elindítottunk egy hozzátartozói csoportot, mely arra hívatott, hogy segítse azon hozzátartozókat, akik a családjukban idős, beteg, demens személyeket ápolnak. Az elmúlt évek visszajelzései alapján vágunk bele az önszervező csoport szervezésébe, működésének elindításába, hiszen szociális szakemberekként arra törekszünk, hogy a társadalomba felmerülő igényeknek megfelelően szervezzünk szolgáltatásokat. A hátrányos helyzetű társadalmi csoportok ezen belül demenciával élők és az őket gondozó családtagok segítése továbbra az alapítvány számára fontos célkitűzés, melynek okán indult el a Demenciabarát Mosonmagyaróvár Projekt is. 2023-ban a Mosoni Idősek Klubjában az alapítvánnyal karöltve elindul a demencia tanácsadás, mely szintén a gondozó családtagoknak kíván segíteni, információ nyújtással, meghallgatással, ápolási-gondozási segítséggel. A város vezetése 2015 óta támogatja a Gondoskodás Alapítvány munkáját a demencia területén végzett tevékenysége során.

A dolgozóknak az elmúlt időszakban is volt lehetőségük szakmai napokon részt venni, melyek igen hasznosak, hiszen saját képességeik fejlesztése mellett a mindennapi feladatvégzésüket is segítik. A Soproni szakmai napokon lehetőség volt kapcsolatépítésre, a tapasztalatok és a dilemmák megosztására.

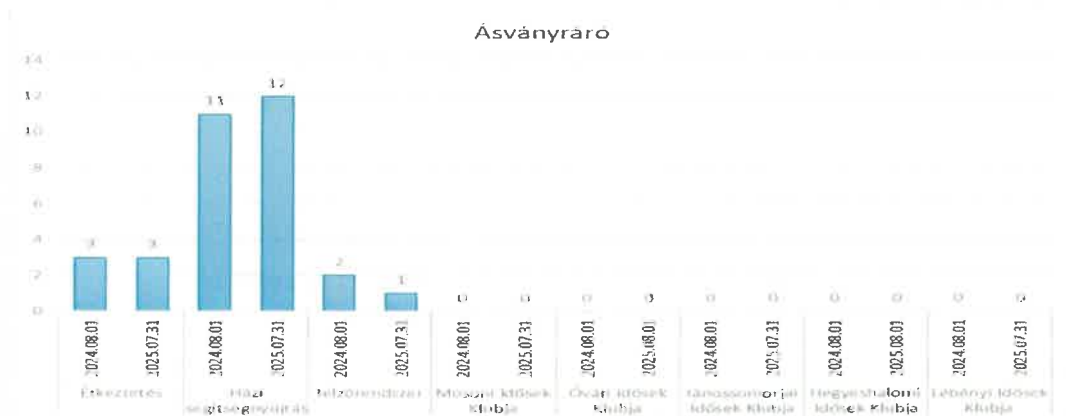
Pályázati eredmények

- Lébény Város Önkormányzatának civil szervezetek részére kiírt pályázat 2024 évben: 200 000,- Ft
- Lébényi Idősek Klubjának képviselői keret, egyéni felajánlások: 25 000,-Ft

- Mosoni Idősek Klubjának képviselői keret 50.000.-Ft
- 2025 év májusában a Jánossomorjai Önkormányzat polgármestere a Gondoskodás Alapítványon keresztül a klubot egészségügyi prevenciós projektek megtartására, 250.000 Ft összeggel, támogatta.
- Szervezetektől, magánszemélyektől számos tárgyi adományban részesültek az ellátottak, vagy pénzadományt kapott a klub a Gondoskodás Alapítványon keresztül.
- Anonim adományozó szekrényt és hűtőszekrényt ajánlott fel
- Tóth Líviától műanyag cserepeket kaptunk
- A Lőrincze Lajos Általános Iskola diákjai egy-egy cserép kiültethető virágot hoztak
- Mezei Viktória sakkot, könyveket, kerti bútorokat, napernyőt ajánlott fel
- Lajosné Kassai Csillától étkészletet, konyhai eszközöket kaptunk
- Reisinger Bakery: szendvicsek, pékáru felajánlás
- Mézes Zserbó Cukrászda: két tálca süteményt ajánlott fel.

Megállapodások és igénybevételek száma településenként

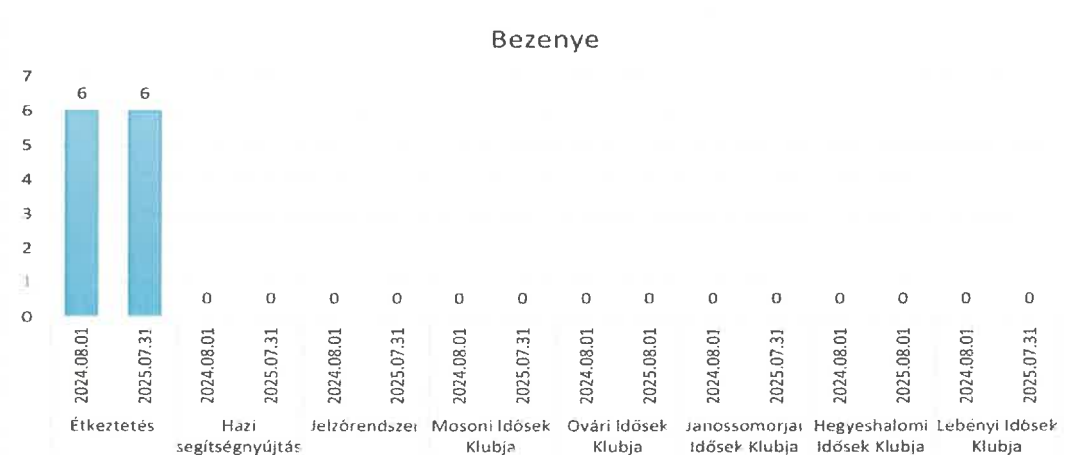
ÁSVÁNYRÁRÓ



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra		Étkeztetés/nap	
	2024.	2025.	2024.	2025.
Ásványráró	530:00:00	816:35:00	397	552

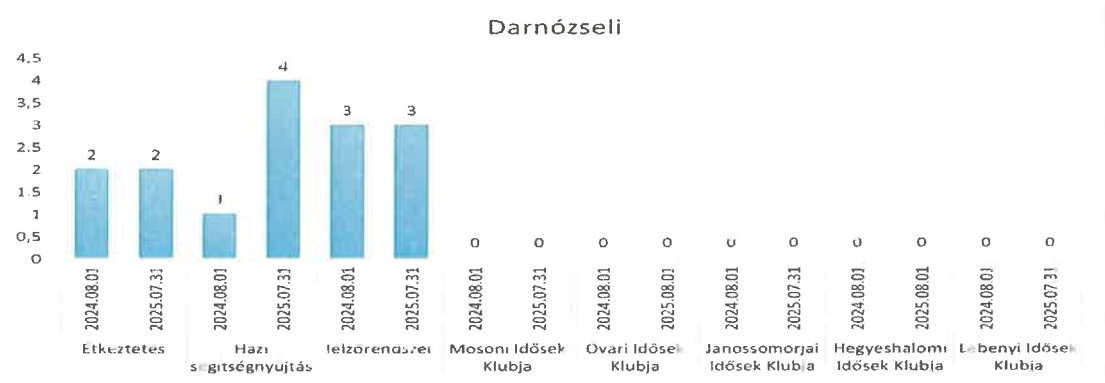
BEZENYE



Igénybevételek száma:

Település	Étkeztetés/nap	
	2024.	2025.
Bezenye	686	924

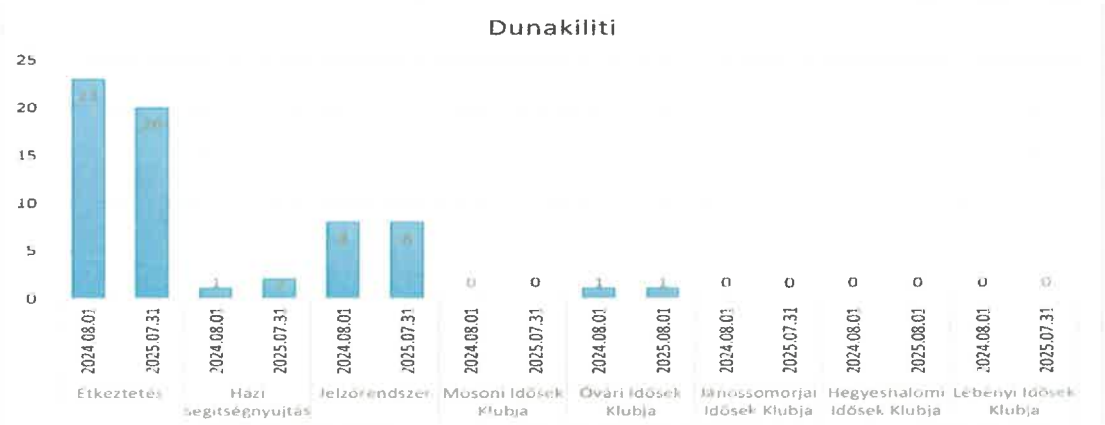
DARNÓZSELI



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra		Étkeztetés/nap	
	2024.	2025.	2024.	2025.
Darnózseli	106:00:00	256:10:00	215	293

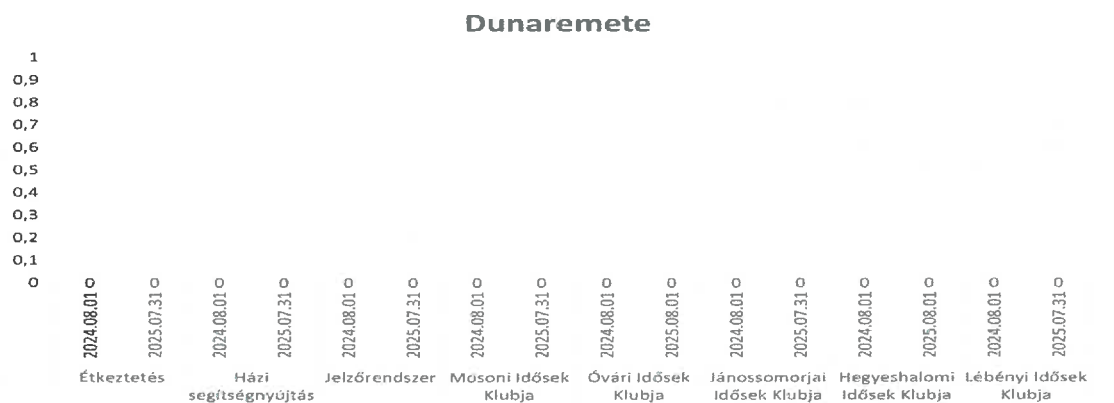
DUNAKILITI



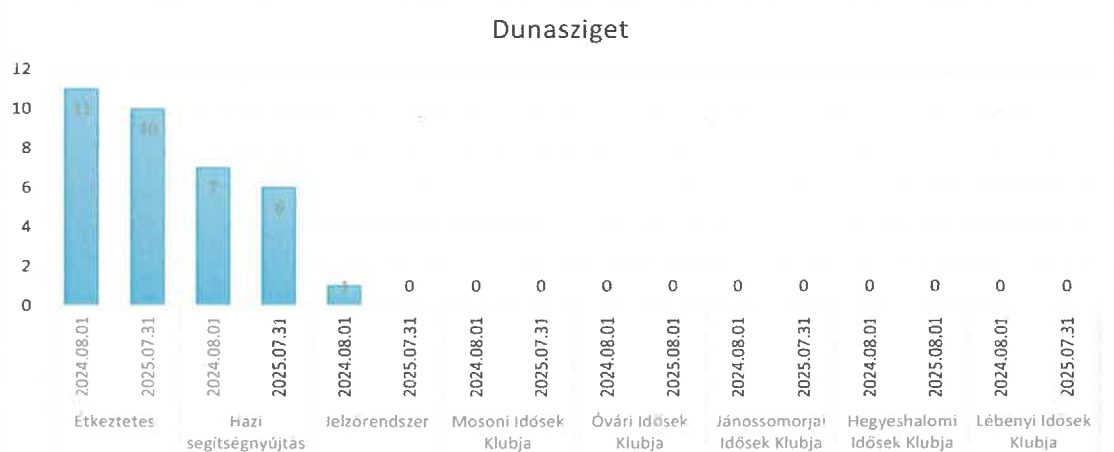
Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra		Étkeztetés/nap		Óvári Idősek Klubja/nap	
	2024.	2025.	2024.	2025.	2024.	2025.
Dunakiliti	160:30:00	280:10:00	2219	2837	21	30

DUNAREMETE



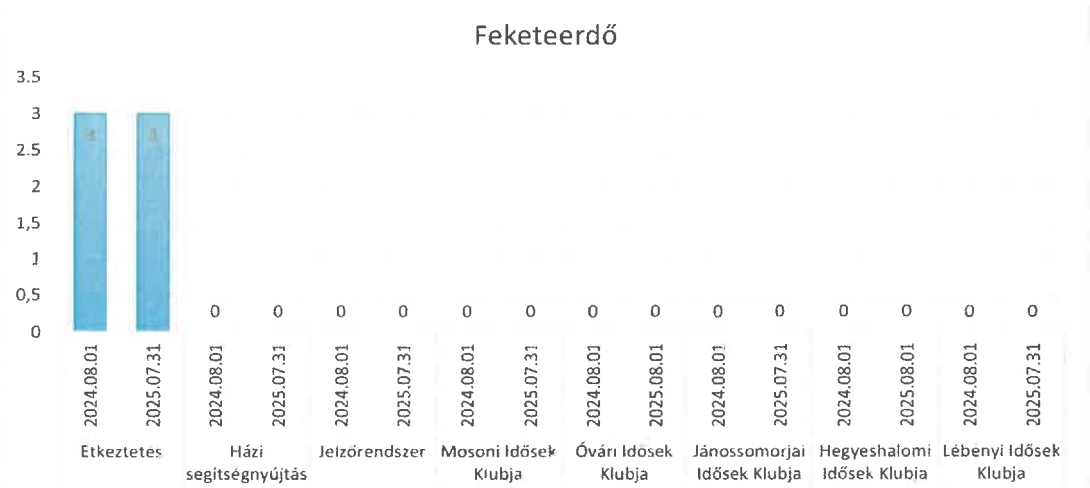
DUNASZIGET



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra		Étkeztetés/nap	
	2024.	2025.	2024.	2025.
Dunasziget	370:35:00	527:05:00	1055	1374

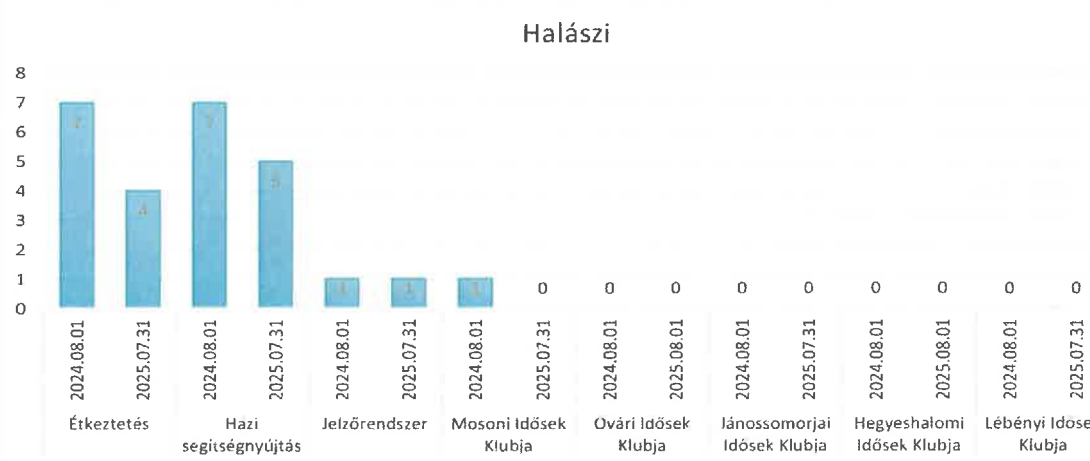
FEKETEERDŐ



Igénybevételek száma:

Település	Étkeztetés/nap	
	2024.	2025.
Feketeerdő	343	470

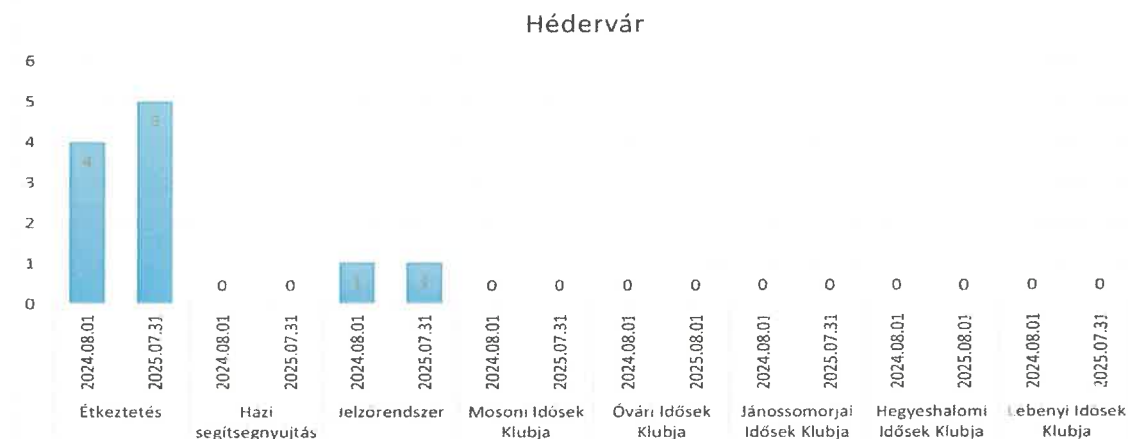
HALÁSZI



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra		Étkeztetés/nap		Mosoni Idősek Klubja		Óvári Idősek Klubja	
	2024.	2025.	2024.	2025.	2024.	2025.	2024.	2025.
Halászi	462:00:00	779:30:00	616	630	59	78	19	0

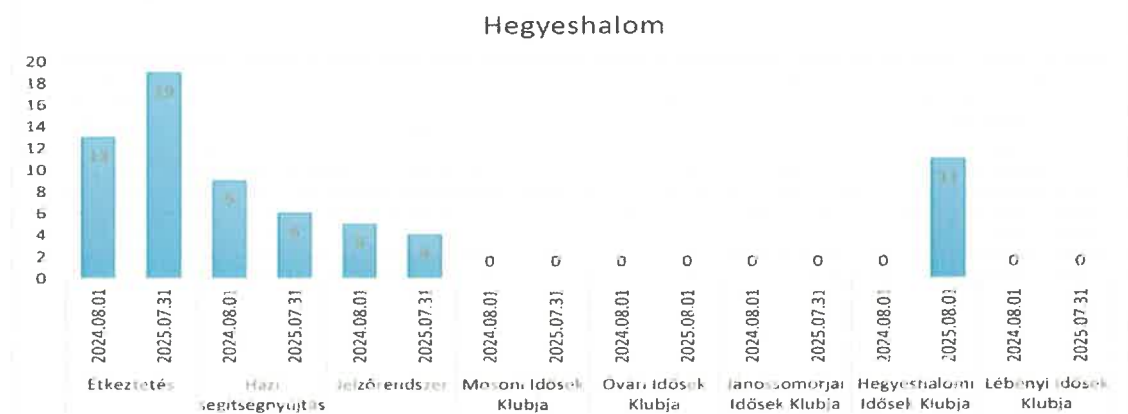
HÉDERVÁR



Igénybevételek száma:

Település	Étkeztetés/nap	
	2024.	2025.
Hédervár	368	693

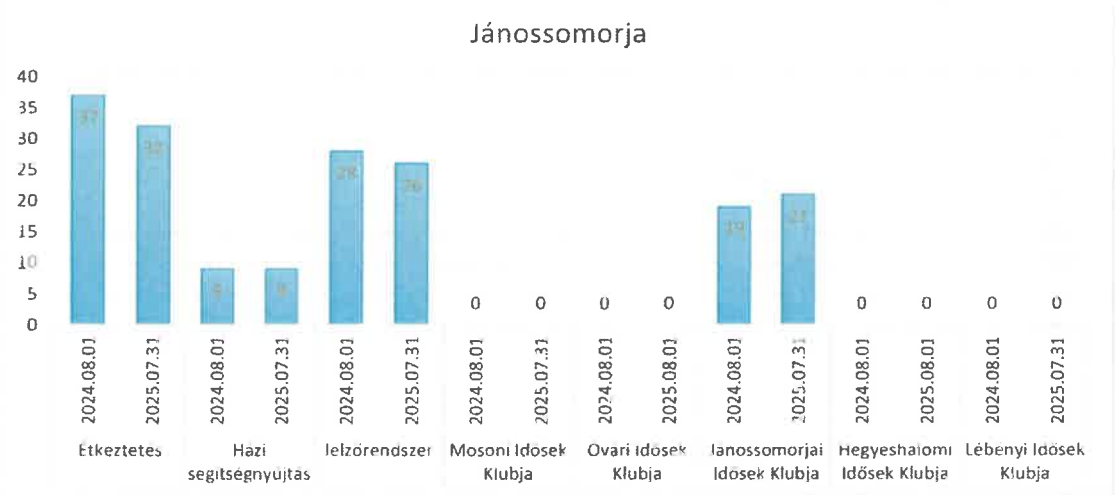
HEGYESHALOM



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra		Étkeztetés/nap		Hegyeshalomi Idősek Klubja	
	2024.	2025.	2024.	2025.	2024.	2025.
Hegyeshalom	534:35:00	908:20:00	1334	2271	0	632

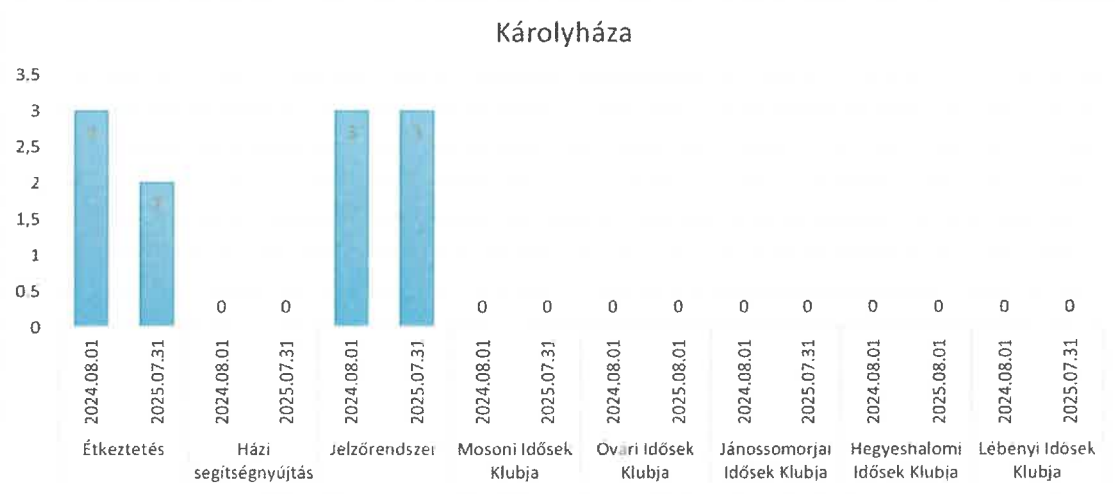
JÁNOSOMORJA



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra		Étkeztetés/nap		Jánossomorjai Idősek Klubja	
	2024.	2025.	2024.	2025.	2024.	2025.
Jánossomorja	223:40:00	445:10:00	3604	5223	1407	2225

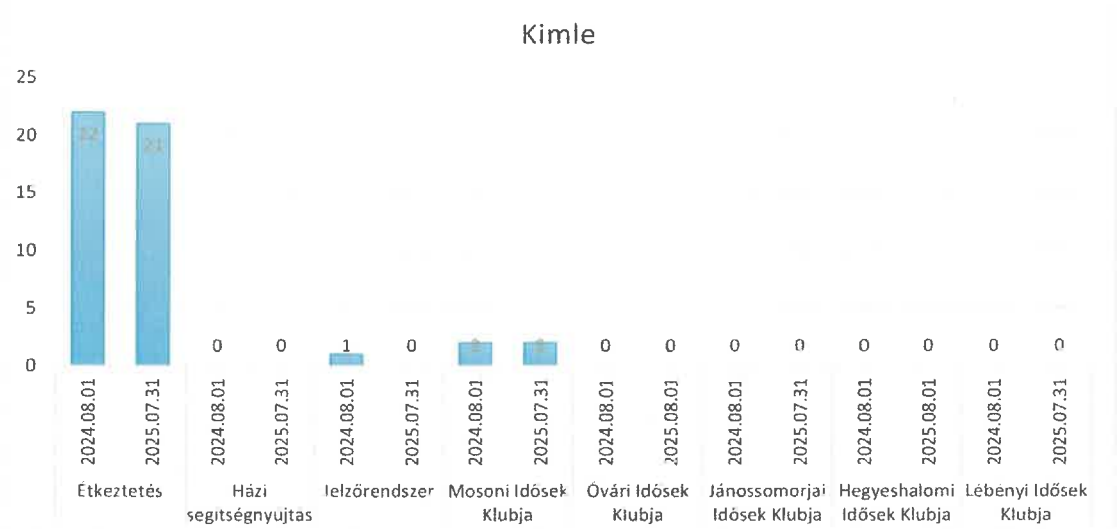
KÁROLYHÁZA



Igénybevételek száma:

Település	Étkeztetés/nap	
	2024.	2025.
Károlyháza	293	265

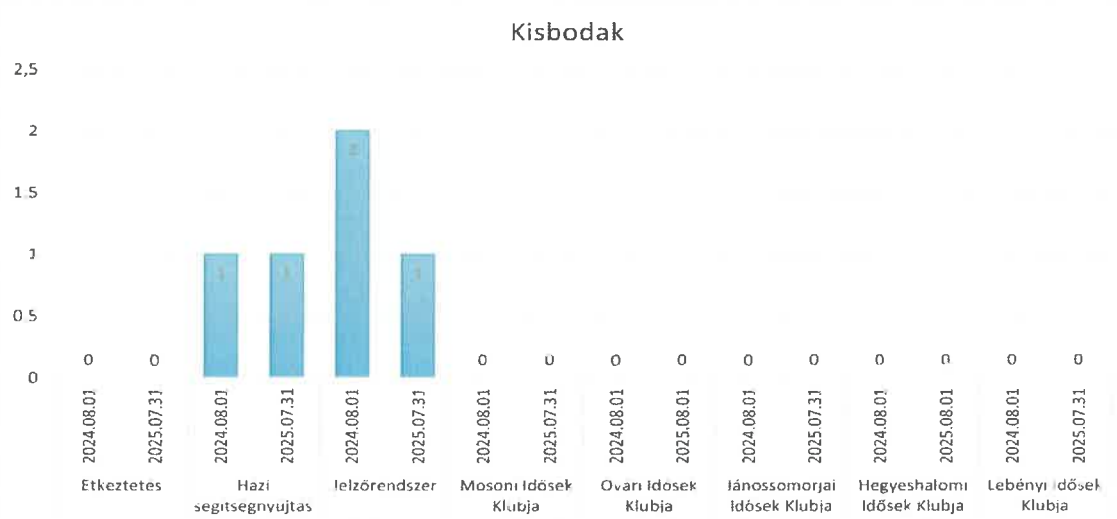
KIMLE



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra		Étkeztetés/nap		Mosoni Idősek Klubja	
	2024.	2025.	2024.	2025.	2024.	2025.
Kimle	75:10:00	0:00:00	2169	3256	162	80

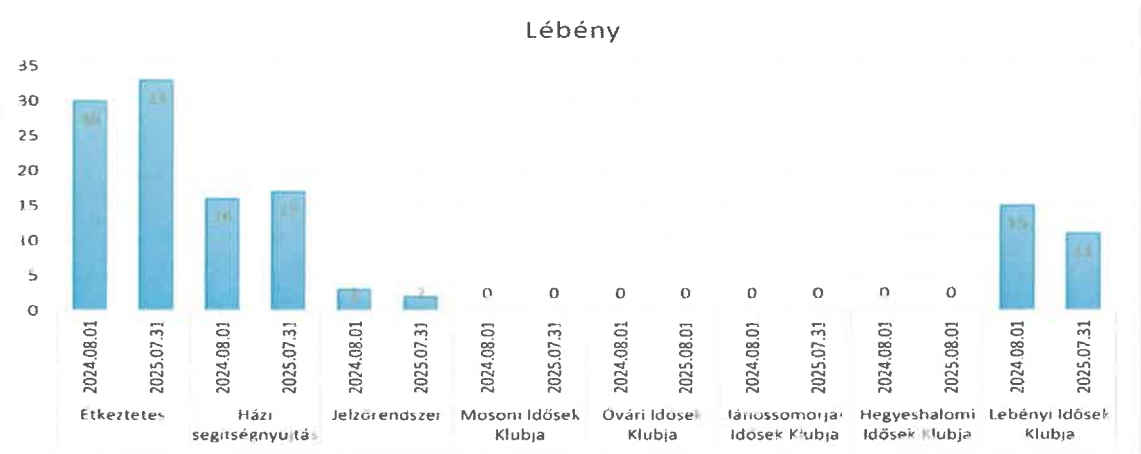
KISBODAK



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra	
	2024.	2025.
Kisbodak	74:10:00	61:10:00

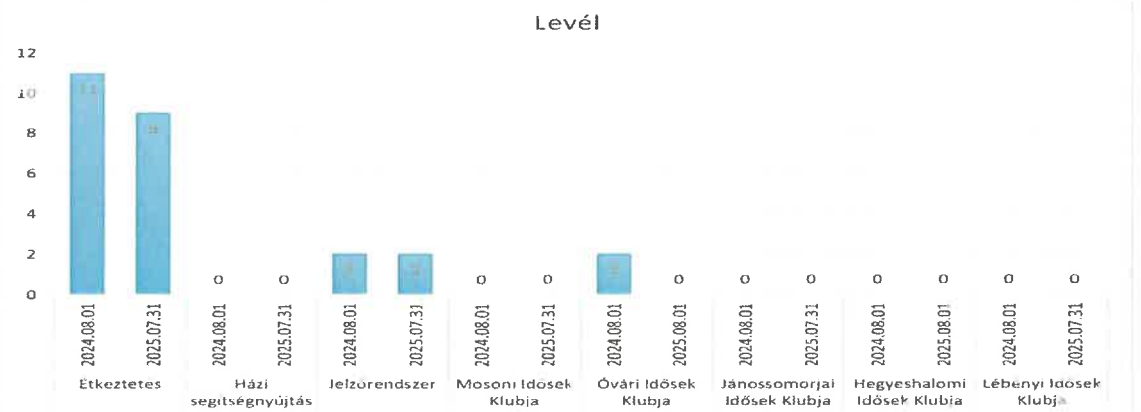
LÉBÉNY



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra		Étkeztetés/nap		Lébényi Idősek Klubja	
	2024.	2025.	2024.	2025.	2024.	2025.
Lébény	907:05:00	1495:15:00	3064	4729	1222	1607

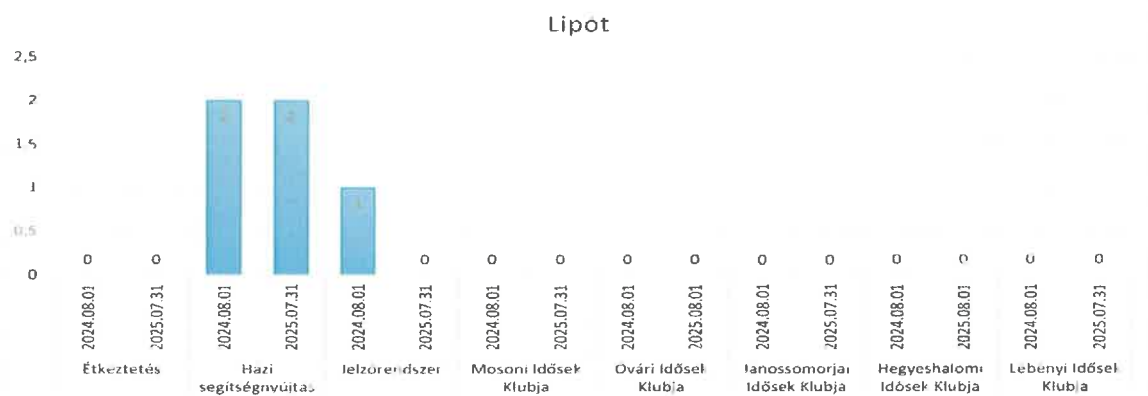
LEVÉL



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra		Étkeztetés/nap		Óvári Idősek Klubja	
	2024.	2025.	2024.	2025.	2024.	2025.
Levél	0:00:00	0:00:00	1172	1294	110	52

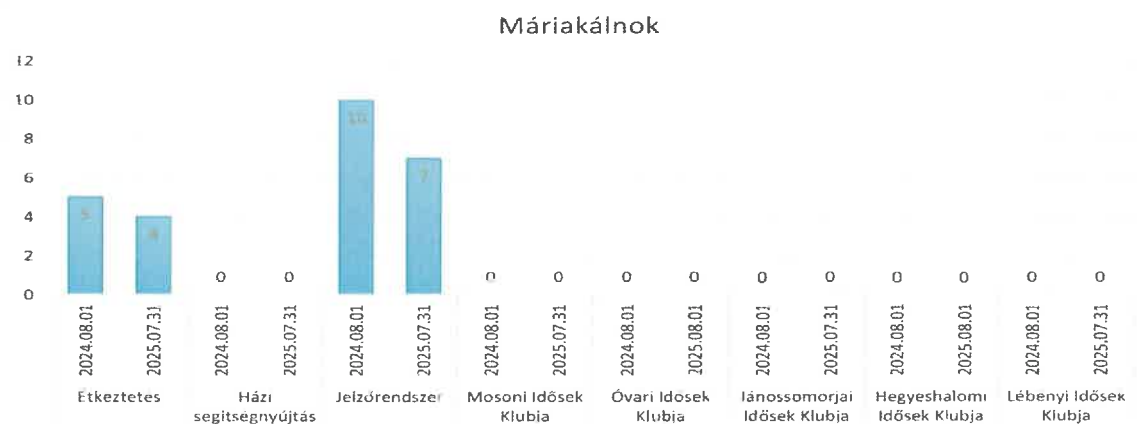
LIPÓT



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra	
	2024.	2025.
Lipót	145:30:00	215:20:00

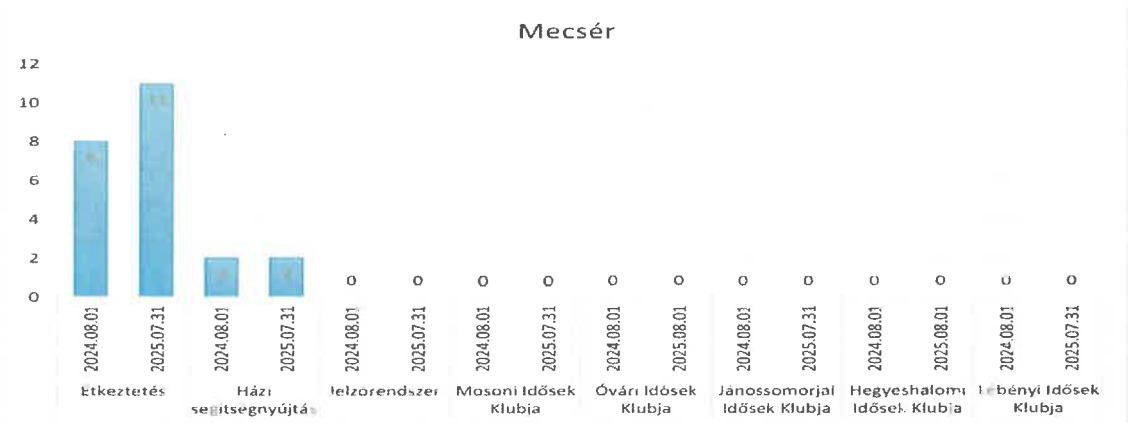
MÁRIAKÁLNOK



Igénybevételek száma:

Település	Étkeztetés/nap	
	2024.	2025.
Máriakálnok	547	618

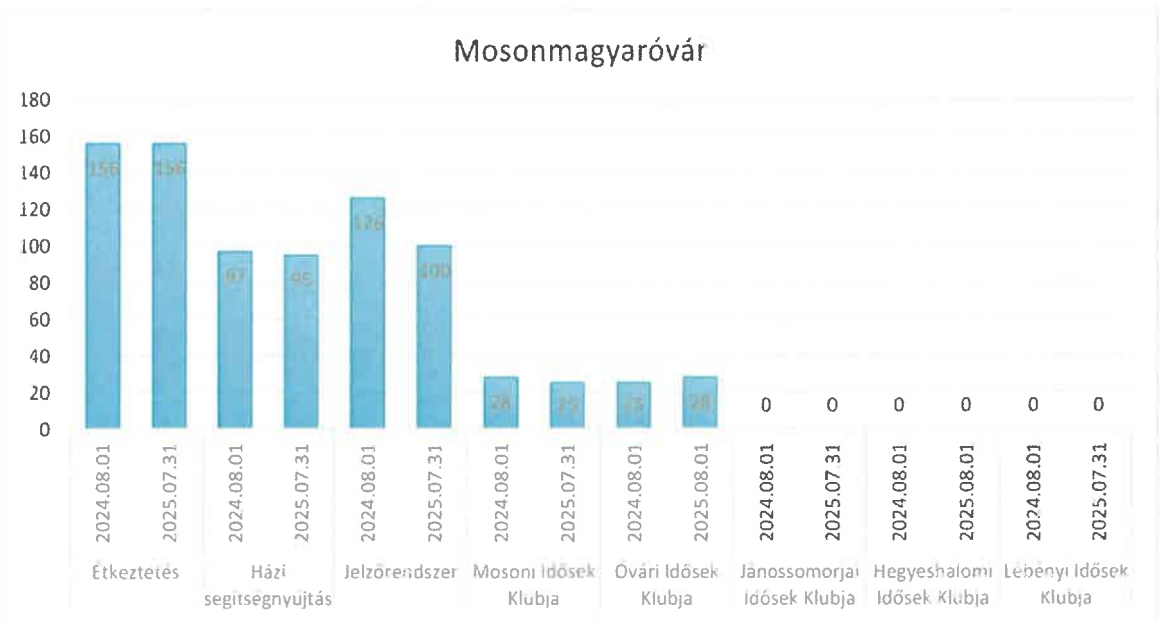
MECSÉR



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra		Étkeztetés/nap	
	2024.	2025.	2024.	2025.
Mecser	62:25:00	107:40:00	758	1186

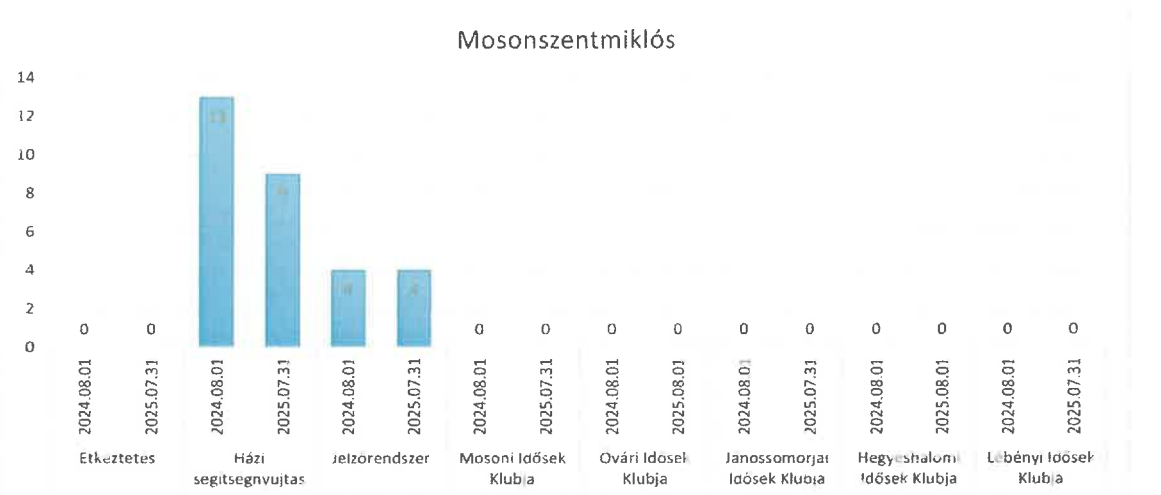
MOSONMAGYARÓVÁR



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra		Étkeztetés/nap		Mosoni Idősek Klubja		Óvári Idősek Klubja	
	2024.	2025.	2024.	2025.	2024.	2025.	2024.	2025.
Mosonmagyaróvár	7000:15:00	11112:00:00	16311	23483	2226	3410	1772	2557

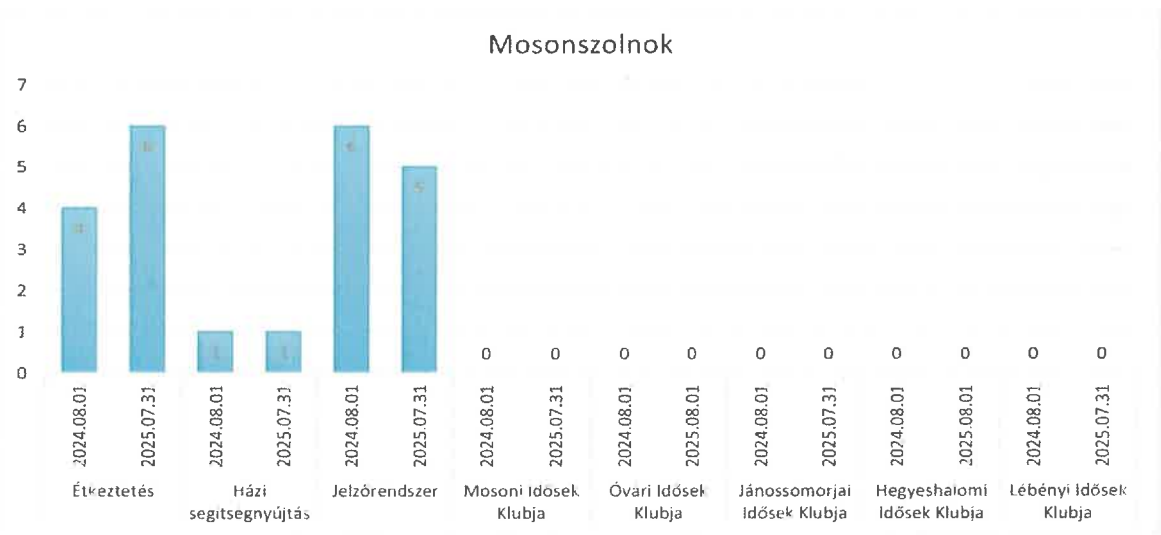
MOSONSZENTMIKLÓS



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra	
	2024.	2025.
Mosonszentmiklós	728:15:00	859:25:00

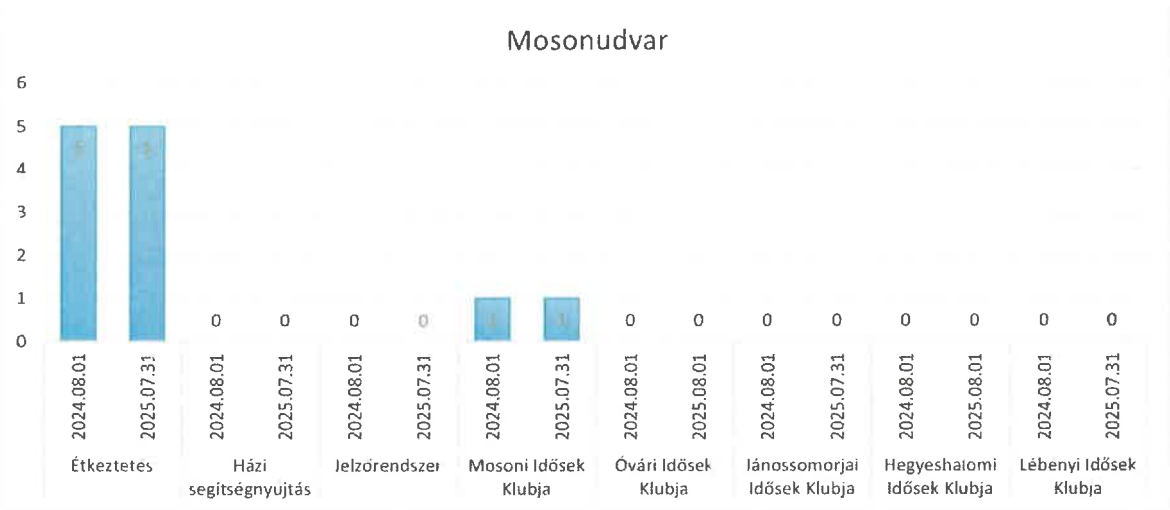
MOSONSZOLNOK



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra		Étkeztetés/nap	
	2024.	2025.	2024.	2025.
Mosonszolnok	68:00:00	101:35:00	404	587

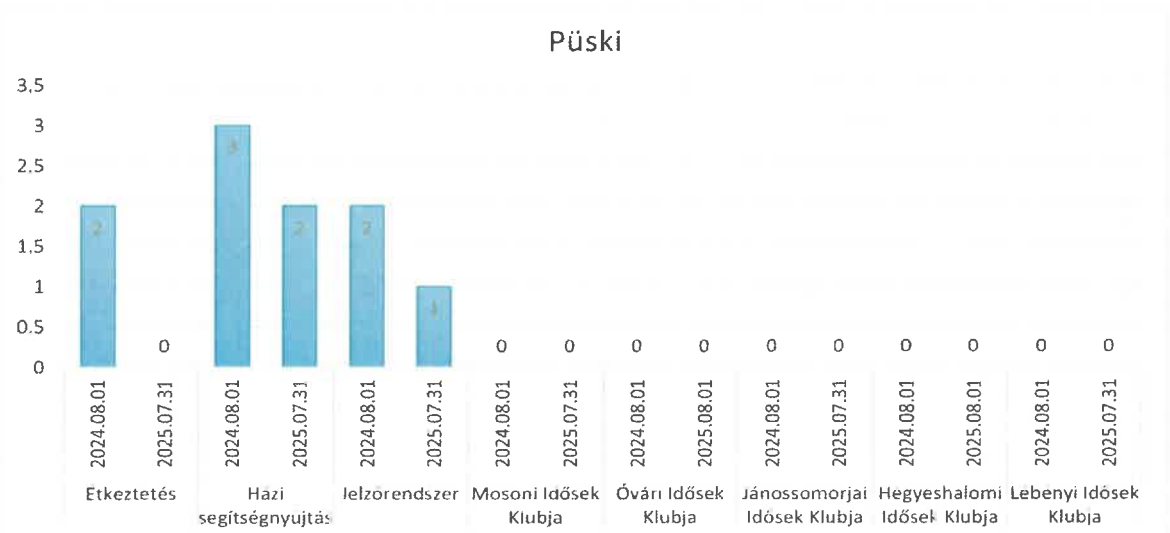
MOSONUDVAR



Igénybevételek száma:

Település	Étkeztetés/nap		Mosoni Idősek Klubja	
	2024.	2025.	2024.	2025.
Mosonudvar	512	623	590	142

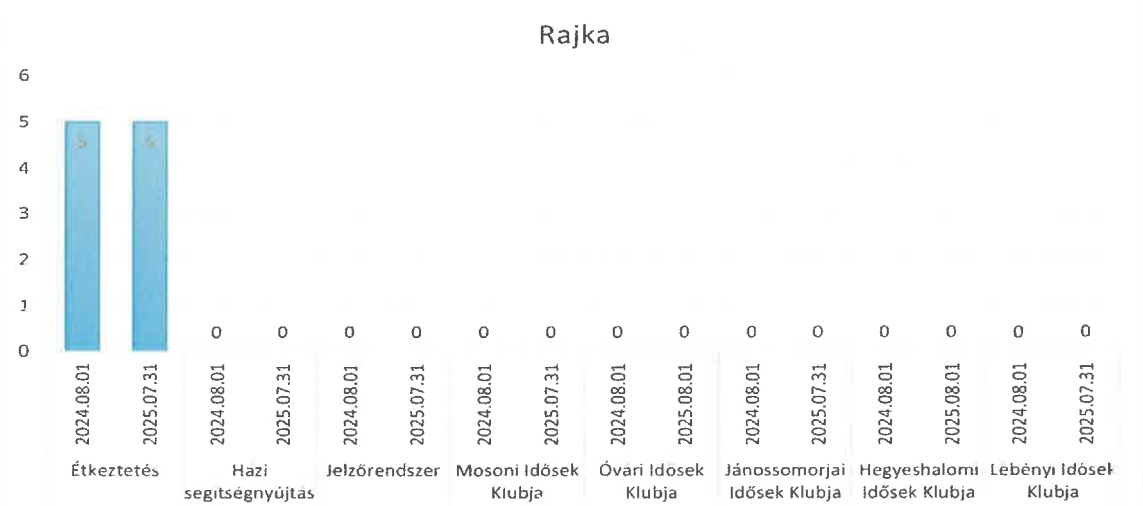
PÜSKI



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra		Étkeztetés/nap	
	2024.	2025.	2024.	2025.
Püski	347:30:00	471:10:00	177	123

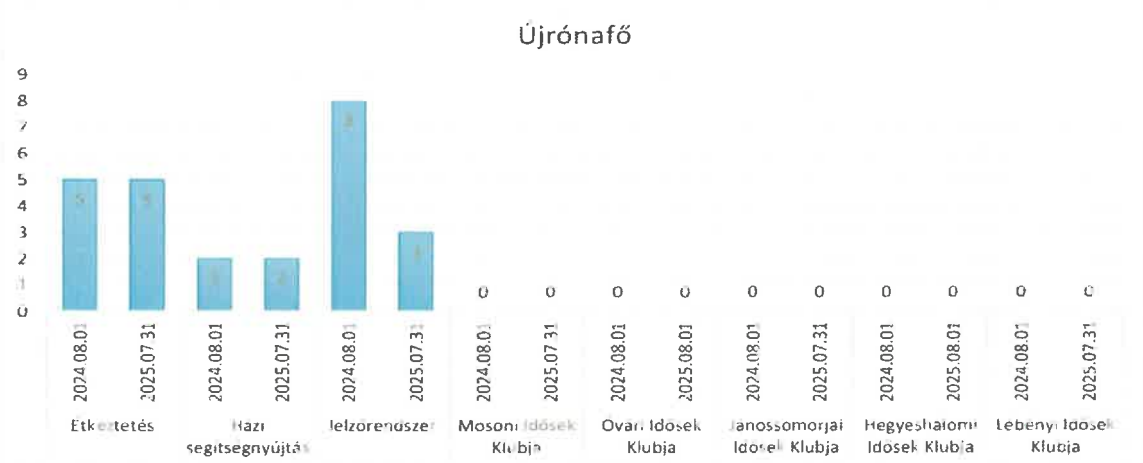
RAJKA



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra		Étkeztetés/nap	
	2024.	2025.	2024.	2025.
Rajka	0:00:00	0:00:00	519	756

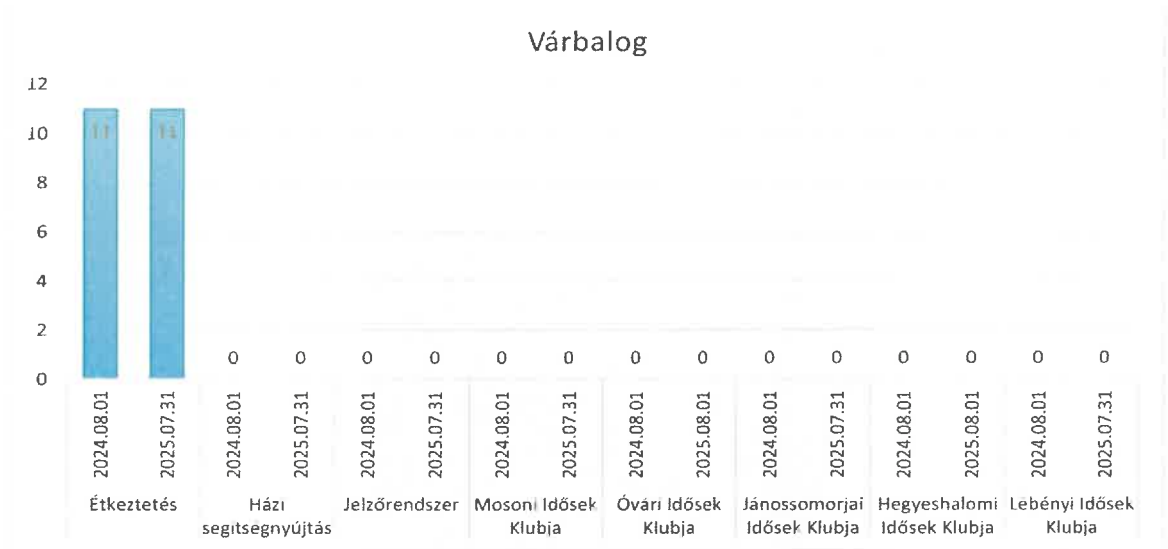
ÚJRÓNAFŐ



Igénybevételek száma:

Település	Házi segítségnyújtás/gondozási óra		Étkeztetés/nap	
	2024.	2025.	2024.	2025.
Újrónafő	124:50:00	91:30:00	444	579

VÁRBALOG



Igénybevételek száma:

Település	Étkeztetés/nap	
	2024.	2025.
Várbalog	926	1530

Fogyatékossgal Élőket Ellátó Szolgálat

9200 Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.

Szakmai vezető: Borsos Eszter

elérhetőség: 20/531-9660 e-mail: naposhaz@keszi.hu



A szakmai egység rövid bemutatása

A Naposház Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye (FÉNI) működésének fő célja, a sérült embert minél tovább a gondoskodó családjában tartva, a legtöbb lehetőséghez juttatni. Ki kell emelni, hogy a célokat árnyalni kellett az elmúlt rövidebb időszakban - a rendelkezésre álló erőforrásokra és a megfogalmazódott igényekre reflektálva.

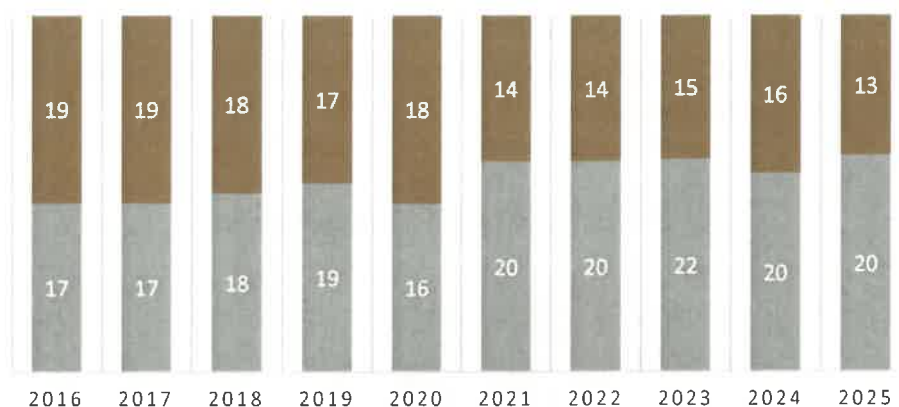
A szolgáltatás 1997. évi megalakulása, 27 évi fennállása óta fokozatosan bővítette ellátottjainak számát, ezzel együtt tevékenységi körét és diverzitását.

Az engedélyezett férőhelyszám alakulása (1997 - 2025)						
év	1997	2000	2006	2010	2012	2023
engedélyezett férőhely (fő)	7	20	20	30	30	38
			3 aut.csop.	3 aut.csop	8 Autista-Ház	

Az egység egy telephelyen - Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2. – végzi a felnőtt, családban élő, sérült személyek napközbeni ellátását. Az igénybevevők közül jelenleg 13 fő Mosonmagyaróvárról, 20 fő pedig a térségből érkezik.

LAKÓHELY SZERINTI MEGOSZLÁS

■ vidéki települések ■ Mosonmagyaróvár



Igénybevételek alakulása a beszámolási időszakban

Engedélyezett férőhelyszám (fő)		38												
Megkötött megállapodások száma (db)		33												
Igénybevétel éves alakulása (fő)		25												
Éves szintű kihasználtság (%)		66												
Igénybevétel alakulása havonta	Település	2024.08.01-2025.07.31												
		8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	
	Mosonmagyaróvár	16	16	16	16	16	16	15	14	14	13	13	13	
	Halászi	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
	Püski	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	Mosonszolnok	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	
	Jánossomorja	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	
	Feketeerdő	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	Kimle	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	Dunakiliti	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Rajka	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Hédervár	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	Bezenye	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Károlyháza	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Lébény	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Az igénybevevők jellemzői

/Szakmai célok sokszínűsége/

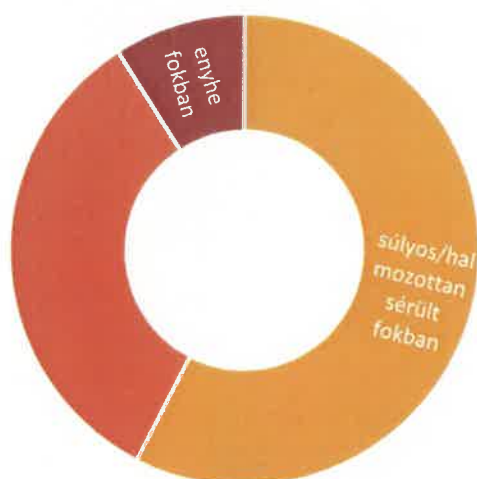
Célunk, hogy a régi igénybevevők szükségleteit szem előtt tartva, *életkoruk és családi helyzetük változásaihoz* igazodva kell az egyre szélesebb spektrumon mozgó egészségi állapotra vonatkozó sokszínűséghez alkalmazkodjunk.



A beszámolási időszakban **kicsúcsosodott a sérült embereket világszerte is utolérő krízis** – átlagos várható életkoruk megegyezik a társadalom ép tagjaiból vett mintával – **időskorukra nincs megoldás az elhelyezésükre**. Az idős, egyedülálló *szülők célzott, gyakorlati támogatása*, hogy felnőttkorú, általában krónikus és/vagy pszichés tünetekkel is küzdő fogyatékos gyermekükről életvégi döntéseket hozzanak kiemelt feladattá, és egyúttal markáns céljává vált szolgáltatásunknak. A szülők/hozzá tartozók idősek (40 %-a 70 év feletti), az életen át tartó gondoskodás terhe alatt mentálisan és fizikailag is kimerültek, reményvesztetté váltak. Egyre több támogatásra szorulnak a gyermekeikkel együtt – ebből fakadóan az elvárásaik is magasabbak, gyakran nem reálisak és olykor kielégíthetetlenek.

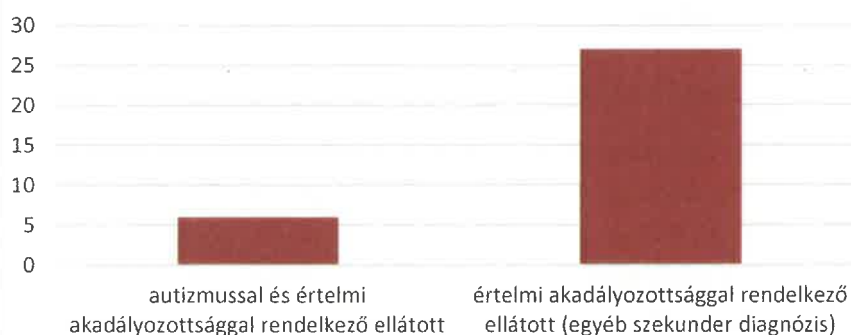
Az intézményi környezet és feltételrendszer nem alkalmas a súlyos sérültek biztonságos ellátására. A *súlyos/halmazottan sérült ellátottak jelentős számban* folyamatos, egy-fókuszú felügyeletet igényelnek. A belátási képességük nagy mértékű hiányossága miatt csoportba való illesztésük, foglalkoztatásuk nem, vagy csak rövid időre kivitelezhető.

Igénybevevők sérültségi fok szerinti aránya



Az összesen 33 fő igénybevevői létszámból 10 fő rendelkezik pszichés kórképpel, amely miatt pszichiátriai kezelésbe részesül.

Autizmus diagnózis



Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás biztosítható olyan fogyatékos személyek részére is, akiknek szülője vagy más hozzátartozója GYOD-ban (Gyermekek Otthongondozási Díja) vagy ápolási díjban részesül (1993./III. tv. 65./F § (2)). A jelenlegi FÉNI ellátotti létszám tekintetében: 33 ellátottból 11 fő hozzátartozója igényli a GYOD juttatást.

Az ellátottak közötti agresszív megnyilvánulások élesen összefüggenek az életkoruk előrehaladtával, egészségi állapotuk (mentális és fizikai) romlásával. A csoport-foglalkozások az előirányzott tevékenységhez, a fennálló szociális kapcsolatokhoz igazítva kerülnek megszervezésre.



a sérült ember „örök gyermek” tévedés – fizikai ereje, adottságai az életkorát tükrözik

2025. első felében megugrott a kérelmezők száma. Az ő jelenlegi, majd későbbi, nagyobb létszámban való biztonságos ellátásuk egy ún. „szívárvány csoportban” – 2-3 fő, súlyos, halmozottan sérült ellátott, szakképzett gondozóval – lehetséges.

Várakozók számának alakulása településenként 2025. július 31-én

Írásban érkező kérelmekkel alátámasztva, összesen 24 fő jelent meg a közel 82 000 lakosú kistérség területéről. A kérelmezők nagy többsége súlyos, halmozottan sérült, főként gyermekkorú személy, akiknek szülei GYOD-ot igényelnek. A beszámolási időszakban szülői kezdeményezésre beadásra kerültek a gyermekkorú sérült emberek kérelem adatlapjai is, hogy a fenntartó hosszútávú célokat tűzhessen ki.

Várakozók 2025. 07. 31. napon					
18 év alatti kérelmező			18 év feletti kérelmező		
<i>életkor</i>	<i>lakcím</i>	<i>gondozási szükséglet</i>	<i>életkor</i>	<i>lakcím</i>	<i>gondozási szükséglet</i>
10	Mosonmagyaróvár		19	Mosonmagyaróvár	aut.
12	Újrónafő		21	Bezenye	súlyos
10	Mosonmagyaróvár	aut.	21	Mosonmagyaróvár	
8	Mosonmagyaróvár	aut.	18	Mosonszolnok	súlyos
9	Mosonmagyaróvár		21	Mosonmagyaróvár	súlyos
17	Levél	aut.	23 feletti	Mosonmagyaróvár	aut.
11	Mosonmagyaróvár	aut.	23 feletti	Mosonmagyaróvár	aut.
10	Mosonmagyaróvár	aut.	23 feletti	Mosonmagyaróvár	súlyos
10	Ásványráró		23 feletti	Mosonmagyaróvár	köz.súlyos
9	Mosonmagyaróvár	súlyos	23 feletti	Lébény	köz.súlyos
8	Kimle	súlyos	23 feletti	Jánossomorja	köz.súlyos
9	Mosonmagyaróvár	súlyos	23 feletti	Mosonmagyaróvár	köz.súlyos
ÖSSZESEN 24 FŐ					

A beszámolási időszakban megtörténtek az előkészítő lépések Mosonszentmiklós tekintetében a Társulási megállapodás bővítésre, hogy várhatóan 2026. január hónaptól fogadhatóvá váljon e településről a közfeladatot ellátó szülők súlyos, halmozottan sérült, felnőtt korú gyermeke. A KESZI segítő szemléletét kiemelve, a Lébényi Idősek Klubjának jogszerű, átmeneti igénybevételeivel segítséget kap a család a megállapodás megkötésének dátumáig is. Az előkészített és szakmai egyeztetések mellett zajló szocializációs folyamat fenntartása, várhatóan egy rövidebb, sikereesebb beilleszkedési időt eredményez majd a Naposházba.

Szakmai programok

A személyes gondoskodás alapvető elemei mellett, a munkánk három típusú tevékenységen nyugszik: *szabadidős-, fejlesztő-, és szemléletformáló* programokon.

A **szabadidő hasznos eltöltése**, melynek jegyében szerveztünk 5 napos nyaralást Siófokra, Mikulás ünnepséget a Mofém Étterembe, karácsonyi vendéglátást, köszönő ünnepségeket a támogatóknak. Korábban évi több alkalommal utaztunk tömegközlekedéssel a vármegyén belül rendezvényekre, de a tömegközlekedési eszközöket már nem tudja biztonságosan használni az intézmény ellátottjainak nagy része. Utazásainkat külön busz bérletével oldottuk meg – Nyitott-KapuVár ünnepségen, Dunaszigetben jártunk. Egyre többen töltik be „fiataljaink” közül az 50. évüket – ezt rendszeresen megünnepeljük.



„Nagy színpad!”

A **fejlesztő (terápiás) programokat** a felnőtt emberek igényének és érdeklődésének megfelelően valósítjuk meg. Nőnap szépség szalont rendeztünk, gyakorolva a piaci szolgáltatások igénybevételét. Hangtál és meditációs foglalkozásokat szervezünk – stresszkezelési technikákat tanítunk. Rendszeresen részt veszünk a helyi múzeum kézműves foglalkozásain. Torna, tánc, énekkar csoportunkat működtetjük. Otthonbizottsági gyűléseket

tartunk, ahol az érdekérvényesítést gyakorolhatják a sérült emberek. A konyhaszakkörünk rendszeresen kiveszi részét az intézményünket támogató Gondoskodás Alapítvány által szervezett Jótékonyági Vigasságban. Süteménnyel és tombolával készülnek a fiatalok és hozzátartozóik. Megismételve 2023. év sikereit, a városi sütemény sütő versenyek 1. és 3. helyezést ért el csapatunk.

Kiemelt feladat volt a beszámolási időszakban a több ellátottat és családját érintő krízis intervenció: gondozó családból való kiemelés, esetkísérés, szakemberlakásba való kiköltöztetés, utógondozás; valamint a család hiányában, a szükséges mindennapi gondoskodás, életvezetés támogatása és tartós elhelyezés megszervezése.

A szemléletformáló programok részben az ellátottakra és családjukra, részben a helyi közösségre irányulnak. Munkánk magas színvonalát köszönhetjük a sok együttműködő partnernek is. A támogatások átadása mindig ünnepélyes keretek között zajlik – a nyilvánosság bevonásával, meghívva az adományozókat a Naposházba. Fontosnak tartjuk, hogy a sérült emberek az értékeiken keresztül mutathassák meg önmagukat és az intézmény munkáját. Aktív szerepet vállalunk a nemzetközi események helyi szinten történő megszervezésében, így résztvevői vagyunk a helyi Kék Séta programnak, továbbá a „Te szedd” mozgalomnak.

A „Mindennap igényeink, mindennapi akadályaink” címet viselő, több éves projekt keretében, valamint az éves Családi-Nap alkalmával a szülők, hozzátartozók felkészítésére, edukációjára helyeztünk nagy hangsúlyt – az idősödő, fogyatékos gyermekeik, életvégi elhelyezésével kapcsolatban. Rendszeres egyéni esetkezeléseket tartunk e témában.

Mindennapi munkánkat rendszeresen színesítik a diákok, akik közösségi szolgálati óráikat teljesítik nálunk. Frissességet, fiatalságot hoznak – így ismertük meg a Camphill rendszerét és dolgoztunk együtt fazekas foglalkozásokban.

Tanulmányút Angliában

2025. június 3 - 7 között 6 fő dolgozó, a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény vezetője és a Naposház Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye 5 szakdolgozója utazott el London - Banbury városokba, hogy ott társintézményi kapcsolatokat építsen és jó-gyakorlatokat, adaptálható megoldásokat lásson.

Lehetőség nyílt egy Londont átfogó, idősgondozásban élenjáró szervezet – Dementia UK – innovatív munkájába való betekintésre.

A március hónap óta zajló egyeztetéseket követően fogadta a csapatot Banbury városában az *Activate Learning Banbury and Bicester College* intézménye és egy további, széles spektrumú ellátást nyújtó szervezettel ismertette meg, a *Style Acre Supporting People With Learning Disabilities*-el. A fiatal felnőttek képességfejlesztését, a családban élők életvitelét segítő, valamint a tartós lakhatásukat biztosító megoldási formák rengeteg újítással szolgáltak. Az alapvetően állami és karitatív alapokon nyugvó ellátások tárgyi és személyi feltételei merőben más képet mutattak a hazai megoldásokhoz képest. Össz-szervezeti szinten kevés hasonlóság tapasztalható, de szinte kivétel nélkül bekegatorizálható volt a magyarországi sémákba. Sok-sok ötletet lehetett átvenni a mindennapi gyakorlati ellátás, valamint a professzionális dokumentáció terén. *Terveink szerint 2025. év november hónapban mi is vendégül látjuk az angliai intézményeket Mosonmagyaróváron.*

A négy napos látogatás során a világhírű város nevezetességeit is volt lehetőség megtekinteni és igazán különleges körülmények között, a helyi ízeket is megkóstolva megbeszélni a tapasztalatokat.

Egy olyan páratlan alkalom volt ez a szakmai út a kollégák számára, amely segítségével munkájukat még színvonalasabban tudják végezni és amelyből hosszú ideig erőt tudnak meríteni.



Banbury Activate Learning Banbury and Bicester College

Tervek, célok – „Szivárvány csoport”

A jelenlegi igénybevevők egészségi állapotának romlása, a kérelmezők fogyatékosági fokának markáns súlyosbodása okán szükségessé vált egy ún „szivárvány csoport” kialakítása. E csoport működtetésének célja, hogy az igénybevevők egy közösség tagjaként tekinthessenek magukra, ne szűnjenek meg teljesen a sorstárs kapcsolataik és a róluk gondoskodó hozzátartozóknak legyen lehetősége az ügyeik intézésére, pihenésre is. A megvalósulás időkerete: egyéni igényekhez igazítva, maximum, heti 2 nap, napi 3-5 óra személyes gondoskodás.

Az épületünket tekintve egyetlen foglalkoztató helyiség (lesz) alkalmas e csoport fogadására – a jelenlegi társalgó – amelyhez azonban több belső átalakításra van szükség. Nagyméretű kerekesszékeknek kell beférnie az ajtókon, azoknak mozgató területre van szüksége (felnőtt emberre együtt, akár 80-100 kg lehet). Speciális foteleknek, foglalkoztatáshoz asztalnak/asztaloknak és eszköztárolásra szekrényeknek kell elférnie – a közlekedési útvonalak biztonságos meg hagyásával. A padozat műpadlóval való burkolása, az átadóablak átalakítása, elválasztók beépítésére forrást és terveket kell találnunk.

Személyi és tárgyi feltételek alakulása

Személyi feltételek:

Összesen 8 fő (szakmai vezetővel együtt) gondoskodik a jelenlegi 33 fő ellátotról – a nappali ellátás és a fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatásainak markáns összefonódása során. Hosszú évek óta először, valódi, tényszerű szakember létszám emelkedés történt az egységben. Az intézményvezetés reflektált az igénybevevők állapotának súlyosbodásáról szóló folyamatos jelzésekre - egyértelmű törekvéssel a biztonságos ellátás megteremtésének céljával; így jelenleg eléri a szakdolgozók száma a jogszabályban meghatározott létszámot.

A valódi szakember létszám és képzettség – tehát a jogszabályi előírás - nem reflektál a kérelmezők és az igénylők szükségleteire.

Szükséges megemlíteni, hogy egységünk több önkéntessel dolgozik rendszeresen, akik elsősorban volt dolgozók és hosszú évek óta segítik a munkát.

A KESZI-FÉNI dolgozói				
Ssz.	beosztás	végzettség	szakképzett	munkaidő (heti óraszám)
1	megbízott szakmai vezető	szociálpedagógus	igen	40
2	terápiás munkatárs	gyógypedagógiai és pedagógiai segítő	igen	40
3	terápiás munkatárs	gyógypedagógiai asszisztens	igen	40
4	terápiás munkatárs	pszichológus (hat.id.sz.)	igen	30
5	gondozó		nem	40
6	gondozó	szociális ápoló és gondozó	nem	40
7	gondozó	ápoló (megbízási sz.)	nem	havonta 2*7 óra
8	segítő (fejlesztő fogl.)	varrónő, boltvezető, virágkötő	igen	40

Fontos kiemelni, hogy jelentős különbség van a speciális iskolák és a szociális ellátás lehetőségei között. Az oktatási intézmények szabályozása és feltételei (tárgyi és személyi) jellemzően jobbak. Míg az iskolában 5-9 fős, specializált osztályokban, szakképzett gyógypedagógus és 1-2 gyermeknevelő mellett tanulnak, addig a szociális rendszerbe kerülve, ugyanolyan képességekkel, 38 különböző fogyatékkal rendelkező, nagyon változó életkorú sorstárs mellé kell integrálódniuk.

A beszámolási időszakban a KESZI-FÉNI dolgozói megújult, az egység tevékenységeihez igazodó, magas minőségű forma/munkaruházatot kaptak, amelyet – az intézményi egységet képviselve – büszkén viselünk.



megújult arculat

Tárgyi feltételek:

A Lengyári u. 2. sz alatti épület 27 éve ad otthont a fogyatékos emberek napközbeni ellátásnak. Az intézmény megnövekedett területén számtalan foglalkoztatási formát biztosítunk.

Az épület állapota továbbra is aggályos. Az eső-, és a szennyvízelvezetés rendszeresen meghibásodik, a fali konnektorok nem működnek. Az épület falain vízszintes irányú, épülettömböt érintő repedés jelent meg.

Reménnyel tölt el minket a TOP-PLUSZ 3.4.1.-23 nyertes pályázat terveinek elkészülte. A tervezés fázisában lévő projektben, a jövő feltételeit figyelembe véve terveztünk egybenyitott tereket – a könnyebben felügyelhető csoportok, valamint a nagyrendezvények lebonyolítása miatt.

Civil és egyéb szervezetekkel való együttműködés

A Naposház neve az elmúlt közel 30 évben ismertté vált a térség lakói számára. A környéken működő vállalatokat, segítő civil szervezeteket és a jószándékú lakókat egyaránt a támogatóink között tudhatjuk. Biztos lábakon álló jó kapcsolatunk egyik alapja, hogy hiteles szolgálatóként ismernek minket. Tárgyi és pénzadományokkal támogatják a fogyatékos felnőttek színvonalas ellátását. A megvalósult projektekről rendszeresen beszámolunk segítőinknek, vendégséggel egybekötött ünnepek keretében megosztjuk eredményeinket, sikereinket. Dolgoztunk együtt Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatával, Halászi, Püski, Károlyháza, Kimle Község Önkormányzatával és a Példa Egyesülettel az intézményi nyaralás megvalósításán. A Rotary Club, a Lions Club, a Moson Megyei Nők Egyesülete, a Mosoni Polgári Kör tagjaival, továbbá a Dr. Sattler János Alapítvány, Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány kuratóriumaival, a Pannon Invest Kft.-vel az angliai tanulmányút megszervezésén. Látogatást tett intézményünkben a Nők a Városért Egyesület, egy közösen eltöltött szórakoztató nap erejéig. Sok, névtelenségbe burkolózó adományozóra rendszeresen számíthatunk – bármely projektünk kapcsán.

Pályázati eredmények

Intézményi pályázatok:

Pályázó szervezet	Pályáztató szervezet	Pályázati projekt címe	Elnyert összeg (Ft)
KESZI	Dr Sattler János Alapítvány	Sérült fiatalok nyaralásának támogatása	300 000

Gondoskodás Alapítvány pályázata:

Pályázó szervezet	Pályázati forrás megnevezése	Pályázat címe	Elnyert összeg (Ft)
Gondoskodás Alapítvány	Polgármesteri támogatás	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	300 000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi támogatás	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	300 000
Gondoskodás Alapítvány	Alpolgármesteri támogatás	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	200 000
Gondoskodás Alapítvány	Kimle Község Önkormányzata	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	120 000
Gondoskodás Alapítvány	Károlyháza Község Önkormányzata	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	50 000
Gondoskodás Alapítvány	Püski Község Önkormányzata	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	50 000
Gondoskodás Alapítvány	Halászi Község Önkormányzata	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	200 000
Gondoskodás Alapítvány	Magánszemélyek	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	500 000
Gondoskodás Alapítvány	Dr Sattler János Alapítvány	szakmai tanulmányút - Anglia	100 000
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár képviselőcsoportok	FÉNI karácsonyi ajándék támogatása	125 000

Támogatások:

Támogatott szervezet	Támogató	Támogatás célja	Támogatás értéke
Naposház	Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány	sérült fiatalok intézményi nyaralásához hozzájárulás	100 000 Ft
Gondoskodás Alapítvány-Naposház	Angyalszív Patika Mosonmagyaróvár	sérült fiatalok intézményi nyaralásához hozzájárulás	kedvezményes vásárlás
Naposház	Példa Egyesület	sérült fiatalok intézményi nyaralásához -átforratás	800 000 Ft
Gondoskodás Alapítvány	Moson Megyei Nők Egyesülete	szakmai tanulmányút Anglia	500 000 Ft
Gondoskodás Alapítvány	Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány	szakmai tanulmányút Anglia	50 000 Ft
Gondoskodás Alapítvány	Lions Club	szakmai tanulmányút Anglia	50 000 Ft
Gondoskodás Alapítvány	Rotary Club	szakmai tanulmányút Anglia	250 000 Ft
Gondoskodás Alapítvány	Magánszemélyek	szakmai tanulmányút Anglia	350 000 Ft
Gondoskodás Alapítvány	Mosoni Polgári Kör	szakmai tanulmányút Anglia	50 000 Ft
Gondoskodás Alapítvány	Pannon Invest Kft.	szakmai tanulmányút Anglia	80 000 Ft
Gondoskodás Alapítvány	Mosonmagyaróvár Önkormányzata Községi keret	szakmai tanulmányút Anglia	600 000 Ft
Naposház	Magánszemély	szakmai tanulmányút Anglia	50 000 Ft

Fejlesztő Foglalkoztatás**A szakmai egység/szolgáltatás rövid bemutatása**

A fejlesztő foglalkoztatás célja az egyén korának, egészségi, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztő, szinten tartó, produktív *munka-, munkajellegű tevékenység* biztosítása. Felnőtt ember tevékenységeibe ágyazva szinten tartani/habilitálni, kiszolgáltatottságot minimalizálni.

A pályázati úton finanszírozott szolgáltatás helyszíne a nappali ellátás telephelye. Kizárólag törvényben meghatározott szolgáltatási/intézményi jogviszonnyal vehető igénybe, ezért kliensköre a fogyatékos személyek nappali ellátásából érkezik.

Igénybevevők számának változása	
időpont	igénybevevők száma (fő)
2020.07.31	19
2025.07.31	14

Az igénybevevői létszám csökkenés okai:

Az enyhe-, közép súlyos sérültséggel, kialakult munkatudattal rendelkező, akár 20 éve a naposházban dolgozó ellátottak távozása – jellemzően tartós bentlakásba költözés.

- Újonnan érkező ellátottak súlyos-, halmozottan súlyos és/vagy pszichés kórképpel rendelkeznek – feladattudatuk kialakítása hosszabb idő, több vagy leküzdhetetlen akadályokkal.
- Bürokratikus akadályok: a törvényi előírásoknak megfelelő szakember felkutatása, a vele való együttműködés kialakítása nagy nehézséget jelent.
- Az igénybevevőkre vonatkozó engedély megszerzése a KESZI-t terheli, az intézményi jogviszony megszűnését követően nem behajtható.

Az intézményvezetés elkötelezett a fejlesztő foglalkoztatás létszámának emelésére, betervezve annak költségét.

Nagy büszkeség számunkra, hogy a megújult hivatali épületében a Naposház által készített dekorációk fogadják az ott dolgozókat és a város lakóit. Emellett immár több éve az államalapítás ünnepe alkalmából városunkba látogató külföldi küldöttségek vendégváró ajándékai között szerepel intézményi logóval ellátott termécsokrunk.



városi megrendelés

Cél, hogy a sérült embereket, érdemi munkát végző személyekként, a szolgáltatást pedig piacképesként ismerjék meg a térségben. A precízen és szépen elkészített termékek és elvégzett szolgáltatások utat nyitnak az intézmény elismeréséhez, működésének támogatásához.

Ismét sikeresen ünnepi vásárokat tudhatunk magunk mögött: a fenntartó épületében tartott húsvéti és karácsonyi termékkínálat, a naposházi fiatalok jelenlétében hozzájárul ahhoz, hogy a sérült embereket a helyi közösség produktív tagjaként ismerjék meg. A helyi gimnáziumban tavasszal és ősszel látogatást tettünk és diákoknak, tanároknak egyaránt kínáltuk termékeinket. Fontos üzenete e megjelenéseknek, hogy a fogyatékos embereket nemcsak támogatást igénylő, hanem értékes munkát végző emberként láthassa a felnövő generáció.



ünnepi vásárok

A legtöbb fiataalt foglalkoztató munkafolyamat a szivacs granulátum készítése. A nagyobb méretű szivacsból kitöltőanyag készül, webshop-al rendelkező forgalmazók számára. Több, mint egy éve már Budapestre is forgalmazunk kitöltőanyagot. A nagy mennyiségű megrendelést az *UFM Egyesült Habanyaggyártó Bt. segítségével* tudjuk teljesíteni.

Hosszú távú projektünk, a „*FOGY-asztható*” keretében dolgozunk a dunaszigeti Pisztráng Kör Egyesületnek, gyógynövény kertészeti és területrendezési feladatokkal, a rendszeres park látogatásban az önkénteseink segítenek. Működtetjük a Dr. Sattler János Alapítvány által támogatott projektünket, *Fűben, fában, fazékban* címmel. Konyha-szakkörünk, udvari biokertünk, saját felhasználásra és reprezentatív célokra eltett befőzött termékeink vannak.

Engedélyezett tevékenységek	
TEÁOR 32.99	egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység (ajándéktárgy, szivacs-granulátum készítés)
TEÁOR 81.30	zöldterület kezelés
TEÁOR 81.21	általános épülettakarítás
TEÁOR 96.09	egyéb máshova nem sorolható személyi szolgáltatás (konyhai kisegítő munka)

Személyi és tárgyi feltételek alakulása

A személyi feltételekre vonatkozó rendelkezés szerint 1 fő intézményvezető és 1 fő segítő a minimális elvárás a foglalkoztatottak létszámára vetítve. A fejlesztő foglalkoztatásnak keretet adó nappali ellátás szakember létszámának bővülése, hatékonyabbá, tervszerűbbé tette e szolgáltatási forma működését is.

Civil szervezetekkel való együttműködés

A Pisztráng Kör Egyesülettel és Kálnoki Levendulással megkötött megállapodás alapján rendszeresen dolgozunk külső helyszínen is.

A Rózsa Bútorház, mint az intézmény támogatója, valamint Dunakiliti falubusz szolgáltatása és önkéntesek rendszeres segítséget nyújt a szivacs granulátum más városba történő szállításában.

Idősek Bentlakásos Intézményei

szakmai vezető: Kovács Ágota

elérhetőség: 20/250-5473 e-mail: idosbentlakas@keszi.hu

vezető ápoló: Szabó Jánosné

elérhetőség: 20/251-1014 e-mail: vezetoapolo@keszi.hu

vezető szakápoló: Szemes-Rédl Eszter

elérhetőség: 20/431-5859 e-mail: szakapolas@keszi.hu



Otthonok	Címek	Engedélyezett férőhelyszám
Aranykor Idősek Otthona	9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.	65 fő
Idősek Gondozóháza	9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.	35 fő
Virágoskert Idősek Otthona	9200 Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.	20 fő

Szakmai beszámoló

Az Idősek Bentlakásos Intézményinek célja: hogy a szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtást biztosítsuk, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi, pszichés és szociális állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága és önrendelkezési joga a legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Az idősek otthonain belül a demenciával élő időseket külön gondozási egységben kell ellátni, hiszen ők közép- vagy súlyos kórképet megállapító orvosi szakvéleménnyel rendelkeznek. A statisztikai adatok is alátámasztják, hogy a térségben is intenzív az előregedési folyamat, ezzel egyenes arányban nő a demenciával élők száma. **Sok várakozót tartunk nyilván** ennek több oka is van, **az egyik ok** az előregedő társadalom, illetve a kiváló munkalehetőség a térségben,

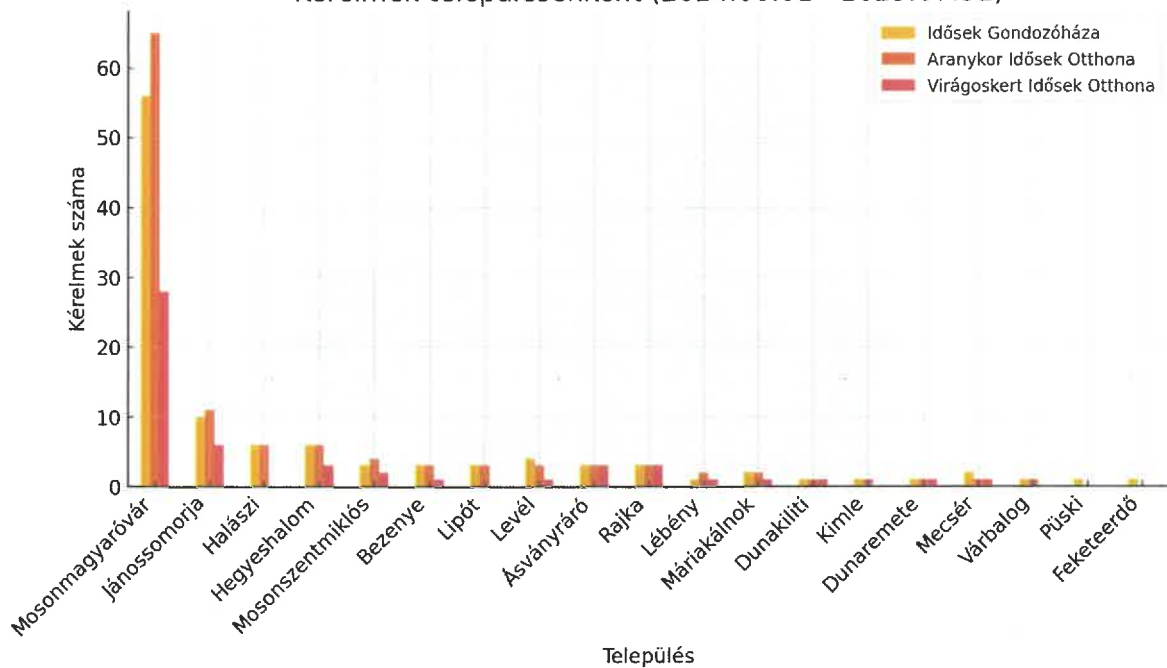
a gondozó családtagok dolgoznak, nem tudnak otthon maradni ápolni a hozzátartozójukat. A **másik ok**, hogy sokan biztonsági okból adják be a kérelmet, nem szeretnék rögtön költözni. A **harmadik ok**, hogy beadják a kérelmet, de mégsem költöznek be, mert nem mindenki tudja, akarja kifizetni az intézményi térítési díjat, inkább vállalják az otthoni körülményeket, még akkor is, ha ezek nem a legideálisabbak, csak végső megoldásnak tekintik az otthont.

IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI

Statisztikai adatok településekre lebontva

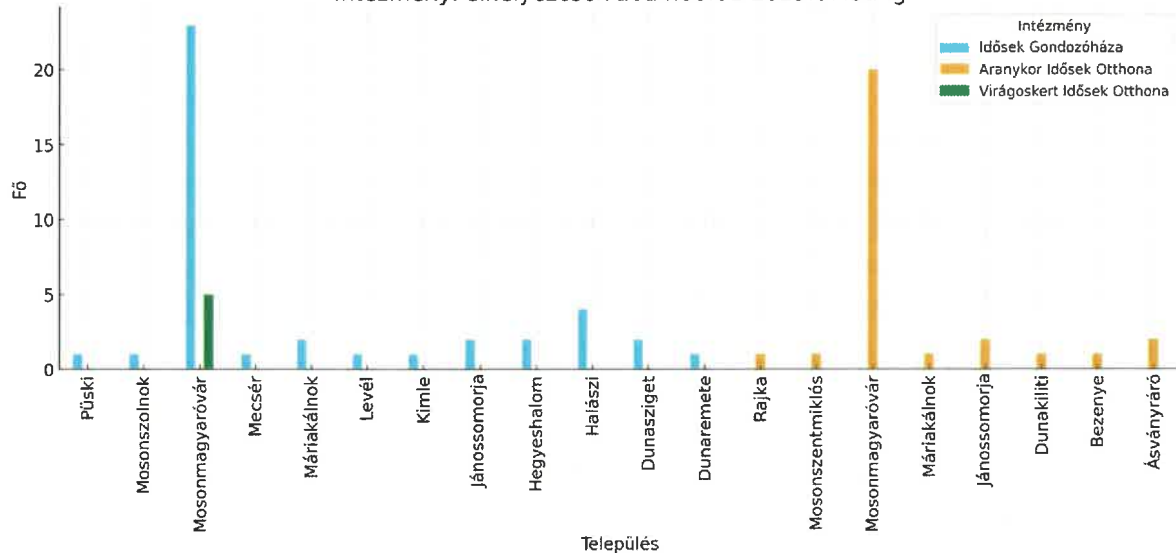
Kérelmek

Kérelmek településenként (2024.08.01 - 2025.07.31)

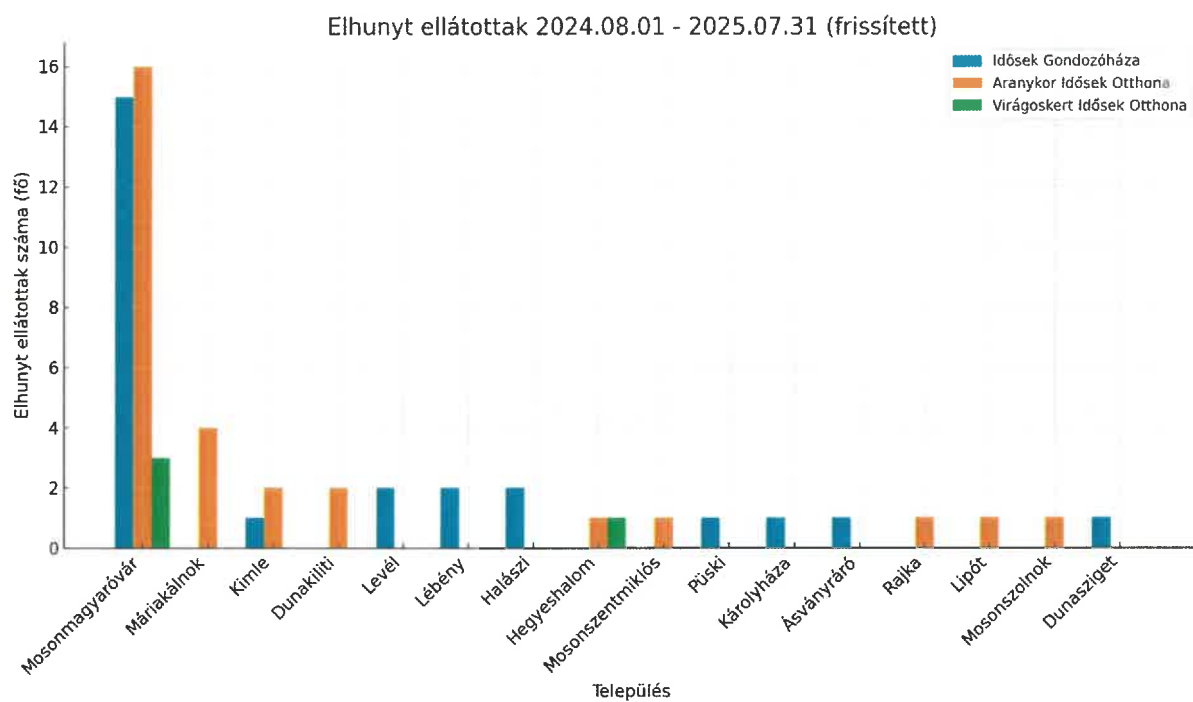


Intézményi elhelyezések

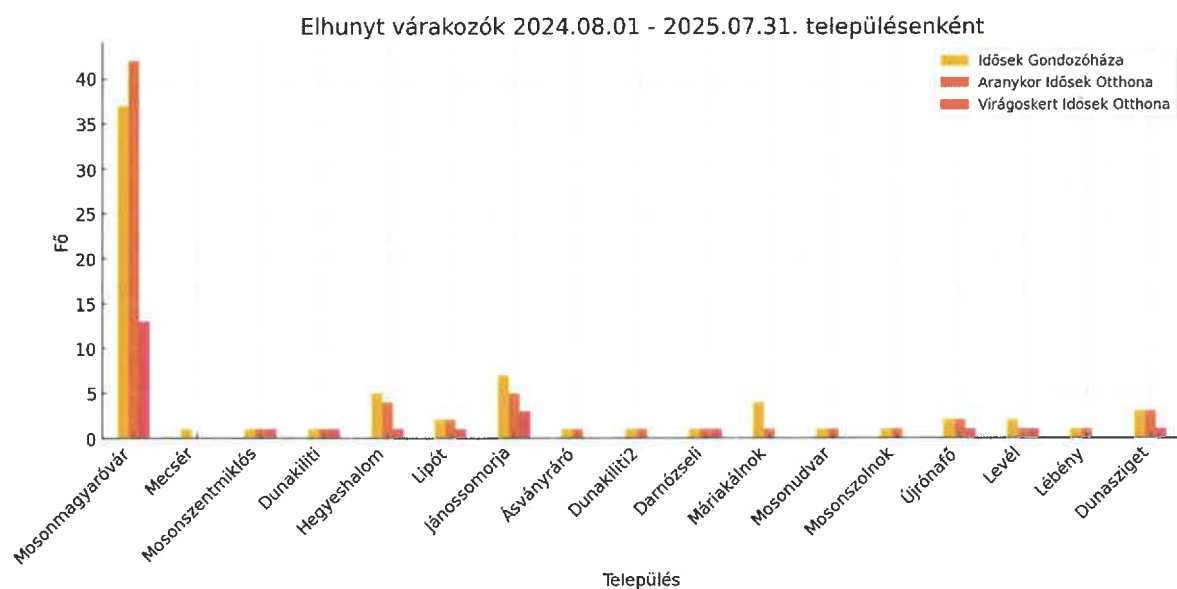
Intézményi elhelyezések 2024.08.01-2025.07.31-ig



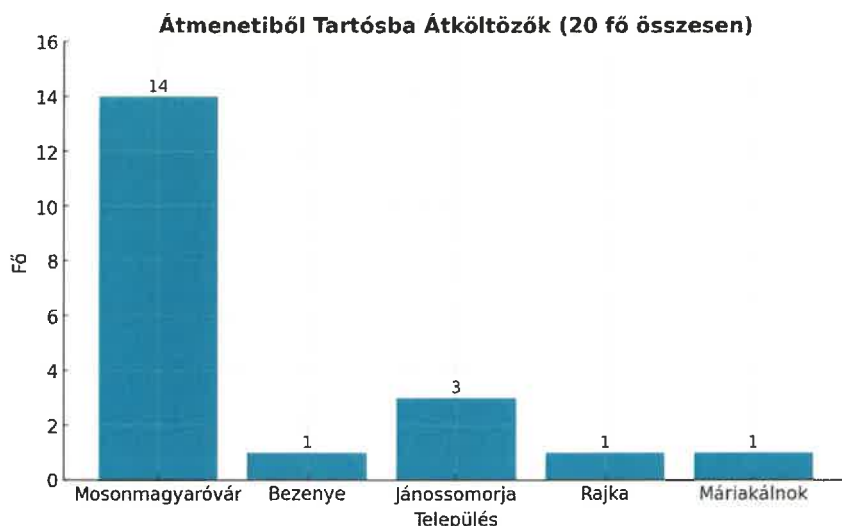
Elhunyt ellátottak



Elhunyt várakozók



Átmeneti ellátásból tartósba költözött lakóink (IGH-ból AIO-ba)



Intézményből kiköltözött lakók

- AIO-ból 1 személy költözött haza, Ásványráróra.
- IGH-ból 1 személy költözött másik intézménybe.

Szolgáltatás célja

Szolgáltatásunk célja, hogy lakóink életük utolsó szakaszát nyugodt, méltó körülmények között élhessék meg. Mindennapi gondozásukat – legyen szó testi vagy lelki szükségleteikről – igyekszünk a lehető legjobban biztosítani. Emellett fontosnak tartjuk, hogy az ünnepek idején ne csak a gondoskodásról, hanem a közös élményekről, a nevetésről és a jó hangulatról is gondoskodjunk.

Egyéb felújítások

- Az ebédlő mellett egy fedett terasz kialakítására került sor, mely látogatóterként működik, valamint lehetővé teszi, hogy nagyobb létszámú események alkalmával, amit fedett helyen indokolt tartani, az ebédlőt meg tudjuk növelni.

Problémák

A nyári hónapokban intézményünk **központi kazánja** – amely a fűtést és a melegvízellátást biztosítja – meghibásodott. Ez már most is komoly nehézséget okozott, hiszen a lakók tisztálkodási lehetőségei korlátozottá váltak. A helyzet azonban a téli időszakban kritikus következményekkel járhat: amennyiben a probléma nem kerül megoldásra, 97 idős ember kénytelen lesz fűtetlen szobákban tölteni a hideg hónapokat. A kazáncsere sürgőssége tehát nemcsak kényelmi, hanem alapvető életminőségi és egészségvédelmi kérdés. Bízunk benne, hogy az őszi hónapokban megkezdődhet a szükséges csere, elkerülve ezzel a lakók számára elfogadhatatlan körülményeket.

Az idei nyári kánikula ismét megterhelést jelentett intézményünk számára. A lakószobákban, nővér- és orvosi szobákban, valamint az irodákban a hőmérséklet tartósan magasra emelkedett, a legmelegebb napokon 35 °C-ot is mértünk. Ez nemcsak lakóink mindennapjait nehezítette

meg, hanem a dolgozók munkavégzését is jelentősen akadályozta, ami közvetlenül kihatott a gondozás minőségére és a biztonságos működésre. A hőség az idős emberek egészségére kiemelt kockázatot jelent, különösen a szív- és érrendszeri problémákkal, illetve krónikus betegségekkel élők esetében. A helyzet hosszú távú kezelése érdekében elengedhetetlen a klímaberendezések telepítése legalább a közösségi terekben és folyosókon. Ezek működtetését napelelmekkel célszerű biztosítani, a jelentős energiaköltségek mérséklése és a fenntartható üzemeltetés érdekében.

Támogatóink

- **Hipp Magyarország** – bébiétel adomány
- **Calida** – pizsama adomány
- **Klinikai Táplálásért Alapítvány** – tápszer támogatás
- **Gondoskodás Alapítvány** – foglalkoztatási keret

Aranykor Idősek Otthona és Idősek Gondozóháza

Mosoda

Intézményünk mosodája gondoskodik a tiszta ágynemű és a lakók ruházatának ellátásáról. A részleg 3 fővel működik (1 részmunkaidős és 2 teljes állású munkatárssal). Az idei évben sikerült a költségvetésben forrást biztosítani egy új ipari mosógép és egy ipari gőzölős vasaló beszerzésére, amely jelentősen növeli az üzembiztonságot és a folyamatos működés fenntartását akkor is, ha valamely berendezés meghibásodik.

Portaszolgálat

Az intézményben porta szolgálat működik, melyet 3 fő megváltozott munkaképességű, részmunkaidős kolléga lát el.

Lakóink állapota és a várólista helyzete

Intézményeinkben a demenciával élő ellátottak külön gondozási egységben kapnak ellátást, orvosi szakvéleménnyel igazolt közép- vagy súlyos kórképek alapján. A statisztikai adatok is megerősítik, hogy a térségben erőteljes az elöregedés, melynek következményeként folyamatosan nő a demenciával élők száma.

A várólista rendkívül hosszú, melynek fő okai:

- a térség demográfiai helyzete (előregedő társadalom),
- a helyi munkaerőpiac kedvező lehetőségei, melyek miatt a hozzátartozók többsége munkát vállal, így az otthoni gondozás sok esetben nem megoldható.

Tovább növeli az intézmények terheltségét, hogy az egészségügyi rendszer átalakítása során az aktív szakápolási feladatokat érintő ápolási ágyakat átadták a szociális ellátórendszernek.

Mentálhigiénés ellátás és foglalkoztatás

A **mentálhigiénés feladatokat** három szociális munkatárs látja el. Legfontosabb feladatuk az egyéni foglalkoztatás, a csoportos foglalkozásokon és programokon való feladatok vállalása, a hozzátartozókkal való kapcsolattartás, hivatali ügyintézés, az ellátottak ügyes-bajos dolgainak intézése, lelki egészségük támogatása, újonnan érkező lakók beilleszkedésének segítése.

Az Aranykor Idősek Otthona és Gondozóháza a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény telephelyeként 25 éve működik Mosonmagyaróváron, a Soproni út 65. szám alatt.

Az intézmény két szervezeti egységből áll:

- **Aranykor Idősek Otthona:** két szinten, 18 darab 3–4 ágyas szobában 67 fő időskorú ellátását biztosítja. A szobákhoz külön fürdő és WC tartozik.
- **Idősek Gondozóháza:** három szinten, 13 szobában 32 fő ellátását látja el.

Az intézmény közösségi életét külön étkező, társalgók, valamint a tágas kert biztosítja, amely filagóriával, pavilonnal és a közelmúltban kialakított fedett terasszal segíti a szabadtéri programokat, levegőzést és kertészkedést.

A napi szintű **foglalkozások** (újságfelolvasás, torna, kézműves tevékenység, játékok) mellett rendszeres levegőztetés zajlik, amelyben önkéntesek és diákok is közreműködnek. Kiemelt jelentőséggel bír a hitélet támogatása: havi szentmisék és rózsafüzér alkalmak biztosítják a válásos lakók igényeinek kielégítését.

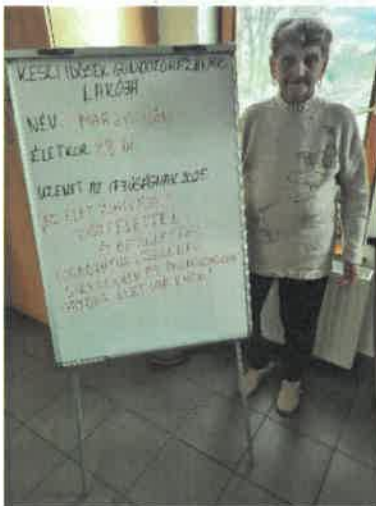
Az elmúlt időszakban számos közösségi és ünnepi program valósult meg: születésnapok, sütés-főzés, filmklub, nyári közösségi rendezvények (limonádé parti, fagyalatozás, csillaghullásnézés), családi nap a hozzátartozók bevonásával, valamint az őszi és téli ünnepkörhöz kapcsolódó rendezvények (nemzeti ünnepek, adventi vásár, karácsony). Az év elején farsangi mulatság, húsvéti tojásfestés és tavaszi kertészkedés gazdagította a programokat.

A programok és foglalkozások megvalósulását a Gondoskodás Alapítvány, a hozzátartozók, valamint helyi vállalkozók és magánszemélyek is támogatják.

Életképek









Virágoskert Idősek Otthona (VIO)

A Virágoskert Idősek Otthona (Mosonmagyaróvár, Lengyári út 2.) egy kis létszámú, családias jellegű bentlakásos intézmény, ahol **20 fő idős ellátott gondozása zajlik tíz, kétágyas szobában**. A szobák saját fürdőszobával rendelkeznek, az intézményben külön étkező, melegítő-konyha, mosókonyha, valamint egy kisebb udvar áll a lakók rendelkezésére. A mozgásukban korlátozott ellátottak közlekedését ülőlift segíti.

Az intézmény infrastruktúrájából adódóan fekvőbeteg vagy súlyosan demens, fennjáró idősök ellátása nem biztosítható. **A szobák mérete nem alkalmas a kétoldali betegmozgatásra, porta és zárt kapu hiányában pedig a dezorientált, mobil lakók biztonsága nem garantálható.** Éjszaka egy gondozó teljesít szolgálatot, hétvégenként a kisegítő személyzet hiánya a gondozók terhelését növeli. **Az épület állapota rendkívül rossz, ebben az évben további repedések jelentek meg az épület külső homlokzatán, illetve a fürdőszobákban tovább potyogtak a csempék.** Bízunk a fenntartóban, hogy még ebben az évben konkrét megoldások születnek az otthon átköltözésével kapcsolatban.

A beszámolási időszakban összesen 25 főt láttunk el (20 nő, 5 férfi). Kilenc fő pelenkát, további öt fő más inkontinencia segédeszközt használt. Három ellátott teljesen fekvőbeteg, nyolcan segédeszközzel közlekednek, három fő súlyos látásvesztéssel él. A demencia közepesen súlyos vagy súlyos formája nyolc főt érintett, további két főnél enyhe fokú demenciát diagnosztizáltunk. A lakók többsége Mosonmagyaróvárról (15 fő) érkezett, kisebb számban Jánossomorjáról, Hegyeshalomból, Lébényből, Mosonszolnokról és Ásványráróról.

A szociális munkatárs végzi a mentálhigiénés feladatokat: rendszeres egyéni és csoportos foglalkozásokat, hozzátartozókkal való kapcsolattartást és ügyintézési segítséget. A beköltözés sok esetben lelki megterhelést, elhagyatottság érzését hozza, amelyet a napi szintű foglalkoztatás, segítő beszélgetések és a családdal való kapcsolattartás enyhít. Az év során több nagyobb közösségi program zajlott: farsangi multság, húsvéti tojásfestés, nyári családi nap, városi Idősek Napja, valamint adventi kulturális programok.

Lakóink jelentős része vallásos, számukra rendszeresen szervezünk szentmisét és imaórát. E rendezvények lebonyolítását a helyi plébánia és a Gondoskodás Alapítvány támogatja.

Életképek





Fizikai szükségletek kielégítése, egészségügyi ellátás:

Az intézmény a közétkeztetési szabályoknak megfelelően napi három főétkezést és két kisétkézést biztosít ellátottjai számára. Az étrend összeállítása továbbra is dietetikus bevonásával történik, figyelembe véve az egyéni szükségleteket, egészségügyi állapotot, illetve a vonatkozó szakmai irányelveket.

A fizikai szükségletek kielégítésének alapját az ápolási-gondozási feladatok képezik, melyek napi, heti, eseti és rendszeres tevékenységek mentén épülnek fel. Ennek körében továbbra is biztosítjuk a személyi higiéné fenntartását, a gyógyszerelést, az étkezésben és a folyadékbevitelben történő segítségnyújtást, a hely- és helyzetváltoztatásban való támogatást, valamint a kontinenciában nyújtott segítséget.

Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik a szakorvosi ellátáshoz, sürgősségi ellátáshoz, valamint kórházi kezeléshez való hozzáférés biztosításáról. A jogszabályban meghatározott gyógyszerellátás, a gyógyászati segédeszközök rendelkezésre bocsátása

folyamatosan biztosított. Az ellátottak számára háziorvosi ellátás és heti rendszerességgel pszichiátriai szakorvosi vizsgálat is elérhető.

Az ellátási szükséglet mértéke továbbra is rendkívül magas, az intézménybe bekerülő új lakók döntő többsége teljes körű ellátásra szorul. Az idősödéssel az egyéb krónikus betegségek gyakorisága is nő, ezáltal a betegségteher növekszik. Ennek megfelelően az inkontinens lakók száma jelentős:



- **Aranykor Idősek Otthona:** 66 főből **62 fő inkontinens,**
- **Idősek Gondozóháza:** 28 főből **27 fő inkontinens,**
- **Virágoskert Idősek Otthona:** 19 főből **10 fő inkontinens.**
Ez összesen **99 fő,** ami az ellátotti kör **közel 88%-a.**

Intézményünkben is nagy kihívást jelent a megnövekedett számú **demenciával élők ellátása, mely mind tárgyi feltételek biztosításában, mind humánerőforrás tekintetében kihívás elé állítja intézményünket.** A demenciával élő lakók alapápolása speciális tudást és ismeretet igényel. Az alapápolás során rugalmasan, flexibilisen kell az ápolási-gondozási protokollokhoz hozzáállni, nem reagálhatnak rutinból és nem dolgozhatnak sémák alapján a dolgozók. Személyközpontú gondozást kell figyelembe venni. Nagyon fontos kompetencia a türelem, a szeretet és a nyugodt hangnem. Egyre nő a **demenciával élő lakók száma,** akik közép súlyos vagy súlyos kognitív hanyatlással élnek:

Középsúlyos vagy súlyos demenciával élő ellátottak aránya
n=111



■ Demenciával élő ellátottak ■ Enyhe fokú vagy demencia nélkül élők

- **Aranykor Idősek Otthona:** 66 főből **32 fő**,
- **Idősek Gondozóháza:** 28 főből **9 fő**,
- **Virágoskert Idősek Otthona:** 19 főből **7 fő lakónk demencia kórképpel rendelkezik.** Összesen **48 fő** esetében áll fenn súlyos/középsúlyos demencia kórkép. Ez az összes bentlakásos ellátott **43%-át** érinti. Az ellátásuk különösen nagy odafigyelést, folyamatos jelenlétet, valamint mentális és pszichés támogatást igényel.

A 2024. évben elindított gyógyszerelési folyamatátszervezés a három bentlakásos intézményben különböző szakaszban tart. Az **Aranykor Idősek Otthonában** és az **Idősek Gondozóházában** az új struktúra már bevezetésre került, az ellátotti gyógyszerbiztonság szempontjából kedvezőbb rendszer sikeresen működik. A változások bevezetése során együttműködést alakítottunk ki a Karolina Kórház intézményi gyógyszertárával, akik szakmai támogatást, monitoringot és rendszeres visszajelzést biztosítanak.

A gyógyszerelési struktúra új rendszerének bevezetése a **Virágoskert Idősek Otthonában** jelenleg még az **előkészítő fázisban** van. A működés zavartalansága, illetve a fokozott biztonság és nyomon követhetőség érdekében elengedhetetlen a **létszámnormatíva bővítése**: szükséges lenne egy fő, kifejezetten **gyógyszerelési feladatokkal megbízott ápoló** státuszának rendszeresítése. Ennek hiányában a már most is túlterhelt humánerőforrás további szűkülése várható, ami közvetlenül veszélyeztetheti a gyógyszerelés pontosságát és biztonságát.

Fertőző betegségek kezelése

Bár pontos statisztikai adat nem áll rendelkezésünkre, tapasztalataink alapján az elmúlt időszakban **a fertőző megbetegedések gyakorisága emelkedő tendenciát mutat**. Ez a jelenség összhangban áll a klímaváltozás következményeivel, valamint a nemzetközi és hazai egészségügyi előrejelzésekkel is.

A fertőző betegek elkülönítése intézményi szinten egyre nagyobb kihívást jelent. Ennek megfelelően **indokoltta vált a jelenleg is működő elkülönítő szoba átalakítása** oly módon, hogy zsilipelési lehetőséget is biztosítson a biztonságosabb és higiénikusabb ellátás érdekében. A betegszoba ilyen irányú átépítése jelentős előrelépést jelentene a fertőzések megelőzésében, illetve az esetleges járványos megbetegedések kezelésében.

Személyi és tárgyi feltételek alakulása

Személyi feltételek

Az intézményben dolgozó szakmai személyzet létszáma a jogszabályban előírt minimumfeltételeknek megfelel, azonban a mindennapi ellátási igények és az ellátotti állapotok (pl. fokozott gondozási szükséglet, demencia, inkontinencia) indokoltá tennék a létszám további bővítését, különösen az ápoló-gondozó munkakörben. A fizikai dolgozói létszám – így különösen a takarítók – esetében is állandó kihívást jelent a munkaerő megtartása.

A fluktuáció az elmúlt három évben a következőképpen alakult:

Év	Ápoló-gondozó felmondás	Ápoló-gondozó nyugdíj	Takarító felmondás	Takarító nyugdíj	Összesen
2023	6 fő	—	2 fő	1 fő	9 fő
2024	5 fő	1 fő	3 fő	2 fő	11 fő
2025 (eddig)	2 fő	3 fő	2 fő	1 fő	8 fő

A fenti adatokból is látszik, hogy a **személyi állomány stabilizálása továbbra is stratégiai jelentőségű feladat**. Míg a 2023-as évhez képest a felmondások száma valamelyest csökkent, a **nyugdíjba vonulások száma nőtt**, különösen az ápoló-gondozó munkakörben. Ez a tendencia arra figyelmeztet, hogy a következő években egyre nagyobb hangsúlyt kell fektetni az utánpótlás biztosítására, a fiatalabb korosztály megszólítására és a pályán tartására.

A betöltetlen álláshelyek pótlása az idősellátásban országosan is tapasztalható munkaerőhiány miatt rendkívül nehéz, különösen szakképzett ápolók esetén. Az ápolók és gondozók körében továbbra is kiemelten fontos a munkakörülmények javítása, a munkaszervezés hatékonyságának növelése, valamint a pszichés és fizikai túlterhelés csökkentése.

Különösen indokolt a **gyógyszerelés átszervezéséhez kapcsolódóan egy fő gyógyszerelő ápoló státuszának rendszeresítése**, amely nemcsak a szakmai biztonságot növelné, de hozzájárulna a dolgozói terhek újraelosztásához és a fluktuáció mérsékléséhez is.

Túlórák alakulása

Az ápoló-gondozó munkakörben 2023 és 2025 között folyamatosan magas túlóraszám mutatkozik, ami egyértelműen jelzi a munkaerőhiányt és a dolgozók túlterheltségét. Az egyre növekvő ápolási-gondozási szükségletek mellett a szabadnapok, szabadságok biztosítása is sok esetben kizárólag túlórák elrendelésével oldható meg.

Ápoló-gondozók túlórái negyedévente (óra):

Év / Intézmény	1. n.év	2. n.év	3. n.év	4. n.év	Összesen
2023 – Aranykor + Gondozóház	153	350	966	1028	2 497
2023 – Virágoskert	12	44	220	304	580
2024 – Aranykor + Gondozóház	415	499	963	653	2 530
2024 – Virágoskert	98	160	94	252	604
2025 – Aranykor + Gondozóház (1–2. n.év)	368	728	–	–	1 096
2025 – Virágoskert (1–2. n.év)	14	104	–	–	118

Takarítók túlórái negyedévente (óra):

Év	1. n.év	2. n.év	3. n.év	4. n.év	Összesen
2023	59	30	86	185	360
2024	168	52	130	65	415
2025 (1–2. n.év)	8	3	–	–	11

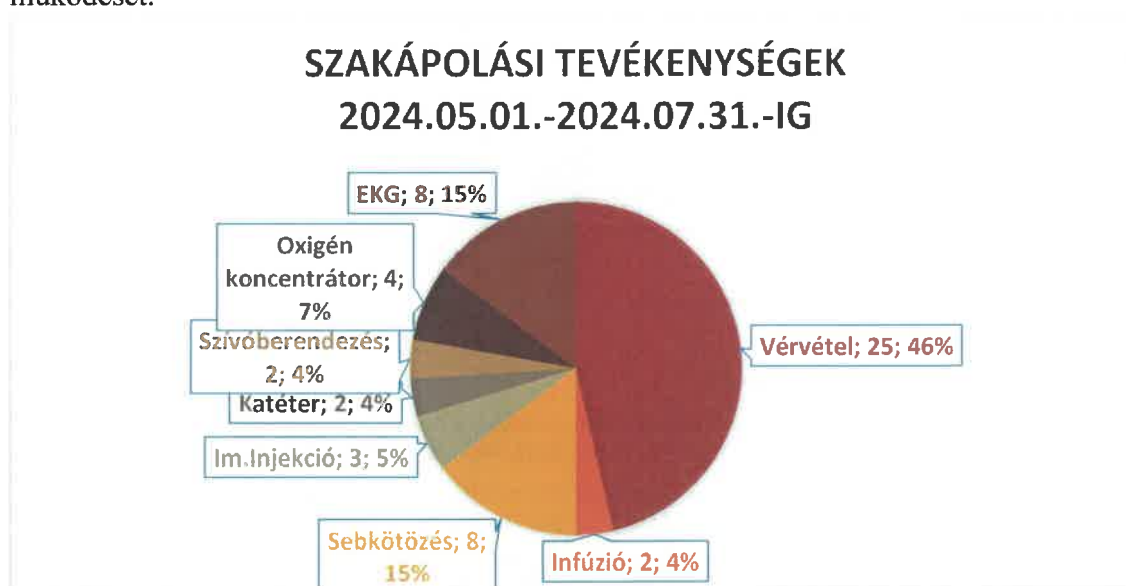
Az adatokból látható, hogy:

- Az ápoló-gondozó munkakörben a túlórák mennyisége évről évre magas szinten stagnál, ami hosszú távon kimerüléshez, kiégéshez és fluktuációhoz vezethet.
- A Virágoskert Idősek Otthona esetében a gyógyszerelési folyamat átszervezése még folyamatban van, így ott a túlórák aránya valamelyest kedvezőbb, de fokozatos emelkedés mutatkozik, különösen 2024-ben és 2025. második negyedévében.
- A takarítók esetében a 2023. és 2024. közötti növekedés után 2025. első félévére jelentősen csökkent a túlórák száma, ez részben az üres státuszok betöltésével, részben feladatátrendezésnek köszönhető.

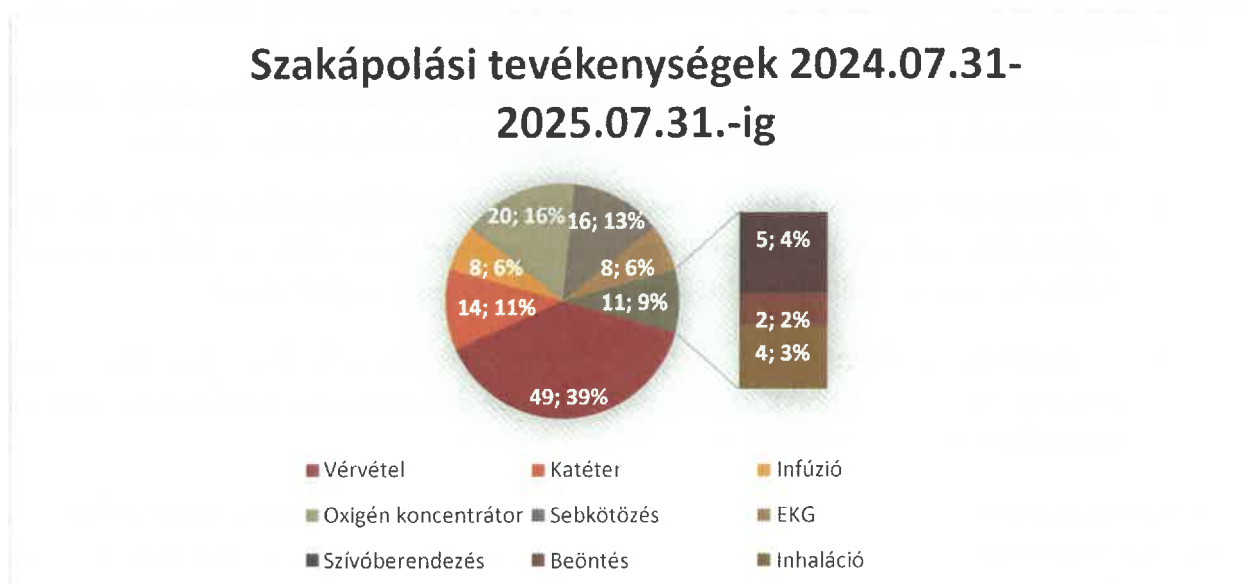
A számok alapján továbbra is **szükséges lenne az ápoló-gondozó létszám megerősítése**, különösen a gyógyszerelési folyamat új rendszerének fenntarthatósága érdekében. A túlórák csökkentése hozzájárulna a dolgozók egészségének megőrzéséhez, a munkahelyi légkör javításához, valamint a fluktuáció mérsékléséhez.

A szakápolás az idők otthonaiban

A tartós bentlakásos elhelyezést igénybe vevő gondozottak szakápolási feladatainak ellátása, akik részére az intézmény háziorvosa, vagy a fekvőbeteg-szakellátást nyújtó szakorvos szakápolást rendel el. A szolgáltatás a 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet alapján folytatja működését.



Az eltelt hónapok során kialakítottuk a szakápolási munkafolyamatok hatékony felosztását a kollegák között. Az eszközök rendelésének és folyamatos raktárkészletének biztosítása is átláthatóvá vált számunkra.



A diagramon látható adatok 96 ellátottra vetítve szerepelnek a statisztikában.

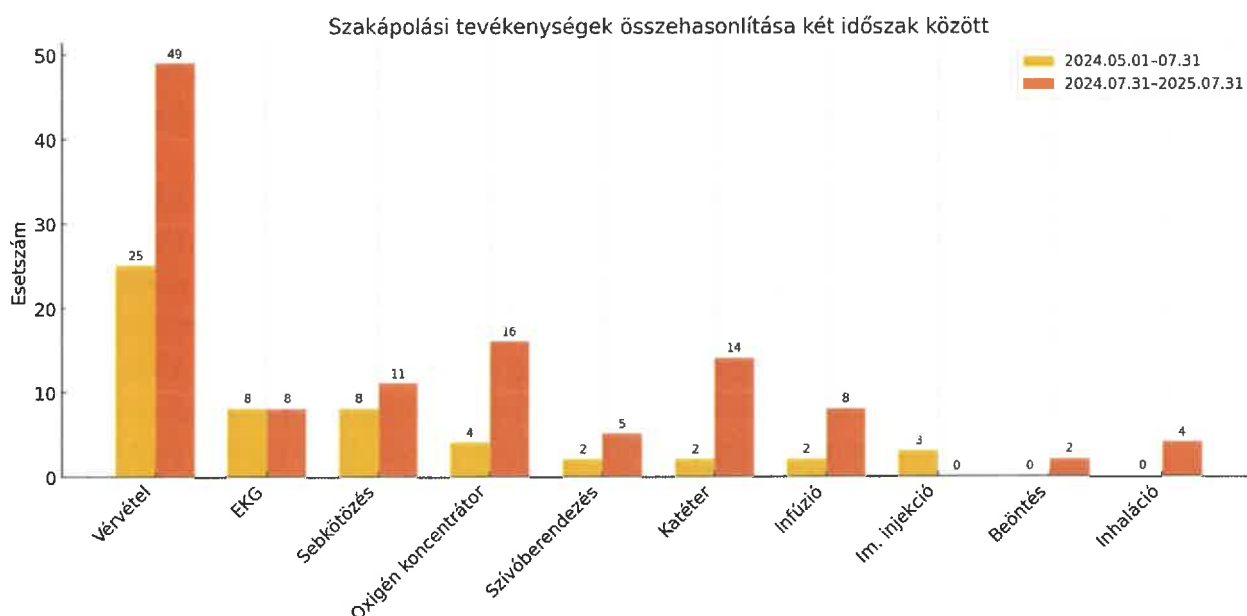
A különböző színek szemléltetik a szakápolási folyamatok gyakoriságát az Intézményünkben.

Az előző évhez képest viszonyítva tüntetjük fel a jelenlegi adatokat.

A feladatok részletezése

- **Katéterezés és katéter ellátása:** Több gondozottnál is szükség volt katéter alkalmazására, illetve annak rendszeres cseréjére és higiéniai ellátására. Ez különös odafigyelést és sterilítást igényelt.
- **Infúzió adása:** Számos esetben infúziós terápia alkalmazására került sor, elsősorban folyadékpótlás céljából.
- **Vérvétel:** A laborvizsgálatokhoz szükséges vérvétel több gondozottnál is rendszeres volt, melyet szakápolók végeztek el.
- **Oxigén koncentrátor használata:** Néhány gondozottnál a légzési elégtelenség miatt oxigénterápia vált szükségessé. Ennek során oxigén koncentrátor biztosította a megfelelő oxigénellátást. A magas számú ellátotti szükséglethez kevésnek bizonyult az egy oxigéngenerátor, így szükséges lenne több készülék beszerzése a jövőben.
- **Sebkötözés:** A fekélyek, kisebb sérülések, műtéti sebek rendszeres ellenőrzést és kötözést igényeltek, amit a szakápolók végeztek el steril körülmények között.
- **EKG vizsgálatok:** Szívpanaszok esetén EKG vizsgálatokra is sor került, amelyek hozzájárultak a kardiológiai állapot pontosabb megítéléséhez. A helyben végzett ilyen jellegű szakápolási folyamatok lehetővé tették, hogy az ellátottakat kevesebb alkalommal tegyék ki a kórházba való szállítás terhének.
- **Szívóberendezés használata:** Egyes gondozottaknál légúti váladék eltávolítására került sor szívóberendezés segítségével.
- **Beöntés:** Székrekedés esetén beöntés alkalmazása is szükséges volt.
- **Inhaláció:** Légúti megbetegedésben szenvedőknél inhalációs kezeléseket alkalmaztunk a tünetek enyhítésére.

Szakápolási tevékenységek összehasonlítása két időszak között:



A sárga oszlopok az első időszakot (2024.05.01–07.31.), a narancssárga oszlopok pedig a második időszakot (2024.07.31–2025.07.31.) jelölik.

Jól látható a változás, miszerint:

- Jelentős növekedés a **vérvétel, katéterezés, oxigén koncentrátor és infúzió** esetében.
- **Új beavatkozások** is megjelentek a második időszakban: **beöntés és inhaláció**.
- Néhány tevékenység (pl. EKG, sebkötözés) stabilan magas maradt.
- Az **intramuszkuláris injekciók** akut esetekben történtek, így azokat nem vettük számításba a jelenlegi statisztikában.

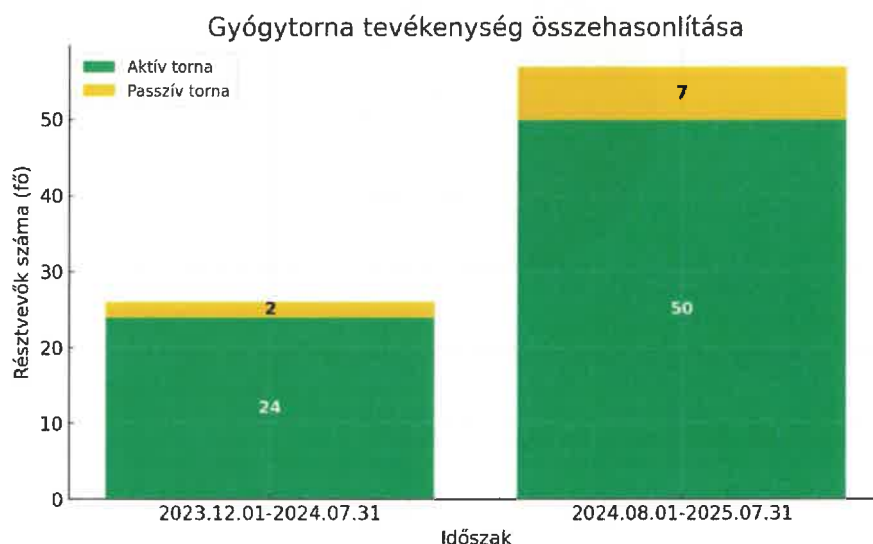
Az utóbbi időszakban megemelkedett számban voltak felsőlégtúti megbetegedések, melyek az oxigénkoncentrátor nagy számú igénybevételét eredményezték. A jövőben tervezünk ezekből az eszközökből többet beszerezni, hiszen a hatékony segítségnyújtáshoz a mentőhívásig elengedhetetlen a használata kifejezetten a kiemelt számú megbetegedéssel járó hónapokban.

- Az elmúlt időszakban **inhalációs maszkokat szereztünk be**, melyek kompatibilisek az oxigénkoncentrátorral. Ezek a maszkok lehetővé teszik különféle inhalációs oldatok alkalmazását, melyek célzottan segítik a **légtúti megbetegedések kezelését**. Az oldatok elsősorban **felső légtúti hurut, hörghurut (bronchitis), asztmatikus panaszok**, valamint **krónikus obstruktív tüdőbetegség (COPD)** tüneteinek enyhítésére szolgálnak. Az inhalációs terápia hatékonyan csökkenti a nyálkahártya gyulladását, elősegíti a váladék oldását és a légutak tisztulását, így javítva a gondozottak légzési komfortját és általános közérzetét.
- Az ellátás minőségének és a fertőzések megelőzésének érdekében a **katéterkezelési protokollt** kihangsúlyozzuk az intézményben. A protokoll célja a **húgyúti katéterek szakszerű és egységes kezelése**, beleértve a felhelyezést megelőző előkészületeket, a katéter alkalmazásának időtartamát, napi gondozását, rendszeres ellenőrzését, valamint szükség szerinti cseréjét. Kiemelt hangsúlyt kap a **sterilitás biztosítása, a húgyúti fertőzések elkerülése**, valamint a gondozottak diszkomfortérzetének minimalizálása. A szakdolgozók a protokoll alapján végzik a katéteres betegek ápolását, a beavatkozásokat minden esetben **dokumentálják**, és az esetleges szövődményekre fokozott figyelmet fordítanak.
- Az elmúlt év során több alkalommal kellett kórházi fertőzésekkel megküzdünk, amelyeket a lehetőségeinkhez mérten, a vonatkozó előírásoknak megfelelően igyekeztünk helyben kezelni. Többek között anorectális törlésből, vizelet tenyésztésből és sebváladékból kitenyésztett kórokozók is előfordultak, amelyek ellátását a protokoll szerint, fertőzésspecifikusan végeztük. Nehézséget okozott, hogy nem áll rendelkezésünkre zsilipelésre alkalmas helyiség, valamint az egyik izolációs szobánk mosdókagylóval sem felszerelt. A legnagyobb kihívást az jelenti, hogy egyik betegszobában sincs saját mosdó vagy zuhanyzó.

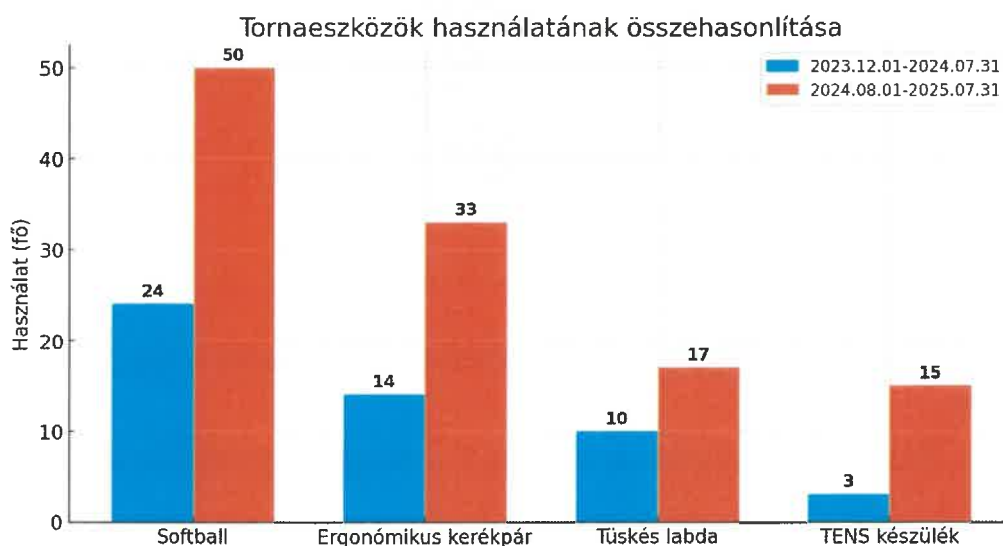
Gyógytorna tevékenység rövid összefoglalása

Beszámolómban az elmúlt időszak (2024.08.01-2025.07.31.) gyógytorna tevékenységét hasonlítom össze, az ezt megelőző időszakkal (2023.12.01-2024.07.31.)

A következő diagrammon a **gyógytorna tevékenységben résztvevő ellátottak** számát mutatom be. Egy év alatt 57 ellátott vett részt tornaprogramban. Az ellátottak változó rendszerességgel vettek részt gyógytorna tevékenységben. Igény szerint volt aki heti egy-kettő, de volt aki napi rendszerességgel tornázott.



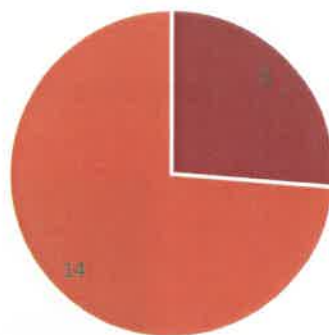
A következő diagrammon a leggyakrabban alkalmazott **tornaeszközök** használatát mutatom be:



Szakápolás keretén belül nyújtott gyógytorna

Az ábrán megjelenített ellátottaknak orvos által elrendelt, azonnali gyógytornára volt szüksége. Több esetben műtétet követően a kórházi zárójelentésen szerepelt gyógytorna javaslat.

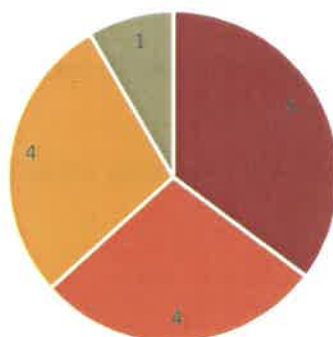
Szakápolásban résztvevő ellátottak száma



■ 2023.12.01-2024.07.31. ■ 2024.08.01-2025.07.31. ■ ■

A következő betegségek indokolták az akut ellátást:

Betegség eloszlás



■ Törés ■ Zúzóadás ■ Fokozott állapotromlás hosszú fekvés után ■ stroke

A szakápolás, illetve gyógytorna hatására az ellátottak folytatni tudták a betegséget megelőző életvitelüket.

A szakorvos által elrendelt gyógytornát leszámítva, a mozgásprogramban az ellátottak önként vettek részt.

Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat

9200 Mosonmagyaróvár, Barátság utca 20.

Szakmai vezető: Bodor Dóra

elérhetőség: +36/20/403-2359 e-mail: hajlektalanellatas@keszi.hu



A telephelyünk Mosonmagyaróváron van, ahol integráltan működik a hajléktalan ellátás:

- **utcai szociális munka,**
- **éjjeli menedékhely,**
- **nappali melegedő,**
- **hajléktalanok átmeneti szállása,**
- **népkonyha**

Utcai szolgálat

Az utcai szolgálatot 2024-től jellemzően egymást váltva 3 kolléga látja el, közülük ketten utcás képzésen vettek részt. Ez az állandóság lehetővé tette, a bizalmi kapcsolat kialakítását az utcán élő ellátottakkal.

Ügyfeleink döntő többségében Mosonmagyaróváron élnek, körülményeik egyénenként, csoportonként változatos képet mutatnak. Megfigyeléseink alapján azok a hajléktalanok, akik csoportokba verődtek, általában valamilyen régi elhagyatott épületben húzzák meg magukat. Ivóvíz, áram, tisztálkodási lehetőségek nélkül.

Ezzel együtt elmondható, hogy jobb körülmények között élnek, mint az egyedülletet választók. Ők jellemzően a város kevésbé forgalmas helyein a szabad ég alatt, összetákolt kunyhókban, esetleg híd alatt húzzák meg magukat.

Az utcai ellátottak egy része viszont nem is alkalmas intézményi elhelyezésre. Ők otthonuként tekintenek arra a helyre, ahol tartózkodnak és hallani sem akarnak annak elhagyásáról.

A saját tulajdonú ingatlannal rendelkezők önellátási képességük csökkenése és az ingatlanok állapota miatt kerülnek látóterünkbe. Jellemzően ezen ügyfelek Mosonmagyaróvár környéki településeken élnek.

Az ellátási területünkön az időkeretünk függvényében folyamatos jelenlétre törekszünk. A helyszínek felkeresése előre meghatározott járatterv szerint történik, melynek alapja az utcás térkép, amit folyamatosan aktualizálunk. **A járattervektől a jelzőrendszer keretében kapott riasztások függvényében bármikor eltérhetünk.**

A jelzőrendszer hatékonyabbá tétele az egyik legfontosabb célunk. Szórólapokat juttattunk el a környékbeli önkormányzatokhoz, melyek az utcai szolgálat közvetlen elérhetőségét is tartalmazzák.

Az utcai szolgálat központi irányítás alatt látja el feladatát, integrált rendszer keretében. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy az utcai szolgálat teljes irodai háttértámogatással működik.

Az ellátási területen jellemzően az alábbi szolgáltatásokat nyújtjuk:

- megkeresés
- szállítás
- esetkezelés
- tanácsadás.

Adatok az utcai szolgálat tevékenységéről 2024.08.01. és 2025. 07. 31 között

Regisztrált ügyfelek száma	104 fő
Rendszeres kapcsolattartás	42 fő
hetente rendszeresen felkeresett ügyfelek száma	51 fő
INTÉZMÉNYI ELLÁTÁSBA BEVONT ÜGYFELEK	
éjjeli menedék	18 fő
nappali melegedő	22 fő
átmeneti szálló	6 fő
népkonyha	8 fő

A szállítási feladatokat jelenleg egy Kia Picanto személygépkocsival oldjuk meg. A szállítási igények többsége a helyszínrre történő adomány kiszállítás.

Rászorultsági alapon személyszállítás is történik akár egészségügyi intézményekbe, akár Barátság utcai telephelyünkre.

SZÁLLÍTÁSI ADATOK		
RELÁCIÓK		ESETSZÁM
Korház	Éjjeli menedék	28 fő
Utca	Éjjeli menedék	14 fő
Település	Intézmény	9 fő
Utca	Hivatali	18 fő
Az összes szállítási igények közel 91 %-át az un. nem személyi szállítás tette ki.		

Ügyfeleink egészségügyi ellátásának szervezését szociális munkás kollégák végzik. Ennek keretében történik többek között a szociális rászorultsági alapon történő TB ügyintézés, vagy a kapcsolatfelvétel ill. kapcsolattartás a háziorvosokkal, egyéb egészségügyi társintézményekkel.

Az együttműködés javítása érdekében célunk, hogy időnként az egyes társintézmények képviselői, mint pl. a korház, a rendőrség, a közterület felügyelet, családsegítő, utcai szolgálat képviselői közös szakmai fórumokon vegyenek részt.

A diszpécser szolgálattal napi kapcsolatban állunk, fentnevezett időszakban több alkalommal elhelyezés tekintetében is segítették munkánkat.

Nappali Melegedő

Engedélyezett férőhelyek száma 30 fő.

A nappali melegedő tizennyolcadik életévüket betöltött, önellátásra képes hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget, a hét minden napján 07 órától 19 óráig.

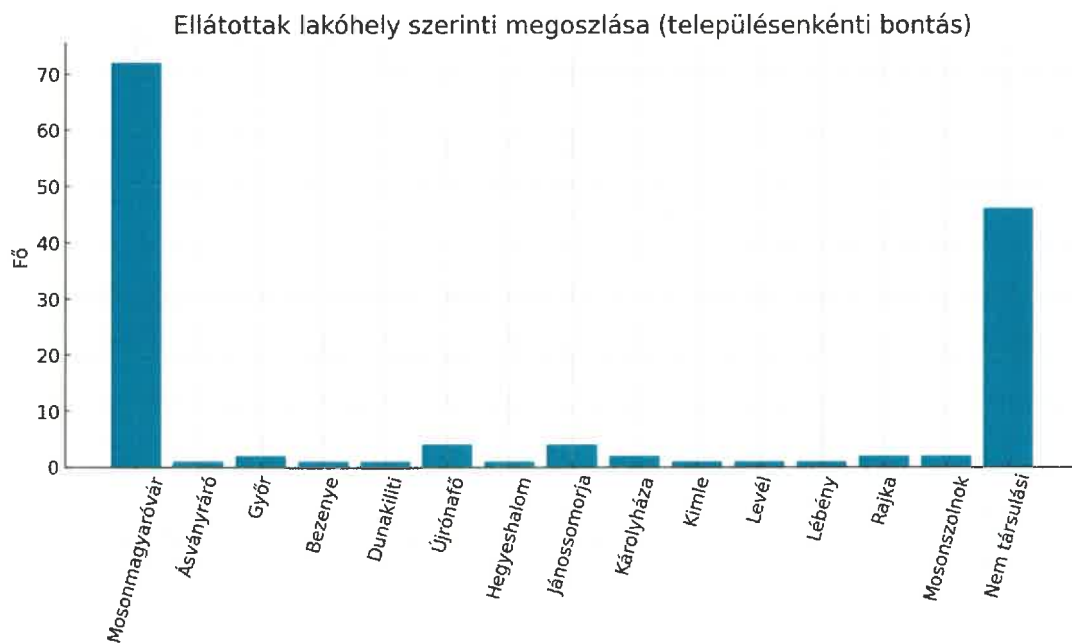
Mivel a mosonmagyaróvári Hajléktalan Ellátó Szolgálatnál egy telephelyen található a nappali melegedő, éjjeli menedékhely és a népkonyha, így az ellátotti kör is szinte ugyanaz.

Igénybevételi mutató: NAPPALI MELEGEDŐ 2024.08. 01 és 2025. 07.31 között

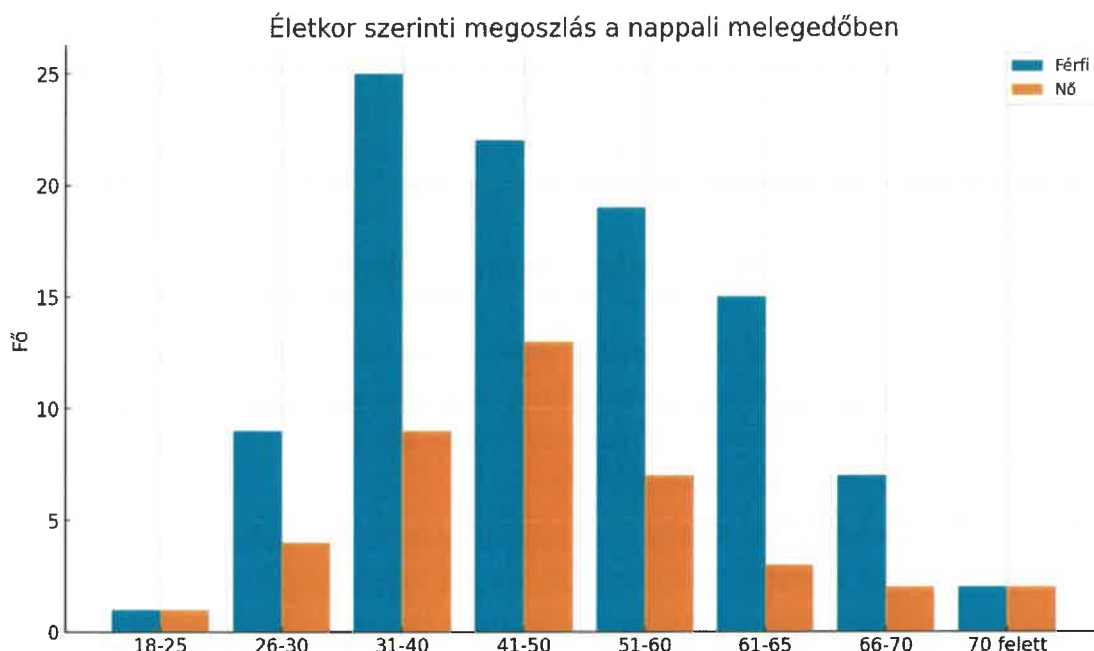
Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma/ hó)	Látogatottság (Havi igénybevétel)	Kihasználtság %-ban	Ellátott személyek száma
Augusztus	30	31	930	1343	144,4	68

Szeptember	30	30	900	1283	142,5	65
Október	30	31	930	1159	124,6	60
November	30	30	900	1177	130,7	61
December	30	31	930	1140	122,6	52
Január	30	31	930	1350	145,2	57
Február	30	28	840	1228	146,2	55
Március	30	31	930	1286	138,2	56
Április	30	30	900	1275	141,6	57
Május	30	31	930	1219	131,1	58
Június	30	30	900	1133	125,8	66
Július	30	31	930	1277	137,3	70
Összesen:	30	365	10 950	14 870	135,8	141

Átlagosan havonta 57 fő fordult meg a nappali melegedőben, napi átlag 38 fő. Új igénybe vevő 79 fő.



A diagramon jól látható hogy sokan érkeznek a mosonmagyaróvári térségi társulás településein kívülről, akár Győrből, akár az ország másik feléből is.



Az elmúlt évekhez képest emelkedett a nők és a fiatal korosztály, 25-50 évesek aránya. A nappali melegedőt igénybe vevők az Éjjeli Menedékhelyen tartózkodnak, vagy az utcáról érkeznek.

Az éjjeli menedékhelyen a **korábbiaknál súlyosabb szerhasználati problémák jelentkeztek** melynek következtében az ellátottak minden szakmai segítség ellenére a változtatásra rendkívül motiválatlanok.

Éjjeli Menedékhely

A hajléktalanok éjjeli menedékhelyének elsődleges célja, szállás biztosítása krízishelyzet esetén. Önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan nők és férfiak számára nyújtana menedéket.

Ellátotti célcsoport jellemzői

Az éjjeli menedékhelyen az ellátottak általában marginalizálódtak. Előfordul, hogy hosszú börtönbüntetés után, kerülnek hozzánk, vagy szerhasználat miatt a lakhatásuk, nem megoldott. A személyes kapcsolatrendszer a hajléktalanságban hozzájuk csapódókra korlátozódik. Az ellátottak mentális állapotuk okán gyakran nem képesek az együttélés szabályainak betartására.

Az Éjjeli Menedékhely nevezett időszakban 300 %-ot meghaladó kihasználtságot mutat.

Az ide érkezők ellátása komplex feladatot jelent. Egyre gyakrabban jelennek meg súlyos pszichiátriai diagnózissal rendelkező személyek, akik minden más ellátásból kiszorultak. A munkaerőpiacra való visszajuttatásuk lehetetlen, az elhelyezésük is évekbe telik.

Ez az ellátási forma nem alkalmas életvitelszerű itt tartózkodásra. Ezért átmeneti szállóra való beköltözést javasoljuk azon személyeknél, akik munkaviszonnyal rendelkeznek, vagy munkaképesek.

2025.09.30. napjától a folyamatos túlterheltség és az ellátottak, dolgozók egészségének védelme érdekében **az éjjeli menedékhely csak érvényes tüdőszűrő igazolással vehető igénybe**, illetve elsősorban mosonmagyaróvári, illetve környező településekre vonatkozó lakcímmel. Már kell előre gondolkodni, hogy ha a nyári időszakban 6 fő helyett 16-18 fő tartózkodik a menedékhelyen, akkor télen hány fő fog éjjeli szállást kérni.

Hajléktalanok Átmeneti Szállója

Engedélyezett férőhelyek száma 43. A Hajléktalanok Átmeneti Szállása azoknak a tizennyolcadik életévüket betöltött hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az lakhatási nehézségeik ideiglenes megoldásával és szociális munka segítségével képesek az önellátásra, és a házirend előírásait maradéktalanul betartják.

A hajléktalan ellátás rendszerébe kerülők egészségi állapota összességében egyre rosszabb. Az önellátó képesség, mint alapfeltétel már nem teljesül. Az egészségügyi ellátás egyre súlyosabb hiányosságait a hajléktalanellátás kényszerül befoltózni, szakmai tudás és megfelelő személyei feltételek nélkül. Az ápolásra szoruló ellátottak száma folyamatosan növekszik, idén kik kellett alakítanunk egy szobát a részükre.

Igénybevételi mutató: ÁTMENETI SZÁLLÁS 2024.08.01. és 2025. 07.31 között

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma)	Fenntartott férőhely	Kihasználtság a fenntartott férőhelyek alapján %-ban	Ellátott személyek száma
Augusztus	43	31	1333	1302	98	42
Szeptember	43	30	1290	1220	95	42
Október	43	31	1 333	1261	95	42
November	43	30	1 290	1205	93	41
December	43	31	1 333	1239	93	41
Január	43	31	1 333	1223	92	44
Február	43	29	1246	1091	89	41
Március	43	31	1 333	1183	89	39
Április	43	30	1 290	1159	90	39
Május	43	31	1 333	1174	88	40
Június	43	30	1 290	1146	89	44

A táblázat adatai alapján megállapítható, hogy az intézmény kapacitása elegendő az igények kielégítésére.

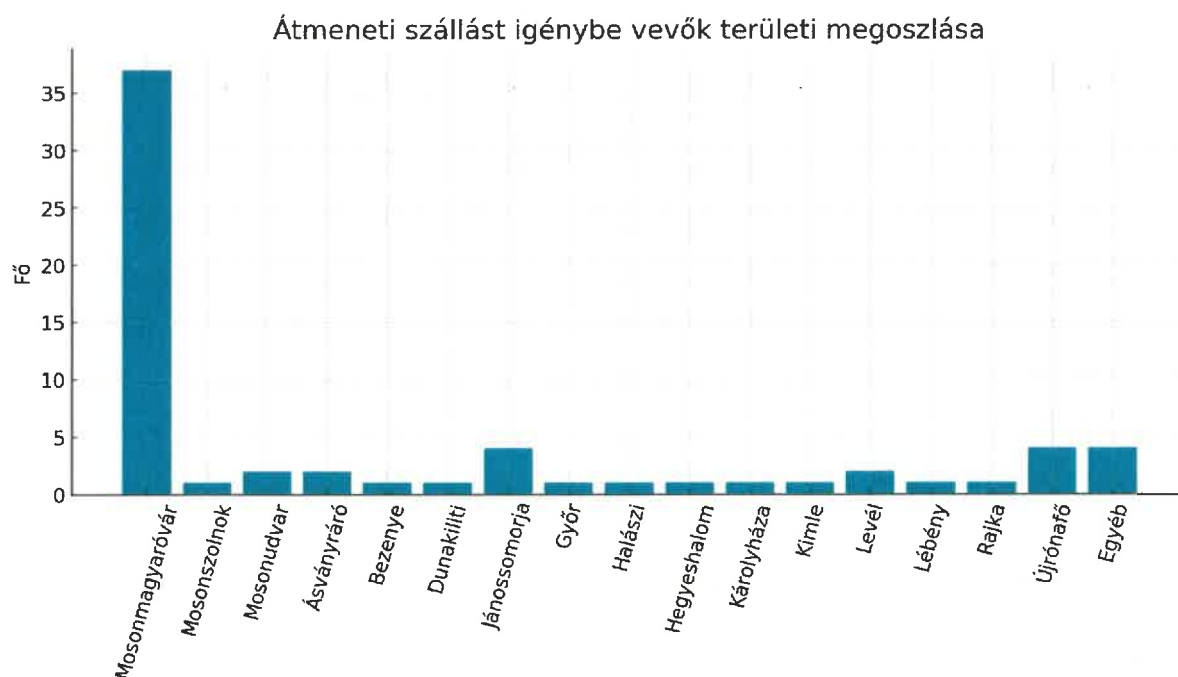
A 60 év feletti lakók jelentős részének rendkívül rossz az egészségi állapota, folyamatos felügyeletre és ápolásra szorulnak. Intézményi elhelyezésük rendkívül nehézkes. Jövedelmi helyzetükből és hajléktalanságukból fakadóan rendkívül kis eséllyel tudnak idősotthoni elhelyezéshez jutni.

Az elmúlt időszakban az országos diszpécser központ segítségével tartós ápolásra szoruló ellátottak számára is tudunk megfelelő intézményi elhelyezést biztosítani országos lefedettségű intézményekben.

Lakóink fele gyakorlatilag állandó, tartós lakója a szállónak és különböző okok miatt (életkor, rokkantság, egészségügyi állapot, pszichiátriai-, mentális betegségek stb.). Az önálló életre képes ellátottakat egyéni megállapodás kötésével motiváljuk a mielőbbi munkakeresésre.

A beszámoló időszakában fokozatosan áttértünk arra, hogy a jelentkezőket elsőként az éjjeli menedékhelyen helyezzük el, és ha úgy ítéljük meg, hogy alkalmas arra, hogy a szállóra be tud illeszkedni, csak akkor nyer felvételt oda.

A régióra és városunkra jellemző, hogy a kedvező gazdasági környezet és egyéb feltételek miatt országos szinten is sokan kerülnek a látókörünkbe. Elsődleges feladatunknak a Mosonmagyaróvár Kistérségébe tartozó települések ellátását tartjuk.



Ugyanakkor a kedvező adottságoknak köszönhetően a motivált, munkaképes, aktív korú ügyfelekkel rövid időn belül eredményes szociális munkát tudunk folytatni. Törekszünk arra, hogy ők 1-3 hónapon belül kikerüljenek a rendszerből.

Azon ellátottjaink azonban, akik nem ebbe a csoportba tartoznak (rokkant, nyugdíjas korú, fogyatékkal élő személyek, illetve akik szenvedély- és pszichiátriai betegek) problémáik miatt rendkívül komplex támogatást igényelnének. Számukra a hajléktalan ellátás keretein belül nem tudunk adekvát segítséget nyújtani.

Az Átmeneti Szálló lakói részére EFOP Plusz pályázat keretein belül a népkonyha mellé további 20 adag előre csomagolt ebédet is tudunk biztosítani, ezzel tartósan biztosított a meleg étel az ellátottak részére.

Átmeneti szállást igénybe vevők jövedelmi helyzete

Foglalkoztatás helyettesítő támogatás (22.800.-Ft) - 2 fő

Egészségkárosodáson alapuló támogatás (27.075.-Ft) - 13 fő

Rokkantsági ellátás (50.000 Ft alatt) - 10 fő

Rokkantsági ellátás 100.000 Ft felett - 3 fő

Időskorúak járadéka - 2 fő

Öregségi nyugdíjas - 18 fő

Nyugdíj előtti segély (NYES) - 2 fő

Bejelentett munkaviszony - 4 fő

Alkalmi munkából él, ill. jövedelemmel nem rendelkezik - 11 fő

Népkonyha

Szolgáltatunknál a Szálló étkezőjében került kialakításra tálalókonyha, ezért itt van lehetőség a népkonyhai szolgáltatás igénybevételére. Ennek keretében napi 30 adag étel kerül kiosztásra. A népkonyha térítésmentesen, naponta egy tál meleg étel biztosítását teszi lehetővé.

A nappali melegedőt igénybe vevők valamennyien a népkonyhai ebédet fogyasztják.

Az átmeneti szálló azon lakói számára elsősorban EFOP Plusz pályázat keretében van lehetőség étkezésre. A 20 adag étel kiosztásánál az igényeket és jövedelmi viszonyokat egyaránt figyelembe vesszük.

Élelmiszermentés

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel (1172 Budapest, Lokátor utca 3.) 2022. április 1. napjától folyamatosan kapcsolatban állunk.

A mentett élelmiszerek mennyiségében és minőségében folyamatos romlást tapasztaltunk az elmúlt években és ez a folyamat nem áll meg ebben az időintervallumban sem. Ezért az adományból mára csak a hajléktalan ellátó szolgálat ellátottjai részesülnek.

Élelmiszeradomány mennyiség összehasonlítása:

2023 -2024.: 17.782 kg

2024.08.01.–2025.07.31.: 12 963 kg

Az adományok átvétele és szállítása, osztása rengeteg plusz feladatot ró a kollégákra, ezért a hétévi élelmiszermentést a 2025.08. hónaptól visszamondani kényszerültünk.

Ezzel párhuzamosan kaptunk lehetőséget arra, hogy a Levélen található Tesco Expressz áruházból is kapjunk adományt, hétköznapiokon. Ismét megjelent a zöldség, gyümölcs, amit a mi ellátottjaink az elmúlt években nélkülözni kényszerültek.

Fent leírtak miatt továbbra is elmondható, hogy kapott élelmiszer adomány a rászorulóknak mindennapi ellátását komoly mértékben támogatja

Személyi és tárgyi feltételek alakulása

Szakmai létszám 2025. augusztus 1-jén:

A Hajléktalan Ellátó Szolgálat dolgozói létszáma jelenleg 13 fő. Ezzel a létszámmal az ellátás zavartalan működését tudjuk biztosítani. A szociális munkatársi pozíciókra folyamatosan várjuk a megfelelő jelentkezőket. Új kollégák érkezése esetén a hajléktalan ellátás keretén belül fejlesztő foglalkoztatás megvalósítását tervezzük.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Munkakör megnevezése	Szakképzettség	Munkaidő (heti)
szociális munkatárs szakmai vezetői megbízással	addiktológiai konzultáns	40
szociális munkatárs	szociális munkás	40
szociális munkatárs	ÜRES ÁLLÁS-HELY	40
gondozó	szociális gondozó és ápoló	40
gondozó	szociális gondozó és ápoló	40
gondozó	szociális gondozó és ápoló	40
gondozó	ÜRES ÁLLÁS-HELY	40

Nappali Melegedő

Munkakör megnevezése	Szakképzettség	Munkaidő (heti)
szociális munkatárs	általános szociális munkás	30
segítő	szociális gondozó és ápoló	40
segítő	kötő-hurkoló	25
segítő	szociális gondozó és ápoló	40

Éjjeli Menedékhely

Munkakör megnevezése	Szakképzettség	Munkaidő (heti)
szociális munkatárs 10 ó/se- gítő 30 ó	ÜRES ÁLLÁS- HELY	40
segítő	8 általános	40
segítő	csecsemő és gyermekgondozó	25

Utcai szociális munka

Munkakör megne- vezése	Szakképzettség	Munka- idő (heti)
segítő	közlekedésmérnök/utcai szociális munka	40
segítő	szociális ápoló-gondozó/ut- cai szociális munka	40

Tárgyi feltételek, pályázatok

Intézményünk három sikeres pályázaton vett részt a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázati programokon.

1. „Jól lakni” Önálló lakhatás támogatása 4 fő részére, összesen 4.050.000 Ft összegben

A pályázat célja: olyan, lakhatással nem rendelkező hajléktalan személyeknek szállás biztosítása, akik képesek önálló háztartás vezetésére és hosszú távon képessé válhatnak arra, hogy a lakhatásköltségeiket is teljes mértékben maguk finanszírozzák.

A pályázat segítségével 6 fő számára az önálló lakhatást tudtuk segíteni 9 hónap időtartamra.

A támogatási időszak 2025.09.30-ig szól.

2. Hajléktalan személyek gyógyszer- és egyéb egészségügyi költségeinek támogatására 266.000 Ft támogatást kaptunk.

A pályázat célja egy évek óta tartó folyamat fenntartása, az esélyegyenlőség, egészségmegőrzés, az élet védelmének támogatása. A támogatásból készienléti gyógyszerkészletünket töltöttük fel, illetve a sebkötözéshez modern kötszereket, fertőtlenítőket tudunk beszerezni.

A korábbi években is nagy szükség volt az azonnal adható gyógyszersegélyre, jövedelemmel nem rendelkező ellátottak részére. Vérhígító és tetanusz injekciók vásárlására is ebből a támogatásból volt lehetőségünk. 14 fő részére tudtuk beszerezni a szükséges gyógyszereket, amit önerőből nem tudtak volna megoldani.

3. „Egy csónakban evezünk” – Érzékenyítő program támogatására 248.000 Ft támogatást kaptunk

- „Kik a hajléktalan emberek? A hajléktalanság láthatatlan arcai” című fotópályázat nyertes fotóit állítottuk ki a Hajléktalan Ellátó Szolgálat épületének tereiben és nyílt nap keretében bemutatni a képeket a szakmai- és civiltársadalom érdeklődőinek. 30 darab fotó, 30x 45cm-es nagyságban habkartonra ragasztva kerültek kiállításra.
- Krinyákné Hiri Gabriellát, aki a BMSZKI időügyi referensét kértük fel egy szakmai nap megtartására, az idősek otthonában és a hajléktalan ellátásban dolgozó kollégák együttes részvételével. A rendezvény megtartására az Alapszolgáltatási Centrum előadói termében (9200 Mosonmagyaróvár, Zichy u.5.) került sor.

Az előadás második felében a kapcsolati veszteség feldolgozása krízis idején; az időskor, mint normál krízis; az idős hajléktalan ügyfelekkel végzett csoportmunka lehetőségeiről beszélt, illetve érintette az idős hajléktalan ügyfelek tartós bentlakásos elhelyezési lehetőségeit.

- Az idősek otthonának és a hajléktalanellátás dolgozóinak közös csapatépítő hajókirándulása nagyon jó hangulatban telt. Úgy érezzük, hogy a közös programok kohéziós ereje minden résztvevő számára elsősorban örömteli érzéseket, pillanatokat ajándékozott, másfelől pedig számtalan felismeréssel gazdagodtunk mindannyian.

Jövőbeni megoldásra feladatok

Éjjeli Menedékhely az engedélyezett létszám, 6(!) fő. A beszámoló időszakában az éjjeli menedékhely 18-20 fővel működött, még a nyári időszakban is. Keressük a megoldást a férőhelyek bővítésére.

Az Utcai Szolgálat részére a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény külön autót biztosít. Ezzel a munkánk elvégzése, szállítások, élelmiszer átvétel, kiosztás, illetve a hajléktalan személyek felkutatása, nyomon követése lényegesebben könnyebbé vált. Egyetlen problémánk van az autó mérete, mivel nincs csomagtartója, nehéz az adományokat szállítani az utcai szolgálatnál a tea, élelmiszer, takaró egyéb felszerelés tárolása is akadályba ütközik. Amennyiben év végén esetleg lesz költségvetési maradvány szeretnénk egy használt autó megvásárlására engedélyt kapni.

Az Átmeneti Szállón a folyamatosan növekvő költségek miatt a térítési díjak felülvizsgálatára kényszerültünk. Az újonnan felvett, még munkaképes ellátottakat minél gyorsabban a munkahely keresésre ösztönözzük, ezért egyéni megállapodásokat kötünk.

Sajnos a szálló változatlanul egy egészségügyi intézmény működéséhez hasonlít leginkább. Egyes ügyfelek gyógyszerelését (!), pelenka cseréjét, vagy ezek ellenőrzését kénytelenek vagyunk felvállalni, hogy egészségi állapotuk ne romoljon tovább. De említhetném kerekesszékes és demens ügyfeleinket, akiket rendszeresen fürdetni kell annak ellenére, hogy elméletileg ön-ellátásra képesek, a munkavállalók kiválasztásánál ezt fokozottan figyelembe vesszük, hogy lehetőség szerint legyen szociális ápoló-gondozó végzettségük.

Civil szervezetekkel való együttműködés

A Mosoni Katolikus Karitástól legtöbbször ruhanemű, illatszer adományokkal segíti munkánkat.

Az Magyaróvári Katolikus Karitással továbbra is szoros kapcsolatban állunk. Ők már évek óta adomány gyűjtést szerveznek a húsvéti időszakban. Minden évben vetőmagokat és palántákat is adományoztak nekünk, amit lakóink segítségével ültetünk el és gondozunk.

Intézményi működést kiszolgáló egység

Karbantartás

Az összes gondozási egységben a szakértelmet nem igénylő javítási, karbantartási, udvari munkák a karbantartók feladata, továbbá vezetik az intézmény gépjárműveit. Biztosítják az idősek nappali intézményeibe az önállóan közlekedni nem képes idősek szállítását, 8 telephelyre szállítják az irodaszereket, tisztítószeret, heti több alkalommal végzik a vizsgálati anyagok laboratóriumba történő szállítását, hetente intézik a bentlakásos intézményekben élő ellátottak számára történő személyi bevásárlásokat, a postázást. A széleskörű feladatok közül a karbantartási munkálatokra 1 fő karbantartó és 1 fő udvari munkás (megváltozott munkaképességű), aki nem kezelhet motoros gépeket.

Személyi feltételek

- 2 fő 8 órás és 1 fő 6 órás karbantartó/gépkocsivezető
- 1 fő 4 órás udvari munkás/megváltozott munkaképességű

Tárgyi feltételek

Az intézmény rendelkezik megfelelő szerszámkészlettel, a szerszámok karbantartása is nagy gondosságot igényel, illetve a karbantartás a mosonmagyaróvári településen lévő épületekre vonatkozik, de így is 5 telephelyen bőven adódnak karbantartási és udvari munkák.

Az intézmények udvarainak zöldterülete is igényli a rendszeres kezelést, eszközök ehhez is rendelkezésre állnak.

Az intézmény 4 db gépkocsival rendelkezik: Renault 9 fős **kisbusz**, (2016.) mely időseket szállít, de minden egyéb feladatot is ezzel a gépkocsival tudunk megoldani. **KIA piqanto** (2010.) az utcai szociális munkát végzik vele. **Suzuki splash** (2012.) Alapszolgáltatási Centrum térségi feladatok ellátására, illetve előgondozást végeznek vele a kollégák. **SKODA octavia** (2020.) a tavalyi év végén sikerült beszerezni és az intézményvezető munkáját segíti.

Záró gondolat

A szociális ellátások finanszírozása a költségvetési törvényben a normatívákhoz és nem az ellátások valódi működési költségeihez kötődnek. A fenntartónak jelentős hozzájárulást kell fizetnie, hogy a szociális intézményi rendszer működő képes legyen. A humánerőforrás hiánya ugyanakkor a finanszírozástól függetlenül a működő képesség határaitra sodorja a szociális intézményi hálózatot.

Ma már ki lehet jelenteni, hogy szinte kilátástalan helyzetben van a szociális ellátás humánerőforrás hiányából fakadóan. Fontos, ugyanakkor a fenntartó gondoskodása a béremelésekkel, a cafetéria emelésével, szociális bérlekások biztosításával, csak bízni tudok benne, hogy ez elég lesz. Jelentős probléma még, hogy **a területen a gondozók átlagéletkora 50 év felett van**, a következő években egyre többen fognak nyugdíjba menni, a fiatalok pedig nem választják ezt a hivatást.

Az elkövetkező években nagyon fontos feladatnak tekintem, természetesen a fenntartó együttműködésével, hogy a meglévő szolgáltatásokat megtartsuk, működtessük, ennek kizárólag a humánerőforrás jelentős hiánya lehet a veszélye. A működési feltételeket ugyanakkor magasabb színvonalon kell biztosítsuk, az épületeink fejlesztése még csak most kezdődött el, ennek befejezése sok évet és nagyon magas költséget fog jelenteni.

A bentlakásos intézményekben még folyik a szakmai munka hatékonyabbá tétele, az első lépés a szakápolás bevezetése volt, a második a szakmai program alkalmazása a kollégák részéről, illetve a gyógyszerelés szakmaivá tétele. Sikerült olyan patikával szerződést kötnünk, aki kiszállítja a gyógyszereket és szakmai kontrollinget biztosít a gyógyszereléssel, illetve az új készítményekkel kapcsolatban. Bármennyire is szociális ellátásokat biztosítunk az ellátottak egészségi állapotuk megköveteli a változást, az új szakmai kihívásoknak való megfelelést. Ebben a vezető kollégáim maximálisan partnerek, de a szakdolgozók is egyre inkább elfogadják a változásokat.

Az alapszolgáltatásban a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban az összes készüléket lecserélték a kollégák gondosórára, ez nagy feladat volt, nyilván az adminisztrációja sem volt kevés. Remekül helyt álltak ismét, nagyon büszke vagyok rájuk. Sikerült olyan szakembert találni, akivel hosszú távra tudunk tervezni, remek kolléga, vezető.

A hajléktalan ellátásban jelentős változások voltak a szakmai vezetésben, ezt ebben az évben megléptük, nagyon jó vezetőt sikerült választani, akinek rengeteg teendő van, szinte újra kell építeni a hajléktalan ellátás szakmai részét. Ebben még sok segítségre van szükség, amit kollégáimmal természetesen megadunk, hiszen az ellátások biztonsága és szakmaisága a legfontosabb.

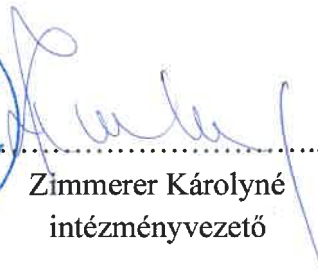
A jelentkező és meglévő problémák ellenére az elmúlt éves munkánkat pozitívnak, eredményesnek könyvelhetjük el azon megjegyzéssel, hogy ez csak az itt dolgozó kollégák elhivatottságának, kitartásának köszönhető, továbbá rengeteg külső segítséggel, támogatással sikerülhetett valamennyi nehézséget megoldani. Köszönjük mindazon civil szervezeteknek, magánszemélyeknek, hivatali alkalmazottaknak, egészségügyi dolgozóknak, szakmai irányítóinknak a nagyfokú empátiát, aktív közreműködést, támogatást, mellyel hozzájárultak munkánk hatékonyságához.

Valamennyi munkatársam és ellátottjaink nevében megköszönöm Mosonmagyaróvár Térségi Társulás önkormányzati vezetőinek és dolgozóinak az együttműködését, támogatását, amivel intézményünk eddigi működését segítették és amire a jövőben is számítunk.

Kérem a Tisztelt Társulási Tanácsot/a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény beszámolóját szíveskedjen elfogadni!

Mosonmagyaróvár, 2025. augusztus 28.




Zimmerer Károlyné
intézményvezető

