

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2025. május 20-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. évben végzett tevékenységéről

Előterjesztő: Család-és Gyermekjóléti Központ intézményvezetője

Az előterjesztést megtárgyalja:

Szociális Bizottság

Készítette:

Novics Bernadett – Család- és Gyermekjóléti Központ, intézményvezető

Pénzügyi fedezetet nem igényel.

Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.

Fehérné dr. Bodó Mariann címzetes főjegyző

A napirendet **nyilvános ülésen** javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű** többség szükséges.

Tisztelt Társulási Tanács!

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. évi szakmai munkájáról az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti szakmai beszámolót teszem a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.) szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § e) pontja értelmében.

Kérem a Tisztelt Tanácsot a beszámoló elfogadására!

Mosonmagyaróvár, 2025. május 11.

Novics Bernadett s.k.,
intézményvezető

Határozati javaslat:

...../2025. (V.20.) TT. határozat

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a Család – és Gyermekjóléti Központ 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Család- és Gyermekjóléti
Központ

Mosonmagyaróvár és térsége



BESZÁMOLÓ

2024





„Emlékezz arra, hogy segíteni kell azokon, akik rászorulnak.

Emlékezz arra, hogy önzetlen légy, fáradhatatlan, becsületes, igazmondó és önfeláldozó.

Felejtsd el, ha félsz! Felejtsd el, ha gonosz indulataid vannak!

Emlékezz arra, hogy mi a jó, és sose felejtsd el, hogy csak jót szabad tenned, ártanod soha."

(Szabó Magda)





Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	5
Az intézmény általános beszámolója.....	7
Törvényi hivatkozások	7
Szervezeti struktúra és létszám	10
Az intézmény szakmai létszáma:	11
Milyen volt a 2024- es év?	13
Intézményen kívüli együttműködés rendszere.....	14
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	16
Mosonmagyaróvár munkacsoport	16
Főbb problémák Mosonmagyaróvár város területén.....	17
Jelzőrendszer működése	19
Térségi munkacsoport	21
Ásványráró.....	21
Bezenye	23
Darnózseli	26
Dunakiliti és Feketeerdő	27
Dunaremete.....	28
Dunasziget	29
Halászi.....	30
Hédervár	32
Hegyeshalom	34
Jánossomorja	36
Károlyháza	40
Kimle	42
Kisbodak	44
Lébény	45
Levél.....	47
Lipót.....	49
Máriakálnok	50
Mecsér	52



Mosonszentmiklós	54
Mosonszolnok.....	56
Mosonudvar	58
Püski	60
Rajka	61
Újrónafő.....	64
Várbalog.....	66
Hatósági- és speciális munkacsoport.....	68
Hatósági munkacsoport.....	68
.....	71
Speciális munkacsoport.....	73
Pszichológiai tanácsadás.....	74
Mediáció	75
Utcai- és lakótelepi szociális munka	76
Családterápia	78
Kapcsolattartási ügyelet	78
Jelzőrendszer/jelzőrendszeri készenléti szolgálat.....	79
Köznevelési munkacsoport.....	83
DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat	87
Gyermekek Átmeneti Otthona	93
Családi nap	96
Gazdasági beszámoló.....	97
A Család- és Gyermejkölési Központ 2024. évi elnyert és áthúzódó pályázatai	104



Az intézmény általános beszámolója

Törvényi hivatkozások

A Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátásokat és szociális alapszolgáltatást nyújtó intézmény.

A szakmai munkát a következő jogszabályok alapján végzi az intézmény – csak a legfontosabbakat felsorolva:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szt.),
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyt.),
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről.



Fenntartója: Mosonmagyaróvár Térségi Társulás

Az intézmény adatai

Az intézmény neve:	Család- és Gyermekjóléti Központ
Az intézmény rövidített megnevezése:	CSGYK
Az intézmény székhelye:	9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.
Telephelyként működő intézménye:	Gyermekek Átmeneti Otthona, 9200 Mosonmagyaróvár Ferenczy Károly u. 33.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a jogszabályban meghatározott illetékességi területen, Mosonmagyaróvár és térsége (26 település), valamint családsegítés tekintetében Mosonszentmiklóson látja el feladatait.

Ez a feladatellátás integrált: családsegítés és gyermekjóléti alapellátás keretébe tartozó feladatokat látunk el, valamint bizonyos speciális szolgáltatásokat, tanácsadásokat kell biztosítanunk. Családsegítés keretében tehát biztosítjuk az Szt. 64. § (1) bekezdésében foglalt személyes gondoskodással kapcsolatos szociális alapszolgáltatást, ezen belül is családsegítést. A családsegítés keretében biztosítani kell szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést. Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághoz kapcsolódó és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószerproblémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A Központ emellett ellátja a Gyvt.-ben meghatározott gyermekjóléti alapellátási feladatokat. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. E szolgáltatási feladat keretében, a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében a



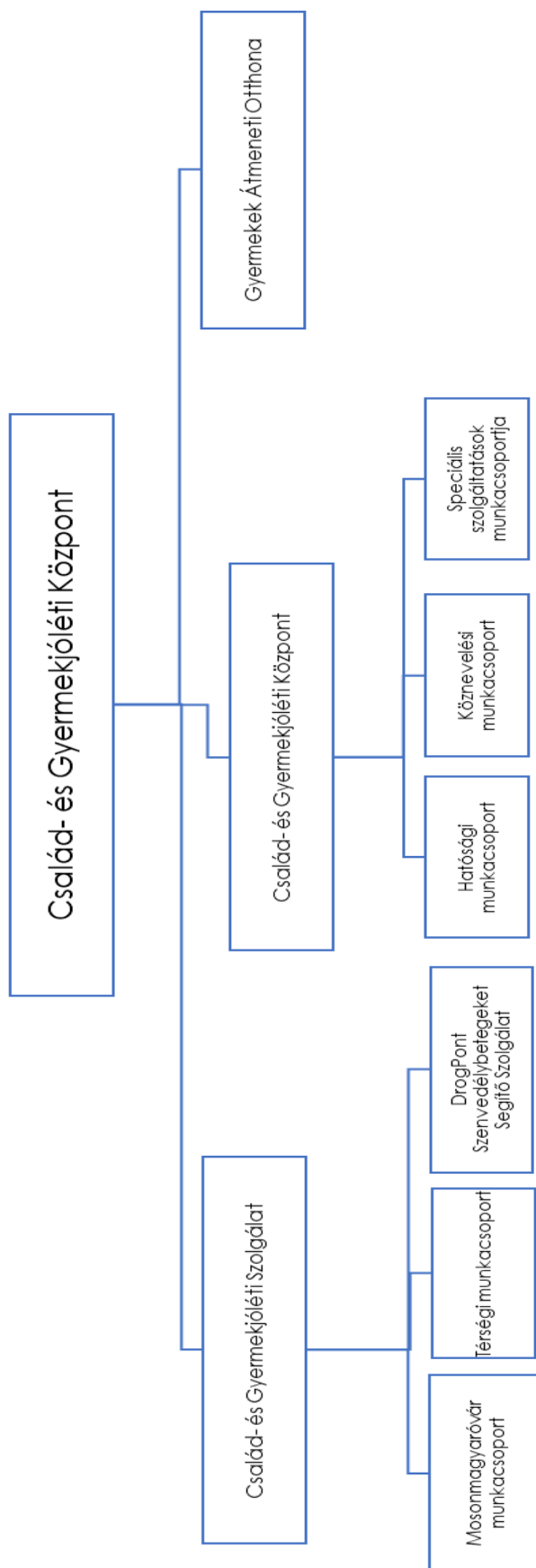
szolgáltatás tájékoztatást nyújt, segíti a támogatásokhoz való hozzájutást, családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást nyújt vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi. Támogatja a válsághelyzetben lévő várandós anyát, segíti elhelyezését átmeneti otthonban.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer koordinálását járási szinten, segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában, megteszi a Gyt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal. A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát (DrogPont szakmai egységén keresztül valósult meg, 2022. júliustól külön kolléga látja el a feladatot),
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
- ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (ügyfélfogadási időn kívül működtetett, elsősorban telefonos információnyújtás és mozgósítás),
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- valamint elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.



Szervezeti struktúra és létszám





Az integrált intézményben az ellátást és szolgáltatást biztosító szakmai önálló szervezeti egységek szakfeladatait és az intézményi struktúrát részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza. Az Intézmény szakmai, szervezeti egységei és hatásköreiben meghatározott feladatok közötti megosztásáról az Intézmény vezetője gondoskodik. A szervezeti egységeket szakmai vezetők irányítják, akiket az intézményvezető bíz meg.

Feladatunk, hogy az Intézmény tevékenységéről, szolgáltatási palettájáról és programjairól a lakosságot széleskörűen és naprakészen tájékoztassuk. Ennek érdekében Intézményi honlapot (www.csgykmozar.hu), valamint Facebook oldalt is működtetünk, melyeket folyamatosan frissítünk.

Az intézmény szakmai létszáma:

Család- és Gyermekjóléti Központ

Intézményvezető: 1 fő

Hatósági- és Speciális Munkacsoport

Lakosságszám: 81.547 fő (2023. január 1-jei KSH adatok szerint)

Esetmenedzser/tanácsadók száma: 12 fő

Szociális diagnózisért felelős esetmenedzser: 1 fő

Szociális asszisztens 2 fő

Családterapeuta munkatárs heti 10 órában vállalkozóként foglalkoztatva

Köznevelési munkacsoport

Gyermeklétszám 9700 fővel számolva

Engedélyezett létszámhely 11 fő, ebből 9 főt sikerült betölteni

Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Lakosságszám: 78441 fő

Engedélyezett létszámhely: 22 fő, ebből családsegítők száma: 20 fő

(Szociális asszisztens 1 fő)



Gyermekek Átmeneti Otthona

Engedélyezett létszám: 8,5 fő, ebből

gyermekfelügyelők száma: 4 fő,

nevelő: 1 fő,

szakmai vezető: 1 fő,

gyermekvédelmi asszisztens: 1 fő.

2024-ben 18 munkatársunk lépett ki, ebből egy kolléga nyugdíjba vonult. Ebben az évben a kilépővel azonos – 18 új kollégával tudtuk folyamatosan biztosítani intézményünk ügyfeleinek szakszerű és emberhez méltó ellátását.

Tapasztalható, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag nem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse miatt. A központi béremelés mértéke az ágazatban jellemzően évek óta azonos a minimálbér, illetve a garantált bérminimum emelésének mértékével. Ilyen feltételek mellett a szociális területhez tartozó szakmák népszerűsége a legalacsonyabbak között található, melynek jövőbeni következményével számolni lehet és kell is. Amennyiben országos szinten az ágazatban dolgozók anyagi és erkölcsi megbecsülése továbbra is ilyen mértékű hiányt szenved, nemcsak a szakemberek kiégésével, hanem a nyugdíjba vonulók utánpótlásának ellehetetlenülésével kell számolni. Ezen állapotok rendkívüli módon veszélyeztetik a minőségi, felelősségteljes munkavégzést, a meglévő munkatársak megtartását, szakmailag megfelelően képzett, kompetens új munkatársak felvételét, ez által intézményünk működőképessége válhat bizonytalanná. A szakmai munkánk színvonalának, profizmusának megőrzése, kompetenciáink fejlesztése, a fokozott pszichoszociális megterhelés okozta kiégés megelőzése érdekében hangsúlyosnak tartjuk a csoportos/team szupervízió lehetőségének folytonosságát, valamint az egyéni szupervíziós lehetőség megteremtését. A fenntartó fenti a problémákat észlelve a megfelelő intézkedésekkel - 10 százalékos bérfejlesztés, szupervízió biztosítása - segítséget nyújtott, annak érdekében, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatások és feladatok a lehető legjobb színvonalon biztosítottak legyenek.



Milyen volt a 2024- es év?

A 2023. év, bár nem jelentkezett újabb, a korábbi évekre jellemző társadalmi léptékű akut krízis (COVID-19, orosz-ukrán háború), a munkánk szempontjából nem volt könnyebb, mint a korábbi, 2020 óta eltelt évek. Azonban a 2020 után érezhetően kibontakozó társadalmi anómiás folyamatok nem csak, hogy tartósan velünk maradtak, hanem rosszabbodtak is. Munkánk során azt tapasztaljuk, hogy egyre több a családon belüli bántalmazás, a kapcsolati erőszak. Úgy látjuk, hogy az esetkezelések kapcsán súlyos, összetett, halmozott problémákkal állunk szemben: egy családon belül megtalálhatóak életviteli, addikcióval összefüggő problémák, valamint családon belüli konfliktusok, gyermekek igazolatlan iskolai hiányzásai. Ezek együttes megjelenése olyan szintű deprivációhoz vezethet, amely esetekben a szociális munka eszköztárával, valamint a fellelhető erőforrások hiánya miatt lehetetlen a hatékony és hatásos intervenció.

Elengedhetetlennek tartjuk, hogy szakmai tudásunkat fejlesszük, ezért igyekszünk minél több képzési lehetőségen, konferenciákon, módszertani megbeszéléseken részt venni, Munkatársainknak 2024. márciusa óta lehetőség van egyéni és csoportos szupervízió igénybevételére. Ennek a szolgáltatásnak köszönhetően - a kiegész megelőzésén túl - a szakemberekben mélyül az önismeret, erősödik az empátia, érzelmi megbirkózási képesség a nehéz helyzetekkel, kreativitás a munkavégzésben.

2024-ben is sikerült egy kirándulással egybekötött intézménylátogatást tenni Balatonalmádiban a Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálatnál a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény munkatársaival. Ezek a találkozások lehetőséget adnak szakmai megbeszélésekre, jó gyakorlatok megszerzésére.

Intézményünket az a megtiszteltetés érte, hogy a Széchenyi István Egyetem meghívásának eleget téve részt vehettünk a „Családegészségügyi tanácsadó – Family Health Advisor címet viselő nemzetközi programban. Ennek keretében június elején lengyel és német vendégeink a Család- és Gyermekjóléti Központ munkájával ismerkedhettek meg. Októberben pedig Kautz Konferencia keretén belül előadást tartottunk a családsegítésről.

Egész évben több alkalommal is tartottunk ruhabörzét, baba-mama klubot (több alkalommal az EFI közreműködésével), kézműves foglalkozásokat. Ezeken az eseményeken szép számmal fordultak meg nálunk érdeklődők. Nem titkolt célunk, hogy ezeken a rendezvényeken bemutassuk intézményünk működését, a nálunk dolgozó kollégákat annak érdekében, hogy a fals, demonizált képet eloszlassuk a Család- és Gyermekjóléti Központról.



Intézményen kívüli együttműködés rendszere

A Család- és Gyermekjóléti Központ, különösen, ha az összes hozzá tartozó szakmai egységet nézzük, számos partnerrel dolgozik együtt, mind intézményen belül, mind azon kívül.

Partnereink, akikkel rendszeres a kapcsolatunk:

- Kistérségi Szociális Intézmény
- Családok Átmeneti Otthona
- védőnők, gyermek háziorvosok, kórházi szociális munkás
- gyámhivatal
- pártfogó felügyelők
- köznevelési intézmények, bölcsődék
- Területi Gyermekvédelmi Szolgálat
- bíróságok (kapcsolattartás ügyében),
- rendőrség
- Katolikus Karitászt szervezetei
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat
- Példa Egyesület
- Rotary Club
- Lions Club
- Új Esély Központ
- Mosonmagyaróvári Tanoda



Fontosnak tartjuk a folyamatos kapcsolattartást a jelzőrendszer tagokkal. Ennek érdekében a 2024-es évben is biztosítottuk szakmaközi értekezleteket, megbeszéléseket:

1. **Dr. Szijjártó László** a Karolina Kórház Csecsemő- és Gyermekegyógyászati Osztály Főorvosa
2. **Nagy Anita** a Köznevelési munkacsoport szakmai vezetője, Farkas Eszter és Hanák Krisztina óvodai- és iskolai szociális segítő

Téma: Az észlelő és jelzőrendszer hatékony működésének elérése céljából az együttműködés fontosságának érvényesítése. Meghívtak a mosonmagyaróvári óvodák és iskolák pedagógusai

3. **Dés Fanni a Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen Egyesület (NANE)** előadása: Párkapcsolati erőszak korai figyelmeztető jelei és természetrajza

Varga Gábor r. alezredes a Mosonmagyaróvári Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztályának Osztályvezetője előadása: a bűnelkövetés rendszerébe kerülés lépcsőfokai, intézkedések

dr. Mayer Krisztián a Mosonmagyaróvári Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályának Osztályvezetőjének előadása: a jogszabályi betekintéseket ismertette.

4. **Dr. Tóth Krisztina** a fiatalkorú elkövetők ügyésze

Előadásában ismertette a fiatal elkövetőkre vonatkozó jogszabályokat, az általuk elkövetett bűncselekmények súlyosságától, és az elkövetők életkortól függő büntetések végrehajtását.

5. **Nagy - Hargitai Boglárka:** Országos Gyermekegyógyászati Szakszolgálat Területi Gyermekegyógyászati Szakszolgálatól. Téma: Győr-Moson-Sopron Vármegye Intézmény bemutatása, helyzetkép.

Kopf Katalin: Mosonmagyaróvári Családok Átmeneti Otthonának vezetője Téma: Családok Átmeneti Otthonának bemutatása.

6. Mosonmagyaróvári Tanoda bemutatkozása



Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Mosonmagyaróvár munkacsoport

Készítette: Mátésné Lakner Gyöngyi szakmai vezető

Éves forgalom	1114 fő
Családok száma	450
Kapcsolatfelvételek száma	6826 alkalom
Tárgyévben az új ügyfelek száma	456 fő, 214 család
Tárgyévben a régi ügyfelek száma	658 fő, 272 család
Alapellátott személyek, családok száma	128 fő, 57 család
Védelemben vett személyek, családok száma	62 fő, 36 család
Ideiglenes hatályú elhelyezés	3 fő, 3 család

Az adott évben intézményünkhöz segítségért forduló ügyfelek legfőbb problémáinak rangsora (alkalom):

1. életviteli: 216
2. családi kapcsolati konfliktus: 191
3. Gyermeknevelési: 93
4. lelki mentális: 44
5. anyagi: 75
6. családon belüli bántalmazás: 39
7. elhanyagolás: 30
8. gyermekintézménybe való beilleszkedés: 24

A tárgyévben alkalmazott szakmai tevékenységek (alkalom)

1. információnyújtás: 1462
2. segítő beszélgetés: 2075
3. tanácsadás: 1015
4. ügyintézéshez segítségnyújtás: 450
5. családlátogatás :666
6. esetkonzultáció :201
7. környezettanulmány elkészítésében közreműködés: 175
8. Adományközvetítés: 321



Főbb problémák Mosonmagyaróvár város területén

Mosonmagyaróváron és környékén nagyon sok a munkalehetőség, ennek ellenére sok az anyagi problémákkal küzdő család, mely főleg abból adódik, hogy a családtagok nem dolgoznak, és nem rendelkeznek rendszeres jövedelemmel. Ezek a családok általában a segélyezési rendszer kihasználására rendezkedtek be. Nagyon nehéz a családokat ösztönözni arra, hogy helyzetük javítása érdekében munkát vállaljanak, így helyzetük kilátástalannak tűnik, a rendszer az ő problémájukat nem tudja megoldani.

Az anyagi problémák megoldásában nagy segítséget jelent a Polgármesteri Hivatal Igazgatási osztályával kialakult pozitív együttműködés. Az osztályon igényelhető települési támogatás nagy mértékben hozzájárul ügyfeink anyagi problémáinak megoldásához.

a., Gondnokság

Továbbra is gondot jelent városi szinten, hogy sok az olyan személy, akinek képességei, életvitele miatt indokolt lenne **a gondnokság alá helyezésének elindítása**, de sajnos ez nagyon nehezen valósítható meg, mert kevés az olyan rokon vagy ismerős, aki segítene a folyamat elindításában. Pozitív változás történt abban, hogy amennyiben nem tud elmenni az ügyfél pszichiátriai szakrendelésre, a gyámhivatal felkér egy pszichiáter szakértőt, aki indokolt esetben az ügyfél háztartásában végzi el a szükséges vizsgálatot. Sok esetben tapasztaltuk azt, hogy bár megvan a szakértői javaslat a gondnokság alá helyezésre, de mégsem állja meg a helyét a bíróságon, vagy megszűnik az egész eljárás, vagy csak olyan ügycsoportban állja meg a helyét a gondnokság alá helyezés, ami hosszú távon nem oldja meg az adott ügyfél problémáját. Mert pl. kiterjed a pénzügyi ügyek vitelére, de az egészségügyi kérdésekre, intézményes elhelyezésben való döntéshozatalra nem. A vizsgált időszak tapasztalatai alapján, továbbra is elmondható, hogy amennyiben a gondnokság alá helyezés megtörtént, és hivatalos gondnokot jelöltek ki az adott ügyfél számára, a családsegítői feladat akkor sem ér véget. Nagyon sok, sőt néha irreális elvárásokkal fordulnak a családsegítő felé (pl. gyámhivatal). Tőlünk várják az adott személy gondozását, különböző szolgáltatások igénybevételéhez való hozzájutás biztosítását, amennyiben beteg, vagy rosszul van a gondnokolt, a gondnok nekünk telefonál, hogy hívjunk mentőt, amennyiben elhalálozik, a temetés ügyintézésére is a családsegítőt kéri fel a hivatásos gondnok, mert az elhalálozással az ő megbízatása megszűnik. Sok esetben azt sem tudjuk, hogy a gondnokolt milyen körülmények között élt, volt-e jövedelme, van-e hozzátartozója, aki eljárhat az ügyében.

b., Időskorú, fogyatékos személyek intézményes elhelyezése

Hiányosságot jelent a településen az idős személyek, fogyatékkal élők intézményes elhelyezése is. Ennek fő oka a férőhely és szakember hiány, mely már országos szintű probléma.



c., Rossz higiénias környezet

A 2023-as év végén több esetben szembesültünk azzal a problémával, hogy idős emberek emberhez méltatlan körülmények között élnek. Saját, vagy önkormányzati tulajdonú bérlakásban, ahol hatalmas kosz, és felhalmozott szemét található. A hosszú idő alatt összegyűjtött dolgok szinte lehetetlenné teszik a közlekedést az adott lakásban, illetve élet-és tűzveszélyessé teszik az ingatlant. A konyha, és az illemhely olyan higiénias állapotban van, hogy fennáll a fertőzésveszély. Nincs segítségük arra, hogy családi összefogással rendet rakjanak, vagy akár egy fertőtlenítő festést eszközöljenek. Ilyen esetekben az lenne az egyetlen megoldás, hogy egy erre specializálódott takarító céggel ki kellene takarítani, akik a szükséges minimális a fertőtlenítést is el tudnák végezni. De erre sajnos az anyagi feltételeket semmilyen módon nem tudjuk előteremteni.

d., Jogi tanácsadás

Problémaként jelentkezik, a jogi tanácsadás jelenlegi szüneteltetése intézményi szinten.

e., Gyermekvédelmi rendszer

Gyermekvédelmi szempontból az adott évben a legtöbb problémát a szülők nem megfelelő gyermeknevelési attitűdje, válás utáni konfliktusos kapcsolata, valamint, a még tanköteles gyermek köznevelési intézménybe való beilleszkedése, iskolai hiányzásai, csellengése jelentette. De megjelent problémaként a szülők elhanyagoló magatartása, szenvedélybetegsége, pszichiátriai betegsége is. Évről évre tisztán látszik, hogy egyre nehezebb együttműködni hatékonyan a családokkal. A szülők a problémát nem értik, nem érzik úgy, hogy változtatniuk kellene, ezért nagyon nehéz pozitív eredményt elérni. Sok esetben az évekig tartó alapellátás, és védelembé vétel sem jelent megoldást. Elmondható a tapasztalatok alapján, hogy a klasszikus segítség már nem elegendő a problémák súlyossága miatt.

A vizsgált időszak során, sok olyan családdal került szolgálatunk kapcsolatba, ahol felmerült, az a gyermek, vagy gyermekek súlyos veszélyeztetése, mely a kiskorúak azonnali kiemelése lett volna indokolt. Folyamatosan nehézségekbe ütköztünk, hiszen a szakellátásban jelenleg nagyon kevés férőhely van, és az év vége felé már szinte lehetetlen volt súlyos esetekben is az azonnali elhelyezés. A nevelésbe vétel szintén nehézkes, mert a férőhelyhiány a 90 napos ügyintézési időt akár duplájára is növelheti. A szakellátás negatív irányba történő átalakulás miatt, a túrértékek megnövekedése látszik, ami régen szinte elfogadhatatlan volt egy gyermek nevelése, szülő/gyermek életvitele kapcsán, mára már szinte elfogadott, mert tehetetlen a rendszer. Sokkal nagyobb teher és felelősség hárul az alapellátására. Szerencsés helyzetben vagyunk, mert Mosonmagyaróváron működik Gyermek Átmeneti Otthona. Viszont elmondhatjuk, hogy szerepe megváltozott. Több esetben fordult elő, hogy úgy tudtuk a veszélyeztetett gyermek helyzetét megoldani, hogy beköltözött addig az átmeneti otthonba, amíg ideiglenes hatályú elhelyezése, nevelésbe vétele zajlott. Véleményem szerint ahhoz, hogy valóban a célunkat teljesíteni tudjuk, miszerint a gyermekek érdekeit képviseljük, jelen helyzetben



mindenképpen szükség van és lesz is rugalmasságra természetesen a jogszabályok betartása mentén.

A gyermekek átmeneti otthonában az adott évben több vezetőváltás is történt, mely nehéz helyzetet teremtett az ott dolgozóknak, és nekünk a különböző szakmai egységeknek is. Ahány vezető, annyi stílus. Nagyon fontos lenne az, a jövőre nézve, hogy tudatosuljon mindenkibe az, hogy legalább nekünk, kollégáknak segítenünk kell egymást, és nem a problémaközpontú, hanem a megoldásközpontú megbeszélések, módszerek elterjedése kerüljön előtérbe.

f., Válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás problémaköre

A 2024-es évben nagyon sok jelzés érkezett intézményünkhöz kapcsolattartási problémák miatt. Sok esetben azt tapasztaljuk, hogy a szülők nem tudják félretenni saját dühüket, haragjukat a volt társukkal szemben, és ennek a gyermekek látják kárát. Több alkalommal előfordult szóbeli és fizikai bántalmazás az elvált felek között. A felajánlott mediáció és családterápia sem hoz eredményt, és végső megoldásként egyre több az intézményünkhöz szabályozott felügyelt kapcsolattartás.

Jelzőrendszer működése

A jelzőrendszer működése évről évre rosszabb. Sok esetben nem tesz eleget az adott jelzőrendszeri tag jelzési kötelezettségének. Tapasztalataink alapján elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok saját hatáskörükben próbálják megoldani a problémát, emiatt egyáltalán nem, vagy már csak későn, amikor már nagy a gond, akkor érkezik meg a jelzés intézményünk felé. Többször jelentett fennakadást az is, hogy szóban teljesen más volt a jelzés tartalma, mint ami végül leírásra került az esetjelző adatlapra. Nagyon fontos lenne a jövőre nézve, hogy megvalósuljon a gördülékeny együttműködés, ami nélkülözhetetlen a hatékony segítség szempontjából.

2024-es évben **550** jelzés érkezett.

	2022.	2023.	2024.
Egészségügyi Szolgáltató	5	16	23
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatás	11	15	66
Átmeneti gondozást biztosító intézmény	70	7	26
Köznevelési, szakképző intézmény	37	35	176
Rendőrség	18	22	83
Állampolgár	27	53	158
Önkormányzat, Jegyző			8
Járási hivatal gyámhivatala			7
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal			1
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			2
Összesen	168	148	550



A jelzések zöme a 2023-as évben állampolgári bejelentések alapján érkezett. A legtöbb esetben a bejelentő anonimitást kér, melynek oka főként a megtorlástól való félelem. Második helyen állnak a jelzés tekintetében a köznevelési intézmények, nagyon jó kapcsolatot ápolunk a mosonmagyaróvári iskolákkal, óvodákkal.

Évről évre kevesebb a jelzés az egészségügyi szolgáltatóktól, védőnői szolgálattól, de ennek ellenére az együttműködés jónak mondható amennyiben mi kérünk információt bármelyik látókörbe kerülő család kapcsán.

I. Támogatások

A polgármesteri hivatal **1000 000 Ft-os** támogatásának köszönhetően intézményünkkel kapcsolatban álló, illetve krízishelyzetben lévő ügyfelek egész évben folyamatosan tartós élelmiszerhez, gyógyszer-támogatáshoz juthatnak. Szintén ebből az összegből karácsonykor **60 db 6000 Ft értékű** élelmiszer-csomag került kiosztásra ügyfeleink részére. A **Példa Egyesület** egész évben támogatta intézményünkkel kapcsolatban álló családokat, illetve karácsonykor sok kisgyermek álmát teljesítették, ezzel is boldogabbá téve az ünnepet. A mosonmagyaróvári **Rotary Club 10** általunk gondozott családnak adott át karácsonyra **20 000 Ft-ot**.

Egy helyi vállalkozás (**United Soft Time**) tartós élelmiszert gyűjtött ügyfeleink számára, amelynek köszönhetően **15** család támogatására volt lehetőség.

Croissant Bakery pékség minden nap péksüteményt, kenyeret biztosított ügyfeleink számára.

II. Területi felosztás sajátosságai

Mosonmagyaróvár családsegítés szempontjából 5 nagyobb körzetre osztható (Mosoni városrészt, Városház központ, Mofém telep, Ipartelep, Majorok.) Minden területnek vannak sajátosságai, nehézségei. Elmondható, hogy mind az 5 körzetre jellemző a rossz anyagi helyzet, munkanélküliség, kapcsolattartási nehézségek, problémák.

III. Szakemberhiány, munkacsoport összetétele

A 2024-es évben a mosonmagyaróvári munkacsoport összetétele megváltozott. 3 év óta itt dolgozó kolléga távozott, kettő intézményünkénél, de másik egységben folytatja tovább munkáját, egy fő pedig teljesen távozott az intézményből is.

1 fő érkezett vissza szülési szabadságról, illetve 3 új kolléga is megkezdte munkáját a szakmai egységünkénél. A kezdeti nehézségeket követően elmondható, hogy az év végére egy összeszokott, egymást segítő szakmai csapattá alakult egységünk.



Térségi munkacsoport

Ásványráró

Családsegítő: Luka Orsolya

Tel: (20) 803-08-89

email: lukaorsi@csgykmovar.hu

A településen az ügyfélfogadás kedden 8:00-12:00-ig a Polgármesteri Hivatalban van.

A tevékenységemről készült éves beszámolót a mellékelt táblázatok mutatják pontosan.

Kapcsolatfelvételek száma: 200 alkalommal 26 fő esetében

- | | | |
|--|-------|----------|
| - alapgondozásba vett személyek száma: | 3 fő, | 3 család |
| - védelembe vett gyermekek száma: | 4 fő | 2 család |
| - Egyszeriként igénybevett személyek száma: | 20 fő | |
| - Tanácsadottként igénybevett személyek száma: | 0 fő | |

Szakmai tevékenységek, amiben családsegítőként tudunk segíteni a rászorulóknak:

- szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás
- Gyermeknevelési tanácsadás
- Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
- Szociális ügyintézés, kríziskezelés
- Családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- Információközvetítés, segítő beszélgetés
- Közösségfejlesztő programok szervezése
- Adománygyűjtés, közvetítés
- Közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez: pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelet kapcsolattartás.

Az érdeklődők informálódhatnak a csgykmovar.hu honlapon keresztül is.

A hozzám fordulók leginkább kapcsolattartási problémák, gyermeknevelési problémák, családi-kapcsolati problémák, életviteli, lelki problémákkal, higiéniai, lakhatási, anyagi problémák, ügyintézés miatt kerültek kapcsolatba velem, illetve kértek segítséget. A családoknál



tapasztalható a nem megfelelő kommunikáció, illetve a kommunikáció hiánya a problémák tisztázása érdekében, ami sok konfliktust generál. Ilyen esetekben tudtam segítőként javítani a felek kommunikációját, a problémákra rávilágítva tudom segíteni a családokat a problémák megoldása érdekében. A látótérbe kerülő családok ebben folyamatos segítségnyújtást igényelnek. Segítettem az ügyfeleket támogatások igénylésében, nyomtatványok kitöltésében, illetve szolgáltatások feltérképezésében és információ nyújtásban. A Gyámhivatal felkérésére gondnokolt személyeknél éves felülvizsgálat okán környezettanulmányt készítettem. Feltérképezve a problémákat, szükség esetén az érintett személyeknek felajánlottam Központunkban igénybevehető pszichológiai tanácsadást és családterápiát. Ebben az évben többen vették igénybe ezen szolgáltatásainkat. Ebben az évben is segítettem adományokkal a rászoruló családokat. Mosonmagyaróváron központunkban több alkalommal szerveztek ingyenes ruhaosztást, erről a rászoruló családokat folyamatosan tájékoztattam, lehetőségük van ezen részt venni.

A gondozásban lévő családokkal folyamatos a kapcsolattartás, együttműködők. A családlátogatások folyamatosak az érintett családoknál. Szükséges esetekben az esetmenedzser segíti a munkámat, Márné Lukács Réka látja el ezt a feladatot Ásványráróon. Az idei évben 4 gyermek állt védelembe vétel alatt. 9 jelzést érkezett be, amik általános iskolától, iskolai szociális segítőtől, jegyzőtől és állampolgártól érkezett.

A településen az iskolában és az óvodában Központunktól jelen van az intézményekben egy fő óvodai és iskolai segítő. Ezt a feladatot Donáth-Dovigyel Barbara látja el. Az iskolában felmerülő problémát feltérképezi, majd szükség esetén jelzést továbbít a családsegítőnek. Ebben az évben is élt jelzési kötelezettségével az óvodai, iskolai szociális segítő.

Minden évben fontos felhívni a jelzőrendszer tagjainak figyelmét a jelzés fontosságára. Munkámat a megtejt írásbeli jelzés során tudom végezni. A településen a jelzőrendszeri tagokkal jól működik a kommunikáció.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésem. A polgármesteri Hivatal segítőkész, folyamatos kapcsolatban vagyunk. Védőnővel, házi orvossal, rendőrséggel szükség esetén van a kapcsolattartásom. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a munkámat.



Bezenye

Családsegítő: Pap Izabella

Tel.: (20) 497-05-41

Email: papizabella@csgykmovar.hu

2024.03.01-én vettem át a családsegítői feladatokat Somogyi Hajnalkától. A településen a jelzőrendszeri tagokkal jó a kapcsolatom szoros az együttműködés. A családsegítő és a jelzőrendszeri tagok is töreksenek arra, hogy megkönnyítsék egymás munkáját. Márkus Erika polgármesterrel minden héten konzultálunk azokról az ügyfelekről és helyi lakosokról, akik a családsegítő és az Önkormányzat látókörében egyaránt jelen vannak.

Bezenye kis létszámú település 1564-en lakják. 2024-ben a Hegyeshalmi Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartoztak, majd 2025. január 1-től leváltak a településtől és a Rajkai Közös Önkormányzati Hivatalhoz csatlakoztak. Bezenye lakossága javarészt az idősebb korosztályból áll. A település ennek megfelelően igyekszik az idősök számára olyan szolgáltatásokat nyújtani, amely által érezhetik, hogy szerves részét képezik a településnek. A településen évek óta működik nyugdíjas klub, mely minden hónap 1. hetében csütörtökön 18:00-tól várja az érdeklődőket. A nyugdíjasklub vezetője igyekszik minél interaktívabb programokat szervezni az idősöknek, valamint a Papréti lakosokra való tekintettel külön foglalkozásokat tartanak a Papréti művelődési házban.

A Bezenyei Horvát Magyar Kétnyelvű Általános Iskola már évek óta kis létszámú osztályokat indít. Az osztályok összetétele vegyes, hiszen a diákok zöme nem Bezenyei lakos, hanem a környező falvakból és Mosonmagyaróvárról érkeznek ide tanulni. A kis osztálylétszámoknak köszönhetően sokkal könnyebben szűrhetőek a problémák. Az iskola befogadóbb a Sajátos Nevelési Igényű tanulókkal, ez annak köszönhető, hogy az iskola légköre meleg és barátságos. Az iskolai-óvodai szociális segítő kérésemre egyéni beszélgetést folytat azokkal a diákokkal, akik a Család-és Gyermekjóléti Központ látókörében is jelen vannak. Az elmúlt években az iskola nem tett még jelzést egyetlen gyermekre sem, ezért a 2024-es évben 3 alkalommal is konzultáltam a Leszkovich Istvánné igazgató asszonnyal a diákokról és az esetlegesen felmerülő problémákról, valamint Kostura Andrea iskolai-óvodai szociális munkással órát tartottunk 5. osztályban konfliktus kezelés témakörében. – Az általános iskolában nem tettek jelzést az idei évben a pedagógusok. Ennek ellenére az iskola pedagógusai és vezetősége mindig nagyon nyitott és segítőkész, szívesen fogadják a Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársait. Szeretném, ha a pedagógusok és a szülők is tudnák, hogy mindig bizalommal fordulhatnak hozzám, ezért igyekszem minél többször kapcsolatot teremteni az intézménnyel.

A Bezenyei Százszorszép Óvoda egy szintén kis létszámmal működő óvoda. Az óvoda a felmerülő problémákat intézményi szinten megoldja, nem igénylik a családsegítő beavatkozását. Mióta átvettem a településen a családsegítői feladatokat többször is jeleztem feléjük, hogy



probléma esetén bizalommal fordulhatnak felém. Az idei évben 3 alkalommal tettem látogatást az óvodában és konzultáltam az intézményvezetővel, illetve az óvodapedagógusokkal.

2024-ben 3 jelzés érkezett be, ez 8 ügyfelet érint: Állampolgártól érkezett 1 jelzés, Önkormányzattól 1 jelzés, valamint a Kormányhivataltól is érkezett 1 jelzés. A településen alapellátott család 1 volt, mely 2024-ben lezárásra került. Védelembe vett család nincs. Családba fogadás 1 család esetében történt, mely nem került megszüntetésre. 2024-ben 23 ügyfél kért segítséget ez 8 családot érint. A legjellemzőbb probléma ügyfélfogadás keretein belül történő segítségnyújtás esetén az anyagi problémák mérséklése, tartozás elengedése vagy annak csökkentése, ügyintézéshez segítség nyújtás, valamint kiemelt feladat a gondnokoltak segítése, összekapcsolva szervezési feladatokkal.

A falu nemzetiségi összetételét nagyban befolyásolja annak elhelyezkedése. A szlovák határtól mindössze 8 km-re fekszik. A falu lakosságának 22,6% -a vallja magát szlováknak. Bezenyén és Papréten egyre nagyobb számban telepednek le, vásárolnak ingatlant szlovák állampolgárok. A falu életében döntő többségük nem nagyon vesz részt, legtöbbjük csak a hétvégét tölti itt. A kommunikáció nehéz velük, mert a legtöbben csak szlovákul beszélnek. Az idei évben a Belügyminisztériumtól érkezett megkeresés, abban kérték a segítségemet, hogy a szlovák kormány szerint feltételezhetően Bezenyén tartózkodik egy kiskorú a családjával, annak kellene utána járni, hogy valóban a településen tartózkodnak-e. A megkeresésünkre nem válaszoltak, és ajtót sem nyitottak nekünk. Tapasztalataim azt mutatják, hogy rendkívül nehéz velük együttműködni. Azok, akik pedig elköltöznek, de nem jelentkezik ki az ingatlanból további problémát okoznak ezzel, mert az ilyen esetekben kapja a Család-és Gyermekjóléti Központ a lakcímfiktíváltatással kapcsolatos megkereséseket. – Azok a szlovák állampolgárok, akik itt élnek, de Szlovákiában dolgoznak a folyamatos vándorlás és költözések miatt elérhetetlenné válnak.

Az Önkormányzattal szoros együttműködésben próbáljuk az ügyfeleket segíteni. A polgármester és a szociális ügyintéző rendszeresen jelzi, ha ügyfélfogadási időn kívül is keresnek az ügyfelek. Az idei évben is támogattuk a helyi lakosokat élelmiszer adománnyal. A Példa Egyesület és a Rózsa Bútorház szervezésében idén decemberben is rengeteg adomány gyűlt össze, melyből a Bezenyei gondnokoltak és rászorult családok is részesültek. Az Önkormányzattal közösen átbeszéltük, hogy melyik háztartásnak mire lenne szüksége, majd a csomagokat ennek megfelelően állítottam össze.

A települési támogatásokon felül több ügyfélnek is segítettem, hogy jövedelmi helyzetük javulhasson. pl. NAV tartozás elengedése, szociális rászorultságra való tekintettel egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság (Szociális TB) ügyintézése, Közüzemi tartozások részletfizetési és elengedési kérelme, valamint rendszeres szociális támogatások elérhetővé tétele. Ügyfélfogadás keretein belül többnyire visszatérő ügyfelek kértek segítséget, olyanok, akik már évek óta a szociális ellátórendszer látókörében vannak. A településre az jellemző a leginkább, hogy a lakosok nem mernek segítséget kérni. Az Önkormányzat tudja, hogy kik azok, akik segítségre szorulnak. Minden év végén a 70. életévüket betöltött személyek igényelhetnek települési támogatást nagyobb összegben, melynek feltétele csak a 70. életév betöltése. – Persze ettől



függetlenül vannak olyan személyek is a településen, akik minden lehetőséget kihasználnak és maximálisan élnek a lehetőséggel, hogy anyagi többletkez jussanak

Családsegítói feladataim nagy részét a gondnokság alatt álló személyek segítése tette ki az idei évben. Egy esetben történt gondnokváltás, ennek ügyintézése a tanyagondnok és az önkormányzat segítségével történhetett meg. A gondnokság alatt álló személyek személyes ügyeik vitelében korlátozva vannak, jövedelmük csekély, ezért fontos feladatnak tartom, hogy nem csak az ünnepek alatt, de egész évben is támogassuk őket.

Úgy gondolom, hogy a Bezenyei Önkormányzat és a Család-és Gyermekjóléti Központ között nagyon jó a kapcsolat. Kölcsönösen segítjük egymás munkáját, probléma esetén igyekszünk minél gyorsabban és hatékonyabban reagálni. Az információ csere folyamatos, kiemelten fontosnak tartom, hogy csak úgy tud ez a rendszer továbbra is ilyen jól működni, ha a jelzőrendszeri tagok kölcsönösen konzultálnak egymással és a prevencióra törekednek.



Darnózseli

Családsegítő neve: Szakál Tímea

tel.: (20) 449-29-55

e-mail: szakaltimea@csgykmovar.hu

A Család- és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer működtetése, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása.

A feladatellátás első lépcsőfoka a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, amely valamennyi településen elérhető a lakosság számára. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat keretén belül a családsegítők napi szinten szoros szakmai kapcsolatban vannak a Család és Gyermekjóléti Központban dolgozó esetenedzserekkel. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat feladata az információnyújtás, hivatalos ügyek intézése, prevenciós szolgáltatások, tanácsadások szervezése a településen élők számára. A Család – és Gyermekjóléti Központban dolgozó esetenedzserek a feladatellátás következő szintjén segítik a Járási Gyámhivatal munkáját, a megalapozott, pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében. Darnózseli településen Márné Lukács Réka az esetenedzser.

Darnózselin 2019. októbere óta dolgozom, mint családsegítő. A jelzőrendszer tagjaival, munkánkhoz elengedhetetlen a jó kapcsolat kialakítása, különös tekintettel az általános iskolára, óvodára, védőnői szolgálatra, háziorvosra.

A településen a 2024-es évben 3 védelembe vett és 2 alapellátott család volt, akiket folyamatos kapcsolattartás mellett segítettük a szolgáltatásokhoz való hozzájutásban.

Ügyfélfogadás csütörtökönként van a Rákóczi u. 4. szám alatt található Irodánkban, ide több esetben érkeztek ügyfelek, akik nyugdíjügyek, megváltozott munkaképességűek járadéka, jelzőkészülék igénylése intézésében, idős otthoni elhelyezés intézésében, és házi segítségnyújtás igénylése ügyében kérték a segítségünket. Gondokság felülvizsgálata okán környezettanulmány készítésében közreműködtem a gyámhivatal felkérésére.

Jelzést 9 esetben kaptam, védőnői, rendőrségi, és állampolgári bejelentés alapján, bántalmazás, magatartási problémák és anyagi gondok miatt. A jelzések kapcsán fontos, hogy minden esetben körültekintően járjunk el, és felderítsük a veszélyeztetettség okát. Ezen helyzetekben is nagyon hasznos az Önkormányzat és a helyi Intézmények támogató szerepe, melyet Darnózselin teljes mértékben megkapunk.

A szolgálathoz fordulók leginkább információnyújtásban, tanácsadásban, hivatalos ügyekben való közreműködésben, kapcsolati nehézségek rendezésében, foglalkoztatással, lakhatással kapcsolatos problémák, családi konfliktusok megoldásában kértek segítséget. Ezen kívül adomány közvetítésben vettem részt év végén.

A mosonmagyaróvári szolgálatnál minden hónapban megrendezésre kerülő ruhaosztás a térség rászorulóinak is elérhető szolgáltatás.

A speciális szolgáltatások igénybevételeire központunkban van lehetőség, melyekről a www.csgykmovar.hu honlapon is tájékozódhatnak.

Köszönjük Darnózseli Önkormányzatának, Képviselőtestületének munkáját, mellyel támogatták munkánkat, munkatársainkat és az ügyfeleket.



Dunakiliti és Feketeerdő

Családsegítő neve: Szakál Tímea

tel.: (20) 449-29-55

e-mail: szakaltimea@csgykmovar.hu

A Család- és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer működtetése, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása.

A feladatellátás első lépcsőfoka a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, amely valamennyi településen elérhető a lakosság számára. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat keretén belül a családsegítők napi szinten szoros szakmai kapcsolatban vannak a Család és Gyermekjóléti Központban dolgozó eszménedzserekkel. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat feladata az információnyújtás, hivatalos ügyek intézése, prevenciós szolgáltatások, tanácsadások szervezése a településen élők számára.

Dunakilitin és Feketeerdőn 2019. októbere óta dolgozom, mint családsegítő. A jelzőrendszer tagjaival, munkánkhoz elengedhetetlen a jó kapcsolat kialakítása, különös tekintettel az általános iskolára, óvodára, védőnői szolgálatra, háziorvosra.

2024-ben Dunakilitin 6, Feketeerdőn 0 jelzés érkezett, ezek a jelzőrendszer tagjaiktól, rendőrség, védőnő, állampolgár, általános iskola által küldött jelzések voltak. Életviteli problémák, anyagi gondok, családi konfliktusok miatt. A jelzések kapcsán fontos, hogy minden esetben körültekintően járjunk el, és felderítsük a veszélyeztetettség okát. Ezen helyzetekben is nagyon hasznos az Önkormányzat és a helyi Intézmények támogató szerepe, melyet Dunakilitin és Feketeerdőn teljes mértékben megkapunk.

A szolgálathoz fordulók leginkább információnyújtásban, tanácsadásban, hivatalos ügyekben való közreműködésben, kapcsolati nehézségek rendezésében, foglalkoztatással, lakhatással kapcsolatos problémák, családi konfliktusok megoldásában kértek segítséget. Ezen kívül adomány közvetítésben vettem részt év végén.

A mosonmagyaróvári szolgálatnál minden hónapban megrendezésre kerülő ruhaosztás a térség rászorulóinak is elérhető szolgáltatás.

A speciális szolgáltatások igénybevételére központunkban van lehetőség, melyekről a www.csgykmovar.hu honlapon is tájékozódhatnak.

Ügyfélfogadás szerdánként az IKSZT-ben van. Ide is legtöbb esetben nyugdíj ügyek intézésében, jelzőkészülék igénylése intézésében, idős otthoni elhelyezés intézésében, és házi segítségnyújtás igénylése ügyében érkeznek hozzám az ügyfelek.

Feketeerdőn nincs ügyfélfogadási idő, azonban bármilyen gond esetén telefonon fel lehet venni velem a kapcsolatot, és a lehetőségekhez képest a leghamarabb kimegyek a településre, illetve a Dunakiliti ügyfélfogadáson is felkereshetnek, azon ügyfelek, akiknek lehetősége engedi, erre volt is példa az elmúlt időszakban. Gondokság felülvizsgálata okán környezettanulmány készítésében közreműködtem a gyámhivatal felkérésére.

Az Alapszolgáltatási Centrummal együttműködésben, 2021. év óta, havonta egy alkalommal megjelölt időpontban a településen élő, szociális étkezők havi díjának befizetése szolgálatnál zajlik, ebben segítve az ügyintézés zökkenőmentességét.

Köszönjük Dunakiliti és Feketeerdő Önkormányzatának, Képviselőtestületének munkáját, mellyel támogatták munkánkat, munkatársainkat és az ügyfeleket.



Dunaremete

Családsegítő neve: Szakál Tímea

tel.: (20) 449-29-55

e-mail: szakaltimea@csgykmovar.hu

A mosonmagyaróvári Család - és Gyermekjóléti Központ személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátásokat és szociális alapszolgáltatást végző intézmény. Célunk, hogy a szolgáltatásunkat igénybe vevő gyermekek, felnőttek, családok részére magas szakmai színvonalú ellátást nyújtsunk.

A Család- és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer működtetése, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása.

A feladatellátás első lépcsőfoka a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, amely valamennyi településen elérhető a lakosság számára. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat keretén belül a családsegítők napi szinten szoros szakmai kapcsolatban vannak a Család és Gyermekjóléti Központban dolgozó esetmenedzserekkel. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat feladata az információnyújtás, hivatalos ügyek intézése, prevenciós szolgáltatások, tanácsadások szervezése a településen élők számára. A Család – és Gyermekjóléti Központban dolgozó esetmenedzserek a feladatellátás következő szintjén segítik a Járási Gyámhivatal munkáját, a megalapozott, pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében.

Dunaremetén 2024. évben helyettesítő családsegítőként dolgoztam. A jelzőrendszer tagjaival, munkánkhoz elengedhetetlen a jó kapcsolat kialakítása, különös tekintettel az általános iskolára, óvodára, védőnői szolgálatra, háziorvosra.

Ügyfélfogadás hétfőnként az Önkormányzatnál 8-10 óra között valósul meg.

Gondokság felülvizsgálata okán környezettanulmány készítésében közreműködtem a gyámhivatal felkérésére.

Családi problémák, konfliktusok miatt kaptam jelzést, melyek kapcsán fontos, hogy minden esetben körültekintően járjunk el, és felderítsük a veszélyeztetettség okát. Ezen helyzetekben is nagyon hasznos az Önkormányzat és a helyi Intézmények támogató szerepe, melyet Dunaremetén teljes mértékben megkapunk.

A szolgálathoz fordulók leginkább információnyújtásban, tanácsadásban, hivatalos ügyekben való közreműködésben, kapcsolati nehézségek rendezésében, foglalkoztatással, lakhatással kapcsolatos problémák, családi konfliktusok megoldásában kértek segítséget. Ezen kívül adomány közvetítésben vettem részt év végén.

A mosonmagyaróvári szolgálatnál minden hónapban megrendezésre kerülő ruhaosztás a térség rászorulóinak is elérhető szolgáltatás.

A speciális szolgáltatások igénybevételére központunkban van lehetőség, melyekről a www.csgykmovar.hu honlapon is tájékozódhatnak.

Köszönjük Dunaremete Önkormányzatának, Képviselőtestületének munkáját, mellyel támogatták munkánkat, munkatársainkat és az ügyfeleket.



Dunasziget

Családsegítő: Völgyesi-Domonkos Klára

tel: (20) 497-07-23

email: vd.klara@csgykmovar.hu

2021. márciusától vettem át újra a településen a családsegítői feladatokat. Heti egy alkalommal látom el a faluban a szolgálatot, ügyfélfogadás szerdánként 8:00-12:00-ig a Polgármesteri Hivatal nagytermében. A tárgyi feltételek biztosítottak.

Elsődleges problémák: családi konfliktusok, anyagi, megélhetési problémák

Szakmai tevékenységek, amiben családsegítőként tudok segíteni a rászorulóknak:

- Szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás
- Gyermeknevelési tanácsadás
- Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
- Szociális ügyintézés, kríziskezelés
- Családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- Információkövetítés, segítő beszélgetés
- Közösségfejlesztő programok szervezése
- Adománygyűjtés, közvetítés
- Közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez: pszichológiai tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelt kapcsolattartás.

A speciális szolgáltatások igénybevételére központunkban van lehetőség, melyekről a csgykmovar.hu oldalon lehet tájékozódni.

A településen védelembe vett gyermek 2024-es évben: egy gyermek

Nevelésbe vett gyermekek száma: 3 gyermek, 1 család esetében.

Családba fogadás: egy gyermek esetében

Kapcsolatfelvételek száma a településen 10 alkalommal került sor, 3 család esetében.

A szolgálathoz fordulók leginkább információnyújtásban, tanácsadásban, hivatalos ügyekben való közreműködésben, kapcsolati nehézségek rendezésében, családi konfliktusok megoldásában kértek segítséget. Ezen kívül adomány közvetítésben vettem részt több alkalommal.

A gyámhatósággal, az esetmenedzserrel és a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jónak mondható, heti ill. havi szinten történik a kapcsolatfelvétel. Ez nagyban megkönnyíti a terepen végzett munkát, valamint az adminisztrációt és a javaslattevést is.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A polgármesteri Hivatal segítőkész, folyamatos kapcsolatban vagyunk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik Szolgálatunk munkáját.



Halászi

Családsegítő: Luka Orsolya

Tel: (20) 803-08-89

email: lukaorsi@csgykmovar.hu

A településen az ügyfélfogadás csütörtökön 8:00-12:00-ig az Egészségházban van. Tevékenységemről készült éves beszámolót a mellékelt táblázatok mutatják pontosan.

Kapcsolatfelvételek száma: 401 alkalommal, 48 fő esetében

- alapgondozásba vett személyek száma: 9 fő, 4 család
 - védelemben vett gyermekek száma: 1 fő 1 család
 - Egyszeriként igénybevett személyek száma: 38 fő
 - Tanácsadottként igénybevett személyek száma: 0 fő
 - Nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- Szakmai tevékenységek, amiben családsegítőként tudunk segíteni a rászorulóknak:
- szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás
 - Gyermeknevelési tanácsadás
 - Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
 - Szociális ügyintézés, kríziskezelés
 - Családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
 - Információközlítés, segítő beszélgetés
 - Közösségfejlesztő programok szervezése
 - Adománygyűjtés, közvetítés
 - Közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez: pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelet kapcsolattartás.

Az érdeklődők informálódhatnak a csgykmovar.hu honlapon keresztül is.

A településen jellemző, hogy az ügyfélfogadáson felkeresnek egyszeri ügyintézéssel, általában különböző nyomtatványok kitöltésével kapcsolatban (OEP segély, GYED és GYES igénylés, nyugdíj ügyintézés). A hozzám fordulók leginkább kapcsolattartási problémák, gyermeknevelési problémák, családi-kapcsolati problémák, életviteli, lelki problémákkal, anyagi problémák, magatartás problémák és ügyintézés miatt kerültek kapcsolatba velem, illetve kértek segítséget. Egyre inkább felmerülő probléma válással kapcsolatos konfliktusos helyzetek, illetve a kapcsolattartási problémák. A településen ebben az évben is volt ilyen jellegű probléma. Egy esetben a szülő gyermekének a kötelező védőoltás megtagadása miatt kerültem kapcsolatba a családdal. Két esetben jelzőrendszeri tag jelzése és a tapasztaltak okán cselekvésképességét érintő gondnokság alá helyezési kérelmet adtunk be a Gyámhivatalnak. Egy gyermek esetében szükséges volt a Gyámhivatal felé nevelésbe vételre javaslatot tennünk az esetmenedzserrel, a Gyámhivatal döntése alapján a gyermek kiemelték a családból. A családoknál tapasztalható a nem megfelelő kommunikáció, illetve a kommunikáció hiánya a problémák tisztázása érdekében, ami sok konfliktust generál. Ilyen esetekben segítőként tudom javítani a felek kommunikációját, a problémákra rávilágítva tudom segíteni a családokat a problémák megoldása érdekében. A látótérbe kerülő családok ebben folyamatos segítségnyújtást igényelnek. A Gyámhivatal felkérésére gondnokolt személyeknél éves felülvizsgálat okán



környezettanulmányt készítettem. Feltérképezve a problémákat, szükség esetén az érintett személyeknek felajánlom Központunkban igénybevehető pszichológiai tanácsadást és családterápiát. Ebben az évben többen vették igénybe ezen szolgáltatásainkat. Ebben az évben is segítettem adományokkal a rászoruló családokat. Mosonmagyaróváron központunkban több alkalommal szerveznek ingyenes ruhaosztást, erről a rászoruló családokat folyamatosan tájékoztatom, lehetőségük van ezen részt venni.

A gondozásban lévő családokkal folyamatos a kapcsolattartás, együttműködők. A családlátogatások rendszeresek az érintett családoknál. Szükséges esetekben a családsegítőt az esetmenedzser segíti, Márné Lukács Réka látja el ezt a feladatot Halászin. Az idei évben egy fő védelembe vett gyermek volt és 1 fő nevelésbe vétel. 15 jelzés érkezett be, amik általános iskolától, rendőrségtől, kórháztól, orvostól, házi segítségnyújtótól, iskolai védőnőtől érkezett.

A településen az iskolában és az óvodában Központunktól jelen van az intézményekben egy fő óvodai és iskolai segítő. Ezt a feladatot Hanák Kriszta látja el. Az iskolában felmerülő problémát feltérképezi, majd szükség esetén jelzést továbbít a családsegítőnek. A településen az általános iskolából több alkalommal kaptam jelzést az intézménytől. A problémákat felismerik és jelzési kötelezettségüknek eleget tesznek.

Minden évben fontos felhívni a jelzőrendszer tagjainak figyelmét a jelzés fontosságára. Munkámat a megtett írásbeli jelzés során tudom végezni. A településen a jelzőrendszeri tagokkal jól működik a kommunikáció.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésem. A polgármesteri Hivatal szociális ügyintézőjével is folyamatos kapcsolatban vagyok. Védőnővel, házi orvossal, rendőrséggel igény szerint szintén tartom a kapcsolatot. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek.



Hédervár

Családsegítő: Luka Orsolya

Tel: (20) 803-08-89

email: lukaorsi@csgykmovar.hu

A településen az ügyfélfogadás hétfőn és szerdán 8:00-12:00-ig a Polgármesteri Hivatalban van.

Tevékenységeimről készült éves beszámolót a mellékelt táblázatok mutatják pontosan.

Kapcsolatfelvételek száma: 189 alkalommal, 24 fő esetében

- | | | |
|--|-------|----------|
| - alapgondozásba vett személyek száma: | 4 fő, | 2 család |
| - védelembe vett gyermekek száma: | 0 fő | 0 család |
| - Egyszeriként igénybevett személyek száma: | 20 fő | |
| - Tanácsadottként igénybevett személyek száma: | 0 fő | |

Szakmai tevékenységek, amiben családsegítőként tudunk segíteni a rászorulóknak:

- szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás
- Gyermeknevelési tanácsadás
- Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
- Szociális ügyintézés, kríziskezelés
- Családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- Információközvetítés, segítő beszélgetés
- Közösségfejlesztő programok szervezése
- Adománygyűjtés, közvetítés
- Közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez: pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelet kapcsolattartás.

Az érdeklődők informálódhatnak a csgykmovar.hu honlapon keresztül is.

A hozzám fordulók gyermekneveléssel kapcsolatos problémákkal, családi kapcsolati problémák, életviteli, anyagi, lelki problémákkal, magatartási problémák, illetve segélyek igénylésével kapcsolatban, ügyintézéssel és információ kéréssel kapcsolatban kértek segítséget. A családoknál tapasztalható a nem megfelelő kommunikáció, illetve a kommunikáció hiánya a problémák tisztázása érdekében, ami sok konfliktust generál. Ilyen esetekben segítőként tudom javítani a felek kommunikációját, a problémákra rávilágítva tudom segíteni a családokat a problémák megoldása érdekében. A látótérbe kerülő családok ebben folyamatos segítségnyújtást igényelnek. Segítettem az ügyfeleket támogatások igénylésében, nyomtatványok kitöltésében, illetve szolgáltatások feltérképezésében és információ nyújtásban. A Gyámhivatal felkérésére gondnokolt személyeknél éves felülvizsgálat okán környezettanulmányt készítettem. Feltérképezve a problémákat, szükség esetén az érintett személyeknek felajánlom Központunkban igénybevehető pszichológiai tanácsadást és családterápiát. Ebben az évben többen vették igénybe ezen szolgáltatásainkat. Ebben az évben is segítettem adományokkal a rászoruló családokat. Mosonmagyaróváron központunkban több alkalommal szerveznek ingyenes ruhaosztást, erről a rászoruló családokat folyamatosan tájékoztatom, lehetőségük van ezen részt venni.



A gondozásban lévő családokkal folyamatos a kapcsolattartás, együttműködők. A családlátogatások az érintett családoknál folyamatosak. A szükséges esetekben az esetmenedzser segíti a munkámat, Márné Lukács Réka látja el ezt a feladatot Héderváron. Ebben az évben nem volt védelembe vétel alatt gyermek. 8 jelzés érkezett be, amik általános iskolától, rendőrségtől és óvodai, iskolai szociális segítőtől érkezett be.

A településen az iskolában és az óvodában Központunktól jelen van az intézményekben egy fő óvodai és iskolai segítő. Ezt a feladatot Hanák Kriszta látja el. Az iskolában felmerülő problémát feltérképezi, majd szükség esetén jelzést továbbít a családsegítőnek. Ebben az évben is élt jelzési kötelezettségével az óvodai, iskolai szociális segítő.

Minden évben fontos felhívni a jelzőrendszer tagjainak figyelmét a jelzés fontosságára. Munkámat a megtett írásbeli jelzés során tudom végezni. A településen a jelzőrendszeri tagok együttműködők, de nem minden esetben teszik meg jelzésüket a tapasztalt problémákkal kapcsolatban.

Az iskolával, óvodával, védőnővel, házi orvossal szükség szerint tartottam a kapcsolatot. A polgármesteri Hivatal segítőkész, folyamatos kapcsolatban vagyunk. Rendőrséggel szükség szerint egyeztetek a felmerülő problémákkal kapcsolatban. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, a felmerülő problémák megbeszélésre kerülnek.



Hegyeshalom

Családsegítő: Pap Izabella

Tel.: (20) 497-05-41

Email: papizabella@csgykmovar.hu

2024.03.01-én vettem át a családsegítői feladatokat Somogyi Hajnalkától. A településen a jelzőrendszeri tagok és a családsegítő között szoros az együttműködés, folyamatos a kapcsolattartás, törekszenek arra, hogy megkönnyítsék egymás munkáját.

A családsegítést nagyban befolyásolja Hegyeshalom lakossági száma és összetétele is. 2024-ben 4024 főt számlált a település. A településen nagy számban élnek olyan családok, akik Ukrajnából és Romániából menekültek/költöztek ide. Mivel Hegyeshalom az osztrák határ mellett fekszik, így a külföldről érkező családokat a külföldi munka lehetősége vonzotta ide, a település Önkormányzatának és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnak is problémát okozva ezzel. Ezekre a családokra az a jellemző, hogy alkalmi és/vagy szezonális munkákat végeznek Ausztriában nem csekély bérért, majd az év további részében segélyekből, támogatásokból élnek. A Család-és Gyermekjóléti Központ és az Önkormányzat is támogatja őket élelmiszer és ruhaadománnyal. Problémát jelentenek az egészségügyben és az oktatásban is. Legtöbbjük rendelkezik Társadalom Biztosítási jogviszonnyal és TAJ kártyája is van, de nem fizetik meg az egészségügyi szolgáltatási járulékot ebben az esetben fordulnak családsegítőhöz és kérik a szociális rászorultságra való tekintettel egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítását. – Azok pedig, akik nem rendelkeznek Magyarországon biztosítási jogviszonnyal a háziorvoshoz fordulnak, hogy lássa el őket ingyen. Ezen családok gyermekei az iskolában is hátrányokkal indulnak. Van, hogy a szülők hetekre kikérik őket az iskolából, mert haza utaznak, ez idő alatt keletkezett lemaradást nagyon nehezen tudják csak bepótolni. – A Hegyeshalmi Lőrincze Lajos Általános Iskolában a nem magyar állampolgárságú tanulóknak heti különóra fejlesztésre kell járniuk, hogy tartani tudják a lépést osztálytársaikkal.

Hegyeshalomban az elmúlt évekhez képest emelkedett az esetek száma: 2024-ben 16 jelzés érkezett be, ez 55 ügyfelet érint. Rendőrségtől érkezett 6 jelzés, állampolgártól 2 jelzés, Áldozat segítésről 1 jelzés, Család-és Gyermekjóléti Központtól 2 jelzés, Védőnőtől 2 jelzés, iskolától 2 jelzés, valamint az Önkormányzattól is érkezett 1 jelzés.

Alapellátott családok száma: 3, ez 11 főt érintett. Családba fogadás 2 alkalommal történt, ez 3 gyermeket érint. 1 család esetében pedig fenntartottuk a családba fogadást, mert a gyermek nem volt hazagondozható. Egy gyermeket pedig ideiglenes hatállyal 3. személynél helyeztek el.

A családsegítő és a jelzőrendszeri tagok között folytonos az együttműködés. Samu Józsefné védőnővel heti rendszerességgel tartom a kapcsolatot, minden esetben tájékoztatjuk egymást azokról a családokról, akik a védőnő és a családsegítő látókörében is jelen vannak. Az idei évben több ügyfélnek is adtam be kérelmet a Virágoskert és az Aranykor idők otthonába, valamint indítottunk el ápolási díjat és közgyógyellátást, ezügyben a háziorvosokkal együttműködve kerültek a kérvények kitöltésre és beadásra.

A Hegyeshalmi Napsugár Óvoda-és Bölcsőde, valamint a Lőrincze Lajos Általános Iskola vezetésével is rendszeres a kapcsolattartás. Nagyné Tóth Csilla óvodavezetővel telefonon és személyesen is konzultáltunk több alkalommal az elmúlt évben, valamint a szülőket is hozzáam irányította szülői kapcsolattartási, étkezési-térítési díj elmaradási problémával (melyet települési támogatással rendeztünk), illetve Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezmény is került



megállapításra 2 család esetében is. Az óvodába és a bölcsődébe 3 gyermek felvételét is segítette a Család - és Gyermekvédelmi Szolgálat, melyekre szociális rászorultsági alapon kerülhetett sor az év végén.

Ebben az évben 70 ügyfél kért egyszeri segítséget ügyfélfogadás keretein belül, ez 28 háztartást érint. A legjellemzőbb probléma ügyfélfogadás keretein belül történő segítségnyújtás esetén a rendszeres támogatások (aktív korúak járadéka, ápolási díj, szociális rászorultságra való kérelem) valamint az egyszeri juttatások (települési támogatás) iránti kérelem kitöltésében és hozzáférésében történő segítségnyújtás. Az ügyfelek nagy része tisztában van azzal, hogy működik Családsegítő Szolgálat a településen és zömében maguktól keresnek fel, vannak azonban, akiket a jelzőrendszeri tagok irányítanak hozzám. Sokan visszatérő ügyfelek, akiknek az évek alatt sem oldódtak meg anyagi problémáik, rendszeres támogatásra, adományokra, segélyre szorulnak. – Az Önkormányzattal közösen segítjük a rászoruló családokat. Karácsonykor kiosztásra kerültek az élelmiszer csomagok, melyek összeállításban kértem az Önkormányzat segítségét. Iskolakezdekőre a Példa Egyesület jóvoltából egy család számára biztosítottunk fűzet csomagot, valamint új iskolatáskát is kapott a tanuló. A Gondoskodás Alapítvány jóvoltából téli bakancsot vettünk két óvodás kislánynak. A család-és Gyermekjóléti Központ jóvoltából egy kismama légzés figyelőt, valamint tápszert is kapott. Nem csak az ünnepek alatt, de az évközben is igyekszem minél többet segíteni a helyi lakosoknak. Egy gondnokoltak 3 alkalommal is vittem több adag baby ételt és gyümölcslevet, mert csak azt képes elfogyasztani. A rászoruló családokat rendszeresen támogattuk élelmiszeradománnyal, valamint szükség esetén tisztálkodási szerekkel, ruhákkal. Ez az Önkormányzat, a jelzőrendszeri tagok és a családsegítő együttműködése alapján valósulhatott meg.

Ügyfélfogadás keretein belül történő segítségnyújtás esetében jellemző volt még a kapcsolattartási problémák megoldásában való segítségkérés. Tartozások elengedése iránti kérelem pl. NAV, MVM, Kommunális adó, TB stb. Időszothonba, valamint a Családok Átmeneti Otthonába is adott be 2db kérelmet.

A tanyagondnokkal több alkalommal is szállítottuk Hegyeshalom külterületén élőket. Csemeztanyán élnek gyermekes családok és idősek is, akik segítségre szorulnak. Legtöbbször abban kéri a segítséget, hogy segítsük őket abban, hogy eljussanak a védőnőhöz, vagy háziorvoshoz, illetve Mosonmagyaróvárra orvosi vizsgálatra. Horváth Pál tanyagondnokkal 2 alkalommal is bevásároltunk egy idős asszonynak, mert ne tudta megoldani, hogy eljusson az élelmiszerboltba.

Márialigeten a helyi lakosokon kívül egyre jobban terjeszkednek a szlovák állampolgárok, akik csak hétvégére mennek oda lakni. Ősszel a hozzátartozó kérésére elszállítottunk egy középkorú hölgyet a Mosonmagyaróvári Karolina Kórház Szemészeti Osztályára vizsgálatra. Én kísértem be a hölgyet a szemészetre és konzultáltam az orvossal, majd kísértem vissza a vizsgálat után a tanyabuszhoz.

Úgy gondolom, hogy a Hegyeshalmi Önkormányzat és Jelzőrendszeri tagok, valamint a Család-és Gyermekjóléti Központ között nagyon jó a kapcsolat. Kölcsönösen segítjük egymás munkáját, probléma esetén igyekszünk minél gyorsabban és hatékonyabban reagálni. Az információ csere folyamatos, kiemelten fontosnak tartom, hogy csak úgy tud ez a rendszer továbbra is ilyen jól működni, ha a jelzőrendszeri tagok kölcsönösen konzultálnak egymással és a prevencióra törekednek



Jánossomorja

Családsegítő: Csendes Viktória

tel: (20) 313-29-92

email: csendesviktorias@csgykmovar.hu

2024. január 08-tól heti egy alkalommal látom el a faluban a szolgálatot, ügyfélfogadás csütörtökönként 8-12-ig a Polgármesteri Hivatal épületében A tárgyi feltételek biztosítottak.

Ellátottak száma, 133 fő, 90 család

Kapcsolatfelvételek száma: 525

2024- ben 4 kiskorú állt védelembé vétel hatálya alatt.

Ideiglenes hatályú azonnali elhelyezésre nem volt szükség.

25 alkalommal kaptam jelzést

Jánossomorján a román állampolgárok helyzete jelentik az egyik legnagyobb problémát. Legfőképpen a kulturális különbségek. Az iskolai hiányzások nagy száma miatt kerülünk legtöbbször kapcsolatba velük. Az idénymunkára érkező családok télen visszamennek Romániába és nem teljesítik a tankötelezettséget, mert gyakran csak tavasszal jönnek vissza, vagy egyáltalán nem. Gyakori probléma a gyermekétkeztetés igénybevétele majd annak nem kifizetése. Rendszeresen keressük a nem fizető családokat. A Romániából érkező magyarok nagyobb részének gyakran kell segíteni formanyomtatványok kitöltésében is. Legfőképpen a különböző kormányhivataloknál igényelettő támogatások iránt nagy az érdeklődés.

Jánossomorján szinte mindennapos a kapcsolat az idősek klubjával. Tevékenységeim nagy részét az idősek problémáinak megoldása teszi ki. A helyi és országos támogatások dokumentumainak a nyomtatása és a kitöltésében való közreműködésében is gyakran volt szükség.

Két hajléktalan ügyfelem is volt, akiknek hosszú ügyintézés után tudtam segítséget nyújtani a Hajléktalan Szállón valló elhelyezéssel, és az ottani dolgozókkal való együttműködéssel. Egy nagykorúság előtt álló fiatal életét (elvesztette édesanyját) is segítem rendszeresen egyengetni, akár adományokkal, település támogatás kérelemmel, tanácsokkal, segítő beszélgetésekkel.

Jelentős számú a családlátogatások száma is, mely azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. A településeken az ügyfélfogadási időn kívül is látogatjuk a családokat. Gyakori, hogy nem csak az adott napon, hanem más napokon is kimegyünk a településre, akár munkaidőn túl is.

Több gondnokság alatt álló személlyel is kapcsolatban állok, van akivel rendszeresebb, de van ahol nincs szükség rendszerességgel, ott elég évente egyszer felkeresni a családot.

Továbbra is az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ügyintézésben segítségnyújtás a leginkább jellemző a munkámra.

Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent. Az ügyintézésben segítségnyújtás, ami jelenthet, a teljesség igénye nélkül, hivatalos szervekkel való kapcsolattartást, levelezést (pl.: Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését. Nagy számban kérték a segítségemet nyugdíjazás elindításhoz, az özvegyi nyugdíj igényléséhez, az anyasági támogatás és családi pótlék nyomtatványok kitöltéséhez.



Rendszeresen tartom a kapcsolatot a helyi közigazgatásokkal.

Rendszeresen járok Hanságligetre és gondozom ott a családokat. Ott is van egy védelemben vett család, akivel nagyon sok a probléma, szinte heti szinten. Illetve ott is vannak idősebb ügyfeleim, akik igénylik a segítséget, akár adományok kérésében vagy formanyomtatványok kitöltésében.

Pszichológiai tanácsadás a szakmai tevékenységeink között szintén nagy számban fordul elő, mutatja mennyire nagy szükség van erre a szolgáltatásunkra. Ez kiterjedhet a család minden tagjára, de egyéni ügyfeleink részére is elérhető.

Szolgálatunk lehetőséget biztosít a gyermekek korrepetálására a kistérségben élő gyermekek számára is.

Próbálok segítséget nyújtani akár korrepetálás vagy pszichológushoz való eljuttatásban is, ehhez akár a saját autót is biztosítom. De kaptam már szállításban segítséget a hivataltól is. A nehezebb körülmények között élő és családoknak több alkalommal – kiemelten az ünnepi, karácsony előtti időszakban - élelmiszercsomagokat juttattok el, valamint más jellegű adományok közvetítésében is folyamatosan részt veszek. Központunkban negyedévente ruhabörzést rendezünk a kistérségben élők részére is

Az esetkonferencia, az esetmegbeszélés, az esetkonzultáció és szakmaközi megbeszélések kiváló módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal/javaslatokkal tudja segíteni őket. Ezek a megbeszélések a helyi hivatalokban vagy Szolgálatunk Központi épületében (Mosonmagyaróváron) valósulnak meg. Több alkalommal volt szükség ilyen tartani Jánossomorjai ügy kapcsán is.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgálatunk munkáját.

Családsegítő: Őrsi Nikolett

Tel.: (20) 523-58-17

Email: orsinikoletta@csgykmovar.hu

Alapgondozásban segített személyek száma: 76 fő (25 család)

Védelemben vétel keretében gondozott gyermekek száma: 15 fő (2 család)

Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma: 2 fő (1 család)

A településen gondozott családjaim nagyrésznél kapcsolattartási problémákra, súlyos bántalmazásokra és szenvedélybetegséggel küzdők számára igyekszem megoldást találni. Mindhárom probléma esetében



összetett munkafolyamat szükséges, több szakember bevonásával.

Ezekkel a családokkal és gyermekekkel heti rendszerességgel végzek segítő beszélgetést, jelenleg 8 édesanya és 9 gyermek vesz részt a segítségnyújtás ezen formájában. A beszélgetések során felszínre kerülnek a múlt sérelmei, elakadások, jövőbeli terveik, de megoldásokat keresünk iskolai vagy családon belüli konfliktusokra is. Arra törekszem, hogy megértsék és feldolgozzák érzelmeiket, viselkedésüket. Mindenképpen pozitívként fogalmaznám meg, hogy ezekre a tanácsadásokra önként járnak és ha a kezdetekben kicsit tartózkodóak is, ez nagyon rövid időn belül megváltozik és a tanácsadás végén, már ők kérik az újabb időpontot.

Több családom esetében azonban olyan komoly problémák kerültek felszínre, hogy továbbirányításuk vált szükségessé pszichológus, illetve családterapeuta kollégához. Ezeket a szolgáltatásokat intézményünk ingyen biztosítja számukra. A családok választhatnak, hogy a településen vagy Mosonmagyaróváron veszik igénybe a segítségnyújtást.

Nagy segítség számomra Papp Zsófia kolléganő, aki a településen az óvodai-iskolai szociális munkát látja el. Hetente több alkalommal egyeztetünk, hogy minden gyermek időben megkaphassa a megfelelő segítséget.

Az oktatási-nevelési intézményekkel szintén jó együttműködésről tudok beszámolni. A pedagógusokkal, óvodapedagógusokkal is gördülékenyen megy a munka, bizalommal fordulhatunk egymáshoz.

A település két védőnőjével is rendszeresen egyeztetek a családok gondozása kapcsán, többször együtt látogatjuk a családokat, elakadás esetén esetmegbeszéléseket tartunk.

A helyi önkormányzat polgármesterével, jegyzőjével és szociális ügyintézőjével a munkakapcsolat tökéletes, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük.

A családon belüli bántalmazások, illetve pszichiátriai betegek esetében számíthatok a település körzeti megbízottjának segítségére, akivel közösen keressük fel az érintett családokat. Mindkét esetben ez nagy segítség, mivel ezek az emberek sok esetben kiszámíthatatlanok, hamar kialakulhat akár életveszélyes helyzet is. A pszichiátriai betegeknél vagy egy bántalmazó családfőnél nem tudhatjuk előre, hogy hogyan reagál a megkeresésre, jelzés ismertetésére.

A bántalmazott nők, gyermekek esetében azonnal intézkedem. Fel tudom ajánlani részükre az Országos kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat segítségét, ahol a család azonnali menekítésére kerül sor.

Továbbá megoldás lehet, ha az érintett anyát és gyermekeit átmenetileg a mosonmagyaróvári Gyermekek Átmeneti Otthonában helyezem el, onnan pedig segítek számukra Családok Átmeneti Otthonát keresni. Mosonmagyaróváron is található ilyen intézmény, ha van férőhelyük az ott dolgozó kollégákra is számíthatok.

Átlagosan 15-20 családdal foglalkozom, amelyek mellé az egyszeri ügyintéзések is társulnak, amikor segítséget nyújtok álláskeresésben, önéletrajzírásban, hivatalos levél megfogalmazásában családtámogatási dokumentumok kitöltésében, értelmezésében, gyógyszerkiváltásban és segélyek igénybevételéhez.

A gondozott családokat havi rendszerességgel adományokkal is támogatom. A legnagyobb segítség számomra ebben a Példa Egyesület. Folyamatosan biztosítanak élelmiszercsomagot a rászorulóknak, de számíthatok rájuk abban az esetben is, ha a gyermekek élelmezése nem megoldott, illetve eseti jelleggel gyógyszert is váltanak ki a családoknak. Mosonmagyaróvári központunkban rendszeresen tartunk ruhabörzét, melyről a település lakóit is tájékoztatom, sok családom él ezzel a lehetőséggel is.



Amit problémaként fogalmaznék meg, az a településen élő román családokkal való együttműködés hiánya. Többször tapasztalom, hogy nehezen sikerül velük a kapcsolatfelvétel és ha egy-egy alkalommal sikerrel is járok, rövid időn belül a család átmenetileg visszaköltözik Romániába a gyermekvédelmi intézkedések elől. A gyerekek közül sokan nem járnak iskolába, óvodába és sem ők sem szüleik nem rendelkeznek érvényes TAJ kártyával. Ez nem feltétlen azért van, mert nem lenne lehetőségük kifizetni a szolgáltatás díját, hanem egyszerűen nem foglalkoznak vele addig, amíg nincs komoly probléma.

Az elmúlt évben több ebből keletkezett problémát kellett orvosolnom. Olyan is előfordult, hogy az egyik román állampolgár agyvérzést kapott és bár a kórház ellátta, de a további kezeléséhez már kérték a családtagokat, hogy intézzék el részére egészségbiztosítását. Ebben az esetben szerencsésen zárult a helyzet, mert az idegenrendészet munkatársaival együttműködve sikerült a problémát megoldani és a beteg megkapta a szükséges kezelést.



Károlyháza

Családsegítő: Csendes Viktória

tel: (20) 313-29-92

email: csendesviktoria@csgykmovar.hu

Heti egy alkalommal látom el a faluban a szolgálatot, ügyfélfogadás keddenként 8-10-ig a Polgármesteri Hivatal nagytermében. A tárgyi feltételek biztosítottak.

Ellátottak száma. 6 háztartás, 12 ügyféllel kerültünk kapcsolatba.

Kapcsolatfelvételek száma: 86

2024 -ben Károlyházán kiskorú gyermek nem állt védelembe vétel hatálya alatt.

Családba fogadással 2 kiskorút a az apai nagyszülők nevelnek

Ideiglenes hatályú azonnali elhelyezésre nem volt szükség.

Nevelésbe vett gyermeket 2 főt tartottunk nyilván 2024.ben

Nem kaptam írásbeli jelzést.

A családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. A településeken az ügyfélfogadási időn kívül is látogatjuk a családokat. A környezettanulmányok miatt és a szülők elfoglaltsága miatt gyakran nehéz időpontot egyeztetni, főleg. Ezért az is előfordul, hogy nem csak az adott napon, hanem más napokon is kimegyünk a településre, akár munkaidőn túl is.

Károlyházán 2 nevelésbe vett gyermek édesapjával van kapcsolatom rendszeresen, ahol az apa új családot alapított, így ez miatt is kell fenntartani az együttműködést.

Károlyházán van gondnokságban érintett személy, akit szintén kötelességünk felkeresni.

Egy nagyszülő családba fogadással neveli 2 unokáját. Vele is gyakrabban tartottam a kapcsolatot, bár az év második felében erre nem volt szükség.

Munkámhoz tartozik, hogy a szociális étkeztetés térítési díjának beszédésében havonta segíték az Alapszolgáltatási Központnak.

Továbbra is az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ügyintézésben segítségnyújtás a leginkább jellemző a munkámra.

Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

Az ügyintézésben segítségnyújtás, ami jelenthet, a teljesség igénye nélkül, hivatalos szervekkel való kapcsolattartást, levelezést (pl.: Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését. Nagy számban kérték a segítségemet nyugdíjazás elindításhoz, az özvegyi nyugdíj igényléséhez, az anyasági támogatás és családi pótlék nyomtatványok kitöltéséhez.

A helyi és országos támogatások dokumentumainak a nyomtatása és a kitöltésében való közreműködésében is gyakran volt szükség.

Rendszeresen tartom a kapcsolatot a helyi közigazgatás szerveivel.

Pszichológiai tanácsadás a szakmai tevékenységeink között szintén nagy számban fordul elő, mutatja mennyire nagy szükség van erre a szolgáltatásunkra. Ez kiterjedhet a család minden tagjára, de egyéni ügyfeleink részére is elérhető.

Szolgálatunk lehetőséget biztosít a gyermekek korrepetálására a kistérségben élő gyermekek számára is.

Próbálok segítséget nyújtani akár korrepetálás vagy pszichológushoz való eljuttatásban is, ehhez akár a saját autóm is biztosítom. De kaptam már szállításban segítséget a hivataltól is.



Az esetkonferencia, az esetmegbeszélés, az esetkonzultáció és szakmaközi megbeszélések kiváló módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal/javaslatokkal tudja segíteni őket. Ezek a megbeszélések a helyi hivatalokban vagy Szolgálatunk Központi épületében (Mosonmagyaróváron) valósulnak meg. Több alkalommal volt szükség ilyen tartani Károlyházi ügy kapcsán is.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgálatunk munkáját.



Kimle

Családsegítő: Csendes Viktória

tel: (20) 313-29-92

email: csendesviktorias@csagykmoar.hu

2021 novemberétől vettem át a településen a családsegítói feladatokat. Heti egy alkalommal látom el a faluban a szolgálatot, ügyfélfogadás keddenként 10-12-ig a Polgármesteri Hivatal nagytermében. A tárgyi feltételek biztosítottak.

Ellátottak száma. 33 háztartás, 61 ügyféllel kerültünk kapcsolatba.

Kapcsolatfelvételek száma: 296

2024 évben Kimlén 3 kiskorú gyermek állt védelembe vétel hatálya alatt.

Alapellátásban kiskorút 4 kiskorú gondoztunk.

Ideiglenes hatályú azonnali elhelyezésre nem volt szükség.

Nevelésbe vett gyermeket 2 gyermeket tartottunk nyilván 2024-es évben.

6 alkalommal kaptam írásbeli jelzést

A családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. A településeken az ügyfélfogadási időn kívül is látogatjuk a családokat. A környezettanulmányok miatt és a szülők elfoglaltsága miatt gyakran nehéz időpontot egyeztetni, főleg. Ezért az is előfordul, hogy nem csak az adott napon, hanem más napokon is kimegyünk a településre, akár munkaidőn túl is.

Kimlén 2 nevelésbe vett gyermek szüleivel van kapcsolatunk rendszeresen.

Kimlén van több gondnokságban érintett személy, akit szintén kötelességünk felkeresni, szükség esetén akár többször is.

Rendszeresen járok Novákpusztára és gondozom ott a családokat. Ott is van három család, akivel szükséges a rendszeres kapcsolatfelvétel, nagyon sok a probléma, gyakran heti szinten. Illetve ott is vannak idősebb ügyfeleim, akik igénylik a segítséget, akár adományok kérésében vagy formanyomtatványok kitöltésében.

Van Kimlén egy család, ahol többszörösen problémák vannak. Az idősebb nagyszülőket gyógyszer vásárlással, pelenka vásárlással és annak szállításával segítük. Az anya pedi egyedül neveli lányát a szülei segítségével, az anyát gyakori tanácsokkal és segítő beszélgetésekkel támogatom.

Munkámhoz tartozik, hogy a szociális étkeztetés térítési díjának beszedésében havonta segítük az Alapszolgáltatási Központnak. Sajnos Kimlén már régóta nincs házi gondozás, így őt helyettesítem ebben. Az idősek nagyon szeretik, ha megyek hozzájuk.

Továbbra is az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ügyintézésben segítségnyújtás a leginkább jellemző a munkámra.

Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalom alapuló kapcsolatot jelent.

Az ügyintézésben segítségnyújtás, ami jelenthet, a teljesség igénye nélkül, hivatalos szervekkel való kapcsolattartást, levelezést (pl.: Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését. Nagy számban kérték a segítségemet nyugdíjazás elindításhoz, az öregségi nyugdíj igényléséhez, az anyasági támogatás és családi pótlék nyomtatványok kitöltéséhez.

A helyi és országos támogatások dokumentumainak a nyomtatása és a kitöltésében való közreműködésében is gyakran volt szükség.



Rendszeresen tartom a kapcsolatot a helyi közigazgatásokkal.

Pszichológiai tanácsadás a szakmai tevékenységeink között szintén nagy számban fordul elő, mutatja mennyire nagy szükség van erre a szolgáltatásunkra. Ez kiterjedhet a család minden tagjára, de egyéni ügyfeleink részére is elérhető.

Szolgálatunk lehetőséget biztosít a gyermekek korrepetálására a kistérségben élő gyermekek számára is.

Próbálok segítséget nyújtani akár korrepetálás vagy pszichológushoz való eljuttatásban is, ehhez akár a saját autóm is biztosítom. De kaptam már szállításban segítséget a hivataltól is.

Az esetkonferencia, az esetmegbeszélés, az esetkonzultáció és szakmaközi megbeszélések kiváló módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal/javaslatokkal tudja segíteni őket. Ezek a megbeszélések a helyi hivatalokban vagy Szolgálatunk Központi épületében (Mosonmagyaróváron) valósulnak meg. Több alkalommal volt szükség ilyen tartani kimlei ügy kapcsán is.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgálatunk munkáját.



Kisbodak

Családsegítő neve: Szakál Tímea

tel.: (20) 449-29-55

e-mail: szakaltimea@csgykmovar.hu

A Család- és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer működtetése, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása.

A feladatellátás első lépcsőfoka a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, amely valamennyi településen elérhető a lakosság számára. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat keretén belül a családsegítők napi szinten szoros szakmai kapcsolatban vannak a Család és Gyermekjóléti Központban dolgozó esetenedzserekkel. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat feladata az információnyújtás, hivatalos ügyek intézése, prevenciós szolgáltatások, tanácsadások szervezése a településen élők számára. A Család – és Gyermekjóléti Központban dolgozó esetenedzserek a feladatellátás következő szintjén segítik a Járási Gyámhivatal munkáját, a megalapozott, pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében.

A településen 2024. évben helyettesítő családsegítőként dolgoztam. A településen főként az idős lakosság szociális rászorultsága, illetve ügyintézési problémái miatt kerestek meg, valamint a családi problémák, konfliktusok miatt. Egy családdal kerültem kapcsolatba, a gyermekkel kapcsolatos problémák miatt. Családi problémák, konfliktusok miatt kaptam jelzést, mely kapcsán fontos, hogy minden esetben körültekintően járjunk el, és felderítsük a veszélyeztetettség okát. Ezen helyzetekben is nagyon hasznos az Önkormányzat és a helyi Intézmények támogató szerepe, melyet Kisbodakon teljes mértékben megkapunk.

A település polgármesterével és a falugondnokkal is folyamatos a konzultáció és az információ áramlás, mely nagyban hozzájárul a segítő munkánkhoz.

Gondokság felülvizsgálata okán környezettanulmány készítésében közreműködtem a gyámhivatal felkérésére.

A mosonmagyaróvári szolgálatnál minden hónapban megrendezésre kerülő ruhaosztás a térség rászorulóinak is elérhető szolgáltatás.

A speciális szolgáltatások igénybevételére központunkban van lehetőség, melyekről a www.csgykmovar.hu honlapon is tájékozódhatnak.

Ügyfelfogadási idő keddenként 10-12 óra között az önkormányzat épületében zajlik.



Lébény

Családsegítő: Kalányos Anita

Tel: (20) 498-20-96

email: kalanyosanita@csgykmovar.hu

Helyettesítő családsegítő: Luka Orsolya

Tel: (20) 803-08-89

email: lukaorsi@csgykmovar.hu

A településen az ügyfélfogadás kedd, szerda és csütörtök 8:00-12:00-ig az IKSZT-ben van. 2024 novemberétől helyettesítő családsegítőként láttam el a településen a családsegítői feladatokat szerdai napokon 8:00-12:00-ig az IKSZT-ben.

Tevékenységről készült éves beszámolót a mellékelt táblázatok mutatják pontosan.

Kapcsolatfelvételek száma: 85 alkalommal, 24 fő esetében

- | | | |
|--|--------|----------|
| - alapgondozásba vett személyek száma: | 12 fő, | 8 család |
| - védelemben vett gyermekek száma: | 0 fő | 0 család |
| - Egyszeriként igénybevett személyek száma: | 12 fő | |
| - Tanácsadottként igénybevett személyek száma: | 1 fő | |

Szakmai tevékenységek, amiben családsegítőként tudunk segíteni a rászorulóknak:

- szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás
- Gyermeknevelési tanácsadás
- Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
- Szociális ügyintézés, kríziskezelés
- Családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- Információközzvetítés, segítő beszélgetés
- Közösségfejlesztő programok szervezése
- Adománygyűjtés, közvetítés
- Közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez: pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelet kapcsolattartás.

Az érdeklődők informálódhatnak a csgykmovar.hu honlapon keresztül is.

A Szolgálathoz fordulók gyermekneveléssel kapcsolatos problémákkal, életviteli, anyagi, lelki problémákkal, családi kapcsolati problémákkal, illetve ügyintézással és információ kéréssel kapcsolatban kértek segítséget. Egyre inkább felmerülő probléma válással kapcsolatos konfliktusos helyzetek, illetve a kapcsolattartási problémák. A településen ebben az évben is volt ilyen jellegű probléma. Családi kapcsolati problémákból adódóan több alkalommal került sor rendőrségi intézkedésre is, ahol a gyermek jelen volt a konfliktus során, gyermek veszélyeztetettséget állapított meg és jelzési kötelezettségének eleget téve ezt jelezte Szolgálatunk felé. A családoknál tapasztalható a nem megfelelő kommunikáció, illetve a kommunikáció hiánya a problémák tisztázása érdekében, ami sok konfliktust generál. Ilyen esetekben segítőként tudjuk javítani a felek kommunikációját, a problémákra rávilágítva tudjuk segíteni a családokat a problémák megoldása érdekében. A látótérbe kerülő családok ebben folyamatos segítségnyújtást igényelnek. A Gyámhivatal felkérésére gondnokolt személyeknél éves felülvizsgálat okán környezettanulmány készítésében működtünk közre. Feltérképezve a



problémákat, szükség esetén az érintett személyeknek felajánljuk Központunkban igénybevehető pszichológiai tanácsadást és családterápiát. Ebben az évben többen vették igénybe ezen szolgáltatásainkat. Szolgálatunk ebben az évben is segítette adományokkal a rászoruló családokat. Mosonmagyaróváron központunkban több alkalommal szerveznek ingyenes ruhaosztást, erről a rászoruló családokat folyamatosan tájékoztatjuk, lehetőségük van ezen részt venni.

A gondozásban lévő családokkal folyamatos a kapcsolattartás, együttműködők. A szükséges esetekben a családsegítőt esetenként segítő, Kalmár Katalin látja el ezt a feladatot Lébényben. Ebben az évben nem volt védelemben vétel alatt álló gyermek. 6 jelzés érkezett be Szolgálatunkhoz, amik rendőrségtől, védőnőtől és jegyzőtől érkezett.

A településen az iskolában és az óvodában Központunktól jelen van az intézményekben egy fő óvodai és iskolai segítő. Ezt a feladatot Nagy Anita látja el. Az iskolában felmerülő problémát feltérképezi, majd szükség esetén jelzést továbbít a családsegítőnek.

Minden évben fontos felhívni a jelzőrendszer tagjainak figyelmét a jelzés fontosságára. Munkánkat a megtett írásbeli jelzés során tudjuk végezni. A településen a jelzőrendszeri tagok együttműködők, de nem minden esetben teszik meg jelzésüket a tapasztalt problémákkal kapcsolatban.

Az iskolával, óvodával, védőnővel, házi orvossal szükség szerint tartjuk a kapcsolatot. A polgármesteri Hivatal segítőkész. Rendőrséggel szükség szerint egyeztetünk a felmerülő problémákkal kapcsolatban. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, a felmerülő problémák megbeszélésre kerülnek.



Levél

Családsegítő: Pap Izabella

Tel.: (20) 497-05-41

Email: papizabella@csgykmovar.hu

2024.03.01-én vettem át a családsegítői feladatokat Somogyi Hajnalkától. A településen a jelzőrendszeri tagok és a családsegítő között szoros az együttműködés, folyamatos a kapcsolattartás, törekszenek arra, hogy megkönnyítsék egymás munkáját.

Levél lakossága 2024-ben 2605 főt számolt. A lakosság összetételét tekintve a településen 83,3 %-ban magyar állampolgárok, zömében gyermekes családok és házaspárok élnek. Családsegítőként a gyermekes családok helyzetére látok rá leginkább, kiemelten azokéra, akik valamely oknál fogva a gyermekvédelmi rendszer látókörébe kerültek. Az óvodás és iskolás korú ügyfelek esetében rendszeresen konzultálunk az óvodával és az iskolával annak érdekében, hogy átláthatóbb legyen számomra, hogy ezek a gyerekek hogyan funkcionálnak az őket körülvevő szociális közegben.

Levélen elmúlt évekhez képest emelkedett az esetek száma. A beérkezett jelzések száma 2024-ben 10 db volt, ez 35 ügyfelet érintett. Állampolgártól érkezett 5 jelzés, rendőrségtől 2 jelzés. Családok Átmeneti Otthonából 1 jelzés, Család-és Gyermekjóléti Központból 1 jelzés, valamint óvodából is érkezett 1 jelzés. 2024-ben 12 gyermek állt védelemben vétel alatt, ez 6 családot jelent, valamint 10 gyermek állt alapellátás alatt, ez 6 családot jelent. Az alapellátott családok közül 3 került lezárásra, 1-nél pedig védelemben vételi eljárást kellett kezdeményezni. A védelemben vett családok esetén továbbra is fenntartjuk a védelemben vételt, nem kerültek lezárásra.

A településen végzett munkámat az jellemzi, hogy a kijelölt ügyfélfogadási idő keretein belül (csütörtök 8:00-12:00) nem volt jellemző a segítség kérés, többnyire a jelzőrendszeri tagokon keresztül vették fel velem a kapcsolatot. A leggyakoribb problémák a családoknál a kapcsolati problémák, gyermeknevelési problémák, illetve a kezeletlen szenvedélybetegségek voltak. – 2024-ben 12 gondozott családom volt. Ezekre a családokra is jellemzőek a fent felsorolt problémák. Az Önkormányzat segítsége által többeknek is rendeztük az étkezési-térítési díj elmaradását, mely nagy segítséget jelentett a családoknak. A Példa Egyesület az idei évben több családnak szebbé tette a karácsonyát, a „Fogadd örökbe egy gyermek álmát” jótékonsági akció keretein belül kaphatták meg álmaik karácsonyi ajándékát a gyerekek. Egy középiskolás gyermek számára pedig vásároltunk a szakmai gyakorlati órákra munkavédelmi ruházatot. Intézményünkben évente több alkalommal is megrendezésre kerül az ingyenes Ruha Börze, melyről minden esetben értesítem ügyfeleinket. A Család-és Gyermekjóléti Központ folyamatosan fogadja az élelmiszer adományokat, melyből nem csak az ünnepek alatt, de egész évben is biztosítunk azon Levéli lakosok számára, akik nehéz anyagi helyzetben vannak.

Bár Levélen így is nagy volt az esetszám a 2024-es évben, ennek ellenére azt mutatja a tapasztalat, hogy bár rendszeresen felkeresnek a jelzőrendszeri tagok a problémákkal, csak nagyon ritkán tesznek jelzést. Felhívtam a figyelmet a jelzés fontosságára, hogy abban az esetben, ha felmerül a kérdés, hogy tegyenek-e jelzést akkor az esetek 90%-ban érdemes is tenni, hiszen a probléma mögött, amit észlelnek sok esetben sokkal komolyabb gondok vannak. – Lehet, hogy elegendő a család esetében egy segítő beszélgetés vagy tovább irányítás pszichológushoz, de komolyabb is lehet a baj. Ennek érdekében fontos, hogy megtegyük a jelzést. Az idei évben több alkalommal is látogatást tettem a Levéli Német Nemzetiségi Általános Iskolában és a Levélfalvi Manók Óvodában. Az intézményvezetőkkel rendszeresen konzultálunk



azokról a gyermekekről, akik a Család-és Gyermejkölési Központ, valamint az intézmények látókörében is jelen vannak. Az intézményvezetők mellett a pedagógusok is megkeresnek azokkal a problémákkal, amikkel az iskolában szembesülnek. A fentebb felsorolt intézmények jelenleg is teltházzal üzemelnek. Az óvodába már nem tudnak több gyermeket felvenni, mert telítettek az óvodai csoportok. 2024 szeptemberében az általános iskola első osztályából is 2 osztályt kellett indítani. A tapasztalat azt mutatja, hogy egyre több a problémás gyermek, ez nem csak az ellátórendszer, de a pedagógusokat is leterheli. Meszlényi Veronika iskolai-óvodai szociális munkás kérésére egyéni illetve csoportos tanácsadás keretein belül foglalkozik gondozott családjaik gyermekeivel.

Az Erzsébet utca 2. szám alatt található, Expo néven futó ingatlan is sok fejtörést okoz az Önkormányzatnak és a Család-és Gyermejkölési Központnak is. Az ott élők életmódja zavarja a környék nyugalma. Az ott élők rendszeresen konfrontálódnak egymással és a helyi lakosokkal is, gyakran tudat módosító szereket is használnak, melynek köszönhetően kiszámíthatatlanok és agresszívak lesznek. 2024-ben több alkalommal is volt már kint a rendőrség, mert valamelyik szomszéd kihívta őket az ott lakók ricsajozása, rendbontása miatt. A rendőrség eddig soha nem tudott komolyabb lépéseket tenni az ügyben. Minden bejelentésre kimennek, de nem vetnek véget a rendbontásnak. – Az idei évben volt már rá kezdeményezés, hogy felszámolják az ingatlan, mert zavarja az ott élők nyugalma. Sokan kamerát telepítettek a házukba, hogy ha lopás, vagy rongálás történik legyen arra bizonyíték. Az Expo lakói zömében Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyéből ideköltözött munkások. Azért laknak itt, hogy Ausztriában vállalhassanak alkalmi munkát. A Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya a 2023-as év végén az ott élő fiatalok fiút családba fogadással testvéréhez helyezte, egy másik fiú esetében pedig védelembe vételt indított. Az ott élő családok egy részét a Család-és Gyermejkölési Központ munkatársai személyesen is ismerik, velük jó a kapcsolat, rendszeresen támogatjuk őket élelmiszer és ruhaadományokkal. Az ott élő ügyfeleink a többi családdal elmondásuk alapján jól kijönnek, vannak konfliktusok, de megoldják ezeket egymás között. – 2024 decemberében az ingatlanból felújítási munkálatok miatt kiköltöztettek minden ott lakót.

A településen a jelzőrendszer jól működik. Az Önkormányzattal rendszeres a kapcsolattartás. Mihályiné Márki Gyöngyi szociális előadóval heti rendszerességgel konzultálunk a felmerülő problémákról, valamint kölcsönösen segítjük egymás munkáját. Kiss Béla polgármester az idei évben több alkalommal is felkeresett, tanácsot kért olyan problémákban, amik az Önkormányzatot és a családsegítőt egyaránt érintik. Több családnak is segítettünk települési támogatás keretén belül rendezni anyag problémáit. A Levéltár Kultúrház és a Gyermekek Önkormányzat szervezésében számos olyan program jön létre, ami a gyermekes családok és a fiatalok szórakozását biztosítja. Minden évben megrendezésre kerül a éjszakai ping-pong bajnokság, Veterán traktor találkozó és családi nap, Halloweeni rémes nap, töpörtyű sütő nap, valamint minden ünnepre közösen hangolódik a falu közössége. A Levéltár Kultúrházban minden korosztály számára elérhetőek az olyan csoportok, melyek a különböző érdeklődési körre specializálódtak pl. Levéltár Népdalkör, Levéltár Huszárkórus, Levéltár Lábatlan csoport, Palacsintás zenekar, Levéltár Nyugdíjas Egyesület Szivárvány csoportja, Heideboden Énekkar, Levéltár Harmonikások. stb. – Hosszú évek munkája mellett hozzá, hogy kirajzolódjon mire is tart igényt a falu lakossága és évről évre egyre többen érdeklődnek a különböző rendezvények, klubok iránt. Családsegítőként fontos feladatnak tartom, hogy minden ügyfelem számára elérhetőek legyenek ezek a szolgáltatások, valamint érezzék, hogy a település elfogadta őket, bővíti az őket körülvevő szociális közeg.



Lipót

Családsegítő neve: Szakál Tímea

tel.: (20) 449-29-55

e-mail: szakaltimea@csgykmovar.hu

A mosonmagyaróvári Család - és Gyermekjóléti Központ személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátásokat és szociális alapszolgáltatást végző intézmény. Célunk, hogy a szolgáltatásunkat igénybe vevő gyermekek, felnőttek, családok részére magas szakmai színvonalú ellátást nyújtsunk.

A Család- és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer működtetése, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása.

A feladatellátás első lépcsőfoka a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, amely valamennyi településen elérhető a lakosság számára. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat keretén belül a családsegítők napi szinten szoros szakmai kapcsolatban vannak a Család és Gyermekjóléti Központban dolgozó eszményekkel. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat feladata az információnyújtás, hivatalos ügyek intézése, prevenciós szolgáltatások, tanácsadások szervezése a településen élők számára. A Család – és Gyermekjóléti Központban dolgozó eszmények a feladatellátás következő szintjén segítik a Járási Gyámhivatal munkáját, a megalapozott, pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében.

Lipóton 2024. évben helyettesítő családsegítőként dolgoztam. A jelzőrendszer tagjaival, munkánkhoz elengedhetetlen a jó kapcsolat kialakítása, különös tekintettel az általános iskolára, óvodára, védőnői szolgálatra, háziorvosra.

A településen a 2024-es évben 1 védelemben család volt, akiket folyamatos kapcsolattartás mellett segítettük a szolgáltatásokhoz való hozzájutásban.

Ügyfélfogadás hétfőnként az Önkormányzatnál 10-12 óra között valósul meg.

Gondokszag felülvizsgálata okán környezettanulmány készítésében közreműködtem a gyámhivatal felkérésére.

Családi problémák, konfliktusok miatt kaptam jelzést, melyek kapcsán fontos, hogy minden esetben körültekintően járjunk el, és felderítsük a veszélyeztetettség okát. Ezen helyzetekben is nagyon hasznos az Önkormányzat és a helyi Intézmények támogató szerepe, melyet Lipóton teljes mértékben megkapunk.

A szolgálathoz fordulók leginkább információnyújtásban, tanácsadásban, hivatalos ügyekben való közreműködésben, kapcsolati nehézségek rendezésében, foglalkoztatással, lakhatással kapcsolatos problémák, családi konfliktusok megoldásában kértek segítséget. Ezen kívül adomány közvetítésben vettem részt év végén.

A mosonmagyaróvári szolgálatnál minden hónapban megrendezésre kerülő ruhaosztás a térség rászorulóinak is elérhető szolgáltatás.

A speciális szolgáltatások igénybevételére központunkban van lehetőség, melyekről a www.csgykmovar.hu honlapon is tájékozódhatnak.

Köszönjük Lipót Önkormányzatának, Képviselőtestületének munkáját, mellyel támogatták munkánkat, munkatársainkat és az ügyfeleket.



Máriakálnok

Családsegítő: Luka Orsolya

Tel: (20) 803-08-89

email: lukaorsi@csgykmovar.hu

Tevékenységről készült éves beszámolót a mellékelt táblázatok mutatják pontosan.

Kapcsolatfelvételek száma: 286 alkalommal, 28 fő esetében

- alapgondozásba vett személyek száma:	5 fő,	2 család
- védelembe vett gyermekek száma:	2 fő	2 család
- Egyszeriként igénybevett személyek száma:	20 fő	
- Tanácsadottként igénybevett személyek száma:	0 fő	

Szakmai tevékenységek, amiben családsegítőként tudunk segíteni a rászorulóknak:

- szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás
- Gyermekevelési tanácsadás
- Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
- Szociális ügyintézés, kríziskezelés
- Családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- Információkövetítés, segítő beszélgetés
- Közösségfejlesztő programok szervezése
- Adománygyűjtés, közvetítés
- Közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez: pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelet kapcsolattartás.

Az érdeklődők informálódhatnak a csgykmovar.hu honlapon keresztül is.

A hozzám fordulók gyermekneveléssel kapcsolatos problémákkal, családi kapcsolati problémák, életviteli, lelki problémákkal, illetve ügyintézással és információ kéréssel kapcsolatban kértek segítséget. Egyre inkább felmerülő probléma válással kapcsolatos konfliktusos helyzetek, illetve a kapcsolattartási problémák. A településen ebben az évben is volt ilyen jellegű probléma.

A családoknál tapasztalható a nem megfelelő kommunikáció, illetve a kommunikáció hiánya a problémák tisztázása érdekében, ami sok konfliktust generál. Ilyen esetekben segítőként tudom javítani a felek kommunikációját, a problémákra rávilágítva tudom segíteni a családokat a problémák megoldása érdekében. A látótérbe kerülő családok ebben folyamatos segítségnyújtást igényelnek. A Gyámhivatal felkérésére gondnokolt személyeknél éves felülvizsgálat okán környezettanulmányt készítettem. Feltérképezve a problémákat, szükség esetén az érintett személyeknek felajánlom Központunkban igénybevehető pszichológiai tanácsadást és családterápiát. Ebben az évben többen vették igénybe ezen szolgáltatásainkat.

A 2024-es évben is segítettem adományokkal a rászoruló családokat. Mosonmagyaróváron központunkban több alkalommal szerveznek ingyenes ruhaosztást, erről a rászoruló családokat folyamatosan tájékoztatom, lehetőségük van ezen részt venni. A szociális étkeztetést többen igénybe veszik a településen, minden hónapban a havi költségét beszédtem és eljuttattam az Alapszolgáltatási Centrumba.

A gondozásban lévő családokkal folyamatos a kapcsolattartás, együttműködők. A családlátogatások folyamatosak az érintett családoknál. A szükséges esetekben az



esetmenedzser segíti munkámat, Manczal Martina látja el ezt a feladatot Máriakálnokon. Az idei évben két fő gyermek állt védelembe vétel alatt. 20 jelzés érkezett be Szolgálatunkhoz, amik rendőrségtől, óvodai, iskolai segítőtől, állampolgártól, háziorvostól és a mosonmagyaróvári Családsegítő Szolgálatától érkezett.

A településen az iskolában és az óvodában Szolgálatunktól jelen van az intézményekben egy fő óvodai és iskolai segítő. Ezt a feladatot Donáth-Dovigyel Barbara látja el. Az iskolában felmerülő problémát feltérképezi, majd szükség esetén jelzést továbbít a családsegítőnek. Ebben az évben jelzési kötelezettségének eleget téve jelzéssel élt Szolgálatunk felé az óvodai, iskolai szociális segítő.

Minden évben fontos felhívni a jelzőrendszer tagjainak figyelmét a jelzés fontosságára. Munkánkat a megtett írásbeli jelzés során tudjuk végezni. Máriakálnokon a kialakult problémák megoldásában a jelzőrendszer tagjai segítették munkámat.

Az iskolával, óvodával, védőnővel, házi orvossal szükség szerint tartottam a kapcsolatot. A polgármesteri Hivatal segítőkész, folyamatos kapcsolatban vagyunk. Rendőrséggel szükség szerint egyeztettem a felmerülő problémákkal kapcsolatban. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek.



Mecsér

Családsegítő: Kalányos Anita

Tel: (20) 498-20-96

email: kalanyosanita@csgykmovar.hu

Helyettesítő családsegítő: Luka Orsolya

Tel: 0620/8030889

email: lukaorsi@csgykmovar.hu

A településen az ügyfélfogadás hétfő 8:00-12:00-ig a Polgármesteri Hivatalban van. 2024 novemberétől helyettesítő családsegítőként láttam el a településen a családsegítői feladatokat.

Szolgálatunk tevékenységéről készült éves beszámolót a mellékelt táblázatok mutatják pontosan.

Kapcsolatfelvételek száma: 46 alkalommal, 4 fő esetében

- | | | | |
|---|--|-------|----------|
| - | alapgondozásba vett személyek száma: | 3 fő, | 1 család |
| - | védelembbe vett gyermekek száma: | 1 fő | 1 család |
| - | Egyszeriként igénybevett személyek száma: | 0 fő | |
| - | Tanácsadottként igénybevett személyek száma: | 0 fő | |

Szakmai tevékenységek, amiben családsegítőként tudunk segíteni a rászorulóknak:

- szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás
- Gyermekeknevelési tanácsadás
- Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
- Szociális ügyintézés, kríziskezelés
- Családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- Információközzvetítés, segítő beszélgetés
- Közösségfejlesztő programok szervezése
- Adománygyűjtés, közvetítés
- Közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez: pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelet kapcsolattartás.

Az érdeklődők informálódhatnak a csgykmovar.hu honlapon keresztül is.

Mecsér kis lélekszámú település. A Szolgálathoz fordulók életviteli, anyagi, lelki problémákkal kapcsolatban kértek segítséget. Ügyintézésben, támogatás igénylésében nem nagyon kérték a



segítséget a településen élők, mivel ezt az Önkormányzat segítségével intézésre kerültek. A Gyámhivatal felkérésére gondnokolt személyeknél éves felülvizsgálat okán környezettanulmány készítésében működünk közre. Szolgálatunk ebben az évben is segítette adományokkal a rászoruló családokat. Mosonmagyaróváron központunkban több alkalommal szerveznek ingyenes ruhaosztást, erről a rászoruló családokat folyamatosan tájékoztatjuk, lehetőségük van ezen részt venni. A gondozásban lévő családokkal folyamatos a kapcsolattartás, együttműködők. A szükséges esetekben a családsegítőt esetenként segít, Kalmár Katalin látja el ezt a feladatot Mecséren. Ebben az évben egy fő gyermek állt védelembe vétel alatt. 1 jelzés érkezett be Szolgálatunkhoz, ami önkormányzattól érkezett.

A településen az iskolában és az óvodában Központunktól jelen van az intézményekben egy fő óvodai és iskolai segítő. Ezt a feladatot Nagy Anita látja el. Az iskolában felmerülő problémát feltérképezi, majd szükség esetén jelzést továbbít a családsegítőnek.

Minden évben fontos felhívni a jelzőrendszer tagjainak figyelmét a jelzés fontosságára. Munkánkat a megtett írásbeli jelzés során tudjuk végezni. Mecséren a kialakult problémák megoldásában a jelzőrendszer tagjai segítik Szolgálatunk munkáját.

Az iskolával, óvodával, védőnővel, házi orvossal szükség szerint tartjuk a kapcsolatot. A polgármesteri Hivatal segítőkész, folyamatos kapcsolatban vagyunk. Rendőrséggel szükség szerint egyeztetünk a felmerülő problémákkal kapcsolatban. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek.



Mosonszentmiklós

Családsegítő: Csendes Viktória

tel: (20) 313-29-92

email: csendesviktorias@csogykmoar.hu

Heti egy alkalommal látom el a faluban a szolgálatot, ügyfélfogadás keddenként 8-12-ig a Polgármesteri Hivatal külön termében. A tárgyi feltételek biztosítottak.

Ellátottak száma. 6 háztartás, 8 ügyféllel kerültünk kapcsolatba

Kapcsolatfelvételek száma:17

2024 -ben Mosonszentmiklóson egy kiskorú védelembe vétel hatálya alatt.

Alapellátásban kiskorút 3 gondoztunk.

Ideiglenes hatályú azonnali elhelyezésre nem volt szükség.

Nevelésbe vett gyermeket 1 főt tartottunk nyilván 2024 -ben.

Nem kaptam jelzést.

Jelenleg Mosonszentmiklóson közös megegyezéssel nem tartok ügyfélfogadást, míg kolleganő vissza nem tér a tartós táppénzéből.

Jelenleg 2 család van akivel szorosabb és rendszeresebb kapcsolatot tartunk fent.

A családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. A településeken az ügyfélfogadási időn kívül is látogatjuk a családokat. A környezettanulmányok miatt és a szülők elfoglaltsága miatt gyakran nehéz időpontot egyeztetni, főleg. Ezért az is előfordul, hogy nem csak az adott napon, hanem más napokon is kimegyünk a településre, akár munkaidőn túl is.

Mosonszentmiklóson van több gondnokságban érintett személy, akit szintén kötelességünk felkeresni, szükség esetén akár többször is.

Továbbra is az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ügyintézésben segítségnyújtás a leginkább jellemző a munkámra.

Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent. Az ügyintézésben segítségnyújtás, ami jelenthet, a teljesség igénye nélkül, hivatalos szervekkel való kapcsolattartást, levelezést (pl.: Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését. Nagy számban kérték a segítségemet nyugdíjazás elindításhoz, az özvegyi nyugdíj igényléséhez, az anyasági támogatás és családi pótlék nyomtatványok kitöltéséhez.

A helyi és országos támogatások dokumentumainak a nyomtatása és a kitöltésében való közreműködésében is gyakran volt szükség. Rendszeresen tartom a kapcsolatot a helyi közigazgatással.

Az esetkonferencia, az esetmegbeszélés, az esetkonzultáció és szakmaközi megbeszélések kiváló módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal/javaslatokkal tudja segíteni őket. Ezek a megbeszélések a helyi hivatalokban vagy Szolgálatunk Központi épületében (Győr) valósulnak meg. Több alkalommal volt szükség illet tartani mosonszentmiklósi ügy kapcsán is.



A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgálatunk munkáját.



Mosonszolnok

Családsegítő: Csendes Viktória

tel: (20) 313-29-92

email: csendesviktorina@csgykmovar.hu

2024. január 08-tól heti egy alkalommal látom el a faluban a szolgálatot, ügyfélfogadás hétfőnként 10-14-ig a Művelődési Ház külön termében. A tárgyi feltételek biztosítottak.

Ellátottak száma. 25 háztartás, 47 ügyféllel kerültünk kapcsolatba.

Kapcsolatfelvételek száma: 159

2024 -ben Mosonszolnokon 4 kiskorú gyermek állt védelembe vétel hatálya alatt.

Ideiglenes hatályú azonnali elhelyezésre nem volt szükség.

12 alkalommal kaptam írásbeli jelzést.

A családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. A településeken az ügyfélfogadási időn kívül is látogatjuk a családokat. A környezettanulmányok miatt és a szülők elfoglaltsága miatt gyakran nehéz időpontot egyeztetni, főleg. Ezért az is előfordul, hogy nem csak az adott napon, hanem más napokon is kimegyünk a településre, akár munkaidőn túl is.

Mosonszolnokon is megjelentek a szlovák családok, akinél a nyelvi különbség a legnagyobb probléma és sajnos családi veszekedés miatt fel kellett keresnem őket. Ebben a rajkai tolmács volt segítségemre telefonon keresztül.

Mosonszolnokon van több gondnokságban érintett személy, akit szintén kötelességünk felkeresni, szükség esetén akár többször is.

Mosonszolnokon is volt egy rokkant hajléktalan ügyfelem, aki ugyan gondnokság alatt van, de sokat segitettem a gondnoknak az ügyintézésben és az elhelyezésben.

Két olyan család van, akivel rendszeresen és szorosán kellett a kapcsolatot tartani.

A hivatal itt is gyakran kéri segítségemet elmaradt ebéd tartozás rendezése ügyben a család felkeresésére.

Továbbra is az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ügyintézésben segítségnyújtás a leginkább jellemző a munkámra.

Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

Az ügyintézésben segítségnyújtás, ami jelenthet, a teljesség igénye nélkül, hivatalos szervekkel való kapcsolattartást, levelezést (pl.: Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését. Nagy



számban kérték a segítségemet nyugdíjazás elindításhoz, az özvegyi nyugdíj igényléséhez, az anyasági támogatás és családi pótlék nyomtatványok kitöltéséhez.

A helyi és országos támogatások dokumentumainak a nyomtatása és a kitöltésében való közreműködésében is gyakran volt szükség.

Rendszeresen tartom a kapcsolatot a helyi közigazgatással.

Pszichológiai tanácsadás a szakmai tevékenységeink között szintén nagy számban fordul elő, mutatja mennyire nagy szükség van erre a szolgáltatásunkra. Ez kiterjedhet a család minden tagjára, de egyéni ügyfeleink részére is elérhető.

Az esetkonferencia, az esetmegbeszélés, az esetkonzultáció és szakmaközi megbeszélések kiváló módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal/javaslatokkal tudja segíteni őket. Ezek a megbeszélések a helyi hivatalokban vagy Szolgáltatunk Központi épületében (Mosonmagyaróváron) valósulnak meg. Több alkalommal volt szükség ilyen tartani mosonszolnoki ügy kapcsán is.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgáltatunk munkáját.



Mosonudvar

Családsegítő: Csendes Viktória

tel: (20) 313-29-92

email: csendesviktorias@csgykmovar.hu

2024. január 08-tól heti egy alkalommal látom el a faluban a szolgálatot, ügyfélfogadás hétfőnként 8-10-ig a Polgármetseri Hivatalban. A tárgyi feltételek biztosítottak.

Ellátottak száma. 8 háztartás, 14 ügyféllel kerültünk kapcsolatba.

Kapcsolatfelvételek száma: 34

2024 -ben Mosonudvaron kiskorú gyermek nem állt védelembe vétel hatálya alatt.

Ideiglenes hatályú azonnali elhelyezésre nem volt szükség.

3 alkalommal kaptam írásbeli jelzést.

A családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. A településeken az ügyfélfogadási időn kívül is látogatjuk a családokat. A környezettanulmányok miatt és a szülők elfoglaltsága miatt gyakran nehéz időpontot egyeztetni, főleg. Ezért az is előfordul, hogy nem csak az adott napon, hanem más napokon is kimegyünk a településre, akár munkaidőn túl is.

Mosonudvaron van több gondnokságban érintett személy, akit szintén kötelességünk felkeresni, szükség esetén akár többször is.

Egy olyan család van, akivel rendszeresen és szorosan kellett a kapcsolatot tartani.

Egy családba fogadott testvérpár életét igyekszem adományokkal megkönnyíteni és szebbé tenni. A gyámjának pedig formanyomtatványok kitöltésével vagy egyéb tanácsadással segíteni.

Továbbra is az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ügyintézésben segítségnyújtás a leginkább jellemző a munkámra. Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

Az ügyintézésben segítségnyújtás, ami jelenthet, a teljesség igénye nélkül, hivatalos szervekkel való kapcsolattartást, levelezést (pl.: Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését. Nagy számban kérték a segítségemet nyugdíjazás elindításhoz, az özvegyi nyugdíj igényléséhez, az anyasági támogatás és családi pótlék nyomtatványok kitöltéséhez.

A helyi és országos támogatások dokumentumainak a nyomtatása és a kitöltésében való közreműködésében is gyakran volt szükség.

Rendszeresen tartom a kapcsolatot a helyi közigazgatásokkal.

Pszichológiai tanácsadás a szakmai tevékenységeink között szintén nagy számban fordul elő, mutatja mennyire nagy szükség van erre a szolgáltatásunkra. Ez kiterjedhet a család minden tagjára, de egyéni ügyfeleink részére is elérhető.

Az esetkonferencia, az esetmegbeszélés, az esetkonzultáció és szakmaközi megbeszélések kiváló módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal/javaslatokkal tudja segíteni őket. Ezek a megbeszélések a helyi hivatalokban vagy



Szolgálatunk Központi épületében (Mosonmagyaróváron) valósulnak meg. Több alkalommal volt szükség ilyen tartani mosonudvari ügy kapcsán is.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgálatunk munkáját.



Püski

Családsegítő neve: Szakál Tímea

tel.: (20) 449-29-55

e-mail: szakaltimea@csgykmovar.hu

A feladatellátás első lépcsőfoka a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, amely valamennyi településen elérhető a lakosság számára. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat keretén belül a családsegítők napi szinten szoros szakmai kapcsolatban vannak a Család és Gyermekjóléti Központban dolgozó esetenedzserekkel. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat feladata az információnyújtás, hivatalos ügyek intézése, prevenciós szolgáltatások, tanácsadások szervezése a településen élők számára. A Család – és Gyermekjóléti Központban dolgozó esetenedzserek a feladatellátás következő szintjén segítik a Járási Gyámhivatal munkáját, a megalapozott, pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében.

Püskin a 2024-es évben helyettesítő családsegítőként dolgoztam. A jelzőrendszer tagjaival, munkánkhoz elengedhetetlen a jó kapcsolat kialakítása, különös tekintettel az általános iskolára, óvodára, védőnői szolgálatra, háziorvosra.

2024-ben 4 jelzés érkezett, ezek a jelzőrendszer tagjaiktól, állampolgár, általános iskola, család és gyermekjóléti szolgálat által küldött jelzések voltak. Életviteli problémák, anyagi gondok, családi konfliktusok miatt, és válsághelyzetbe került várandós ügyében. Két család került alapellátásba, védelembe vételre nem került sor. A jelzések kapcsán fontos, hogy minden esetben körültekintően járjunk el, és felderítsük a veszélyeztetettség okát. Ezen helyzetekben is nagyon hasznos az Önkormányzat és a helyi Intézmények támogató szerepe, melyet Püskin teljes mértékben megkapunk.

Ügyfelfogadás keddenként a Püski Hivatalban van. Nem jellemző, hogy felkeresnek itt a helyiek, a gyakorlatban inkább én megyek családokhoz előre egyeztetett időpontban.

Gondokság felülvizsgálata okán környezettanulmány készítésében közreműködtem a gyámhivatal felkérésére. Adományközvetítésben vettem rész év végén.

A mosonmagyaróvári szolgálatnál minden hónapban megrendezésre kerülő ruhaosztás a térség rászorulóinak is elérhető szolgáltatás.

A speciális szolgáltatások igénybevételeire központunkban van lehetőség, melyekről a www.csgykmovar.hu honlapon is tájékozódhatnak.

Köszönjük Püski Önkormányzatának, Képviselőtestületének munkáját, mellyel támogatták munkánkat, munkatársainkat és az ügyfeleket.



Rajka

Családsegítő: Csendes Viktória

tel: (20) 313-29-92

email: csendesviktorina@csgykmovar.hu

Heti egy alkalommal látom el a faluban a szolgálatot, ügyfélfogadás szerdánként 8-12-ig a Polgármesteri Hivatal épületében. A tárgyi feltételek biztosítottak.

Ellátottak száma. 29 fő, 50 család

Kapcsolatfelvételek száma: 261

2024 ben Rajkán egy kiskorú állt védelembe vétel hatálya alatt.

Alapellátásban 1 kiskorút gondoztam.

Ideiglenes hatályú azonnali elhelyezésre nem volt szükség.

14 alkalommal kaptam jelzést.

Rajkán gyakran a szlovák állampolgárok helyzete jelentik a legnagyobb problémát. Legfőképpen a nyelvi különbségek. Általában a családlátogatásokhoz a helyi nyugdíjas tanárnő segítségét szoktam kérni, aki ezt önkéntesen teszi meg nekünk.

Ez mindenképp megnehezíti a családgondozást, hisz a szükséges bizalmas bensőséges légkört így szinte lehetetlen megteremteni. A szlovák állampolgárokkal való kapcsolatot az is államokon átfelölő, bonyolult közigazgatási kapcsolatok is megnehezítik. Sajnos szinte minden környezettanulmány a belügyminisztériumon keresztül jut el hozzánk. Ez határidőkben is megnehezíti a munkánkat. Leggyakoribb ügy a válások, gyerekelhelyezések miatti környezettanulmányok, de sajnos családi veszekedések miatt is kellett már kimennünk rendőrségi jelzés alapján.

Jelentős számú a családlátogatások száma is, mely azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. A településeken az ügyfélfogadási időn kívül is látogatjuk a családokat. A környezettanulmányok miatt és a szülők elfoglaltsága miatt gyakran nehéz időpontot egyeztetni, főleg, ha tolmács bevonása is szükséges. Ezért az is előfordul, hogy nem csak az adott napon, hanem más napokon is kimegyünk a településre, akár munkaidőn túl is.

Rendszeresen foglalkozom egy nehéz helyzetben élő családdal. A felnőttkorú gyermek fogyatékos intézményben él, de minden második hétvégén hazajön és az ünnepeket szüneteket is itthon tölti. Minden alkalommal mikor haza utazás van felkeresem az orvosát a beteg szállító intézése ügyében. Ha egyéb gyógyszer vagy orvosi ellátás szüksége, ebben is segítem a családot. Akár a gyógyszer felírásban vagy ha bármilyen orvoshoz kell vinni a fiatal felnőttet. Igyekszem lehetőség szerint segíteni a családot adományokkal, vagy a hivatal segítségét kérni település támogatás ügyében.

Munkámhoz tartozik, hogy a szociális étkeztetés térítési díjának beszédésében havonta segítek az Alapszolgáltatási Központnak.



Továbbra is az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ügyintézésben segítségnyújtás a leginkább jellemző a munkámra.

Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent. Az ügyintézésben segítségnyújtás, ami jelenthet, a teljesség igénye nélkül, hivatalos szervekkel való kapcsolattartást, levelezést (pl.: Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését. Nagy számban kérték a segítségemet nyugdíjazás elindításhoz, az özvegyi nyugdíj igényléséhez, az anyasági támogatás és családi pótlék nyomtatványok kitöltéséhez.

A helyi és országos támogatások dokumentumainak a nyomtatása és a kitöltésében való közreműködésében is gyakran volt szükség.

Rendszeresen tartom a kapcsolatot a helyi közintézményekkel.

Egy román család kapcsán szinte folyamatos a kapcsolatunk, akár segély elvásárlása ügyében akár formanyomtatványok kitöltésében.

Másik településről ide költözött családdal is rendszeres kapcsolatban vagyok. Velük a gyermekek nevelésbe vétele miatt kell a szoros együttműködés.

Egy kisgyermekes család kapcsán pl a nem megfelelő kutyatartás miatt kerültem kapcsolatba. Szinte minden lehetséges hivatalt megkerestem ez ügyben.

Egy rajkán élő szlovák állampolgár, aki semmilyen papírokkal nem rendelkezik az ő ügyében is szinte minden lehetséges hivatalt felkerestem ügye intézéséhez, de sajnos mindenhol falakba ütköztem. próbáltam a Hajléktalan Szállóra is helyet szerezni, ami hosszas próbálkozás után sikerült, de végül az illető nem vette mégsem igénybe.

Pszichológiai tanácsadás a szakmai tevékenységeink között szintén nagy számban fordul elő, mutatja mennyire nagy szükség van erre a szolgáltatásunkra. Ez kiterjedhet a család minden tagjára, de egyéni ügyfeleink részére is elérhető.

Szolgálatunk lehetőséget biztosít a gyermekek korrepetálására a kistérségben élő gyermekek számára is.

Próbálok segítséget nyújtani akár korrepetálás vagy pszichológushoz való eljuttatásban is, ehhez akár a saját autót is biztosítom. De kaptam már szállításban segítséget a hivataltól is. A nehezebb körülmények között élő és családoknak több alkalommal – kiemelten az ünnepi, karácsony előtti időszakban - élelmiszercsomagokat juttattunk el, valamint más jellegű adományok közvetítésében is folyamatosan részt veszünk. Központunkban negyedévente ruhabörzét rendezünk a kistérségben élők részére is

Egy családba fogadott kislány életét igyekszem adományokkal megkönnyíteni és szebbé tenni. A gyámjának pedig formanyomtatványok kitöltésével vagy egyéb tanácsadással segíteni. Egy szegényebb családban élő kislányt próbálok többször támogatni adományokkal.

Az esetkonferencia, az esetmegbeszélés, az esetkonzultáció és szakmaközi megbeszélések kiváló módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon



fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal/javaslatokkal tudja segíteni őket. Ezek a megbeszélések a helyi hivatalokban vagy Szolgáltatunk Központi épületében (Mosonmagyaróváron) valósulnak meg. Több alkalommal volt szükség ilyen tartani Rajkai ügy kapcsán is.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztettük.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgáltatunk munkáját.



Újrónafő

Családsegítő: Órsi Nikolett

Tel.: (20) 523-58-17

Email: orsinikoletta@csgykmozar.hu

Alapgondozásban segített személyek száma: 34 fő (10 család)

Védelemben vétel keretében gondozott gyermekek száma: 17 fő (4 család)

Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma: -

A településen gondozott családjaim nagyrésznél kapcsolattartási problémákra, súlyos bántalmazásokra és szenvedélybetegséggel küzdők számára igyekszem megoldást találni. Mindhárom probléma esetében összetett munkafolyamat szükséges, több szakember bevonásával.

Ezekkel a családokkal és gyermekekkel heti rendszerességgel végzek segítő beszélgetést, jelenleg 4 édesanya és 6 gyermek vesz részt a segítségnyújtás ezen formájában. A beszélgetések során felszínre kerülnek a múlt sérelmei, elakadások, jövőbeli terveik, de megoldásokat keresünk iskolai vagy családon belüli konfliktusokra is. Arra törekszem, hogy megértsék és feldolgozzák érzelmeiket, viselkedésüket. Mindenképpen pozitívként fogalmaznám meg, hogy ezekre a tanácsadásokra önként járnak és ha a kezdetekben kicsit tartózkodóak is, ez nagyon rövid időn belül megváltozik és a tanácsadás végén, már ők kérik az újabb időpontot.

Több családom esetében azonban olyan komoly problémák kerültek felszínre, hogy továbbirányításuk vált szükségessé pszichológus, illetve családterapeuta kollégához. Ezeket a szolgáltatásokat intézményünk ingyen biztosítja számukra.

A településen több súlyos alkoholproblémával küzdő embert és annak családját segítem. Intézményi elhelyezésük nem jelent problémát, folyamatos együttműködés van az ott dolgozó orvosokkal, addiktológusokkal és terápiás munkatársakkal egyaránt. A problémát az okozza, hogy a terápiát félbehagyják és ismételten alkoholhoz nyúlnak. A betegség súlyosságát mutatja, hogy ezen klienseim nem tudnak szabadulni függőségüktől, nem értékes számukra saját életük, illetve gyermekeikre sem tudnak tekintettel lenni, akik ekkorra már pszichiátriai tüneteket hordoznak.

Szintén nehéz helyzetet okozott tavaly, amikor súlyosan autista gyermek elhelyezésében kellett megoldást találni. Ezek az intézmények olyan szinten telítettek, hogy szinte esélytelen ott gyermeket elhelyezni, várólistára veszik fel őket, ami jelen esetben több év. A gyermekről egyelőre a család gondoskodik, mert bár egy intézményt találtunk számára, azonban csak olyan szobát tudtak volna a gyermek részére biztosítani, ahol összesen 14-en lettek volna.



Nagy segítség számomra Papp Zsófia kolléganő, aki a településen az óvodai szociális munkát látja el. Az iskolás gyermekek nagyrészt a Mosonszolnoki iskolába járnak, ott Nagy Tímea kolléga van a segítségemre.

Heti rendszerességgel egyeztetek mindkét kollégával, hogy minden gyermek időben megkaphassa a megfelelő segítséget.

Az oktatási-nevelési intézménnyel szintén jó együttműködésről tudok beszámolni. Az óvodapedagógusokkal is gördülékenyen megy a munka, bizalommal fordulhatunk egymáshoz. A település védőnőjével is rendszeresen egyeztetek a családok gondozása kapcsán, többször együtt látogatjuk a családokat, elakadás esetén esetmegbeszéléseket tartunk.

A helyi önkormányzat polgármesterével, jegyzőjével és szociális ügyintézőjével a munkakapcsolat tökéletes, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük. A családon belüli bántalmazások, illetve pszichiátriai betegek esetében számíthatok a település körzeti megbízottjának segítségére, akivel közösen keressük fel az érintett családokat.

Mindkét esetben ez nagy segítség, mivel ezek az emberek sok esetben kiszámíthatatlanok, hamar kialakulhat akár életveszélyes helyzet is. A pszichiátriai betegeknel vagy egy bántalmazó családfőnél nem tudhatjuk előre, hogy hogyan reagál a megkeresésre, jelzés ismertetésére.

A bántalmazott nők, gyermekek esetében azonnal intézkedem. Fel tudom ajánlani részükre az Országos kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat segítségét, ahol a család azonnali menekítésére kerül sor.

Továbbá megoldás lehet, ha az érintett anyát és gyermekeit átmenetileg a mosonmagyaróvári Gyermekek Átmeneti Otthonában helyezem el, onnan pedig segítek számukra Családok Átmeneti Otthonát keresni. Mosonmagyaróváron is található ilyen intézmény, ha van férőhelyük az ott dolgozó kollégákra is számíthatok. A településről is helyeztem el mindkét intézményben családot.

Átlagosan 10-12 családdal foglalkozom, amelyek mellé az egyszeri ügyintéзések is társulnak, amikor segítséget nyújtok álláskeresésben, önéletrajzírásban, hivatalos levél megfogalmazásában családtámogatási dokumentumok kitöltésében, értelmezésében, gyógyszerkiváltásban és segélyek igénybevételehez.

A gondozott családokat havi rendszerességgel adományokkal is támogatom. A legnagyobb segítség számomra ebben a Példa Egyesület. Folyamatosan biztosítanak élelmiszer-csomagot a rászorulóknak, de számíthatok rájuk abban az esetben is, ha a gyermekek élelmezése nem megoldott, illetve eseti jelleggel gyógyszert is váltanak ki a családoknak. Mosonmagyaróvári központunkban rendszeresen tartunk ruhabörzét, melyről a település lakóit is tájékoztatom, sok családom él ezzel a lehetőséggel is.



Várbalog

Családsegítő: Órsi Nikolett

Tel.: (20) 523-58-17

Email: orsinikoletta@csgykmovar.hu

Alapgondozásban segített személyek száma: 16 fő (5család)

Védelemben vétel keretében gondozott gyermekek száma: 5 fő (1 család)

Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma: -

A településen gondozott családjaim nagyrésznél kapcsolattartási problémákra, súlyos bántalmazásokra és szenvedélybetegséggel küzdők számára igyekszem megoldást találni. Mindhárom probléma esetében összetett munkafolyamat szükséges, több szakember bevonásával.

Ezekkel a családokkal és gyermekekkel heti rendszerességgel végzek segítő beszélgetést, jelenleg 2 édesanya és 4 gyermek vesz részt a segítségnyújtás ezen formájában. A beszélgetések során felszínre kerülnek a múlt sérelmei, elakadások, jövőbeli terveik, de megoldásokat keresünk iskolai vagy családon belüli konfliktusokra is. Arra törekszem, hogy megértsék és feldolgozzák érzelmeiket, viselkedésüket. Mindenképpen pozitívként fogalmaznám meg, hogy ezekre a tanácsadásokra önként járnak és ha a kezdetekben kicsit tartózkodóak is, ez nagyon rövid időn belül megváltozik és a tanácsadás végén, már ők kérik az újabb időpontot.

Egy családom esetében olyan komoly problémák kerültek felszínre, hogy továbbirányításuk vált szükségessé pszichológus kollégához.

A településen súlyos alkoholproblémával küzdő embert és annak családját is segítem. Intézményi elhelyezése nem jelent problémát, folyamatos együttműködés van az ott dolgozó orvosokkal, addiktológusokkal és terápiás munkatársakkal egyaránt. A problémát az okozza, hogy a terápiát félbehagyja és ismételten alkoholhoz nyúl. A betegség súlyosságát mutatja, hogy ezen kliensem jelenleg nem tud szabadulni függőségétől, nem értékes számára saját élete, illetve gyermekeire sem tud tekintettel lenni.

A településen oktatási-nevelési intézmény nem található, nagyrészt Jánossomorján és Mosonszolnokon járnak óvodába, iskolába a gyermekek.

Az oktatási-nevelési intézményekkel szintén jó együttműködésről tudok beszámolni. Az óvodapedagógusokkal, pedagógusokkal is gördülékenyen megy a munka, bizalommal fordulhatunk egymáshoz.

A település védőnőjével is rendszeresen egyeztetek a családok gondozása kapcsán, többször együtt látogatjuk a családokat elakadás esetén esetmegbeszéléseket tartunk.

A helyi önkormányzat polgármesterével, jegyzőjével és szociális ügyintézőjével a munkakapcsolat tökéletes, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük. Átlagosan 4-5 családdal foglalkozom, amelyek mellé az egyszeri ügyintéзések is társulnak, amikor segítséget nyújtok álláskeresésben, önéletrajzírásban, hivatalos levél megfogalmazásában családtámogatási dokumentumok kitöltésében, értelmezésében, gyógyszerkiváltásban és segélyek igénybeviteléhez.



A gondozott családokat havi rendszerességgel adományokkal is támogatom. A legnagyobb segítség számomra ebben a Példa Egyesület. Folyamatosan biztosítanak élelmiszercsomagot a rászorulóknak, de számíthatok rájuk abban az esetben is, ha a gyermekek élelmezése nem megoldott, illetve eseti jelleggel gyógyszert is váltanak ki a családoknak. Mosonmagyaróvári központunkban rendszeresen tartunk ruhabörzét, melyről a település lakóit is tájékoztatom.

A faluban sok idős ember él, akiknek napi rendszerességgel az alapszolgáltatási centrum biztosítja étkezésüket. Az idősek által befizetett ebédpénzt a hónap végén az illetékes kollégák részére elviszem.

Az időseket is igyekszem adományokkal támogatni, illetve arra is van igény, hogy eseti jelleggel felkeressem őket. Sokan élnek egyedül, jól esik számukra a társaság.



Hatósági- és speciális munkacsoport

Hatósági munkacsoport

Készítette: Gecsei Adrienn

A Hatósági Csoport Mosonmagyaróvár járás 26 településének teljes lakosságára kiterjedően látja el a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, a gyermekek védelmére irányuló hatósági tevékenységekhez kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat.

- javaslat hatósági intézkedésre (védelembe vétel, megelőző pártfogás,
- ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
- feladatellátás gyámhatósági intézkedés alapján (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
- családgondozás a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozás a nevelésbe vétel megszűnését követően

Tapasztalatok:

A 2024-es évben nehézséget okozott az **50 igazolatlan tanórát meghaladó hiányzás** esetén fennálló eszköztelenség. Az iskola - teljesítve jelzési kötelezettségét - több alkalommal fordult az intézményhez, azonban érdemi változás sajnos nem történik. A védelembe vétel önmagában nem eszköz azon családok esetében, ahol akár a származási vagy vallási hovatartozás markáns különbségeket mutat a társadalom többségéhez és ezáltal a magyar jogszabályokhoz viszonyítva. Ezen esetekben a súlyosabb hatósági intézkedés – pl. nevelésbe vétel – nem feltétlenül indokolt, mivel a gyermekek sokszor alapvetően szeretők, gondoskodó környezetben nevelkednek, azonban az oktatás nem érték a család hagyományai és/vagy alulképzettsége okán.

2024-ben az alkoholbeteg és szerhasználó szülők mellett nagy számban fordultak elő a családon belüli bántalmazások és a tanköteles – de iskolakerülő gyerekek a gondozott családjainkban. Egyik esetben sem önállóan van jelen az adott probléma, mert ezek a gondok mindig egy rosszul működő családi egység és a generációk óta tovább hagyományozott rossz családi minták következményei.

Azokban a családokban, ahol a gyermekek nem járnak iskolába, ott az egyik vagy akár egyik szülő sem rendelkezik állandó munkahellyel, sok esetben évek óta nem végeznek pénzkereső tevékenységet. Sokat rontott a helyzeten, amikor évekkel ezelőtt a tankötelezettséget 16 évre szállították le, egyre több olyan gyermek lett – aki úgy hagyja el 16 évesen az oktatási intézményeket, hogy nincs meg a nyolc általános iskolai végzettsége.

A jogszabályi változás - amely következtében a **kapcsolattartási problémák** esetében automatikus védelembe vétel kerül elrendelésre – szintén nehézséget okoz, mivel ezen problémák hatósági intézkedéssel nem megszüntethetőek a szülők belátása és együttműködése nélkül.

A **szakellátás túlterheltsége** tovább nehezíti munkánk eredményességét, tekintettel arra, hogy valódi szankciókat és súlyosabb hatósági intézkedések kezdeményezését nem lehetséges



foganatosítani. Sajnos bekövetkezett, ami évek óta látható volt már – nincs hely a szakellátásban. Egy gyermek azonnali kiemelése a családból szinte lehetetlenné vált, sokszor az átmeneti otthonunk jelenti az egyetlen megoldást- ami viszont így elvesztette eredeti funkcióját. A nevelésbe vételi eljárás soha nem látott hosszúságúra nyúlt- gyakorlatilag kimondhatjuk, hogy mostanra nincs eszköz a kezünkben egy-egy gyermek sorsának a rendezéséhez. A mosonmagyaróvári **gyámhatósági szakügyintézők alacsony dolgozói létszáma** (jelenleg 3 fő) is nehezítő körülmény.

A másik nehézség a **jelzőrendszer nem megfelelő működése**. A jelzőrendszeri tagok gyakran nem szívesen vállalják fel, ha problémával szembesülnek, jelzőrendszeri kötelezettségüknek nem minden esetben tesznek eleget. Többször és rendszeresen előforduló problémát jelent a nem hivatalosan mondott többletinformáció, mikor akár ügyfelek, akár más társszakma képviselői nem vállalják írásban az általuk elmondottakat, amelyek nagymértékben befolyásolhatják az esetek kimenetelét.

Véleményem szerint nagy szükség lenne egy átfogó informatikai rendszerre, amelyben intézményünknek lehetősége lenne mindennemű – az ügyek szempontjából lényeges - információt megtekinteni. Javaslattételi kötelezettségünket nem tudjuk ezen információk – pl. korábbi vagy folyamatban lévő rendőrségi, bírósági ügyek, pszichiátriai szakvélemények stb. - birtoklása nélkül alaposan megtenni, több alkalommal a véletlen vagy kapcsolati tőke az, amely alapvető információkhoz tudott ilyen helyzetekben juttatni.

2023 nyaratól a Belügyminisztérium a **külföldi állampolgárságú**, főleg Rajkán élő szlovák családok ügyében keresett meg az illetékes Gyámügyi Osztály által. Az ő esetükben elmondható, hogy válással kapcsolatos peres eljárás van folyamatban, így a környezettanulmányt megpróbáltuk a családsegítővel minél részletesebben elkészíteni. Nyelvtudás hiányában minden egyes alkalommal tolmács segítségére szorultunk.

A **családon belüli bántalmazással** kapcsolatos ügyekben szinte minden esetben jelen van a szerhasználat és / vagy a pszichiátriai érintettség, melyben mind a bántalmazó – mind az áldozat érintett lehet. Megfigyelhető, hogy ezek az emberek is ilyen családokban nőttek fel, szocializációjuk során sajátították el ezeket a viselkedésmintákat, megoldási képleteket. Vannak klienseink, akik már generációk óta gondozásunkban állnak.

Szomorúnak tartjuk, hogy a bántalmazásos ügyekben a vonatkozó jogszabályok nem védik az áldozatot valójában, sokat értekezünk emiatt a nyomozóhatóság munkatársaival. A megelőző távoltartás csak átmeneti intézkedés, hosszú távon nem oldja meg a problémát és az elrendelése alatt is gyakorlatilag a bántalmazón múlik, hogy betartja - e.

Több esetben indult gyámhivatali eljárás **oltásellenes** családokban, véleményem szerint ha a kötelező oltások szabályozása körül nem történik változás, akkor ezek az esetek is nagy számban jelennek majd meg a munkánk során.

Együttműködésünk a családsegítőkkal kiváló és zökkenőmentes. Az információáramlás gyors, mivel egy épületben található a Központ és a Szolgálat, és ez az eredményes közös munka egyik fontos tényezője.

Mosonmagyaróváron és környékén nagy megterhelést jelent a gyermekvédelmi szakemberek számára az országban jelen lévő **belső migráció**. Sokszor értesülünk később egy-



egy esetről, és az is többször előfordul, hogy egy-egy család egy-két hónap után tovább áll, így a gondozási folyamat megszakad.

Azt gondolom, hogy sokszor a 15 munkanapos határidő teljesítése csak nagyon nehezen lehetséges, hiszen a családok többségével a kapcsolat felvétele hosszabb időt vesz igénybe, sokszor nehézségekbe ütközik.

Az 1. számú ábra a Hatósági és Speciális munkacsoport kapcsolatfelvételeinek számát mutatja, valamint, hogy a kapcsolatfelvétel hány főt, hány családban érintett az esetmenedzseri tevékenység 2024-ben.

Település	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Ásványráró	60	8	2
Bezenye	65	14	5
Darnózseli	45	7	4
Dunakiliti	13	6	3
Dunaremete	0	0	0
Dunasziget	6	4	2
Feketeerdő	0	0	0
Halászi	46	6	2
Hegyeshalom	147	27	12
Hédervár	37	2	2
Jánossomorja	87	28	16
Károlyháza	205	12	3
Kimle	327	26	7
Kisbodak	0	0	0
Levél	229	29	9
Lébény	175	25	8
Lipót	8	1	1
Máriakálnok	46	14	6
Mecsér	35	5	1
Mosonmagyaróvár	4 597	551	201
Mosonszolnok	46	9	4
Mosonudvar	0	0	0
Püski	0	0	0
Rajka	66	24	11
Újrónafő	70	12	8
Várbalog	38	6	2
Összesen	6 348	816	300

1. számú ábra



A 2. számú ábra az esetmenedzserek hatósági intézkedések esetvezetése során tett tevékenységeit mutatja 2024-ben:

Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)
Szociális segítő tevékenység	1 215
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	51
Esetkonzultáció	357
Esetmegbeszélés	73
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	38
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	68
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel)	14
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelemben vétel)	36
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	5
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	13
Családlátogatás	562
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	5
Környezettanulmány készítése önállóan	132
Egyéb	1 803
Összesen	4 372

2. számú ábra



A 3. számú ábra a hatósági intézkedésekben érintett gyermekek számának alakulását mutatja, településenként.

	Védelembbe vett					Ideiglenes hatállyal elhelyezett					Nevelésbe vett					Utógondozás, szakkellátásból kikerült					Családba fogadott				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
Ásványráró	4	4	5	-	1	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Bezenye	-	2	-	1	1	-	-	-	-	0	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	0	-	1	1	1
Darnózséli	-	1	3	4	2	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0
Dunakiiliti	3	-	-	-	2	2	2	2	-	0	-	1	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	1
Dunaremete	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0
Dunasziget	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	3	3	3	-	3	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0
Feketeerdő	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0
Halászi	3	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0
Hegyeshalom	6	5	4	1	2	-	-	-	1	-	0	2	3	-	0	-	-	-	-	-	0	3	4	3	2
Hédenvár	1	1	2	-	0	1	-	-	-	0	-	-	1	-	0	-	-	-	-	-	0	1	1	1	1
Jánossomorja	14	16	5	5	11	-	-	-	1	0	4	1	1	1	4	1	3	2	-	-	0	5	2	4	2
Károlyháza	-	-	2	2	3	-	-	-	-	0	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	0	1	-	-	2
Kímle	3	-	3	2	3	-	-	-	-	1	2	2	-	1	1	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0
Kisboádak	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0
Levél	3	6	5	4	10	-	-	-	-	0	-	1	1	3	3	2	1	-	-	-	0	-	4	4	3
Lébény	4	3	2	1	0	-	-	-	-	0	1	1	1	-	2	-	-	-	-	-	0	1	-	-	1
Lipót	-	-	1	1	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0
Máriakálnok	2	-	1	-	1	2	2	1	-	0	-	-	-	2	0	-	-	-	-	-	0	-	-	1	2
Necsér	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	1	1	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0
Mosonmagyaróvár	127	93	142	111	84	6	13	14	8	10	52	62	60	54	80	5	6	7	3	7	3	41	33	26	22
Mosonszolnok	-	1	1	-	0	-	-	-	-	0	5	4	4	2	2	-	-	-	2	2	2	3	2	-	1
Mosonudvar	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	1	-	-	-	0	1	1	1	-	0	2	2	2	2	0
Püski	2	2	-	-	0	2	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
Rajka	2	1	-	3	1	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	2	1	1	2	1
Újironató	1	5	9	9	4	-	-	-	-	0	2	2	3	1	2	-	-	1	1	1	-	-	-	-	0
Várpalota	-	4	4	3	4	-	-	-	-	0	-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
Minden település	175	144	189	147	129	13	17	18	9	11	74	81	78	66	100	9	11	11	6	10	48	57	49	43	43

3. számú ábra



Speciális munkacsoport

A Család- és Gyermekjóléti Központ Speciális munkacsoportjában az alábbi szolgáltatásokat nyújtottuk 2024-ben:

- család- és párterápia
- szociális diagnózis készítés
- kapcsolattartási ügyelet
- jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- mediáció
- korrepetálás

	Speciális tevékenységek száma	Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma
Kapcsolattartási ügyelet	456	63
Utcai és lakótelepi szociális munka	72	12
Készenléti szolgálat	22	17
Pszichológiai tanácsadás	994	300
Mediáció	16	14
Család- és párterápia	91	37
Korrepetálás	99	18

Az 4. számú ábra a speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek számának alakulását mutatja a 2024-es évben.



Pszichológiai tanácsadás

A pszichológiai tanácsadói tevékenység a Központ speciális szolgáltatásaként az alábbi területeket öleli fel:

- főbb életeseményekkel kapcsolatban felmerülő feszültségek oldása
- krízisintervenció
- párkapcsolati, nevelési problémákkal kapcsolatos tanácsadás és konzultáció
- pszichés zavarok korai felismerése, esetleges prevenciója

Gyermekeknél a további problémátípusok merülnek fel leggyakrabban:

- nevelési problémák (túl engedékenységek, határok tartásának mulasztása, elhanyagolás, túlzott szigor)
- kötődési nehézségek
- családon belüli bántalmazás (fizikai, érzelmi, szexuális)
- szülők válása és az ehhez vezető életesemények
- haláleset, gyász
- magatartás és tanulási zavarok,
- gyermekkori szorongás, stressz (szociális, teljesítmény, beilleszkedési problémák)
- nem felismert, kezeletlen pszichés problémák

Tapasztalataim szerint, ugyan a pszichológiai tanácsadásra évről évre egyre nagyobb kereslet, mégis sokszor még tabu övezi ezt a témát. Fontos biztosítani a családot és a gyermeket, hogy a gyógyulás felé az első lépés mindig a segítségkérés. Az idén látott gyermekek közül többen jelentkeztek szorongásos, kényszeres, magatartás és figyelem zavaros, étkezési zavaros, önsértéses, beilleszkedéssel és hangulati tünetekkel. Ugyan fontos kiemelni, hogy ezek közül több már pszichiátriai problémakör, mégis elsődleges ezek korai felismerése és a családnak nyújtott pszichoedukáció, hogy a megfelelő irányba indulhassanak el.

Nem utolsó sorban nagyon gyakoriak a válás következtében két szülő közé szorult gyermekek. Az ebből következő lelki nehézségek elkerülésének okán érdemes lehet már a válás gondolatának felmerülésekor segítséget ajánlani a szülőknek, hogy ezt a tényt megfelelően tudják közvetíteni a gyermek, gyermekeik felé.



Mediáció

A mediáció egy olyan önkéntesen igénybe vehető speciális konfliktuskezelési, vitarendezési módszer, folyamat, melynek során a két fél vitájában – mindkét fél közös beleegyezésével – független, pártatlan mediátorok közvetítenek, és segíti a feleket a kölcsönösen elfogadható egyezség elérésében.

Gyakran eredményes olyan esetekben, amikor a tárgyalások már holtpontra jutottak, a vitázók már nem képesek egymással segítő részvétele nélkül eredményesen kommunikálni. A mediátorok a problémamegoldó folyamat keretében segítenek tisztázni a konfliktus természetét, továbbá segítik a felek közötti információáramlást, feltárják az ügytől független, vagy azzal csak közvetve összefüggő indítékokat, értékeket és érdekeket. Feladatunk, hogy elősegítsük a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. A mediáció célja nem annak eldöntése, hogy kinek van igaza, hanem az, hogy a mediációs eljárás végére olyan megoldás szülessen, amely mindkét fél számára kielégítő, melyről egyik fél sem érzi magát vesztesnek. A mediációs eljárás során arra törekszünk, hogy a felek félretegyék sérelmeiket és az eredmény ne a pozíciók kompromisszuma, hanem a kölcsönös siker és bizalom helyreállítása legyen. Mindezek következménye, hogy a kidolgozott megállapodás megvalósítható és betartható. Fontos körülmény, hogy az eljárás bizalmas, a bírósági eljárásokhoz képest gyors, ezért a pszichikai terhelés is a töredékére csökken. Mivel a szolgáltatás ingyenes, és a megállapodás a bíróságra benyújtható, az ügyfelek számára megspórolja a magas ügyvédi költségeket és lényegesen lerövidíti (akár 1-2 tárgyalásra) a bírósági eljárást. Az ellátottak többnyire a válás során felmerült gyermekelhelyezés, gyermektartásdíj megállapítása, szülői felügyeleti jog és kapcsolat tartásrendezése, ingó és ingatlan vagyon megosztása érdekében keresték fel mediátorainkat, de az utóbbi időben egyre inkább megnőtt a kereslet a párkapcsolati mediáció iránt is. Ügyfeleink visszajelzése alapján a megkötött megállapodásokat a benyújtást követően a bíróság elfogadta. 2023-ban egy alkalommal került sor mediációra két általános iskolás gyermek között a szülők hozzájárulása mellett, iskolai konfliktus okán.

A mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ mediációs (közvetítői) eljárás térítésmentes igénybevételét biztosítja képzett mediátorok segítségével. A szolgáltatás igénybevételéhez előzetes időpontegyeztetés szükséges. A mediációs szolgáltatást az intézmény Mosonmagyaróváron a Vasutas utca 10-ben biztosítja, 2023 évtől minden szerdai napon 12:30-15:30 között.

2024-ben 16 fő vett részt 8 mediációs ülésen.

Kapcsolatügyeleti gyermekvédelmi közvetítői eljárás: a kapcsolattartásra érkező, jellemzően elmérgesedett viszonyban álló szülők, nagyszülők számára ajánlják a kapcsolatügyeletes kollégák a mediációs szolgáltatást. Sajnos a résztvevők ritkán élnek ezzel a lehetőséggel, mivel a vitának már olyan, destruktív fázisában vannak, amikor az egymás közötti minimális kommunikáció is komoly nehézségekbe ütközik.



Utcai- és lakótelepi szociális munka

2022. júniusától került bevezetésre intézményünk új szolgáltatása az utcai- és lakótelepi szociális munka. A szolgáltatás célja a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, illetve a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitétt, ellátás nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának, vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése. Az utcai- és lakótelepi szociális munka keretein belül Baba-mama Klubot, kézműves foglalkozást és korrepetálást tartottunk.

Baba-Mama Klub

Baba-Mama Klubunk célja elsősorban az, hogy legyen egy hely, ahol vidáman játszhatnak az apróságok felügyelettel, míg az édesanyák megbeszélhetik tapasztalataikat, nehézségeiket a gyermekneveléssel kapcsolatban.

A 2024-es évben 9 alkalommal valósult meg Baba-Mama foglalkozás, ebből az egyik egy nagyszabású Baba-Mama Nap volt. A Baba-Mama Nap keretén belül egyszerre több programmal, különböző előadókkal vártuk az érdeklődőket.

A Mosonmagyaróvári Egészségfejlesztési Irodával kötött együttműködési megállapodás keretén belül, előadónk volt Dr. Sragner Angéla gyermekorvos. A doktornő hasznos tanácsokkal látta el az édesanyákat a babagondozás, illetve a szoptatás témájában, kollégáival továbbá szűrővizsgálatokat is biztosítottak az érdeklődőknek. Németh-Takács Adrienn babajogával várta a mozgásra vágyó kismamákat, anyukákat.

A gyermekek számára is biztosítottunk programokat, hogy ne unatkozzanak amíg szüleik informálódnak. Az óvodai- és iskolai szociális segítők közreműködésével papírszínházzal kötöttük le a gyermekeket, valamint zsákbamacskával, csillámtetoválással és játszósarokkal is készültünk.





Kézműves foglalkozások

Intézményünk a 2024-es évben is kézműves foglalkozásokkal várta az érdeklődő ügyfeleinket. A foglalkozások a Gondoskodás Alapítvány támogatásának köszönhetően valósulhattak meg.

A foglalkozások a tanszüneti napokra szerveztük, hogy minél több gyermek tudjon részt venni rajtuk. Elsődleges célunk, hogy a fiatalok az iskolai szünidő alatt ne csupán pihenéssel, hanem olyan tevékenységekkel töltsék el idejüket, amelyek hozzájárulnak személyes fejlődésükhöz, tudásuk bővítéséhez. Egyszerű, könnyen elkészíthető kézműves termékeket készítünk a gyerekekkel, amiket bármelyik korosztály meg tud csinálni.

A 2024-es évben 3 alkalommal valósultak meg a kézműves foglalkozások. A húsvéti kézműves foglalkozás alkalmával 20 fiatal látogatott el hozzánk, hogy együtt elkészítsük a kézműves termékeket. Tojásokat festettünk, különböző színezőket és fa kifestős díszeket készítettünk közösen a gyerekekkel. Az őszi kézműves foglalkozás alkalmával különböző fonaltechnikákkal készítettünk barátság karkötőket, valamint egy új papírtechnikával is megismertedtünk. Az érdeklődők megismerték a „Quilling” technikát, ami abból áll, hogy vékony papírcsíkok feltekerésével alkottak képeket.

Az év lezárásaként pedig karácsonyi kézműves foglalkozást tartottunk, ahol a gyerekek karácsonyi képeslapokat készíthettek szeretteiknek.



Korrepetálás

A rászoruló gyermekeknek részére tanév közben korrepetálási lehetőséget biztosítunk. Nyáron a pótvizsgára való felkészülésben nyújtunk segítséget. A szolgáltatás egyre népszerűbb, nagy igény van rá az intézmény szolgáltatást igénybe vevői között.

A gyerekek hétfőtől csütörtökig tudnak jönni korrepetálásra. A korrepetálás igény szerint matematikából, magyar nyelv és irodalomból, idegen nyelvből, természetismeretből van. Bizonyos tárgyak oktatását csak bizonyos korosztályig tudjuk vállalni.

Többségben általános iskolás gyerekek járnak, van közöttük első, de nyolcadik osztályos gyermek is.

A legtöbb gyermeknek matematikából van szüksége segísége.

A 2024-es évben 18 gyermek vette rendszeresen igénybe a korrepetálási lehetőséget.



Családterápia

A családterápiás szolgáltatást igénybe vevő ellátottak esetében a családok gyermeknevelési problémái, szülői nevelési elvek szinkronizálása, párkapcsolati nehézségei, a mozaikcsalád okozta kihívások, elmélyült családi konfliktusok, a szülők különválása után a gyermekkel való kapcsolattartási viták jelentek meg ellátandó, kezelendő problémaként. A válással kapcsolatos terápiás folyamatok is egyre nagyobb szerephez jutnak, bár ahol közben bírósági eljárás is elkezdődik, gyakran megakad a terápiás folyamat, s nehéz eredményt elérni. Azokban az esetekben, ahol a párkapcsolat egyik tagja pszichopatológias gondokkal küzd, és közös gyermek van, a terapeuta részéről fokozottan szenzitív jelenlétre van szükség. Az érintettek erős támogatásra szorulnak annak érdekében, hogy ne hozzanak hirtelen felindulásból olyan döntéseket, mely gyermekük/gyermekük biztonságát veszélyeztetné. Ezekben az esetekben fontos a terapeuta részéről a kezelőorvossal való együttműködés. Családterápiás szolgáltatást 2023-ban 1 fő megbízási szerződéses családterapeuta látta el.

2024-ben 37 fő vette igénybe a szolgáltatást, összesen 91 alkalommal.

Kapcsolattartási ügyelet

A Kapcsolattartási Ügyelet célja, hogy nyugodt, semleges, barátságos helyet teremtsen a gyermek(ek) és a külön élő szülő/hozzátartozó számára a találkozásokra meghatározott időben/időtartamban, szükség szerint szakember jelenlétében.

Intézményünkben a szolgáltatás igénybevételére pénteken 14:00 és 16:00 közötti időben és szombaton 8:00 órától 17:00 óráig van lehetőség az erre kijelölt helyiségben.

A szolgáltatás bírósági ítélettel, végzéssel, gyámhivatali határozattal vehető igénybe.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a "nulladik" találkozás, melynek célja a felek részletes tájékoztatása a szolgáltatásról, valamint a házirend ismertetése. Az érintettek és a Gyermekjóléti Központ a szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt a kapcsolattartást érintő lényeges kérdésekben írásos megállapodást kötnek, aláírásukkal igazolják, hogy elfogadták a házirendet - megállapodás nélkül a szolgáltatás nem vehető igénybe.

2024-ben 63 ellátott vette igénybe a szolgáltatást összesen 456 alkalommal.

Kapcsolattartás tev.					Kapcsolattartás ellátott				
2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
221	366	323	499	456	31	50	32	53	63



Jelzőrendszer/jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A lakossági sürgősségi és krízis helyzetekben történő azonnali segítségnyújtás érdekében a család- és gyermekjóléti központok feladata, a család- és gyermekjóléti szolgálatok munkaidején túl készenléti szolgálat működtetése. A készenléti szolgálat egy meghatározott időkeretben nyújtott szociális segítő tevékenység, mely szolgáltatás telefonon, állandó szám biztosításával nyújtott segítő beszélgetés, krízisoldás, tanácsadás, tájékoztatás biztosításával valósítható meg. Szakmai tartalmában biztosítja a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban jártas szakember elérhetőségét, aki a szociális munka módszereinek alkalmazásával telefonon szakszerű tanácsadásban részesíti a hozzá forduló segítségre szoruló embereket. A készenléti szolgálat készenléti munkatársa a hívást követő munkanap értesíti az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatot a beérkező problémáról és az esetlegesen megtett intézkedésről jelzés formájában. Így a család- és gyermekjóléti szolgálat az általa működtetett gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer mozgósításával, szociális segítő munka biztosításával közreműködik a jelzésben megfogalmazott problémák megoldásában.

A jelzőrendszeri készenléti szolgálat telefonjára 2024-ban 3 jelzés érkezett 2 ügyféllel kapcsolatban (egy jelzésben több ügyfél is szerepelhet).

Jelzések száma jelzést tevők köre 2024-ben

Mellékletként csatolom a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz (településenként és jelzőrendszeri tagonként feltüntetett) és a Család- és Gyermekjóléti Központhoz (jelzőrendszeri tagonként) érkezett jelzésekről szóló táblázatot. **(I. számú melléklet)**

A táblázat adatai szerint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz **728 jelzés érkezett**, ebből Mosonmagyaróvár **513**, a járás vonatkozásában **215**. A 2023-mas évhez képest **329** jelzéssel több érkezett az intézményünkhöz. Az általános iskolákból érkező jelzések voltak legnagyobb számban kereken 200 jelzés, 196 állampolgári jelzés érkezett és a rendőrségtől kaptunk még magas 124 jelzés számot. A 2024-es évben jelentősen nőtt az általános iskolák (2023-ban 80, 2024-ben 200 jelzés) és a rendőrség (2023-ban 75, 2024-ben 124 jelzés) által küldött jelzések száma.

A jelzőrendszer által küldött jelzések alapján elmondható, hogy 2023. évben 399 jelzés érkezett, ebből Mosonmagyaróvár 291, a járás vonatkozásában 108.

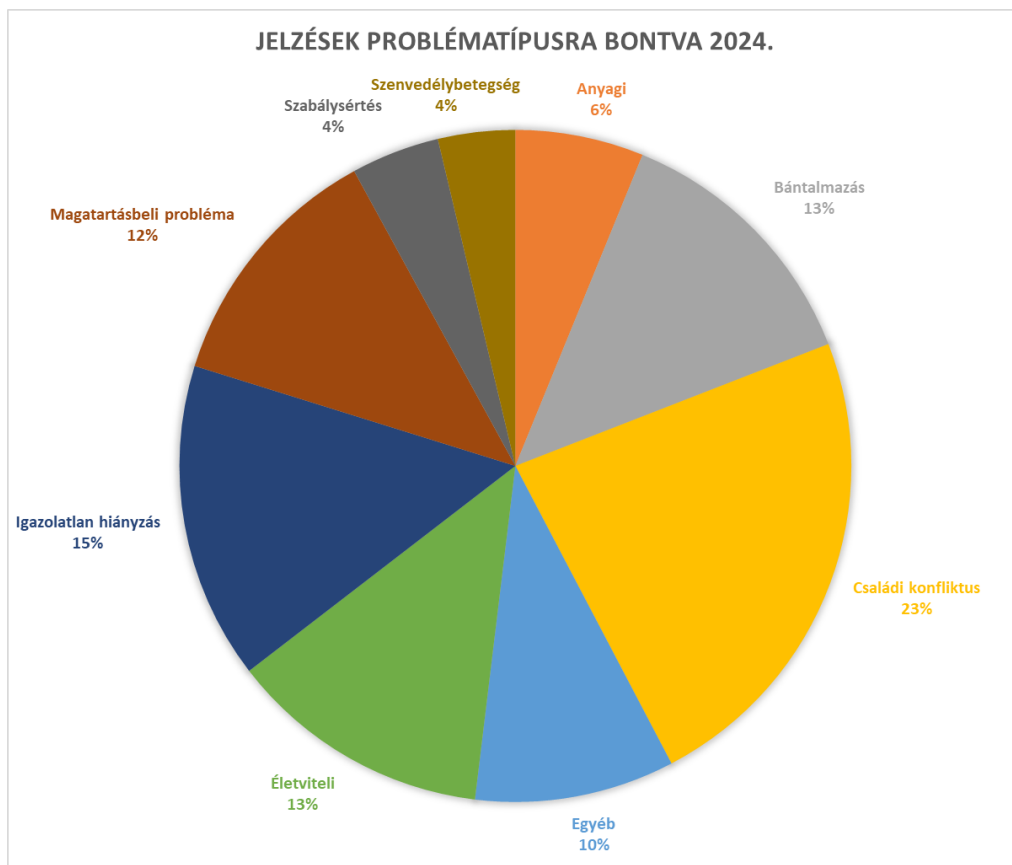
Ennek hátterében számos ok húzódhat meg, de úgy gondoljuk, hogy a jelzőrendszeri tagok már bátrabban teszik meg felénk jelzéseiket, élnek jelzési kötelezettségükkel.

Ezért tartjuk továbbra is fontosnak, hogy minden egyes jelzőrendszeri értekezleten felhívjuk a tagok figyelmét arra, hogy mennyire fontos az általuk tapasztalt probléma mielőbbi jelzése annak érdekében, hogy hatékonyan, hatásosan – még preventív jelleggel - tudjunk segíteni a bajba jutott családoknak.



Jelzések problémátípusokra bontott aránya

A lenti ábrából látható, hogy a családi konfliktusok és az igazolatlan iskolai hiányzások mellett legnagyobb arányban a bántalmazás miatt tett jelzések száma a legnagyobb.





A gyermekek, családok, egyének problémáinak mielőbbi felismerésére, a problémák kezelésére, megoldására az állam a Szociális- és Gyermekjóléti ellátó rendszer keretein belül észlelő és jelzőrendszert működtet. A Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ jogszabályban meghatározott illetékességi területe Mosonmagyaróvár és térsége, mely 26 települést foglal magába, valamint családsegítés tekintetében Mosonszentmiklóst is.

A gyermekek, családok, egyének problémáinak minél előbbi felismerésére, enyhítésére, megoldására az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszer keretén belül észlelő és jelzőrendszert működtet. Ez az észlelő- és jelzőrendszer együttműködést takar a jelzőrendszeri tagok között, a célja pedig a veszélyeztetettség minél előbbi felismerése, folyamatos információáramlás a probléma megoldása érdekében és jelzése az erre kijelölt szerv felé. Ennek a rendszernek a működtetéséért felelős a Család- és Gyermekjóléti Központ.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § (3) bekezdése, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja, valamint (4) bekezdése értelmében a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a Család- és Gyermekjóléti Központ az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

A Család- és Gyermekjóléti Központ járási szintű feladatrendszerében jelzőrendszeri tanácsadó dolgozik, feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka koordinálása, szakmai támogatás nyújtása az érintetteknek. Intézményünknel ezt a feladatot **Tóth Ildikó Mária** jelzőrendszeri tanácsadó látja el 2024. márciusától.

A 2024-ben érkezett jelzések területi és jelzőrendszeri tagok szerint eloszlását a mellékelt táblázat tartalmazza. (l.sz. táblázat)

A táblázat adatai szerint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz 728 jelzés érkezett, ebből Mosonmagyaróvár 513, a járás vonatkozásában 215. A 2023-mas évhez képest 329 jelzéssel több érkezett az intézményünkhöz. Az általános iskolákból érkező jelzések voltak legnagyobb számban kerekén 200 jelzés, 196 állampolgári jelzés érkezett és a rendőrségtől kaptunk még magas 124 jelzés számot.

A jelzőrendszeri értekezleteken folyamatosan felhívjuk a tagok figyelmét arra, hogy mennyire fontos az általuk tapasztalt probléma mielőbbi jelzése annak érdekében, hogy hatékonyan, hatásosan – még preventív jelleggel - tudjunk segíteni a bajba jutott családoknak.



A jelzőrendszer által küldött jelzések száma településenként 2024																
	Állam fenntartói feladatának ellátásáért a kormányrendben kijelölt szerv	Általános iskolák	Állam fenntartói feladatának ellátásáért a kormányrendben kijelölt szerv	Állam fenntartói feladatának ellátásáért a kormányrendben kijelölt szerv	Állam fenntartói feladatának ellátásáért a kormányrendben kijelölt szerv	Állam fenntartói feladatának ellátásáért a kormányrendben kijelölt szerv	Állam fenntartói feladatának ellátásáért a kormányrendben kijelölt szerv	Állam fenntartói feladatának ellátásáért a kormányrendben kijelölt szerv	Állam fenntartói feladatának ellátásáért a kormányrendben kijelölt szerv	Állam fenntartói feladatának ellátásáért a kormányrendben kijelölt szerv	Állam fenntartói feladatának ellátásáért a kormányrendben kijelölt szerv	Állam fenntartói feladatának ellátásáért a kormányrendben kijelölt szerv	Állam fenntartói feladatának ellátásáért a kormányrendben kijelölt szerv	Állam fenntartói feladatának ellátásáért a kormányrendben kijelölt szerv	Állam fenntartói feladatának ellátásáért a kormányrendben kijelölt szerv	Állam fenntartói feladatának ellátásáért a kormányrendben kijelölt szerv
Ásványráró		1	5													8
Bezenye	1	1														3
Darnószeli		1														9
Dunakiliti		2	1													6
Dunaremete																1
Dunasziget																5
Feketeerdő																0
Halászi			3													15
Hegyeshalom		2	2													16
Hédervár			5													8
Jánosomorja		8	25													56
Károlyháza																0
Kimle		3	2													6
Kisbodak																1
Lébény																8
Levél		5														10
Lipót																1
Márákálók		9														20
Mecsér																1
Mosonmagyaróvár		158	147	26	3	38	21									513
Mosonzentmiklós																0
Mosonszolnok		1	4				2									12
Mosonudvar			2													3
Püski		1	1	1			1									4
Rajka			1													14
Újváralja		2	2													5
Várpalota		2					1									3
Összes jelzés száma jelzőrendszeri tagonként	1	196	200	28	3	46	29	0	0	2	0	0	15	16	124	728

5. számú ábra



Köznevelési munkacsoport

A Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ Köznevelési Munkacsoportjának munkája a járásban működő óvodák és iskolák számára komplex, átfogó segítségnyújtás Mosonmagyaróvár és kistérsége egészének színterén. Nem csupán tevékenységek elvégzése a cél, hanem olyan áttekinthető és követhető szolgáltatást nyújtani, mely lépésről lépésre színesíti az óvodákba és iskolákba járó gyermekek napi szintű tevékenységeinek palettáját annak céljából, hogy a gyermekek mindennapjait megkönnyítsük.

A 2024. évben számos személyi változás történt munkacsoportunkban. Csoportvezetőnk, Simai Györgyi elbúcsúzott intézményünkől, munkáját 2024. 04. 01-től Nagy Anita vette át. Visszatért csapatunkhoz Donáth-Dovigyel Barbara, illetve anyai örömök elé néző Farkas Katinka kolléganőnk legtöbb intézményét 2024. májusától Kostura Andrea vitte tovább. A szakemberfluktuáció bennünket is érint, s ennek ékes példája, hogy egyik legkiválóbb kollégánktól, Kosztándi Teréztől is elbúcsúztunk 2024. júliusában. 2024. októberében Solya Erika csoportunkhoz csatlakozott, aki tapasztalatait tekintve rutinos szakember a szociális szakmában. Kilenc főre bővült így a munkacsoport, ami majdnem lefedi a térségben működő oktatási-nevelési intézmények 3-18 éves korosztályára vonatkozó (1000 gyermek/segítő) előírt létszámát.

Ugyanakkor elmondható, hogy többségében munkájához ragaszkodó, elkötelezett szakemberek alkotják a munkacsoport zömét. A szakmai alázattal párosuló elhivatottság lehetővé teszi számunkra, hogy tovább fejlődjünk és a körülöttünk lezajló változások ellenére kitartsunk. Fontos hangsúlyozni, hogy ezt a küzdelmes, ugyanakkor rendkívül előremutató és hasznos munkát felettébb kitartó szakemberek végzik, akik elkötelezettségükkel és szakértelmükkel nélkülözhetetlenek az általunk nyújtott szolgáltatások sikeréhez. Az ő munkájuk kulcsfontosságú azoknak az embereknek a segítésében, akik valamilyen nehézséggel küzdenek, és akiknek szükségük van támaszra és támogatásra.

Az éves beszámoló célja, hogy bemutassa az általunk elért eredményeket, azokat a kihívásokat, amelyekkel szembesültünk, valamint azokat az új irányokat és kezdeményezéseket, melyeket az elkövetkező időszakra tervezünk. Az alábbiakban részletesen bemutatom az elmúlt év legfontosabb tevékenységeit, szolgáltatásunk változásait, kapcsolatainkat, valamint azokat a stratégiai területeket, amelyeken tovább fejlődünk. Bízunk benne, hogy az éves beszámoló segítségével jobban áttekinthetjük munkánkat, és ki-kí megtalálja benne azokat az információkat, amelyek segítségével még hatékonyabban tudjuk szolgálni ügyfeleinket, intézményeinket.

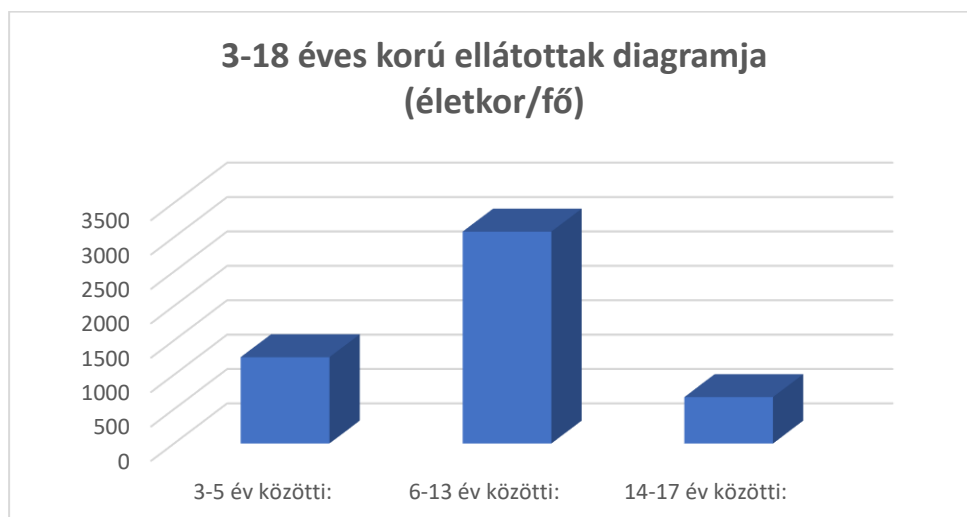
Munkacsoportunk Mosonmagyaróvár és térsége óvodáihoz, iskoláihoz alkalmazkodva alakítja ki éves munkatervét, melyet a 2023/2024, illetve 2024/2025. tanév rendje befolyásol. 2024. január 3. hetében a tanév I. féléve lezárult, a tanári értekezletek és rendkívüli tanítási napok befolyásolták munkatársaink helyállását az nevelési-oktatási színterén. A II. félév elején megrendezett szülői értekezletek fontos időszaka a szülőkkel való kapcsolattartásnak, ezért igyekeztünk minél több délutáni szülői értekezletre eljutni. A csoportos foglalkozás keretében megrendezett fórumok, gyűlések, értekezletek egyik fő témája a gyermekek jogai, az életkori



sajátosságokhoz köthető magatartási elemek, a tartalmas idő- és programtervezés, valamint a szülő-gyermek kapcsolat fontossága voltak. Visszatérő elem a szülők esetében, hogy nem igazán tudnak megfelelő módon kapcsolódni gyermekükhöz. Az internethasználat és sok órát felhasználó „kütyüzés” szinte minden családban egységes probléma. A szülők kezdeményező-készségét, valamint ötletét és fantáziáját igénybe veszi, hogy érdekes, figyelemfelkeltő programot kínáljanak gyermeküknek.

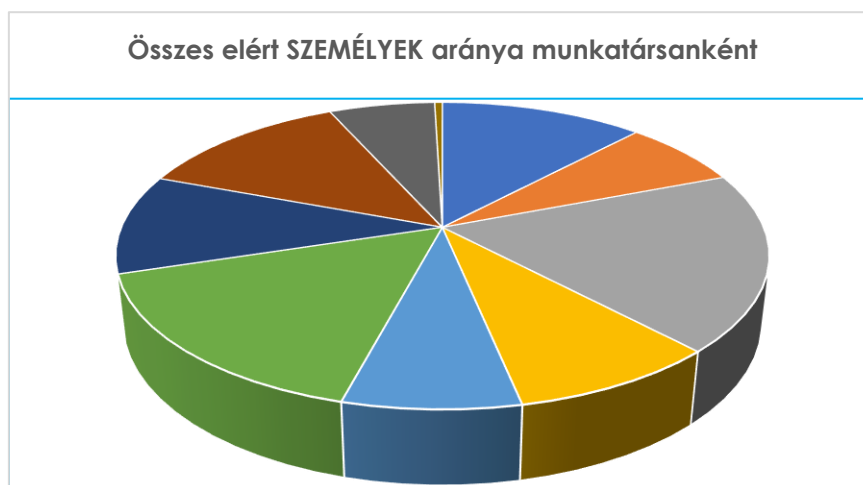
A pedagógusokkal egész évben folyamatosan kapcsolatban vagyunk. A kontakt lehetősége nagyban függ, hogy az iskolavezetés milyen helyszínt jelöl ki számunkra. Fogadóórát a tanári szobában kapott asztal mellett töltjük legtöbbször, csak nagyon kevesünknek adatik meg, hogy eleve különálló, szeparált helyiségben tartózkodjon. Bár személyes beszélgetések alkalmával nélkülözhetetlen a háborítatlan környezet, ezekre a lényeges beszélgetésekre az iskolában épp adott pillanatban fellelhető üres helyiségben kerítünk sort. Ez nagyfokú alkalmazkodást és rugalmasságot kíván tőlünk. Szerencsére, zömmel a pedagógusok — munkájukból adódóan — szintén flexibilis természetűek, ezért a megfelelő csendes terem megtalálása nem okoz számunkra gondot. Problémák tekintetében, magatartási gondokkal küzdő gyerekek jelentik a kihívást számunkra, javarészt azért, mert a szakellátás nem képes az egyre növekvő létszámú, komplikált, egyedi részképességű gyermekekre adekvát módon reagálni. További probléma, hogy a pedagógus szakma — csakúgy, mint a szociális szféra — kiöregedő szakemberekből áll, amit egyrészt nehezít a szakemberpótlás hiánya, másrészt éles kritikák rendszeres színtere.

A gyermekek teszik ki harmadik csoportját célcsoportunknak. Rendkívül változatos skálán mozognak azok a problémátípusok, melyekkel felkeresnek bennünket. Legtöbbször pedagógus unszolására, nem önállóan jelennek meg fogadóóráinkon. Legtöbb esetben csak nagyon nehezen nyílnak meg, mivel mi, iskolai-óvodai segítők, csak heti egy alkalommal tartózkodunk az iskola és óvoda falai között. Heti 8 óra csupán részlegesen elegendő a bizalom és otthonosság érzetének kialakulásához, a megnyíláshoz. Problémátípusokat tekintve magatartási- és beilleszkedési nehézségek, illetve iskolai konfliktushelyzetek vannak elől, de a családban előforduló problémák, nézeteltérések sem ritkák. Megoldási lehetőségeink sajnos szűkösek, mivel a gyermekeket aggasztó nehézségek többségében nem megoldhatóak néhány találkozással. A térségben dolgozó gyermekpszichológusok kapacitásai végesek, ezért mi azokra az esetekre fókuszálunk, melyek az intézmények falai között se hosszabb idő alatt, se több helyi munkatárs segítségével nem megoldhatóak. Általában 1-3 hónap várakozással lehet számolni, míg egy gyermek — időpontot kérve — szakemberhez eljut. Ez az idő sajnos duplázódhat, ha valamilyen konkrét, speciális vizsgálat a cél. Az alábbi diagramban láthatóak a munkacsoportunk által ellátott gyermekek életkori megoszlása.



Munkatársaink lelki egészségének megóvása érdekében 2024. márciusától szupervízióban van részünk, ami a csoport szakmai fejlődésén és hozzáállásán látványosan javított. Lelkesen dolgoznak a szupervízorral, várják az alkalmakat, melyekre átlagosan — a nyári időszakot leszámítva — másfél havonta kerül sor.

Tudásbővítés céljából 2024. tavaszán három kolléga a SOTE újpesti épületében továbbképzésben részesült, melynek hasznosítására és beépítésére azonnal sor került. A gyakorlati tudásra fókuszáló országos képzés során rengeteg új technikát sajátítottak el, melyeket csoportértékezteink alkalmával megosztottak a többi munkatárssal is. Kiemelten kezeljük azóta az osztályspecifikus eseteket, és jobban fókuszálunk az osztályfőnökök személyiségének befolyásoló tényezőjére.



A fenti kördiagramból is kitűnik, hogy munkacsoportunk kollégái kiegyensúlyozottan, megközelítően egyenlő mértékben veszik ki részüket a 2024-es év eredményeiből. Mindezt teszik úgy, hogy néhányan régiek, mások pedig teljesen újak e területen — csupán e tekintetben térnek el az egyéni teljesítmények. Tárgyév összes ellátottainak száma: 6158 fő.



A mosonmagyaróvári iskolák gyermekeinek nyári táboroztatására Mosonmagyaróvár Önkormányzatának szervezésében, a Flesch Központban megrendezett, intézményünk által lebonyolításra kerülő nyári napközis táborban nyílt lehetőség. A tervezett időszakban, 2024. július 8. és augusztus 9. között lezajlott, rászorulóknak számára támogatott tábor időszaka alatt az időjárás kedvezően alakult. Támogatóink segítségével az egészséges és rendszeres táplálkozás, valamint a vizes helyszín mind adott volt. A tervezés számolt a napos és esős időjárással egyaránt, ezért az időjárás nem befolyásolta programjainkat. Sokat játszottunk, nevettünk a gyermekekkel. A tábor ideje alatt meglátogattunk számtalan helyismeretet szélesítő helyszínt. Tábori beszámolóink mindezt részletesen tartalmazza. Sok gyermekek számára ez a tábor jelentette nyarának legnagyobb élményét, többek között azért, mert gyermekközpontú programterv-koncepciónk korlátlan játéklehetőséget biztosított, úgy, hogy a napi egy meleg étkezést, illetve további étkezéseket, gyümölcsöt, péksüteményt, desszertet a nélkülöző családok gyermekei számára biztosítani tudtunk.

A munkacsoport folyamatos ellenőrzésére a 2024-es évben — a csoportvezetői, valamint a munkacsoportban végbemenő személyi változások miatt — csak részlegesen tudott sor kerülni. Az adminisztráció terén tervezett változások megtörténtek, munkáink havonkénti rögzítése és központi szerverre mentése folyamatos. Szakmai ellenőrzés a 2025-ös évben kerül megvalósításra a foglalkozások részletes tervének áttekintésével, illetve csoportos és közösségi események látogatásával.



DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat

Készítette: Tóth Krisztina

2024. január 01. – 2024. december 31. közötti időszakban a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálatnál végzett tevékenységeink, feladataink:

- a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálatnál dolgozó szakemberek összes egyéni kapcsolatfelvételeinek száma 945
- csoportban végzett szociális munka során 948 főt értünk el.

Iskolai prevenció tevékenység:

Az iskolai prevenció eszköztárunkban megtalálható a K.I.A.B.Á.L. társasjáték, különböző power point előadások, kis filmek, videók és interaktív estközök.

A prevenció tevékenység folyamatos fejlődést igényel a szakemberektől, mivel folyamatosan új trendek jelennek meg a fiatalság körében.

A 2024-es évben elindult egy szakmai műhely roadshow, ami minden hónapban egy alkalommal valósul meg az elterelést végző intézmények között. A szakmai workshop célja, hogy a jó gyakorlatok elterjedjenek az intézmények között, s egymástól tanulhassunk.

Számokban kifejezve a prevenció tevékenység:

Intézmény megnevezése	Csoport	Foglalkozáson résztvevők száma
Győri SZC Glück Frigyes Turisztikai és Vendéglátóipari Technikum és Szakképző Iskola	1	17
Győri SZC Bolyai János Általános Iskola	3	60
Levéli Általános Iskola	2	37
Mosonmagyaróvári Kossuth Lajos Gimnázium és Kollégium	4	116
Piarista Gimnázium, Általános Iskola és Óvoda	2	300
Lébényi Általános Iskola és AMI	2	74
Bezenyei Horvát Magyar Kétnyelvű Általános Iskola	1	14
ÖSSZESEN	15	618

Iskolán kívüli prevenció tevékenység:

Iskolán kívüli prevenció tevékenységeket is végezhattünk a 2024-es év folyamán. Meghívást kaptunk többek között az Új Esély Központba, hogy bemutathassuk tevékenységeinket. Ezen felül két nyári napközbeni táborokba is meghívást kaptunk. A Flesch Központ munkatársai által létrehozott programokon is részt vettünk.



Saját szervezésünkben a Kábítószer- Ellenes Világnap alkalmából egy érzékenyítő programot állítottunk össze a szerhasználatához kötődően.

Számokban kifejezve a prevenció tevékenység:

Program megnevezése	Csoport	Foglalkozáson résztvevők száma
Új Esély Központ work shop	1	10
Kábítószer- Ellenes Világnap	1	20
EFI nyári napközi tábor	2	35
CSGYK nyári napközi tábor	3	101
FLESCH KÖZPONT - Szeretlen Ifjúság Napja	2	114
FLESCH KÖZPONT – Pályaorientációs nap	1	50
ÖSSZESEN	10	330

Megelőző – felvilágosító szolgáltatás (elterelés)

Az első interjú során az elterelés szerződési szabályait beszéljük át a klienssel, melynek alapját a 42/2008. (XI. 14.) EÜM-SZMM együttes rendelet, valamint a „Módszertani levél megelőző-felvilágosító szolgáltatók számára” adja. Az ASI / ADAD kérdőív felvétele során a szerhasználó életterületeinek problémás részei kerülnek feltérképezésre, mely az egyéni beavatkozási terv alapját adja. Az elterelés végén az igazolás kiadásával, az után követési lehetőség megbeszélésével, valamint az elégedettségi kérdőív kitöltésével zárjuk a segítő kapcsolatot.

A 2024-es évben 60 fővel foglalkoztunk elterelés keretében.

Nembeli megoszlás: 15 nő, 45 férfi.

Korcsoport megoszlás az alábbiak szerint alakult: 14- 17 év: 5 fő; 18 – 24: 18 fő; 25 – 34: 20 fő; 35- 49 fő: 16 fő; 50 – 61: 1 fő.

Családi állapotuk alapján: egyedülálló 14 fő; házastárs 2 fő; házastárs gyermekkel 16 fő; házastársi kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel 5 fő; egyedülálló szülő és 1, 2 gyermek 1 fő; egy szülő 3 vagy több gyermekkel: 1 fő, egyéb: 21 fő.

Munkaügyi státusz: teljes munkaidős foglalkoztatás 44 fő, tanul 10 fő, munkanélküli 6 fő.

Az iskolai végzettségüket tekintve: 1 fő nem rendelkezik általános iskolai végzettséggel, 20 fő elvégezte a 8 évfolyamot fejezte be, 21 fő szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkezik, 10 fő szakközépiskolai bizonyítvánnyal rendelkezik, 5 fő gimnáziumban végzett, 3 fő érettségire épülő befejezett OKJ.

Az elterelésben részt vevő szerhasználó kliensek főként marihuánát és pikót használnak, emellett megtalálhatóak az egyes designer szerek, MDMA és az egyes amfetamin és metamfetamin származékok is. A herbál használat szinte eltűnt. A klienseknél az alkohol fogyasztás, illetve a gyógyszerhasználati problémák is fellelhetőek másod-illetve harmadlagos szerként.



Önként segítséget kérők segítése

A 2024-es évben 97 fővel foglalkoztunk önkéntesként.

Nembeli megoszlás: 32 nő, 65 férfi.

Korcsoport megoszlás az alábbiak szerint alakult: 14-17 év: 15 fő; 18- 24 év: 18 fő; 25 – 34: 23 fő; 35- 49 év: 28 fő; 50- 61 év: 10 fő; 62+ év: 3 fő.

Családi állapotuk alapján: egyedülálló: 27 fő; házastárssal: 11 fő; házastárs gyermekkel: 22 fő; házastárs és három gyermek 11 fő; egyedülálló szülő és egy, vagy két gyermek: 11 fő; egyedülálló szülő és 3 vagy annál több gyermek: 1 fő; egyéb: 14 fő.

Munkaügyi státusz: teljes munkaidős foglalkoztatás 54 főnél jellemző, 18 fő tanulói jogviszonyban áll, 7 fő inaktív, 18 fő munkanélküli.

Az iskolai végzettségüket tekintve: 1 fő nem rendelkezik általános iskolai végzettséggel, 20 fő elvégezte a 8 évfolyamot fejezte be, 21 fő szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkezik, 10 fő szakközépiskolai bizonyítvánnyal rendelkezik, 5 fő gimnáziumban végzett, 3 fő érettségire épülő befejezett OKJ.

Ebből az 97 főből rehabilitációs előgondozások száma: 18 fő. 11 fő esetében a beköltözés nem valósult meg. 7 fő esetében az intézménybe való beköltözés megtörtént.

A kliensek hozzátartozói is bevonásra kerülhetnek a komplex segítségnyújtás érdekében. A 2024-es évben az önkéntes kliensek esetében 19 hozzátartozót vontunk be. A hosszútávú terveink között szerepel egy hozzátartozói csoport beindítása, ami hiánypótló lenne a térségben. A hozzátartozók bevonása főként a rehabilitációs előgondozási folyamat során valósult meg.

A 2024-es évben 39 főt irányítottak hozzánk a családsegítő és az eszményes kollégák. Ezen felül megjelentek a szolgáltatásban olyan kliensek is, akik büntetés enyhítés miatt fordultak a Szolgálatunkhoz.

Az önkéntes igénybe vevők nagy része többféle szert használ, s a szerhasználat széles palettán figyelhető meg az esetükben. A klienseknél jellemző az alkohol, gyógyszer és kábítószer használat egyaránt. A viselkedési függőségek közül főként a 2024-es évben megjelent a túlzott számítógép használat, a szerencsejáték és a szexfüggőség is.

Után követési tevékenységet is folyamatosan végezzük, ahogy ezt a rendelkezésre álló erőforrásunk megengedi.

A segítői folyamatról:

A segítői folyamat minden esetben egy első interjúval kezdődik, ahol felvilágosítást adunk a Szolgálatunk működéséről.

Minden esetben előkészítjük a szükséges dokumentációt. Az ASI vagy ADAD felvételére nagy hangsúlyt fektetünk, mivel ez egy kiindulási alap a közös munkához. A foglalkozások során fejlesztjük a kliens önismeretét, érzelm kifejezését. Segítjük a lelki problémáik kifejezésre juttatását, a nehézségeik feltárását. A probléma megoldó készségeiket is igyekszünk fejleszteni pl. konfliktusmegoldó stratégiák- és stresszkezelési technikák tanításával. Segítséget nyújtunk kompetenciahatáraink erejéig a jogi kérdéseik tisztázásában. Információt nyújtunk a munka- és



pályaválasztással kapcsolatos kérdésekben. Szükség esetén próbáljuk megszervezni a kliens egészségügyi ellátáshoz (pl. kettős diagnózisú betegek esetében pszichiáter, bőrgyógyász, sebészet, kardiológia) való hozzájárását. Olykor problémát okoz, hogy a kliensnek nincs TB ellátása. Enélkül nem tudjuk szervezni a további ellátását. Nehézséget jelent az egészségügyi ellátó rendszer hiányossága. Néhány házi orvossal nem túl gördülékeny az együttműködés. Folyamatos az együttműködésünk a pártfogó felügyelőkkel, a rendőrséggel és az ügyészséggel.

A 2024-es év egy személyi változással indult, mivel egy kollégánk GYED-ről visszaérkezett, így az a kolléga, akik napi 4 órában segített a feladatok ellátásába visszament a családsegítői munkakörbe. A 2024-es év így szinte fluktuációtól mentesen telt, ami jó hatással volt a csoport dinamikára. A szolgálatunk ismét egységként tudja ellátni a feladatait, s újra egy lendületes csapattá kezdünk válni, azonban olykor a kommunikációs elcsúszások (pl. iroda beosztás, félinformációk átadása) feszültséget okoznak. Erre segítséget jelent a szupervízió, amely 2023 óta elérhető az intézményben, s a kollégáim pozitív visszajelzéseket adnak számomra a folyamattal kapcsolatban.

Támogatók, bevételek, pályázatok:

A Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ által finanszírozott elterelés pályázat (KAB-ELT-17 sorszámmal) folyamatosan működik intézményünkben.

A 2024-es finanszírozást az alábbi két táblázatban foglaltam össze:

	Kezelési óraszám	Havi jelentés alapján elszámolt összeg	Számlára utalás	Utalás időpontja	TDI nélküli összeg	TDI összeg	Különbözet
2023. december		135 200 Ft	135 200 Ft	2024. október 9.			
2024							
január	62	132 000 Ft	132 000 Ft	2024. június 20.	124 000 Ft	8 000 Ft	55 800 Ft
február	85	186 000 Ft	186 000 Ft		170 000 Ft	16 000 Ft	76 500 Ft
március	108	230 000 Ft	230 000 Ft		216 000 Ft	14 000 Ft	97 200 Ft
április	100	202 000 Ft	202 000 Ft	2024. október 9.	200 000 Ft	2 000 Ft	90 000 Ft
május	115	238 000 Ft	238 000 Ft	2024. december 12.	226 000 Ft	12 000 Ft	101 700 Ft
június	106	222 000 Ft	222 000 Ft	2024. október 9.	212 000 Ft	10 000 Ft	95 400 Ft
július	115	236 000 Ft	236 000 Ft	2024. október 9.	230 000 Ft	6 000 Ft	103 500 Ft
augusztus	93	188 000 Ft	188 000 Ft	2024. október 9.	186 000 Ft	2 000 Ft	83 700 Ft
szeptember	73	152 000 Ft	152 000 Ft	2024. december 12.	146 000 Ft	6 000 Ft	65 700 Ft
október	92	192 000 Ft	192 000 Ft	2024. december 12.	184 000 Ft	8 000 Ft	82 800 Ft
november	65	132 000 Ft	132 000 Ft	2024. december 12.	130 000 Ft	2 000 Ft	58 500 Ft
december	59	173 100 Ft					
január pótlelet	6	12 000 Ft	12 000 Ft	2024. október 9.	12 000 Ft	- Ft	5 400 Ft
Összesen		2 430 300 Ft	2 257 200 Ft		2 036 000 Ft	86 000 Ft	916 200 Ft

Utalások	
2024.06.20	548 000 Ft
2024.10.09	995 200 Ft
2024.12.12	1 630 200 Ft
ÖSSZESEN	3 173 400 Ft



Továbbképzés, konferencia, egyéb programok:

- Nyílt nap – Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Droghatériás Otthona, Ráckeresztúr
- Online szakmai műhelysorozat havi rendszereséggel - NNGYK
- Kábítószerellenes Világnap konferencia Budapest – NNGYK
- Fehér Ló Közösségi Ház - Kábítószer- Ellenés Világnap érzékenyítő program (saját szervezés)
- Új Esély Központ Mosonmagyaróvár work shop
- Jubileumi Konferencia– Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Droghatériás Otthona, Ráckeresztúr (Tini részlegen)
- Előgondozók számára létrehozott szakmai nap - Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Droghatériás Otthona
- Flesch Központ - Szeretlen Ifjúság Napja
- Flesch Központ – Pályaorientációs Nap
- Szkéné Színház Budapest: Apa, Anya, Pia – (one man show)
- EFI – Egészségnap

Folyamatos kapcsolattartás az év során az alábbi szervezetekkel:

- Család- és Gyermekjóléti Központ
- Mosonmagyaróvári Rendőrkapitányság
- Magyar Kék Kereszt Egyesület - Mosonmagyaróvár
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat - pártfogó felügyelők
- Karolina Kórház Rendelőintézet - EFI
- Flesch Központ
- Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Droghatériás Otthona, Ráckeresztúr
- Emberbarát Alapítvány, Budapest
- Alkohol Droghatériás Ambulancia Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona, Noszlop
- Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Támogató Alapítvány Rehabilitációs Intézet, Zsibrik
- Új Esély Központ

Klienseink visszajelzése:

- *Ha történt változás az életében a szolgáltatás hatására, miben látja azt?*
 - Jobban rálátok a családi viszonyokra.
 - Meghallgatásra leltem.
 - Igen, úgy érzem, hogy hozzájárult az önismeretemhez.
 - Segített leszokni a drogról.
 - A probléma és a konfliktuskezelésbe.
 - Abbahagytam a fűvezést. Önbizalom.
 - Sokkal jobban megismertem önmagam.
 - Mentalitásomban látom.
 - Sikerült kicsit (újra) önmagamra néznom.
 - Sikerült az életet más megközelítésből látnom.
 - Sokkal motiváltabb vagyok.



- Összeszedettebb, céltudatosabb vagyok.
- Nyitottabb lettem, segítséget nyújtott sok kérdésben.

DrogPontban végzett szolgáltatások településszintű megoszlása: (fő ; alkalom)

Település	Elterelt	Önként jelentkező	Drogprevenció (iskola, iskolán kívül)
Ásványráró	0	1	0
Bezenye	0	0	14
Darnózseli	0	1	0
Dunakiliti	1	1	0
Dunaremete	0	0	0
Dunasziget	0	0	0
Feketeerdő	0	0	0
Halászi	0	4	0
Hegyeshalom	3	0	0
Hédervár	0	1	0
Jánossomorja /Hanságliget/	2	3	0
Károlyháza	0	0	0
Kimle	1	0	0
Kisbodak	0	0	0
Levél	1	2	37
Lébény	1	1	74
Lipót	0	0	0
Máriakálnok	4	1	0
Mecsér	0	0	0
Mosonmagyaróvár	35	59	823
Mosonszentmiklós	1	0	0
Mosonszolnok	3	2	0
Mosonudvar	0	0	0
Püski	0	0	0
Rajka	2	2	0
Újrónafő	0	3	0
Várbalog	0	0	0
Járás területén kívülről érkezők			
Győr	1	10	0
Tényő	1	0	0
Dénesfa	0	1	0
Budapest	1	0	0
Csorna		2	0
Tét	0	1	0
Vámosszabadi	0	1	0
München	1	0	0
Ausztria	2	0	0
Pozsony	0	1	0
Összesen	60	97	948



Gyermekek Átmeneti Otthona

Készítette: Novics Bernadett

A Gyermekek Átmeneti Otthona a Család-és Gyermekjóléti Központ önálló szakmai egysége, mely 2023 tavaszától új feladatellátási helyen, Mosonmagyaróváron, a Ferenczy Károly 33. szám alatt, egy családi házban működik.

Intézményünkbe a családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 3-18 éves korú gyermekek érkeznek, akiknek 12 férőhelyen biztosítjuk az ellátást. Az otthon által nyújtott szolgáltatás az ideiglenesen nehéz helyzetbe került családok gyermekeinek átmeneti gondozását vállalja fel a Mosonmagyaróváron, illetve a térségben élők számára. Az ellátás során a szülői felügyeleti jog és az ezzel járó kötelezettség továbbra is megilleti a bekerülő gyermek szülőjét, azonban a gondozás és nevelés feladatának, a „Megállapodásban” szereplő részét az Otthon végzi. A gyermekek átmeneti gondozása helyén, a 0-3 éves korú gyermekkel együtt el tudjuk helyezni az otthontalanná vált szülőjét is, maximum 1 fő felnőttet, az édesanyát. Az ő elhelyezésüket külön helyiségben, egy baba-mama szobában tudjuk biztosítani.



Ellátottak, statisztikai adatok

Az elmúlt évben összességében 35 fő vette igénybe szolgáltatásunkat Mosonmagyaróváról és térségéből, akik közül 5 fő már az előző évben is az otthon lakója volt. A sikeres gondozásnak, valamint a szakemberekkel és szülőkkel történő együttműködésnek köszönhetően a gyermekek nagy része, 19 fő visszakerült a családjába. A tapasztalatok alapján az elhelyezést kiváltó okok minden esetben összetetten jelentkeznek. Az utóbbi évekhez képest sajnos nőtt a családon belüli bántalmazás miatt bekerült gyermekek száma. A kiváltó okok tekintetében legtöbb esetben az elégtelen lakáskörülmény szerepel a bekerülés kiváltó okaként. Továbbra is több alkalommal kerül hozzánk gyermek a fizikai, szexuális, lelki, bántalmazás, valamint családi konfliktusok, a gyermekek magatartási problémái miatt. Továbbá az is megfigyelhető volt, hogy egyre több az SNI-s, ADHD-s, kezelt vagy kezeletlen pszichés beteg gyermekek száma, akik egyéni gondozásra szorulnak, speciális odafigyelést igényelnek.



Személyi feltételek, szakmai létszám

Hatalmas nehézséget okozott a 2024-es évben a magas fluktuáció, amely megnehezítette az Otthonban folyó szakmai munkát. A nevelő, valamint több gyermekfelügyelő személyének változása és távozása számos feladatot rótt a maradó munkatársakra az év folyamán. Legnagyobb nehézséget a szakmai vezető távozása jelentett, hiszen ezáltal a szakmai munka koordinálása, illetve a team összetartása került veszélybe.

Tárgyi feltételek

Az új épületnek köszönhetően korszerű, minden igényt kielégítő helyet sikerült biztosítani az ellátott gyermekek számára. Az egységben dolgozók nagy hangsúlyt fektetnek az Otthon szebbé, praktikusabbá tételére, hogy az ott lakók lelki törés nélkül tudják élni mindennapjaikat. Az intézmény dolgozói nagy hangsúlyt fektetnek arra is, hogy a bekerülő gyermekek az év összes szakaszában számukra megfelelő nevelésben részesüljenek, valamint színes, élménydús programokon vegyenek részt az átmeneti gondozásuk alatt. Az iskolai időszakban fontosnak tartják a gyermekekkel való tanulást, a gyermekek iskolai előmenetelében történő segítségnyújtást, az egyéni fejlesztést. A gyermekek számára biztosítunk asztali számítógépet és laptopokat is, emellett természetesen internetelérést a könnyebb, egyszerűbb feladatmegoldás érdekében.

Az épület helyi adottságait, valamint az udvar kvalitásait is kihasználják, így lehetőség nyílik szabad foglalkozások megvalósítására (közös játék, labdázás, hintázás, fürdőzés, sportolás) is. A dolgozók igyekeznek minél több élményt (kertészkedés, beszélgetés, kerékpározás, olvasás, aktív pihenés) biztosítani, a szabadidőt tartalmasan eltölteni, így a szerzett ismereteket, tapasztalatokat „kikerülés” után is tudják hasznosítani, beépíteni mindennapjaikba a lakók.

A 2024-es évben is nagyon sok és változatos program volt a gyermekek számára. Civil szervezetek nyújtottak támogatásokat, szerveztek eseményeket. Talán a legkiemelkedőbb esemény volt 2024. májusában – a Példa Egyesület családi napjával közösen tartott jótékonysági horgász- és főzőverseny, melynek bevételét teljes egészében az Otthonban élő gyermekek nyaralására ajánlották fel a szervezők. Júliusban 12 gyermek élménydús programokkal és feledhetetlen élményekkel gazdagodva 5 napot tölthetett el Balatonalmádiban.





Együttműködés

Elmondható, hogy 2024-ben az Otthont körülölelő emberek, szervezetek száma folyamatosan emelkedett. Köszönhető ez a decemberben meghirdetett karácsonyi képeslap akciónak is, amikor több ezer képeslap érkezett az Otthonban ellátott gyermekei számára – még a tengeren túlról is



A 2024-es évben is folyamatos segítséget kaptunk az Otthon szebbé, biztonságosabbá tételéhez Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatától, Mosonmagyaróvári Evangélikus Gyülekezettől, Példa Egyesülettől, Gondoskodás Alapítványtól, a Győri Egyházmegyei Karitástól, valamint számos, a városban működő civil szervezettől, egyesülettől, cégektől, különböző szakemberektől, önkéntesektől. Ezek mellett meg kell említeni Staár Katalin képviselő asszony nevét is, aki sokszor személyes jelenlétével is támogatja, erősíti a gondozásban lévő gyermekeket és szívén viseli, nyomon követi sorsukat.

Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is fő célunk a preventív jellegű tevékenység, melynek során a szakmai egység igyekszik megelőzni a gyermekek családból történő tartós kiemelését. Ha ez megtörténik, a legalapvetőbb cél az, hogy a krízis rendezése után az érintett gyermek visszakerüljön családjába. Fontosnak tartjuk, hogy a hozzánk érkezőket az otthonban töltött idő alatt, családias, meleg, biztonságot nyújtó, szeretetteljes légkör vegye körül. Személyre szóló, differenciált bánásmóddal járulunk hozzá a gyermekek személyiségének kibontakozásához. Feladatunknak tekintjük, hogy nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott háttérrel biztosítsunk a gyermekek önfeledt játékához, mindennapi tevékenységéhez. Arra törekszünk, hogy az otthon belső világa, erkölcsi értékrendünknek megfelelően gyermek- és emberközpontú legyen, hogy egymás befogadására, megbecsülésére, szeretetére épüljön.



Családi nap

A Család- és Gyermekjóléti Központ azzal a nem titkolt céllal rendezi meg Családi napját évről évre, hogy a központ egy másik arcát is megmutassa a családoknak, és lehetőséget nyújtson a szabadidő hasznos eltöltésére.

2024-ben különleges állat bemutató volt, mely az ismeretterjesztés mellett a szórakoztatást is szolgálta, egy labdashow keretében 350 lasztit szórtak ki, melyet a gyermekek hazavihettek magukkal, de volt csillámtetoválásra, színezésre is lehetőség. A Tesco pályázatán négyszázezer forintot nyertünk, amit szabadtéri fajtákra fordítottunk: a gyerekek kipróbálhatták a nyári sálacet, gólyalábat és egyéb ügyességi játékokat is.

A rendezvényre nem csak a támogatott családokat várta az intézmény, s a Gyermek Átmeneti Otthonából is érkeztek ellátottak. Míg a gyermekek játszottak, a szülők a szakemberekkel beszélgethettek.





Gazdasági beszámoló

Család- és Gyermekjóléti Központ gazdálkodási feladatainak ellátását 2013. január 1-óta a KESZI gazdálkodási csoportja végzi.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv., a végrehajtására kiadott 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről), és a 1997. évi XXXI. tv., a végrehajtására kiadott 15/1998.(IV.30.) NM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről), valamint az irányító szerv szabályai szerint végzi.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a kistérség 27 településén biztosítja a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást, illetve 2018. szeptembertől az óvodai iskolai szociális munkát.

A családsegítő, szenvedélybetegeket segítő és a gyermekjóléti alapszolgáltatás díjmentes, a napközbeni gyermekfelügyelet és az átmeneti otthoni ellátásért a rászorultság mértékétől függően fizetni kell.

Szakmai egységek:

- Család-és Gyermekjóléti Szolgálat (Vasutas utca 10.)
- Család-és Gyermekjóléti központ Hatósági és Speciális Munkacsoport (Vasutas utca 10.)
- Óvodai- iskolai szociális segítő munka (Vasutas utca 10.)
- Gyermek Átmeneti Otthona (Ferenczy Károly utca 33.)
- Napközbeni Gyermekfelügyelet (Ferenczy Károly utca 33.)
- DrogPont - Szendélybetegeket Segítő Szolgálat (Vasutas utca 10.)

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. évi gazdálkodásának általános értékelése, a 2024. évi költségvetésének végrehajtásáról szóló szöveges és számszaki beszámolója.

A Család- és Gyermekjóléti Központ költségvetésének alapján, megállapítható, hogy a kiadások az eredeti előirányzathoz képest 99 %-ban, a módosított előirányzathoz képest 93 %-ban teljesült. (Az előző év vonatkozásában a kiadások teljesítése az eredeti előirányzathoz képest 92 %-ban, a módosított előirányzathoz képest 87 %-ban teljesült.)



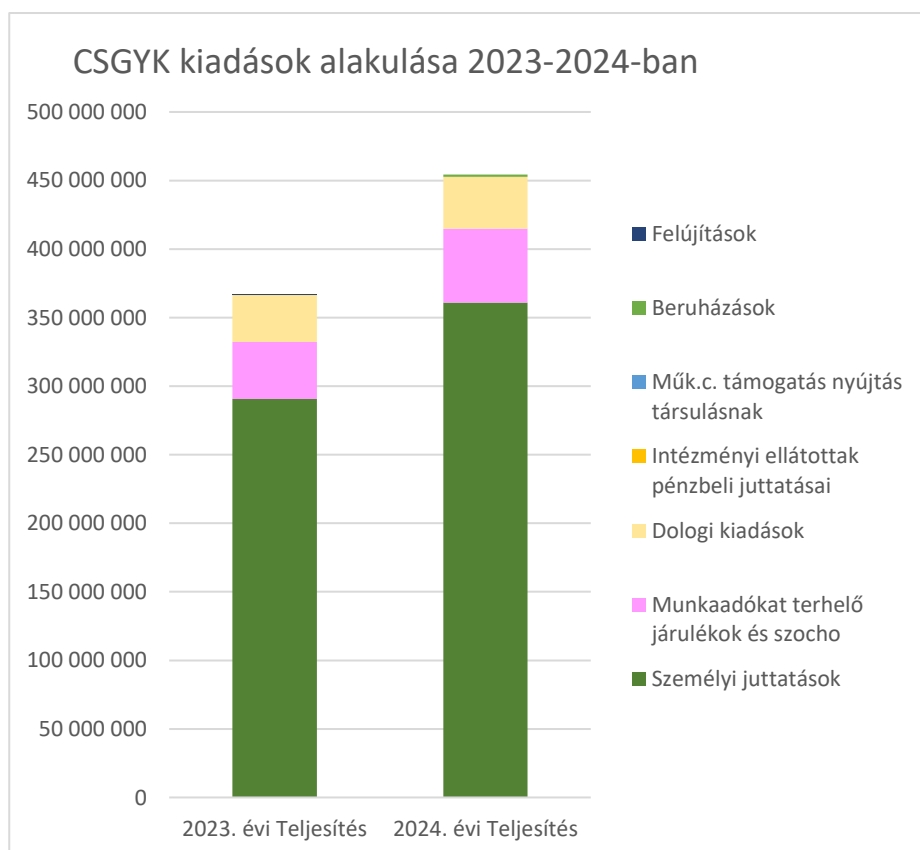
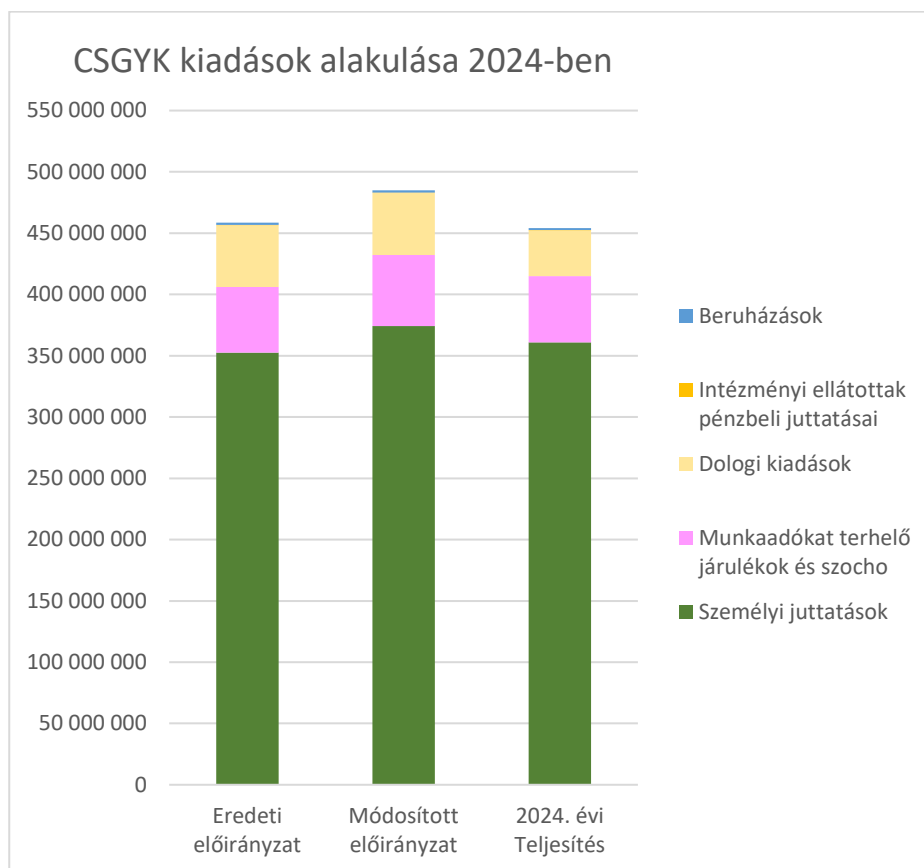
A bevételek az eredeti előirányzathoz képest 100 %-ban a módosított előirányzathoz képest 96 %-ban teljesültek. A befolyt bevételek 3 %-kal meghaladják a teljesített kiadásokat.

1. A Család- és Gyermekjóléti Központ kiadásainak alakulása

A kiadások teljesítésének bemutatását a következő táblázat szemlélteti (adatok Ft-ban):

Rovat	CSGYK Kiadások	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	2024. évi Teljesítés
K1	Személyi juttatások	352 586 000	374 207 071	360 975 679
K2	Munkaadókat terhelő járulékok és szocho	53 403 400	57 979 599	53 980 770
K3	Dologi kiadások	50 472 569	50 566 334	37 450 082
K47-00	Intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai	300 000	300 000	206 235
K6	Beruházások	1 905 000	1 905 000	1 624 731
K7	Felújítások	0	0	0
	Kiadások összesen:	458 666 969	484 958 004	454 237 497

Intézményi ellátottak pénzbeli juttatása: a teljesítés az eredeti előirányzathoz képest 68 %-on alakult.





Személyi juttatások és járulékok: a teljesítés a módosított előirányzathoz képest 96 %-on realizálódott, az eredeti előirányzathoz képest 100 %-on alakult. Az előirányzat emelkedését a felmentési bérek, jubileumi jutalmak és járulékaik eredményezik. Illetve Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsának 24/2024. (IX.24.) TT határozata alapján, 10% mértékű bérfejlesztés 2024. július 1-jétől 2024.december 31.-ig érvényesítésre kerül a munkavállalók 2024. június 30-ai bruttó bér alapján, mindaddig, míg bruttó munkabérük a központi döntés hatására ezt a bérfejlesztési szintet el nem éri. Az eredeti költségvetésen felül további egyszer kétheti bérkiegészítési előirányzatot biztosított a szociális munka napja alkalmából melynek alapja a bérfejlesztett bruttó bér.

A személyi juttatások teljesítéséhez kapcsolódóan megjegyzendő, hogy a feladat ellátáshoz kapcsolódóan a foglalkoztatottak átlagos állományi létszáma (záró statisztikai létszám 50,7 fő) kevéssel, de elmarad az engedélyezett 58,5 fő létszámhelyhez képest.

A kiadások 90 %-át a személyi juttatások és azok járulékaik adják. Az intézmény dolgozói jogosultak a 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet által az szociális ágazati összevont pótlékra, mely az alpbéren felül kerül megállapításra.

A dologi kiadásokon belül az üzemeltetési anyagok beszerzése, a vásárolt élelmezés, illetve a családterápia (szakmai tevékenységet segítő szolgáltatás költségei) kiadások képviselnek jelentős arányt.



Rovat	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
K311-00	Szakmai anyagok beszerzése	300 000	300 000	257 975
K312-00	Üzemeltetési anyagok beszerzése	4 500 000	4 593 765	3 398 607
K321-00	Informatikai szolgáltatások igénybevétele	5 000 000	5 306 000	4 983 128
K322-00	Egyéb kommunikációs szolgáltatások	1 500 000	1 194 000	1 083 632
K3311-00	Villamosenergia szolgáltatás díja	792 935	792 935	371 881
K3312-00	Gázenergia szolgáltatás díja	2 778 690	2 778 690	2 331 174
K3314-00	Víz- és csatornaszolgáltatás díja	3 700 944	3 700 944	428 879
K332-00	Vásárolt élelmezés	6 000 000	6 000 000	5 021 404
K333-00	Bérleti és lízing díjak	200 000	200 000	105 943
K334-00	Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások	2 500 000	1 728 000	958 755
K336-00	Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások	8 000 000	8 000 000	7 635 810
K337-00	Egyéb szolgáltatások	3 000 000	3 767 984	3 390 812
K337-01	Biztosítási díjak	0	0	354 489
K341-00	Kiküldetések kiadásai	1 500 000	1 656 000	1 655 002
K342-00	Reklám- és propagandakiadások	250 000	94 000	0
K351-00	Műk.c. előzetesen felszámított ÁFA	10 000 000	10 000 000	5 174 227
K352-00	Fizetendő általános forgalmi adó	0	0	0
K355-00	Egyéb dologi kiadások	450 000	450 000	294 348
		50 472 569	50 562 318	37 446 066



2. A Család- és Gyermekjóléti Központ felhalmozási kiadások alakulása

Beruházások 2024-ben a Család- és Gyermekjóléti Központban a következőképpen alakultak.

Rovat	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
K64-00	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	0	927 701	921 296
K67-00	Beruházási célú előzetesen felszámított ÁFA	405 000	405 000	333 935
		405 000	1 332 701	1 255 231

3. A Család- és Gyermekjóléti Központ bevételeinek alakulása

A Család- és Gyermekjóléti Központ összes bevételeinek eredeti előirányzata 458.666.969.- Ft, a módosított előirányzat 484.958.004.-Ft, és 466.392.202.-Ft a teljesítés.

Rovat	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
B16-04	Műk.c. egyéb támogatásfejezettől (egyéb célra)	0	0	3 173 400
B16-07	Egyéb műk.c. támogatás helyi önkormányzattól	85 421 500	1 000 000	1 800 000
B405-00	Ellátási díjak bevételei	2 000 000	2 000 000	1 293 400
B411-00	Egyéb működési bevételek	2 500 000	2 500 000	2 608 732
B65-03	Műk.c.támogatás bevétele egyéb civil szervezettől	0	0	1 180 000
B8131-00	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	13 000 000	11 443 047	11 443 047
B816-00	Központi, irányító szervi támogatásként kapott bevétel	355 745 469	468 014 957	444 893 623
		458 666 969	484 958 004	466 392 202



Egyéb működési célú támogatások államháztartáson belülről:

- 3.173.400.- Ft a DrogPont elterelésre kapott támogatása KAB-ELT-17 számú pályázat (2023. december-2024. november)
- 1.800.000.-Ft Önkormányzati pályázatokból származó bevételek:
 - 800.000.- Ft Mosonmagyaróvári Nyári Napközis Tábor programjainak lebonyolításához szükséges eszközök beszerzése
 - 200.000.-Ft a Család-és Gyermekejóléti Központ által megrendezésre kerülő intézményi évzáró rendezvény költségeihez való hozzájárulás.
 - 1.000.000.-Ft tartós élelmiszer és gyógyszer segély IG/2850-2/2023 számú pályázat ami áthúzódott 2024- re is ; gyógyszervásárlásra, valamint gyógyászati eszköz vásárlása.
 - 1.000.000.-Ft tartós élelmiszer és gyógyszer segély IG/3695-2/2024 számú pályázat ami áthúzódott 2025- re is ; gyógyszervásárlásra, valamint gyógyászati eszköz vásárlása.

Működési bevételek:

A működési bevételek az eredeti előirányzathoz képest 0,86 %-ban teljesültek. A működési bevétel 33 %-át az ellátási díj bevétel adja, mely az előző évhez képest 11%-kal csökkent.

Működési célú átvett pénzeszközök:

- 180.000.- Ft Dr. Sattler János Alapítvány hozzájárulása a Gyermek Átmeneti Otthona részére szakmai eszközök beszerzéséhez: karos papírvágó, dobótábla és memória fajták

A fenti kimutatás tükrözi, hogy az Intézmény minden pályázati lehetőséget kihasznál. Amire nagy szükség van, mivel az állami normatív finanszírozás sajnos az évek során nem nagy mértékben változott, de a kiadásokhoz képest.

Központi irányítószervi támogatás:

A központi irányítószervi támogatás az eredeti előirányzathoz képest 125 %-ban alakult.



A Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. évi elnyert és áthúzó pályázatait

Intézményünknek 2023-ben is sok problémával kellett megküzdenie. Gazdálkodásunkat továbbra is érintik a gazdaságot érintő negatív változások, valamint a szakmai kihívások megoldásának finanszírozása. Működésünk biztosításában nagy segítséget jelentettek a fenntartótól kapott támogatások. Továbbra is igyekeztünk takarékosan gazdálkodni, figyelembe véve lehetőségeinket. Elsődleges feladatunk volt szolgáltatásaink színvonalának megőrzése, fejlesztése, a rendelkezésünkre álló anyagi feltételek mellett.

Család - és Gyermekjóléti Központ 2024. évi elnyert pályázatok						
Iktatószám	Támogatást nyújtó	Pályázat megnevezése	Támogatási szerződés kelte	Támogatás összege	Támogatás elszámolásának ideje	Benyújtott számlák összege melyből elszámolásra került a támogatás összege
KAB-ELT-17	Nemzeti Népegészségügyi Központ Drogmegelőzési Programok Osztálya	Megelőző-felvilágosító szolgáltatás			folyamatban lévő pályázat	
IG/2850-2/2023	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	Élelmiszer és gyógyszersegély	2023.09.20	1 000 000 Ft	Elszámolva 2024.04 hó	1 000 045 Ft
	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	Nyári napközis tábor programjainak lebonyolításához		800 000 Ft	Elszámolva 2024.09 hó	800 000 Ft
S-18/2024	Dr. Sattler János Alapítvány	Karos papírvágó, dobótábla és memória fajték	2024.06.28	180 000 Ft	Elszámolva 2024.11 hó	
IG/3695-2/2024	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	Élelmiszer és gyógyszersegély	2024.11.06	1.000.000 Ft		
MT/35-1/2024	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	Fejlesztési célú támogatás KESZI-CSGYK	2024.09.25	150 000 000 Ft	MTT-MVÖ	
ÖHO/1014-2/2024	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	Karácsonyi ünnepség		200 000 Ft		
	Rotary Club Szigetköz	Nyári napközis tábor programjainak lebonyolításához		1 000 000 Ft		

Beszámolónk végén nagy tisztelettel szeretnénk megköszönni Mosonmagyaróvár Térségi Társulás tagjainak és Mosonmagyaróvár Város Önkormányzat Képviselő-testületének bizalmát, munkáját, mellyel támogatták intézményünk munkáját, munkatársait és ügyfeleinket.

Kérjük Önöket beszámolónk elfogadására.


Novics Bernadett

Novics Bernadett

Beszámoló 2024

Készítette: Család- és Gyermekjóléti Központ
Mosonmagyaróvár és Térsége

www.csgykmovar.hu

2025