

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2025. március 25-i ülésére

Tárgy: Család-és Gyermekjóléti Központ 2025. évi jelzőrendszeri intézkedési tervének elfogadása

Előterjesztő: Szabó Miklós elnök

Az előterjesztést megtárgyalja:

Szociális Bizottság

Előkészítő szervezeti egység: CSGYK – intézményvezető
Készítette: Novics Bernadett CSGYK – intézményvezető
Pénzügyi fedezetet nem igényel
Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.
Fehérné dr. Bodó Mariann címzetes főjegyző

A napirendet **nyilvános ülésen** javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű** többség szükséges.

Tisztelt Tanács!

A mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátásokat és szociális alapszolgáltatást végző intézmény. Az intézmény feladatellátása közé tartozik 2016. évtől, hogy a társulás települései számára éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Alapja a településeken megszervezett települési tanácskozások tapasztalatai, az ott megfogalmazott javaslatok megfogalmazása.

Az Intézmény éves jelzőrendszeri intézkedési tervét a fenntartó, a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa jogosult elfogadni és módosítani, ezért kérjük a Tanács döntését.

Mosonmagyaróvár, 2025. március 20.

Szabó Miklós s.k.
elnök

Határozati javaslat:

.../2025. (III. 25.) TT. határozat

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa elfogadja a Család-és Gyermekjóléti Központ 2025. évi jelzőrendszeri tervét az előterjesztés szerint.

Felelős: Novics Bernadett CSGYK intézményvezető

Határidő: 2025. 12. 31.

**Család- és Gyermekjóléti Központ
Mosonmagyaróvár és térsége**

JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV 2025.





Család- és Gyermekjóléti Központ

9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.

Tel.: 96/ 216 – 198 Fax: 96/ 203 – 266 E-mail: kozpont@csgykmovar.hu

Ikt.: I/ 24 - 1 /2025.

„A gyermekjogok nem szabályok, hanem alapvető szükségletek ahhoz, hogy egy gyerek jól érezze magát”

(Dr. Gyurkó Szilvia)

Az éves intézkedési terv a 15/1998. NM rendelet 9. § (4) bekezdése alapján készült

Észlelő- és jelzőrendszer feladatai és célja

Az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, melynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és jelzése az erre a célra kijelölt professzionális szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása érdekében.

Fontos megjegyezni, hogy a jelzés nem feljelentés, hanem az érintett veszélyeztetettségben, krízishelyzetben lévő gyermek vagy felnőtt érdekében tett lépés afelé, hogy a veszélyhelyzet megszűnjön és a számára szükséges szolgáltatásokhoz hozzá juttassa a gyermeket és családját.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § (3) bekezdése, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja, valamint (4) bekezdése értelmében a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a Család- és Gyermekjóléti Központ az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

A Család- és Gyermekjóléti Központ járási szintű feladatrendszerében jelzőrendszeri tanácsadó dolgozik, feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka koordinálása, szakmai támogatás nyújtása az érintetteknek. Intézményünknel ezt a feladatot **Tóth Ildikó** jelzőrendszeri tanácsadó látja el 2024. márciusától.

Jogszabályi háttér

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése.

A Gyvt. 17. §-a értelmében a gyermekvédelemhez kívülről kapcsolódó egyes szervek számára együttműködési kötelezettséget állapít meg.

„17. § (1) Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,*
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,*
- c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,*
- d) a rendőrség,*
- e) az ügyészség,*
- f) a bíróság,*
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,*
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,*
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,*
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,*
- k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,*
- l) a javítóintézet,*
- m) a gyermekjogi képviselő,*
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal,*
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,*
- p) a települési önkormányzat jegyzője,*
- q) a büntetés-végrehajtási intézet,*
- r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.”*

Észlelő- és jelzőrendszeri tagok feladatai:

A gyermekvédelemhez kívülről kapcsolódó egyes szervek számára a Gyvt. 17.§-a jelzési, együttműködési kötelezettséget állapít meg.

Feladataik és felelősségük:

- kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatban a gyermekjóléti szolgálatonál,
- kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek súlyos elhanyagolása, bántalmazása, más súlyos veszélyeztető ok fennállása, vagy a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén a gyámhivatalok vagy a rendőrség megkeresésével,
- felkérésre részt venni az esetmegbeszélésen, esetkonferencián, konzultáción, szaktudásával támogatva az eset megoldását,
- kötelesek részt venni a szakmaközi megbeszéléseken, a Gyvt. 17. § (3) bekezdése szerint „Az (1) és (2) bekezdésben meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.”
- felkérésre kötelesek írásos éves beszámolót készíteni az éves szakmai tanácskozásra
- *a 17. § (1) bekezdésben meghatározott személy vagy szerv alkalmazottja) bekezdésben jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a gyámhatóság – jelzésre vagy hivatalból – értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására. A gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén a gyámhatóság büntetőeljárást kezdeményez.*
- Ha az (1) bekezdésben meghatározott személy vagy szerv alkalmazottja, illetve vezetője **kiemelt veszélyeztető** okra utaló körülményt észlel, és haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül nem tesz eleget a (2) bekezdésben meghatározott jelzési vagy kezdeményezési kötelezettségének, vagy nem tesz feljelentést, büntetőjogi felelősségre vonásának van helye.

Kiemelt veszélyeztető okok a következők:

- a gyermek szexuális bántalmazására utaló körülmények közül miniszteri rendeletben meghatározottak,
- a gyermek elhanyagolására utaló körülmények közül miniszteri rendeletben meghatározottak
- a gyermek által megkísérelt öngyilkosság, ha a gyermek még nem részesül egészségügyi ellátásban, gyermekjóléti alapellátásban vagy gyermekvédelmi szakellátásban, illetve pszichés megsegítésben.

A jelzőrendszeri tagok az észlelt krízishelyzetet -a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl - a Család- és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgálatának telefonszámán (06-20/313-3090) jelezzék.

Ezen felül a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény is nevesíti a jelzőrendszer tevékenységet: 64. § (2) bekezdése értelmében „a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgálatot, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.”

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma, valamint a Belügyminisztérium által közzétett család- és gyermekjóléti szolgáltatások működésével kapcsolatos módosított szakmai szabályozó dokumentumok:

- Szakmai ajánlás a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól (3. kiadás)
- Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól (2. kiadás)
- Módszertani útmutató a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan
- A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan (2014. évi „módszertani útmutató bántalmazás” – 3. kiadás)

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006 Kr. rendelet 1/A. §-a értelmében 2020-ban létrejött a családvédelmi koordinációért felelős szerv: „a Kormány a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervként a települési önkormányzat jegyzőjét jelöli ki.”

A hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény 2. §-a alapján intézményünknek jelzési kötelezettsége van a családvédelmi

koordinációért felelős szerv felé hozzátartozók közötti erőszak megelőzése érdekében. Ebben az esetben a Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri felelőse és tanácsadója teszi meg a jelzést a családvédelmi koordinációért felelős szerv felé.

Jelzőrendszeri felelős és tanácsadó feladatai

A jelzőrendszeri felelős és tanácsadó feladatait fent nevezett jogszabályok és protokollok részletezik.

A jelzőrendszer szintjei:

Szintek	Intézmény	Feladat
Települési szint – jelzőrendszeri felelős	család- és gyermekjóléti szolgálat	jelzőrendszer megismerése, tájékoztatása, működtetése és szakmaközi megbeszélések, éves tanácskozás szervezése, intézkedési terv készítése
Járási (kerületi) szint – jelzőrendszeri tanácsadó	család- és gyermekjóléti központ	koordinálás, tanácsadás, jelzésre való felhívás, mulasztás jelzése a kormányhivatal felé, konfliktuskezelés
Megyei/fővárosi szint – megyei/fővárosi észlelő- és jelzőrendszeri koordinátor	megyei/fővárosi kormányhivatal	szakmai támogatást nyújt a család- és gyermekjóléti központok járási jelzőrendszeri tanácsadóinak, évente egyszer közösen értékelik a jelzőrendszer működését
Országos szint	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	az észlelő és jelzőrendszer hatékony működésének országos szakmai támogatása, fejlesztése, képzések kidolgozása és megszervezése, szabályozási és módosítási javaslatok megfogalmazása az ágazati irányítás felé

Jelzések száma jelezést tevők köre 2024-ben

Mellékletként csatolom a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz (településenként és jelzőrendszeri tagonként feltüntetett) és a Család- és Gyermekjóléti Központhoz (jelzőrendszeri tagonként) érkezett jelzésekről szóló táblázatot. **(I. számú melléklet)**

A táblázat adatai szerint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz **728 jelzés érkezett**, ebből Mosonmagyaróvár **513**, a járás vonatkozásában **215**. A 2023-mas évhez képest **329** jelzéssel több érkezett az intézményünkhöz. Az általános iskolákból érkező jelzések voltak legnagyobb

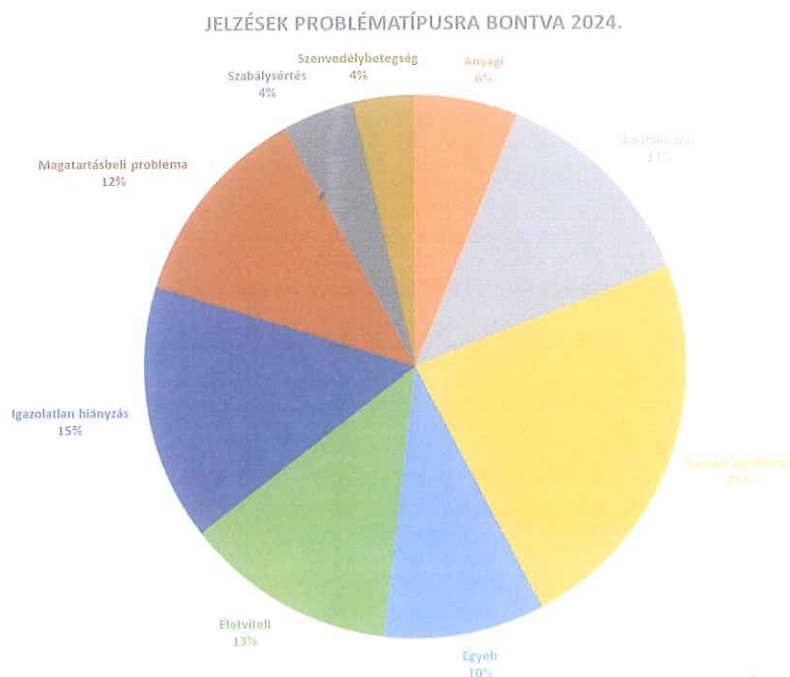
számban kerekén 200 jelzés, 196 állampolgári jelzés érkezett és a rendőrségtől kaptunk még magas 124 jelzés számot. A 2024-es évben jelentősen nőtt az általános iskolák (2023-ban 80, 2024-ben 200 jelzés) és a rendőrség (2023-ban 75, 2024-ben 124 jelzés) által küldött jelzések száma.

Ennek háttérében számos ok húzódhat meg. Feltételezhető, hogy a jelzőrendszeri tagok már bátrabban teszik meg felénk jelzéseiket, illetve a jogszabályi változások – szigorítások - miatt tesznek eleget jelzési kötelezettségüknek.

Ezért tartjuk továbbra is fontosnak, hogy minden egyes jelzőrendszeri értekezleten felhívjuk a tagok figyelmét arra, hogy mennyire fontos az általuk tapasztalt probléma mielőbbi jelzése annak érdekében, hogy hatékonyan, hatásosan – még preventív jelleggel - tudjunk segíteni a bajba jutott családoknak.

Jelzések problématípusokra bontott aránya

A lenti ábrából látható, hogy a családi konfliktusok és az igazolatlan iskolai hiányzások mellett legnagyobb arányban a bántalmazás miatt tett jelzések száma a legnagyobb.



Az „egyéb” kategóriában jelentkező jelzések jellemzően összetett problémákat mutatnak, tehát egyértelműen nem meghatározható egyetlen problématisípus (pl. iskolai hiányzás, családi konfliktus, stb.).

A jelzőrendszeri tagok beszámolójának összegzése

Az intézkedési terv célja az adott településen felmerülő, család- és gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák megoldásának eredményesebbé, a közreműködő szervezetek,

jelzőrendszeri tagok együttműködésének hatékonyabbá tétele érdekében szükséges lépések megfogalmazása, azok eléréséhez megfelelő programok megvalósításának beütemezése. A fentiek alapján megkértünk minden jelzőrendszeri tagot, hogy számoljanak be a 2024. évi gyermekvédelmi tevékenységükről, a jelzőrendszer működésével kapcsolatos észrevételeikről, javaslataikról.

Írásos beszámoló továbbra is csak a Védőnői Szolgálattól érkezett intézményünkhöz. Ezért a jelzőrendszeri értekezleteken megragadtuk az alkalmat és a jelen lévő jelzőrendszeri tagokkal interjút készítettünk (rendőrség, ügyészség, bíróság, pedagógusok)

- Hatékonyság vizsgálat (Swot-analízis):

Feltérképeztük a jelzőrendszer erősségeit, nehézségeit, lehetőségeit, és a felmerülő veszélyforrásokat. Az elemzés a felsorolt 4 területet 2 területre rendezi, a belső tényezőkre ide tartoznak az erősségek, és a gyengeségek amire van ráhatásunk. A másik a külső tényezők, ide tartoznak a lehetőségek, és a veszélyek, ezekre nincs közvetlen ráhatásunk, mert hatáskörünkön kívül esnek.

Erősségek, jó tapasztalatok:

A jelzőrendszeri tagok általában jól működő kapcsolatokról számoltak be a Család- és Gyermekjóléti Központtal. Főként a térségi településeken jellemző a jelzőrendszeri tagokkal a jó kapcsolat, hatékony együttműködés.

Nehézségek, negatív tapasztalatok:

A jelzőrendszeri tagok magával a gyermekvédelmi rendszerrel kapcsolatosan fogalmaztak meg problémákat. Fontosnak tartják a kompetencia határok átbeszélését: kinek mi a feladata az adott esetben, kinek feladata a jelzés.

Lehetőségek, további ötletek:

Lehetőségként megfogalmazódott a jelzőrendszeri tagokban, hogy szükség lenne több szakmai tanácskozásra is, képzés szervezése, egymás munkájának, kompetenciahatárainak megismerése érdekében.

Veszélyek: szakmai kompetenciák felismerése, szakemberhiány.

Az analízis összegzése

Összességében elmondható, hogy intézményünket a jelzőrendszeri tagokkal jó kapcsolat jellemzi. Fontosnak tartjuk, hogy a jelzőrendszeri tagok motiválásában a jelzőrendszeri felelős és tanácsadó munkáját erősítsük. Szeretnénk elérni, hogy a jelzőrendszeri tag felelősséggé

élje meg a feladatát és a gyermekvédelmi szempontokat is beépítse a munkájába. Fontos, hogy eloszlassuk a jelzések elmaradása vagy késleltetése mögött meghúzódó félelmeket, téves információkat, ezért a hangsúlyt elsősorban az érzékenyítésre szeretnénk helyezni (akár egyéni, vagy kislétszámú konzultációk biztosításával) – a regulatív eszközökkel szemben. Jó gyakorlatok bevezetésével: a szakmaközi megbeszéléseken túl, a jelzőrendszeri értekezletek mellett szükségesnek tartjuk, hogy a jelzőrendszeri tagok érdekelték legyenek esetmegbeszéléseken, konzultációkon való részvételben is.

Szakmaközi megbeszélések

A 2024-es évben a következő jelzőrendszeri tagokat érintette a szakmaközi megbeszélés:

1. **Dr. Szijjártó László** a Karolina Kórház Csecsemő- és Gyermekgyógyászati Osztály Főorvosa
2. **Nagy Anita** a Köznevelési munkacsoport szakmai vezetője, Farkas Eszter és Hanák Krisztina óvodai- és iskolai szociális segítő
Téma: Az észlelő és jelzőrendszer hatékony működésének elérése céljából az együttműködés fontosságának érvényesítése. Meghívtak a mosonmagyaróvári óvodák és iskolák pedagógusai
3. **Dés Fanni a Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen Egyesület (NANE)** előadása: Párkapcsolati erőszak korai figyelmeztető jelei és természetrajza
Varga Gábor r. alezredes a Mosonmagyaróvári Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztályának Osztályvezetője előadása: a bűnelkövetés rendszerébe kerülés lépcsőfokai, intézkedések
dr. Mayer Krisztián a Mosonmagyaróvári Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályának Osztályvezetőjének előadása: a jogszabályi betekintéseket ismertette.
4. **Dr. Tóth Krisztina** a fiatalkorú elkövetők ügyésze
Előadásában ismertette a fiatal elkövetőkre vonatkozó jogszabályokat, az általuk elkövetett bűncselekmények súlyosságától, és az elkövetők életkortól függő büntetések végrehajtását.
5. **Nagy -Hargitai Boglárka:** Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatól. Téma: Győr-Moson-Sopron Vármegye Intézmény bemutatása, helyzetkép.
Kopf Katalin: Mosonmagyaróvári Családok Átmeneti Otthonának vezetője Téma: Családok Átmeneti Otthonának bemutatása.

6. Mosonmagyaróvári Tanoda bemutatkozása

A szakmai tanácskozások alkalmával lehetőségünk nyílt egymás munkájának megismerésére. Átbeszélhettük kompetenciahatárainkat, jogszabályinkban történő változásokat, munkánk során tapasztalt nehézségeinket, megoldási javaslatainkat. Közös célunk egymás munkáját is segíteni, illetve a velünk kapcsolatba kerülő ügyfelek helyzetének javítása érdekében törekedni a hatékony probléma megoldó modellek kialakítására.

A térség 25 településén is megtartottuk szokásos szakmaközi megbeszélésünket. A település adottságaihoz igazodva: iskolákkal, óvodákkal, rendőrökkel, háziorvosokkal, védőnőkkel folytatott megbeszélések célja továbbra is az, hogy az abban résztvevők tisztában legyenek saját feladataikkal, felelősségükkel és egymás szakmaiságában bízva, egymásra támaszkodva közösen meghatározott feladatelosztásban végezzék el vállalt feladataikat a gyermekek, egyének, családok érdekében.

A 2024. évi intézkedési terv értékelése (II. sz. melléklet táblázata)

- A 2024. évben is sikerült a jogszabályban előírt kötelezettségünknek megfelelni: a kötelező hat szakmaközi értekezletet minden településen sikerült megtartani.
 - jelzőrendszeri tagok év közbeni tájékoztatása folyamatos volt (intézményünk működéséről, a jelzések útjáról)
 - óvodai-, iskolai szociális segítők előadásaival számos csoportos foglalkozás megvalósult (internet negatív hatása, iskolában felmerülő agresszió, bántalmazás, iskolai hiányzás témakörben)
 - sajnos több témakörben nem sikerült megvalósítanunk közösség, csoportos programokat: szülőklub nevelési probléma témakörében, illetve támogató csoportot fogyatékkal élő gyermekek szülei részére
- Folyamatos és általános célkitűzése intézményünknek a jelzőrendszer hatékony működésének kialakítása, a jelzőrendszeri tagok szorosabb együtt működésének elősegítése, melynek keretein belül az éves gyermekvédelmi tanácskozás, szakmaközi megbeszélések, esetkonferenciák megvalósultak.

2025. évi intézkedési terv (III. sz. melléklet táblázata)

Az éves intézkedési terv elkészítésénél a jelzőrendszeri felelős és tanácsadó egyeztet a Család- és Gyermejjóléti Központ valamennyi szakmai egységének szakmai vezetőjével - figyelembe véve a jelzőrendszeri tagoktól érkező igényeket, visszajelzéseket. A terv megfogalmazásánál

törekszünk az aktualitásokra, a felmerült problémákra reflektálni annak érdekében, hogy szolgáltatásaink bővítését, változtatásait a kialakult igényekhez igazítsuk. Hiányosságunk, hogy a megfogalmazott céljaink mellé konkrét időpontokat nem tudunk megjelölni, hiszen egyes programok, vagy új szolgáltatások bevezetése, annak megvalósítása nagyban függ erőforrásainktól, illetve egyéb, külső befolyásoló tényezőktől és ennek következtében a prioritások is ártékelődnek.

Jelzőrendszeri tagoktól megfogalmazott problémák:

- válással, kapcsolattartással kapcsolatos problémák
- krízisben lévő várandós anyák
- családon belüli erőszak, bántalmazás
- bűnelkövető fiatalok
- életvezetési problémák
- addikciók kialakulása, alkohol, kábítószer használat
- csellengő gyermekek, szabadidő hasznos eltöltése kamaszkorban
- online, iskolai bántalmazás, bullying
- iskolai hiányzás
- pénzgazdálkodási problémák
- lakhatási problémák, albérlet hiánya
- egyedül maradt idős emberek

Kiemelt célcsoportok:

- krízishelyzetben lévő várandós anyák,
- veszélyeztetett gyermekek, fiatalok és azok szülei, törvényes képviselői, akikkel elsősorban a jelzőrendszer problémajelzése alapján kerülünk kapcsolatba
- az élethelyzetükben megrendült családok,
- az alkalmi munkából élők és a munkanélkülivé válók,
- alkohol és egyéb szenvedélybetegséggel küzdők és családjaik,
- az alacsonyabb jövedelmű családok,
- a krízishelyzetbe került személyek és családok,
- a bántalmazottak,
- a lakhatási problémákkal küzdők,
- a fogyatékkal élők, a krónikus pszichiátriai betegek,
- idősek,
- szabálysértést, bűncselekményt elkövetők.

A megfogalmazott problémák tekintetében nem mutatkozik nagyobb eltérés az előző évekhez képest. A jelzőrendszeri tagok is tapasztalják, hogy megnövekedett a családon belüli bántalmazások száma, továbbá a gyermekek közötti agresszió. Igyekszünk mindent megtenni annak érdekében, hogy a jelzőrendszeri tagoktól érkező problémafelvetésre hatékonyan és hatásosan tudjunk minél előbb cselekedni.

Éves célkitűzések:

- az intézményünknel igénybe vehető szolgáltatások ismertetése, ismertségének növelése
- szolgáltatásaink népszerűsítése érdekében megfelelő kommunikáció az állampolgárok, társhatóságok irányába, az általunk biztosított szolgáltatások ismertségének növelése céljából.
- együttműködés módjának, szabályainak pontosítása,
- kompetenciahatárok tisztázása,
- jogszabályi változások ismertetése, fogalmak tisztázása,
- jelzési kötelezettség megtétele, elmaradásának következményei,
- jelzés hogyan, milyen formában történjen, mit tartalmazzon - jelzőlap tartalmi ismertetése, útmutató adása a kitöltéshez,
- jelzés megtörténtét követő folyamat ismertetése,
- bántalmazás, elhanyagolás témakörében szakmai segítségnyújtás, szakmai anyag biztosításával,
- tájékoztatás az iratbetekintés szabályiról

Célunk tehát, hogy továbbra is biztosítsuk a jelzőrendszeri tagok felé folyamatos kommunikációt. Erre szakmai fórumokat, előadásokat, workshopokat kívánunk szervezni a 2025-ös évben is.

Kérem a jelzőrendszeri intézkedési tervről szóló beszámolóm elfogadását.

Mosonmagyaróvár 2025. március 19.

Tisztelettel:




Novics Bernadett
intézményvezető

2024. év Intézkedési terv felülvizsgálata		
Probléma	Megoldást segítő feladatok	Megvalósulás
Anyagi problémával küzdő családok segítése	Ruha - börze	megvalósult
Közösségi találkozók, információ cserék hiányosságai	Baba-Mama Klub	megvalósult
a jelzőrendszer tagjához forduló személy fogyatékosága miatt felmerülő probléma	aktuális probléma megoldása	megvalósult
a jelzőrendszeri tagok együttműködése nem megfelelő	Szakközi értekezletek megszervezése, folyamatos kapcsolattartás jelzőrendszeri tagokkal	megvalósult
függőségek kialakulása, drog és kábítószer használat	prevenció, hirdetések, szakmai napok, csoportos beszélgetések	megvalósult
családon belüli bántalmazás	csoportok, előadások szervezése az érintettek számára - tájékoztató nap szervezése a jelzőrendszeri tagoknak	megvalósult
online szexuális zaklatás	óvodai-, iskolai szociális segítők előadásai	megvalósult
iskolában felmerülő agresszió, bántalmazás	óvodai-, iskolai szociális segítők előadásai	megvalósult
iskolai hiányzás	óvodai-, iskolai szociális segítők bevonása	megvalósult
iskolás gyermekeknél pszichés problémák jelentkeznek	pszichológus	megvalósult
iskolai felzárkóztatás	felzárkóztató programok szervezése, korrepetálás	megvalósult
iskolai kirekesztés, magatartásprobléma	megfelelő kezelés, pszichológus/pszichiáter, csoportos érzékenyítés, mediáció diákok között	megvalósult
szabálysértések, bűncselekmények elkövetése	konzultálás a pártfogó felügyelőkkel, Drogpontos kollegák bevonása, személyes beszélgetések	megvalósult
szociálisan hátrányos helyzetben lévő emberek nem tudnak hozzájutni szükséges gyógyszerekhez	gyógyszertámogatás	megvalósult
válással, kapcsolattartással kapcsolatos problémák	tájékoztató nap szervezése, előadások szervezése, mediáció	megvalósult
párkapcsolati problémák	Család- és párterápia szolgáltatás népszerűsítése, pszichológus bevonása, mediáció	megvalósult
lakhatási problémák, albérlet hiánya	feltérképezni a támogató családtagokat, kapcsolatot létesíteni az országos befogadó Családok Átmeneti Otthonának szakembereivel	megvalósult
Egyedül maradt idős emberek	továbbirányítás Idősek klubjába, segítő beszélgetések, adományozás, indokolt esetben gondnokság alá vétel, Idősek otthonában való elhelyezés, támogató személyek feltérképezése	megvalósult
Testi/szellemi fogyatékosággal élő emberek, valamint fogyatékosággal élők hozzátartozóinak probléma megoldási nehézségei.	információ nyújtás, ügyintézésbe való segítségnyújtás	megvalósult

II. számú táblázat: 2024. évi intézkedési terv értékelése

Család- és Gyermekjóléti Központ Mosonmagyaróvár és térsége

JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV 2025

Probléma	Megoldást segítő feladatok	Célcsoport	Határidő	Időtartam	Erőforrások	Felelős	Együttműködő partner	Dokumentálás módja	Siker kritériuma	Értékelés módja	Kommunikációs terv	Érintett települések
Anyagi problémával küzdő családok segítése	Ruha - börze	rászoruló családok	havonta	szükség esetén	adományok	CSGYK munkatársai	CSGYK munkatársai	csak szükség esetén	aktív részvétel	csoportos	időpont meghirdetése, kifüggesztése	összes érintett település
Internetes zaklatás	óvodai-, iskolai szociális segítők előadásai	általános iskolák és középiskolák	havi egy alkalommal	havi egy alkalommal	óvodai-, iskolai szociális segítők	óvodai-, iskolai szociális munkások	CSGYK munkatársai, jelzőrendszeri tagok	feljegyzés a szükséges adminisztrációs lapokon	aktív részvétel	csoportos	iskolák tájékoztatása a szolgáltatásról	összes érintett település
Közösségi találkozók, információ cserék hiányosságai	Baba-Mama Klub	kismamák, kisgyermekes édesanyák	folyamatos	havonta	CSGYK munkatársai	CSGYK munkatársai	Egészségügyi Fejlesztési Iroda	jelenléti ív	aktív részvétel	csoportos	információs segítségnyújtás	összes érintett település
a jelzőrendszer tagjához forduló személy fogyatékosága miatt felmerülő probléma	aktuális probléma megoldása	érintett személyek	folyamatos	szükség esetén	fogyatékoságügyi tanácsadó	CSGYK munkatársai, esetleg más szakember bevonásával	jelzőrendszeri tagok	szükség esetén feljegyzés	aktuális probléma megoldása	egyéni	fogyatékoságügyi tanácsadó munkájának megismertetése	összes érintett település
a jelzőrendszeri tagok együttműködése nem megfelelő	Szakmaközi értekezletek megszervezése, folyamatos kapcsolattartás jelzőrendszeri tagokkal	jelzőrendszer tagjai	2025-as év	Szakmaközi értekezlet évente 6 alkalom, illetve szükség szerint	pályázat	CSGYK munkatársai	jelzőrendszeri tagok	hírlevél szerkesztése, jelenléti ív	aktív részvétel, megfelelő kommunikáció	elégedettségi kérdőív	jelzőrendszeri tagok meghívása, tájékoztatása	összes érintett település
Család- és Gyermekjóléti Központban forduló személy felmerülő probléma	Szociális diagnózis készítés	érintett személyek	folyamatos	szükség esetén	szakember	Csáki Krisztina Viktória Szociális diagnózis készítő	CSGYK munkatársai	feljegyzés a szükséges adminisztrációs lapokon	aktuális probléma megoldása	egyéni	információs segítségnyújtás	A térség összes települése
függőségek kialakulása, drog és kábítószer használat	prevenció, hirdetések, szociális napok, csoportos beszélgetések	iskolás korú gyermekek	2025-ös év	folyamatos	előadók, szakemberek	CSGYK munkatársai, Drogpont munkatársai, iskolai-óvodai szociális segítők	CSGYK munkatársai, jelzőrendszeri tagok	jelenléti ív	aktív részvétel, kommunikáció, hitelesség	csoportos	programok meghirdetése szórólapokon, honlapon, közösségi oldalon - jelzőrendszeri tagok meghívása	A térség összes települése
családon belüli bántalmazás	csoportos, előadások szervezése az érintettek számára - tájékoztató nap szervezése a jelzőrendszeri tagoknak	családon belüli bántalmazásban érintettek - jelzőrendszeri tagok	2025.	csoportos havi rendszerességgel, előadások igény szerint évente 2-3 alkalom - tájékoztató nap évente 1 alkalommal	Foglalkozásvezetők, előadók, szakemberek	CSGYK munkatársai, szakemberek	rendőrség	jelenléti ív	aktív részvétel, rendőrség együttműködése	csoportos	programok meghirdetése szórólapokon, honlapon, közösségi oldalon - jelzőrendszeri tagok meghívása	összes érintett település
életvezetési problémák	életvezetési tanácsadás megszervezése	érintett személyek	folyamatos	szükség esetén	CSGYK munkatársai	CSGYK munkatársai	jelzőrendszeri tagok	jelenléti ív	aktív részvétel	egyéni	CSGYK munkatársai igény felmerülése esetén értesíti az önkormányzatot, csoportos és egyéni tanácsadások megszervezése	összes érintett település
online szexuális zaklatás	óvodai-, iskolai szociális segítők előadásai	általános iskolák és középiskolák	havi egy alkalommal	havi egy alkalommal	óvodai-, iskolai szociális segítők	óvodai-, iskolai szociális munkások, Drogpont munkatársai	CSGYK munkatársai, jelzőrendszeri tagok	jelenléti ív	aktív részvétel	csoportos	iskolák tájékoztatása a szolgáltatásról	összes érintett település
iskolában felmerülő agresszió, bántalmazás	óvodai-, iskolai szociális segítők előadásai	általános iskolák és középiskolák, pedagógusok, szülők	folyamatos	szükség esetén	óvodai-, iskolai szociális segítők	óvodai-, iskolai szociális munkások, Drogpont munkatársai	CSGYK munkatársai, jelzőrendszeri tagok	jelenléti ív	aktív részvétel	csoportos	iskolák, szülők tájékoztatása a szolgáltatásról	összes érintett település
iskolai hiányzás	óvodai-, iskolai szociális segítők bevonása	általános iskolák és középiskolák	folyamatos	folyamatos	óvodai-, iskolai szociális segítők	iskolai szociális segítők	CSGYK munkatársai, jelzőrendszeri tagok	feljegyzés a szükséges adminisztrációs lapokon	hiányzások csökkenése	visszajelzés	iskolai szociális segítő előadásokat szervez, szakemberek bevonásával	összes érintett település

Probléma	Megoldást segítő feladatok	Célcsoport	Határidő	Időtartam	Erőforrások	Felélős	Együtműködő partner	Dokumentálás módja	Siker kritériuma	Értékelés módja	Kommunikációs terv	Érintett települések
iskolás gyermekeknel pszichés problémák jelentkeznek	pszichológus	érintett gyermekek	folyamatos	minimum havi egy alkalommal, rendszeresen vagy szükség esetén	pszichológus	pszichológus	önkormányzatok, iskolák	szükséges adminisztráció vezetése	aktív részvétel	egyéni	Iskolai szociális munkás felméri az igényt, táblázatot készít, megszervezi a pszichológus jelentését az iskolában	Dunakiliti, Mosonmagyaróvár, Mosonszolnok, Halászi,
iskolai felzárkóztatás	felzárkóztató programok szervezése, korrepetálás	érintett gyermekek	2025-as év	folyamatos	CSGYK munkatársai	CSGYK munkatársai	jelzőrendszeri tagok, iskolák	jelenléti ív	aktív részvétel	egyéni/csoportos	hirdetés	Mosonmagyaróvár
iskolai kirekesztés, magatartásprobléma	megfelelő kezelés, pszichológus/pszichiáter, csoportos érzékenyítés, mediáció diákok között	iskolás korú gyermekek	folyamatos	szükség szerint	CSGYK munkatársai, pszichológus, iskola	CSGYK munkatársai	jelzőrendszeri tagok, iskola, pszichológus, pszichiáter	jelenléti ív, szolgáltatás kötelező dokumentációja	aktív részvétel	egyéni/csoportos	egyéni/csoportos beszélgetések, bevonni az illetékes szakembert a probléma megoldásába, folyamatos konzultációk a jelzőrendszeri tagok között	az összes érintett település
szabálysértések, bűncselekmények elkövetése	konzultálás a pártfogó felügyelőkkel, Drogpontos kollégák bevonása, személyes beszélgetések	érintett gyermek, család	folyamatos	szükség esetén	CSGYK munkatársai, DrogPont munkatársai	CSGYK munkatársai, Drogpontos kollégák	pártfogó felügyelők, Ügyészség, Bíróság, Rendőrség	jelenléti ív, szolgáltatás kötelező dokumentációja	aktív részvétel	egyéni	negatív kortársi csoport kerülése, szabálykövető magatartás	Érintett települések
szociálisan hátrányos helyzetben lévő emberek nem tudnak hozzájutni szükséges	gyógyszertámogatás	hátrányos helyzetben lévő családok	szükség esetén	szükség esetén	önkormányzati segély, alapítványi segítség	CSGYK munkatársai	jelzőrendszeri tagok, önkormányzatok	átvételi elismervény	anyagi támogatás	egyéni	erőforrások felkutatása	Mosonmagyaróvár
válással, kapcsolattartással kapcsolatos problémák	tájékoztató nap szervezése, előadások szervezése, mediáció	érintett szülők	folyamatos	heti/havi rendszerességgel	CSGYK munkatársai	CSGYK munkatársai	jelzőrendszeri tagok	jelenléti ív	aktív részvétel	egyéni	CSGYK munkatársai tájékoztató napokat szerveznek, mediáció megszervezése	Érintett települések
párkapcsolati problémák	Család- és párterápia szolgáltatás népszerűsítése, pszichológus bevonása,	érintett párok	folyamatos	szükség esetén	Családterapeuta	CSGYK munkatársai, családterapeuta, mediátor	jelzőrendszeri tagok	együtműködési szerződés	Sikeres tájékoztatás	egyéni	Tájékoztatók készítése, közösségi oldalakon, honlapon hirdetés	Érintett települések
lakhatási problémák, albérlet hiánya	feltérképezni a támogató családtagokat, kapcsolatot létesíteni az országos befogadású Családok Átmeneti	hátrányos helyzetben lévő családok	folyamatos	folyamatos	CSGYK munkatársai	CSGYK munkatársai	CSÁO, Önkormányzat, civil szervezetek, Alapítványok, GYÁO	együtműködési megállapodás, szükséges dokumentáció	jó probléma megoldóképesség, aktív részvétel, anyagi támogatás	egyéni	A család helyzetének megfelelő feltérképezése, segítő beszélgetés, adománykövetítés	az összes érintett település
Egyedül maradt idősek emberek	továbbírányítás Idősek klubjába, segítő beszélgetések, adományozás, indokolt esetben gondnokság alá vétel, Idősek otthonában való elhelyezés, támogató személyek feltérképezése	hátrányos helyzetben lévő idősek	folyamatos	folyamatos	CSGYK munkatársai	CSGYK munkatársai	Alapszolgáltatási centrum, Idősek klubja, hivatásos gondnokok, önkormányzat, civil szervezetek	együtműködési megállapodás, szükséges dokumentáció	aktív részvétel	egyéni	Támogató családtagok feltérképezése, segítő beszélgetések, adományok eljuttatása, jelzőrendszeri tagokkal való szoros együtműködés (házi orvos, gondnok)	összes érintett település
Testi/szellemi fogyatékossggal élő emberek, valamint fogyatékossggal élők hozzátartozóinak probléma megoldási nehézségei.	információ nyújtás, ügyintézésbe való segítségnyújtás	fogyatékossggal élő emberek, valamint fogyatékossggal élők hozzátartozói	folyamatos	folyamatos	CSGYK munkatársai	CSGYK munkatársai	Éltes Mátyás Általános Iskola, Óvoda, Készségfejlesztő Iskola	feljegyzés, beszámoló	aktív részvétel	csoportos	egyéni/csoportos beszélgetések, információ nyújtás, dokumentumok kitöltésében való közreműködés	összes érintett település

III. számú táblázat/2: Jelzőrendszeri intézkedési terv 2025