

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója

2024.

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióját
Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa/2024. (XII.10.) határozatával
jóváhagyta.

Tartalom

Jogsabályi háttér	4
Jövőkép meghatározása	4
I. HELYZETELEMZÉS	5
I.1. Földrajzi elhelyezkedés	5
I.2. Demográfia.....	5
II. JOGSZABÁLYI KERETEK	10
III. SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI ELLÁTÓRENDSZER BEMUTATÁSA	10
1. Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény	11
I. ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM	11
ÉTKEZTETÉS:	11
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:	12
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:	13
IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA:	13
II. FOGYATÉKOSOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT:	15
FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS:	16
III. HAJLÉKTALANOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT	16
Mosonmagyaróvár, Barátság út 20.....	16
IV. IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI	19
2. Család- és Gyermekjóléti Központ	22
3. Mosonmagyaróvár Egyesített Bölcsődék Intézménye	25
4. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Győr-Pannonhalma Járási Támogató Szolgálat	27
5. Családok Átmeneti Otthona	29
6. A Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány	31
7. Baptista Tevékeny Szeretet Misszió	32
8. Mosonmagyaróvári Nagycsaládosok Életfa Egyesülete	36
9. Magyaróvári Katolikus Karitás	36
10. Az Újjáéledés Alapítvány – Rákbeteg Támazadó Szolgálat	37
11. Hospice Segítő Kéz Alapítvány	38
IV. TÁRGYI FELTÉTELEK	39
V. HUMÁNPOLITIKAI FELTÉTELEK	41
VI. FINANSZÍROZÁS	41
VII. FEJLESZTÉSI JAVASLATOK	41
VIII. A FEJLESZTÉSEK FORRÁSAI	42
IX. JAVASOLT CSELEKVÉS, DÖNTÉS	43
BEVEZETÉS	

Mosonmagyaróvár Térségi Társuláshoz 27 település – 3 város (Mosonmagyaróvár, Jánossomorja, Lébény) és 24 község – tartozik. Illetékességi területe: Ásványráró, Bezenye, Darnózseli, Dunakiliti, Dunaremete, Dunasziget, Feketeerdő, Halászi, Hédervár, Hegyeshalom, Jánossomorja, Károlyháza, Kimle, Kisbodak, Lébény, Levél, Lipót, Máriakálnok, Mecsér, Mosonmagyaróvár, Mosonszentmiklós, Mosonszolnok, Mosonudvar, Püski, Rajka, Újrónafő, Várbalog.

A 2004. július 1-jén létrejött - alapításkori nevén - Mosonmagyaróvári Többcélú Kistérségi Társulás többek között a közoktatásban, szociális gondoskodásban és gyermekjóléti ellátásban, könyvtárfejlesztésben, közigazgatási munkában (belső ellenőrzés), az egészségügyi alapellátásban (ügyelet) és térségfejlesztésben vállalt fel közös feladatellátást.

2013. január 1-től hatálytalanná vált a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról szóló 2004. évi CVII. törvény. A korábbiakhoz képest a közös feladatot mára a szociális gondoskodás és a gyermekjóléti, családsegítő ellátás teszi ki.

A szociális gondoskodás feladata nem kevesebb, mint, hogy e társadalmilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra – a jog által biztosított keretek között reagáljon. Éppen ezért nagyon fontos azoknak az eszközöknek a biztosítása, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, úgy, hogy az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa, ugyanakkor a közösség védelme is megvalósuljon.

A szolgáltatástervezési koncepció elkészítésekor fontos követelmény a realitáson alapuló, lehetőleg primer adatokból származó információk feldolgozása. A tervezés, a fejlesztés ütemezése során további követelmény a realitás, a fokozatosság elvének érvényesítése, a meglévő szolgáltatások szakmai feltételeinek korszerűsítése, színvonalának emelése, a dolgozók szakmai felkészültségének növelése, hogy az intézmények szervezeti-irányítási rendszerének átalakítása során egy modernebb és korszerűbb szemléletmód, az ellátásban pedig korszerű szervezeti integráció valósuljon meg.

A rendszer átalakítása során előnyben kell részesíteni a rászoruló személy saját környezetében történő gondozását, hogy lehetőleg saját otthonukban, vagy ismerős környezetükben kapják meg az igényelt segítségnyújtást, gondoskodást.

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója 2018-ban került elfogadásra, majd a törvényi kötelezettségnek eleget téve 2020-ban, 2022-ben sor került annak felülvizsgálatára.

A szociális szolgáltatástervezési koncepció jelenlegi felülvizsgálatát az alábbiak indokolják:

- jogszabályi változások a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben és a hozzá kapcsolódó kiegészítő jogszabályokban;
- szervezeti, változások az intézmények irányítási hatásköreiben;
- egyre növekvő igények az alapszolgáltatásokban és a szakosított ellátásokban;

- a szolgáltatások finanszírozásának változásai, a közös forrásbiztosítás a szolgáltatásszervezők és az igénybevevők között;
- a szolgáltatásokhoz kapcsolódó ellenőrzések megállapításai, működési engedélyekben rögzített követelmények.

A koncepciónak tartalmaznia kell:

- a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A helyzetelemzés adatainak, a statisztikai mutatók forrása a Központi Statisztikai Hivatal adatbázisa, a helyi népesség-nyilvántartási rendszer, a Helyi Esélyegyenlőségi Program, a szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmények által szolgáltatott adatok.

Jogszabályi háttér

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (rövidítve: Szt.) 92. § (3) bekezdése rendelkezik arról, hogy a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében - jogszabályban meghatározottak szerint - szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el.

Az Szt. 58/B.§ (2) értelmében a 2000 fő feletti lakosságszámú települési önkormányzat vagy társulás, illetve a fővárosi önkormányzat jogszabályban meghatározottak szerint helyi szociálpolitikai kerekasztalt hoz létre. A Társulás ennek eleget tett ezen kötelezettségének a Szociálpolitikai Kerekasztalt 19/2016.(II.15.) TT. határozatával létrehozta.

Jövőkép meghatározása

Átlátható, ellenőrizhető, valós és elismert helyi szükségletekre, igényekre problémaorientáltan gyorsan és hatékonyan reagáló korszerű ellátórendszer kialakítása és működtetésének megvalósítása. Valamennyi szolgáltatásra vonatkozóan fontos cél, hogy a biztosított szolgáltatások a valós szükségletek ismeretében, az elismert szükségletek kielégítését valósítsák meg, biztosítva az egyenlő esélyű hozzáférést.

A térségi feladatellátás nagy lehetőségeket nyújt az intézményeknek, mint szolgáltatónak. Több éves törekvés, hogy a szolgáltatások biztosítsák a térség lefedettségét, de ez még nem valósult meg teljeskörűen. Az úgynevezett szolgáltatási „fehér foltok” megszüntetése érdekében meg kell vizsgálni - a helyi szereplőkkel közösen -, hogy mi az oka az igénybevétel mellőzésének, különösen azt szem előtt tartva, hogy nem marad-e ellátatlanul rászoruló. A humánerőforrás hiány miatt, a digitalizáció, a munkaerő megtartása, a foglalkoztatási lehetőségek bővítése nagyon fontos feladat az elkövetkező években.

Dinamikusabbá kell tenni az együttműködés csatornáit a szolgáltatási szektorokkal, a különböző civil, illetve egyházi szolgálatokkal. A szolgáltatások tekintetében, nemcsak a mennyiségi növekedésre, hanem differenciáltabb, komplexebb, magasabb színvonalú ellátások megteremtésére van egyre nagyobb igény.

I. HELYZETELEMZÉS

I.1. Földrajzi elhelyezkedés

A térség az ország észak-nyugati sarkában helyezkedik el, északon Szlovákia (Csallóköz), nyugaton Ausztria (Burgenland), keleten a győri, délen a csornai kistérséggel határos. Magyarország – a Közép-magyarországi Régió után – legfejlettebb Nyugat-dunántúli Régiója. Az ország nyugati kapujának gazdasági teljesítménye és különösen annak növekedése, nemcsak a régióján belül, de országos összehasonlításban is kiemelkedő, ami kedvező foglalkoztatási és munkanélküliségi helyzetképben is tükröződik. A kedvező életlehetőségek és a kiváló vállalkozási környezet miatt egyre többen költöznek a megyébe, térségünkbe.

A közlekedési infrastruktúra szempontjából jó helyen, fő közúti útvonalak kereszteződésénél helyezkedik el, a kelet-nyugati nemzetközi vasútvonal mentén, és három repülőtér is könnyedén elérhető a térségből.

A gazdasági-fejlesztési folyamatok, a települési kapcsolatok ma már sokkal inkább a természetes és az infrastrukturális adottságok alapján kialakuló térségi szerveződések szerint alakultak.

A város további kedvező, gazdaságilag is hasznosítható földrajzi/természeti adottságai az értékes táji környezet és a természeti kincsnek tekinthető gyógyvíz, valamint a felszín alatt megtalálható ivóvízbázis.

I.2. Demográfia

A kistérség térbeli és demográfiai településszerkezete megőrizte a történelmi adottságokat, a 3 város mellett 17 község lakószáma 1000 fő feletti, a térség nem nevezhető aprófalvas térségnek.

A kistérség infrastrukturális állapota megfelel az országos átlagnak, lakossága összességében növekedett az elmúlt 4 évben. A táblázat azonban csak az állandó lakosok számát jelzi, a valós lakosság szám ennél jelentős számmal magasabb. Az utóbbi években a térség munkaerő-

piaci és határ menti helyzetének köszönhetően a térségben, különösen Mosonmagyaróváron jelentős nagyságrendben jelentek meg az ország távolabbi területeiről munkához jutás reményében érkező emberek, akik viszont a statisztikákban nem jelennek meg. Becslések szerint csak Mosonmagyaróváron 6-10 ezer fő él bejelentett lakcím nélkül, akik egyrészt a város ellátórendszerét terhelik, másrészt megjelenésük a lakáspiacon is gondokat okoz: az ingatlanárak (mind a vétel, mindinkább a bérlet költségei) jelentős mértékben megemelkedtek, ami a helyi lakosság alsóbb rétegeinek lakáspiacról való kiszorulását eredményezi, terhelve ezáltal a szociális bérlakásokat.

Összességében elmondható, hogy a lakosság száma növekszik. Nő a 14 évesnél fiatalabb népesség aránya a településeken. A 60 évesnél idősebb népesség aránya növekvő tendenciát mutat.

A KSH demográfiai kitekintése szerint az utóbbi évtizedekben nem csupán a születéskor, hanem a 65 éves korban várható élettartam is folyamatosan nő. A meghosszabbodott életkor együtt jár azza, hogy az időskor alsó határa több szempontból is későbbi életkorra tolódik ki.

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás tagtelepüléseinek lakosság száma 2020 – 2024.

Önkormányzat neve	2020	2021	2022	2023	2024
Ásványráró	2062	2113	2129	2225	2273
Bezenye	1435	1537	1547	1577	1564
Darnózseli	1606	1591	1599	1633	1680
Dunakiliti	2015	2252	2275	2307	2311
Dunaremete	248	252	270	278	270
Dunasziget	1721	1834	1872	1900	1935
Feketeerdő	632	704	742	723	729
Halászi	3213	3302	3301	3341	3367
Hegyeshalom	3704	3893	3935	4036	4024
Hédervár	1285	1255	1290	1332	1350
Jánossomorja	6065	6053	6068	6133	6126
Károlyháza	568	551	545	570	559
Kimle	2312	2245	2272	2378	2388
Kisbodak	369	364	378	385	375
Levél	2070	2183	2291	2429	2605
Lébény	3311	3220	3223	3346	3352
Lipót	782	807	849	866	855
Máriakálnok	2049	2065	2110	2209	2231
Mecsér	640	649	657	660	682
Mosonmagyaróvár	32256	34086	33851	31954	31858
Mosonszentmiklós	2541	2536	3553	2714	2755
Mosonszolnok	1825	1833	1828	1891	1947
Mosonudvar	443	433	412	426	421
Püski	642	646	651	662	673
Rajka	3868	6048	6629	6878	6953
Újrónafő	862	885	906	925	930
Várbalog	396	433	452	453	461
Kistérség összesen:	78920	83770	85635	84202	84674
Létszám csökkenés					
Létszámnövekedés					
Létszám változás nincs					

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás
településeinek lakosságszáma, korcsoport szerinti megoszlása 2020-2024.

A 14 évesnél fiatalabb népesség aránya a kistérség településein

Önkormányzat neve	2020. január 1-jei létszámból	2021. január 1-jei létszámból	2022. január 1-jei létszámból	2023. január 1-jei létszámból	2024. január 1-jei létszámból
Ásványráró	252	280	289	322	367
Bezenye	180	207	219	208	218
Darnózseli	208	202	211	231	254
Dunakiliti	249	317	315	326	346
Dunaremete	25	28	32	36	40
Dunasziget	236	254	266	265	286
Feketeerdő	89	115	124	117	123
Halászi	453	489	510	501	543
Hegyeshalom	495	503	531	561	588
Hédervár	193	189	207	212	237
Jánossomorja	758	776	785	786	849
Károlyháza	82	78	81	87	91
Kimle	321	309	327	346	377
Kisbodak	41	41	42	42	42
Levél	278	311	341	386	457
Lébény	456	465	486	492	528
Lipót	106	105	114	122	123
Máriakálnok	312	313	328	340	373
Mecsér	87	90	91	92	107
Mosonmagyaróvár	4212	4472	4390	3970	4211
Mosonszentmiklós	379	403	425	471	520
Mosonszolnok	287	288	289	313	350
Mosonudvar	45	48	40	45	52
Püski	82	84	84	94	106
Rajka	459	865	927	935	974
Újrónafő	122	132	138	142	156
Várbalog	52	55	49	48	55
össz.:	10459	11419	11641	11490	12373
Létszám csökkenés					
Létszám növekedés					
Létszám változás nincs					

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás
településeinek lakosság száma, korcsoport szerinti megoszlása 2020-2024.

A 60 évesnél idősebb népesség aránya a kistérség településein

Önkormányzat neve	2020. január 1-jei adatok	2021. január 1-jei adatok	2022. január 1-jei adatok	2023. január 1-jei adatok	2024. január 1-jei adatok
Ásványráró	547	528	528	559	560
Bezenye	388	380	394	426	440
Darnózseli	402	383	381	406	405
Dunakiliti	493	499	510	553	576
Dunaremete	64	69	76	77	68
Dunasziget	431	436	455	483	510
Feketeerdő	123	130	130	138	143
Halászi	735	721	716	776	789
Hegyeshalom	905	882	892	978	972
Hédervár	303	287	275	286	283
Jánossomorja	1384	1322	1318	1381	1400
Károlyháza	93	86	83	90	94
Kimle	536	511	502	531	535
Kisbodak	98	91	96	99	99
Levél	403	396	421	446	469
Lébény	791	761	765	791	801
Lipót	242	238	250	264	261
Máriakálnok	410	407	405	449	463
Mecsér	147	148	153	159	168
Mosonmagyaróvár	8349	8075	8065	8354	8397
Mosonszentmiklós	556	520	527	565	573
Mosonszolnok	353	336	353	363	374
Mosonudvar	110	107	104	111	107
Püski	179	165	170	172	169
Rajka	823	1025	1154	1346	1439
Újrónafő	200	202	200	203	203
Várbalog	118	134	148	159	160
össz.:	19183	18839	19701	20075	20458

II. JOGSZABÁLYI KERETEK

A szolgáltatások tervezésében és ellátásában három alapvető jogszabály határozza meg a tevékenységet.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény.

A települések által nyújtott szociális szolgáltatások kötelező köre nem változott, a lakosságszámtól függően differenciált ellátási feladatkörrel kell a településeknek gondoskodni. A társulási feladatellátás pénzügyi előnyei és a hatékonyabbá tétele után a települések szinte valamennyi ellátást, annak kötelező jellegétől függetlenül, már a társuláson keresztül biztosítják a lakosok számára.

A térségi társulások működését az éves költségvetési törvényben az egyes feladatokhoz kapcsolódó költségvetési források (térségi kiegészítő állami támogatások) befolyásolták.

A szociális foglalkoztatást a fejlesztő foglalkoztatás váltotta fel, a házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás rendszere megváltozott.

A szociális szolgáltatások alap és csatlakozó jogszabályai folyamatosan módosultak, különös figyelmet igényelve az intézmények vezetőitől, a fenntartóktól. A bürokrácia mértéke nem csökkent, vonatkozik ez a megállapítás a szolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztrációra és a feladatellátás működési feltételeinek megteremtésére is. (ld. egy település egy szolgáltatáshoz való csatlakozását).

III. SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI ELLÁTÓRENDSZER BEMUTATÁSA

2010. január 1-jétől a Mosonmagyaróvári Többcélú Kistérségi Társulás - 2013. július 1. hatállyal Mosonmagyaróvár Térségi Társulás - átvette a szociális és gyermekvédelmi intézmények fenntartását, s az intézmények átvételével egyidejűleg csatlakozott a lébényi, jánossomorjai, mosonszentmiklósi, (ezen településen az ellátás megszűnt 2013-ban) és 2012-ben a hegyeshalmi nappali idősellátás a társulási rendszerhez.

Az ellátást 2010. január 1-jétől a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (KESZI és a Kistérségi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltató Központ - 2016. január 1-től Család-és Gyermekjóléti Központ (CSGYK) - biztosítja a települések részére. Az igénybevett szolgáltatásokat az 1. sz. melléklet mutatja be.

Látható, hogy a szolgáltatások fajtaiban, de azok mennyiségében is jelentős növekedés történt. Ami jelentős, kiemelkedő eredmény, hogy a szakellátásban az idősek bentlakásos intézményei közül több település csatlakozott a szolgáltatásokhoz. A tapasztalat azt mutatja, hogy ezen ellátási formák iránt egyre növekvő az igény.

1. Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény

Ellátotti csoportok szerint a KESZI-n belül négy szakmai egység működik:

- I. Alapszolgáltatási Centrum – otthonukban élő idős, beteg emberek segítése, otthon közeli szolgáltatásokkal.

Szolgáltatások:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősök nappali ellátása és demens személyek nappali ellátása

- II. Fogyatékosokat segítő szolgálat és fejlesztő foglalkoztatás

- fogyatékos személyek nappali ellátása

- III. Hajléktalanokat segítő szolgálat

- utcai szociális munka
- hajléktalan személyek nappali ellátása
- hajléktalanok átmeneti szállása
- éjjeli menedékhely
- népkonyha

- IV. Idősök bentlakásos intézményei

- átmeneti elhelyezést nyújtó idősök otthona
- tartós bentlakást nyújtó idősök otthonai
-

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézménye 8 telephelye közül 5 telephelye Mosonmagyaróvár városban található. Ezeken a telephelyeken működő szakmai egységek sajnos felújításra, korszerűsítésre, épület energetikai fejlesztésére szorulnak. Mosonmagyaróvár város ezért elkülönített 150 millió forintot fejlesztési, felújítási célokra. A felújítások 2023-ban kezdődtek, de 2024 és 2025-ben is folytatódnak.

I. ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM

Mosonmagyaróvár Zichy M. u. 5.

ÉTKEZTETÉS:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az ellátás biztosításának módja: kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással, elvitel lehetővé tételével, lakásra szállítással és népkonyhán.

A Társulás 27 települése közül Mosonszentmiklós önállóan nyújtja a szolgáltatást.

2024. január 01-től Mosonmagyaróvár város területén a szociális étkeztetést a Futura Szolgáltató Központ által biztosítja, a szolgáltató átvette a KESZI saját konyháját üzemeltetésre, amivel biztosítani tudja a diétás étkeztetéseket. A szociális étkeztetésben is egyre gyakoribb a különféle diéták igénye, érzékenységek, allergiák, betegségek miatt. Mosonmagyaróváron kívül szintén vásárolt étkeztetéssel tudjuk biztosítani a szociális étkeztetést. Jelenleg várakozókat tartunk nyilván étkeztetés szolgáltatás esetében. Olyan nagy igény van rá, hogy gépkocsi hiány miatt a szolgáltató nem tudja azonnal kielégíteni a felmerülő igényeket Mosonmagyaróváron.

A hajléktalan ellátásban a szociális étkeztetésen kívül népkonyhai szolgáltatást is biztosítunk, ezen kívül a város krízis alapot hozott létre, melyből a legnagyobb szükségben élőknek tudunk biztosítani meleg teát és ételt. További segítség, hogy a KESZI együttműködési megállapodást kötött a Magyar Élelmiszer Bankkal, így napi rendszeres élelmiszermentés van a Lidl és Aldi boltokból, tartós élelmiszeradomány gyűjtésekben veszünk részt, illetve csatlakozunk az meleg étel mentéséhez is.

Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat	Pékáru (áruházi)	Vegyes élelmiszer (áruházi)	Zöldség-gyümölcs (áruházi)	Összesen
2023.08.01-2024.07.31.	kg	kg	kg	kg
Aldi Mosonmagyaróvár	9 580	1647	972	12 199
Lidl Mosonmagyaróvár	5210	0	373	5 583
Összesen, kg	14 790	1647	1345	17 782

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

A házi gondozók a szolgáltatást igénylők lakásán, lakókörnyezetében nyújtanak szükség szerinti segítséget, ezzel elősegítve, hogy a rászorulóknak önálló életvitelük minél hosszabb ideig fenntartható legyen.

A szolgáltatás két formája:

- A **szociális segítés**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak.
- A **személyi gondozás**, amely keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetők a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

Az igénybevételek folyamatosan emelkednek, de a számszerű adatokon túl elmondható az is, hogy egyre nagyobb ellátási szükséglettel jelentkezik az igénylők.

Súlyos problémát jelent a nagymértékű munkaerőhiány, ami ebben a szolgáltatásban a legmagasabb, ez jelentős ellátási nehézségekkel jár a szolgáltatásban.

A jövőben „mobil” gondozókkal lehetne enyhíteni a szakember hiányt, ha az intézmény gépkocsit tudna biztosítani egy-egy kollégáknak. Jelentős nehézséget okoz az egészségügy helyzete, a kórházi ágyszámok csökkenése, az idősek nagyszámban kerülnek haza a saját otthonukba magas ápolási-gondozási szükséglettel.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

Egy rendkívül hasznos, több életet megmentő szolgáltatás. Különösen az egyedül élő idősek számára nélkülözhetetlen a segélyhívó készülék.

Célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időkorú, valamint fogyatékos személyek részére nyújtott ellátás. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybe vevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

2024-ben a KESZI együttműködési megállapodást kötött a Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal. Az együttműködés az RRF-8.4.1-21-2022-00001 azonosító számú, „Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program” című projekt (a továbbiakban: Gondosóra program) keretében valósult meg. Az együttműködés célja a **JHS szolgáltatás és a Gondosóra program integrált működésének megteremtése** oly módon, hogy a JHS szolgáltatásban a diszpécserközpont és a jelzőeszközök, a Gondosóra program által biztosított Jelzőeszközökkel, diszpécserközpont szolgáltatással, és a kapcsolódó technikai, technológiai feltételek igénybevitelével történő összekapcsolásával valósuljon meg.

A szerződés létrejöttével minden jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő ellátott új gondosóra készüléket kapott, melyhez a szolgáltatás hozzárendelésre került.

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA:

Az idősek klubjai alapvető célja, hogy az igénybevevők lehetőséget kapjanak a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételre.

A Nappali ellátás jelenleg 5 telephelyen valósul meg:

- **Mosoni Idősek Klubja** – demens személyek nappali ellátásával - Férőhelyszám: 30
 - Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.
- **Óvári Idősek Klubja** – demens személyek nappali ellátásával - Férőhelyszám: 25
 - Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.
- **Jánossomorjai Idősek Klubja** - Férőhelyszám: 25

- o **Jánossomorja**, Iparos utca 26.¹
- **Lébényi Idősek Klubja** Férőhelyszám: 30
 - o **Lébény**, Iskola u. 13. - Férőhelyszám: 20
- **Hegyeshalmi Idősek Klubja** - Férőhelyszám: 20
 - o **Hegyeshalom** Fő u. 158.

A nappali ellátás olyan szociális ellátási forma, amelynek keretében elsősorban a saját otthonukban élő, idős emberek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, igény szerint étkezésre, társas kapcsolatokra és alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátás keretében az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

Külön ki kell emelni a Mosonmagyaróváron működő két klubot, ahol demens személyek ellátása is történik, ahol olyan személy látható el, aki demencia kórképet megállapító szakvéleménnyel rendelkezik.

A demens nappali ellátás többlet feladatot ró a szakdolgozókra, a feladat ellátás szakmai feltételei ezért plusz létszám igénytel párosulnak. Ugyanakkor szakmailag nagyon fontos, hogy a szolgáltatásaink az idősök állapotához, igényeihez igazodjanak, ezért az igénybevétel növekedése egyértelműen visszaigazolja, hogy nagy szükség volt, a nappali ellátás ez irányú kiterjesztésére. Fontos a szolgáltatás elérhetőségének biztosítása: intézményi gépkocsi szállítását vehetik igénybe a nehezen mozgó, esetleg mozgáskorlátozott, demens idős klubtagok.

Az intézmények infrastruktúrája részben elavult, az épületek, berendezések erősen amortizálódtak, csak részben akadálymentesítettek. A hegyeshalmi klubban az igénybevétel jelentősen lecsökkent. Nagy feladat áll mind a szolgáltató, mind pedig a tulajdonos részéről, hogy az intézmény működőképességét közösen biztosítani tudjuk. Az infrastrukturális feltételek javításán túl a személyi feltételeket is meg kell teremteni, továbbá az igénybevevők szállítását akár a környező településekről is biztosítani szükséges.

Jánossomorja városban a korszerű, új épület, a színvonalas szakmai munka, a szállítás lehetősége megteremtette a feltételeket a demens ellátás bevezetésére.

Lébény város is sokat áldozott a klub épületének korszerűsítésére, energiatakarékosabbá tételére, a szállítás lehetőségének megteremtését kell még megoldani, hogy magasabb legyen a klub kihasználtsága, illetve olyan idősök, mozgásukban korlátozott idős klubtagok is igénybe tudják venni a szolgáltatásokat, akik önállóan nem képesek elmenni a klubba.

II. FOGYATÉKOSOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT:

A kistérség területén élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes fogyatékossgal élő, illetve autista személyek számára állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatás.

A Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményei Mosonmagyaróvár városában két telephelyen működnek.

- **Naposház Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye** – Férőhelyszám: 38
 - Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.

A nappali ellátás keretében nyújtott szolgáltatások célja, hogy a fogyatékossgal élők megtartsák mentális egészségüket, fizikai aktivitásukat, továbbá kiegyensúlyozott életvitel kialakításával könnyebben integrálódhassanak a társadalomba.

Az ellátottak meglévő képességeikre építve, koruknak és fizikai sajátosságaiknak megfelelően **szocioterápiás foglalkoztatás** keretében végezhetnek munkát, továbbá részt vehetnek a fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatásban is.

A szolgáltatásnyújtás sajátossága, hogy a családban élő sérült embereknek nyújt ellátást és nem a magányos és segítség nélkül maradhatnak.

A személyes gondoskodás alapvető elemei mellett, a munkánk háromtípusú tevékenységen nyugszik: *szabadidős-, fejlesztő-, és szemléletformáló* programokon.

Egyre inkább kicsúcsosodik a sérült embereket világszerte is utolérő krízis – átlagos várható életkoruk megegyezik a társadalom ép tagjaiból vett mintával – **időskorukra nincs megoldás az elhelyezésükre**. A szülők/hozzátartozók idősök (40 %-a 70 év feletti), az életen át tartó gondoskodás terhe alatt mentálisan és fizikailag is kimerültek, reményvesztetté váltak. Egyre több támogatásra szorulnak a gyermekeikkel együtt. Ebből fakadóan az elvárásaik is magasabbak, gyakran nem reálisak és olykor kielégíthetetlenek. Folyamatosan nő az autizmus diagnózissal rendelkező ellátottak száma.

Az intézményi környezet és feltételrendszer nem alkalmas a súlyos sérültek biztonságos ellátására. A súlyos/halmozottan sérült ellátottak jelentős számban folyamatos, egyfokuszú felügyeletet igényelnek. A belátási képességük nagymértékű hiányossága miatt csoportba való illesztésük, foglalkoztatásuk nem, vagy csak rövid időre kivitelezhető.

Az igénylők sérültségi fok szerinti állapotuk (fő)		
enyhe fokban	2 fő	Ebből másodlagos pszichés kórkép miatt pszichiátriai kezelés alatt áll: 11 fő
középsúlyos fokban	11 fő	
súlyos/halmozottan sérült fokban	23 fő	

Súlyos problémát jelent, hogy a nappali ellátást igénybe vevők családjában egyre több haláleset fordul elő, így elveszítik természetes támogató rendszerüket, rászorulnak a társadalmi gondoskodásra. Másik probléma, hogy az ellátást 3 éves kortól vehetik igénybe rászorulók, az igénybevételnek nincs felső korhatára. A férőhelyek beteltek, az iskolákból kikerülőknél nincs biztosítva a szolgáltatáshoz való hozzáférés.

FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS:

Az évek alatt rendkívül jól kialakult szolgáltatás lett a fejlesztő foglalkoztatás.

A fejlesztő foglalkoztatás célja az egyén korának, egészségi, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztő, szinten tartó, produktív *munka-, munkajellegű tevékenység* biztosítása. Felnőtt ember tevékenységeibe ágyazva szinten tartani/habilitálni, kiszolgáltatottságot minimalizálni.

A pályázati úton finanszírozott szolgáltatás helyszíne a nappali ellátás telephelye. Kizárólag törvényben meghatározott szolgáltatási/intézményi jogviszonnyal vehető igénybe, ezért kliensköre a fogyatékos személyek nappali ellátásából érkezik.

Cél, hogy a sérült embereket, érdemi munkát végző személyekként, a szolgáltatást pedig piacképesként ismerjék meg a térségben. A precízen és szépen elkészített termékek és elvégzett szolgáltatások utat nyitnak az intézmény elismeréséhez, működésének támogatásához.

Nagy büszkeség számunkra, hogy a szociális munka napján tartott városi ünnepségen, valamint az államalapítás ünnepe alkalmából városunkba látogató külföldi küldöttségek vendégváró ajándékai között szerepel intézményi logóval ellátott, *naposházi termék*.

Új termék a Naposház termékskáláján a *demens kötény*, melyet csomagküldő szolgálattal leszerződve az ország bármely pontjára el tudunk juttatni.

Engedélyezett tevékenységek	
TEÁOR 32.99	egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység (ajándéktárgy, szivacs-granulátumkészítés)
TEÁOR 81.30	zöldterület kezelés
TEÁOR 81.21	általános épülettakarítás
TEÁOR 96.09	egyéb máshova nem sorolható személyi szolgáltatás (konyhai kisegítő munka)

III. HAJLÉKTALANOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT

Mosonmagyaróvár, Barátság út 20.

A szolgálat működteti a *Nappali Melegedőt (NM.)*, a *Hajléktalanok Átmeneti Szállóját (HÁSZ)*, az *utcai szociális munkát*, *Éjjeli Menedékhelyet*, valamint a *népkonyhát*. Valamennyi szolgáltatás egy épületkomplexumban található, így az integrált technikai feltételek mellett integrált szakmai munka folyik.

NAPPALI MELEGEDŐ: férőhelyszáma 30 fő.

A Nappali Melegedő tizennyolcadik életévüket betöltött, önellátásra képes hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget teljesen új környezetben, a hét minden napján 07 órától 19 óráig. A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők 51 %-a elmúlt 45 éves, rossz fizikai állapotban és szenvedély és/vagy pszichiátriai betegséggel küzd.

A város területén összességében stagnáló létszámú, kb. 20-25 fő körül van azoknak a száma, akik esetenként igénybe veszik a szolgáltatást. Ők közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségekben húzzák meg magukat. Lehetőségük van tisztálkodásra, a ruházatuk tisztítására (szükség szerint az adomány raktárból annak cseréjére), étel melegítésre, főzésre, elfogyasztására.

ÁTMENETI SZÁLLÓ: férőhelyszáma 43 fő.

Az Átmeneti Szállót azon tizennyolcadik életévüket betöltött hajléktalan személyek vehetik igénybe a felújításon átesett épületben, komfortos körülmények között, akik önellátásra képesek és a házirend előírásait maradéktalanul betartják. A következő szolgáltatásokat biztosítjuk: éjszakai pihenést, ágyneműt, elsősegélyhez szükséges felszerelést, családi és társadalmi kapcsolatok ápolását, szociális, mentális gondozást, egyéni esetkezelést az intézményi ellátásból történő továbblépés érdekében, melynek célja: a társadalmi reintegráció, melyet egyre nehezebb megvalósítani.

Azon ellátottjaink azonban, akik a rokkant, nyugdíjas korú, fogyatékkal élő személyek, illetve akik szenvedélybetegségük, mentális, pszichiátriai problémáik miatt rendkívül komplex támogatást igényelnének „bennragadnak” a hajléktalan ellátásban, és sajnos a tapasztalatok azt igazolják, hogy az ellátórendszerben töltött idő nem segíti, hanem csökkenti az esélyt a társadalomba való integrációjukra.

ÉJJEL MENEDÉKHELY: férőhelyszáma 6 fő.

Sok év után, 2021.01.20-án sikerült működési engedélyt kapni az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásra.

A hajléktalanok éjjeli menedékhelyének elsődleges célja szállás, menedék biztosítása az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan nők és férfiak számára. A hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.

Ellátotti célcsoport jellemzői

- A városban a hajléktalanok becsült száma 2024-ben kb. 150 fő. Ez az előző évhez képest 30 fővel nőtt.
- A célcsoport a legelesettebb hátrányos helyzetűek közé tartozik.

- Tagjai általában marginalizálódtak, sok esetben egyetlen kapcsolatuk a szociális munkás. A lakás és a munkahely elvesztése gyakran együtt következik be a személyes kapcsolatrendszer széttörésével.
- Tagjai között meghatározó módon van jelen a szenvedélybetegség, általában az alkoholizmus, és sajnos a drog is.
- A pszichiátriai ellátás szűkítésével számos olyan kliens kerül be az ellátórendszerbe, akik számára a hajléktalan szakmai ellátás nem adekvát.
- A férfiak aránya magasabb, mint a nőké.

Egyre nagyobb szükség van a szolgáltatásra, nem csak havonta jelentkezett 13-20 ember miatt, hanem sok esetben naponta is ennyien szeretnék volna igénybe venni a szolgáltatást, ami 6 fő befogadására alkalmas. Az igénybe vevők száma folyamatosan nő 2024-ben **7 fővel** 77-ről **84-re**. (2022-ben 56 fő, 2023-ban 77 fő volt a létszám).

Az ellátás során a fő fókusz az egészségügyi állapot javítása. Rengeteg esetben kellett segíteni a TAJ kártya és iratok rendezését, a tartós kórházi elhelyezés biztosításáig bezárólag.

Az éjjeli menedéket igénybe vevő emberek mentális állapotuk miatt nem képesek önálló életvezetésre, ügyintézésre, rendszeres jövedelem megszerzésére a tartós lakhatás érdekében. Egyre több olyan emberrel találkozunk, akiknek súlyos pszichiátriai problémái vannak.

UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA:

2020. szeptember 15-én indult szolgáltatás. A munkatársak (együttműködve a Rendőrséggel, Polgárőrséggel) kutatják fel és keresik meg napi szinten azokat a személyeket, akik az utcai életformát választják, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen élnek. Cél a testi épségük, életük védelme, az életmódjukkal járó ártalmak csökkentése. Segítséget kapnak az egészségügyi, szociális szolgáltatásokhoz, takaróhoz, ruházathoz, egyéb tárgyi eszközökhöz vagy élelmiszerhez való hozzájutásban.

Az újonnan utcára került emberek jelentős része pszichiátriai betegséggel küzd, akik pont emiatt nehezen integrálhatók intézményi ellátásba. A pszichiátriai nappali ellátásban nem fogadják a hajléktalan embereket.

Több olyan esetünk volt, ahol a rossz egészségügyi állapotuk ellenére sem voltak hajlandóak együttműködni a rászorulókkal, pedig még az intézményünk háziorvosa is kiment hozzájuk, sajnos ők rövid időn belül elhunytak.

Nagy problémát okoz még a droghasználat az ellátottak körében, jellemzően az olcsó szereket fogyasztják, aminek a hatása kiszámíthatatlan, ezért nem biztonságos ezeket az embereket az éjjeli menedékhelyre beengedni.

Az utcai életmódjából kilépni még kis mértékben sem akaró személyekre az egyéni esetkezelést nem lehet „ráerőltetni”. Ezeknél az ellátottnál a folyamatos figyelemmel kísérés, illetve az akut veszélyek elhárítása a feladat.

TÉLI KRÍZISELLÁTÁS:

Az ellátás nehézségei a téli időjárás beálltával hatványozottan jelentkeznek, nemcsak az ellátotti létszám megnövekedésével, hanem tevékenységi kör bővülésével is.

Az együttműködések kialakítása a legfontosabb feladat a szociális intézményeknek, a város vezetésnek, a rendészet, rendőrség, mentőszolgálat munkatársainak. A krízis időszak indulásakor egyeztetéseket kezdeményezünk, melyben minden érintett szolgálat, ellátás meghívást kap. Igyekszünk a lehető legbiztonságosabban megoldani az ebben az időszakban felmerülő problémákat.

IV. IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI

Az idősök szakellátását három intézményben biztosítják:

- o **Idősek Gondozóháza** - átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény - Férőhelyek száma 35
Mosonmagyaróvár Soproni u.65.
- o **Virágoskert Idősek Otthona**- ápolást, gondozást nyújtó intézmény - Férőhelyek száma 20
Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.
- o **Aranykor Idősek Otthona** - ápolást, gondozást nyújtó intézmény - Férőhelyek száma 65
Mosonmagyaróvár, Soproni u.65.szám alatt.

Egységes szakmai követelmények alapján történik a szolgáltatás nyújtása mindhárom intézményben. Mindhárom intézmény a személyes gondoskodás keretei között biztosít szakosított ellátást, szociálisan rászorult idősök számára, illetve olyan 18 évüket betöltött beteg személyek számára, akik önmaguk ellátására nem képesek és ellátásuk más módon nem megoldható.

IDŐSEK GONDOZÓHÁZA

Az *Idősek Gondozóháza*, mint átmeneti elhelyezésre hivatott intézmény 1 évig biztosít teljes körű ellátást, amely további egy évvel meghosszabbítható az orvos véleményének figyelembevételével.

Az Idősek Gondozóháza határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, melynek érvényessége 2026. december 31-én lejár.

A minimális 6 négyzetméter/ fő alapterületet nem biztosított. A más célra épült épületrész rendkívül elhasználódott, szerkezete nem felel meg az idős-ellátás követelményeinek.

A jogalkotói szándék szerint 2023-ig megszüntette volna a kormány az átmeneti szociális intézményi ellátási formákat idősök és fogyatékkal élők számára. A szociális törvény tervezett módosításának indoklása szerint hosszú távú cél volt, hogy az átmeneti szolgáltatási formákat vezessék ki a szociális ellátások rendszeréből. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy az átmeneti elhelyezés már nem tudja betölteni az eredeti célját, az ott elhelyezett embereknek valójában nemcsak 1-2 évre, hanem tartósan fennáll a gondozás iránti szükséglete. Az átmeneti otthon tartós ápolást-gondozást nyújtó ellátási formává alakulhat a későbbiekben.

ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA

Az Aranykor Idősek otthonában az ellátottak elhelyezése 3-4 ágyas szobákban történik.

A 2000. évben épült intézmény megfelel az ellátási forma követelményeinek.

VIRÁGOSKERT IDŐSEK OTTHONA

A Virágoskert Idősek Otthona hosszú évekig emelt szintű ellátást biztosított, egy ágyas elhelyezéssel, a szobákhoz fürdőszoba és WC is tartozik. Az átminősítést (átlagos ápolást-gondozást nyújtó intézménnyé) követően az elhelyezés két ágyas szobákban történik. A családias, kis létszámú intézmény jól szolgálja az ellátottak nyugalmát és életvégi méltóságuk megtartását.

Mindhárom intézmény teljes kihasználtsággal működik, a várakozási idő átlagosan másfél-két évet vesz igénybe.

A bentlakásos ellátási formákat 2021. év január 1-től valamennyi térségi településről igénybe vehetik.

A várakozók száma magas, mindhárom intézményben 3-4-szerese a férőhelyszámnak.

A Szt. 68/A. § (3) bekezdése előírja, hogy bentlakásos intézménybe csak olyan személy vehető fel, akinek gondozási szükséglete III. fokozatú, ezért az elmúlt években **kifejezetten magas gondozási szükséglettel bíró lakók költöznek be az otthonokba**. Az intézmény kiadásainak költségét jelentősen megnöveli a teljes ellátásra szorulóknak számának folyamatos növekedése.

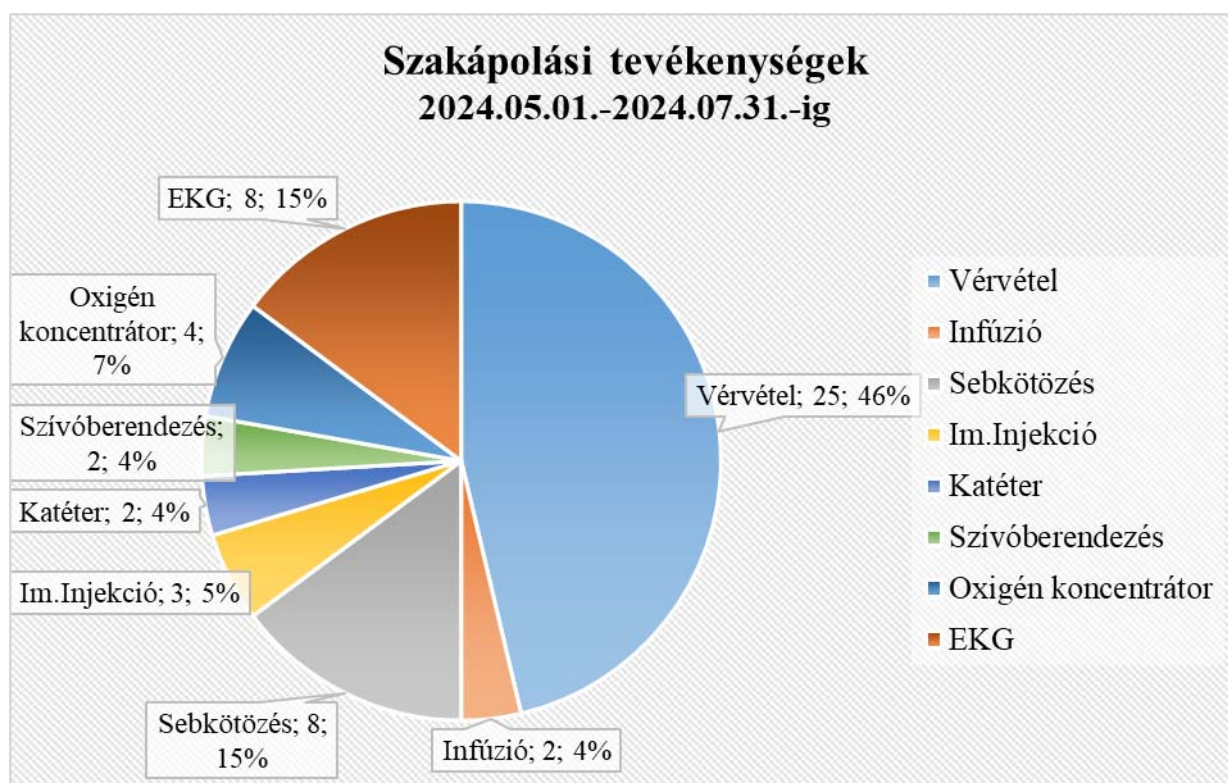
Az idősödéssel az egyéb krónikus betegségek gyakorisága is nő, ezáltal a betegségteher növekszik. Ez több szempontból is kihat a demencia betegség helyzetére: akár azáltal, hogy az egyéb krónikus betegségek nagyobb hangsúlyt kapnak a gondozásban és a demencia háttérbe szorul, akár azáltal, hogy súlyosbítják a beteg általános állapotát, így ezek jelenléte is nagymértékben kihat az életminőségre.

A demencia súlyossági fokának meghatározása fontos, hiszen ez nagymértékben meghatározza a gondozási szükségletet, ezáltal a beteg életminőségét.

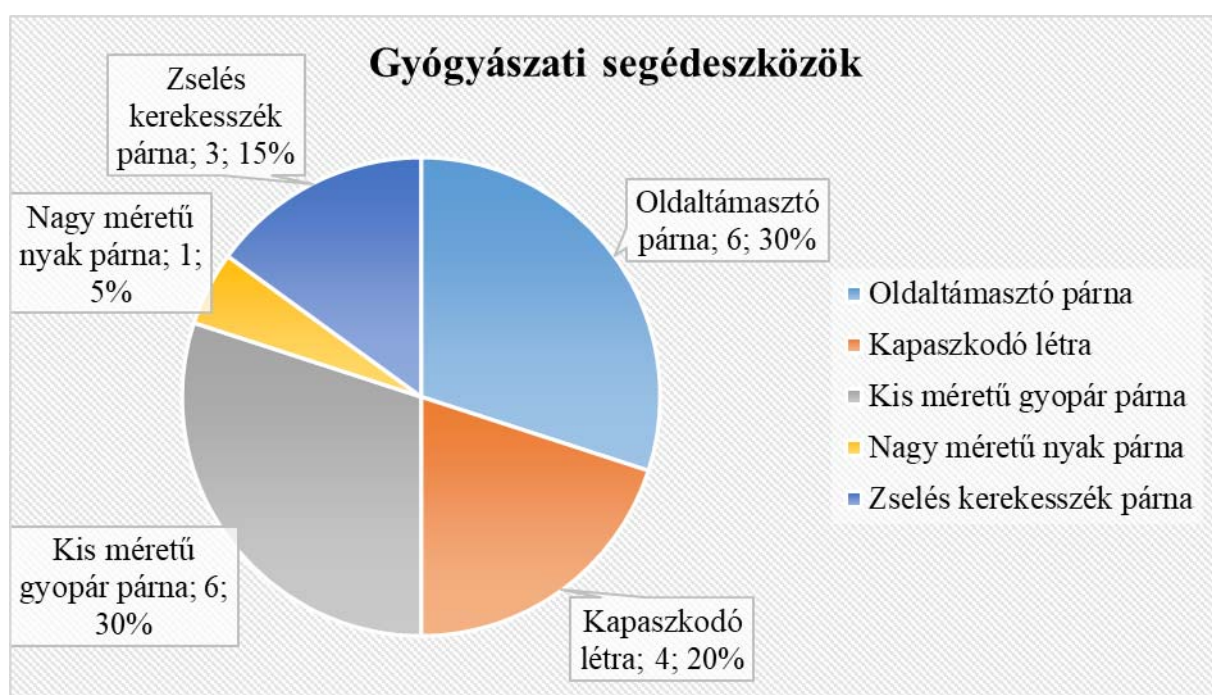
Intézményünkben is nagy kihívást jelent a megnövekedett számú **demenciával élők ellátása, mely mind tárgyi feltételek biztosításában, mind humánerőforrás tekintetében kihívás elé állítja intézményünket**. A demenciával élő lakók alapápolása speciális tudást és ismeretet igényel. Az alapápolás során rugalmasan, flexibilisen kell az ápolási-gondozási protokollokhoz hozzáállni, nem reagálhatnak rutinból és nem dolgozhatnak sémák alapján a dolgozók. Személyközpontú gondozást kell figyelembe venni. Nagyon fontos kompetencia a türelem, a szeretet és a nyugodt hangnem. **A jelenlegi humánerőforrás válság közepette a megfelelő kompetenciával rendelkező kollégák kiválasztása nagy nehézséget okoz.**

A tartós bentlakásos elhelyezést igénybe vevő gondozottak szakápolási feladatainak ellátása, akik részére az intézmény háziorvosa, vagy a fekvőbeteg-szakellátást nyújtó szakorvos szakápolást rendel el. A szolgáltatás a 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet alapján folytatja működését.

2024. 05. 01-től engedélyezett szakápolás keretein belül elvégzett tevékenységek az alábbiak szerint alakultak:



Az Intézményünk részesült az idei évben gyógyászati segédeszköz támogatásban is.



2. Család- és Gyermekjóléti Központ

Az intézmény feladatai, a feladatellátás megszervezésének módja, a feladatellátás biztosításának rendje szakmai egységenkénti bontásban:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja, feladatai:

Család- és gyermekjóléti alapszolgáltatást lát el. „Szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.”²

A komplex segítségnyújtás magában foglalja az igénybevevő ügyeinek intézésében a szükséges mértékű segítségnyújtást, tájékoztatást, információszolgáltatást, életvezetési és egyéb tanácsadást, jogi és pszichológiai segítségnyújtást, családgondozást egyéni és csoportos problémakezelést.

Alapszolgáltatás keretein belül végzett feladatok:

- információadás,
- jelzőrendszer működtetése,
- kríziskezelés,
- esetmenedzselés – koordináció:
 - ellátásokhoz való hozzájutás segítése
 - természetbeni / pénzbeli ellátásokhoz való hozzájutás segítése
 - eseti gyámként kirendelhető családgondozó biztosítása
 - általános tanácsadás
 - szociális,
 - életvezetési,
 - mentális,
 - háztartási gazdálkodás
 - családgondozás gyermekekkel, családjukkal, egyénnel
 - csoportmunka
 - egyéni és csoportos készségfejlesztés
 - közösségfejlesztés
 - adománykezelés

² 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64§ (1) bekezdés.[1](#)

Család- és Gyermekjóléti Központ célja, feladatai

A Család –és Gyermekjóléti Központ hatósági munkát végez és speciális szolgáltatási feladatokat is ellát a járás területén.

Hatósági tevékenységhez tartozó feladatok:

- javaslat hatósági intézkedésre (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel),
- feladatellátás gyámhatósági intézkedés alapján (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel),
- családgondozás a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében,
- utógondozás a nevelésbe vétel megszűnését követően

Speciális tanácsadói feladatokat végez:

- Kapcsolattartási ügyeletet tart. A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:
 - o A gyermek és a vele kapcsolattartásra jogosult számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.
 - o A felügyeletet ellátó szakembert.
 - o Gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció).
 - o Konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást vagy az önálló szakmai programmal rendelkező kapcsolatügyi szolgáltatást.
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti telefonos szolgálatot tart fenn.
- Utcai/ lakótelepi szociális munkát végez.
- Kórházi szociális munkát végez.
- Óvodai- iskolai szociális segítő tevékenység

A Család-és Gyermekjóléti Központ 2018. szeptember 1-től óvodai-iskolai szociális segítő tevékenységet végez. Az óvodai-iskolai szociális segítők csoportja 2019. szeptember 1-től működik önálló, új szakmai egységként, mint Köznevelési Munkacsoport.

Az óvodai és iskolai szociális segítés kötelezően megvalósuló tevékenység, amely ágazatközi szinten biztosít szolgáltatást a nevelési, oktatási intézményekben a gyermekjóléti ellátórendszeren keresztül. Hangsúly a megelőző és megkereső tevékenységen van, szolgáltatásai pedig döntően a nevelési-oktatási intézményekben valósulnak meg, ezért kulcsfontosságúvá válik a szociális segítő és az intézmény közötti együttműködés. A szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célcsoportja az óvoda, általános iskola és közép fokú köznevelési intézmények - beleértve a kollégiumokat is – valamennyi gyermeke. Ezen kívül az óvodapedagógusok, pedagógusok, egyéb intézményben megjelenő szakemberek, szülők, nevelőszülők, gondviselők.

A szolgáltatásnyújtás alapvető dokumentuma az együttműködési megállapodás, mely a köznevelési intézmények és a központ között kötött. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatás célját, tartalmát, helyszínét, a segítő tevékenység időtartamát.

Egyéb tanácsadások:

- Jogi tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Családkonzultációs/ mediációs szolgáltatás
- Családterápia
- Pályaválasztási/munkavállalási tanácsadás

A Család- és Gyermekjóléti Központ kiegészítő szolgáltatása:

DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat

Alacsonyküszöbű szolgáltatásokat nyújt, a megelőző – felvilágosító szolgáltatás (elterelés) viszont már magas küszöbű szolgáltatási formaként vehető igénybe a DrogPontban. A függőség problémáját, a droghasználathoz társuló, azt előidéző szociális és pszichés gondok megoldását célozza meg. Anonim módon és ingyenesen igénybe vehető. Az igényekhez könnyen alkalmazkodó szolgáltatásokat nyújt Mosonmagyaróvár és a Térségi Társulás tagtelepüléseinek, Mosonszentmiklós lakóinak számára.

Prevenációs programokat szervez, működtet (iskolai prevenció, iskolán kívüli prevenció, szabadidős programok) és új kezdeményezésekkel, megkereső tevékenységgel próbálja megszólítani az érintetteket Mosonmagyaróváron és a Térségi Társulás tagtelepülésein, illetve Mosonszentmiklós lakói számára.

Megelőző-felvilágosító szolgáltatást (elterelés) végez az ügyészség és a bíróság által delegált ügyfelek részére (ellátási terület: Győr-Moson-Sopron megye).

A CSGYK DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat szerződés alapján előgondozási feladatokat lát el az alábbi intézményekben: a ráckeresztúri Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthonában, a zsbriki Kallódó Ifjúságot Mentő Missziós Támogató Alapítvány Drogterápiás Intézetben, illetve a noszlopi Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézményben.

A Gyermekek Átmeneti Otthona szolgáltatás

Átmeneti ellátást nyújtó bentlakásos intézmény.

Folyamatos munkarend szerint működve biztosítja a szolgáltatás a gyermekek gondozását, nevelését. Ideiglenesen pótolja a gyermek gondozásában, nevelésében akadályozott szülő gondoskodását. A gyermekek átmeneti otthonában történő elhelyezés a szülő kérelmére, vagy beleegyezésével történik. A gyermek átmeneti gyermekotthonban történő elhelyezése a szülői felügyeleti jogokat nem érinti. A gyermekek átmeneti otthonában történő ellátás feltétele a gyermek szülője és az intézmény közötti megállapodás írásos rögzítése.

Az ellátottak: családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 3-tól 18 éves korú gyermekek, 12 férőhelyen. A gyermekek átmeneti gondozása helyén a 0-3 éves korú gyermekkel együtt elhelyezhető az otthontalanná vált szülője is, maximum 1 fő felnőtt. A férőhelyszám ebben az esetben sem emelkedik 12 fő fölé. Összes férőhelyszám: 1 fő felnőtt, 11 fő gyermek, vagy 12 fő gyermek (3-18 év).

Olyan gyermekkel együtt történő elhelyezésnél is mód van a szülő befogadására, ahol a gyermek személyiségállapota, tartós betegsége miatt a szülői gondoskodásra feltétlenül szükség van. /A 14. évét be nem töltött gyermeket szüleitől elválasztani csak kivételesen indokolt helyzetben lehet. / Szolgáltatásunkat Mosonmagyaróváron és térségében élő gyermekes családok számára nyújtjuk, elsősorban, akik a családban átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradtak, vagy elhelyezés hiányában a nélkül maradnának, vagy akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az Otthon segítséget nyújt – a Család-és Gyermekjóléti Központ családsegítőivel és esetmenedzsereivel együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez.

A gondozás-nevelés elemei, esetkezelő szolgáltatások:

- az elhelyezést kiváltó okok megértetése a gyermekkel, a családi problémák feldolgozása,
- a személyes célok megalapozása, a jövő tervezése,
- felelősségteljes döntéshozatal képességének kialakítása,
- pozitív kapcsolatok erősítése, rossz hatások enyhítése,
- a másik nemmel kapcsolatos magatartás alakítása,
- tanácsadás a szülőknek és más hozzátartozóknak.

3. Mosonmagyaróvár Egyesített Bölcsődék Intézménye

Székhelye: 9200 Mosonmagyaróvár, Rév u.3.

Alapítója, fenntartója, működtetője: Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata

Telephelyek:

1. MEBI Napsugár Bölcsőde

9200 Mosonmagyaróvár, Terv u.80.

Tel/Fax: 06-96/576-374

06-96/576-373 (alternatív szolgáltatás)

E-mail: napsugar@egyesitettbolcsode.hu

Bölcsődevezető: Légrádi Katalin

2. MEBI Gólyahír Bölcsőde

9200 Mosonmagyaróvár, Kormos Ltp.

Tel/Fax: 06-96/211-968

06-96/206-930 (alternatív szolgáltatás)

E-mail: golyahir@egyesitettbolcsode.hu

Bölcsődevezető: Borsodiné Fettik Zsuzsanna

3. MEBI Micimackó Bölcsőde

9200 Mosonmagyaróvár, Rév u.3.

Tel, fax.: 06-96/576-856, 06-96/576-857

06-96/576-898 (gazdasági iroda)

06-96/576-899 (élelmezésvezető)

Bölcsődevezető: Corona- Hoffmann Ilona

4. MEBI Margaréta Bölcsőde

9200 Mosonmagyaróvár, Aranyosziget utca 27.

Tel, fax: 06-96/825-255

E-mail: margareta@egyesitettbolcsode.hu

Bölcsődevezető: Czihák Erikné

5. MEBI Napraforgó Bölcsőde

9200 Mosonmagyaróvár, Terv utca 80.

Tel, fax: 0670/407 8571

E-mail: napraforgo@egyesitettbolcsode.hu

Bölcsődevezető: Horváth Anita

A Mosonmagyaróvár Egyesített Bölcsődék Intézménye 20 hetes kortól 3 éves korig biztosítja a gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését és gondozását. Sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei nevelésben, gondozásban, legfeljebb annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amely évben a 6. életévét betölti. Önkormányzati fenntartású intézmény, mely a gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik. A mindennapok feladata rugalmas, innovatív ellátás kiépítése, a kisgyermeket nevelő családok életében jelentkező szükségletekre, felmerülő igényekre adekvát válaszok adása, lehetőségek biztosítása.

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését és gondozását végző intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, a bölcsődei nevelés-gondozási év végéig maradhat az intézményben.

Amennyiben még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig sajátos nevelési igényű gyermek esetén az 5. életévének betöltését követő augusztus 31-ig tovább gondozható bölcsődében.

A MEBI széles profilú ellátást biztosít egészséges, illetve különleges bánásmódot igénylő fogyatékkal rendelkező gyermekek részére. A mindennapok feladata rugalmas, innovatív ellátás kiépítése, kibővítve az ellátottak körét és a felmerülő szükségletekre adekvát megoldások kidolgozása, biztosítása. A Mosonmagyaróvári Egyesített Bölcsőde Intézménye 304 férőhelyen, 5 telephelyen biztosítja 20 hetes kortól 3 éves korig, illetve a harmadik életév betöltését követő augusztus 31-ig a kisgyermekek rugalmas, innovatív napközbeni ellátást. A bölcsődei gondozás-nevelés a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a kisgyermekek optimális fejlődését.

A bölcsődében felvehető: minden olyan kisgyermek, akinek szülei, nevelői, gondozói valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátást. A gyermekvédelmi törvény az általános rendelkezéshez ad egy kiegészítő szabályt, miszerint előnyben kell részesíteni a felvételi eljárás során azon kisgyermeket, akinek szociális- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei nevelés, gondozás.

A továbbiakban a gyermekvédelmi törvény 42/A. §-a értelmében a bölcsődei felvételnél előnyben kell részesíteni azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket. A gyermekvédelmi törvény 68. § (3) bekezdés a.) pontja alapján a települési önkormányzat jegyzője kötelezheti a szülőt, hogy folyamatosan vegye igénybe a gyermekek napközbeni ellátását.

4. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Győr-Pannonhalma Járási Támogató Szolgálat

Fenntartó: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

A támogató szolgáltatás a fogyatékos személyek saját lakókörnyezetében történő ellátását biztosítja, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások eléréséhez való eljutás, szükség szerint szállítás és szállítás közbeni kísérés formájában. Ezen túlmenően a fogyatékos személyek aktuális állapotából fakadó, az életvitel önállóságának megőrzése érdekében, a lakáson belüli speciális, személyre szabott segítségnyújtás biztosításával.

Szakmai vonatkozásban az igénybe vevők részére biztosítva van:

- **személyi segítő szolgálat**, melynek keretében az igénybe vevő személy aktív közreműködésével személyre szabott, speciális segítség nyújtás állapotából fakadó igényei és szükségletei kielégítése céljából,

- a közszolgáltatásokhoz való eljutás érdekében a **szállító szolgáltatás**,
- szükség és igény szerint **szállítás közbeni személyi kísérés** a szolgálat gondozói által.

A **szállító szolgálat** az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében speciális személyi szállítást biztosít, melynek segítségével az igénybe vevő eljuttatása többek között a munkahelyére, tanulmányokat folytató személy esetén az oktatási-, fejlesztési intézménybe, az őt ellátó alap- és szakellátást biztosító egészségügyi szolgáltatóhoz, de akár a mindennapi életvitel segítő szolgáltatásokhoz (fodrászat), ügyintézők helyszíneire (Kormányablakok, Járási Hivatalok, bankok), de templomba, vagy akár temetőlátogatás céljából a helyi temetőkbe is.

A **személyi segítő szolgálat** a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez, a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Győr-Pannonhalma Járási Támogató Szolgálat szolgáltatási elemként gondozást, készségfejlesztést, tanácsadást, szállítást, felügyeletet, gyógypedagógiai segítségnyújtást, háztartási segítségnyújtást és esetkezelést biztosít.

A támogató szolgálat **célcsoportja** az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodó, szociálisan rászorultnak minősülő súlyos fogyatékos személyek köre:

- látási fogyatékos személyek;
- hallási fogyatékos személyek;
- értelmi fogyatékos személyek;
- mozgásában fogyatékos személyek;
- autista személyek;
- beszéd fogyatékos személyek;
- egyéb fogyatékossgal élő személyek;
- és halmozottan fogyatékos személyek.

Az ellátás igénybevételének módja:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele **önkéntes**, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője **szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik**.

A kérelem előterjesztésekor mellékelni szükséges az egészségi állapotra vonatkozó igazolást vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30

napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést, a jövedelemnyilatkozatot. Amennyiben az igénylő számára szállítás során kíséretet kell biztosítani, akkor mellékelni szükséges egy igazolást, amit neurológus vagy pszichiáter tölt ki, hogy indokolt a szállítás közbeni felügyelet.

Támogató szolgáltatás igénylése esetén a szociális rászorultság igazolására – a súlyos fogyatékoság igazolásaként – a külön jogszabály szerinti **fogyatékosági támogatásra, vakok személyi járadékára, illetve magasabb összegű családi pótlékra** való jogosultságot igazoló dokumentumot is mellékelni szükséges. Amennyiben a szociális rászorultság több feltétel egyidejű fennállásán alapul, valamennyi feltétel külön igazolandó.

A mosonmagyaróvári járásban élő fogyatékkal élő személyek, intézmények, érdeklődők és az intézményvezető közti kapcsolattartás telefonon, e-mailben, valamint személyesen, előzetes egyeztetést követően történik. Személyes találkozásra megbeszélte időpontban az ellátott, ill. a szolgáltatást igénylő, leendő ellátott otthonában vagy előre megbeszélte helyen történik.

Különleges esetben, egyedi méltányosságból szociálisan nem rászoruló személyeket is ellát a szolgálat. Szociálisan nem rászorult személyek támogató szolgáltatás iránti igénylés esetén az intézményvezető a napi szabad kapacitás ismeretében mérlegeli, hogy szociálisan nem rászorultnak minősülő szolgáltatást igénybe vevők ellátását tudja-e biztosítani.

5. Családok Átmeneti Otthona

Családok Átmeneti Otthona

(fenntartó: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet)

(működtető: Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány)

Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatával kötött 9/2006. Kp. Kgy. sz. Ellátási Szerződést módosította, 9/2016. KPMGY szerződés szerint, ahol a fenntartó Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet vette át a fenntartói jogot, de a működtetést a Lehetőség Családoknak 2005 Alapítványra bízta a 40 főt befogadó Családok Átmeneti Otthonának működtetési feladatát, melyben az ellátási szerződésben foglaltak szerint Mosonmagyaróvár városával 12 fő, azaz 3-4 család ellátására köt szerződést; azon teljes családok számára, akik önhibájukon kívül kerülnek olyan helyzetbe, hogy lehetőséget kell biztosítani a család egységes megtartására.

A Családok Átmeneti Otthona beintegrálva krízis ellátást biztosít bántalmazott nők számára. 4 hét mely 4 héttel meghosszabbítható időtartamra fogadja az ellátottakat. Az itt lévő idő alatt teljes ellátást tudunk biztosítani.

Az elmúlt években több külső férőhelyet is nyitottunk Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatának közreműködésével, amiket a családok átmeneti otthona lakói tudnak igénybe venni hosszú távú lakhatási formaként.

Külső telephelyet hoztunk léte 2018-ban Mosonmagyaróvár város önkormányzatával közösen, Mosonmagyaróvár városa felajánlotta a Mosonmagyaróvár Szent István király út 147 földszint 5-7. 3 év lakhatást, melyet a pápai sarokkő baptista gyülekezet felújított és itt biztosítani tudjuk a családok 3 és lakhatását, melyet a Családok Átmeneti Otthona lakói vehetnek igénybe.

Családok Átmeneti Otthona II.

(fenntartó: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet)

(működtető: Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány)

A Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány egy másik 40 fős Családok Átmeneti Otthonával rendelkezik, amely első sorban a párkapcsolati erőszak elől menekült családokat fogadja az egész ország területéről. Ez a mosonmagyaróvári bántalmazottaknak is egyaránt biztonságot nyújt, akik családon belüli erőszakot szenvedtek el.

A Családok Átmeneti Otthona II beintegrálva krízis ellátást biztosít bántalmazott nők számára. 4 hét mely 4 héttel meghosszabbítható időtartamra fogadja az ellátottakat. Az itt lévő idő alatt teljes ellátást tudunk biztosítani.

A Családok Átmeneti Otthona II tartozik Titkos menedékház is, ami bántalmazott nőket fogad. 6 hónap mely 6 hónappal meghosszabbítható időtartamra fogadja az ellátottakat. Az itt lévő idő alatt teljes ellátást tudunk biztosítani.

A Családok Átmeneti Otthona II. intézménye is rendelkezik ellátási szerződéssel. Ehhez az intézményhez is több külső férőhelyet tudtunk létrehozni az Önkormányzat támogatásával. Ez a lakhatási forma hosszú távú lakhatást biztosít a családok átmeneti otthona lakóinak.

Külső telephelyet hoztunk léte 2018-ban Mosonmagyaróvár város önkormányzatával közösen, Mosonmagyaróvár városa felajánlotta a Mosonmagyaróvár Szent István király út 147 földszint 5-7. 3 év lakhatást, melyet a pápai sarokkő baptista gyülekezet felújított és itt biztosítani tudjuk a családok 3 és lakhatását, melyet a Családok Átmeneti Otthona lakói vehetnek igénybe.

Krízis kezelő ambulancia:

(fenntartó: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet)

Kapcsolati erőszakot elszenvedő, illetve elszenvedett áldozatok részére fenntartott segélyiroda, ahol pszichológus, jogász és szociális munkások tudnak segítséget, illetve tanácsot biztosítani a bántalmazottak részére. A Kríziskezelő Ambulancia a jelzőrendszer tagjai számára felkérésre képzéseket és előadásokat is vállal. Tel.: 06705981101 e-mail: csaomovar@wsi.hu

Nyitva tartás: 9200 Mosonmagyaróvár Barátság út 29
minden hétköznap 8-16 óráig

telefonon
emailen

6. A Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány

- ahogy neve is mutatja - 2005-ben kezdte meg segítő tevékenységét.

Kezdetben a nehéz helyzetben levő, otthonukat veszített családok megsegítésére tettük fel életünket, így idővel két 40 férőhelyes családok átmeneti otthona intézményét hoztuk létre. A napi szintű szociális munka végzése során hamar kiderült, hogy számos olyan bántalmazott kényszerült otthonát elhagyni, aki kapcsolati erőszak áldozatává vált. Annak érdekében, hogy megfelelő segítséget kapjanak, alapítványunk kialakította krízisellátását.

Rövid idő elteltével újabb, a társadalmat érintő súlyos problémával szembesültünk, amikor az áldozatok közül többükről kiderült, hogy emberkereskedelmet szenvedtek el. Megsegítésükre így az alapítványunk 2011-ben nyitotta egyik, majd 2014-ben másik olyan védett intézményét, ahol a munkacélú kizsákmányolás és a prostitúció áldozatait fogadjuk és segítjük.

A munkacélú és a szexuális kizsákmányolás áldozatait fogadó Átmeneti Szállás 2011-ben kezdte meg működését az Emberi Erőforrások Minisztériumának támogatásával. A szolgáltatás működésének feladatait alapítványunk évről -évre ellátja, biztosítva ezzel az áldozatok elhelyezését és a szociális segítségnyújtást számunkra, mellyel a társadalomba történő reintegrációjukat segítjük. Az átmenti szállás lakói teljeskörű ellátásban részesülnek, mely magába foglalja pszichológiai, - jogi, -szociális és egészségügyi ellátást egyaránt.

A Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány olyan komplexumot alakított ki az elmúlt évek alatt, mely súlyos társadalmi problémák megoldására hivatott, mint a bántalmazás, kapcsolati erőszak, emberkereskedelem áldozatává válás, családok otthontalanná válása. Annak érdekében, hogy ezek a krízishelyzetek valamelyest megelőzhetővé váljanak, az alapítvány munkatársai prevenciós tevékenységgel bővítették szolgáltatási palettájukat. A fiatalok körében, osztályfőnöki órák keretében hívják fel a figyelmet a veszélyekre.

Az alapítvány 2005 óta minden erejével azon dolgozik, hogy a nehéz helyzetben, krízishelyzetben lévőkön segíteni tudjon, s ezek az emberek vissza tudjanak térni a társadalomba.

2024. januártól *A Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány az UNHCR és az Ökumenikus Segélyszervezettel közösen működtet ukrán védett házat a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak.*

Az átmenti szállás lakói teljeskörű ellátásban részesülnek, mely magába foglalja pszichológiai, - jogi, -szociális és egészségügyi ellátást egyaránt. Amennyiben szükséges a menekítésnél, védett házhoz eljutásba segítséget kapnak az áldozatok.

Szakemberek segítik az ügyintézés minden területét, biztosított a tolmács jelenléte, online ügyintézés, kapcsolattartás is rendelkezésükre áll.

Kiskorú gyermekek oktatási- és nevelési intézményekbe történő beíratása szülővel együtt történik. Ruházat, élelmiszer, tisztálkodási szerek az áldozatoknak biztosítva van.

Hivatalos és bírósági ügyekben az intézmény jogásza segíti tanácsadások során a klienseket.

A védett ház 15 fő férőhellyel rendelkezik.

2024-es év elején a *Mosonmagyaróvári Tanoda működését és fenntartását a Mosonmagyaróvári Kulturális Egyesülettől a Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány vette át*. A Tanoda működése továbbra is a 9200, Mosonmagyaróvár, Barátság utca 29. szám alatt valósul meg. A Tanoda feladatellátását három pedagógus és 1 pénzügyi munkatárs mellett még két szakember biztosítja.

Ellátandó célcsoport jellemzői:

A tanoda programban főként olyan, az általános iskola 1-8. osztályába járó hátrányos helyzetű diákok vesznek részt, akik nehezebben tudnak alkalmazkodni az iskolai elvárásokhoz, mert nem alakulnak ki számukra a jó tanulmányi eredményhez, majd később a továbbtanulásukhoz szükséges megfelelő készségek. Az idei évben több szakiskolás gyermek is látogatja az intézményt. Ebből a szempontból a tanoda egyrészt közvetlen segítséget nyújt az iskolai teljesítmény javításában és közvetett segítséget a diákok személyiségfejlesztésében, önértékelésük alakításában, önbizalmuk növelésében, identitás-tudatuk kialakításában, valamint a roma származású diákok esetén rávilágít és segít megértetni velük kulturális identitásukat.

A felzárkóztatás mellett tehetséggondozás és kulturális programok nyújtanak teljes körű élményt a gyermekek számára. Jelenleg 30 fő hátrányos helyzetű gyermek látogatja a Tanodát, de emellett a várólistán folyamatosan vannak tanulók. A Tanodát a Családok Átmeneti Otthonában élő gyermekek, illetve Mosonmagyaróváron élő gyermekek veszik igénybe. A gyermekek 70%-a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben is részesül.

Emellett *A Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány a Magyar Élelmiszerbankkal együttműködve* a hét minden napján élelmiszerosztást tart nemcsak az intézmények lakóinak, de a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló Mosonmagyaróvár városában élő családoknak is.

Emellett az intézménybe érkező lakossági felajánlásoknak köszönhetően lehetőségük van beszerezni a szükséges, évszaknak megfelelő ruhaneműket, cipőket, játékokat.

7. Baptista Tevékeny Szeretet Misszió

A szenvedélybetegek nappali ellátása, valamint a pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatás(oka)t a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ Mosonmagyaróvár intézmény biztosítja ellátási szerződés keretében.

A szolgáltatás célja:

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt

teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. A célnak megfelelően törekszenek az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézmény által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybevevő aktív közreműködésével.

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Telephely: 9200 Mosonmagyaróvár Szent István király u 49. A.lh/1.

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: 1SZEMK/43006

Intézményvezető: Vidra Beáta

Telefonszám: 06 70 657 7505

E-mail cím: mosonmagyarovar@btesz.hu

Ellátási terület: Mosonmagyaróvár város közigazgatási területe

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: 2021.09.01.

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Az Új Esély Központ Mosonmagyaróváron, a Szent István Király út 49. szám alatt található. Az ingatlan kiváló, belvárosi fekvése miatt könnyen megközelíthető, 500 méterre található a Karolina Kórháztól. Az ingatlanba való akadálymentes bejutást egy korlátlift biztosítja. Az intézmény mellett ingyenes parkoló áll rendelkezésre az ellátottak részére, amelyben kialakítottunk egy akadálymentes parkolót is.

Az ingatlan alapterülete 310 nm, amely korábban bankként működött, viszont a projekt során átalakításra került. 2021 tavaszán, a kivitelezés során kialakításra kerültek az irodák, a szolgáltatás nyújtására alkalmas terek és helyiségek, amelyek barátságosan, otthonosan és családiasan lettek felújítva és berendezve, az ellátottak és a munkatársak minden igényét kialakítva, így egy 120 nm-es közösségi tér, ami kiválóan alkalmas közösségi rendezvényekhez megtartásához, valamint egy tanácsadói szoba, az egyéni terápiás foglalkozásokhoz, egyéni beszélgetésekhez, pihenő szoba, az ellátottak elvonulásához, pihenéséhez, továbbá egy Többfunkciós tér a műhelymunkák, tréningek, csoportos foglalkozások megtartására. Étkező és konyha, valamint a tisztálkodásra alkalmas akadálymentes mosdó és zuhanyzó, mosókonyha valamint férfi és női mosdók.

Az Új Esély Központ célcsoportjai

Önkéntes alapon, minden 18 éven felüli pszichiátriai, és minden 16 éven felüli szenvedélybetegségben szenvedő, addiktológiai problémával küzdő, de fekvőbeteg gyógyintézeti kezelésre nem szoruló mosonmagyaróvári lakcímmel és tartózkodási hellyel rendelkező személyek, illetve kortársaik, hozzátartozóik, közvetlen szociális környezetük,

akik ezen betegségekkel kapcsolatos segítségre szorulnak, továbbá azoknak a személyeknek is segítséget szeretnének nyújtani, akiknél már valamely szenvedélybetegség vagy pszichiátriai betegség tünetei megjelentek, de panaszaikkal még nem fordultak az egészségügyi ellátórendszer felé.

Az intézmény működtetéséről:

Az Új Esély Központ hétköznapiokon és hétvégén is, az év minden napján reggel 7 órától este 19.30 óráig várja a segítséget kérő embereket és azok hozzátartozóit.

Az intézményben jelenleg 4 fő terápiás munkatárs foglalkozik az ellátottakkal napi szinten, közülük 3 fő szakképzett, egy fő szakképzésben vesz részt, havonta pedig 1-2 alkalommal pszichiáter szakorvos szolgáltatásait vehetik igénybe a kliensek. 2024. 11. 27.-én 73 fő ellátott vette igénybe a szolgáltatások egyikét.

A nappali ellátás szükség szerint az alábbi programokat, szolgáltatásokat biztosítja térítésmentesen:

TANÁCSADÁS

Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

KÉSZSÉGFEJLESZTÉS

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására egyéni és csoportos formában.

Az ellátottak az alábbi csoportos foglalkozásokon vehetnek részt:

- Önsegítő kör
- Filmklub
- Gyászfeldolgozó csoport
- Hitéleti tevékenység
- Demencia megelőzés
- Álláskeresési tanácsadás
- Kreatív foglalkozás

HÁZTARTÁSI VAGY HÁZTARTÁST PÓTLÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Tevékenységei:

A személyi higiéniához szükséges eszközök, anyagok biztosítása

Ruházat mosása, szárítása, szükség szerinti vasalása az igénybe vevő aktív

részvételével
Segédeszközök használata és tisztántartása
Telefon és internethasználat biztosítása

ÉTKEZTETÉS

1000,- Ft befizetése ellenében napi egyszeri meleg étkezésre (leves + második) is lehetőséget biztosítunk a klienseink részére; amelyet helyben, az Egyetem Menza konyháján készítenek és napi szinten szállítanak az intézményünkbe.

Az ellátás biztosításának módja: kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással, elvitel nélkül, az intézmény szolgáltatásának igénybevétele mellett.

ESETKEZELÉS

Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

FELÜGYELET

A szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Tevékenységei:

Figyelemmel támogatni az igénybe vevőt személyes és/vagy mások biztonsága érdekében.

„Krizis” szolgáltatás lehetőségének biztosítása (pl.: akut esetben soron kívüli, intim környezetben történő krízis felmérés, azonnali segítségnyújtás, szükség esetén egészségügy felé történő delegálás)

GONDOZÁS

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

KÖZÖSSÉGI FEJLESZTÉS

Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi programokat szervez.

8. Mosonmagyaróvári Nagycsaládosok Életfa Egyesülete

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Manninger János ltp. 11. Civil Ház

Az egyesület célja és feladata:

A család tiszteletére nevelés, a házasságért, a gyermekekért érzett felelősség erősítése.

A nagycsaládosok érdekeinek képviselete, egymást ismerő és segítő közösséggé szervezése, a nagycsaládos életforma értékeinek felmutatása. A tagcsaládok egészséges és környezettudatos életmódra nevelése.

Az egyesület 1989-ben alakult. Jelenlegi létszáma: 150 tagcsalád (750 fő) Az Egyesület tagja a Nagycsaládosok Országos Egyesületének (NOE) és a Kárpát-medencei Családszervezetek Szövetségének (KCSSZ) is. A NOE tagkártyát biztosít minden család számára, amely kedvezményes lehetőséget biztosít vásárlásra, szállásra, belépőjegyekre, bizonyos szolgáltatásokra az ország egész területén, azokon a helyeken, ahol együttműködési szerződést kötöttek a NOE-val. A NOE lehetőséget biztosít a gyerekek Erzsébet táborban való részvételére és a családok együtt táboroztatására is.

Évente 18-20 programmal (családi sport- és egészségnapok, közös kirándulások, közös főzések, mini-konferenciák, előadások, bemutatkozó műsoros estek, közös színházlátogatások, kézműves foglalkozások) kínálnak lehetőséget az együttlétre, a közösségépítésre, a szabadidő hasznos és jókedvű eltöltésére. Programjaik költségeit pályázati pénzekből, tagdíjakból, lakossági adományokból és az 1%-ból fedezik.

Az egyesület működésével növelik a nehezebben élő tagcsaládok esélyegyenlőségét.

Adományok gyűjtésével, fogadásával, szétosztásával, kedvező vásárlási lehetőségek felkutatásával és lebonyolításával segítik a családokat.

Hetente tartanak fogadónapot, hogy rendezzék közös dolgaikat, beszélgessenek, újabb belépni szándékozó családokkal találkozzanak. A fogadónapokon ruha-,cipő-, könyv- és játékbörzét is tartanak.

9. Magyaróvári Katolikus Karitás

Tevékeny és hatékony karitatív munkát végez a csoport.

Családoknak, rászorulóknak adományok továbbítása: pl. Béres csepp, vetőmagok, palánták, tanév elején iskolakezdési utalványok személyenként 5000.- Ft értékben. Templomi gyűjtésből élelmiszerek továbbítása. Folyamatos a gyerek- és felnőtt ruha adományok továbbítása.

A csoport legnagyobb bevételi forrása, ami egyben a legtöbb munkát is igényel a csoporttól a novemberi jótékonyági egyházközségi karitás bál megszervezése, ennek bevételéből kb.200 tartós élelmiszer csomag összeállítása és karácsony előtt magányosok, rászoruló megajándékozása. Itt fontosnak tartják nemcsak az adomány átadását, hanem karácsony előtt kicsit elbeszélgetni is a megajándékozottakkal.

Karácsony előtt a Gyermek Átmeneti Otthonának lakóinak személyes karácsonyi ajándék adása kb. 100-150 ezer Ft értékben.

Nyáron egy hetes napközis hittan karitásztábor a mosoni plébánián.

Idősek Gondozóházában látogatás – mosoni Atyáknak szentmise tartása havi rendszerességgel. Karácsonyi ajándékozás a gondozottaknak.

10. Az Újjáéledés Alapítvány – Rákbeteg Támaszadó Szolgálat

1991 óta folyamatosan működő közhasznú szervezet. A vezetőség (5 fő) és a hozzájuk csatlakozott, orvosok, klinikai szakpszichológus, dietetikus, gyógytornász és az önkéntesekkel (25 fő) a célja, hogy Mosonmagyaróvár és környékén élő, daganatos betegek részére, testi-lelki támaszadást nyújtsanak.

- Elsőként a betegek önszorgató közösségét szervezték meg. Később kialakításra került egy központi iroda és klubhelyiség, ahol az adminisztratív tevékenység folyik, itt fogadják a betegeket és hozzátartozóikat és tartják a kisebb rendezvényeket.

- Szolgáltatásaikat folyamatosan bővítik a betegek igényei alapján: szakmai tanácsadás, rehabilitációs eszközök kölcsönzése, betegek kísérése orvosi vizsgálatra, gyógyhatású készítmények beszerzése, otthonápolás feltételeinek megszervezése, gyógyult betegekből álló önszorgató közösség szakmai-anyagi támogatása, önkéntesek oktatásának és koordinálásának biztosítása, jótékonyági rendezvények szervezése, ismeretterjesztő programok szervezése, csoportos kreatív –önismereti -művészeti foglalkozások rendezése. A városi szintű előadások, ill. jótékonyági programjaik az elmúlt években, nagyszámú érdeklődőt vonzott. Többek között vendégeik voltak: dr. Pilling János, dr. Buda László, dr. Ruzsa Ágota, dr. Kulcsár Gyula, dr. Szondy Máté, dr. Guseo András, Sass Szilvia, Molnár Márta, Petrás Mária, Albert Schweitzer Kórus és Zenekar.

- Közfeladatok ellátása érdekében együttműködési szerződést kötöttek a helyi Önkormányzattal és a Karolina Kórházzal, Hospice Házzal valamint több más civil szervezettel.

- A városban elsőként szervezték meg a betegek hozzátartozói részére "gyász és veszteség feldolgozó" csoportot. Az önkéntesek részére biztosítanak továbbképzési lehetőségeket, szupervízió-t és a Budapesti Hospice Ház által szervezett tanfolyamokon résztvételt.

- A Béres Alapítvány jóvoltából a hozzájuk forduló betegek részére ingyenes gyógyhatású készítményt tudnak biztosítani.

Szolgáltatásaikat nem csak Mosonmagyaróvári, ha nem a környező falvak lakói is igénybe veszik, átlagosan havi 3-4 új érdeklődőt jelent, programjainkon évente 200-300 fő jelenik meg.

Tevékenységünk során gyakran tapasztalják, hogy a betegnek (főleg idős, egyedülálló) nagy problémát okoz orvoshoz, és a kezelésekre való eljutás. Daganatos betegek speciális kezelése és vizsgálata a Petz Aladár Megyei Oktató Kórházban valósul meg. Gyakori eset, hogy a

terápiás folyamat során 10 – 50 esetben szükséges felkeresni a szakrendelőt. Két éve sikerült beszerezni egy speciális gépjárművet, amivel a rászoruló betegeket tudják szállítani.

11. Hospice Segítő Kéz Alapítvány

Magyarországon 1991 óta működik a Magyar Hospice Alapítvány, amely azóta végzi az ezen ellátásra szoruló betegek hospice szellemű, humánus ellátását, gondozását.

Mosonmagyaróváron 2009 óta végeznek otthoni hospice ellátást, 2014-ig Mosonmagyaróvár és Jánossomorja ellátóterületen, 2014 óta a teljes járási vonzáskörzetben.

A nemzetközi hospice mozgalmat jellemző szellemiségnek megfelelően, a már csak tüneti kezelésben részesíthető, gyógyíthatatlan - daganatos (ill. ALS-s) – betegek testi és lelki szenvedéseinek enyhítésével foglalkoznak, az emberi méltóság megőrzését tartva elsődlegesnek. Mindezek mellett segítenek a hozzátartozóknak a betegség, illetve későbbiekben a gyász terheinek elviselésében.

Az otthoni ellátásban (40-60) beteget látnak el. Egyértelmű, hogy az otthoni ellátás mellett szükséges az intézeti ellátás is, ezért tüzték ki célul a hospice fekvőellátás megteremtését, melynek létrehozása a remélhető állami támogatás mellett alapítványi támogatással jöhet létre.

A Hospice - Segítő Kéz Alapítvány 2016. áprilisában került bejegyzésre, melynek célja, hogy a palliatív hospice ellátásra szoruló daganatos betegek (elsősorban fekvő)ellátását, támogassa.

Hospice ház kialakítása Mosonmagyaróvár Lotz Károly utca 2. szám alatti, a Magyaróvári Plébánia tulajdonában lévő épületben történt, 10 ágy létrehozásával.

Az épület eredeti rendeltetése is ispotály volt, így a hospice cél, mint „menedék”, és a hospice ház visszatér az eredeti tevékenységhez. A hely szellemisége, a kápolna és a kereszt közelsége, az ebben tevékenykedők és a hozzátartozók elszántsága, a betegek türelme erőt adhat ehhez a nehéz feladathoz.

A Hospice házat 2020. június 26-án adták át ünnepélyes keretek között. A kb. 55 milliós beruházás magán- és vállalkozói adományozás útján valósult meg, állami támogatás nélkül. A fekvő Intézmény 2020. jun.29 én kezdte meg munkáját és látja el Győr-Moson-Sopron vármegye betegeit átlagban évi 100-120 betegnél. A működést Mosonmagyaróvár Önkormányzata és a Térségi Társulás települései (jelenleg az évi költségvetés 50%-t fedezik), az Alapítvány és 2020. szeptembertől minimális állami támogatással kiegészítve biztosítják.

12. Példa Egyesület a Szigetközi Gyermekekért

A Példa Egyesület a Szigetközi Gyermekekért 2017-től szorgoskodik rendíthetetlenül a Szigetközben élő gyermekekért. Nekik igyekeznek programokat szervezni, őket szeretnék élményekhez, különböző lehetőségekhez juttatni. Tevékenységük rendkívül széles spektrumon mozog: ruha és kisebb-nagyobb tárgyi felajánlások rászoruló családokhoz való

eljuttatása, cirkuszi, színházi, bábszínházi előadások, kiállításokon való részvétel, állatkerti látogatás biztosítása gyermekek számára, gyógykezelésre, szemüvegre, ablakcserére, lakás felújításra való adományok gyűjtése, babamelegítő és lélegeztető-gép vásárlás a Karolina kórház számára, az óvodák támogatása, és a sort hosszan folytathatnánk.

Az elmúlt években több száz segítségre szoruló családdal vették már fel a kapcsolatot és remek partneri együttműködést alakítottak ki mind a mosonmagyaróvári, mind pedig a térségbeli szociális intézményekkel.

Az Egyesület jelenleg 30 taggal büszkélkedhet, mindannyian önzetlenül a szabadidejükben tevékenykednek a rászoruló családok és gyermekeik érdekében.

Számos olyan kampányt tudhatnak maguk mögött, illetve van folyamatban, amire büszkék lehetnek: Dobj egy labdát akciónk keretében több mint 1000 labdát gyűjtöttek, melyeket környékbeli oktatási és nevelési intézményeknek adtak át. A legsikeresebb kampányuk a Fogadd örökbe egy gyermek karácsonyi álmát, melynek keretében évente a téli ünnep kapcsán több száz gyermeknek okozunk örömet, teljesítve kívánságát. „Bicajándékozz” akciónkat 2021-ben indították és eddig már közel 100 rászoruló gyermeknek adományoztunk kerékpárt. Hatalmas összefogással segítették az ukrajnai háború elől menekülőket 2022 februárjától, több mint száz személynek biztosítva tartós élelmiszert, tisztálkodószereket, ruhákat, de munkával és szállással is támogatva őket. Az iskolakezdés előtt immár minden évben tanszercsomagot állítanak össze a rászoruló gyermekeknek.

Munkájukat támogatják, immár visszatérően a legnagyobb mosonmagyaróvári és környékbeli vállalkozások, de kisebb cégek és magánszemélyek is.

Céljuk hidat képezni az adományozók és adományozottak között, illetve a társadalmi felelősségvállalás erősítését is fontosnak tartják.

IV. TÁRGYI FELTÉTELEK

Hajléktalan szálló korszerűsítése Mosonmagyaróváron (EFOP-2.2.3.-17-2017-00006)

A hajléktalan szálló korszerűsítését követően a Hajléktalanok Átmeneti Szállása szolgáltatás (Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20.) határozatlan idejűvé vált, hiszen az előírt tárgyi feltételek megvalósulnak.

A szálló régebbi épületszárnyai átalakításra kerültek, a már meglévő helyiségeken kívül egy új lakószoba és egy társalgó kialakítása is megtörtént, a dolgozók számára irodahelyiség, konyha. Megvalósult a fűtés korszerűsítése a régi és az új épületben egyaránt.

Szociális étkeztetés fejlesztése konyha korszerűsítéssel Mosonmagyaróvár térségében (TOP-4.2.1.-15-2016-00004)

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény működtetésében álló konyha a szociális és gyermekjóléti ellátás keretein belül biztosítja az étkeztetést az alábbi szolgáltatások részére:

- étkeztetés (helyben fogyasztással, elvitellel, házhozszállítással és népkonyha keretében)
- idősek nappali ellátása (5 telephelyen, átlagos és demens ellátás keretében)

- fogyatékossgal élők nappali ellátása (2 telephelyen, átlagos és foglalkoztatásban részt vevők számára)
- gyermekek napközbeni ellátása (családi napközi)
- gyermekek átmeneti ellátása
- idősek átmeneti ellátása
- idősek ápolást-gondozást nyújtó ellátása (2 telephelyen)

Felújítás egy alkalommal történt, 1995. évben. A konyha felszereltsége amortizálódott.

Alapterülete mindösszesen 33,49 m²

A korszerűsítés következtében konyha-technológiai eszközök beszerzése, elavult konyhagépek cseréje, kiszolgáló helyiségek korszerű feltételeinek megteremtése történt. A Gondozóház konyhaszintjére vezető külső lépcső és pincébe levezető belső lépcső elbontásra került. Új épületrésszel nagyobbodott az épület ezen blokkja. A pince egy része a konyhához került leválasztásra. Tartófalaiban új átnyitások készültek. A konyhaszint teljes belső átalakítására került, teljes vezetékezésének cseréjével együtt, elbontásra kerülő és új válaszfalakkal. A 2. emeleten új homlokzati nyílászárók kerültek beépítésre és két helyiség felújítása történt meg. (volt ételmezésvezetői iroda és 1 db lakószoba) Az új épületrész korszerű szerkezetekből készült, vakolt felülettel, lapos tetős kialakítással. A bővített területen a jelenlegi szintkülönbségek áthidalásához és az áruk mozgatásához egy teher lift került telepítésre.

Az eszközbeszerzés során az elavult, korszerűtlen konyhai eszközök jelentős részének cseréje megtörtént. A nem rozsdamentes kivitelű tároló bútorok nagy részének cseréjére a projekt keretében került sor. Az élelmiszer tárolására szolgáló magas energiafelhasználású, elavult hűtő berendezések cseréje az elvárások szerint megtörtént az eszközbeszerzés során. A főző-sütő berendezések cseréje, a tálalás-mosogatás térben elkülönített feltételei megvalósult.

„Mosonmagyaróvár Család- és Gyermekjóléti Központ bővítése” TOP-4.2.1.-15-2016-00004

A Társulás fenntartásában működő Család-és Gyermekjóléti Központ feladatellátása összesen 8 szakmai feladattal bővült 2016. január 1-től és járási Család-és Gyermekjóléti Központként működik. Ezt a kibővült feladatkört ugyanabban az épületben, ugyanannyi számú interjúszobában, terápiás szobában és irodahelyiségben kellett ellátnia. A projekt eredményeként megvalósult, hogy párhuzamosan minden kötelező szolgáltatás egyszerre működhet. A fejlesztett épületrészben helyet kaptak a tanácsadó irodák, egy multifunkciós nagy terem, mely alkalmas esetmegbeszélések, esetkonferenciák, egyéb nagy létszámú összejövetelek lebonyolítására. Egy melegítőkonyha étkezőhellyel kapott helyet, amit a kapcsolattartási ügyelet ideje alatt a szülők vehetnek igénybe. Ezen kívül raktár az adományok és egy irattár az iratok tárolására, takarítószer raktár, akadálymentes mosdó, öltöző, zuhanyzó, váróhelyiség a kliensek számára.

V. HUMÁNPOLITIKAI FELTÉTELEK

A szakmai létszámminimumot a módosított 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete határozza meg. Ez a szakmai létszámnorma – a szolgáltatások biztosítása érdekében – a szociális intézményekben kötelezően alkalmazandó létszámot jelenti. Az intézmények létszámkerete a jogszabályi előírásoknak megfelel.

Az intézmények folyamatosan létszámhiánnyal küszködnek, ami ma már a szolgáltatások bővítését jelentősen megkérdőjelezi. A 2024-ben működő szolgáltatásokat kell továbbra is biztonságosan működtetni, megfelelő szakmai színvonalon.

VI. FINANSZÍROZÁS

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa a Társulás felügyelete alá tartozó intézmények működtetési hiányának finanszírozása érdekében, 1.223 Ft/lakosságszám/év összegű támogatási célú hozzájárulást állapított meg 2019. évtől.

VII. FEJLESZTÉSI JAVASLATOK

1. Hiányzó szolgáltatások létrehozása

Az 1993. évi III. tv 88.§-a értelmében az állam köteles gondoskodni a 30 000 főnél nagyobb állandó lakosságszámú településen.

- **fogyatékos személyek gondozóháza** megszervezéséről és fenntartásáról
- **pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek betegek átmeneti otthona** megszervezéséről és fenntartásáról

A hiányzó szolgáltatások valóban szükségesek lennének, de a szakmai feltételek a beruházások finanszírozása jelenleg nem látszik megoldhatónak.

2. Szükségletalapú új szolgáltatások létrehozása

- Jánossomorja településen: *Idősek Klubjában demens betegek ellátása*
- Mosonmagyaróváron fogyatékos személyek részére támogatott lakhatás biztosítása
- Időszakos férőhely biztosítása a hajléktalan ellátásában
- *Helyettes szülői hálózat létrehozása a térség területén*
- *Prevenációs központok kialakítása a térség 3000 fő feletti településein gyermekek, fiatalok számára*
- *Falugondnoki szolgáltatások összehangolása a lakosság számára nem elérhető szolgáltatásokhoz jutás céljából*

3. Működő, kapacitáshiányos szolgáltatások fejlesztése, elérhetőségük biztosítása

- **Étkeztetés:** szállításhoz gépkocsi biztosítása –
- **Idősek Klubja:** Mosonmagyaróváron

- **Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye: Mosonmagyaróváron** megfelelő környezet biztosítása a FÉNI-nek és a Virágoskert Idősek Otthonának.
- **Idősek Gondozóháza: Mosonmagyaróváron** a határozatlan idejű működési engedély feltételeinek megteremtése, épület korszerűsítése férőhely-bővítéssel
- **Család-és Gyermejjóléti Központ** épületének bővítése, térbeli és funkció szerinti szétválasztása, akadálymentes mosdók kialakítása – nyertes pályázatnak köszönhetően megvalósult

4. Jelenleg nem megoldott a kerekesszékes mozgáskorlátozottak szállítása, ami különösen problémát jelent pl. a gondozottak Naposházba való bejárásánál, programokra való eljutás illetve orvosi vizsgálatokra történő szállításában. Célszerű lenne megvizsgálni a meglévő személyszállító eszközök akadálymentesítésének lehetőségét, vagy egy speciális, akadálymentesített gépjármű beszerzését. Az ilyen járművet a jobb kihasználhatóság érdekében nemcsak a városban, hanem a környező településeken is használhatnák, hozzájárulva a térségi ellátás színvonalának emeléséhez.

5. Központi (városi raktár) kialakítása, amelyet közösen használhatnának a szociális intézmények és a civil szervezetek. Adományok kulturált gyűjtése és kölcsönzése céljából. Rehabilitációs és higiénés eszközök tárolása és kölcsönzésének lehetőségével, segítve ezzel az otthonápolást végző ápolók szakszerű munkavégzését valamint a betegek gyógyulási esélyét javulását.

VIII. A FEJLESZTÉSEK FORRÁSAI

- Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatának hozzájárulása;
- Mosonmagyaróvár Térségi Társulás fejlesztési, felújítási forrásai;
- egyéb, hazai ágazati vagy civil pályázatok.

Az államigazgatás és a közszolgáltatások ellátási rendszer működésének felülvizsgálata, átalakítása jelenleg is folyamatban van és várhatóan megszületnek, hatályba lépnek azok a döntések, amelyek a szociális szolgáltatások jelenlegi szerkezetét módosítják. A szolgáltatók kötelezettsége, hogy sem az átmeneti időszakban, sem az új struktúrában a szociális jogok ne sérüljenek, a szociális segítségre szorulóknak a társadalmi szolidaritás alapján a támogatásokhoz hozzáférjenek.

IX. JAVASOLT CSELEKVÉS, DÖNTÉS

JAVASOLT CSELEKVÉS, DÖNTÉS	IDŐPONT
I. FEJLESZTÉSI JAVASLATOK ELŐKÉSZÍTÉSE – FOLYAMATBAN LÉVŐ PÁLYÁZATOK MEGVALÓSÍTÁSÁT KÖVETŐEN	
A jogszabályi kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos döntések előkészítése, pályázati források feltérképezése,	folyamatos
Konkrét fejlesztési ütemterv készítése	
II. SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK, EGYÜTTMŰKÖDÉSEK FEJLESZTÉSE	
Ágazat és szektorközi együttműködések lehetőségeinek feltárása a térség szociális és más humán szakembereinek, civil szervezeteinek bevonásával	folyamatos
Térségi szolgáltató rendszerek szakmai kapacitásainak összehangolása	folyamatos
Térségi ellátórendszer átalakítása érdekében a konkrét lépésekre bontott feladatterv előkészítése	2026. szeptember
III. HIÁNYZÓ SZOLGÁLTATÁSOK LÉTREHOZÁSA	folyamatos
Pszichiátriai illetve szenvedélybetegek nappali intézménye – - szükséglet felmérés elkészítése	megvalósult
fogyatékos személyek gondozóháza (állami feladat)	pályázati forrás esetén
pszichiátriai illetve szenvedélybetegek átmeneti otthona - tanulmányterv készítése	folyamatos
IV. SZÜKSÉGLETALAPÚ ÚJ SZOLGÁLTATÁSOK LÉTREHOZÁSA	
fogyatékos személyek részére támogatott lakhatás – - szükségletfelmérés elkészítése, lakhatási lehetőségek feltérképezése, tapasztalati adatok begyűjtése működő szolgáltatásoktól	megvalósult
szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása - SZÜKSÉGLETFELMÉRÉS ELKÉSZÍTÉSE	megvalósult
prevenációs központok kialakítása gyermekek, fiatalok számára -pályázati forrás esetén pályázat előkészítése	pályázati forrás esetén Tanoda programok indultak és megvalósultak Mosonmagyaróváron és a térség 2 településén: Újrónafő, Jánossomorja. Pályázat 2019-es kiírásának feltételei nem voltak jók a további működéshez. 2021. január 1-től újra elindult a tanoda Újrónafő településen a

	megnövekedett HH és HHH gyermekek száma miatt, de újra megszűnt. Jánossomorján szintén megszűnt. Mosonmagyaróváron is szükséges lenne tanodai foglalkozás. Utcai (lakótelepi) szociális munka – Ifjúsági klub létrehozása külön telephelyen a város központibb részén :célunk, számukra alternatívák kínálása szabadidejük hasznos eltöltésére, valamint helyet biztosítani kortársaikkal vagy éppen más korosztályokkal való találkozóiraikra. A család- és gyermekjóléti központok kötelező feladatai között szereplő gyermekvédelmi célú utcai szociális munka törvényben megfogalmazott célja: - a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése, - a lakóhelyéről önkényesen eltávozott vagy szülő/törvényes képviselő által a lakásból kitett, ezáltal ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti
--	--

	gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése, - a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is. Központunkban a feladatot ellátó munkatárs lakossági bejelentés vagy jelzőrendszeri intézménytől kapott jelzés alapján éri el és szólítja meg segítséget ajánlva az utcán csellengő gyermekeket, fiatalokat. A hasznos és tartalmas időtöltésre, közösségépítésre, közösségbe illeszkedés elősegítésére, készségfejlesztésre, értékközvetítésre irányuló programokon való részvételre családsegítői, esetmenedzseri közreműködéssel bevonja az intézményünkkel kapcsolatban álló gyermekeket, családokat, személyeket. Mosonmagyaróvár mosoni városrészén a roma nemzetiségi önkormányzat önszerveződését a zenei oktatást gyermekek számára biztosítani szükséges lenne. Illeszkedik ez a HEP-be is.
falugondnoki szolgáltatások fejlesztése	A térség településein a polgármesterek segítséget

-szükségletfelmérés elkészítése	kaptak a szolgáltatás kérelmezéséhez jogszabályi háttérrel, információkkal. Elindul a szolgáltatás az alábbi településeken: Feketeerdő, Kisbodak, Károlyháza, Mecsér, Püski, Várbalog, Tanyagondnoki: Halászi, Hegyeshalom
V. MŰKÖDŐ, KAPACITÁSHIÁNYOS SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE, ELÉRHETŐSÉGÜK BIZTOSÍTÁSA	
Speciális, akadálymentesített gépjármű beszerzése	2025.12.31.
Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye: Mosonmagyaróváron a jelenlegi 38 férőhely bővítése min. 60 férőhelyre, a két telephely egy telephelyen történő működtetése	tervezés alatt
Idősek Otthonai: a fennálló rendkívül magas ellátási igény miatt férőhely bővítés: - tanulmányterv elkészítése, pályázati források keresése	pályázati forrás esetén
Támogató szolgálat fejlesztése	folyamatos
CSÁO külső férőhely bővítése	pályázati forrás esetén
Speciális, akadálymentesített gépjármű beszerzése	pályázati forrás esetén 2025. december 3.
Tanoda bővítése	pályázati forrás esetén 2025. december 31.
Adományraktár létrehozása	pályázati forrás esetén 2025. december 31.
Adománybolt, adománykölcsonzés lehetőségeinek feltérképezése, kidolgozása	2025. 12. 31.

Mosonmagyaróvár, 2024.....

Szabó Miklós
elnök
Mosonmagyaróvár Térségi Társulás

1. sz. melléklet

	étkeztetés	házi segítségnyújtás	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	idősek klubja Zichy M. u. 5.	Idősek klubja Szt. István kir. u. 109.	idősek klubja Jánossomorja, Iparos utca 26.	idősek klubja Lébény, Iskola u. 13.	idősek klubja Hegyeshalom Fő u. 158.
Ásványráró	X	X	X	X	X	X	X	X
Bezenye	X	X	X					
Darnózseli	X	X	X	X	X	X	X	X
Dunakiliti	X	X	X	X	X	X	X	X
Dunaremete	X	X	X	X	X	X	X	X
Dunasziget	X	X	X	X	X			
Feketeerdő	X	X	X	X	X	X	X	X
Halászi	X	X	X	X	X	X	X	X
Hegyeshalom	X	X	X	X	X	X	X	X
Hédervár	X	X	X	X	X	X	X	X
Jánossomorja	X	X	X	X	X	X	X	X
Károlyháza	X	X	X	X	X	X	X	X
Kimle	X	X	X	X	X	X	X	X
Kisbodak	X	X	X	X	X	X	X	X
Levél	X	X	X	X	X	X	X	X
Lébény	X	X	X	X	X	X	X	X
Lipót	X	X	X	X	X	X	X	X
Máriakálnok	X	X	X	X	X	X	X	X
Mecsér	X	X	X					
Mosonmagyaróvár	X	X	X	X	X	X	X	X
Mosonszentmiklós		X	X				X	
Mosonszolnok	X	X	X	X	X	X	X	X
Mosonudvar	X	X	X	X	X	X	X	X
Püski	X	X	X	X	X	X	X	X

Rajka	X	X	X	X	X			
Újrónafő	X	X	X	X	X	X	X	X
Várbalog	X	X	X	X	X	X	X	X

	Aranykor Idősek Otthona	Idősek Gondozóháza	Idősek Otthona	Fogyatékkal Élők Napp.	Hajléktalanok Nappali Ellátása	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
				Lengyári u. 2.		
Ásványráró	X	X	X	X	X	X
Bezenye	X	X	X	X	X	X
Darnózseli	X	X	X	X	X	X
Dunakiliti	X	X	X	X	X	X
Dunaremete	X	X	X	X	X	X
Dunasziget	X	X	X	X	X	X
Feketeerdő	X	X	X	X	X	X
Halászi	X	X	X	X	X	X
Hédervár	X	X	X	X	X	X
Hegyeshalom	X	X	X	X	X	X
Jánossomorja	X	X	X	X	X	X
Károlyháza	X	X	X	X	X	X
Kimle	X	X	X	X	X	X
Kisbodak	X	X	X	X	X	X
Levél	X	X	X	X	X	X
Lébény	X	X	X	X	X	X
Lipót	X	X	X	X	X	X
Máriakálnok	X	X	X	X	X	X
Mecsér	X	X	X	X	X	X
Mosonmagyaróvár	X	X	X	X	X	X
Mosonszentmiklós	X	X	X	X	X	X
Mosonszolnok	X	X	X	X	X	X

Mosonudvar	X	X	X	X	X	X
Püski	X	X	X	X	X	X
Rajka	X	X	X	X	X	X
Újrónafő	X	X	X	X	X	X
Várbalog	X	X	X	X	X	X
	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Család- és Gyermekjóléti Központ	Gyermekek Átmeneti Otthona	Bölcsődei ellátás	Település és térségfejlesztés	
Ásványráró	X	X	X	X	X	
Bezenye	X	X	X	X	X	
Darnózseli	X	X	X	X	X	
Dunakiliti	X	X	X	X	X	
Dunaremete	X	X	X	X	X	
Dunasziget	X	X	X	X	X	
Feketeerdő	X	X	X	X	X	
Halászi	X	X	X	X	X	
Hédervár	X	X		X	X	
Hegyesalom	X	X	X	X	X	
Jánossomorja	X	X	X	X	X	
Károlyháza	X	X	X	X	X	
Kimle	X	X	X	X	X	
Kisbodak	X	X	X	X	X	
Levél	X	X	X	X	X	
Lébény	X	X	X	X	X	
Lipót	X	X	X	X	X	
Máriakálnok	X	X	X	X	X	
Mecsér	X	X	X	X	X	

Mosonmagyaróvár	X	X	X	X	X
Mosonszentmiklós	X		X	X	X
Mosonszolnok	X	X	X		X
Mosonudvar	X	X	X	X	X
Püski	X	X	X	X	X
Rajka	X	X	X	X	X
Újrónafő	X	X	X	X	X
Várbalog	X	X	X	X	X
	Fejlesztő foglalkoztatás				
Ásványráró	X				
Bezenye	X				
Darnózseli	X				
Dunakiliti	X				
Dunaremete	X				
Dunasziget	X				
Feketeerdő	X				
Halászi	X				
Hédervár	X				
Hegyeshalom	X				
Jánossomorja	X				
Károlyháza	X				
Kimle	X				
Kisbodak	X				
Levél	X				
Lébény	X				

Lipót	X	
Máriakálnok	X	
Mecsér	X	
Mosonmagyaróvár	X	
Mosonszentmiklós	X	
Mosonszolnok	X	
Mosonudvar	X	
Püski	X	
Rajka	X	
Újrónafő	X	
Várbalog	X	

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2024. december 10-i ülésére

Tárgy: Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának 2024. évi felülvizsgálata, a Szociálpolitikai Kerekasztal tájékoztatójának tudomásul vétele

Előterjesztő: Szabó Miklós elnök

Az előterjesztést megtárgyalja:

Szociális Bizottság

Előkészítő szervezeti egység: Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsának
Szociális Bizottsága
Mosonmagyaróvári Polgármesteri Hivatal-térségi koordinátor

Készítette: Czinderné dr. Hegedüs Éva térségi koordinátor

Pénzügyi fedezetet nem igényel.

Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.

Fehérné dr. Bodó Mariann címzetes főjegyző

A napirendet **nyilvános ülésen** javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű többség** szükséges.

Tisztelt Társulási Tanács!

1) Az Szt. 92 § (3) bekezdése alapján a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat, illetve a megyei önkormányzat a településen, illetve a megyében, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót kell, hogy készítsen. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el.

A Társulás Tanács által a 61/2022. (XII.18.) TT. határozattal elfogadott Szolgáltatástervezési Koncepció felülvizsgálata megtörtént, aktualizálását elvégeztük.

2.) A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény (Szt.) 58/B. § (2) bekezdése szerint „a 2000 fő feletti lakosságszámú települési önkormányzat vagy társulás, illetve a fővárosi önkormányzat jogszabályban meghatározottak szerint helyi szociálpolitikai kerekasztalt hoz létre”, különösen a szolgáltatástervezési koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulásának, végrehajtásának folyamatos figyelemmel kísérésére.

A Szociálpolitikai Kerekasztal 2024. december hónapban tartotta esedékes megbeszélését, melynek fő témája a 2022-ben elfogadott Szolgáltatástervezési Koncepció felülvizsgálata volt.

A Kerekasztal főbb megállapításai:

- A Társulás közigazgatási területén a lakosságszám évenkénti statisztikai adatainak összehasonlítása során növekedés figyelhető meg, ugyanezen adatok korszerinti lebontásából megállapítható, hogy a térség népességének 14 éves kor alatti és 60 év feletti lakosság száma növekedett az elmúlt két évben.
- Bemutatásra került a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény, a Család-és Gyermekjóléti Központ, a helyi civil szervezetek intézményrendszere, szolgáltatásai.
- Felülvizsgálatra kerültek a Szolgáltatástervezési koncepcióban szereplő fejlesztési javaslatok és a megvalósításukra megállapított határidők.

Mosonmagyaróvár, 2024. december 10.

Szabó Miklós sk.

elnök

Határozati javaslat:

.../2024. (XII.10.) TT. határozat

1.) Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióját az előterjesztés 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

2.) Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a Szociálpolitikai Kerekasztal tájékoztatóját az előterjesztés szerinti tartalommal tudomásul veszi.

Felelős: Szabó Miklós elnök

Határidő: azonnal