

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2024. szeptember 24-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény szakmai munkájáról

Előterjesztő: Zimmerer Károlyné intézményvezető

Megtárgyalta: Szociális Bizottság

Előkészítő szervezeti egység: Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény
Készítette: Zimmerer Károlyné intézményvezető
Pénzügyi fedezetet nem igényel.
Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas:
Fehérné dr. Bodó Mariann címzetes főjegyző

A napirendet **nyilvános ülésen** javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű többség** szükséges.

Határozati javaslat:

.../2024. (IX.24.) TT. határozat

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény 2023. augusztus 1. és 2024. július 31. közötti munkájáról szóló – az előterjesztés melléklete szerinti - beszámolót elfogadja.



Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény

Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény Szakmai Beszámoló 2023-2024.



Készítette:

Zimmerer Károlyné
intézményvezető

TARTALOM

AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS SZAKMAI BESZÁMOLÓJA	4
A SZAKMAI BESZÁMOLÓHOZ HASZNÁLT TÖRVÉNYI HIVATKOZÁSOK	4
KESZI SZAKMAI EGYSÉGEI	6
ELLENŐRZÉSEK A BESZÁMOLÁSI IDŐSZAKBAN	8
FELÚJÍTÁSI KERET 2023-2024	9
FEJLESZTÉSEK TÉTELESEN	9
GAZDÁLKODÁS (BEVÉTELEK-KIADÁSOK ALAKULÁSA).....	11
A KISTÉRSÉGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY BESZÁMOLÁSI IDŐSZAKÁBAN A KIADÁSOK ALAKULÁSA	11
HUMÁNERŐFORRÁS GAZDÁLKODÁS	16
PÁLYÁZATOK - TÁMOGATÁSOK.....	20
SZOLGÁLTATÁSOK RÖVID ÖSSZEFOGLALÁSA	23
ÉTKEZTETÉS	23
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	23
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS/GONDOSÓRA PROGRAM	23
IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA.....	24
FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSA	26
FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS.....	26
HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS.....	26
IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI	26
SZAKMAI EGYSÉGEK BESZÁMOLÓI	29
ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM.....	29
ÉTKEZTETÉS.....	29
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	32
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	35
SZAKMAI LÉTSZÁM AZ ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUMBAN.....	38
IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA/DEMENS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSA	38
SZEMÉLYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA AZ IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSAIBAN.....	40
MEGÁLLAPODÁSOK-IGÉNYBEVÉTELEK-KIHASZNÁLTSÁG.....	41
CIVIL SZERVEZETEKSEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS.....	44
FOGYATÉKOSOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT	45
NAPOSHÁZ FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYE	46
SZAKMAI BESZÁMOLÓ	46

SZAKMAI PROGRAMOK	47
SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA.....	50
CIVIL ÉS EGYÉB SZERVEZETEKKEK VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS	51
FEJLESZTŐ FOGLAKOZTATÁS	51
A SZAKMAI EGYSÉG/SZOLGÁLTATÁS RÖVID BEMUTATÁSA	51
SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA.....	53
CIVIL SZERVEZETEKKEK VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS	53
IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI	54
SZAKMAI BESZÁMOLÓ	54
AZ ÉPÜLET SAJÁTOSSÁGAI.....	58
SZAKMAI MUNKA TELJESKÖRŰ ELLÁTÁS AZ OTTHONOKBAN	58
FIZIKAI SZÜKSÉGLETEK KIELÉGÍTÉSE, EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS.....	59
GYÓGYTORNÁ TEVÉKENYSÉG RÖVID ÖSSZEFOGLALÁSA	63
SZEMÉLYI FELTÉTELEK A GONDOZÁS / ÁPOLÁS SORÁN.....	65
CIVIL ÉS EGYÉB SZERVEZETEKKEK VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS	66
HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT	67
A SZAKMAI EGYSÉG BEMUTATÁSA	67
UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA.....	68
NAPPALI MELEGEDŐ	70
ÉJJELI MENEDÉKHELY	72
HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÓJA.....	75
NÉPKONYHA.....	78
ÉLELMISZERMENTÉS	79
SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA	80
SZEMÉLYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA.....	80
TOVÁBBI SZAKMAI FEJLŐDÉSEK	82
TÁRGYI FELTÉTELEK.....	82
CIVIL SZERVEZETEKKEK VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS	83
INTÉZMÉNYI MŰKÖDÉST KISZOLGÁLÓ EGYSÉGEK	85
MOSODA	85
KARBANTARTÁS.....	85
SZEMÉLYI FELTÉTELEK.....	85
TÁRGYI FELTÉTELEK.....	85
ZÁRÓ GONDOLAT	86

Az intézmény általános szakmai beszámolója

A szakmai beszámolóhoz használt törvényi hivatkozások

A Mosonmagyaróvári Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: KESZI) személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat nyújtó intézmény.

A szakmai munkát a következő jogszabályok alapján végzi az intézmény – csak a legfontosabbakat felsorolva:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szt.) szóló 1993. évi III. törvény,
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011.évi CLXXXIX. törvény,
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993.(II.17.) Kormány rendelet,
- a gondozási szükségelt, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet,
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992.évi XXXIII. törvény.

Az intézményt Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa alapította.

Ellátási területe: a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás közigazgatási területe, 26 település és Mosonszentmiklós.

Az intézmény jogállása, gazdálkodási jogköre:

jogi személy, költségvetési kerettel, vagyonnal és az alkalmazásban álló munkaerővel a jogszabályi keretek között önálló gazdasági szervezettel gazdálkodik.

Vezetője az intézményvezető, akit az alapító társulás tanácsa nevez ki

Engedélyezett dolgozói létszáma 143 fő, ebből jelenleg betöltetlen: 15 státusz

Tárgyi idő intervallumban a KESZI az alábbi szociális szolgáltatásokat nyújtja:

Szociális alapszolgáltatások

- étkeztetés, népkonyha
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás,
 - *idősek nappali intézményei/demens személyek nappali ellátása*
 - *fogyatékossgal élők nappali intézménye*
 - *hajléktalanok nappali melegedője*
- fejlesztő foglalkoztatás,
- utcai szociális munka

Szakosított ellátások

- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények
 - *idősek gondozóháza*
 - *hajléktalanok átmeneti szállása*
 - *éjjeli menedékhely*
- Ápolást, gondozást nyújtó intézmények
 - *idősek otthonai*

Az intézményről, a szolgáltatásinkról, programokról a megújult honlapon rengeteg információ található: www.keszi.hu vagy www.szocmkt.hu

KESZI Szakmai Egységei

Ellátotti csoportok szerint a KESZI-n belül négy szakmai egység működik:

- I. **ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM** (Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.) otthonukban élő idős, beteg emberek segítése, otthon közeli szolgáltatásokkal.

- ***étkeztetés***
- ***házi segítségnyújtás***
- ***jelzőrendszeres házi segítségnyújtás***
- ***Idősek klubjai:***
 1. Hegyeshalomi Idősek Klubja Hegyeshalom Fő u. 158.
 2. Jánossomorjai Idősek Klubja Jánossomorja Iparos u. 26.
 3. Lébényi Idősek Klubja Lébény Iskola u. 13.
 4. Mosoni Idősek Klubja/ Demens személyek nappali ellátása Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.
 5. Óvári Idősek Klubja/ Demens személyek nappali ellátása Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.

- II. **FOGYATÉKOSOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT**– fogyatékkal élő és autista személyek

- ***nappali ellátása***
 1. Naposház Fogyatékos-sággal Élők Nappali Intézménye Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.
- ***fejlesztő foglalkoztatás*** – az a fogyatékos-sággal élő, pszichiátriai beteg, szenvedélybeteg, hajléktalan ember vonható be, aki szociális szolgáltatást vagy ellátást vesz igénybe.

- III. **HAJLÉKOTALANOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT**

Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20.

A kistérség területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek részére nyújt:

- ***népkehely*** szolgáltatást
- ***utcai szociális munka*** szolgáltatást
- ***nappali ellátást*** –
Nappali Melegedő
- ***átmeneti, bentlakásos ellátást***
 1. Hajléktalanok Átmeneti Szállása
 2. Éjjeli Menedékhely

- IV. **IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI**

Önmaguk ellátására nem képes idős személyek ellátása átmeneti és tartós lakhatást biztosító ellátással.

- ***átmeneti, bentlakásos ellátás***
 1. Idősek Gondozóháza Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.
- ***ápolást, gondozást nyújtó ellátás***
 1. Aranykor Idősek Otthona Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.
 2. Virágoskert Idősek Otthona Mosonmagyaróvár Lengyári u. 2.

Az intézményeink – egy kivétellel - megfelelnek az 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendeletben foglalt személyi és tárgyi feltételeknek.

A szolgáltatás bejegyzése ideiglenes hatályú:

Idősek Gondozóháza - Férőhelyszám: 35

Székhely: Mosonmagyaróvár, Soproni út 65.

Érvényessége: **2026. december 31.**

A fenntartó az érvényesség lejártáig az alábbi feltételeket köteles teljesíteni:

- gondoskodni arról, hogy az Idősek Gondozóházában a lakószobákban egy ellátottra min. 6 m² lakóterület jusson.

Az átmeneti ellátás évek óta nem tölti be az eredeti szerepét, minden igény tartós ellátásra vonatkozik, tehát aki átmeneti elhelyezésbe kerül, az 1-2 éven belül áthelyezésre kerül az Aranykor Idősek Otthonába.

Az ágazati minisztériummal egyeztetve, jelenleg nincs rá lehetőség, hogy az átmeneti elhelyezést átminősítsük tartós bentlakásos intézménnyé, hiszen kötelező feladatellátása a városnak az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény fenntartása.

Hajléktalan ellátás -

Székhely: Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20.

Érvényessége: 2024. november 20.

Nincs meg az előírt dolgozói létszám.

Hegyeshalomi Idősek Klubja – engedélyezett létszám: 20 fő

Székhely: Hegyeshalom, Fő u. 156.

Felújítás miatt a klub zárva van.

Érvényessége: 2025. 06. 30.

Ellenőrzések a beszámolási időszakban

sorszám	Ellenőrzés dátuma	A külső ellenőrzést végző szerv megnevezése	Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezése	Az ellenőrzés tárgya (címe)	Intézkedést igénylő megállapítás	A javaslat alapján előírt intézkedés	Megtett intézkedések rövid leírása
1.	2024.01.11.	GY-M-S vármegyei Kormányhivatal	Hajléktalan Átmeneti Szálló	Élelmiszerbiztonsági ellenőrzés	nem volt	nem volt	
2.	2024.04.05.-05.07.	GY-M-S vármegyei Rendőr-Főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	Aranykor Idősek Otthona, Idősek Gondozóháza, Virágoskert Idősek Otthona	Fokozottan ellenőrzött szerek rendészeti ellenőrzése	nem volt	A selejtté vált készlet patikába történő visszavételére	A selejtté vált készlet 2024.05.08-án a patikába vittük a selejtté vált készletet.
3.	2024. 05.-06.	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzat belső ellenőrzés	KESZI gazdálkodás	2024.évi költségvetés tervezése	nem volt	nem volt	
4.	2024.06.	MÁK	KESZI idősek nappali ellátása	önkormányzati igénylés és az igazgatóság által elfogadott mutatószám	a hatósági ellenőrzés eltérés megállapítása nélkül zárult	nem volt	
5.	2024.08.21.	MÁK	KESZI Fejlesztő foglalkoztatás	költségvetési támogatási igény szabályszerűségének ellenőrzése	folyamatban		
6.	2024.08.21.	MÁK	KESZI Utcai szociális munka	költségvetési támogatási igény szabályszerűségének ellenőrzése	folyamatban		

Felújítási keret 2023-2024

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény 8 telephelyéből 5 telephely Mosonmagyaróváron található. Mosonmagyaróvár Város önkormányzata 2023-ban 150.000.000 Ft felújítási keretet biztosított a 144/2023. (VIII.20.) Kt határozatban, illetve 22/2023. (III.21.) TT határozat szerinti fejlesztési forrásbiztosításáról is döntöttek, ami további 7.386.303 Ft.

Fejlesztések tételesen

Munka megnevezése	Nettó	Áfa	Bruttó	Állapot
Szociális Foglalkoztató és Mosoni Idősek Otthona fűtés szétválasztása	1 993 455 Ft	538 233 Ft	2 531 688 Ft	szerződött, teljesítési határidő 2024. június 30.
GYÁO medence elbontása, tároló kialakítása	1 180 000 Ft	318 600 Ft	1 498 600 Ft	megrendelve, várható teljesítés 2024. február-március
GYÁO kerítés	580 000 Ft	156 600 Ft	736 600 Ft	rendben
GYÁO tároló helyiség fedése	985 000 Ft	265 950 Ft	1 250 950 Ft	rendben
Aranykor Idősek Otthona fürdőszobák felújítása				áthúzódott 2024-re
Virágoskert Idősek Otthona, szobák festése	567 700 Ft	0 Ft	567 700 Ft	teljesítve
Virágoskert I.O fűtési vezérlő és a hozzá tartozó beavatkozó cseréje	830 323 Ft	224 187 Ft	1 054 510 Ft	teljesítve
Aranykor Idősek Otthona, szobák festése	2 905 300 Ft	0 Ft	2 905 300 Ft	szerződött, teljesítési határidő 2024. 09.30.
Aranykor Idősek Otthona lapostető szigetelés és lefolyók javítása	7 684 975 Ft	2 074 843 Ft	9 759 818 Ft	teljesítve Társulási keretből fizetve
Idősek Gondozóháza, szobák, folyosók és lépcsőház festése	772 609 Ft	0 Ft	772 609 Ft	teljesítve
Óvári Idősek Klubja, Zichy utca 5., ablakcserék	1 917 600 Ft	517 752 Ft	2 435 352 Ft	elvégezve, 2024-ben kifizetve
Aranykor Idősek Otthona műanyag ablakok cseréje				2024-ben teljesítve
Mosoni Idősek Klubja étkező, hidegburkolási munkák	694 537 Ft	187 525 Ft	882 062 Ft	elvégezve, 2024-ben kifizetve
Hajléktalan szálló tető javítás,	245 000 Ft	66 150 Ft	311 150 Ft	elvégezve, 2024-ben kifizetve
Járólap - Mosoni Idősek Klubja étkező	263 528 Ft	71 152 Ft	334 680 Ft	elvégezve, 2024-ben kifizetve
Kazánház rekonstrukció-Soproni utca 65.				még várunk a rekonstrukcióval
2024. évben tervezett fejlesztések, beruházások:				
Aranykor Idősek Otthona – fürdőszoba felújítási munkálatok			2 500 000 Ft	2 db fürdő teljesítve
Aranykor Idősek Otthona – további fürdőszoba felújítási munkálatok				jelenleg folyamatban
Aranykor Idősek Otthona hiányzó műanyag ablakok cseréje				

Éjjeli menedékhely konténer szigetelés, felújítás				folyamatban
Hajléktalan szálló tető javítás,				árajánlat bekérés folyamatban
Mosoni Idősek Klubja- ablakcsere				folyamatban
Mosoni Idősek Klubja és Szociális Foglalkoztató fűtés szétválasztása				a munka befejezésre került, a számlázás folyamatban
Lengyári út 2. szám alatti ingatlan felújítása				VFO/121-9/2024. szerződés, engedélyezési tervdokumentáció 2024.07.31 br. 2.628.900 Ft; engedélyek után kiviteli terv 2024.10.10 br. 5.162.550 Ft

Pénzügyi teljesítések 2024-ben 10 726 223 Ft, rendelkezésre álló keret bruttó 164 377 921 Ft.

A felújítások az épületek állagán javítottak, nagyon fontos lenne a felújításokat folytatni, illetve energetikai felújításokat végezni a közel jövőben. A mosonmagyaróvári telephelyeken egyetlen épületünk sem energiahatékony, vagy felel meg a mai kor igényeinek. A Zichy Mihály utca 5.sz. alatt két épület található az Alapszolgáltatási Centrum épülete megfelel a mai kor igényeinek, de ez az épület sem klimatizált.

A klímaváltozás miatt szükséges lenne az épületek hűtése, mivel az idősek szervezetét nagyon megviseli a hőség és ez sok esetben vezet visszafordíthatatlan állapothoz. A dolgozók fizikai munkát végeznek, illetve az irodai munkavégzés is megfelelő koncentrációt igényel. Ezen a nyáron a Népegészségügyi Központ 6 alkalommal adott ki hőségriasztást, ami június 19-22-én kezdődött egész július hónapban szinte végig hőségriadó volt, július 07- 21-ig és még augusztus 11-16-ig illetve 24-30-ig is tart.

Gazdálkodás (bevételek-kiadások alakulása)

Gazdasági vezető: Hima Erika

Gazdasági vezető helyettes:

**A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény beszámolási időszakában
a kiadások alakulása**

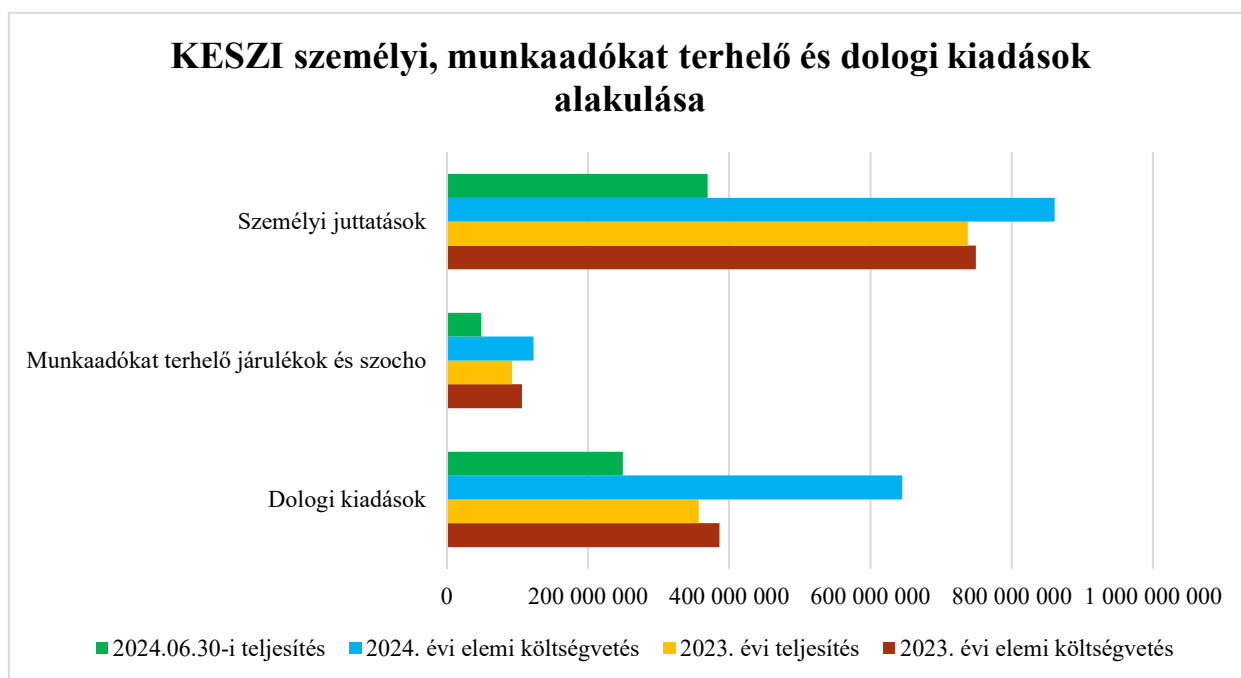
1. A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény kiadások alakulása

A kiadások teljesítésének bemutatását a következő táblázat szemlélteti (adatok Ft-ban):

Rovat	KESZI Kiadások	2023. évi elemi költségvetés	2023. évi teljesítés	2024. évi elemi költségvetés	2024.06.30-i teljesítés	2024. évi teljesítés 2024.06.30.
K1	Személyi juttatások	749 403 800	737 788 757	860 539 000	369 262 435	43%
K2	Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	106 369 000	92 635 970	122 791 400	48 922 389	40%
K3	Dologi kiadások	386 312 151	356 766 884	644 915 888	249 406 956	39%
K47-00	Intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai	800 000	850 120	800 000	401 120	50%
K506-08	Műk.c. támogatás nyújtás társulásnak	0	10 590 506	0	7 778 540	
K6	Beruházások	5 715 000	4 554 360	10 795 000	3 426 316	32%
K7	Felújítások	1 120 855	0	1 120 855	0	0%
Kiadások összesen:		1 249 720 806	1 203 186 597	1 640 962 143	679 197 756	41%

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa a munkaerő megtartása érdekében 2023-ban 3 alkalommal központi bérfejlesztést hajtott végre. Azon dolgozók, akik legalább 10% bérfejlesztésben a minimálbér emelkedés során nem részesültek, részükre Gesztori forrásból került biztosításra a bérnövekedés.

Az árszínvonal változása miatt az üzemeltetési anyagok tekintetében a vásárolt élelmiszer okán 2024-ben jelentős kiadás került tervezésre. A KESZI 2024.01.01-től átadta üzemeltetésre a központi főzőkonyháját a Futura Szolgáltató Központ részére. Ennek keretében a munkavállalókat és a vonatkozó eszközöket átvette a Futura Szolgáltató Központ.



A fenti diagrammon látszik, hogy az intézmény lehetőségeihez mérten folyamatosan próbál takarékosan gazdálkodni. A 2023-es eredeti előirányzathoz képest a kiadások 96%-on teljesültek, a 2024-es évben az első félévben a kiadások összességében 41%-on teljesültek.

A földgázenergia 2022. elszámoló pénzforgalmilag 2023. évet terhelték, amely a tavalyi évben nagy arányú többletkiadást eredményezett.

Ezzel szemben a 2024. év első félévében az alábbi táblázatban látható adatok szerint a közüzemi díjak teljesített kiadásai megfelelő arányban alakultak a módosított előirányzathoz viszonyítva.

	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés a módosított előirányzathoz képest
K3311	Villamosenergia szolgáltatás díja	19 246 591	19 246 591	6 638 936	34%
K3312	Gázenergia szolgáltatás díja	29 502 741	29 502 741	15 788 838	54%
K3313	Távhő- és melegvíz szolgáltatás díja	7 741 556	7 741 556	1 862 318	24%
K3314	Víz- és csatornaszolgáltatás díja	13 200 000	13 200 000	1 651 934	13%

Intézményi ellátottak pénzbeli juttatása: a teljesítés az eredeti előirányzathoz képest 50 %-on teljesült az első félévben. Az idősek bentlakásos ellátásánál 231.120.-Ft, a hajléktalanok átmeneti ellátásánál 122.000.- Ft, a fogyatékossgal élők nappali ellátásánál 48.000.-Ft került kiosztásra szocioterápiás foglalkoztatási díjként.

Egyéb működési célú támogatások államháztartáson belülre:

Az intézmény 2024-ben eddig visszafizetett 7.778.540.-Ft támogatást a fenntartónak.

A fejlesztő foglalkoztatás finanszírozási szerződésének 2023. évi elszámolása alapján 4.476.- Ft, A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás támogatási szerződésének tavalyi évre vonatkozó elszámolása szerint 3.444 Ft, valamint a 2023. évi zárszámadás alapján 7.770.620.-Ft (2024.06.07-én) került visszafizetésre.

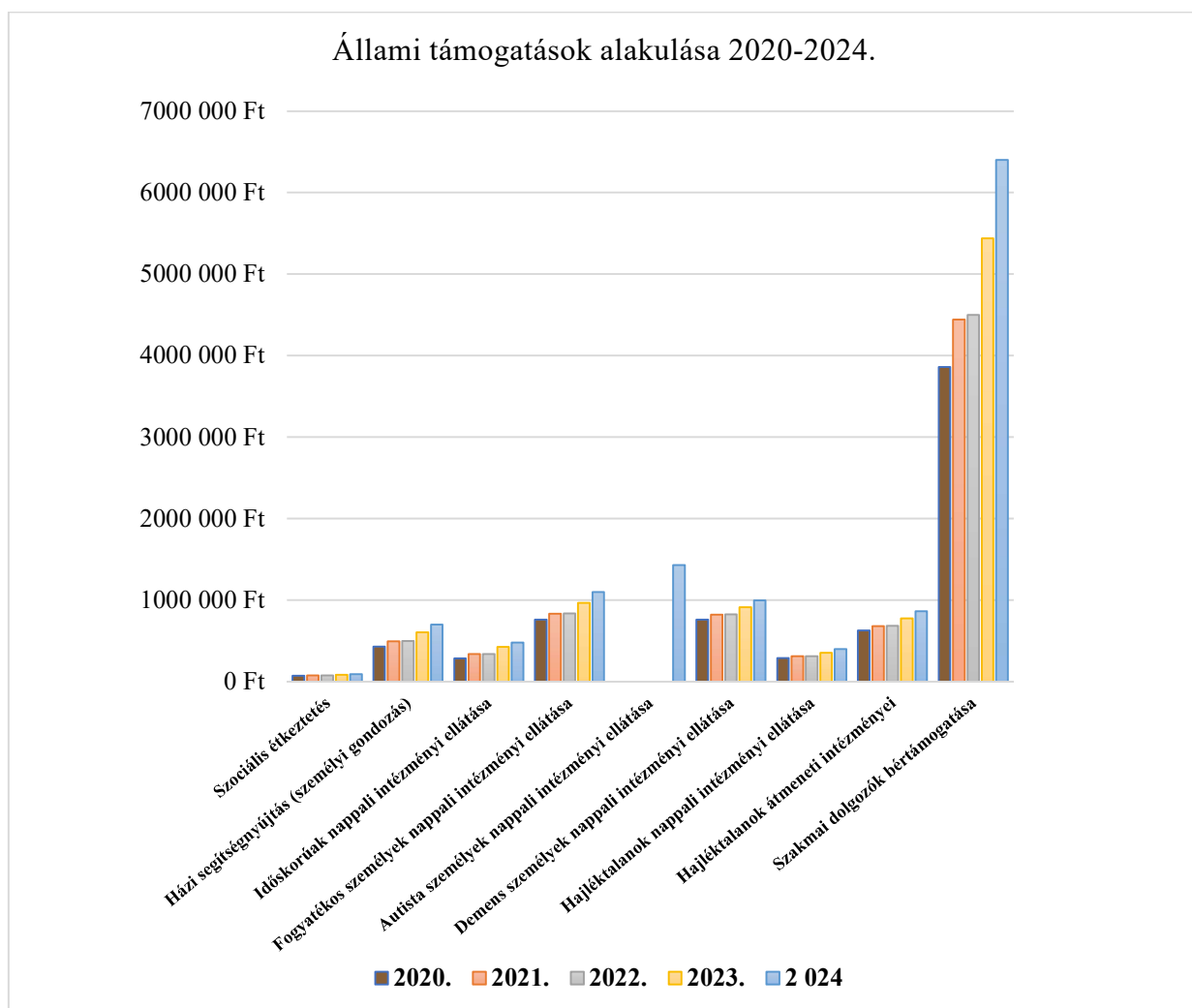
2. A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény bevételeinek alakulása

Rovat	Megnevezés	2023. évi elemi költségvetés	2023. évi Teljesítés	2024. évi elemi költségvetés	2024. I. félévi teljesítés
B16-01	Műk.c. egyéb támogatás központi költségvetési szervtől	0 Ft		0 Ft	0 Ft
B16-03	Műk.c. egyéb támogatás kp.i-v, fej.kez.ei-től (EU.prog)	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
B16-06	Műk.c. egyéb támogatás elkülönített állami pénzalap	0 Ft	1.472.917 Ft	0 Ft	271 517 Ft
B16-07	Egyéb műk.c. támogatás helyi önkormányzattól	100.392.000 Ft	1.945.941 Ft	93.260.360 Ft	0 Ft
B401-00	Készletértékesítés ellenértéke	400 000 Ft	1 224 648 Ft	600 000 Ft	401 813 Ft
B402-00	Szolgáltatások bevételei	17 700 000 Ft	29 691 266 Ft	19 300 000 Ft	9 417 858 Ft
B403-01	Közvetített szolgáltatás (ÁH belülre) bevételei	1 000 000 Ft	4 890 744 Ft	1 100 000 Ft	825 412 Ft
B405-00	Ellátási díjak bevételei	280 000 000 Ft	342 871 128 Ft	342 000 000 Ft	182 252 811 Ft
B406-00	Kiszámlázott általános forgalmi adó bevételei	12 800 000 Ft	19 639 841 Ft	13 000 000 Ft	9 322 624 Ft
B411-00	Egyéb működési bevételek	50 000 Ft	6 474 460 Ft	2 000 000 Ft	5 042 819 Ft
B52-00	Ingatlanok értékesítésének bevétele	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
B65-03	Műk.c.támogatás bevétele egyéb civil szervezettől	0 Ft	1 551 987 Ft	0 Ft	122 169 Ft
B65-08	Műk.c.támogatás bevétele egyéb vállalkozástól	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
B8131-00	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	48 000 000 Ft	45 287 110 Ft	60 000 000 Ft	72 652 218 Ft
B816-00	Központi, irányító szervi támogatásként kapott bevétel	789 378 806 Ft	820 788 773 Ft		
Bevételek összesen:		1 249 720 806 Ft	1 275 838 515 Ft	1 249 720 806 Ft	602 547 682 Ft

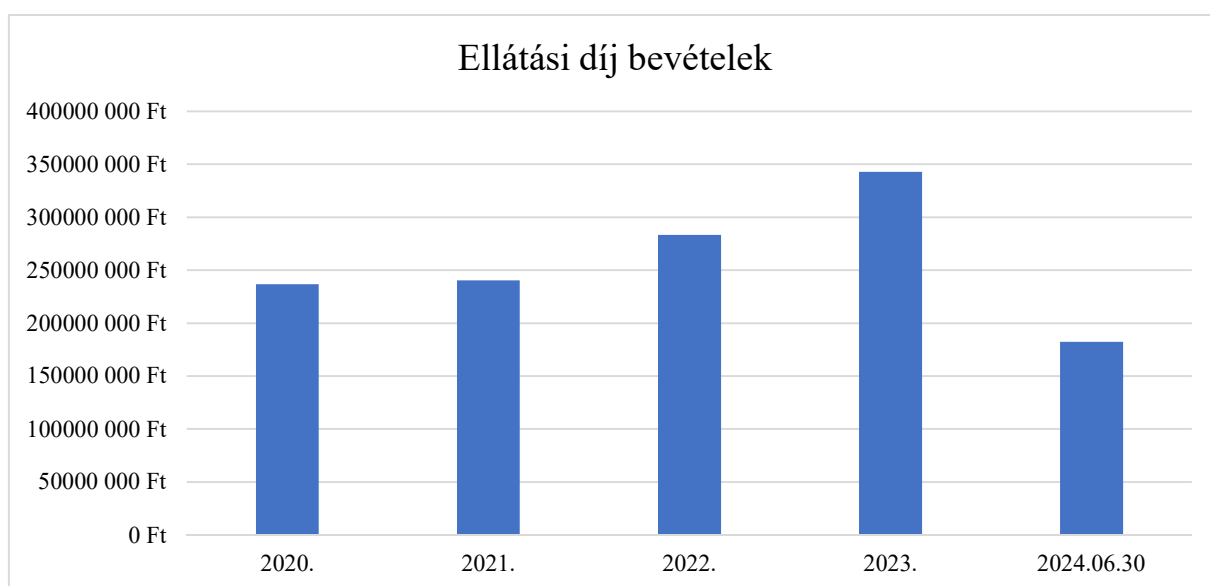
Az állami támogatások alakulása 2020-2024 között:

Látható, a korábbi évek csekély 1%-os emelkedéshez képest 2022-ről 2023-as évre átlagosan 15%, **2023-ról 2024-re vonatkozóan pedig átlagosan 12% az állami normatív támogatások emelkedése.**

2024. január 1-től a Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása funkció támogatása során az autista diagnózissal rendelkező ellátottak esetében jelentősen magasabb támogatási összeget állapít meg a jogszabály. Ez a 2023. évi normatívához képest 48%-kal magasabb állami juttatást jelent.



Az Intézmény bevételeinek 20,36%-át az ellátási díjak bevételei adják. Az alábbi diagram is jól mutatja az ellátási díj bevételek dinamikus növekedését.



Központi irányítószervi támogatás:

A központi irányítószervi támogatás az ágazati pótlékon (43.099.779.- Ft) és az egészségügyi kiegészítő pótlékon (1.935.366.- Ft) kívül az alábbi tételekkel emelkedett 2024. I. félévében:

Maradvány korrekció 12.652.218.-Ft

A többi részét a felmentési bér (1.782.743.-Ft) a jubileumi jutalom (1.789.874.-Ft) többletelő-irányzata adta.

Szakmai létszám

Az év elején a gazdasági iroda került nehéz helyzetbe, gazdasági vezetőnk anyai örömek elé néz, ám az ő helyettesítése nagyon nehezen megoldható feladat volt. Minden kollégámra számíthattam, mindenki nagyon sokat tett azért, hogy az intézmény könyvelése, költségvetése rendben menjen. Az első körben sajnos nem sikerült megtalálni a helyettest, második körben már bizakodóan állunk az új helyettes megtalálásához.... A költségvetésre így külön figyelmet fordítottam, igyekeztem természetesen magam is kivenni a helyettesítésben a részemet.

Egyébként ez a változás okot adott arra is, hogy minden kollégának újra szervezzük a munkáját, mindenki többletfeladatot kapott, amit legjobb szakmai tudása alapján el is végzett.

Humánerőforrás gazdálkodás

Az intézmény legnagyobb nehézsége évek óta a humán erőforrás hiánya. A minimálbér és garantált bérminimum vált az illetmények, bérek tekintetében meghatározóvá. 2024 évben a minimálbér és garantált bérminimum a teljes közalkalmazotti bértábla 98 %-át lefedi, a KESZI valamennyi dolgozójának alapbére minimál és garantált bérminimumon van.

Vannak kollégáink, akik egészségügyi bérpótléokra is jogosultak a vezető ápoló és a szakápolásban dolgozó egészségügyi végzettséggel rendelkező kollégák. Az ő bérük minden évben folyamatosan emelkedik, a kiegészítő egészségügyi pótlékok emelkedése miatt.

Minden szolgáltatói szférát érint a humánerőforrás hiánya, de a bérek, pótlékok színvonala annyira alacsony ebben a szférában, hogy így **nagy veszélyben van a szociális ellátások rendszere.** Minden lehetséges megoldást megkeresünk annak érdekében, hogy a folyamatos munkarendben működő intézményeink működjenek. Megbízási szerződéseket kötünk, illetve bérnövéreket is alkalmazunk. Az intézményben dolgozók átlagéletkora magas, alig-alig jön fiatal kolléga, ez további nehézséget jelent. 2024-ben sok gondozó/ápoló és takarító ment nyugdíjba, ez különösen nehezíti a helyzetünket.

Munkahelyi pótlékok rendszere

2008. óta változatlan a szociális szférában a pótlék alapja 20.000 Ft!

Munkahelyi pótlék

Megállapítása a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 15.§ -ban meghatározottak szerint történik.

Szociális ágazati összevont pótlék

A szociális ágazati összevont pótlék tekintetében közalkalmazotti jogviszonyban töltött időnek a fizetési fokozat megállapításának alapjául szolgáló időt kell tekinteni. Az ágazati pótlék azonban nem korrigálja a rendkívül alacsony fizetéseket, nagyon jelentőssé vált a különbség az egészségügyi vagy a bölcsődei bérekkel szemben.

Egészségügy kontra szociális ellátások

Az egészségügyi ellátórendszer válsága rányomja a bélyegét a szociális alap és szakellátásban biztosított egészségügyi ellátásokra is. **Az egészségügyben folyamatosan, előrevetítetten emelkednek a bérek. A szociális ágazatban ezirányú jövőkép egyáltalán nincsen.** Ezért is született meg az elhatározás a bentlakásos intézmények vezetőivel, hogy 2024-ben elindítjuk a szakápolást az otthonokban. Ezáltal az egészségügyi végzettséggel rendelkező kollégáknak egészségügyi bérpótlékot is tudunk adni. A szakmai munka minőségét pedig jelentősen tudjuk emelni.

A házi segítségnyújtás igénybevételét alapvetően vette vissza a humánerőforrás hiánya.

A szolgáltatás nyújtás bővítése évek óta lehetetlen. **Jelenleg az Alapszolgáltatási Centrumba közel 10 főt azonnal tudnánk alkalmazni.** A kistérségi feladatellátást nagyon megnehezíti, hogy nincsenek gondozók, nincs intézményi gépkocsi, amivel akár mobil gondozói szolgálatot tudnánk biztosítani. Az alapszolgáltatásban dolgozó kollégák részére nincs ágymelletti pótlék, nincs műszak pótlék, itt a legalacsonyabbak a bérek.

A KESZI-ben részmunkaidőben dolgozók.

A tényleges létszámból részmunkaidőben foglalkoztatott:

4 órás: 5 fő
5 órás: 2 fő
6 órás: 14 fő
7 órás: 1 fő
össz.: 22 fő

Felmentési idejét töltő dolgozók– nyugdíj miatt: 4 fő

Felmentési idejét töltő dolgozó – felmondás miatt: 1 fő

Fizetés nélküli szabadságon lévő kolléga – GYES miatt: 4 fő

Megbízási szerződéssel foglalkoztatott kollégák - adott időszakban:

2024.01.01-én meglévő: 7 fő
Új szerződés: 14 fő
Megszűnt: 10 fő
Élő: **11 fő**

Foglalkoztatotti létszám változás:

Kinevezés: 34 fő

Megszűnés: 49 fő

(Megszűntekből az adott időszakban kinevezettek megszűnése: 14 fő)

Létesített jogviszonyok a beszámolás időszakában				
Ssz.	Szervezeti egység megnevezése	Munkakör	Jogviszony kezdete	Jogviszony vége
1.	Aranykor Idősek Otthona	ápoló	2023.08.01	
2.	Aranykor Idősek Otthona	szociális munkatárs	2023.08.01	
3.	Aranykor Idősek Otthona	gondozó	2023.09.01	
4.	Aranykor Idősek Otthona	karbantartó	2023.09.20	2023.11.30
5.	Éjjeli menedékhely	segítő	2023.09.25	
6.	Központi Irányítás	személyügyi ügyintéző	2023.09.25	
7.	Idősek Gondozóháza	Terápiás munkatárs	2023.10.01	
8.	Idősek Gondozóháza	gondozó	2023.10.16	2024.01.05
9.	Alapszolgáltatás Mosonmagyaróvár	gondozó	2023.11.01	
10.	Alapszolgáltatás Mosonmagyaróvár	gondozó	2023.11.01	
11.	Aranykor Idősek Otthona	takarító	2023.11.01	2024.02.26
12.	Alapszolgáltatás Mosonmagyaróvár	gondozó	2023.11.20	2024.01.29
13.	Idősek Klubja Moson	Terápiás munkatárs	2023.11.20	2024.03.19
14.	Aranykor Idősek Otthona	gyógytornász	2023.12.01	
15.	Aranykor Idősek Otthona	gondozó	2023.12.11	2024.02.08
16.	Idősek nappali ellátása	Terápiás munkatárs	2024.01.01	2024.01.26
17.	Aranykor Idősek Otthona	takarító	2024.01.15	
18.	Idősek Gondozóháza	gondozó	2024.02.05	
19.	Idősek Gondozóháza	gondozó	2024.02.08	2024.03.30

20.	Aranykor Idősek Otthona	ápoló	2024.02.13	
21.	Utcai szociális munka	segítő	2024.03.01	
22.	Virágoskert Idősek Otthona	gondozó	2024.03.01	2024.03.23
23.	Központi irányítás	Gazdasági ügyintéző	2024.03.19	
24.	Aranykor Idősek Otthona	ápoló	2024.03.21	2024.03.26
25.	Aranykor Idősek Otthona	takarító	2024.04.02	2024.05.06
26.	Központi irányítás	Gazdasági vezető	2024.05.01	
27.	Idősek Klubja Moson	Terápiás munkatárs	2024.05.17	2024.07.31
28.	Idősek Gondozóháza	Segédgondozó	2024.05.18	2024.05.24
29.	Aranykor Idősek Otthona	recepciós	2024.05.21	
30.	Aranykor Idősek Otthona	takarító	2024.05.27	
31.	Alapszolgáltatás Mosonmagyaróvár	házigondozó	2024.06.03	
32.	Idősek Klubja Moson	Terápiás munkatárs	2024.06.04	
33.	Alapszolgáltatás Mosonmagyaróvár	házigondozó	2024.06.12	2023.10.31
34.	Idősek Klubja Moson	Terápiás munkatárs	2024.06.17	

Megszűnt jogviszonyok a beszámoló időszakában				
Ssz.	Szervezeti egység megnevezése	Munkakör	Jogviszony kezdete	Jogviszony vége
1	Idősek Gondozóháza	gondozó	2023.04.05	2023.08.02
2	Alapszolgáltatás Mosonmagyaróvár	gondozó	2020.05.11	2023.08.15
3	Idősek Klubja Moson	Terápiás munkatárs	2018.02.19	2023.08.20
4	Aranykor Idősek Otthona	karbantartó	2022.06.01	2023.08.31
5	Alapszolgáltatás Mosonmagyaróvár	gondozó	2021.12.15	2023.09.22
6	Alapszolgáltatás	Terápiás munkatárs	2022.12.01	2023.10.01
7	Központi Irányítás	személyügyi ügyintéző	2018.10.15	2023.10.15
8	Óvári Klub	szociális munkatárs	2023.07.01	2023.10.31
9	Aranykor Idősek Otthona	takarító	2019.11.04	2023.10.31
10	Óvári Klub	Terápiás munkatárs	1996.04.16	2023.10.31
11	Aranykor Idősek Otthona	karbantartó	2023.09.20	2023.11.30
12	Aranykor Idősek Otthona	szociális munkatárs	1996.04.16	2023.12.27
13	Aranykor Idősek Otthona	gondozó	2021.09.01	2023.12.28
14	konyha	konyhai kisegítő	2023.03.01	2023.12.31
15	konyha	konyhai kisegítő	2021.04.27	2023.12.31
16	konyha	konyhai kisegítő	2018.12.03	2023.12.31
17	konyha	konyhai kisegítő	2018.10.01	2023.12.31
18	konyha	konyhai kisegítő	2020.07.07	2023.12.31
19	konyha	konyhai kisegítő	2019.06.01	2023.12.31
20	konyha	szakács	2023.03.01	2023.12.31
21	konyha	szakács	2023.06.01	2023.12.31
22	konyha	szakács	2015.10.01	2023.12.31
23	konyha	szakács	2021.12.16	2023.12.31
24	Idősek Gondozóháza	gondozó	2023.10.16	2024.01.05

25	Virágoskert Idősek Otthona	gondozó	2022.07.26	2024.01.05
26	Hajléktalan szállás	segítő	2023.05.01	2024.01.08
27	Házi segítségnyújtás	ápoló	2021.03.01	2024.01.22
28	Idősek nappali ellátása	Terápiás munkatárs	2024.01.01	2024.01.26
29	Házi segítségnyújtás	gondozó	2023.11.20	2024.01.29
30	Aranykor Idősek Otthona	takarító	2015.07.01	2024.01.31
31	Házi segítségnyújtás	ápoló	2015.09.04	2024.02.01
32	Aranykor Idősek Otthona	gondozó	2023.12.11	2024.02.08
33	Hajléktalanok átmeneti szállása	intézményi takarító és kisegítő	2023.03.01	2024.02.12
34	Demens betegek nappali ellátása	szociális munkatárs	2022.09.07	2024.02.15
35	Aranykor Idősek Otthona	takarító	2023.11.01	2024.02.26
36	Aranykor Idősek Otthona	recepció	2022.01.04	2024.03.06
37	Demens betegek nappali ellátása	Terápiás munkatárs	2023.11.20	2024.03.19
38	Virágoskert Idősek Otthona	ápoló	2024.03.01	2024.03.23
39	Aranykor Idősek Otthona	ápoló	2024.03.21	2024.03.26
40	Idősek Gondozóháza	ápoló	2024.02.08	2024.03.30
41	Aranykor Idősek Otthona	ápoló	2021.10.01	2024.03.31
42	Idősek nappali ellátása	szociális munkatárs	2017.07.10	2024.04.30
43	Aranykor Idősek Otthona	takarító	2024.04.02	2024.05.06
44	Demens betegek nappali ellátása	Terápiás munkatárs	2018.03.12	2024.05.10
45	Idősek Gondozóháza	Segédgondozó	2024.05.18	2024.05.24
46	Utcai szociális munka	segítő	2022.11.01	2024.06.30
47	Házi segítségnyújtás	gondozó	2018.06.08	2024.07.02
48	Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye	gondozó	2023.02.01	2024.07.28
49	Idősek Gondozóháza	gondozó	2017.06.01	2024.07.31

A táblázatban jelölt munkaviszonyok is mutatják, hogy nagyon gyorsan feladják a kollégák a munkát, sok esetben a gyakorlatban szembesülnek, hogy milyen nehéz is a napi munkavégzés ezen a területen. Ezért is fontos lenne, hogy az intézményben régebb óta dolgozókat megbe-
csüljük.

Nagy segítség, hogy a Gesztor önkormányzat 10%-os béremeléssel próbál segíteni az ágazatnak 2024. július 1-jétől ismét. Ez a bértámogatás az egyik módja annak, hogy a régóta itt dolgozó kollégák felé kifejezzük megbecsülésünket. További segítség, hogy a cafetéria összegét ebben az évben szinte duplájára emelték, de nagyon fontos támogatás a szakember lakás igénybevé-
telének lehetősége is.

Pályázatok - támogatások

A 2023/24-es években a pályázati lehetőségek jelentős mértékben beszűkültek. A lehetőségeket így is igyekeztünk kihasználni, nem csak az intézményi, hanem egyéb alapítványokon történő pályázati források bevonásával.

Intézményi pályázatok:

Pályázó szervezet	Pályáztató szervezet	Pályázati projekt címe	Elnyert összeg (Ft)
KESZI	Dr Sattler János Alapítvány	KESZI és CSGYK közös szakmai program Balatonalmádi	285 000
KESZI	Dr Sattler János Alapítvány	Hajléktalan ellátás edukáció	85 000
KESZI	Dr Sattler János Alapítvány	Sérült fiatalok nyaralásának támogatása	150 000
KESZI	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	Krízis időszakban étkeztetés támogatása	800 000
KESZI	Választókerületi támogatás	Mosoni Idősek Klubja kerti székek	50 000
KESZI	Választókerületi támogatás	Virágoskert Idősek Otthon családi nap szervezéséhez támogatás	65 000
KESZI	Gyógyító Angyal	Intézmény gondozottjainak állatpotspecifikus gyógyászati tápszer vásárlása	256 554

Gondoskodás Alapítvány pályázata:

Pályázó szervezet	Pályázati forrás megnevezése	Pályázat címe	Elnyert összeg (Ft)
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi támogatás	FÉNI támogatók és a sérült fiatalok szervezett ünnepség	200 000
Gondoskodás Alapítvány	Választókerületi támogatás	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	700 000
Gondoskodás Alapítvány	Alpolgármesteri támogatás	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	100 000

Gondoskodás Alapítvány	Kimle Község Önkormányzata	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	100 000
Gondoskodás Alapítvány	Károlyháza Község Önkormányzata	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	50 000
Gondoskodás Alapítvány	Püski Község Önkormányzata	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	50 000
Gondoskodás Alapítvány	Halászi Község Önkormányzata	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	200 000
Gondoskodás Alapítvány	Magánszemélyek	FÉNI 5 napos nyaralásának támogatása	300 000
Gondoskodás Alapítvány	Magánszemélyek	életminőségjavító eszközök, gyógyászati segédeszközök beszerzése	800 000
Gondoskodás Alapítvány	Alpolgármesteri támogatás	Alzheimer Café támogatása	50 000
Gondoskodás Alapítvány	Lébény Város Önkormányzata	Lébényi Idősek Klubja közösségi programok és eszközbeszerzések támogatása	200 000
Gondoskodás Alapítvány	Lébény Város Önkormányzat képviselői keretből	Lébényi Idősek Klubja közösségi programok	25 000
Gondoskodás Alapítvány	Jánossomorja Város Önkormányzata	Jánossomorjai Idősek Klubja Egészségügyi prevenció	100 000
Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány	Dr. Sattler János Alapítvány	FÉNI - Szakemberképzés költségeinek támogatása	150 000

Fenntartói pályázatok:

Pályázó szervezet	Pályázati forrás megnevezése	Pályázat címe	Elnyert összeg
MVÖk - MTT	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása 2024	20 342 000 Ft
MVÖk - MTT	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása 2024	5 420 000 Ft
MVÖk - MTT	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Utcai szociális munka finanszírozása 2024	11 444 000 Ft

Támogatások:

Támogatott szervezet	Támogató	Támogatás célja	Támogatás értéke
Aranykor Idősek Otthona	Borlovagrend	szakápolási eszközök beszerzése	1 000 000 Ft
Naposház	Moson Megyei Nők Egyesülete	sérült fiatalok intézményi nyaralásához hozzájárulás	1 000 000 Ft
Naposház	Példa Egyesület	Közösségi tér-udvari felnőtt játszótér	800 000 Ft
Naposház	Hit Gyülekezete Szeretetszolgálat Mosonmagyaróvár	sérült fiatalok intézményi nyaralásához hozzájárulás	200 000 Ft
Naposház	Angyalszív Patika Mosonmagyaróvár	sérült fiatalok intézményi nyaralásához	kedvezményes vásárlás
Óvári Idősek Klubja	Magánszemélyektől	Az idős ellátottak napközbeni tartózkodásának javítására	15 db kerti szék-párna, virágládák, palánták virágföld, locsolótomlő, fólia, rózsafák, méz, szörp, színesceruzák, konyhai eszközök
Óvári Idősek Klubja	PRO FOOD Kft. Szín City festékbolt	Idős ellátottak részére	élelmiszer adomány festék adomány
Lébényi Idősek Klubja	Magánszemélyektől	Idős ellátottak részére	foglalkoztatási anyagok, bútorok, pékáru

Szolgáltatások rövid összefoglalása

Étkeztetés

Sajnos jóideje nem tudjuk a jogos igényeket kielégíteni, különösen Mosonmagyaróvár településen okoz ez gondot – elsősorban a szállítási - kapacitás hiányából, hiszen az étkeztetés biztosítása egy időablakban történik 10 órától 13 óra 30-ig lehetséges.

A kistérségben az étkeztetést 2 főzőkonyha biztosítja, az Egyetem Étterem és Konyha Kft. és Tonomár Gábor ev. A főzőkonyhakkal 2024.12.31-ig kötöttünk szerződést. **2024. január 01-től a saját konyhánk működtetését a Futura Szolgáltató Központ vette át, Mosonmagyaróváron a szociális étkeztetést és az intézményi (5x-i) étkeztetést már egy konyha biztosítja. A Soproni utca 65-ben diétás konyha működik, mely a szociális ellátáson kívül a város óvodáiban és általános iskoláiban is biztosítja a diétás étrendet.**

A szolgáltatás nem hozott minőségi romlást, nagyon ízletes az étel, fontos szempont az is, hogy az időseknek biztosítva lett a különféle speciális diéta is. Pl. laktózmentes, gluténmentes.

Házi segítségnyújtás

Legnagyobb kihívás a munkaerő megtartása és új dolgozók felvétele.

Évek óta várakozókat tartunk nyilván jelenleg már a házi segítségnyújtásban 24 főt, a kisebb településeken is nagyon nehéz megoldani a szolgáltatás nyújtását. Nagy segítene a jelenlegi helyzeten egy „mobil” gondozó alkalmazása, aki intézményi gépkocsival tudna településről településre menni. A jelenlegi tömegközlekedés alkalmatlan arra, hogy egy gondozó több településen is gondozást végezzen. A házi gondozás hiánya egyértelműen tovább növeli a bentlakásos idős otthonokba a várakozók számát.

A házi gondozásba jelentkező ellátottak már nem csak alapápolási feladatokat igényelnek, hanem szakápolásit is, amire a kollégáknak nincs szakképzettsége. **A kórházban kialakult orvos és nővér hiány tovább nehezítette a feladatellátást.**

A kórházból kikerülő, illetve oda be nem jutó magas gondozási szükségletű emberek gondozását a családok többsége nem tudja megoldani, ugyanakkor a jelenlegi a szociális ellátó rendszer sem képes a többlet igényeket kielégíteni.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás/Gondosóra program

Nagy biztonságot adó otthonközeli szolgáltatás, baj esetén azonnal indul a segítség. Meglátásom szerint még mindig nem eléggé ismert a szolgáltatás, lényegesen több rászoruló vehetné igénybe. 2024-ben együttműködési megállapodást kötöttünk a Gondosóra programmal, ebben látjuk azt, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tovább működhet, a költségek jelentős emelkedése nélkül. Az együttműködés 2025.12.31-ig szól. Jelenleg dolgoznak a kollégák a zökkenő mentes átálláson, ami nem kis feladatot jelent, mind adminisztrációban, mind szervezésben.

Idősek nappali ellátása

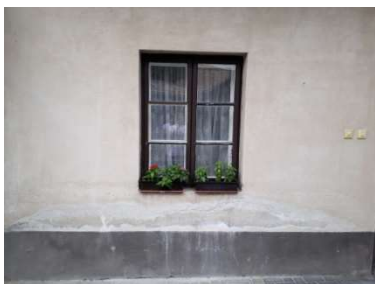
A **mosonmagyaróvári 2 klub** magas számban fogad demenciával élő ellátottakat, egyre nagyobb az igény erre a szolgáltatási formára. Terveink között szerepel a Jánossomorjai Idősek Klubjában is demens személyek nappali ellátását biztosítani.

A Mosonmagyaróváron működő klubok épületei sajnos rossz állapotban vannak, energetikailag elavultak, korszerűtlenek. A felújítási keretből sikerült kisebb felújításokat, korszerűsítést végezni a beszámolási időszakban.

Mosoni Idősek Klubja Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.

A régi, korszerűtlen fa ablakaink vannak

- Sajnos sokszor ezek a régi ablakok ki sem nyílnak, és be sem záródnak, ami problémát jelent a mindennapokban. Energiahatékonyságukról pedig egyáltalán nem beszélhetünk.



- a tető, csatorna felújítása: nagy problémát jelent a csatornák állapota is. Sajnos esőzéskor a csatorna (rendszeres tisztítás mellett is) folyamatosan elzáródik, emiatt a víz más utat keresve magának már több helyen kilyukasztotta a csöveket. Emellett a csőből kifolyó víz áztatja a falakat. Ez a későbbiekben még nagy problémát okozhat.



- a külső homlokzat javítása, festése: igen fontos lenne a homlokzat javítása is.



Az ebédlő új burkolatot kapott, nagyon szép lett, még az ablakcseréket várjuk, hogy energetikailag is jobb hatásfokkal működjünk. Támogatásból és intézményi keretből új kerti székeket tudtunk vásárolni. A fűtés szétválasztása is megtörtént a Szociális Foglalkoztató és a klub fűtése már külön-külön működik.

Óvári Idősek Klubja 9200 Mosonmagyaróvár, Zichy Mihály u. 5.

Január hónaptól üzemel klubunkban az új számítógép, felprogramozva a TSZG programmal, így lényeges könnyebbség, hogy már nem kell a Mosoni klubba járni a havi karbantartásokat, zárásokat elvégezni. Megkezdődött az épület energetikai korszerűsítése: új, műanyagablakok kerültek beszerelésre. Jó lenne azt a munkát folytatni a hőszigetelő külső burkolásokkal is, ugyanis a klímaváltozás miatt nemcsak az épület fűtése, de hűtése is aktuálissá vált, akár klímaberendezés felszerelésével is. A több hetes és kimondottan elviselhetetlen hőség megviseli az ellátottakat és a dolgozókat egyaránt. Esztétikai szempontból is szükség lenne a külső vakolásra, homlokzat és tetőfelújításra. A tetőn a cserép 1-2 helyen hiányzik.

A mosdókban a belső ajtók egy részét leemeltük és higiénikus függönyre cseréltük, megelőzve ezzel a balesetveszélyt, illetve biztosítva a segítségnyújtási lehetőséget, veszély elhárítást, bizonyos esetekben. Sajnos, egyre inkább tapasztaljuk a rágsálók betelepülését az épületbe. Hiába a rágsálóirtás, a lambéria mögötti területen elérhetetlenek és kiirthatatlanok. Az étkező asztatokon letörölhető, fertőtleníthető asztalterítők kerültek, amelyek növelik az esztétikát. Új mikrohullámú sütőt, ételmelegítéshez edényeket kaptunk. Az új műanyag ablakokra 3 helyiségben fényvédő roló került felszerelésre. Tavasz folyamán a konyhában tisztasági festés történt.

Jánossomorjai Idősek Klubja, Jánossomorja, Iparos u. 26.

A klub épülete új és korszerű, 2024-ben az épület hűtését is megoldotta Jánossomorja Város Önkormányzata, ez és az elhivatott szakemberek nagy vonzóerőt jelentenek a településen, dinamikus emelkedik az ellátás iránti igény.

A szállítás is megoldott a klubba érkező ellátottakat a település saját gépkocsival és saját sofőrrel biztosítja.

Lébényi Idősek Klubja, Lébény Iskola u. 13.

Lébényben sajnos a szállítás megoldatlansága miatt nem minden rászoruló juthat hozzá a szükséges ellátáshoz. Ebben az évben is jelentős belső felújítás történt, Lébény Város Önkormány-

zata jóvoltából, megszépült az iroda, az előző évi **energetikai felújítást követően energiatakarékosabb épületben biztosítjuk a szolgáltatást**. Voltak személyi változások, melyek jó irányba változtatták meg a szakmai munkát a klubban.

Hegyeshalomban felújítás során a tetőszerkezetet cserélték le, még belső felújítások történnek, így sokkal jobb körülmények közé várjuk az időseket.

Fogyatékos személyek nappali ellátása

Reménnyel tölt el minket az épület gépészeti felújítási terveinek elkészülte. A tervezés fázisában lévő projektben a jövő feltételeit figyelembe véve terveztünk egybenyitott tereket – a könnyebben felügyelhető csoportok, valamint a nagyrendezvények lebonyolítása miatt. A korábban tervezett „felnőtt játszótér – közösségi tér” kivitelezése elhalasztásra került a várható felújítási munkálatok miatt.

Fejlesztő foglalkoztatás

Értelmet ad a sérült emberek mindennapjainak, folyamatos a munkavégzés. Látványos sikereket érnek el, egyre több cég keresi meg őket különféle munkákkal, és viszik el az intézmény jó hírét.

Hajléktalan ellátás

Büszkék lehetünk arra a szakmai munkára, amit munkatársaim ezen a talán egyik legnehezebb területen végeznek. Érdemes megnézni a Barátság u. 20. sz. alatti intézmény környezetét: rendszerben tartott, virágosított. A lakók részt vesznek a környezet rendezésében, így vigyáznak is rá. Saját maguk gondozzák a magasságyásokat, megteremtve a hétfői főzések alapanyagát. Ugyanakkor sajnos egyre nő azok száma, akik nem képesek a legelemibb együttélési szabályok betartására sem, akik az utcán, különféle búvóhelyeken tengetik napjaikat, kitéve az egészségüket életüket veszélyeztető tényezőknek. Őket napi szinten keresik fel a munkatársak, elsődlegesen az életük védelme a cél, ezért ételmezt vizet vagy teát, időjárásnak megfelelő ruházatot, takarót juttatnak el hozzájuk, szükség esetén pedig gondoskodnak az egészségügyi ellátáshoz való eljuttatásukról.

Idősek bentlakásos intézményei

A beköltözők elsősorban azok a személyek, akiknek az ellátása otthonukban már egyáltalán nem megoldható, gyakorlatilag **teljeskörű ápolásra, gyakorta szakápolásra szorulnak**. Sikerként szakápolási engedélyt kapnunk 2024. május 01-től már végzünk szakápolási feladatokat. A 2023-ban elkezdett felújítási program **Aranykor Idősek Otthonában műanyag ablakokat kicseréltünk, a lapostetőt újra szigetelni, és az Idősek Gondozóház lapostetőt, ereszcatornát kijavították, hogy egy súlyos fal beázást megszüntessenek**. 2024-ben festési munkálatok zajlottak, rendkívül sokat javult a belső tér ezáltal. Fürdőszoba felújítások is folyamatban vannak, melyek igencsak időszerűek voltak. A Gondozóházban rendkívül rossz állapotban vannak a betegágyak, sok esetben vaságyakban fekszenek az ellátottak. Ez az ápolási-gondozási munkát is megnehezíti. A mosonmagyaróvári Kórházban folyó ellátási problémák nagyon súlyosan

érintették a bentlakásos idős ellátást is, hiszen óriási igény és azonnali ellátási igény van az otthon szolgáltatására.

Az intézmények tárgyi feltételei

Az elmúlt években teljeskörű nagy felújítás nem volt az intézményekben, kivéve az intézmény konyháját és a hajléktalan ellátás épületeit.

Idősek Gondozóháza földszinti részén a külső javítás megtörtént, a fal vizesedése megszűnt, az álmennyezet is megoldott lett egy szobában, festési munkák is voltak, nagyon szép lett belső tér.

Vannak még feladatok az épületben, ezek pedig a következők:

- a TV szolgáltatás nem érhető el a szobák felében, az ágyhoz kötött betegek igénylik és folyamatosan jelzik ezirányú szükségletüket,
- a közép szinten a fürdőszoba felújítása szükséges, a benne található fürdőkád higiéniai szempontból nem használható, ezért feleslegessé vált,



- a közép szinten, a nővérpihenő előtt több évtizede kialakított nővérpult a funkcióját veszítette, elbontása szükségessé vált. Az így felszabadult területen lenne kialakítható a zsilipelésre alkalmas terület. A betegszoba előtti részen fertőző beteg elhelyezése esetén a szakma szabályainak megfelelő zsilipelés szükséges, amely kialakítására a nővérpult elbontása nélkül nincs esély,
- a fűtőtestek cseréje az Idősek Gondozóházában,
- klimatizálás minden egység tekintetében szükséges, de az Idősek Gondozóházában a nyári elviselhetetlen hőmérséklet miatt különösen nagy problémát jelent ennek hiánya.

Az Aranykor Idősek Otthonában, megtörtént:

- a betegmozgatást segítő ápolási eszközök, csúsztató lepedő, betegforgató korong, ágyazó kocsik beszerzésére,
- szakápoláshoz szükséges eszközök beszerzésre kerültek,
- az orvosi szoba felújításra került, eszközöket vásároltunk bele,
- kisebb gyógyászati segédeszközök is beszerzésre kerültek,

- szakmai programot vásároltunk, hogy az ellátottak személyes anyagai, gondozási dokumentációi számítógépre kerüljenek, a gyógyszerelés pontos, precíz legyen, ennek érdekében kijelöltünk gyógyszerelő ápolót,
- mindkét bejárat elektromos ajtóval működik, kamera rendszert építettünk ki, a portaszolgálatot időben kiterjesztettük.

Megoldásra váró feladatok:

- a nővérhívó rendszer korszerűsítése,
- több betegágy nem elektromos. Ezekben az ágyakban sokkal nehezebb a betegellátás: ellátott kiültetése, mosdatása és inkontinencia termék cseréje. Elektromos ágyakra van szükség, ehhez minden külföldi kapcsolatot megmozgatunk, hogy esetleg adomány-ágyakat idén is kaphassunk,
- szobánként a hűtők cseréjét meg kell kezdeni.
- az étkező beépített konyha bútorának cseréje szükséges, balesetveszélyesek,
- társalgó bútora elhasználódott. Nehezen tisztántartható és nem illeszkedik a funkcionális elvárásokhoz,
- a dolgozói öltöző felújítása, átalakítása.

Virágoskert Idősek Otthona a Lengyári u. 2 emeleti részét belaktuk, nagyon szépen berendeztük. Látogatószoza, könyvtár rész, iroda és betegszoba került kialakításra.

A lakószobák festése megtörtént, a folyósó festése is megtörtént. Az épület teljes felújítását azonban nagyon várjuk, méltatlan a fürdőszobák jelenlegi állapota, nincs akadálymentes fürdő, illetve a lépcsőlift is elavult.

Szakmai egységek beszámolóí

Alapszolgáltatási Centrum

9200 Mosonmagyaróvár, Zichy Mihály utca 5.



Étkeztetés

Jelenleg az alábbi főzőkonyhák biztosítják a szociális étkeztetést a kistérség településein. A főzőkonyhákkal beszerzési eljárás során kötöttünk szerződést, mely 2024.12.31-én lejár.

Települések	Főzőkonyhák
Mosonmagyaróvár	Futura Szolgáltató Központ
Dunakiliti, Feketeerdő, Dunasziget, Halászi	Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Jánossomorja, Várbalog, Levél Mosonszolnok, Újrónafő Hegyeshalom Dunasziget, Rajka, Mosonudvar, Bezenye, Lébény, Mecsér	Egyetem Étterem és Konyha Kft.
Ásványráró, Kimle, Károlyháza, Hédervár, Darnózseli, Máriakálnok, Halászi, Kisbodak, Püski, Dunaremete, Lipót,	Tonomár Gábor EV. Tonic Menü

A népkonyha Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20. sz. alatt (Hajléktalan ellátás) vehető igénybe, napi 30 adag, 1 tál meleg étel. Téli időszakban a krízisétkezéssel tudjuk még pótolni a felmerülő igényeket.

Várakozókat tartunk nyilván Mosonmagyaróváron – 10 főt -, mivel a kiszállítást nem tudjuk tovább bővíteni, más településeken a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni.

Étkezés megállapodások 2023. évben

TELEPÜLÉSEK	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Mosonm. Szociális konyha	154	156	152	152	152
Mosonm. Óvári IK	3	3	3	3	3
Mosonm. Mosoni IK	4	4	4	5	6
Ásványráró	6	6	5	4	3
Dunasziget	16	15	13	12	11
Dunakiliti	25	25	25	25	25
Darnózseli	2	2	2	2	2
Dunaremete					
Bezenye	3	4	4	4	4
Feketeerdő	4	4	4	4	4
Halászi	6	6	6	7	7
Hegyeshalom	18	18	18	17	16
Hédervár	4	4	4	4	4
Jánossomorja + Hanságliget	34	35	35	31	25
Jánossomorja Idősek Klubja	11	11	11	12	14
Kimle	18	18	18	18	18
Károlyháza	5	4	4	4	3
Kisbodak					
Levél	17	17	17	15	15
Lébény	27	27	28	25	24
Lébény Idősek Klubja	14	14	14	14	14
Lipót	1	1	1	1	1
Máriakálnok	2	4	4	4	5
Mecsér	13	13	13	12	9
Mosonszentmiklós					
Mosonszolnok	3	3	2	5	5
Püski	3	2	2	3	4

Rajka	4	4	4	4	4
Újrónafő	5	5	5	4	4
Várbalog	11	11	11	11	11
Mosonudvar	5	5	5	5	5
Összesen	418	421	414	407	398

Étkezés megállapodások 2024. évben

TELEPÜLÉSEK	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.
Mosonm. Szociális konyha	153	153	146	152	154	151	149
Mosonm. Óvári IK	4	4	4	4	4	4	5
Mosonm. Mosoni IK	5	5	6	5	5	5	6
Ásványráró	3	3	3	3	3	3	3
Dunasziget	11	11	10	11	11	13	11
Dunakiliti	25	26	28	28	28	28	25
Darnózseli	2	2	2	2	2	2	2
Dunaremete							
Bezenye	4	5	5	5	6	6	6
Feketeerdő	4	4	4	4	4	4	3
Halászi	6	6	6	6	6	7	7
Hegyeshalom	15	14	14	14	14	14	13
Hédervár	4	5	4	4	4	4	4
Jánossomorja + Hanságliget	25	24	23	22	21	22	22
Jánossomorja Idősek Klubja	12	12	13	13	14	14	16
Kimle Mosoni Klub			1				
Kimle	19	19	18	19	19	20	20
Károlyháza	3	3	3	3	3	3	3
Kisbodak							
Levél	14	12	11	11	11	11	11
Lébény	25	25	23	23	22	22	19
Lébény Idősek Klubja	18	16	16	13	13	13	13

Lipót	1	1	1	1			
Máriakálnok	5	5	5	5	5	5	5
Mecsér	9	9	7	7	7	7	7
Mosonszentmiklós							
Mosonszolnok	4	4	4	4	4	4	4
Püski	4	3	3	3	3	3	2
Rajka	4	4	4	4	4	4	5
Újrónafő	4	4	4	5	5	5	5
Várbalog	11	11	11	12	12	12	11
Mosonudvar Mosoni klub	1	1	1	1	1	1	1
Mosonudvar	4	4	4	4	4	4	4
Összesen	399	395	384	388	389	391	412

A mellékelt adatok mutatják, hogy míg 2023. augusztus hónapban 418 étkezőt tartottunk nyilván, ez az igénybevétel 2024. júliusára 412 főre csökkent.

A csökkenés nem nagy mértékű, ha figyeembe vesszük, hogy Mosonmagyaróváron átlagosan 10 fő várakozik ellátásra. A Mosonmagyaróvári étkeztetéssel kapcsolatban elmondható, hogy az ételek mennyisége és minősége is nagyon jó. A vidéki étkeztetéssel kapcsolatban elmondható, hogy csökkenés tapasztalható aminek az oka az ellátottak elégedetlensége az étel minőségével és mennyiségével összefüggésben fennálló okokra is visszavezethető, valamint egyes ellátottak és hozzátartozóik az étkezés után fizetendő térítési díjat esetenként sokallják. Sajnálatos, hogy több esetben panaszkodtak az ellátottak arra, hogy technikai problémák, figyelmetlenség miatt nem kaptak ebédet pl. szombati napon, vagy az igényelt 2 adag helyett csak egy adagot tartalmaz a kiszállított éthordó.

Mindannyiunk érdeke, az ellátottaknak alapvető joga, az ellátottak elégedettsége, és az, hogy hozzájussanak a megfelelő szolgáltatásokhoz. Ehhez elengedhetetlen a humán erőforrás és a technikai feltételek javítása.

Házi segítségnyújtás

Az idősellátásban érdembeli jogszabályváltozások továbbra sem történtek, melyek segítenék a folyamatosan növekvő ellátási igényt, illetve a szakdolgozók anyagi megbecsülését. Paradox helyzet, hogy amíg, az idősek száma és aránya a társadalmon belül folyamatosan nő, egyre nagyobb szükség és igény van az idősek szociális és egészségügyi ellátására, addig a dolgozói létszám folyamatosan csökken, ennek következménye, hogy kevesebb idősen tudunk segítséget nyújtani.

Ezen folyamatok mellett: **nyilvántartott várakozók száma 2024.08.01-én 11 fő.**

A házi gondozásban az igénybevétel bonyolult számítások alapján történik a havi összes gondozási órát kell elosztani 147-el. Az azonban elmondható, hogy évek óta sokkal többen kérnének segítséget, mint amennyit a szolgáltatás biztosítani tud, ennek pedig a humán erőforrás hiánya az oka. **Az elmúlt 10 évben a gondozottak száma nem emelkedett, sajnos csökkent annak ellenére, hogy egyre nagyobb igény lenne a szolgáltatásra.** Az engedélyezett 208 fő ellátottat már meg sem közelítjük.

Az igénybevétel kizárólag attól függ, hogy hány gondozónk van, hiszen mindenki maximálisan tölti ki a napi munkaidejét.

A beszámolóval érintett időszakban a gondozói létszámunk csökkent, a havi ellátotti létszám nem változott.

Érkezett házigondozó dolgozó: 4 fő

Távozott házigondozó: 6 fő

Sajnos az idei évtől már Kimle településen sem tudjuk biztosítani a szolgáltatást megfelelő szakember hiánya miatt. Továbbra is probléma az intézményi személyautó hiánya, amely szükséges lenne ahhoz, hogy a kieső településeken a szakemberek nagyobb területet be tudjanak járni, a meglévő igényeket ki tudják elégíteni. A társulás településein már nem egy esetben fordul elő, hogy a kolléga a saját gépkocsival ellátja a szomszédos településen is a házi gondozási feladatokat. Gondozó hiányában, annak ellenére, hogy igény enne rá, több településen a szolgáltatást nem tudjuk biztosítani.

2023. év megállapodások száma- házi segítségnyújtás

TELEPÜLÉSEK	VIII.	IX.	X	XI.	XII.
Mosonmagyaróvár	85	85	87	90	88
Jánossomorja	9	9	9	8	8
Ásványráró	12	12	12	11	11
Dunakiliti	1	1	1	1	1
Dunasziget	7	7	7	8	8
Darnózseli	2	2	1	1	1
Dunaremete					
Bezenye					
Feketeerdő					
Halászi	9	8	8	9	9
Hegyeshalom	8	7	7	8	8
Hédervár					

Kimle	4	4	4	6	6
Károlyháza	2	2	2	2	2
Kisbodak					
Levél					
Lébény	19	18	18	18	17
Lipót	2	2	2	2	2
Máriakálnok					
Mecsér	1	1	1	1	1
Mosonszentmiklós	12	12	12	12	12
Mosonszolnok	2	3	1	1	1
Püski	1	1	1	2	3
Rajka					
Újrónafő	3	3	3	3	3
Várbalog					
Mosonudvar					
ÖSSZESEN	179	177	176	183	181

2024.év megállapodások száma- házi segítségnyújtás

TELEPÜLÉSEK	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.
Mosonmagyaróvár	94	96	92	96	97	97	96
Jánossomorja	8	10	9	8	9	9	9
Ásványráró	11	12	12	12	12	12	10
Dunakiliti	1	1	1	1	1	1	1
Dunasziget	9	9	9	8	8	8	8
Darnózseli	1	1	1	1	1	1	1
Dunaremete							
Bezenye							
Feketeerdő							
Halászi	9	9	9	9	8	7	7
Hegyeshalom	7	8	8	8	8	9	9
Hédervár							
Kimle	5	6	6				

Károlyháza	1	1	1				
Kisbodak				1	1	1	1
Levél							
Lébény	18	19	19	16	17	17	16
Lipót	2	2	2	2	2	2	2
Máriakálnok							
Mecsér	1	1	1	1	1	1	1
Mosonszentmiklós	11	12	12	11	11	13	13
Mosonszolnok		1	1	1	1	1	1
Püski	3	3	3	3	3	3	3
Rajka							
Újrónafő	4	3	3	2	2	2	2
Várbalog							
Mosonudvar							
ÖSSZESEN	185	194	189	180	182	184	180

Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás

A beszámoló időszakában intézményünk együttműködési megállapodást kötött a Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal. Az együttműködés az RRF-8.4.1-21-2022-00001 azonosító számú, „Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program” című projekt (a továbbiakban: Gondosóra program) keretében valósult meg. Az együttműködés célja a **JHS szolgáltatás és a Gondosóra program integrált működésének megteremtése** oly módon, hogy a JHS szolgáltatásban a diszpécserközpont és a jelzőeszközök, a Gondosóra program által biztosított Jelzőeszközökkel, diszpécserközpont szolgáltatással, és a kapcsolódó technikai, technológiai feltételek igénybevételével történő összekapcsolásával valósuljon meg.

A szerződés létrejöttével minden jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő ellátott új gondosóra készüléket kapott, melyhez a szolgáltatás hozzárendelésre került. Ennek technikai is adminisztrációs kivitelezését a munkatársak ez év július hónapjában lebonyolították, mely plusz feladatot rótt a munkatársakra az amúgy is terhelt munkavégzés mellett.

Segélyhívás esetén a szolgáltatást munkanapokon 07:00 – 15:00 óráig a Zichy Mihály 5. szám alatti telephelyen lévő szakemberek látják el, ezen időszakon kívül az ügyeleti beosztás szerint szociális gondozó nyújt segítséget az ellátottaknak.

Szakember hiányában a beosztást megszervezni nehéz, a dolgozók készenléti díjazása hagy kivetni valót maga után, bár sikerült minimális emelést végrehajtani. Segélyhívás esetén a gondozók helyszínre szállítását vállalkozó biztosítja.

2023. évben kihelyezett jelzőrendszeres készülékek száma

TELEPÜLÉSEK	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Mosonmagyaróvár	165	171	169	162	158
Jánossomorja	33	34	34	34	33
Ásványráró	4	4	4	4	4
Dunakiliti	8	8	9	8	8
Dunasziget	1	1	1	1	2
Darnózseli	7	7	6	5	5
Dunaremete	1	1	1		
Bezenye					
Feketeerdő					
Halászi	5	4	4	4	4
Hegyeshalom	12	12	11	9	6
Hédervár	4	3	3	3	3
Kimle	1	1	1	1	1
Károlyháza	4	4	4	4	4
Kisbodak	3	3	3	3	3
Levél	3	3	2	2	2
Lébény	5	4	4	4	4
Lipót	2	2	2	2	2
Máriakálnok	9	9	11	12	12
Mecsér					
Mosonszentmiklós	6	6	6	6	6
Mosonudvar	2	2	2	2	2
Mosonszolnok	7	7	7	7	7
Püski	3	2	3	2	3
Rajka					
Újrónafő	9	9	9	8	8
Várbalog	2	2	2	2	2
ÖSSZESEN	296	299	298	285	279

2024. évben kihelyezett jelzőrendszeres készülékek száma

TELEPÜLÉSEK	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.
Mosonmagyaróvár	154	151	149	147	139	135	131
Jánossomorja	33	32	31	30	29	29	28
Ásványráró	3	3	3	3	3	3	2
Dunakiliti	8	7	7	7	8	8	8
Dunasziget	1	1	1	1	1	1	1
Darnózseli	5	5	4	3	3	3	3
Dunaremete							
Bezenye							
Feketeerdő							
Halászi	5	5	5	4	4	3	1
Hegyeshalom	6	7	7	6	6	6	6
Hédervár	2	2	2	1	1	1	1
Kimle	1	2	2	1	1	1	1
Károlyháza	4	4	4	4	4	3	3
Kisbodak	2	2	2	2	2	2	2
Levél	2	2	2	2	2	2	2
Lébény	3	3	3	3	3	3	3
Lipót	2	2	2	1	1	1	1
Máriakálnok	11	11	10	10	10	11	11
Mecsér							
Mosonszentmiklós	5	5	5	5	5	5	4
Mosonudvar	1	1	1	1			
Mosonszolnok	7	7	7	7	7	6	6
Püski	3	2	2	2	2	2	2
Rajka							
Újrónafő	8	8	8	8	8	8	8
Várbalog	2	2	2	2	2		
ÖSSZESEN	268	264	259	250	241	233	224

A kihelyezett készülékek száma évről évre csökken. Ennek oka, hogy az ingyenesen igénybe vehető Gondosóra szolgáltatás miatt sok ellátott nem szeretné fizetni a 100.-Ft/nap megállapított térítési díjat. Kell egy kis idő, hogy a szolgáltatások közötti különbséget a gyakorlatban is érzékeljék az ellátottak.

Szakmai létszám az Alapszolgáltatási Centrumban

Az Alapszolgáltatási Centrumban jelenleg munkaviszonyban álló dolgozók:

- a nappali ellátásban 12 fő
- az AC központban 4 fő ebből 1 fő megváltozott munkaképességű 6 órában, 1 fő szintén 6 órában és 1 fő felmentési idejét tölti nyugdíjazás miatt + szakmai vezető
- a házi segítségnyújtásban 24 fő ebből 4 fő 6 órában és 1 fő 4 órában dolgozik, 1 fő lemondás alatt áll, 1 fő még a próbaidejét tölti.

A vidéki településeken, ahol a gondozók vállalják saját gépkocsival több települést is ellátnak, amire nagy szükség van. Fontos lenne továbbá még olyan gondozó alkalmazása, aki intézményi gépkocsival tudná járni a társulás településeit, és akár egy-egy gondozotthoz is elmenne, rugalmas, szükségletekre reagáló ellátásra lenne szükség – mobil házi gondozó.

A jól működő alapszolgáltatás sok idősnek jelenthetne a saját otthonában segítséget és az idősök otthoni várakozást kitolná, ezzel kicsit kevesebb nyomás lenne a bentlakásos intézményeken.

A legnagyobb létszámhiány jelenleg az alapszolgáltatásban van, itt a dolgozóknak nincs munkahelyi pótlékuk – hiszen nem műszakoznak, de „ágymelletti” pótlékjuk sincs.

A szakmai vezető a beszámolási időszak végén lemondott a vezetői megbízásáról, helyettesét jelenleg hirdetjük.

Idősek Nappali ellátása/Demens Személyek Nappali ellátása

A szolgáltatások jelenleg 4 telephelyen valósulnak meg.

Klubok	Engedélyezett férőhely szám
Mosoni Idősek Klubja /Demens ellátással 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.	30 fő
Óvári Idősek Klubja /Demens ellátással 9200 Mosonmagyaróvár, Zichy Mihály u. 5.	25 fő
Jánossomorjai Idősek Klubja 9241 Jánossomorja, Iparos u. 26.	25 fő
Lébényi Idősek Klubja 9145 Lébény, Iskola u. 13.	20 fő
Hegyeshalomi Idősek Klubja Jelenleg nem működik	20 fő

Az idősök klubjai: nappali ellátás alapvető célja, a szolgáltatást igénybe vevők számára a nappali ellátás elérhetősége biztosítva legyen. Módot adva ezzel a **közösségi együttlétre**, a pihenésre, a **közösségi programokon való részvételre**, a **napi életritmus biztosításával**. Az idősök klubja elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, foglalkoztatásra, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. **Cél** a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az ellátott szociális helyzetének javítása, **egyedüllét, izoláció megszüntetése, továbbá a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése**. Az igénybe vevők szociális biztonságának megőrzése érdekében a nappali ellátás szolgáltatásokat nyújt, szervez és hangol össze. Támogatja az ezekhez való hozzáférést. Segítséget nyújt a problémák megoldásában, krízishelyzetek megelőzésében és kezelésében, a lelki és fizikai egészség megtartásában.

Az idősök nappali ellátása és a demens személyek nappali ellátása során az egyik legfontosabb cél a személyközpontú gondoskodás megvalósítása.

Megvalósult programjaink:

A programok, események kiválasztásakor, szervezésekor ebben az időszakban is arra törekedtünk, hogy új ismeretanyag szerzése mellett a klubtagoknak színes, gazdag, örömteli élményeket biztosítsunk. Mind a 4 telephelyen a munkaterv szerint elképzelt programok maradéktalanul megvalósultak, az ott dolgozó lelkes szakembereknek köszönhetően.

Rendkívül színes az idősök klubjaiban az élet, hiszen fontos, hogy tartalommal töltsük meg az ellátottak hétköznapijait, valódi közösségeket hozzunk létre, mely megtartó erővel, támogatással bír.

A mosonmagyaróvári és jánossomorjai klubba az ellátottakat beszállítjuk és hazaszállítjuk, ezáltal biztonságos lesz a közlekedésük, és a mozgásukban már akadályozott idősök is klubtagok lehetnek.

A jogszabályban előírt feladatokon felül, fodrász, pedikűrös, masszázs szolgáltatásokat is megszerveznek a kollégák, a patikából is hozzák-viszik a recepteket, gyógyszereket.

Kirándulásokat, sétákat, kiállítás látogatásokat szervezünk, továbbá érdekes előadásokat, melyek információkat (egészséges ételek, diabetesről, egyéb krónikus betegségekről információ), élményeket nyújtanak.

Egyéb szolgáltatásaink külsős segítségekkel, önkéntesek bevonásával:

2023-2024-ben önkéntesek és közösségi szolgálatot teljesítő diákok segítik a mindennapi munkánkat, ami nagyon pozitív hatással van ellátottjainkra, hiszen generációk találkoznak és tevékenykednek együtt.

Minden klubban biztosított a hitélet gyakorlása, a helyi plébániákkal szoros és jó kapcsolatot ápolnak a kollégák. **Önkéntesek is színesítik a klubéletet**, zenével, versekkel, helytörténeti előadásokkal. A generációk közötti kapcsolatot pedig az **óvodákkal közös programokkal** biztosítjuk, szívmelengető, ahogy az idősök és gyerekek közötti interakciók megvalósulnak.

A helyi önkormányzatok, nyugdíjas szervezetek, kulturális- vagy közösségi házak szintén remek munkakapcsolatot ápolnak a klubokkal.

Személyi feltételek alakulása az Idősek nappali ellátásaiban

munkakörök	Óvári I.K.	Mosoni I.K.	Jánosi I.K.	Lébényi I.K.
terápiás munkatárs	2	2	1	1
gondozó	1	1	1	1
összes dolgozó	3 fő	4 fő	2 fő	2 fő

A beszámolási időszakban rendkívül magas volt a fluktuáció, terápiás munkatársak, régi kollégák mentek el. Mára elmondható, hogy minden klubban kialakult már az új kollektíva, friss lendülettel dolgoznak a kollégák, akiknek köszönhetően ismét biztonsággal, magas szakmai színvonalon biztosítjuk a szolgáltatást.

A Hegyeshalomi Idősek Klubjába is tudjuk biztosítani a szükséges szakmai létszámot 2024. október 01-től.

Jánossomorjai Idősek Klubja

több évtizede működő, de az önkormányzat által építtetett új klubhelyiséget 2021-ben adták át. A klub 25 fő ellátását teszi lehetővé. Szép külső és belső környezetben, **léghűtéssel**, akadálymentesített körülmények között tölthetik tagjaink napjaikat. A klubba érkezés és távozás egyénileg vagy az önkormányzat által biztosított szállítással történik.



Jánossomorjai Idősek Klubja

Lébényi Idősek Klubja

Célunk az ellátotti létszám növelése és a szolgáltatásink minőségének megőrzése. Évek óta problémát okoz a klubba be- és hazaszállítás kérdése, sajnos ezt nem sikerült továbbra sem megoldani, így azok az idősek maradnak ki, akiknek szükségük lenne a nappali ellátásra, de mozgásproblémáik miatt, demenciájuk miatt nem tudnak önállóan közlekedni. Személyi változások eredménye, hogy a klub megújult, az intézmény belső átszervezéssel meg tudta oldani a szakmai létszám biztosítását.



Lébényi Idősek Klubja

Megállapodások-igénybevételek-kihasználtság

Mosoni Idősek Klubja/Demens Személyek Nappali ellátása

Az ellátotti létszámok alakulása hónapokra lebontva:

(az ellátottak létszáma megegyezik a megállapodások számával)

Aktuális hónap	Demens	Idős	Összesen	%-os kihasználtság
2023.08.31.	20	4	24	79,9
2023.09.30.	22	4	26	78,0
2023.10.31.	23	7	30	100
2023.11.30.	24	9	33	110
2023.12.31.	24	7	31	103
2024.01.31.	22	9	31	103
2024.02.28.	24	9	33	110
2024.03.31.	23	9	32	106,6
2024.04.30.	23	9	32	106,6
2024.05.31.	23	9	32	106,6
2024.06.30.	23	8	31	103
2024.07.31.	23	7	30	100
Összesen:				100,56

Új ellátottak és megszűnt ellátások alakulása:

A klubba 2023. augusztustól 2024 júliusáig:

-Nappali ellátásba 11 fő érkezett, 8 fő került ki, ők bentlakásos intézményben kaptak elhelyezést vagy elhunytak.

-Demens ellátásba 14 fő érkezett, 14 fő távozott. (idősotthon, házi segítségnyújtás, elhalálozás).

A tapasztalatunk alapján az érdeklődőkből szinte 100%-osan klubtag lesz, így várakozót nem tartottunk nyilván.

A Jánossomorjai Idősek Klubja

Klub nappali ellátás igénybevétel

Hónap	Megállapodások száma (db)	Igénybevételek száma (db)	Kihasznált-ság
2023. augusztus	12	228	48
2023. szeptember	12	220	48
2023. október	12	207	48
2023. november	12	217	48
2023. december	15	233	60
2024. január	14	251	56
2024. február	15	273	60
2024. március	16	243	64
2024. április	16	283	64
2024.május	17	312	68
2024. június	17	281	68
2024. július	19	375	76
Összesen:			59

A klub tagjainak átlagos életkora 82 év. A nemenkénti összetétel 11 fő nő, 8 fő férfi.

A beszámolási időszakban 2 főnek megszűnt az ellátása, és 8 fő új tagunk lett.

Az Óvári Idősek Klubja engedélyezett férőhelyszáma 25 fő. A megállapodások száma, igénybevételek alakulása az alábbi táblázatokban található településenként havi lebontásban a beszámolási időszakra vonatkozóan.

Az ellátotti létszámok alakulása hónapokra lebontva:

(az ellátottak létszáma megegyezik a megállapodások számával)

Aktuális hónap	Demens ellátott településenként	Idős ellátott	Összesen	%-os kihasznált-ság
augusztus	18 fő Móvár 1 fő Levél 1 fő Halászi	4	24	96
szeptember	20 fő Móvár 1 fő Levél 1 fő Halászi	4	26	104
október	26 fő Móvár 1 fő Levél 1 fő Halászi	4	32	128
november	24 fő Móvár 1 fő Levél 1 fő Halászi	4	30	120
december	22 fő Móvár 1 fő Levél 1 fő Halászi	3	27	108

január	22 fő Móvár 1 fő Levél	4	27	108
február	23 fő Móvár 1 fő Levél	4	28	112
március	22 fő Móvár 1 fő Levél 2 fő Dunasziget	4	29	116
április	18 fő Móvár 1 fő Levél 2 fő Dunasziget 1 fő Dunakiliti	5	27	108
május	20 fő Móvár 1 fő Levél 1 fő Dunasziget 1 fő Dunakiliti	5	28	112
június	22 fő Móvár 1 fő Levél 1 fő Dunakiliti	5	29	116
július	17 fő Móvár 2 fő Levél 1 fő Dunakiliti	6	26	104
Átlagos kihasználtság				111,0

A beszámolási időszakban 18 fő ellátása szűnt meg, 22 fő új klubtagunk lett.

Lébényi Idősek Klubja

Klub nappali ellátás igénybevétel

Hónap	Megállapodások száma (db)	Igénybevételek száma	Kihasználtság %
augusztus	17	264	85
szeptember	18	258	90
október	18	269	90
november	18	267	90
december	18	211	90
január	16	285	80
február	16	272	80
március	15	250	75
április	15	260	75
május	15	255	75
június	15	250	75
július	15	286	75
Átlagos kihasználtság			81,66

A beszámolási időszakban nem lett új klubtagunk, sőt akik saját magunk már nem tudnak bejönni a klubba állapotromlás miatt ők kimaradtak az ellátásból.

Összességében:

A klubok kihasználtsága megközelíti a Covid előtti időszakot elmondható, hogy már felzárkóztak, **a klubok összességében 76,37% a kihasználtságuk!** Ez a jövőben várhatóan emelkedni fog, köszönhető a kollégák kiváló szakmai munkájának.

Civil szervezetekkel való együttműködés, kapcsolattartás

Az elmúlt évben is nagy hangsúlyt fektettünk - a régi kapcsolatok fenntartására mellett – az új kapcsolatok kialakítására. Folyamatosan tartottuk a kapcsolatot a KESZI-n belül és kívül működő más szociális intézményekkel, civil szervezetekkel, alapítványokkal. Több alkalommal lehetőség nyílt közös programra, találkozásra. Lényegesnek tartjuk ezeket az összejöveteleket, hiszen ellátottjaink számára fontos a kapcsolattartás az ismerősökkel, volt klubtagokkal és más klubba járó tagokkal.

Tudjuk, és hisszük, hogy a hozzátartozókkal együtt lesz teljes a munkánk (főként a demens ellátottak esetében), ezért a velük való kapcsolat erősítése átszővi mindennapjainkat. A napi rutin beszélgetések mellett ezért figyelünk arra is, hogy alkalmakat nyújtsunk a hozzátartozóknak az egymással, illetve a velünk való találkozásokra, ahol több idő nyílik a beszélgetésekre. Ilyenek például a családi délutánok vagy a különböző nyitott, közös programok.

A mai világ elengedhetetlen kapcsolattartása az interneten zajlik. A meglévő Facebook oldalunkon próbálunk betekintést nyújtani a klub életébe. Ezen az oldalon nem csak kommunikálni, kérdésekre tudunk válaszolni, hanem a megosztott fotók segítségével a mindennapi életbe is bepillantást nyerhetnek a hozzátartozók, érdeklődők.

Civil szervezetek, alapítványok, egyesületek melyekkel kapcsolatban vagyunk:

- Gondoskodás Alapítvány
- Forrás Gyülekezet
- Mosoni Szépkorúak Klubja
- Magyaróvári Karitasz
- Csütörtöki Szalon Versmondókör
- Család- és Gyermejjóléti Központ
- Szociális Foglalkoztat
- Szigetközi Rotary Klub
- Lions klub
- Mosoni Egyházközség
- Fehér Ló Közösségi Ház
- Flesch Károly Kulturális Központ
- Jánossomorjai Óvoda, Balassi Bálint Művelődési Ház, helyi egyházi szervezetek
- Bodó Zoltán Atya lelkigyakorlatot tart az Óvári Idősek Klubjában

- Magyaróvári Katolikus Karitás – önkéntesek, adományok osztása a rászorulóknak
- Forrás Gyülekezet – adományok, műsor
- K-né I. heti rendszerességgel tart imaórát
- K.V. nyugdíjas pedagógus csütörtökönként ismeretközlő előadásokat tart
- Irodalmi délelőttökön a Csütörtöki Szalon versmondói színesítik a hétköznapiakat
- Két szoknya, két nadrág formáció citera kísérettel vidám, mulató délelőttöket varázsol
- B.B. levéltáros belvárosi sétán kalauzol bennünket
- Lurkóvár Óvodával szoros és jó kapcsolatban vagyunk, látogatnak és műsort adnak
- Lajta Dogcentrum kutyaiskola tagsága folyamatosan segít bennünket
- Lébényi Boldog Jolán Karitás
- Egyesület Lébényért
- Vox Angelica Kórus
- Nyugdíjasok Lébényi Egyesülete
- Római Katolikus Egyház
- Lébényi Evangélikus Egyházközség

2015-ben az Alzheimer Café elnevezésű programsorozat Mosonmagyaróváron, melyet a Gondoskodás Alapítvány kuratóriuma továbbra is működtet. A hátrányos helyzetű társadalmi csoportok ezen belül demenciával élők és az őket gondozó családtagok segítése az alapítvány számára fontos célkitűzés volt, ezért indult el a Demenciabarát Mosonmagyaróvár Projekt is. 2023-ban a Mosoni Idősek Klubjában az alapítvánnyal karöltve elindul a demencia tanácsadás, mely szintén a gondozó családtagoknak kíván segíteni, információ nyújtással, meghallgatással, ápolási-gondozási segítséggel. A város vezetése 2015 óta támogatja a Gondoskodás Alapítvány munkáját a demencia területén végzett tevékenysége során.

A dolgozóknak az elmúlt időszakban is volt lehetőségük nyílt továbbképzéseken, szakmai napokon részt venni, melyek igen hasznosak, hiszen saját képességeik fejlesztése mellett a mindennapi feladatvégzésüket is segítik. A szakmai napokon lehetőség van a kapcsolatépítésre, a tapasztalatok és a dilemmák megosztására. Kiemelendő, hogy október hónapban 2 alkalommal lehetőség volt **Vajda Zsolt szupervízor-Coach-Tréner, szociálpolitikus közreműködésével** műhely találkozón részt venni.

Fogyatékosokat Ellátó Szolgálat

9200 Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.

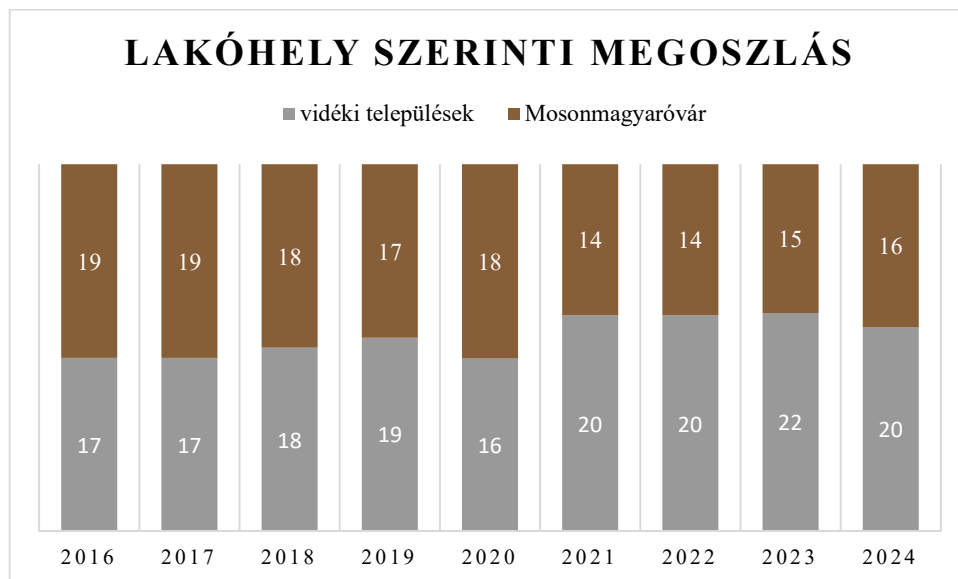
Szakmai vezető: Borsos Eszter



Naposház Fogytékossággal Élők Nappali Intézménye

Szakmai beszámoló

A Naposház Fogytékossággal Élők Nappali Intézménye (FÉNI) 1997. évi megalakulása óta a megújulás ismételt reményével zárja a beszámolási időszakot. Az egység egy telephelyen - Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2. – végzi a felnőtt, családban élő, sérült személyek napközbeni ellátását. Az igénybevevők közül jelenleg **16 fő Mosonmagyaróvárról, 20 fő pedig a térségből érkezik.**



A szolgáltatás fő célja: a sérült embert minél tovább a *gondoskodó családjában tartva*, a legtöbb lehetőséghez juttatni.

Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója (...) gyermekek otthongondozási díjában (GyOD) vagy ápolási díjban részesül. (1993./III.tv. 65./F §(2))

Pénzbeli támogatások alakulása

ROKK.J/ELL. - Rokkant/rehabilitációs járadék/ellátás	2 fő	Ebből GYOD - gyermekotthonigondozási díjban részesül: 11 fő
FOT - fogyatékosági támogatás	23 fő	
EM.CSP. - Emelt összegű családi pótlék	11 fő	

Az intézményi környezet és feltételrendszer nem alkalmas a súlyos sérültek biztonságos ellátására. A súlyos/halmazottan sérült ellátottak jelentős számban folyamatos, egy-fókuszú felügyeletet igényelnek. A belátási képességük nagy mértékű hiányossága miatt csoportba való illesztésük, foglalkoztatásuk nem, vagy csak rövid időre kivitelezhető.

Az igénylők sérültségi fok szerinti állapotuk (fő)		
enyhe fokban	2 fő	Ebből másodlagos pszichés kórkép miatt pszichiátriai kezelés alatt áll: 11 fő
középsúlyos fokban	11 fő	
súlyos/halmazottan sérült fokban	23 fő	

Várakozók számának alakulása településenként 2024. július 31-én.

A nappali ellátásba egyre súlyosabb állapotú és nagyfokú gondozást igénylő kérelmezők jelentkeznek.

Település	Fő
Mosonmagyaróvár	7
Lébény	1
Jánossomorja	1
Összesen:	9

Szakmai programok

A szolgáltatás nyújtás sajátossága, hogy a családban élő sérült embereknek nyújt ellátást és nem a magányos és segítségül nélkül maradhatnak.

A személyes gondoskodás alapvető elemei mellett, a munkánk három típusú tevékenységen nyugszik: *szabadidős-, fejlesztő-, és szemléletformáló* programokon.

A szabadidő hasznos eltöltése, ennek jegyében szerveztünk 5 napos nyaralást Sopronba, Mikulás diszkót Győrbe, Mikulás ünnepséget a Mofém Étterembe, karácsonyi ünnepséget vendégekkel, köszönő ünnepségeket a támogatóknak, rendszeres fürdözést a Báger-tónál, állatkertlátogatást, táncos zenés találkozóra utaztunk Kapuvárra.

A fejlesztő (terápiás) programokat a felnőtt emberek igényének és érdeklődésének megfelelően valósítjuk meg. Valentin-napi táncmultságot rendeztünk pezsgővel, koktéllal, a Gondoskodás Alapítványon keresztül egészségmegőrző programot szerveztünk – gyógygyógykezelőket készítettünk az ellátottaknak. Rendszeresen részt veszünk a helyi múzeum kézműves foglalkozásain. Torna és tánc csoportunkat működtetjük. Otthonbizottsági gyűléseket tartunk, ahol az érdekérvényesítést gyakorolhatják a sérült emberek. A konyhaszakkörünk rendszeresen

kiveszi részét az intézményünket támogató Gondoskodás Alapítvány által szervezett Jótékonyági Vigasságban. Süteménnyel és tombolával készülnek a fiatalok és hozzátartozóik.

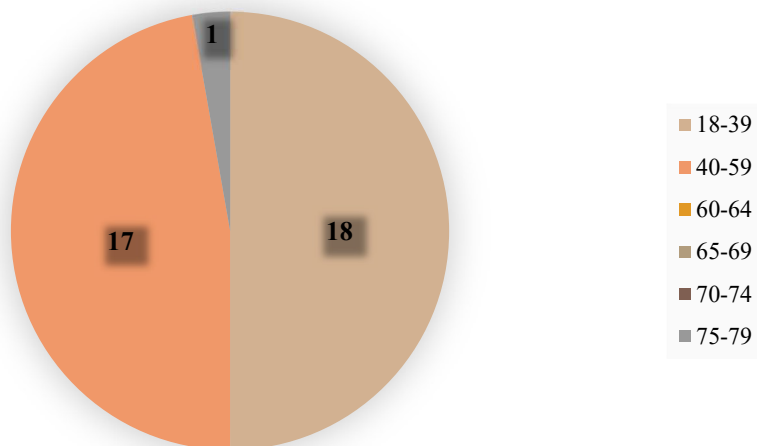


„Look at the stars!”

A **szemléletformáló programok** részben az ellátottakra és családjukra, részben a helyi közösségre irányulnak. Munkánk magas színvonalát köszönhetjük a sok együttműködő partnernek is. A támogatások átadása mindig ünnepélyes keretek között zajlik – a nyilvánosság bevonásával, meghívva az adományozókat a Naposházba. Fontosnak tartjuk, hogy **a sérült emberek az értékeiken keresztül mutathassák meg önmagukat és az intézmény munkáját.** Aktív szerepet vállalunk a nemzetközi események helyi szinten történő megszervezésében, így résztvevői vagyunk a helyi Kék Séta programnak, továbbá a „Te szedd” mozgalomnak.

A beszámolási időszakban kicsúcsosodott a sérült embereket világszerte is utolérő krízis – átlagos várható életkoruk megegyezik a társadalom ép tagjaiból vett mintával – **időskorukra nincs megoldás az elhelyezésükre.** A szülők/hozzátartozók idősek (40 %-a 70 év feletti), az életen át tartó gondoskodás terhe alatt mentálisan és fizikailag is kimerültek, reményvesztetté váltak. Egyre több támogatásra szorulnak a gyermekeikkel együtt – ebből fakadóan az elvárásaik is magasabbak, gyakran nem reálisak és olykor kielégíthetetlenek. Fordított arányosságot mutat az ágazatot súlytó szakemberhiánnyal.

Életkor szerinti megoszlás



egy szülő/hozzátartozóval élő ellátott

19 fő

A beszámolási időszakban megemelkedett az autizmus diagnózissal rendelkező ellátottak után járó állami támogatás mértéke, de sajnos nem kapcsolódott hozzá a szakemberek létszámbeli emelése.

Autizmus diagnózis		
autizmussal és értelmi akadályozottsággal rendelkező ellátott	értelmi akadályozottsággal rendelkező ellátott (egyéb szekunder diagnózis)	összes
8 fő	28 fő	36 fő



Egy életen át tartó gondoskodás

Személyi és tárgyi feltételek alakulása

Személyi feltételek:

Összesen 5 fő (szakmai vezetővel együtt) gondoskodik a 36 fő ellátottról. Ez ismét 1 fővel kevesebb, mint az előző évben. A szakmai létszám hiányát megbízási szerződések kötésével (heti 2-3 nap), önkéntesek bevonásával igyekezik egységünk megoldani – de a státusszal rendelkező kollégákra egyre nehezebb és több feladat hárul. Az ellátottak közötti agresszív megnyilvánulások élesen összefüggenek a szükségesnél kevesebb szakember jelentlétével, valamint az ellátottak életkorának előrehaladtával, egészségi állapotuk (mentális és fizikai) romlásával. A hagyományos gondozási csoportok nem fenntarthatóak a minimális szakszemélyzet miatt. A csoport-foglalkozások az előirányzott tevékenységhez, a fennálló szociális kapcsolatokhoz igazítva kerülnek megszervezésre.

Egy csoportban, fizikailag is elkülönítve, súlyos értelmi sérültséggel és autizmussal érintett személyek ellátása történik 1 fő dolgozó és (magasan szakképzett) önkéntesek alkalmoszerű segítségnyújtásával.

A dolgozóknak nagy szüksége lenne egy rendszeres, stuktúrált ventillálási lehetőségre, hogy a további fluktuációt mérsékeljük.

Tárgyi feltételek:

A Lengyári u. 2. sz alatti épület 27 éve ad otthont a fogyatékos emberek napközbeni ellátásnak. Az intézmény megnövekedett területén számtalan foglalkoztatási formát biztosítunk.

Az épület állapota továbbra is aggályos. Az eső-, és a szennyvízelvezetés rendszeresen meghibásodik.

Reménnyel tölt el minket az épület gépészeti felújítási terveinek elkészülte. A tervezés fázisában lévő projektben a jövő feltételeit figyelembe véve terveztünk egybenyitott tereket – a könnyebben felügyelhető csoportok, valamint a nagyrendezvények lebonyolítása miatt. A korábban tervezett „felnőtt játszótér – közösségi tér” kivitelezése elhalasztásra került a várható felújítási munkálatok miatt.

Igénybevételek alakulása a beszámolási időszakban.

Engedélyezett férőhelyszám (fő)		38												
Megkötött megállapodások száma (db)		36												
Igénybevétel éves alakulása (fő)		26												
Éves szintű kihasználtság (%)		70												
Igénybevétel alakulása	Település	2023.08.01-2024.07.31												
		8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	
	Mosonmagyaróvár	14	14	14	15	15	15	16	16	16	16	16	16	
	Halászi	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
	Püski	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	

Mosonszolnok	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Hegyeshalom	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Feketeerdő	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Kimle	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Dunakiliti	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Rajka	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Hédervár	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Bezenye	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Károlyháza	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Lébény	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Máriakálnok	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0

Civil és egyéb szervezetekkel való együttműködés

A Reménység Autista és Autisztikus Sérültekért Alapítvány a korszerűsítést szolgáló eszközök vásárlását (parketta a foglalkoztatóba) vállalta magára. Szintén az alapítvánnyal közös projektünk folytatódott „Mindennapi igényeink, mindennapi akadályaink” címmel, szakembereknek, hozzátartozóknak szánt konzultációval, előadással.

A Dr. Sattler János Alapítvány 2015. évi megalakulása óta támogatja a város szociális intézményei szakmai munkáját, így a Naposház nyaralásának kiemelt segítője.

A Hit Gyülekezete Szeretetszolgálat adománygyűjtéssel járult hozzá a nyaralás megvalósításához, továbbá tárgyi eszközök adományozásával segíti egységünket.

Az Értelmi Sérültek és Segítőik Egyesület által szervezett állatkert látogatás a legnagyobb létszámmal megvalósuló programunk. A kormányzati akarat ellenére – fogyatékos emberek és kísérőik ingyenes vehetik igénybe a tömegközlekedést – a vonatokon és a buszokon nincs meg a szükséges feltétel az akadálymentes és csoportos utazáshoz.

Új támogatóink között köszönthetjük a Moson Megyei Nők Egyesületét, amely igen jelentős összeggel járult hozzá az intézmény legnépszerűbb programjához, a közös nyaraláshoz.

A Példa Egyesülettel közös adománygyűjtést bonyolítottunk le a városi adventi vásáron. A bevétel az udvarban megvalósításra váró közösségi tér – felnőtt játszótér kialakítására kerül majd felhasználásra.

Fejlesztő Foglalkoztatás

A szakmai egység/szolgáltatás rövid bemutatása

A fejlesztő foglalkoztatás célja az egyén korának, egészségi, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztő, szinten tartó, produktív *munka-, munkajellegű tevékenység* biztosítása. Felnőtt ember tevékenységeibe ágyazva szinten tartani/habilitálni, kiszolgáltatottságot minimalizálni.

A pályázati úton finanszírozott szolgáltatás helyszíne a nappali ellátás telephelye. Kizárólag törvényben meghatározott szolgáltatási/intézményi jogviszonnyal vehető igénybe, ezért kliensköre a fogyatékos személyek nappali ellátásából érkezik.

Cél, hogy a sérült embereket, érdemi munkát végző személyekként, a szolgáltatást pedig piac-képesként ismerjék meg a térségben. **A precízen és szépen elkészített termékek és elvégzett szolgáltatások utat nyitnak az intézmény elismeréséhez, működésének támogatásához.**

A legtöbb fiatal foglalkoztató munkafolyamat a szivacs granulátum készítése. A nagyobb méretű szivacsból kitöltőanyag készül, webshop-al rendelkező forgalmazók számára. A jóhírünket messzire vitte az egyik vásárlónk, így jelenleg Budapestre is forgalmazunk kitöltőanyagot. A nagy mennyiségű megrendelést az *UFM Egyesült Habanyaggyártó Bt. segítségével* tudjuk teljesíteni.



szivacscsíkozás az UFM-ben

Hosszú távú projektünk, a „*FOGY-asztható*” keretében dolgozunk a dunaszigeti Pisztráng Kör Egyesületnek, gyógynövény kertészeti és területrendezési feladatokkal, a rendszeres park látogatásban az önkénteseink segítenek. Működtetjük a Dr. Sattler János Alapítvány által támogatott projektünket, *Fűben, fában, fazékban* címmel. Konyha-szakkörünk, udvari biokertünk, saját felhasználásra és reprezentatív célokra eltett befőzött termékeink vannak. E feladatokon keresztül növeltük a fiatalok önállóságra való törekvését, praktikus ismereteit és az intézményi összetartozás érzését.

Nagy büszkeség számunkra, hogy a szociális munka napján tartott városi ünnepségen, valamint az államalapítás ünnepe alkalmából városunkba látogató külföldi küldöttségek vendégváró ajándékai között szerepel intézményi logóval ellátott, *naposházi termék*.

Új termék a Naposház termékskáláján a *demens kötény*, melyet csomagküldő szolgálattal leszerződve az ország bármely pontjára el tudunk juttatni.



városi megrendelés



demens kötény

Az integrált intézmény keretei között működő fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatás egyik fő célja, hogy az erőforrásokat kihasználjuk. Ennek jegyében készült a megszépül Virágoskert Idősek Otthona egyénre szabott árnyékolója.

Engedélyezett tevékenységek	
TEÁOR 32.99	egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység (ajándéktárgy, szivacs-granulátum ... készítés)
TEÁOR 81.30	zöldterület kezelés
TEÁOR 81.21	általános épülettakarítás
TEÁOR 96.09	egyéb máshova nem sorolható személyi szolgáltatás (konyhai kisegítő munka)

Személyi és tárgyi feltételek alakulása

A személyi feltételekre vonatkozó rendelkezés szerint 1 fő intézményvezető és 1 fő segítő a minimális elvárás a foglalkoztatottak létszámára vetítve.

Civil szervezetek való együttműködés

A Pisztráng Kör Egyesülettel és Kálnoki Levendulással megkötött megállapodás alapján rendszeresen dolgozunk külső helyszínen is.

A Rózsa Bútorház, mint az intézmény támogatója, valamint Dunakiliti falubusz szolgáltatása rendszeres segítséget nyújt a szivacs granulátum más városba történő szállításában.

Idősek Bentlakásos Intézményei

9200 Mosonmagyaróvár, Soproni utca 65.

9200 Mosonmagyaróvár, Lengyári utca 2.

szakmai vezető: Kovács Ágota

vezető ápoló: Szabó Jánosné

vezető szakápoló: Rédl Eszter



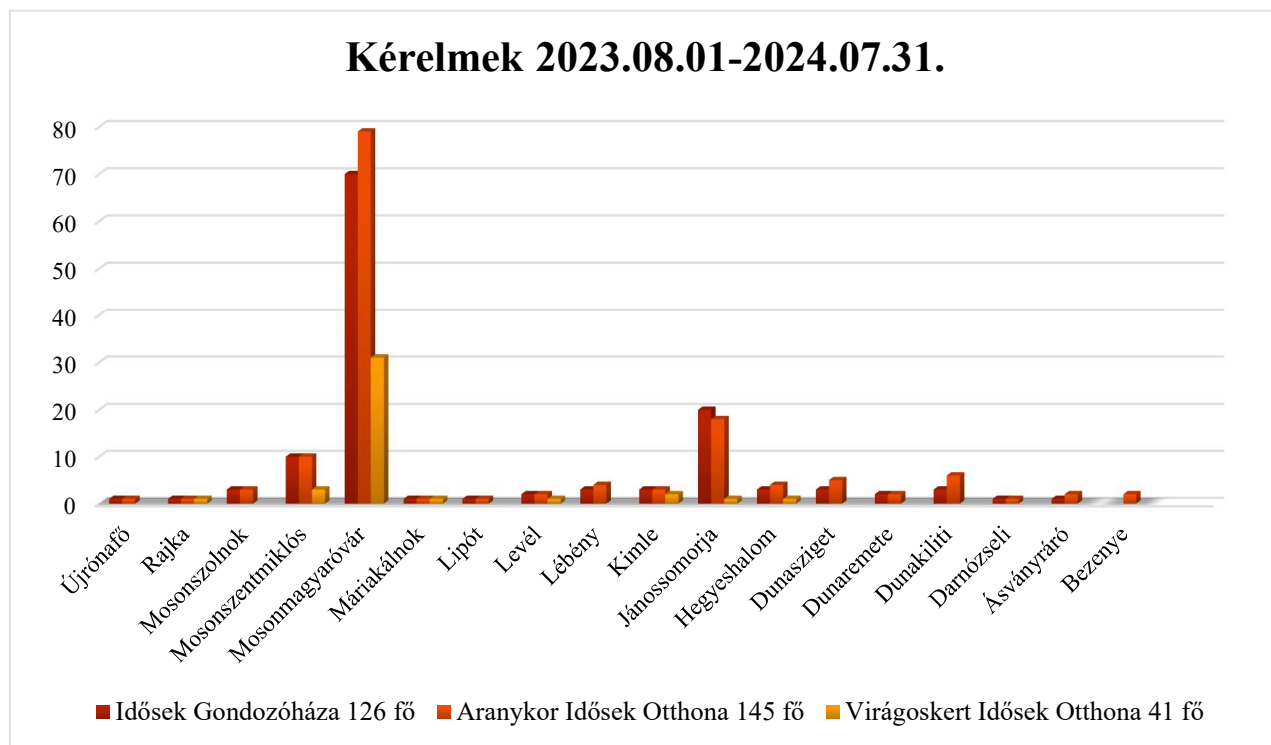
Otthonok	Címek	Engedélyezett férőhelyszám
Aranykor Idősek Otthona	9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.	65 fő
Idősek Gondozóháza	9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65.	35 fő
Virágoskert Idősek Otthona	9200 Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.	20 fő

Szakmai beszámoló

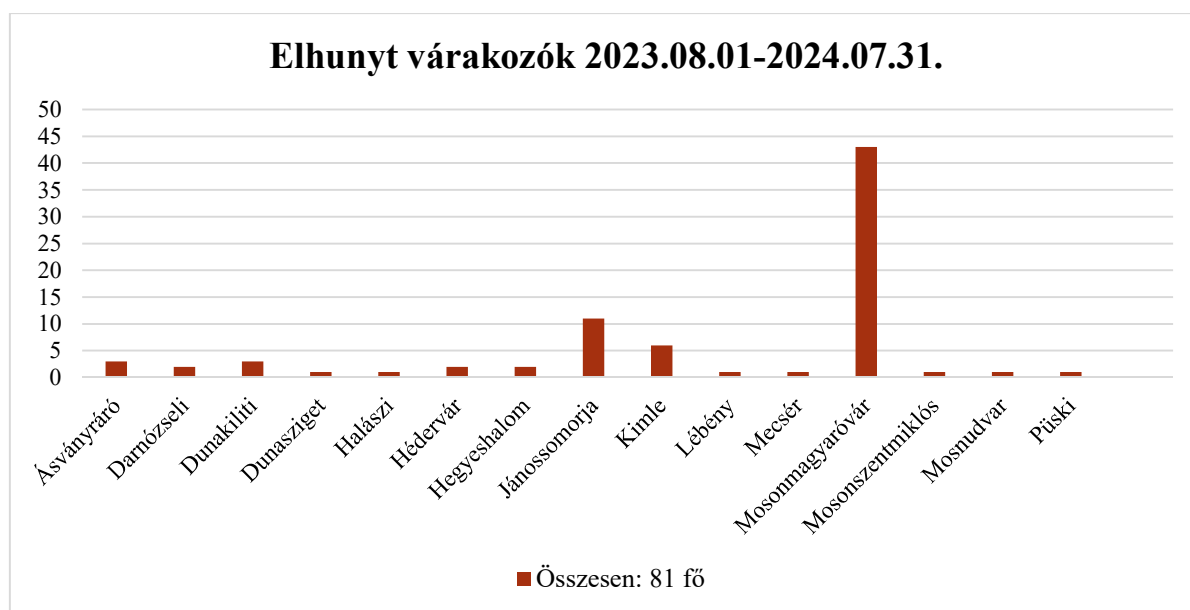
Az Idősek Bentlakásos Intézményinek célja: hogy a szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtást biztosítsuk, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi, pszichés és szociális állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága és önrendelkezési joga a legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Az idősek otthonain belül a demenciával élő időseket külön gondozási egységben kell ellátni, hiszen ők közép- vagy súlyos kórképet megállapító orvosi szakvéleménnyel rendelkeznek. A statisztikai adatok is alátámasztják, hogy a térségben is intenzív az elöregedési folyamat, ezzel egyenes arányban nő a demenciával élők száma. **Sok várakozót tartunk nyilván** ennek több oka is van, **az egyik ok** az elöregedő társadalom, illetve a kiváló munkalehetőség a térségben, a gondozó családtagok dolgoznak, nem tudnak otthon maradni ápolni a hozzátartozójukat. A **másik ok**, hogy sokan biztonsági okból adják be a kérelmet, nem szeretnének rögtön költözni. A **harmadik ok**, hogy beadják a kérelmet, de mégsem költöznek be, mert nem mindenki tudja,

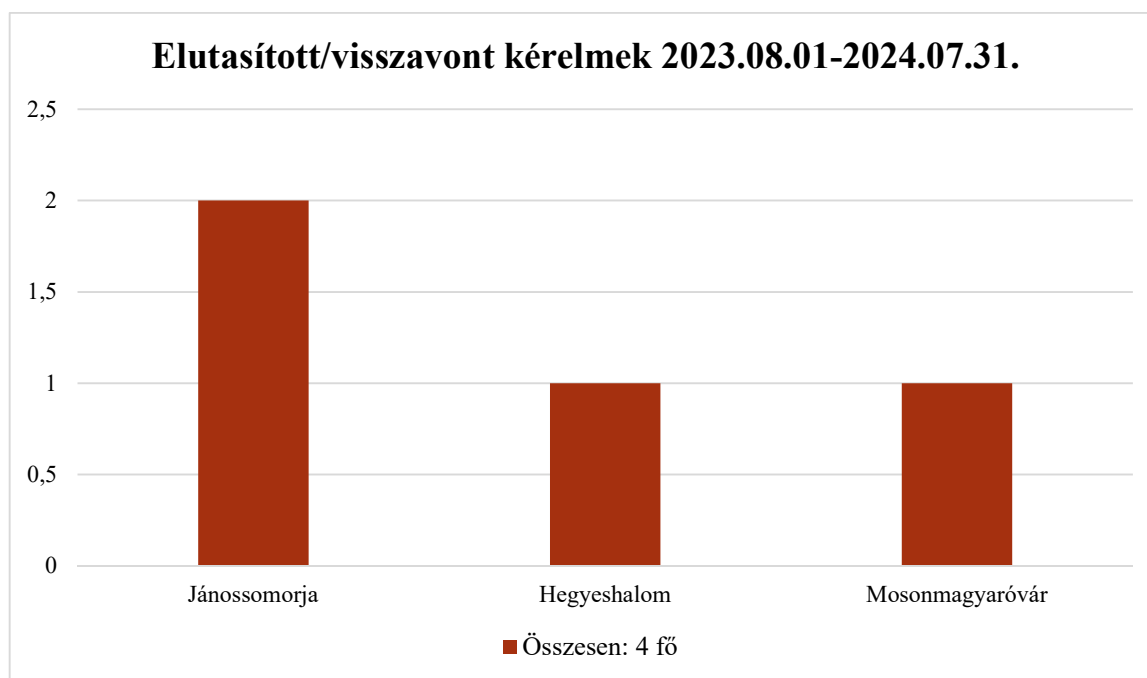
akarja kifizetni az intézményi térítési díjat, inkább vállalják az otthoni körülményeket, még akkor is, ha ezek nem a legideálisabbak, csak végső megoldásnak tekintik az otthont.



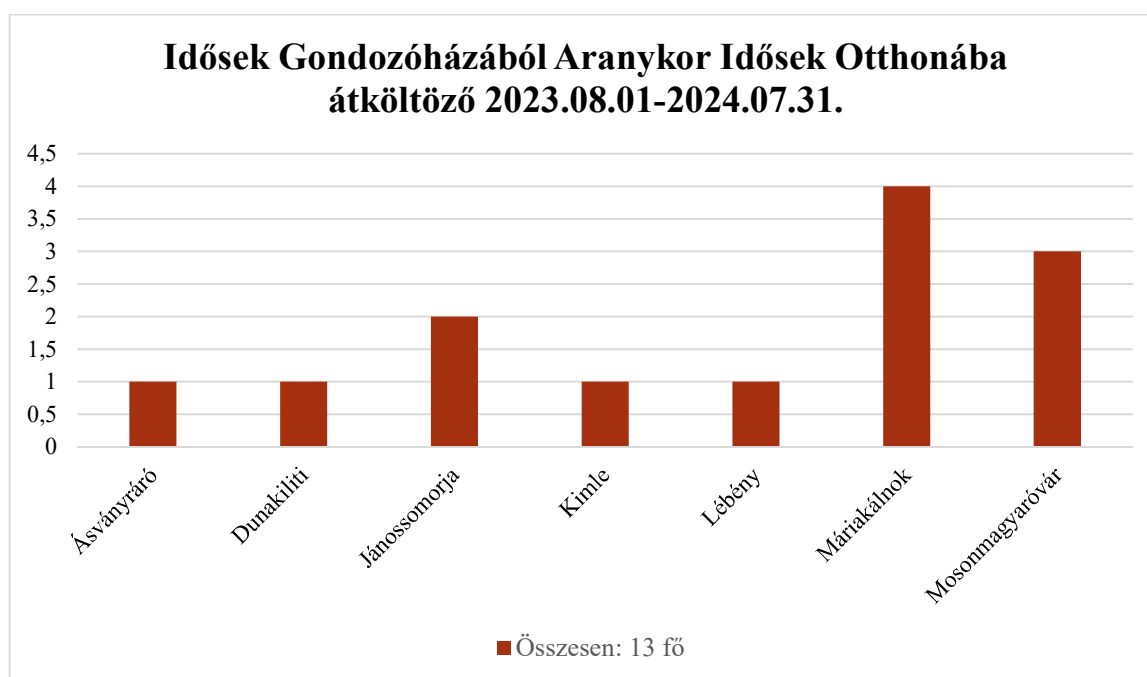
17 településről vannak nyilvántartott kérelmek, jelentős a kistérségből érkező igény az idősök bentlakásos otthonaira.



A várakozók között sokan a krónikus osztályra kerülés után adják be a kérelmeket, már nagyon rossz egészségi állapotban ezért is magas a várakozók között az elhunytak száma.

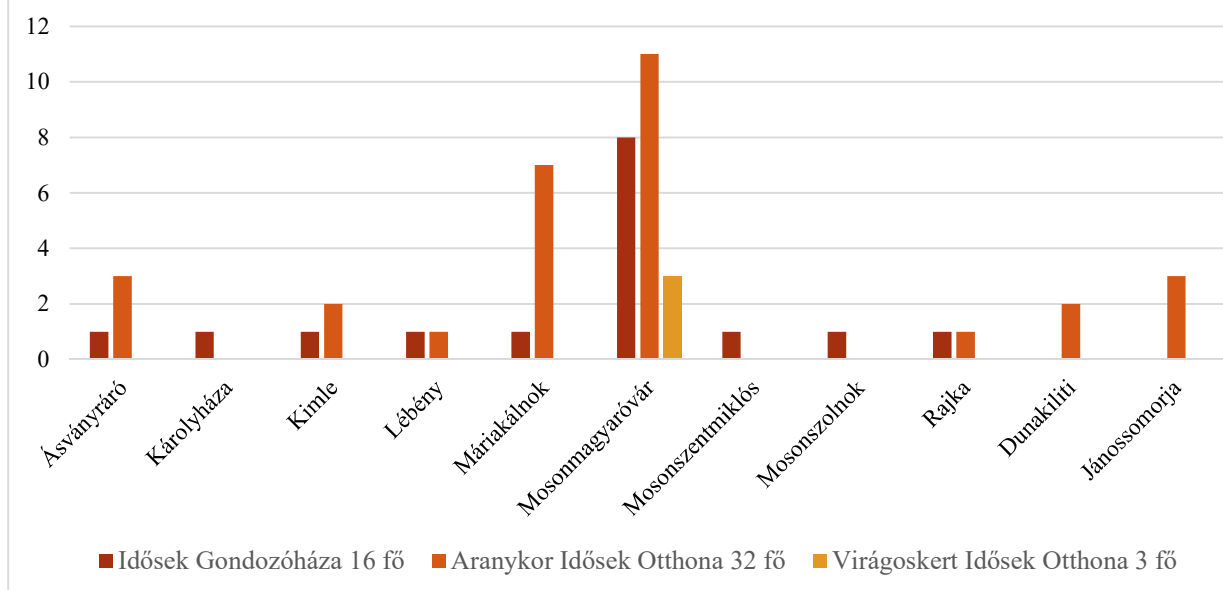


Az elutasítás oka, nem megfelelő az idők otthona a kérelmezőnek, pl. pszichiátriai kórkép miatt, vagy szenvedélybetegség miatt.



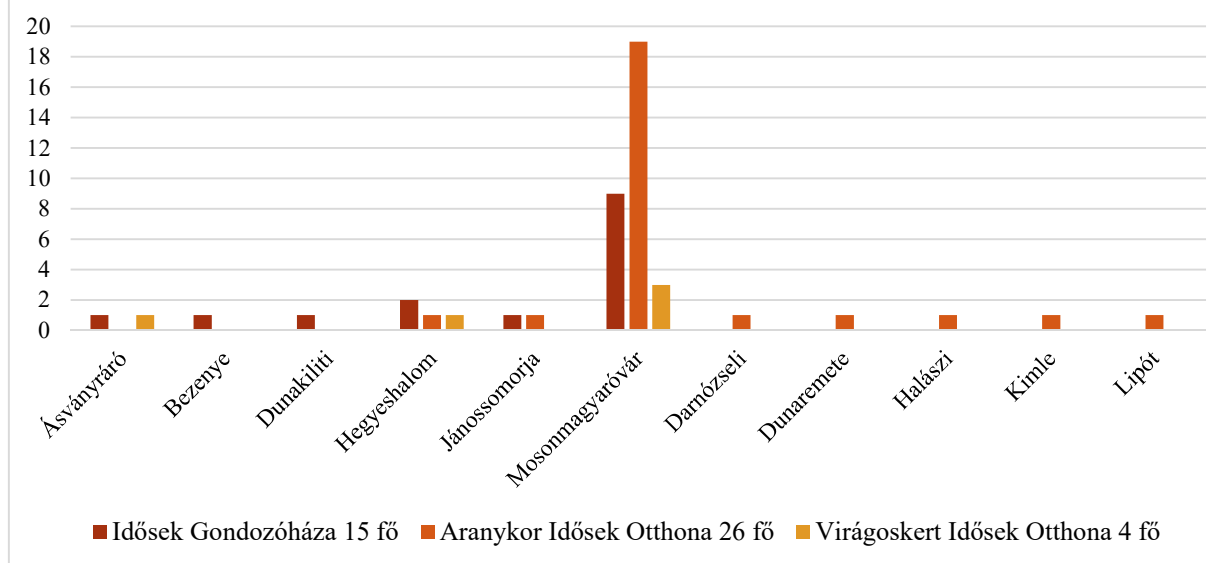
Az átköltözések az átmeneti ellátás miatt vannak, mivel az Idősek Gondozóházában a tartózkodás határozott idejű, ennek letelte után tartós ellátásba – Idősek Otthonába kerülnek az ellátottak. Lenne lehetőség arra is, hogy hazamenjenek az idők, de erre nem volt példa az elmúlt években.

Intézményi elhelyezések 2023.08.01-2024.07.31.



Az intézményi elhelyezéseknél az Aranykor Idősek Otthona azért magas, mert oda az Idősek Gondozóházából is áthelyezésre kerülnek ellátottak.

Elhunyt ellátottak 2023.08.01-2024.07.31.



Az előző évekhez képest alacsonyabb az elhunyt ellátottak száma, a világiárvány megszűntével ez érhető is. Ugyanakkor a nyári időszakban a hőségriadók alkalmával mért rendkívüli időjárási viszonyok nagyon megterhelik az idők szerveztét, így magasabb volt a halálozás ebben az időszakban.

Ünnepek alkalmával szórakozásra, nevetésre, minőségi együttlétre is teret és eszközöket teremtünk. 1 fő foglalkoztatás szervezőnk van, aki egész évben szervezi a programokat és kivitelezzi a mentálhigiénés csapattal (3 fő). A Gondoskodás Alapítványtól kapunk ebben az évben is foglalkoztatásra keretet (125 000 Ft/év).

2023-2024 évben a KESZI egy V4 es projektben vett részt, melynek célja művészetterápiás foglalkoztatások megismertetése egymással. A projektben az idősek otthona foglalkoztatásszervezője vett részt és nagy elismerés mellett mutatta be azokat a foglalkoztatási módokat, amelyeket az otthonokban folytattak.

Az épület sajátosságai

A nyári kánikula felmelegítette a lakó-, nővér, orvosi szobákat és irodákat. Lakóink mindennapjai lettek emiatt nehezebbek, valamint a dolgozók munkavégzése is jelentősen megnehezedett. A legmelegebb napokon 35-38 fokokat is lehetett mérni intézményünkben. Klíma beszerelése legalább a közösségi terekben, folyosókon nagy segítséget jelenthetne, melyeket napelemek segítségével lenne érdemes üzemelni, a magas energia számlák miatt.

Virágoskert Idősek Otthona a Lengyári u. 2 emeleti részén található, a Gyermek Átmeneti Otthona kiköltözésével bővült az otthon is. Nagyon szépen berendezkedtek a kollégák, fontos, hogy külön látogatótér alakult ki, illetve egy betegszoba is kialakításra került. Ebben az évben sikerült kifesteni a szobákat, ez sokat emel a minőségen, jelenleg nem penészesek a falak. Az otthonban a lakók szobáiban található fürdőszobák is jelentős felújításra szorulnak, a csempék hiányosak, a padló kopott, a meglévő csőhálózat elavult, emiatt a földszint (Naposház) folyamatosan beázik. A Lengyári u. 2. sz. alatti régi panelépület, ami rendkívül elavult, a vízvezeték rendszer, az elektromoshálózat, nincs külső szigetelés, a lépcsőházi ablakok beáznak, az épület energetikai szempontból és esztétikai szempontból nagyon nagy volumenű felújításra szorulna.

Szakmai munka teljeskörű ellátás az otthonokban

Ünnepek alkalmával szórakozásra, nevetésre, minőségi együttlétre is teret és eszközöket teremtünk. 1 fő foglalkoztatás szervezőnk van, aki egész évben szervezi a programokat és kivitelezzi a mentálhigiénés csapattal (3 fő). A Gondoskodás Alapítványtól kapunk ebben az évben is foglalkoztatásra keretet (125 000 Ft/év).

2023-2024 évben a KESZI egy V4 es projektben vett részt, melynek célja művészetterápiás foglalkoztatások megismertetése egymással. A projektben az idősek otthona foglalkoztatásszervezője vett részt és nagy elismerés mellett mutatta be azokat a foglalkoztatási módokat, amelyeket az otthonokban folytattak.

Intézményünkben porta szolgálat működik, 3 megváltozott munkaképességű, részmunkaidős fővel. Idén a kapukat zárhatóvá tettük, valamint kamerarendszer kialakítására került sor, lakóink biztonságának növelése érdekében. Nyáron bevezettük a hosszított munkarendet (7.00-19.00 óráig), így lakóink látogatási ideje jelentősen megnőtt.

Stabil csapat alakult ki a mentálhigiénés-, portai-, karbantartói-, és mosodai részlegeken. Egy sajnálatos haláleset után a recepcióra 1 új főt kellett felvennünk, aki sikeresen beilleszkedett munkatársai közé.

Virágoskert Idősek Otthonában 1 fő terápiás munkatárs végzi a foglalkoztatást is, nagyon összetett kiváló szakmai munkát végez.

Fizikai szükségletek kielégítése, egészségügyi ellátás

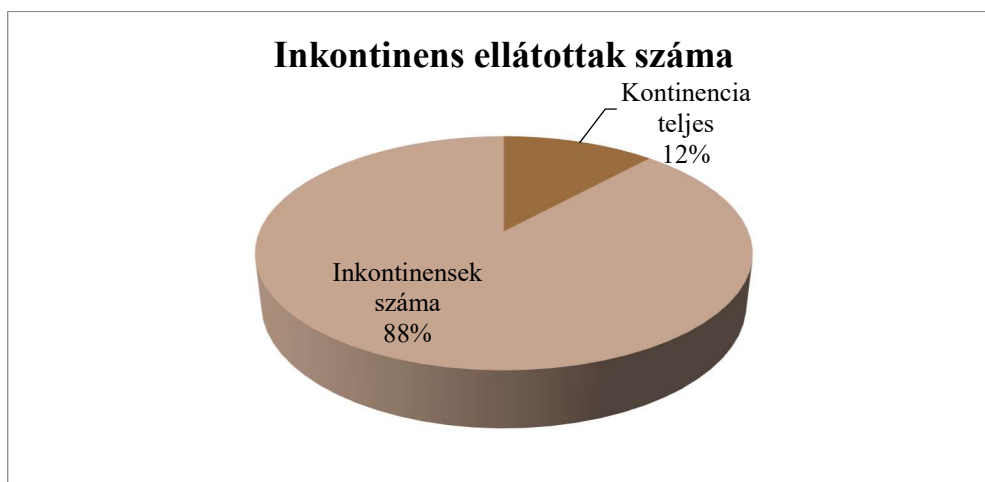
•Napi három főétkezést és két kisétkézést biztosít az intézmény a közétkeztetési szabályoknak megfelelően. Az étrend összeállítását dietetikus végzi.

•Az ápolási feladatok - napi, heti, eseti és rendszeres - adják meg a fizikai igények és szükségletek kielégítésének alapját. Ennek körében a személyi higiéné biztosításáról, a gyógyszerelésről, az étkezésben történő segítségről, a szájon át történő folyadékpótlásról, a hely- és helyzetváltoztatás segítéséről, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról, gondoskodunk. Az intézmény az egészségügyi ellátás biztosításának érdekében gondoskodik szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz, a kórházi kezeléshez való hozzájutásról, a rendeletben meghatározott gyógyszerellátásról, gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Az intézményekben a törvényi előírásoknak megfelelően háziorvosi ellátás, ezen felül pszichiátriai szakorvosi ellátás biztosított hetente az ellátottak számára.

A Szt. 68/A. § (3) bekezdése előírja, hogy bentlakásos intézménybe csak olyan személy vehető fel, akinek gondozási szükséglete III. fokozatú, ezért az elmúlt években **kifejezetten magas gondozási szükséglettel bíró lakók költöznek be az otthonokba**. Az intézmény kiadásainak költségét jelentősen megnöveli a teljes ellátásra szorulóknak számának folyamatos növekedése.

Költségeink növekedésének jelentős részét képezik az inkontinencia termékekre szoruló lakóink ellátásához szükséges inkontinencia termékek, nedves törölkendők, bőrvédelemhez, ágyvédelemhez szükséges termékek, a felfekvések megelőzésére szolgáló segédeszközök. Ellátottjaink közül inkontinenciával élők számát a következő ábra szemlélteti.



Az ellátórendszerekre hatalmas terhet ró korunk *legnagyobb kihívásának számító népegészségügyi probléma a demencia*.

Gyakran az előgondozás során merül fel a kollégákban a meglévő tünetek alapján a gyanú, de sajnos előfordul, hogy csak a beköltözés után derül fény a demencia jelenlétére.

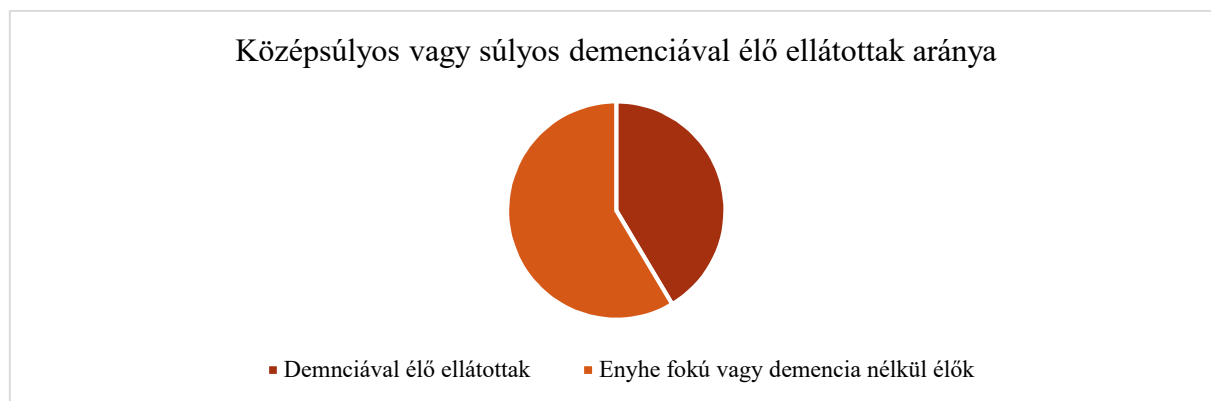
A demenciával gondozott személy betegségállapotának súlyossága fontos indikátora a gondozási tevékenység végzésének életminőségre gyakorolt hatásának. A demencia szindróma leggyakoribb kórállapotai zömmel az időskor betegségei. A leggyakoribb forma az Alzheimer-kór.

Ennek a betegségnek és általában az időskori demencia kórképeknek az előfordulása a kor előrehaladtával exponenciálisan növekszik. Az idősödéssel az egyéb krónikus betegségek gyakorisága is nő, ezáltal a betegségteher növekszik. Ez több szempontból is kihat a demencia betegség helyzetére: akár azáltal, hogy az egyéb krónikus betegségek nagyobb hangsúlyt kapnak a gondozásban és a demencia háttérbe szorul, akár azáltal, hogy súlyosbítják a beteg általános állapotát, így ezek jelenléte is nagymértékben kihat az életminőségre.

A demencia súlyossági fokának meghatározása fontos, hiszen ez nagymértékben meghatározza a gondozási szükségletet, ezáltal a beteg életminőségét.

Intézményünkben is nagy kihívást jelent a megnövekedett számú **demenciával élők ellátása, mely mind tárgyi feltételek biztosításában, mind humánerőforrás tekintetében kihívás elé állítja intézményünket.** A demenciával élő lakók alapápolása speciális tudást és ismeretet igényel. Az alapápolás során rugalmasan, flexibilisen kell az ápolási-gondozási protokollokhoz hozzáállni, nem reagálhatnak rutinból és nem dolgozhatnak sémák alapján a dolgozók. Szmélyközpontú gondozást kell figyelembe venni. Nagyon fontos kompetencia a türelem, a szeretet és a nyugodt hangnem. **A jelenlegi humánerőforrás válság közepette a megfelelő kompetenciával rendelkező kollégák kiválasztása nagy nehézséget okoz.** A beszámolási időszakban a bentlakásos otthonban dolgozó szakdolgozók közül 10 főt tudtunk beiskolázni demencia gondozó képzésre, amely a kollégák szakmai hozzáállását jelentősen javították a demenciával élők gondozásában.

Az alábbi diagrammon a 3 bentlakásos intézményünkben ellátott idős emberek esetében a közép- és súlyos demenciával élők aránya látható.



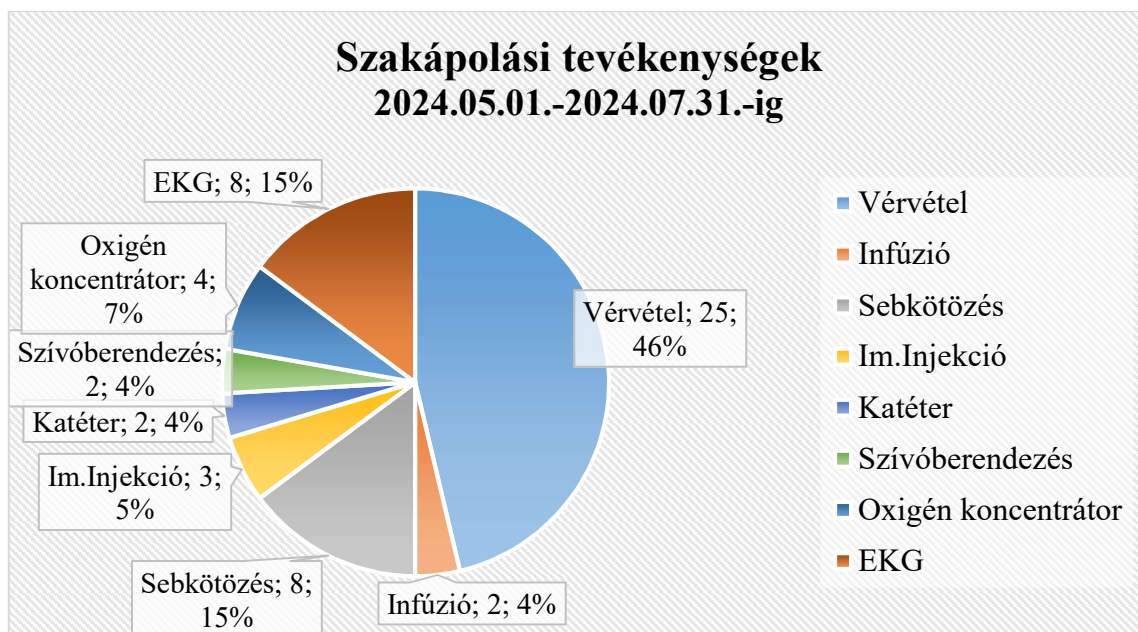
Egyre inkább a magasabb gondozási szükséglet mellett magasabb ápolási, szakápolási szükséglettel rendelkező idős emberek kerülnek elhelyezésre intézményeinkbe. Nem csak az intézménybe kerüléskor, hanem az ellátás során is szembesülhetünk azokkal az ápolási feladatokkal, amelyek meghaladják a szakápolási engedéllyel nem rendelkező szociális intézmények hatáskörét, hanem az ellátás során is egyre jelentősebb probléma, hogy szakápolási feladatokat igénylő állapotban küldik vissza, az egészségügyi intézményekből az ellátottakat, így egyre több szakápolási tevékenység elvégzésére van szükség.

A fentiek okán 2024. évben régi célunkat sikerült megvalósítani új szolgáltatási elem bevezetésével, az ápolás/szakápolás egészségügyi tevékenység engedélyeztetésével.

A szakápolás célja, feladata:

A tartós bentlakásos elhelyezést igénybe vevő gondozottak szakápolási feladatainak ellátása, akik részére az intézmény háziorvosa, vagy a fekvőbeteg-szakellátást nyújtó szakorvos szakápolást rendel el. A szolgáltatás a 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet alapján folytatja működését.

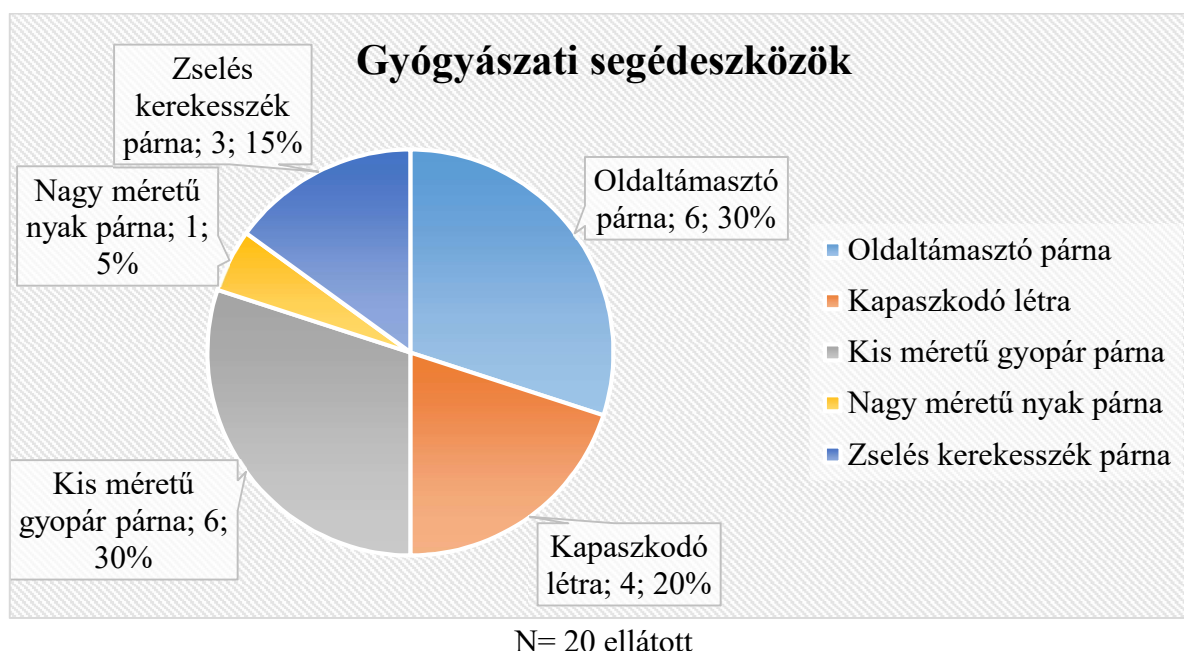
2024. 05. 01-től szakápolás keretein belül elvégzett tevékenységek az alábbiak szerint alakultak:



N= 54 ellátott

A diagramon látható adatok az Aranykor Idősek Otthonában és Aranykor Idősek Gondozóházában 2024.05.01.-től 2024.07.31.-ig végzett szakápolási tevékenységek statisztikai adatait szemlélteti. Összesen 54 ellátottat részesítettünk szakápolásban az engedély megszerzését követően. A lakók megközelítőleg felének volt laborvizsgálata, melyhez az intézményben biztosítottuk a vérvételt. EKG vizsgálatot és szakápolást igénylő sebkötözést azonos arányban végeztünk. Nehézlégzéses vagy fulladásos esetekben oxigénkoncentrátort alkalmaztunk az Országos Mentőszolgálat vagy az Ügyeleti Szolgálat megérkezéséig. Közel megegyező számban indítottunk infúziós terápiát, intramuscularis injekcióval való gyógyszeres kezelést, katéterezést és szívóberendezés általi váladék eltávolítást.

Az Intézményünk részesült az idei évben gyógyászati segédeszköz támogatásban is.



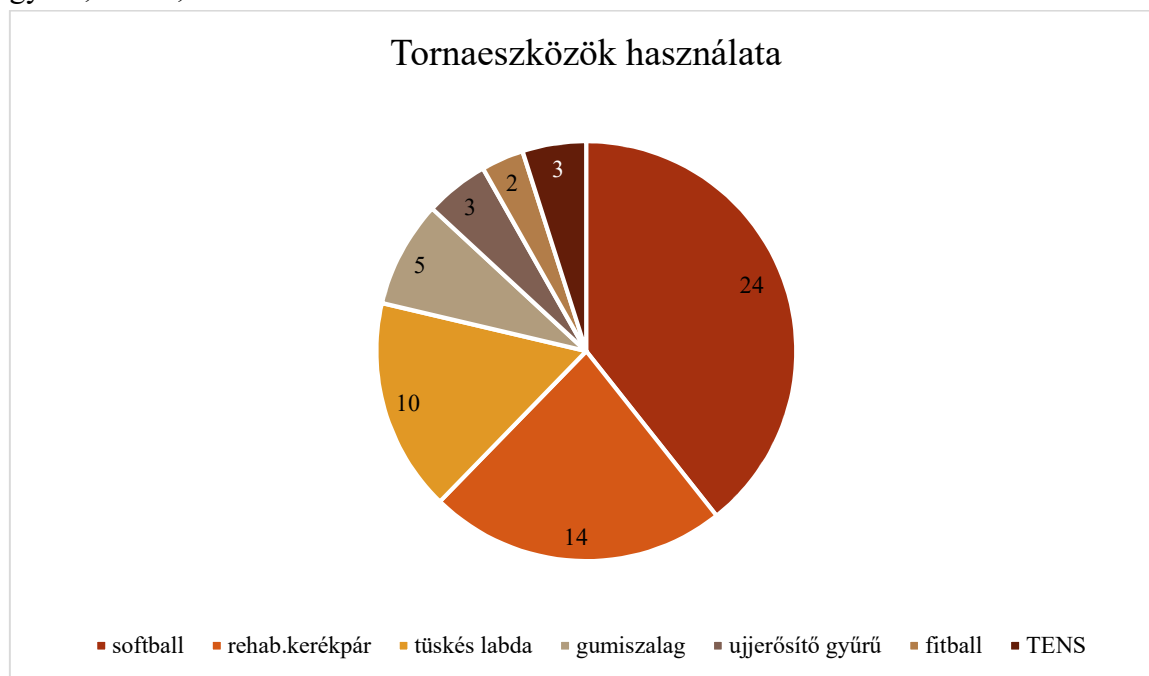
Az ábra szemlélteti a vásárolt eszközök felhasználási arányát. A 2024-es év májusától 20 idős használt nálunk számontartható gyógyászati segédeszközt. A jelenlegi arányok szerint többségében fekvő betegek találhatóak, így az oldaltámasztó párna és az antidecubitor gyopár párna kerül elsősorban előtérbe. Mobilizálható időseink ágyra szerelhető kapaszkodó létrák segítségével könnyítenek mozgásképességeiken. Tolószékes klienseink zselés kerekesszék párnával előzik meg az ülés okozta sebek kialakulásait. Nagyméretű nyakpárnát a súlyosan kontraktúrással, fekvő, demens ellátottak részére alkalmazunk az etetés megkönnyítésére.

Egyes eszközök, melyek minden nap alkalmazásban vannak, nem szerepelnek a diagramon. Többek között elasztikus fejjel rendelkező lázmérő, mely a demensek paraméterezésének megkönnyítését szolgálja. Ezen kívül pulzoximéterek beszerzésére került sor, ami elengedhetetlen az idős betegek általános állapotfelméréséhez. A fekvő állapotban lévők érdekében további légmatracokat szereztünk be a felfekvések kiküszöböléséhez, illetve toalett magasítók kerültek felszerelésre, az erre képes lakók mosdó részlegeiben, így megkönnyítve az önellátás egy részét.

Gyógytorna tevékenység rövid összefoglalása

Az intézményből 2023.december 1. óta összesen 26 fő vett részt gyógytorna tevékenységben.
A tornaeszközöket az intézmény biztosítja.

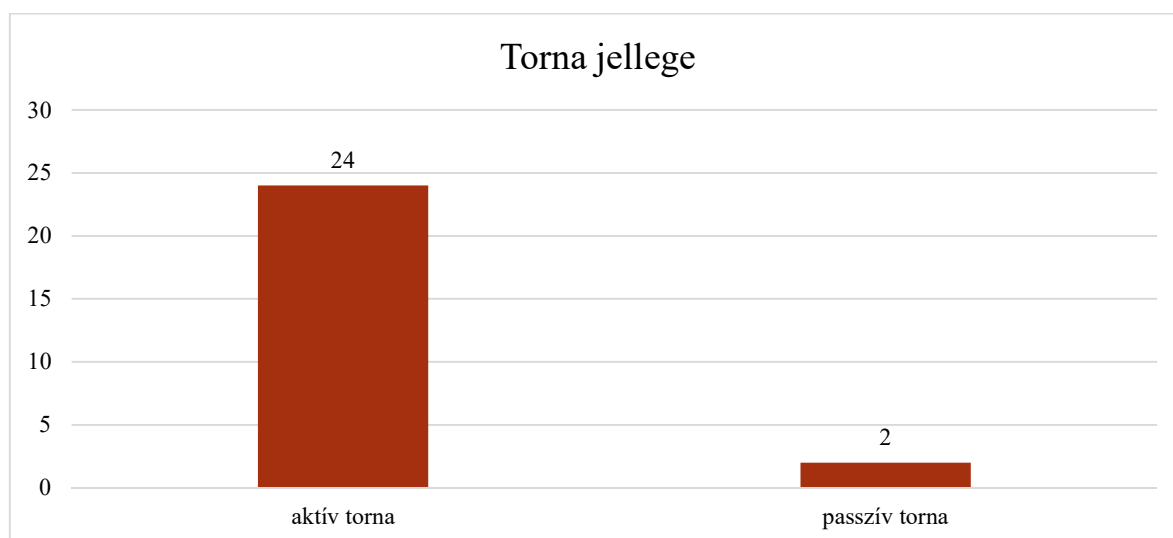
Tornaeszközeink: softball, rehabilitációs kerékpár, tüskés labda, gumiszalag, ujjerősítő gumi-gyűrű, fitball, TENS készülék



Torna jellege:

Aktív torna: az ellátott önállóan, szükség esetén kisebb segítséggel végzi a tornagyakorlatokat.

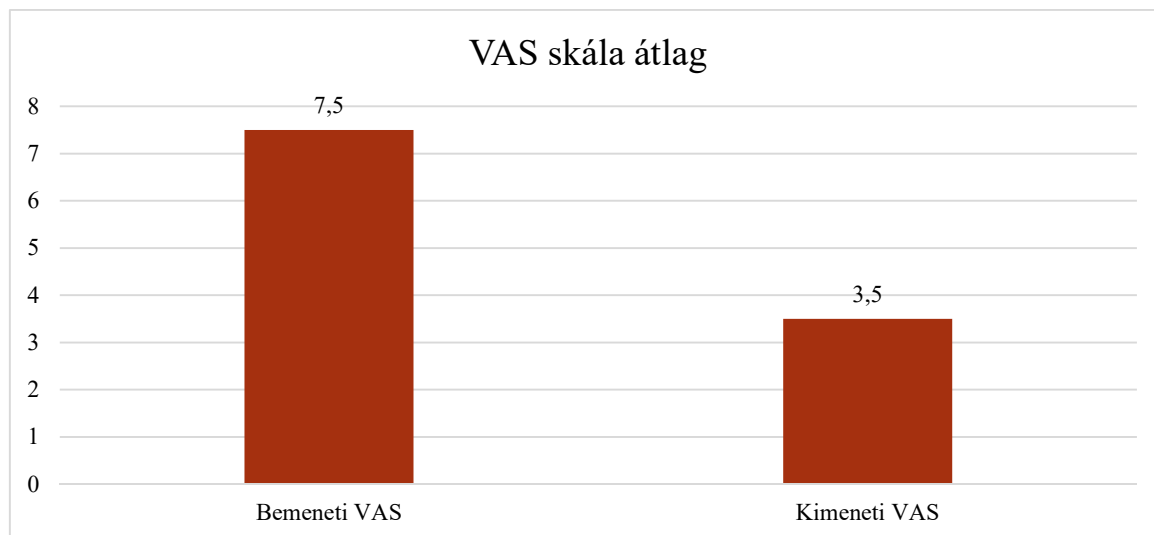
Passzív torna: az ellátottat a gyógytornász mozgatja át.



Szakápolás keretén belül végzett gyógytorna:

2024.május 1. óta **5 ellátottnak** volt szüksége szakápolás keretein belül gyógytornára. A gyógytornát szakorvos rendelte el valamilyen akut történés végett pl. stroke, törés, zúzódás. A torna hatására mind az 5 ellátott állapota javult. Korábbi tevékenységüket (járás, étkezés, tisztálkodás) újra tudták folytatni. Fájdalmuk csökkent a torna hatására.

Ezt a VAS skála jellemzi (a 10-nagyon fájdalmas, 0-fájdalmatlan).



2024. évben elindítjuk a gyógyszerellátás átszervezését. Az ellátotti biztonság növeléséhez szükséges változásokat évek óta készítjük elő, melyeket a személyi és tárgy feltételek, a szükséges informatikai háttér megteremtésével lehetett megalapozni. Év végig szeretnénk az új struktúrát felállítani, a működést szakmailag magasabb szintűvé tenni. Az ehhez szükséges szakmai segítséget, monitoringot a Karolina Kórház intézményi gyógyszerterárával együttműködve kívánjuk biztosítani.

A megnövekedett a fizikai és mentális igénybevétel, amelyhez sem létszámnövekedés, sem kellő bérnövekedés nem társult. **Az ellátottak állapotának folyamatos romlása miatt kollégáink a megnövekedett munkaterheket nem bírják**, túlterheltségből és alacsony egzisztenciális és társadalmi elismerésükből fakadó feszültségük és az elkeseredettség folyamatosan nő.

A finanszírozott betegszállítás működésképtelen. Intézményünk már nem tudja saját gépkocsijával megoldani a betegszállítást a szakorvosi rendelésekre, a betegszállítókra pedig gyakran 8-10 órát kell várni, ami az ellátottak állapotának ismeretében embertelen eljárási mód. A Győrbe utalt betegek elszállítása pedig több esetben sem valósult meg.

Az Aranykor Idősek Otthonában jelenleg a 65 férőhelyen maximális kihasználtság mellett biztosítjuk az ellátást. Az Idősek Gondozóházában az engedélyezett 35 férőhelyen, 28 fő részesül szolgáltatásban. A Virágoskert Idősek Otthona 20 fő számára engedélyezett férőhelyen jelenleg 19 fő számára biztosítja az ellátást. Mind három intézmény ellátottjai közül többen több súlyos krónikus betegségben, sokaknál van jelen valamilyen pszichiátriai kórkép, és többen (közepes vagy súlyos) demenciával élnek.

Személyi feltételek a gondozás / ápolás során

Hazánkban 2008-ban vezették be a gondozási szükségletvizsgálatot, amelynek értelmében idősök otthonába csak a 4 óra gondozási szükséglet feletti időseket lehet felvenni (ez jelenleg pontokban van meghatározva, és 40 ponttól válik valaki jogosulttá az ellátásra, illetve, ha demencia-szakvéleménnyel rendelkezik, vagy fogyatékosága miatt rászoruló). A 40 pontot valójában már csak az önellátásra nem képesek érik el. **Ennek az lett a következménye, hogy idősök otthonában ma már főleg nagyon rossz egészségi állapotban lévő, fekvő, demens, inkontinens időseket találunk, akiknek bekerülés után is tovább romlik az állapotuk.** Ugyanakkor a kormányrendelet ezt nem veszi figyelembe a létszámnormáknál.

Jelenleg az intézményünkben Soproni utcában kollégáink 3 részlegen 12 órás műszakban dolgoznak. A jelenlegi létszám mellett **az Aranykor Idősek Otthona földszinti részlegén 30 fő ellátottra nappal 2, éjjel 1 ápoló osztható be, 1:15 ápoló: ellátott arány a nappalos (12 óra) műszakban, 1:30 az éjszakai (12 óra) műszakban. Az emeleti részlegen 37 fő ellátottra nappal 3, éjjel 1 kolléga kerül beosztásra, nappal: 1:12 ápoló: ellátott arány, éjjel 1:37. Az Idősek Gondozóházában 31 fő ellátottra, akik 3 emeleti szinten lévő szobákban vannak elhelyezve, nappal 2, éjjel 1 fő ápoló-gondozó osztható be. A Gondozóházban az ápoló: ellátott arány nappal 1:16, éjjel 1:31. A Virágoskert Idősek Otthonában az arány nappal: 1:10, éjjel: 1:20.**

A munkatempó feszített és kicentizett. Az egy gondozóra jutó ellátottak száma, vagyis a munka intenzitása rendkívül magas. A fentiekben látszik, hogy rendkívül magas az egy gondozóra jutó ellátotti szám, de emellé figyelembe kell venni az ellátottak állapotát.

A jelenlegi dolgozói létszám további, a műszakba beosztottak létszámának, így az éjszakai műszakban dolgozók számának növelését már nem teszi lehetővé, még túlóra terhére sem. A dolgozóink jelentős számban másodállást vállalnak ahhoz, hogy megélhetésüket biztosítsák és családjukat fenntartsák. Ez tovább rontja a túlóravállalási hajlandóságot.

Nemzetközi tanulmányok bizonyítják, hogy az optimális ápoló/ellátott arány biztosításával, valamint a közvetlen ellátásban tevékenykedő ápoló-gondozók esetében a magasabban kvalifikált egészségügyi végzettséggel rendelkezők főként BSc ápolók létszámának növelésével akár 30%-kal csökkenthető a halálozási mutató. **A biztonságos ellátás megvalósíthatóságának feltétele az ápoló: ellátott arányszámának optimalizálása a nemzetközi trendek figyelembevételével.**

A folyamatos szakemberhiány a szabadságok kiadását, a váratlan táppénzes állományba kerültek helyettesítését kezelhetetlenné teszi. A jelenlegi létszám mellett a 3 havonként történő túlóra kifizetés nem jelent motivációs erőt. Túlóra nélkül viszont már nem lehet műszakot felállítani. A kollégák fáradnak. **A szakmájukat szerető, elhivatott embereket is a pályaelhagyás foglalkoztatja.**

A beszámoló készítésekor **ápoló-gondozó munkakörben, folyamatos munkarendben dolgozók átlagéletkora: 50,9 év.** Ketten közülük nyugdíj mellett, részmunkaidőben dolgoznak.

Az átlagéletkorból is jól látható, hogy **a következő 5 éven belül közülük várhatóan 11 fő nyugdíjba vonul. Az egyszerre kieső dolgozók pótlását a jelenlegi országosan jelenlévő munkaerőforrás krízis szinte lehetetlenné teszi.**

A dolgozók 70%-a ahhoz, hogy megéljen és családját fenntartsa másodállást vállal szabadnapjain a pihenés, töltődés, családi kapcsolataik ápolása helyett. A fluktuáció mértékét magasan tartják a fent említett okok.

Civil és egyéb szervezetekkel való együttműködés

Jelenleg 4 stabil önkéntesünk van, akik heti szinten látogatják lakóinkat. Ági lakóink hitéletével foglalkozik már több éve. Önkéntes varrónőnk ruhajavításokban segít nagyon sokat. Magdi foglalkozásokat tart demenciával élő lakóinknak, Éva pedig zenét hallgat, beszélget lakóinkkal.

A Két szoknya, két nadrág elnevezésű zenekar rendszeres és lelkes fellépője otthonainknak. Mindig jó hangulatot teremtenek.

Sattler János Alapítványnál pályázott a mentálhigiénés csapatunk 'Szociális pályázat nyugalom szigetének kialakítására' nevű projektre sajnos nem nyert. Eszközökre pályáztak melyekkel relaxációs foglalkozásokat szerveztek volna feszültségoldás céljából.

A Bor Lovagrend Győri Legációja jelentős pénzüsszeggel támogatta intézményünket 2023. év végén, mely jelentősen hozzájárult a szakápolás elindításához. A Hipp Magyarország bébiételekkel támogat minket, 2 helyi gyógyszertár: Magyar Korona Patika és a Faber Gyógyszertár pénzadománnyal havi szinten, a Gondoskodás Alapítványon keresztül. A TZMO Hungary Kft inkontinencia termékekkel támogatja intézményünket.

Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat

9200 Mosonmagyaróvár, Bartáság utca 20.

Szakmai vezető: Galazka Szabina

A szakmai egység bemutatása



A telephelyünk Mosonmagyaróváron van, ahol integráltan működik a hajléktalan ellátás:

- utcai szociális munka,
- éjjeli menedékhely,
- nappali melegedő,
- hajléktalanok átmeneti szállása,
- népkonyha.

Utcai Szociális Munka



Ellátási területünk Mosonmagyaróvár és térsége 27 településére terjed ki.

Az utcai szociális szolgáltatás célcsoportját legfőképpen azok a hajléktalan emberek jelentik, akik:

- éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik, és
- lakhatásukat általában lakhatás céljára nem, vagy csak részben alkalmas helyen oldják meg,
- esetleg önkényes lakásfoglalók, illegális telek foglalók.

Mosonmagyaróvár városban és környékén található a legnagyobb számban utcán élő hajléktalan, vagy aki olyan épületben házban húzza meg magát, ami nem alkalmas lakhatásra. A tevékenység végzésére 1 autó áll rendelkezésre. Az utcai szociális munkát két segítő látja el.

Naponta figyelemmel kísérik az utcán, nem lakáscéljára használt épületben, telken tartózkodó hajléktalan személyek életkörülményeit, szükség esetén pedig kezdeményezik intézményi ellátásukat. Hetente járnak körbe olyan céllal, hogy az ellátásra szorulókat megtalálják. Az ügyintézésben a hajléktalanellátás más területén dolgozó szociális munkatársak is segítenek. Általános tapasztalat, hogy a kliensek általában a legalapvetőbb jogosultságaikat sem ismerik. Ezek feltárása és lehetőség szerinti érvényesítése kiemelt jelentőségű az utcai segítés folyamatában tekintettel arra, hogy az utcai szociális munkát végző kolléga kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, nem a kliens kéri a segítséget.

Leggyakrabban előforduló problémák, segítségkérések típusa:

- információ nyújtás
- szolgáltatások eljuttatása, pl. élelmiszer, tisztálkodási eszközök, meleg takaró, ruhanemű
- segítő beszélgetés

Következő ügyekben nyújtottunk segítséget:

- hivatalos ügyek intézése (NAV, Foglalkoztatási osztály, Nyugdíjintézet, TB ellátás, Kormányablak).

- segítettünk a szociális segélykérés folyamatában
- elhelyezési lehetőségeket kerestünk pszichiátriai otthonokba, idősotthonokba stb.

Munkatársaink a szociális térképet vezetve, azt folyamatosan frissítve végzik a napi munkájukat. A korábbi évekhez képest azt tapasztaljuk, hogy mobilabbak lettek a hajléktalan emberek, elhagyták a régi megszokott helyeiket, bár ebben az is közrejátszott, hogy azok közül sok épület lebontásra került, vagy éppen építési területté vált az adott hely, ezért el kellett azt hagyniuk.

A 2023-as évben **84 ember adatait jegyezték fel** a Szolgálat munkatársai, ebből rendszeresen 55 személlyel vannak kapcsolatban. Azok száma, akiket hetente felkeresnek 25 fő. Sajnos vannak olyan személyek is, akiket nem sikerül elérni, csak a nyomukat látjuk az adott helyeken. Jellemzően elhagyatott házakban, épületekben élnek az utcán az emberek, de vannak, akik autóban, kajibában éjszakáznak.

Sikereink: a 84 főből 40 főt intézményi keretek között láttunk el a tavalyi évben. 15 fő bekerült az átmeneti szállóra, 18 fő vette igénybe rendszeresen az éjjeli menedékhelyet, 7 fő csak a nappali melegedőbe jár be, de oda rendszeresen. Ezenkívül a krízis időszakban 10 fő az intézményünkben nyújtott krízisebédet a nappali melegedőnkben fogyasztotta el.

A szállítások száma ebben az évben kevesebb volt, mint az előző években.

A szállítások indoka, célja: egészségügyi ellátásba 30 alkalommal

- Kórházból Éjjeli Menedékhelyre 10 alkalommal
- utcáról Éjjeli Menedékhelyre 20 alkalommal
- más település jelzése alapján az intézménybe 10 alkalommal
- hivatalos ügyintézés: 10 alkalommal történt.

Azt tapasztaltuk, hogy az újonnan utcára került emberek jelentős része pszichiátriai betegséggel küzd, akik pont emiatt nehezen integrálhatóak intézményi ellátásba. A pszichiátriai nappali ellátásban nem fogadják a hajléktalan embereket.

Több olyan esetünk volt, ahol a rossz egészségügyi állapotuk ellenére sem voltak hajlandóak együttműködni a rászorulókkal, pedig még az intézményünk háziorvosa is kiment hozzájuk, sajnos ők rövid időn belül elhunytak.

Nagy problémát okoz még a droghasználat az ellátottak körében, jellemzően az olcsó szereket fogyasztják, aminek a hatása kiszámíthatatlan, ezért nem biztonságos ezeket az embereket az éjjeli menedékhelyre beengedni.

Természetesen felajánlottuk nekik a segítséget, pszichiáterhez, az Új Esélyhez (pszichiátriai és szenvedélybeteg nappali ellátását végző szervezet) irányítottuk őket, időpontot kértünk rehabilitációs intézményekbe, de sajnos nem sikeres az együttműködés, ezért ők továbbra is kint maradtak az utcán.

Az utcai életmódjából kilépni még kis mértékben sem akaró személyekre az egyéni esetkezelést nem lehet „ráerőltetni”. Ezeknél az ellátottaknál a folyamatos figyelemmel kísérés, illetve az akut veszélyek elhárítása a feladat. A kollégák szükségletfelmérést végeznek, felméri, kinek milyen ruházatra, cipőre lehet majd szüksége. Ez alapján gondozási tervet dolgoznak ki, elsősorban a téltre való felkészülés, az egészség megőrzés, illetve ártalomcsökkentés a szempont.

Az utcai szociális munka folyamatos működését biztosítja a következő tárgyi feltételek megléte: - folyamatos elérhetőség (mobil telefon) - szállítás biztosítására személyautó - munkaruha, védő ruha - kliensek számára ruhanemű, élelmiszer - takaró - fertőtlenítő szerek, maszk, gumi-kesztyű, lázmérő - tisztasági csomag. Nyugat-Dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálattal formális együttműködési nyilatkozat alapján információt szolgáltatunk a tevékenységünkről, segítséget kapunk az ellátás megszervezésében.

A városban működő más szociális szolgálatokkal jó kapcsolatunk van. A kórházi szociális munkással is napi, informális, munkakapcsolatban állunk tájékoztat minket, ha ellátottunk kerül a kórházba, ez a pandémia idején különösen fontos, ugyanis a kollégáink nem mehetnek be az intézménybe. De jól működő, informális kapcsolat alakult ki a helyi önkormányzat igazgatási osztályával, munkaügyi központtal A rendőrséggel, mentőszolgálattal, közterület felügyelettel formális a kapcsolatunk, egy közös megbeszélést hívtam össze, ahol egyeztetést kezdeményeztünk, hogy segítjük egymás munkáját.

A szabálysértési eljárások tekintetében a helyi hatóság rugalmas, illetve a rendőrség maga szállítja az intézményünkbe az érintett személyeket.

Nagyon sok rétű a feladat, sok ügyintézéssel jár, 26 településsel vagyunk kapcsolatban, mind-egyik egységünknek akad olyan intézni valója, amihez autó szükséges, ezt az alapszolgáltatási centrum autójával tudjuk biztosítani. Azonban nehézséget okoz, hogy nincs a szolgáltatnak saját autója.

Nappali Melegedő

Engedélyezett férőhelyszáma 30 fő.

A tizennyolcadik életévüket betöltött, önellátásra képes hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget, a hét minden napján 07 órától 19 óráig, rendszeresen vagy esetenként. A Házirend szabályainak elfogadása esetén mindenki számára szabadon, térítésmentesen látogatható.

Igénybevételi mutató: 2023.08. 01 és 2024. 07.31 között

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma/hó)	Látogatottság (Havi igénybevétel)	Kihasználtság %-ban	Ellátott személyek száma	Egy ellátott által átlagosan igénybe vett ellátási nap
Augusztus	30	31	930	1254	134,8	64	19,59
Szeptember	30	30	900	1113	123,7	65	17,12
Október	30	31	930	1186	127,5	62	19,13
November	30	30	900	1206	134,0	67	18,00
December	30	31	930	1221	131,3	59	20,69

Január	30	31	930	1350	145,2	66	20,45
Február	30	29	870	1228	1228	73	141,1
Március	30	31	930	1286	138,3	69	18,64
Április	30	30	900	1275	141,7	73	17,47
Május	30	31	930	1219	131,1	63	19,35
Június	30	30	900	1133	125,9	67	16,91
Július	30	31	930	1277	137,3	69	18,51
Összesen:	30	366	10 980	14 748	135%	135	18

Területi megoszlás a nappali melegedőben

Mosonmagyaróvár 36 fő

Ásványráró 1 fő

Győr 5 fő

Várbalog 1 fő

Jánossomorja 4 fő

Kimle 1 fő

Levél 1 fő

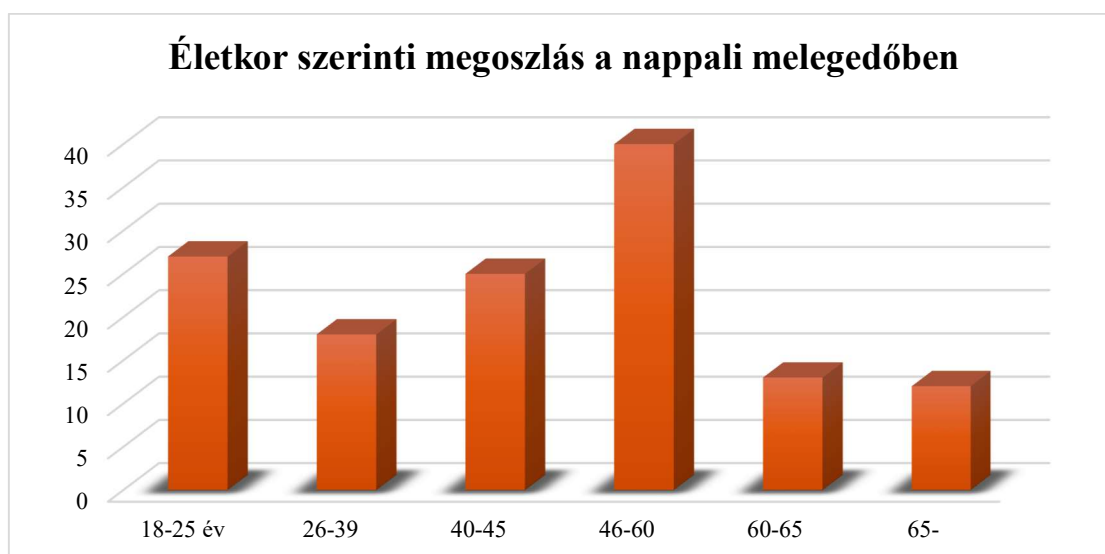
Mosonszentmiklós 4 fő

Rajka 2 fő

Mosonszolnok 2 fő

Egyéb 78 fő

Összesen: 135 fő



A szolgáltatást igénybe vevők száma 135 fő volt, közülük 30 fő volt nő és 105 fő férfi.

Az igénybe vevők száma az előző időszakhoz képest 19 fővel nőtt, de ami jelentős eltérés, hogy az **újonnan jelentkezők száma 78 fő** volt ebben az időszakban.

A nappali melegedő szolgáltatásai igénybe vevők közel fele a 40-60 éves korosztályba tartozott, viszonylag magas volt a 60 éven felüliek (19%) (ezt a számot némileg befolyásolja, hogy az átmeneti szálló idősebb lakói is átjárnak a melegedőbe), bár ez azt a tendenciát erősíti, mely szerint, országos mérések alapján is, a hajléktalan emberek életkora egyre magasabb. Ezt a támasztja alá az is, hogy a 25 éven aluliak aránya alacsony, de az előző időszakhoz képest négyszeresére emelkedett, jellemző, hogy több fiatal érkezik munkavállalási céllal a városunkban, és sikertelenség esetén az ellátásunkba kerül. (20%).

A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők 51 %-a elmúlt 45 éves, rossz fizikai állapotban van, szenvedély és/vagy pszichiátriai betegséggel is küzd, ami a munka keresésben, elhelyezkedésben komoly hátrányt jelent. A szakképzettséggel rendelkező hajléktalan emberek többségére is sajnós az jellemző, hogy a hajléktalan lét következtében munkavégző képességük, szaktudásuk olyan mértékben leromlott, hogy nem képesek a szakképzettségüknek megfelelő munkakört betölteni és ellátni. Jellemzően hosszú ideig nem tudnak egy munkahelyen maradni, tehát az anyagi helyzetük is bizonytalan.

A nyugdíjkorhatárt betöltött vagy azt közelítő ügyfeleink száma is jelentős. Számukra egy állandó bentlakásos intézményi elhelyezés jelentené a megfelelő körülmények biztosítását, azonban, amíg a megfelelő elhelyezésre várnak, addig igyekszünk nekik a szálláson helyet biztosítani, de nem mindenki él a lehetőséggel, mert a szabadság és/vagy az ital utáni vágyuk erősebb, a biztos fedél iránti igényüknél.

Éjjeli Menedékhely

A hajléktalanok éjjeli menedékhelyének elsődleges célja szállás, menedék biztosítása az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan nők és férfiak számára. A hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.

Ellátotti célcsoport jellemzői

- A városban a hajléktalanok becsült száma kb. 150 fő. Ez az előző évhez képest 30 fővel nőtt.
- A célcsoport a legelesettebb hátrányos helyzetűek közé tartozik.
- Tagjai általában marginalizálódtak, sok esetben egyetlen kapcsolatuk a szociális munkás. A lakás és a munkahely elvesztése gyakran együtt következik be a személyes kapcsolatrendszer széttörésével.
- Tagjai között meghatározó módon van jelen a szenvedélybetegség, általában az alkoholizmus, és sajnós a drog is.
- A pszichiátriai ellátás szűkítésével számos olyan kliens kerül be az ellátórendszerbe, akik számára a hajléktalan szakmai ellátás nem adekvát.
- A férfiak aránya magasabb, mint a nőké.

Korcsoport tekintetében az idősek aránya növekszik.

Igénybevételi mutató: 2023.08.01. és 2024. 07.31 között

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma/hó)	Látogatottság (Havi igénybevétel)	Kihasználtság %-ban	Ellátott személyek száma
Augusztus	6	31	186	186	100	20
Szeptember	6	30	180	180	100	16
Október	6	31	186	186	100	19
November	6	30	180	180	100	16
December	6	31	186	186	100	13
Január	6	31	186	186	100	22
Február	6	29	174	174	100	19
Március	6	31	186	186	100	19
Április	6	30	180	180	100	17
Május	6	31	186	186	100	18
Június	6	30	180	180	100	19
Július	6	31	186	186	100	15
Összesen:	6	366	2196	2196	100	84

Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevők területi megoszlása

Mosonmagyaróvár	40 fő
Ásványráró	1 fő
Jánossomorja	2 fő
Kimle	1 fő
Levél	1 fő
Mosonszentmiklós	1 fő
Mosonszolnok	2 fő
Rajka	3 fő
Várbalog	1 fő
Császárrét	5 fő
Egyéb (ebből 4 fő külföldi)	26 fő
Összesen:	84 fő

Ahogy a számokból is látszik nagyon nagy szükség van erre a szolgáltatásra, mert nem csak havonta jelentkezett 13-20 ember a szolgáltatásért, hanem sok esetben naponta is ennyien szertették volna igénybe venni a szolgáltatást, ami 6 fő befogadására alkalmas. A kihasználtságból nem mutatható ki, de az igénybe vevők száma az előző beszámolási időszakhoz képest ismét **7 fővel nőtt** 77-ről **84-re**. (2022-ben 56 fő, 2023-ban 77 fő volt a létszám).

Szolgálatunk éjjeli menedékhelye az elmúlt évben is szakmailag a legtöbbet igyekezett megtenni a hajléktalan embertársaink ellátásában, komplex problémáiknak a megoldásában, enyhítésében. Az éjjeli menedékhelyen lakó ügyfeleinkkel kapcsolatos esetkezelői munka olyan komplex feladatok sokasága, amelyeket nagyon rövid idő alatt kell megvalósítanunk az ügyfelekkel együttműködve, őket motiválva. A fő fókusz az egészségügyi állapotok javítása volt. Rengeteg esetben segítettünk egészen a TAJ kártya és iratok rendezésétől, a tartós kórházi elhelyezésig bezárólag. Ezen ügyfeleink állapotáról igyekeztünk folyamatosan tájékozódni, kapcsolatot tartani velük, és amikor lehetett akár csomagot is küldeni.

Az is jellemző, hogy az éjjeli menedéket igénybe vevő emberek mentális állapotuk miatt nem képesek önálló életvezetésre, ügyintézésre, rendszeres jövedelem megszerzésére a tartós lakhatás érdekében. Egyre több olyan emberrel találkozunk, akiknek olyan pszichiátriai problémái vannak, gondnokság alá helyezésük elindítása indokolja. Ilyen esetben célunk, hogy az ügyfeleket intézményünkben tudjuk tartani, hogy az ügyintézést végig tudjuk kísérni.



Hajléktalanok Átmeneti Szállója



Engedélyezett férőhelyszáma 43 fő. A Hajléktalanok Átmeneti Szállása azoknak a tizennyolcadik életévüket betöltött hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra, és a házi-rend előírásait maradéktalanul betartják.

Igénybevételi mutató: 2023.08.01. és 2024. 07.31 között

Hónapok	Engedélyezett férőhelyek száma	Napok száma	Engedélyezett férőhelyek (férőhely x napok száma)	Fenntartott férőhely	Kihasználtság a fenntartott férőhelyek alapján %-ban	Ellátott személyek száma
Augusztus	43	31	1333	1287	96	44
Szeptember	43	30	1290	1257	97	46
Október	43	31	1 333	1364	102	44
November	43	30	1 290	1256	97	46
December	43	31	1 333	1260	94	43
Január	43	31	1 333	1262	94	43
Február	43	29	1247	1185	95	44
Március	43	31	1 333	1309	98	47
Április	43	30	1 290	1271	98	44
Május	43	31	1 333	1310	98	43
Június	43	30	1 290	1225	95	43
Július	43	31	1 333	1295	97	43
Összesen:	43	366	15738	15281	97	61

Fontosabb információk a statisztikából:

- *A tavalyi időszakhoz képest 93-ról 97%-ra változott a fenntartott férőhelyek alapján mért kihasználtság.* Az igénybevétel évek óta adott 95-98% határértékek között ingadozik, magas, de jelzi, hogy az intézmény kapacitása elegendő az igények kielégítésére.
- Az ellátott személyek száma jelentősen nőtt tavaly *49 fő* idén *61 fő*. A tavalyi beszámolónkban írtuk, hogy egyre magasabb a hajléktalan emberek átlag életkora és egyre kevesebben kerülnek ki a szállóról, *most néhány sikerről számolhatunk, 4 főt tudtunk tartós bentlakásos intézménybe elhelyezni. Sajnos 2 fő elhunyt, de többen ki is költöztek a szállóról albérletbe, családhoz, ismerőshöz, ez lehetővé tette, hogy új ellátottakat vegyünk fel a helyükre.*
- A beszámoló időszakában jellemző volt, hogy az *időjárás befolyásoló hatással* volt a létszámok alakulására, ahogy látható októberben volt a legmagasabb kihasználtság, de egész évben, folyamatosan 90% felett volt.

Igyekeztünk mindenkinek a jelentkezését követő leghamarabb elhelyezés biztosítani, tekintettel lenni minden körülményre (életkor, egészségi állapot, stb). A leghidegebb hónapokban sem kellett várni az elhelyezésre az igénylőnek.

Sokéves tapasztalat alapján ezért kimondható, hogy a 43 férőhely jelenleg elegendő a településen felmerülő igények kielégítésére, de a közeli jövőben nagyobb mértékű igény várható.



A lakók jövedelmi helyzetéből az látszik, hogy a legnagyobb arányban a rokkantellátásból élők vannak a szállón (26%), 12 % -uk nyugdíjas, ez összesen, a szállón élők 38%-a. A lakók 25-30 %-a nem képes arra az önellátásra, ami az intézményi bekerülés feltétele. Az ellátottak között nem volt 25 év alatti ellátott.

Az ellátottak 58 %-a 60 év feletti, többen már a 70. életévüket is betöltötték. Sajnos egyre időseodik a hajléktalan társadalom is, jellemző az a tendencia, hogy sokan idős korban kerülnek az ellátásba. A fiatal korosztály, 18-25 éves, az elmúlt egy évben nem képviseltette magát a szállón, a 26-39 évesek aránya is csak 18 %. Nagyobb létszámú a 40-60 év közötti csoport 39%, ők azok, akik aktívabbak a munkaerőpiacon is 7% alkalmi munkából élt az elmúlt egy évben, szintén ők teszik ki azt a 23%-ot, akinek állandó munkája volt a beszámoló időszakában.

A 60 év feletti lakók jelentős részének rendkívül rossz az egészségi állapota, ezért hosszú távú, tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre lenne szüksége (Hajléktalanok Otthona). Ugyanis jövedelmi helyzetükből és hajléktalanságukból fakadóan esélyük sincs, még az állami fenntartásúba sem, idősotthonokba bekerülni, sajnos a normál idősotthonok sokszor azzal az indokkal utasítják el a felvételt, hogy az ellátottak nem alkalmasak közösségben élni.

Több programot szerveztünk ebben az évben is a lakóinknak, ősszel Tök fesztivált tartottunk, télen megtartottuk a hagyományos karácsonyi műsorunkat, a farsangi időszakban bált rendeztünk. Tavasszal a húsvétot ünnepeltük, lakókkal közösen tavaszi virágdíszeket készítettünk, melyeket vásárba is vittünk. Nyáron a Katolikus Karitászt szervezett főzést, az éhezés világnapja alkalmából.

Tavalyi évben megálmodott projektünket, ebben az évben is megvalósítottuk, mely karácsonyi kézműves termékek készítését és árusítását foglalta magába, bár ebben az évben anyagilag kevésbé volt sikeres, de a társadalmi haszna, az érzékenyítés így is vitathatatlan.

Megállapodások száma 2023. 08. 01-től 2024. 07. 31-ig

<i>Település</i> <i>Hónap</i>	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	Össz.
Mosonmagyaróvár	2	3	1		1	1	3	1				1	14
Ásványráró				1									1
Lébény					1								1
Győr					1	1							2
Jánossomorja						1				1			2
Császárrét								2		2			4
Csorna										1			1
Budapest		1									1		2
Tolnanémedi								1					1
Létavértes								2					2
Összesen	2	4	1	1	3	3	3	6	0	4	1	1	30

Korábban az ellátottak bizonyos 20-30 %-a az ország keleti feléből jött, a mostani beszámoló időszakában 16 %-uk érkezett a belső migráció keretében a szállókra, tavaly is már az előző évi felére csökkent ez az arány.

Ez jelentős csökkenést mutat az előző évhez képest, ez azzal indokolható, hogy az ország más területeiről érkezőket az elmúlt években inkább az éjjeli menedékhelyen helyeztük el, hogy azzal is ösztönözzük a tovább lépésüket, ők ugyanis általában még munkaképes korú emberek. Illetve van az igénybe vevőink között olyan, aki az ország keleti részéből származik és még lakcím kártyáján is az a lakcím szerepel, de valójában már jó ideje a városunkban él.

A forgási sebesség a férőhelyek mintegy 50 % -án következik be. Lakóink fele gyakorlatilag állandó, tartós lakója a szállónak és különböző okok miatt (életkor, rokkantság, egészségügyi állapot, pszichiátriai-, mentális betegségek stb.), esélyük arra, hogy valaha kiköltözzenek minimális, és az idősödő korosztállyal összefüggésben ez az arány egyre nő.

Ami a hajléktalanná vált, gondozásunkba került személyek számát illeti, azt mondhatjuk, hogy 2014 óta egyenletes intenzitású az új jelentkezők száma.

A 2023-2024-es évben a HÁSZ igénybevételére **57** db írásos kérelem érkezett, ebből ellátás **17** fő hosszabbításért folyamodott, **30** alkalommal új jogviszony létesítését kérelmezték, ebből **30** fő tényleges be is költözött, és kötöttünk Megállapodást.

A beszámoló időszakában fokozatosan áttértünk arra, hogy a jelentkezőket elsőként az éjjeli menedékhelyen helyezzük el, és ha úgy ítéljük meg, hogy alkalmas arra, hogy a szállóra be tud illeszkedni, csak akkor nyer felvételt oda.

A régióra és városunkra jellemző gazdasági környezet és egyéb feltételek lehetővé teszik, hogy a motivált, munkaképes, aktív korú ügyfelekkel rövid időn belül eredményes szociális munkát tudjunk folytatni, jellemzően 1-3 hónapon belül nekik sikerül kiutat találniuk.

Azon ellátottjaink azonban, akik nem ebbe a csoportba tartoznak (a rokkant, nyugdíjas korú, fogyatékkal élő személyek, illetve akik szenvedélybetegségük, mentális, pszichiátriai problémáik miatt rendkívül komplex támogatást igényelnének) „bennragadnak” a hajléktalan ellátásban, és sajnos a tapasztalatok azt igazolják, hogy az ellátórendszerben töltött idő nem segíti, hanem csökkenti az esélyt a társadalomba való integrációjukra. Azonban ezeknek az embereknek arra sincs esélyük, hogy a számukra megfelelő intézményekbe tovább lephessenek, mert az ehhez szükséges magas jövedelemmel sem rendelkeznek.

Népkonyha

Szolgáltatunknál a Szálló étkezőjében került kialakításra tálalókonyha, ezért itt van lehetőség a népkonyhai szolgáltatás igénybevételére.

Napi 30, a beszámolási időszakban pedig összesen *7590 adag került kiosztásra* az előírt higiénés szabályok betartásával.

A népkonyha célja, feladata, hogy azoknak a rászorulóknak, elsősorban hajléktalanoknak biztosít térítésmentesen munkanapokon napi egyszeri, egy tál meleg ételt, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, illetve jövedelmük olyan alacsony, hogy rendszeres étkezésükről önerőből gondoskodni nem képesek és más étkezési formát nem vesznek igénybe.

A nappali melegedőt igénybe vevők valamennyien a népkonyhai ebédet fogyasztják.

Az átmeneti szálló azon lakói számára is biztosítjuk a napi egyszeri meleg étkeztetést, akik elhelyezkedtek a munkaerőpiacon, dolgoznak, de jövedelmük egyelőre nincs. Esetükben ez első fizetésig célunk a napi meleg étellel elősegíteni a szükséges energiabevitelt, támogatni az ellátottakat a folyamatos munkavégzésben, állásuk megtartásában. Illetve azoknak a lakóknak,

akik nagyon alacsony jövedelemmel rendelkeznek, több lakónk is van, aki 27.075 forintból él havonta.

Alkalmanként biztosítjuk az ellátást (elsősorban a társintézmények közvetítése révén) átmeneti krízishelyzetbe került - munkanélküli, beteg, idős, magányos, rászoruló – személynek, minden esetben rövid, néhány napos/hetes időtartamra, míg az ellátott helyzetét megnyugtatóan sikerült más ellátási formában megoldani. A beszámolási időszakban erre nem volt szükség.

Élelmiszermentés

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel (1172 Budapest, Lokátor utca 3.) 2022. április 1. napjától folyamatosan kapcsolatban állunk. Megállapodásunk eredeti célja volt, hogy a Mosonmagyaróváron, illetve a környező falvakban élő rászoruló (létminimum alatt, vagy annak közelében élő természetes személyek, valamint ezen személyekből álló családok, vagy csoportok) javára lehetőség szerint minél több élelmiszer adományt juttassunk el.

Az adományok mennyiségének és minőségének drasztikus csökkenése miatt ennek az elképzelésnek ebben az évben már nem tudunk eleget tenni.

A 2022-es évhez képest 2023-ban negatív irányú akkor még leginkább minőséget érintő változásokat tapasztaltunk. Ez a tendencia nem állt meg a 2023.08.01. és 2024.07.31. közötti időszakban sem. Mint a mellékelt táblázatban nyomon követhető, hogy az ellátottakhoz érkezett élelmiszer mennyisége az első évhez képest szinte felére csökkent.



Élelmiszeradomány mennyiség összehasonlítása:

2022.: 30.221 kg

2023.: 17.782 kg

Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat	Pékáru (áruházi)	Vegyes élelmiszer (áruházi)	Zöldség-gyümölcs (áruházi)	Összesen
2023.08.01-2024.07.31.	kg	kg	kg	kg
Aldi Mosonmagyaróvár	9 580	1647	972	12 199
Lidl Mosonmagyaróvár	5210	0	373	5 583
Összesen, kg	14 790	1647	1345	17 782

Az ellátotti létszám eredetileg 301 főre tehető, ami a fent leírt tendenciák miatt ez évben 60 főre redukálódott. Az kiosztott élelmiszer 80%-a pékáru, de így is komoly segítséget jelent klienseink ellátásában.

Az Aldi áruház részéről tapasztaltunk pozitív változást abban a tekintetben, hogy a pékáru mellett rendszeresen „egyéb élelmiszereket” is eljuttatnak részünkre. Ez tejtermékeket, felvágottakat, gyakran édességeket jelent, amik a nálunk lakó személyek számára szinte elérhetetlenek. Kiosztásukat a rövid szavatossági idő figyelembevételével az ügyeletes kollégák végzik.

A Lidl áruházakban a 2023.03.27. napján bevezetett „Mentsük meg!” élelmiszermentő akció következtében zöldség-gyümölcs adomány egyáltalán nem érkezik hozzánk. Ezt a hiányt más forrásból pótolni nem tudjuk.

Az adományok átvételét hétfvégén, ünnepek alatt továbbra is kollégáink segítségével tudjuk megoldani.

A beszámolóban leírt változások figyelembevételével mégis elmondható, hogy a kapott élelmiszer adomány a rászorulóknak mindennapi ellátását komoly mértékben támogatja. A romló gazdasági helyzet okozta kihívások tükrében az ilyen jellegű segítség komoly értéket képvisel.

Enélkül az élelmiszer biztosítása, és annak pótlása újabb nehézségekbe ütközne.

Személyi és tárgyi feltételek alakulása

Személyi feltételek alakulása

Személyi feltételek:

Szakmai létszám 2024. augusztus 1-jén:

Szakedolgozói létszám	Munkakör	Alkalmazás minősége	Munkaidő (napi)	Szakképesítés
NAPPALI MELEGEDŐ				
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	2 óra	szociális munkás MA (szakmai vezető)
1 fő	szociális munkatárs	nyugdíjas munkavállaló	2,5 óra	szociális munkás
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	2 óra	szociálpedagógus, közgazdász
1 fő	gondozó	közalkalmazott	6,5 óra	szociális gondozó-ápoló
1 fő	segítő	közalkalmazott	4,5	szakképesítés nélküli
2 fő	segítő	nyugdíjas munkavállaló	5 óra	szakképesítés nélküli

HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA				
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	2 óra	szociális munkás MA (szakmai vezető)
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	6 óra	szociálpedagógus, közgazdász
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	8 óra	szociális munkás MA adiktológiai konzultáns
1 fő	szociális munkatárs	nyugdíjas munkavállaló	1,5 óra	szociális munkás
5 fő	gondozó	közalkalmazott	8 óra	szociális gondozó-ápoló
UTCAI SZOLGÁLAT				
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	2 óra	szociális munkás MA (szakmai vezető)
2 fő	segítő	közalkalmazott	8 óra	szakképesítés nélküli, utcai szociális munkás képzést végzett
ÉJELI MENEDÉKHELY				
1 fő	szociális munkatárs	közalkalmazott	2 óra	szociális munkás MA (szakmai vezető)
1 fő	szociális munkatárs	nyugdíjas munkavállaló	2 óra	szociális munkás
1 fő	segítő	közalkalmazott	8 óra	szakképesítés nélküli,
1 fő	gondozó/ segítő	----		

Jelenleg 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociális gondozó vagy segítő kolléga hiányzik a hajléktalan ellátásból.

A beszámoló időszakában 2 fő a szakmaivezetővel együtt, elvégezték a kötelező 300 órás, Utcái szociális Munkás képzést.

Legnehezebb terület az utcai szociális munka, ahogy az intézményi munkában látványos sikereket is elérünk, úgy az utcán szinte lehetetlen küldetés a munka.

Ugyanakkor minden kollégánk hivatásának tekinti a munkáját, teljes erejével az ellátottak helyzetének javításán fáradozik. Sajnos **ellátottaink romló és rossz egészségi állapota** miatt keletkező egyre nagyobb nyomás továbbra is jókora erőfeszítést kíván. A lakók egyharmada multimorbid beteg, azaz akiknek egyidejűleg két vagy több krónikus betegsége van különböző területeken. Fontos célunk, hogy a rendelkezésünkre álló, kialakítható személyi, tárgyi, és szakmai feltételek, és szolgáltatások hatékony kihasználásával támogassuk a pszichiátriai, egészségügyi, és egyéb nehézségekkel élő lakóinkat felépülésükben, állapotrosszabbodásuk elkerülésében, az önálló életvitel irányába ható rehabilitációs folyamat kidolgozásával és megvalósításával.

Annak érdekében, hogy a kollégák kiégését megelőzzük minden évben gondot fordítunk arra, hogy a kollégáknak legyen lehetősége feltöltődésre kikapcsolódásra, ennek jegyében 2023. novemberében, kirándulással egybekötött szakmai napon jártunk Pápán.

További szakmai fejlődések

A Területi Szakmatámogatási Rendszer által szervezett szakmai műhelyen is részt vettek kollégáink. **Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegye szenvedélybetegek közösségi ellátásai ellátatlan területeinek és a szenvedélybetegek ellátásba juttatása nehézségeinek felmérése, II. Addiktológiai Szakmai Nap Győrben, Téli krízisidőszakot záró szakmai napot.**

Kollégáink motiváltak a továbbképzésükkel kapcsolatban: szakmai vezetőnk és az egyik szociális munkatársunk is szociális munka mesterképzés szakon szerzett diplomát ebben az évben. Jelenleg egy kollégánk kezdi a szociális szakmai képesítést.

Intézménylátogatások: Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy nyissuk más intézmények, szervezetek felé. Ennek keretében a **győri, soproni, veszprémi** szállókon tettünk látogatást.

Tárgyi feltételek

Megvalósult az átmeneti szállón az elavult fürdőszobák felújítása, ami nagy öröm számunkra, azonban most a penészesedés okoz gondot, ezért elektromosszellőztető beszerzése vált szükségessé.

Az átmeneti szállón, a legrégebbi szárnyban a régi tetőszerkezet cserére szorul, a beázást ugyan sikerült orvosolni már, de az egyik női szobában télen a megfelelő fűtés ellenére a tetőn kiszökő meleg miatt nagyon hideg van.

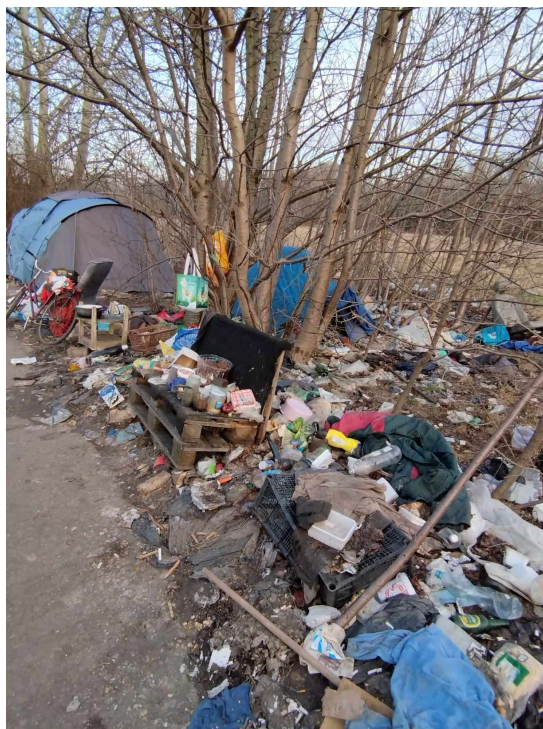
A kollégáknak köszönhetően az intézményben teljeskörű festés történt a folyósókon, a nappali melegedőben és kapaszkodókat is felszereltünk.

1. **Éjjeli Menedékhely** az engedélyezett létszám, 6(!) fő nagyon kevésnek bizonyul még a nyári időszakban is átlagosan 7 fő, aki itt töltötte az éjszakát, többeknek is lenne rá igényük, de ők megértették, hogy nem jöhetnek, ezért sátrakban töltik az éjszakát. Több helyről is kapunk jelzést, hogy gondot okoz a hajléktalanok utcán való alvása, tehát *bővítésre lesz szükség*. Ugyanakkor a meglévő konténerek is elhasználódtak, mindkettőnek egy-egy helyen beszakadt a padlózata, gazdaságtalan az elektromos fűtés, állandó szellőztetés ellenére is annak is penészednek a falai, ez előreláthatólag szeptemberig meg fog oldódni.
2. A **Nappali Melegedőben** az *új fürdőszobában penészedik a fal, omlik a vakolat ennek kijavítására 2 szellőző beszerelésére került sor, de a falak kijavítása festése még a kollégáink munkájára vár.*
3. **Az Utcai Szolgálat**
 - A megfelelő kolléga megtalálása és megtartása lényeges feladat.
 - Fontos lenne, hogy *rendelkezésre álljon egy autó*, amit csak, az utcai feladatok ellátására használnánk.

4. Átmeneti Szállón

- a folyóson, a vizesedő fal problémája a fürdők felújításával nem oldódott meg, ezért a hiba javítása továbbra is szükséges.

Legnehezebb terület az utcai szociális munka, ahogy az intézményi munkában látványos sikereket is elérünk, úgy az utcán szinte lehetetlen küldetés a munka, és még a munka időbeosztás is nagyon kedvezőtlen minden hétköznapi 14 órától 22 óráig tart a munkaidő. Ugyanakkor minden kollégánk hivatásának tekinti a munkáját teljes erejével az ellátottak helyzetének javításán fáradozik.



Sajnos a szálló változatlanul egy egészségügyi intézmény működéséhez hasonlít leginkább. Egyes ügyfelek gyógyszerelését (!), pelenka cseréjét, vagy ezek ellenőrzését kénytelenek vagyunk felvállalni, hogy egészségi állapotuk ne romoljon tovább. De említhetném kerekesszékes és demens ügyfeleinket, akiket rendszeresen fürdetni kell annak ellenére, hogy elméletileg önellátásra képesek.

Civil szervezetekkel való együttműködés

A **Mosoni Katolikus Karitás**z képviselőjétől folyamatosan kapunk adományt, legtöbbször ruhaneműt, ágyneműt, amire nagyon nagy szükség van.

A **Máltai Szeretet Szolgálat** óvári csoportjától is rendszeresen kapunk ruhaadományt. Nagyon jó kapcsolat alakult ki a **Lions Clubbal**, bármilyen adományra van szükségünk ő segíti a beszerzését.

Az **Magyaróvári Katolikus Karítással** sikerült az utóbbi években nagyon intenzív jól működő kapcsolatot kialakítani. Ők már évek óta adomány gyűjtést szerveznek a húsvéti időszakban, tematikus hetek szerint a következőket gyűjtik: tészta, édesség, fehérnemű-zokni, konzerv, ennek a legnagyobb részét a Szolgálatunk kapja.

A COVID járvány előtt szerveztek nekünk egy **4 hónap 4 élmény** nevű programot, aminek a színház része elmaradt, ezért azt 2022 decemberében pótoltuk. Ennek keretében több lakónk megnézhetette a *Pál utcai fiúk* című előadást a színházban.

Tavaly a pápalátogatás alkalmával egy kezdeményezést indítottak, főzést szerveztek az intézményünkbe az **éhezés világnapja** alkalmából. Ezt a hagyományt idén is folytatták, ami, egy nagyon jó hangulatú beszélgetéssel is telt, nem csak (finom) testi, hanem lelki táplálékot is kapott, aki ott volt.

Ebben az évben vetőmagokat és palántákat is adományoztak nekünk, amit a magaságyásokban ültettünk el.

Bármilyen kérésünkkel fordulhatunk hozzájuk, mindaddig igyekeznek megoldásában a segítségünkre lenni.

Mosoda

Mosodánk gondoskodik intézményünkben a tiszta ágyneműkről, és lakóink ruházatának tisztán tartásáról. 3 fővel (2 részmunkaidős és 1 teljes állású személlyel) üzemel. A nagy igénybevétel miatt az ipari mosógép meghibásodása a vizsgált időszakban többször fennakadást okozott, a szerelő Pápáról utazik, a cserélendő alkatrészt az intézmény rendeli meg, így a szerelés átfutási ideje akár 2 hétre is húzódhat, emiatt külsős mosodai szolgáltatást vagyunk kénytelenek igénybe venni, mely jelentős kiadással jár. Gőzölős ipari jellegű vasalóból is egy áll rendelkezésre, mely sűrűn meghibásodik és javítása szintén időigényes. A jövő évi költségvetésbe üdvözlendő lenne egy ipari mosógép és ipari gőzölős vasaló beszerzésének betervezése.

Karbantartás

Az összes gondozási egységben a szakértelmet nem igénylő javítási, karbantartási, udvari munkák a karbantartók feladata, továbbá vezetik az intézmény gépjárműveit. Biztosítják az idősek nappali intézményeibe az önállóan közlekedni nem képes idősek szállítását, 8 telephelyre szállítják az irodaszereket, tisztítószeret, heti több alkalommal végzik a vizsgálati anyagok laboratóriumba történő szállítását, hetente intézik a bentlakásos intézményekben élő ellátottak számára történő személyi bevásárlásokat, a postázást. A széleskörű feladatok közül a karbantartási munkálatokra 1 fő karbantartó és 1 fő udvari munkás (megváltozott munkaképességű), aki nem kezelhet motoros gépeket.

Személyi feltételek

- 2 fő 8 órás és 1 fő 6 órás karbantartó/gépkocsivezető
- 1 fő 4 órás udvari munkás

Tárgyi feltételek

Az intézmény rendelkezik megfelelő szerszámkészlettel, 1 db 9 fős busszal. A 3 gépkocsi és a szerszámok karbantartása is nagy gondosságot igényel. A gépjárművek magas kihasználtságúak, az idő előrehaladtával egyre több a szervízigény, nagyon sokat futottak elsősorban a városban, ami jelentősen rontja az élettartamukat.

Az épületekben folyamatosak a kisebb-nagyobb javítási szükségletek, ehhez alapvető szerszámkészlet biztosított.

Az intézmények udvarainak zöldterülete is igényli a rendszeres kezelést, eszközök ehhez is rendelkezésre állnak.

Az intézmény 3 db gépkocsival rendelkezik: Renault 9 fős **kisbusz**, (2016.) mely időseket szállít, de minden egyéb feladatot is ezzel a gépkocsival tudunk megoldani. **KIA piqanto** (2010.) jelzőrendszeres házigondozásban napközben a hívásokra mennek a kollégák, délután pedig az utcai szociális munkát végzik vele. **Suzuki splash** (2012.) előgondozást végeznek vele a kollégák, illetve minden szakmai munkát ezzel az autóval intézünk.

Záró gondolat

A szociális ellátások finanszírozása a költségvetési törvényben a normatívákhoz és nem az ellátások valódi működési költségeihez kötődnek. A fenntartónak jelentős hozzájárulást kell fizetnie, hogy a szociális intézményi rendszer működő képes legyen. A humánerőforrás hiánya ugyanakkor a finanszírozástól függetlenül a működő képesség hatáira sodorja a szociális intézményi hálózatot.

Ma már ki lehet jelenteni, hogy szinte kilátástalan helyzetben van a szociális ellátás humánerőforrás hiányából fakadóan. Fontos ugyanakkor a fenntartó gondoskodása a béremelésekkel, a cafetéria emelésével, szociális bérlakások biztosításával, csak bízni tudok benne, hogy ez elég lesz. Jelentős probléma még, hogy a **területen a gondozók átlagéletkora 50 év felett van**, a következő években egyre többen fognak nyugdíjba menni, a fiatalok pedig nem választják ezt a hivatást.

Az elkövetkező években nagyon fontos feladatnak tekintem, természetesen a fenntartó együttműködésével, hogy a meglévő szolgáltatásokat megtartsuk, működtessük, ennek kizárólag a humánerőforrás jelentős hiánya lehet a veszélye. A működési feltételeket ugyanakkor magasabb színvonalon kell biztosítsuk, az épületeink fejlesztése még csak most kezdődött el, ennek befejezése sok évet és nagyon magas költséget fog jelenteni.

A bentlakásos intézményekben még jelenleg is folyik a szakmai munka hatékonyabbá tétele, az első lépés a szakápolás bevezetése volt a második a szakmai program alkalmazása a kollégák részéről, illetve a gyógyszerelés szakmaivá tétele. Sikerül egy olyan patikával szerződést kötnünk az év hátralévő részére, aki kiszállítja a gyógyszereket és szakmai kontrollinget biztosít a gyógyszereléssel, illetve az új készítményekkel kapcsolatban. Bármennyire is szociális ellátásokat biztosítunk az ellátottak egészségi állapotuk megköveteli a változást, az új szakmai kihívásoknak való megfelelést. Ebben a vezető kollégáim maximálisan partnerek, de a szakdolgozók is egyre inkább elfogadják a változásokat.

Az alapszolgáltatásban a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban az összes készüléket lecserélték a kollégák gondosására, ez nagy feladat volt, nyilván az adminisztrációja sem volt kevés. Remekül helyt álltak ismét, nagyon büszke vagyok rájuk. Az új szakmai vezetőre itt is várunk, fontos lenne, olyan szakembert találni, aki hosszú távra tudja vállalni a vezetést.

A jelentkező és meglévő problémák ellenére **az elmúlt éves munkánkat pozitívnak, eredményesnek könyvelhetjük el azon megjegyzéssel, hogy ez csak az itt dolgozó kollégák elhivatottságának, kitartásának köszönhető, továbbá rengeteg külső segítséggel, támogatással sikerülhetett valamennyi nehézséget megoldani. Köszönjük mindazon civil szervezeteknek, magánszemélyeknek, hivatali alkalmazottaknak, egészségügyi dolgozóknak, szakmai irányítóinknak a nagyfokú empátiát, aktív közreműködést, támogatást, mellyel hozzájárultak munkánk hatékonyságához.**

Valamennyi munkatársam és ellátottjaink nevében megköszönöm Mosonmagyaróvár Térségi Társulás önkormányzati vezetőinek és dolgozóinak az együttműködését, támogatását, amivel intézményünk eddigi működését segítették és amire a jövőben is számítunk.

Kérem a Tisztelt Társulási Tanácsot/a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény beszámolóját szíveskedjen elfogadni!

Mosonmagyaróvár, 2024. szeptember 02.

Zimmerer Károlyné s.k.
intézményvezető