

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2024. május 28-i ülésére

Tárgy: Család-és Gyermekjóléti Központ 2024. évi jelzőrendszeri intézkedési tervének elfogadása

Előterjesztő: Dr. Árvay István elnök

Az előterjesztést megtárgyalja:

Szociális Bizottság

Előkészítő szervezeti egység:	CSGYK – intézményvezető
Készítette:	Novics Bernadett CSGYK – intézményvezető
Pénzügyi fedezetet nem igényel	
Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.	
Fehérné dr. Bodó Mariann címzetes főjegyző	

A napirendet nyilvános ülésen javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

Tisztelt Tanács!

A Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátásokat és szociális alapszolgáltatást végző intézmény. Az intézmény feladatellátása közé tartozik 2016 évtől, hogy a társulás települései számára éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Alapja a településeken megszervezett települési tanácskozások tapasztalatai, az ott megfogalmazott javaslatok megfogalmazása.

Az Intézmény éves jelzőrendszeri intézkedési tervét a fenntartó, a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa jogosult elfogadni és módosítani, ezért kérjük a Tanács döntését.

Mosonmagyaróvár, 2024. május 22.

Dr. Árvay István s.k.
elnök

Határozati javaslat:

.../2024. (V.28.) TT. határozat

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa elfogadja a Család-és Gyermekjóléti Központ 2024. évi jelzőrendszeri tervét az előterjesztés szerint.

Felelős: Novics Bernadett CSGYK intézményvezető

Határidő: 2024. 12. 31.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma településenként 2023																							
	Állam fenntartói feladatainak ellátására a korm. Rend.-ben kijelölt szerv	Állampolgár	Általános iskola	Átmeneti gondozást biztosító intézmény	Bölcsőde	Család- és Gyermekjóléti Központ	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Egyesület	Felsőoktatási intézmény	Gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	Gyermekorvos	Háziorvos	Kórház	Középiskola	Óvoda	Önkormányzat	Pártfogó felügyelői szolgálat	Rendőrség	Saját int.-en belüli jelzés	Személyes gond.-t nyújtó szoc. Szolg.	Pedagógiai szakszolg.	Védőnő	Összes jelzés településenként
Ásványráró			1																				1
Bezenye			1																				1
Damózseli		4						1			2	1											8
Dunakiliti		2	2				1													1			5
Dunaremete																							0
Dunasziget								1															1
Feketeerdő			1																	4			5
Halászi		1	3						1				1						3				9
Hegyeshalom		5	1								2	7						1					16
Hédervár	5	1	1														1						8
Jánossomorja		6	7					1					2			1		5	2			1	25
Károlyháza			2																				2
Kimle		9	6																	1			16
Kisbodak																							0
Lébény																							0
Levél			7															8		3			18
Lipót																							0
Máriakálnok		1	3													1		1	5	3			14
Mecsér																							
Mosonmagyaróvár	12	104	36	8		13	12						5		4	6	3	53	1	27	5	2	291
Mosonszentmiklós		2	3												1								6
Mosonszolnok		2	1			1	1																5
Mosonudvar			1																			1	2
Püski																						1	1
Rajka		1	3				1								1			1				1	8
Újrónafő			1										1					5					7
Várbalog																							0
Összes jelzés száma jelzőrendszeri tagonként	17	138	80	8	0	14	15	0	0	1	0	8	9	0	6	8	3	75	11	0		6	399

Probléma	Megoldást segítő feladatok	Megvalósulás
a családtagok távol élnek, így segítségre nem számíthat (pl. gyermekfelügyelet)	Gyermekek Átmeneti Otthonának napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatásáról tájékoztatás, valamint önkéntesek bevonása	részben megvalósult
iskolán kívüli foglalkozások, deviáns baráti körök elkerülése érdekében	Ifjúsági klub, "Bütykölde" szervezése	részben megvalósult, több kézműves foglalkozás volt, de a részvétel nagyon alacsony volt
a jelzőrendszer tagjához forduló személy fogyatékosága miatt felmerülő probléma	aktuális probléma megoldása	megvalósult
a jelzőrendszeri tagok együttműködése nem megfelelő	tájékoztató nap szervezése, közös program szervezése	részben megvalósult a szakmaközi értekezletek és esetkonzultációk miatt
függőségek kialakulása, drog és kábítószer használat	prevenció, hirdetések, szakmai napok, csoportos beszélgetések	megvalósult
családon belüli bántalmazás	csoportok, előadások szervezése az érintettek számára - tájékoztató nap szervezése a jelzőrendszeri tagoknak	nem valósult meg
életvezetési problémák	életvezetési tanácsadás megszervezése	megvalósult
ellátásokhoz való hozzájutás nehézsége (ürlap kitöltése, milyen ellátások érhetőek el)	ügyfélfogadási idő népszerűsítése az adott településen	megvalósult
online szexuális zaklatás	óvodai-, iskolai szociális segítők előadásai	megvalósult
iskolában felmerülő agresszió, bántalmazás	óvodai-, iskolai szociális segítők előadásai	megvalósult
iskolai hiányzás	óvodai-, iskolai szociális segítők bevonása	megvalósult
iskolás gyermekeknél pszichés problémák jelentkeznek	pszichológus	megvalósult

iskolai felzárkóztatás	felzárkóztató programok szervezése	megvalósult
jövedelem/bevételi forrás hiánya	álláskeresési tanácsadás, önéletrajz megírása, az érintett személy figyelemmel kísérése	megvalósult a családsegítők bevonásával
iskolai kirekesztés, magatartásprobléma	megfelelő kezelés, pszichológus/pszichiáter, csoportos érzékenyítés, mediáció diákok között	megvalósult
pénzgazdálkodási képesség	adósságkezelési tanácsadás megszervezése, pénzkezelési útmutató, segítő beszélgetések	nem valósult meg
szabálysértések, bűncselekmények elkövetése	konzultálás a pártfogó felügyelőkkal, Drogpontos kollegák bevonása, személyes beszélgetések	megvalósult
szociálisan hátrányos helyzetben lévő emberek nem tudnak hozzájutni szükséges gyógyszereikhez	gyógyszertámogatás	megvalósult
válással, kapcsolattartással kapcsolatos problémák	tájékoztató nap szervezése, előadások szervezése, mediáció	megvalósult
párkapcsolati problémák	Család- és párterápia szolgáltatás népszerűsítése, pszichológus bevonása, mediáció	megvalósult
nevelési problémák	szülőklub szervezése, nevelési tanácsadás, pszichológus bevonása	részben megvalósult
lakhatási problémák, albérlet hiánya	feltérképezni a támogató családtagokat, kapcsolatot létesíteni az országos befogadású Családok Átmeneti Otthonának szakembereivel	megvalósult

Egyedül maradt idős emberek	továbbírányítás Idősek klubjába, segítő beszélgetések, adományosztás, indokolt esetben gondnokság alá vétel, Idősek otthonában való elhelyezés, támogató személyek feltérképezése	megvalósult
-----------------------------	--	-------------

Probléma	Megoldást segítő feladatok	Célcsoport	Határidő	Időtartam
Anyagi problémával küzdő családok segítése	Ruha - börze	rászorló családok	havonta	szükség esetén
Közösségi találkozók, információ csekék hiányosságai	Baba-Mama Klub	kismamák, kisgyermekes édesanyák	folyamatos	havonta
a jelzőrendszer tagjához forduló személy fogyatékosága miatt felmerülő probléma	aktuális probléma megoldása	érintett személyek	folyamatos	szükség esetén
a jelzőrendszeri tagok együttműködése nem megfelelő	Szakmaközi értekezletek megszervezése, folyamatos kapcsolattartás jelzőrendszeri tagokkal	jelzőrendszer tagjai	2024-as év	Szakmaközi értekezlet évente 6 alkalom, illetve szükség szerint
függőségek kialakulása, drog és kábítószer használat	prevenció, hirdetések, szakmai napok, csoportos beszélgetések	iskolás korú gyermekek	2024-as év	folyamatosan
családon belüli bántalmazás	csoportok, előadások szervezése az érintettek számára - tájékoztató nap szervezése a jelzőrendszeri tagoknak	családon belüli bántalmazásban érintettek-jelzőrendszeri tagok	2024.	csoportok havi rendszerességgel, előadások igény szerint évente 2-3 alkalom-tájékoztató nap évente 1 alkalommal
életvezetési problémák	életvezetési tanácsadás megszervezése	érintett személyek	folyamatos	szükség esetén

online szexuális zaklatás	óvodai-, iskolai szociális segítők előadásai	általános iskolák és középiskolák	havi egy alkalommal	havi egy alkalommal
iskolában felmerülő agresszió, bántalmazás	óvodai-, iskolai szociális segítők előadásai	általános iskolák és középiskolák, pedagógusok, szülők	folyamatos	szükség esetén
iskolai hiányzás	óvodai-, iskolai szociális segítők bevonása	általános iskolák és középiskolák	folyamatos	folyamatos
iskolás gyermekeknél pszichés problémák jelentkeznek	pszichológus	érintett gyermekek	folyamatos	minimum havi egy alkalommal, rendszeresen vagy szükség esetén
iskolai felzárkóztatás	felzárkóztató programok szervezése, korrepetálás	érintett gyermekek	2024-as év	folyamatos
iskolai kirekesztés, magatartásprobléma	megfelelő kezelés, pszichológus/pszichiáter, csoportos érzékenyítés, mediáció diákok között	iskolás korú gyermekek	folyamatos	szükség szerint
szabálysértések, bűncselekmények elkövetése	konzultálás a pártfogó felügyelőkkal, Drogpontos kollegák bevonása, személyes beszélgetések	érintett gyermek, család	folyamatos	szükség esetén
szociálisan hátrányos helyzetben lévő emberek nem tudnak hozzájutni szükséges gyógyszereikhez	gyógyszertámogatás	hátrányos helyzetben lévő családok	szükség esetén	szükség esetén
válással, kapcsolattartással kapcsolatos problémák	tájékoztató nap szervezése, előadások szervezése, mediáció	érintett szülők	folyamatos	heti/havi rendszerességgel

párkapcsolati problémák	Család- és párterápia szolgáltatás népszerűsítése, pszichológus bevonása, mediáció	érintett párok	folyamatos	szükség esetén
lakhatási problémák, albérlet hiánya	feltérképezni a támogató családtagokat, kapcsolatot létesíteni az országos befogadású Családok Átmeneti Otthonának szakembereivel	hátrányos helyzetben lévő családok	folyamatos	folyamatos
Egyedül maradt idős emberek	továbbbírányítás Idősek klubjába, segítő beszélgetések, adományosztás, indokolt esetben gondnokság alá vétel, Idősek otthonában való elhelyezés, támogató személyek feltérképezése	hátrányos helyzetben lévő idősek	folyamatos	folyamatos
Testi/szellemi fogyatékossgal élő emberek, valamint fogyatékossgal élők hozzátartozóinak probléma megoldási nehézségei.	információ nyújtás, ügyintézésbe való segítségnyújtás	fogyatékossgal élő emberek, valamint fogyatékossgal élők hozzátartozói	folyamatos	folyamatos

Id- és Gyermejkölési Központ Mosonmagyaróvár és térsége
JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV 2024

Erőforrások	Felelős	Együttműködő partner	Dokumentálás módja	Siker kritériuma
adományok	CSGYK munkatársai	CSGYK munkatársai	csak szükség esetén	aktív részvétel
CSGYK munkatársai	CSGYK munkatársai	Egészségügyi Fejlesztési Iroda	jelenléti ív	aktív részvétel
fogyatékos ügyi tanácsadó	CSGYK munkatársai, esetleg más szakember bevonásával	jelzőrendszeri tagok	szükség esetén feljegyzés	aktuális probléma megoldása
pályázat	CSGYK munkatársai	jelzőrendszeri tagok	hírlevél szerkesztése, jelenléti ív	aktív részvétel, megfelelő kommunikáció
előadók, szakemberek	CSGYK munkatársai, Drogpont munkatársai, iskolai-óvodai szociális segítők	CSGYK munkatársai, jelzőrendszeri tagok	jelenléti ív	aktív részvétel, kommunikáció, hitelesség
Foglalkozásvezetők, előadók, szakemberek	CSGYK munkatársai, szakemberek	rendőrség	jelenléti ív	aktív részvétel, rendőrség együttműködése
CSGYK munkatársai	CSGYK munkatársai	jelzőrendszeri tagok	jelenléti ív	aktív részvétel

óvodai-, iskolai szociális segítők	óvodai-,iskolai szociális munkások, Drogpont munkatársai	CSGYK munkatársai, jelzőrendszeri tagok	jelenléti ív	aktív részvétel
óvodai-, iskolai szociális segítők	óvodai-,iskolai szociális munkások, Drogpont munkatársai	CSGYK munkatársai, jelzőrendszeri tagok	jelenléti ív	aktív részvétel
óvodai-, iskolai szociális segítők	iskolai szociális segítők	CSGYK munkatársai, jelzőrendszeri tagok	feljegyzés a szükséges adminisztrációs lapokon	hiányzások csökkenése
pszichológus	pszichológus	önkormányzatok, iskolák	szükséges adminisztráció vezetése	aktív részvétel
CSGYK munkatársai	CSGYK munkatársai	jelzőrendszeri tagok, iskolák	jelenléti ív	aktív részvétel
CSGYK munkatársai, pszichológus, iskola	CSGYK munkatársai	jelzőrendszeri tagok, iskola, pszichológus, pszichiáter	jelenléti ív, szolgáltatás kötelező dokumentációja	aktív részvétel
CSGYK munkatársai, DrogPont munkatársai	CSGYK munkatársai, Drogpontos kollegák	pártfogó felügyelők, Ügyészség, Bíróság, Rendőrség	jelenléti ív, szolgáltatás kötelező dokumentációja	aktív részvétel
önkormányzati segély, alapítványi segítség	CSGYK munkatársai	jelzőrendszeri tagok, önkormányzatok	átvételi elismervény	anyagi támogatás
CSGYK munkatársai	CSGYK munkatársai	jelzőrendszeri tagok	jelenléti ív	aktív részvétel

Családterapeuta	CSGYK munkatársai, családterapeuta, mediátor	jelzőrendszeri tagok	együttműködési szerződés	Sikeres tájékoztatás
CSGYK munkatársai	CSGYK munkatársai	CSÁO, Önkormányzat, civil szervezetek, Alapítványok, GYÁO	együttműködési megállapodás, szükséges dokumentáció	jó probléma megoldóképesség, aktív részvétel, anyagi támogatás
CSGYK munkatársai	CSGYK munkatársai	Alapszolgáltatási centrum, Idősek klubja, hivatásos gondnokok, önkormányzat, civil szervezetek	együttműködési megállapodás, szükséges dokumentáció	aktív részvétel
CSGYK munkatársai	CSGYK munkatársai	Éltes Mátyás Általános Iskola, Óvoda, Készségfejlesztő Iskola	feljegyzés, beszámoló	aktív részvétel

Értékelés módja	Kommunikációs terv	Érintett települések
csoportos	időpont meghirdetése, kifüggesztése	összes érintett település
csoportos	információs segítségnyújtás	összes érintett település
egyéni	fogyatékoságügyi tanácsadó munkájának megismertetése	összes érintett település
elégedettségi kérdőív	jelzőrendszeri tagok meghívása, tájékoztatása	összes érintett település
csoportos	programok meghirdetése szórólapokon, honlapon, közösségi oldalon- jelzőrendszeri tagok meghívása	A térség összes települése
csoportos	programok meghirdetése szórólapokon, honlapon, közösségi oldalon- jelzőrendszeri tagok meghívása	összes érintett település
egyéni	CSGYK munkatársa igény felmerülése esetén értesíti az önkormányzatot, csoportos és egyéni tanácsadások megszervezése	összes érintett település

csoprotos	iskolák tájékoztatása a szolgáltatásról	összes érintett település
csoprotos	iskolák, szülők tájékoztatása a szolgáltatásról	összes érintett település
visszajelzés	iskolai szociális segítő előadásokat szervez, szakemberek bevonásával	összes érintett település
egyéni	Iskolai szociális munkás felméri az igényt, táblázatot készít, megszervezi a pszichológus jelenlétét az iskolában	Dunakiliti, Mosonmagyaróvár, Mosonszolnok, Halászi,
egyéni/csoportos	hirdetés	Mosonmagyaróvár
egyéni/csoportos	egyéni/csoportos beszélgetések, bevonni az illetékes szakembert a probléma megoldásába, folyamatos konzultációk a jelzőrendszeri tagok között	az összes érintett település
egyéni	negatív kortársi csoport kerülése, szabálykövető magatartás	Érintett települések
egyéni	erőforrások felkutatása	Mosonmagyaróvár
egyéni	CSGYK munkatársai tájékoztató napokat szerveznek, mediáció megszervezése	Érintett települések

egyéni	Tájékoztatók készítése, közösségi oldalakon, honlapon hirdetés	Érintett települések
egyéni	A család helyzetének megfelelő feltérképezése, segítő beszélgetés, adományközvetítés	az összes érintett település
egyéni	Támogató családtagok feltérképezése, segítő beszélgetések, adományok eljuttatása, jelzőrendszeri tagokkal való szoros együttműködés (házi orvos, gondnok)	összes érintett település
csoportos	egyéni/csoportos beszélgetések, információ nyújtás, dokumentumok kitöltésében való közreműködés	összes érintett település



Család- és Gyermekjóléti Központ

9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.

Tel.: 96/ 216 – 198 Fax: 96/ 203 – 266 E-mail: kozpont@csgykmovar.hu

lkt.: Int/43-A/2024.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2024-es évre vonatkozó jelzőrendszeri intézkedési terve

Bevezetés

A gyermekek, családok, egyének problémáinak minél előbbi felismerésére, enyhítésére, megoldására az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszer keretén belül észlelő és jelzőrendszert működtet. Ez az észlelő- és jelzőrendszer együttműködést takar a jelzőrendszeri tagok között, a célja pedig a veszélyeztetettség minél előbbi felismerése, folyamatos információáramlás a probléma megoldása érdekében és jelzése az erre kijelölt szerv felé. Ennek a rendszernek a működtetéséért felelős a Család- és Gyermekjóléti Központ.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § (3) bekezdése, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja, valamint (4) bekezdése értelmében a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a Család- és Gyermekjóléti Központ az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

A Család- és Gyermekjóléti Központ járási szintű feladatrendszerében jelzőrendszeri tanácsadó dolgozik, feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka koordinálása, szakmai támogatás nyújtása az érintetteknek. Intézményünknel ezt a feladatot **Kovács Tímea Anita** jelzőrendszeri tanácsadó látta el 2022. szeptemberétől.

Jogszabályi háttér

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése.

A Gyvt. 17. §-a értelmében a gyermekvédelemhez kívülről kapcsolódó egyes szervek számára együttműködési kötelezettséget állapít meg.

„17. § (1) Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek

veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- p) a települési önkormányzat jegyzője,
- q) a büntetés-végrehajtási intézet,
- r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.”

Észlelő- és jelzőrendszeri tagok feladatai:

A gyermekvédelemhez kívülről kapcsolódó egyes szervek számára a Gyvt. 17.§-a jelzési, együttműködési kötelezettséget állapít meg.

Feladataik és felelősségük:

- kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatban a gyermekjóléti szolgáltatónál,
- kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek súlyos elhanyagolása, bántalmazása, más súlyos veszélyeztető ok fennállása, vagy a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén a gyámhivatalok vagy a rendőrség megkeresésével,
- felkérésre részt venni az esetmegbeszélésen, esetkonferencián, konzultáción, szaktudásával támogatva az eset megoldását,
- kötelesek részt venni a szakmaközi megbeszéléseken, a Gyvt. 17. § (3) bekezdése szerint „Az (1) és (2) bekezdésben meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és

megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.”

- felkérésre kötelesek írásos éves beszámolót készíteni az éves szakmai tanácskozásra

A jelzőrendszeri tagok az észlelt krízishelyzetet -a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl - a Család- és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgálatának telefonszámán (06-20/313-3090) jelezzék.

Ezen felül a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény is nevesíti a jelzőrendszer tevékenységet: 64. § (2) bekezdése értelmében „a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgálatonak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.”

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017. augusztus 22.-i nappal közzétette a család- és gyermekjóléti szolgáltatások működésével kapcsolatos módosított szakmai szabályozó dokumentumokat:

- Szakmai ajánlás a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól (2. kiadás)
- Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól (2. kiadás)
- Módszertani útmutató a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006 Kr. rendelet 1/A. §-a értelmében 2020-ban létrejött a családvédelmi koordinációért felelős szerv: „a Kormány a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervként a települési önkormányzat jegyzőjét jelöli ki.”

A hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény 2. §-a alapján intézményünknek jelzési kötelezettsége van a családvédelmi koordinációért felelős szerv felé hozzátartozók közötti erőszak megelőzése érdekében. Ebben az

esetben a Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri felelőse és tanácsadója teszi meg a jelzést a családvédelmi koordinációért felelős szerv felé.

Jelzőrendszeri felelős és tanácsadó feladatai

A jelzőrendszeri felelős és tanácsadó feladatait fent nevezett jogszabályok és protokollok részletezik.

A jelzőrendszer szintjei:

Szintek	Intézmény	Feladat
Települési szint – jelzőrendszeri felelős	család- gyermekjóléti szolgálat	és jelzőrendszer megismerése, tájékoztatása, működtetése és szakmaközi megbeszélések, éves tanácskozás szervezése, intézkedési terv készítése
Járási (kerületi) szint – jelzőrendszeri tanácsadó	család- gyermekjóléti központ	és koordinálás, tanácsadás, jelzésre való felhívás, mulasztás jelzése a kormányhivatal felé, konfliktuskezelés
Megyei/fővárosi szint– megyei/fővárosi észlelő- és jelzőrendszeri koordinátor	megyei/fővárosi kormányhivatal	szakmai támogatást nyújt a család- és gyermekjóléti központok járási jelzőrendszeri tanácsadóinak, évente egyszer közösen értékelik a jelzőrendszer működését
Országos szint	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	az észlelő és jelzőrendszer hatékony működésének országos szakmai támogatása, fejlesztése, képzések kidolgozása és megszervezése, szabályozási és módosítási javaslatok megfogalmazása az ágazati irányítás felé

Feladata:

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, családok segítése érdekében működteti az észlelő és jelzőrendszert, egyben elősegíti a nem állami szervek, magánszemélyek részvételét a megelőző rendszerben, koordinálja a járás területén működő jelzőrendszer munkáját, valamint szakmai segítséget nyújt a szolgálat és a jelzőrendszeri tagok számára.

Ebben a feladatkörben:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét;
- felkutatja és megismeri a helyi jelzőrendszer tagjait, elérhetőségét, szolgáltatásaikat és azok igénybe vételének módját, erről listát készít, melyet folyamatosan aktualizál;
- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját;
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban;
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók közötti konfliktusok megoldásában, szükség esetén esetkonzultációt szervez;
- konfliktuscsökkentő technikákkal segíti a jelzőrendszeri taggal konfliktushelyzetben lévő gyermeket, fiatal felnőttet vagy családot és a jelzőrendszeri intézmény munkatársát a konfliktus feloldásában;
- a jogszabályban nevesített jelzőrendszeri tagoknak veszélyeztetettség, krízishelyzet észlelése esetén a jelzési kötelezettségére való felhívása, a jelzés elmaradásának következményeiről való tájékoztatás;
- tájékoztatja a jelzőrendszerben közvetetten részt vevő szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről;
- folyamatosan tájékoztatja a jelzőrendszeri tagokat a járás szociális és gyermekjóléti intézményeinek működési rendjéről, az elérhető szolgáltatásokról, a jelzőrendszer intézményeit is érintő jogszabályi és rendszerszintű vagy helyi változásokról, segíti őket a változásokra való felkészülésben;
- esetmegbeszélés/esetkonferencia/szakmaközi megbeszélések szervezésében részt vesz, azokat moderálja;
- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatához beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről jelentést, félévente összegzést és értékelést készít a Család- és Gyermekjóléti Központ számára;
- a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a központ és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez, melyre meghívja a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges;
- minden év február 28-áig kell megszerveznie az éves szakmai tanácskozást,
- elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig, mely tartalmazza:

- o a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- o az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- o az éves célkitűzéseket, és
- o a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket;
- koordinálja, illetve végzi az intézkedési tervben szereplő feladatokat,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra;
- ha a jogszabály által jelzőrendszeri tagként nevesített személy, vagy szerv alkalmazottja a Gyvt. 17. § (2) vagy (3) bekezdésben foglalt jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, jelzést tesz a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal felé, hogy értesítse a fegyelmi jogkör gyakorlóját és tegyen javaslatot az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására;
- a helyi, gyermekvédelmet érintő rendezvényeken részt vesz, valamint a helyi médiát is felhasználva hozzájárul a szélesebb körű tájékoztatáshoz;
- együttműködik és a szakmai kompetenciájába tartozó területeken támogatja az óvodai- és iskolai szociális munkás csoportot;
- 50 órát meg nem haladó iskolai, vagy 20 napot meg nem haladó óvodai igazolatlan mulasztás esetén a gyermek törvényes képviselőjét írásban tájékoztatja a jogkövetkezményekről, a beérkezett jelzést továbbítja a gyermekjóléti szolgáltató felé.

2023. évi intézkedési terv felülvizsgálata

A 2022. évi jelzőrendszeri értekezleteken elhangzottak alapján állítottuk össze intézkedési tervünket. A jelzőrendszeri értekezleteken lehetőségük volt a jelzőrendszeri tagoknak a 2022. évi gyermekvédelmi tevékenységükről, a jelzőrendszer működésével kapcsolatos észrevételeikről, javaslataikról beszámolni. Központunk egy kérdőív összeállításával segítette a jelzőrendszeri tagok beszámolóját. A tagok így célzott kérdésekre válaszolva tudtak beszámolni munkájukról, amit megadott határidőn belül küldtek vissza intézményünknek. A jelzőrendszeri tanácsadó ezt követően táblázat formájában összesítette a tapasztalatokat, felvetéseket, melynek eredményeképpen készült el 2023. évre a Család- és Gyermekjóléti Központ intézkedési terve. A terv célja a gyermekvédelmi munka hatékonyságának fokozása, az esélyegyenlőség növelésének megfogalmazása.

A 2023-ben érkezett jelzések területi és jelzőrendszeri tagok szerint eloszlását a mellékelt táblázat tartalmazza. *(I.sz. táblázat)*

A táblázat adatai szerint a Család- és Gyermejkölési Szolgálathoz **399 jelzés érkezett**, ebből Mosonmagyaróvár 291, a járás vonatkozásában 108. A 2022-es évhez képest 36 jelzéssel kevesebb érkezett az intézményünkhöz. Ennek háttérében számos ok húzódhat meg. Szeretnénk hinni, hogy a jelzőrendszeri tagok kevesebb problémát tapasztaltak, de sokkal inkább hihető az a tény, hogy a mai napig a jelzési kötelezettség elmulasztása húzódik meg a csökkenő számok mögött. Emellett pedig úgy érzékeljük, hogy sok esetben az adott jelzőrendszeri tagok, intézmények próbálják saját hatáskörükben megoldani az adott problémát, legjobb tudásuk szerint kezelni az esetet, emiatt sok esetben már csak akkor érkezett meg hozzánk a jelzés, amikor már olyan szintű volt a veszélyeztetettség, ahol már a szociális munka eszközeivel nehezen lehetett megoldani az adott problémát, más hatósági intézkedést kellett kezdeményeznünk a Hatóságtól. Ezért tartjuk fontosnak, hogy minden egyes jelzőrendszeri értekezleten felhívjuk a tagok figyelmét arra, hogy mennyire fontos az általuk tapasztalt probléma mielőbbi jelzése annak érdekében, hogy hatékonyan, hatásosan – még preventív jelleggel - tudjunk segíteni a bajba jutott családoknak.

A 2023 -as évben az állampolgároktól kaptuk a legtöbb esetben bejelentést, szám szerint 138 jelzés, ezt követi az általános iskolák 80 jelzése.

A jelzőrendszeri tanácskozások, valamint a szakmaközi értekezletek kiváló alkalmat nyújtanak a jelzőrendszeri tagokkal, egyéb szakemberekkel való kapcsolattartásra, a felmerülő problémák megbeszélésre, javaslatok fogadására és az együttműködések szorosabbá tételére. A 2023. évben is sikerült a jogszabályban előírt kötelezettségünknek megfelelni: a kötelező hat szakmaközi értekezletet minden településen sikerült megtartani.

Szakmaközi megbeszélések

A 2023-as évben a következő jelzőrendszeri tagokkal sikerült szakmaközi megbeszélést folytatni:

- Mosonmagyaróvári Járásbíróság (felügyelt kapcsolattartás, válás,)
- Mosonmagyaróvári Járási Ügyészség (elterelés, fiatalkori bűnelkövetés)
- Falugondnoki szolgálat (munkánk során fellelhető közös pontok megerősítése)
- Országos Gyermekevédelmi Szakszolgálat (szakellátás jövője)
- Újrónafői Tanoda (ellátott gyermekek, családok helyzetének megvitatása, közös együttműködési lehetőségek, programok felvázolása)
- Krízisambulancia – Családok Átmeneti Otthona (családon belüli bántalmazás, párkapcsolati erőszak, kizsákmányolás felismerése, kezelése)

A mosonmagyaróvári Család- és Gyermekevédelmi Központ 2023. évi intézkedési tervének felülvizsgálata tárgyában a *II. sz. táblázat* tartalmazza a terv megvalósulását. A táblázatból

láthatjuk, hogy bár számos fontos problémát foglalmaztak meg a jelzőrendszeri tagok, az ezekre válaszként adott megoldási javaslatok sok esetben csak részben, vagy egyáltalán nem valósultak meg. A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai számos csoportos foglalkozás megvalósítását tűzte ki célul.

2023-as évben újra megszervezésre került a Baba-Mama klub, melyre egyre nagyobb igény mutatkozik. Csáki Krisztina Viktória Hatósági és Speciális munkacsoport szociális diagnózist készítő esetmenedzsere havi rendszerességgel szervezte meg a Baba-Mama klubbot, ahol különböző témákat dolgoztak fel a megjelent szülőkkel. Lehetőség volt a szülőknek a gyermekeket is elhozni, akik számára a Központ játékokat, pihenő helyet tudott biztosítani. Az előadás témái a következők voltak:

Szakmaközi megbeszélések

- Gyermekek személyiségfejlődése, előadó: Markovicsné Alföldi Gabriella
- Igénybe vehető családtámogatási ellátások, előadó: Böröczky Katalin
- Öko babavárás, mosipelus
- Korszerű szoptatási ötletek, előadó: Dr. Sragner Angéla gyermekorvos, szoptatási tanácsadó
- Kisgyermekkorai veszélyhelyzetek, előadó: Dr. Sragner Angéla gyermekorvos
- Családszerkezet változása a gyermek születése után, előadó: Markovicsné Alföldi Gabriella

Emellett 2 kézműves foglalkozás is megvalósult a Baba-Mama klub szervezésében Halloweenkor és az Adventi időszakban. A Család és Gyermekjóléti Központ a 2023-as évben is megvalósította a Családi napot, melynek keretein belül a gondozott családok közösen tudtak részt venni kézműves foglalkozásokban, játékokban és előadásokban.

Ebben az évben nagy hangsúlyt fektettünk a gyermekek felzárkóztatására, amit szintén Csáki Viktória kolléganő szervezésében valósult meg. 18 általános iskolás gyermek jelent meg rendszeresen a korrepetálásokon egyéni vagy csoportos foglalkozás keretein belül.

Továbbra is bízunk a foglalkozások népszerűségében, ennek érdekében a közösségi médiában és a családsegítők közreműködésével informáljuk a családokat.

Meglátásunk szerint a válások száma súlyos növekedést mutat, emiatt Központunkban is megnőtt a kapcsolattartások miatti konfliktus a szülők között. Ennek érdekében delegáltuk a szülőket mediációs ülésre, aminek száma szintén megnövekedett a 2023-as évben. Reméljük, hogy a mediációval még hathatósabb segítséget tudunk nyújtani a békésebb elválás és a gyermekek lelki egyensúlyának megőrzése érdekében.

A jelzőrendszeri tagok beszámolójának összegzése

Az intézkedési terv célja az adott településen felmerülő, család- és gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák megoldásának eredményesebbé, a közreműködő szervezetek, jelzőrendszeri tagok együttműködésének hatékonyabbá tétele érdekében szükséges lépések megfogalmazása, azok eléréséhez megfelelő programok megvalósításának beütemezése. A fentiek alapján megkértünk minden jelzőrendszeri tagot, hogy számoljanak be a 2023. évi gyermekvédelmi tevékenységükről, a jelzőrendszer működésével kapcsolatos észrevételeikről, javaslataikról.

Írásos beszámolóját – évek óta – csak a Védőnői Szolgálat küldi meg intézményünknek. Mivel a jelzőrendszeri tagok inaktivitását tapasztaltuk, ismét online kérdőívet állítottunk össze, melyet kiküldtünk minden jelzőrendszeri tag részére, azzal a szándékkal, hogy a 2023. évi gyermekvédelmi tevékenységükről, a jelzőrendszer működésével kapcsolatos észrevételeikről, javaslataikról, tapasztalatot gyűjtsünk. A beérkezett kérdőíveket kérdőíves adatfeldolgozás módszerével dolgoztuk fel. A 176 kiküldött kérdőívből 56 érkezett vissza a jelzőrendszeri tagoktól. Kérdőív feldolgozása után a jelzőrendszeri tanácsadó táblázat formájában összesítette a beérkezett válaszokat, melynek eredményeképpen készült el 2024. évre a Család- és Gyermekjóléti Központ intézkedési terve. A terv célja a gyermekvédelmi munka hatékonyságának fokozása, az esélyegyenlőség növelésének megfogalmazása (III. számú táblázat).

Hatékonyság vizsgálat (SWOT elemzés)

Feltérképeztük a jelzőrendszer erősségeit, nehézségeit, lehetőségeit, és a felmerülő veszélyforrásokat. Az elemzés a felsorolt 4 területet 2 területre rendezi, a belső tényezőkre ide tartoznak az erősségek, és a gyengeségek amire van ráhatásunk. A másik a külső tényezők, ide tartoznak a lehetőségek, és a veszélyek, ezekre nincs közvetlen ráhatásunk, mert hatáskörünkön kívül esnek.

SWOT elemzés		
Belső tényezők	Erősségek	Gyengeségek
	+ nyitott, jelzőrendszeri tagoknak elérhető esetmegbeszélések + folyamatos kapcsolat	- fluktuáció (jelzőrendszeri tanácsadó személyét is érintő)
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek
	+ több szakmaközi tanácskozás + előadások szervezése különböző témákban a jelzőrendszeri tagoknak.	- szakemberhiány - szakmai kompetenciák felismerése - jelzési kötelezettség elmulasztása

A jelzőrendszeri tanácsadó a tanácskozásokon összegyűjtött visszajelzésekből azt a következtetést vonta le, hogy intézményünket a jelzőrendszeri tagokkal jó kapcsolat jellemzi, azonban még mindig aggodalomra ad okot a jelzőrendszeri tagok által megfogalmazott problémák: továbbra is megfigyelhető, hogy a jelzőrendszeri tag fél a jelzés következményeitől, illetve még tapasztalható egyes intézmények részéről a „jó hírnevének” előtérbe helyezése problémák, veszélyeztetettség takargatásával.

Az iskolai-óvodai szociális segítő hídát képezve intézményünk és a köznevelési intézmények között nagyban segítette a jó kapcsolat elmélyedését, a jelzések gyorsabb, hatékonyabb megtételét az eljáró szerv felé.

A jelzőrendszeri tagok minden alkalommal elmondják, hogy a közös megbeszélések, tanácskozások mélyítik és megerősítik kapcsolatunkat. Továbbá célunk, hogy a tanácskozások alkalmával egymás munkáját is jobban megismerjük.

A jelzőrendszeri tagok nagyon sok esetben tehát félelemből nem teszik meg jelzésüket. Intézményünknek ezidáig jelzési kötelezettség elmulasztásával kapcsolatban nem kellett kezdeményeznie eljárást a Gyvt-ben leírtak alapján.

A Gyvt. 17. § (4) – (5) bekezdései szerint:

(4) „Ha az (1) bekezdés a)-i) és k)-m) pontjában meghatározott személy vagy az (1) bekezdés a)-i) és k)-m) pontja szerinti szerv alkalmazottja a (2) vagy (3) bekezdésben foglalt jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a gyámhatóság - jelzésre vagy hivatalból - értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi

felelősségre vonás megindítására. A gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén a gyámhatóság büntetőeljárást kezdeményez.

(5) A gyámhatóság a (4) bekezdésben foglaltakkal egyidejűleg egyeztető megbeszélést tart és a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál kezdeményezi a külön jogszabály szerinti esetmegbeszélés megtartását."

Látható, hogy a jogszabály megfogalmazza a problémát és a szankciót, de a gyakorlatban ez az eljárás nehezen kivitelezhető, hiszen nem teljesen egyértelműek az eljárás lépései és folyamatai. Úgy gondoljuk, hogy a jelzőrendszeri tagok motiválásában a jelzőrendszeri felelős és tanácsadó munkája kulcsfontosságú. Szeretnénk elérni, hogy a jelzőrendszeri tag felelősségként élje meg a feladatát és a gyermekvédelmi szempontokat is beépítse a munkájába.

A 2023. évi intézkedési terv értékelése

- A 2023. évben is sikerült a jogszabályban előírt kötelezettségünknek megfelelni: a kötelező hat szakmaközi értekezletet minden településen sikerült megtartani.

- jelzőrendszeri tagok év közbeni tájékoztatása folyamatos volt (intézményünk működéséről, a jelzések útjáról)

- óvodai-, iskolai szociális segítők előadásaival számos csoportos foglalkozás megvalósult (internet negatív hatása, iskolában felmerülő agresszió, bántalmazás, iskolai hiányzás témakörben)

- több témakörben is sikerült megvalósítanunk közösség, csoportos programokat: pl. szülőklub nevelési probléma témakörében,

Folyamatos és általános célkitűzése intézményünknek a jelzőrendszer hatékony működésének kialakítása, a jelzőrendszeri tagok szorosabb együttműködésének elősegítése, melynek keretein belül az éves gyermekvédelmi tanácskozás, szakmaközi megbeszélések, esetkonferenciák megvalósultak.

2023. évi intézkedési terv (III. sz. melléklet táblázata)

Az éves intézkedési terv elkészítésénél a jelzőrendszeri felelős és tanácsadó egyeztet a Család- és Gyermekjóléti Központ valamennyi szakmai egységének szakmai vezetőjével - figyelembe véve a jelzőrendszeri tagoktól érkező igényeket, visszajelzéseket. A terv megfogalmazásánál törekszünk az aktualitásokra, a felmerült problémákra reflektálni annak érdekében, hogy szolgáltatásaink bővítését, változtatásait a kialakult igényekhez igazítsuk. Hiányosságunk, hogy a megfogalmazott céljaink mellé konkrét időpontokat nem tudunk megjelölni, hiszen egyes programok, vagy új szolgáltatások bevezetése, annak megvalósítása nagyban függ

erőforrásainktól, illetve egyéb, külső befolyásoló tényezőktől és ennek következtében a prioritások is átértékelődnek.

Jelzőrendszeri tagoktól megfogalmazott problémák:

- anyagi problémával küzdő családok segítése
- közösségi találkozók, információ cserék hiányosságai
- a jelzőrendszer tagjához forduló személy fogyatékosága miatt felmerülő probléma
- a jelzőrendszeri tagok együttműködése nem megfelelő
- függőségek kialakulása, drog és kábítószer használat
- családon belüli bántalmazás
- életvezetési problémák
- online szexuális zaklatás
- iskolában felmerülő agresszió, bántalmazás
- iskolai hiányzás
- iskolás gyermekeknél pszichés problémák jelentkeznek
- iskolai felzárkóztatás
- iskolai kirekesztés, magatartásprobléma
- szabálysértések, bűncselekmények elkövetése
- szociálisan hátrányos helyzetben lévő emberek nem tudnak hozzájutni szükséges gyógyszereikhez
- válással, kapcsolattartással kapcsolatos problémák
- párkapcsolati problémák
- lakhatási problémák, albérlet hiánya
- egyedül maradt idős emberek
- testi/szellemi fogyatékosággal élő emberek, valamint fogyatékosággal élők hozzátartozóinak segítése.

A megfogalmazott problémák tekintetében nem mutatkozik nagyobb eltérés az előző évekhez képest. Igyekszünk mindent megtenni annak érdekében, hogy a jelzőrendszeri tagoktól érkező problémafelvetésre hatékonyan és hatásosan tudjunk minél előbb cselekedni. Látjuk, hogy vannak olyan témakörök, melyekre prevenciós eszközök bevetésével (csoportfoglalkozások, előadások, workshopok szervezésével) tudunk majd reflektálni, illetve olyan is, amelynek megoldásához külső (intézményen kívüli) kapcsolat mozgósításához lesz szükség (anyagi támogatások, egyéb intézmények bevonása a megoldás érdekében).

Tervek a 2024-es évre vonatkozóan

Továbbra is célunk, hogy a jelzőrendszeri tagokkal szoros, és állandó kapcsolatot tartsunk. Szeretnénk esetmegbeszéléseket, tanácskozásokat, szakmai műhelytalálkozókat szervezni különböző témákban.

Szakmaközi megbeszéléseket tervezünk:

- Dr. Szijjártó László gyermekorvossal
- Köznevelési intézmények
- Rendőrség
- Igazgatási Osztály
- Családok Átmeneti Otthona
- Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A 2024-es évben is lesz Baba-Mama Klub, kézműves foglalkozások. Áprilistól tervezünk szülőcsoportot indítani gyermeknevelési témában.

Bízunk benne, hogy a következő jelzőrendszeri értekezletek során választ, megoldást tudunk nyújtani a jelzőrendszeri tagok számára a felmerült kérdésekkel, problémákkal kapcsolatban.

Kérem a jelzőrendszeri intézkedési tervről szóló beszámolóm elfogadását.

Mosonmagyaróvár, 2024. március 28.

Tisztelettel:




Novics Bernadett
intézményvezető