

ELŐTERJESZTÉS

a Társulási Tanács 2024. május 28-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. évben végzett tevékenységéről

Előterjesztő: Család-és Gyermekjóléti Központ intézményvezetője

Az előterjesztést megtárgyalja:

Szociális Bizottság

Készítette:

Novics Bernadett – CSGYK intézményvezető

Pénzügyi fedezetet nem igényel.

Törvényességi szempontból kifogást nem emelek, beterjesztésre alkalmas.

Fehérné dr. Bodó Mariann címzetes főjegyző

A napirendet **nyilvános ülésen** javasolt tárgyalni, a határozat elfogadásához **egyszerű** többség szükséges.

Tisztelt Társulási Tanács!

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. évi szakmai munkájáról az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti szakmai beszámolót teszem a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.) szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § e) pontja értelmében.

Kérem a Tisztelt Tanácsot a beszámoló elfogadására!

Mosonmagyaróvár, 2024. május 21.

Novics Bernadett s.k.
intézményvezető

Határozati javaslat:

...../2024. (V.28.) TT. határozat

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa a Család – és Gyermekjóléti Központ 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

**Család- és Gyermekjóléti
Központ**

Mosonmagyaróvár és térsége



BESZÁMOLÓ

2023





„A szegénységnek millió arca van, rengeteg mindent foglalhat magába, és azt, hogy mi a szegénység, csak az tudja igazán, aki sokáig reménytelenül szegény.”

Ferge Zsuzsa





Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	5
Az intézmény általános beszámolója	7
Törvényi hivatkozások	7
Szervezeti struktúra és létszám	10
Az intézmény szakmai létszáma:	11
Intézményen kívüli együttműködés rendszere	13
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	16
Mosonmagyaróvár munkacsoport	16
Főbb problémák Mosonmagyaróvár város területén	17
Jelzőrendszer működése	19
Támogatások	20
IV. Területi felosztás sajátosságai	20
Térségi munkacsoport	21
Ásványráró	23
Bezenye	24
Darnózseli	25
Dunakiliti	26
Dunaremete	27
Dunasziget	28
Feketeerdő	29
Halászi	30
Hédervár	31
Hegyeshalom	32
Jánossomorja	33
Károlyháza	34
Kimle	35
Kisbodak	36
Lébény	37
Levél	38
Lipót	39
Máriakálnok	40



Mecsér	41
Mosonszentmiklós	42
Mosonszolnok.....	43
Mosonudvar	44
Püski	45
Rajka	46
Újrónafő.....	47
Várbalog.....	48
Hatósági- és speciális munkacsoport.....	49
Hatósági munkacsoport.....	49
Speciális munkacsoport	55
Pszichológiai tanácsadás.....	56
Mediáció	57
Utcai- és lakótelepi szociális munka	58
Családterápia	59
Kapcsolattartási ügyelet	60
Fejlesztés	60
Jelzőrendszer/jelzőrendszeri készenléti szolgálat.....	61
Köznevelési munkacsoport.....	64
DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat	69
Gyermekek Átmeneti Otthona	76
Napközbeni Gyermekfelügyelet.....	80
Családi nap	81
Gazdasági beszámoló	82
A Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. évi elnyert és áthúzódó pályázatai.....	89



Az intézmény általános beszámolója

Törvényi hivatkozások

Az intézmény általános beszámolója

Törvényi hivatkozások

A Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátásokat és szociális alapszolgáltatást nyújtó intézmény.

A szakmai munkát a következő jogszabályok alapján végzi az intézmény – csak a legfontosabbakat felsorolva:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szt.),
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.),
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről.



Fenntartója: Mosonmagyaróvár Térségi Társulás

Az intézmény adatai

Az intézmény neve:	Család- és Gyermekjóléti Központ
Az intézmény rövidített megnevezése:	CSGYK
Az intézmény székhelye:	9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.
Telephelyként működő intézménye:	Gyermekek Átmeneti Otthona, 9200 Mosonmagyaróvár Ferenczy Károly u. 33.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a jogszabályban meghatározott illetékességi területen, Mosonmagyaróvár és térsége (26 település), valamint családsegítés tekintetében Mosonszentmiklóson látja el feladatait.

Ez a feladatellátás integrált: családsegítés és gyermekjóléti alapellátás keretébe tartozó feladatokat látunk el, valamint bizonyos speciális szolgáltatásokat, tanácsadásokat kell biztosítanunk. Családsegítés keretében tehát biztosítjuk az Szt. 64. § (1) bekezdésében foglalt személyes gondoskodással kapcsolatos szociális alapszolgáltatást, ezen belül is családsegítést. A családsegítés keretében biztosítani kell szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést. Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághoz és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószerproblémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A Központ emellett ellátja a Gyvt.-ben meghatározott gyermekjóléti alapellátási feladatokat. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. E szolgáltatási feladat keretében, a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében a



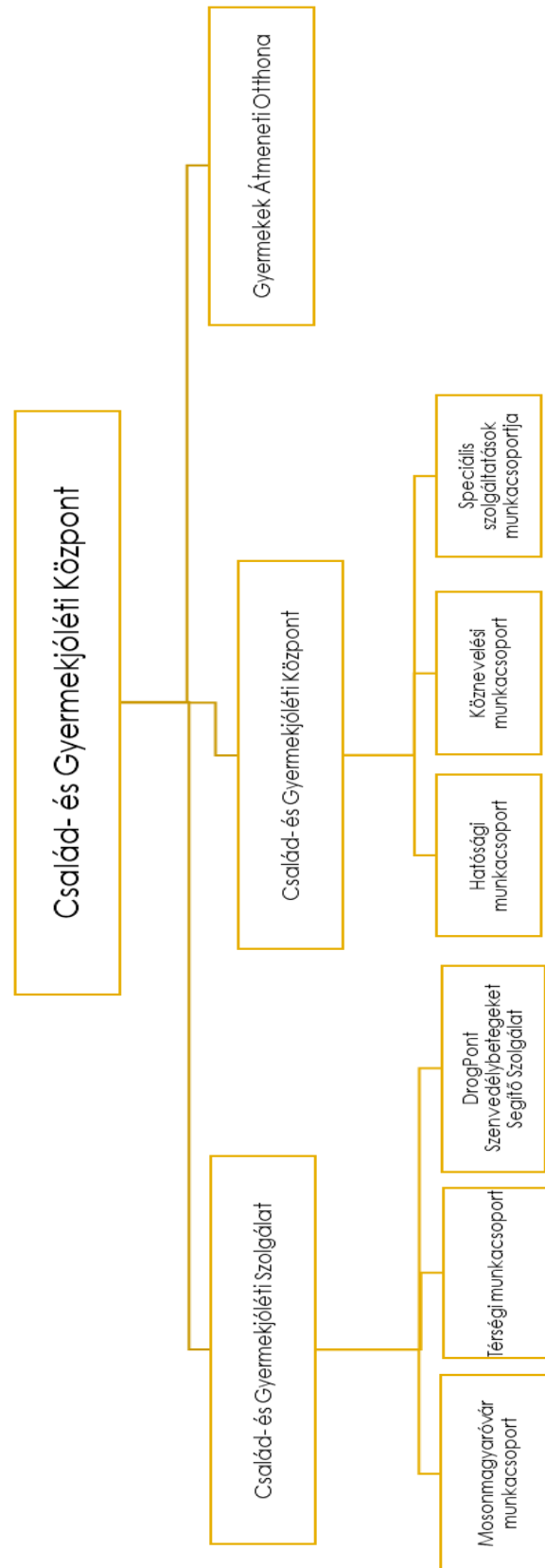
szolgáltatás tájékoztatást nyújt, segíti a támogatásokhoz való hozzájutást, családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást nyújt vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi. Támogatja a válsághelyzetben lévő várandós anyát, segíti elhelyezését átmeneti otthonban.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer koordinálását járási szinten, segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában, megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal. A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát (DrogPont szakmai egységén keresztül valósult meg, 2022. júliusától külön kolléga látja el a feladatot),
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
- ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (ügyfélfogadási időn kívül működtetett, elsősorban telefonos információnyújtás és mozgósítás),
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- valamint elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.



Szervezeti struktúra és létszám





Az integrált intézményben az ellátást és szolgáltatást biztosító szakmai önálló szervezeti egységek szakfeladatait és az intézményi struktúrát részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza. Az Intézmény szakmai, szervezeti egységei és hatásköreiben meghatározott feladatok közötti megosztásáról az Intézmény vezetője gondoskodik. A szervezeti egységeket szakmai vezetők irányítják, akiket az intézményvezető bíz meg.

Feladatunk, hogy az Intézmény tevékenységéről, szolgáltatási palettájáról és programjairól a lakosságot széleskörűen és naprakészen tájékoztassuk. Ennek érdekében Intézményi honlapot (www.csgykmozar.hu), valamint Facebook oldalt is működtetünk, melyeket folyamatosan frissítünk.

Az intézmény szakmai létszáma:

Család- és Gyermekjóléti Központ

Intézményvezető: 1 fő

Hatósági- és Speciális Munkacsoport

Lakosságszám: 81.547 fő (2023. január 1-jei KSH adatok szerint)

Esetmenedzser/tanácsadók száma: 12 fő

Szociális diagnózisért felelős esetmenedzser: 1 fő

Szociális asszisztens 2 fő

Családterapeuta munkatárs heti 10 órában vállalkozóként foglalkoztatva

Köznevelési munkacsoport

Gyermeklétszám 9700 fővel számolva

Engedélyezett létszámhely 10 fő, ebből 8 főt sikerült betölteni

Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata

Lakosságszám: 78441 fő

Engedélyezett létszámhely: 22 fő, ebből családsegítők száma: 19 fő

(Szociális asszisztens 1 fő)



Gyermekek Átmeneti Otthona

Engedélyezett létszám: 8,5 fő, ebből

gyermekfelügyelők száma: 4 fő,

nevelő: 1 fő,

szakmai vezető: 1 fő,

gyermekvédelmi asszisztens: 1 fő,

technikai személyzet: 1 fő

A Család- és Gyermekjóléti Központ évek óta küzd szakemberhiánnyal; a meghirdetett álláshelyeinkre kevés érdeklődő jelentkezik. Hiába rendelkezünk betölthető státuszokkal, a szakma alacsony megbecsültsége és a rossz kereseti lehetőségek miatt nagyon nehezen találunk megfelelő jelentkezőket. Ez a probléma nem újkeletű, azonban folyamatosan romló tendenciát mutat, mivel a szociális szakokon végzők, illetve azokra jelentkezők száma évről-évre csökken. A helyzetünket az sem könnyíti meg, hogy munkánk esetében az alacsony társadalmi megbecsültséghez hatalmas felelősség társul. Sok esetben a kollégáink helyes helyzetmegítélésén szó szerint életek múlhatnak. Az sem tekinthető a szakembereket a pályára vonzó és azon megtartó körülménynek, hogy a gyermekvédelem egyes szakmai kérdései, egyre gyakrabban kerülnek a társadalmi és politikai viták keresztüztébe. Az adminisztrációs terhek folyamatos növekedése miatt egyre kevesebb minőségi idő jut a klienssel való közvetlen munkavégzésre, a „klasszikus szociális munkára”. Az ebből fakadó időhiány miatt folyamatosan magas a kollégák frusztrációs szintje. Mindezek fokozzák a kollégák esetében a kiégés, valamint a munkahelyváltási kényszer veszélyét.

A megfelelő végzettségű szociális szakemberhiány és a fluktuáció megállítása érdekében elengedhetetlennek tartjuk az alacsony bérek kompenzálását, a nagyobb anyagi és erkölcsi megbecsülést. A szakmai munkánk színvonalának, profizmusának megőrzése, kompetenciáink fejlesztése, a fokozott pszichoszociális megterhelés okozta kiégés megelőzése érdekében hangsúlyosnak tartjuk a csoportos/team szupervízió lehetőségének folytonosságát, valamint az egyéni szupervíziós lehetőség megteremtését. A fenttartó fenti a problémákat észlelve a megfelelő intézkedésekkel - 10 százalékos bérfeljesztés, szupervízió biztosítása - segítséget nyújtott, annak érdekében, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatások és feladatok a lehető legjobb színvonalon biztosítottak legyenek.



Intézményen kívüli együttműködés rendszere

A Család- és Gyermekjóléti Központ, különösen, ha az összes hozzá tartozó szakmai egységet nézzük, számos partnerrel dolgozik együtt, mind intézményen belül, mind azon kívül.

Partnereink, akikkel rendszeres a kapcsolatunk:

- Kistérségi Szociális Intézmény
- Családok Átmeneti Otthona
- védőnők, gyermek háziorvosok, kórházi szociális munkás
- gyámhivatal
- pártfogó felügyelők
- köznevelési intézmények, bölcsődék
- Területi Gyermekvédelmi Szolgálat
- bíróságok (kapcsolattartás ügyében),
- rendőrség
- Katolikus Karitászt szervezetei
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat
- Példa Egyesület
- Rotary Club
- Lions Club
- Új Esély Központ
- Újrónafői Tanoda
- Mosonmagyaróvári Tanoda



Fontosnak tartjuk a folyamatos kapcsolattartást a jelzőrendszer tagokkal. Ennek érdekében a 2023-as évben is biztosítottuk szakmaközi értekezleteket, megbeszéléseket:

- Mosonmagyaróvári Járásbíróság (felügyelt kapcsolattartás, válás,)
- Mosonmagyaróvári Járási Ügyészség (elterelés, fiatalkori bűnelkövetés)
- Falugondnoki szolgálat (munkánk során fellelhető közös pontok megerősítése)
- Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat (szakellátás jövője)
- Újrónafői Tanoda (ellátott gyermekek, családok helyzetének megvitatása, közös együttműködési lehetőségek, programok felvázolása)
- Krízisambulancia – Családok Átmeneti Otthona (családon belüli bántalmazás, párkapcsolati erőszak, kizsákmányolás felismerése, kezelése)



SWOT elemzés			
Belső tényezők	Erősségek	Gyengeségek	
	- humán erőforrás magas képzettsége - továbbképzési igény a munkatársak részéről - sokszínű szakmai tudás - a tapasztalt, rutinos munkatársak támogatási készsége - a munkatársak magas szociális érzékenysége, empátiás készsége - nagyfokú munkabíró képesség, kitartás - aktív, kezdeményező, összefogásra, együttműködésre képes team - jó munkahelyi kapcsolatok, légkör - jó kapcsolat a vezetőkkel - vezetők képzettsége, képessége, sokrétű szakmai tapasztalata - naprakész információk megosztása (belső e-mail címek használata)	- hatásköri átfedések, feladatok, munkafolyamatok, párhuzamos tevékenységek (protokollok általi) tisztázatlansága, belső szabályozás szükségessége - a munkatársak nem fogékonyak a változásra - hiányzó szociális és gyermekvédelmi szaktudás/szakemberek - a dolgozók fokozott szakmai támogatási igénye - szakemberek hiánya	
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek	
	- együttműködés a civil szervezetekkel - elérhető továbbképzések - informatikai fejlesztések hazai és EU-s pályázatok kihasználása - szorosabb intézményi együttműködés - internethasználat lehetősége (Facebook) - a humán erőforrás megtartása - teljesítményértékelés, motiváció - rendszer szemléletben való gondolkodás - szupervízió	- állandó jogszabályi változások - az adminisztrációs terhek folyamatos növekedése - a szociális munka alacsony társadalmi és állami elismertsége - növekvő leterheltség, egyes munkatársak pszichés leterheltsége kiegész veszélye	



Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Mosonmagyaróvár munkacsoport

Készítette: Mátésné Lakner Gyöngyi

Éves forgalom	1029 fő
Családok száma	410
Kapcsolatfelvételek száma	6466 alkalom
Tárgyévben az új ügyfelek száma	424 fő, 191 család
Tárgyévben a régi ügyfelek száma	605 fő, 252 család
Alapellátott személyek száma	186 fő, 53 család
Védelemben vett személyek száma	152 fő, 56 család
Ideiglenes hatályú elhelyezés	10 fő, 8 család

Az intézményünkhöz segítségért forduló ügyfelek legfőbb problémáinak rangsora (alkalom):

1. életviteli: 204
2. családi kapcsolati konfliktus: 192
3. Gyermeknevelési: 104
4. lelki mentális: 85
5. anyagi: 63
6. családon belüli bántalmazás: 39
7. elhanyagolás: 26
8. gyermekintézménybe való beilleszkedés: 21

A tárgyévben alkalmazott szakmai tevékenységek (alkalom)

1. információnyújtás: 1580
2. segítő beszélgetés: 1161
3. tanácsadás: 780
4. ügyintézéshez segítségnyújtás: 841
5. családlátogatás : 516
6. esetkonzultáció : 236
7. környezettanulmány elkészítésében közreműködés: 159
8. Adományközvetítés: 135



Főbb problémák Mosonmagyaróvár város területén

a., Gondnokság

Továbbra is gondot jelent városi szinten, hogy sok az olyan személy, akinek képességei, életvitele miatt indokolt lenne **a gondnokság alá helyezésének elindítása**, de sajnos ez nagyon nehezen valósítható meg, mert kevés az olyan rokon vagy ismerős, aki segítene a folyamat elindításában. Pozitív változás történt abban, hogy amennyiben nem tud elmenni az ügyfél pszichiátriai szakrendelésre, a gyámhivatal felkér egy pszichiáter szakértőt, aki indokolt esetben az ügyfél háztartásában végzi el a szükséges vizsgálatot. Sok esetben tapasztaltuk azt, hogy bár megvan a szakértői javaslat a gondnokság alá helyezésre, de mégsem állja meg a helyét a bíróságon, vagy megszűnik az egész eljárás, vagy csak olyan ügycsoportban állja meg a helyét a gondnokság alá helyezés, ami hosszú távon nem oldja meg az adott ügyfél problémáját. Mert pl. kiterjed a pénzügyi ügyek vitelére, de az egészségügyi kérdésekre, intézményes elhelyezésben való döntéshozatalra nem. A vizsgált időszak tapasztalatai alapján, továbbra is elmondható, hogy amennyiben a gondnokság alá helyezés megtörtént, és hivatalos gondnokot jelöltek ki az adott ügyfél számára, a családsegítői feladat akkor sem ér véget. Nagyon sok, sőt néha irreális elvárásokkal fordulnak a családsegítő felé (pl. gyámhivatal). Tőlünk várják az adott személy gondozását, különböző szolgáltatások igénybevételéhez való hozzájutás biztosítását, amennyiben beteg, vagy rosszul van a gondnokolt, a gondnok nekünk telefonál, hogy hívjunk mentőt, amennyiben elhalálozik, a temetés ügyintézésére is a családsegítőt kéri fel a hivatásos gondnok, mert az elhalálozással az ő megbízatása megszűnik. Sok esetben azt sem tudjuk, hogy a gondnokolt milyen körülmények között élt, volt-e jövedelme, van-e hozzátartozója, aki eljárhat az ügyében.

b., Időskorú, fogyatékos személyek intézményes elhelyezése

Hiányosságot jelent a településen az idős személyek, fogyatékkal élők intézményes elhelyezése is. Ennek fő oka a férőhely és szakember hiány, mely már országos szintű probléma.

c., Rossz higiénia környezet

A 2023-as év végén több esetben szembesültünk azzal a problémával, hogy idős emberek emberhez méltatlan körülmények között élnek. Saját, vagy önkormányzati tulajdonú bérlakásban, ahol hatalmas kosz, és felhalmozott szemét található. A hosszú idő alatt összegyűjtött dolgok szinte lehetetlenné teszik a közlekedést az adott lakásban, illetve élet-és tűzveszélyessé teszik az ingatlant. A konyha, és az illemhely olyan higiénia állapotban van, hogy fennáll a fertőzésveszély. Nincs segítségük arra, hogy családi összefogással rendet rakjanak, vagy akár egy fertőtlenítő festést eszközöljenek. Ilyen esetekben az lenne az egyetlen megoldás, hogy egy erre specializálódott takarító céggel ki kellene takarítani, akik a szükséges minimális a fertőtlenítést is el tudnák végezni. De erre sajnos az anyagi feltételeket semmilyen módon nem tudjuk előteremteni.



d., Fűtés

Karácsony előtt sok jelzés érkezett arról, hogy idős személyek nem tudnak fűteni a lakásukban, a kihűlés veszélye fenyegeti őket. Sok esetben megoldást jelent a városi önkormányzat által biztosított tűzifa segély, illetve a Példa egyesület által felajánlott fabrikett. Viszont vannak esetek, amikor ez nem megoldás, mert nincs semmilyen fűtési alkalmaság a lakásban annak rossz állapota miatt. Mínusz 10 fok alatti hőmérséklet esetén lép életbe a **Vörös Kód** protokoll. A protokollban leírtakat nagyon nehéz alkalmazni. Egyrészt mínusz 10 fok felett is fennáll a veszélye az idős személyek kihűlésének. És az is problémát jelent, hogy az idős személyek, akiket főként ez a probléma érint, nem hajlandóak elhagyni a lakóhelyüket, hiába tájékoztatjuk őket arról, hogy a saját életét veszélyezteti, ha a fűtetlen lakásban marad.

e., Jogi tanácsadás

Problémaként jelentkezik, a jogi tanácsadás jelenlegi szüneteltetése intézményi szinten.

Gyermekvédelmi szempontból az adott évben a legtöbb problémát a szülők nem megfelelő gyermeknevelési attitűdje, válás utáni konfliktusos kapcsolata, valamint, a még tanköteles gyermek köznevelési intézménybe való beilleszkedése, iskolai hiányzásai, csellengése jelentette. De megjelent problémaként a szülők elhanyagoló magatartása, szenvedélybetegsége, pszichiátriai betegsége is. Évről évre tisztán látszik, hogy egyre nehezebb együttműködni hatékonyan a családokkal. A szülők a problémát nem értik, nem érzik úgy, hogy változtatniuk kellene, ezért nagyon nehéz pozitív eredményt elérni. Sok esetben az évekig tartó alapellátás, és védelemben vétel sem jelent megoldást. Elmondható a tapasztalatok alapján, hogy a klasszikus segítés már nem elegendő a problémák súlyossága miatt.

Mosonmagyaróváron és környékén nagyon sok a munkalehetőség, ennek ellenére sok az anyagi problémákkal küzdő család, mely főleg abból adódik, hogy a családtagok nem dolgoznak, és nem rendelkeznek rendszeres jövedelemmel. Ezek a családok általában a segélyezési rendszer kihasználására rendezkedtek be. Nagyon nehéz a családokat ösztönözni arra, hogy helyzetük javítása érdekében munkát vállaljanak, így helyzetük kilátástalannak tűnik, a rendszer az ő problémájukat nem tudja megoldani.

Az anyagi problémák megoldásában nagy segítséget jelent a Polgármesteri Hivatal Igazgatási osztályával kialakult pozitív együttműködés. Az osztályon igényelhető települési támogatás nagy mértékben hozzájárul ügyfeleink anyagi problémáinak megoldásához.



Jelzőrendszer működése

A jelzőrendszer működése évről évre rosszabb. Sok esetben nem tesz eleget az adott jelzőrendszeri tag jelzési kötelezettségének. Tapasztalataink alapján elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok saját hatáskörükben próbálják megoldani a problémát, emiatt egyáltalán nem, vagy már csak későn, amikor már nagy a gond, akkor érkezik meg a jelzés intézményünk felé. Többször jelentett fennakadást az is, hogy szóban teljesen más volt a jelzés tartalma, mint ami végül leírásra került az esetjelző adatlapra. Nagyon fontos lenne a jövőre nézve, hogy megvalósuljon a gördülékeny együttműködés, ami nélkülözhetetlen a hatékony segítség szempontjából.

2023-es évben **148** jelzés érkezett.

	2022.	2023
Egészségügyi Szolgáltató	5	16
Személyes gondoskodást	11	15
Átmeneti gondozást	70	7
Köznevelési, szakképző	37	35
Rendőrség	18	22
Állampolgár	27	53
Összesen	168	148

A jelzések zöme a 2023-as évben állampolgári bejelentések alapján érkezett. A legtöbb esetben a bejelentő anonimitást kér, melynek oka főként a megtorlástól való félelem. Második helyen állnak a jelzés tekintetében a köznevelési intézmények, nagyon jó kapcsolatot ápolunk a mosonmagyaróvári iskolákkal, óvodákkal.

Évről évre kevesebb a jelzés az egészségügyi szolgáltatóktól, védőnői szolgálattól, de ennek ellenére az együttműködés jónak mondható amennyiben mi kérünk információ bármelyik látó körbe kerülő család kapcsán.

A 2023 -as évben 12 alkalommal kért intézményünk a 112 segélyhívó telefonszámon segítséget, melynek következtében rendőri, mentőszolgálati, katasztrófavédelmi segítségnyújtás volt indokolt. Az esetek nagy többségében helyszíni megsegítés elegendő volt, néhány esetben az ügyfél beszállítása megtörtént a kórházba.



Támogatások

A polgármesteri hivatal **1000 000 Ft-os** támogatásának köszönhetően intézményünkkel kapcsolatban álló, illetve krízishelyzetben lévő ügyfelek egész évben folyamatosan tartós élelmiszerhez, gyógyszer-támogatáshoz juthatnak. Szintén ebből az összegből karácsonykor **50 db 4000 Ft értékű** élelmiszer-csomag került kiosztásra ügyfeleink részére. 2023-ban **100 db** konzerv vásárlására került sor annak érdekében, hogy ha valaki krízisbe kerül, akkor tudjuk tartós élelmiszerrel támogatni. A **Példa Egyesület** egész évben támogatta intézményünkkel kapcsolatban álló családokat, illetve karácsonykor sok kisgyermek álmát teljesítették, ezzel is boldogabbá téve az ünnepet.

A mosonmagyaróvári **Rotary Club 20** általunk gondozott családnak adott át karácsonyra **25 000 Ft-ot**.

Egy helyi vállalkozás (**United Soft Time**) tartós élelmiszert gyűjtött ügyfeleink számára, amelynek köszönhetően **15** család támogatására volt lehetőség.

Croissant Bakery pékség minden nap péksüteményt, kenyeret biztosított ügyfeleink számára.

IV. Területi felosztás sajátosságai

Mosonmagyaróvár családsegítés szempontjából 5 nagyobb körzetre osztható (Mosoni városrész, Városközpont, Mofém telep, Ipartelep, Majorok.) Minden területnek vannak sajátosságai, nehézségei. Elmondható, hogy mind az 5 körzetre jellemző a rossz anyagi helyzet, munkanélküliség, kapcsolattartási nehézségek, problémák.



Térségi munkacsoport

Készítette: Völgyesi-Domonkos Klára

A térségi munkacsoport 26 településen látja el a családsegítői feladatot. A településeken más és más problémákkal keresik fel az ügyfelek a térségi kollégákat. Településenként a táblázatok mutatják a kapcsolatfelvételek számát, a szakmai tevékenységek számát. A harmadik táblázat azokat a családok számát mutatja, akik együttműködési megállapodással kerültek kapcsolatba szolgálatunkkal.

Az elmúlt évben minden településen volt adatforgalom. Kiemelném a jelzőrendszer fontosságát, hogy a tagok tisztában legyenek azzal, hogy a családsegítő miben tud segíteni. Elmondható, hogy a településeken a jelzőrendszer jól működik, probléma esetén megkeresik a kollégákat, ez annak is köszönhető, hogy egyes településeken több éve ugyanaz a családsegítő dolgozik, így a több éves közös munka maximális bizalmat eredményezett. Évente legalább hat alkalommal szerveznek a település családsegítői szakmaközi megbeszéléseket, ahol az adott település problémáit beszéljük át és fontos szerepet kap a prevenció is. Évente egyszer megtartjuk a jelzőrendszeri értekezletünket, ahol évről- évre elhangzik a jelzőrendszer fontossága, a jelzések írásban történő küldése, valamint az is, hogy a családsegítők miben tudnak segíteni, milyen jellegű munkát végeznek.

Kiemelném a következőket:

- Szociális, életvezetési, mentális tanácsadás
- ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás szervezése
- családgondozás, családon belüli konfliktusok megoldásának elősegítése
- kríziskezelés
- információnyújtás, segítő beszélgetés
- közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez
- hivatalos ügyekben való közreműködés



Egy adott településen mindig az ott felmerülő probléma megoldására koncentrálnak, megpróbálják a saját eszközeikkel orvosolni. Családsegítőink maximális szakmai tudással lépnek fel egy-egy megoldandó problémával szemben. Minden településen számíthatunk az önkormányzatok segítségére, akik vagy települési támogatás formájában, vagy egyéb módon segítik munkánkat. A térségben dolgozó családsegítők egyik legnagyobb támasza az önkormányzat dolgozói és a helyi jelzőrendszer tagjai, akikkel a naprakész kapcsolatnak köszönhetően gyorsan és hatékonyan tudnak közösen fellépni a problémákkal szemben.

A 2023-as évben is voltak támogatóink, akik leginkább a karácsonyi időszakban szerveztek gyűjtést a térségben élő rászoruló családoknak. Nekik köszönhetően nagyon sok család jutott hozzá ebben az időszakban tartós élelmiszerhez, édességhez, játékokhoz.

A Gondoskodás Alapítványnak köszönhetően a 2023-as évben is hozzájutottunk anyagi támogatásokhoz, amellyel egy-egy krízishelyzetben lévő családon tudtunk segíteni. Az alapítvány által szervezett Erzsébet napi rendezvényen a családsegítő kollégák aktívan részt vettek, mind az előkészületekben, mind a helyszíni rendezvényen egyaránt.



Ásványráró

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	144	24	10

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	2	2
Segítő beszélgetés	35	9
Tanácsadás	20	6
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1	1
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	3	3
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	13	4
Szaktanácsadás	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	3	2
Családlátogatás	12	6
Adományközvetítés	0	0
Összesen	89	33

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	3
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	3



Bezenye

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	10	5	5

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	5	4
Segítő beszélgetés	0	0
Tanácsadás	2	2
Ügyintézéshez segítségnyújtás	6	2
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2	2
Családlátogatás	2	2
Adományközvetítés	0	0
Összesen	17	12

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	0
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	0



Darnózseli

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	231	19	11

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	119	14
Segítő beszélgetés	56	12
Tanácsadás	62	12
Ügyintézéshez segítségnyújtás	8	3
Konfliktuskezelés	2	1
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	1	1
Esetmegbeszélés	8	3
Esetkonzultáció	8	4
Szakmaközi megbeszélés	5	3
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	5	5
Családlátogatás	53	13
Adományközvetítés	2	2
Összesen	329	73

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	11
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	11



Dunakiliti

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	306	44	39

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	6	5
Segítő beszélgetés	8	6
Tanácsadás	7	5
Ügyintézéshez segítségnyújtás	258	39
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	2	1
Esetkonzultáció	1	1
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1	1
Családlátogatás	17	10
Adományközvetítés	0	0
Összesen	300	68

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység (az év folyamán)

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	2
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	2



Dunaremete

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	2	2	1

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	0	0
Segítő beszélgetés	0	0
Tanácsadás	0	0
Ügyintézéshez segítségnyújtás	0	0
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1	1
Családlátogatás	0	0
Adományközvetítés	0	0
Összesen	1	1

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	0
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	0



Dunasziget

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	4	3	2

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	0	0
Segítő beszélgetés	3	3
Tanácsadás	3	3
Ügyintézéshez segítségnyújtás	0	0
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1	1
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0	0
Családlátogatás	0	0
Adományközvetítés	0	0
Összesen	7	7

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	0
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	0



Feketeerdő

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	95	8	5

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	44	4
Segítő beszélgetés	23	4
Tanácsadás	21	2
Ügyintézéshez segítségnyújtás	6	2
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	2	2
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	11	2
Esetkonzultáció	2	2
Szakközvetítés megbeszélés	1	1
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	3	3
Családlátogatás	17	4
Adományközvetítés	0	0
Összesen	130	25

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	3
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	3



Halászi

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	387	36	19

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	3	1
Segítő beszélgetés	134	19
Tanácsadás	60	11
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2	1
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	2	2
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	3	1
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	17	4
Szakközvetítés megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	9	8
Családlátogatás	26	14
Adományközvetítés	1	1
Összesen	257	62

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	1
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen (01+02+03 összege)	1



Hédervár

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	95	24	12

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	0	0
Segítő beszélgetés	31	12
Tanácsadás	14	9
Ügyintézéshez segítségnyújtás	4	3
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1	1
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	3	3
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	5	4
Szakközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	6	6
Családlátogatás	7	7
Adományközvetítés	0	0
Összesen	71	45

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	3
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	3



Hegyeshalom

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	337	58	25

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	86	24
Segítő beszélgetés	4	4
Tanácsadás	47	20
Ügyintézéshez segítségnyújtás	23	17
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	2	2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	2	2
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	7	7
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	1	1
Esetkonferencia	2	2
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	3	3
Szakközvetítés megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1	1
Családlátogatás	25	16
Adományközvetítés	8	4
Összesen	211	103

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	1
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	1



Jánossomorja

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	357	106	67

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	45	32
Segítő beszélgetés	114	42
Tanácsadás	52	39
Ügyintézéshez segítségnyújtás	81	46
Konfliktuskezelés	7	7
Kríziskezelés	5	4
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	6	6
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	1	1
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	10	8
Esetmegbeszélés	11	7
Esetkonzultáció	9	8
Szakmaközi megbeszélés	1	1
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	15	15
Családlátogatás	207	71
Adományközvetítés	22	16
Összesen	585	301

Együtműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	9
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	0



Károlyháza

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	217	17	7

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	28	8
Segítő beszélgetés	14	7
Tanácsadás	29	9
Ügyintézéshez segítségnyújtás	28	10
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	6	5
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	1	1
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	3	3
Esetmegbeszélés	4	3
Esetkonzultáció	4	3
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	7	5
Családlátogatás	33	10
Adományközvetítés	1	1
Összesen	157	64

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	4
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	4



Kimle

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	258	46	21

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	24	14
Segítő beszélgetés	46	16
Tanácsadás	81	23
Ügyintézéshez segítségnyújtás	47	15
Konfliktuskezelés	1	1
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	9	7
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	3	2
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	1	1
Esetkonzultáció	7	4
Szakközvetítés megbeszélés	1	1
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	14	11
Családlátogatás	30	18
Adományközvetítés	1	1
Összesen	265	13

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	6
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	6



Kisboda

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	14	2	2

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	1	1
Segítő beszélgetés	6	1
Tanácsadás	7	1
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2	1
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	1	1
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	1	1
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2	1
Családlátogatás	4	1
Adományközvetítés	0	0
Összesen	24	8

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	0
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0



Lébény

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	155	14	5

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	0	0
Segítő beszélgetés	58	10
Tanácsadás	58	11
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1	1
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0	0
Családlátogatás	30	8
Adományközvetítés	1	1
Összesen	148	31

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	5
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	5



Levél

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	533	53	22

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	122	26
Segítő beszélgetés	7	6
Tanácsadás	63	21
Ügyintézéshez segítségnyújtás	14	10
Konfliktuskezelés	1	1
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	9	8
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	3	3
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	5	4
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	2	2
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	8	7
Családlátogatás	43	19
Adományközvetítés	8	4
Összesen	282	108

Együtműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	20
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	20



Lipót

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	31	5	3

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	10	3
Segítő beszélgetés	7	5
Tanácsadás	10	5
Ügyintézéshez segítségnyújtás	0	0
Konfliktuskezelés	1	1
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	2	1
Esetkonzultáció	2	2
Szakmaközi megbeszélés	1	1
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0	0
Családlátogatás	7	3
Adományközvetítés	0	0
Összesen	40	20

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	0
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	0



Máriakálnok

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	162	28	20

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	58	10
Segítő beszélgetés	32	13
Tanácsadás	31	11
Ügyintézéshez segítségnyújtás	41	13
Konfliktuskezelés	4	1
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	7	3
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	3	3
Esetmegbeszélés	3	2
Esetkonzultáció	17	4
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	3	3
Családlátogatás	40	17
Adományközvetítés	1	1
Összesen	240	81

Együtműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	5
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	5



Mecsér

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	22	2	1

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	0	0
Segítő beszélgetés	11	1
Tanácsadás	11	1
Ügyintézéshez segítségnyújtás	0	0
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0	0
Családlátogatás	10	1
Összesen	32	3

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	2
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	2



Mosonszentmiklós

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	123	32	20

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	7	7
Segítő beszélgetés	19	10
Tanácsadás	36	21
Ügyintézéshez segítségnyújtás	40	12
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	3	3
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	1	1
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	2	2
Esetkonferencia	2	1
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	1	1
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	3	3
Családlátogatás	24	16
Adományközvetítés	0	0
Összesen	137	75

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	3
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	3



Mosonszolnok

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	88	42	22

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	19	12
Segítő beszélgetés	19	13
Tanácsadás	19	12
Ügyintézéshez segítségnyújtás	18	12
Konfliktuskezelés	4	4
Kríziskezelés	1	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	3	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	2	1
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	4	4
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	3	2
Esetmegbeszélés	6	3
Esetkonzultáció	5	3
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	21	14
Családlátogatás	39	23
Adományközvetítés	8	4
Összesen	171	109

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	6
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	6



Mosonudvar

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	8	7	5

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	2	2
Segítő beszélgetés	2	2
Tanácsadás	2	2
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2	2
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	1	1
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1	1
Családlátogatás	4	4
Adományközvetítés	0	0
Összesen	14	14

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	0
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	0



Püski

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	27	9	6

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	0	0
Segítő beszélgetés	1	1
Tanácsadás	4	3
Ügyintézéshez segítségnyújtás	7	5
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1	1
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	3	3
Családlátogatás	5	3
Adományközvetítés	1	1
Összesen	22	17

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtévékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	0
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	0



Rajka

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	289	53	30

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	31	12
Segítő beszélgetés	41	13
Tanácsadás	61	14
Ügyintézéshez segítségnyújtás	111	29
Konfliktuskezelés	1	1
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	1	1
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	12	7
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	1	1
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	2	2
Esetmegbeszélés	6	5
Esetkonzultáció	7	6
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	13	11
Családlátogatás	44	19
Adományközvetítés	0	0
Összesen	330	120

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	2
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	2



Újrónafő

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	82	28	18

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	7	6
Segítő beszélgetés	15	6
Tanácsadás	5	5
Ügyintézéshez segítségnyújtás	15	13
Konfliktuskezelés	2	2
Kríziskezelés	2	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	2	2
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	1	1
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	5	3
Esetmegbeszélés	1	1
Esetkonzultáció	1	1
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	1	1
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	7	6
Családlátogatás	24	17
Adományközvetítés	8	8
Összesen	95	72

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	4
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	4



Várbalog

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	94	8	3

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	1	1
Segítő beszélgetés	34	5
Tanácsadás	7	2
Ügyintézéshez segítségnyújtás	3	2
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	4	2
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0	0
Családlátogatás	36	2
Adományközvetítés	1	1
Összesen	86	15

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
	a
Saját ügykörben végzett tevékenység	5
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	5



Hatósági- és speciális munkacsoport

Hatósági munkacsoport

Készítette: Gecsei Adrienn

A Hatósági Csoport Mosonmagyaróvár járás 26 településének teljes lakosságára kiterjedően látja el a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, a gyermekek védelmére irányuló hatósági tevékenységekhez kapcsolódó esetenedzselési feladatokat.

- javaslat hatósági intézkedésre (védelembe vétel, megelőző pártfogás,
- ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
- feladatellátás gyámhatósági intézkedés alapján (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
- családgondozás a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozás a nevelésbe vétel megszűnését követően

Tapasztalatok:

A 2023-as évben nehézséget legfőképpen 2 felmerülő probléma okozott.

Az egyik az 50 igazolatlan tanórát meghaladó hiányzás esetén fennálló eszköztelenség okozta. Az iskola teljesítve jelzési kötelezettségét több alkalommal fordult az intézményhez, azonban érdemi változás sajnos nem történik. A védelembe vétel önmagában nem eszköz azon családok esetében, ahol akár a származási vagy vallási hovatartozás markáns különbségeket mutat a társadalom többségéhez és ezáltal a magyar jogszabályokhoz viszonyítva. Ezen esetekben a súlyosabb hatósági intézkedés – pl. nevelésbe vétel – nem feltétlenül indokolt, mivel a gyermekek sokszor alapvetően szeretők, gondoskodó környezetben nevelkednek, azonban az oktatás nem érték a család hagyományai és/vagy alulképzettsége okán.

A másik nehézség a jelzőrendszer nem megfelelő működése. Előfordult olyan eset, hogy a gyermekek rendelkeztek szakértői véleménnyel, amelyben megállapításra került testi és lelki bántalmazásuk, azonban erről sem intézményünket, sem a gyámhatóságot nem értesítette a szakértői véleményt készítő szolgáltató. Így fordulhatott elő, hogy a szakértői vélemény elkészülte után még hónapokig a bántalmazó szülők háztartásában maradtak a gyermekek.

Többször és rendszeresen előforduló problémát jelent a nem hivatalosan mondott többletinformáció, mikor akár ügyfelek, akár más társszakma képviselői nem vállalják írásban az általuk elmondottakat, amelyek nagymértékben befolyásolhatják az esetek kimenetelét.



Az elmúlt években nagy számban fordultak elő alkoholbeteg anyák a gondozott családjainkban.

A 2023-as évben 5 családban is érintett volt az anya, ebből két esetben édesapa hiányában a gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezést követően nevelésbe kerültek. Ebben a két esetben az édesanyák az alkoholfüggőség mellett szerhasználatban is érintettek.

Azoknál a nőknél akik párkapcsolatban éltek, több közös motívum is fellelhető alkoholbetegségükkel összefüggésben. Ilyen a családban előforduló alkoholbetegség - mindegyik esetben az anyák szüleinek egyike vagy mindkét szülő alkoholista volt. A családi minta gyakorlatilag előre vetítette az ő viszonyukat az alkoholhoz. Mindegyik asszony elmondta, hogy szülei kapcsolata nem volt boldog – így a párkapcsolati mintáik is eleve sérültek voltak – ami házasságuk megromlásához nagyban hozzájárulhatott.

Érdekes módon egyikük férje sem érintett az alkoholfogyasztás tekintetében, mindegyik férfi szociális ivó illetve absztinens is van közöttük. A gondozás során mindegyik esetben kirajzolódott, hogy ezeknek a nőknek a férje sokat dolgozik, céltudatos, életszínvonaluk jó vagy éppen kiemelkedő. A nőkre talán kicsit több teher helyeződött ezáltal a gyereknevelés és a háztartás vezetésében - amivel nehezebben bírkóztak meg, pedig 3-an közülük hosszabb – rövidebb ideje nem is dolgoztak. Ezt vagy a család jó anyagi helyzete indokolta, vagy volt, aki már olyan mélyen volt az alkoholbetegségben, hogy nem volt képes rendszeres munkavégzésre. Jellemző még ezekre az esetekre, hogy ezekhez a családokhoz intézményi és / vagy lakossági jelzések alapján jutottunk el - a családfelek próbálták családon belül tartani a problémát, ami hatalmas méreteket öltött így. A párkapcsolati gondjaikkal kapcsolatos feszültségeket alkohollal oldották, jellemzően zugivóként, titokban fogyasztják az alkoholt.

Mindegyik esetben az édesapa személyiségében és körülményeiben is alkalmas volt a gyermekek további nevelésére, a válás után a szülői felügyeleti jogot ők kapták meg - egy esetben a válás még folyamatban van / nem eldöntött még.

Az egyedülálló anyák alkoholbetegsége szintén genetikailag kódolt volt - illetve sikertelen párkapcsolati törekvéseik is mélyítették szenvedélybetegségükön. A napi szintű stresszt alkohollal és droggal enyhítették – mely gyermekeik gondozását – nevelését olyan súlyosan veszélyeztette, hogy csak a családból való azonnali kiemelés jöhetett szóba. Érdekes és egyben megnyugtató, hogy az ő esetükben orvosi és rendőrségi jelzés nyomán történt az intézkedés – így ezekben az esetekben is a jelzőrendszer működése megfelelő volt.

2 esetben az édesanyák a bentfekvős rehabilitációs intézmény mellett döntöttek szenvedélybetegségük leküzdése érdekében, de az egy éves terápiát 3 illetve 5 hónap után abbahagyták.



Véleményem szerint nagyszámú látens eset van és sajnos ezek az ügyek számukat tekintve csak nőni fognak a jövőben – különös tekintettel a szerhasználatra – ahogy a szülőképes korban lévő nők között megtörténik egy generációváltás.

Együttműködés a Családok Átmeneti Otthonával

Az átmeneti gondozás célja elsősorban az ideiglenes lakhatási problémákkal küzdő családok segítése annak érdekében, hogy a gyermekek ne kerüljenek ki a családból. Ez a szolgáltatás támogatást ad a család számára, annak érdekében, hogy a gyermek vérszerinti családjában lehessen és esélyt ad arra, hogy támogató erőforrások elfogadása és igénybevétele mellett megoldást jelentsen a család számára. A gondozás célja, hogy a gondozott családok minimális intervencióval meghatározott időn belül rendezni tudják helyzetüket, a család működőképes maradjon, a gyermek a családban nevelkedhessen. Sajnos, az ellátórendszerbe bekerülő családok nem rendelkeznek erőforrásokkal. A mélyszegénységből érkezve, kilátástalan helyzetben, a hajléktalanság partjára sodródva a család problémamegoldóképessége beszűkül, ennek megváltoztatása egy nagyon hosszú folyamat. Az a tapasztalat, hogy sokakra jellemző, hogy berendezkednek erre az életformára, és az amúgy is kevés férőhellyel rendelkező és teljes kihasználtság mellett működő ellátórendszerben igyekeznek túlélni.

A Mosonmagyaróvárra érkező családok többsége vándorló életmódot folytat, az ország különböző pontjain feltűntek már az ellátórendszerben. A megjelenő problémák jellemzően komplexek és egymásra épülnek. Marginalitás, kapcsolathány, kirekesztettség a jellemző. Az életvezetési problémákkal küzdő személy célértékei és eszközei leszűkülnek. Az értékhiányos szubkultúra kialakulása lehetetlenné teszi, hogy az érintett személy saját felismerései által változtasson életén, ráadásul a problémák nemzedékről nemzedékre való öröklődését eredményezi.

Az átmeneti otthonnal a Család- és Gyermekjóléti Központ együttműködése jó. A családok gondozását az otthon családgondozója végzi, aki probléma esetén jelzéssel él és gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezését helyezheti kilátásba. Meglátásom szerint nehézséget okoz az, hogy amennyiben szükségessé válik az ideiglenes hatályú elhelyezés a gyermek érdekében, annak megtételére is a Központot kéri fel, holott fontos lenne, ha a helyzet súlyosságára való tekintettel és mert azonnali cselekvésre van szükség maga az átmeneti otthon lenne javaslatot a gyermekvédelmi intézkedésre.

A munkát jelentősen megnehezíti, hogy egyes ügyekben, mikor a nevelésbe vételre tettünk javaslatot az eljárás rendkívül hosszú ideig tart, holott amikor a gyermek családjából történő kiemelés indokoltá válik a problémák súlyosak és veszélyeztetik a gyermek testi, lelki, mentális és erkölcsi fejlődését.

Mosonmagyaróváron és környékén nagy megterhelést jelent a gyermekvédelmi szakemberek számára az országban jelen lévő belső migráció. Sokszor értesülünk később egy-



egy esetről, és az is többször előfordul, hogy egy-egy család egy-két hónap után tovább áll, így a gondozási folyamat megszakad.

Az 1. számú ábra a Hatósági és Speciális munkacsoport kapcsolatfelvételeinek számát mutatja, valamint, hogy a kapcsolatfelvétel hány főt, hány családban érintett az esetmenedzseri tevékenység.

Település	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Ásványráró	5	1	1
Bezenye	45	7	4
Darnózseli	159	15	6
Dunakiliti	0	0	0
Dunaremete	0	0	0
Dunasziget	0	0	0
Feketeerdő	0	0	0
Halászi	58	2	1
Hegyeshalom	45	15	8
Hédervár	6	3	2
Jánossomorja	59	24	13
Károlyháza	212	13	3
Kimle	184	10	3
Kisbodak	0	0	0
Levél	238	28	9
Lébény	132	16	6
Lipót	7	1	1
Máriakálnok	6	4	2
Mecsér	0	0	0
Mosonmagyaróvár	3868	547	194
Mosonszolnok	33	6	3
Mosonudvar	4	2	1
Püski	0	0	0
Rajka	74	22	10
Újrónafő	41	12	8
Várbalog	31	3	1
Összesen	5207	731	276

1. számú ábra



A 2. számú ábra az esetmenedzserek hatósági intézkedések esetvezetése során tett tevékenységeit mutatja:

Szociális segítő tevékenység	967
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	68
Esetkonzultáció	315
Esetmegbeszélés	75
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	34
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	54
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel)	10
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vétel)	49
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	4
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	19
Családlátogatás	427
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	7
Környezettanulmány készítése önállóan	102
Egyéb	1 380
Összesen	3 511

2. számú ábra



A 3. számú ábra a hatósági intézkedésekben érintett gyermekek számának alakulását mutatja, településenként.

	Védelemben vett				Ideiglenes hatállyal elhelyezett				Nevelésbe vett				Utógondozás, szakellátásból kikerült				Családba fogadott			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Ásványráró	4	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bezenye	-	2	-	1	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1
Damózszi	-	1	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dunakiliti	3	-	-	-	2	2	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dunaremete	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dunasziget	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feketeerdő	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Halászi	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hegyeshtalom	6	5	4	1	-	-	1	-	2	2	3	-	-	-	-	-	3	4	3	2
Hédervár	1	1	2	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	1	1
Jánossomorja	14	16	5	5	-	-	-	1	4	1	1	1	1	1	3	2	5	2	4	2
Károlyháza	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2
Kimle	3	-	3	2	-	-	-	-	2	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Kisbodak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Levél	3	6	5	4	-	-	-	-	-	1	1	3	2	1	-	-	-	4	4	3
Lébény	4	3	2	1	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Lipót	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Máriakálnok	2	-	1	-	2	2	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1
Mecsér	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mosonmagyaróvár	127	93	142	111	6	13	14	8	52	62	60	54	5	6	7	3	3	41	33	26
Mosonszőlők	-	1	1	-	-	-	-	-	5	4	4	2	-	-	-	2	3	2	-	1
Mosonudvar	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	1	-	2	2	2	2
Püski	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rajka	2	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	2
Újiránafő	1	5	9	9	-	-	-	-	2	2	3	1	-	-	1	1	-	-	-	-
Várpalota	-	4	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Minden település	175	144	189	147	13	17	18	9	74	81	78	66	9	11	11	6	48	57	49	43

3. számú ábra



Speciális munkacsoport

A Család- és Gyermekjóléti Központ Speciális munkacsoportjában az alábbi szolgáltatásokat nyújtottuk 2023-ben:

- család- és párterápia
- szociális diagnózis készítés
- kapcsolattartási ügyelet
- jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- fejlesztés
- mediáció
- korrepetálás

	Speciális tevékenységek száma (darab)	Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő)
Kapcsolattartási ügyelet	499	53
Utcai és lakótelepi szociális munka	45	64
Készenléti szolgálat	3	2
Pszichológiai tanácsadás	851	333
Mediáció	7	14
Család- és párterápia	97	37
Fejlesztőpedagógusi ellátás	128	11
Összesen	1630	514

Az 4. számú ábra a speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek számának alakulását mutatja a 2023-as évben.



Pszichológiai tanácsadás

Intézményünkben 2 fő pszichológiai tanácsadó látja el a szolgáltatást. A pszichológiai tanácsadói tevékenység a Központ speciális szolgáltatásaként az alábbi területeket öleli fel:

- életvezetési nehézségek rendezése
- főbb életesemények kísérése
- krízisintervenció
- párkapcsolati, családi, nevelési problémákkal kapcsolatos tanácsadás, konzultáció
- pszichés zavarok elsődleges, és másodlagos prevenciója

Gyermekek családjainál leggyakrabban előforduló problématípusok:

- nevelés elégtelenségei (túl engedékeny, elhanyagoló, túl szigorú)
- kötődés hiánya
- életviteli problémák
- családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)
- szülők válása
- haláleset okozta stressz
- gyermekkori szorongás (teljesítménykényszer, megfelelési kényszer, lojalitáskonfliktus)
- magatartászavarok
- tanulási zavarok

Felnőtteknél leggyakrabban előforduló esetek:

- párkapcsolati
- gyermeknevelési
- önértékelési (depresszió, pánikbetegség)
- életvezetési
- indulatkezelési
- kommunikációs nehézségek miatt igényelték ellátást.

Tapasztalataim alapján egyre több ember nyitott a pszichológiai segítség igénybevételére és az intézményekből (iskolák, óvodák) is egyre több megkeresést kapunk. Nőtt azon esetek száma, melyekben valamely szülő (vagy mindkettő), illetve a gyermek(ek) súlyos lelki, mentális, vagy pszichés zavarral küzdenek. Ezen személyek ellátására az ellátórendszer továbbra sincs felkészülve. Sajnos már óvodás kortól folyamatosan növekszik a sajátos nevelési igényű gyermekek száma, megjelenik a szorongás és a magatartás- és figyelemzavar. Iskolás korban ehhez társul még a depresszió, pánik, önsértés és mentális zavarok is előfordulnak. A 2023-es évben is problémát jelentett, hogy a lefoglalt időpontra nem jelent meg a kliens, ez nehézséget okoz a szolgáltatás megszervezése során, hiszen így a már lefoglalt időpontot nem lehet kiadni másnak.



Mediáció

A mosonmagyaróvári Család- és Gyermekejóléti Központ mediációs (közvetítői) eljárás térítésmentes igénybevételét biztosítja képzett mediátorok segítségével. A szolgáltatás igénybevételéhez előzetes időpontegyeztetés szükséges. A mediációs szolgáltatást az intézmény Mosonmagyaróváron a Vasutas utca 10-ben biztosítja, 2023 évtől minden szerdai napon 12:30-15:30 között.

A mediáció egy olyan önkéntesen igénybe vehető speciális konfliktuskezelési, vitarendezési módszer, folyamat, melynek során a két fél vitájában – mindkét fél közös beleegyezésével – független, pártatlan mediátorok közvetítenek, és segíti a feleket a kölcsönösen elfogadható egyezség elérésében.

Gyakran eredményes olyan esetekben, amikor a tárgyalások már holtpontra jutottak, a vitázók már nem képesek egymással segítő részvétele nélkül eredményesen kommunikálni. A mediátorok a problémamegoldó folyamat keretében segítenek tisztázni a konfliktus természetét, továbbá segítik a felek közötti információáramlást, feltárnak az üggyől független, vagy azzal csak közvetve összefüggő indítékokat, értékeket és érdekeket. Feladatunk, hogy elősegítsük a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. A mediáció célja nem annak eldöntése, hogy kinek van igaza, hanem az, hogy a mediációs eljárás végére olyan megoldás szülessen, amely mindkét fél számára kielégítő, melyről egyik fél sem érzi magát vesztesnek. A mediációs eljárás során arra törekszünk, hogy a felek félretegyék sérelmeiket és az eredmény ne a pozíciók kompromisszuma, hanem a kölcsönös siker és bizalom helyreállítása legyen. Mindezek következménye, hogy a kidolgozott megállapodás megvalósítható és betartható. Fontos körülmény, hogy az eljárás bizalmas, a bírósági eljárásokhoz képest gyors, ezért a pszichikai terhelés is a töredékére csökken. Mivel a szolgáltatás ingyenes, és a megállapodás a bíróságra benyújtható, az ügyfelek számára megspórolja a magas ügyvédi költségeket és lényegesen lerövidíti (akár 1-2 tárgyalásra) a bírósági eljárást. Az ellátottak többnyire a válás során felmerült gyermekelhelyezés, gyermektartásdíj megállapítása, szülői felügyeleti jog és kapcsolat tartásrendezése, ingó és ingatlan vagyon megosztása érdekében keresték fel mediátorainkat, de az utóbbi időben egyre inkább megnőtt a kereslet a párkapcsolati mediáció iránt is. Ügyfeleink visszajelzése alapján a megkötött megállapodásokat a benyújtást követően a bíróság elfogadta. 2023-ban egy alkalommal került sor mediációra két általános iskolás gyermek között a szülők hozzájárulása mellett, iskolai konfliktus okán.

2023-ban 14 fő vett részt 7 mediációs ülésen.

Kapcsolatügyeleti gyermekvédelmi közvetítői eljárás: a kapcsolattartásra érkező, jellemzően elmérgesedett viszonyban álló szülők, nagyszülők számára ajánlják a kapcsolatügyeletes kollégák a mediációs szolgáltatást. Sajnos a résztvevők ritkán élnek ezzel a lehetőséggel, mivel a vitának már olyan, destruktív fázisában vannak, amikor az egymás közötti minimális kommunikáció is komoly nehézségekbe ütközik.



Utcai- és lakótelepi szociális munka

2022. júniusától került bevezetésre intézményünk új szolgáltatása az utcai- és lakótelepi szociális munka. A szolgáltatást egy fő látja el osztott munkakörben. A szolgáltatás célja a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, illetve a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának, vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése. Az utcai- és lakótelepi szociális munka keretein belül Baba-mama Klubot, kézműves foglalkozást és korrepetálást tartottunk.

Baba-Mama Klub

Baba-Mama Klubunk célja elsősorban az, hogy legyen egy hely, ahol vidáman játszhatnak az apróságok felügyelettel, míg az édesanyák megbeszélhetik tapasztalataikat, nehézségeiket a gyermekneveléssel kapcsolatban.

2023. májusa óta tartunk havonta programokat az édesanyáknak és gyermekeiknek. 2023-ban 35 felnőtt és gyermek látogatott el a Klubba.

Meghívott vendégelőadóink mindig szakszerű válasszal tudnak segíteni a felmerülő kérdésekre. Intézményünk pszichológusa, Markovicsné Alföldi Gabriella előadást tartott a Családszerkezet megváltozásáról a gyermekek születése után és A gyermekek személyiségfejlődéséről is.

A Mosonmagyaróvári Egészségfejlesztési Irodával kötött együttműködési megállapodás keretén belül, rendszeres vendég előadónk volt Dr. Sragner Angéla gyermekorvos, aki hasznos tanácsokkal látta el az édesanyákat. Előadást tartott a Korszerű szoptatási szokásokról, valamint a Kisgyermekkor veszélyhelyzetekről, ami az egyik legnépszerűbb alkalom volt. A doktornő bemutatta hogyan kell cselekednünk, ha gyermekünk élete veszélybe kerülne.

A 2024-es évben is változatos és izgalmas programokkal várjuk a szülőket és gyermekeiket.

Kézműves foglalkozások

Az intézmény új szolgáltatásának keretében tematikus kézműves foglalkozásokat tartottunk a 2023-as évben. A foglalkozások a tanszüneti napokra szerveztük, hogy minél több gyermek tudjon részt venni rajtuk. Célunk, hogy a fiatalok hasznosan töltsék az idejüket az iskolai szünetekben. 2023-ban húsvétkor és Halloweenkor tartottunk kézműves foglalkozásokat klienseink számára. A foglalkozások iránt nagy volt az érdeklődés, összesen 30 fő vett részt a 2 alkalmon. Szülők és gyermekek egyaránt részt vettek a foglalkozásokon.

A 2024-es évben 4 alkalommal szeretnénk kézműves foglalkozást tartani az érdeklődők számára: húsvétkor, nyáron, Halloweenkor és karácsonykor.



Korrepetálás

A rászoruló gyermekek részére tanév közben korrepetálási lehetőséget biztosítunk. Nyáron a pótvizsgára való felkészülésben nyújtunk segítséget. A szolgáltatás egyre népszerűbb, nagy igény van rá az intézmény szolgáltatást igénybe vevői között.

A gyerekek hétfőtől csütörtökig tudnak jönni korrepetálásra. A korrepetálás igény szerint matematikából, magyar nyelv és irodalomból, idegen nyelvből, természetismeretből van.

Többségben általános iskolás gyerekek járnak, van közöttük első, de nyolcadik osztályos gyermek is.

A legtöbb gyermeknek matematikából van szüksége segítségre. A 2023-as évben 13 gyermek vette igénybe rendszeresen a korrepetálási lehetőséget.

Családterápia

A családterápiás szolgáltatást igénybe vevő ellátottak esetében a családok gyermeknevelési problémái, szülői nevelési elvek szinkronizálása, párkapcsolati nehézségei, a mozaikcsalád okozta kihívások, elmélyült családi konfliktusok, a szülők különválása után a gyermekkel való kapcsolattartási viták jelentek meg ellátandó, kezelendő problémaként. A válással kapcsolatos terápiás folyamatok is egyre nagyobb szerephez jutnak, bár ahol közben bírósági eljárás is elkezdődik, gyakran megakad a terápiás folyamat, s nehéz eredményt elérni. Azokban az esetekben, ahol a párkapcsolat egyik tagja pszichopatológias gondokkal küzd, és közös gyermek van, a terapeuta részéről fokozottan szenzitív jelenlétre van szükség. Az érintettek erős támogatásra szorulnak annak érdekében, hogy ne hozzanak hirtelen felindulásból olyan döntéseket, mely gyermekük/gyermekük biztonságát veszélyeztetné. Ezekben az esetekben fontos a terapeuta részéről a kezelőorvossal való együttműködés. Családterápiás szolgáltatást 2023-ban 1 fő megbízási szerződéses családterapeuta látta el.



Kapcsolattartási ügyelet

A Kapcsolattartási Ügyelet célja, hogy nyugodt, semleges, barátságos helyet teremtsen a gyermek(ek) és a külön élő szülő/hozzátartozó számára a találkozásokra meghatározott időben/időtartamban, szükség szerint szakember jelenlétében.

Intézményünkben a szolgáltatás igénybevételére pénteken 14:00 és 16:00 közötti időben és szombaton 8:00 órától 17:00 óráig van lehetőség az erre kijelölt helyiségben.

A szolgáltatás bírósági ítélettel, végzéssel, gyámhivatali határozattal vehető igénybe.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a "nulladik" találkozás, melynek célja a felek részletes tájékoztatása a szolgáltatásról, valamint a házirend ismertetése. Az érintettek és a Gyermekjóléti Központ a szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt a kapcsolattartást érintő lényeges kérdésekben írásos megállapodást kötnek, aláírásukkal igazolják, hogy elfogadták a házirendet - megállapodás nélkül a szolgáltatás nem vehető igénybe.

2023-ben 53 ellátott vette igénybe a szolgáltatást összesen 499 alkalommal.

Fejlesztés

Központunk fejlesztő foglalkozását heti egy napon vehetik igénybe, melyre pedagógiai szakszolgálat szakvéleménye alapján lehet jelentkezni 5-18 éves kor közötti gyermekeknek.

1. SNI (sajátos nevelési igényű), BTMN (beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézség)
2. Tanácsadás szülőknek a problémák otthoni kezelésére, segítésére

2023-ben 11 gyermek vett részt fejlesztő foglalkozáson, összesen 128 alkalommal.



Jelzőrendszer/jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A jelzőrendszeri készenléti szolgálat telefonjára 2023-ban 3 jelzés érkezett 2 ügyféllel kapcsolatban (egy jelzésben több ügyfél is szerepelhet).

A gyermekek, családok, egyének problémáinak mielőbbi felismerésére, a problémák kezelésére, megoldására az állam a Szociális- és Gyermekjóléti ellátó rendszer keretein belül észlelő és jelzőrendszert működtet. A Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ jogszabályban meghatározott illetékességi területe Mosonmagyaróvár és térsége, mely 26 települést foglal magába, valamint családsegítés tekintetében Mosonszentmiklóst is.

A gyermekek, családok, egyének problémáinak minél előbbi felismerésére, enyhítésére, megoldására az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszer keretén belül észlelő és jelzőrendszert működtet. Ez az észlelő- és jelzőrendszer együttműködést takar a jelzőrendszeri tagok között, a célja pedig a veszélyeztetettség minél előbbi felismerése, folyamatos információáramlás a probléma megoldása érdekében és jelzése az erre kijelölt szerv felé. Ennek a rendszernek a működtetéséért felelős a Család- és Gyermekjóléti Központ.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § (3) bekezdése, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja, valamint (4) bekezdése értelmében a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a Család- és Gyermekjóléti Központ az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

A Család- és Gyermekjóléti Központ járási szintű feladatrendszerében jelzőrendszeri tanácsadó dolgozik, feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka koordinálása, szakmai támogatás nyújtása az érintetteknek. Intézményünknel ezt a feladatot **Kovács Tímea Anita** jelzőrendszeri tanácsadó látja el 2022. szeptemberétől.

2023. évi következtetések

A 2022. évi jelzőrendszeri értekezleteken elhangzottak alapján állítottuk össze intézkedési tervünket. A jelzőrendszeri értekezleteken lehetőségük volt a jelzőrendszeri tagoknak a 2022. évi gyermekvédelmi tevékenységükről, a jelzőrendszer működésével kapcsolatos észrevételeikről, javaslataikról beszámolni. Központunk egy kérdőív összeállításával segítette a jelzőrendszeri tagok beszámolóját. A tagok így célzott kérdésekre válaszolva tudtak beszámolni munkájukról, amit megadott határidőn belül küldtek vissza intézményünknek. A jelzőrendszeri tanácsadó ezt követően táblázat formájában összesítette a tapasztalatokat, felvetéseket, melynek eredményeképpen készült el 2023. évre a Család- és Gyermekjóléti Központ intézkedési terve. A terv célja a gyermekvédelmi munka hatékonyságának fokozása, az esélyegyenlőség növelésének megfogalmazása.



A 2023-ben érkezett jelzések területi és jelzőrendszeri tagok szerint eloszlását a mellékelt táblázat tartalmazza. (I.sz. táblázat)

A táblázat adatai szerint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz **399 jelzés érkezett**, ebből Mosonmagyaróvár 291, a járás vonatkozásában 108. A 2022-es évhez képest 36 jelzéssel kevesebb érkezett az intézményünkhöz. Ennek hátterében számos ok húzódhat meg. Szeretnénk hinni, hogy a jelzőrendszeri tagok kevesebb problémát tapasztaltak, de sokkal inkább hihető az a tény, hogy a mai napig a jelzési kötelezettség elmulasztása húzódik meg a csökkenő számok mögött. Emellett pedig úgy érzékeljük, hogy sok esetben az adott jelzőrendszeri tagok, intézmények próbálják saját hatáskörükben megoldani az adott problémát, legjobb tudásuk szerint kezelni az esetet, emiatt sok esetben már csak akkor érkezett meg hozzánk a jelzés, amikor már olyan szintű volt a veszélyeztetettség, ahol már a szociális munka eszközeivel nehezen lehetett megoldani az adott problémát, más hatósági intézkedést kellett kezdeményeznünk a Hatóságtól. Ezért tartjuk fontosnak, hogy minden egyes jelzőrendszeri értekezleten felhívjuk a tagok figyelmét arra, hogy mennyire fontos az általuk tapasztalt probléma mielőbbi jelzése annak érdekében, hogy hatékonyan, hatásosan – még preventív jelleggel - tudjunk segíteni a bajba jutott családoknak.

A 2023.-as évben az állampolgároktól kaptuk a legtöbb esetben bejelentést, szám szerint 138 jelzés, ezt követi az általános iskolák 80 jelzése.

A jelzőrendszeri tanácskozások, valamint a szakmaközi értekezletek kiváló alkalmat nyújtanak a jelzőrendszeri tagokkal, egyéb szakemberekkel való kapcsolattartásra, a felmerülő problémák megbeszélésre, javaslatok fogadására és az együttműködések szorosabbá tételére. A 2023. évben is sikerült a jogszabályban előírt kötelezettségünknek megfelelni: a kötelező hat szakmaközi értekezletet minden településen sikerült megtartani. A 2023-as évben olyan szakemberekkel sikerült szorosabb kapcsolatot kialakítani, mint a Bíróság, Ügyészség, falugondnokok, Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat, Újrónafői Tanoda és a Krízisambulancia.

A 5. számú ábra a Központunkhoz érkezett jelzések számát mutatja településenként.



A jelzőrendszer által küldött jelzések száma településenként 2023

Állam fenntartó feladatának ellátására alkam. Rend. ben kijelölt szerv	Állampolgár	Általános iskola	Átmeneti gondozást biztosító intézmény	Bölcsőde	Család- és Gyermekjóléti Központ	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Egyesület	Felsőoktatási intézmény	Gyermek éledeként képviselő társadalmi szervezet	Gyermekorvos	Háziorvos	Kórház	Községi kórház	Óvoda	Önkormányzat	Pártfogó felügyeleti szolgálat	Rendőrség	Saját intézményi jelzés	Személyes gond.-t nyújtó szolg.	Pedagógiai szakszolg.	Védőnő	Összes jelzés településenként	
Ásványráró		1																				1	
Bezenye		1																				1	
Darnószeli		4						1		2	1											8	
Dunakiliti		2	2			1														1		5	
Dunaremete																						0	
Dunasziget							1															1	
Feketeerdő			1																	4		5	
Halászi		1	3						1			1							3			9	
Hegyeshalom		5	1							2	7						1					16	
Hédervár	5	1	1														1					8	
Jánosomorja		6	7					1		2		2			1		5	2			1	25	
Károlyháza			2																			2	
Kimle		9	6																1			16	
Kisbodak																						0	
Lébény																						0	
Levél			7														8			3		18	
Lipót																						0	
Márákalmos		1	3												1		1	5		3		14	
Mecser																							
Mosonmagyaróvár	12	104	36	8		13	12					5		4	6	3	53	1	27	5	2	291	
Mosonszentmiklós		2	3											1								6	
Mosonszolnok		2	1			1	1															5	
Mosonudvar			1																			2	
Püski																						1	
Rajka		1	3				1							1			1				1	8	
Újónafő			1									1					5					7	
Várbalog																						0	
Összes jelzés száma jelzőrendszeri tagonként	17	138	80	8	0	14	15	0	0	1	0	8	9	0	6	8	3	75	11	0		6	399



Köznevelési munkacsoport

2023-ban a Köznevelési Munkacsoport az éves munkatervben felsorolt feladatokat ellátta, teljesítette; a terveket és célkitűzéseket követte, megvalósította. Mindig, minden helyzetben igyekeztek a változásokhoz igazodni; hozzáállásukkal, munkavégzésükkel az intézmény, a csoport hírnevét öregbíteni, jelentőségét hangsúlyozni.

Személyi feltételek, szakmai létszám

A Család - és Gyermekjóléti Központ ellátási területéhez tartozó nevelési, oktatási intézmények felosztása 2023. december 31-én 8 fő óvodai- és iskolai szociális segítő között történt meg. 2023. december 31-i létszám: 1 fő szakmai vezető, 7 fő óvodai- és iskolai szociális segítő. Hiányzó szakmai létszám a szolgáltatás teljes körű biztosításához: 2 fő.

Megállapítható, hogy az elmúlt év elején távozó kolléga helyére érkező új munkatárs nyár végén szintén elköszönt, de az ősszel érkezett új csoporttag tartósnak bizonyul. Tehát az év során kétszer cserélődött a pozíció, de a munkacsoport szakmai létszáma ugyanannyi, mint év elején. Ennek ellenére az intézményi felosztás miatt akadnak személyes változások, mégpedig az óvodai- és iskolai szociális segítők személyében. Ezek a változások befolyásolják az oktatási-nevelési intézményekben dolgozók hozzáállását, valamint az adott intézményben a szakmai előrehaladást is. A csoporton belül a szakmai képzések nyomán bekövetkező tudásnövekedés folyamatos. A szupervíziónak, a szakmai napoknak, a különböző csapatépítő programoknak köszönhetően az összetartás egyre jobban kialakulóban van, emellett a csoporttagok helytállása, kitartása, fáradhatatlan szorgalma példa értékű a feladatellátásban. 2024-ben is cél a szakmai létszám növelése, a maximális létszám elérése.



Intézmények, létszámok

A szakmai létszám változása miatt a statisztika, a számadatok is változtak. 2023-ban a szolgáltatásnyújtás tekintetében folyamatos volt a nevelési-oktatási intézmények bevonása. Mosonmagyaróváron sikerült az összes intézményt elérni ebben a naptári évben, valamint a térségben további 1 település intézményeinek vezetőivel is megtörtént az egyeztetés, így 2024-től ott is elindulhat majd a feladatellátás.

Elmondható, hogy 2023-ban Mosonmagyaróváron az összes nevelési-oktatási intézményben (5 középiskola, 7 általános iskola, 10 óvoda), a térségi terület majdhogynem az településén (18 iskola, 18 óvoda) összesen több, mint 60 intézményben, valamint



tagintézményben voltak jelen az óvodai- és iskolai szociális segítők. Ennek függvényében Mosonmagyaróváron és a térségi településeken összeségében 3385 csoportos, közösségi és egyéni tevékenység keretein belül 11993 gyermeknek, pedagógusnak volt lehetősége a szolgáltatást igénybe venni az elmúlt évben. A szakmai létszám ingadozása miatt több intézményben történt szakemberváltás, de ez a szolgáltatás nyújtását nem akadályozta.

Tárgyi feltételek

Az új intézmények bevonásakor — éppúgy, mint az előző években — a szakmai vezető közreműködésével sor került a kollégák bemutatására is, mely nagy mértékben befolyásolta a későbbi sikeres együttműködést. A beszélgetések alkalmával — egyeztetések alapján — a csoport új tagjai is megfelelő munkavégzési helyet, egyes esetekben konzultációs szobát kaptak az iskolákban, óvodákban. Emellett szinte minden óvodában, iskolában biztosítva van a segítők számára az internetelérés, illetve fénymásolási lehetőség. Igaz, a szakmai létszám szinte sosem teljes és csak a pénteki szakmai napokon vannak együtt teljes létszámban a csoporttagok, sajnos a Család- és Gyermekjóléti Központ épületében biztosított iroda még mindig nem minden szempontból alkalmas ennyi munkatárs akadálytalan és hatékony, együttes szakmai együttműködéséhez. A csoport által használt dokumentáció és szakmai anyagok rendszerezése, átláthatósága érdekében polcok felszerelése történt az irodában, melyeket a csoport tagjai folyamatosan feltöltenek szakmai dokumentációval. Laptopot és céges telefont az intézmény folyamatosan biztosít a kollégáknak. Sajnos az internetszolgáltatás sokszor akadozik, ami zavaró volt a munkavégzés során, csakúgy, mint a szoftveres vírusvédelem.

Adminisztráció

A 2023-as évben több változás is történt. Intézményi szinten változott a munkaidő jelentése, bevezetésre került egy egyszerűsített, átlátható szabadság-nyilvántartás kidolgozása. A tervezett elektronikai program bevezetésére nem került sor, ugyanis a munkacsoportban használt adatok pontos rögzítésére alkalmatlan. Ellenben a központi szerveren tárolt közös adminisztrációs felület jól funkcionált, aminek következtében az elektronikus dokumentáció használata állandósult a munkacsoportban. A teljeskörű tevékenység-adminisztrációt a 2024-es évre is biztosítani tudjuk, megkönnyítve ezzel az átláthatóságot és a pontos statisztikai adatokhoz való egyszerű hozzáférést. Emellett az egzakt adatszolgáltatás és ellenőrizhetőség érdekében a szakmai munkacsoport összes tagjával megtörténtek egyeztetések az év végén.



Tábor

Mint minden évben, 2023-ban is a Köznevelési Munkacsoport fő feladatai közé tartozott a nyári napközis tábor megszervezése, mely sikeresen lebonyolításra került. A tábor megvalósítását elsősorban Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata finanszírozta, továbbá a Példa Egyesület és számos civil szervezet, magánszemély támogatta. Az 5hetes időszakban (2023. 07. 10. és 2023. 08. 11.) a Flesch Károly Nonprofit Kft. Erkel Ferenc u. 14. szám alatti épületében összesen 184 gyermeknek tudtunk felejthetetlen élményeket nyújtani. Nagyon sok gyermek szeretett volna részt venni a táborban, de egyik héten sem léphettük túl a GYMSMKH Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya által engedélyezett 40 fős felső határt. Együttműködési megállapodások születtek a városban feladatot ellátó gyermekorvosokkal, akik vállalták, hogy sürgősségi egészségügyi ellátást nyújtanak, melyre szerencsére egyik tábori hét alatt sem volt szükség. A napi egyszeri étkezést a Futura Szolgáltató Központ a Gulyás Lajos utcai étkezőben, valamint szükség esetén a hideg ebédcsomagot a programokhoz igazodó, aktuális helyszínen biztosította. A tábor egyes hetein más-más csapat igyekezett lekötni a gyermekek figyelmét, felkelteni érdeklődését. Sok gyermek olyan helyekre látogathatott el, ahová rossz anyagi körülményeik miatt nem lett volna lehetősége. A gyerekek számos érzékenyítő, készségfejlesztő, csapatépítő foglalkozáson vehettek részt, betekintést nyerhettek a környezettudatosság elemeibe, lakókörnyezetük természeti szépségeibe, különböző szakmák rejtelseibe. Emellett más iskolába járó gyermekekkel ismerkedhettek, új barátokat szerezhettek. Túlzás nélkül kimondható, hogy sok szülő számára ez az öt hét a megoldását jelentette a gyermeke felügyeletére. A táborban helyet biztosítottunk a közösségi szolgálatukat letöltő fiatalok részére is, akik segítették a táborvezetőket a programok lebonyolításában.





Kapcsolat más intézményekkel, szakemberekkel

A Köznevelési Munkacsoport tagjainak az elmúlt évben is az volt a célja, hogy a munkakapcsolat más intézmények képviselőivel, intézményvezetőkkel, pedagógusokkal, külsős szervezetek, egyesületek, alapítványok tagjaival a munkánkhoz kapcsolódó egyéb területen dolgozó szakemberekkel Mosonmagyaróváron és a térségben egyaránt kiegyensúlyozott, együttműködő legyen. Elsődlegesen minden csoporttag fontosnak tartja munkája során, hogy „összekötő kapocsként” működjön az óvoda, az iskola és a Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozói között. A mindennapos feladatellátásban elengedhetetlen, hogy a központban működő szakemberekkel (családsegítők, esetmenedzserek, GYÁO szakemberei) folyamatos legyen a kommunikáció, a kapcsolattartás, mely egyre jobb és gördülékenyebb a munkacsoportok között. A Gondoskodás Alapítvány szakembereivel is folyamatos volt az együttműködés. Az alapítvány által felajánlott összeggel az év második felében, november végéig kellett elszámolni, mely megtörtént. Az összeg felhasználása folyamatos volt az év folyamán; egyrészt az intézményben megtartott rendezvények támogatása, másrészt a szakemberek eszközeinek fejlesztése volt a cél. Emellett az önkormányzat munkatársaival is szoros volt az együttműködés. Adatszolgáltató felületek kezelése tekintetében folyamatos volt a kapcsolattartás (havi szintű találkozások). Továbbá a nyári napközis tábort illetően is történtek egyeztetések az esemény későbbi, zökkenőmentes lebonyolítása érdekében (időpont, helyszín, étkeztetés, árak, orvosok). Antiszegregációs Munkacsoportban tagként voltunk jelen az elmúlt év folyamán, mely remek helyszín volt a térségben dolgozó köznevelési intézmények vezetőivel találkozni, tapasztalatokat cserélni.

Felmerülő nehézségek

Elmondható, hogy a szakmai létszám folyamatos változása a szolgáltatás bevezetése óta jellemző. Ennek ellenére az elmúlt évben, az ellátási területünket illetően szinte minden iskolában, óvodában jelen voltunk. Sajnos, néhány feladatellátási helyen személyes jelenlétet továbbra sem nem tudtunk biztosítani, de ott telefonos kapcsolattartás működött és szükség szerint órát tartottunk, segítséget nyújtottunk. Megállapítható, hogy a térség településein is sikerült az óvodai, iskolai szociális segítőknél munkába állniuk és bekapcsolódniuk az intézmények mindennapjaiba. Nehézséget egy-egy feladatellátási helyen, esetenként az okozott, hogy eddig a családsegítők végezték a munkacsoport feladatait és a szociális segítő belépésével kapcsolatban feladatellátási dilemmával szembesülnek. Azt gondolom, a későbbiekben intézményi szinten ehhez mindenképp szükséges a kollégák közötti szerepek, kompetenciahatárok tisztázása, átbeszélése. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy a mosonmagyaróvári és a települési intézményekben is, hogy egy-egy helyzetre a pedagógusok a megoldást a szociális segítőtől várják. Ennek következményeként bizonyos esetekben sajnos későn érkezik a szolgálathoz a jelzés, így sokszor csak „tűzoltás” van. Célunk, hogy a későbbiekben ez pozitív irányba változzon és ténylegesen prevenciós tevékenységeket végezhesünk.



Tervek 2024-es évre a mindennapos teendők ellátása mellett:

- új intézmények bevonása, szakmai létszám maximalizálása
- folyamatos kapcsolattartás a nevelési, oktatási intézmények vezetőivel, nevelőtestületek, tantestületek tagjaival
- szakmai konzultációk más intézmények köznevelési munkacsoportjaival
- részvétel esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon
- a szükséges dokumentációk (szakmai, munkaügyi) frissítése, nyomon követése
- szükség esetén intézmények újra osztása
- közös előadások szervezése, más munkacsoportok tagjaival, egyéb szakemberekkel
- továbbképzéseken, szupervízió, szakmai előadásokon, műhelymunkákon történő részvétel
- pályázati kiírások, lehetőségek nyomonkövetése
- jelzőrendszeri tanácskozásokon részvétel
- tréningeken, csapatépítő kiránduláson, intézményi programokon történő részvétel, segítségnyújtás ezek szervezésében, lebonyolításában
- a nyári táboroztatás lebonyolítása
- szakmai munka folyamatos ellenőrzése, koordinálása, kontrollálása
- folyamatos kapcsolattartás, szoros együttműködés külsős szervezetek, egyesületek, alapítványok tagjaival

A 2023-as év tapasztalatai alapján egyértelműen kimondható, szükség van a szolgáltatásra. Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is fő célunk preventív jellegű tevékenység nyújtása, valamint ennek megismertetése, népszerűsítése a nevelési-oktatási intézmények résztvevőivel. Az ehhez kapcsolódó feladatokat a munkacsoport tagjai továbbra is nyitottan, lelkiismeretesen, együttműködően fogják elvégezni. Annak ellenére, hogy a tavalyi évben a tervezett feladatok nagy részét teljesíteni tudtuk, azt gondolom, sok feladat vár még ránk. Az előttünk álló kihívásokra a színes és kreatív egyéniségekkel teli, összetartó csapat 2024-ben is készen áll.



DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat

Készítette: Tóth Krisztina

2023. január 01. – 2023. december 31. közötti időszakban a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálatnál végzett tevékenységeink, feladataink:

- a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálatnál dolgozó szakemberek összes egyéni kapcsolatfelvételeinek száma 694
- csoportban végzett szociális munka során 906 főt értünk el.

Iskolai prevenció tevékenység:

Az iskolai prevenció keretében előadást, közös beszélgetéseket tartottunk a szerhasználatról, függőséghez kötődő témakörökben a diákokkal. Egy osztállyal általában két tanóra keretében foglalkoztunk a tanév során. A prevenciók kínálatunk egy része a K.I.A.B.Á.L társasjáték.

A prevenció tevékenység folyamatos fejlődést, fejlesztést igényel, mert új trendek, mint pl. alternatív dohánytermékek, snüssz jelennek meg a szerhasználatban, s a diákok a modern technikának köszönhetően nagyon hamar tudomást szereznek ezekről, s szükség lenne ehhez kapcsolódó képzésre, szakmai műhelyre, amelyek nem minden esetben állnak rendelkezésre.

Képzésekre lenne szükség a szakma minden szegmensében, hogy ezáltal az itt dolgozó kollégák fejlődni tudjanak.

Számokban kifejezve a prevenció tevékenység:

Győri SZC Glück Frigyes Turisztikai és Vendéglátóipari Technikum és Szakképző Iskola:	14 osztályban összesen 263 főt értünk el.
Mosonmagyaróvári Fekete István Általános Iskola:	3 osztályban összesen 62 főt értünk el.
Győri SZC Hunyadi Mátyás Technikum:	1 osztályban összesen 22 főt értünk el.
Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény	2 csoport összesen 22 fő
Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény - Fogymagassággal Élők Nappali Ellátása (Naposház)	1 csoport összesen 12 fő



Nyári napközis tábor	3 csoport összesen 107 fő
KOSZISZ Timaffy Endre Általános Iskola, Tündérkert Óvoda, Bölcsőde	2 csoport összesen 52 fő
SZERTELEN IFJÚSÁG NAPJA	3 előadás 120 fő, 2 filmvetítés 72 fő
Timaffy László Pedagógiai Központ Általános Iskola és Óvoda, Hédervár	2 csoport 43 fő
Mosonmagyaróvári Kossuth Lajos Gimnázium és Kollégium	1 csoport 29 fő
Dr. Batthyány-Strattmann László Általános Iskola	1 csoport 35 fő
Lőrincze Lajos Általános Iskola	1 csoport 17 fő
Győri SZC Haller János Általános Iskola	1 csoport 32 fő

Összesen: 906 fő

Megelőző – felvilágosító szolgáltatás (elterelés)

Az első interjú során az elterelés szerződési szabályait beszéljük át a klienssel, melynek alapját a 42/2008. (XI. 14.) EÜM-SZMM együttes rendelet, valamint a „Módszertani levél megelőző-felvilágosító szolgáltatók számára” adja. Az ASI / ADAD kérdőív felvétele során a szerhasználó életterületeinek problémás részei kerülnek feltérképezésre, mely az egyéni beavatkozási terv alapját adja. Az elterelés végén az igazolás kiadásával, az utánkövetési lehetőség megbeszélésével, valamint az elégedettségi kérdőív kitöltésével zárjuk a segítő kapcsolatot.

A 2023-as évben 45 fővel foglalkoztunk elterelés keretében.

Nembeli megoszlás: 8 nő, 37 férfi.

Korcsoport megoszlás az alábbiak szerint alakult: 14- 17 év (7 fő); 18 - 24 (9 fő); 25 – 34 (16 fő, 35-49 fő (13 fő)

Családi állapotuk alapján: egyedülálló (19 fő); házastárs (2 fő); házastárs gyermekkel (12 fő); egyedülálló szülő és 1, 2 gyermek (2 fő); egyéb (10 fő)

Munkaügyi státusz: teljes munkaidős foglalkoztatás 34 fő, tanul 7 fő, munkanélküli 1 fő, inaktív: 3 fő.

Az iskolai végzettségüket tekintve: 2 fő nem rendelkezik általános iskolai végzettséggel, 13 fő elvégezte a 8 évfolyamot fejezte be, 15 fő szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkezik, 12 fő szakközépiskolai bizonyítvánnyal rendelkezik, 2 fő gimnáziumban végzett, 1 fő felsőfokú végzettséggel rendelkezik.

Az elterelésben részt vevő szerhasználó kliensek főként marihuánát és pikót használnak, emellett megtalálhatóak az egyes designer szerek, MDMA és az egyes amfetamin és metamfetamin származékok is. A herbál használat szinte eltűnt.



Önként segítséget kérők segítése

A 2023-as évben 87 fővel foglalkoztunk önkéntesként.

Nembeli megoszlás: 30 nő, 57 férfi.

Korcsoport megoszlás az alábbiak szerint alakult: 6- 13 év (2 fő); 14-17 év (9 fő); 18- 20 év (4 fő); 20 - 24 (11 fő); 25 – 34 (32 fő); 35- 49 fő (20 fő); 50- 61 fő (9 fő)

Családi állapotuk alapján: egyedülálló (22 fő); házastárssal (10 fő); házastárs gyermekkel (22 fő); házastárs és három gyermek (6 fő); egyedülálló szülő és egy, vagy két gyermek (10 fő); egyedülálló szülő és 3 vagy annál több gyermek (2 fő); egyéb (15 fő).

Munkaügyi státusz: teljes munkaidős foglalkoztatás 54 főnél jellemző, 11 fő tanulói jogviszonyban áll, 7 fő inaktív, 15 fő munkanélküli.

Az iskolai végzettségüket tekintve: 5 fő felsőfokú, 5 fő gimnáziumi végzettséggel, 19 fő szakközépiskolai végzettséggel, 28 fő szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkezik, 24 fő elvégezte a 8 évfolyamot fejezte be, nem rendelkezik 8 általános iskolai végzettséggel 6 fő.

Ebből az 87 főből rehabilitációs előgondozások száma: 14 fő. 3 fő esetében a beköltözés nem valósult meg. 10 fő esetében az intézménybe való beköltözés megtörtént. 1 fő esetében az előgondozás folyamatban van.

Az elmúlt időszakban megnövekedett a családsegítők által delegált önkéntes ügyfelek száma, akikkel kapcsolatban felmerült a szerhasználat.

Az önkéntes igénybe vevők nagy része többféle szert használ, s a szerhasználat széles palettán figyelhető meg az esetükben. A klienseknél jellemző az alkohol, gyógyszer és kábítószer használat egyaránt. A viselkedési függőségek közül főként a számítógép és az online térhez kötődő függőségi problémákkal találkozunk a munkánk során.

A diákok körében új szenvedélyként a snüssz használat jelent meg. Néhány szülő e jelenséggel kapcsolatban kért segítséget.

10 fő esetében végeztünk utánkövetést, ők maguk keresték fel az irodát, s számoltak be jelenlegi helyzetükről.



A segítői folyamatról:

A segítői folyamat minden esetben egy első interjúval kezdődik, ahol felvilágosítást adunk a Szolgálatunk működéséről.

Minden esetben elkészítjük a szükséges dokumentációt. Az ASI illetve ADAD felvételére nagy hangsúlyt fektetünk, mivel mindkét interjú kitér a kliensek egyes életterületeire, amely jó kiindulási alap lehet az elkövetkezendő közös munkához.

A foglalkozások során az alábbi témákat járjuk körbe a kliens egyéni szükségleteinek megfelelően: önismeret, érzelmeink kimondása, kimutatása, lelki problémák, nehézségek feltárása, konfliktusaik megoldása, stressz kezelés, kapcsolati rendszerük felépítése, jogi információk bővítése, munka- és pályaválasztásban való információnyújtás, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás.

Elterelés esetében a kereteket a jogszabályok határozzák meg, önkéntes igénybevétel esetében bizonyos szabályokat rugalmasabban tudunk kezelni.

A kliensek hozzátartozói is bevonásra kerülhetnek a komplex segítségnyújtás érdekében. Hosszútávú terveink között szerepel egy hozzátartozói csoport beindítása, ami hiánypótló lenne a térségben.

Amennyiben rehabilitációs előgondozási folyamatra van szükség a hozzátartozókkal még szorosabb az együttműködés, amennyiben ez lehetséges.

Sok esetben jelentkeztek régóta fennálló pszichés problémákkal, melynek hátterében számos esetben a szerhasználat állhat, ebben az esetben feladatunk a tovább irányítás.

Továbbra is problémát jelent az egészségügyi ellátó rendszer hiányossága, a házi orvosokkal olykor a nem túl gördülékeny együttműködés és a pszichiátriai ambuláns ellátás a városban. Szeretnénk a kapcsolati bázisunkat építeni a Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház Pszichiátriai, Mentálhigiénés és Addiktológiai Osztályával, illetve a Soproni Erzsébet Oktató Kórház Pszichiátriai Rehabilitációs Osztályával.

A pártfogó felügyelőkkal is folyamatos az együttműködés.

A munkához kapcsolódó további nehézség az utóbbi évek fluktuációja. Több esetben áthidaló megoldásokkal kellett működtetni a szolgáltatást, amely olykor nehézségek elé állították a szervezetben dolgozó kollégák munkáját. A fluktuáció hátterében többféle ok áll, azonban ez a kliensek helyzetére is minden esetben hatással volt, mivel egy szenvedélybeteg ember nem szívesen nyílik meg egy idegen szakember számára. Fontosak lennének a fent leírt képzetek, illetve a szupervízió, amely a munkával járó lelki teherrel való megküzdést segítenék.



Támogatók, bevételek, pályázatok:

A Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ által finanszírozott elterelés pályázat (KAB-ELT-17 sorszámmal) folyamatosan működik intézményünkben. Bevételeink az esetkezelési óraszámok alapján keletkeznek, 2000 Ft/óra, amelyet 2023. december 18-i tájékoztatás alapján megemelték 2400 Ft/óra. Az idei évben eddig 1 549 200 Ft kifizetésére válunk jogosulttá 2023 január és 2023 november között.

Egyéb más típusú pályázatban a DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat nem vett részt.

Továbbképzés, konferencia, egyéb programok:

- Nyílt nap – Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthona, Ráckeresztúr
- Webinárium Kék- Vonal (internetes zaklatás témakörben)
- Webinárium „Élményalapú prevenció Kőbányán”
- KEF – Kábítószerellenes Világnap konferencia Budapest
- Fehér bot fesztivál
- Nyílt nap – Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthona, Ráckeresztúr (Tini)
- Szentelen Ifjúság Napja

Folyamatos kapcsolattartás az év során az alábbi szervezetekkel:

- Család- és Gyermekjóléti Központ
- Mosonmagyaróvári Rendőrkapitányság
- Magyar Kék Kereszt Egyesület - Mosonmagyaróvár
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat – pártfogó felügyelők
- Karolina Kórház Rendelőintézet
- Flesch Károly Nonprofit Kft.
- Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthona, Ráckeresztúr



- Emberbarát Alapítvány, Budapest
- Alkohol Drogsegély Ambulancia Szervenélybetegek Rehabilitációs Otthona, Noszlop
- Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Támogató Alapítvány Rehabilitációs Intézet, Zsibrik
- Új Esély Központ

Klienseink visszajelzései:

Ha történt változás az életében a szolgáltatás hatására, miben látja azt?

- Átgondoltabban cselekszem.
- Önismeret.
- Kapcsolattartás
- Kreatív gondolkodás elősegítése
- Pozitív látásmód
- Nem fogyasztok kábítószer
- Családdal jobb lett a kapcsolat
- Önismereti munka miatt máshogy látom magamat.
- Csökkentettem az adagot.
- Összeszedettebb lettem. Átgondolom, amit cselekszem.
- A döntés hozatalban.

Egyéb észrevétel, javaslat:

- Sűrűbb időpontok! A foglalkozások túl ritkák, mert néha elfelejtődik a nem befejezett téma.



DrogPontban végzett szolgáltatások településszintű megoszlása: (fő : alkalom)

Település	Elterelt	Önként jelentkező	Drogprevenció (iskola, iskolán kívül)
Ásványráró	2	1	
Bezenye	1		
Darnózseli		1	
Dunakiliti			35
Dunaremete			
Dunasziget			52
Feketeerdő			
Halászi		3	
Hegyeshalom	1		17
Hédervár			43
Jánossomorja /Hanságliget/	1	4	
Károlyháza			
Kimle			
Kisbodak			
Levél			
Lébény			
Lipót			
Máriakálnok	2		
Mecsér			
Mosonmagyaróvár	33	61	759
Mosonszentmiklós		1	
Mosonszolnok			
Mosonudvar		2	
Püski			
Rajka	1		
Újrónafő			
Várbalog			
Győr	2	8	
Pápa		2	
Csorna		1	
Győrújfalú		1	
Komárom		1	
Kóny		1	
Ausztria	1		
Budapest	1		
Összesen	45	87	906



Gyermekek Átmeneti Otthona

Készítette: Simai Györgyi

A Gyermekek Átmeneti Otthona a Család-és Gyermejkölési Központ részben önálló szakmai egysége, mely 2023 tavaszától új feladatellátási helyen, Mosonmagyaróváron, a Ferenczy Károly 33. szám alatt, egy családi házban működik.

Intézményünkbe a családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 3-18 éves korú gyermekek érkeznek, akiknek 12 férőhelyen biztosítjuk az ellátást. Az otthon által nyújtott szolgáltatás az ideiglenesen nehéz helyzetbe került családok gyermekeinek átmeneti gondozását vállalja fel a Mosonmagyaróváron, illetve a térségben élők számára. A gyermekek átmeneti gondozása helyén, a 0-3 éves korú gyermekkel együtt el tudjuk helyezni az otthontalanná vált szülőjét is, maximum 1 fő felnőttet, az édesanyját. Az ő elhelyezésüket külön helyiségben, egy baba-mama szobában tudjuk biztosítani.



Ellátottak, statisztikai adatok

Az elmúlt évben összességében 38 fő vette igénybe szolgáltatásunkat Mosonmagyaróvárról és térségéből, akik közül 7 fő már az előző évben is az otthon lakója volt. A sikeres gondozásnak, valamint a szakemberekkel és szülőkkel történő együttműködésnek köszönhetően a gyermekek nagy része maximum 6 hónapot töltött az otthonban és 35 fő visszasikerült a családjába, ami óriási eredmény. A tapasztalatok alapján az elhelyezést kiváltó okok minden esetben összetetten jelentkeznek. Az utóbbi évekhez képest sajnos nőtt a családon belüli bántalmazás, szexuális abúzus miatt bekerült gyermekek száma. Elmondható, hogy a tavalyi évben a gyermekek bekerülésének okai – a fizikai, szexuális, lelki, bántalmazás mellett – legtöbbször a családi konfliktusok, a gyermekek magatartási problémái voltak. Továbbá az is megfigyelhető volt, hogy egyre több az SNI-s, ADHD-s, kezelt vagy kezeletlen pszichés beteg gyermekek száma, akik egyéni gondozásra szorulnak, speciális odafigyelést igényelnek.



Személyi feltételek, szakmai létszám

Megállapítható, hogy sajnos a 2023-as évben is magas volt a fluktuáció, mely egyértelműen nehezítette a szakmai munkát. A szakmai koordinátor, a nevelő, a gyermekvédelmi asszisztens, valamint több gyermekfelügyelő személyének változása és távozása számos feladatot rótt a maradó munkatársakra az év folyamán, melyet még inkább nehezített az új telephelyhelyre költözés folyamata, továbbá az engedélyeztetések, ellenőrzések száma is. Szerencsére a központban dolgozó szakemberek összefogása nagy mértékben segítette a kollégákat a gördülékeny munkavégzés érdekében. Az év végére sikerült a szakmai létszámot teljessé tenni, minden előírt pozíciót feltölteni, így az új helyen, megfelelő létszámmal kezdődhetett a korábban megfogalmazott tervek, célok kivitelezése, elérése.

Tárgyi feltételek

A 2023-as év legnagyobb feladata az otthon új telephelyre költöztetése volt. Az intézmény szakembereinek szakmai tudását elismerve, a kezdetektől bevonódhattak a munkálatokba, így részt tudtak venni az épület kiválasztásában, betekintést nyerhettek az átalakítás folyamatába, valamint a belső terek kialakításában. A házban helyet kapott többek között társalgó, étkező-konyha, négy hálósoba (fiúknak-lányoknak külön), kádas és zuhanyzós fürdő, beteg- és tanulószoba, valamint egy iroda is. Az egységben dolgozók nagy hangsúlyt fektettek és fektetnek a mai napig is ezen terek szebbé, praktikusabbá tételére, hogy az ott lakók lelki törés nélkül tudják élni mindennapjaikat. Az épület a költözés óta is folyamatosan újul és szépül, kívül-belül egyaránt. Az intézmény dolgozói nagy hangsúlyt fektetnek arra is, hogy a bekerülő kerülő gyermekek az év összes szakaszában számukra megfelelő nevelésben részesüljenek, valamint színes, élménydús programokon vegyenek részt az átmeneti gondozásuk alatt. Az iskolai időszakban fontosnak tartják a gyermekekkel való tanulást, a gyermekek iskolai előmenetelében történő segítségnyújtást, az egyéni fejlesztést. Ehhez az otthonban létrehozott tanulószobában van lehetőségük, ahol a gyermekeknek könnyebb elmélyíteni az iskolában szerzett tananyagot, tudást, és ebben egy nevelő segíti őket. A tanulószoba eszközfejlesztése folyamatos. A gyermekek számára biztosítunk asztali számítógépet és laptopokat is, emellett természetesen internetelérést a könnyebb, egyszerűbb feladatmegoldás érdekében.





Az új épület helyi adottságait, valamint az udvar kvalitásait is kihasználják, így lehetőség nyílik szabad foglalkozások megvalósítására (közös játék, labdázás, hintázás, fürdőzés, sportolás) is. A dolgozók igyekeznek minél több élményt (kertészkedés, beszélgetés, kerékpározás, olvasás, aktív pihenés) biztosítani, a szabadidőt tartalmasan eltölteni, így a szerzett ismereteket, tapasztalatokat „kikerülés” után is tudják hasznosítani, beépíteni mindennapjaikba a lakók.



Adminisztráció

A tavalyi évben a működési engedélyeztetések során remek iránymutatást kaptunk egy új dokumentáció kidolgozásához, mellyel az eddig is alkalmazott alapidokumentumokat egészítettük ki az év folyamán.

Együttműködés, kapcsolattartás, pályázatok

Elmondható, hogy 2023-ban több szociális intézmény szakembereivel is kapcsolatban álltunk. Bár az együttműködés minden más esetben is kölcsönös és gördülékeny volt, valamint a szakmai előremenetet célozta, ezek közül csak néhányat emelnék ki. A költözés és a feladatellátási hely kialakításakor rengeteg szakmai segítséget kaptunk a Sopron és Környéke Család és Gyermejkölési Intézet szakembereitől. A kitűnő szakmai kapcsolat a mai napig is megmaradt, így a mindennapi feladatok ellátásával kapcsolatban is sokszor kapunk megerősítést, szükség esetén iránymutatást. A szoros együttműködés, a folyamatos kapcsolattartás elengedhetetlen volt a Család-és Gyermejkölési Központban dolgozó szakemberekkel (családsegítők, esetmenedzserek), akikkel a közös gondolkodás szintén a mindennapos feladatokkal volt összefüggésben (egyeztetések családokról, az intézményben lakó gyermekekről, esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmai napok). Fontosnak tartom még megemlíteni a Családok Átmeneti Otthonát és az ott dolgozó szakembereket, hiszen velük is egész évben szinte napi kapcsolatban voltunk és kölcsönösen segítettük egymás szakmai munkáját.

2023-ban az otthon kialakításában, valamint szebbé, biztonságosabbá tételéhez nagy segítséget nyújtott és nyújtott Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata, valamint számos, a városban működő civil szervezet, egyesület, különböző szakember, önkéntes. A következő év feladata az épület udvarának – természetesen az igényekhez, szükségletekhez, korosztályokhoz igazodva – átalakítása lesz, melyben az előzetes egyeztetések alapján szintén számíthatunk patronálóinkra.



A helyi éttermek, összefogva főzték meg a Szigetköz legnagyobb halászevését, melyet a Magyar utcán kínáltak. Az ezerötszáz adagnyi étel bevétele a lakóink javára ajánlották, mely összegnek köszönhetően számos tárgyi eszközzel gazdagodhatott az otthon. Többek között egy teljesen felszerelt kerékpárra szerelhető utánfutót, mely a gyermekek biztonságos szállítása mellett az otthonban dolgozók munkáját is megkönnyítette, gyorsította. A Dr. Sattler János Alapítvány által meghirdetett pályázaton nyert összegből 13 db matracsvédő huzatot tudtunk vásárolni, melyek nagyban hozzájárultak és járulnak a mai napig is az otthonban lévő ágyak higiénikus használatához. Az otthonban élő gyermekek ágyának tisztítása, fertőtlenítése a matracsvédő huzatok által sokkal könnyebb. A matracsvédő huzatok nagyban elősegítik az otthon szép állapotának megőrzését.



Külső programok szervezésében is nagy szerepük volt támogatóinknak. Alapítványok, civil egyesületek, klubok (pl.: Gondoskodás Alapítvány, PÉLDA Egyesület a Szigetközi Gyermekekért, Moson Megyei Nők Egyesülete stb.) segítségével, anyagi támogatásával sikerült megvalósítani számos érzékenyítő, prevenciós foglalkozást, szabadidős tevékenységet is. Lehetőség volt költségmentesen részt venni helyi szervezésű programokon, bekapcsolódhattunk kirándulásokba, túrázásokba. Ezek mellett abban a szerencsés helyzetben vagyunk, hogy Staár Katalin, a Társadalmi Kapcsolatok Bizottságának elnöke, a Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottság tagja – civilben pedagógus - vállalta az intézmény feletti védnökséget, így Ő az, aki sokszor személyes jelenlétével is támogatja, erősíti a gondozásban lévő gyermekeket és szíven viseli, nyomon követi sorsukat.

Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is fő célunk a preventív jellegű tevékenység, melynek során a szakmai egység igyekszik megelőzni a gyermekek családból történő tartós kiemelését. Ha ez megtörténik, a legalapvetőbb cél az, hogy a krízis rendezése után az érintett gyermek visszakerüljön családjába. Fontosnak tartjuk, hogy a hozzánk érkezőket az otthonban töltött idő alatt, családi, meleg, biztonságot nyújtó, szeretetteljes légkör vegye körül. Személyre szóló, differenciált bánásmóddal járulunk hozzá a gyermekek személyiségének kibontakozásához. Feladatunknak tekintjük, hogy nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott háttérrel biztosítsunk a gyermekek önfeledt játékához, mindennapi tevékenységéhez. Arra törekszünk, hogy az otthon belső világa, erkölcsi értékrendünknek megfelelően gyermek- és emberközpontú legyen, hogy egymás befogadására, megbecsülésére, szeretetére épüljön. Hisszük és valljuk, hogy mindezt ebben a csodás, új épületben, melyet a közös akarat és az összefogás ereje hozott létre, meg is tudjuk valósítani.



Napközbeni Gyermekfelügyelet

Napközbeni Gyermekfelügyelet a Család – és Gyermekjóléti Központ Gyermek Átmeneti Otthonán belül speciális, kiegészítő szolgáltatásként, önálló szakmai egységben működött 2008-tól 2023 őszéig, mely az év minden munkanapján egész napos, teljes ellátást biztosított az igénybe vevő 3-14 éves gyermekeknek. Az év folyamán a képzett munkatársak munkahelyet váltottak és sajnálattal szembesültünk a ténnyel, mely szerint a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtó szakemberek képzése teljesen abbamaradt. Emellett azt tapasztaltuk, hogy Mosonmagyaróváron működik hasonló szolgáltatás, mely – a megfelelő körülmények megteremtése ellenére is - valószínűleg az alacsony számú igénybevételt eredményezte (2023 év nyári időszakában 4 fő ellátott) intézményünkben. A fentiek függvényében indokoltnak tartottuk az új telephelyre költözést követően - a fenntartóval és az ellenőrzési szervekkel egyeztetve - a szolgáltatás teljes mértékű megszüntetését.



Családi nap

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. augusztus elsején meghirdette „Jótett helyébe jót várj” címmel rajzpályázatát a Dr. Sattler János Alapítvány támogatásával, melyre Mosonmagyaróvár járás településeiről és az ország különböző pontjairól (Buj, Ballószög, Budapest, Kőszeg) is érkezett 132 alkotás. A rajzok zsűrizését Sárközi Anikó, Csonkáné Sörös Katalin és Ipsicsné Gönye Anikó végezte.

Az eredményhirdetésre a Czinka Panna Roma Kulturális Egyesület Újrónafői Tanodájával közösen rendezett családi napunkon került sor 2023. szeptember 22-én 14 órakor. Beszédet mondott Novics Bernadett a Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezetője, a díjakat Plutzer István a Dr. Sattler János Alapítvány kuratóriumi tagja adta át.

Az első helyezett 30 ezer Ft, a második helyezett 20 ezer Ft, a harmadik helyezett 10 ezer Ft értékű Müller vásárlási utalványt kapott, valamint mindhárom díjazott a 100 magyar népmese című könyvet, egy népi motívummal hímzett neszeszert, és a saját rajzából készített zsebtükröt és hűtőmágnest kapott.

A beérkezett rajzok a családi napon egy „kerítés kiállítás” keretében voltak megtekinthetők, a későbbiekben intézményünk falait díszítik majd.

A családi napon kézműves foglalkozáson, lufihajtogatáson, néptáncos körjátékokon vehettek részt az érdeklődők, népi fajtáteleket próbálhattak ki, valamint mindenki saját kitűzőt készíthetett.





Gazdasági beszámoló

Család- és Gyermekjóléti Központ gazdálkodási feladatainak ellátását 2013. január 1-óta a KESZI gazdálkodási csoportja végzi.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv., a végrehajtására kiadott 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről), és a 1997. évi XXXI. tv., a végrehajtására kiadott 15/1998.(IV.30.) NM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről), valamint az irányító szerv szabályai szerint végzi.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a kistérség 26 településén biztosítja a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást, illetve 2018. szeptembertől az óvodai iskolai szociális munkát.

A családsegítő, szenvedélybetegeket segítő és a gyermekjóléti alapszolgáltatás díjmentes, a napközbeni gyermekfelügyelet és az átmeneti otthoni ellátásért a rászorultság mértékétől függően fizetni kell.

Szakmai egységek:

- Család-és Gyermekjóléti Szolgálat (Vasutas utca 10.)
- Család-és Gyermekjóléti központ Hatósági és Speciális Munkacsoport (Vasutas utca 10.)
- Óvodai- iskolai szociális segítő munka (Vasutas utca 10.)
- Gyermek Átmeneti Otthona (Ferenczy Károly utca 33.)
- Napközbeni Gyermekfelügyelet (Ferenczy Károly utca 33.)
- DrogPont - Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat (Vasutas utca 10.)

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. évi gazdálkodásának általános értékelése, a 2023. évi költségvetésének végrehajtásáról szóló szöveges és számszaki beszámolója.

A Család- és Gyermekjóléti Központ költségvetésének alapján, megállapítható, hogy a kiadások az eredeti előirányzathoz képest 92 %-ban, a módosított előirányzathoz képest 87 %-ban teljesült. (Az előző év vonatkozásában a kiadások teljesítése az eredeti előirányzathoz képest 82 %-ban, a módosított előirányzathoz képest 82 %-ban teljesült.)

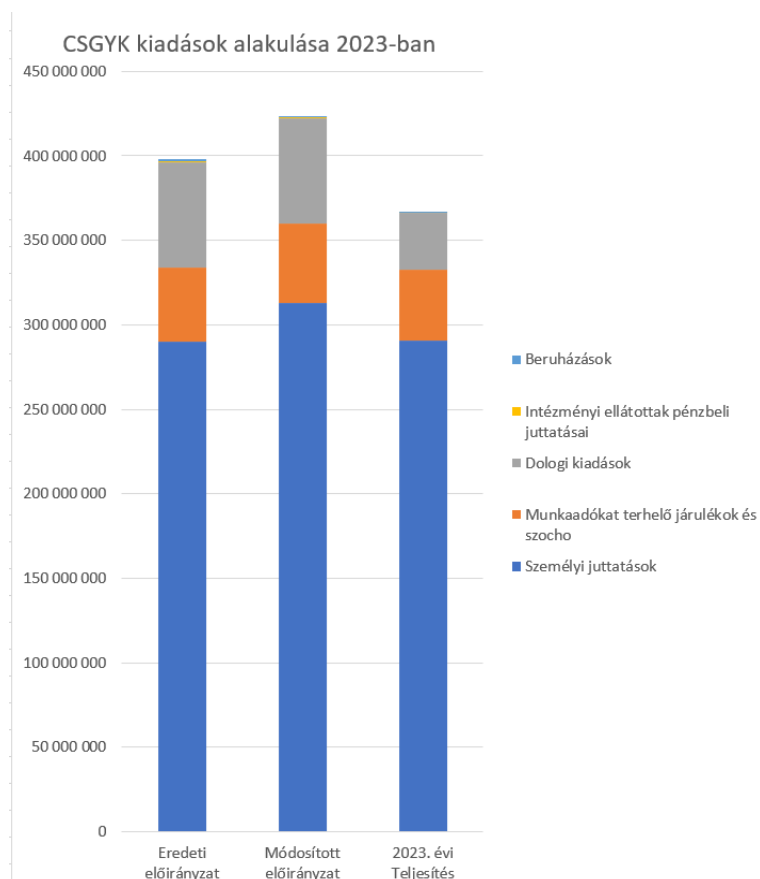
A bevételek az eredeti előirányzathoz képest 95 %-ban a módosított előirányzathoz képest 89 %-ban teljesültek. A befolyt bevételek 3 %-kal meghaladják a teljesített kiadásokat.

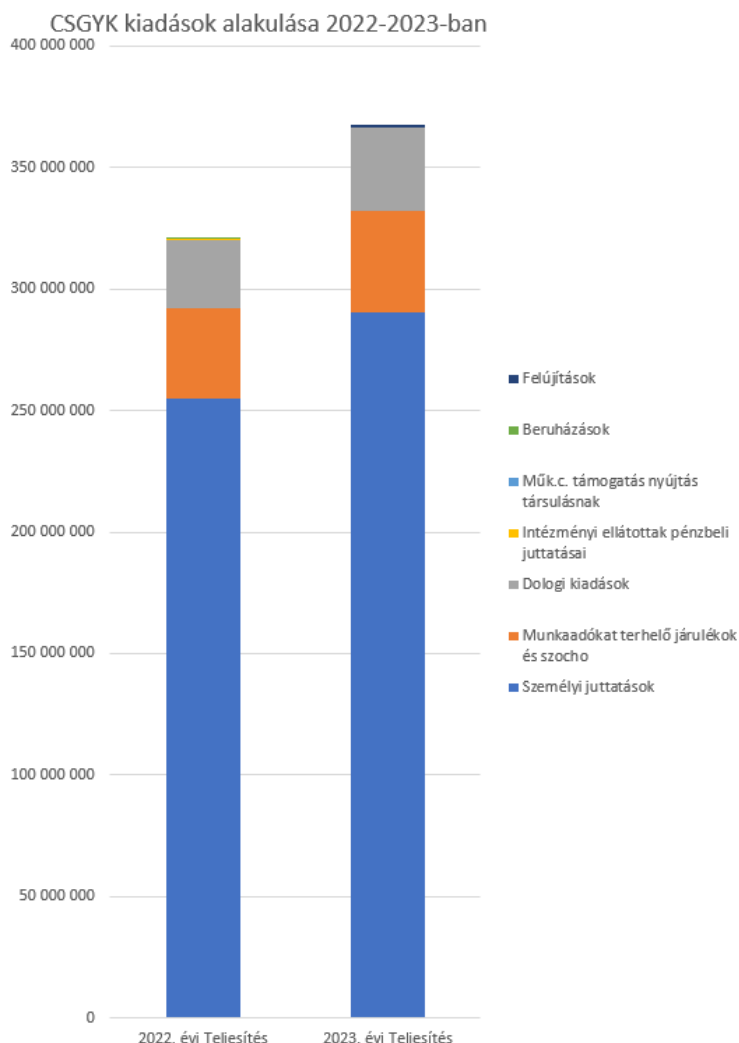


1. A Család- és Gyermekjóléti Központ kiadásainak alakulása

A kiadások teljesítésének bemutatását a következő táblázat szemlélteti (adatok Ft-ban):

Rovat	CSGYK Kiadások	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	2023. évi Teljesítés
K1	Személyi juttatások	289 974 000	313 104 063	290 613 715
K2	Munkaadókat terhelő járulékok és szocho	43 809 800	46 836 315	41 723 298
K3	Dologi kiadások	62 327 504	62 327 504	33 917 325
K47-00	Intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai	450 000	450 000	227 385
K6	Beruházások	1 500 000	639 000	243 063
K7	Felújítások	0	861 000	860 000
	Kiadások összesen:	398 061 304	424 217 882	367 584 786





Személyi juttatások és járulékok: a teljesítés a módosított előirányzathoz képest 93 %-on realizálódott, az eredeti előirányzathoz képest 100 %-on alakult. Az előirányzat emelkedését a felmentési bérek, jubileumi jutalmak és járulékaik eredményezik. Illetve Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsának 45/2023. (IX.26.) TT határozata alapján, 10% mértékű bérfeljesztés 2023. július 1-jétől visszamenőleg érvényesítésre kerül a munkavállalók 2023. június 30-ai bruttó bér alapján, mindaddig, míg bruttó munkabérük a központi döntés hatására ezt a bérfeljesztési szintet el nem éri. Az eredeti költségvetésen felül további egyszer kétheti bérkiegészítési előirányzatot biztosított a szociális munka napja alkalmából melynek alapja a bérfeljesztett bruttó bér.

A személyi juttatások teljesítéséhez kapcsolódóan megjegyzendő, hogy a feladat ellátáshoz kapcsolódóan a foglalkoztatottak átlagos állományi létszáma (záró statisztikai létszám 47,44 fő) elmarad az engedélyezett 58,5 fő létszámhelyhez képest.

A kiadások 90 %-át a személyi juttatások és azok járulékaik adják. Az intézmény dolgozói jogosultak a 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet által az szociális ágazati összevont pótlékra, mely az alaphéren felül kerül megállapításra.



A dologi kiadásokon belül az üzemeltetési anyagok beszerzése, a vásárolt élelmezés, illetve a családterápia (szakmai tevékenységet segítő szolgáltatás költségei) kiadások képviselnek jelentős arányt.

Rovat	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
K311-00	Szakmai anyagok beszerzése	300 000	462 000	461 537
K312-00	Üzemeltetési anyagok beszerzése	8 100 000	7 435 000	3 845 695
K321-00	Informatikai szolgáltatások igénybevétele	5 370 000	5 370 000	4 153 539
K322-00	Egyéb kommunikációs szolgáltatások	1 500 000	1 500 000	1 020 165
K3311-00	Villamosenergia szolgáltatás díja	1 141 558	1 141 558	348 684
K3312-00	Gázenergia szolgáltatás díja	9 433 206	8 321 400	2 641 810
K3313-00	Távhő- és melegvíz szolgáltatás díja	1 500 000	2 611 806	2 611 593
K3314-00	Víz- és csatornaszolgáltatás díja	925 236	925 236	243 686
K332-00	Vásárolt élelmezés	3 000 000	3 000 000	2 197 981
K333-00	Bérleti és lízing díjak	200 000	200 000	80 488
K334-00	Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások	3 500 000	3 500 000	1 731 808
K336-00	Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások	9 600 000	9 389 000	4 766 490
K337-00	Egyéb szolgáltatások	2 250 000	2 961 000	2 575 745
K337-01	Biztosítási díjak	0	0	341 725
K341-00	Kiküldetések kiadásai	1 500 000	1 500 000	1 361 448
K342-00	Reklám- és propagandakiadások	250 000	250 000	157 414
K351-00	Műk.c. előzetesen felszámított ÁFA	13 300 000	13 268 000	5 090 923
K352-00	Fizetendő általános forgalmi adó	0	35 000	35 000
K355-00	Egyéb dologi kiadások	457 504	457 504	251 594
		62 327 504	62 327 504	33 917 325

Intézményi ellátottak pénzbeli juttatása: a teljesítés az eredeti előirányzathoz képest 50 %-on alakult.



2. A Család- és Gyermekjóléti Központ felhalmozási kiadások alakulása

Beruházások és felújítások 2023-ban a Család- és Gyermekjóléti Központban a következőképpen alakultak.

Rovat	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
K64-00	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	1 181 100	503 100	197 001
K67-00	Beruházási célú előzetesen felszámított ÁFA	318 900	135 900	46 062
		1 500 000	639 000	243 063

Az Intézmény a 2023-as év folyamán vásárolt forgószéket, porszívót ventilátort és információs táblát.

Rovat	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
K73-00	Egyéb tárgyi eszközök felújítása	0	678 000	677 165
K74-00	Felújítási célú előzetesen felszámított ÁFA	0	183 000	182 835
		0	861 000	860 000

A Gyermek Átmeneti Otthonában 860.000.- Ft értékben történt bútor (szekrények íróasztalok) felújítás.



3. A Család- és Gyermekjóléti Központ bevételeinek alakulása

A Család- és Gyermekjóléti Központ összes bevételeinek eredeti előirányzata 398.061.304.- Ft, a módosított előirányzat 424.217.882.-Ft, és 379.027.833.-Ft a teljesítés.

Rovat	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
B16-04	Műk.c. egyéb támogatásfejezettől (egyéb célra)	0	0	2 299 200
B16-07	Egyéb műk.c. támogatás helyi önkormányzattól	69 727 000	2 495 656	2 170 000
B405-00	Ellátási díjak bevételei	1 300 000	1 300 000	2 287 542
B411-00	Egyéb működési bevételek	1 000 000	1 000 000	2 889 088
B65-03	Műk.c.támogatás bevétele egyéb civil szervezettől	0	0	300 000
B8131-00	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	6 000 000	5 849 180	5 849 180
B816-00	Központi, irányító szervi támogatásként kapott bevétel	320 034 304	413 573 046	363 232 823
		398 061 304	424 217 882	379 027 833

Egyéb működési célú támogatások államháztartáson belülről:

- 2.299.200.- Ft a DrogPont elterelésre kapott támogatása KAB-ELT-17 számú pályázat (2022. december-2023. november)
- 2.170.000.-Ft Önkormányzati pályázatokból származó bevételek:
 - 800.000.- Ft Mosonmagyaróvári Nyári Napközis Tábor programjainak lebonyolításához szükséges eszközök beszerzése
 - 170.000.-Ft a Család-és Gyermekjóléti Központ által megrendezésre kerülő intézményi évzáró rendezvény költségeihez való hozzájárulás.
 - 1.000.000.-Ft tartós élelmiszerek vásárlása; gyógyszervásárlásra, valamint gyógyászati eszköz vásárlása.
 - 200.000.- Ft élelmiszer csomag Mosonmagyaróvári Roma Nemzetiségi Önkormányzat által rászoruló családok részére



Működési bevételek:

A működési bevételek az eredeti előirányzathoz képest 225 %-ban teljesültek. A működési bevétel 44 %-át az ellátási díj bevétel adja, mely az előző évhez képest 35%-kal nőtt.

Működési célú átvett pénzeszközök:

- 195.000.- Ft Dr. Sattler János Alapítvány hozzájárulása a Gyermek Átmeneti Otthona részére 13 db matracvédő huzat beszerzéséhez
- 105.000.- Ft Dr. Sattler János Alapítvány hozzájárulása a Család- és Gyermekjóléti Központ Jótett helyébe jót várj! elnevezésű rajzpályázat megszerzéséhez és díjazásához.

A fenti kimutatás tükrözi, hogy az Intézmény minden pályázati lehetőséget kihasznál. Amire nagy szükség van, mivel az állami normatív finanszírozás sajnos az évek során nem nagy mértékben változott, de a kiadásokhoz képest.

Központi irányítószervi támogatás:

A központi irányítószervi támogatás az eredeti előirányzathoz képest 113 %-ban alakult.



A Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. évi elnyert és áthúzódó pályázatai

Intézményünknek 2023-ben is sok problémával kellett megküzdenie. Gazdálkodásunkat továbbra is érintik a gazdaságot érintő negatív változások, valamint a szakmai kihívások megoldásának finanszírozása. Működésünk biztosításában nagy segítséget jelentettek a fenntartótól kapott támogatások. Továbbra is igyekeztünk takarékosan gazdálkodni, figyelembe véve lehetőségeinket. Elsődleges feladatunk volt szolgáltatásaink színvonalának megőrzése, fejlesztése, a rendelkezésünkre álló anyagi feltételek mellett.

Iktatószám	Támogatást nyújtó	Pályázat megnevezése	Támogatási szerződés kelte	Támogatás összege	Támogatás elszámolásának ideje	Benyújtott számlák összege melyből elszámolásra került a támogatás összege
IG/2245-2/2022	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	Élelmiszer és gyógyszersegély	2022.06.27	1 000 000 Ft	2023.04.04	1 000 010 Ft
KAB-ELT-17	Nemzeti Népegészségügyi Központ Drogmegelőzési Programok Osztálya	Megelőző-felvilágosító szolgáltatás	2023.03.29	644 000 Ft	folyamatban lévő pályázat	(57 367 Ft kamat elszámolás volt 2023.03.31.)
IG/1936-2/2023	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	Nyári Napközi Tábor programjainak lebonyolításához támogatás	2023.06.21	800 000 Ft	2023.08.21	800 000
S-35/2023	Dr.Sattler János Alapítvány	CSGYK-GYÁO 13 matraccvédő huzat	2023.07.07	195 000 Ft	2023.10.27	195650
S-20/2023	Dr.Sattler János Alapítvány	CSGYK Jótett helyébe jót várj! Rajzpályázat	2023.07.07	105 000 Ft	2023.09.27	105493
IG/2850-2/2023	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	Élelmiszer és gyógyszersegély	2023.09.20	1 000 000 Ft	folyamatban lévő pályázat	
ÖHO/967-2/2023	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	Karácsonyi ünnepség	2023.11.22	170 000 Ft	2023.12.15	170 061 Ft
ÖHO/976-2/2023	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata	Roma Önkormányzat karácsonyi csomag 50 db	2023.12.01	200 000 Ft	2023.12.15	200 000

Beszámolónk végén nagy tisztelettel szeretnénk megköszönni Mosonmagyaróvár Térségi Társulás tagjainak és Mosonmagyaróvár Város Önkormányzat Képviselő-testületének bizalmát, munkáját, mellyel támogatták intézményünk munkáját, munkatársait és ügyfeleinket.

Kérjük Önöket beszámolónk elfogadására.

Novics Bernadett
intézményvezető

