

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója

2022.

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióját
Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa 64/2022. (XII.6.) határozatával
jóváhagyta.

Tartalom

BEVEZETÉS	3
Jogszabályi háttér.....	4
Jövőkép meghatározása	4
I. HELYZETELEMZÉS	5
I.1. Földrajzi elhelyezkedés	5
I.2. Demográfia.....	5
II. JOGSZABÁLYI KERETEK.....	10
III. SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI ELLÁTÓRENDSZER BEMUTATÁSA	10
1. Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény	11
III. Fogyatékosokat segítő szolgálat, fejlesztő foglalkoztatás.....	11
I. ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM.....	11
ÉTKEZTETÉS:	11
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:	12
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:	12
IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA:	12
II. FOGYATÉKOSOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT.....	14
FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS:	15
III. HAJLÉKTALANOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT.....	15
Mosonmagyaróvár, Barátság út 20.	15
IV. IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI.....	16
2. Család- és Gyermejkölési Központ.....	18
3. Mosonmagyaróvár Egyesített Bölcsődék Intézménye.....	22
4. Győr-Pannonhalma Járási Támogató Szolgálat	24
5. Családok Átmeneti Otthona	25
6. Baptista Tevékeny Szeretet Misszió	26
7. Mosonmagyaróvári Nagycsaládosok Életfa Egyesülete.....	29
8. Mosoni Karitász csoport	30
9. Az Újjáéledés Alapítvány – Rákbeteg Támaszadó Szolgálat,	30
10. Hospice Segítő Kéz Alapítvány	31
IV. TÁRGYI FELTÉTELEK	32
V. HUMÁNPOLITIKAI FELTÉTELEK	34
VI. FINANSZÍROZÁS	34
VII. FEJLESZTÉSI JAVASLATOK	34
VIII. A FEJLESZTÉSEK FORRÁSAI.....	35
IX. JAVASOLT CSELEKVÉS, DÖNTÉS	35

BEVEZETÉS

Mosonmagyaróvár Térségi Társuláshoz 27 település – 3 város (Mosonmagyaróvár, Jánossomorja, Lébény) és 24 község – tartozik. Illetékességi területe: Ásványráró, Bezenye, Darnózseli, Dunakiliti, Dunaremete, Dunasziget, Feketeerdő, Halászi, Hédervár, Hegyeshalom, Jánossomorja, Károlyháza, Kimle, Kisbodak, Lébény, Levél, Lipót, Máriakálnok, Mecsér, Mosonmagyaróvár, Mosonszentmiklós, Mosonszolnok, Mosonudvar, Püski, Rajka, Újrónafő, Várbalog.

A 2004. július 1-jén létrejött - alapításkori nevén - Mosonmagyaróvári Többcélú Kistérségi Társulástöbbség között a közoktatásban, szociális gondoskodásban és gyermekjóléti ellátásban, könyvtárfejlesztésben, közigazgatási munkában (belső ellenőrzés), az egészségügyi alapellátásban (ügyelet), és térségfejlesztésben vállalt fel közös feladatellátást.

2013. január 1-től hatálytalanná vált a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról szóló 2004. évi CVII. törvény. A korábbiakhoz képest a közös feladatot mára a szociális gondoskodás és a gyermekjóléti, családsegítő ellátás teszi ki.

A szociális gondoskodás feladata nem kevesebb, mint, hogy e társadalmilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra – a jog által biztosított keretek között reagáljon. Éppen ezért nagyon fontos azoknak az eszközöknek a biztosítása, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, úgy, hogy az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa, ugyanakkor a közösség védelme is megvalósuljon.

A szolgáltatástervezési koncepció elkészítésekor fontos követelmény a realitáson alapuló, lehetőleg primer adatokból származó információk feldolgozása. A tervezés, a fejlesztés ütemezése során további követelmény a realitás, a fokozatosság elvének érvényesítése, a meglévő szolgáltatások szakmai feltételeinek korszerűsítése, színvonalának emelése, a dolgozók szakmai felkészültségének növelése, hogy az intézmények szervezeti-irányítási rendszerének átalakítása során egy modernebb és korszerűbb szemléletmód, az ellátásban pedig korszerű szervezeti integráció valósuljon meg.

A rendszer átalakítása során előnyben kell részesíteni a rászoruló személy saját környezetében történő gondozását, hogy lehetőleg saját otthonukban, vagy ismerős környezetükben kapják meg az igényelt segítségnyújtást, gondoskodást.

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója 2018-ban került elfogadásra, majd a törvényi kötelezettségnek eleget téve 2020-ban sor került annak felülvizsgálatára.

A szociális szolgáltatástervezési koncepció jelenlegi felülvizsgálatát az alábbiak indokolják:

- jogszabályi változások a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben és a hozzá kapcsolódó kiegészítő jogszabályokban;
- szervezeti, változások az intézmények irányítási hatásköreiben;

- egyre növekvő igények az alapszolgáltatásokban és a szakosított ellátásokban;
- a szolgáltatások finanszírozásának változásai, a közös forrásbiztosítás a szolgáltatásszervezők és az igénybevevők között;
- a szolgáltatásokhoz kapcsolódó ellenőrzések megállapításai, működési engedélyekben rögzített követelmények.

A koncepciónak tartalmaznia kell:

- a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A helyzetelemzés adatainak, a statisztikai mutatók forrása a Központi Statisztikai Hivatal adatbázisa, a helyi népesség-nyilvántartási rendszer, a Helyi Esélyegyenlőségi Program, a szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmények által szolgáltatott adatok.

Jogszabályi háttér

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (rövidítve: **Szt.**) **92. § (3) bekezdése** rendelkezik arról, hogy a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében - jogszabályban meghatározottak szerint - szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el.

Az Szt. 58/B.§ (2) értelmében (2) bekezdése értelmében 2000 fő feletti lakosságszámú települési önkormányzat vagy társulás, illetve a fővárosi önkormányzat jogszabályban meghatározottak szerint helyi szociálpolitikai kerekasztalt hoz létre. A Társulás ennek eleget tett ezen kötelezettségének a Szociálpolitikai Kerekasztalt 19/2016.(II.15.) TT. határozatával létrehozta.

Jövőkép meghatározása

Átlátható, ellenőrizhető, valós és elismert helyi szükségletekre, igényekre problémaorientáltan gyorsan és hatékonyan reagáló korszerű ellátórendszer kialakítása és működtetésének

megvalósítása. Valamennyi szolgáltatásra vonatkozóan fontos cél, hogy a biztosított szolgáltatások a valós szükségletek ismeretében, az elismert szükségletek kielégítését valósítsák meg, biztosítva az egyenlő esélyű hozzáférést.

A térségi feladatellátás nagy lehetőségeket nyújt az intézményeknek, mint szolgáltatóknak. Több éves törekvés, hogy a szolgáltatások biztosítsák a térség lefedettségét, de ez még nem valósult meg teljeskörűen. Az úgynevezett szolgáltatási „fehér foltok” megszüntetése érdekében meg kell vizsgálni - a helyi szereplőkkel közösen -, hogy mi az oka az igénybevétel mellőzésének, különösen azt szem előtt tartva, hogy nem marad-e ellátatlanul rászoruló.

Dinamikusabbá kell tenni az együttműködés csatornáit a szolgáltatási szektorokkal, a különböző civil, illetve egyházi szolgálatokkal. A szolgáltatások tekintetében, nemcsak a mennyiségi növekedésre, hanem differenciáltabb, komplexebb, magasabb színvonalú ellátások megteremtésére van egyre nagyobb igény.

I. HELYZETELEMZÉS

I.1. Földrajzi elhelyezkedés

A térség az ország észak-nyugati sarkában helyezkedik el, északon Szlovákia (Csallóköz), nyugaton Ausztria (Burgenland), keleten a győri, délen a csornai kistérséggel határos. Magyarország – a Közép-magyarországi Régió után – legfejlettebb Nyugat-dunántúli Régiója. Az ország nyugati kapujának gazdasági teljesítménye és különösen annak növekedése, nemcsak a régióján belül, de országos összehasonlításban is kiemelkedő, ami kedvező foglalkoztatási és munkanélküliségi helyzetképben is tükröződik. A kedvező életlehetőségek és a kiváló vállalkozási környezet miatt egyre többen költöznek a megyébe, térségünkbe.

A közlekedési infrastruktúra szempontjából jó helyen, fő közúti útvonalak kereszteződésénél helyezkedik el, a kelet-nyugati nemzetközi vasútvonal mentén, és három repülőtér is könnyedén elérhető a térségből.

A gazdasági-fejlesztési folyamatok, a települési kapcsolatok ma már sokkal inkább a természetes és az infrastrukturális adottságok alapján kialakuló térségi szerveződések szerint alakultak.

A város további kedvező, gazdaságilag is hasznosítható földrajzi/természeti adottságai az értékes táji környezet és a természeti kincsnek tekinthető gyógyvíz, valamint a felszín alatt megtalálható ivóvízbázis.

I.2. Demográfia

A kistérség térbeli és demográfiai településszerkezete megőrizte a történelmi adottságokat, a 3 város mellett 14 17 község lakószáma 1000 fő feletti, a térség nem nevezhető aprófalvas térségnek.

A kistérség infrastrukturális állapota megfelel az országos átlagnak, lakossága összességében növekedett az elmúlt 4 évben. A táblázat azonban csak az állandó lakosok számát jelzi, a valós lakosság szám ennél jelentős számmal magasabb. Az utóbbi években a térség munkaerőpiaci és határ menti helyzetének köszönhetően a térségben, különösen Mosonmagyaróváron jelentős nagyságrendben jelentek meg az ország távolabbi területeiről munkához jutás reményében érkező emberek, akik viszont a statisztikákban nem jelennek meg. Becslések szerint csak Mosonmagyaróváron 6-10 ezer fő él bejelentett lakcím nélkül, akik egyrészt a város ellátórendszerét terhelik, másrészt megjelenésük a lakáspiacon is gondokat okoz: az ingatlanárak (mind a vétel, mindinkább a bérlet költségei) jelentős mértékben megemelkedtek, ami a helyi lakosság alsóbb rétegeinek lakáspiacról való kiszorulását eredményezi, terhelve ezáltal a szociális bérlakásokat.

Összességében elmondható, hogy a lakosság száma növekszik. Nő a 14 évesnél fiatalabb népesség aránya a településeken. A 60 évesnél idősebb népesség aránya csökkenő tendenciát mutat.

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás tagtelepüléseinek lakosságszáma 2014 – 2022.

Önkormányzat neve	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ásványráró	1 956	1 989	2 004	2 002	2013	2053	2062	2113	2129
Bezenye	1 449	1 430	1 457	1 442	1426	1435	1435	1537	1547
Darnózseli	1 567	1 544	1 559	1 573	1563	1584	1606	1591	1599
Dunakiliti	1 889	1 918	1 937	1 934	1955	2003	2015	2252	2275
Dunaremete	244	242	250	247	244	249	248	252	270
Dunasziget	1 501	1 578	1 591	1 631	1637	1677	1721	1834	1872
Feketeerdő	598	609	606	609	617	621	632	704	742
Halászi	3 063	3 082	3 082	3 099	3159	3188	3213	3302	3301
Hegyeshalom	3 567	3 560	3 606	3 602	3622	3660	3704	3893	3935
Hédervár	1 198	1 221	1 218	1 226	1240	1238	1285	1255	1290
Jánossomorja	6 097	6 147	6 182	6 124	6171	6119	6065	6053	6068
Károlyháza	557	550	551	558	566	562	568	551	545
Kimle	2 305	2 322	2 332	2 320	2283	2299	2312	2245	2272
Kisbodak	364	372	368	370	376	376	369	364	378
Levél	1 877	1 897	1 904	1 935	1972	2033	2070	2183	2291
Lébény	3 163	3 229	3 233	3 267	3290	3279	3311	3220	3223
Lipót	729	744	747	752	759	752	782	807	849
Máriakálnok	1 795	1 846	1 893	1 952	1996	2007	2049	2065	2110
Mecsér	614	609	617	619	617	634	640	649	657
Mosonmagyaróvár	32 604	32 723	32 675	32 526	32539	32454	32256	34086	33851
Mosonszentmiklós	2 466	2 448	2 459	2 508	2485	2518	2541	2536	3553
Mosonszolnok	1 766	1 776	1 778	1 779	1778	1792	1825	1833	1828
Mosonudvar	458	450	436	447	452	445	443	433	412
Püski	632	636	637	629	636	635	642	646	651
Rajka	2 670	2 775	2 941	3 165	3374	3548	3868	6048	6629
Újrónafő	857	856	855	856	869	871	862	885	906
Várbalog	406	402	407	397	404	409	396	433	452
Kistérség összesen:	76 392	76 955	77 325	77 569	78043	78441	78920	83770	85635
Létszám csökkenés									
Létszámnövekedés									
Létszám változás nincs									

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás
településeinek lakosság száma, korcsoport szerinti megoszlása 2014-2022.

A 14 évesnél fiatalabb népesség aránya a kistérség településein

Önkormányzat neve	2018. január 1-jei létszámból	2019. január 1-jei létszámból	2020. január 1-jei létszámból	2021. január 1-jei létszámból	2022. január 1-jei létszámból
Ásványráró	240	249	252	280	289
Bezenye	172	176	180	207	219
Darnózseli	182	192	208	202	211
Dunakiliti	244	242	249	317	315
Dunaremete	29	28	25	28	32
Dunasziget	218	232	236	254	266
Feketeerdő	89	90	89	115	124
Halászi	422	443	453	489	510
Hegyeshalom	466	486	495	503	531
Hédervár	182	183	193	189	207
Jánossomorja	819	777	758	776	785
Károlyháza	89	87	82	78	81
Kimle	311	319	321	309	327
Kisbodak	44	44	41	41	42
Levél	242	265	278	311	341
Lébény	464	459	456	465	486
Lipót	93	93	106	105	114
Máriakálnok	312	311	312	313	328
Mecsér	89	86	87	90	91
Mosonmagyaróvár	4386	4326	4212	4472	4390
Mosonszentmiklós	331	353	379	403	425
Mosonszolnok	248	262	287	288	289
Mosonudvar	47	46	45	48	40
Püski	76	75	82	84	84
Rajka	411	424	459	865	927
Újrónafő	126	120	122	132	138
Várbalog	46	55	52	55	49
össz.:	10378	10423	10459	11419	11641
Létszám csökkenés					
Létszám növekedés					
Létszám változás nincs					

A 60 évesnél idősebb népesség aránya a kistérség településein

Önkormányzat neve	2018. január 1- jei adatok	2019. január 1- jei adatok	2020. január 1- jei adatok	2021. január 1- jei adatok	2022. január 1- jei adatok
Ásványráró	530	544	547	528	528
Bezenye	350	378	388	380	394
Darnózseli	398	400	402	383	381
Dunakiliti	451	477	493	499	510
Dunaremete	63	63	64	69	76
Dunasziget	401	410	431	436	455
Feketeerdő	107	111	123	130	130
Halászi	705	723	735	721	716
Hegyeshalom	886	898	905	882	892
Hédervár	294	298	303	287	275
Jánossomorja	1362	1383	1384	1322	1318
Károlyháza	85	91	93	86	83
Kimle	522	533	536	511	502
Kisbodak	109	99	98	91	96
Levél	379	390	403	396	421
Lébény	775	782	791	761	765
Lipót	230	238	242	238	250
Máriakálnok	397	410	410	407	405
Mecsér	138	142	147	148	153
Mosonmagyaróvár	8206	8269	8349	8075	8065
Mosonszentmiklós	549	558	556	520	527
Mosonszolnok	360	352	353	336	353
Mosonudvar	99	103	110	107	104
Püski	171	174	179	165	170
Rajka	700	752	823	1025	1154
Újrónafő	190	198	200	202	200
Várbalog	120	118	118	134	148
össz.:	18577	18894	19183	18839	19701

II. JOGSZABÁLYI KERETEK

A szolgáltatások tervezésében és ellátásában három alapvető jogszabály határozza meg a tevékenységet.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szó 1997. évi XXXI. törvény, valamint Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény.

A települések által nyújtott szociális szolgáltatások kötelező köre nem változott, a lakosságszámtól függően differenciált ellátási feladatkörrel kell a településeknek gondoskodni. A társulási feladatellátás pénzügyi előnyei és a hatékonyabbá tétele után a települések szinte valamennyi ellátást, annak kötelező jellegétől függetlenül, már a társuláson keresztül biztosítják a lakosok számára.

A térségi társulások működését az éves költségvetési törvényben az egyes feladatokhoz kapcsolódó költségvetési források (térségi kiegészítő állami támogatások) befolyásolták.

A szociális foglalkoztatást a fejlesztő foglalkoztatás váltotta fel, a házi segítségnyújtás rendszere megváltozott.

A szociális szolgáltatások alap és csatlakozó jogszabályai folyamatosan módosultak, különös figyelmet igényelve az intézmények vezetőitől, a fenntartóktól. A bürokrácia mértéke nem csökkent, vonatkozik ez a megállapítás a szolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztrációra és a feladatellátás működési feltételeinek megteremtésére is. (ld. egy település egy szolgáltatáshoz való csatlakozását).

III. SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI ELLÁTÓRENDSZER BEMUTATÁSA

2010. január 1-jétől a Mosonmagyaróvári Többcélú Kistérségi Társulás - 2013. július 1. hatállyal Mosonmagyaróvár Térségi Társulás - átvette a szociális és gyermekvédelmi intézményeket fenntartását, s az intézmények átvételével egyidejűleg csatlakozott a lébenyi, jánossomorjai, mosonszentmiklósi, (ezen településen az ellátás megszűnt 2013-ban) és 2012-ben csatlakozott a hegyeshalmi nappali idősellátás a társulási rendszerhez.

Az ellátást 2010. január 1-jétől a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (KESZI és a Kistérségi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltató Központ - 2016. január 1-től Család-és Gyermekjóléti Központ (CSGYK) - biztosítja a települések részére. Az igénybevett szolgáltatásokat az 1. sz. melléklet mutatja be.

Látható, hogy a szolgáltatások fajtáiban, de azok mennyiségében is jelentős növekedés történt. Ami jelentős, kiemelkedő eredmény, hogy a szakellátásban az idősök bentlakásos intézményei közül több település csatlakozott a szolgáltatásokhoz. A tapasztalat azt mutatja, hogy ezen ellátási formák iránt egyre növekvő az igény.

1. Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény

Ellátotti csoportok szerint a KESZI-n belül négy szakmai egység működik:

- I. Alapszolgáltatási Centrum – otthonukban élő idős, beteg emberek segítése, otthon közeli szolgáltatásokkal.

Szolgáltatások:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősök nappali ellátása és demens személyek nappali ellátása

- III. Fogyatékosokat segítő szolgálat, fejlesztő foglalkoztatás

- fogyatékos személyek nappali ellátása

- IV. Hajléktalanokat segítő szolgálat

- utcai szociális munka
- hajléktalan személyek nappali ellátása
- hajléktalanok Átmeneti Szállása- Éjjeli Menedékhely

- V. Idősök bentlakásos intézményei

- átmeneti elhelyezést nyújtó Idősök Otthona
- tartós bentlakást nyújtó Idősök Otthonai

I. ALAPSZOLGÁLTATÁSI CENTRUM

Mosonmagyaróvár Zichy M. u. 5.

ÉTKEZTETÉS:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az ellátás biztosításának módja: kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással, elvitel lehetővé tételével, lakásra szállítással és népkonyhán.

A Társulás 27 települése közül Mosonszentmiklós önállóan nyújtja a szolgáltatást.

Az intézmény saját konyhája a bővítést követően sem képes ellátni az összes igénylőt, ezért vásárolt élelmiszer útján biztosítjuk a térség területén a napi egyszeri meleg ételt.

A szociális étkeztetés szolgáltatásunk vállalta fel Mosonmagyaróvár város támogatása által megvalósítható, téli időszakban nyújtott ún. krízis étkeztetés koordinálását, melynek

keretében a nehéz időszakban olyan családok, személyek juthatnak térítésmentesen egy tál meleg ételhez, akik önerőből ezt nem tudnák maguknak biztosítani.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

A házi gondozók a szolgáltatást igénylők lakásán, lakókörnyezetében nyújtanak szükség szerinti segítséget, ezzel elősegítve, hogy a rászorulóknak önálló életvitelük, minél hosszabb ideig fenntartható legyen.

A szolgáltatás két formája:

- A **szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak.
- A **személyi gondozás**, amely keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

Az igénybevételek folyamatosan emelkednek, de a számszerű adatokon túl elmondható az is, hogy egyre nagyobb ellátási szükséglettel jelentkeznek az igénylők. ~~Gyakori a 4 órás, vagy azt meghaladó gondozási igény, ugyanakkor 1 gondozónak átlagosan napi 6-7 ellátottat kellene ellátnia.~~ Súlyos problémát jelent a nagymértékű munkaerőhiány, ami ebben a szolgáltatásban a legmagasabb, ez jelentős ellátási nehézségekkel jár a szolgáltatásban.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

Egy rendkívül hasznos, több életet megmentő szolgáltatás. Különösen az egyedül élő idősök számára nélkülözhetetlen a segélyhívó készülék.

Célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időkorú, valamint fogyatékos személyek részére nyújtott ellátás. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybe vevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA:

Az idősök klubjai alapvető célja, hogy az igénybevevők lehetőséget kapjanak a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételre.

A Nappali ellátás jelenleg 5 telephelyen valósul meg:

- **Mosoni Idősek Klubja**¹ – demens személyek nappali ellátásával - Férőhelyszám: 30
 - Mosonmagyaróvár, Szent István kir. u. 109.
- **Óvári Idősek Klubja**² – demens személyek nappali ellátásával - Férőhelyszám: 25

¹ Az intézmény elnevezése 2021. január 1. napjától

- Mosonmagyaróvár, Zichy M. u. 5.
- **Jánossomorjai Idősek Klubja**³ - Férőhelyszám: 25
 - **Jánossomorja**, Iparos utca 26.⁴
- **Lébényi Idősek Klubja**⁵ Férőhelyszám: 30
 - **Lébény**, Iskola u. 13. - Férőhelyszám: 20
- **Hegyeshalomi Idősek Klubja**⁶ - Férőhelyszám: 20
 - **Hegyeshalom** Fő u. 158.

A nappali ellátás olyan szociális ellátási forma, amelynek keretében elsősorban a saját otthonukban élő, idős emberek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, igény szerint étkezésre, társas kapcsolatokra és alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátás keretében az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

Külön ki kell emelni a Mosonmagyaróváron működő két klubot, ahol demens személyek ellátása is történik, ahol olyan személy látható el, aki demencia kórképet megállapító szakvéleménnyel rendelkezik.

A demens nappali ellátás többlet feladatot ró a szakdolgozókra, a feladat ellátás szakmai feltételei ezért plusz létszám igénytel párosulnak. Ugyanakkor szakmailag nagyon fontos, hogy a szolgáltatásaink az idősök állapotához, igényeihez igazodjanak, ezért az igénybevétel növekedése egyértelműen visszaigazolja, hogy nagy szükség volt, a nappali ellátás ezirányú kiterjesztésére. Fontos a szolgáltatás elérhetőségének biztosítása: intézményi gépkocsi szállítását vehetik igénybe a nehezen mozgó, esetleg mozgáskorlátozott, demens idős klubtagok,

Az intézmények infrastruktúrája részben elavult, az épületek, berendezések erősen amortizálódtak, csak részben akadálymentesítettek. A hegyeshalmi klubban - bár a vizesblokkokat teljeskörűen felújította a tulajdonos Önkormányzat -, az igénybevétel jelentősen lecsökkent. Nagy feladat áll mind a szolgáltató, mind pedig a tulajdonos részéről, hogy az intézmény működőképességét közösen biztosítani tudjuk. Az infrastrukturális feltételek javításán túl a személyi feltételeket is meg kell teremteni, továbbá az igénybe-vevők szállítását – akár a környező településekről is biztosítani szükséges.

Jánossomorja városban a korszerű, új épület, a színvonalas szakmai munka, a szállítás lehetősége megteremtette a feltételeket a demens ellátás bevezetésére.

² Az intézmény elnevezése 2021. január 1. napjától

³ Az intézmény elnevezése 2021. január 1. napjától

⁴

⁵ Az intézmény elnevezése 2021. január 1. napjától

⁶ Az intézmény elnevezése 2021. január 1. napjától

II. FOGYATÉKOSOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT

A kistérség területén élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes fogyatékossgal élő, illetve autista személyek számára állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatás.

A Fogyatékossgal Élők Nappali Intézményei Mosonmagyaróvár városában két telephelyen működnek.

- **Naposház Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye⁷** – Férőhelyszám: 30
 - Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.
- **Égszintér Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye⁸** – Férőhelyszám: 8
 - Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.

A nappali ellátás keretében nyújtott szolgáltatások célja, hogy a fogyatékossgal élők megtartsák mentális egészségüket, fizikai aktivitásukat, továbbá kiegyensúlyozott életvitel kialakításával könnyebben integrálódhassanak a társadalomba.

Az ellátottak meglévő képességeikre építve, koruknak és fizikai sajátosságaiknak megfelelően **szocioterápiás foglalkoztatás** keretében végezhetnek munkát, továbbá részt vehetnek a fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatásban is.

A szolgáltatás körülményei a *NAPOSHÁZ*-ra vonatkoztatva nem felelnek meg a szakmai elvárásoknak.

A Lengyári u. 2 sz. alatt működő épület rendkívül zsúfolt, a foglalkoztató helyiségek csak részben alkalmasak a speciális szükségletekkel élő emberek nagyszámú foglalkoztatására, így ezen célokra igénybe kell venni a folyosó és ebédlő helyiségeket, jó idő esetén az udvari pagodát is. Az intézmény magas kihasználtságú, a feltételek nem biztosítottak a jelentkező igények kielégítéséhez. A 3 foglalkoztató helyiség alapterülete egyenként 18,1 m², ekkora helyen kell megoldani 30 fős ellátotti létszám mellett a max. 8 fős csoportok elhelyezését.

Az *ÉGSZINTÉR* a Lengyári u. 2. sz. alatti bérleményben működik, az autizmussal élő fiatalok speciális szükségleteihez igazodva, megfelel az igényeknek.

Kíváncos a két intézmény működtetése egy telephelyen.

Súlyos problémát jelent, hogy a nappali ellátást igénybevevők családjában egyre több haláleset fordul elő, így elveszítik természetes támogató rendszerüket, rászorulnak a társadalmi gondoskodásra. Másik probléma, hogy az ellátást 3 éves kortól vehetik igénybe rászorulók, az igénybevételnek nincs felső korhatára. A férőhelyek beteltek, az iskolából kikerülőknél nincs biztosítva a szolgáltatáshoz való hozzáférés.

⁷ Az intézmény elnevezése 2021. január 1. napjától

⁸ Az intézmény elnevezése 2021. január 1. napjától

FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS:

A Fogytékossággal Élők Nappali intézményeinek ellátottjain túl, a foglalkoztatásban részt vehetnek más szociális ellátást igénybe vevő személyek is, akik a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelnek. Jelenleg a FÉNI ellátottjain kívül igénybe veszik a szolgáltatást a Hajléktalanok Átmeneti Szállásának igénylői is.

A végzett tevékenység, a munka személyiségfejlesztő hatása, valamint az érte kapott díjazás a sérült ember önértékelését javítja, hosszú távon aktivitását megtartja.

III. HAJLÉKTALANOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT

Mosonmagyaróvár, Barátság út 20.

A szolgálat működteti a *Nappali Melegedőt (NM.)*, a *Hajléktalanok Átmeneti Szállóját (HÁSZ)*, az *utcai szociális munkát*, *Éjjeli Menedékhelyet*, valamint a *népkonyhát*. Valamennyi szolgáltatás egy épületkomplexumban található, így az integrált technikai feltételek mellett integrált szakmai munka folyik.

NAPPALI MELEGEDŐ: férőhelyszáma 30 fő.

A Nappali Melegedő tizennyolcadik életévüket betöltött, önellátásra képes hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget teljesen új környezetben, a hét minden napján 07 órától 19 óráig.

A város területén összességében stagnáló létszámú, kb. 20-25 fő körül van azoknak a száma, akik esetenként igénybe veszik a szolgáltatást. Ők közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségekben húzzák meg magukat. Lehetőségük van tisztálkodásra, a ruházatuk tisztítására (szükség szerint az adomány raktárból annak cseréjére), étel melegítésre, főzésre, elfogyasztására.

ÁTMENETI SZÁLLÓ: férőhelyszáma 43 fő.

Az Átmeneti Szállót azon tizennyolcadik életévüket betöltött hajléktalan személyek vehetik igénybe a felújításon átesett épületben, komfortos körülmények között, akik önellátásra képesek és a házirend előírásait maradéktalanul betartják. A következő szolgáltatásokat biztosítjuk: éjszakai pihenést, ágyneműt, elsősegélyhez szükséges felszerelést, családi és társadalmi kapcsolatok ápolását, szociális, mentális gondozást, egyéni esetkezelést az intézményi ellátásból történő továbblépés érdekében, melynek célja: *a társadalmi reintegráció.*

ÉJJEL MENEDÉKHELY: férőhelyszáma 6 fő.

Sok év küzdelem után, 2021.01.20-án sikerült működési engedélyt kapni az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásra.

A hajléktalanok éjjeli menedékhelyének elsődleges célja szállás, menedék biztosítása az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan nők és férfiak számára. A hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.

Az éjjeli menedékhely működtetésének legfontosabb célja, hogy egyetlen hajléktalan személy se legyen kénytelen éjszakáit utcán, közterületen tölteni. Az éjszakai pihenés mellett az éjjeli menedékhely biztosítja mindazokat a szolgáltatásokat, amelyek az alapvető fizikai szükségletek kielégítéséhez nélkülözhetetlenek.

UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA:

2020. szeptember 15-én indult szolgáltatás. A munkatársak (együttműködve a Rendőrséggel, Polgárőrséggel) kutatják fel és keresik meg napi szinten azokat a személyeket, akik az utcai életformát választják, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen élnek. Cél a testi épségük, életük védelme, az életmódjukkal járó ártalmak csökkentése. Segítséget kapnak az egészségügyi, szociális szolgáltatásokhoz, takaróhoz, ruházathoz, egyéb tárgyi eszközökhöz vagy élelmiszerhez való hozzájutásban.

TÉLI KRÍZISELLÁTÁS:

Az ellátás nehézségei a téli időjárás beálltával hatványozottan jelentkeznek, nemcsak az ellátotti létszám megnövekedésével, hanem tevékenységi kör bővülésével is. Krízis étkezés meleg étel biztosításával.

IV. IDŐSEK BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYEI

Az idősek szakellátását három intézményben biztosítják:

- **Idősek Gondozóháza** - átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény - Férőhelyek száma 35
Mosonmagyaróvár Soproni u.65. ,
- **Virágoskert Idősek Otthona**⁹- ápolást, gondozást nyújtó intézmény - Férőhelyek száma 20
Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.
- **Aranykor Idősek Otthona** - ápolást, gondozást nyújtó intézmény - Férőhelyek száma 65
Mosonmagyaróvár, Soproni u.65.szám alatt.

⁹ Az intézmény elnevezése 2021. január 1. napjától

Egységes szakmai követelmények alapján történik a szolgáltatás nyújtása mindhárom intézményben. Mindhárom intézmény a személyes gondoskodás keretei között biztosít szakosított ellátást, szociálisan rászorult idős emberek számára, illetve olyan 18 évüket betöltött beteg személyek számára, akik önmaguk ellátására nem képesek és ellátásuk más módon nem megoldható.

IDŐSEK GONDOZÓHÁZA

Az *Idősek Gondozóháza*, mint átmeneti elhelyezésre hivatott intézmény 1 évig biztosít teljes körű ellátást, amely további egy évvel meghosszabbítható az orvos véleményének figyelembevételével.

Az *Idősek Gondozóháza* határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, melynek érvényessége 2023. december 31-én lejár.

A minimális 6 négyzetméter/ fő alapterületet nem biztosított. A más célra épült épületrész rendkívül elhasználódott, szerkezete nem felel meg az idős-ellátás követelményeinek.

A jogalkotói szándék szerint 2023-ig megszüntette volna a ~~megszüntet~~ kormány az átmeneti szociális intézményi ellátási formákat idős emberek és fogyatékkal élők számára. A szociális törvény tervezett módosításának indoklása szerint hosszú távú cél volt, hogy az átmeneti szolgáltatási formákat vezessék ki a szociális ellátások rendszeréből. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy az átmeneti elhelyezés már nem tudja betölteni az eredeti célját, az ott elhelyezett embereknek valójában nemcsak 1-2 évre, hanem tartósan fennáll a gondozás iránti szükséglete. Az átmeneti otthon tartós ápolást-gondozást nyújtó ellátási formává alakulhat a későbbiekben.

ARANYKOR IDŐSEK OTTHONA

Az Aranykor Idősek otthonában az ellátottak elhelyezése 3-4 ágyas szobákban történik. A 2000. évben épült intézmény megfelel az ellátási forma követelményeinek.

VIRÁGOSKERT IDŐSEK OTTHONA

A Virágoskert Idősek Otthona hosszú évekig emelt szintű ellátást biztosított, egy ágyas elhelyezéssel, a szobákhoz fürdőszoba és WC is tartozik. Az átminősítést (átlagos ápolást-gondozást nyújtó intézménnyé) követően az elhelyezés két ágyas szobákban történik. A családas, kis létszámú intézmény jól szolgálja az ellátottak nyugalmát és életvégi méltóságuk megtartását.

Mindhárom intézmény teljes kihasználtsággal működik, a várakozási idő átlagosan másfél-két évet vesz igénybe.

A bentlakásos ellátási formákat 2021. év január 1-től valamennyi térségi településről igénybe vehetik.

A várakozók száma magas, mindhárom intézményben 3-4-szerese a férőhelyszámnak.

2. Család- és Gyermekjóléti Központ

Az intézmény feladatai, a feladatellátás megszervezésének módja, a feladatellátás biztosításának rendje szakmai egységenkénti bontásban:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja, feladatai

Család- és gyermekjóléti alapszolgáltatást lát el. „Szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.”¹⁰

A komplex segítségnyújtás magában foglalja az igénybevevő ügyeinek intézésében a szükséges mértékű segítségnyújtást, tájékoztatást, információszolgáltatást, életvezetési és egyéb tanácsadást, jogi és pszichológiai segítségnyújtást, családgondozást egyéni és csoportos problémakezelést.

Alapszolgáltatás keretein belül végzett feladatok:

- információadás
- jelzőrendszer működtetése
- kríziskezelés
- esetmenedzselés – koordináció
 - ellátásokhoz való hozzájutás segítése
 - természetbeni / pénzbeli ellátásokhoz való hozzájutás segítése
 - eseti gyámként kirendelhető családgondozó biztosítása
 - általános tanácsadás
 - szociális
 - életvezetési
 - mentális,
 - háztartási gazdálkodás

¹⁰ 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64§ (1) bekezdés.1

- családgondozás gyermekekkel, családjukkal, egyénekekkel
- csoportmunka
- egyéni és csoportos készségfejlesztés
- közösségfejlesztés
- adománykezelés

Család- és Gyermekjóléti Központ célja, feladatai

A Család –és Gyermekjóléti Központ hatósági munkát végez és speciális szolgáltatási feladatokat is ellát a járás területén.

- Hatósági tevékenységhez tartozó feladatok:
- javaslat hatósági intézkedésre (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel),
- feladatellátás gyámhatósági intézkedés alapján (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel),
- családgondozás a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében,
- utógondozás a nevelésbe vétel megszűnését követően

Speciális tanácsadói feladatokat végez:

- Kapcsolattartási ügyeletet tart. A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:
 - A gyermek és a vele kapcsolattartásra jogosult számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.
 - A felügyeletet ellátó szakembert.
 - Gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció).
 - Konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást vagy az önálló szakmai programmal rendelkező kapcsolatügyi szolgáltatást.
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti telefonos szolgálatot tart fenn.
- Utcai/ lakótelepi szociális munkát végez.
- Kórházi szociális munkát végez.
- Óvodai- iskolai szociális segítő tevékenység

A Család-és Gyermekjóléti Központ 2018 szeptember 1-től óvodai-iskolai szociális segítő tevékenységet végez. Az óvodai-iskolai szociális segítők csoportja 2019. szeptember 1-től működik önálló, új szakmai egységként, mint Köznevelési Munkacsoport,

Az óvodai és iskolai szociális segítség kötelezően megvalósuló tevékenység, amely ágazatközi szinten biztosít szolgáltatást a nevelési, oktatási intézményekben a gyermekjóléti ellátórendszeren keresztül. Hangsúlyja a megelőző és megkereső tevékenységen van, szolgáltatásai pedig döntően a nevelési-oktatási intézményekben valósulnak meg, ezért kulcsfontosságúvá válik a szociális segítő és az intézmény közötti együttműködés. A szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célcsoportja az óvoda, általános iskola és középfokú köznevelési intézmények - beleértve a kollégiumokat is – valamennyi gyermeke. Ezen kívül az óvodapedagógusok, pedagógusok, egyéb intézményben megjelenő szakemberek, szülők, nevelőszülők, gondviselők.

A szolgáltatásnyújtás alapvető dokumentuma az együttműködési megállapodás, mely a köznevelési intézmények és a központ között köttetik. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatás célját, tartalmát, helyszínét, a segítő tevékenység időtartamát.

Egyéb tanácsadások:

- Jogi tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Családkonzultációs/ mediációs szolgáltatás
- Családterápia
- Pályaválasztási/munkavállalási tanácsadás

A Család- és Gyermekjóléti Központ kiegészítő szolgáltatása:

DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat

Alacsonyküszöbű szolgáltatásokat nyújt, a megelőző – felvilágosító szolgáltatás (elterelés) viszont már magas küszöbű szolgáltatási formaként vehető igénybe a DrogPontban. A függőség problémáját, a droghasználathoz társuló, azt előidéző szociális és pszichés gondok megoldását célozza meg. Anonim módon és ingyenesen igénybe vehető. Az igényekhez könnyen alkalmazkodó szolgáltatásokat nyújt Mosonmagyaróvár és a Térségi Társulás tagtelepüléseinek, Mosonszentmiklós lakóinak számára.

Prevenációs programokat szervez, működtet (iskolai prevenció, iskolán kívüli prevenció, szabadidős programok) és új kezdeményezésekkel, megkereső tevékenységgel próbálja megszólítani az érintetteket Mosonmagyaróváron és a Térségi Társulás tagtelepülésein, illetve Mosonszentmiklós lakói számára.

Megelőző-felvilágosító szolgáltatást (elterelés) végez az ügyészség és a bíróság által delegált ügyfelek részére (ellátási terület: Győr-Moson-Sopron megye).

A CSGYK DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat szerződés alapján előgondozási feladatokat lát el az alábbi intézményekben: a ráckeresztúri Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthonában, a zsbriki Kallódó Ifjúságot Mentő Missziós Támogató Alapítvány Drogterápiás Intézetben, illetve a noszlopi Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézményben.

A Gyermek Átmeneti Otthona szolgáltatás

Átmeneti ellátást nyújtó bentlakásos intézmény.

Folyamatos munkarend szerint működve biztosítja a szolgáltatás a gyermekek gondozását, nevelését. Ideiglenesen pótolja a gyermek gondozásában, nevelésében akadályozott szülő gondoskodását. A gyermekek átmeneti otthonában történő elhelyezés a szülő kérelmére, vagy beleegyezésével történik. A gyermek átmeneti gyermekotthonban történő elhelyezése a szülői felügyeleti jogokat nem érinti. A gyermekek átmeneti otthonában történő ellátás feltétele a gyermek szülője és az intézmény közötti megállapodás írásos rögzítése.

Az ellátottak: családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 3-tól 18 éves korú gyermekek, 12 férőhelyen. A gyermekek átmeneti gondozása helyén a 0-3 éves korú gyermekkel együtt elhelyezhető az otthontalanná vált szülője is, maximum 1 fő felnőtt. A férőhelyszám ebben az esetben sem emelkedik 12 fő fölé. Összes férőhelyszám: 1 fő felnőtt, 11 fő gyermek, vagy 12 fő gyermek (3-18 év).

Olyan gyermekkel együtt történő elhelyezésnél is mód van a szülő befogadására, ahol a gyermek személyiségállapota, tartós betegsége miatt a szülői gondoskodásra feltétlenül szükség van. /A 14. évét be nem töltött gyermeket szüleitől elválasztani csak kivételesen indokolt helyzetben lehet. / Szolgáltatásunkat Mosonmagyaróváron és térségében élő gyermekes családok számára nyújtjuk, elsősorban, akik a családban átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradtak, vagy elhelyezés hiányában a nélkül maradnának, vagy akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az Otthon segítséget nyújt – a Család-és Gyermekjóléti Központ családsegítőivel és esetmenedzsereivel együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez.

A gondozás-nevelés elemei, esetkezelő szolgáltatások:

- az elhelyezést kiváltó okok megértetése a gyermekkel, a családi problémák feldolgozása,
- a személyes célok megalapozása, a jövő tervezése,
- felelősségteljes döntéshozatal képességének kialakítása,
- pozitív kapcsolatok erősítése, rossz hatások enyhítése,
- a másik nemmel kapcsolatos magatartás alakítása,
- tanácsadás a szülőknek és más hozzátartozóknak.

Napközbeni Gyermekfelügyelet Szolgáltatás

3-14 éves korú gyermekek napközbeni ellátását biztosítja 5 férőhelyen. Szolgáltatásunkat Mosonmagyaróváron és kistérségében élő gyermekes családok számára kínáljuk, elsősorban, akik munkájuk vagy lakóhelyük miatt a város és környéke mindennapjaik része.

Napközbeni gyermekfelügyelet keretében ellátjuk a rászoruló gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését. Azon gyermekek számára biztosítjuk a napközbeni ellátást, akikről szülője, törvényes képviselője munkavégzés, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvétele, betegsége, vagy egyéb ok miatt nem tud gondoskodni. A napközbeni gyermekfelügyelet feladata továbbá speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatással segíteni a családokat.

3. Mosonmagyaróvár Egyesített Bölcsődék Intézménye

Székhelye: 9200 Mosonmagyaróvár, Rév u.3.

Alapítója, fenntartója, működtetője: Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata

Telephelyek:

1. MEBI Napsugár Bölcsőde

9200 Mosonmagyaróvár, Terv u.80.

Tel/Fax: 06-96/576-374

06-96/576-373 (alternatív szolgáltatás)

E-mail: napsugar@egyesitettbolcsode.hu

Bölcsődevezető: Légrádi Katalin

2. MEBI Gólyahír Bölcsőde

9200 Mosonmagyaróvár, Kormos Ltp.

Tel/Fax: 06-96/211-968

06-96/206-930 (alternatív szolgáltatás)

E-mail: golyahir@egyesitettbolcsode.hu

Bölcsődevezető: Borsodiné Fettik Zsuzsanna

3. MEBI Micimackó Bölcsőde

9200 Mosonmagyaróvár, Rév u.3.

Tel, fax.: 06-96/576-856, 06-96/576-857

06-96/576-898 (gazdasági iroda)

06-96/576-899 (élelmezésvezető)

Bölcsődevezető: Borsodi Nikoletta

4. MEBI Margaréta Bölcsőde

9200 Mosonmagyaróvár, Aranyossziget utca 27.

Tel, fax: 06-96/825-255

E-mail: margareta@egyesitettbolcsode.hu

Bölcsődevezető: Czihák Erikné

5. MEBI Napraforgó Bölcsőde

9200 Mosonmagyaróvár, Terv utca 80.

Tel, fax: 0670/407 8571

E-mail: napraforgo@egyesitettbolcsode.hu

Bölcsődevezető: Horváth Anita

A Mosonmagyaróvár Egyesített Bölcsődék Intézménye 20 hetes kortól 3 éves korig biztosítja a gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését és gondozását. Sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei nevelésben, gondozásban, legfeljebb annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amely évben a 6. életévét betölti. Önkormányzati fenntartású intézmény, mely a gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik. A mindennapok feladata rugalmas, innovatív ellátás kiépítése, a kisgyermeket nevelő családok életében jelentkező szükségletekre, felmerülő igényekre adekvát válaszok adása, lehetőségek biztosítása.

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését és gondozását végző intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, a bölcsődei nevelés-gondozási év végéig maradhat az intézményben. Amennyiben még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életvének betöltését követő augusztus 31-ig sajátos nevelési igényű gyermek esetén a 5. életvének betöltését követő augusztus 31-ig tovább gondozható bölcsődében.

A MEBI széles profilú ellátást biztosít egészséges, illetve különleges bánásmódot igénylő fogyatékkal rendelkező gyermekek részére. A mindennapok feladata rugalmas, innovatív ellátás kiépítése, kibővítve az ellátottak körét és a felmerülő szükségletekre adekvát megoldások kidolgozása, biztosítása. A Mosonmagyaróvári Egyesített Bölcsőde Intézménye 304 férőhelyen, 5 telephelyen biztosítja 20 hetes kortól 3 éves korig, illetve a harmadik életév betöltését követő augusztus 31-ig a kisgyermek rugalmas, innovatív napközbeni ellátását. A bölcsődei gondozás-nevelés a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a kisgyermek optimális fejlődését.

A bölcsődében felvehető: minden olyan kisgyermek, akinek szülei, nevelői, gondozói valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátást. A gyermekvédelmi törvény az általános rendelkezéshez ad egy kiegészítő szabályt, miszerint előnyben kell részesíteni a felvételi eljárás során azon kisgyermeket, akinek szociális- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei nevelés, gondozás.

A továbbiakban a gyermekvédelmi törvény 42/A. §-sa értelmében a bölcsődei felvételnél előnyben kell részesíteni azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket.

A gyermekvédelmi törvény 68. § (3) bekezdés a.) pontja alapján a települési önkormányzat jegyzője kötelezheti a szülőt, hogy folyamatosan vegye igénybe a gyermekek napközbeni ellátását.

4. Győr-Pannonhalma Járási Támogató Szolgálat

Fenntartó: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Célja: A fogyatékkal élő személyek saját lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése, én-tudatának megerősítése.

A lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének lehetősége, egészségügyi és szociális ellátásokhoz való hozzájutás biztosítása, közösségi és kulturális, valamint szabadidős programokon való egyenjogú részvétel biztosítása.

Két része:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Igénybevétel feltétele:

- vakok személyi járadékában
- emelt összegű családi pótlékban
- fogyatékosági támogatásban részesülők.

A személyi segítő az alábbi feladatok elvégzésére jogosult: az ellátott

- hivatali ügyeinek segítése
- gyógyszer felírás
- bevásárlás, sétáltatás, beszélgetés, felolvasás
- lakókörnyezetük és személyi higiéniájuk fenntartása.

Szállító szolgálat:

Megszervezi és elszállítja a fogyatékkal élő embereket a különböző szolgáltatásokhoz, mint pl. iskola, kórház, orvosi rendelő, bolt.

Az ellátáshoz való hozzáférés:

Az ellátás igénybevételéhez kérelmet kell benyújtani az intézmény vezetőjéhez, amit orvosi dokumentációval kell igazolni.

5. Családok Átmeneti Otthona

Családok Átmeneti Otthona

(fenntartó: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet)

(működtető: Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány)

Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatával kötött 9/2006. Kp. Kgy. sz. Ellátási Szerződést módosította, 9/2016. KPMGY szerződés szerint, ahol a fenntartó Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet vette át a fenntartói jogot, de a működtetést a Lehetőség Családoknak 2005 Alapítványra bízta a 40 főt befogadó Családok Átmeneti Otthonának működtetési feladatát, melyben az ellátási szerződésben foglaltak szerint Mosonmagyaróvár városával 12 fő, azaz 3-4 család ellátására köt szerződést; azon teljes családok számára, akik önhibájukon kívül kerülnek olyan helyzetbe, hogy lehetőséget kell biztosítani a család egységes megtartására.

A Családok Átmeneti Otthona beintegrálva krízis ellátást biztosít bántalmazott nők számára. 4 hét mely 4 héttel meghosszabbítható időtartamra fogadja az ellátottakat. Az itt lévő idő alatt teljes ellátást tudunk biztosítani.

Külső telephelyet hoztunk léte 2018-ban Mosonmagyaróvár város önkormányzatával közösen, Mosonmagyaróvár városa felajánlotta a Mosonmagyaróvár Szent István király út 147 földszint 5-7. 3 év lakhatást melyet a pápai sarokkő baptista gyülekezet felújított és itt biztosítani tudjuk a családok 3 és lakhatását, melyet a Családok Átmeneti Otthona lakói vehetnek igénybe.

Családok Átmeneti Otthona II.

(fenntartó: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet)

(működtető: Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány)

A Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány egy másik 40 fős Családok Átmeneti Otthonával rendelkezik, amely első sorban a párkapcsolati erőszak elől menekült családokat fogadja az egész ország területéről. Ez a mosonmagyaróvári bántalmazottaknak is egyaránt biztonságot nyújt, akik családon belüli erőszakot szenvedtek el.

A Családok Átmeneti Otthona II beintegrálva krízis ellátást biztosít bántalmazott nők számára. 4 hét mely 4 héttel meghosszabbítható időtartamra fogadja az ellátottakat. Az itt lévő idő alatt teljes ellátást tudunk biztosítani.

A Családok Átmeneti Otthona II tartozik Titkos menedékház is, ami bántalmazott nőket fogad. 6 hónap mely 6 hónappal meghosszabbítható időtartamra fogadja az ellátottakat. Az itt lévő idő alatt teljes ellátást tudunk biztosítani.

Külső telephelyet hoztunk léte 2018-ban Mosonmagyaróvár város önkormányzatával közösen, Mosonmagyaróvár városa felajánlotta a Mosonmagyaróvár Szent István király út 147 földszint 5-7. 3 év lakhatást melyet a pápai sarokkő baptista gyülekezet felújított és itt

biztosítani tudjuk a családok 3 és lakhatását, melyet a Családok Átmeneti Otthona lakói vehetnek igénybe.

Krízis kezelő ambulancia:

(fenntartó: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet)

Kapcsolati erőszakot elszenvedő, illetve elszenvedett áldozatok részére fenntartott segélyiroda, ahol pszichológus, jogász és szociális munkások tudnak segítséget, illetve tanácsot biztosítani a bántalmazottak részére.

Nyitva tartás: 9200 Mosonmagyaróvár Barátság út 29

minden hétköznap 8-16 óráig

telefonon

emailen

6. Baptista Tevékeny Szeretet Misszió

A szenvedélybetegek nappali ellátása, valamint a pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatás(oka)t a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ Mosonmagyaróvár intézmény biztosítja ellátási szerződés keretében.

A szolgáltatás célja:

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. A célnak megfelelően törekszenek az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézmény által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybevevő aktív közreműködésével.

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Telephely: 9200 Mosonmagyaróvár Szent István király u 49. A.lh/1.

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: 1SZEMK/43006

Intézményvezető: Vidra Beáta

Telefonszám: 06 70 657 7505

E-mail cím: mosonmagyarovar@btesz.hu

Ellátási terület: Mosonmagyaróvár város közigazgatási területe

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: 2021.09.01.

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Az Új Esély Központ Mosonmagyaróváron, a Szent István Király út 49. szám alatt található. Az ingatlan kiváló, belvárosi fekvése miatt könnyen megközelíthető, 500 méterre található a Karolina Kórháztól. Az ingatlanba való akadálymentes bejutást egy korlátlift biztosítja. Az intézmény mellett ingyenes parkoló áll rendelkezésre az ellátottak részére, amelyben kialakítottunk egy akadálymentes parkolót is.

Az ingatlan alapterülete 310 nm, amely korábban bankként működött, viszont a projekt során átalakításra került. 2021 tavaszán, a kivitelezés során kialakításra kerültek az irodák, a szolgáltatás nyújtására alkalmas terek és helyiségek, amelyek barátságosan, otthonosan és családiasan lettek felújítva és berendezve, az ellátottak és a munkatársak minden igényét kialakítva, így egy 120 nm-es közösségi tér, ami kiválóan alkalmas közösségi rendezvényekhez megtartásához, valamint egy tanácsadói szoba, az egyéni terápiás foglalkozásokhoz, egyéni beszélgetésekhez, pihenő szoba, az ellátottak elvonulásához, pihenéséhez, továbbá egy Többfunkciós tér a műhelymunkák, tréningek, csoportos foglalkozások megtartására. Étkező és konyha, valamint a tisztálkodásra alkalmas akadálymentes mosdó és zuhanyzó, mosókonyha valamint férfi és női mosdók.

Az Új Esély Központ célcsoportjai

Önkéntes alapon, minden 18 éven felüli pszichiátriai, és minden 16 éven felüliszenvedélybetegségben szenvedő, addiktológiai problémával küzdő, de fekvőbeteg gyógyintézeti kezelésre nem szoruló mosonmagyaróvári lakcímmel és tartózkodási hellyel rendelkező személyek, illetve kortársaik, hozzátartozóik, közvetlen szociális környezetük, akik ezen betegségekkel kapcsolatos segítségre szorúlnak, továbbá azoknak a személyeknek is segítséget szeretnének nyújtani, akiknél már valamely szenvedélybetegség vagy pszichiátriai betegség tünetei megjelentek, de panaszaikkal még nem fordultak az egészségügyi ellátórendszer felé.

Az intézmény működtetéséről:

Az Új Esély Központ hétköznapiokon és hétvégén is, az év minden napján reggel 7 órától este 19.30 óráig várja a segítséget kérő embereket és azok hozzátartozóikat.

Intézményben öt képzett, szociális végzettséggel rendelkező terápiás munkatárs foglalkozik az ellátottakkal napi szinten, havonta pedig 1-2 alkalommal pszichiáter szakorvos szolgáltatásait vehetik igénybe a kliensek. Jelenleg 110 fő ellátott veszi igénybe a szolgáltatások egyikét.

- A nappali ellátás szükség szerint az alábbi programokat, szolgáltatásokat biztosítja térítésmentesen:
- TANÁCSADÁS
Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat,

a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

- **KÉSZSÉGFEJLESZTÉS**

- Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

- **HÁZTARTÁSI VAGY HÁZTARTÁST PÓTLÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

- Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- Tevékenységei:
- A személyi higiéniéhez szükséges eszközök, anyagok biztosítása
- Ruházat mosása, szárítása, szükség szerinti vasalása az igénybe vevő aktív részvételével
- Segédeszközök használata és tisztántartása
- Telefon és internethasználat biztosítása

- **ÉTKEZTETÉS**

- Egy alacsony összeg befizetése ellenében napi egyszeri meleg étkezésre (leves + második) is lehetőséget biztosítunk a klienseink részére; amelyet helyben, az Egyetem Menza konyháján készítenek és napi szinten szállítanak az intézményünkbe.
- Az ellátás biztosításának módja: kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással, elvitel nélkül, az intézmény szolgáltatásának igénybevétele mellett.

- **ESETKEZELÉS**

- Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- **FELÜGYELET**

- A szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- Tevékenységei:
- Figyelemmel támogatni az igénybevevőt személyes és/vagy mások biztonsága érdekében.

- „Krizis” szolgáltatás lehetőségének biztosítása (pl.: akut esetben soron kívüli, intim környezetben történő krízis felmérés, azonnali segítségnyújtás, szükség esetén egészségügy felé történő delegálás)

- **GONDOZÁS**

- Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

- **KÖZÖSSÉGI FEJLESZTÉS**

- Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi

7. Mosonmagyaróvári Nagycsaládosok Életfa Egyesülete

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István király u. 12. Civil Ház

Az egyesület célja és feladata:

A család tiszteletére nevelés, a házasságért, a gyermekekért érzett felelősség erősítése.

A nagycsaládosok érdekeinek képviselése, egymást ismerő és segítő közösséggé szervezése, a nagycsaládos életforma értékeinek felmutatása. A tagcsaládok egészséges és környezettudatos életmódra nevelése.

Az egyesület 1989-ben alakult. Jelenlegi létszáma: 150 tagcsalád (750 fő) Tagjai a Nagycsaládosok Országos Egyesületének (NOE).

Évente 18-20 programmal (családi sport- és egészségnapok, közös kirándulások, közös főzések, mini-konferenciák, előadások, bemutatkozó műsoros estek, közös színházlátogatások, kézműves foglalkozások) kínálnak lehetőséget az együttlétre, a közösségépítésre, a szabadidő hasznos és jókedvű eltöltésére.

Az egyesület működésével növelik a nehezebben élő tagcsaládok esélyegyenlőségét. Adományok gyűjtésével, fogadásával, szétosztásával, kedvező vásárlási lehetőségek felkutatásával és lebonyolításával segítik a családokat.

Hetente tartanak fogadónapot, hogy rendezzék közös dolgaikat, beszélgessenek, újabb belépni szándékozó családokkal találkozzanak.

8. Mosoni Karitászcsoport

Tevékeny és hatékony karitatív munkát végez a csoport.

Családoknak, rászorulóknak adományok továbbítása: pl. Béres csepp, vetőmagok, palánták, tanév elején iskolakezdési utalványok személyenként 5000.- Ft értékben. Templomi gyűjtésből élelmiszerek továbbítása. Folyamatos a gyerek- és felnőtt ruha adományok továbbítása.

A csoport legnagyobb bevételi forrása, ami egyben a legtöbb munkát is igényel a csoporttól a novemberi jótékonyági egyházközségi karitászbál megszervezése, ennek bevételéből kb.200 tartós élelmiszer csomag összeállítása és karácsony előtt magányosok, rászorulóknak megajándékozása. Itt fontosnak tartják nemcsak az adomány átadását, hanem karácsony előtt kicsit elbeszélgetni is a megajándékozottakkal.

Karácsony előtt a Gyermek Átmeneti Otthonának lakóinak személyes karácsonyi ajándék adása kb. 100-150 ezer Ft értékben.

Nyáron egy hetes napközis hittan karitásztábor a mosoni plébánián.

Idősek Gondozóházában látogatás – mosoni Atyáknak szentmise tartása havi rendszerességgel. Karácsonyi ajándékozás a gondozottaknak.

9. Az Újjáéledés Alapítvány – Rákbeteg Támaszadó Szolgálat

1991 óta folyamatosan működő közhasznú szervezet. A vezetőség (5 fő) és a hozzájuk csatlakozott, orvosok, klinikai szakpszichológus, dietetikus, gyógytornász és az önkéntesekkel (25 fő) a célja, hogy Mosonmagyaróvár és környékén élő, daganatos betegek részére, testi-lelki támaszadást nyújtsanak.

- Elsőként a betegek önszorgató közösségét szervezték meg. Később kialakításra került egy központi iroda és klubhelyiség, ahol az adminisztratív tevékenység folyik, itt fogadják a betegeket és hozzátartozóikat és tartják a kisebb rendezvényeket.

- Szolgáltatásaikat folyamatosan bővítik a betegek igényei alapján: szakmai tanácsadás, rehabilitációs eszközök kölcsönzése, betegek kísérése orvosi vizsgálatra, gyógyhatású készítmények beszerzése, otthonápolás feltételeinek megszervezése, gyógyult betegekből álló önszorgató közösség szakmai-anyagi támogatása, önkéntesek oktatásának és koordinálásának biztosítása, jótékonyági rendezvények szervezése, ismeretterjesztő programok szervezése, csoportos kreatív –önismereti -művészeti foglalkozások rendezése. A városi szintű előadások, ill. jótékonyági programjaik az elmúlt években, nagyszámú érdeklődőt vonzott. Többek között vendégeik voltak: dr. Pilling János, dr. Buda László, dr. Ruzsa Ágota, dr. Kulcsár Gyula, dr. Szondy Máté, dr. Guseo András, Sass Szilvia, Molnár Márta, Petrás Mária, Albert Schweitzer Kórus és Zenekar.

- Közfeladatok ellátása érdekében együttműködési szerződést kötöttek a helyi Önkormányzattal és a Karolina Kórházzal, Hospice Házzal valamint több más civil szervezettel.

- A városban elsőként szervezték meg a betegek hozzátartozói részére "gyász és veszteség feldolgozó" csoportot. Az önkéntesek részére biztosítanak továbbképzési lehetőségeket, szupervízió-t és a Budapesti Hospice Ház által szervezett tanfolyamokon részvételt.

- A Béres Alapítvány jóvoltából a hozzájuk forduló betegek részére ingyenes gyógyhatású készítményt tudnak biztosítani.

Szolgáltatásaikat nem csak Mosonmagyaróvári, ha nem a környező falvak lakói is igénybe veszik, átlagosan havi 3-4 új érdeklődőt jelent, programjainkon évente 200-300 fő jelenik meg.

Tevékenységünk során gyakran tapasztalják, hogy a betegnek (főleg idős, egyedülálló) nagy problémát okoz orvoshoz, és a kezelésekre való eljutás. Daganatos betegek speciális kezelése és vizsgálata a Petz Aladár Megyei Oktató Kórházban valósul meg. Gyakori eset, hogy a terápiás folyamat során 10 – 50 esetben szükséges felkeresni a szakrendelőt. Két éve sikerült beszerezni egy speciális gépjárművet, amivel a rászoruló betegeket tudják szállítani.

10. Hospice Segítő Kéz Alapítvány

Magyarországon 1991 óta működik a Magyar Hospice Alapítvány, amely azóta végzi az ezen ellátásra szoruló betegek hospice szellemű, humánus ellátását, gondozását.

Mosonmagyaróváron 2009 óta végeznek otthoni hospice ellátást, 2014-ig Mosonmagyaróvár és Jánossomorja ellátóterületen, 2014 óta a teljes járási vonzáskörzetben.

A nemzetközi hospice mozgalmat jellemző szellemiségnek megfelelően, a már csak tüneti kezelésben részesíthető, gyógyíthatatlan - elsősorban daganatos – betegek testi és lelki szenvedéseinek enyhítésével foglalkoznak, az emberi méltóság megőrzését tartva elsődlegesnek. Mindezek mellett segítenek a hozzátartozóknak a betegség, illetve későbbiekben a gyász terheinek elviselésében.

Évente 25 – 50 beteget látnak el. Egyértelmű, hogy az otthoni ellátás mellett szükséges az intézeti ellátás is, ezért tűzték ki célul a hospice fekvőellátás megteremtését, melynek létrehozása a remélhető állami támogatás mellett alapítványi támogatással jöhet létre.

A Hospice - Segítő Kéz Alapítvány 2016. áprilisában került bejegyzésre, melynek célja, hogy a palliatív hospice ellátásra szoruló daganatos betegek ellátását, segítségét anyagilag támogassa.

Hospice ház kialakítása Mosonmagyaróvár Lotz Károly utca 2. szám alatti, a Magyaróvári Plébánia tulajdonában lévő épületben történt, 10 ágy létrehozásával.

Az épület eredeti rendeltetése is ispotály volt, így a hospice cél, mint „menedék”, és a hospice ház visszatér az eredeti tevékenységhez. A hely szellemisége, a kápolna és a kereszt közelsége, az ebben tevékenykedők és a hozzátartozók elszántsága, a betegek türelme erősíthat ehhez a nehéz feladathoz.

A Hospice házat 2020. június 26-án adták át ünnepélyes keretek között. Az 50 milliós beruházás magán- és vállalkozói adományozás útján valósult meg. A működést Mosonmagyaróvár Önkormányzata és a Térségi Társulás települései segítik.

11. Példa Egyesület a Szigetközi Gyermekekért

A Példa Egyesület a Szigetközi Gyermekekért közel öt éve szorgoskodik rendíthetetlenül a Szigetközben élő gyermekekért. Nekik igyekeznek programokat szervezni, őket szeretnék élményekhez, különböző lehetőségekhez juttatni. Tevékenységük rendkívül széles spektrumon mozog: ruha és kisebb-nagyobb tárgyi felajánlások rászoruló családokhoz való eljuttatása, cirkuszi, színházi, bábszínházi előadások, kiállításokon való részvétel, állatkerti látogatás biztosítása gyermekek számára, gyógykezelésre, szemüvegre, ablakcserére, lakás felújításra való adományok gyűjtése, babamelegítő és lélegeztető-gép vásárlás a Karolina kórház számára, az óvodák támogatása, és a sort hosszan folytathatnánk.

Az elmúlt években több száz segítségre szoruló családdal vették már fel a kapcsolatot és remek partneri együttműködést alakítottak ki mind a mosonmagyaróvári, mind pedig a térségbeli szociális intézményekkel.

Az Egyesület jelenleg 30 taggal büszkélkedhet, mindannyian önzetlenül a szabadidejükben tevékenykednek a rászoruló családok és gyermekeik érdekében.

Számos olyan kampányt tudhatnak maguk mögött, illetve van folyamatban, amire büszkék lehetnek: Dobj egy labdát akciónk keretében több mint 1000 labdát gyűjtöttek, melyeket környékbeli oktatási és nevelési intézményeknek adtak át. A legsikeresebb kampányuk a Fogadd örökbe egy gyermek karácsonyi álmát, melynek keretében évente a téli ünnep kapcsán több száz gyermeknek okozunk örömet, teljesítve kívánságát. Bicajándékozz akciónkat 2021-ben indították és eddig már közel 100 rászoruló gyermeknek adományoztunk kerékpárt. Hatalmas összefogással segítették az ukrainai háború elől menekülőket 2022 februárjától, több mint száz személynek biztosítva tartós élelmiszert, tisztálkodószereket, ruhákat, de munkával és szállással is támogatva őket. Az iskolakezdés előtt immár minden évben tanszercsomagot állítanak össze a rászoruló gyermekeknek.

Munkájukat támogatják, immár visszatérően a legnagyobb mosonmagyaróvári és környékbeli vállalkozások, de kisebb cégek és magánszemélyek is.

Céljuk hídát képezni az adományozók és adományozottak között, illetve a társadalmi felelősségvállalás erősítését is fontosnak tartják.

IV. TÁRGYI FELTÉTELEK

Hajléktalan szálló korszerűsítése Mosonmagyaróváron (EFOP-2.2.3.-17-2017-00006)

A hajléktalan szálló korszerűsítését követően a Hajléktalanok Átmeneti Szállása szolgáltatás (Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20.) határozatlan idejűvé vált, hiszen az előírt tárgyi feltételek megvalósulnak.

A szálló régebbi épületszárnyai átalakításra kerültek, a már meglévő helyiségeken kívül egy új lakószoba és egy társalgó kialakítása is megtörtént, a dolgozók számára irodahelyiség, konyha. Megvalósult a fűtés korszerűsítése a régi és az új épületben egyaránt.

Szociális étkeztetés fejlesztése konyha korszerűsítéssel Mosonmagyaróvár térségében
(TOP-4.2.1.-15-2016-00004)

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény működtetésében álló konyha a szociális és gyermekjóléti ellátás keretein belül biztosítja az étkeztetést az alábbi szolgáltatások részére:

- étkeztetés (helyben fogyasztással, elvitellel, házhozszállítással és népkonyha keretében)
- idősök nappali ellátása (5 telephelyen, átlagos és demens ellátás keretében)
- fogyatékossgal élők nappali ellátása (2 telephelyen, átlagos és foglalkoztatásban részt vevők számára)
- gyermekek napközbeni ellátása (családi napközi)
- gyermekek átmeneti ellátása
- idősök átmeneti ellátása
- idősök ápolást-gondozást nyújtó ellátása (2 telephelyen)

Felújítás egy alkalommal történt, 1995. évben. A konyha felszereltsége amortizálódott.

Alapterülete mindösszesen 33,49 m²

A korszerűsítés következtében konyha-technológiai eszközök beszerzése, elavult konyhagépek cseréje, kiszolgáló helyiségek korszerű feltételeinek megteremtése történt. A Gondozóház konyhaszintjére vezető külső lépcső és pincébe levezető belső lépcső elbontásra került. Új épületrésszel nagyobbodott az épület ezen blokkja. A pince egy része a konyhához került leválasztásra. Tartófalaiban új átnyitások készültek. A konyhaszint teljes belső átalakítására került, teljes vezetékezésének cseréjével együtt, elbontásra kerülő és új válaszfalakkal. A 2. emeleten új homlokzati nyílászárók kerültek beépítésre és két helyiség felújítása történt meg. (volt élelmezésvezetői iroda és 1 db lakószoba) Az új épületrész korszerű szerkezetekből készült, vakolt felülettel, lapos tetős kialakítással. A bővített területen a jelenlegi szintkülönbségek áthidalásához és az áruk mozgatásához egy teher lift került telepítésre.

Az eszközbeszerzés során az elavult, korszerűtlen konyhai eszközök jelentős részének cseréje megtörtént. A nem rozsdamentes kivitelű tároló bútorok nagy részének cseréjére a projekt keretében került sor. Az élelmiszer tárolására szolgáló magas energiafelhasználású, elavult hűtő berendezések cseréje az elvárások szerint megtörtént az eszközbeszerzés során. A főző-sütő berendezések cseréje, a tálalás-mosogatás térben elkülönített feltételei megvalósult.

„Mosonmagyaróvár Család- és Gyermekjóléti Központ bővítése” TOP-4.2.1.-15-2016-00004

A Társulás fenntartásában működő Család-és Gyermekjóléti Központ feladatellátása összesen 8 szakmai feladattal bővült 2016. január 1-től és járási Család-és Gyermekjóléti Központként

működik. Ezt a kibővült feladatkört ugyanabban az épületben, ugyanannyi számú interjúszobában, terápiás szobában és irodahelyiségben kellett ellátnia. A projekt eredményeként megvalósult, hogy párhuzamosan minden kötelező szolgáltatás egyszerre működhet. A fejlesztett épületrészben helyet kaptak a tanácsadó irodák, egy multifunkciós nagy terem, mely alkalmas esetmegbeszélések, esetkonferenciák, egyéb nagy létszámú összejövetelek lebonyolítására. Egy melegítőkonyha étkezőhellyel kapott helyet, amit a kapcsolattartási ügyelet ideje alatt a szülők vehetnek igénybe. Ezen kívül raktár az adományok és egy irattár az iratok tárolására, takarítószer raktár, akadálymentes mosdó, öltöző, zuhanyzó, váróhelyiség a kliensek számára.

V. HUMÁNPOLITIKAI FELTÉTELEK

A szakmai létszámminimumot a módosított 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete határozza meg. Ez a szakmai létszámnorma – a szolgáltatások biztosítása érdekében – a szociális intézményekben kötelezően alkalmazandó létszámot jelenti. Az intézmények létszámkerete a jogszabályi előírásoknak megfelel.

Az intézmények folyamatosan létszámhiánnyal küszködnek.

VI. FINANSZÍROZÁS

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa a Társulás felügyelete alá tartozó intézmények működtetési hiányának finanszírozása érdekében, 1.223 Ft/lakosságszám/év összegű támogatási célú hozzájárulást állapított meg 2019. évtől.

VII. FEJLESZTÉSI JAVASLATOK

1. Hiányzó szolgáltatások létrehozása

Az 1993. évi III. tv 88.§-a értelmében az állam köteles gondoskodni a 30 000 főnél nagyobb állandó lakosságszámú településen.

- **fogyatékos személyek gondozóháza** megszervezéséről és fenntartásáról
- **pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek betegek átmeneti otthona** megszervezéséről és fenntartásáról

2. Szükségletalapú új szolgáltatások létrehozása

- Jánossomorja településen: *Idősek Klubjában demens betegek ellátása*
- Mosonmagyaróváron fogyatékos személyek részére támogatott lakhatás biztosítása
- *Helyettes szülői hálózat létrehozása a térség területén*
- *Prevenációs központok kialakítása a térség 3000 fő feletti településein gyermekek, fiatalok számára*

- *Falugondnoki szolgáltatások fejlesztése, összehangolása a lakosság számára nem elérhető szolgáltatásokhoz jutás céljából*

3. *Működő, kapacitáshiányos szolgáltatások fejlesztése, elérhetőségük biztosítása*

- *Étkeztetés:* szállításhoz gépkocsi biztosítása –
- *Idősek Klubja:* Mosonmagyaróváron az Ipartelepi városrészen nappali ellátás biztosítása
- *Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye:* Mosonmagyaróváron a jelenlegi 38 férőhely bővítése min. 60 férőhelyre, a két telephely egy telephelyen történő működtetése
- *Idősek Gondozóháza:* Mosonmagyaróváron a határozatlan idejű működési engedély feltételeinek megteremtése, épület korszerűsítése férőhely-bővítéssel
- *Idősek Otthonai:* a fennálló rendkívül magas ellátási igény miatt férőhely bővítés
- *Támogató szolgálat fejlesztése*
- *Család-és Gyermekegészségügyi Központ* épületének bővítése, térbeli és funkció szerinti szétválasztása, akadálymentes mosdók kialakítása – nyertes pályázatnak köszönhetően megvalósult

VIII. A FEJLESZTÉSEK FORRÁSAI

- Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatának hozzájárulása;
- Mosonmagyaróvár Térségi Társulás fejlesztési, felújítási forrásai;
- egyéb, hazai ágazati vagy civil pályázatok.

Az államigazgatás és a közszolgáltatások ellátási rendszer működésének felülvizsgálata, átalakítása jelenleg is folyamatban van és várhatóan megszületnek, hatályba lépnek azok a döntések, amelyek a szociális szolgáltatások jelenlegi szerkezetét módosítják. A szolgáltatók kötelezettsége, hogy sem az átmeneti időszakban, sem az új struktúrában a szociális jogok ne sérüljenek, a szociális segítségre szorulóknak a társadalmi szolidaritás alapján a támogatásokhoz hozzáférjenek.

IX. JAVASOLT CSELEKVÉS, DÖNTÉS

JAVASOLT CSELEKVÉS, DÖNTÉS	IDŐPONT
I. FEJLESZTÉSI JAVASLATOK ELŐKÉSZÍTÉSE – FOLYAMATBAN LÉVŐ PÁLYÁZATOK MEGVALÓSÍTÁSÁT KÖVETŐEN	
A jogszabályi kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos döntések előkészítése, pályázati források feltérképezése,	folyamatos
Konkrét fejlesztési ütemterv készítése	2023. szeptember

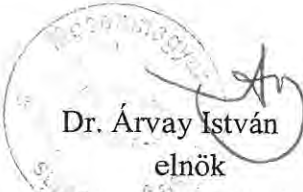
II. SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK, EGYÜTTMŰKÖDÉSEK FEJLESZTÉSE	
Ágazat és szektorközi együttműködések lehetőségeinek feltárása a térség szociális és más humán szakembereinek, civil szervezeteinek bevonásával	folyamatos
Térségi szolgáltató rendszerek szakmai kapacitásainak összehangolása	folyamatos
Térségi ellátórendszer átalakítása érdekében a konkrét lépésekre bontott feladatterv előkészítése	2023. szeptember
III. HIÁNYZÓ SZOLGÁLTATÁSOK LÉTREHOZÁSA	folyamatos
Pszichiátriai illetve szenvedélybetegek nappali intézménye – - szükséglet felmérés elkészítése	megvalósult
fogyatékos személyek gondozóháza (állami feladat)	pályázati forrás esetén
pszichiátriai illetve szenvedélybetegek átmeneti otthona - tanulmányterv készítése	folyamatos
IV. SZÜKSÉGLETALAPÚ ÚJ SZOLGÁLTATÁSOK LÉTREHOZÁSA	
fogyatékos személyek részére támogatott lakhatás – - szükségletfelmérés elkészítése, lakhatási lehetőségek feltérképezése, tapasztalati adatok begyűjtése működő szolgáltatásoktól	megvalósult
szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása - SZÜKSÉGLETFELMÉRÉS ELKÉSZÍTÉSE	megvalósult
helyettes szülői hálózat létrehozása -szükségletfelmérés elkészítése	2024. február szükségletfelmérés nem volt, nincs rá jelentkező család.
prevenációs központok kialakítása gyermekek, fiatalok számára -pályázati forrás esetén pályázat előkészítése	pályázati forrás esetén Tanoda programok indultak és megvalósultak Mosonmagyaróváron és a térség 2 településén: Újrónafő, Jánossomorja. Pályázat 2019-es kiírásának feltételei nem voltak jók a további működéshez. 2021. január 1-től újra elindult a tanoda Újrónafő településen a megnövekedett HH és HHH gyermekek száma miatt, de újra megszűnt. Jánossomorján szintén megszűnt. Mosonmagyaróváron is

	szükséges lenne tanodai foglalkozás. Utcai (lakótelepi) szociális munka – Ifjúsági klub létrehozása külön telephelyen a város központibb részén :célunk, számukra alternatívák kínálása szabadidejük hasznos eltöltésére, valamint helyet biztosítani kortársaikkal vagy éppen más korosztályokkal való találkozóiraikra. A család- és gyermekjóléti központok kötelező feladatai között szereplő gyermekvédelmi célú utcai szociális munka törvényben megfogalmazott célja: - a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése, - a lakóhelyéről önkényesen eltávozott vagy szülő/törvényes képviselő által a lakásból kitett, ezáltal ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése, - a gyermekek
--	---

	beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is. Központunkban a feladatot ellátó munkatárs lakossági bejelentés vagy jelzőrendszeri intézménytől kapott jelzés alapján éri el és szólítja meg segítséget ajánlva az utcán csellengő gyermekeket, fiatalokat. A hasznos és tartalmas időtöltésre, közösségépítésre, közösségbe illeszkedés elősegítésére, készségfejlesztésre, értékközvetítésre irányuló programokon való részvételre családsegítői, esetmenedzseri közreműködéssel bevonja az intézményünkkel kapcsolatban álló gyermekeket, családokat, személyeket. Mosonmagyaróvár mosoni városrészén a roma nemzetiségi önkormányzat önszerveződését a zenei oktatást gyermekek számára biztosítani szükséges lenne. Illeszkedik ez a HEP-be is.
falugondnoki szolgáltatások fejlesztése -szükségletfelmérés elkészítése	A térség településein a polgármesterek segítséget kaptak a szolgáltatás kérelmezéséhez jogszabályi háttérrel, információkkal.
V. MŰKÖDŐ, KAPACITÁSHIÁNYOS SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE, ELÉRHETŐSÉGÜK BIZTOSÍTÁSA	

Idősek Klubja: Mosonmagyaróváron az Ipartelepi városrészben nappali ellátás biztosítása	pályázati forrás esetén
Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye: Mosonmagyaróváron a jelenlegi 38 férőhely bővítése min. 60 férőhelyre, a két telephely egy telephelyen történő működtetése	tervezés alatt
Idősek Otthonai: a fennálló rendkívül magas ellátási igény miatt férőhely bővítés- - tanulmányterv elkészítése, pályázati források keresése	pályázati forrás esetén
Támogató szolgálat fejlesztése	pályázati forrás esetén
CSÁO külső férőhely bővítése	pályázati forrás esetén

Mosonmagyaróvár, 2022... *december 6.*


 Dr. Árvay István
 elnök
 Mosonmagyaróvár Térségi Társulás

1. sz. melléklet

	étkeztetés	házi segítségnyújtás	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	idősek klubja Zichy M. u. 5.	Idősek klubja Szt. István kir. u. 109.	idősek klubja Jánossomorja, Iparos utca 26.	idősek klubja Lébény, Iskola u. 13.	idősek klubja Fő u. 158.
Ásványráró	X	X	X	X	X	X	X	X
Bezenye	X	X	X					
Darnózseli	X	X	X	X	X	X	X	X
Dunakiliti	X	X	X	X	X	X	X	X
Dunaremete	X	X	X	X	X	X	X	X
Dunasziget	X	X	X	X	X			
Feketeerdő	X	X	X	X	X	X	X	X
Halászi	X	X	X	X	X	X	X	X
Hegyeshalom	X	X	X	X	X	X	X	X
Hédervár	X	X	X	X	X	X	X	X
Jánossomorja	X	X	X	X	X	X	X	X
Károlyháza	X	X	X	X	X	X	X	X
Kimle	X	X	X	X	X	X	X	X
Kisbodak	X	X	X	X	X	X	X	X
Levél	X	X	X	X	X	X	X	X
Lébény	X	X	X	X	X	X	X	X
Lipót	X	X	X	X	X	X	X	X
Máriakálnok	X	X	X	X	X	X	X	X
Mecsér	X	X	X					
Mosonmagyaróvár	X	X	X	X	X	X	X	X
Mosonszentmiklós		X	X				X	
Mosonszolnok	X	X	X	X	X	X	X	X
Mosonudvar	X	X	X	X	X	X	X	X
Püski	X	X	X	X	X	X	X	X

	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Mosonudvar	X											
Püski	X											
Rajka	X											
Újrónafő	X											
Várbalog	X											
	Család- és Gyermekeklési Szolgálat	Család- és Gyermekeklési Központ	Gyermekek Átmeneti Otthona	Napközbeni gyermekfelügyelet	Bölcsődei ellátás	Település és térsegefejlesztés						
Ásványráró	X	X	X	X	X	X						
Bezenye	X	X	X	X	X	X						
Darnószeli	X	X	X	X	X	X						
Dunakiliti	X	X	X	X	X	X						
Dunaremete	X	X	X	X	X	X						
Dunasziget	X	X	X	X	X	X						
Feketeerdő	X	X	X	X	X	X						
Halászi	X	X	X		X	X						
Hédervár	X	X		X	X	X						
Hegyeshalom	X	X	X		X	X						
Jánosomorja	X	X	X		X	X						
Károlyháza	X	X	X	X	X	X						
Kimle	X	X	X	X	X	X						
Kisbodak	X	X	X	X	X	X						
Levél	X	X	X	X	X	X						
Lébény	X	X	X		X	X						
Lipót	X	X	X	X	X	X						
Máriakálnok	X	X	X		X	X						
Mecsér	X	X	X		X	X						

Mosonmagyaróvár	X	X	X	X	X	X	X
Mosonszentmiklós	X			X		X	X
Mosonszolnok	X		X	X			X
Mosonudvar	X		X	X		X	X
Püski	X		X	X		X	X
Rajka	X		X	X		X	X
Újrónafő	X		X	X		X	X
Várbalog	X		X	X		X	X
	Fejlesztő foglalkoztatás						
Ásványráró	X						
Bezenye	X						
Darnózseli	X						
Dunakiliti	X						
Dunaremete	X						
Dunasziget	X						
Feketeerdő	X						
Halászi	X						
Hédervár	X						
Hegyeshalom	X						
Jánosomorja	X						
Károlyháza	X						
Kimle	X						
Kisbodak	X						
Levél	X						
Lébény	X						

Lipót	X	
Máriakálnok	X	
Mecsér	X	
Mosonmagyaróvár	X	
Mosonszentmiklós	X	
Mosonszolnok	X	
Mosonudvar	X	
Püski	X	
Rajka	X	
Újrónafő	X	
Várbalog	X	