



KISTÉRSÉGI
EGYESÍTETT
SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY

HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT

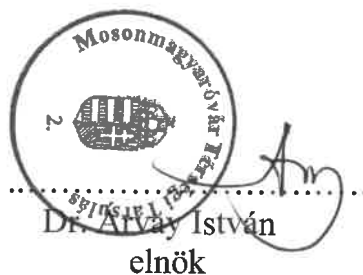
NÉPKONYHA

SZAKMAI PROGRAM

A szakmai programot Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Tanácsa az 55/2023.
(IX.26.) TT. határozatával jóváhagyta.

Hatályos: 2023. szeptember 27. napjától.

A fenntartó képviselőjében jóváhagyta:



Drs. Árvay István
elnök

Mosonmagyaróvár Térségi Társulás

TARTALOM

I.	BEVEZETŐ	3
1.	A SZOLGÁLTATÓ ADATAI.....	3
II.	A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA	4
1.	A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS BEMUTATÁSA	4
2.	A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYI, SZEMÉLYI FELTÉTELEI	5
3.	MÁS INTÉZMÉNYEKSEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA	5
III.	AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT	6
IV.	A BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSI ELEMEL, A SZOLGÁLTATÁS SZAKMAI TARTALMA	6
V.	AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELENEK MÓDJA	7
VI.	A NÉPKONYHAI SZOLGÁLTATÁSRÓL NYÚJTOTT TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA	7
VII.	A SZAKMAI MUNKA AZ ALÁBBI JOGSZABÁLYOKBAN ELŐÍRTAK FIGYELEMBEVÉTELESEL TÖRTÉNIK	7
VIII.	MELLÉKLETEK.....	9

I. Bevezető

A szakmai program a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény Hajléktalanok Ellátása keretén belül Népkonyha szolgáltatás nyújtása 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság utca 20. sz. alatti telephelye által nyújtott szociális alapszolgáltatás működésére vonatkozik, a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás illetékességi területén.

1. A szolgáltató adatai

Intézmény neve:	Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: KESZI)
Székhelye:	9200 Mosonmagyaróvár, Soproni utca 65.
Telephely neve:	Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat
Telephely címe:	9200 Mosonmagyaróvár, Barátság utca 20.
Fenntartója:	Mosonmagyaróvár Térségi Társulás székhelye: 9200 Mosonmagyaróvár, Fő utca 11.
A szolgáltató tevékenység típusa:	Népkonyha
Ellátási területe:	Mosonmagyaróvár Térségi Társulás illetékességi területe.

A KESZI az alábbi **szociális alapszolgáltatásokat** biztosítja:

- étkeztetés 9200 Mosonmagyaróvár, Zichy Mihály u. 5.
- népkonyha 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20.
- házi segítségnyújtás 9200 Mosonmagyaróvár, Zichy Mihály u. 5.
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 9200 Mosonmagyaróvár, Zichy Mihály u. 5.
- nappali ellátások, idősek klubok
 - Óvári Idősek Klubja demens személyek ellátásával 9200 Mosonmagyaróvár, Zichy Mihály u. 5.
 - Mosoni Idősek Klubja demens személyek ellátásával 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István király u. 109.
 - Idősek Klubja 9241 Jánossomorja, Iparos u. 26.
 - Idősek Klubja 9155 Lébény, Iskola u. 13.
 - Idősek Klubja 9222 Hegyeshalom, Fő u. 158.
- Fogyatékossággal Élők Nappali Intézménye 9200 Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.
- Hajléktalanok Nappali Melegedője 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20.

- Utcai szociális munka 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20.

Az alábbi Szociális szakellátások biztosítja:

- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények
 - Idősek Gondozóháza – 9200 Mosonmagyaróvár, Soproni utca 65.
 - Hajléktalanok Átmeneti Szállása -9200 Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20.
 - Éjjeli Menedékhely – 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság u. 20.
- Tartós elhelyezést nyújtó intézmények
 - Aranykor Idősek Otthona - 9200 Mosonmagyaróvár, Soproni utca 65.
 - Virágoskert Idősek Otthona - 9200 Mosonmagyaróvár, Lengyári u. 2.

A Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény főzőkonyhája biztosítja a Népkonyha szolgáltatást, melynek igénybevételére a Nappali melegedő és a Hajléktalanok Átmeneti Szállásának telephelyén van lehetőség.

II. A szolgáltatás célja

A népkonyha célja, feladata, hogy azoknak a rászorulóknak, elsősorban hajléktalanoknak biztosít hétköznapi napokon napi egyszeri, egy tál meleg ételt, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, illetve jövedelmük olyan alacsony, hogy rendszeres étkezésükről önerőből gondoskodni nem képesek és más étkezési formát nem vesznek igénybe. A rászorulóknak életformája miatt alkalmi étkeztetés biztosítására is lehetőség van.

További cél a népkonyhai szolgáltatás biztosításával, hogy a téli időszakban jelentkező fokozott veszélyeket (fagyás, lehűlés, betegségek) a meleg ételhez jutással csökkentjük.

Cél, hogy az átmeneti szálló azon lakói számára is biztosítani tudjuk a napi egyszeri meleg étkeztetést, akik elhelyezkedtek a munkaerőpiacon, dolgoznak, de jövedelmük egyelőre nincs. Esetükben ez első fizetésig célunk a napi meleg étellel elősegíteni a szükséges energiabevitelt, támogatni az ellátottakat a folyamatos munkavégzésben, állásuk megtartásában.

1. A nyújtott szolgáltatás bemutatása

A szolgáltatás keretében hétköznapi napokon napi egyszeri meleg ételt biztosítunk az azt igénylő rászorulóknak részére. Figyelembe véve a népkonyhai étkeztetés évekre visszanyúló tapasztalatait, a hajléktalanok átmeneti szállójának és a nappali melegedőnek igénybevételi mutatóit, a kliensek sajátosságait, szociális jellemzőit, jövedelmi viszonyait, azt mondhatjuk, hogy 25-35 fő az, aki folyamatosan, rendszeres vagy alkalmi jelleggel rászorul a szolgáltatásra. A

Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat klienskörén kívül eső ellátott eseti jelleggel, ritkán veszi igénybe a népkonyhát, az ő jelentkezésük érdemben nem befolyásolja az adagszámot.

2. A szolgáltatás tárgyi, személyi feltételei

A program megvalósítása a Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat Mosonmagyaróvár, Barátság utca 20. szám alatti telephelyén történik, a Nappali Melegedő tárgyi és a Hajléktalanok Átmeneti Szállásának tárgyi és személyi feltételrendszerének igénybevételével.

Az intézmény rendelkezésre bocsátja a melegítő konyháját és ebédlőjét, amiben 4 asztalnál egyszerre 15 fő étkezésére van lehetőség. Azok az igénybe vevők, akik nappali melegedő szolgáltatást vesznek igénybe, annak a helyiségében fogyasztják el az ebédet. Az étel zárt, hőtárolós koracél ételszállító badellában érkezik a főzőkonyháról, ebből történő adagolásra rendelkezésre áll tálalópult, szabvány méretnek megfelelő tálaló eszközök (merőkanál).

Az étel adagolása 0,5 literes porcelán gulyás adagtálakba történik. Elfogyasztásához szükséges evőeszközöket szintén biztosít az intézmény, de aki szeretné, használhatja a sajátját is.

Az ételszállító edények, evőeszközök, tányérok tisztításáról, az étkező higiénikus takarításáról, rendben tartásáról az intézmény gondoskodik.

A személyes higiéné biztosítása, kézmosás érdekében a népkonyhai szolgáltatást igénylők az intézmény mellékhelyiségeit használhatják, nemenként elkülönített, megfelelő számú mosdó rendelkezésre áll.

Az étkeztetés biztosításához a személyi feltételeket szintén biztosítja a Hajléktalanok Ellátó Szolgálat. A mindenkori ügyeletes feladata az étel kiosztásának 12.30-kor történő megkezdése.

3. Más intézményekkel történő együttműködés módja

A rászorulóknak minél szélesebb körben történő elérése és hatékony, zavartalan ellátása érdekében rendszeres kapcsolatunk van:

- Alapszolgáltatási Centrummal – az étkeztetés megszervezésével kapcsolatos, elsődlegesen technikai kérdések egyeztetése,
- Idősek Klubjaival – szükség esetén jelzésük alapján jövedelem nélküli, magányos, rászoruló klienseik alkalmi étkezésének érdekében,
- Család-és Gyermejjóléti Központtal – jelzésük alapján a látóterükbe kerülő rászoruló személyek alkalmi étkeztetésének megszervezése érdekében.

A kapcsolattartás módja szóbeli formában történő, nagyjából részben telefonon, esetenként személyesen.

III. Az ellátandó célcsoport

A népkonyha ellátást túlnyomó részt az átmeneti szálló és a nappali melegedő alacsony jövedelmi szintű kliensei veszik igénybe.

A szállón életvitelszerűen tartózkodó személyekre, a nappali melegedő ellátottjaira és az utcai kliensekre egyaránt jellemző a leromló egészségügyi állapot, ami nagy mértékben befolyásolja munkaerőpiaci és jövedelmi helyzetüket.

Alkalmanként biztosítjuk az ellátást (elsősorban a társintézmények közvetítése révén) átmeneti krízishelyzetbe került - munkanélküli, beteg, idős, magányos, rászoruló – személynek.

IV. A biztosított szolgáltatási elemek, a szolgáltatás szakmai tartalma

Népkonyha szolgáltatás keretében az intézmény által biztosított szolgáltatási elem:

étkeztetés

Hétköznapiokon egy tál meleg étel kerül kiosztásra, mellyel a szolgáltatás az egyik legalapvetőbb élettani szükségletet elégíti ki, olyan rászorulóknak részére, akik ehhez más formában nem jutnak hozzá. Az étel elkészítése a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény, Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65. szám alatti főzőkonyháján történik. A népkonyhán kiszolgált egy adag étel a 19-69 éves korcsoport esetén napi egyszeri étkezésre előírt energiaszükséglet legalább 120%-át biztosítja, vagyis 800-1100 Kcal-át.

Diétás étkezés biztosítására nincs lehetőség.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásának tálaló konyhájában és a Nappali Melegedő helyiségében biztosított az étel elfogyasztásának feltételei.

KESZI gondoskodik arról, hogy az étel 12 órára a főzőkonyhájáról a helyszínre érkezzen és a mindenkori ügyeletes szociális gondozó az ételosztást időben megkezdje.

Az intézmény az étkezéshez naponta 12.30 órától 13.00 óráig biztosítja az ebédlőt és az étkezéshez szükséges bútorokat, berendezési tárgyakat, illetve az étel elfogyasztásához szükséges tálaló edényeket, tányérokat, evőeszközöket.

Az intézmény biztosítja az étel kulturált elfogyasztásához szükséges feltételeket, - kézmosási lehetőség- és az edények tisztán tartását, elhelyezését.

Az étel kiosztását és a higiéniai feltételek biztosítását szociális gondozó végzi a hétköznapiokon az előzőekben meghatározott időpontban.

V. Az ellátás igénybevételének módja

A Népkonyha igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő személyes jelentkezésével, szóbeli kérelmére történik. Történhet az igénybevétel társintézmények, szervezetek ajánlásai alapján, akik jól ismerik a rászoruló körülményeit, illetve segítik őket.

A kérelem munkanapokon 9-15 óra között a nappali melegedő telephelyén, a szakmai vezetőnél adható be, az kérelem elbírálásáról ő szintén szóban tájékoztatást ad.

A szolgáltatás csak a Nappali Melegedő Háziarendjének maradéktalan betartása mellett vehető igénybe. A be nem tartása, vagy az intézmény működésének, nyugalmanak zavarása esetén a szolgáltatás megtagadható, súlyosabb esetben az ellátott az intézményből való kitiltását vonhatja maga után.

Tevékenység adminisztráció: Népkonyhán történő étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló (sorszámozott és hitelesített).

VI. A népkonyhai szolgáltatásról nyújtott tájékoztatás helyi módja

- Potenciális ellátottak személyes felkeresése, az ellátás ismertetése, tájékoztatás a részvétel lehetőségeiről.
- A Népkonyha szolgáltatásairól az intézményben jelentkező kérelmezőt szóban tájékoztatni kell, mely tájékoztatás tartalmazza:
 - az ellátás tartalmát és feltételeit,
 - a vezetett nyilvántartásokat,
 - a panaszjogok gyakorlását
 - a Népkonyha és a Nappali Melegedő háziarendjét.

VII. A szakmai munka az alábbi jogszabályokban előírtak figyelembevételével történik

- Törvények:
 - Magyarország Alaptörvénye
 - A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény,
 - A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szociális törvény),
 - A menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény,

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
 - A megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXCI. törvény,
 - Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény,
 - A Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény,
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Rendeletek:
 - A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet,
 - A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet,
 - A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, Gyermekjóléti szolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet, Szakmai Program 2020 5
 - A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a Gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet,
 - A személyes gondoskodás igénybevitelével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról szóló 340/2007 (XII.15.) Korm. rendelet,
 - Az államháztartás működési rendjéről 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet,
 - A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet,
 - a szociális, Gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet,
 - az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet,
 - a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybeviteléről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet
 - a személyi gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet,

- a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet,
- Egyéb:
 - Szociális Munka Etikai Kódexe.

VIII. Mellékletek

1. sz. melléklet: Házi rend
2. sz. melléklet: Igénybevételi napló
3. sz. melléklet: Adatvédelmi tájékoztató
4. sz. melléklet: Dokumentációs lista
5. sz. melléklet: Szervezeti és Működési Szabályzat

Mosonmagyaróvár, 2023. 09. ...

.....
Galazka Szabina
Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat
szakmai vezető



1. sz. melléklet: Házirend

KISTÉRSÉGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ SZOLGÁLAT

NAPPALI MELEGEDŐ

Mosonmagyaróvár, Barátság utca 20.

HÁZIREND

Jóváhagyta: Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Tanácsa az/2023. (.....) TT
határozatával. Hatályos: 2023.

A fenntartó képviselőjében jóváhagyta:

.....
Dr. Árvay István
elnök
Mosonmagyaróvár Térségi Társulás

TARTALOM

I.	A HÁZIREND CÉLJA	3
II.	AZ ELLÁTÁS JELLEGE, IGÉNYBEVÉTELE.....	3
1.	AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI	3
2.	AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK.....	4
III.	NÉPKONYHA IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA	5
IV.	A HÁZIREND SÚLYOS MEGSÉRTÉSÉNEK ESETEI	6
V.	AZ IGÉNYBE VEVŐK ÉS A SZEMÉLYZET KAPCSOLATA	8

I. A házirend célja

A házirend célja, hogy meghatározza az intézmény belső rendjét és tájékoztasson az alapvető szabályokról.

A házirend mindannyiunk számára egyformán iránymutató, megköveteli a közösségi lét általános szabályainak megtartását, az intézeti vagyoni védelmét, az igénybe vevők és a szociális dolgozók egymás iránti kölcsönös megbecsülését. A dolgozók szakmai munkájukat ennek szellemében kötelesek végezni.

A házirend hatálya kiterjed az intézmény szolgáltatását igénybe vevőkre és az intézmény alkalmazottjaira.

Az alább ismertetett házirend az igénybe vevők elégedettségét, a Népkonyha rendeltetésszerű használatát, az épület és berendezéseinek védelmét szolgálja. A házirend azokat a kötelezettségeket és jogokat tartalmazza, melyeknek betartása az igénybe vevőkre és a népkonyhán dolgozókra nézve egyaránt kötelező.

II. Az ellátás jellege, igénybevétele

1. Az igénybevétel feltételei

A népkonyha azoknak a rászorulóknak, elsősorban hajléktalan embereknek, biztosít térítésmentesen napi egyszeri meleg ételt, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, illetve jövedelmük olyan alacsony, hogy étkeztetésükről önerőből gondoskodni nem képesek és más

A népkonyha igénybevétele személyes kérelem alapján történik, a mindenkori ügyeletes kolléga döntése alapján, aki különösen figyelembe veszi a kérelmező szociális, mentális, egészségügyi állapotát, valamint a szabad férőhelyek számát

A népkonyha minden hétköznap, a **nyitvatartási idő alatt 12. 30 órától 13 óráig** vehető igénybe, **térítésmentesen**.

A nappali melegedőt a rászoruló személy veheti igénybe, aki:

- 18. élet évét betöltötte,
- **önellátásra képes,**
- **tudomásul veszi a házirendbe foglaltakat,**
- együttműködik az intézmény dolgozóival a szociális helyzetének javítása érdekében,
- Magyarországon élő magyar állampolgár,

- bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállású, a szabad mozgás és tartózkodásra jogosult.

Az igénybevételkor a nappali melegedőben vezetett nyilvántartásba rögzítésre kerülnek az igénybe vevő adatai, az Adatkezelés Szabályzat előírásainak megfelelően, a dokumentum az ügyeleti irodában elolvasható.

A kliens az első látogatása alkalmával az ügyeletes számára ügyintézés céljából köteles átadni a személyes okmányait és nyilatkozik arról, hogy megismerte a házirendet, annak tartalmát tudomásul vette, szabályait betartja

A nappali melegedőben vezetett nyilvántartás tartalmazza:

- a kérelmező természetes személyazonosító adatai és Társadalombiztosítási Azonosító Jele,
- a kérelmező telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe,
- a kérelmező állampolgársága, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat,
- a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat,
- a kérelmező törvényes képviselőjének, a kérelmező megnevezett hozzátartozójának, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe,
- a kérelem előterjesztésének időpontját. (Szakmai rendelet 20. § (2) alapján).

Szolgálatunk a *Szociális étkeztetés igénybevételi naplójában* szereplő személyes adatokat az 2011. évi CXII. törvény 4. § (1)-(2) bekezdésében, valamint a GDPR rendeletben foglalt alapelvek szerint kezeli. Az adatvédelmi tájékoztató az ügyeleti irodában elérhető. Szolgálatunk az adatok védelmét és kezelését Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatban szabályozza. Az adatok rögzítése, valamint a megvalósult igénybevétel a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről (KENYSZI) rendszerben történik.

2. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

A szolgáltatás nyújtás helye: 9200 Mosonmagyaróvár, Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat Nappali Melegedője, Barátság u. 20.

HACCP rendszerrel működő népkonyhánk minden hétköznapi, napi egyszeri, meleg ételt biztosít, 30 fő számára.

A Népkonyhán naponta egyszer egy tál meleg étel helyben történő elfogyasztására van lehetőség.

A Népkonyha szolgáltatásai teljesen térítésmentesek!

A Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat biztosítja:

- étel helyben történő elfogyasztására étkezőhelyiséget (szükség esetén több lépcsőben);
- az igénybe vevők számának megfelelő:
 - kézmosási lehetőséget
 - nemenként elkülönített illemhelyet,
 - evőeszközt és étkészletet;
- étel kiosztásának higiéniai feltételeit
- dohányzásra kijelölt helyet.

A szociális munka módszereivel, információ- és tájékoztatás nyújtásával segíti az igénybe vevőket más szolgáltatáshoz (elsősorban a Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat szolgáltatásaihoz) való hozzáféréséhez.

III. Népkonyha igénybevételének módja

1. **Az intézmény területére alkohol tartalmú italt, kábítószer, bódító hatást előidéző szer, nem az igénybe vevő számára felírt gyógyszereket, valamint tűz- és robbanásveszélyes anyagokat, eszközöket behozni nem szabad. Az igénybe vevők nem tarthatnak maguknál olyan tárgyakat, amellyel a maguk vagy mások testi épségét veszélyeztetni (szűrő-vágó eszköz, lőfegyver).**
2. Alkoholos állapotban az intézmény nem látogatható!
3. Drog által erősen befolyásolt, vagy másokra veszélyes állapotban tartózkodni, illetve bejönni nem lehet.
4. A Népkonyha szolgáltatását csak abban az esetben vehetik igénybe, ha egészségi állapotuk megfelelő, vagyis nem lázas, nincs hőemelkedés, nem köhög, nincs hasmenése, járványügyi szempontból nem jelent társaira kockázatot.
5. Látható fertőzésveszély megléte esetén az intézménybe való belépés megtiltható.
6. A beérkezés után, étkezések előtt alapos kézmosás és/vagy kézfertőtlenítés kötelező.
7. A higiénés szabályok (ruházatra is vonatkozik!) és a kulturált étkezés betartása kötelező.
8. Személyes tulajdonú tárgyak használata mások zavarása nélkül, céljának megfelelően, mindenfajta veszélyeztetés (testi, lelki) nélkül, karbantartott, tiszta állapotban lehetséges.

9. Személyes tárgyak, értékek megőrzését, felügyeletét az intézmény nem vállalja, meglétükért és állagukért a tulajdonos felel.
10. Mindenki köteles a többi elláttal való kapcsolatában betartani az általános együttélési szabályokat és úgy viselkedni, hogy magatartásával ne zavarja mások nyugalmát.
11. Kérjük, az intézmény területén hiányos öltözetben, fedetlen testtel, ne tartózkodjanak.
12. Azok az igénybe vevők, akik csak a népkonyha szolgáltatást veszik igénybe, intézmény átmeneti szállójának területére nem léphetnek be.
13. Az étel kiszolgálása 12.30-kor (kiszállítást követően) kezdődik, és az érkezés sorrendjében kerül kiosztásra.
14. Étél másra nem ruházható át.
15. Étél mennyiségét, tápanyagtartalmát a mindenkor érvényes jogszabályok határozzák meg.
16. A központilag rendelkezésre bocsátott ételadag elfogyását követően pótlásra, kiegészítésre péksütemény áll rendelkezésre.
 - a. Intézményünk részt vesz az Élelmiszerbank ételmentési programjában, ennek keretében pékáru kerül kiosztásra. Az érkező adományból az ügyeletes kolléga által meghatározott mennyiséget kaphatják (a rendelkezésre álló adag függvényében), és csak a saját részüket vihetik el, más nevében nem vehetnek el adományt.
17. Az igénybe vevőnek joga van az étkezés előtt és után a Nappali Melegedő szolgáltatásait igénybe venni a házirendjének betartása mellett.
18. *Jelen házirend megszegése, vagy az intézmény működésének; nyugalmanak zavarása, szándékos károkozás, bizonyított eltulajdonítás esetén a szolgáltatás megragadható, súlyosabb esetben az igénybe vevő intézményből való kitiltását vonhatja maga után.*

IV. A házirend súlyos megsértésének esetei

Ha az igénybe vevő:

- a népkonyha működését szándékosan akadályozza, illetve magatartásával a népkonyha feladatainak ellátását veszélyezteti;
- a népkonyha területén dolgozók ellen fizikai erőszakot alkalmaz, vagy ennek közvetlen kilátásba helyezésével fenyegetve az ott dolgozókat megfélemlíti;
- a népkonyha területén más igénybe vevő ellen fizikai erőszakot alkalmaz, vagy ennek közvetlen kilátásba helyezésével fenyegetve más igénybe vevőt megfélemlít, és ezzel ellátáshoz fűződő jogainak érvényesítését akadályozza;

- a népkonyha területén szándékos károkozást követ el ideértve az egyenes, illetve az eshetőlegesen szándékkal elkövetett cselekményeket is;
- a népkonyha területén egyéb bűncselekményt követ el;
- a népkonyha tulajdonát képező tárgyakat, berendezést eltulajdonítja;
- lopást követ el a népkonyha dolgozóitól;
- a népkonyhán lopást követ el igénybe vevő társától, társaitól;
- a népkonyha területére illetéktelenül behatol.

Iránymutatás a szolgáltatás felfüggesztésének, valamint a kitiltás idejének hosszára és egyes pontjainak megsértése esetén:

- Dohányzott a népkonyha területén - szolgáltatás felfüggesztése 1 naptól 1 hétig.
- Fertőzésveszélyt okozó, gondatlan magatartásával súlyosan veszélyeztette a népkonyha higiéniáját és működését - szolgáltatás felfüggesztése 1 héttől 1 hónapig, illetve fertőzésmentes állapot igazolásáig.
- Alkoholt csempészett be népkonyhára, vagy ott fogyasztott alkoholt - szolgáltatás felfüggesztése 1 héttől 1 hónapig.
- Kábítószerrel csempészett a népkonyhára vagy kábítószerrel fogyasztott a népkonyha területén - szolgáltatás felfüggesztése 1 héttől 1 hónapig.
- Szándékosan kárt okozott kitiltás határozatlan ideig, az igénybe vevő az okozott kár megtérítését követően kérheti ismételt felvételét a népkonyhában.
- Lopást követett el a népkonyha területén - kitiltás 1 héttől - 12 hónapig.
- Más igénybe vevőt megfélemlített, fenyegetett - kitiltás 1 héttől - 12 hónapig - súlyosságtól függően a Szolgálat munkatársainak közös döntése alapján.
- Más igénybe vevő ellen fizikai erőszakot alkalmazott - kitiltás 1 hónaptól, határozatlan időre, az igénybe vevő kizárólag szakmai vezető engedéllyel jelentkezhet újra;
- A népkonyha területén dolgozókat megfélemlítette, fenyegette – kitiltás 1 hónaptól, határozatlan ideig - súlyosságtól függően Szolgálat munkatársainak közös döntése alapján.
- A népkonyha területén dolgozók ellen fizikai erőszakot alkalmazott - kitiltás határozatlan időre, az igénybe vevő kizárólag szakmai vezető engedéllyel jelentkezhet újra.
- A népkonyhán magatartásával, cselekedeteivel akadályozta a szolgáltatás nyújtását kitiltás 1 héttől határozatlan ideig.

Szolgáltatás felfüggesztés és a kitiltás idejének tényleges hosszáról a Szolgálat munkatársainak közös javaslatára a szakmai vezető dönt, és írásban értesíti az igénybe vevőt.

A jelen házirendben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor érvényben lévő jogszabályok az irányadók. Az igénybe vevő (vagy törvényes képviselője) panaszával a **KESZI vezetőjéhez (Mosonmagyaróvár Soproni u. 65., vagy intezmenyvezeto@szocmkt.hu)** fordulhat, aki a kivizsgálás eredményéről 15 napon belül írásban értesíti. Amennyiben a KESZI vezetője a panasz írásos benyújtásától számított 15 napon belül nem vizsgálja ki a panaszt, illetve, ha a kivizsgálás eredményével a panasztevő nem ért egyet, úgy a 15 napos határidő leteltét követően a **fenntartóhoz – Mosonmagyaróvár Térségi Társulás 9200 Mosonmagyaróvár, Fő u. 11.** – fordulhat.

Az igénybe vevőt ért egyéb jogsérelem esetén segítségért lehet fordulni a terület ellátott jogi képviselőjéhez, akinek elérhetősége a szolgáltató intézményben kifüggesztve megtalálható.

V. Az igénybe vevők és a személyzet kapcsolata

- A népkonyha valamennyi dolgozójának és az igénybe vevőnek a viszonya az egymás tiszteletére épül, elvárja a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést.
- A népkonyha dolgozója, valamint a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója az igénybe vevővel tartási, életjáradéki és öröklési szerződést a gondozás időtartama alatt, illetve annak megszűnése után 1 évig nem köthet.
- A dolgozó az igénybe vevőtől sem pénzbeli, sem természetbeni ellenszolgáltatást nem fogadhat el.
- A Népkonyha vezetője köteles gondoskodni a dolgozók foglalkoztatási titoktartási kötelezettségének érvényesítéséről és az igénybe vevőnek személyiségi jogainak tiszteletben tartásáról.

Mosonmagyaróvár, 2023. 09. ...

.....
Galazka Szabina
Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat
szakmai vezető

2. sz. melléklet: Igénybevételi napló

Népkonyha Igénybevételek

Sor-szám	Dátum (év, hónap, nap):									
	Név	Születési név	TAJ	Anyja neve	Születési hely	Születési idő	Állampol- gárság	Külföldi ál- lampolgár- ság. esetén jogállás	Áll.magyar lakhely, tart. hely	Igénybevevő aláírása
1.										
2.										
3.										
4.										
5.										
6.										
7.										
8.										
9.										
10.										
11.										
12.										
13.										
14.										
15.										
16.										
17.										
18.										
19.										
20.										
21.										
Étkezők száma összesen az adott napon:										

Aláírással hozzájárulok a személyes adataim kezeléséhez.

3. sz. melléklet: Adatvédelmi tájékoztató

5. Adatkezelési tájékoztató - függelék Utcai szociális munka, Nappali melegedő és Népkönyvha

Az adatkezelés célja	A hajléktalan személyek ellátását végző intézmény segítséget nyújt a hajléktalan személy életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését. A működési területen felderítő, és elérési munka végzése, ezt követően a programba vonható hajléktalan egyének számára szociális szolgáltatás biztosítása, amely többek között áll: - ellátást igénybe vevő hajléktalan emberek állapotának, szándékának, helyzetének felmérése, személyre szabott gondozása, mentorálása, - tájékoztatás a nem hajléktalan-specifikus, ám a hajléktalan emberek számára is igénybe vehető támogató intézmények – egészségügyi, szenvedélybetegeket segítő szolgálatok, munkaügyi központok stb. – igénybevételének módjáról, - foglalkoztathatóságuk, lakhatásuk, nem foglalkoztatási rehabilitációjuk elősegítése, ezen problémájuk megoldásában személyre szabott program, - a hajléktalan egyének tájékoztatása, informálása (önkormányzati és társadalombiztosítási ellátásokra való esetleges jogosultságukról) mellett szociális és egyéb ügyeik intézése, a kliens képvisellete, - a programban részt vevő hajléktalan emberek tájékoztatása az szociális ellátásokat biztosító intézmények, szállást nyújtó intézmények, egészségügyi intézmények, lehetőségeiről, és szükség esetén közvetítése a megfelelő szociális, egészségügyi ellátórendszerbe, - szociális és mentális gondozásuk biztosítása, - ügyintézés, esetkezelés a rendelkezésre álló erőforrásokkal, közterületen is.
-----------------------------	---

Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény 20.§ (2) és (5) b. és (6) b. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény 20. § (4) alapján.
---------------------------------	--

Érintettek	A hajléktalan ellátást igénybevevő érintettek
• A kezelt személyes adatok kategóriái	• a kérelmező természetes személyazonosító adatai (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve) és Társadalombiztosítási Azonosító Jele, • a kérelmező telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe, • a kérelmező állampolgársága, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat, • a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat, • Tartózkodási helye, • Elérhetősége (telefonszám, e-mail cím) • Állampolgársága, külföldi állampolgár esetén Magyarországon való tartózkodásának jogcíme • Családi állapota • Foglalkoztatással kapcsolatos adatok • Gazdasági aktivitása • Legmagasabb iskolai végzettsége • Hozzá tartozó neve, elérhetősége • Életvitel • Egészségi állapota • Jövedelmi viszonyai
Kezelt személyes adatok különleges kategóriái	Egészségügyi adat
Adatok forrása	Az érintett kérelme, az érintett által átadott iratok másolata és a vele kötött megállapodás.
Az adatkezelés időtartama	Törölni kell az adatokat, ha az ellátásra vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik. A szociális ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított öt év elteltével törölendők az adatok 1993. évi III. tv. 23.§ (1)
Az adatok tárolásának jellege	papír alapon és elektronikusan az adott telephelyen

Az adatokhoz hozzáférhet	- érintett, intézményvezető, gondozó, segítő, szakmai vezető, szociális munkatárs, háziorvos, belső ellenőr, szerződéses egészségügyi szolgáltatók, gazdasági vezető és ügyintézők - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 21.§-a szerint a fenti adat csak az adatigénylésre jogosult szervnek és a jogosultságot megállapító szociális hatáskört gyakorló szervnek szolgáltatható
Adatfeldolgozó neve, székhelye, levelezési címe, email címe, telefonszáma	LK- Systems Bt. 9200 Mosonmagyaróvár, Nap utca 44. +36 70 416 7246 info@lk-systems.hu Magyar Államkincstár +36/1-452-2900 adatvedelem@allamkincstar.gov.hu Szám-Adó Kft. 6800 Hódmezővásárhely, Széchenyi tér 1. (06 62) 535 935 info@szamadokft.hu
Adattovábbítás címzettjei	
1. A továbbítás címzettje	Magyar Államkincstár és a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás
A továbbított adatok fajtái	- a kérelmező természetes személyazonosító adatai és Társadalombiztosítási Azonosító Jele, - a kérelmező lakó- és tartózkodási helye - a kérelmező állampolgársága, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat, - személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás típusát, igénybevételének és megszűnésének időpontját - az ellátott számára nyújtott szolgáltatás tartalmára vonatkozó adatokat.
Az adattovábbítás célja	A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20/C.§ szerinti nyilvántartás vezetése (KENYSZI adatszolgáltatás)
Az adattovábbítás jogalapja	A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet

4. sz. melléklet: Dokumentációs lista

Népkönyha

A hatályos jogszabályi előírások alapján *népkönyha szolgáltatás esetén* az alábbi dokumentáció vezetése kötelező:

Igénybevételi eljárás:

- **Kérelem** (szóban vagy írásban, alakszerűsége nincs szabály) (9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3. § (1) bekezdés)
- **Tájékoztatás az igénybevétel feltételeiről** (Szt. 95. § kötelezővé teszi, formai előírás nincs rá, megtörténhet szóban vagy írásban a kérvényezéskor)
- **Tájékoztatás, nyilatkozat az intézménybe való felvételkor** (Szt. 96.§, kötelezővé teszi, formai előírás nincs rá, megtörténhet szóban vagy írásban)
- **Értesítés az igénybevételről** (állami fenntartású szolgáltatás esetén, Szt. 94/A. § (2) bekezdés, formai előírás nincs rá, csak elutasítás esetén kell írásos formát alkalmazni)
- **Megállapodás** NINCS (Szt. 94/C. § (2) bekezdés a) pont szerint NEM KELL KÖTNI)
- **Jövedelemvizsgálat** NINCS (TÉRÍTÉSMENTES SZOLGÁLTATÁS Szt. 115/A. § (1) bekezdés b) pont)
- **Nyilvántartás** (Szt. 20. § (5) bekezdés a) pont szerint NEM KELL VEZETNI)
- **KENYSZI** (Szt. 20/C. §, 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 3.-11. §)

Ellátotti dokumentációk: -

Tevékenységek adminisztráció:

- **Népkönyhán történő étkeztetésre vonatkozó sorszámozott és hitelesített igénybevételi napló vezetése** (1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 20. § (2) bekezdés c) pont, (3) bekezdés) - Az igénybevételi naplót a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett formában kell vezetni.

Jelentési kötelezettség:

- Országos jelentési rendszer (Szociális Regiszter): január 31-éig és július 31-éig (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 12. § c) pont)
- Igénybevevői nyilvántartás – KENYSZI (Szt. 20/C. §, 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 3.-11. §)
- Várakozók nyilvántartása – KENYSZI: NINCS (Szt. 20.§ (2a) bekezdés)

- Intézményi térítési díj jelentés – KENYSZI: NINCS, mivel térítésmentes a szolgáltatás (415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet 12.§ (2) bekezdés)
- Foglalkoztatottak száma félévente- KENYSZI: VAN (415/2015. (XII.23.) Korm. Rendelet 1. számú melléklet)

